

## O compromisso com o bem-estar da comunidade



Criado há quase nove anos por uma Organização Não Governamental e apadrinhado pela Unimed Araguaína, o projeto *Águia Despertar na Terceira Idade* vem proporcionando mais saúde e qualidade de vida a idosos e gestantes de comunidades carentes araguainenses. Atividades físicas, oficinas terapêuticas, palestras educativas e muita orientação sobre saúde e bem-estar fazem parte das ações do projeto executado exclusivamente por voluntários.

### SINISTRALIDADE

A taxa de sinistralidade da Unimed Araguaína está abaixo da média de outras operadoras

### UNIMED ODONTO

A parceria com a Unimed Odonto já atende mais de mil clientes na região e tem tudo para continuar prosperando

### FALE CONOSCO

Clientes da Unimed Araguaína podem falar diretamente com a cooperativa e em tempo real por canais online

# Cuidando da comunidade

“

*O cuidado com o outro  
faz parte da essência  
do cooperativismo e da  
Unimed Araguaína*

”

De alguns anos para cá, muitas empresas começaram a perceber a importância de voltarem sua atenção também para a comunidade em que estão inseridas, para o bem-estar de seus colaboradores e para a preservação do meio ambiente. Essas instituições perceberam que não basta trabalhar bem em busca de mais ganhos e de maior produção. É preciso também cuidar daqueles que direta ou indiretamente fazem parte deste processo.

Esse despertar para a responsabilidade social e ambiental que, felizmente, começa aos poucos a se disseminar entre as empresas mercantis não é novidade no setor cooperativista. O cuidado com o outro faz parte da essência de nossas cooperativas e quando citamos “o outro” nos referimos a nossos cooperados, colaboradores, clientes e a todas as pessoas que nos cercam.

O interesse e o trabalho pelo desenvolvimento da comunidade na qual

estamos inseridos são princípios fundamentais do cooperativismo e que a Unimed Araguaína não mede esforços para colocar em prática. E é com esse objetivo que, há nove anos, apoiamos o Projeto Águia Despertar na Terceira Idade, uma grande ação social que vem contribuindo para mudar para melhor a realidade de idosos e gestantes de bairros carentes de Araguaína.

Por meio de ações simples, como o estímulo à prática de atividades físicas, oficinas terapêuticas e orientações sobre saúde e a prevenção de doenças, o projeto vem proporcionando bem-estar a idosos, gestantes e seus bebês e a Unimed Araguaína se orgulha de apadrinhar esse trabalho voluntário que tem contribuído para melhorar as condições de saúde destas pessoas e conscientizá-las que elas merecem e têm direito a uma vida com mais qualidade.



Dr. Luiz Carlos de Oliveira  
Presidente

## Índice

### Abaixo da média

A taxa de sinistralidade da Unimed Araguaína ficou em 81,5% nos últimos 12 meses, índice inferior à média de outras operadoras, que hoje gira em torno de 86,29%. **Página 3**

### Compromisso com a comunidade



Com o apoio ao Projeto Águia Despertar na Terceira Idade, a Unimed Araguaína coloca em prática um dos princípios do cooperativismo e mostra seu compromisso com a comunidade. **Páginas 4 e 5**

### Sorria!

Desde fevereiro de 2014, a parceria entre a Unimed Araguaína e a Unimed Odonto vem oferecendo planos odontológicos mais acessíveis à população local. **Página 7**

- Convenção.....Página 3
- Dia do Médico.....Página 6
- Beneficiários.....Página 8

## UNIMED ARAGUAÍNA EM FOCO

### Diretoria (2014/2018)

#### Presidente

Dr. Luiz Carlos de Oliveira  
Vice-presidente  
Dr. Sebastião Geraldo de Melo  
Superintendente  
Dr. Cesar Augusto Delgado  
Diretor de Mercado  
Dr. Renato Borges Azevedo

#### Conselheiros Vogais

Dr. José Celso Rodrigues Cintra  
Dr. Túlio Neves da Costa

### Conselho Técnico e Ética Profissional

Dr. Francisco Onildo Moreira Júnior(efetivo)  
Dr. Marcelo de Oliveira Melo(efetivo)  
Dr. Ricardo RussiBlois (efetivo)  
Dr. Wilmar João Batista Cabral (suplente)  
Dra. Maria Lourdes Casagrande (suplente)  
Dr. Silvestre Júlio Souza da Silveira (suplente)

