

## A CASA DOS COOPERADOS

Inaugurada com festa no final de agosto, a Casa do Cooperado da Unimed Araguaína oferece aos médicos um espaço exclusivo de atendimento na cooperativa e disponibiliza gratuitamente uma série de serviços aos mais de 140 cooperados. A instalação deste espaço faz parte da política da Unimed Araguaína de valorização de seus cooperados.



### MONDRAGÓN

Visita técnica ao complexo cooperativo espanhol

### INTERAÇÃO

IX Encontro Regional das Unimeds do Tocantins

### INTRANET

Comunicação mais ágil na Unimed Araguaína

# Um exemplo de cooperativismo

“

*Em Mondragón, vimos o exercício pleno do cooperativismo*

”

Em setembro, tivemos a oportunidade de conhecer o complexo cooperativo espanhol de Mondragón, que reúne mais de cem cooperativas de diferentes ramos. Durante dez dias de intercâmbio, visitamos várias delase o que vimos foi muito mais do que cooperativas em funcionamento. Vimos o exercício pleno do cooperativismo.

Mondragón nos mostrou que é possível criar cooperativas modernas, competitivas, com uma gestão profissional e capazes de gerar produtos e serviços de qualidade e emprego e renda para os cooperados sem deixar de lado os princípios cooperativistas. Um exemplo está nos investimentos em educação e na intercooperação, presentes em todo o complexo de Mondragón.

Os cooperados também têm um papel forte e ativo no cooperativismo de Mondragón.

Eles participam da gestão, do trabalho, do consumo, enfim, de toda a cadeia cooperativista.

O que vimos e aprendemos em Mondragón nos leva a concluir que o cooperativismo brasileiro ainda precisa avançar, principalmente em sua regulamentação, na intercooperação e até mesmo na relação entre cooperativas e cooperados. E a Unimed Araguaína tem muito a contribuir com esse avanço. Um dos passos que estamos dando neste sentido é a valorização contínua de nossos cooperados, pois entendemos que eles são a base do sucesso de nossa cooperativa.



**Dr. Luiz Carlos de Oliveira**  
Presidente

## Índice

### Mondragón

O Complexo Cooperativo de Mondragón é um exemplo mundial de sucesso do cooperativismo e de aplicação dos princípios cooperativistas.

**Página 3**

### Casa dos Cooperados

Um espaço exclusivo, um atendimento especial e uma série de benefícios esperam os médicos na Casa dos Cooperados da Unimed Araguaína.

**Páginas 4 e 5**

### Dia de Cooperar



Em 2014, o Dia de C - Dia de Cooperar beneficiou mais de 600 pessoas e a Unimed Araguaína participou desta ação solidária.

**Página 8**

## Unimed Araguaína EM FOCO

**Unimed**   
Araguaína

ANS nº 313084

### Diretoria (2014/2018)

Presidente  
Dr. Luiz Carlos de Oliveira  
Vice-presidente  
Dr. Sebastião Geraldo de Melo  
Superintendente  
Dr. Cesar Augusto Delgado  
Diretoria de Mercado  
Dr. Maurício Campos Souza Júnior

### Conselheiros Vogais

Dr. José Celso Rodrigues Cintra  
Dr. Túlio Neves da Costa

### Conselho Técnico e Ética Profissional

Dr. Francisco Onildo Moreira Júnior (efetivo)  
Dr. Marcelo de Oliveira Melo (efetivo)  
Dr. Ricardo Russi Blois (efetivo)  
Dr. Wilmar João Batista Cabral (suplente)  
Dra. Maria Lourdes Casagrande (suplente)  
Dr. Silvestre Júlio Souza da Silveira (suplente)

### Conselho Fiscal (2014/2015)

Dr. Hueverson Junqueira Neves (efetivo)  
Dr. Sandro de Oliveira Sacre (efetivo)  
Dr. Reinaldo Magalhães Fernandes (efetivo)  
Dr. Francisco Valtércio Pereira (suplente)  
Dr. Remy Alves Faria (suplente)  
Dr. Ebert Mota Aguiar (suplente)

