


Vivendo intensamente a cooperação



Participando de cursos, de visitas técnicas a Unimeds coirmãs, recebendo acadêmicos e representantes de cooperativas tocantinenses, a Unimed Araguaína vivenciou intensamente nos últimos meses o compartilhar de conhecimentos e de experiências, que é um dos pilares do cooperativismo e muito contribui para a força deste sistema.

OCB/TO

Unimed Araguaína participa da homenagem aos 30 anos do Sistema OCB/TO

CURSO NA IRLANDA

Aperfeiçoamento de conhecimentos sobre gestão de cooperativas e fortalecimento de relações

O significado da cooperação

“

Saimos enriquecidos de conhecimentos, que, sozinhos, talvez não conseguíssemos alcançar

”

Quem busca no dicionário o significado do verbo cooperar depara-se com definições como “a atuação, juntamente com outros, para um mesmo fim; contribuir com trabalho, esforços, auxílio; colaborar”. E essas palavras refletem bem o dia a dia de quem vive o cooperativismo.

Trabalhamos juntos com objetivos comuns, visando o crescimento de nossas cooperativas e de todos nelas envolvidos, pois para termos uma cooperativa forte, precisamos de dirigentes, cooperados e colaboradores também fortes. Mais ainda: precisamos da força de cooperativas coirmãs, de todos os ramos, para que juntos possamos fazer a engrenagem do sistema cooperativista funcionar de forma harmônica e em consonância com os princípios do cooperativismo.

Nos últimos meses, tivemos a felicidade de vivenciar exemplos claros desta união e do compartilhamento que dão força ao cooperativismo. Um exemplo veio por meio da nossa participação no curso promovido pela nossa Unimed Federação Centro Brasileira e o SESCOOP/Goiás na capital irlandesa. Ali, do outro lado do Atlântico, tivemos a oportunidade de ver grandes especialistas compartilhando conosco seus conhecimentos e de ter nossos colegas dirigentes, cooperados e gestores do Sistema Unimed dividindo suas experiências e o desejo de aprender cada vez mais.

Semanas antes, vivenciamos a grande satisfação de sermos generosamente recebidos pelos amigos da Unimed Rio Verde, que abriram as portas da cooperativa e de seu hospital para compartilharem com nossa comitiva toda a experiência vivida para a construção e início da implantação deste recurso próprio. Mais uma vez, saímos enriquecidos de conhecimentos, que, sozinhos, talvez não conseguíssemos alcançar.

Em maio e agosto, foi a nossa vez de retribuir esse compartilhar de informações e vivências. No mês de maio, recebemos na Unimed Araguaína um grupo de acadêmicos de Gestão de Cooperativismo da Universidade Federal do Tocantins. Em agosto, sediamos o encontro de cooperativas da região. Momentos importantes para compartilha-

mos nossos conhecimentos com jovens que logo estarão no mercado e com coirmãs que já fazem o cooperativismo no Tocantins.

Assim é feito o cooperativismo: sem competições, com união e a generosidade de quem busca ajudar o próximo a crescer, pois sabe que juntos podemos mais. E a Unimed Araguaína comunga com esses princípios e está sempre de braços abertos para agradecer aqueles que conosco contribuem e de portas abertas para receber aqueles que a nós recorrem para que possamos contribuir sempre para fortalecer o nosso sistema cooperativista.



Dr. Luiz Carlos de Oliveira
Presidente

Índice

Visita a Rio Verde

Ida a Rio Verde encerrou com chave de ouro o ciclo de visitas técnicas feitas pela Unimed Araguaína a hospitais do Sistema Unimed.

Páginas 4 e 5

Ensino à distância

Unimed Araguaína aderiu à plataforma virtual desenvolvida pela Unimed Federação Centro Brasileira.

Página 8

UNIMED ARAGUAÍNA EM FOCO

Diretoria (2018/2022)

Presidente

Luiz Carlos de Oliveira

Vice-presidente

Sebastião Geraldo de Melo

Superintendente

Cesar Augusto Delgado

Diretor de Mercado

Renato Borges Azevedo

Conselheiros Vogais

Valci Carlos de Lima

Arthur Camilo Sant`Anna Leite

Conselho Técnico e Ética Profissional

Sérgio Nogueira de Aguiar (efetivo)

Marcos Rossi Moreira (efetivo)

Luciano Pantarotto (efetivo)

José Celso Rodrigues Cintra (suplente)

Marco Aurélio Pimenta Chaves (suplente)

Túlio Neves da Costa (suplente)

Conselho Fiscal (2018/2019)

Éverton Pereira Dias Lopes (efetivo)

