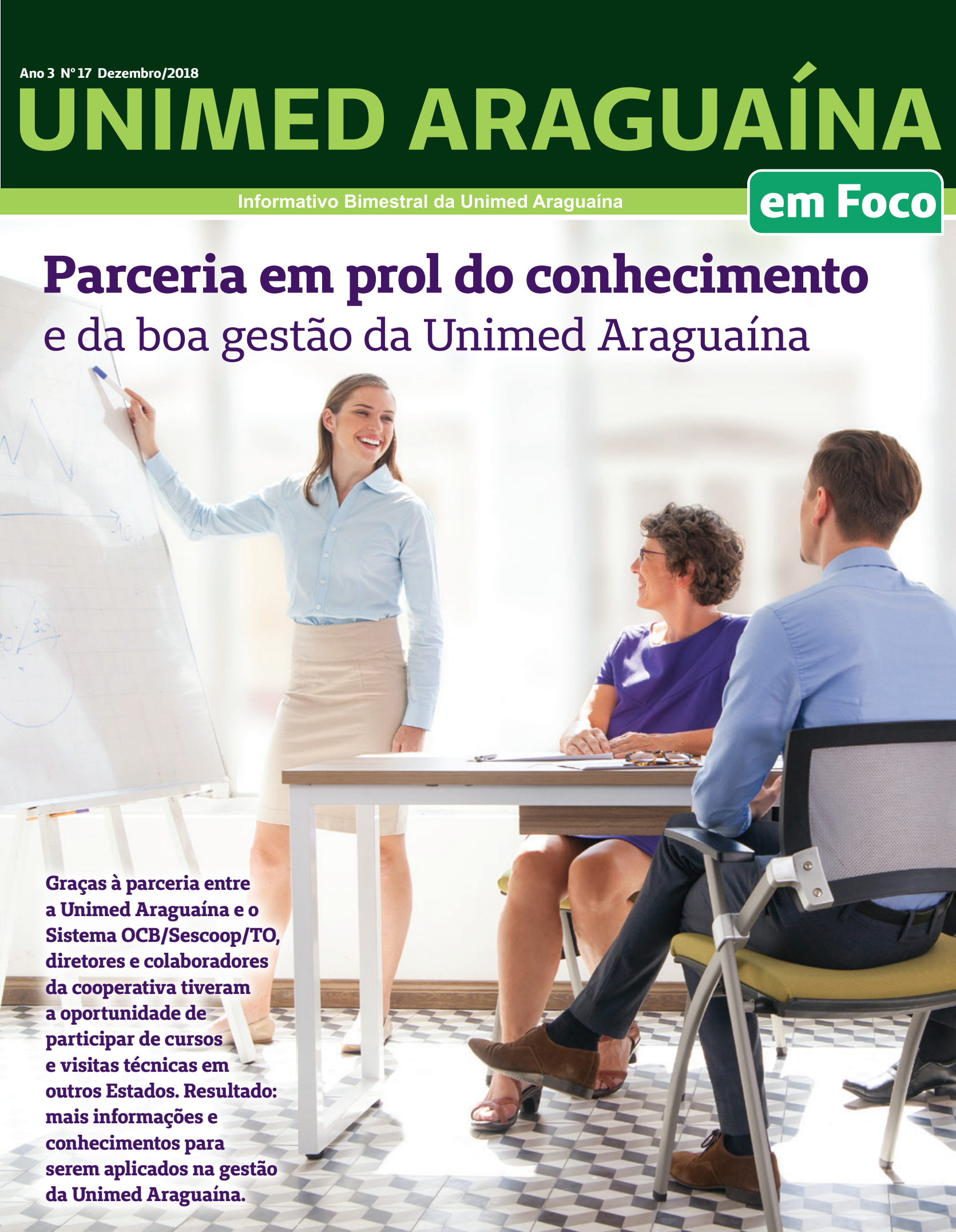


Parceria em prol do conhecimento e da boa gestão da Unimed Araguaína



Graças à parceria entre a Unimed Araguaína e o Sistema OCB/Sescoop/TO, diretores e colaboradores da cooperativa tiveram a oportunidade de participar de cursos e visitas técnicas em outros Estados. Resultado: mais informações e conhecimentos para serem aplicados na gestão da Unimed Araguaína.