Ano 1 Número 2 Outubro/2014  
Informativo oficial da Unimed Araguaína -  
Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína  
Avenida Tocantins, número 1232, Centro,  
Araguaína (TO)  
+55 (63) 3411-8600  
www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação  
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da  
Cunha - MTb 764/JP-GO  
santainteligencia@terra.com.br  
Arte: Johnny Brito  
Impressão: Flex Gráfica

# Dirigentes da Unimed Araguaína visitam Mondragón

“

A visita técnica ao complexo cooperativo espanhol aconteceu em setembro e incluiu a participação em um seminário de cooperativismo

”

O presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, e o superintendente Cesar Augusto Delgado integraram a comitiva de dirigentes de Unimed Tocantins e goianas que visitou, na segunda quinzena de setembro, o Complexo Cooperativo de Mondragón. Localizado no País Basco (Espanha), o complexo é considerado o maior grupo cooperativo do mundo.

O Complexo Cooperativo de Mondragón conta com 120 cooperativas nas áreas agrícola, de crédito, indústria, consumo, pesquisa, serviços e educação. Toda a atuação do grupo é baseada nos princípios cooperativos, com forte intercooperação.

A visita técnica, promovida pela Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Unimed Cerrado) e pelo Sistema Organização das Cooperativas Brasileiras/Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo/Goiás (OCB-Sescoop/GO), incluiu a participação no Seminário de Cooperativismo, que teve início no dia 15 de setembro em Otalora, o Centro de

Formação Cooperativa e Diretiva de Mondragón.

Participaram da comitiva, 25 dirigentes e técnicos da Unimed Cerrado, de Singulares federadas e da OCB-Sescoop/GO. Durante a visita, eles puderam conhecer as experiências de sucesso, modelos de gestão e também aprender com as dificuldades enfrentadas e superadas pelo complexo, que neste ano desativou a cooperativa Fagor, que produzia eletrodomésticos. A comitiva também visitou o Hospital de Barcelona, que pertence uma cooperativa de consumo.



Comitiva: encerramento da visita ao Hospital de Barcelona

## Presidente da Unimed Araguaína elogia a visita técnica



Luiz Carlos de Oliveira (esq.): visita técnica e grande aprendizado

Uma viagem muito proveitosa, que possibilitou aos participantes o contato direto com uma nova e mais ampla forma de cooperativismo, na qual colaboradores e usuários das cooperativas são também cooperados. Assim o presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, resumiu a viagem

técnica que fez ao Complexo Cooperativo de Mondragón, na Espanha, onde visitou várias cooperativas do grupo.

“Foi uma experiência ímpar, dez dias de total aprendizado sobre a cultura cooperativista”, disse, ressaltando que Mondragón é uma cidade de cerca de 30 mil habitantes, totalmente voltada para o cooperativismo e que encara o sistema cooperativista de forma moderna. “Ao contrário do Brasil, onde ainda temos uma legislação antiquada, que dificulta, por exemplo, a contratação de cooperados pelas cooperativas”, observou.

Apesar das diferenças entre o modelo cooperativista de Mondragón e o brasileiro, Luiz Carlos de Oliveira e o superintendente da Unimed Araguaína, Cesar Augusto Delgado, acreditam que alguns exemplos espanhóis podem ser aplicados na cooperativa. É o caso da intercooperação, da educação cooperativista, da pesquisa e inovação e do modelo de gestão.

# Inaugurada a Casa do Cooperado da Unimed Araguaína

“  
O novo espaço funciona na sede da cooperativa e oferece aos cooperados condições especiais de atendimento, uma área de convivência e vários serviços gratuitos

”

Os cooperados da Unimed Araguaína já contam com um espaço exclusivo de atendimento na cooperativa, onde podem buscar orientações, esclarecer dúvidas e fazer suas solicitações administrativas. Trata-se da Casa do Cooperado, que foi inaugurada com festa no dia 25 de agosto, inaugurando também uma nova e promissora fase no relacionamento entre a Unimed Araguaína e seus mais de 140 cooperados.

