

O Jeito de Cuidar Unimed

A valorização do cooperado, o compromisso com a comunidade, a atenção aos colaboradores, a modernização dos nossos serviços e enfrentamento dos desafios do mercado fazem parte da nossa rotina, que tem como objetivo maior a excelência do cuidado com os nossos clientes, afinal, onde tem Unimed, tem um jeito especial de cuidar.

**Aqui
tem
cuidado.**

**Aqui
tem
saúde.**

**Aqui
tem
Unimed.**

Nosso jeito de CUIDAR

Proporcionar saúde e bem-estar a nossos clientes é o nosso maior compromisso e, para alcançar esse objetivo, temos um jeito único de cuidar.

Esses cuidados estão na formação de nosso quadro de cooperados, que inclui médicos especialistas, talentosos e conectados com os princípios do cooperativismo e as diretrizes do Sistema Unimed, cujo foco está na excelência da atenção aos clientes.

A atualização profissional e o aperfeiçoamento contínuos do trabalho de nossos dirigentes e colaboradores também fazem parte desta jornada centrada no bem-estar do cliente, pois sabemos que precisamos estar preparados para atender as demandas de todos que confiam

na Unimed Araguaína para cuidar da sua saúde.

Por isso, a participação em eventos, reuniões e a promoção de cursos integram a nossa agenda diária.

A modernização dos nossos serviços, com a incorporação de soluções tecnológicas e o aprimoramento das ferramentas usadas e disponibilizadas aos clientes, também nos ajuda nesta jornada de enfrentamento dos desafios do setor de saúde em constante evolução.

Recentemente, lançamos um serviço online que possibilita a solicitação de autorização de procedimentos de forma rápida e prática, de onde o cliente estiver e com simples toque na tela do celular.

Nesta edição do jornal *Unimed Araguaína em Foco*, apresentamos



Renato Azevedo
Presidente

algumas ações implementadas e que reafirmam o nosso compromisso com os clientes, cooperados, colaboradores e com toda a sociedade, visando manter o nosso protagonismo na construção de um sistema de saúde mais humano, sustentável e eficiente.

ÍNDICE

Médicos

Unimed Araguaína amplia o quadro de médicos cooperados com o ingresso de cinco especialistas aprovados em processo seletivo coordenado pela Faculdade Unimed e aberto a todos os interessados.

Página 3

Online

O recém-implantado Sistema de Autorização Online proporciona mais agilidade e praticidade aos clientes na liberação de seus exames não são autorizados nos prestadores. O acesso é via whatsapp.

Página 4

UNIMED ARAGUAÍNA EM FOCO

DIRETORIA EXECUTIVA 2022/2023

Renato Borges Azevedo
Presidente

Marcelo de Oliveira Melo
Vice-presidente

João Vitor Quadra Vieira dos Santos
Superintendente

Leonardo Medeiros Cintra
Diretor de Mercado

Conselheiros Vogais
Luiz Carlos de Oliveira
Edgar Toledo de Aguiar Júnior

CONSELHO FISCAL 2023/2024

Carlos Eduardo Gama e Veneziano,
Fernanda Inácio de Carvalho Pinho
e Hueverson Junqueira Neves
(Efetivos)

Cristina Tavares Leal, Marco Aurélio
Chaves e Renata Chrystyna da Silva
Moreira de Melo
(Suplentes)

Unimed 
Araguaína

ANS - nº 313084

Ano 7 Número 24 Julho/2023
Informativo oficial da Unimed Araguaína
Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína
Av. Tocantins, número 1232, Centro,
Araguaína (TO)
+55 (63) 3411-8600
www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues
da Cunha - MTb 764/JP-GO
imprensa@unimedaraguaína.com.br
Diagramação: Álisson Araújo Oliveira
Fotos: Unimed Araguaína e Freepik



COOPERADOS

Diretores e novos cooperados da Unimed Araguaína

BOAS-VINDAS AOS NOVOS COOPERADOS DA UNIMED ARAGUAÍNA

A Unimed Araguaína ampliou o seu quadro de cooperados com o ingresso de cinco médicos de diferentes especialidades. A seleção e admissão dos novos cooperados foram feitas de forma transparente e democrática por meio de um processo coordenado pela Faculdade Unimed e aberto a todos os interessados.

