

## MAIS BENEFÍCIOS PARA OS CLIENTES

Novos serviços implantados pela Unimed Araguaína, como o Unimed Fone e o MSG Unimed, visam a melhoria do atendimento prestado aos usuários e da comunicação entre a cooperativa e seus 12 mil beneficiários. Com a implantação de outro serviço, o Sistema de Inteligência Multimercado Unimed, a Unimed Araguaína pretende conhecer melhor o mercado e conquistar novos clientes.

### LIQUIDEZ

O bom desempenho em 2014 do índice de Liquidez Imediata da Unimed Araguaína

### PARCERIA

Novas parcerias garantem descontos e benefícios para os clientes, cooperados e colaboradores

### PREMIAÇÃO

Médicos cooperados mostram seu talento no I Concurso de Fotografia da Unimed Araguaína



# Melhoria da qualidade do atendimento

“

*Vamos fazer uma avaliação de todo o processo de auditoria e uma reforma geral na Unimed Araguaína*

”

onal proporcionados pelo evento, saímos da convenção com bons negócios firmados.

Nossa meta, agora, é fazer uma avaliação de todo o processo de auditoria da cooperativa e uma reforma geral na Unimed Araguaína com a implementação dos serviços contratados, como a consultoria atuarial da Unica (Unimed Consultoria Atuarial), a implantação do MSG (Sistema Integrado de Mensagem), do Unimed Fone, do SIMM (Serviço Informação Multi-mercado) e do Plano de Cargos e Salários e Gestão por Competência. Os resultados, certamente, vão fortalecer nossa cooperativa.

Em outubro de 2014, iniciamos a implantação de novos serviços na Unimed Araguaína que, seguramente, vão resultar na melhoria da gestão de nossa cooperativa e, principalmente, da qualidade do atendimento prestado a nossos usuários. A maioria destes serviços, conhecemos durante nossa participação na 44ª Convenção Nacional Unimed, realizada no Rio de Janeiro entre 14 e 17 de outubro.

Foi um encontro muito produtivo, bem organizado e que reuniu especialistas em saúde, economia, cooperativismo e empreendedorismo para debater com os integrantes do Sistema Unimed temas, como o cenário da saúde suplementar no Brasil. Além de novos conhecimentos, do intercâmbio de informações e da atualização profissi-



**Dr. Luiz Carlos de Oliveira**  
Presidente

## Índice

### Liquidez

Mesmo com o aumento das provisões, de impostos e com a antecipação de pagamentos, a liquidez da Unimed Araguaína vem se mantendo estável.

Página 3

### Novos serviços

Serviços recém-implantados e ainda em fase de implantação devem melhorar a qualidade do atendimento prestado pela Unimed Araguaína.

Páginas 4 e 5

### Comemoração



Em momentos de confraternização, dirigentes, cooperados, colaboradores e convidados da Unimed Araguaína celebraram as conquistas de 2014.

Página 7

**Errata** - Ao contrário do publicado na última edição de "Unimed Araguaína em Foco", a consulta no valor de 84 reais começou a ser paga aos cooperados em março de 2014 e não em agosto de 2014.

## Unimed Araguaína EM FOCO

### Diretoria (2014/2018)

Presidente  
Dr. Luiz Carlos de Oliveira  
Vice-presidente  
Dr. Sebastião Geraldo de Melo  
Superintendente  
Dr. Cesar Augusto Delgado

### Conselheiros Vogais

Dr. José Celso Rodrigues Cintra  
Dr. Túlio Neves da Costa

### Conselho Técnico e Ética Profissional

Dr. Francisco Onildo Moreira Júnior (efetivo)  
Dr. Marcelo de Oliveira Melo (efetivo)  
Dr. Ricardo Russi Blois (efetivo)  
Dr. Wilmar João Batista Cabral (suplente)  
Dra. Maria Lourdes Casagrande (suplente)  
Dr. Silvestre Júlio Souza da Silveira (suplente)

