

Relatório de

Gestão

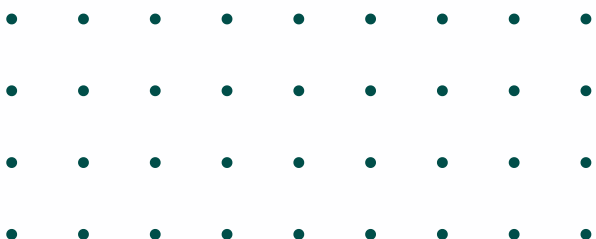
2025

Unimed 
Pindamonhangaba





ÍNDICE



03	Mensagem da diretoria	55	Relatório Gerencial
06	Cooperativa	61	Laboratório 10 de Julho
10	Assessoria ao cooperado	65	Módulos de Compras
12	Ações culturais	75	Jurídico e Contratos
19	Ambulatório e Espaço TEAcolher	78	Tecnologia da Informação
24	Recursos Humanos	83	Setor de Revisão de Contas
30	Farmácia	93	Marketing e Comunicação
35	Setor de Qualidade	97	Comercial
40	APS-Espaço Viver Bem	105	Auditoria
47	Autorizações		
50	Saúde Ocupacional		
53	Financeiro		



Mensagem da diretoria



Mensagem do Presidente



Apresentamos o **Relatório de Gestão 2025**, que consolida o desempenho do segundo ano deste mandato. Ao iniciarmos um novo ciclo de gestão para 2026, os resultados mostram que não há espaço para retrocessos: o crescimento e o desenvolvimento de nossa cooperativa são prioridades absolutas. Enfrentamos desafios significativos, mas este é apenas o início de uma jornada voltada à plena recuperação do prestígio de nossa marca.

Reafirmamos nosso compromisso com a transparência e com o incentivo à participação ativa dos cooperados. É fundamental que todos utilizem nossos canais de comunicação e acompanhem de perto as reuniões de gestão.

Em 2025, intensificamos as estratégias iniciadas no ano anterior, superando obstáculos internos e externos com resiliência. Atuamos com rigor na melhoria da capacidade financeira, na otimização de custos e no equilíbrio da sinistralidade. Além disso, fortalecemos nossas ações de marketing e, primordialmente, priorizamos a valorização de nossos cooperados e colaboradores.

Agradecemos a todos que integram esta transformação e constroem, conosco, um futuro próspero para nossa cooperativa.

DR. LUIS FERNANDO DE CARVALHO CORRÊA



50 ANOS UNIMED PINDAMONHANGABA

Objetivo da campanha

Fortalecer o reconhecimento e a expansão da marca Unimed Pindamonhangaba, ampliando seu alcance e visibilidade junto à comunidade, ao mesmo tempo em que evidencia sua tradição, credibilidade e excelência médica construída ao longo de 50 anos de atuação.

A campanha tem como objetivo valorizar o corpo clínico da Unimed Pinda, formado por profissionais reconhecidos pela experiência, pela trajetória assistencial e pela relação de confiança construída com a comunidade, fortalecendo o vínculo com médicos e beneficiários e posicionando ambos como defensores da marca por meio de histórias reais que expressam a tradição e o compromisso da cooperativa com a saúde.

A CAMPANHA IRÁ DESTACAR

Com estrutura própria e serviços que atendem beneficiários, outros convênios e o público particular, a Unimed Pinda se consolida como parte essencial da rede de cuidado em saúde da comunidade.

TRADIÇÃO, QUALIFICAÇÃO E COMPROMISSO





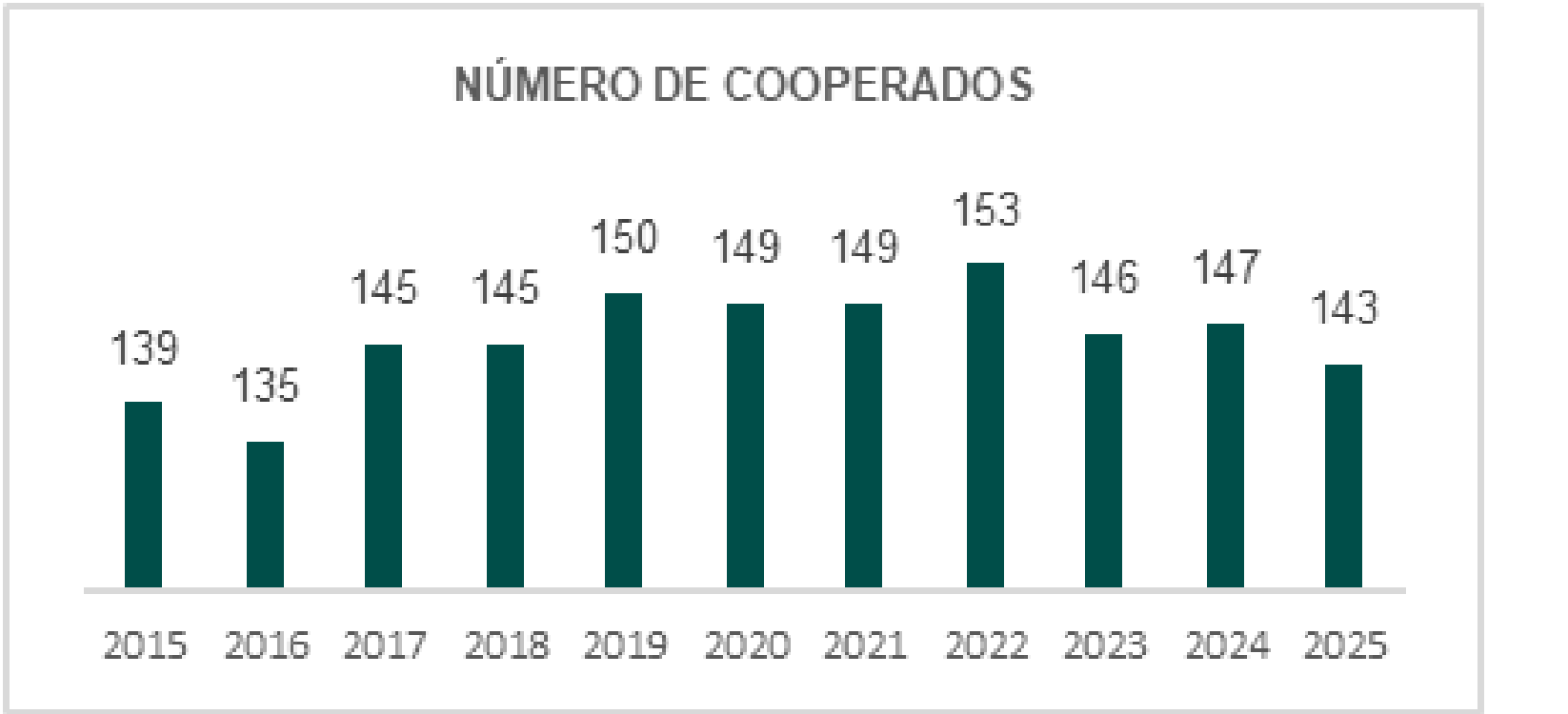
Cooperativa

RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Janeiro a Dezembro 2025

O ano de 2025 consolidou a estratégia da Unimed Pindamonhangaba em priorizar a integração e a valorização dos cooperados. O foco central foi equilibrar a manutenção dos nossos profissionais com a chegada de novos talentos, sempre pautados pela transparência.

PANORAMA DA EVOLUÇÃO DO QUADRO DE COOPERADOS.



No período, ingressaram 2 novos cooperados, que passaram por um processo de integração, incluindo curso de cooperativismo, formação de cooperados, além da participação de reuniões setoriais para alinhamento de processos e responsabilidades.

ADMISSÕES:

- Luciano Bueno Franco Junior (Anestesiologia)
- Tarick Eleuterio Salim Ali (Ortopedia e Traumatologia)

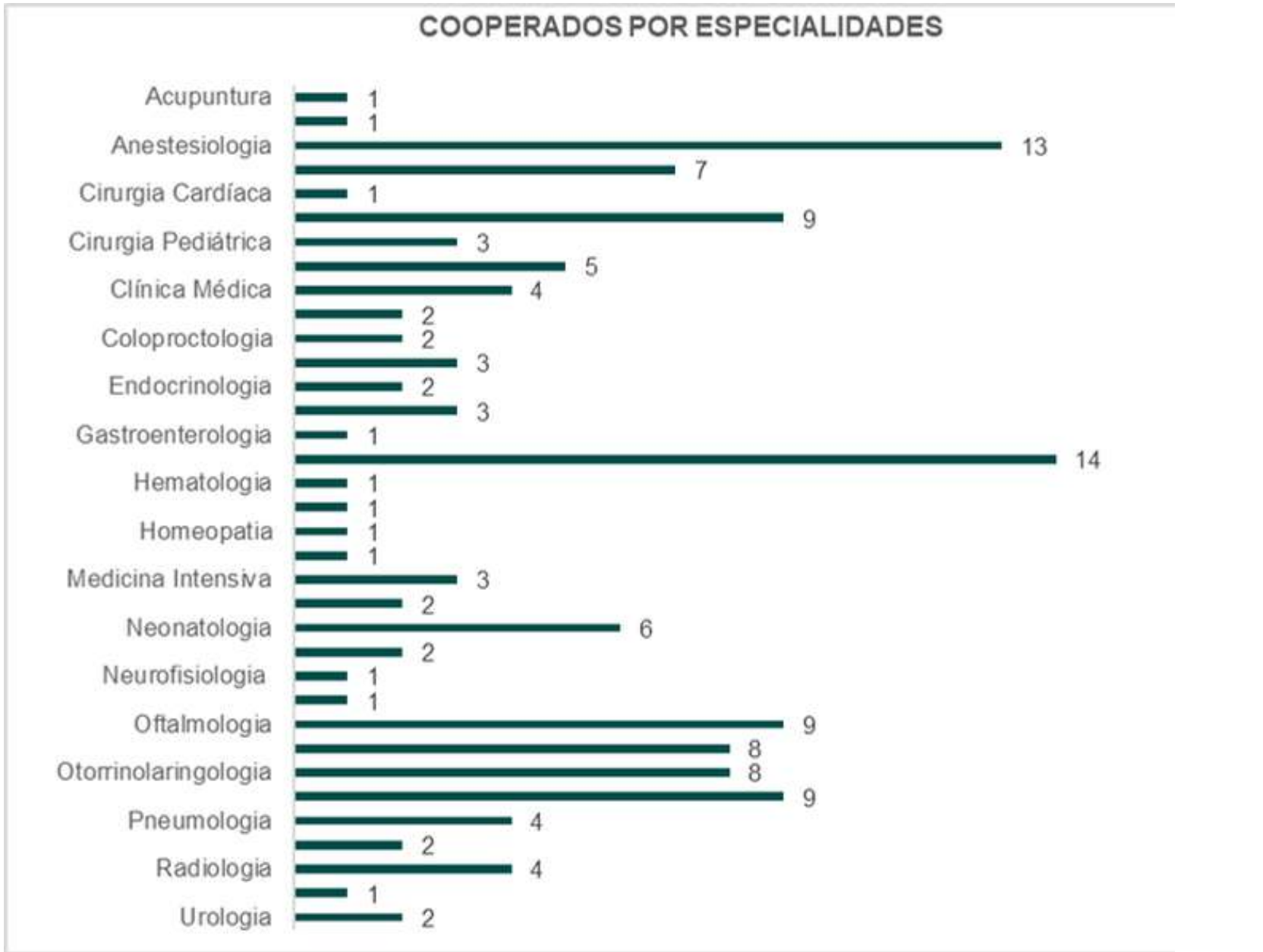
REGISTRAMOS A SAÍDA DE CINCO MÉDICOS.

Óbito: Dr. Paulo Afonso Bregalda, Dr. Osmar Bagni e Dr. Marcilio Paulo de Antunes Bueno;

Interesse próprio: Dra. Terezinha Mansur Kobbaz e Dr. Paulo Silas Neroni Stina.

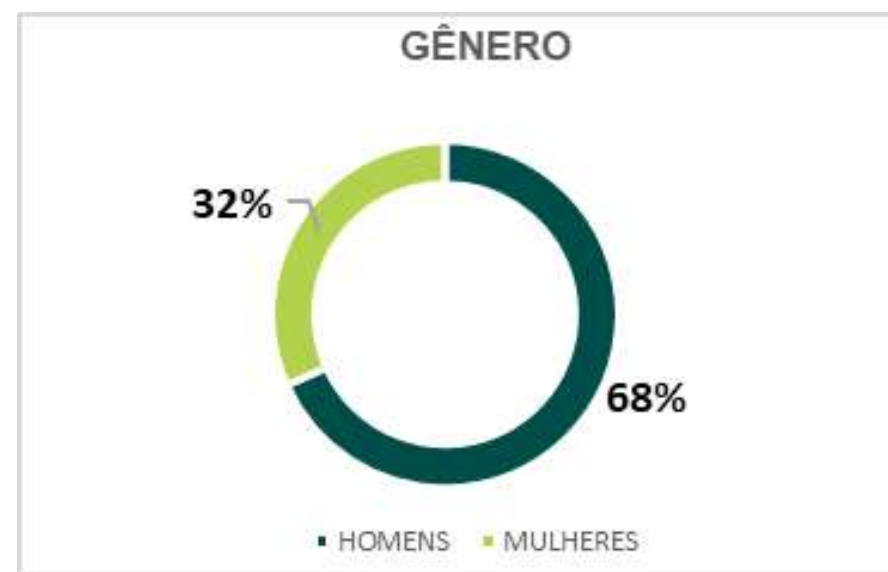
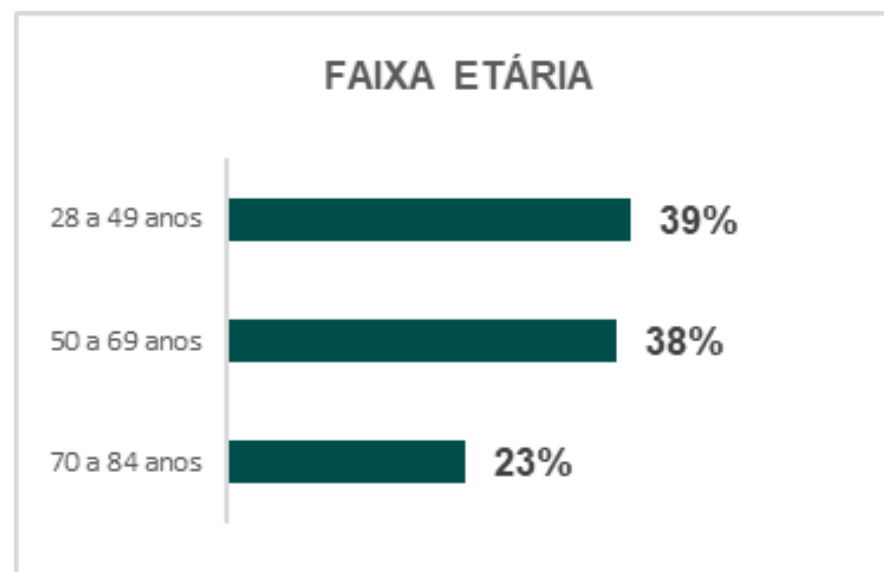
PERFIL DA REDE

Contamos com 35 especialidades médicas, com uma composição etária equilibrada entre gerações, combinando profissionais mais jovens, cooperados da geração Baby Boomer com ampla experiência e forte vínculo institucional, e um grupo sênior que preserva o legado e a história da cooperativa.



RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Janeiro a Dezembro 2025



AÇÕES ESTRATÉGICAS E ENGAJAMENTO.

A proposta foi reduzir a distância entre o consultório e a gestão, promovendo o protagonismo do médico.

- **Encontros de aproximação (brunch):** Realizamos eventos presenciais para a apresentação de indicadores e resultados, fortalecendo o vínculo institucional e a proximidade com a cooperativa;
- **Gestão aberta:** Incentivamos a participação ativa dos cooperados nas reuniões da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração, promovendo a transparência e a construção conjunta;
- **Relatório de Gestão:** Compartilhamos periodicamente os dados da cooperativa, apresentando o histórico evolutivo, os desafios enfrentados e as metas alcançadas;
- **Pesquisa de Satisfação:** Aplicamos a pesquisa e alcançamos o expressivo índice de 93% de satisfação, resultado que valida as estratégias de transparência e valorização profissional adotadas ao longo do exercício;
- **Visitas aos consultórios:** Promovemos visitas in loco aos médicos interessados, por meio das equipes de TI e Relacionamento, para oferecer suporte tecnológico e captar demandas específicas;

- **Transformação digital:** Implementamos a funcionalidade de alteração de senha autônoma na Área Restrita do Cooperado, garantindo maior agilidade e segurança ao dia a dia do médico.

BENEFÍCIOS E SEGURIDADE

Com o objetivo de garantir suporte ao cooperado em todas as fases de sua vida profissional e pessoal, a cooperativa manteve e ampliou, ao longo do exercício, um conjunto de benefícios voltados à saúde, segurança financeira e bem-estar, conforme descrito a seguir:

- **Desenvolvimento e Educação Continuada:** Mantivemos o compromisso com a excelência técnica e a qualidade do atendimento. Destinamos R\$ 47.767,40, por meio do FATES, para subsidiar o aprimoramento profissional dos cooperados.



Demonstrativo de solicitações

- **Capacitação:** Promovemos e viabilizamos treinamentos sobre a Lista Referencial de Remuneração e a Formação de Conselheiros Fiscais, além de certificações em suporte de vida (ACLS, ATLS e PALS), e subsidiamos a formação em excelência no atendimento para secretárias, ministrada por Marcelo Boerger.
- **Plano de Saúde:** Investimos R\$ 652.356,79 em subsídios ao plano de saúde dos cooperados;
- **Seguros:** Implementamos, em agosto, o Seguro de Vida e o SERIT (Seguro de Renda por Incapacidade Temporária), disponibilizados a todos os cooperados, com investimento anual de R\$ 108.298,10;

RELACIONAMENTO COM O COOPERADO

Janeiro a Dezembro 2025

- **Previdência Privada:** Subsidiaremos integralmente o plano de previdência privada, com adesão de 92%, representando investimento de R\$ 294.876,40;
- **Bem-estar:** Estabelecemos parceria com a plataforma Wellhub (Gympass), ampliando o acesso dos cooperados a academias e programas de qualidade de vida, com custo-benefício otimizado;
- **Apoio à prática profissional:** Disponibilizamos a opção de aquisição de materiais para consultório a preço de custo, mediante solicitação do cooperado ao H10, contribuindo para a redução de despesas operacionais e o fortalecimento da prática profissional.

INTEGRAÇÃO SOCIAL E LEGADO

Como forma de reconhecimento à trajetória e à contribuição de cooperados que marcaram a história da instituição, setores do H10 foram nomeados em sua homenagem, preservando o legado profissional e humano deixado por cada um.

- **Centro Cirúrgico:** Dra. Terezinha Eiko Takati Togoro e Levy de Carvalho (in memoriam);
- **Clínica Cirúrgica:** Dr. Walter Hiroshi Muragaki;
- **Maternidade:** Lucy Suzumi Matsumoto Kayano e Marco Aurélio Villardi (in memoriam);
- **Pronto Atendimento Adulto:** Caio Augusto Marcondes Figueiredo e Osvaldo Afonso da Silva (in memoriam);
- **UTI:** Deborah Davies, Vanessa Teixeira Barsalini Ruivo e José Carlos Natrielli de Almeida e Valcir Jorgetti (in memoriam).

Além das homenagens, celebramos a união da classe no **Jantar do Dia do Médico** e no **Happy Hour de encerramento**, que contou com a presença expressiva dos cooperados.

PRÓXIMOS PASSOS

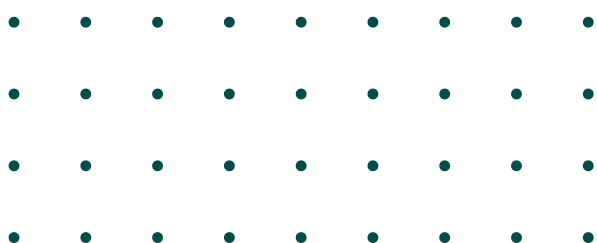
Para 2026, manteremos nossos canais (WhatsApp, telefone e e-mail) com foco em agilidade. Nossa prioridade continua sendo garantir que a informação flua sem barreiras entre o consultório e a gestão estratégica.