A integração dos novos cooperados aconteceu no dia 14 de junho, na sede da Unimed Araguaína, quando eles foram recebidos pelos diretores da cooperativa em uma reunião de confraternização e informações sobre o sistema cooperativista.

Participaram do encontro, o presidente Renato Azevedo, o vice-presidente, Marcelo de Oliveira Melo, o superintendente João Vitor Quadra Vieira dos Santos e o diretor de Mercado, Leonardo Medeiros Cintra.

Sejam bem-vindos à Unimed Araguaína, cardiologista Adriano Pietro de Araújo; ginecologistas e obstetras Isabela Borges Correa Bichuete, Mariana Santos Nascimento Cardoso e Tércio Ribeiro Callou e infectologista Kátiuska Goedel.

Cooperados seguem recebendo um dos maiores valores de consulta médica da saúde suplementar

Desde 1º de junho de 2023, os médicos cooperados da Unimed Araguaína estão recebendo 185 reais por consulta. O novo valor, anunciado pela diretoria, traz um reajuste de 5,71% em relação ao que vinha sendo pago e mantém a Unimed Araguaína com uma das maiores remunerações de consulta da saúde suplementar em todo o Brasil.

Com a aplicação deste reajuste, a atual gestão da Unimed Araguaína dá sequência à política de valorização dos cooperados, que é um dos pilares da cooperativa, e contempla todos os médicos, independentemente da realização ou não de procedimentos.

Unimed Araguaína implanta SISTEMA DE AUTORIZAÇÃO ONLINE

Clientes da Unimed Araguaína já contam a agilidade e praticidade do Sistema de Autorização Online. O novo serviço pode ser acessado via whatsapp (63 3411 601) e possibilita a autorização online de pedidos transcritos e exames que não são autorizados nos prestadores (clínicas/laboratórios), como exames dermatológicos, ressonância, tomografia, mamografia e densitometria.

Em apenas quatro passos, o cliente pode solicitar sua autorização. Os prazos para autorização variam de acordo com o procedimento a ser realizado e com o que é determinado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), mas a Unimed Araguaína tenta autorizar todas as solicitações no menor tempo possível.



Chegou o Sistema de Autorização Online da Unimed Araguaína:

mais agilidade e praticidade para você, cliente!

(63) 3411 8601

Em apenas 4 passos

VOCÊ SOLICITA SUA AUTORIZAÇÃO ONLINE (via WhatsApp)

1º PASSO:

Acesse o WhatsApp (63) 3411.8601 e escolha a opção

1 - autorização online

2º PASSO:

- Responda todas as perguntas solicitadas

3º PASSO:

- As fotos enviadas devem estar nítidas

4º PASSO:

- Aguarde a orientação do atendente.

Cooperativa amplia o uso DO SISTEMA SOLUS



Treinamento para a atualização do Sistema Solus

Com o objetivo de avaliar e atender as demandas de diferentes departamentos da Unimed Araguaína, permitindo, assim, o aperfeiçoamento dos serviços prestados aos cooperados e clientes, a cooperativa recebeu a visita técnica da empresa Solus Saúde.

Entre os dias 19 de abril e 3 de maio, Renata Dias Gomes e Daiane Rodrigues de Souza, técnicas da Solus, acompanharam a implantação de módulos ainda não utilizados pela Unimed Araguaína e fizeram a capacitação de colaboradores dos setores de atendimento e contas médicas.

Em uso na Unimed Araguaína desde 2011, o Solus Saúde é considerado o sistema de gestão de operadoras de planos de saúde mais moderno e seguro do mercado brasileiro.



Representantes da Federação e da Unimed Araguaína: integração

Unimed Araguaína recebe visita da **UNIMED FEDERAÇÃO CENTRO BRASILEIRA**

A Unimed Araguaína sediou, no dia 10 de julho, a reunião da diretoria executiva da Unimed Federação Centro Brasileira. A realização desses encontros nas Unimed federadas faz parte do projeto Direx Itinerante desenvolvido pela Federação com o objetivo de fortalecer a relação com as Singulares e ouvir as demandas das cooperativas.