Francisco Valtércio Pereira (efetivo)

Hueverson Junqueira Neves (efetivo)

Paula Caroline D' Secco Silva (suplente)

Maykon Brescancin de Oliveira (suplente)

Sandro de Oliveira Sacre (suplente)

Unimed
Araguaína

ANS Nº 313084

Ano 4 Número 19 Setembro/2019

Informativo oficial da Unimed Araguaína
Cooperativa de Trabalho Médico de Araguaína
Av. Tocantins, número 1232, Centro, Araguaína (TO)
+55 (63) 3411-8600
www.unimedaraguaína.com.br

Edição: Santa Inteligência Comunicação
Jornalista Responsável: Rosane Rodrigues da Cunha - MTb 764/JP-GO - (62) 9 9903 0935
santainteligencia@terra.com.br
Fotos: Unimed Araguaína

Luiz Carlos de Oliveira e Cesar Augusto Delgado participam de curso na Irlanda

“

O intercâmbio proporcionou aos dirigentes e técnicos de Unimed's tocantinenses e goianas o aperfeiçoamento de seus conhecimentos sobre gestão de cooperativas

”



Cesar Delgado e Luiz Carlos de Oliveira (acima): intercâmbio na Irlanda

O presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, e o superintendente Cesar Augusto Delgado integraram a comitiva de dirigentes e gestores da Federação das Unimed's dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal (Unimed Federação Centro Brasileira) e de Unimed's federadas que participou de uma visita técnica a Dublin, capital da Irlanda. Realizada com o apoio do Sescop/Goias e da Federação, a visita aconteceu entre os dias 2 e 5 de setembro.

A programação da Turma Especial do Programa de Gestão em Saúde incluiu um curso no Trinity College Dublin, com aulas ministradas pelo professor Michael Flynn e outros especialistas. Uma visita técnica ao National Maternity Hospital, que é a maior maternidade da Irlanda e foi construída em 1894 por meio de doações de caridade, também fez parte do programa, que foi pensado para agregar conhecimento e fortalecer no grupo de dirigentes e gestores tocantinenses e

goianos a visão e suas práticas sobre gestão das cooperativas e atenção integral à saúde.

Também participaram da visita, o presidente da Federação, Danúbio Antonio de Oliveira; o vice-presidente Sizenando da Silva Campos Júnior; o diretor Superintendente Martúlio Nunes Gomes e o diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional Walter Cherubim Bueno, dirigentes e gestores da Federação e de demais Unimed's federadas.

Contribuição para melhorar a gestão da Unimed Araguaína

Dias de intenso aprendizado, que vão contribuir muito para o aperfeiçoamento do trabalho futuro e da gestão da Unimed Araguaína. Assim, o presidente Luiz Carlos de Oliveira resumiu o período passado em Dublin (Irlanda) e os conhecimentos e experiência adquiridos nos cursos, do qual destacou duas aulas em especial.

“O ponto alto do curso foi a aula do professor e diretor executivo Michael Flynn, que falou sobre estratégias, objetivos e práticas de gestão de cooperativas”, disse Luiz Carlos de Oliveira, que também elogiou muito a aula ministrada pela professora Siobhan Maughan. Ela abordou como impulsionar e otimizar o desempenho das equipes e da gestão. “São conhecimentos que vamos aplicar na Unimed Araguaína”, anunciou o presidente,

ressaltando que as outras aulas também foram muito importantes e, seguramente, vão engrandecer o trabalho nas demais Unimed's.

A viagem, de acordo com o presidente, contribuiu também para estreitar os laços entre os dirigentes do Sistema Unimed no Tocantins e em Goiás, o que fortalece o grupo de cooperativas. “Parabenizo muito a Unimed Federação Centro Brasileira por essa iniciativa, por pensar no desenvolvimento e melhoria da gestão das cooperativas e no aperfeiçoamento dos dirigentes, o que beneficia todas as federadas e o Sistema Unimed”, afirmou Luiz Carlos de Oliveira, que também não mediu elogios à organização da viagem e do curso. “Foi tudo muito bem preparado”.

Comitiva da Unimed Araguaína visita Hospital da Unimed Rio Verde

“

Segundo o presidente da Unimed Araguaína, a ida a Rio Verde encerrou com chave de ouro o ciclo de visitas técnicas feitas pela cooperativa a hospitais do Sistema Unimed

”



Valtécio (esq.), Marcelo, Renato, Luiz Carlos, Valdirene e Sebastião: visitas encerradas com chave de ouro

Um verdadeiro exemplo de intercooperação e de ajuda mútua, que são fundamentais para o fortalecimento do cooperativismo. Assim pode ser definido o resultado da visita técnica da comitiva de dirigentes, técnicos e gestores da Unimed Araguaína à Unimed Rio Verde. Prestes a iniciar as obras de seu primeiro hospital próprio, a Unimed Araguaína foi conhecer a estrutura da cooperativa coirmã e o hospital inaugurado há cerca de três anos e meio pela Unimed Rio Verde.