SIMPÓSIO

Unimed Araguaína no IX Simpósio da Federação GO|TO|DF

PRÊMIO

Cooperativa conquista 1ª Premiação do Ranking de Intercâmbio

Vivendo uma de nossas melhores fases

“

Em 2019, vamos seguir fazendo mais, sempre aprendendo e procurando inovar para melhorar

”

Ao avaliarmos o ano de 2018 na Unimed Araguaína, chegamos a uma feliz conclusão: estamos vivendo uma de nossas melhores fases. A constatação é possível após uma rápida análise de nossas conquistas registradas neste ano, como as avaliações da Unimed do Brasil e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que comprovaram que a Unimed Araguaína fechou o primeiro semestre de 2018 com um excelente balanço, que atesta a saúde financeira e a boa gestão da cooperativa.

A Unimed Araguaína totalizou 98% da pontuação na avaliação econômico/

financeira do segundo trimestre e fechou o terceiro trimestre com 99% da pontuação, sendo classificada como “ótima” conforme a análise de dados feita pela Unimed do Brasil com base no Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (Diops).

Outro ponto importante são os dados contábeis apresentados no último dia 12 de dezembro, que demonstram que vamos fechar o ano de 2018 com uma sinistralidade média de 78,04% e uma liquidez geral de 1,4. Também conseguimos nos manter entre as operadoras que melhor remuneraram os médicos pela consulta ao aprovamos, no início do ano, o valor de 135 reais pela consulta médica, o que muito nos orgulha e ressalta nosso compromisso de valorização dos cooperados.

A quitação de praticamente 80% do projeto do Hospital Unimed, que deve começar a ser construído em 2019, é outro motivo para comemoração. Em 2018, a Unimed Araguaína conquistou também a recertificação ISO 9001, migrando da norma ISO 9001:2008 para

a 9001:2015, a mais atual delas. Outro ponto positivo de 2018 foi o resultado da pesquisa de opinião realizada no início do ano e que demonstrou um índice de satisfação de 96% dos cooperados.

Enfim, trabalhamos muito em 2018 e, em 2019, vamos seguir fazendo mais, sempre aprendendo e procurando inovar para melhorar. Esse é o nosso compromisso renovado a cada ano.

Feliz Ano Novo a todos!



Dr. Luiz Carlos de Oliveira
Presidente

Índice

Visitas técnicas

Em parceria com o Sistema OCB/Sescoop/TO, diretores e técnicos da Unimed Araguaína visitaram cooperativas do Rio Grande do Sul.

Páginas 4 e 5

Pós-graduação

Com 18 meses de duração, o curso de pós-graduação *latu sensu* em Gestão Hospitalar em Cooperativas de Saúde começou a ser ministrado na Unimed Araguaína.

Página 8

UNIMED ARAGUAÍNA EM FOCO

Diretoria (2018/2022)

Presidente

Luiz Carlos de Oliveira

Vice-presidente

Sebastião Geraldo de Melo

Superintendente

Cesar Augusto Delgado

Diretor de Mercado

Renato Borges Azevedo

Conselheiros Vogais

Valci Carlos de Lima

Arthur Camilo Sant`Anna Leite

Conselho Técnico e Ética Profissional

Sérgio Nogueira de Aguiar (efetivo)

Marcos Rossi Moreira (efetivo)

Luciano Pantarotto (efetivo)

José Celso Rodrigues Cintra (suplente)

Marco Aurélio Pimenta Chaves (suplente)

Túlio Neves da Costa (suplente)

Conselho Fiscal (2018/2019)

Hueverson Junqueira Neves (efetivo)

Ricardo Russi Blois (efetivo)

Evertton Pereira Dias Lopes (efetivo)

Maria Lourdes Casagrande (suplente)

Claudivan de Abreu (suplente)

Rayla José de Souza (suplente)

Unimed
Araguaína

ANS Nº 313084

Ano 3 Número 17 Dezembro/2018

Informativo oficial da Unimed Araguaína
Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína
Av. Tocantins, número 1232, Centro, Araguaína (TO)
+55 (63) 3411-8600
www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da Cunha - MTb 764/JP-GO
santainteligencia@terra.com.br
Fotos: Unimed Araguaína e Unimed do Brasil e Freepik

Diretores da Unimed Araguaína participam do IX Simpósio da Federação GO|TO|DF



Durante dois dias, o evento promovido pela Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal debateu mudanças e inovações na saúde suplementar



Luiz Carlos (esq.), Valdirene, superintendente da Federação GO|TO|DF, Martúlio Nunes, e Sebastião Geraldo

Realizado em Goiânia (GO) nos dias 25 e 26 de outubro, o IX Simpósio da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Federação GO|TO|DF) teve como tema central “Mudanças e Inovações na Saúde Suplementar” e contou com a participação expressiva da diretoria da Unimed Araguaína.

