



Planejamento Estratégico vai nortear as ações da Unimed Araguaína

De acordo com o Planejamento Estratégico 2015/2020, elaborado pela Unimed Araguaína, toda a atuação da cooperativa estará focada na valorização do trabalho médico, da promoção da qualidade de vida e do bem-estar da comunidade, sempre de forma eficiente e sustentável.

SATISFAÇÃO

Médicos cooperados demonstram satisfação com as ações planejadas e com o trabalho já implantado pela Unimed Araguaína

GESCOOP

Após dez módulos, iniciados em agosto de 2014, alunos concluíram o Projeto de Gestão Empresarial das Cooperativas Tocantinenses

DIA DE COOPERAR

Atividades desenvolvidas pela Unimed Araguaína e por cooperativas araguainenses no Dia C beneficiaram centenas de pessoas

Valorização dos cooperados e gestão transparente

“

Não poupamos esforços para a valorização dos nossos médicos, pois entendemos que nenhuma ação da cooperativa pode ser desvinculada dos cooperados

”

Ao elaborarmos o Planejamento Estratégico da Unimed Araguaína para o quinquênio 2015/2020, incluímos a valorização do cooperado entre nossos princípios básicos, ao lado de metas como a promoção da qualidade de vida e do bem-estar da comunidade na qual estamos inseridos. Essa inclusão apenas reforça um pilar do trabalho que desenvolvemos há 22 anos, pois entendemos que nenhuma ação da cooperativa pode ser desvinculada dos cooperados.

Por isso, não poupamos esforços para a valorização dos nossos médicos. Seja por meio da melhoria da remuneração, da geração de trabalho e renda ou da prestação de serviços, sempre buscamos propiciar a todos o melhor, dentro dos princípios cooperativistas. E mais: fazemos tudo com transparência e estimulando a participa-

ção dos cooperados no dia a dia da nossa cooperativa.

Em encontros mensais entre a diretoria e os cooperados, apresentamos as contas, detalhamos projetos e buscamos imprimir total clareza a nossa gestão, tudo em um clima de confraternização que fortalece os laços entre a cooperativa e os cooperados. E os resultados destas reuniões periódicas têm sido muito positivos. Um indicador está na pesquisa feita com os cooperados, que revelou mais de 90% de satisfação com a cooperativa.

Até 2020, temos muito trabalho pela frente, incluindo a construção de um Centro de Assistência a Saúde e do Hospital Unimed, prevista para os próximos três anos. Nossa saúde financeira, com uma sobra de mais de R\$ 1,9 milhão e uma liquidez de 1,1, nos permite traçar essas metas e acreditar que alcançaremos nossos objetivos com excelência, ética e responsabilidade socioambiental, sempre com foco nos nossos cooperados e nos clientes que confiam na Unimed Araguaína.



Dr. Luiz Carlos de Oliveira
Presidente

Índice

Hospital

Parte do planejamento da cooperativa para os próximos três anos, a construção de um Hospital Unimed em Araguaína foi debatida na Singular.

Página 3

Valorização

A valorização do cooperado, uma das metas do Planejamento Estratégico da Unimed Araguaína, já faz parte das ações da cooperativa há 22 anos e tem agradado a classe médica.

Páginas 4 e 5

Dia C



Pelo terceiro ano consecutivo, a Unimed Araguaína participou do Dia C - Dia de Cooperar, colocando em prática a promoção do bem comum, princípio essencial do cooperativismo.

Página 7

UNIMED ARAGUAÍNA EM FOCO

Diretoria (2014/2018)

Presidente

Dr. Luiz Carlos de Oliveira

Vice-presidente

Dr. Sebastião Geraldo de Melo

Superintendente

Dr. Cesar Augusto Delgado

Diretor de Mercado

Dr. Renato Borges Azevedo

Conselheiros Vogais

Dr. José Celso Rodrigues Cintra

Dr. Túlio Neves da Costa

Conselho Técnico e Ética Profissional

Dr. Francisco Onildo Moreira Júnior (efetivo)

Dr. Marcelo de Oliveira Melo (efetivo)

Dr. Ricardo Russi Blois (efetivo)

Dr. Wilmar João Batista Cabral (suplente)

Dra. Maria Lourdes Casagrande (suplente)

Dr. Silvestre Júlio Souza da Silveira (suplente)

Conselho Fiscal (2014/2015)

Dr. Hueverson Junqueira Neves (efetivo)