Jantar



Happy Hour





***Assessoria
ao Cooperado***

RESUMO ESG – EXERCÍCIO 2025

Alinhamento aos ODS

SOCIAL (S)

- Campanha Inverno Solidário: Arrecadação de 158 cobertores doados à Casa Transitória;
- Campanha Natal Solidário: Arrecadação de 140 cestas destinadas à Casa do Caminho e à Casa Transitória Fabiano de Cristo;
- Projeto Eu Ajudo na Lata: Arrecadação de lacres de alumínio e tampas plásticas, viabilizou a doação de cadeira de banho ao Lar São Vicente de Paula;
- Projeto de Inclusão: Primeiro Emprego, com vagas do Programa de Aprendizagem para jovens em situação de acolhimento institucional;
- Recanto Cultural: Espaço de incentivo à leitura com acervo de 2.400 exemplares para colaboradores e cooperados.

ODS Atendidos:



AMBIENTAL (E)

- Projeto Ecocoop: Coleta e descarte correto de resíduos eletroeletrônicos, em intercooperação;
- Projeto Picotar: Fragmentação e reciclagem de papel e papelão (4 anos de atuação);
- Reciclagem de Medicamentos em Desuso: Recolhimento de 4,6 kg com destinação adequada.;
- Reciclagem de Pilhas e Baterias: Coleta de 11,6 kg com destinação correta;
- Plantio e Manutenção de Espécies Nativas: Realizado em terreno próprio da Unimed.

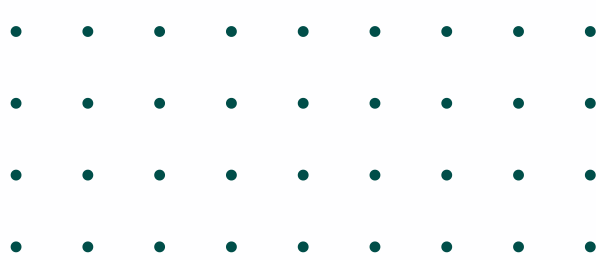
ODS Atendidos:



GOVERNANÇA (G)

- Gestão alinhada aos princípios do cooperativismo, com integração institucional e foco na sustentabilidade;
- Conquista do Selo ESG Unimed na categoria Bronze, reconhecendo boas práticas de governança e perenidade organizacional;
- Fortalecimento da intercooperação.

ODS Atendidos:





Ações culturais

2025, ANO DE AMADURECIMENTO, MODERNIZAÇÃO E CONSOLIDAÇÃO

O ano de 2025 foi marcado por desafios relevantes e decisões estratégicas. Enfrentamos mudanças internas estruturantes e um cenário externo em transformação, especialmente com a nova tabela e o novo modelo de remuneração médica baseado na metodologia de lista referencial. Novos serviços foram implantados na região, ampliando a concorrência e exigindo, de forma ainda mais consistente, a busca contínua pela excelência na prestação dos serviços. Diante desse contexto, optamos por avançar.

Iniciamos o período com a reformulação do ciclo de receitas e o engajamento das áreas administrativas em um objetivo comum: reduzir o tempo entre a alta do paciente e a chegada da conta ao faturamento. Revisamos processos, reorganizamos equipes e aceleramos a adoção de novas tecnologias, da recepção ao uso de inteligência artificial como ferramenta de apoio à gestão.

O período também foi marcado por intenso controle de custos, fortalecimento da cultura de eficiência e estímulo contínuo à excelência na gestão

Novos gestores assumiram áreas estratégicas no Hospital. Investimos no parque tecnológico, substituímos equipamentos, aprimoramos instalações e reforçamos o compromisso com a experiência do beneficiário.

Capacitamos de forma consistente as equipes técnicas e administrativas, promovemos integração com as coirmãs e com a comunidade e ampliamos a sinergia entre gestores, sempre com foco em melhoria contínua e compartilhamento de boas práticas.

***Recebemos o reconhecimento da Faculdade Unimed com o Selo Diamante em Boas Práticas em Segurança do Paciente**, conquista que reforça a maturidade assistencial da instituição, além de manifestações positivas dos usuários por meio dos nossos canais de relacionamento e ouvidoria.*

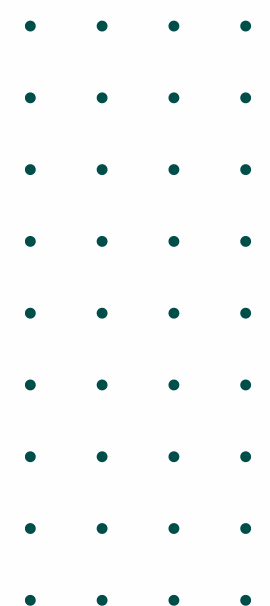
Ampliamos a oferta de especialidades médicas, aumentando a resolutividade clínica. Passamos a realizar novos exames e procedimentos de alta complexidade, como ecodoppler transesofágico, neurointervenção e, na cardiologia intervencionista, o primeiro procedimento de aterectomia orbital do interior de São Paulo.

Tecnologia, gestão e inovação foram os pilares do ano. A realização do 2º Encontro de Gestão e Inovação consolidou esse posicionamento, reunindo especialistas de relevância regional e nacional para debates estratégicos e troca de experiências.

O ano de 2025 entrou para a história do Hospital com o maior volume de cirurgias já realizado. O recorde de produção assistencial veio acompanhado do crescimento no número de partos, da ampliação da complexidade dos procedimentos e de resultados clínicos que evidenciam a excelência do nosso corpo técnico e clínico.

Mantivemos atuação próxima à comunidade, promovendo ações de saúde, bem-estar e responsabilidade social, encerrando o ano com iniciativas solidárias voltadas a entidades de apoio a crianças.

Os desafios foram expressivos, mas o alinhamento estratégico, o engajamento da liderança e a força do time permitiram cumprir nossa missão essencial: cuidar! porque cuidar está em nossa essência.





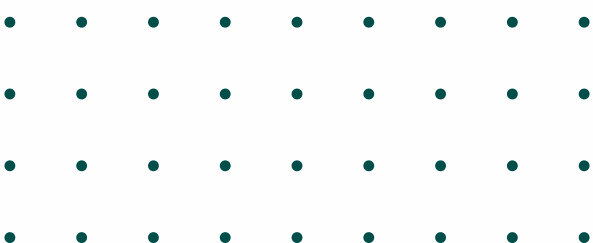
Os resultados alcançados em 2025, mesmo diante de um cenário desafiador, foram possíveis graças à união do time de gestão, ao comprometimento das equipes e à capacidade de direcionar pessoas e processos para resultados consistentes. O apoio da Diretoria e o envolvimento dos gestores clínicos e técnicos do Hospital 10 de Julho foram determinantes para sustentar esse movimento e gerar entregas sólidas.

Para o próximo ciclo, um novo avanço já está planejado: a atualização do ERP e a unificação das bases de dados, proporcionando informações mais precisas, agilidade operacional e decisões ainda mais assertivas.

Seguimos firmes, gratos pelas conquistas e comprometidos com aquilo que mais importa: a vida.

O HOSPITAL 10 DE JULHO EM NÚMEROS

CAPITAL HUMANO	
Médicos cooperados	145
Médicos cadastrados no corpo clínico	548
Colaboradores terceiros	90
Colaboradores contratados	580



LEITOS

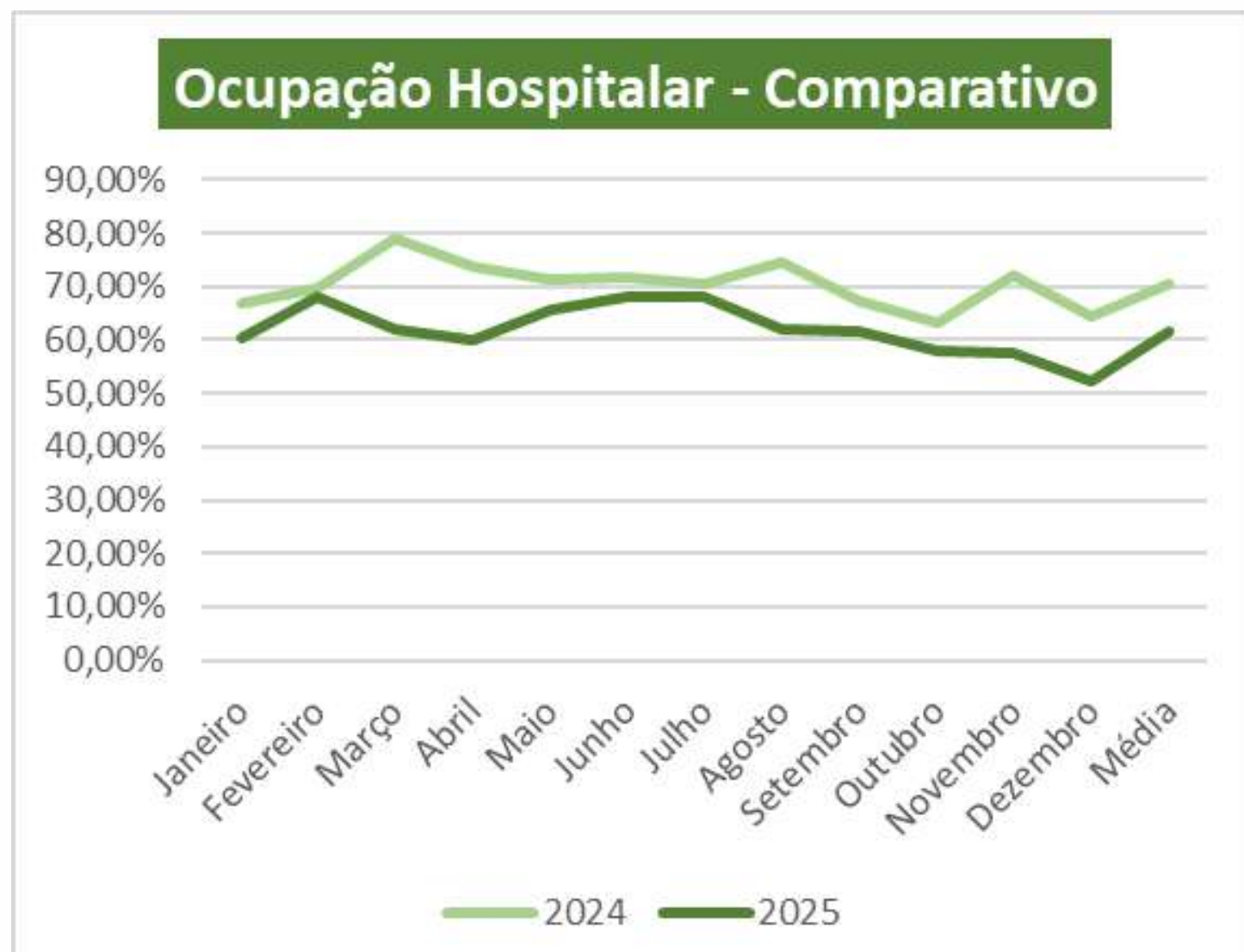
O Hospital 10 de Julho conta com 97 leitos para internação em diversas especialidades médicas e disponibilizou mais de 35 mil leitos-dia para os pacientes da região e de diversas operadoras de planos de saúde no ano de 2025

LEITOS HOSPITAL 10 DE JULHO		
Setor	nº leitos	nº leitos dia/ano
Clínica Médica	25	9.150
Clínica Cirúrgica	15	5.490
Clínica Mista	12	4.392
Pediatria	9	3.294
Maternidade	10	3.660
UTI Neo/UCIN	10	3.660
UTIs	16	5.856
TOTAL	97	35.502



OCUPAÇÃO E DIÁRIAS

Foram 22.400 diárias realizadas nas unidades de internação, mantendo mensalmente ocupação média geral acima de 65% e cumprindo o planejamento proposto para o período.



CENTRO CIRURGICO

Foram 22.400 diárias realizadas nas unidades de internação, mantendo mensalmente ocupação média geral acima de 65% e cumprindo o planejamento proposto para o período.

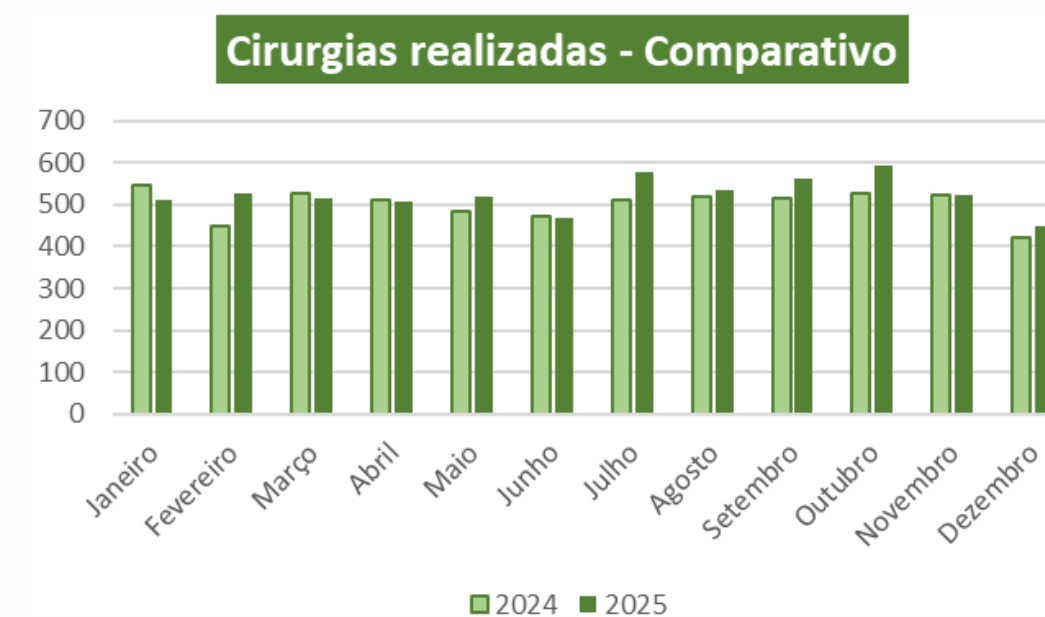
No período, foram realizadas **6.283 cirurgias**, representando um marco histórico desde a inauguração do hospital e evidenciando a expansão da capacidade operacional e da resolutividade assistencial.

A atividade cirúrgica é sustentada por equipe dedicada de anestesiológicos com atuação diária, assegurando padrões elevados de segurança, qualidade técnica e conforto aos pacientes em todo o processo perioperatório.

A evolução dos resultados está diretamente associada ao investimento tecnológico realizado no período, com incorporação de novos monitores multiparamétricos, aparelhos de anestesia, racks de vídeo, óticas para videocirurgia, ultrassom intracardíaco, tomografia intracardíaca e transdutores para ecocardiografia transesofágica intraoperatória, ampliando a capacidade diagnóstica e a precisão dos procedimentos.

O hospital consolidou seu posicionamento regional como referência em maternidade de alto risco, cirurgias endovasculares de emergência e atendimento de patologias cardíacas por meio do Módulo Coração, além das especialidades cirúrgicas já estabelecidas.

Também foram implantados novos processos de controle e rastreabilidade para OPME, envolvendo rotinas estruturadas de recebimento, conferência e distribuição, fortalecendo a governança operacional e o controle de insumos de alto custo.



MATERNIDADE E UTI NEO

O serviço materno-infantil do Hospital 10 de Julho é amplamente reconhecido na região e no sistema Unimed do Vale do Paraíba por sua capacidade assistencial e alta resolutividade. O corpo clínico qualificado assegura o atendimento seguro de casos de maior complexidade, tanto para as mães quanto para os recém-nascidos.

A estrutura física acolhedora, aliada ao cuidado humanizado, proporciona uma experiência diferenciada às gestantes que escolhem a maternidade do Hospital, bem como os bebês que necessitam de suporte especializado na UTI Neonatal.

Os indicadores assistenciais — como taxas de mortalidade e de infecção, entre outros — reforçam o padrão de qualidade e a excelência do serviço prestado.

Em 2025, foram realizadas diversas iniciativas voltadas ao fortalecimento dessas especialidades, incluindo capacitações técnicas, com destaque para a 5ª Jornada de Neonatologia, realizada em março, além de ações de promoção e educação em saúde, como a Caminhada do Agosto Dourado e duas edições da Roda de Gestantes.

No período, foram realizados 663 partos na maternidade, e a taxa média de ocupação da UTI Neonatal manteve-se acima de 60%, demonstrando relevância regional e utilização consistente da estrutura especializada.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO

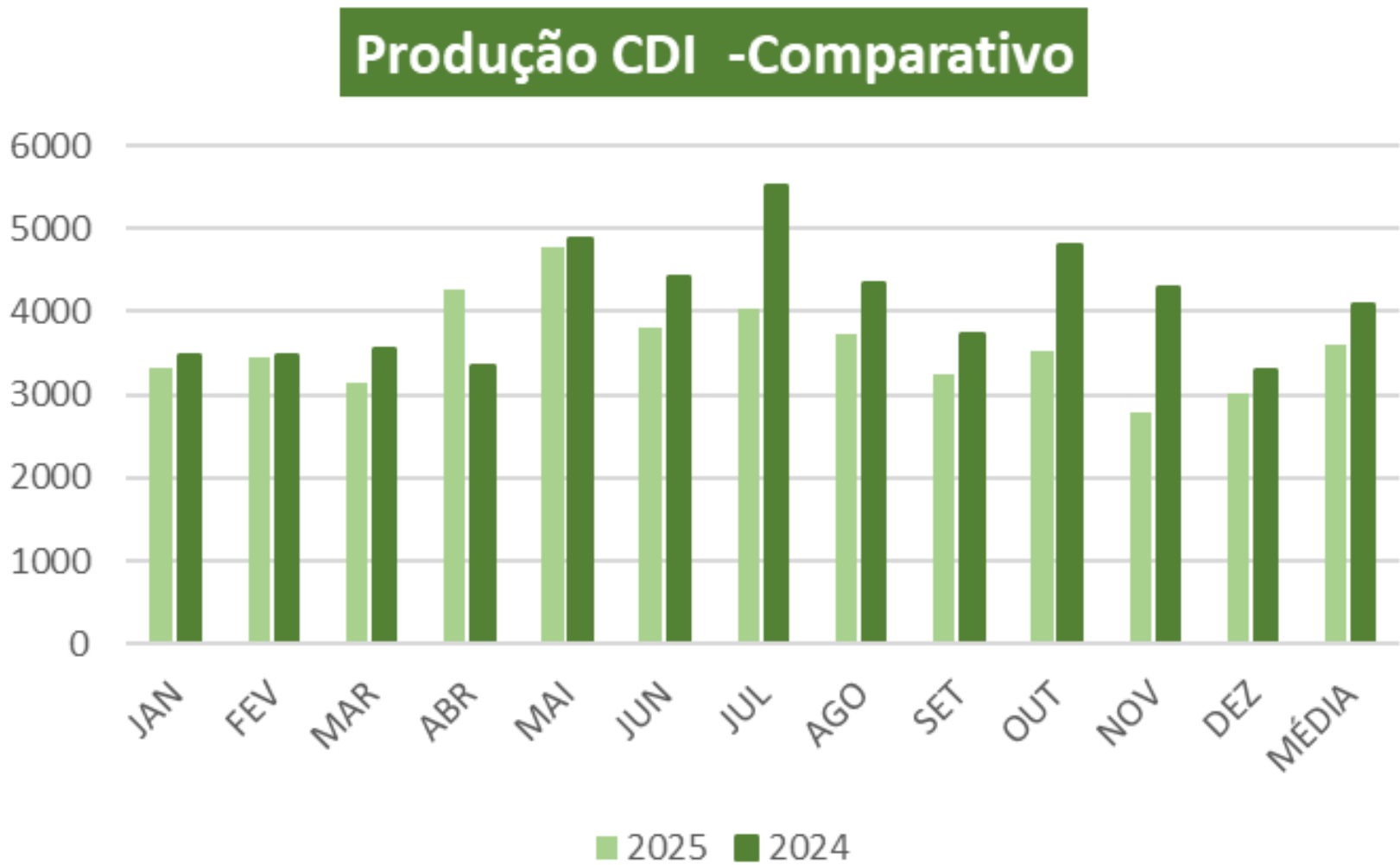
Em 2025, o CDI passou por um conjunto relevante de ajustes operacionais e melhorias estruturais. Foram conduzidas revisões aprofundadas de processos internos, com reforço nos métodos de confirmação de agenda, visando maior aproveitamento das vagas disponíveis. Essa medida permitiu a antecipação de exames de pacientes em fila de espera e contribuiu para a redução do tempo médio de atendimento.

- Também implementamos a entrega de resultados no ato da realização dos exames, além da
- disponibilização de laudos eletrônicos no site do hospital, ampliando a agilidade, a
- acessibilidade das informações e a experiência do paciente.