O presidente Luiz Carlos de Oliveira, o vice-presidente Sebastião Geraldo de Melo, o superintendente Cesar Augusto Delgado e, ainda, a gerente Administrativa, Valdirene Santos, participaram de oficinas técnicas e acompanharam todas as apresentações e mesas-redondas do evento, que debateu o cenário atual da saúde suple-

mentar, o marketing digital, bloqueio da concorrência, inovação disruptiva, além das novidades nas áreas jurídica, de mercado, de contabilidade, de intercâmbio e de tecnologia da informação.

A Atenção Integral à Saúde (AIS) também foi abordada no simpósio. Palestrante do evento, a gerente de AIS da Unimed do Brasil, Cláudia Meirelles, observou que, hoje, o sistema de saúde é baseado em especialistas, o que leva o paciente a passar por várias consultas, gerando perda de tempo e de recursos. “A AIS que mudar esse quadro”, disse, acrescentando que com o novo modelo o paciente será inicialmente atendido por um médico de família, que vai solicitar os exames e encaminhá-lo ao especialista, se necessário.

Aberto com uma palestra do presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, o simpósio foi considerado um sucesso pelo público e pelos organizadores. “Cumprimos com o que planejamos, pois a troca de experiências entre as Singulares foi muito forte e os temas apresentados se mostraram úteis para os trabalhos dos participantes”, avaliou Danúbio Antonio de Oliveira, presidente da Federação GO|TO|DF.

Vice-presidente da Unimed Araguaína, Sebastião Geraldo de Melo, ficou satisfeito com a participação no simpósio. Segundo ele, a Federação se tornou um local de convergência entre as Unimed da região, onde todas podem conversar entre si e buscar melhorias em suas práticas.

Acompanhantes contaram com programação especial

Pela primeira vez, a programação do simpósio teve um espaço especial para acompanhantes dos participantes, que contaram com um workshop de harmonização de alimentos e bebidas. “Foi um evento de alto nível, mas com uma explicação simples. Eu que não entendia muito de vinho, saí daqui com um conhecimento bem maior”, comemorou a administradora Márcia Machado, esposa do presidente Luiz Carlos de Oliveira. Norma Melo, esposa do vice-presidente, e Jaqueline Delgado, esposa do superintendente da Unimed Araguaína, também participaram do evento.



Diretores e técnicos fazem visitas de estudos ao Rio Grande do Sul

“

Promovidas entre novembro e dezembro, as visitas técnicas aconteceram em parceria com o Sistema OCB/Sescoop/TO e proporcionam mais conhecimento e intercâmbio de informações à Unimed Araguaína

”



Visita à Federação das Unimed's do Estado do Rio Grande do Sul

Em busca de novos conhecimentos, compartilhamento de informações e exemplos de sucesso que possam contribuir para o aperfeiçoamento da gestão e para implantação no futuro hospital da cooperativa, diretores e representantes do departamento Jurídico da Unimed Araguaína participaram de uma visita técnica ao Rio Grande do Sul. Nos dias 3 e 4 de dezembro, a diretoria e os técnicos estiveram em Porto Alegre e em Caxias do Sul.

Realizada em parceria com o Sistema Organização das Cooperativas Brasileiras/Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Tocantins (OCB/Sescoop/TO), a visita começou, no dia 3, pelo Hospital Unimed Caxias do Sul. Trata-se de uma das instituições mais equipadas e de excelência do Rio Grande do Sul, com uma estrutura de ponta, médicos e funcionários qualificados e certificações reconhecidas, como a ONA.

No hospital, o presidente Luiz Carlos

de Oliveira, o vice-presidente Sebastião Geraldo de Melo e o superintendente Cesar Augusto Delgado foram recebidos pela administradora hospitalar Leda Maria Carini, que fez a apresentação da unidade e esclareceu dúvidas dos visitantes.

No dia 4, a parada da comitiva foi na Federação das Unimed's do Estado do Rio Grande do Sul. Os diretores da Unimed Araguaína foram recebidos pelo presidente da Federação, Nilson Luiz May, e colaboradores de áreas estratégicas. A finalidade da visita técnica foi a aprendizagem na área de regulamentação médico-assistencial. A equipe da Federação apresentou os processos de regulação, de atuação do médico auditor e mediador, o trabalho da Assessoria Jurídica e exemplos de mediação/regulação na parte administrativa. A visita foi encerrada com um almoço de confraternização, troca de informações e muito aprendizado.