### Conselho Fiscal (2014/2015)

Dr. Hueverson Junqueira Neves (efetivo)  
Dr. Sandro de Oliveira Sacre (efetivo)  
Dr. Reinaldo Magalhães Fernandes (efetivo)  
Dr. Francisco Valtércio Pereira (suplente)  
Dr. Remy Alves Faria (suplente)  
Dr. Ebert Mota Aguiar (suplente)

**Unimed**  
Araguaína

ANS nº 313094

Ano 1 Número 3 Dezembro/2014  
Informativo oficial da Unimed Araguaína -  
Cooperativa de Trabalho Médico de  
Araguaína  
Avenida Tocantins, número 1232, Centro,  
Araguaína (TO)  
+55 (63) 3411-8600  
www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação  
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da  
Cunha - MTb 764/JP-GO  
santainteligencia@terra.com.br  
Arte: Johnny Brito  
Fotos: Unimed Araguaína e Unimed do Brasil



# Liquidez da Unimed Araguaína tem bom desempenho

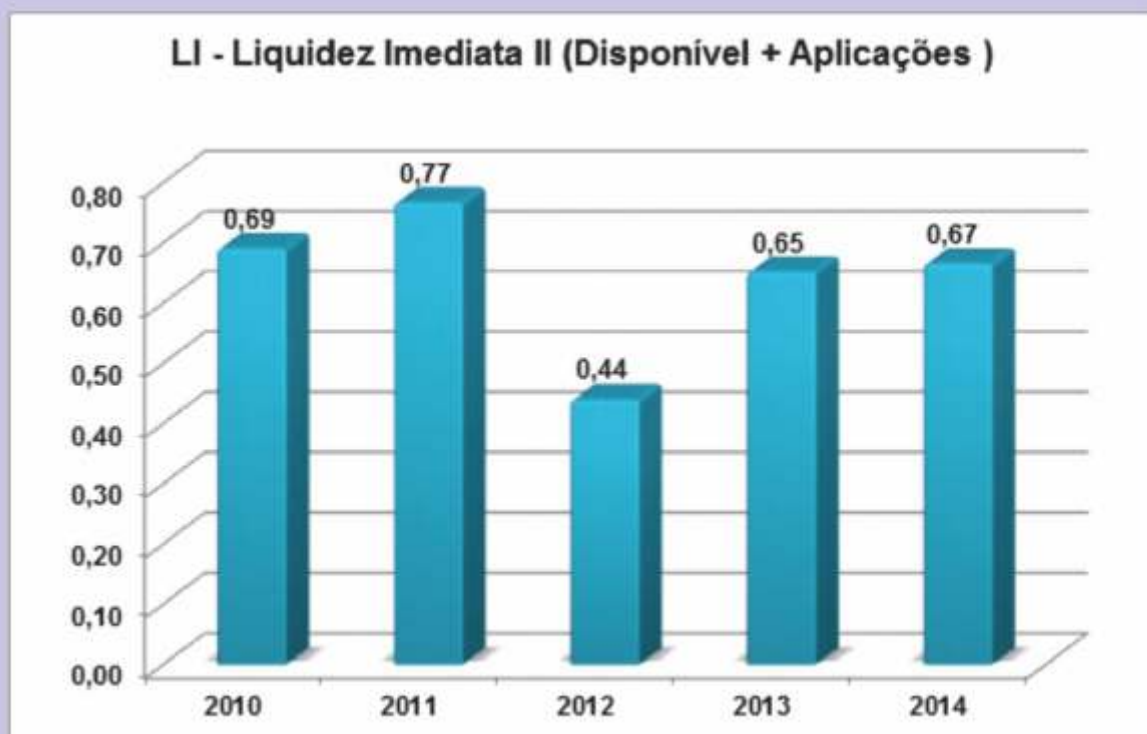
A liquidez da Unimed Araguaína teve um bom desempenho em 2014, apresentando um aumento em relação a 2013 e um crescimento significativo em relação a 2012. O índice de Liquidez Imediata, que leva em consideração os valores de recursos disponíveis na cooperativa (em caixa, bancos e aplicações) divididos pelos valores de obrigações a pagar, revela uma importante face da saúde financeira da Unimed Araguaína.