Participaram da reunião, o presidente da Federação, Danúbio Antonio de Oliveira, o diretor-superintendente, Martúlio Nunes Gomes, o diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Éder Cássio Ribeiro, a superintendente Fabiana Daniel, o assessor jurídico, Daniel Faria, e a gerente de Estratégia e Conformidade, Christianne Pimenta.

A federada Unimed Araguaína foi representada pelo presidente Renato Azevedo, o vice-presidente, Marcelo de Oliveira Melo, o superintendente João Vitor Quadra Vieira dos Santos, o diretor de Mercado, Leonardo Medeiros Cintra, o ex-presidente e conselheiro vogal, Luiz Carlos de Oliveira, e a gerente Geral, Valdirene Santos.

Além da avaliação do cenário atual da saúde suplementar, discussões de demandas do setor, apresentações de serviços prestados pela Federação e projetos da Unimed Araguaína, o encontro também foi marcado por um bate-papo muito produtivo e encerrado com um almoço de confraternização entre os participantes. A Unimed Araguaína está sempre de portas abertas para a Federação!

Unimed Araguaína amplia **SETOR DE AUDITORIA MÉDICA**

Investindo na melhoria constante da qualidade dos serviços prestados aos clientes e buscando agilizar as autorizações, a Unimed Araguaína ampliou o seu setor de auditoria médica com o ingresso de duas novas auditoras: as médicas cooperadas Valéria Bandeira e Mary Grace Silva, ambas especialistas em ginecologia e obstetrícia.

A integração (foto) aconteceu no dia 5 de julho. Antes de iniciarem no setor de auditoria, as médicas participaram do curso “Auditoria em Saúde – Processos e Técnicas”, oferecido pela Unimed Araguaína aos cooperados e ministrado por professores da Faculdade Unimed.



Formacoop 2023

A educação continuada dos dirigentes, gestores e colaboradores faz parte da agenda de trabalho da Unimed Araguaína e, no primeiro semestre deste ano, incluiu a participação do presidente Renato Azevedo e da gerente Geral, Valdirene Santos, no Programa de Formação para Dirigentes e Gestores de Cooperativas.

Com foco em liderança e gestão, o Formacoop é promovido pelo Sistema OCB/TO e visa desenvolver competências técnicas e comportamentais nos participantes para o aprimoramento da gestão, a sustentabilidade e a perenidade das cooperativas tocantinas.

Neste ano, o programa contou com quatro módulos. Valdirene Santos participou do módulo “Liderança Ambidestra”, ministrado no dia 12 de maio, em Palmas. No dia 16 de maio, foi a vez do presidente Renato Azevedo participar do módulo “Governança Cooperativista”, também ministrado na capital tocantinsense e que marcou o encerramento desta edição do Formacoop.



Desenvolvimento de lideranças



Colaboradores de diversas áreas da Unimed Araguaína participaram, em 4 de julho, do curso de Desenvolvimento de Lideranças, realizado em parceria com o SESCOOP/TO. O presidente Renato Azevedo acompanhou a abertura do curso ministrado pelo especialista Geraldo Trindade, no auditório da cooperativa.

Com mais de 35 anos de experiência prática no sistema cooperativista, Trindade compartilhou os seus conhecimentos com a equipe por meio de apresentações teóricas e dinâmicas em grupo.

O curso proporcionou aos participantes uma ampla gama de habilidades e conhecimentos necessários para liderar com eficiência, cuidado, com foco na satisfação e motivação da equipe, no desenvolvimento e sustentabilidade da cooperativa e na excelência do atendimento aos clientes.

O Direito e a Saúde

Os diretores da Unimed Araguaína, Renato Azevedo, Marcelo Melo e João Vitor Santos participaram, no dia 30 de junho, do Simpósio “O Direito e a Saúde: em foco a Judicialização da Saúde”. O evento reuniu autoridades do judiciário tocantinsense, profissionais da área da saúde, do direito e representantes do cooperativismo e foi realizado no Auditório do Tribunal de Justiça do Estado do Tocantins, em Palmas.