- Os equipamentos do setor passaram por rotinas rigorosas de manutenção preventiva, assegurando condições ideais de funcionamento e maior confiabilidade para a atuação da equipe de radiologia.

Encerramos o ano com a incorporação de um novo equipamento de Raio X com tecnologia de imagem digital, elevando a qualidade das imagens e contribuindo para maior precisão diagnóstica.

Como parte das melhorias de infraestrutura, foi entregue a nova área destinada ao recebimento e preparo de pacientes para exames, com instalações modernas e maior conforto, fortalecendo o padrão de acolhimento e organização do fluxo assistencial.



ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O último ano foi marcado por importantes transformações nas unidades de Pronto Atendimento do Hospital 10 de Julho. Após cerca de cinco anos impactados por sucessivas epidemias, como COVID-19 e dengue, 2025 representou a normalização do perfil de demanda, permitindo consolidar a qualidade assistencial e ampliar o reconhecimento por parte dos beneficiários, refletido no aumento dos índices de satisfação.

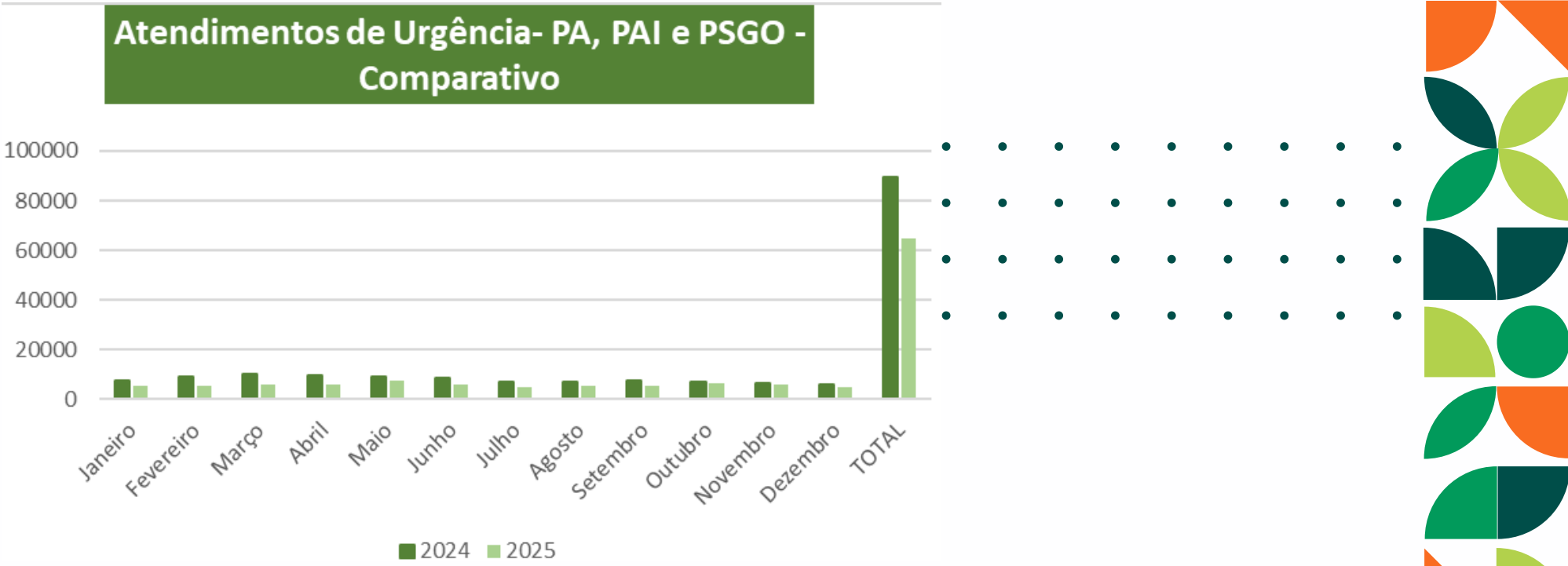
Com a inauguração de um novo serviço de Pronto Atendimento na região, observamos redução no volume de casos de baixa complexidade e o fortalecimento do posicionamento do Hospital como referência para atendimentos de maior complexidade, especialmente nas áreas cirúrgica, ortopédica, neurológica e, de forma destacada, cardiológica.

Serviços de urgência e emergência de toda a região passaram a direcionar ao H10 casos de maior gravidade e complexidade, encontrando na instituição capacidade técnica e resolutividade assistencial.

A unificação do Pronto Atendimento adulto e infantil, planejada no ciclo anterior, foi concluída com êxito. O modelo trouxe ganhos percebidos de agilidade e resolutividade no atendimento pediátrico, reconhecidos tanto pelos beneficiários quanto pelo corpo clínico.

O investimento contínuo na capacitação técnica das equipes garante que médicos e profissionais de enfermagem atuem alinhados às diretrizes mais atualizadas de urgência e emergência. Todos os médicos emergencistas contam com certificações em ACLS, PALS e ALSO.

Foram revisados os perfis assistenciais e casos ambulatoriais foram direcionados para as Unidades de Atendimento da Medicina Preventiva – APS e desta forma a atenção do corpo técnico fica voltada para os casos críticos.



FATURAMENTO ANUAL, SETORES ADMINISTRATIVOS E AÇÕES DE OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

Em 2025, diversos processos foram revisados. As equipes administrativas atuaram de forma integrada com o objetivo de reduzir o prazo de entrega das contas hospitalares, por meio da revisão dos fluxos de conferência de prontuários e documentos. O setor de auditoria passou a atuar de forma colaborativa e antecipada, revisando as contas antes do faturamento, reduzindo retrabalhos e inconsistências.

O protagonismo dos auditores na orientação do corpo clínico quanto à nova lista referencial do Sistema Unimed foi decisivo para o desempenho obtido. Como resultado, alcançamos a marca de mais de 80% das contas faturadas dentro do próprio mês de produção e encerramos o ano com crescimento real de 3,5% no faturamento, mesmo diante do descredenciamento de um importante convênio que enfrentou dificuldades financeiras ao longo do período e da redução aproximada de 20% no volume de atendimentos do Pronto Atendimento. Esses resultados evidenciam a efetividade do modelo gerencial adotado.

O espírito de cooperação entre as áreas, a abertura dos gestores para receber consultorias e revisar oportunidades de melhoria em processos existentes, além do apoio da alta gestão, foram marcos importantes deste ciclo. Encerramos 2025 com resultados expressivos e o sentimento de orgulho pelo caminho construído até aqui.



MENSAGEM FINAL

Encerramos 2025 com processos mais maduros e uma estrutura mais preparada para sustentar crescimento com responsabilidade, qualidade e eficiência. Os avanços obtidos ao longo dos últimos anos refletem disciplina de gestão, integração entre áreas e compromisso coletivo com resultados assistenciais e financeiros.

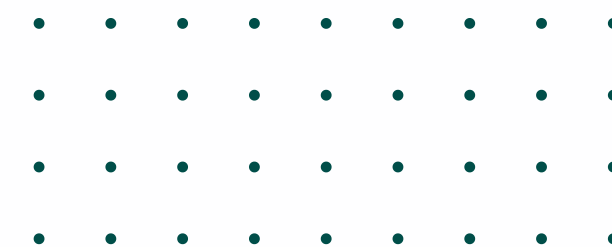
Temos clareza de que o processo de evolução é contínuo. Por isso, 2026 inicia com projetos relevantes já em andamento: revitalização tecnológica, implantação do ERP Tasy HTML, prontuário 100% eletrônico com checagem à beira leito e fortalecimento da cultura organizacional por meio de programas de desenvolvimento de pessoas.

O ano de 2026 traz ainda um marco histórico: os 50 anos da Unimed Pindamonhangaba símbolo de trajetória, solidez e confiança construída ao longo do tempo.

Seguimos com planejamento, responsabilidade e visão de futuro, preparados para transformar desafios em oportunidades e metas em resultados.



***Seja bem-vindo, 2026! Seguimos prontos
para continuarmos avançando.***





***Ambulatório e
Espaço TEAcolher***

AMBULATÓRIO 10 DE JULHO E ESPAÇO TEACOLHER

Organização dos Processos e Implantação de Sistemas
O Ambulatório 10 de Julho está em processo de elaboração e padronização dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), com apoio de consultoria especializada e do Setor de Qualidade, visando aprimorar a organização interna, a eficiência operacional e a segurança assistencial.

Como desafio estratégico, destaca-se a implantação do sistema Tasy em sua versão atualizada, com foco na integração da gestão assistencial, administrativa e financeira, otimização de fluxos, qualificação de indicadores e apoio à tomada de decisão. Nesse contexto, foram revisados os processos da Quimioterapia, com expectativa de implantação do módulo de Oncologia, possibilitando a automatização das prescrições, maior rastreabilidade e redução de riscos assistenciais.

Adicionalmente, encontra-se em implantação o Totem de Atendimento, com o objetivo de modernizar o fluxo de acolhimento e registro dos pacientes. O processo apresenta desafios devido às particularidades de atendimentos de alta complexidade, como a Quimioterapia, que exigem fluxos diferenciados e acolhimento humanizado.

Principais Desafios – Espaço TEAcolher No Espaço TEAcolher, os principais desafios identificados são: -Judicialização dos atendimentos, com impacto direto no planejamento assistencial e financeiro; -Ausência de auditoria especializada em Transtorno do Espectro Autista (TEA), dificultando a análise técnica e a regulação de solicitações com quantitativos excessivos de horas terapêuticas; -Demora nos prazos para autorizações de intercâmbio, configurando-se como um desafio diário e impactando a agilidade no início e na continuidade dos atendimentos; -Dificuldade na captação e retenção de mão de obra especializada na área de TEA, limitando a capacidade assistencial e a expansão sustentável dos serviços.

- • • • • • • • • •
- • • • • • • • • •





AMBULATÓRIO 10 DE JULHO:

O Ambulatório 10 de Julho, localizado na Rua Bulgária, nº 767,Residencial Pasin,Moreira César

Equipe Médica:

A equipe possui **25** profissionais, sendo **14** médicos cooperados e 11 médicos não cooperados.

Atividades Assistenciais – Terapeutas: A Equipe é formada por **7** profissionais dentre as áreas de **Fonoaudiologia, Psicologia, Nutricionista e Nutricionista Oncológica.**

TEAcolher:

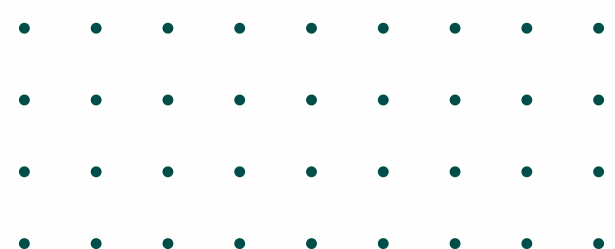
A equipe é formada por: **8** profissionais, sendo eles:**Supervisora ABA, Psicologia ABA, Fonoaudiologia, Psicomotricidade e Psicopedagogia.**

Atividades de Enfermagem: Equipe especializada para procedimentos de pequeno porte e atendimento oncológico, oferecendo os seguintes serviços:

- **Acolhimento**
- **Pequenos Procedimentos Ambulatoriais**
- **Atendimento Oncológico**

Atividades Administrativas:

- **Faturamento e Gestão Administrativa**
- **Central de guias**
- **Agendamento**



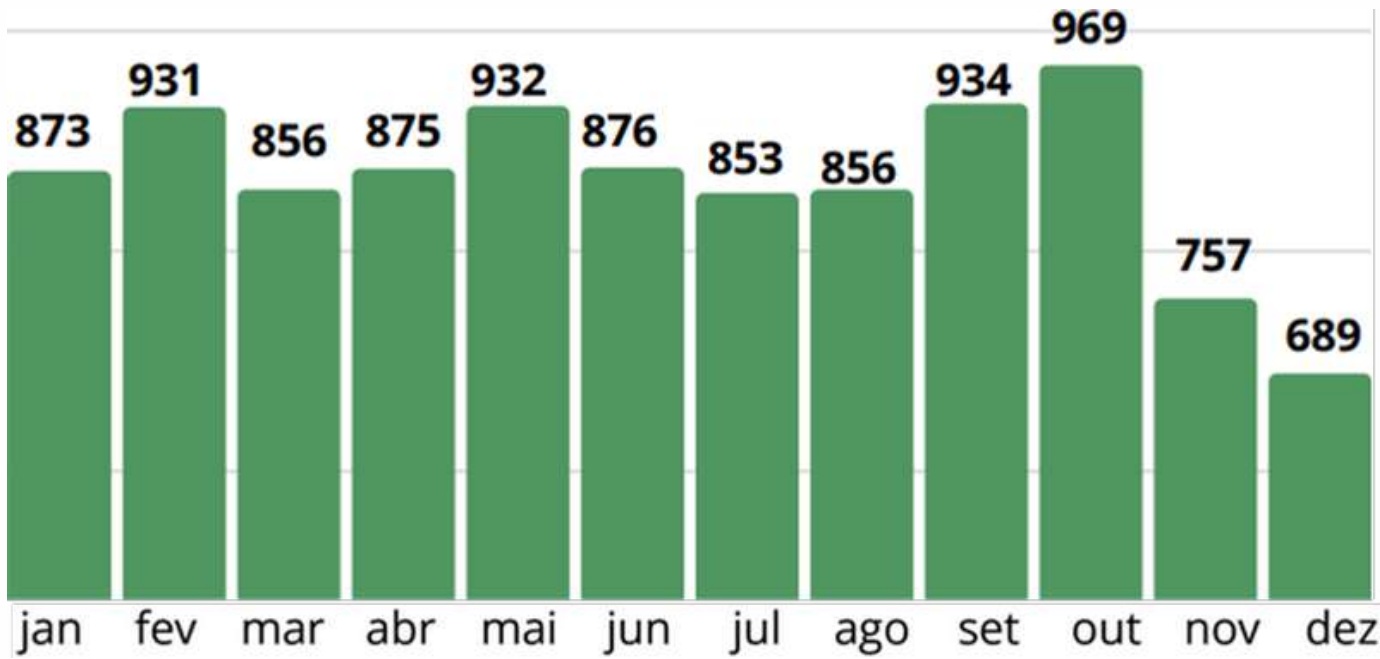
AREAS DE ATUAÇÃO:AMBULATÓRIO			
1º	BUCOMAXILO	12º	HEMATOLOGISTA
2º	CABEÇA E PESCOÇO	13º	MASTOLOGISTA
3º	CARDIOLOGISTA	14º	NEUROLOGISTA
4º	CIRURGIA GERAL	15º	NUTRICIONISTA
5º	CIRURGIA PLASTICA	16º	NUTRICIONISTA ONCOLOGICA
6º	CIRURGIA TORAXICA	17º	ONCOLOGISTA
7º	CLÍNICO GERAL	18º	PEDIATRA
8º	DERMATOLOGISTA	19º	PSICÓLOGA
9º	ENDOCRINOLOGIST A	20º	PSIQUIATRA
10º	FONOAUDIOLOGA	21º	RADIOLOGISTA INTERV.
11º	GINECOLOGISTA	22º	UROLOGISTA

AREAS DE ATUAÇÃO: AMBULATÓRIO	
1º	PSICOLOGIA
2º	FONOAUDIOLOGIA
3º	PSICOMOTRICIDADE
4º	PSICOPEDAGOGIA

INDICADORES DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS – ANO 2025

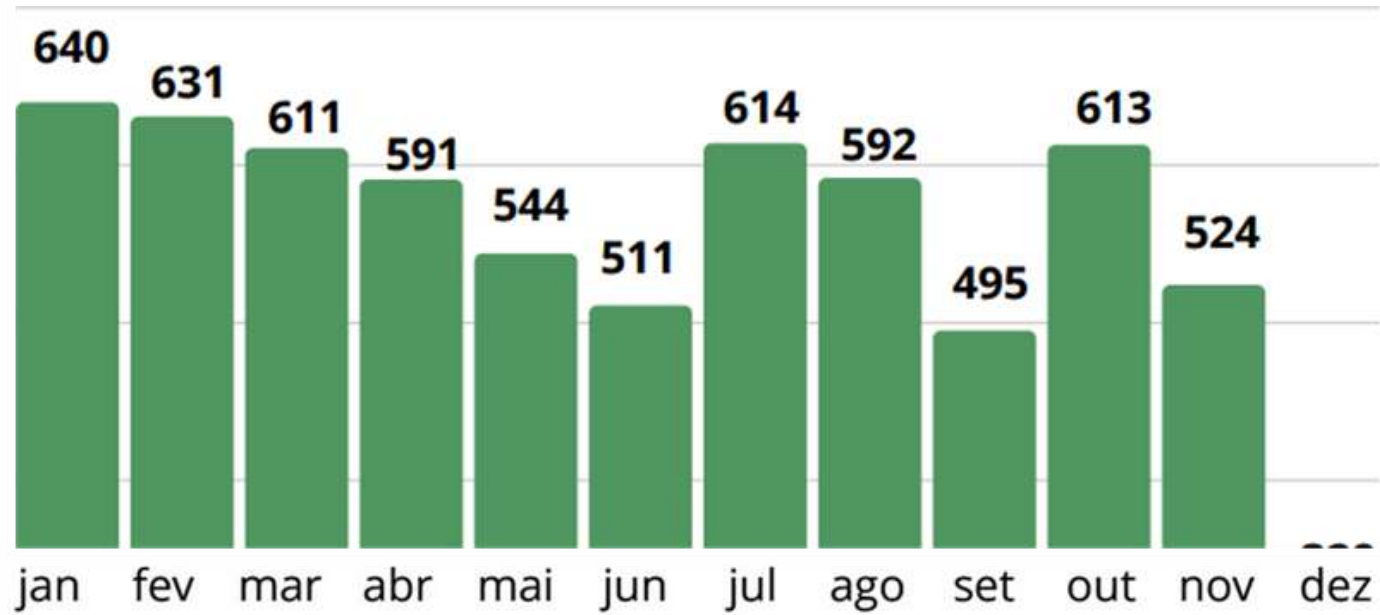
No ano de **2025**, foram realizadas o total de **18.360** atendimentos, uma média de **1.521** atendimento ao mês

Consultas:



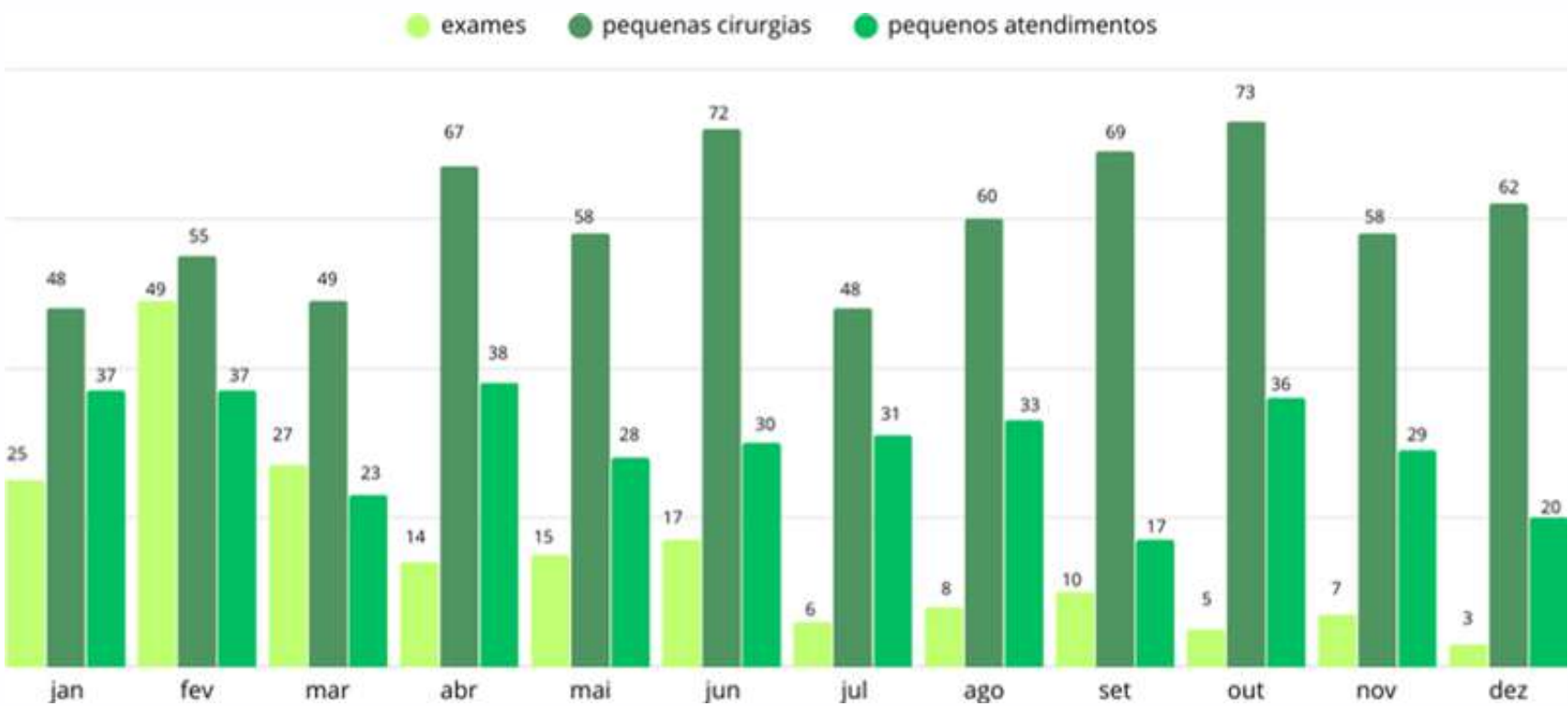
Foram realizadas **10.401** consultas, em média **866** consultas ao mês.

