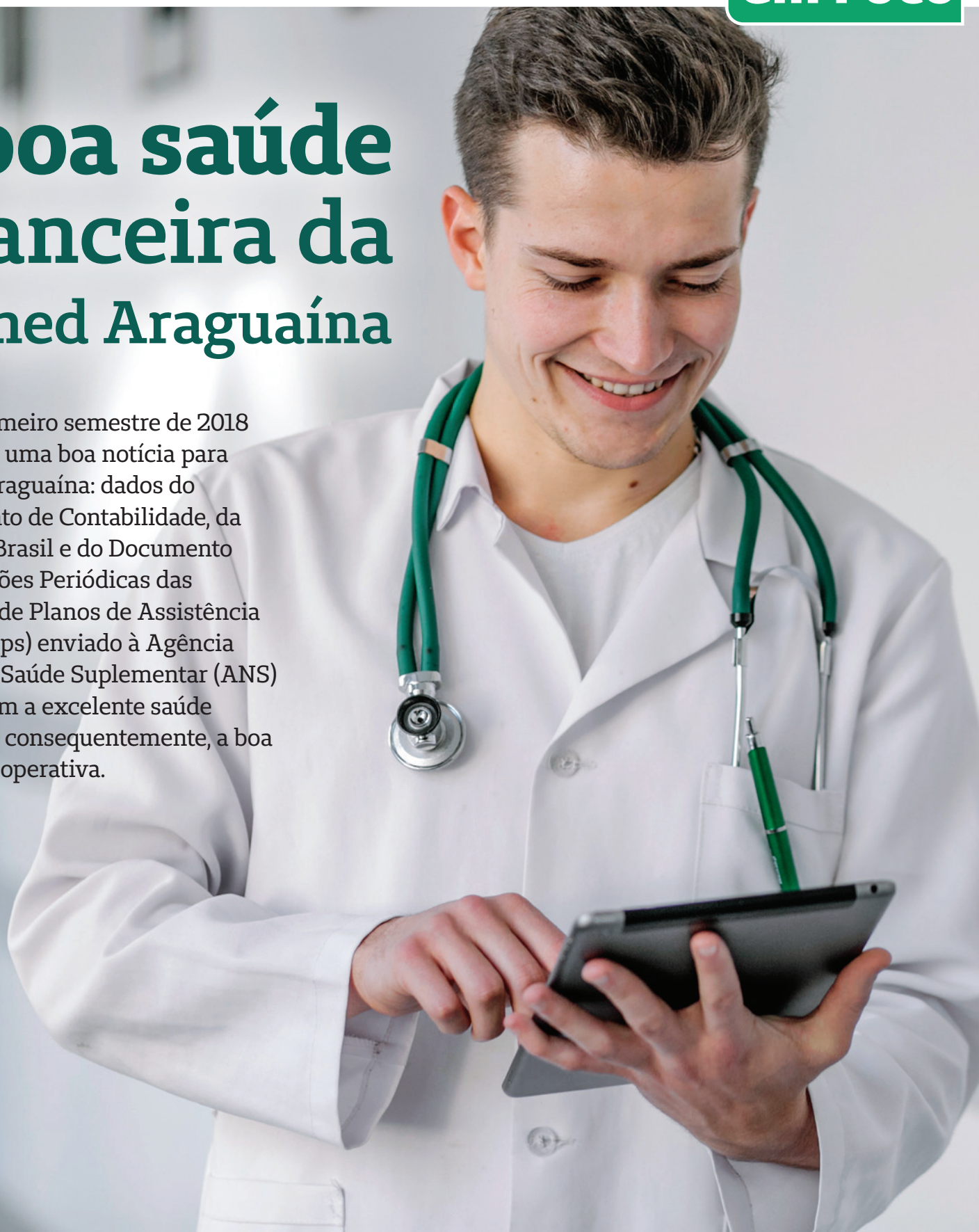


A boa saúde financeira da Unimed Araguaína

O fim do primeiro semestre de 2018 chegou com uma boa notícia para a Unimed Araguaína: dados do Departamento de Contabilidade, da Unimed do Brasil e do Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (Diops) enviado à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) comprovaram a excelente saúde financeira e, conseqüentemente, a boa gestão da cooperativa.



