

## Unimed Araguaína implanta Plano de Cargos e Salários



Em agosto de 2015, a Unimed Araguaína concluiu a implantação do Plano de Cargos e Salários de seus colaboradores. A cooperativa também se tornou a primeira Unimed do Tocantins e uma das cem primeiras de todo o Sistema Unimed a implantar o Modelo de Gestão de Pessoas por Competências, criado pela Unimed do Brasil. Os dois modelos andam juntos e contribuem para a valorização e o crescimento profissional dos colaboradores.

### INTERCÂMBIO

A Unimed Araguaína conquistou a classificação máxima no ranking do Intercâmbio Eletrônico na primeira avaliação feita com base na nova metodologia adotada pela Unimed do Brasil

### BOA LIQUIDEZ

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2015, calculado pela ANS, confirmou a boa liquidez da Unimed Araguaína, que alcançou a pontuação máxima neste quesito

### MODERNIZAÇÃO

Visando o crescimento sustentável de sua carteira de clientes, a Unimed Araguaína modernizou seu departamento comercial e ampliou o portfólio de produtos

# Atenção ao nosso capital humano



*Avançamos largos passos neste trabalho voltado para o estímulo ao crescimento profissional e ao bem-estar de nossos colaboradores*



Em agosto, implantamos na Unimed Araguaína um Plano de Cargos e Salários e o inovador Modelo de Gestão de Pessoas por Competências, duas novas ferramentas criadas e adotadas para fortalecer a política de reconhecimento e de valorização de nossos colaboradores.

Essa política de atenção ao capital humano, que nos rendeu 100% de aprovação na última pesquisa de satisfação realizada com os colaboradores, faz parte da essência de nossa cooperativa e temos buscado aperfeiçoá-la ano a ano, pois entendemos que os colaboradores, assim como os cooperados, dirigentes e clientes, são os pilares do bom desempenho e do sucesso da Unimed Araguaína.

A partir da implantação do Plano de Cargos e Salários, elaborado para nossa cooperativa, e do Modelo de Gestão de

Pessoas por Competências, criado pela Unimed do Brasil, avançamos largos passos neste trabalho voltado para o estímulo ao crescimento profissional, à integração e ao bem-estar de nossos colaboradores.

Com essas novas ferramentas, acreditamos que passamos a contar com modernos e eficientes referenciais para a seleção, contratação, reconhecimento de talentos e promoção dos trabalhadores, que são uma parte muito importante para que toda a cooperativa funcione bem e para que possamos cumprir nosso objetivo de prestar um serviço de qualidade a nossos clientes, cooperados e a toda a sociedade.

E o mais importante deste novo modelo de gestão de pessoas é que o trabalho é construído em conjunto com os colaboradores, que participam da definição dos rumos de suas carreiras e de seu desenvolvimento profissional. Tudo de forma participativa e democrática, como deve ser em uma cooperativa.



**Dr. Luiz Carlos de Oliveira**  
Presidente

## Índice

### No topo do ranking

Na primeira avaliação da atuação das Unimeds no Intercâmbio Eletrônico, feita com base na nova metodologia adotada pela Unimed do Brasil, a Unimed Araguaína atingiu o maior nível do ranking. **Página 4**

### Modernização e capacitação



A implantação das ações de modernização do departamento comercial da cooperativa foi concluída com um curso de capacitação dos vendedores e colaboradores. **Página 6**

- **Colaboradores.....Página 3**
- **Liquidez.....Página 5**
- **Agenda.....Página 7**
- **Clientes.....Página 8**

**Errata – Ao contrário do publicado na página 5 da última edição de “Unimed Araguaína em Foco”, a data de fundação da cooperativa é 26 de março de 1992.**

## UNIMED ARAGUAÍNA EM FOCO

### Diretoria (2014/2018)

#### Presidente

Dr. Luiz Carlos de Oliveira  
Vice-presidente  
Dr. Sebastião Geraldo de Melo  
Superintendente  
Dr. Cesar Augusto Delgado  
Diretor de Mercado  
Dr. Renato Borges Azevedo