Terapias: Psicologia, Fonodiologia e Nutrição



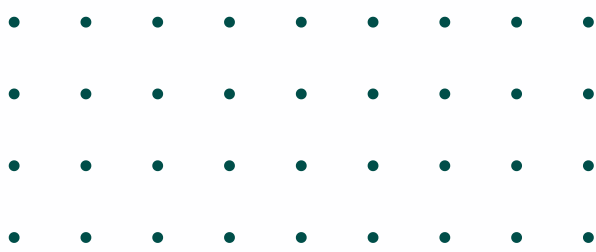
Foram realizadas **6.695** terapias, em média **557** atendimentos no mês

Exames, Pequenas Cirurgias e Pequenos Atendimentos:

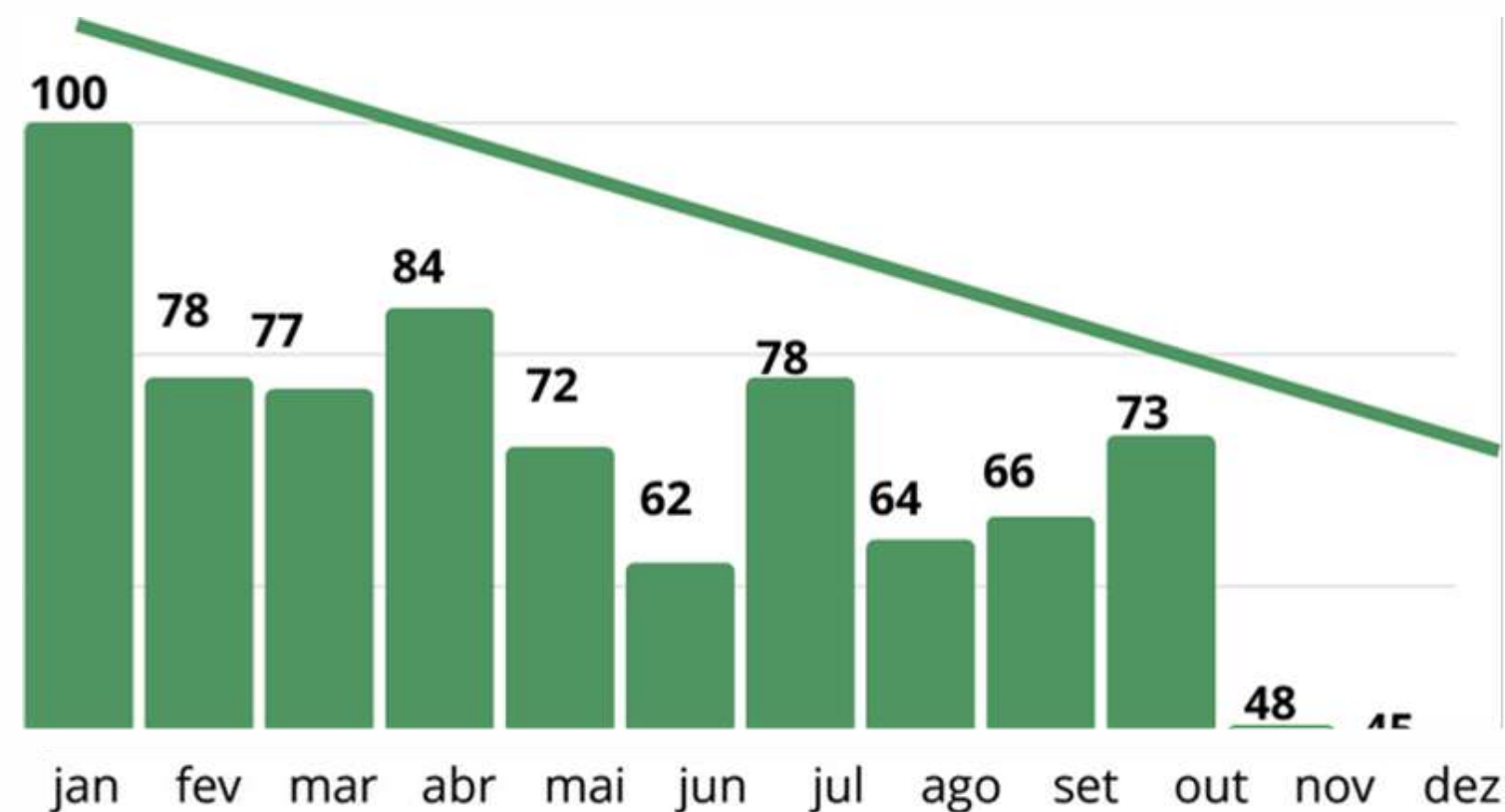


Foram realizadas:

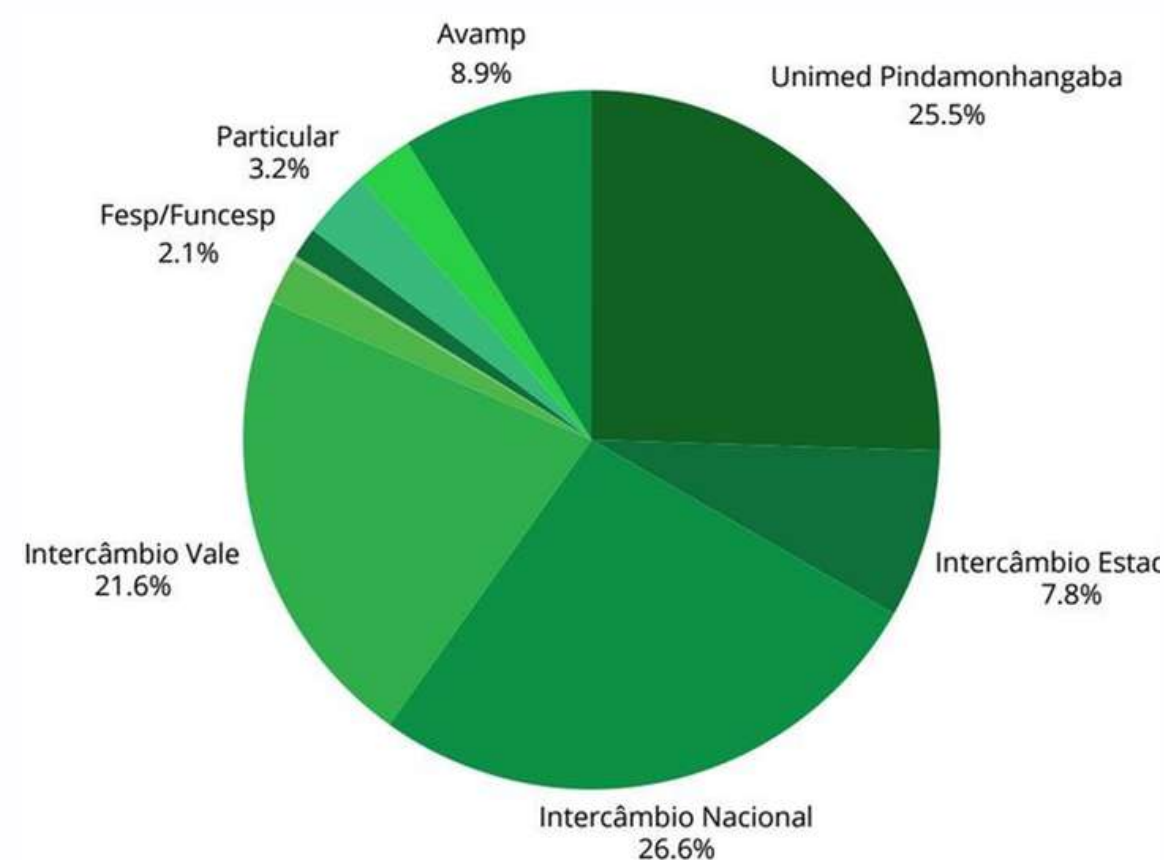
- **719** pequenas cirurgias sendo uma média de **59** atendimento ao mês;
- **359** pequenos atendimentos, ficando uma média de **29** atendimento ao mês;
- **186** exames (eletrocardiograma) onde constatou a média de **15** atendimentos ao mês.



QUIMIOTERAPIA:

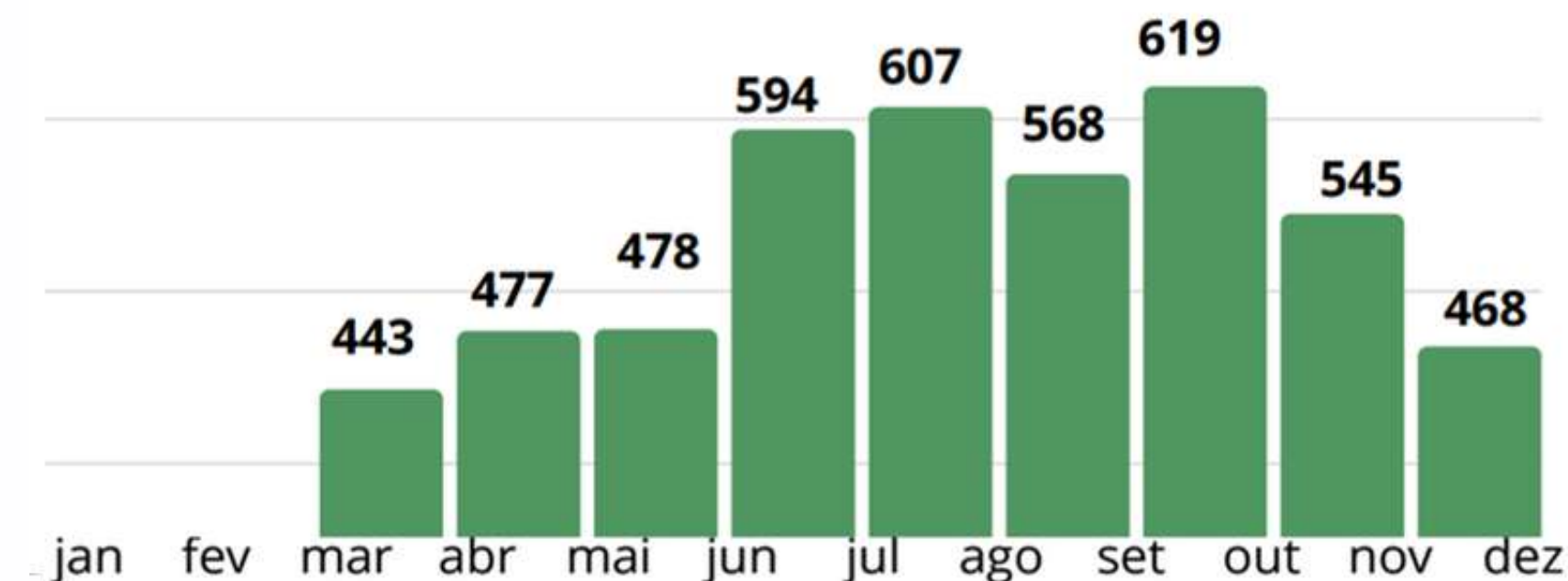


Foram realizados o total de **847** atendimentos de quimioterapia, sendo eles, infusões e injeções de medicamentos, onde contribuiu em média **70** atendimentos ao mês.

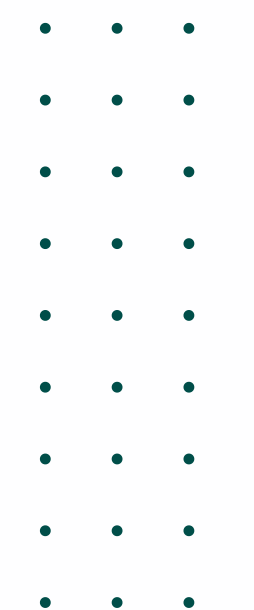
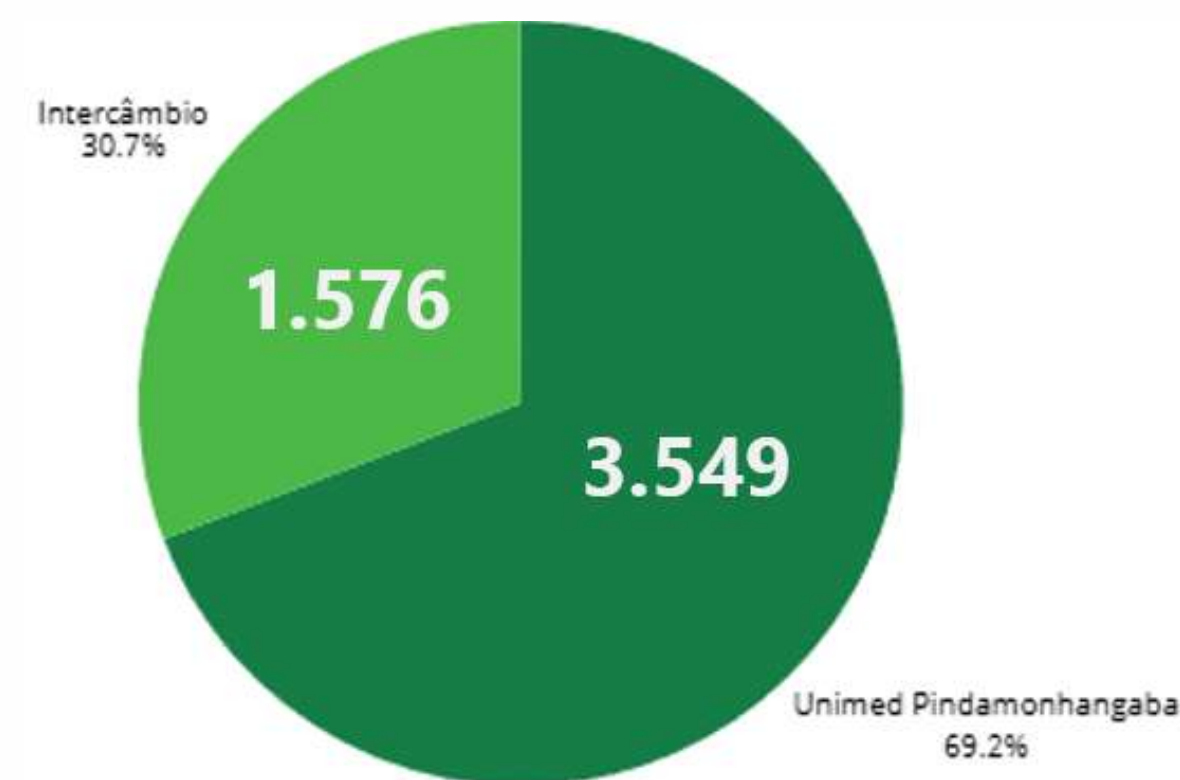


TEAcolher:

O Espaço **TEAcolher** é um ambiente especializado destinado ao atendimento de beneficiários da Unimed Pindamonhangaba, bem como de beneficiários do Intercâmbio Unimed, com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Desde sua implantação, o serviço tem apresentado resultados positivos, evidenciados pela evolução clínica e pela melhora no quadro funcional dos pacientes acompanhados.



Foram realizados o total de **5.125** atendimentos, tendo em média **465** atendimentos ao mês.





Recursos **Humanos**



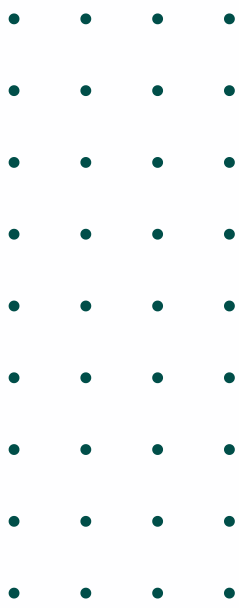
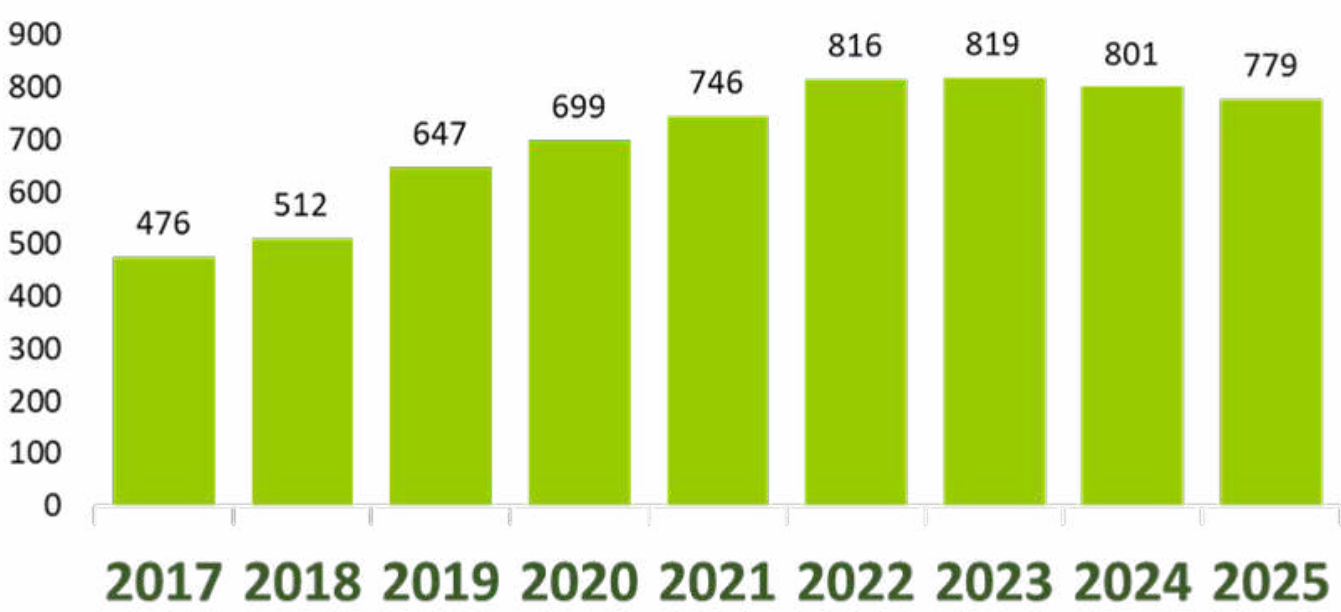
RECURSOS HUMANOS

Departamento de Recursos Humanos

Inclui os seguintes subsistemas:

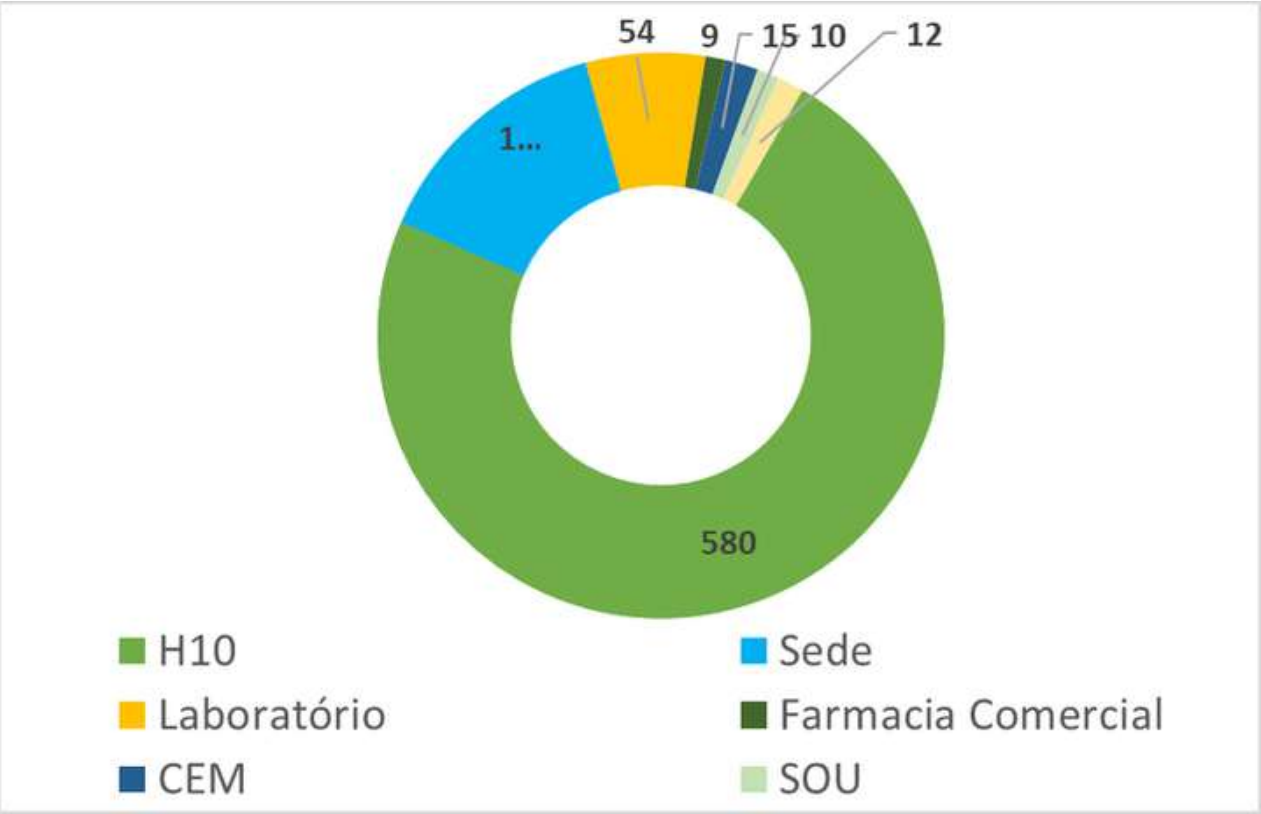
- Administração de Pessoal;
- Recrutamento e Seleção;
- Cargos e Salários;
- Avaliação de Desempenho;
- Treinamento e Desenvolvimento;
- SESMT;
- Benefícios;
- Pesquisa de Clima;
- Orçamento de Pessoal.