A visita foi realizada nos dias 1º e 2 de julho com o apoio do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Tocantins (Sescoop/TO) e, segundo o presidente da Unimed Araguaína, Luiz Carlos de Oliveira, cada minuto do tempo passado em Rio Verde foi muito bem aproveitado com o compartilhamento de informações e experiências, orientações e a apresentação de resultados já alcançados no hospital rioverdense. “Eles nos mostraram com explicações e exemplos práticos o que fazer, como fazer e o que não fazer no processo de implantação de um hospital próprio”, resumiu o presidente. Essa foi a primeira vez que a Unimed Rio Verde recebeu uma comitiva para uma visita técnica ao hospital.

Além de Luiz Carlos de Oliveira, participaram da comitiva da Unimed Araguaína, o vice-presidente Sebastião Geraldo de Melo, o diretor de Mercado Renato Borges Azevedo, os médicos cooperados Francisco Valtécio Pereira e Marcelo de Oliveira Melo e a gerente Administrativa Valdirene Santos. A equipe foi recebida pelo presidente da Unimed Rio Verde, Márcio Emrich Campos, a diretora de Recursos e Serviços Assistenciais Fabrícia Dias Colombano Linares, o diretor de Mercado Alberto Isaac Horbilon e o diretor de Serviços Médicos José Antônio da Silveira Leão.

Nos dois dias da visita, que contou também com a presença do ex-presidente da cooperativa e diretor superintendente da Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal Martúlio Nunes Gomes, gerentes e colaboradores de diversas áreas da cooperativa e do hospital também participaram das reuniões, esclarecendo dúvidas e compartilhando informações. Dentre os gestores estavam Lígia Maria Pereira Leão Campos, gerente de Desenvolvimento e Sustentabilidade; Maicon Farina, gerente Financeiro; Fernando Resende, gerente de TI; Emmanuely do Nascimento Tavares, gerente de Mercado; Maria Elena P. Ribeiro, gerente de Serviços, e demais colaboradores do hospital.



Reuniões: verdadeiras aulas sobre a implantação de um hospital

O primeiro dia da visita técnica começou com uma reunião na sede da Unimed Rio Verde com a participação da diretoria executiva e de gerentes da operadora. Foram exibidos um vídeo institucional da cooperativa e um vídeo da maquete do hospital e os gerentes e diretores abordaram, cada um em sua área, detalhes da obra, processos implantados, contratação e capacitação de colaboradores, tecnologias médicas adotadas, estrutura, regimento, rotinas, início da operação, hotelaria e material cirúrgico, escolha do sistema de gestão e outras informações relevantes sobre o hospital.

Em seguida, a comitiva da Unimed Araguaína foi conhecer o Hospital da Unimed Rio Verde, onde também se reuniu com a diretoria, supervisores e gerentes da unidade, que deram sequência às explicações sobre o funcionamento do hospital, incluindo o planejamento estratégico, organograma, serviços terceirizados, linha do tempo da unidade e seus serviços, implantação das comissões obrigatórias, Serviço de Diagnóstico por Imagem (SDI), Serviço de Controle de Infecções Hospitalares (SCIH), indicadores econômicos e serviço de oncologia.

No dia 2 de julho, segundo e último dia da visita, a pauta das reuniões abordou as entregas dos setores de farmácia e Central de Material e Esterilização (CME), laboratório, planejamento estratégico, evolução dos serviços laboratoriais, indicadores econômicos e conquista da certificação ISO 9001:2015 recebida neste ano. A visita técnica foi encerrada com a ida da comitiva ao Laboratório de Barrinha.



Presidente da Unimed Rio Verde, Márcio Emrich Campos, fala aos visitantes



A receptividade e a troca de experiências com a Unimed Rio Verde foram tão intensas e enriquecedoras que a diretoria da Unimed Araguaína, que já visitou outros hospitais do Sistema Unimed, deu por encerrado esse ciclo de visitas técnicas. “Fechamos com chave de ouro, pois em Rio Verde tivemos uma verdadeira aula, muito bem organizada, completa, detalhada e em sequência sobre o que ainda precisávamos saber para dar continuidade ao projeto do Hospital da Unimed Araguaína”, declarou Luiz Carlos de Oliveira, ressaltando que essa parceria deve continuar com futuras visitas dos técnicos da Unimed Rio Verde a Araguaína.