### Conselho Fiscal (2014/2015)

Dr. Hueverson Junqueira Neves(efetivo)  
Dr. Sandro de Oliveira Sacre (efetivo)  
Dr. Reinaldo Magalhães Fernandes (efetivo)  
Dr. Francisco Valtércio Pereira (suplente)  
Dr. Remy Alves Faria (suplente)  
Dr. Ebert Mota Aguiar (suplente)

Unimed  
Araguaína

ANS nº 313084

Ano 2 Número 7 Outubro/2015  
Informativo oficial da Unimed Araguaína  
Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína  
Av. Tocantins, número 1232, Centro, Araguaína (TO)  
+55 (63) 3411-8600  
www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação  
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da Cunha - MTb 764/JP-GO  
santainteligencia@terra.com.br  
Fotos: Unimed Araguaína e Unimed do Brasil  
Impressão: Stylo Gráfica e Editora

# Unimed Araguaína tem sinistralidade abaixo da média de outras operadoras



Nos últimos 12 meses, a sinistralidade da Unimed Araguaína ficou abaixo da média de outras operadoras de planos de saúde, graças a ações, como o reforço nos processos de auditoria



Controle da sinistralidade: assistência de qualidade e equilíbrio financeiro

Um dos objetivos primordiais da Unimed Araguaína é prestar uma assistência de qualidade aos milhares de clientes que confiam na cooperativa para cuidar de sua saúde. Para alcançar essa meta, a Unimed Araguaína conta com a excelência do trabalho dos médicos cooperados e da rede prestadora de serviços e está sempre atenta à taxa de sinistralidade dos contratos, observando o equilíbrio entre suas despesas e receitas.

Esse equilíbrio é essencial para garantir o atendimento aos usuários sem inviabilizar o funcionamento da cooperativa e os números recentes comprovam que a Unimed Araguaína tem feito um bom trabalho também nesta área. Nos últimos 12 meses, de acordo com o diretor de

Mercado, Renato Borges Azevedo, a cooperativa teve uma sinistralidade de 81,5%, estando abaixo da média das outras operadoras, que hoje gira em torno de 86,29%.

Segundo o diretor, este resultado tem sido conseguido com reforços nos processos de auditoria, buscando sempre manter a qualidade dos serviços, porém com controle severo nos gastos desnecessários. Reflexo direto do uso indevido ou inadequado das coberturas oferecidas pelos planos de saúde, os gastos abusivos citados são os grandes responsáveis pelo aumento da sinistralidade, que ameaça a saúde financeira das operadoras e leva a reajustes nos valores dos contratos nem sempre possíveis de serem assimilados pelos clientes.

Embora esteja em uma posição

confortável em relação à média das operadoras, a Unimed Araguaína quer mais. A meta para 2016, de acordo com o diretor de Mercado, é alcançar um índice de sinistralidade em torno de 75%. “Buscamos sempre a melhora dos nossos índices para que nossa cooperativa possa crescer de maneira forte para que nossos usuários possam continuar sendo bem atendidos e nossos cooperados e prestadores possam ser remunerados de forma justa pelo trabalho prestado”, diz Renato Borges Azevedo.

**Sinistralidade da  
Unimed Araguaína  
média 81,5%**

## Diretores participam da 45ª Convenção Nacional Unimed

A 45ª Convenção Nacional Unimed foi realizada entre 29 de setembro e 2 de outubro, na Costa do Sauípe (BA), e a Unimed Araguaína, claro, estava lá, participando deste encontro, que é o maior evento do Sistema Unimed e reúne dirigentes, médicos cooperados, técnicos, palestrantes, fornecedores e vários parceiros das cooperativas. Durante os quatro dias da convenção, os participantes puderam debater

questões fundamentais para todo o Sistema Unimed, como a influência das áreas de economia, saúde e tecnologia na atuação das cooperativas médicas nos próximos cinco anos.

