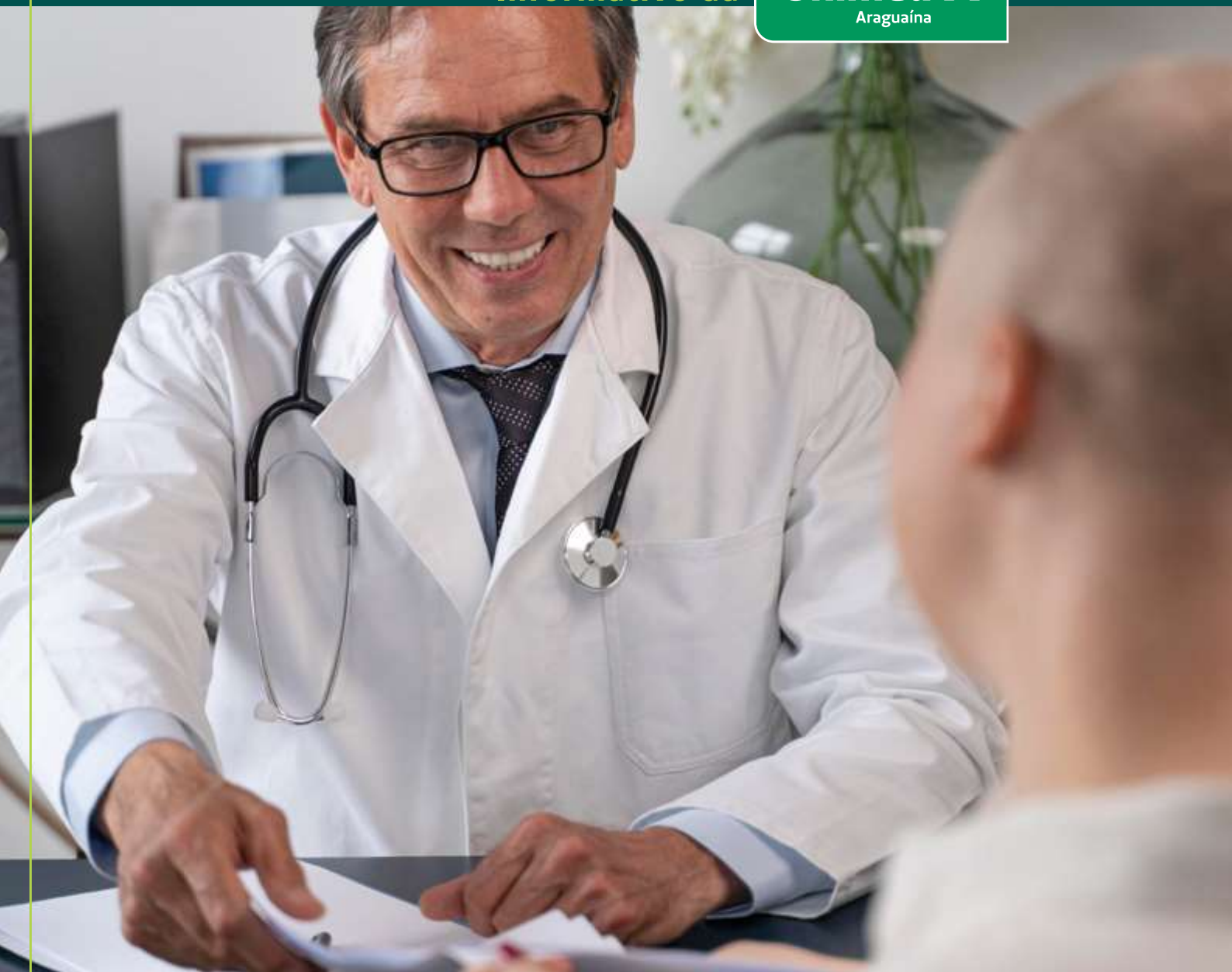


Informativo da

**Unimed**   
Araguaína



**Unimed Araguaína:**  
**31 anos**

*Há 31 anos, a Unimed Araguaína vem trabalhando para cumprir a sua missão de cuidar. E esse trabalho só tem sido possível graças aos pioneiros que acreditaram no cooperativismo e a todos os cooperados, clientes e colaboradores que acreditam em nossa cooperativa.*

**Aqui  
tem  
cuidado.**

**Aqui  
tem  
saúde.**

**Aqui  
tem  
Unimed.**

# 31 anos de CUIDADOS

No dia 26 de março, a Unimed Araguaína completou 31 anos. Mais do que de comemoração, o momento foi de agradecimentos.

