

A valorização e a satisfação do cooperado

A Unimed Araguaína entende ser a boa remuneração uma forma de valorizar, estimular e satisfazer seus cooperados, por isso, o valor da consulta paga pela cooperativa é o maior do Sistema Unimed e está entre os maiores da saúde suplementar. Bem remunerar e valorizar o cooperado são compromissos que a cooperativa se orgulha de seguir cumprindo.



ISO 9001:2008

Certificação conquistada reconhece a excelência do trabalho e atesta a eficiência da Unimed Araguaína

SAÚDE FINANCEIRA

Números de 2015 revelam a boa saúde financeira e o crescimento da Unimed Araguaína

Excelência reconhecida e certificada

“

A ISO 9001:2008 é um atestado da eficiência e da qualidade da Unimed Araguaína

”

A atual diretoria da Unimed Araguaína tem pautado sua atuação na busca pela excelência no funcionamento de todos os setores da cooperativa. Agimos assim, pois entendemos ser a qualidade essencial para o alcance de um grande objetivo nosso que é a melhoria contínua do funcionamento e do bom atendimento aos clientes, cooperados, colaboradores e a toda a sociedade.

Neste trabalho focado na excelência, temos investido na estrutura física da cooperativa, por exemplo, com a criação de espaços mais confortáveis e privativos para receber os médicos, como a Casa do Cooperado. Recentemente, também reformamos nosso auditório, deixando o local mais adequado e aconchegante para sediar nossas reuniões, palestras e a extensa agenda de cursos promovidos.

Aliás, a promoção de ações de educação continuada dos dirigentes, cooperados e colaboradores é uma das diretrizes de trabalho desta gestão e a parceria com instituições, como o Ses-

coop/TO, tem nos ajudado a levar informação, formação e atualização profissional a nosso público.

A satisfação dos cooperados por meio de ações como a melhoria da remuneração, a oferta de um ambiente saudável de trabalho aos colaboradores e a prestação de um serviço de qualidade aos clientes são outros compromissos primordiais que renovamos a cada dia e que têm contribuído para fortalecer a imagem da Unimed Araguaína e a marca Unimed em nossa região.

O crescimento e a saúde financeira da cooperativa, mesmo neste período de crise, indicam que nossa opção pela excelência vem dando resultado. Resaltamos serem esses indicadores fruto de um trabalho não só da diretoria, mas de todos nós, e que agora tem também a certificação ISO 9001:2008, um atestado da eficiência e da qualidade da Unimed Araguaína, que muito nos orgulha e nos incentiva a seguir trabalhando em busca do melhor.



Dr. Luiz Carlos de Oliveira
Presidente

Índice

Certificação

Conquista da ISO 9001:2008 é fruto de um trabalho coletivo em prol dos cooperados, dos clientes e de todo o cooperativismo de trabalho médico.

Páginas 4 e 5

Cursos



Parceria com o SESCOOP/TO garante a promoção de cursos para a atualização profissional dos colaboradores da Unimed Araguaína.

Página 7

Alimentação



Ter uma alimentação saudável é fundamental para a boa saúde e as frutas são grandes aliadas de uma dieta nutritiva e saborosa.

Página 8

UNIMED ARAGUAÍNA EM FOCO

Diretoria (2014/2018)

Presidente

Dr. Luiz Carlos de Oliveira
Vice-presidente
Dr. Sebastião Geraldo de Melo
Superintendente
Dr. Cesar Augusto Delgado
Diretor de Mercado
Dr. Renato Borges Azevedo

Conselheiros Vogais

Dr. José Celso Rodrigues Cintra
Dr. Túlio Neves da Costa

Conselho Técnico e Ética Profissional

Dr. Francisco Onildo Moreira Júnior (efetivo)
Dr. Marcelo de Oliveira Melo (efetivo)
Dr. Ricardo Russi Blois (efetivo)
Dr. Wilmar João Batista Cabral (suplente)
Dra. Maria Lourdes Casagrande (suplente)
Dr. Silvestre Júlio Souza da Silveira (suplente)

Conselho Fiscal (2016/2017)