A Unimed Araguaína foi representada pelo presidente Luiz Carlos de Oliveira; pelo vice-presidente Sebastião Geraldo de Melo; pelo superintendente, Cesar Delgado; pelo diretor de Mercado, Renato Borges Azevedo, e pela gerente ad-

ministrativa, Valdirene Santos. Eles foram unânimes em avaliar o evento como uma grande oportunidade de compartilhar experiências com profissionais de várias regiões do País e também de ter acesso a novidades em produtos e serviços úteis para as Federações, Singulares e empresas parceiras. A próxima convenção acontecerá em 2016, na capital paulista, e a Unimed Araguaína estará lá.



# Projeto Águia Despertar na Terceira Idade tem o patrocínio da Unimed Araguaína

*“ O compromisso com a comunidade, um dos princípios do cooperativismo que vem sendo colocado em prática pela Unimed Araguaína desde a sua criação, é o combustível do apoio e patrocínio dados pela cooperativa ao projeto que atende idosos e gestantes de regiões carentes de Araguaína ”*

Há quase nove anos, um projeto social desenvolvido pela Organização Não Governamental (ONG) Centro Comunitário União tem contribuído expressivamente para melhorar a qualidade de vida, aumentar a autoestima, orientar sobre a prevenção de doença e promover mais saúde entre moradores de sete comunidades carentes de Araguaína. Desde janeiro de 2007, quando o projeto foi criado, mais de 1,5 mil famílias já foram beneficiadas e tudo isso só foi possível graças ao trabalho dos voluntários da ONG e ao apoio da Unimed Araguaína.

Cumprindo um dos princípios do cooperativismo, que prega o compromisso com a comunidade na qual está inserida, a Unimed Araguaína abraçou a proposta do Centro Comunitário União e vem apadrinhando financeiramente o projeto Águia Despertar na Terceira Idade desde o seu lançamento. Inicialmente, o projeto, administrado por Maria dos Santos Lima Souza, era voltado apenas para grupos de idosos das comunidades atendidas. Mas, há qua-

tro anos, o atendimento foi também estendido a gestantes destas localidades.

Realizado exclusivamente com o trabalho de voluntários, o projeto atende grupos de idosos, a maioria mulheres, que participam de atividades físicas, oficinas terapêuticas com aulas de artesanato, recebem orientações sobre alimentação saudável e, a cada reunião, têm uma grande oportunidade de ampliar e enriquecer seu convívio social.

As oficinas terapêuticas e as aulas de ginástica e dança voltadas para os idosos acontecem duas vezes por semana. A cada trimestre e em datas comemorativas, os alunos também participam de encontros e palestras educativas realizados em três pontos de atendimento.

A assistência às gestantes inclui palestras sobre alimentação, cuidados com a saúde da mãe e do bebê e orientações sobre anticoncepção. As futuras mães ainda participam de oficinas de costura para a confecção do seu próprio enxoval. O grupo de gestantes, explica Maria dos Santos, é renovado a cada três meses.

## Nova realidade

O trabalho do projeto Águia Despertar na Terceira Idade vem ajudando a mudar a realidade das famílias assistidas. “Temos levado apoio, orientação e contribuído para proporcionar mais saúde e bem-estar às famílias”, diz a coordenadora Maria dos Santos Lima Souza, que ressalta que o apoio da Unimed Araguaína é fundamental para a manutenção deste trabalho, que também afasta os beneficiados de uma situação de vulnerabilidade social.

Por trás de cada pessoa atendida, tem uma história cheia de esforço e trabalho, uma trajetória nem sempre contemplada com oportunidades, mas todos com muita vontade de conquistar uma vida melhor e, principalmente, com mais saúde. E é essa busca por uma vida mais saudável e feliz para eles próprios, para as famílias e para os futuros filhos, que leva as gestantes a frequentarem as palestras e oficinas ministradas e estimula os idosos a deixarem de lado qualquer cansaço e seguirem animados para as aulas de ginástica e oficinas de pintura.

Assim, o projeto vai ajudando idosos e gestantes a construir um futuro melhor e a Unimed Araguaína se orgulha de fazer parte da construção destas histórias.

