



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2022

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

UNIMED MINEIROS
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ Nº 37.898.335/0001-89

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2022

Este relatório contém dados que refletem os resultados obtidos em 2022, dos processos econômicos e sociais da cooperativa e objetiva apresentar às partes interessadas, informações sobre os resultados da gestão e desempenho.

A Unimed Mineiros apesar de ser uma operadora de pequeno porte, busca sempre a melhoria contínua de seu desempenho, assim como a prestação de contas, e entende que a participação dos seus cooperados é primordial nesse processo.

PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS

No decorrer do ano de 2022, todas as contas, investimentos e ações foram pautadas em exaustivas análises a fim de se tomar as decisões mais assertivas para a cooperativa e cooperados.

Para isso, muito pensamento estratégico foi utilizado, tentando atuar de forma mais integrada e conservadora possível em meio ao turbulento momento econômico que vivenciamos, somado à regulação da ANS e as constantes interferências do poder judiciário.

No cenário financeiro, fomos afetados por decisões da Agência Reguladora, que no ano anterior determinou reajuste negativo de -8,19%, porém, em maio de 2022, sob o argumento de aumento da inflação de materiais, medicamentos e frequência de utilização autorizou um reajuste de 15,5%, que impactou no bolso do consumidor, dificultando a manutenção e comercialização de novos planos de saúde.

Além dos desafios conhecidos: inflação alta, aumento de sinistralidade, envelhecimento da população, judicializações, fechamos o ano de 2022 com mais uma preocupação, que é a natureza do rol de procedimentos e eventos instituído pela ANS, que deveria estabelecer a cobertura dos planos de saúde, entretanto, diante da LEI Nº 14.454, DE 21 DE SETEMBRO DE 2022, grande instabilidade e insegurança se identifica no setor, o que pode tornar uma operadora totalmente insustentável.

DISTRIBUIÇÃO DE CUSTOS ASSISTENCIAIS

O custo assistencial dos beneficiários da Unimed Mineiros foi de R\$ 28.780.568,00, 51% acima, quando comparado ao ano anterior.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

A sinistralidade média do ano de 2022 ficou em 97%, 39% acima do resultado do ano anterior que foi de 58%, resultado decorrente de casos pontuais de judicializações. Juntos, os dois casos somaram R\$5.352.599,00. Se considerarmos o custo assistencial sem esses dois casos pontuais, teríamos 65% de sinistralidade em 2022.

O custo assistencial foi o maior desafio para as operadoras de planos de saúde, em virtude da alta demanda de procedimentos represados pela pandemia, fazendo com que maior parte das operadoras fechassem o ano com índice de sinistralidade acima do aceitável, desencadeando prejuízo econômico financeiro nas operadoras.

Além disso, os beneficiários de planos de saúde estão cada vez mais informados e exigentes no que tange a utilização do plano, e em alguns casos passam a exigir além da cobertura obrigatória ditada pela ANS e prevista em contrato. Muitas demandas são levadas ao Poder Judiciário por falta de cobertura e atendimento, o que infla ainda mais os custos assistenciais e administrativos, contribuindo com a crescente judicialização da saúde.

No intuito de manter um relacionamento próximo com a rede prestadora hospitalar e minimizar ocorrências de glosas, foi realizado ao longo de 2022 intensificação das diretrizes de faturamento por meio de e-mail e comunicados aos prestadores. Periodicamente foram revisadas as regras de intercâmbio e manuais do sistema Unimed pertinentes a área, visando uma operação mais assertiva e o favorecimento da aprendizagem contínua.

A produção média dos cooperados foi de R\$7.245,18 em 2021 para R\$9.567,47 em 2022, perfazendo um aumento de 32,05%.

Em relação ao reajuste anual previsto em contrato com a rede prestadora, conseguimos honrar os compromissos.

CONTABILIDADE

O Resultado do exercício de 2022 foi de (R\$ 2.987.817,00) negativo, não restando sobras líquidas à disposição da Assembleia. O referido resultado foi menor 67% em relação ao ano anterior, atribuído ao aumento do custo assistencial com elevação da sinistralidade, provisões Peona (Provisão de Eventos Ocorridos e não avisados) e a constituição de nova provisão PIC (Provisão de Insuficiência de Contra-prestação).