Colaboradora da Unimed Araguaína no 33º CBTD

Entre os dias 28 e 30 de novembro, a analista de Gestão de Pessoas Sênior da Unimed Araguaína, Wesley Santos, participou da 33ª edição do Congresso Brasileiro de Treinamento e Desenvolvimento (CBTD), que aconteceu em Santos (SP). A partir do tema “Convergir para inovar: a diversidade como o caminho da transformação”, o congresso apresentou assuntos de grande relevância para os profissionais de RH e T&D. A participação da colaboradora neste que é o mais conceituado congresso de treinamento e desenvolvimento do Brasil, foi possível graças à parceria da Unimed Araguaína com o Sistema OCB/Sescoop do Tocantins.

Gerente Administrativa integra missão técnica



Unimed Vale do Taquari e Rio Pardo



Cooperativa Vinícola Aurora

Entre os dias 19 e 22 de novembro, foi a vez da gerente Administrativa da Unimed Araguaína, Valdirene Santos, participar de uma missão de estudos ao Rio Grande do Sul. A visita, também em parceria com o Sistema OCB/Sescoop/TO, fez parte das atividades do MBA em Gestão Empresarial em Cooperativas e a finalidade foi mostrar aos alunos as experiências da cultura, gestão e governança cooperativistas do Rio Grande do Sul. Ao todo, a comitiva contou com 43 participantes de diversas cooperativas e representantes do Sistema OCB/TO.

A missão de estudos passou por co-

operativas de diferentes ramos, como a Faculdade de Tecnologia do Cooperativismo (Escoop), de Porto Alegre; Sicredi Pioneira RS, de Nova Petrópolis; Cooperativa Escolar Bom Pastor (Coobompa), Cooperativa Vinícola Aurora e Cooperativa Santa Clara, de Bento Gonçalves, e a Unimed Vale do Taquari e Rio Pardo (Unimed VTRP), de Lajeado.

“Agradeço profundamente, primeiramente, à Unimed Araguaína, em nome do seu presidente Luiz Carlos de Oliveira, por me permitir participar dessa missão, e ao Sistema OCB/Sescoop/TO por nos proporcionar tamanho conheci-

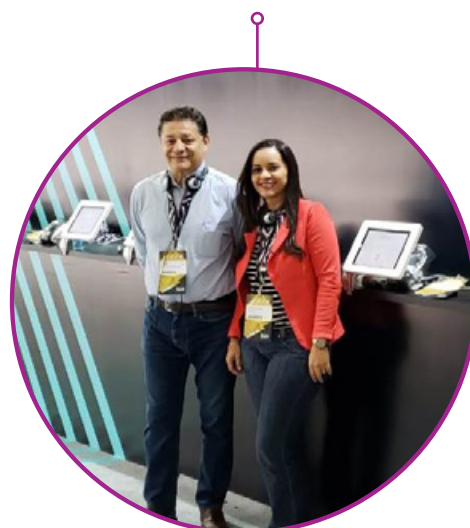
mento”, disse a gerente Administrativa, que ressaltou ter tido “a oportunidade de vivenciar as mais variadas práticas de cooperativismo existentes naquela região, trazendo o equilíbrio entre o pilar econômico e o social, além da rica história por trás da constituição de cada cooperativa e a riqueza nos processos organizacionais”.

Para Valdirene Santos, o aprendizado adquirido proporciona reflexões que, seguramente, vão levar a comitiva de alunos a promover a revisão de práticas e fortalecer sua atuação em suas cooperativas.

Participação garantida na HSM Expo 2018

O presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, e a gerente Administrativa, Valdirene Santos, também participaram do maior evento de gestão empresarial da América Latina: a HSM Expo. Realizado na capital paulista entre os dias 5 e 7 de novembro, o evento é uma plataforma de conhecimento que faz uma ponte entre o cenário global e a realidade brasileira, construindo redes colaborativas que impactam o desempenho das empresas e de suas equipes e colocando as vozes mais importantes do mundo atual dos negócios em contato com executivos e gestores nacionais.