#### Conselheiros Vogais

Dr. José Celso Rodrigues Cintra  
Dr. Túlio Neves da Costa

### Conselho Técnico e Ética Profissional

Dr. Francisco Onildo Moreira Júnior(efetivo)  
Dr. Marcelo de Oliveira Melo(efetivo)  
Dr. Ricardo RussiBlois (efetivo)  
Dr. Wilmar João Batista Cabral (suplente)  
Dra. Maria Lourdes Casagrande (suplente)  
Dr. Silvestre Júlio Souza da Silveira (suplente)

### Conselho Fiscal (2014/2015)

Dr. Hueverson Junqueira Neves(efetivo)  
Dr. Sandro de Oliveira Sacre (efetivo)  
Dr. Reinaldo Magalhães Fernandes (efetivo)  
Dr. Francisco Valtércio Pereira (suplente)  
Dr. Remy Alves Faria (suplente)  
Dr. Ebert Mota Aguiar (suplente)



ANS nº 313084

Ano 2 Número 6 Maio-Setembro/2015  
Informativo oficial da Unimed Araguaína  
Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína  
Av. Tocantins, número 1232, Centro, Araguaína (TO)  
+55 (63) 3411-8600  
www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação  
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da Cunha - MTb 764/JP-GO  
santainteligencia@terra.com.br  
Fotos: Unimed Araguaína e Unimed do Brasil  
Impressão: Cir Gráfica

# Cooperativa implanta Plano de Cargos e Salários e Modelo de Gestão por Competências

“

*A cooperativa foi pioneira no Tocantins e uma das cem primeiras de todo o Sistema Unimed a implantar o Modelo de Gestão de Pessoas por Competências*

”



Reunião: apresentação do plano aos colaboradores

A Unimed Araguaína concluiu, em agosto, a implantação do Plano de Cargos e Salários de seus colaboradores e do Modelo de Gestão de Pessoas por Competências, criado pela Unimed do Brasil. A cooperativa foi a primeira Unimed do Tocantins e uma das cem primeiras de todo o Sistema Unimed a implantar o Modelo de Gestão de Pessoas por Competências, uma forma inovadora de gerenciamento de recursos humanos, que visa padronizar os procedimentos de seleção, contratação, desenvolvimento, avaliação, reconhecimento, remuneração, retenção e cuidado de talentos.

O Plano de Cargos e Salários e o novo Modelo de Gestão de Pessoas foram apresentados aos colaboradores no dia 24 de agosto. Em reunião com os colaboradores e com o presidente Luiz Carlos de Oliveira, a gerente Valdirene Carvalho Santos fez uma breve explicação sobre o plano e o modelo de gestão, que, de acordo com ela, “andam juntos e fazem a descrição de cada área de trabalho, hierarquia e perfil de carreira”.

Valdirene explicou que, após a avaliação da trajetória e do trabalho de cada colaborador na cooperativa, houve o enquadramento destes profissionais no Plano de Cargos

e Salários. Em alguns casos, houve mudanças na denominação dos cargos.

Dentre os cargos que tiveram a nomenclatura alterada estão o de Analista Contábil, que passou a ser chamado Analista de Gestão de Pessoas e Qualidade Sênior, e o de Analista de Relacionamento com a ANS denominado agora Analista de Contratos e Assuntos Regulatórios. O trabalho de implantação do novo plano e do modelo de gestão foi realizado sob a coordenação da consultora Ana Cristina Valente, parceira da Unimed Brasil na gestão de pessoas.

## Melhores salários e valorização reforçada

Os salários de agosto já foram pagos com base no enquadramento de cada colaborador no Plano de Cargos e Salários. Uma observação da consultora Ana Cristina Valente chamou a atenção de dirigentes e colaboradores da Unimed Araguaína.

Segundo ela, a Unimed Araguaína, que atualmente conta com 33 colaboradores e dois menores aprendizes, paga a seus trabalhadores valores bem acima dos praticados por algumas Unimeds do mesmo porte. Essa remuneração faz parte da política de valorização dos colaboradores adotada pela cooperativa e agora reforçada com o Plano de Cargos e Salários e a gestão por competências.