Dr. Sandro de Oliveira Sacre (efetivo)

Dr. Reinaldo Magalhães Fernandes (efetivo)

Dr. Francisco Valtércio Pereira (suplente)

Dr. Remy Alves Faria (suplente)

Dr. Ebert Mota Aguiar (suplente)

Unimed
Araguaína

ANS nº 313084

Ano 1 Número 5 Abril/2015

Informativo oficial da Unimed Araguaína
Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína
Av. Tocantins, número 1232, Centro, Araguaína (TO)
+55 (63) 3411-8600
www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da Cunha - MTb 764/JP-GO
santainteligencia@terra.com.br
Fotos: Unimed Araguaína e Unimed do Brasil
Impressão: Cir Gráfica

Unimed do Brasil visita Unimed Araguaína e debate a construção de recursos próprios



A construção de um Hospital Unimed em Araguaína foi debatida por dirigentes, cooperados e o superintendente de Recursos Próprios da Unimed do Brasil



Renato (esq.), Rodolfo, Luiz Carlos e Valdirene: recursos próprios em debate

O superintendente Executivo/Recursos Próprios da Unimed do Brasil, Rodolfo Pinto Machado de Araújo, visitou a Unimed Araguaína no dia 26 de maio e se reuniu com médicos cooperados; o presidente da cooperativa, Luiz Carlos de Oliveira; o vice-presidente Sebastião Geraldo de Melo; o superintendente Cesar Augusto Delgado; o diretor de Mercado, Renato Borges Azevedo, e a gerente administrativa, Valdirene Vieira.

Durante o encontro, Rodolfo Pinto Machado de Araújo fez uma palestra sobre recursos próprios e estimulou o debate sobre a construção de um Hospital Unimed na cidade.

Além dos moradores de Araguaína e cidades vizinhas, o hospital atenderia também o sul do Maranhão e o sul do Pará, abrangendo um raio de 200 quilômetros.

O superintendente apresentou o quadro nacional de recursos e serviços próprios do Sistema Unimed e esclareceu dúvidas dos cooperados sobre a viabilidade da construção de um hospital por uma Unimed de pequeno porte. Ele também apresentou casos de sucesso de singulares que possuem, aproximadamente, o mesmo número de beneficiários e implantaram seus recursos.

A verticalização da rede de aten-

dimento, com a construção de unidades, como hospitais, é uma tendência do Sistema Unimed e busca contribuir para a melhoria da qualidade da assistência à população, a interiorização da medicina e a geração de renda para os cooperados.

X Encontro Regional das Unimed do Tocantins será realizado em agosto

Nos dias 7 e 8 de agosto, dirigentes e técnicos das Unimed Araguaína, Gurupi e Palmas vão participar do X Encontro Regional das Unimed do Tocantins, promovido pela Unimed Cerrado e que contará também com a participação da diretoria executiva da Federação e de palestrantes convidados. O encontro será realizado na Unimed Araguaína. O último encontro regional das Unimed do Tocantins aconteceu no segundo semestre de 2014, em Palmas.

CNU também visita a Unimed Araguaína



Valdirene (esq.), Luiz Carlos e Roberta: visita de cortesia

Ainda no dia 26 de maio, a Unimed Araguaína recebeu a visita de Roberta de Deus Faccio, da equipe de Relacionamento com as Unimed da Central Nacional Unimed (CNU). Ela foi recebida pelo presidente Luiz Carlos de Oliveira e pela gerente administrativa, Valdirene Vieira. Foi uma visita de cortesia para estreitar o relacionamento entre a Unimed Araguaína e a CNU e alinhar ações de parceria entre a cooperativa e a central.

Planejamento Estratégico define a missão, visão e princípios da Unimed Araguaína

“

Concluído em abril, o Planejamento Estratégico vai ajudar a cooperativa a alcançar seus objetivos de forma eficiente e sustentável

”



Luiz Carlos de Oliveira: conhecer os desafios e pontos fortes

O Planejamento Estratégico elaborado pela Unimed Araguaína definiu a missão, a visão e os princípios importantes para a cooperativa, informações que vão nortear o trabalho da Singular no quinquênio 2015/2020. O objetivo da Unimed Araguaína é ser referência em cooperativismo médico e atenção à saúde no Tocantins, de forma eficiente e sustentável.