A Unimed Mineiros está provisionando os valores dentro do que é estabelecido pela legislação, a fim de que as obrigações com prestadores e beneficiários sejam atendidas e cumprir as garantias financeiras exigidas pela ANS.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

A receita total com operações de assistência a saúde, no ano de 2022, foi de R\$ 30.165.584,00, 3% maior que o ano anterior, justificada pelo aumento do número de beneficiários e reajuste de contraprestações pecuniárias.

Cabe ressaltar que o índice de liquidez alcançado pela Unimed Mineiros ficou em 3,22 para liquidez geral e 4,24 para liquidez corrente. Este é um dos indicadores mais importantes que a ANS analisa a fim de monitorar as operadoras de planos de saúde periodicamente, ambos classificados como ótimo, demonstrando capacidade de honrar com os compromissos, graças às reservas financeiras acumuladas ao longo dos exercícios.

O FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social foi outro fato importante no ano de 2022, onde foram aprovadas regras sobre a forma de contabilização do fundo com relação ao que vinha sendo aplicado em exercícios anteriores.

PROJETOS E DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Devido ao atual cenário econômico e a intensa competição no mercado de planos de saúde, a Unimed Mineiros se vê na responsabilidade de buscar excelência em serviços, inovação, redução de custos, objetivando melhor desempenho na entrega aos beneficiários e rede prestadora. Diante disso, ano de 2022 foi permeado de projetos e metas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Foi realizado o planejamento estratégico através de contratação da Federação Minas, a fim de dar direcionamento à gestão e administração, sendo essencial na tomada de decisões. Com um planejamento bem elaborado a empresa ganha previsibilidade, qualidade e produtividade.

Através do planejamento realizado, foram definidas 45 metas a serem executadas no decorrer do ano de 2022, onde 28 foram concluídas, perfazendo 62% em metas atingidas. Parte das metas foram adiadas para o exercício posterior, devido priorização de uma negociação com empresa de grande porte em nossa região, possibilitando crescimento de 50% em carteira de beneficiários, caso haja sucesso na negociação, inclusive com abertura de rede de assistência na cidade de Chapadão do Céu - GO, ampliando a possibilidade de vendas de planos de saúde dentro de nossa área de ação.

MERCADO

O ano fechou com alta no número de beneficiários em planos de saúde no Brasil em 3,05% acima comparado ao ano de 2021. Em Goiás, o Sistema Unimed cresceu 4,2%, sendo que Unimed Mineiros cresceu 11,38%, saindo de 7.421 vidas para 8.266 vidas.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Esses resultados foram frutos de revisões de processos e metas na área comercial, com ações pontuais para retenção de clientes, campanhas promocionais agressivas e treinamentos voltados para a equipe de vendas.

Foi firmada parceria com a administradora de benefícios Valem para comercialização de produtos coletivos adesão que serão implantados no ano de 2023.

O setor de Pós-Vendas intensificou seu trabalho, iniciou treinamento com as empresas para movimentação cadastral através da WEB, estreitamento do relacionamento entre as empresas e Unimed Mineiros, monitoramento de resultados e realização de visitas periódicas para apresentação da sinistralidade às empresas contratantes. A área atua como contato direto para solucionar possíveis dúvidas dos clientes, fidelizando-os e como resultado diminuiu em 16,1% a evasão de vidas da carteira da operadora, quando comparado ao ano anterior.

LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

No decorrer do ano foram publicadas e treinadas diversas políticas que estabelecem diretrizes relacionadas à segurança da informação da cooperativa. Foram adequados os contratos à LGPD, implantação do Portal da Privacidade com o Canal de atendimento, implantação do Registro de Incidentes de Privacidade, monitoramento de vulnerabilidades (MSS Qualys) e dos dispositivos móveis (celulares/tablets) corporativos através da conta da G-mail e Backup dos servidores em Nuvem. Encerramos o ano de 2022 com 89,52% das tarefas concluídas no que tange ao projeto de adequações da LGPD realizado junto à Federação Centro Brasileira.