A Casa do Cooperado funciona de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas, na sede da Unimed Araguaína, em um espaço acolhedor e bem decorado, equipado com sofás, frigobar, televisão e destinado especialmente às necessidades administrativas dos médicos. O presidente Luiz Carlos de Oliveira explica que a Casa do Cooperado foi estruturada de forma que o médico sintá-se realmente em casa e

tudo que envolve o universo do cooperado está organizado neste novo espaço, inclusive as atividades educativas, como cursos, eventos e palestras.

Na Casa do Cooperado, o médico pode solicitar serviços, como a atualização de cadastros, adesão ao plano de saúde Unimed, inscrição, o acesso a informações sobre as atividades da cooperativa, o agendamento de exames/consultas, o recebimento de solicitações e respostas às demandas de credenciamento de serviços, contas médicas, tabelas, pagamentos e benefícios aos cooperados e consultas ao setor de Recursos Humanos.

No local, os cooperados também contam com um espaço de convivência, onde podem trocar experiências com outros profissionais. Visite a cooperativa e conheça o novo espaço.



Inauguração: diretores entregam espaço exclusivo para os cooperados

**Venha,  
a Casa é sua!**

● Endereço: a Casa do Cooperado está localizada na sede da Unimed Araguaína

● Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas

# Cooperados podem solicitar receituários e atestados médicos personalizados

Os 146 médicos cooperados da Unimed Araguaína já podem solicitar seus blocos personalizados de receituário e de atestados médicos. Esses benefícios são oferecidos gratuitamente pela cooperativa e estão disponíveis na Casa do Cooperado. Os cooperados também podem solicitar, sem qualquer custo, jalecos personalizados.

Para fazer ter acesso a esses serviços, basta que o médico entre em contato com a Casa do Cooperado e faça a solicitação à assistente de relacionamento Vandeci Carmo dos Santos. As solicitações podem ser feitas presencialmente, pelo telefone (63) 3411-8613 ou pelo e-mail [casadocooperado@unimedaraguai.com.br](mailto:casadocooperado@unimedaraguai.com.br).

“

Entre os benefícios oferecidos gratuitamente aos cooperados pela Unimed Araguaína estão a emissão de receituários e blocos de atestados

”



Serviços gratuitos: solicitações devem ser feitas à Casa do Cooperado

## Cooperados recebem 84 reais por consulta

O valor da consulta médica pago atualmente pela Unimed Araguaína é um dos maiores do País. Desde março de 2014, os médicos cooperados estão recebendo 84 reais pela consulta, 29,23% a mais do que os 65 reais pagos pelo intercâmbio.

A meta da cooperativa é chegar o valor da consulta a 100 reais. Para tanto, a Unimed Araguaína vai investir em ações educativas junto aos médicos e também em um trabalho de gerenciamento das consultas e exames, a fim de acompanhar mais de perto as solicitações feitas pelos cooperados e prevenir excessos.

Confira o gráfico comparativo de valores praticados atualmente e de 2010 a 2013, tendo por base o valor da consulta paga no mês de dezembro de cada ano.



● Telefone: (63) 3411 8613

● E-mail [casadocooperado@unimedaraguaina.com.br](mailto:casadocooperado@unimedaraguaina.com.br)

# Unimed do Tocantins participam de encontro regional

As negociações com a Cooperativa dos Anestesiologistas do Tocantins, a interação e integração entre as Unimed do Tocantins, a situação e o acompanhamento econômico/financeiro das Singulares e o funcionamento da central de compras de órteses, próteses e materiais especiais foram os principais temas debatidos no IX Encontro Regional das Unimed do Tocantins. O evento foi promovido pela Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Unimed Cerrado) e realizado nos dias 14 e 15 de novembro, em Palmas (TO).