O presidente Luiz Carlos de Oliveira explica que esse planejamento, concluído em abril, também vai ajudar a cooperativa a melhor conhecer seus desafios e pontos fortes, a estabelecer metas e a atingir seus objetivos, o que contribuirá para o aperfeiçoamento dos servi-

ços prestados. Toda a atuação da cooperativa estará focada na valorização do trabalho médico, da promoção da qualidade de vida e do bem-estar da comunidade.

A elaboração do Planejamento Estratégico teve o apoio do Serviço Nacional da Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Tocantins (Sescoop/TO) e contou com a assessoria técnica do consultor Kleber Abreu Sousa, que é professor da Universidade Federal do Tocantins, graduado em Administração de Empresas, mestre em Engenharia de Produção e doutor em Gestão da Inovação pela UFAM (Universidade Federal do Amazonas).

Missão

“Promover soluções em saúde, sempre buscando a excelência, valorizar o trabalho do médico e propiciar o seu desenvolvimento profissional dentro dos princípios cooperativistas, com ética e responsabilidade socioambiental”.

Visão

“Ser referência em cooperativismo médico e atenção à saúde no estado do Tocantins, de forma eficiente e sustentável.”

Princípios importantes

“A Unimed Araguaína busca o fortalecimento da doutrina cooperativista, através da valorização do trabalho médico, da promoção da qualidade de vida e do bem-estar da comunidade, praticando os seguintes valores:”

- ▶ Solidariedade
- ▶ Honestidade e credibilidade
- ▶ Equidade
- ▶ Interesse pela comunidade
- ▶ Qualidade de vida
- ▶ Foco estratégico no cliente
- ▶ Inovação e criatividade
- ▶ Responsabilidade socioambiental
- ▶ Educação contínua, engajamento e participação dos cooperados

Cooperados aprovam o trabalho e as metas da cooperativa

“

Há 22 anos, a Unimed Araguaína trabalha pela valorização dos médicos cooperados, que aprovam essas ações da cooperativa, reforçadas pelo Planejamento Estratégico

”

A valorização do trabalho médico é um dos princípios estabelecidos pelo Planejamento Estratégico elaborado pela Unimed Araguaína e que já vem sendo posto em prática pela cooperativa desde a sua fundação, que completou 23 anos em 2015. Um dos exemplos desta busca constante pela valorização dos cooperados está na remuneração dos médicos, que atualmente recebem um dos maiores valores pago pela

consulta em todo o Sistema Unimed.

Desde 1º de abril, os cooperados da Unimed Araguaína estão recebendo 100 reais pela consulta. Esse novo valor é fruto do reajuste anual concedido aos médicos, que contam ainda com a promoção de ações na área educacional e a prestação de serviços, como a distribuição gratuita de jalecos, blocos de receituário e de atestados médicos, todos personalizados.

Em abril, o diretor de Mercado e médico cooperado, Renato Borges Azevedo, recebeu seu jaleco personalizado. Cooperado há 15 anos da Unimed Araguaína, o endoscopista Francisco Valtércio Pereira também já retirou seu jaleco e, periodicamente, requisita blocos de atestados e receituário.

“Na Casa do Cooperado, a cooperativa oferece um tratamento vip aos médicos e a seus familiares”, diz, elogiando o trabalho prestado. Para Francisco, a Unimed Araguaína acerta em cheio ao investir na valorização do cooperado, que é a base do sucesso de qualquer cooperativa.

O cirurgião geral Marcelo Melo, que se cooperou há dois anos, quando trocou São Paulo por Araguaína, também aprova as ações da cooperativa em prol dos médicos. “Os cooperados trabalham muito e se sentem mais valorizados quando são melhor remunerados”, resume Marcelo, que elogia também o bom e transparente relacionamento entre a diretoria da cooperativa e os cooperados.



Renato Borges: jaleco personalizado entregue na Casa do Cooperado

Planejamento prevê a implantação de recursos próprios

A Unimed Araguaína também aprovou um plano de ação para a execução e acompanhamento do Planejamento Estratégico. Distribuído entre a diretoria e gerência, esse plano prevê para 2015 a comercialização de novos produtos; a implantação da Qualidade Total (ISO 9001), da Gestão por Competência e do Plano de Cargos e Salários dos colaboradores. Para os próximos três anos, o plano inclui a construção de um Centro de Assistência à Saúde e do Hospital

da Unimed Araguaína.

Parte dos recursos para a implantação destes serviços próprios já está garantida: em 2014, a Unimed Araguaína teve uma sobra financeira de R\$ 1.933.746,56 e uma sobra contábil de R\$ 900.154,66, dinheiro que será aplicado nas obras. A Unimed Araguaína também fechou o ano de 2014 com uma liquidez de 1,1, um índice que demonstra a boa saúde financeira da cooperativa.

