

NOVA SEDE, NOVOS PROJETOS

A Unimed Araguaína está de casa nova e com novos planos. Ampliada e reformada, a sede da cooperativa foi reinaugurada e a Singular já deu início à implantação de um novo modelo de gestão da qualidade, visando melhorar sua organização, produtividade e competitividade para beneficiar seus clientes, cooperados e colaboradores.



QUALIDADE

Unimed Araguaína busca a certificação ISO 9001

INTERCOOPERAÇÃO

Conhecendo o trabalho de outras cooperativas

CLIENTE

Parceria e bom atendimento para satisfazer o cliente

Sempre em busca do melhor

Buscamos a qualidade total para oferecermos, cada vez mais, o melhor a nossos clientes e cooperados



Dr. Luiz Carlos de Oliveira
Presidente

Melhorar sempre e a cada dia mais. Desde a criação da Unimed Araguaína, há 22 anos, esse tem sido o nosso lema. Um compromisso abraçado pelos dirigentes, cooperados e colaboradores e que busca, unicamente, promover o desenvolvimento de nossa cooperativa visando oferecer o melhor atendimento aos nossos clientes.

E foi com esse objetivo que reformamos e ampliamos a sede da Unimed Araguaína e, hoje contamos com um prédio moderno, funcional e confortável. Uma obra que tivemos a alegria de entregar à sociedade no mês de junho.

É com esse objetivo que estamos investindo em uma maior qualificação de nossa gestão e no aprimoramento profissional de nossos colaboradores. Buscamos a qualidade total para oferecermos, cada vez mais, o melhor a nossos clientes e cooperados.

Nesta primeira edição do informativo Unimed Araguaína em Foco mostramos um pouco do trabalho que estamos realizando, apresentamos uma síntese da história de nossa cooperativa e abrimos um novo canal de comunicação com você.

Boa leitura!

Índice

Gestão da qualidade

A Unimed Araguaína contratou uma empresa para assessorá-la na implantação de um sistema de gestão da qualidade e espera concluir o processo até o início de 2015.

Página 3

Casa nova



Reformada e ampliada, a sede própria da Unimed Araguaína foi reinaugurada, oferecendo maior conforto aos clientes, cooperados e colaboradores.

Páginas 4 e 5

Bons exemplos

Em uma ação de intercooperação, dirigentes da Unimed Araguaína visitaram duas Unimed capixabas, onde conheceram experiências de sucesso.

Página 7

UNIMED ARAGUAÍNA EM FOCO

Diretoria (2014/2018)

Presidente

Dr. Luiz Carlos de Oliveira

Vice-presidente

Dr. Sebastião Geraldo de Melo

Superintendente

Dr. César Augusto Delgado

Diretoria de Mercado

Dr. Maurício Campos Souza Júnior

Conselheiros Vogais

José Celso Rodrigues Cintra

Túlio Neves da Costa

Conselho Técnico e Ética Profissional

Dr. Francisco Onildo Moreira Júnior (efetivo)

Dr. Marcelo de Oliveira Melo (efetivo)

Dr. Ricardo Russi Blois (efetivo)

Dr. Wilmar João Batista Cabral (suplente)

Dra. Maria Lourdes Casagrande (suplente)

Dr. Silvestre Júlio Souza da Silveira (suplente)

Conselho Fiscal (2014/2015)

Dr. Hueverson Junqueira Neves (efetivo)

Dr. Sandro de Oliveira Sacre (efetivo)

Dr. Reinaldo Magalhães Fernandes (efetivo)

Dr. Francisco Valtércio Pereira (suplente)

Dr. Remy Alves Faria (suplente)

Dr. Ebert Mota Aguiar (suplente)



ANS nº 313084

Ano 1 Número 1 Agosto/2014

Informativo oficial da Unimed Araguaína - Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína
Avenida Tocantins, número 1232, Centro, Araguaína (TO)

+55 (63) 3411-8600

www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da Cunha - MTb 764/JP-GO
santainteligencia@terra.com.br
Impressão e arte: Cir Gráfica