# Colaboradores aperfeiçoam seus conhecimentos para melhor atender



*A segunda e última etapa do Curso de Atendimento, promovido em parceria com o Sescop/TO, foi ministrado em outubro*



*Curso: aperfeiçoamento do atendimento*

**N**a Unimed Araguaína, o bom atendimento aos clientes internos e externos é uma regra de ouro. Ter seu público bem atendido e satisfeito é o objetivo primordial de toda a diretoria e colaboradores da cooperativa, que, para alcançar essa meta, sempre investe em cursos voltados para a qualificação e o aperfeiçoamento do atendimento.

E foi visando a melhoria da qua-

lidade deste relacionamento com o público e a atualização dos conhecimentos dos colaboradores nesta área, que a Unimed Araguaína promoveu, no dia 24 de outubro, a segunda e última etapa do Curso de Atendimento, ministrado em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Tocantins (Sescop/TO). Todos os colaboradores participaram do curso, cuja primeira etapa foi realizada em março

deste ano e abordou temas, como o atendimento presencial e ao telefone e a busca pela excelência no contato com o público interno e externo.

Comprometida com os colaboradores que iriam fazer as provas do Enem, também aplicadas no dia 24, a Unimed Araguaína os dispensou da participação no curso, mas a turma já tem presença garantida nos próximos treinamentos profissionais a serem promovidos pela cooperativa.

## Dia do Médico é comemorado com muita festa e animação

A Unimed Araguaína sabe bem que os médicos merecem homenagens todos os dias do ano, mas 18 de outubro, Dia do Médico, foi lembrado de forma muito especial pela cooperativa. Especial e saborosa.

No dia 17, antecipando a comemoração do dia dedicado aos médicos, a cooperativa promoveu um churrasco com direito a porco no rolete e costelas assadas no fogo de chão, uma tradição gaúcha, que agrada brasileiros de norte a sul do País.

O evento contou com a participação de cooperados e suas famílias em um ambiente convidativo e agradável. Para a criançada não faltou diversão na piscina e pula-pula. Adultos e crianças também aproveitaram para “bater uma bola” no campo de futebol durante a festa, que começou pela manhã e, para muitos convidados, se estendeu até as 19 horas.



*Dia do Médico: justa homenagem aos cooperados*

# Sorria com a Unimed Odonto!

“

Comercializados desde fevereiro de 2014 pela Unimed Araguaína, planos da Unimed Odonto já contam com mais de mil usuários na região

”

Um sorriso saudável é um retrato direto da boa saúde física e do bem-estar das pessoas e a Unimed Araguaína sabe bem disso. Por isso, desde fevereiro de 2014, a cooperativa oferece à população condições de cuidar bem da saúde bucal por meio de planos odontológicos com a marca Unimed. Em menos de um ano, mais de mil pessoas da região já aderiram a esses planos e se tornaram clientes da Unimed Odonto.

Atualmente, a Unimed Odonto, por meio da equipe comercial da Unimed Araguaína, comercializa na região produtos empresariais a partir de três vidas, podendo ser um titular e dois dependentes, sendo que

as empresas podem escolher o plano mais adequado às necessidades de seus trabalhadores. Em breve, a Unimed Odonto também deve oferecer planos para pessoas físicas.

Os planos de saúde da Unimed Araguaína e os planos odontológicos da Unimed Odonto são produtos independentes que se completam no quesito saúde. O maior benefício para os usuários do Unimed Odonto é poder contar com um produto odontológico com 14 prestadores no município, além de um atendimento nacional e preços acessíveis.

Os usuários também contam com facilidade na contratação, facilidade de autorização de procedimentos e ferramentas de fácil aces-

so à rede credenciada. A parceria entre a Unimed Araguaína e a Unimed Odonto vem dando certo e tem tudo para continuar prosperando e oferecendo à população mais esse cuidado com a saúde.

“Em nome da Unimed Odonto, agradecemos ao presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, e a todos os renomados doutores que compõe sua diretoria, por acreditarem neste projeto. O sucesso desta operação se deve a esta confiança e por meio dela temos a certeza de que nossas conquistas serão ainda maiores”, diz Rubiana de Araújo Ribeiro, executiva de Negócios da Seguros Unimed/Unimed Odonto.