As atividades continuarão em desdobramento dentro da Unimed Mineiros, com o intuito de atender a médio e longo prazo os pré-requisitos da Lei 13.709 LGPD e adequação de processos regulatórios.

GESTÃO DA QUALIDADE

Visando a melhoria contínua da cooperativa e com o objetivo de conseguir a certificação da ISO 9001:2015, foi implementado no decorrer do ano de 2022, o setor de qualidade da cooperativa, onde foram desenvolvidas ações com o objetivo de assegurar que produtos e serviços sejam entregues conforme as expectativas. Foi realizado controle e elaboração de políticas institucionais, registros e revisões de instruções de trabalho de cada processo por departamento, mapeamento de atividades e riscos dos setores, treinamento de documentos, tratamento de não conformidades e ações corretivas entre outras demandas.

Entre os dias 07 e 10 de novembro, foi realizada a segunda Semana da Qualidade da Unimed Mineiros, com o propósito de disseminar a política da qualidade entre os colaboradores e a importância do sistema de gestão da qualidade para a cooperativa. No decorrer do evento foram ministradas palestras relacionadas ao tema, e desenvolvidos jogos para que os colaboradores pudessem compreender/fixar o conteúdo apresentado.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em junho de 2022 foi implementado o Sistema de Gestão EPA, plataforma que tem o propósito de impulsionar a maturidade da gestão em prol da estratégia. O sistema proporciona o acompanhamento dos processos pelos diretores, gerência e supervisores com a gestão de tarefas entre os colaboradores da Unimed Mineiros, registro de reuniões com controle eletrônico via ata, publicação e controle de documentos da qualidade, armário virtual para controle de contratos dos fornecedores, canal de denúncias “Mais Ética”, registros de pesquisas, de treinamentos, interação entre os colaboradores, dentre outros recursos.

VIVER BEM

O departamento “Viver Bem” atuou no decorrer do ano com objetivo de promover ações de prevenção e promoção à saúde. Entre elas:

CURSO PARA GESTANTES

Realizamos a segunda, terceira e quarta edição do curso de gestantes da Unimed Mineiros. O evento objetivou contribuir para que as gestantes beneficiárias de planos de saúde da Unimed Mineiros tenham uma gravidez saudável e tranquila, adquirindo conhecimento e segurança para os cuidados com o futuro integrante da família. O evento ocorre três vezes ao ano, e também é uma possibilidade de integração entre os médicos cooperados, obstetras, pediatras e as gestantes.

UNIMED NO TRABALHO

Em 2022, o programa Unimed no Trabalho foi desenvolvido em 5 empresas estratégicas para a Unimed Mineiros, visando a promoção da saúde, melhora da qualidade de vida, fortalecimento das relações interpessoais, vislumbrando a redução do absenteísmo e aumento de produtividade para a empresa. É um diferencial importante e estratégico que a Unimed Mineiros oferece frente ao mercado, sendo gerador de redução de custos, a médio e longo prazo, para a Unimed Mineiros e empresas contratantes.

PROJETO CAFÉ COM SAÚDE COOPERADOS E FAMÍLIA

Com o intuito de zelar pela saúde dos médicos cooperados, aproximando-os da cooperativa promovendo a integração dos mesmos, a Unimed Mineiros realizou a segunda edição do projeto “Café com Saúde”. Foram realizados exames laboratoriais e bioimpedânciometria, análise cardiometabólica e nutricional com a equipe de enfermagem e nutricionista sem nenhum custo ao cooperado. Os exames foram avaliados e apresentado plano de cuidados personalizado.

Em outubro, foi realizado o evento café com saúde para a família dos cooperados, estendendo o mesmo cuidado aos seus familiares.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO PONTUADA

Para incentivar o engajamento do cooperado com a cooperativa, foi desenvolvido durante o ano de 2022, o PPP - Programa de Participação Pontuada com objetivo de fomentar a educação e conscientização na governança, e ainda valorizar e motivar o cooperado que mais participa das atividades da Unimed Mineiros e se preocupa com o crescimento da mesma.