Quadro de Pessoal – Evolução



Quantidade de Funcionários por Filial

Estabelecimento	Quantidade de funcionários
Hospital 10 de Julho	580
Sede	112
Laboratório	54
Farmácia comercial	9
Cem	15
Sou	10
APS	14



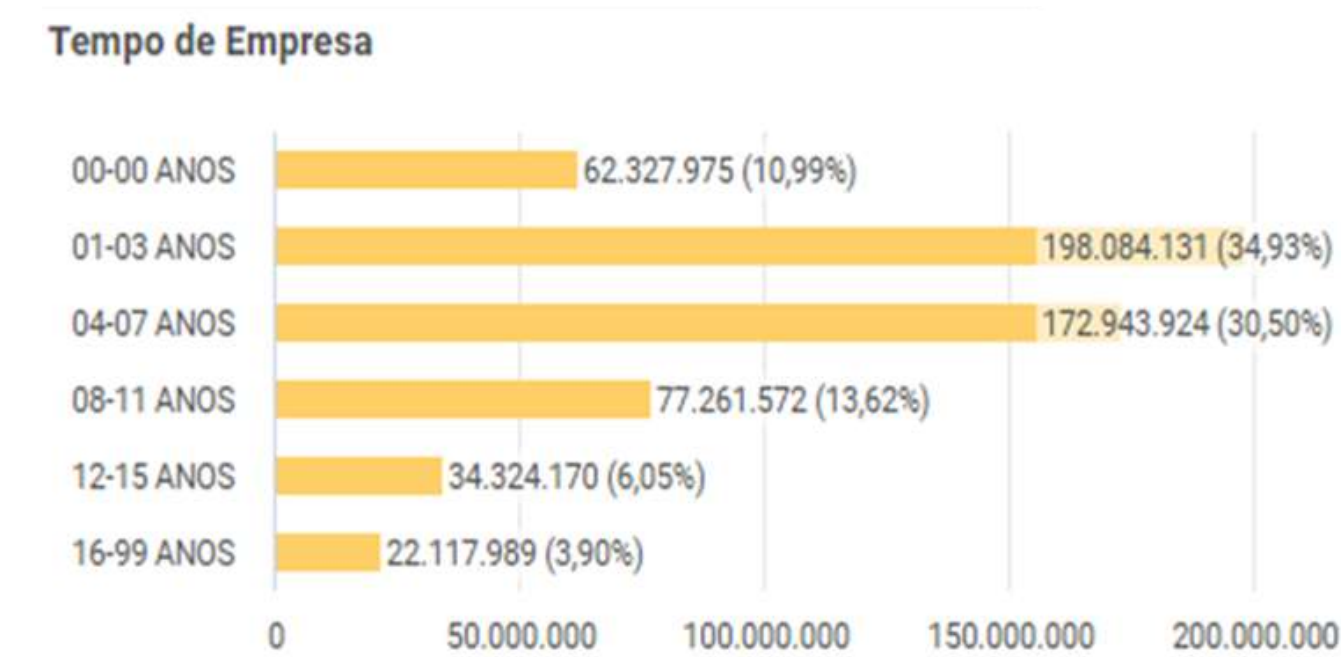
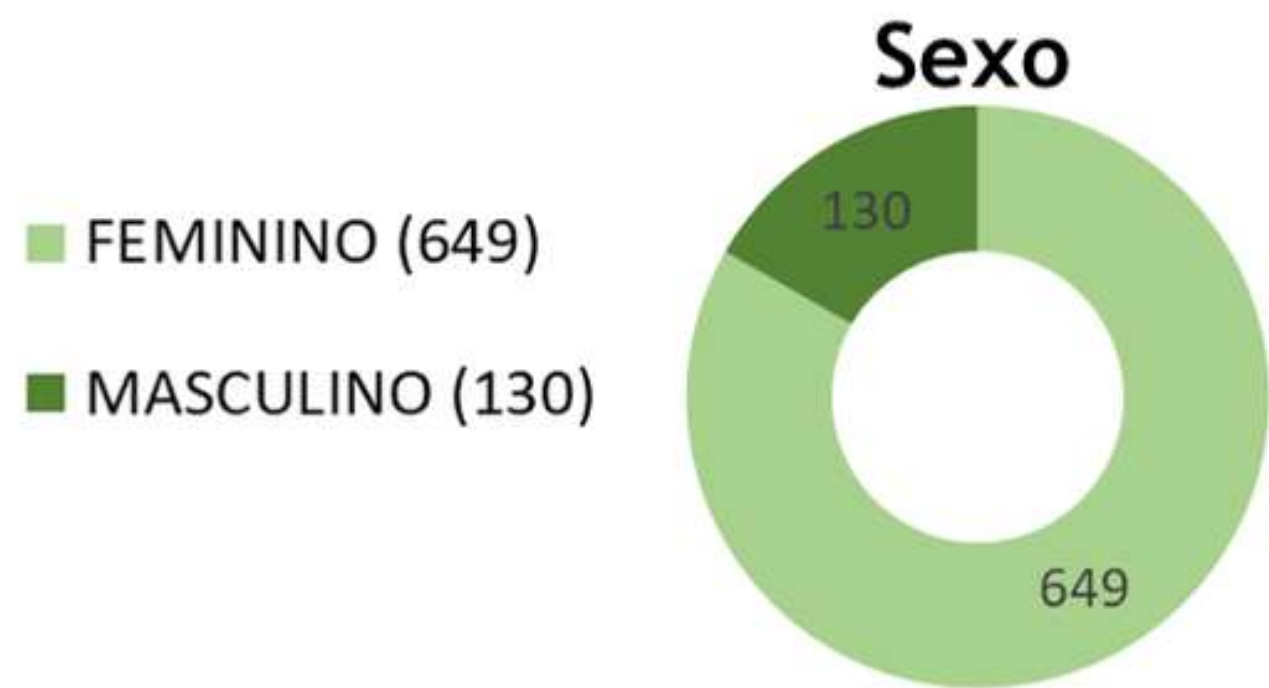
RECURSOS HUMANOS

Perfil do colaborador

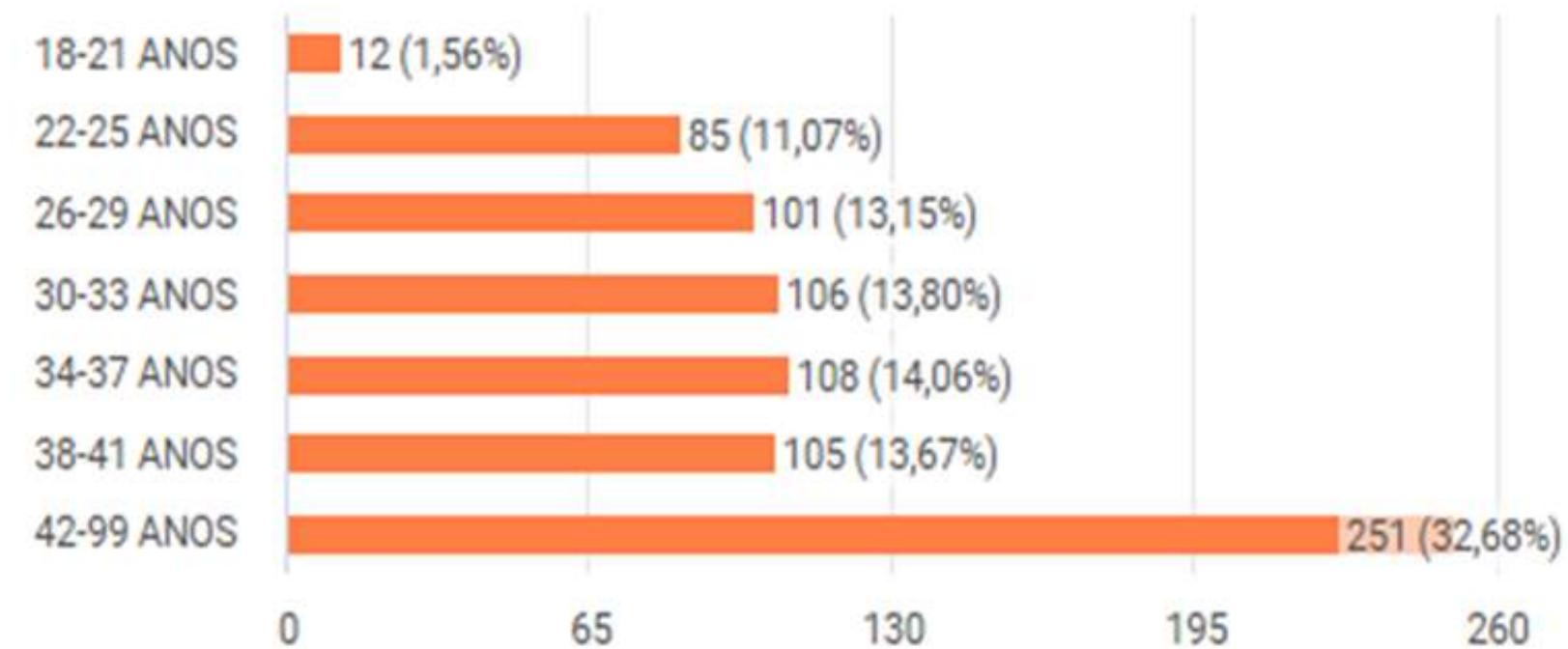
Dados Gerais: 779 Colaboradores

Idade Média dos Colaboradores: 37 anos

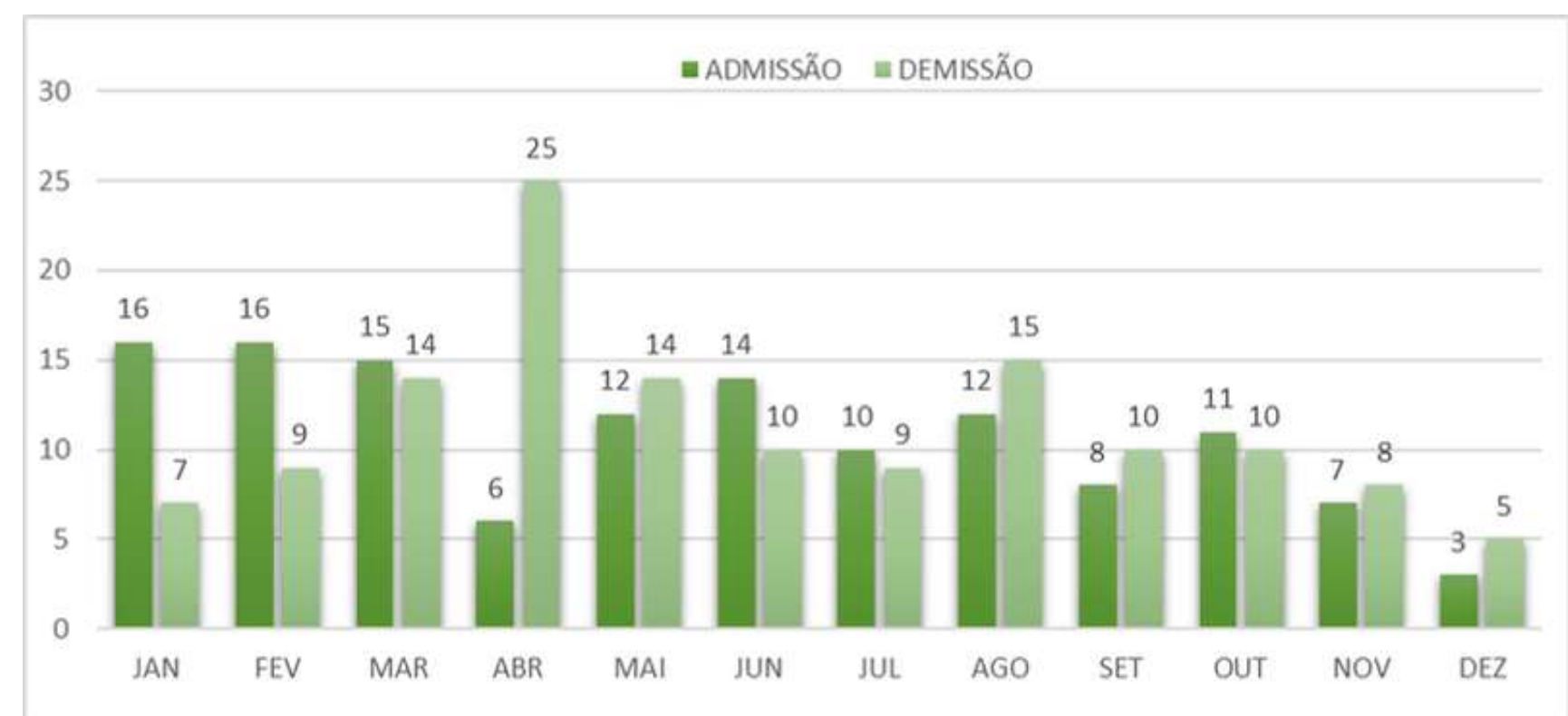
Tempo Médio de Empresa: 6 anos



Faixa Etária

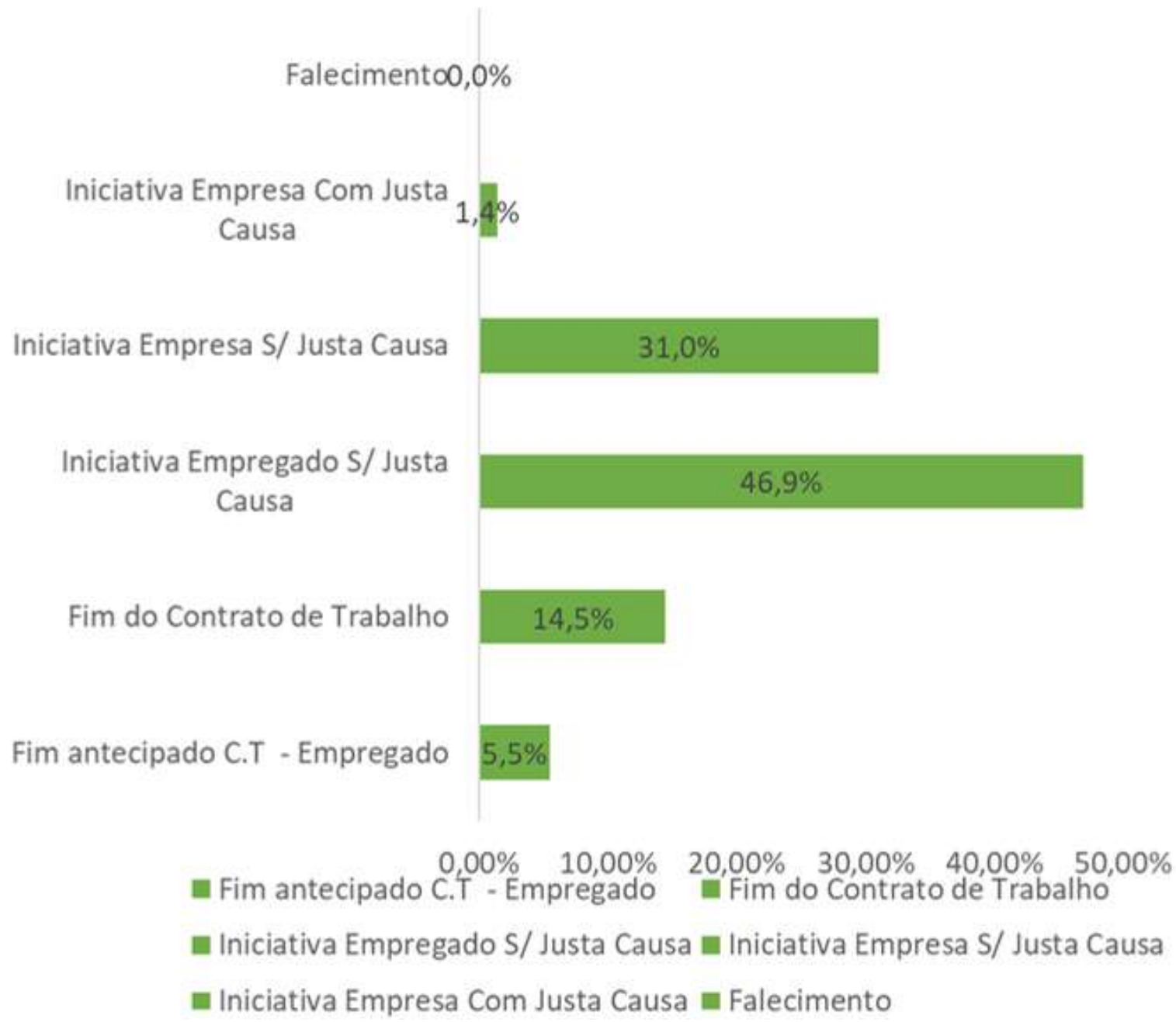


Admissões e Demissões 2025



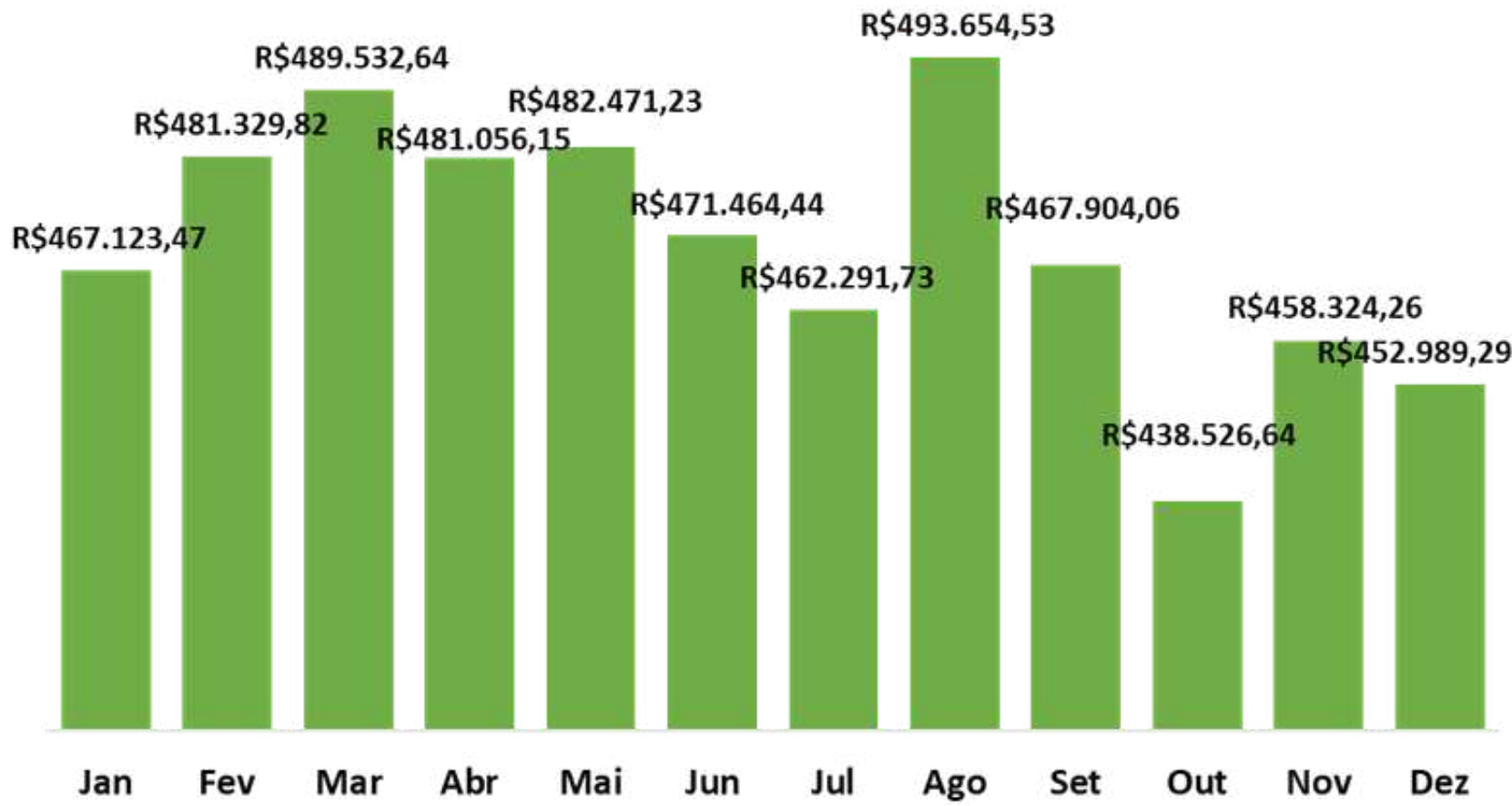
RECURSOS HUMANOS

Motivos Demissões



Benefícios 2025

Benefícios	Valores
Vale Transporte	R\$227.904,55
Vale Alimentação e Refeição	R\$4.892.865,18
Incentivo Educacional	R\$63.340,55
Seguro de Vida e Serit	R\$145.563,40
Uniodonto	R\$145.563,40



No ano de 2025 foram investidos gastos **R\$ 5.646.668,26** em benefícios para nossos colaboradores.