## O sucesso da Unimed Odonto

Criada em 2010, com o respaldo da marca Unimed e sua tradição de mais de 40 anos, a Unimed Odonto é o resultado do sucesso da Solução Odontológica Unimed (SOU), que antes tinha uma atuação restrita à região de Minas Gerais. A operação da empresa em território mineiro se saiu tão bem que passou a ser nacional, contando com a parceria de diversas Unimeds na comercialização deste produto, dentre elas a

Unimed Araguaína.

Hoje, a Unimed Odonto é a terceira maior no País num ranking de 293 operadoras de serviços odontológicos. Com abrangência nacional, a Unimed Odonto conta com mais de 8 mil dentistas credenciados em todo o Brasil e dispõe de diversos produtos elaborados com todo critério para atender de forma adequada às necessidades dos clientes, que somam 320 mil.

## Canais diretos de atendimento ao usuário

Os usuários do Unimed Odonto contam com canais diretos de comunicação com a empresa para o esclarecimento de dúvidas, solicitação de informações e acesso à rede credenciada. Confira e acesse:

✓ Site: [www.unimedodonto.com.br](http://www.unimedodonto.com.br)

✓ Central de Atendimento: 0800 4 928 928

✓ Aplicativo: Pelo celular ou tablet, baixe o APP “Guia Unimed Odonto”

# Doe sangue e salve vidas



*Você sabia que ao doar sangue é possível salvar até quatro vidas? E mais: doar sangue não dói, não compromete a saúde do doador, ajuda quem necessita e faz bem a quem doa. Então, que tal fazer essa boa ação? A Unimed Araguaína separou algumas informações sobre este ato de solidariedade. Veja e abrace essa ideia.*



## Requisitos básicos para doação de sangue

- Estar em boas condições de saúde
- Pesquisar, no mínimo, 50 quilos
- Ter dormido pelo menos 6 horas nas últimas 24 horas
- Estar alimentado (evitar alimentação gordurosa nas 4 horas que antecedem a doação)
- Apresentar documento original com foto emitido por órgão oficial
- Ter entre 16 e 69 anos, sendo que menores de 17 anos e maiores de 68 anos poderão doar desde que passem por análise médica e que a necessidade do ato seja justificável

## Impedimentos temporários

- Resfriado (até o desaparecimento dos sintomas)
- Gravidez
- 90 dias após parto normal e 180 dias após cesariana
- Amamentação (se o parto ocorreu há menos de 12 meses)
- Ingestão de bebida alcoólica nas últimas 12 horas que antecedem a doação
- Tatuagem nos últimos 12 meses
- Comportamento de risco para doenças transmissíveis (aguardar 12 meses)
- Em uso de medicação

## Impedimentos definitivos

- Tem ou teve um teste positivo para HIV
- Teve hepatite após os 11 anos de idade
- Tem doença de chagas
- Teve algum tipo de câncer, incluindo leucemia
- Tem graves problemas no pulmão, coração, rins ou fígado
- Tem problema de coagulação de sangue
- É diabético em uso de medicamentos
- Teve tuberculose extra-pulmonar; elefantíase (filariose); hanseníase e/ou calazar (leishmaniose visceral)
- Recebeu transplante de córnea ou implante de material biológico à base de dura-máter
- Tem alguma doença que gere inimizabilidade jurídica
- Foi submetido a gastrectomia total; à pneumectomia; à esplenectomia não decorrente de trauma e/ou a transplante de órgãos ou de medula

## Respeite os intervalos para doação

- Homens - 60 dias (máximo de 4 doações por ano)
- Mulheres - 90 dias (máximo de 3 doações por ano)

Fonte: Hemorrede/TO

## Atendimento online de segunda a sexta-feira

No site da Unimed Araguaína, o cliente pode falar diretamente com a cooperativa e em tempo real por meio de um canal de atendimento online, que funciona de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas. Fora destes horários, quem acessar esse canal poderá enviar uma mensagem à Unimed Araguaína, que será respondida o mais breve possível. Acessando [www.unimedaraguaina.com.br](http://www.unimedaraguaina.com.br), o usuário também pode solicitar serviços, como a emissão de segunda via do boleto, com segurança, rapidez e sem sair de casa. Acesse e confira esse canal de atendimento.



**Anote nossos outros canais de comunicação**  
 Ouvidoria 0800-642-1660  
 Call Center 0800-642-530  
 SAC 63-3411-8616