Aulas sobre negociações encerram o Gescoop na Unimed Araguaína

“

Uma boa negociação, segundo o palestrante João Eduardo de Castro, requer um planejamento adequado e prévio, pois o improvisado é coisa do passado

”



Turma do Gescoop: décimo módulo e curso concluído

Diretores, cooperados e colaboradores da Unimed Araguaína e de outras cooperativas tocantineses concluíram, nos dias 15 e 16 de maio, o Projeto de Gestão Empresarial das Cooperativas Tocantineses (Gescoop). Neste décimo e último módulo, o curso, ministrado na Unimed Araguaína, abordou o tema “Habilidades e Técnicas de Negociações”.

O palestrante João Eduardo de Castro, que trabalha com educação

empresarial, coaching para executivos, planejamento estratégico e projetos de consultoria nas áreas de desenvolvimento organizacional, mostrou aos alunos que uma boa negociação deve seguir uma metodologia, que inclui programação prévia; a negociação propriamente dita, que vai da abertura ao fechamento do acordo; e, controle e avaliação.

Segundo ele, não planejar adequada e previamente os passos a

serem dados em qualquer negociação, bem como, ter uma crença de que a improvisação e o “jogo de cintura” resolvem todos os problemas são coisas do passado. O professor, que estudou Planejamento Empresarial na Universidade do Vale do Rio dos Sinos, citou os principais erros dos negociadores, técnicas de desestabilização usadas por adversários e apresentou ferramentas de negociação que podem ser colocadas em prática imediatamente.

Foco na gestão empresarial nas cooperativas

O Projeto de Gestão Empresarial das Cooperativas Tocantineses (Gescoop) foi ministrado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo/ Tocantins (Sescoop/TO) com o objetivo de proporcionar aos alunos conhecimentos sobre a gestão empresarial nas empresas cooperativas. Dividido em dez módulos, o programa de educação continuada teve início em agosto de 2014, na Unimed Araguaína.

Com módulos mensais, o curso enfocou temas, como empreendedorismo, comunicação assertiva, gestão financeira, planejamento

estratégico e análise de mercado e concorrência. Entre os alunos estava Lucas Pereira, acadêmico do curso de Gestão de Cooperativas na Universidade Federal do Tocantins.

Lucas aprovou o Gescoop tanto pelo conteúdo didático quanto pela oportunidade de convivência e troca de informações com alunos das cooperativas participantes. “Foi um curso muito interessante, com uma abordagem ampla sobre cooperativismo e uma ótima oportunidade de convivência com pessoas de outras cooperativas”, disse, satisfeito com o aprendizado.



Unimed Araguaína participa do Dia C e beneficia cerca de 700 pessoas

“

Pelo terceiro ano consecutivo, a cooperativa participou do Dia C – Dia de Cooperar, evento que põe em prática o que o cooperativismo tem de mais essencial: a promoção do bem comum

”



Dia C: voluntariado e intercooperação em prol da comunidade

No dia 20 de junho, a Unimed Araguaína participou da edição 2015 do Dia C - Dia de Cooperar, a grande mobilização social do setor cooperativista brasileiro. Colocando em prática dois princípios básicos do cooperativismo - a intercooperação e o interesse pela comunidade-, diretores e colaboradores da Unimed Araguaína se uniram aos voluntários das cooperativas Sicoob UniCentro Brasileira, SicoobCredipar, Cmeiar, Vallecoop, Cooperlota e Coopermoto e fizeram a alegria de cerca de 700 crianças, adolescentes, adultos e idosos araguanenses.

As ações do Dia C aconteceram

na Escola Municipal Tereza Hilário Ribeiro e a programação incluiu atividades voltadas para a prevenção de doenças e a promoção da saúde, como a aferição de pressão arterial e teste de glicemia; práticas esportivas; aulas de caratê e palestras sobre a prevenção do uso de drogas e cuidados no trânsito.

O público também pôde participar de aulas de pintura, dança e penteados, tudo oferecido por colaboradores voluntários das cooperativas. O presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira; a gerente administrativa Valdirene Vieira; a superintendente do Sistema OCB/

Sescoop-TO, Maria José Andrade Leão de Oliveira; e a diretora da escola, Maria Aparecida, acompanharam toda a programação, que incluiu ainda muita diversão e a distribuição de lanches aos participantes.