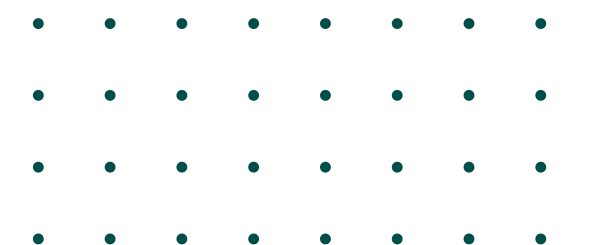
TREINAMENTOS 2025

Em **2025**, tivemos o investimento total de **R\$ 152.800,00** de treinamento junto ao **SESCOOP**.



CAPACITAÇÃO LIDERANÇAS

Foram realizados treinamentos e ações para capacitação e aperfeiçoamento de todas as lideranças com foco em gerir equipes e desenvolvimento das competências de gestão.



INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

Em **2025** foram admitidos **124** novos colaboradores.



INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

Cine Pipoca Educativo

Vídeo educativo | Ações educativas no ambiente de trabalho.

Cruzadinha SIPAT

Atividade com todas as unidades, sorteio da Bicicleta.

Jogo da Memória

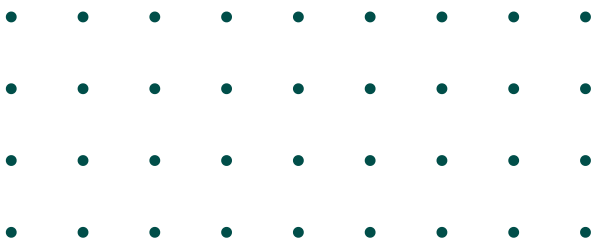
Desafio do jogo da memória Sipat

Passa ou Repassa

Gincana com desafios Sipat.

Sipatcast

Podcast Setembro Amarelo, acolhimento e informações para cuidar da saúde mental de todos nós



TEATRO E ENCERAMENTO SIPAT

Podcast Setembro Amarelo, acolhimento e informações para cuidar da saúde mental de todos nós. Foram milhares de momentos de descontração e conhecimento no decorrer da semana, além de muitos brindes

FESTA DE FINAL DE ANO:

No Final de 2025 realizamos nossa confraternização Unimed, onde nossos colaboradores se reuniram e celebrar o ano maravilhoso que tivemos, com muita comida e bebida e música boa para alegrar o ambiente. Segue fotos na nossa Festa:





Farmácia **UNIMED**

VISÃO GERAL

O relatório a seguir apresenta o trabalho de gestão realizado na Farmácia Unimed – iniciado em maio de 2025 –, cujo enfoque se deu em desenvolver pontos de atenção do negócio, tais como: revisão dos processos operacionais em vigor, treinamento constante de equipe de atendimento, ampliação de ações visando aumento de receita e desenvolvimento do setor de compras da loja para atuação estratégica.

O objetivo de todas as ações em conjunto – além da revisão constante das despesas – é alcançar a meta de reestruturação da Farmácia, para geração de lucro. Com a adoção de algumas estratégias de gestão, foram alcançados resultados expressivos no período: recorde de receita, de ticket médio e de redução de descontos aplicados. Neste material nos tópicos a seguir serão apresentadas todas as medidas aplicadas na Farmácia Unimed, os impactos positivos, os desafios enfrentados durante o ciclo e a apresentação de novos projetos, a fim de alavancar o progresso da loja.

ENTREGAS DO PERÍODO

Treinamento de equipe de atendimento > diminuição dos descontos > **aumento do lucro da loja**

Desenvolvimento de técnicas de estratégia com o setor de compras > **diminuição de 100k no estoque**

Aperfeiçoamento do discurso de vendas > **aumento de 32% no ticket médio**

Acompanhamento do operacional da loja > **priorização de vendas de produtos por curva**

Acompanhamento das farmacêuticas para atuação em **relatórios de produtos parados e elaboração de kits para venda**

Orientação e acompanhamento da comunicação visual da farmácia > **gôndolas com disposição de itens de acordo com demanda sazonal**

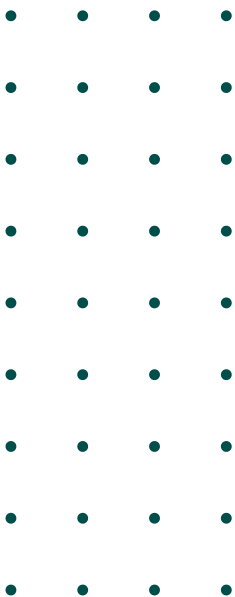
Estudo para diminuir custos com delivery > conclusão de que terceirização aumentaria os gastos > solução: **implementação de taxa de entrega (set/25)**

Marketing > **Instagram e eventos na porta da loja**

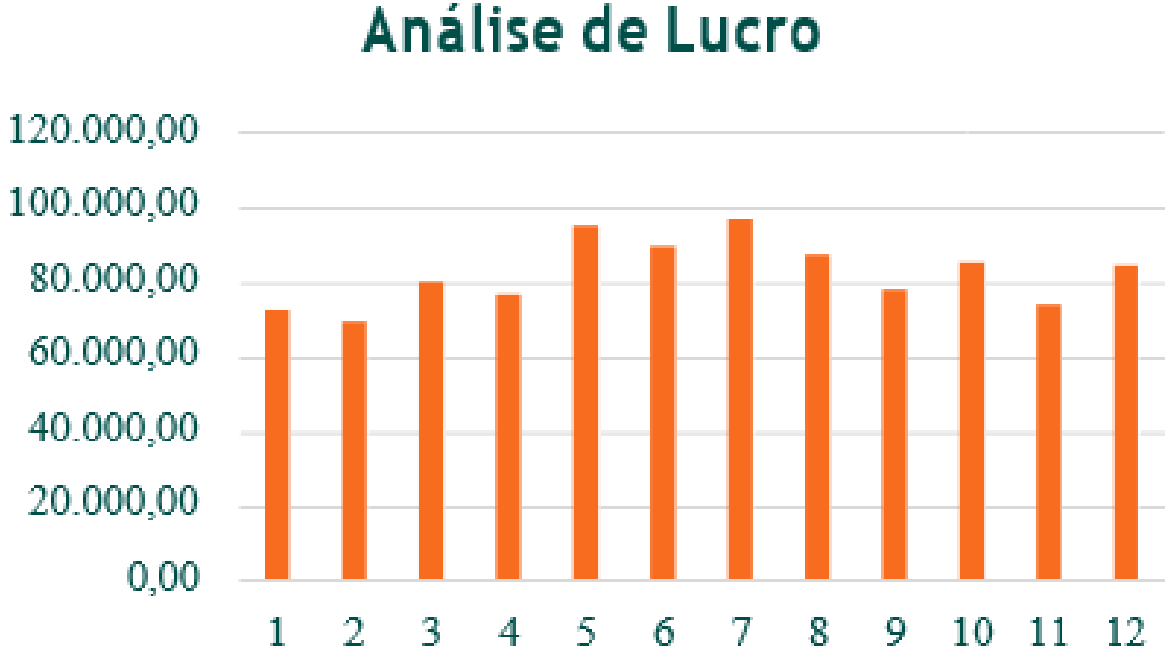
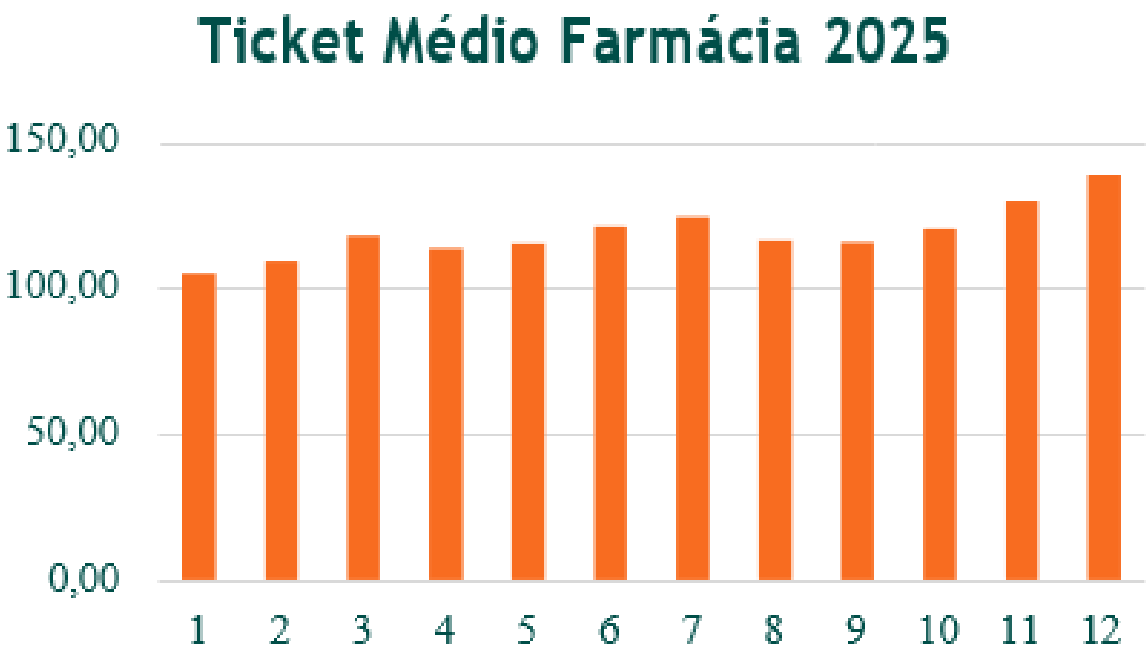
19 ações externas de vendas > R\$ 77.460,75 arrecadados

Atuação da farmácia no PA do H10 > **abertura de novos clientes, resgate de antigos compradores, comodidade para o paciente**

Revisão do quadro de funcionários > **remanejamento de 1 colaboradora > economia de cerca de 59k anual (mudança do setor out/25)**



INDICADORES E RESULTADOS



PONTOS POSITIVOS: ASPECTOS QUE FUNCIONARAM BEM NO PERÍODO

Priorizar vendas por curva e validade:

Impactou diretamente na redução de perda de mercadorias.

Agendas de visita e consultórios médicos:

Reforçou o vínculo da farmácia com os prescritores e resultou em mais pacientes procurando a loja, por indicação dos médicos.

Reuniões de alinhamento com o time:

Melhorou a entrega dos resultados individuais.

Treinamentos externos na área de vendas e liderança:

Estimulou a performance da equipe

Parcerias com comércio locais, ofertando brindes e experiências aos clientes:

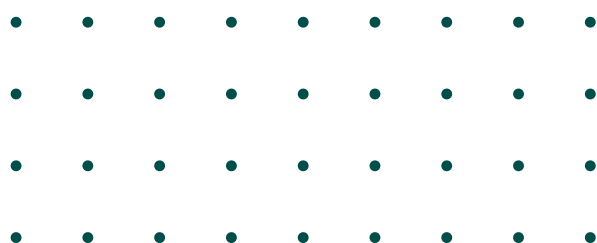
Aumentou o ticket médio da loja.

Contato com médicos para prescrever produtos curva D:

Repercutiu em saída de itens.

Investir no sortimento de produtos de perfumaria:

Incentivou o consumo dos clientes.



DESAFIOS E OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Desafio: Dificuldade com agência de marketing atual. Farmácia impactada por número limitado de artes.

Oportunidade: Nova agência entrando em 2026

Melhoria: Frequência nas postagens e fazer link patrocinado para divulgar ações da Farmácia.

Desafio: Em todo ano de 2025 não foi aberto nenhum novo convênio com empresas, apesar da Unimed ter firmado novos contratos de plano de saúde

Oportunidade: Temos **322** contratos com a Unimed e apenas **36** com convênio farmácia, sendo pelo menos **12** CNPJs de microempresas .

Melhoria: Existe a necessidade da farmácia ter uma representatividade no setor comercial, tendo um discurso consistente que mostre para as empresas por que é uma vantagem ter o convênio com a Farmácia Unimed. Existe a necessidade de alinhar discurso e material de apresentação.

Desafio: Fazendas de vendas externas demanda planejamento para que o atendimento dos clientes do local e do online não seja prejudicado

Oportunidade: Contratar um estagiário remunerado para suprir demanda deixada pela ausência de uma funcionária do atendimento.

Melhoria: Deixar uma funcionária dedicada às vendas nos setores da Unimed, como H10, CEM, vai impactar positivamente na receita da farmácia.

Desafio: Ausência de ferramentas de tecnologia para auxiliar na gestão

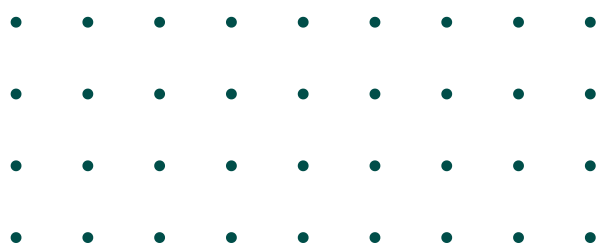
Oportunidade: Adquirir tecnologia para a farmácia, para que os dados sejam analisados através de indicadores do mercado. Profissionalizar a análise, tomada de decisão e gestão do negócio. Possibilidade de redes associativistas e ferramentas de precificação.

Melhoria: Investir em tecnologia vai permitir identificar oportunidades de produtos a serem vendidos, análise de estoque atual e readequação do sortimento de produtos, baseado em informações de mercado e dos concorrentes em um raio próximo ao local da loja. Atualmente a farmácia conta com mais de 5 mil SKUs e mais de 17 mil embalagens, o que dificulta a análise sem uma ferramenta que faça um estudo em larga escala.

Desafio: O espaço físico desde a fachada (logo descascado, pinturas nas paredes) até o interior da loja (iluminação, gôndolas antigas, layout para circulação) não chama a devida atenção dos clientes.

Oportunidade: Embora o público-alvo do negócio seja os próprios colaboradores, beneficiários e empresas conveniadas, um visual bem estruturado chamaria a atenção de mais passantes, uma vez que a farmácia está inserida em uma avenida de circulação intensa de carros e pedestres. Além disso, a boa apresentação do espaço físico atrairia a atenção para mais fechamentos de contratos de convênio com fábricas e indústrias da cidade.

Melhoria: Reforma de fachada e interno de loja para atrair mais público.



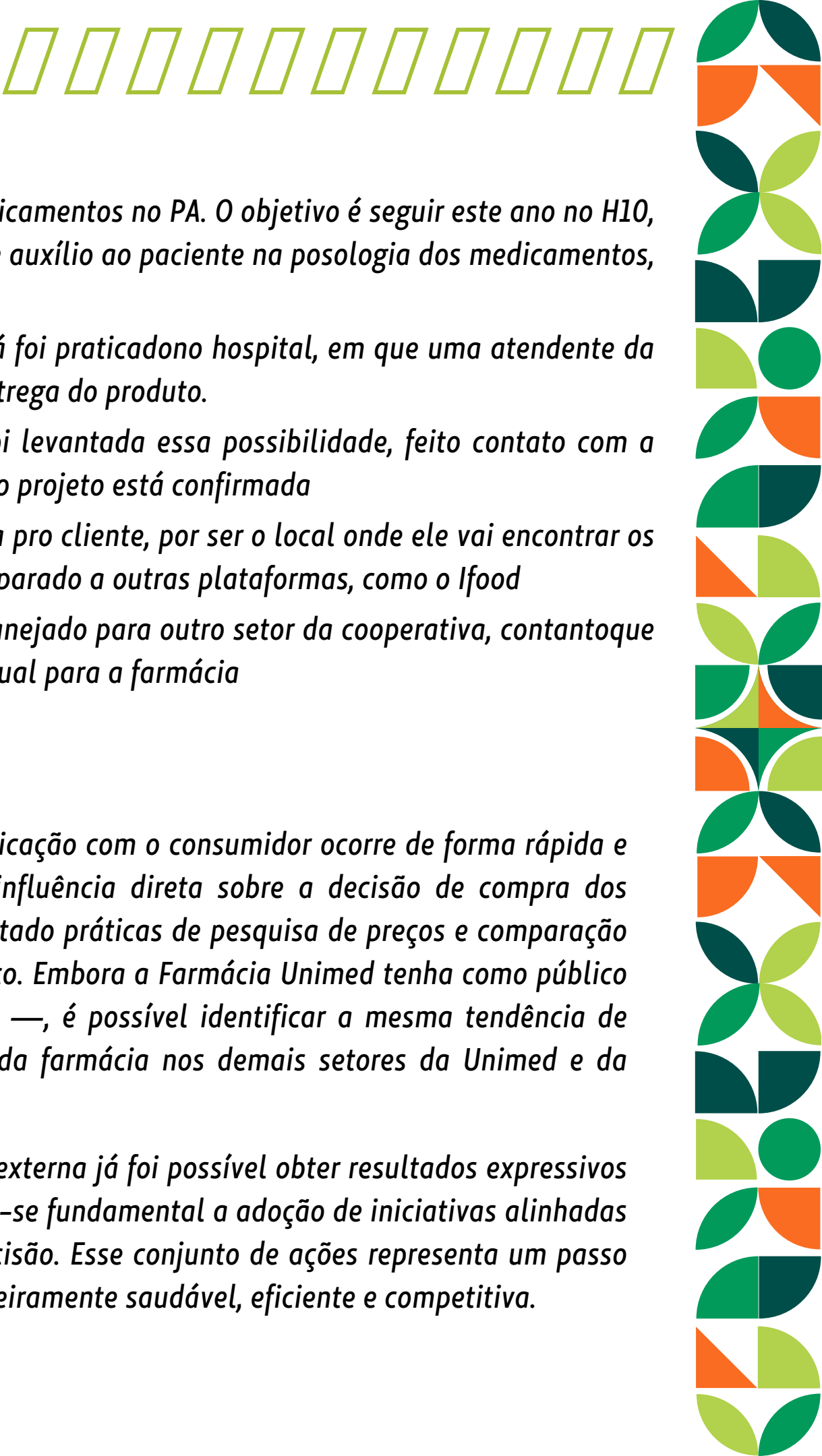
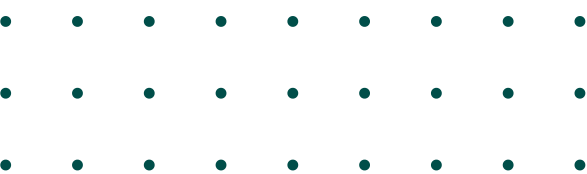
PRÓXIMOS PASSOS

