

3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

[Ver mais informações](#)

3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)

▼ [Ver mais informações](#)



0,9800

Conceituação

Razão entre o Patrimônio Líquido Ajustado e o Capital Regulatório exigido.

Meta

A pontuação do indicador ICR da operadora deve ser igual a 1.

3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)

► [Ver mais informações](#)



0,8000

3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)

► [Ver mais informações](#)



1,0000

3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)

Indicador não aplicável

▶ [Ver mais informações](#)

3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)

**Indicador bônus
Operadora não
pontuada**

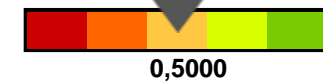
▶ [Ver mais informações](#)

3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários (Gestão Financeira Ativa)

**Indicador bônus
Operadora não
pontuada**

▶ [Ver mais informações](#)

3.7. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)



▶ [Ver mais informações](#)