Agradecemos aos pioneiros que acreditaram na força do cooperativismo e criaram a nossa cooperativa, aos médicos cooperados que nos ajudam a exercer a nossa vocação de cuidar, aos colaboradores que fazem toda diferença em nosso trabalho e aos clientes que confiam na Unimed Araguaína para cuidar do seu maior bem: a sua saúde!

O momento foi também de reafirmação do nosso compromisso de trabalhar para que a Unimed Araguaína seja cada vez melhor, possa crescer e ampliar suas ações.

E estamos no caminho certo, como demonstraram os dados apresentados no final de março, em nossa Assembleia Geral Ordinária.

Mesmo com todos os desafios enfrentados pelo setor de saúde suplementar neste período pós-pandemia, a Unimed Araguaína segue com uma saúde financeira sólida, como revela nosso índice de liquidez geral. Fechamos 2022 com um índice de 1,87, superior ao 1,82 registrado em 2021.

Os projetos para esse ano incluem a ampliação dos serviços prestados aos clientes. Em breve, teremos uma grande novidade com a inauguração de um recurso próprio, com atendimentos especializados.

Também serão lançadas campanhas com foco em atividades físicas,

voltadas para toda a sociedade, afinal a cidade que tão bem nos acolhe há mais de três décadas merece ser cuidada. E cuidar é o nosso compromisso e nossa missão.



Renato Azevedo  
Presidente

## ÍNDICE

### LGPD

A Unimed Araguaína está atenta à proteção dos dados dos clientes, cooperados e colaboradores e à implementação da LGPD. A capacitação da equipe faz parte deste processo e foi pauta de um workshop realizado em abril.

Página 6

### Mercado

O diretor de Mercado da Unimed Araguaína, Leonardo Medeiros Cintra, e a colaboradora da área de Relacionamento Pós-vendas Tarcila Vieira participam, desde fevereiro deste ano, do Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado (PNDM) realizado na sede da Unimed Federação Centro Brasileira, em Goiânia (GO).

Páginas 7

## UNIMED ARAGUAÍNA EM FOCO

### DIRETORIA EXECUTIVA

2022/2023

**Renato Borges Azevedo**  
Presidente

**Marcelo de Oliveira Melo**  
Vice-presidente

**João Vitor Quadra Vieira dos Santos**  
Superintendente

**Leonardo Medeiros Cintra**  
Diretor de Mercado

Conselheiros Vogais  
**Luiz Carlos de Oliveira**  
**Edgar Toledo de Aguiar Júnior**

### CONSELHO FISCAL 2023/2024

**Carlos Eduardo Gama e Veneziano,**  
**Fernanda Inácio de Carvalho Pinho**  
**e Hueverson Junqueira Neves**  
(Efetivos)

**Cristina Tavares Leal, Marco Aurélio**  
**Chaves e Renata Chrystyna da Silva**  
**Moreira de Melo**  
(Suplentes)

**Unimed**   
Araguaína

ANS - nº 313084

Ano 7 Número 23 Abril/2023  
Informativo oficial da Unimed Araguaína  
Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína  
Av. Tocantins, número 1232, Centro,  
Araguaína (TO)  
+55 (63) 3411-8600  
www.unimedaraguaina.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação  
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues  
da Cunha - MTb 764/JP-GO  
imprensa@unimedaraguaina.com.br  
Diagramação: Praza Media Creation  
Fotos: Unimed Araguaína e Freepik

## Assembleia Geral Ordinária aprova contas e DEMONSTRA A BOA SAÚDE FINANCEIRA DA UNIMED ARAGUAÍNA

O presidente Renato Azevedo, o vice-presidente Marcelo de Oliveira Melo, o superintendente João Vitor Quadra Vieira dos Santos e o diretor de Mercado Leonardo Medeiros Cintra, conselheiros fiscais e cooperados da Unimed Araguaína participaram, no dia 28 de março, da Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 2023, realizada em clima de total tranquilidade no auditório da cooperativa.