A Unimed Araguaína tem algumas peculiaridades em relação à Unimed Rio Verde, mas a experiência da cooperativa coirmã, de acordo com o presidente, vai ajudar muito no processo de construção do hospital, que está orçado em R\$ 37 milhões, dos quais R\$ 24 milhões já estão garantidos. A construção está prevista para começar em abril de 2020.

Visita técnica: exemplo de intercooperação e ajuda mútua

Acadêmicos de gestão de cooperativas visitam a Unimed Araguaína

Atendendo a uma solicitação do diretor do campus de Araguaína da Universidade Federal do Tocantins (UFT), José Manoel Sanches da Cruz Ribeiro, e da professora de Gestão de Cooperativas da instituição, Deuzivânia de Oliveira, a Unimed Araguaína recebeu, no dia 6 de maio, um grupo de acadêmicos da UFT. O objetivo da visita foi estreitar o relacionamento entre os alunos de Gestão de Cooperativas da Universidade Federal do Tocantins e a Unimed Araguaína.

A gerente Administrativa Valdirene Santos reuniu-se com os acadêmicos, falou sobre o trabalho da cooperativa e esclareceu dúvidas do grupo sobre cooperativismo e as ações da Unimed Araguaína. Visitas de estudantes à cooperativa têm se tornado frequentes e muito bem-vindas. Recentemente, a cooperativa recebeu também acadêmicos da Universidade Instituto Tocantinense Presidente Antônio Carlos (Itpac) e alunos do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac).



Unimed Araguaína compartilha informações com acadêmicos

Representantes de cooperativas participam de encontro regional



Nos dias 29 e 30 de agosto, a Unimed Araguaína abriu suas portas para receber representantes de todas as cooperativas da região para um grande encontro promovido pelo SESCOOP/TO. Essa foi a última edição de 2019 dos encontros regionais de cooperativas tocan-tinenses promovidos pelo SESCOOP e proporcionou a todos os participantes momentos de troca de informações para a reflexão e construção de estratégias a serem postas em prática nas atividades do próximo ano.

Para a Unimed Araguaína foi uma grande satisfação sediar esse evento que contribui não apenas para o aperfeiçoamento e fortalecimento da gestão das cooperativas, mas também para a confraternização e aproximação de todos que fazem e trabalham pelo sucesso do cooperativismo no Tocantins.

► Adesão à plataforma de ensino à distância da Unimed Federação Centro Brasileira

Cooperados, dirigentes e colaboradores da Unimed Araguaína já contam com maior comodidade para estudar e atualizar seus conhecimentos por meio de ensino à distância. É que a Unimed Araguaína aderiu à Formação Unimed, a plataforma virtual desenvolvida pela Unimed Federação Centro Brasileira (Federação das Unimed dos Estados de Goiás e Tocantins e do Distrito Federal) para a gestão de cursos de ensino à distância disponibilizados às cooperativas federadas. Com essa plataforma, os interessados terão acesso aos conteúdos dos cursos e ainda a uma biblioteca virtual, palestras, notícias, artigos, informações sobre os Comitês Regionais e outros assuntos de

interesse do setor de saúde, tudo via internet, 24 horas por dia.

No dia 29 de agosto, gestores das Unimed federa-das participaram, em Goiânia (GO), de um treinamento para o uso da Formação Unimed. A Unimed Araguaína foi representada na capacitação pela analista de Gestão de Pessoas Weslany Santos Barros Silva, que contou que todos na cooperativa estão muito interessados na nova plataforma. Segundo ela, a expectativa é que a plataforma venha agregar muito às ações educativas promovidas pela Unimed Araguaína e facilitar a participação dos alunos nos cursos.

Diretor de Mercado e coordenadora Comercial participam do PNDM

Com o apoio da Unimed Araguaína, que sempre investe na atualização profissional de seus colaboradores e gestores, o diretor de Mercado da cooperativa, médico Renato Borges Azevedo, e a coordenadora Comercial Thayná Karolline Pereira Magalhães participaram nos dias 23 e 24 de agosto da terceira turma do Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado (PNDM), curso ministrado em São Paulo (SP) pela Unimed do Brasil.

Com o uso de ferramentas e conhecimentos voltados para a promoção da sustentabilidade de Singulares e Federações do Sistema Unimed, o PNDM tem como objetivo capacitar e auxiliar no desenvolvimento das cooperativas e de seus profissionais no que se refere a mercado. Dividido em cinco módulos, essa terceira turma do programa abordou temas como gestão de vendas, gestão de contratos, relacionamento de mercado, reajuste de contratos e inteligência de mercado.