A programação incluiu palestras com temas relevantes para o contexto da Judicialização da Saúde: “Tendências Técnicas e Jurídicas na Judicialização da Saúde”; “O paciente como foco do cuidado: interfaces família, equipe, multidisciplinar, operadora e judiciário”; “Terapias especiais no contexto da saúde suplementar”; e “A realidade da judicialização da saúde suplementar e os mecanismos que regulam o sistema”.



Treinamento e desenvolvimento

Realizado na capital paulista entre os dias 21 e 23 de junho, o Congresso Brasileiro de Treinamento e Desenvolvimento (CBTD) contou com a participação da gerente Geral, Valdirene Santos, e da líder do Recursos Humanos da Unimed Araguaína, Weslany Silva.

O CBTD é o maior evento focado em profissionais que desenvolvem pessoas nas organizações e a participação da Unimed Araguaína, que se deu em parceria com OCB/Sescoop/TO, certamente, vai resultar em muitos benefícios para a cooperativa, seus colaboradores, clientes e cooperados.

“Foi a primeira vez que participei do Congresso e foi uma experiência única. Não importava a plenária escolhida, todas faziam menção sobre desenvolvimento e capacitação de pessoas, com palestras rápidas e inspiradoras. Retornei apaixonada pelo CBTD e trouxe comigo muitas ideias para colocar em prática”, contou a gerente Geral, que além de planejar colocar o aprendizado em prática, também já programa a participação na edição de 2024 do CBTD.



Aqui tem Expoara. AQUI TEM UNIMED.

A 55ª edição da Expoara – Exposição Agropecuária de Araguaína, realizada entre 31 de maio e 11 de junho, contou com a participação da Unimed Araguaína. No estande de cooperativa, visitantes e convidados tiveram momentos de confraternização, diversão e troca de informações sobre o jeito de cuidar que só a Unimed tem.

Conheça os benefícios do **ALEITAMENTO MATERNO**

*Bom para a saúde dos bebês, das mães,
do meio ambiente e até da economia*

O aleitamento materno é uma prática de grande valor para o desenvolvimento saudável e o bem-estar de bebês e, também, das mães. Esse vínculo único entre mãe e filho proporciona uma série de benefícios inestimáveis.

O leite materno é o alimento mais completo e adequado para os recém-nascidos. Ele é composto de nutrientes essenciais, vitaminas e anticorpos que fortalecem o sistema imunológico da criança, protegendo-a contra uma série de doenças e infecções.

A amamentação, que deve ser mantida por dois anos ou mais, sendo os primeiros seis meses de forma exclusiva, também está ligada ao desenvolvimento cognitivo e emocional do bebê, contribuindo para o seu crescimento saudável e equilibrado.

A prática do aleitamento materno também traz benefícios significativos para a mãe. Durante o ato de amamentar, a mãe libera hormônios, como a ocitocina, que promove o estreitamento do vínculo afetivo entre ela e o bebê, além de auxiliar na contração do útero e na redução do sangramento pós-parto.

A amamentação ainda ajuda a reduzir o risco de hemorragias e de desenvolvimento de certos tipos de câncer, como o de mama e o de ovário.

E mais: o aleitamento materno contribui para a economia familiar, uma vez que o leite materno é gratuito e prontamente disponível. Isso evita os custos com a compra de fórmulas infantis, mamadeiras e acessórios relacionados.

Além dos benefícios nutricionais e econômicos, o aleitamento materno também tem impactos positivos no meio ambiente, uma vez que não gera resíduos plásticos provenientes das embalagens de fórmulas infantis.

É importante destacar ainda que o aleitamento materno é um direito garantido por lei em muitos países e as políticas de promoção e apoio à amamentação são fundamentais para incentivar as mães a adotarem essa prática de forma bem-sucedida.



3 BENEFÍCIOS PARA O BEBÊ

- Melhora a imunidade
- Reduz riscos de mortalidade, diarreia e infecções respiratórias
- A longo prazo, diminui riscos de obesidade, diabetes, colesterol alto e hipertensão.

3 BENEFÍCIOS PARA A MAMÃE

- Reduz as taxas de hipertensão, de gordura na corrente sanguínea e de doenças cardiovasculares
- Melhora a saúde mental
- Reduz os riscos de câncer de mama