Basta analisar os números ano a ano para verificar que a liquidez da cooperativa

tem se mantido estável, mesmo considerando que, a cada ano, tem aumentado o valor das provisões obrigatórias, como o Ressarcimento ao SUS, Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (Peona), Provisão para Prêmios ou Contribuições Não Ganhas (PPCNG) e impostos. A antecipação do pagamento de prestadores de serviços de saúde e de cooperados, uma prática iniciada em 2010, também não prejudicou a estabilidade da liquidez da Unimed Araguaína.



Mesmo com o aumento dos impostos e das provisões obrigatórias e com a antecipação do pagamento de prestadores e cooperados, a liquidez da Unimed Araguaína tem se mantido estável



## Cooperativa terá consultoria atuarial da Unica

A Unimed Araguaína sabe bem da importância de estar sempre atenta a seus indicadores econômico-financeiros, aos impactos das exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e das movimentações em sua carteira de clientes, entre outros fatores que podem afetar sua saúde financeira. Para assessorá-la nesta tarefa, a cooperativa contratou a Unica (Consultoria Atuarial Unimed), que já atende singulares de outros Estados e oferece soluções às especificidades do Sistema Unimed no que diz respeito a questões atuariais.

Os serviços prestados pela Unica incluem, por exemplo, a disponibilização de informações da carteira referente aos usuários e às utilizações, com evolução histórica. Com base na avaliação analítica da carteira, nas negociações de contrato com prestadores, definição de política de remuneração ao cooperado e alteração de rol de coberturas, a Unica sugere o índice de reajuste dos contratos em vigor, considerando a segmentação de clientes. O novo serviço inclui também a assessoria jurídica com orientação técnica na interpretação e execução das resoluções editadas pela ANS.





# Clientes da Unimed Araguaína já contam com o Unimed Fone

“  
O novo produto segue todas as normas preconizadas pelo Conselho Federal de Medicina e oferece orientação médica por telefone durante 24 horas por dia  
”

Clientes da Unimed Araguaína dispõem de um novo serviço para esclarecer dúvidas e solicitar orientações médicas a qualquer hora do dia, de domingo a domingo. Trata-se do Unimed Fone, que oferece aos usuários apoio e orientação médica por telefone por meio de uma ligação para uma central 0800. O serviço funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Ao ligar para a central, o usuário é atendido por médicos reguladores, com certificação ACLS (Suporte Avançado de Vida em Cardiologia) e ATLS (Suporte Avançado de Vida no Trauma). O atendimento segue todas as normas legais e éticas preconizadas pelo Conselho Federal

de Medicina (CFM) e o usuário pode solicitar, por exemplo, o esclarecimento de dúvidas sobre doenças, o uso de medicamentos e dosagens.

Ele também recebe orientações médicas sobre o que fazer diante do quadro clínico relatado e, sempre que necessário, é orientado a buscar atendimento hospitalar. Não há limite para o uso do Unimed Fone, que chega para oferecer maior comodidade e garantir mais agilidade no atendimento aos clientes da Unimed Araguaína.

Para saber mais sobre o produto e contratar o Unimed Fone, o interessado deve entrar em contato com a Unimed Araguaína pelo telefone (63)3411-8600.



## MSG Unimed amplia a comunicação com os clientes



**SMS CORPORATIVO**  
160 caracteres, inúmeras soluções.

Uma solução de registro e gestão.