Renato Borges: participação no Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado

Participação no maior evento mundial sobre RH



Valdirene Santos e Weslany Silva: atualização em RH

Já consolidado como um dos maiores e mais importantes eventos da área de recursos humanos no mundo, o Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas (Conarh) 2019 foi realizado entre os dias 13 e 15 de agosto, em São Paulo (SP), e a Unimed Araguaína estava lá. Com o apoio do Sistema OCB-Sescoop/TO, as colaboradoras Valdirene Santos, gerente Administrativa, e Weslany Silva, analista de Gestão de Pessoas, acompanharam todo o evento promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-Brasil) e que nesta sua 45ª edição teve como tema central #Humanize.

Durante o congresso, especialistas nacionais e internacionais falaram aos cerca de 3 mil participantes, compartilhando conhecimento e provocando reflexões sobre os temas mais atuais em gestão de pessoas e desenvolvimento humano. O aprendizado proporcionado às colaboradoras pela participação no Conarh certamente beneficiará toda a equipe da Unimed Araguaína e resultará em melhores práticas de gestão de recursos humanos, que são fundamentais para o sucesso do trabalho da cooperativa.

Atualização da rede assistencial

A analista de Assuntos Regulatórios da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) da Unimed Araguaína, Tereza Vulcão Barbosa, e o assistente de Contas Médicas, Robson Sousa Brito, estiveram na capital paulista no dia 13 de agosto participando de um treinamento sobre o processo de atualização da rede assistencial do Sistema Unimed. O curso foi realizado no auditório da Unimed do Brasil pela Central Nacional Unimed (CNU). Essa atualização profissional dos colaboradores contribui para o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Unimed Araguaína.

Unimed Araguaína prestigia a comemoração dos 30 anos do Sistema OCB/TO

A Unimed Araguaína prestigiou, no dia 6 de setembro, em Palmas (TO), as comemorações dos 30 anos de trabalho do Sistema OCB no Tocantins e foi homenageada pela Organização. A gerente Administrativa Valdirene Santos representou a Unimed Araguaína na solenidade, que reuniu dirigentes, cooperados, colaboradores e instituições parceiras do Sistema OCB/TO. O encontro contou ainda com a participação de autoridades tocantinenses e nacionais, dentre elas, o secretário de Agricultura Familiar e Cooperativismo do Ministério da Agricultura, Fernando Schwanke, e o superintendente do Sistema OCB Nacional, Renato Nóbile.

Há nove anos à frente do Sistema OCB/TO, o presidente Ricardo Khouri citou a transformação das cooperativas ao longo das três décadas de atuação do Sistema no Estado. “A instalação do Sistema Cooperativista foi um divisor de águas e permitiu que um braço forte da organização dessas empresas cooperativas pudesse ocupar um espaço com qualidade, competitividade, planejamento da estratégia e operação, ou seja, o Sistema OCB, com a inserção do Sescop Tocantins, permitiu que as cooperativas tocantinenses tivessem acesso a recursos para qualificação profissional, formação de mão de obra e



À esquerda, Maria José Oliveira (Sescop), Valdirene Santos e Ricardo Khouri: homenagem à Unimed Araguaína

capacitação dos dirigentes cooperativistas”, lembrou.

Renato Nobile destacou a responsabilidade e a atribuição do Sistema OCB de fazer cada vez melhor e ajudar o desenvolvimento das cooperativas. O secretário de Agricultura Familiar e Cooperativismo do Ministério da Agricultura assegurou que haverá futuros investimentos no sistema cooperativo brasileiro, que classificou como “primordial para toda essa recuperação econômica que o Brasil vai fazer”.

Conclusão do MBA em Gestão Empresarial em Cooperativas

Durante a solenidade, os alunos do MBA em Gestão Empresarial em Cooperativas, realizado nas cidades de Palmas (TO) e Gurupi (TO), receberam o certificado de conclusão de curso. A gerente Administrativa da Unimed de Araguaína Valdirene Santos foi uma das gestoras capacitadas e comentou os benefícios da qualificação profissional ofertada pelo sescop/TO.

“Essa turma veio para fortalecer o nosso conhecimento como gestores de cooperativas e trouxe interação entre os participantes. Creio que tanto eu quanto os meus colegas estamos colocando todo o aprendizado em prática em cada cooperativa. Graças ao apoio do Sescop finalizamos e isso agrega muito valor nas nossas atividades do dia a dia”, afirmou Valdirene. (Com informações: OCB/TO)



Valdirene Santos e Nemésio Tomasella: certificado