## Colaboradores elogiam as mudanças

Savana Pereira Coutinho ingressou na Unimed Araguaína há oito anos. Foi estagiária, passou pelo atendimento, cadastro e, hoje, formada em Administração de Empresas, é Analista de Cadastro Sênior.

Para ela, as mudanças implantadas trazem maior perspectiva de desenvolvimento profissional à equipe e revelam a importância que cooperativa dá aos trabalhadores. É o que também pensa Vilmar Neto da Silva. “Com o plano de cargos, tenho mais possibilidade de ascensão profissional”, disse o Auxiliar Administrativo, que trabalha na cooperativa há cerca de um ano e meio.

# Unimed Araguaína está no topo do ranking do intercâmbio eletrônico

“

*Na primeira classificação feita com base na nova metodologia adotada pela Unimed do Brasil, a Unimed Araguaína alcançou o nível máximo*

”

A Unimed Araguaína conquistou a classificação máxima no ranking do Intercâmbio Eletrônico do Sistema Unimed. Na avaliação referente a julho de 2015, divulgada em agosto pela Unimed do Brasil, a Unimed Araguaína despontou como a única singular do Tocantins classificada no nível “A”, o mais alto do ranking e que abriga as Unimeds que se destacam pela excelência nos processos de intercâmbio eletrônico.

Prevista na versão 2014 do Manual do Intercâmbio do Sistema Unimed, que foi criado em 2011 e atualizado no ano passado, essa classificação visa padronizar as ações e estimular as singulares e federações na promoção da qualidade do serviço prestado no intercâmbio eletrônico.

O novo ranqueamento da clas-

sificação da avaliação da qualidade do intercâmbio eletrônico vai do nível “A”, que é o maior conceito do ranking, ao nível “F”, sendo que as Unimeds classificadas neste menor nível deverão gerar suas faturas de cobrança com o percentual de 4% da taxa de custeio administrativo no intercâmbio nacional, índice inferior ao adotado pelas cooperativas melhor classificadas.

A classificação no ranking foi recebida na Unimed Araguaína como um grande estímulo para a continuidade e o aperfeiçoamento constante do trabalho da cooperativa. A Unimed Cerrado (Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito federal) parabenizou os gestores e colaboradores da Unimed Araguaína pela conquista.

## Como é feita a classificação

Para a elaboração do ranking do Intercâmbio Eletrônico do Sistema Unimed, as Unimeds são avaliadas e classificadas com base nos seguintes grupos de indicadores:

- Gestão da Marca
- Performance eletrônica de atendimento
- Performance da operação de contestação
- Obrigatoriedades institucionais

Na avaliação de julho, do total de 100% da pontuação dos indicadores considerados, a Unimed Araguaína alcançou 91,87%. No grupo Performance da operação de contestação, a cooperativa alcançou 100%. Em Performance eletrônica de atendimento, 74,98% e em Gestão da Marca, 99,33%.

Unimed Ranking das Unimeds			
Classificação			
Período:	Julho 2015	Dados oficiais Unimed:	
<b>UNIMED ARAGUAÍNA</b>			
<b>Dados da Unimed</b>			
Indicadores	Desempenho dos itens	Desempenho com peso	Peso
+	Gestão da marca	99,33%	30,00%
+	Performance Eletrônica de Atendimento	74,98%	40,00%
+	Performance da Operação de Contestação	100,00%	30,00%
+	Obrigatoriedades institucionais	S	-
<b>Desempenho geral</b>		<b>91,87%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Classificação geral</b>		<b>A</b>	

# Avaliação da ANS mostra a boa liquidez da Unimed Araguaína

“

A cooperativa obteve nota 1, a maior pontuação conferida, no indicador Liquidez Corrente do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2015

”

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2015, conhecido como a ‘nota’ das operadoras e divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no dia 21 de setembro, confirmou a boa liquidez da Unimed Araguaína. No quesito Aspectos Econômico-Financeiros, um dos quatro que compõem o IDSS, a Unimed Araguaína alcançou a nota 1, a pontuação máxima, no indicador Liquidez Corrente.