A comunicação entre a Unimed Araguaína e seus clientes ganhou maior agilidade e eficiência com a implantação do MSG Unimed (Serviço Integrado de Mensagens), que permite o envio de mensagens de texto, via celular, tanto a um cliente específico quanto a grandes grupos de usuários. A cooperativa pode enviar ao cliente dicas de saúde, lembretes sobre o uso da medicação prescrita, cumprimentos pelo aniversário, informações sobre a atualização da rede credenciada e o agendamento ou a necessidade de cancelamento de consultas e exames.

É possível ainda manter o cliente bem informado sobre sua situação financeira junto à cooperativa, comunicando, por exemplo, a data de venci-

mento de sua fatura, a existência de débito em aberto, a confirmação de um pagamento, além do encaminhamento do código de barras para a quitação da mensalidade.

O número de protocolo e resumos das conversas telefônicas dos atendimentos prestados são outros conteúdos que podem ser enviados via MSG Unimed, um serviço usado também na comunicação com os colaboradores e cooperados. O uso da nova ferramenta, contratada pela Unimed Araguaína na 44ª Convenção Nacional Unimed, inclui ainda a realização de pesquisas de satisfação, a comunicação de processos seletivos e a divulgação de comunicados em várias áreas, tudo com maior rapidez e menor custo do que o exigido em atendimentos presenciais ou telefônicos.



# Unimed Araguaína implanta o Sistema de Inteligência Multimercado Unimed

“  
 A nova ferramenta de marketing geográfico deve contribuir para que a Unimed Araguaína conheça melhor o mercado e dobre seu número de clientes nos próximos três anos  
 ”

A Unimed Araguaína conta com uma nova e importante ferramenta tecnológica que vai ajudar a cooperativa a identificar potenciais clientes e novas oportunidades de negócios: o SIMM Unimed – Sistema de Inteligência Multimercado Unimed. Já em uso na cooperativa, essa ferramenta de geomarketing ou marketing geográfico possibilita à Unimed Araguaína conhecer melhor o mercado e tomar as melhores decisões para alcançar o seu público com a oferta de produtos mais adequados às necessidades dos consumidores.

O SIMM analisa grandes volumes de dados de empresas de todo o País. De posse destas informações periodicamente atualizadas, a área

comercial da cooperativa pode otimizar seu trabalho, planejando melhor suas ações, direcionando e facilitando seus processos de vendas. O SIMM também permite que dirigentes e gestores acompanhem, por celular ou tablet, o desempenho de seus representantes comerciais.

O presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, conheceu o produto na 44ª Convenção Nacional Unimed, realizada no Rio de Janeiro em outubro. Ele acredita que o SIMM vai contribuir para que a cooperativa amplie sua carteira de clientes. Atualmente com cerca de 12 mil usuários, a Unimed Araguaína pretende chegar a 24 mil em três anos.



# SIMM

## RH terá plano de cargos e gestão por competências

A gestão por competências, um novo modelo de gestão de pessoas desenvolvido pela Unimed do Brasil, será adotada pela Unimed Araguaína a partir do primeiro semestre de 2015. O novo e inovador modelo inclui uma trajetória de carreiras, que considera não o cargo ocupado, mas as compe-

tências de cada trabalhador e seu potencial de crescimento na cooperativa.

Sempre visando a valorização de seu quadro de pessoal, a Unimed Araguaína também está iniciando a implantação de um Plano de Cargos e Salários para seus colaboradores. Um

dos objetivos do plano, que está sendo elaborado com a assessoria do setor de Gestão de Pessoas da Unimed do Brasil, é estabelecer uma política salarial justa e competitiva com base nos valores de mercado.