Unimed Araguaína inicia implantação de sistema de gestão da qualidade

O novo sistema, que deve ser implantado até 2015, visa melhorar a qualidade da gestão, a produtividade e a competitividade da cooperativa, beneficiando clientes, cooperados e colaboradores

Em busca do aperfeiçoamento de sua administração e da melhoria de todos os seus indicadores de funcionamento, a Unimed Araguaína contratou a empresa Ampliar Assessoria em Desenvolvimento Humano para assessorar seus dirigentes e colaboradores na implantação de processos de gestão da qualidade. O objetivo é alcançar a certificação ISO 9001 com a adoção de padrões de qualidade que proporcionem o desenvolvimento organizacional da cooperativa, a padronização dos processos e mudanças de comportamento e de gestão.

A implantação deste novo sistema está prevista para o início de 2015. A expectativa é que a nova forma de gestão da cooperativa resulte na melhoria da qualidade, produtividade e competitividade da Unimed Araguaína, beneficiando os clientes, cooperados e colaboradores.

A primeira etapa dos trabalhos



Gestão da qualidade: apresentação do projeto aos colaboradores

da assessoria teve início em junho com a apresentação do projeto à diretoria e colaboradores. A nova fase, em andamento, inclui reuniões periódicas entre os técnicos da Ampliar Assessoria e todos os colaboradores e dirigentes envolvidos no processo. Em breve, cooperados, dirigentes, colaboradores e clientes já estarão percebendo as mudanças decorrentes do novo sistema de gestão.

Diretores e colaboradores têm reunião mensal

Colaboradores e diretores da Unimed Araguaína reuniram-se, no dia 17 de junho, para avaliar o trabalho na cooperativa, debater assuntos relacionados a cada setor e discutir de que forma cada um pode colaborar com a melhoria contínua do funcionamento da Singular. Reuniões como essa acontecem a cada mês e reforçam a comunicação entre os colaboradores e dirigentes.

Nestes encontros mensais, os colaboradores têm a oportunidade, por exemplo, de citar as ferramentas e ações de suporte que necessitam para o desenvolvimento de suas tarefas. O objetivo é que todos tenham condições para exercer seu trabalho com qualidade total e que atuem em sintonia para que os beneficiários possam continuar contando com um atendimento de excelência.

Começa o curso de profissionalização

Com a participação do presidente Luiz Carlos de Oliveira e de 11 colaboradores da Unimed Araguaína teve início no dia 1º de agosto, no auditório da cooperativa, as aulas do curso Gescoop – Projeto de Profissionalização das Cooperativas Tocantinenses. O curso é promovido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Tocantins

(Sescoop-TO) e aberto a cooperativas de Araguaína e de Palmas.

Dividido em dez módulos, com 16 horas cada, o curso terá 160 horas de duração e vai abordar temas como gestão de pessoas, planejamento e gestão estratégica e gestão financeira. As aulas serão ministradas às sextas-feiras e sábados e o encerramento está agendado para maio de 2015.

Sede da Unimed Araguaína é reinaugurada com festa

A sede própria da cooperativa foi totalmente reformada e reinaugurada em clima de festa no dia 4 de junho, refletindo o bom momento da Singular

A Unimed Araguaína está de casa nova. A sede própria da cooperativa, localizada na Avenida Tocantins, número 1232, no Centro de Araguaína (TO), passou por uma ampla reforma interna e externa, que resultou em um prédio mais moderno e funcional, com a ocupação de espaços antes ociosos na fachada e a ampliação das salas dos departamentos de contabilidade, cadastro e financeiro; criação de um espaço próprio para o Centro de Processamento de Dados (CPD) e a construção de novos banheiros.

Com a benção do Pe. Jarbas Assunção Serpa, a sede, inaugurada em 1999, foi oficialmente reinaugurada na noite de 4 de junho. O presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, observou que as novas

instalações vêm melhorar o atendimento aos clientes, o funcionamento da cooperativa e proporcionar maior conforto e melhores condições de trabalho aos colaboradores.