Esse indicador representa a capacidade da operadora de pagar suas dívidas no curto prazo. A meta das

empresas, segundo a ANS, deve ser manter esse índice maior ou igual a 1,0. O IDSS 2015 foi elaborado com base nos dados enviados pelas operadoras à ANS ao longo de 2014 e analisou outros 28 indicadores relacionados à assistência prestada pelas operadoras aos seus clientes; à satisfação do cliente; à estrutura e operação da empresa e a aspectos econômico-financeiros.

Pouco antes da divulgação do IDSS, a liquidez atual da Unimed Araguaína já tinha sido ressaltada pelo superintendente Cesar Delgado na tradicional Happy Hour dos Cooperados, realizada em setembro. Durante o encontro, o superintendente falou sobre a vida financeira da cooperativa e explicou as medidas que a diretoria está adotando para melhorar ainda mais essa situação.

Cesar Delgado também apresentou partes do relatório de análise do consultor Roberto Montenegro sobre a Unimed Araguaína. Proprietário da Montenegro & Associados, o consultor orientou a implantação do projeto de modernização do departamento comercial da cooperativa

e de metodologias para aprimorar a performance da singular (leia mais na página 6).

Ao avaliar o trabalho da Unimed Araguaína, ele observou que, apesar de ser uma cooperativa de pequeno porte, trata-se de uma entidade bem estruturada, saudável, sólida e que está ganhando um bom dinheiro. “Isso se deve a uma baixa sinistralidade, especialmente nos contratos de empresas, que sozinhos apresentam um resultado maior do que o resultado operacional total da operadora”, afirmou.



Cesar Delgado: medidas para melhorar ainda mais

## Números

A Unimed Araguaína fechou 2014 com uma liquidez de **1,1**, uma sobra financeira de **R\$ 1.933.746,56**, e uma sobra contábil de **R\$ 900.154,66**. Desde abril de 2015, a cooperativa paga **R\$ 100,00** pela consulta médica, o maior valor em vigor no Sistema Unimed

## Auditor também elogia o trabalho da cooperativa

Auditor da Unimed Araguaína há vários anos, T. Aguiar Feres, da Aguiar Feres Auditores Independentes S/S, avaliou o trabalho da atual gestão da cooperativa. Para ele, o que mais caracteriza a Unimed Araguaína é a tenacidade de sua administração.

“Somos auditores da Unimed Araguaína há vários anos e vimos passar outras administrações. Em nossa visão, o que mais caracteriza a Unimed Ara-

guaína é a tenacidade de sua administração, pois em plena crise estrutural da nossa economia, a Unimed Araguaína continua gerando significativas sobras e investindo forte na reforma e readequação de sua sede para oferecer mais conforto e qualidade de trabalho a seus funcionários, assim como tem primado no atendimento aos beneficiários de seus planos”, disse.

# Ações de modernização da área comercial e validação do novo portfólio são concluídas



*O objetivo é proporcionar o crescimento da carteira de clientes de forma sustentável e sempre focada na qualidade da assistência prestada aos clientes*



Capacitação: orientações sobre novos produtos e o mercado

Visando o crescimento de sua carteira de clientes de forma sustentável e sempre focada na qualidade da assistência prestada e na adequação dos contratos às exigências legais, a Unimed Araguaína implantou um projeto de modernização de seu departamento comercial. A primeira etapa deste projeto começou a ser colocada em prática entre os dias 13 e 17 de julho, quando a cooperativa recebeu a visita de Roberto Montenegro, proprietário da Montenegro & Associados, e do consultor de vendas Luís Carlos de Oliveira.

Durante a visita, eles se reuniram com dirigentes e colaboradores da

cooperativa e fizeram vários estudos visando a revisão de todos os contratos com os clientes atuais e a elaboração dos novos modelos de planos de saúde a serem ofertados pela Unimed Araguaína a futuros beneficiários. Também foi feita a adequação dos contratos à legislação vigente e às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Esse trabalho de modernização do departamento comercial foi concluído em agosto, com um treinamento voltado para os vendedores e os colaboradores do setor de cadastro. A capacitação foi ministrada por Roberto Montenegro e o foco princi-

pal foi a validação do novo portfólio da cooperativa, com novos produtos adequados às demandas do mercado e às exigências legais.