ENCONTRO

Unimed Araguaína no XII Encontro Regional das Unimeds do Tocantins

PALESTRA

O gerenciamento das emoções e o equilíbrio emocional em pauta para colaboradores

Nosso norte e nossa missão

“

Cada passo é calculado, visando evitar saltos que possam comprometer a sustentabilidade de nossa cooperativa

”

No cooperativismo, assim como em qualquer outra forma de trabalho, acreditamos ser a profissionalização da gestão fundamental para o desenvolvimento sustentável do negócio. Essa profissionalização engloba a capacitação técnica dos dirigentes, o preparo dos colaboradores, a análise de riscos, o estudo de estratégias de mercado e a busca da tomada das melhores decisões para o alcance das metas definidas.

Na Unimed Araguaína, temos trabalhado assim: com foco em uma gestão profissional e ações norteadas por

um planejamento estratégico desenhado a partir das demandas e perspectivas da cooperativa e do cenário presente e projeções futuras do mercado. Cada passo é calculado, analisado, discutido com o público envolvido, tudo visando evitar saltos que possam comprometer a sustentabilidade de nossa cooperativa.

O resultado positivo dessas ações tem sido comprovado dia a dia e não só por nossos dirigentes, cooperados, clientes e colaboradores, mas também por organismos externos responsáveis pelo acompanhamento e auditoria de nosso trabalho.

Foi assim que recebemos a recertificação ISO 9001 na versão 2015, conquistada no primeiro semestre deste ano, atestando a boa gestão da cooperativa. E assim, recebemos agora a confirmação da saúde financeira da Unimed Araguaína pelo Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (Diops) enviado à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pela Unimed do Brasil.

Como sempre afirmamos, retornos como esses chegam para fortalecer nosso compromisso de seguir trabalhando em prol do desenvolvimento da cooperativa, buscando o melhor para a Unimed Araguaína e, conseqüentemente, para nossos cooperados, clientes, colaboradores e para todo o Sistema Unimed na região. Esse é o nosso norte e nossa missão.



Dr. Luiz Carlos de Oliveira
Presidente

Índice

Capacitação

Colaboradores participam de eventos voltados para a atualização profissional, capacitação e trocas de experiências visando à melhoria de seus serviços.

Página 6

Comunicação

A Unimed Araguaína disponibiliza canais diretos de comunicação com os clientes e o Unimed Fone para orientá-los sobre saúde.

Página 8

UNIMED ARAGUAÍNA EM FOCO

Diretoria (2018/2022)

Presidente

Luiz Carlos de Oliveira

Vice-presidente

Sebastião Geraldo de Melo

Superintendente

Cesar Augusto Delgado

Diretor de Mercado

Renato Borges Azevedo

Conselheiros Vogais

Valci Carlos de Lima

Arthur Camilo Sant`Anna Leite

Conselho Técnico e Ética Profissional

Sérgio Nogueira de Aguiar (efetivo)

Marcos Rossi Moreira (efetivo)

Luciano Pantarotto (efetivo)

José Celso Rodrigues Cintra (suplente)

Marco Aurélio Pimenta Chaves (suplente)

Túlio Neves da Costa (suplente)

Conselho Fiscal (2018/2019)

Hueverson Junqueira Neves (efetivo)

Ricardo Russi Blois (efetivo)

Evertton Pereira Dias Lopes (efetivo)

Maria Lourdes Casagrande (suplente)

Claudivan de Abreu (suplente)

Rayla José de Souza (suplente)

Unimed
Araguaína

ANS Nº 313084

Ano 3 Número 16 Outubro/2018

Informativo oficial da Unimed Araguaína
Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína
Av. Tocantins, número 1232, Centro, Araguaína (TO)
+55 (63) 3411-8600
www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da Cunha - MTb 764/JP-GO
santainteligencia@terra.com.br
Fotos: Unimed Araguaína e Unimed do Brasil e Freepik