# Parceria entre a Unimed Araguaína e a Vacinaclean garante descontos em vacinas



*Essa é mais uma parceria firmada pela Unimed Araguaína para beneficiar seus clientes, cooperados e colaboradores com descontos e outras vantagens em compras de produtos e serviços*



Sempre buscando oferecer benefícios a seus clientes, cooperados e colaboradores e certa da grande importância da vacinação para a prevenção de doenças e a proteção da saúde, a Unimed Araguaína firmou uma parceria com a empresa Vacinaclean, que garante descontos especiais em vacinas para crianças, adolescentes e adultos.

Os descontos oferecidos aos clientes, cooperados e colaboradores da Unimed Araguaína variam de 5% (para pagamento em cartão ou cheque pré-datado para 30 dias) a 18% (para pagamentos à vista). Quem não estiver com o cartão de vacinação em dia pode comparecer a Vacinaclean - localizada



**Descontos em vacinas: proteção da saúde e economia**

na Avenida Marginal Neblina, número 300, sala 2, 2º piso do Centro Médico Dona Dorcelina, no Setor Anhanguera -, apresentar o cartão Unimed e um documento pessoal com foto e aproveitar mais esse benefício oferecido pela Unimed Araguaína.

## Wizard oferece descontos em cursos de idiomas

A parceria firmada entre a Unimed Araguaína e escola de idiomas Wizard beneficia clientes, cooperados e colaboradores da cooperativa com descontos e condições especiais nas matrículas e mensalidades. Para usufruir do benefício, basta que o interessado procure a Wizard Araguaína, na Avenida Paranaíba, 1435, Setor Central, e apresente o cartão Unimed e um documento de identificação com foto. Depois, é só escolher o curso ou cursos desejados e se matricular na Wizard, que é considerada a maior rede de escolas de idiomas do mundo e oferece cursos de inglês, espanhol, francês, italiano, alemão, português para estrangeiros, japonês e chinês.



**A maior rede de ensino de idiomas do mundo agora é parceira da Unimed Araguaína, oferecendo 30% de desconto nas parcelas de cursos para seus clientes e funcionários.**

## Benefícios também em compras na Drogafone

Descontos de 12% a 40% em compras à vista de medicamentos, produtos naturais, suplementos e itens de perfumaria ou 40 dias para o pagamento de compras a prazo na rede de drogarias Drogafone. Esses benefícios são oferecidos aos clientes, cooperados e colaboradores da Unimed Araguaína por meio de uma parceria firmada

entre a cooperativa e a rede de drogarias. Outras vantagens oferecidas são os serviços de teleatendimento e entrega em domicílio, inclusive aos sábados e domingos. Para usufruir, basta apresentar a carteira da Unimed Araguaína e um documento de identificação com foto.



# Cooperados participam do I Concurso de Fotografia da Unimed Araguaína

“

*As fotos inscritas por médicos cooperados revelavam momentos de lazer, descontração, saúde e bem-estar*

”

Quatro médicos cooperados da Unimed Araguaína aceitaram o desafio e mostraram o seu talento fotográfico no I Concurso de Fotografia promovido pela cooperativa. Cada cooperado inscreveu três fotos, o número máximo permitido pelo regulamento, e deu trabalho aos jurados na escolha das duas imagens premiadas.

A partir do tema “Qualidade de Vida”, as fotos em preto e branco e em cores retratavam momentos de lazer, descontração, descanso e também paisagens, que transmitiam a ideia de saúde e bem-estar. O médico Ricardo Russi Blois ficou em primeiro lugar e ganhou uma câmera fotográfica semiprofissional.



Ricardo Russi Blois e Adalgele Rodrigues Blois: fotos premiadas

Premiada em segundo lugar, a médica Adalgele Rodrigues Blois levou para casa um celular Samsung Galaxy S4. O resultado do concurso foi conhecido no dia 3 de dezembro, na festa de confraternização da diretoria e dos cooperados.