Francisco Valtércio Pereira (efetivo)
Hueverson Junqueira Neves (efetivo)
Walter Pinheiro Santos Filho (efetivo)
Maykon Brescancin de Oliveira (suplente)
Reinaldo Magalhaes Fernandes (suplente)
Virgílio Lazaro Rodrigues Oquendo (suplente)

Unimed
Araguaína

ANS nº 313084

Ano 2 Número 9 Junho/2016
Informativo oficial da Unimed Araguaína
Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína
Av. Tocantins, número 1232, Centro, Araguaína (TO)
+55 (63) 3411-8600
www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da Cunha - MTb 764/JP-GO
santainteligencia@terra.com.br
Fotos: Unimed Araguaína e Unimed do Brasil
Impressão: Gráfica Flex

A boa saúde financeira da cooperativa

Os números de 2015, o primeiro ano do quinquênio do Planejamento Estratégico da Unimed Araguaína, são animadores e sinalizam que a cooperativa segue o caminho certo para alcançar as metas traçadas até 2020. Apresentados na primeira Assembleia Geral Ordinária (AGO) deste ano, realizada em março, os índices revelaram a boa saúde financeira da cooperativa, que seguiu crescendo no primeiro semestre de 2016, ampliando sua carteira, o quadro de colaboradores e a oferta de serviço. Confira alguns indicadores:

Sinistralidade

A sinistralidade dos planos de saúde da Unimed Araguaína ficou em **81%**, índice inferior à média do setor cooperativista calculada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e que apresenta uma evolução de apenas 0,53% em relação a 2014.

Despesas

As despesas administrativas da Unimed Araguaína em 2015 representaram **15,72%**, índice inferior aos 17,17% registrados em 2014, o que demonstra que está havendo uma redução nestes gastos.

Liquidez

Mesmo efetuando o pagamento de uma dívida antiga com o município, no valor de R\$ 2.509.531,19 referentes a impostos sobre serviços, a Unimed Araguaína teve uma boa liquidez em 2015. A liquidez geral da cooperativa está em torno de **1,01** - conforme a ANS, a liquidez ideal é de 1,20.

Carteira

Em um ano no qual os planos de saúde médico-hospitalares perderam 236 mil beneficiários apenas no terceiro trimestre, a Unimed Araguaína registrou um aumento expressivo na carteira de clientes, que passou a contar com mais de 2,2 mil vidas e fechou 2015 com **14 mil beneficiários**.

Unimed Odonto e Unimed Araguaína ampliam parceria

Um novo produto na área odontológica já está sendo comercializado pela Unimed Araguaína. Trata-se de um plano para pessoas físicas, oferecido por meio da parceria firmada em 2014 entre a Unimed Odonto e a cooperativa tocantinense, que já comercializa, com sucesso, planos empresariais a partir de três vidas. Os planos de saúde da Unimed Araguaína e os planos odontológicos da Unimed Odonto são produtos independentes que se completam no quesito saúde.

Esse aumento na oferta de produtos na área odon-

tológica traz outra novidade: a Unimed Araguaína é pioneira no fechamento de contrato por meio da Agente Brasil, a mais nova parceria da Unimed Odonto na comercialização e no processo de cobrança dos planos odontológicos pessoa física. O contrato foi firmado pelo Escritório Regional de Brasília e, entre os dias 13 e 15 de abril, a Unimed Araguaína recebeu a visita da executiva de Negócios Rubiana Ribeiro, que fez o treinamento da equipe araguainense para a comercialização dos planos individuais.

O reconhecimento da qualidade da gestão da Unimed Araguaína

“

Com um Sistema de Gestão da Qualidade baseado em normas internacionais, a Unimed Araguaína é a primeira cooperativa de trabalho médico do Tocantins a conquistar a certificação ISO 9001:2008

”

A Unimed Araguaína completou 24 anos em março e um de seus maiores presentes chegou no dia 26 de abril, quando recebeu a Certificação de Sistema de Gestão ISO 9001:2008, se tornando a primeira cooperativa de trabalho médico do Tocantins com um Sistema de Gestão

da Qualidade certificado com base em normas internacionais.

O documento, emitido pela empresa certificadora DNV GL, líder mundial em serviços de certificação, atesta que todos os departamentos da Unimed Araguaína atuam de forma integrada e que o trabalho de dirigentes e colaboradores segue normas padronizadas nacional e internacionalmente, visando a boa gestão e o perfeito funcionamento da cooperativa.