1. **Estender atuação da Farmácia no H10:** em 2025 foi dado início ao fluxo da farmácia dentro do hospital, realizando venda de medicamentos no PA. O objetivo é seguir este ano no H10, ampliando a presença da farmácia, realizando vendas de medicamentos para pacientes de alta. Será ofertado como um serviço de auxílio ao paciente na posologia dos medicamentos, realização de orçamento e possibilidade de entrega na casa do conveniado.
2. **Ação de vendas de medicamentos em outros setores da Unimed:** a começar pelo CEM e pela APS. Aplicar o mesmo modelo que já foi praticado no hospital, em que uma atendente da farmácia aborda os pacientes presentes para colocar o serviço da farmácia à disposição do usuário, realiza orçamento, venda e entrega do produto.
3. **Possibilidade de estender a atuação da farmácia, colocando um totem nos setores da Unimed, com acesso ao aplicativo:** Foi levantada essa possibilidade, feito contato com a empresa para desenvolver o totem, contato com o time responsável pelo app para liberar uma versão para tablete a viabilidade do projeto está confirmada
4. **Este ano será inaugurado o aplicativo próprio da farmácia para vendas online:** O app entra como uma alternativa mais vantajosa pro cliente, por ser o local onde ele vai encontrar os melhores preços, e para a farmácia, reduzindo necessidade de atendimento humano e sendo uma opção com menos despesa se comparado a outras plataformas, como o Ifood
5. **Corte de custos com remanejamento de funcionário:** revisando o quadro atual, foi identificado um colaborador que pode ser remanejado para outro setor da cooperativa, contanto que sua função passe a ser desempenhada por um estagiário remunerado da área de administração. Uma economia de cerca de 30k anual para a farmácia

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Farmácia Unimed está inserida em um segmento de mercado caracterizado por alta competitividade e dinamismo, no qual a comunicação com o consumidor ocorre de forma rápida e constante. Nesse contexto, fatores como programas de fidelidade, resgate de pontos, descontos e ações promocionais exercem influência direta sobre a decisão de compra dos clientes. Observa-se que esse comportamento de consumo está presente em diferentes faixas etárias. Inclusive, o público idoso tem adotado práticas de pesquisa de preços e comparação de orçamentos, muitas vezes orientado por familiares, refletindo uma mudança relevante no perfil do consumidor do setor farmacêutico. Embora a Farmácia Unimed tenha como público principal os funcionários, beneficiários e conveniados da instituição — contando, inclusive, com o benefício do desconto em folha —, é possível identificar a mesma tendência de comportamento nesse grupo. Tal cenário reforça a importância do fortalecimento do setor de compras, da ampliação da atuação da farmácia nos demais setores da Unimed e da necessidade de investimentos em ferramentas que possibilitem o acesso a dados e análises de mercado.

Durante o exercício de 2025, com a implementação de estratégias de acompanhamento operacional e aplicação de projetos de venda externa já foi possível obter resultados expressivos em termos de receita, redução de descontos, aumento de ticket médio e redução de estoque. Para a obtenção de novos resultados, torna-se fundamental a adoção de iniciativas alinhadas às práticas do mercado. A velocidade e a consistência dos resultados estão diretamente relacionadas à agilidade das tomadas de decisão. Esse conjunto de ações representa um passo essencial para que a Farmácia Unimed ocupe sua fatia de mercado, se reposicione perante seus clientes e mantenha uma gestão financeiramente saudável, eficiente e competitiva.





Setor de
Qualidade

APRESENTAÇÃO / VISÃO GERAL

O presente Relatório do Setor de Qualidade consolida as principais ações, resultados e desafios vivenciados ao longo do exercício de 2025. O período foi marcado pelo fortalecimento da cultura da qualidade e da segurança do paciente, pelo amadurecimento dos processos de gestão da qualidade, pela intensificação das atividades de monitoramento assistencial e regulatório e pela atuação integrada com áreas assistenciais, administrativas e demais instâncias.

Os principais objetivos da área estiveram voltados ao monitoramento e melhoria contínua dos processos clínicos e administrativos, à garantia de conformidade com normativas legais e regulatórias, ao fortalecimento do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), à qualificação da rede própria e ao apoio estratégico à gestão institucional da Unimed Pindamonhangaba.

PRINCIPAIS ENTREGAS DO PERÍODO

PRINCIPAIS AÇÕES, PROJETOS E ATIVIDADES REALIZADAS

- Atuação contínua no monitoramento e na gestão das notificações do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), com análise de eventos, classificação de danos, devolutivas aos setores e acompanhamento de planos de ação.
- Participação ativa e suporte técnico às Comissões Institucionais: Núcleo de Segurança do Paciente, Protocolos Clínicos, Óbitos, CCIH e Doação de Órgãos.
- Participação ativa no COESP – Comitê Estadual de Segurança do Paciente, da FESP.

- Atuação contínua no monitoramento e na gestão das notificações do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), com análise de eventos, classificação de danos, devolutivas aos setores e acompanhamento de planos de ação.
- Coordenação e acompanhamento em inspeções/auditorias internas de processos (Compras, Farmácia, Banco de Sangue, Manutenção e Rede Própria).
- Apoio e acompanhamento da Avaliação da Rede Prestadora do Sistema Unimed, incluindo rede própria
- Condução de ações relacionadas ao Plano Terapêutico, Plano de Alta e implantação da ferramenta SBAR como instrumento de comunicação assistencial.
- Gestão documental institucional, com cobrança, revisão e atualização de documentos vencidos, atendimento às demandas da Vigilância Sanitária e apoio aos setores.
- Envio, controle e consolidação mensal de indicadores institucionais na plataforma SIAUSP (Unimed do Brasil) e em programas da FESP.
- Atendimento a chamados internos via sistema GLPI, com alto volume de documentos analisados e demandas atendidas ao longo do exercício.
- Participação em projetos estratégicos institucionais, incluindo Planejamento Estratégico, Reestruturação do PAI, revisão de fluxos assistenciais e administrativos e integração de novos colaboradores.
- Continuidade no Programa Valoriza 4º Ciclo, da FESP, que visa reconhecer Unimeds Singulares de excelência e serviços assistenciais prestados com segurança, qualidade e valor agregado.
- Participação na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente, promovida pela Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES) da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), como importante estratégia para a promoção da cultura da segurança, além da gestão de riscos, o aprimoramento da qualidade e a aplicação das boas práticas em serviços de saúde preconizados pela Resolução da Diretoria Colegiada da Anvisa (RDC) nº 63/2011 e pela RDC nº 36/2013. O instrumento para os hospitais com leitos de UTI avalia 21 indicadores de estrutura e processo, baseados na RDC nº 36/2013, que institui as ações de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde e em outras normativas federais



QUALIDADE

Janeiro a Dezembro de 2025

FORMATO RESUMIDO (TÓPICOS)

- Monitoramento do NSP e notificações de eventos adversos;
- Auditorias internas e avaliações de processos;
- Participação na COESP e Programa Valoriza;
- Avaliação e certificação da Rede Prestadora;
- Gestão de indicadores e conformidade regulatória;
- Apoio às comissões e projetos estratégicos;
- Gestão documental e suporte aos setores.

INDICADORES E RESULTADOS

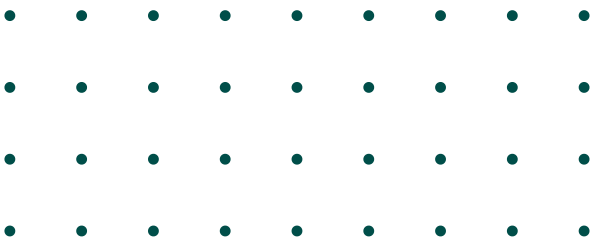
ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR (IDSS)

Evolução histórica do IDSS da Unimed Pindamonhangaba

Ano (ano-base)	IDSS	IDQS	IDGA	IDSMM	IDGR
2017 (Ano-base	0,8285	0,7293	0,8993	0,8744	0,8111
2018 (Ano-base	0,8729	1	0,7882	0,9342	0,5618
2019 (Ano-base	0,8548	1	0,6568	1	0,5777
2020 (Ano-base	0,8527	0,852	0,7042	1	0,8583
2021 (Ano-base	0,7734	0,8448	0,4397	1	0,8811
2022 (Ano-base	0,8415	0,9516	0,5284	1	0,9748
2023 (Ano-base	0,8565	1	0,522	1	0,9992
2024 (Ano-base	0,8131	1	0,377	1	1
2025 (Ano-base	0,7679	1	0,3451	0,8815	1

O resultado do **IDSS 2025 (ano-base 2024)** foi **0,7679**, com desempenho máximo nas dimensões **Qualidade em Atenção à Saúde e Gestão de Processos e Regulação**, e manutenção do desafio institucional na dimensão **Garantia de Acesso**, que permanece como foco prioritário de melhoria.

LEGENDA: **IDSS** – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar; **IDQS** – Qualidade em Atenção à Saúde; **IDGA** – Garantia de Acesso; **IDSMM** – Sustentabilidade no Mercado; **IDGR** – Gestão de Processos e Regulação



QUALIDADE

Janeiro a Dezembro de 2025

NOTIFICAÇÕES DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

EVOLUÇÃO ANUAL DAS NOTIFICAÇÕES NSP

Ano	Total de notificações
2021	761
2022	1.436
2023	1.796
2024	1.506
2025	2.713

Observa-se aumento progressivo das notificações ao longo dos anos. No ano de 2025, foi evidenciada a predominância de eventos sem dano e circunstâncias de risco, refletindo o fortalecimento da cultura de segurança do paciente e da notificação voluntária.

BOAS PRÁTICAS EM SEGURANÇA DO PACIENTE

- Certificação do Hospital 10 de Julho com Selo Diamante em Boas Práticas em Segurança do Paciente (validade até 2028);
- Reconhecimento do Hospital 10 de Julho como Nível 8 de Complexidade no Sistema Unimed.

Programa de Avaliação da Rede Prestadora do Sistema Unimed

A Unimed do Brasil e a Faculdade Unimed declaram que o Hospital HOSPITAL 10 DE JULHO CNPJ 47.565.155/0009-96 foi avaliado no Programa de Avaliação da Rede Prestadora do Sistema Unimed e recebeu a:

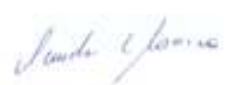
CERTIFICAÇÃO DIAMANTE EM “BOAS PRÁTICAS EM SEGURANÇA DO PACIENTE”

Data da conclusão da auditoria: 26/09/2025 Data de validade da Certificação: 26/09/2028


Dr. Fábio Leite Gastal
Diretor Acadêmico



DIAMANTE
Excelência


Dr. Claudio Laudaes Moreira
Diretor de Intercâmbio


PREMIAÇÃO BRONZE NA CATEGORIA “SEGURANÇA PARA TODOS” DO PROGRAMA VALORIZA

•Certificado Hospital 10 de Julho com Selo Bronze na categoria Segurança para Todos 2023/2025.



QUALIDADE

Janeiro a Dezembro de 2025

OUTROS RESULTADOS RELEVANTES

- Envio mensal de indicadores assistenciais e administrativos ao SIAUSP, garantindo a conformidade com os requisitos da Unimed do Brasil.
- Ampliação do monitoramento de planos de ação oriundos de auditorias internas e externas.

PONTOS POSITIVOS E DESAFIOS

Pontos positivos

- Fortalecimento da cultura de segurança do paciente e aumento da adesão às notificações;
- Reconhecimento externo da qualidade assistencial por meio da certificação Diamante da Rede Própria;
- Integração da Qualidade com setores estratégicos e com a alta gestão;
- Evolução dos processos de auditoria, monitoramento e análise crítica de indicadores;
- Atuação consistente no atendimento às demandas regulatórias e institucionais.

Desafios

- Dificuldades recorrentes no envio tempestivo e completo de evidências pelos setores;
- Fragilidades na devolutiva das análises de notificações e planos de ação estruturados;
- Baixo desempenho na dimensão Garantia de Acesso do IDSS;
- Necessidade de maior engajamento dos setores na gestão documental e nos Momentos de Qualidade;
- Complexidade na padronização e consolidação de informações assistenciais e administrativas

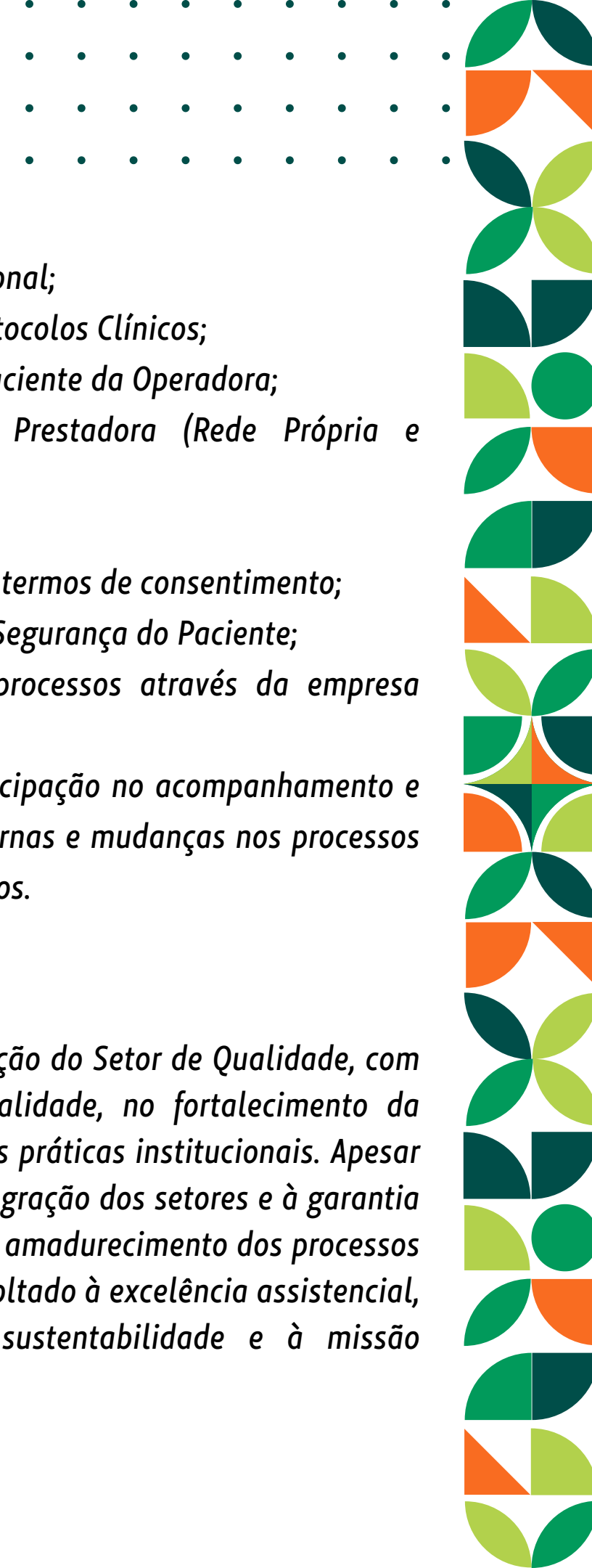


PRÓXIMOS PASSOS

- Atuação integrada no Planejamento Estratégico institucional;
- Retomada e fortalecimento da Comissão de GRC e de Protocolos Clínicos;
- Conclusão da estruturação do Núcleo de Segurança do Paciente da Operadora;
- Acompanhamento contínuo da Avaliação da Rede Prestadora (Rede Própria e Credenciada);
- Implantação e consolidação do Plano Terapêutico;
- Revisão e padronização dos processos de plano de alta e termos de consentimento;
- Manutenção das inspeções das Metas Internacionais de Segurança do Paciente;
- Acompanhamento do mapeamento e redesenho dos processos através da empresa Intelligence Hub – Digisystem.
- Apoio na migração do sistema Tasy HTML5 com a participação no acompanhamento e direcionamento dos fluxos para posterior auditorias internas e mudanças nos processos de alteração e estruturação dos processos e fluxos internos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O exercício de 2025 representou um período de intensa atuação do Setor de Qualidade, com avanços significativos na consolidação da cultura da qualidade, no fortalecimento da segurança do paciente e no reconhecimento externo das boas práticas institucionais. Apesar dos desafios identificados, especialmente relacionados à integração dos setores e à garantia de acesso, o cenário aponta para oportunidades concretas de amadurecimento dos processos e de evolução contínua. O compromisso da área permanece voltado à excelência assistencial, à conformidade regulatória e ao apoio estratégico à sustentabilidade e à missão institucional da Unimed Pindamonhangaba.





***APS –
Espaço Viver Bem***

RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

APS – ESPAÇO VIVER BEM



•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Público alvo:

Todos os beneficiários da Unimed Pindamonhangaba (057), com prioridade aos adultos e idosos, assim como colaborador da Operadora. Será seguido critério de prioridade dos atendimentos para os usuários recorrentes aos atendimentos do PA e internações Hospitalares.

Objetivo:

- Ser a porta de entrada no sistema de saúde da Unimed. Fazer a promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e redução de danos.
- Promover o acesso rápido e continuidade do cuidado ao paciente de forma integral e resolutiva.

Resultado esperado:

Fortalecer e fidelizar o acompanhamento do beneficiário pela sua equipe de APS, coordenar o cuidado na rede assistencial, garantindo sempre o retorno e um acesso a rede assistencial seguro e eficaz.

ATENDIMENTOS REALIZADOS

APS

- Acolhimento pela Enfermagem, para aferições e orientação do serviço
- Consulta médica
- Consulta de enfermagem
- Telemonitoramento
- Medicação IM, EV, VO
- Soroterapia
- Inalação
- ECG
- Coleta do exame preventivo (pela enfermeira)

Espaço Viver Bem

- Gerenciamento de Crônicos (Diabéticos e Hipertensos)
 - Grupos de Alongamento e Fortalecimento
 - Grupo da Melhor Idade
 - Grupo da cadeira (pacientes com dificuldade de mobilidade)
- Fisioterapia para reversão cirúrgica





RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

OUTROS PROFISSIONAIS QUE ATENDEM DA UNIDADE

- 1 Psicólogos – Atende apenas as indicações do médico da APS
- 2 Psicólogos – Atende ao Setor de Acesso a Rede
- 1 Fonoaudióloga – Atende ao Setor de Acesso a Rede
- 1 Médico Infectologista – Atende a Rede Credenciada

	Pré Pagamento	Intercâmbio	Alto Gestão	Particular	Total
Consulta de APS	1363	12	1	0	1376
Terapeuta Ocupacional	110	2	0	0	112
Psicólogos	1033	88	0	0	1121
Fonoaudióloga	334	144	0	0	478
Fisioterapeuta	1751	0	0	0	1751
Medicações	919	1131	252	105	2407
ECG	6	0	0	0	6
*Campanha Câncer de Mama	24	0	0	0	24
Curativos	20	0	0	0	20
Retirada de Pontos	3	0	0	0	3
Papanicolau	17	0	0	0	17
				Total Geral	7315

***O início da Campanha de Câncer de Mama foi em out/25**



RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

MANUTENÇÃO – QUALIFICARE (FESP) 2025

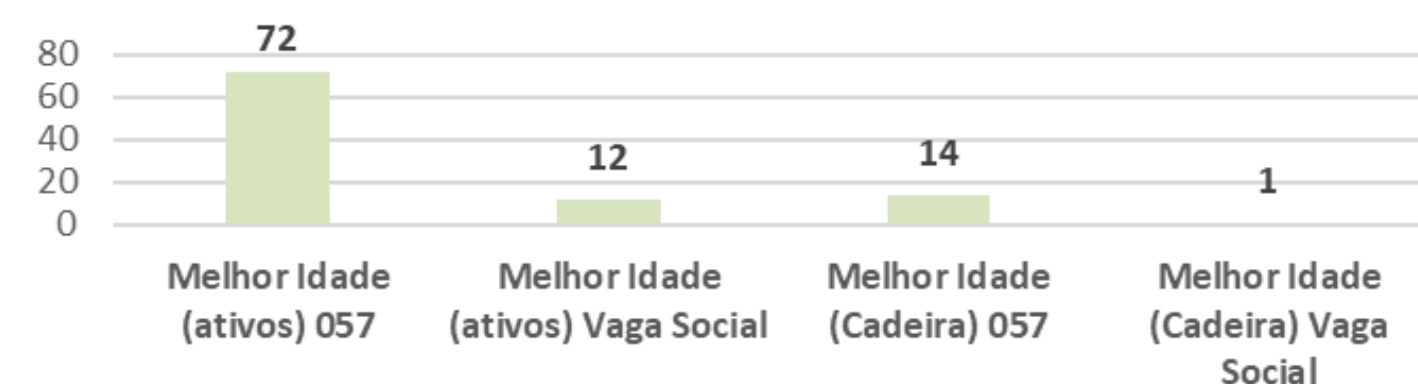
A Unimed Pindamonhangaba passou pelo processo de Manutenção e apresentou as evidências e manteve 100% de conformidade com os critérios avaliados.