Essa nova estrutura física reflete o bom momento da cooperativa, que já conta com mais de 11 mil clientes e vem, a cada dia, buscando aperfeiçoar os serviços prestados e os planos oferecidos para melhor atender a população. Durante o coquetel de inauguração, os convidados puderam conhecer as instalações e assistir a uma apresentação do coral patrocinado pela Unimed Araguaína e formado por crianças e adolescentes atendidos pelo projeto musical idealizado pelo Lions Clube de Araguaína.

MEMÓRIA

Conheça um pouco da história da Unimed Araguaína

A Unimed Araguaína foi fundada em 26 de março de 1992 pelos médicos Luiz Carlos de Oliveira, Carlos Jun Osaki, Alisson Mota, Maurílio Caldeira, Claudete Caldeira, Agostinho Luciano de Sousa, Sebastião Geraldo de Melo, Alberto Gomes de Lima, Luciana Zenóbio Quadra Vieira dos Santos, Moseir

Vieira dos Santos, Dorival Polizelli, Wallace Dellamagna Sant'Ana, Délio Fernandes Rodrigues, Max Saldanha Athayde, Iderval Silva Sobrinho e José de Araújo Peixoto.

A primeira diretoria tinha na presidência o médico Iderval Silva Sobrinho, que faleceu cerca de seis meses após sua posse. O en-

tão vice-presidente, Luiz Carlos de Oliveira, assumiu a presidência da cooperativa, cuja área de atuação abrange 59 cidades tocantinenses, entre elas, a sede Araguaína, Babaculândia, Colinas, São Miguel do Tocantins, Tocantinópolis e Xambioá.



Agosto de 2001



Agosto de 2009



Agosto de 2014

GALERIA - Inauguração prestigiada

A solenidade de inauguração da nova sede teve como anfitriões o presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, diretores e colaboradores da Singular. Entre os convidados estavam os médicos e diretores da Unimed Centro Brasileira, Clidenor Gomes Filho (presidente), Tarciso Dagalberto Borges (diretor Financeiro) e Raimundo Nonato Leite Pinto (diretor Administrativo); os diretores do Hospital Dom Orione, padre Jarbas Assunção Serpa (presidente), Osvaldo Cunha (Administrativo) e padre Eduardo Silva Naves (Financeiro); o diretor de Integração e Desenvolvimento Institucional da Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Unimed Cerrado), Walter Cherubim Bueno, e o gerente geral da Federação, Helson Mauro Stumpf.



Luiz Carlos de Oliveira, (ao centro) e convidados



Helson Mauro Stumpf (esq.), Luiz Carlos de Oliveira, Walter Cherubim Bueno e Maurício Campos Souza Júnior



Raimundo Nonato (esq.), Márcia Machado de Oliveira, Luiz Carlos de Oliveira, Maria Lúcia Carneiro de Brito, Tarciso Dagalberto Borges e Clidenor Gomes Filho

Diretoria 2014/2018 foi empossada em abril

A atual diretoria foi eleita em 25 de março e empossada em 1º de abril deste ano para a gestão 2014/2018. A diretoria tem na presidência Luiz Carlos de Oliveira; na vice-presidência, Sebastião Geraldo de Melo; na superintendência César Augusto Delgado; e na diretoria de Mercado, Maurício Campos Souza Júnior.

José Celso Rodrigues Cintra e Túlio Neves da Costa são conselheiros vogais e no Conselho Técnico e Ética Profissional estão os médicos Francisco Onildo Moreira Júnior, Marcelo de Oliveira Melo e Ricardo Russi Blois (efetivos) e Wilmar João Batista Cabral, Maria Lourdes Casagrande e Silvestre Júlio Souza da Silveira (suplentes).

O Conselho Fiscal é composto por Hueverson Junqueira Neves, Sandro de Oliveira Sacre e Reinaldo Magalhães Fernandes (efetivos) e Francisco Valtércio Pereira, Remy Alves Faria e Ebert Mota Aguiar (suplentes). O mandato do Conselho Fiscal é de um ano e termina em 31 de março de 2015.