Diretores participam do XII Encontro Regional das Unimed do Tocantins



Representantes das três Unimed tocantinenses debateram vários assuntos relacionados ao setor cooperativista e à área da saúde



Luiz Paulo (esq.), Walter, Luiz Carlos, Ricardo, Danúbio, Sizenando e Sebastião: dirigentes reunidos



O presidente Luiz Carlos de Oliveira e o vice-presidente da Unimed Araguaína, Sebastião Geraldo de Melo, participaram, nos dias 24 e 25 de agosto, do XII Encontro Regional das Unimed do Tocantins realizado em Palmas, a capital tocantinense. Promovido pela Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Federação GO|TO|DF), o evento reuniu dirigentes e colaboradores da Unimed Araguaína, Unimed Gurupi e Unimed Palmas.

Dentre os participantes estavam também o presidente da Federação GO|TO|DF, Danúbio Antonio de Oliveira; o vice-presidente Sizenando

da Silva Campos Júnior; o diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Walter Cherubim Bueno; e os presidentes da Unimed Gurupi, Luiz Paulo da Silveira, e da Unimed Palmas, Ricardo do Val.

Ao longo dos dois dias do encontro, os representantes das três Unimed tocantinenses debateram com diretores e técnicos da Federação GO|TO|DF vários assuntos relacionados ao setor cooperativista e à área da saúde. Um dos temas considerados mais relevantes pelos diretores da Unimed Araguaína foi abordado na palestra ministrada pelo presidente da Federação, que falou sobre

os desafios da saúde suplementar.

A Resolução Normativa nº 430, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que dispõe sobre as operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde; a gestão de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) e a rede credenciada versus rede própria também foram temas enfocados no evento, que contou ainda com oficinas técnicas e momentos de confraternização e compartilhamento de boas práticas entre as cooperativas. Finalizando o encontro, os dirigentes fizeram uma visita ao Hospital da Unimed Palmas.

► Presença no Congresso Nacional de Gestão em Saúde

A Unimed Araguaína marcou presença no Congresso Nacional Unimed de Gestão em Saúde, promovido pela Unimed do Brasil entre 19 e 21 de junho, em São Paulo (SP). A cooperativa foi representada pelo vice-presidente Sebastião Geraldo de Melo, a médica auditora Lúcia Helena e a colaboradora Larissa Viana. O congresso debateu o futuro e a sustentabilidade do Sistema, temas que inspiram a atual gestão da Confederação e motivam o alinhamento entre as Unimed.

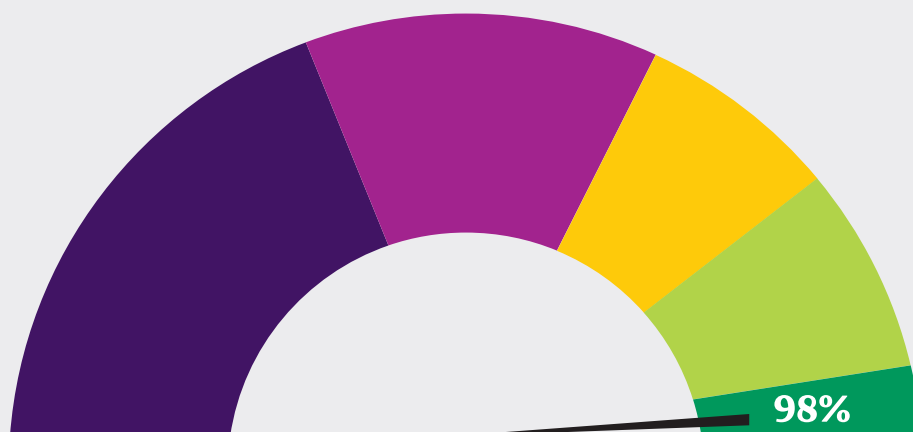
Levantamentos demonstram a saúde financeira da Unimed Araguaína

“

Excelência financeira da cooperativa foi elogiada pela diretoria da Federação GO|TO|DF

”

Análise dos Indicadores – 2º trimestre 2018



A Unimed Araguaína fechou o primeiro semestre de 2018 com um excelente balanço, que comprova sua saúde financeira e, consequentemente, a boa gestão da cooperativa. Atestado por dados de seu Departamento de Contabilidade, da Unimed do Brasil e do Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (Diops) enviado à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o ótimo desempenho da Unimed Araguaína no segundo trimestre do ano foi elogiado pela diretoria da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Federação GO|TO|DF).