## Cooperados e dirigentes celebram os bons resultados de 2014

Cooperados e dirigentes da Unimed Araguaína reuniram-se, na noite de 3 de dezembro, para comemorar mais um ano de conquistas e trabalho na cooperativa. Batizada de “Happy Night”, a festa de confraternização reuniu também convidados e contou com a apresentação do Coral do Lions, que tem o apoio da Unimed Araguaína; música ao vivo, comida de boteco e muita animação. O presidente Luiz Carlos de Oliveira fez um resumo das principais ações da cooperativa em 2014 e apresentou o cronograma de implantação de novos serviços.

## Prêmios e muita diversão na confraternização de colaboradores e dirigentes



Simony Bezerra de Souza e o vice-presidente Sebastião Geraldo de Melo

Cerca de cem pessoas participaram da anual festa de confraternização entre os colaboradores e dirigentes da Unimed Araguaína, realizada no dia 7 de dezembro. Durante a festa, que contou também com as presenças de parentes dos colaboradores e dirigentes, foram homenageados os aniversariantes dos meses de outubro, novembro e dezembro.



Tayany Pereira dos Santos e o presidente Luiz Carlos de Oliveira

Outro ponto alto foi a revelação do “Amigo Doce”, com a troca de presentes entre os participantes da brincadeira. Mas, um dos momentos mais esperados foi o sorteio de prêmios. As colaboradoras Simony Bezerra de Souza e Jucélia da Costa Vieira, ambas com mais de dez anos de trabalho na Unimed Araguaína, levaram para casa, respectivamente, um aparelho de TV Led 42 polegadas e um tablet Samsung. Outros colaboradores, como Tayany Pereira dos Santos, também foram premiados.



# Unimed Aeromédica ministra treinamentos na Unimed Araguaína



*Colaboradores da Unimed Araguaína e de hospitais que integram a rede de prestadores de serviços aos usuários da cooperativa participaram dos cursos*



Curso: transporte aeromédico de urgência

Colaboradores dos hospitais Dom Orione e São Lucas e atendentes e vendedores da Unimed Araguaína puderam conhecer o trabalho da Unimed Aeromédica durante dois treinamentos ministrados pelo consultor comercial da empresa, Fabner Campos Duarte.

Os treinamentos aconteceram na

sede da Unimed Araguaína nos dias 10 e 11 de novembro. O consultor falou sobre os serviços prestados pela Unimed Aeromédica e sua logística comercial e operacional. A Unimed Aeromédica foi fundada em 1996 pela Unimed Federação Minas.

Devido à expansão de seus negócios, em 2011, a empresa, antes cha-

mada Uniminas, assumiu um novo posicionamento e se tornou uma referência em transporte aeromédico de urgência no Brasil, com uma carteira de clientes com mais de 2 milhões de usuários. Os serviços da Unimed Aeromédica podem ser contratados juntamente com o plano de saúde.

## Unimed Araguaína vai sediar o X Encontro Regional das Unimed do Tocantins

A Unimed Araguaína será a anfitriã do X Encontro Regional das Unimed do Tocantins. Promovido pela Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Unimed Cerrado), o encontro será realizado nos dias 7 e 8 de agosto de 2015.

O evento faz parte da programação de encontros regionais de 2015 da Unimed Cerrado, que inclui ainda a realização do X Encontro Regional das Unimed do Norte Goiano nos dias 8 e 9 de maio em Uruaçu (GO); do X Encontro Regional das Unimed do Sul Goiano, em Morrinhos (GO), nos dias 12 e 13 de junho, e do XIII Encontro Regional das Unimed do Sudoeste Goiano, em Mineiros (GO), nos dias 11 e 12 de setembro.

O objetivo destes encontros é fortalecer o contato entre a Federação e as Singulares e entre as cooperativas de cada região. Além dos encontros regionais, os dirigentes das Unimed

federadas vão se reunir no dia 14 de agosto na Unimed Cerrado, em Goiânia (GO), no I Encontro dos Dirigentes das Unimed de Goiás, Tocantins e Distrito Federal.



Unimed Araguaína: sede do X Encontro Regional