“O aprendizado adquirido neste importante evento vai trazer para a cooperativa inovação, estratégia e desenvolvimento”, disse Valdirene Santos. A participação da Unimed Araguaína no encontro foi fruto de mais uma parceria de sucesso entre a cooperativa e o Sistema OCB/Sescoop do Tocantins. A HSM Expo chegou neste ano a sua 18ª edição e reuniu executivos e especialistas nacionais e internacionais para mais de 130 palestras que debateram soluções para os principais desafios das lideranças brasileiras, por meio de conceitos, ferramentas e práticas eficientes.



Unimed Araguaína é premiada no Ranking de Intercâmbio

“

A premiação é um reconhecimento do trabalho desenvolvido pela cooperativa e um estímulo para a busca do constante aperfeiçoamento na relação com os clientes

”



A Unimed Araguaína conquistou mais uma importante premiação em 2018. A Singular tocantinense foi uma das 23 cooperativas do Sistema Unimed premiadas na 1ª Premiação do Ranking de Intercâmbio entregue pela Unimed do Brasil no dia 21 de novembro, durante o Workshop de Intercâmbio realizado em São Paulo.

A 1ª Premiação do Ranking de Intercâmbio avaliou a excelência em atendimento das Unimed e o trabalho desenvolvido pela Unimed Araguaína rendeu à cooperativa esse reconhecimento, que chega também como um estímulo para a busca do constante aperfeiçoamento na relação com os clientes e para o fortalecimento da marca.

A cooperativa foi a única do Tocantins a receber o prêmio entregue também às coirmãs goianas Unimed Morrinhos, Unimed Planalto (Luziânia) e Unimed Vale do Corumbá (Ipameri) e a Singulares de outros Estados que obtiveram desempenho igual ou superior a 95% e classificação A no ranking entre outubro de 2017 e setembro de 2018.

A Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Federação GO|TO|DF) parabenizou a Unimed Araguaína e todas as federadas premiadas. O objetivo deste programa é reconhecer o trabalho das Unimed que se destacaram no aprimoramento e qualificação dos processos técnicos e operacionais do intercâmbio, contribuindo para fortalecer a marca, a padronização e qualificação dos processos no Sistema Unimed, além do cumprimento das obrigações institucionais em tempo hábil.

Além da entrega do prêmio, a edição deste ano do Workshop de Intercâmbio foi marcada por debates visando à melhoria contínua do atendimento e o aprimoramento dos processos da área nas Unimed. O encontro debateu quatro eixos: Gestão de Rede Credenciada; Gestão de Saúde; Gestão de Transparência e Grupo de Excelência na Jornada do Cliente. As deliberações dos grupos de debate foram analisadas em plenária, que definiu os indicadores a serem trabalhados pela Unimed do Brasil e Central Nacional Unimed para implementação nas demais Unimed.

Conheça as Unimed premiadas

- Federação Intrafederativa Regional Sul de Minas
- **Unimed Araguaína**
- Unimed Barra Mansa
- Unimed Campo Belo
- Unimed Costa do Sol
- Unimed Dracena
- Unimed Ibitinga
- Unimed Inconfidentes
- Unimed Vale do Corumbá (Ipameri)
- Unimed Jaboticabal
- Unimed Lençóis Paulista
- Unimed Machado
- Unimed Morrinhos
- Unimed Norte Paulista
- Unimed Pirassununga
- Unimed Planalto (Luziânia)
- Unimed Registro
- Unimed Ribeirão Preto
- Unimed Santa Rita, Santa Rosa e São Simão
- Unimed Sete Lagoas
- Unimed Sorocaba
- Unimed Sul Capixaba
- Unimed Volta Redonda

Certificação pelas ações, boas práticas e valorização do cooperativismo e da marca Unimed

“

A Unimed do Brasil parabenizou a Unimed Araguaína pelo desenvolvimento e compartilhamento de boas práticas

”



No dia 6 de dezembro, a Unimed Araguaína recebeu outro relevante reconhecimento do Sistema Unimed: o certificado de cumprimentos pelo desenvolvimento e compartilhamento de boas práticas ligadas ao Calendário de Ativação Nacional, que envolve iniciativas realizadas pela Singular e a adesão às ações divulgadas pelo Departamento de Comuni-

cação & Marketing da Unimed, que fortalecem a marca Unimed.