Os vendedores e a diretoria ficaram satisfeitos com a capacitação, certos que as orientações vão contribuir para que as equipes tenham uma visão mais clara e ampla dos produtos e do mercado no momento da comercialização dos planos. A diretoria da Unimed Araguaína observa que esse projeto de modernização do departamento comercial representa um importante passo para a cooperativa, pois dá base para o crescimento sustentável da carteira de clientes.

## Diretor de Mercado avalia a participação da cooperativa no CTNPM

Desde que assumiu a diretoria de Mercado da Unimed Araguaína, no primeiro semestre deste ano, o médico ortopedista e traumatologista Renato Borges Azevedo vem participando das reuniões mensais do Comitê Técnico Nacional de Produtos Médicos (CTNPM) do Sistema Unimed. Para o diretor, o trabalho atual e as ações do comitê planejadas para o próximo ano, seguramente, ajudarão a Unimed Araguaína a aprimorar seu sistema de auditoria, sempre com o objetivo de fornecer aos médicos cooperados materiais de boa qualidade para desempenharem seu trabalho

da melhor forma possível, mas a preços que estejam dentro de padrões razoáveis e que permitam a sobrevivência econômica e o crescimento da cooperativa.

Os encontros do CTNPM acontecem na sede da Unimed do Brasil, na capital paulista, e reúnem representantes da confederação e de federações e singulares de todo o País. O objetivo principal do comitê é fechar acordos com fabricantes de materiais utilizados em todas as especialidades médicas com o intuito de eliminar distorções nos preços praticados pelos fornecedores locais, principal-

mente, em cidades com maior dificuldade de logística e menor concorrência entre estas empresas.

O diretor de Mercado observa que para a Unimed Araguaína a participação no comitê é extremamente importante, pois o poder de negociação cresce muito quando se fala em nome de todo o Sistema Unimed. A participação em reuniões desta magnitude, de acordo com o diretor, também coloca a cooperativa em contato com outras singulares e possibilita a discussão de problemas comuns a todos, o que, segundo ele, com certeza, facilita a busca por soluções viáveis.

# X Encontro Regional das Unimed do Tocantins é realizado em Araguaína



*O evento reuniu diretores da Unimed Cerrado e das Unimed tocantinenses e estreitou o relacionamento e a troca de aprendizado entre os participantes*



rado - José Abel Ximenes, Danúbio Antonio de Oliveira, Walter Cherubim Bueno e José de Oliveira e Silva -, dos presidentes das Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira; Palmas, Ricardo do Val Souto; e Gurupi, Luiz Paulo da Silveira.

Também participaram superintendentes, demais diretores, advogados, gerentes e outros colaboradores das cooperativas tocantinenses. A Unimed Araguaína foi ainda representada pelo vice-presidente Sebastião Geraldo de Melo; o superintendente Cesar Augusto Delgado; o diretor de Mercado, Renato Borges Azevedo; o advogado Emerson Cotini; o contador Wesley Brito e a gerente administrativa, Valdirene V. Carvalho Santos.

O principal assunto em pauta foi a Resolução Normativa número 368, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que estabelece normas para o estímulo ao parto normal. A programação incluiu também uma reunião dos dirigentes e oficinas técnicas sobre a regulamentação da ANS e a gestão econômico-financeira das Unimed.

Luiz Carlos de Oliveira elogiou a realização do evento, que, segundo ele, estreitou o relacionamento e a troca de aprendizado entre os participantes. “Esperamos que os resultados positivos dos debates e deste encontro possam ser vistos em curto, médio e longo prazos”, disse o presidente.

## Colaboradores participam de curso de contabilidade

Em mais uma importante parceria na área educacional com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Tocantins (Sescoop/TO), a Unimed Araguaína promoveu, no dia 19 de setembro, um curso de contabilidade voltado para todos

os colaboradores. O treinamento, ministrado pelo professor João Lopes de Sousa Filho, abordou temas relacionados à contabilidade da cooperativa e enfatizou a importância da cooperação de todos e da atuação em equipe para o sucesso da singular.