Em carta endereçada em 10 de setembro ao presidente da cooperativa, Luiz Carlos de Oliveira, o pre-

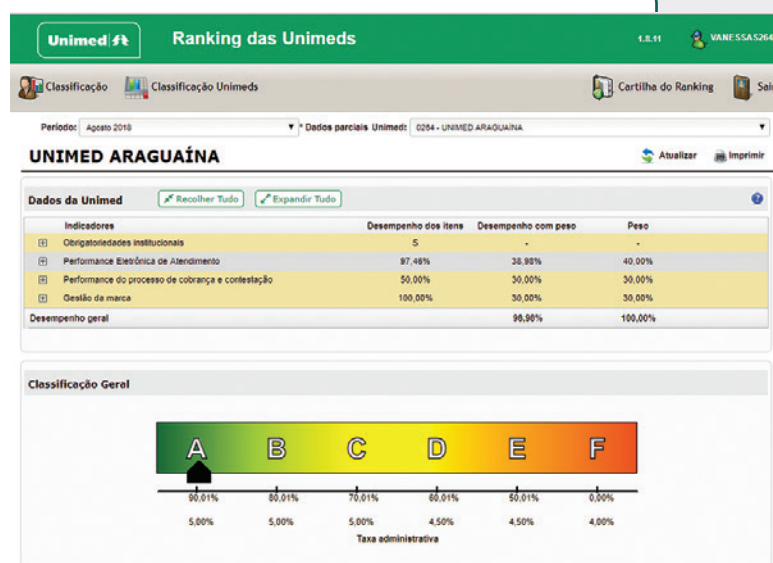
sidente da Federação GO|TO|DF, Danúbio Antonio de Oliveira, e o diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Walter Cherubim Bueno, parabenizaram a Unimed Araguaína por totalizar 98% da pontuação na avaliação econômico/financeira feita pela Unimed do Brasil com base no Diops.

“Gostaríamos de parabenizar a Singular pelo desempenho alcançado, resultado de uma boa gestão e de um trabalho desempenhado com dedicação”, diz a carta assinada pelos diretores da Federação GO|TO|DF e recebida com muita satisfação pelos dirigentes da Unimed Araguaína, que se sentem ainda mais comprometidos e estimulados a trabalhar pelo bom desempenho da cooperativa.

Categoria “A” no Ranking das Unimed

No Ranking da Unimed do Brasil, referente a agosto, a Unimed Araguaína alcançou 98,98% da pontuação. Totalizando quase 100% dos pontos, a Unimed Araguaína foi classificada na categoria “A”, que é a categoria mais alta deste ranking.

Essa classificação feita pela Unimed do Brasil considera como pontos critérios como obrigações institucionais, gestão da marca, performance eletrônica de atendimento e do processo de cobrança e contestação.





www.unimedcerrado.com.br
Rua 8-A, nº 111, Setor Aeroporto
74.075-240 Goiânia - GO
T. (62) 3221-5100
F. (62) 3221-5104

o CARTA 91/2018

Goiânia-GO, 10 de setembro de 2018.

À
UNIMED ARAGUAÍNA
A/C.: Dr. Luiz Carlos de Oliveira – Diretor Presidente

Ref. Acompanhamento econômico/financeiro 2º Trim/18

Prezado,

A Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal vem buscando atender os anseios de suas Singulares, prestando serviços de assessoria e consultoria de interesse destas, integrando suas atividades, bem como contribuindo para o seu desenvolvimento.

Neste intuito, analisamos o DIOPS do **2º TRIM/2018**, e de acordo com os critérios de avaliação econômico/financeiros estabelecidos pela Unimed do Brasil, observamos que sua Cooperativa obteve **98% da pontuação total** e está **classificada como "ÓTIMA"**, conforme relatório em anexo.