Aprovada por unanimidade, a prestação de contas de 2022 demonstrou a sustentabilidade e a boa saúde financeira da Unimed Araguaína, que apresentou uma liquidez geral de 1,87, superior ao 1,82 registrado em 2021. O relatório da diretoria de 2022 também foi apresentado e aprovado pela AGO.

A Assembleia ainda elegeu os novos membros do Conselho Fiscal para o período de 1º de abril de 2023 a 31 de março de 2024. Foram eleitos como membros efetivos, os médicos Carlos Eduardo

Gama e Veneziano, Fernanda Inácio de Carvalho Pinho e Hueverson Junqueira Neves. A suplência ficou com os médicos Cristina Tavares Leal, Marco Aurélio Chaves e Renata Chrystyna da Silva Moreira de Melo.



Presidente Renato Azevedo fala apresenta resultados na AGO

## Auditoria periódica mantém a CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015 DA UNIMED ARAGUAÍNA

Pioneira entre as cooperativas de trabalho médico do Tocantins na obtenção da Certificação de Sistema de Gestão ISO 9001, tendo conquistado em 2016 a versão 2008 do certificado, a Unimed Araguaína vem, desde então, executando seus processos de trabalho com base nestas normas internacionais de qualidade.

O resultado deste investimento e adequação ao sistema de gestão rendeu à cooperativa a Certificação de Sistema de Gestão ISO 9001:2015, em maio de 2018, conquista que vem mantendo ao longo dos anos.

Uma nova auditoria da certificadora DNV (São Paulo),

realizada nos dias 9 e 10 de fevereiro de 2023 pela auditora Paula Doria, confirmou essa certificação. “A manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade é uma tarefa que exige muita dedicação e a auditora precisa encontrar evidências que a ferramenta de gestão está realmente rodando dentro da organização”, explica a gerente Geral, Valdirene Santos.

Para ela, o mais importante mesmo é incorporar a cultura da qualidade na rotina de todos da organização. “Assim, todo o esforço e investimento realizados são recompensados”, afirmou.



## AGENDA



### FUNDAÇÃO PRÓ-TOCANTINS

O presidente Renato Azevedo e o diretor de Mercado da Unimed Araguaína, Leonardo Medeiros Cintra, reuniram-se com a diretoria executiva da Fundação Pró-Tocantins para o alinhamento da parceria entre a cooperativa e a instituição. O foco do encontro, que acontece anualmente, foi o atendimento aos clientes. Os diretores trataram do alinhamento de demandas de serviços e melhorias na assistência aos usuários da região Norte, como a possibilidade de liberação de exames via WhatsApp.

A Fundação Pró-Tocantins foi representada pela coordenadora da Fundação Região Norte, coronel Lyvva, e pelos diretores coronel Luiz Cláudio Benício (presidente) e TC Adilson de Castro (diretor Administrativo). Reuniões com os clientes para avaliar os serviços prestados fazem parte da agenda da Unimed Araguaína. O objetivo é o aperfeiçoamento constante da assistência aos clientes.

### CASA DE CARIDADE DOM ORIONE

No dia 22 de março, o presidente da Unimed Araguaína, Renato Azevedo, recebeu os diretores da Casa de Caridade Dom Orione. O diretor-presidente, padre Bruno Rodrigues, estava acompanhado do diretor Administrativo, Osvaldo Cunha, e do diretor Técnico, Arnaldo Nunes. Esse foi o primeiro encontro entre os diretores e Renato Azevedo após sua posse na presidência da Unimed Araguaína. Foi uma reunião agradável e que estreitou ainda mais a parceria entre a Unimed e o Hospital Dom Orione.