## Videoconferência orienta sobre a Escrituração Contábil Fiscal

Um curso, ministrado em setembro e transmitido ao vivo para a Unimed Araguaína por meio de videoconferência, possibilitou ao contador Wesley Brito e à analista contábil Suzana Biângulo saber mais sobre o sistema de Escrituração Contábil Fiscal (ECF), a nova obrigação imposta às empresas

de todo o País e que, a partir deste ano, substitui a Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Jurídica. O curso também preparou os colaboradores para o uso da Escrituração Contábil Digital (ECD) e do Controle Fiscal Contábil de Transição (F-Cont), a escrituração das contas patrimoniais e de resultado.

## Treinamento ensina primeiros socorros e resgate



Entre os dias 11 e 13 e 18 e 20 de setembro, as colaboradoras da Unimed Araguaína, Jucélia Vieira e Suzana Biângulo, participaram de um treinamento ministrado pelo Corpo de Bombeiros. O curso incluiu orientações e aulas práticas de primeiros socorros, resgate, salvamentos e prevenção de acidentes.

# Clientes da Unimed Araguaína contam com uma rede de descontos

“

*A Unimed Araguaína também cuida da saúde financeira dos clientes, por isso conta com parcerias que garantem descontos aos beneficiários*

”

Economizar algum dinheiro na hora da compra de um produto ou na contratação de um bom serviço sempre faz bem à saúde financeira das pessoas. Por isso, pensando na saúde do bolso de seus clientes, a Unimed Araguaína firmou parcerias para oferecer descontos aos beneficiários. Confira, tenha sempre em mãos seu cartão Unimed e um documento de identificação pessoal e usufrua destes benefícios:

**Drogafone** – Desde julho de 2014, clientes da Unimed Araguaína contam com até 40% de desconto na compra à vista de medicamentos ou produtos de perfumaria na Drogafone. O pagamento também pode ser parcelado ou quitado até 40 dias após a compra. Para ter direito ao desconto, basta apresentar o cartão Unimed no ato da compra.

**Wizard** – Aprender outro idioma ficou mais vantajoso com o desconto oferecido aos clientes da Unimed Araguaína pela escola Wizard Araguaína, localizada na Avenida Paranaíba, 1435, Setor Central. É só escolher o curso ou cursos desejados e se matricular, aproveitando os descontos. A Wizard oferece cursos de inglês, espanhol, francês, italiano, alemão, português para estrangeiros, japonês e chinês. Para mais informações, ligue (63) 3421-2589.



**Vacinaclean** – Uma parceria firmada com a Vacinaclean garante descontos especiais em vacinas para crianças, adolescentes e adultos. O beneficiário que não estiver com o cartão de vacinação em dia pode comparecer a Vacinaclean – localizada na Avenida Marginal Neblina, número 300, sala 2, 2º piso do Centro Médico Dona Dorcelina, no Setor Anhanguera –, apresentar o cartão Unimed e um documento pessoal com foto e aproveitar mais esse benefício oferecido pela Unimed Araguaína.

## Dia do Cliente. Dia de quem é mais que especial para nós

Para a Unimed Araguaína, o Dia do Cliente é todo dia, mas no calendário ele tem uma data específica e, como não poderia deixar de ser, a cooperativa aproveitou esse dia especial para lembrar aos clientes a importância de cada um deles.

Assim, no dia 15 de setembro, Dia do Cliente, todos foram recebidos na sede da cooperativa com um delicioso café da manhã. No período da tarde, um coffee break especial foi servido para marcar a data. Uma iniciativa em forma de comemoração que agradou quem passou por lá.

## Mais agilidade no pagamento

Para facilitar e agilizar o recebimento dos boletos das mensalidades, desde março de 2015, a Unimed Araguaína vem utilizando máquinas de débito. O sistema eletrônico de recebimento melhorou o atendimento aos clientes, que não perdem tempo para quitar suas faturas.