Algumas das ações realizadas: assembleias, curso estratégias gerenciais para clínicas e consultórios, curso para conselheiros fiscais, live sobre aposentadoria médica, palestra novos cenários da judicialização da saúde suplementar com o juiz federal Clenio Shulz, presente dia do médico, live aos cooperados com o tema salário emocional e live em comemoração ao dia das secretárias.

Através dos eventos realizados, foram identificados os cooperados mais assíduos da cooperativa, destes sendo premiados os dez primeiros do ranking.

PROCESSO SELETIVO PARA NOVOS COOPERADOS

A Unimed Mineiros realizou a admissão de novos cooperados através do processo seletivo em parceria com a Faculdade Unimed. O novo modelo de processo seletivo tem o objetivo de racionalizar e profissionalizar a cooperação de novos médicos. Foram abertas 10 vagas para 10 novas especialidades, com o intuito de atender as demandas de beneficiários, e reduzir a quantidade de reembolsos solicitados pela inexistência de algumas especialidades. Através do processo, foram admitidas duas novas especialidades na cooperativa, sendo elas, alergista/imunologista e coloproctologista.

Foram realizados treinamentos para integração dos novos cooperados, nivelando conhecimentos acerca de regras da ANS na saúde suplementar, auditoria, rol de procedimentos, sinistralidade, judicialização e pontos críticos geradores de demandas.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM COOPERADOS

A Unimed Mineiros aplicou pesquisa de satisfação com cooperados neste ano de 2022 através de link/Google Forms, com objetivo de mensurar a satisfação do cooperado em relação à cooperativa, traçar o perfil dos cooperados e identificar melhores meios de comunicação entre as partes. Ao todo 30 cooperados responderam a pesquisa. O Índice Global de Satisfação do cooperado com a cooperativa foi de 79,34%, um aumento de 3,9% comparado ao ano de 2021.

BENEFÍCIOS AOS MÉDICOS COOPERADOS

Importante salientar que foram mantidos os benefícios ao médico cooperado, tais como: quitação da anuidade do CRM, seguro de responsabilidade civil, cobertura de remoção aeromédica, vacinas contra influenza, ajuda de custos para congressos de especialidades e merecida festa de confraternização após dois anos turbulentos de pandemia.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

AÇÕES VOLTADAS À SOCIEDADE

Na elaboração do planejamento estratégico, foi identificada a necessidade de projeção da marca Unimed Mineiros para a sociedade, com ações que envolvam o público em geral, uma vez que, a marca é expressão da personalidade da empresa, uma junção de características tangíveis e intangíveis, benefícios, valores e identidade que representam a Unimed. A partir dessa necessidade, foram realizadas as seguintes ações abaixo elencadas:

CAMINHADA TERCEIRA IDADE UNIMED MINEIROS

Com o objetivo de fortalecer a reputação e percepção da marca Unimed, e promover interação e mais saúde à sociedade, a Unimed Mineiros realizou no dia 08/10/2022 a Caminhada Terceira Idade, tendo como público alvo idosos acima de 60 anos. No evento foi realizado aferição de pressão arterial, medição de glicemia, e oferecido um café da manhã e palestra de prevenção de doenças cardiovasculares aos participantes, além de um animado concurso para miss e mister terceira idade. O evento contou com um total de 193 participantes.

EVENTO PEDALAR NO PARQUE DAS EMAS É O BICHO

A Unimed Mineiros promoveu no dia 05/06/2022, o evento Pedalar no Parque das Emas é o Bicho, com o objetivo de promover a saúde, a integração dos participantes com a natureza, valorizar nosso principal patrimônio natural e disseminar a marca Unimed entre a população mineirense. No evento foram distribuídas camisetas, squeezes e mochilas e contou com um total de 170 participantes.

PRIMEIRO OPEN DE TÊNIS UNIMED MINEIROS

Entre os dias 05 e 07 de agosto, foi realizado na Hípica de Mineiros o Primeiro Open de Tênis Unimed Mineiros, com objetivo de promover a atividade física e o esporte entre a população, e divulgação da percepção da marca Unimed em Mineiros e região. O evento contou com a participação de mais de 140 atletas de Mineiros, Chapadão do Céu, Chapadão do Sul, Santa Rita do Araguaia, Portelândia, Alto Araguaia, Alto Taquari, Jataí, Rio Verde, Barra do Garças e Itumbiara.

INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS/REESTRUTURAÇÃO DE TI

APLICATIVO UNIMED CLIENTE

A tecnologia é essencial para a sobrevivência de qualquer organização, nestes tempos vimos o quanto ela foi importante para alavancar e até manter o funcionamento de empresas em diversos segmentos de mercado.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

. Atenta às inovações, a Unimed Mineiros implantou o App Unimed Cliente, que reúne as soluções mais pedidas pelos beneficiários, para facilitar o seu dia a dia e proporcionar mais comodidade, agilidade e qualidade de vida. O aplicativo conta com os seguintes serviços: cartão de identificação e solicitação de 2ª via de cartão magnético, atualização cadastral, autorizações, contatos, demonstrativo de IRPF-PDF, extrato de coparticipação, extrato de utilização, Fale com a Unimed, histórico de boletos e emissão de 2ª via, informações do plano de saúde, notícias, política de privacidade, Unimed mais próxima (guia de acesso a rede credenciada), matérias relacionadas a prevenção de doenças e promoção da saúde.

TROCA DO BANCO DE BATERIAS DO NOBREAK

Foi realizado a troca do banco de baterias do nobreak e adquirido um novo nobreak para alimentação dos servidores com banco de baterias próprio, gerando um fluxo de processo mais ágil na manutenção, minimizando os riscos de incêndio e garantindo a continuidade do serviço sem interrupções.

AQUISIÇÃO DE HDS SSD PARA VIRTUALIZAÇÃO DAS UNIDADES THINCLIENTS

Com objetivo de promover celeridade aos processos administrativos da Unimed Mineiros, e reduzir o nível de insatisfação dos beneficiários e prestadores de serviços, foram adquiridos três HDs SSD, trazendo melhor desempenho e performance ao processo.

Os investimentos de infraestrutura de TI, totalizaram R\$47.934,00.

AÇÕES DE MARKETING

Em 2022 a área de marketing atuou em quase todos os projetos implantados pela Unimed Mineiros e participou de diversas ações/campanhas que objetivaram apoiar o time de vendas no fechamento de contratos. Garantiu a presença da marca em eventos e ações de solidariedade, trazendo uma maior popularidade para a operadora.

Mantivemos campanhas publicitárias veiculadas em rádio, outdoor, guias e painel de led em Mineiros, Santa Rita e Chapadão do Céu.,

Realizamos algumas campanhas institucionais: pesquisa com cooperado e clientes, atualização cadastral e prevenção de boletos falsos. Como também campanhas de endomarketing: dia das mulheres, dia das mães, dia do médico e natal.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em Parceria com a CDL, participamos da campanha Sorte Grande, fomentando o comércio da região.

Incentivando o esporte, a prática de exercícios e melhor qualidade de vida, realizamos: caminhada do idoso, torneio de tênis, pedalada no parque das emas e a maratona da saúde do Programa Unimed no Trabalho.

Além de estampar na camiseta dos agentes comunitários de saúde a marca da Unimed Mineiros.

Nas Redes Sociais criamos conteúdo para gerar empatia com o público, reforçar e ampliar ainda mais a marca da Unimed. No total foram 198 postagens, 135 stories no Instagram e 159 postagens no Facebook. Gerando 1.989.483 visualizações.

As ações de marketing refletiram positivamente no aumento expressivo em número de novos contratos de planos de saúde.

JURÍDICO

A área jurídica trabalhou incessantemente na emissão de orientações e pareceres, atuando de forma preventiva, na premissa de evitar demandas judiciais e buscar soluções menos onerosas para Unimed Mineiros.

Em 2022 foram finalizados 08 processos e recebidos 09 novos processos. Sendo que, somente dois processos recebidos somaram gastos efetivos de R\$ 5.352.599,00.