Gostaríamos de parabenizar a Singular pelo desempenho alcançado, resultado de uma boa gestão e de um trabalho desempenhado com dedicação.

Nos colocamos ao seu inteiro dispor para assessorar esta Unimed no que for necessário.

Atenciosamente,

Dr. Danúbio Antônio de Oliveira
Diretor Presidente

Dr. Walter Cherubim Bueno
Diretor de Interação e Desenv. Institucional



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 386596

Comitê de TI da Federação GO|TO|DF tem a participação da Unimed Araguaína

A área da Tecnologia da Informação (TI) é uma das que mais avança atualmente e para acompanhar esse desenvolvimento é preciso que os profissionais do setor estejam atualizando seus conhecimentos continuamente. Ciente disso, a Unimed Araguaína busca sempre proporcionar essa atualização aos colaboradores da área e é com esse objetivo que a cooperativa participa do Comitê de Tecnologia da Informação da Federação das Unimed dos Esta-

dos de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Federação GO|TO|DF).

A primeira reunião do comitê aconteceu em Goiânia (GO) no dia 11 de setembro e contou com a participação do colaborador Ravelli Lima, do Setor de TI da Unimed Araguaína. Ao lado de profissionais desta área de outras Singulares federadas, ele pôde conhecer dois sistemas desenvolvidos pela FESC, empresa criada em 2011 pela Unimed Federação Santa Catarina com o propósito de qualifi-

car os serviços voltados à gestão de planos de saúde.

No encontro, também foram abordados diversos assuntos da área de TI e apresentados cases de sucesso da Unimed Goiânia e da Unimed Anápolis. Os participantes ainda puderam trocar informações sobre o trabalho da TI em suas Unimed, buscando as melhores práticas e compartilhando experiências.

Contador participa de evento da Unimed do Brasil

Wesley Brito, contador da Unimed Araguaína, participou do 27º Seminário Nacional Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório, promovido pela Unimed do Brasil e realizado em São Paulo (SP) entre os dias 8 e 10 de agosto. Parte do calendário de eventos do Sistema Unimed, o seminário reuniu dirigentes e técnicos de Federações e Singulares de todo o Brasil para o debate de temas relevantes e atuais para as cooperativas nas áreas em foco.



Videoconferência debate cobrança e inadimplência

Colaboradores do Departamento Financeiro da Unimed Araguaína participaram, nos dias 3 e 4 de setembro, de um treinamento sobre a inadimplência do mercado atual; gerenciamento de riscos; aspectos jurídicos dos títulos e contratos; características operacionais e jurídicas do cheque e demais títulos de crédito. O objetivo foi capacitar o participante para desenvolver parâmetros e estratégias destinados ao recebimento com menor custo e melhor ganho comercial, identificando soluções negociais e jurídicas para os casos de inadimplência. O treinamento, promovido pela Unimed do Brasil, foi realizado por videoconferência e acompanhados por colaboradores da Unimed Araguaína diretamente da sede da cooperativa.



Inteligência emocional é destaque em palestra para colaboradores

“

O gerenciamento das emoções e o equilíbrio emocional podem fazer toda a diferença na tomada de decisões

”



Palestra: a influência das emoções

Há bem pouco tempo, para ser um bom profissional bastava dominar os conhecimentos e técnicas da profissão e trabalhar de forma correta e ética. Mas hoje, o mercado exige muito mais e dentre os novos requisitos para o bom exercício de qualquer profissão estão a comunicação e o equilíbrio emocional do trabalhador no dia a dia e no relacionamento com todos os que o cercam.

Para auxiliar seus colaboradores no desenvolvimento destas competências e dando sequência às ações de capacitação e atualização continuada da equipe, a Unimed Araguaína promoveu, no dia 3 de agosto, a palestra “Inteligência Emocional Aplicada no Trabalho”.