Na prática, isso representa melhores resultados, maior agilidade, menos retrabalho ou desperdícios e a redução significativa de possibilidades de erros ou, quando acontecem falhas, a sua identificação e correção imediatas, o que aumenta a satisfação dos clientes e melhora a imagem da empresa perante o mercado. A certificação demonstra também a excelência nos processos, serviços e atendimento na cooperativa e contribui para a consolidação da marca Unimed como protagonista da saúde no Tocantins e em todo o Brasil.

A conquista da certificação foi anunciada pelo presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, durante a reunião trimestral com colabo-



radores, realizada em abril. O presidente parabenizou a todos pelo esforço e o trabalho conjunto que levaram à ISO 9001:2008 e a certificação foi recebida com grande alegria por toda a equipe, que viu nesta conquista o reconhecimento deste trabalho coletivo iniciado com a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade com o incentivo e apoio de toda a diretoria.

Mudanças prepararam a cooperativa para a certificação

Neste trabalho de implantação de novos processos, mudanças de cultura profissional e adoção de novas normas, iniciado em junho de 2014, a cooperativa contou com a consultoria da empresa Ampliar Assessoria em Desenvolvimento Humano. Ao longo destes meses, foi realizada uma série de reuniões e cursos para dirigentes e colaboradores, sempre buscando esclarecê-los sobre a importância da certificação, prepará-los e, principalmente, envolvê-los neste processo de implantação das normas de qualidade e do novo modelo de gestão.

Para alcançar a certificação ISO 9001:2008, a Unimed Araguaína avaliou todo o seu funcionamento, identificou os seus processos, estabeleceu requisitos para executá-los, definiu métodos de controle deste trabalho, instituiu políticas e estabeleceu objetivos, visando a qualidade dos serviços e a satisfação dos clientes.

Um software foi adquirido para facilitar o acompanhamento dos processos e a troca de informações entre



Reunião: preparo para a certificação

os departamentos. A gerente geral da cooperativa, Valdirene Carvalho, explica que o monitoramento da qualidade do trabalho realizado é contínuo. No Sistema de Gestão da Qualidade implantado na cooperativa, todos os departamentos estão interligados e cada um tem sua importância no bom funcionamento da empresa.

Certificação traz benefícios para todos os públicos



A eficiência e qualidade, proporcionadas pelos processos de trabalho atestados pela certificação ISO 9001:2008, impactam diretamente na satisfação e geram muitos benefícios para os usuários, cooperados, prestadores de serviços, instituições parceiras e para os dirigentes e colaboradores da cooperativa. Dentre os benefícios para os clientes está a certeza, por exemplo, da regularidade na emissão de carteiras, na análise de solicitações de atendimentos e na renovação de contratos.

A certificação demonstra que a cooperativa adota ferramentas de gestão que melhoraram sua produtividade, competitividade e funcionamento de todos os departamentos e que os dirigentes e colaboradores estão capacitados e engajados neste sistema de qualidade. Aos cooperados, a certificação também proporciona maior transparência e a garantia da continuidade do trabalho, mesmo com mudanças na diretoria em uma nova eleição, o que é muito importante em uma cooperativa.

Parabéns, Unimed Araguaína!

“É com grande alegria que recebemos esse certificado, que atesta a excelência do sistema de gestão da cooperativa e da comercialização, administração e operação de planos de saúde. A conquista é fruto de um trabalho coletivo e estamos muito felizes, pois o sistema de gestão certificado não somente atesta a qualidade do que já vem sendo feito na cooperativa como também possibilita o monitoramento e a melhoria contínua do trabalho”



Luiz Carlos de Oliveira
presidente da Unimed Araguaína

“A Unimed do Brasil busca disseminar entre as singulares e Federações do Sistema Unimed a importância do reconhecimento de excelência em processos e de gestão, por meio de diferentes certificações e acreditações. Mais do que isso, oferecemos um programa, chamado Qualifica Unimed, voltado a capacitá-las para essas conquistas. Uma das certificações mais importantes é a ISO 9001:2008, recebida recentemente pela Unimed Araguaína. Fruto da boa atuação de seus dirigentes, colaboradores e cooperados, tal distinção muito nos orgulha. Estendo minhas felicitações à singular, na certeza de que este marco se somará a tantos outros de igual valor”.



