


|   |                               |                  |
|---|-------------------------------|------------------|
|  | <b>POLÍTICA INSTITUCIONAL</b> | CODIGO: PI 001   |
|   | <b>POLÍTICA DA QUALIDADE</b>  | VERSÃO: 002      |
|   |                               | DATA: 24/11/2023 |
|   |                               | Página 1 de 1    |

## OBJETIVO

A Política da Qualidade foi desenvolvida pela alta direção buscando assegurar que a mesma é apropriada aos propósitos da Unimed Mineiros, satisfaz requisitos estatutários aplicáveis aos negócios, está comprometida com o atendimento aos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e com a melhoria contínua de sua gestão.

A mesma deverá ser comunicada e entendida por todos os colaboradores da Unimed Mineiros, bem como ser analisada criticamente sempre que se fizer necessário, visando à manutenção de sua adequação ao contexto da organização.

## ABRANGÊNCIA E DISTRIBUIÇÃO

Todos os departamentos da cooperativa.

## GLOSSÁRIO

Não Aplicável.

## 1. DIRETRIZES

A política estabelecida segue a seguir:

**Desenvolver a melhoria contínua dos serviços prestados, visando qualidade, sustentabilidade e satisfação dos cooperados e colaboradores, com foco no fortalecimento do cooperativismo por meio do atendimento às normas, legislações e requisitos aplicáveis aos produtos e serviços.**

## DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA:

Não Aplicável.