O objetivo foi mostrar aos colaboradores como favorecer o equilíbrio emocional no trabalho, utilizando o

poder das próprias emoções para o entusiasmo e automotivação e relacionando essas emoções às metas. A palestra ressaltou como cada um pode compreender e gerenciar melhor as emoções e como o equilíbrio emocional pode fazer toda a diferença na hora da tomada de decisões, superação de obstáculos e enfrentamento de imprevistos tanto no trabalho quanto em qualquer outro aspecto da vida.

A importância da comunicação

Ainda dentro do projeto permanente de capacitação dos colaboradores, a Unimed Araguaína ministrou, no dia 18 de agosto, mais um curso de oratória, que destacou a importância da comunicação assertiva, ou seja, clara, eficiente e objetiva. Os colaboradores aprenderam que o melhor caminho para vencer o medo, a timidez e ter uma boa comunicação é falar.

E falar pode (e deve) ser aprendido no dia a dia. O curso ressaltou que com as técnicas e os métodos certos até os mais tímidos podem se expressar bem em público e que ninguém deve deixar que falhas na comunicação interfiram em seu desenvolvimento profissional ou em suas relações afetivas e interpessoais.



Curso: comunicação clara, eficiente e objetiva

Clientes da Unimed Araguaína contam com o Unimed Fone há quatro anos

“

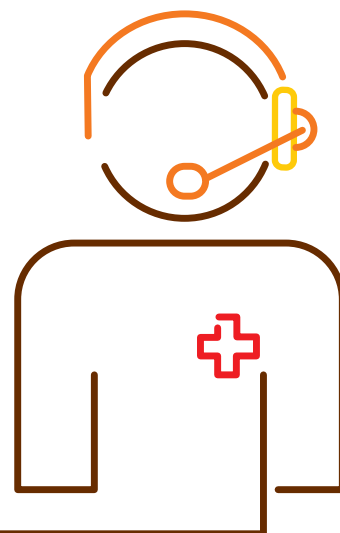
O serviço informativo pode ser acionado a qualquer hora do dia ou da noite, todos os dias da semana

”

Há quatro anos, os clientes da Unimed Araguaína contam com um serviço que oferece apoio e orientação médica por telefone. Trata-se do Unimed Fone, que pode ser acionado a qualquer hora do dia ou da noite, todos os dias da semana. Basta que o cliente ligue para a central 0800 723 3333 e converse com a equipe.

A ligação é gratuita, sem limite de uso, e do outro lado da linha estão médicos prontos para orientar o cliente e seguindo todas as normas legais e éticas preconizadas pelo Conselho Federal de Medicina para esse tipo de atendimento. Pelo telefone, o cliente pode solicitar, por exemplo, o esclarecimento de dúvidas sobre doenças, o uso de medicamentos e dosagens e receber orientações médicas sobre o que fazer diante do quadro clínico relatado. Sempre que necessário, ele é orientado a buscar atendimento hospitalar.

O Unimed Fone foi implantado com o objetivo de oferecer maior comodidade e garantir mais agilidade no atendimento aos clientes da Unimed Araguaína. Para saber mais sobre o serviço, entre em contato com a Unimed Araguaína pelo telefone (63) 3411 8600.



Canal direto de comunicação com o cliente

Os clientes da Unimed Araguaína também contam com canais de atendimento online para falar com a cooperativa de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas. Basta acessar a aba “contato” no site www.unimed-araguaina.com.br e preencher os dados para iniciar a conversa. Fora deste horário comercial, quem acessar esse canal pode enviar uma mensagem à Unimed Araguaína. A resposta será dada no menor tempo possível.

Além de um espaço exclusivo no site, o cliente conta com outros canais para falar com a cooperativa. O call center funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, pelo número 0800 642 1530. A ouvidoria atende pelo número 0800 642 1660 e SAC pelo número (63) 3411 8616. Tem ainda o atendimento presencial na sede da Unimed Araguaína – Avenida Tocantins, 1232, Setor Central.



0800 642 1530
Call center

0800 642 1660
Ouvidoria

(63) 3411 8616
Telefone

www.unimedaraguaina.com.br
Site

Av. Tocantins, 1232, Setor Central
Endereço