Eudes de Freitas Aquino
presidente da Unimed do Brasil

“A modernidade e a sede evidenciada pela Unimed Araguaína pela melhoria de suas habilidades e qualificação profissional mostram o quanto esta cooperativa está na vanguarda com seus processos. Esta conquista serve de exemplo e motivação para todo o Sistema Cooperativista do Tocantins”.



Ricardo Khouri
presidente do Sistema
OCB/Sescoop-TO

Preço da consulta médica da Unimed Araguaína é o maior do Sistema Unimed

“

Com o reajuste aplicado em abril, os médicos cooperados da Unimed Araguaína passaram a receber um dos maiores valores pagos pela consulta na saúde suplementar

”

Desde 1º de abril deste ano, os 148 médicos cooperados da Unimed Araguaína estão recebendo o maior valor pago pela consulta médica no Sistema Unimed e um dos maiores da saúde suplementar. Com o reajuste de 15% sobre o que vinha sendo pago desde abril de 2015, os cooperados passaram a receber 115 reais pela consulta.

O aumento faz parte da política de valorização dos cooperados, uma das diretrizes do trabalho da atual gestão, que está à frente da cooperativa desde 2014. Em março daquele ano, a consulta médica foi reajustada de 70 para 84 reais. A meta da di-

retoria era chegar a 100 reais, o que aconteceu em abril de 2015.

Os reajustes, de acordo com o presidente Luiz Carlos de Oliveira, são aplicados de forma consciente, responsável, buscando valorizar o cooperado, mas sem comprometer a saúde financeira da cooperativa.

Com esse novo aumento, o índice de reajuste acumulado nos últimos dois anos beira 37%, quase o dobro da inflação do período, que ficou abaixo dos 20%, de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). A melhoria da remuneração é apenas uma das ações da cooperativa para valorizar os médicos cooperados.



Palavra de cooperado

“Com o aumento do valor da consulta, a Unimed Araguaína valoriza nosso trabalho, cumprindo, assim, o seu papel de promover benefícios para os médicos cooperados”.

Marcelo de Oliveira Melo, cirurgião geral, cooperado há 4 anos.

“Estou muito satisfeito com o novo valor da consulta, que é o maior pago no Brasil e um estímulo para os médicos. O reajuste da consulta

incentivou a vortade especialistas que tinham se afastado da cooperativa e deve atrair novos cooperados, o que vem ampliar e melhorar os serviços prestados aos usuários. A Unimed Araguaína, nesta atual gestão, atravessa sua melhor fase, com um trabalho responsável, voltado para o cooperado e para os clientes, o que traz benefícios para todos”.

Francisco Valtércio Pereira, médico clínico e endoscopista, cooperado há 15 anos

Consulta de puericultura é reajustada para 140 reais



Além do reajuste concedido a todos os médicos cooperados, os pediatras receberam um incentivo a mais para o atendimento das consultas de puericultura. Em maio, o valor destes atendimentos foi reajustado para 140 reais. Um aumento comemorado pelos especialistas.

Cooperada há pouco mais de um ano, desde que retornou a Araguaína após dez anos de estudos em outras cidades, a pediatra Andréia de Araújo Silva, viu no reajuste um grande incentivo para o trabalho que desenvolve, pois, segundo ela, essas consultas demandam mais tempo do médico e duram quase o dobro das demais.

“Reivindicamos o reajuste e fomos atendidos”, contou, ressaltando que o novo valor da consulta vem valorizar o trabalho dos pediatras. “Pagam melhor e em dia”, disse.

Novo auditório, muitos cursos e uma equipe motivada

Uma equipe motivada faz toda a diferença no dia a dia da cooperativa. E a Unimed Araguaína sabe disso e sabe também que essa motivação passa pela promoção de cursos, palestras, workshops e ações que levem os colaboradores a sempre estarem atualizando os seus conhecimentos e buscando novos aprendizados.