No documento, assinado pelo presidente da Unimed do Brasil, Orestes Pullin, e pelo diretor de Desenvolvimento de Mercado, Darival Bringel de Olinda, a Confederação destaca que iniciativas como a da Unimed Araguaína fortalecem a relevância da marca Unimed, contribuem para

a criação de um movimento nacional em prol da qualidade de vida e consolidam o modelo cooperativista.

O certificado foi recebido com muita satisfação pela diretoria e colaboradores da Unimed Araguaína, que têm na base de seu trabalho as diretrizes do cooperativismo e do Sistema Unimed e veem neste reconhecimento a comprovação de que estão no caminho certo.

Acadêmicos do Unitpac conhecem case de sucesso da Gestão da Qualidade da Unimed Araguaína

As ações da Unimed Araguaína para a implantação da Gestão da Qualidade e a conquista inicialmente da certificação ISO 9001:2008 e, em 2018, da ISO 9001:2015, a mais atual do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), foram apresentadas aos acadêmicos da disciplina Gestão da Qualidade do Centro Universitário Tocantinense Presidente Antônio Carlos (Unitpac). O case foi apresentado e debatido com os alunos pela gerente Administrativa da Unimed Araguaína, Valdirene Santos, que atendeu ao convite da professora Daiana Pajeú.

“Fomos convidados para apresentar o case de sucesso da implantação da Gestão da Qualidade – ISO 9001”, contou Valdirene, que compartilhou sua experiência sobre o processo de implementação da ISO 9001, fez breves relatos sobre os desafios, benefícios e resultados adquiridos com a implantação da Gestão da Qualidade na



Valdirene Santos e a turma de acadêmicos: sucesso compartilhado

cooperativa e também ressaltou os desafios da transição da norma ISO 9001:2008 para a ISO 9001:2015. A aula, ministrada no dia 30 de novembro, marcou o encerramento do semestre letivo da disciplina.

Pós-graduação em Gestão Hospitalar em Cooperativas de Saúde tem o apoio da Unimed Araguaína

Certa da importância da atualização profissional e da educação contínua de seus cooperados, dirigentes e colaboradores, a Unimed Araguaína uniú-se à Organização das Cooperativas Brasileiras do Tocantins (OCB/TO), à Universidade Federal do Tocantins e à Fundação de Apoio Científico e Tecnológico do Tocantins para a promoção do curso de pós-graduação *latu sensu* em Gestão Hospitalar em Cooperativas de Saúde. O curso terá 18 meses de duração, com aulas presenciais mensais na sede da Unimed Araguaína.

A aula inaugural para a turma formada por dirigentes, cooperados e colaboradores aconteceu no dia 23 de novembro. O objetivo desta pós-graduação é capacitar os alunos para a tomada de decisões no exercício de funções relati-



Pós-graduação: aula inaugural

vas à gestão de instituições hospitalares, proporcionando-lhes condições para atuarem de forma competitiva em um mercado emergente.

O curso vai abordar temas, como go-

vernança, gestão financeira, contabilidade gerencial, gestão de pessoas, planejamento e gestão estratégica em saúde, direito e legislação em saúde, epidemiologia hospitalar, humanização e ética.

Colaboradora finaliza Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado

Com o apoio da Unimed Araguaína, que sempre investe na atualização profissional de seus colaboradores, Savana Coutinho, coordenadora do Cadastro/Comercial da cooperativa, participou, nos dias 30 de novembro e 1º de dezembro, do último módulo do Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado da Unimed do Brasil. Com o objetivo de capacitar e au-

xiliar no desenvolvimento das cooperativas e de seus profissionais, no que diz respeito a mercado, através de ferramentas e conhecimentos voltados para a promoção da sustentabilidade de Singulares e Federações, o programa teve início em junho de 2018 e contou com cinco módulos e sete encontros realizados na sede da Unimed do Brasil, em São Paulo (SP).

Diretores e colaboradores reúnem-se em festa de confraternização

2018 foi um ano de muito trabalho e de muitas conquistas para a Unimed Araguaína e nada melhor do que celebrar os avanços e vitórias deste ano, compartilhando os bons resultados com todos que fizeram parte desta trajetória. Foi isso que os diretores, colaboradores e convidados fizeram no dia 15 de dezembro, na festa anual de confraternização da Unimed Araguaína. A celebração foi marcada por muita alegria, animação, distribuição de presentes, agradecimentos e a renovação de energia e determinação para receber 2019.

A Unimed Araguaína aproveita para desejar a todos um Feliz Natal e que 2019 seja um ano de muita paz e cuidados com a saúde e a vida.