A Unimed Mineiros possuía em andamento até 31 de dezembro de 2022, um total de 35 processos. Analisando o valor da causa dos processos, que não representa efetivamente o custo de eventual condenação, mas que denota atenção à gestão, soma R\$ 6.694.294,45.

Sendo o principal motivo de novos processos em 2022, a busca dos beneficiários por via judicial, de procedimentos que não possuem cobertura contratual obrigatória no Rol da ANS.

ATENDIMENTO X REGISTRO DE NIP X ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR

No relacionamento com o cliente, buscamos atender as necessidades dos nossos beneficiários através de um atendimento humanizado, sem afastar das previsões contratuais e legais existentes.

O relacionamento com o beneficiário ocorre de forma ativa e receptiva, a fim de fortalecer a imagem da operadora junto aos beneficiários por meio de sugestões, elogios, reclamações, solicitações e informações.

Realizamos a pesquisa de satisfação de beneficiários, onde obtivemos índice geral de satisfação de 88,28%, 5,88% maior que o ano de 2021.



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Neste ano de 2022, foram registradas o total de três Nip's (Notificação de Intermediação Preliminar). Houve um crescimento em comparação ao ano de 2021, onde foram registradas duas Nip's. Principais motivos: negativa de autorização de exames e reembolso, não pertencentes ao Rol de Procedimentos ANS.

RECURSOS HUMANOS

A área de Recursos Humanos realizou pesquisa de Clima Organizacional, tendo como resultado 77,4% de satisfação geral, 2,5% maior que o ano anterior. Ainda assim, a Unimed Mineiros vem sempre buscando alternativas para melhorar este índice, desenvolvendo ações de endomarketing realizadas com os colaboradores.

No ano de 2022, foi realizado o Projeto Cumbuca envolvendo todos os colaboradores, com o livro "Inteligencia Emocional", tendo grandes momentos de interação entre os colegas.

No mesmo ano também foi realizada a Cumbuca entre os gestores e diretoria para discutir sobre o livro "Preciso saber se estou indo bem", obtendo grandes resultados.

Ainda, na área de Recursos Humanos, para melhor desempenho dos colaboradores, foi desenvolvido trabalho interno com uma psicóloga, através de questionários, entrevistas e, para finalizar, uma palestra a fim de desenvolver as melhores estratégias para engajar as equipes, melhorando a produtividade geral e garantindo o alcance de objetivos.

Aconteceu também, o primeiro ciclo de Avaliação de Desempenho, com o intuito de observar, analisar e acompanhar a performance dos colaboradores, proporcionando seu aprimoramento e, por consequência, o progresso de toda a organização.

Um dos pilares estratégicos da Unimed Mineiros é investir em capital humano, buscando desenvolver talentos, aprimorar conhecimento técnico garantindo resultados de excelência organizacional. Para isso, a cooperativa treinou seus colaboradores, totalizando carga horária média de 9,18 horas por colaborador, visando a qualificação e capacitação de todos, garantindo que estejam aptos a desempenharem as funções estabelecidas de maneira eficaz e com qualidade.

PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE

Objetivos estratégicos:

Qualidade: obter certificação ISO 9001.

Recursos Humanos: desenvolver equipe colaborativa, inspiradora e transformadora para garantir a excelência organizacional.

Atendimento: otimizar os processos de autorizações e reembolsos agregando inovação e tecnologia.



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Financeiro: assegurar a sustentabilidade econômico-financeira.

Relacionamento com o cooperado: fortalecer a cultura do dono nos cooperados e colaboradores, estimulando o foco em resultados e a responsabilização da liderança.

Viver Bem: otimizar a rede de prestadores e programas de promoção à saúde.

Relacionamento/Vendas: desenvolver e ampliar novos mercados de maneira sustentável.

Tecnologia da Informação: otimizar os processos assistenciais e administrativos agregando inovação e tecnologia.

Toda a equipe da Unimed Mineiros está trabalhando com afinco para que a nossa Unimed Mineiros seja reconhecida pelo padrão de excelência na assistência a saúde de nossos beneficiários, com sustentabilidade, transparência e envolvimento dos cooperados, colaboradores e a sociedade.



Renato Luciano Lima
Presidente
Unimed Mineiros