A Unimed Araguaína foi representada pelo presidente Luiz Carlos de Oliveira; o vice-presidente, Sebastião Geraldo de Melo, e o advogado Emerson Cotini. O encontro

contou também com a participação de diretores, gerentes, assessores e advogados da Unimed Cerrado e das Unimed Palmas e Gurupi.

Os participantes puderam compartilhar informações sobre o funcionamento das cooperativas, discutir assuntos relacionados à saúde suplementar e ao Sistema Unimed na região, esclarecer dúvidas e apresentar reivindicações à Federação, que foi representada pelo presidente José Abel Ximenes; os diretores Administrativo-Financeiro e de Regulação, Danúbio Antonio de Oliveira; de Mercado, José de Oliveira e Silva, e de Integração Cooperativista, Walter Cherubim Bueno, além do gerente Helson Mauro Stumpf e do assessor jurídico Daniel Rodrigues Faria. No dia 15, o grupo visitou o hospital da Unimed Palmas, inaugurado há um ano.

“

O evento reuniu diretores e assessores das Unimed Araguaína, Gurupi, Palmas e Cerrado e debateu assuntos relacionados ao Sistema Unimed no Estado

”



IX Encontro Regional das Unimed do Tocantins: interação e debates

## Colaboradores participam de cursos de vendas e mercado

Sempre atentos às novidades do mercado e cientes da necessidade de sua contínua atualização profissional, colaboradores da Unimed Araguaína participaram, no dia 16 de agosto, do Curso de Vendas ministrado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Tocantins (Sescop/TO).

O curso abordou temas como persuasão, comunicação, marketing e técnicas de vendas.

Nos dias 14 e 15 de agosto, um grupo de colaboradores também participou do I Workshop de Mercado da Unimed Cerrado. O evento foi realizado em Goiânia (GO) e acompanhado ao vivo pela equipe de

Araguaína através do Projeto Sinal (Sistema de Integração Nacional), que possibilita a transmissão por videoconferência de eventos realizados em todo o Brasil. O workshop reuniu Unimed de Goiás e Tocantins e enfocou temas como a regulamentação dos planos de saúde, precificação e sinistralidade.

# Intranet vai ampliar a comunicação interna na Unimed Araguaína

“

Com a implantação deste serviço, a comunicação interna e o fluxo de dados na cooperativa vão ganhar maior eficiência e agilidade

”

Com o objetivo de melhorar a comunicação interna e ampliar a interação entre a diretoria e seus colaboradores, a Unimed Araguaína está implantando um sistema de intranet. O novo serviço, que deve também reduzir os custos operacionais nas trocas de informações entre os departamentos da cooperativa, poderá ser acessado por todos os diretores e colaboradores para o encaminhamento de documentos, o envio de solicitações e a divulgação de notícias relacionadas à Singular, tudo de forma segura e rápida.

E expectativa é que a intranet agilize a comunicação e o compartilhamento de dados na cooperativa.



“A intranet personalizada vai oferecer melhores práticas em eficiência operacional e possibilitar aos empregados o acesso mais rápido a informações mais precisas, proporcionando uma interação maior entre a diretoria e colaboradores”, afirma a gerente Administrativa da Unimed Araguaína, Graciléia Sousa Lima.



## Novo Guia Médico já está disponível

A edição do Guia Médico da Unimed Araguaína 2014/2015 já pode ser acessada no site [www.unimedaraguaína.com.br](http://www.unimedaraguaína.com.br). O guia traz informações atualizadas sobre os médicos, clínicas, hospitais e demais prestadores de serviços de saúde disponíveis para os beneficiários na área de abrangência da cooperativa.

Elaborada com base nas novas normas definidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para a

divulgação da rede prestadora de serviços, a publicação traz ainda informações sobre o cartão de identificação Unimed e sobre as atribuições de cada especialidade médica, o que vai orientar o usuário na hora da escolha dos especialistas. Além da versão eletrônica, que é atualizada periodicamente, o guia foi disponibilizado no formato impresso, com a distribuição de 6 mil exemplares a beneficiários titulares da cooperativa.