*Osvaldo Cunha (esq), Renato Azevedo, Arnaldo Nunes e padre Bruno*



### DIA DA MULHER

Para celebrar o Dia Internacional da Mulher, comemorado em 8 de março, o presidente Renato Azevedo prestou uma homenagem especial às colaboradoras da Unimed Araguaína, que foram presenteadas com flores e agradecimentos.

## AGENDA



CLIENTES PJ

**A** Unimed Araguaína está sempre atenta às necessidades dos clientes e para melhor conhecer as demandas de cada um, em fevereiro, a coordenadora do Departamento Comercial, Savana Coutinho, e Tarcila Vieira, do Relacionamento Pós-vendas, fizeram uma série de visitas aos clientes empresariais.

Nos encontros, elas falaram sobre os serviços prestados pela cooperativa e questionaram sobre sugestões de melhorias, tudo visando aperfeiçoar o atendimento aos clientes. Dentre as empresas visitadas estavam a Enecol, Gelnex e o grupo Nosso Lar, que juntas somam mais de 1,5 mil vidas. Os representantes das empresas visitadas foram presenteados com uma linda mochila personalizada.

**Unimed**   
Araguaína



*Somos uma cooperativa de médicos  
PRONTOS PARA CUIDAR DE VOCÊ!*

**Há 31 ANOS,**  
trabalhamos para que você tenha  
saúde e bem-estar.

**Obrigado por confiar na  
UNIMED ARAGUAÍNA!**

**Aqui  
tem  
vocação.**

**Aqui  
tem  
cuidado.**

**Aqui  
tem  
Unimed.**



# Colaboradores participam de Workshop sobre PRIVACIDADE DE DADOS



**E**m vigor desde setembro de 2020, a Lei número 13.709, de 14 de agosto de 2018, mais conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD, vem mudando significativamente a forma como as empresas lidam com a segurança dos dados aos quais têm acesso em todas as etapas de seu trabalho.

Na área da saúde, que lida com os chamados dados sensíveis, o cuidado com a segurança das informações deve ser ainda maior e a Unimed Araguaína está atenta a essa proteção e à implementação da LGPD.

A capacitação da equipe faz parte deste processo e foi com esse objetivo que a Unimed Araguaína promoveu, no dia 11 de abril, um Workshop sobre a LGPD para todos os colaboradores. Realizado em parceria com a Unimed Federação Centro Brasileira, o workshop foi ministrado no formato online pela gerente de Estratégia e Conformidade da Federação,

Christianne Pimenta, que também é DPO (encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais) da Unimed Araguaína.

Segundo ela, o workshop buscou capacitar os colaboradores, de forma rápida e acessível, acerca das políticas e diretrizes da Cooperativa para atendimento à LGPD, bem como o papel de cada um na proteção dos dados e segurança das informações no âmbito dos processos organizacionais.



“Falamos sobre as principais notícias acerca da privacidade de dados e ataques cibernéticos, princípios da LGPD, conceitos de dados pessoais, políticas de privacidade e segurança da informação, registro de incidentes, página de privacidade da Unimed e atendimento à solicitação de titulares”, disse a DPO. Ações educativas como essa e a adequação à LGPD em todas as etapas do atendimento ao público oferecem mais segurança aos clientes da Unimed Araguaína.

## Vice-presidente participa do 3º CONGRESSO NACIONAL UNIMED DE GESTÃO EM SAÚDE



Marcelo Melo e Gêssica Miranda: atualização

Vice-presidente e responsável pelo departamento de Auditoria da Unimed Araguaína, o médico Marcelo Melo participou, nos dias 4 e 5 de abril, do 3º Congresso Nacional Unimed de Gestão em Saúde. Gêssica Miranda, atendente de Auditoria e Intercâmbio da cooperativa, também participou do evento realizado na capital paulista.

Promovido pela Unimed do Brasil, o congresso reuniu dirigentes e profissionais do Sistema Unimed das áreas de Atenção à Saúde, Serviços Próprios, Regulação, Auditoria em Saúde e Tecnologia da Informação.