Por isso, a cooperativa, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Tocantins (Sescoop/TO), vem promovendo cursos em diversas áreas e para colaboradores de todos os setores. Desde fevereiro, foram abordados temas, como “Prospecção e Vendas”, “Excelência no Atendimento e Marketing Pessoal”, “Gestão Financeira e Contabilidade” e “Auditoria médica”.

Pensando na comodidade dos participantes destes cursos e de outros eventos realizados na cooperativa, a Unimed Araguaína também reformulou seu auditório, que ganhou cara nova, com instalações ainda mais modernas e confortáveis. O espaço foi adequado à dinâmica agenda da cooperativa, sempre buscando proporcionar o melhor aos seus colaboradores. A equipe aprovou a mudança.



Auditório: aprendizado com mais conforto

Frutas são grandes aliadas da boa saúde



Confira os principais benefícios de algumas frutas

- ▶ **Abacate** – Auxilia na redução e controle do colesterol e fornece energia. Devido ao seu teor calórico deve ser consumido com moderação e sem açúcar.
- ▶ **Abacaxi** – Rico em água e fibras. Contém uma enzima chamada bromelina que ajuda na digestão. Possui leve ação diurética.
- ▶ **Açaí** – Melhora a circulação sanguínea, auxilia na redução e controle do colesterol. Contém antocianina, que neutraliza a ação dos radicais livres no organismo, prevenindo o envelhecimento precoce e certos tipos de câncer.
- ▶ **Banana** – Fonte de potássio, pode contribuir para o controle da pressão arterial. Contém nutrientes como a vitamina B6 e triptofano, que estão relacionados à produção de serotonina, neurotransmissor relacionado ao bem-estar.
- ▶ **Coco** – Além de fornecer energia, é rico sais minerais e fibras, que estimulam a saúde intestinal.
- ▶ **Goiaba** – Fonte de licopeno, substância antioxidante que além de retardar o envelhecimento ajuda na prevenção contra o câncer de próstata.
- ▶ **Laranja** – Fonte de vitamina C, nutriente relacionado ao fortalecimento do sistema imunológico.
- ▶ **Maçã** – Excelente para garganta e cordas vocais. Sua casca possui pectina, um tipo de fibra que auxilia na redução do colesterol. Ajuda também a evitar a constipação intestinal, retarda o envelhecimento das células, regula o sistema nervoso e protege a saúde da pele.
- ▶ **Mamão** – Fonte da enzima papaína, melhora o processo digestivo. Rico em fibras, auxilia na prevenção e tratamento de constipação intestinal.
- ▶ **Melão** – Contém grande quantidade de água, apresentando ação diurética, facilitando a eliminação de toxinas do nosso organismo.
- ▶ **Melancia** – Por ser muito rica em água, é extremamente hidratante e tem propriedades diuréticas.
- ▶ **Morango** – Rico em substâncias antioxidantes, previne contra o envelhecimento precoce da pele e doenças como o câncer.

Ricas em vitaminas, minerais, fibras e vários nutrientes que ajudam a proteger e a regular o organismo, as frutas são grandes aliadas de uma dieta saudável e da boa saúde. Nutricionistas recomendam o consumo médio de três a cinco porções diárias.

E quando se fala em frutas não faltam opções para compor o cardápio. Tem fruta doce, fruta mais azeda, fruta mais cara, fruta barata, frutas comuns nos quintais e aquelas mais exóticas encontradas somente em lojas especializadas.

A forma de consumo também é variada. Você pode, por exemplo, consumir a fruta natural ou preparar um delicioso suco. Uma boa dica é escolher frutas da estação, que são mais frescas e, normalmente, mais baratas. Dê preferência também às frutas orgânicas e aproveite todos os benefícios desta delícia de alimento.

Frutas no lanche dos colaboradores

Garantir o bem-estar dos colaboradores no ambiente de trabalho também faz parte dos compromissos da Unimed Araguaína e um dos cuidados está na alimentação da equipe. Todos os dias, são servidos dois lanches e, recentemente,

foram incorporadas frutas ao cardápio da tarde. Duas vezes por semana, frutas frescas escolhidas pelos colaboradores tomam o lugar dos pães e quitandas no lanche vespertino, uma mudança que vem agradando a turma.