## Treinamento aborda a implantação do padrão TISS 3.02

O padrão TISS 3.02 (Troca de Informações na Saúde Suplementar), que entrou em vigor em setembro, foi o tema de um treinamento ministrado na Unimed Araguaína para colaboradores dos prestadores de serviços de saúde e cooperados.

O curso foi realizado nos dias 27 e 28 de agosto e contou com a participação de mais de 80 alunos, que receberam orientações sobre o novo padrão definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para a troca eletrônica de informações entre as operadoras, os prestadores de serviços de saúde, contratante/beneficiário e a agência reguladora.



# Solidariedade, saúde e cooperação no Dia C



*Unimed Araguaína participou do Dia de Cooperar, que beneficiou mais de 600 crianças e adolescente com ações de saúde, prevenção de doenças, lazer, cultura e educação*



Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Araguaína participou de forma expressiva do Dia C – Dia de Cooperar, evento realizado em todo o País em 6 de setembro e organizado pelo Sistema OCB/Sescoop com o objetivo de integrar as ações voluntárias e sociais desenvolvidas pelas cooperativas brasileiras.

A mobilização deste ano, em Araguaína, beneficiou mais de 600 crianças e adolescentes.

Na área da saúde, foram prestados serviços, como aferição de pressão arterial e testes de glicemia, e ministradas palestras educativas sobre drogas e trânsito.

Para o presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos Oliveira, o Dia C mostra que um trabalho feito em grupo, de forma cooperada, pode beneficiar várias pessoas.



Saúde: voluntários fazem teste de glicemia

## Humor, música e muita diversão no Dia do Médico

Todos os dias do ano, a Unimed Araguaína trabalha para oferecer o melhor a seus cooperados e, em 18 de outubro, quando se comemora o Dia do Médico, a cooperativa aproveita para também prestar uma homenagem especial a esses profissionais.

Neste ano, a comemoração foi antecipada para 11 de outubro e reuniu médicos cooperados, não cooperados e convidados em uma grande festa no Veredas do Lago Eventos. Entre o público, que pôde aproveitar bem esse momento de confraternização, dançar ao som da

Banda Impactus e do DJ Rômulo e se divertir com a apresentação do grupo de humoristas "Tô na Comédia", estavam diretores da Unimed Araguaína e do Hospital e Maternidade Dom Orione, parceiro da cooperativa na realização da festa.

## Festa também na comemoração do Dia da Secretária

Para comemorar o Dia da Secretária, celebrado em 30 de setembro, a Unimed Araguaína recebeu, na noite do dia 12 daquele mês, secretárias dos cooperados, atendentes de clínicas, laboratórios e hospitais, colaboradores da cooperativa e da Unimed Centro Brasileira.

A programação da noite, que reuniu mais de 70 pessoas, incluiu um coquetel, a

apresentação dos premiados humoristas Bruno Barros e Paulo Vieira, do grupo "Tô na Comédia", e o sorteio de brindes. A comemoração contou com a parceria do Sescoop/TO e com o apoio da Clínica da Imagem, Clínica de Endoscopia, Clínica Fêmea, Instituto Harmonia, Laboratório Prisma, Análisis Laboratório e Unimed Odonto.



## Brindes para celebrar o Dia do Cliente



Na Unimed Araguaína, os clientes sempre contam com um atendimento diferenciado. Mas, no dia 15 de setembro, Dia do Cliente, o tratamento dispensado aos que passaram pela cooperativa foi especial. Todos os clientes foram recebidos com um café da manhã e presenteados com camisetas

alusivas à data, confeccionadas especialmente para eles.

Essa comemoração é uma forma dos dirigentes, cooperados e colaboradores manifestarem seu agradecimento diário a todos que confiam na Unimed Araguaína para cuidar de sua saúde.