Esse é o terceiro ano consecutivo que a Unimed Araguaína participa do Dia C, celebrado em todo o País no dia 4 de julho, Dia Internacional do Cooperativismo. Em Araguaína, a data foi antecipada porque o público-alvo das cooperativas era formado, principalmente, por estudantes e professores, que já estariam em período de férias no mês de julho.

O Dia C de Cooperar

O Dia C foi criado em Minas Gerais em 2009 e logo foi abraçado por cooperativas de todo o Brasil. Coordenada pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), a data visa estimular a integração das ações voluntárias do setor cooperativista desenvolvidas em prol da comunidade. Em 2015, o Dia C envolveu cerca de 900 cooperativas de 26 Estados, todas unidas pela felicidade comum e prontas para fazer o bem.



Colaboradores são orientados sobre o uso das redes sociais no trabalho

“

As redes sociais têm suas vantagens e facilidades, mas seu uso no mundo corporativo requer cautela

”



Curso: cuidados no uso das redes sociais

Os recentes avanços tecnológicos e a comunicação instantânea proporcionada pelo uso de equipamentos, como smartphones e tablets; das redes sociais, como o facebook, e do aplicativo WhatsApp, facilitaram muito a troca de informações entre as pessoas. Os benefícios, inclusive para as empresas, são grandes.

A convocação para uma reunião, por exemplo, que antes consumia horas em telefonemas, agora pode ser feita com um simples clique no celular. Mas, além dessas facilida-

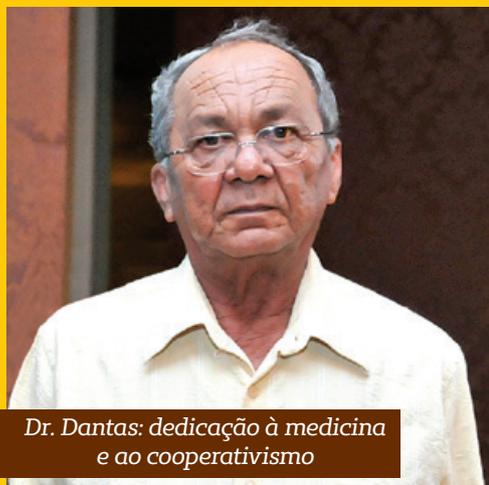
des, essa nova forma de comunicação trouxe também alguns problemas para o mundo corporativo.

Um deles é o uso inadequado e excessivo das redes sociais no ambiente de trabalho, que já vem gerando conflitos entre empresas e empregados. Para orientar os colaboradores sobre o uso correto destes recursos de comunicação, a Unimed Araguaína promoveu, em abril, um curso de Gestão de Recursos Humanos.

Realizado em parceria com a Organização das Cooperativas Brasilei-

ras/ Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo/ Tocantins (OCB/Sescoop/TO), o curso foi ministrado pela psicóloga Cinthia Regina Moura Rebouças. Pós-graduada em Gestão de Pessoas pela Fundação Getúlio Vargas e consultora na área de RH, Cíntia falou sobre os direitos e deveres de uma organização e funcionários, os maiores problemas que as empresas enfrentam hoje em relação ao uso demorado das tecnologias pelos colaboradores dentro da organização e o que diz a legislação trabalhista.

Pesar – Morre o médico Antônio Dantas de Assis



Dr. Dantas: dedicação à medicina e ao cooperativismo

Com profundo pesar, a Unimed Araguaína recebeu a notícia do falecimento do médico cooperado Antônio Dantas de Assis, ocorrido no dia 7 de julho. Dr. Dantas, como era carinhosamente chamado pelos colegas e pacientes, era um pioneiro na medicina araguainense e cooperado da Unimed Araguaína desde 1996.

Natural de Macau, cidade do litoral do Rio Grande do Norte, ele se formou em medicina em 1973 pela Universidade Federal do Amazonas e iniciou seus trabalhos em Araguaína

no antigo Hospital Dona Nélcia. Certo da importância da ampliação da assistência à população, ele fundou o Hospital São Lucas, do qual era diretor.

Com uma vida inteira dedicada à medicina e ao cooperativismo médico, dr. Dantas faleceu aos 68 anos de idade, deixando a esposa Ângela, os seus filhos, Niângela, Ergon e Tayro, netos e amigos com muitas saudades. O sepultamento aconteceu no cemitério Jardim das Paineiras, em Araguaína.