Os objetivos foram debater, fomentar o diálogo e estimular a inovação na saúde, que está em constante evolução, seja com novas tecnologias, processos ou procedimentos. A programação incluiu apresentações de profissionais renomados e a Feira de Negócios, uma grande oportunidade para o compartilhamento de experiências entre Unimed e parceiros comerciais do Sistema.

## Diretor de Mercado e colaboradora da área de pós-vendas participam do PNDM

O diretor de Mercado da Unimed Araguaína, Leonardo Medeiros Cintra, e a colaboradora da área de Relacionamento Pós-vendas Tarsila Vieira participam, desde fevereiro deste ano, do Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado (PNDM) realizado na sede da Unimed Federação Centro Brasileira, em Goiânia (GO). Dividido em quatro módulos e com encerramento previsto para 27 de maio, o programa aborda a gestão de vendas, gestão de mercado, relacionamento de mercado, reajuste de contratos e inteligência de mercado.

Leonardo Cintra observou que as aulas presenciais permitem maior compartilhamento de experiências e grande aprendizado para que possam dar andamento ao projeto de crescimento e amadurecimento do mercado na Unimed Araguaína. Segundo ele, de maneira geral, o setor suplementar tem enfrentado uma certa insegurança econômica.

“Na Unimed Araguaína, temos buscado desenvolver projetos para aumentarmos a nossa carteira e fidelizarmos, principalmente, a parte pessoa jurídica, que já é uma carteira madura, e o desenvolvimento de projetos pessoas físicas, pois ainda temos uma grande parte da população da região pouco coberta”, declarou.



Tarsila Vieira e Leonardo Medeiros Cintra: PNDM



# Conheça e aproveite os BENEFÍCIOS DA CAMINHADA

**Esse pode ser o primeiro passo para dar adeus ao sedentarismo**

Você sabia que caminhar é uma das atividades físicas mais democráticas que existe? Sim! Afinal, você não precisa de equipamentos, basta um tênis adequado e uma roupa fresca, e qualquer lugar agradável e seguro em sua cidade pode se tornar uma ótima pista para a sua caminhada.

Isso sem falar que, hoje, muitas cidades, como Araguaína (TO), contam com espaços de caminhadas sempre prontos para receber quem deseja se exercitar. Seja plano ou mais inclinado, com grama ou revestimento, qualquer terreno pode ser usado pelos adeptos dessa atividade que traz muitos benefícios à saúde.

Caminhar libera endorfina, o que deixa o corpo mais relaxado e com mais disposição para realizar outras atividades. Também contribui para a melhora da circulação sanguínea, reduzindo os riscos do desenvolvimento de doenças cardiovasculares, e ajuda a combater a obesidade.

A caminhada ainda fortalece os músculos, principalmente dos membros inferiores: panturrilha, coxas e glúteos. E melhora o equilíbrio, graças ao aumento de contato dos pés com o chão e sua percepção de espaço.

Se bater a preguiça de começar a dar os primeiros passos, não se assuste. Esse desânimo logo passa, assim que o corpo se aquece, já que o exercício aumenta a produção de adrenalina.

Se você já é adepto das caminhadas regulares, parabéns!!! Se não, fica aqui o nosso desafio: Mude 1 Hábito!

Consulte o seu médico de confiança para saber como está a sua saúde, escolha o melhor horário do dia e um local agradável e comece a caminhar. Sozinho ou em grupo, o importante é dar o primeiro passo. Durante a caminhada, hidrate-se bem. Sua saúde vai te agradecer!



## QUANTOS PASSOS POR DIA???

Alguns aplicativos de saúde e dispositivos eletrônicos recomendam, pelo menos, 10 mil passos por dia para que os benefícios da caminhada possam ser notados. Porém, especialistas afirmam não ser necessário ir tão longe assim.

A ciência mostra que 30 minutos por dia ou 150 minutos semanais de caminhada são suficientes para melhorar a qualidade de vida.

O importante é respeitar o seu ritmo e começar a andar.

Ah: estipule metas realistas e tenha regularidade na prática desta atividade.