Unimed Araguaína em Números

Cooperados ativos

142

Clientes

11.694 (pessoas física e jurídica)

Colaboradores

30 colaboradores e 1 Jovem Aprendiz

Prestadores de serviços

Hospitais

3

Clínicas

44

Laboratórios

21

João Carlos Leite fala sobre o sucesso do cooperativismo em São Roque de Minas

Palestra promovida pela Unimed Araguaína e o OCB/Sescoop-TO mostrou as potencialidades do cooperativismo



Cooperados, dirigentes e colaboradores da Unimed Araguaína puderam assistir, no dia 10 de junho, a uma verdadeira aula sobre as potencialidades do cooperativismo e sobre como o sistema cooperativista mudou para melhor a vida de uma cidade do interior de Minas Gerais. A palestra sobre cooperativismo, promovida pela Unimed Araguaína em parceria com a Organização das Cooperativas do Brasil e Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Tocantins (OCB/Sescoop-TO), foi ministrada pelo engenheiro agrônomo

João Carlos Leite, fundador e atual presidente do Sicoob Saromcredi (Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de São Roque de Minas Ltda).

Com muito bom humor, o palestrante, que é mais conhecido por Joãozinho, contou sua experiência frente à Saromcredi, uma cooperativa criada no início da década de 1990 para oferecer uma alternativa de serviço bancário aos moradores de São Roque de Minas (MG) e que se transformou em uma alavanca para o desenvolvimento econômico, social, educacional, turístico e ambiental da

cidade, que é umas das entradas do Parque Nacional da Serra da Canastra.

Hoje, São Roque de Minas conta com cooperativas em praticamente todas as áreas da economia e é um exemplo de sucesso no setor cooperativista. Uma história que o presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, fez questão de mostrar aos cooperados e colaboradores. A superintendente da OCB/Sescoop-TO, Maria José Andrade Leão de Oliveira, também participou da palestra ministrada no Auditório Horácio Neves, do Hotel Relicário, em Araguaína.

Gestores da Unimed Araguaína visitam Unimed capixabas

Um grupo de gestores da Unimed Araguaína visitou, em abril, a Unimed Vitória e a Unimed Sul Capixaba, no Espírito Santo. O objetivo da visita, acompanhada pela superintendente do Sistema OCB/TO, Maria José Andrade Leão de Oliveira, foi proporcionar aos participantes conhecimentos sobre as estruturas de governança e novos modelos de gestão.

A escolha da Unimed Vitória teve uma razão especial: a coopera-

tiva conquistou, em 2013, o primeiro lugar do Prêmio Sescoop Excelência em Gestão, promovido pelo Sistema OCB. Os gestores conheceram alguns planos oferecidos pela Unimed Vitória e visitaram o Centro Integrado de Atenção à Saúde (Cias), o hospital da cooperativa.

O grupo conheceu também o modelo de gestão da Unimed Sul Capixaba, seus programas de atenção a saúde, recursos próprios e departamento comercial. Luís Carlos

de Oliveira, presidente da Unimed Araguaína, elogiou a receptividade, disponibilidade e conhecimento dos anfitriões do grupo tocantinense, o que possibilitou uma grande troca de experiências e informações. "Considero estarmos no caminho certo, na busca de boas práticas de gestão e as que nos foram apresentadas certamente servirão de subsídios para melhorar a gestão e processos da Unimed Araguaína", disse. (Com informações: OCB)

Festa em homenagem aos aniversariantes

A comemoração dos aniversários dos diretores e colaboradores é sempre um motivo de festa e confraternização na Unimed Araguaína

Todos os meses, a Unimed Araguaína promove uma festa para celebrar os aniversários de seus diretores e colaboradores. A comemoração conjunta já é uma tradição na Singular e, além de homenagear os aniversariantes do mês, é também uma forma de promover a confraternização, união e a motivação da equipe, o que reflete positivamente no ambiente de trabalho, na eficiência e na qualidade do atendimento prestado aos clientes.

Para que haja um maior envolvimento das equipes, a cada mês a organização da festa fica a cargo de um departamento, que cuida da decora-



Aniversários do mês: confraternização, união e motivação da equipe

ção, brincadeiras e de todos os detalhes do evento realizado na sede da Unimed Araguaína. A comemoração de julho aconteceu no dia 10.

"Melhores caipiras" foram premiados em concurso



Savana e o conselhoheiro Sebastião Geraldo de Melo

Em julho, durante a celebração dos aniversários dos colaboradores Flávia Lacerda, Wesley e Jane Patrícia, também foram entregues os prêmios aos vencedores do concurso de trajes típicos usados na festa junina realizada pela Singular no dia 30 de junho, quando os funcionários entraram na brincadeira, trocaram os uniformes por roupas caipiras e os clientes foram recebidos com festa e muita comida típica.

O colaborador Charlie foi o primeiro colocado entre os homens e recebeu o brinde do diretor Maurício Campos. As colaboradoras Savana e Tayany conquistaram, respectivamente, o primeiro e segundo lugar na categoria feminina e receberam os prêmios do conselhoheiro Sebastião Geraldo de Melo e do presidente Luiz Carlos de Oliveira.



Charlie (esq.) e o diretor Maurício Campos

Curso enfoca a excelência no atendimento

Colaboradores da Unimed Araguaína participaram, no dia 14 de junho, de um curso sobre "Excelência no Atendimento Unimed / Intercâmbio", ministrado pelo coordenador de Gestão de Relacionamento e Processos da Unimed Federação Minas, Oudair Lopes Jardim. O curso foi promovido pela Unimed Araguaína, com o apoio do Sescop/TO, e teve como objetivo principal o alinhamento da atuação dos colaboradores em relação ao atendimento dos beneficiários.

Oudair Lopes Jardim orientou os participantes sobre normas de bom relacionamento com os beneficiários e sobre as regras do Manual de Intercâmbio Nacional, que devem embasar o atendimento aos clientes. O curso, de curta duração, foi ministrado na sede administrativa da Unimed Araguaína.

Parceria com a Drogafone oferece descontos em compras



Para beneficiar seus clientes, cooperados e colaboradores com descontos em compras, a Unimed Araguaína firmou um convênio com a Drogafone

Clientes, cooperados e colaboradores da Unimed Araguaína contam agora com descontos em compras na rede de drogarias Drogafone. Os descontos são válidos para compras de medicamentos, produtos naturais, suplementos e itens de perfumaria e variam de 12% a 40% em pagamentos à vista.

Se o cliente optar pelo pagamento a prazo, ele conta com até 40 dias para quitar o débito, que

também pode ser parcelado. Outros benefícios oferecidos são os serviços de teleatendimento e entrega em domicílio, inclusive aos sábados e domingos.

Essa parceria é mais um serviço oferecido pela Unimed Araguaína para beneficiar seus clientes, cooperados e colaboradores. Para usufruir deste benefício, basta procurar as drogarias da rede Drogafone e apresentar o cartão Unimed.

Arraiá na Unimed Araguaína



A Unimed Araguaína encerrou o mês de junho e das festas juninas com um arraiá para os colaboradores e beneficiários. A festança, prà lá de animada, aconteceu no dia 30 de junho, na sede administrativa da cooperativa, e não faltaram trajes típicos, diversão e muita comida gostosa, como pipoca, canjica e pé de moleque. A turma aprovou a festa e ano que vem tem mais!



Presença confirmada no Dia C - Dia de Cooperar



Dirigentes e colaboradores da Unimed Araguaína já estão mobilizados, preparando uma grande ação social para ser desenvolvida no Dia C – Dia de Cooperar, que será realizado em todo o País em 6 de setembro. O evento, criado em 2009 pela Organização das Coo-

perativas de Minas Gerais e abraçado pelo Sistema OCB/Sescoop, visa a integração e a ampliação do trabalho voluntário e de cunho social desenvolvido pelas cooperativas brasileiras. Neste ano, o Dia C vai contar com a participação de cerca de 360 cooperativas de 23 Estados.