Classificação QualiCare® APS: QualiCare Especial.



GRUPO EDUCATIVO DA MELHOR IDADE

Programa coordenado pelo Educador Físico, indicado para beneficiários a partir dos 60 anos com o objetivo de trabalhar a coordenação motora, o equilíbrio, a flexibilidade, a força muscular para manutenção e/ou ganho de força muscular, diminuindo assim o risco de quedas, como também estimular a concentração, memorização além de promover a socialização e melhora da qualidade de vida. As atividades são realizadas 2x na semana, nos períodos da manhã e tarde, tendo ocorrido 402 aulas de atividades física para o Grupo da Melhor Idade e 85 aulas para o Grupo da Cadeiras, sendo 5 grupos Melhor Idade (ativos) e 1 Grupo da cadeira.

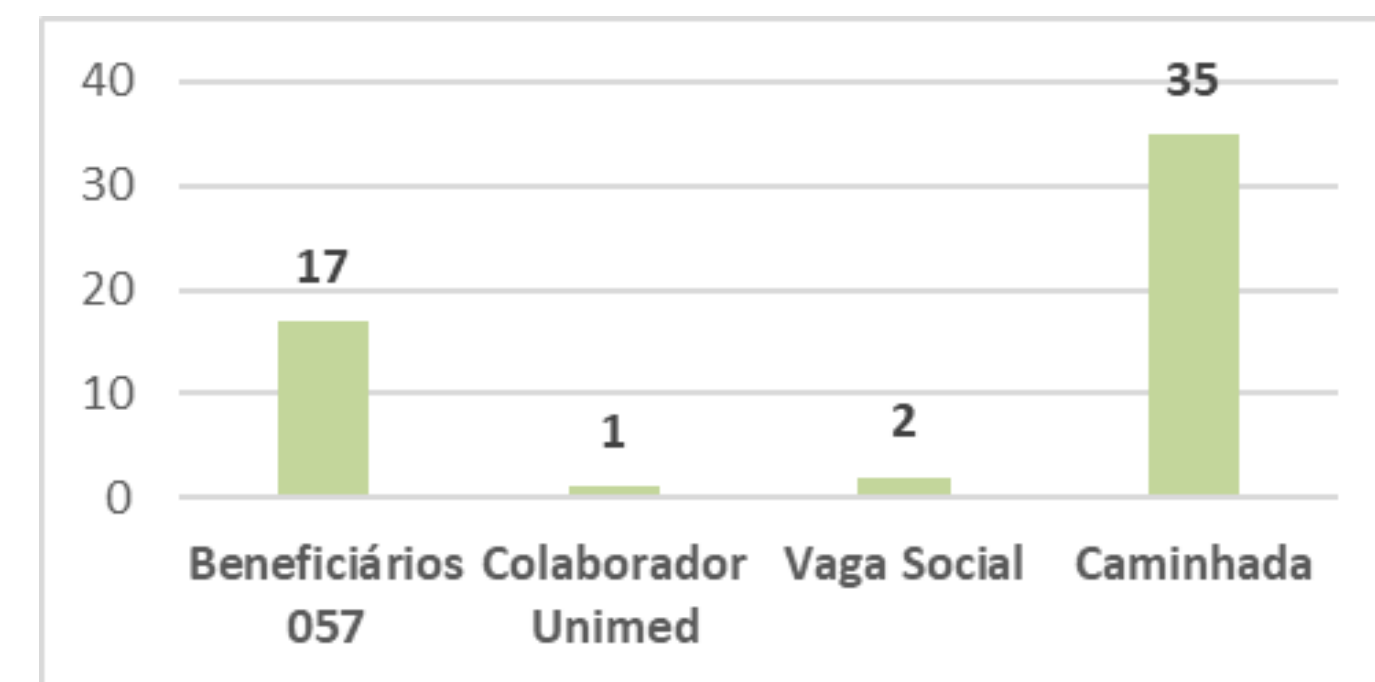


GRUPO EDUCATIVO DE ALONGAMENTO E FORTALECIMENTO

Programa coordenado pelo Educador Físico, indicado para os beneficiários de até 59 anos, com o objetivo de promover a consciência de adquirir melhores hábitos e a importância da prática de atividade física, visando à melhora na qualidade de vida e nos hábitos diários, trabalhando a postura e o ganho da força e massa muscular, assim como a melhora no sistema cardiorrespiratório, aumentando a capacidade respiratória e vascular.

As atividades são realizadas 2x na semana, no período da noite. Foram administradas 167 aulas.

Complementando temos a Caminhada, um exercício acessível e de baixo impacto. A atividade ocorre 1x por semana no Bosque da Princesa/Parque da Cidade.



RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

FISIOTERAPIAS REALIZADAS X VALOR NÃO GASTO COM CLÍNICA PRESTADORA (POR CÓDIGO)

Código	20103484	20103492	20103506	20103514	Total
2024	419	144	91	480	1.184
2024	R\$2.413,44	R\$1.481,76	R\$524,16	R\$4.939,20	R\$9.779,56
2025	489	155	111	996	1.751
2025	R\$3.374,10	R\$1.909,60	R\$765,90	R\$12.270,72	R\$18.320,32

CLÍNICA DA DOR – O ALICERCE DO SEU DIA

Patologias atendidas:

Pacientes da Clínica da Dor 83, sendo 27 funcionários, 2 cooperados e 54 beneficiários Unimed Pinda.
casos de Coluna: 56
casos de Ombro/ Cotovelo/Mão: 20
casos de Quadril: 6;
casos de Joelho/ tornozelo: 6;

.
.
.
.

Alta dos atendimentos: 38 Permanecem: 29 Desistências: 16

RESUMO GERAL “CIRURGIAS REALIZADAS”

Ano / Patologia	2023	2024	2025
Coluna	17	7	13
Ombro/Punho	14	12	4
Joelho / Quadril	37	35	30
Total	64	54	47

CIRURGIAS REALIZADAS E A ECONOMIA COM O PROGRAMA CLÍNICA DA DOR

Patologia	Casos cirúrgicos APS	Número de Cirurgias realizadas	Valor médio Gasto por paciente	Valor real gasto	Valor gasto estimado SEM o programa	Economia Estimada
Coluna	11	13	52.591,18	683.685,37	1.262.188,32	578.502,95
Ombro	5	4	25.756,93	103.027,73	231.812,37	128.784,64
Quadril	1	7	46.867,80	328.074,59	374.942,40	46.867,80
Joelho	1	23	20.202,52	464.657,96	484.860,48	20.202,52
TOTAL	18	47		1.579.445,65	2.353.803,57	774.357,92

CASOS TRATADOS, NÃO CIRÚRGICOS

Coluna	Ombro	Punho	Quadril	Joelho	Tornozelo	Total
46	7	7	1	5	4	70

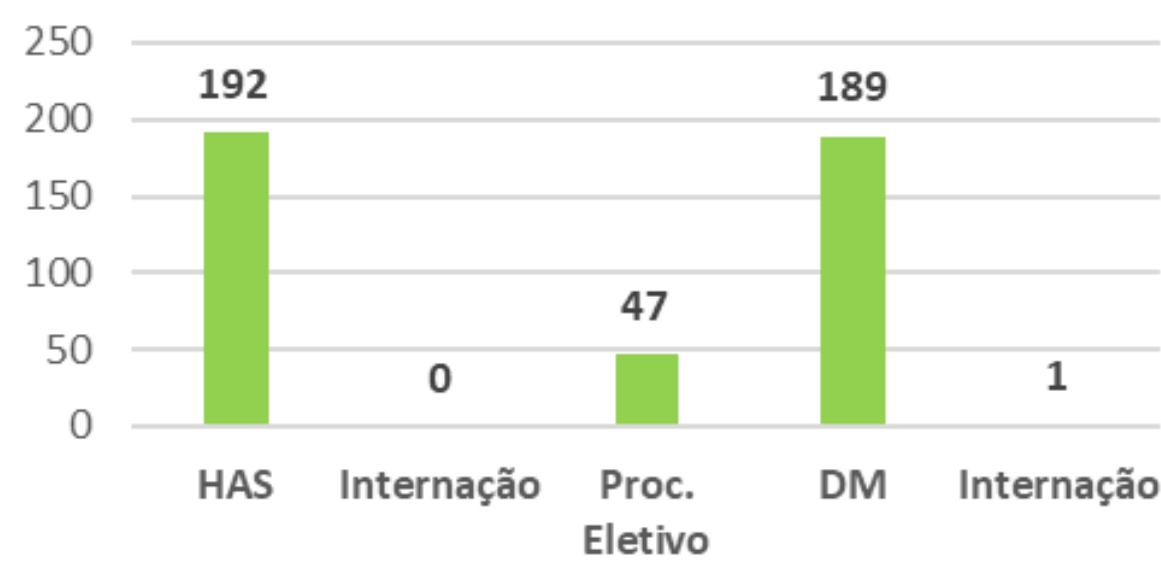
RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

GERENCIAMENTO DE CRÔNICOS – DIABÉTICOS E HIPERTENSOS

O programa é um benefício exclusivo aos beneficiários da operadora e tem como foco o acompanhamento contínuo de pessoas com Diabetes Mellitus e Hipertensão Arterial, promovendo a prevenção de complicações, o autocuidado e a melhoria da qualidade de vida. O gerenciamento do programa foi realizado pela enfermeira coordenadora, com apoio de um educador físico, responsável pela orientação e condução de atividades físicas aos beneficiários. As ações buscaram fortalecer o vínculo do beneficiário com o Sistema Unimed e ampliar o entendimento sobre sua condição crônica.

Principais atividades desenvolvidas

- Monitoramento clínico contínuo de beneficiários com Diabetes Mellitus e Hipertensão Arterial;
- Acompanhamento de indicadores laboratoriais (HbA1c, LDL, entre outros);
- Orientações educativas voltadas ao autocuidado e adesão ao tratamento;
- Incentivo à alimentação saudável e manutenção do peso corporal adequado;
- Estímulo à prática regular de atividades físicas supervisionadas;
- Orientações para redução do consumo de sódio e bebidas alcoólicas;
- Ações educativas para controle do estresse e cessação do tabagismo;
- Fortalecimento do vínculo entre beneficiário e equipe de saúde.



Os indicadores acompanhados ao longo do período demonstram resultados positivos e superiores às metas estabelecidas:

Programa GDCNT Diabetes Mellitus (DM):

Meta: manter níveis de HbA1c controlados em 70% dos beneficiários monitorados;
Resultado alcançado: 74,6%, superando a meta proposta.

Programa GDCNT Hipertensão Arterial (HAS):

Meta: manter o LDL (colesterol) dentro dos valores adequados em 70% dos beneficiários acompanhados;
Resultado alcançado: 70,3%, atingindo e ultrapassando a meta estabelecida.

Informações regulatórias:

Programa GDCNT Diabetes Mellitus está cadastrado na ANS sob o nº 149641, sendo submetido a monitoramento anual pelo órgão regulador.

Programa GDCNT Hipertensão Arterial está cadastrado na ANS sob o nº 149756, também com monitoramento anual pela agência reguladora.

CAMPANHA DE VACINAÇÃO

A Unimed realizou a aplicação das Vacinas da Gripe para todos os seus colaboradores tanto administrativos quanto assistenciais, com vacinas fornecidas pelo SUS, diretamente em cada setor.

PALESTRAS E EVENTOS

No ano de 2025 foram realizados 15 Palestras/Eventos, direcionados aos funcionários da Unimed, Empresas contratantes e demais beneficiários, sempre com temas relacionados a qualidade de vida e cuidados com a saúde. Foram realizadas ainda visitas de Divulgação da APS em novas empresas contratantes.





RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

PROPOSTAS PARA 2026

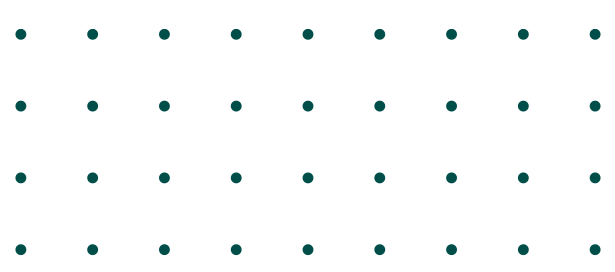
- Realizar novas visitas nas empresas e dentro dos recursos próprios da Unimed para divulgação dos serviços;
- Aumentar o número de consultas, atendendo Intercâmbio e outros Convênios;
- Realizar novos credenciamentos para aplicação de medicação;
- Criação de um produto APS para comercialização.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

"Mais do que curar, nosso objetivo é acompanhar e promover a qualidade de vida, facilitando o acesso aos agendamentos e dando continuidade ao cuidado, diminuindo assim a sinistralidade”.

EQUIPE APS – ESPAÇO VIVER BEM

Médica Generalista: Dra. Fernanda Pimentel	Enfermeira APS: Regina Barbosa
Médico Facilitador: Marcos Minicucci	Técnica de Enfermagem APS: Paola Guimarães
Coordenação Administrativa: Silvia Maia	Enfermeira Ger. Crônicos: Claudine de Castro
Assistente Administrativo: Mateus Izidoro	Fisioterapeuta: Ângela Carvalho
Recepção: Adrielle Cypriano	Fisioterapeuta: Maicon Silva
Revisão de Contas Médicas: Emília Sylvestre	Educador Físico: Felipe Russi



Autorizações





AUTORIZAÇÕES

Janeiro a Dezembro 2025

OBJETIVO DO SETOR

O Setor de Autorizações tem como objetivo supervisionar os processos relacionados a procedimentos médicos e ao acesso à rede prestadora de serviços. Buscamos garantir o atendimento aos beneficiários Unimed com transparência e equidade, cumprindo rigorosamente os prazos da RN 623/2024 determinados pela ANS, além de assegurar a prestação de contas e a responsabilidade financeira da cooperativa.

AUTORIZAÇÕES DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS

A equipe realiza a análise de elegibilidade, autorizando ou negando procedimentos para beneficiários da Unimed Pinda e de outras singulares (Intercâmbio). Os critérios utilizados baseiam-se na cobertura contratual, no Rol de Procedimentos da ANS, Diretrizes de Utilização (DUT) e pareceres da auditoria médica.

O SETOR É ESTRUTURADO PELOS SEGUINTE CANAIS E FRENTES DE ATENDIMENTO:

Recepção: Atendimento presencial ao beneficiário

Cirurgias Eletivas: Processamento de solicitações com e sem OPME.

Atendimento Online: Pedidos recepcionados via e-mail, site e aplicativo.

Intercâmbio: Gestão de beneficiários locais (057) em atendimento fora da área de ação.

Canal do Prestador: Suporte a clínicas e consultórios para atendimento a beneficiários Unimed e autogestões.

Acesso à Rede: Suporte a beneficiários 057 com dificuldades de agendamento na rede credenciada

Call Center 24h: Suporte telefônico 24h

Volume de Atendimento do ano de 2025 encontra-se detalhado no gráfico abaixo:



O setor emitiu **18.627 guias**

CANAL DO PRESTADOR

Canal exclusivo para agilizar o atendimento nas clínicas e consultórios, oferecendo suporte técnico sobre o sistema TOTVS e processos de autorização.

Meios de contato: Telefone, WhatsApp e E-mail.

Dados estatísticos

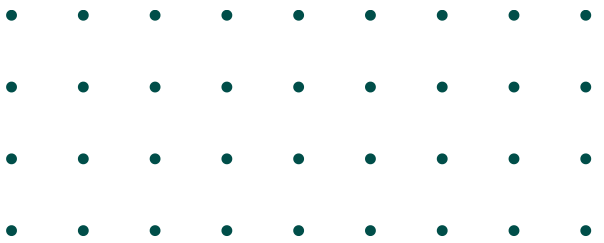
INDICADOR GERAL DE SOLICITAÇÕES - CANAL DO PRESTADOR ANO 2025					
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
314	295	254	222	245	242
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
212	273	260	184	266	211
TOTAL AUTORIZAÇÕES EM 2025					
2.978					





AUTORIZAÇÕES

Janeiro a Dezembro 2025



ACESSO À REDE

Responsável pela gestão dos prazos estabelecidos pela RN 566/2022 da ANS. A área garante o atendimento em casos de dificuldade de agendamento e atua junto à Auditoria Médica para viabilizar os processos necessários.

Segue volume de atendimento do ano de 2025

INDICADOR GERAL DO CANAL DE ACESSO A REDE ANO 2025				
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	
Colaboradora Valéria 58	Colaboradora Valéria 68	Colaboradora Valéria 29	Colaboradora Valéria 28	
MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	
Colaboradora Valéria 43	Colaboradora Valéria 38	Colaboradora Raphael 25	Colaboradora Valéria 41	
SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Colaboradora Valéria 32	Colaboradora Valéria 33	Colaboradora Raphael 25	Colaboradora Raphael 18	

AUDITORIA MÉDICA

Atua em conjunto com o setor de autorizações para garantir a segurança do paciente e a sustentabilidade financeira da cooperativa. A equipe é composta por:

Dr. João Peloso: Auditoria de procedimentos e cirurgias com OPME.

Dra. Terezinha Togoro: Auditoria de procedimentos, racionalização e análise de DUT (Diretriz de Utilização)

CALL CENTER 24H (0800)

Serviço terceirizado de atendimento telefônico gratuito, operando 24 horas para dar vazão às demandas normativas das RNs 395, 259/566, 412, 507 e 623 da ANS.

Total de atendimentos: Vide Anexo 01

ANÁLISE CRÍTICA: PONTOS POSITIVOS E DESAFIOS

Pontos Positivos:

O grande destaque do ano foi a sintonia da equipe. O espírito de colaboração e o auxílio mútuo entre os colaboradores foram fundamentais para a manutenção da operação.

Desafios Enfrentados:

Migração de Sistema: A transição da plataforma de cotação de OPME (do sistema OPMEnexo para o Sul de Minas) gerou dificuldades operacionais e, consequentemente, impactou o cumprimento de prazos em alguns processos.

Rotatividade: O setor enfrentou um volume considerável de desligamentos. O processo de recrutamento, seleção e treinamento de novos colaboradores foi um desafio constante para manter a curva de aprendizado e a qualidade das entregas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisarmos o desempenho do setor de Autorizações em 2025, observamos uma equipe resiliente que soube superar desafios críticos, como a curva de aprendizado em novos sistemas e a recomposição do quadro de funcionários. O compromisso com o cumprimento das normativas da ANS garantiram a continuidade do serviço com qualidade. Seguimos com o compromisso de aprimorar nossos processos internos, transformando os desafios enfrentados em oportunidades de melhoria para o atendimento aos nossos beneficiários.





Saúde
Ocupacional

SAÚDE OCUPACIONAL – SOU

Janeiro a Dezembro 2025

APRESENTAÇÃO / VISÃO GERAL

O ano de 2025 marcou a continuidade do papel essencial do SOU (Saúde Ocupacional Unimed) na promoção da saúde e segurança dos trabalhadores, contribuindo de forma contínua para os resultados de seus clientes. A atuação técnica da equipe possibilitou a identificação precoce de riscos e agravos à saúde, bem como o acompanhamento sistemático das condições de trabalho, apoiando as empresas na redução do absenteísmo, na melhoria da qualidade de vida e no aumento da produtividade.

Em 2025, a área também avançou de forma significativa na adequação às novas exigências legais e regulatórias, com destaque para a atualização da NR-01 e a estruturação dos serviços relacionados à Gestão de Riscos Psicossociais, ampliando o escopo de atuação e preparando o SOU para um novo ciclo de crescimento em 2026.

Além da atuação técnica e assistencial, o SOU seguiu promovendo ações de saúde junto aos clientes por meio de campanhas e iniciativas educativas, reforçando seu compromisso com a prevenção, o cuidado integral e a responsabilidade social.

Mesmo diante de um cenário econômico desafiador, o período possibilitou a consolidação de parcerias estratégicas, a retomada gradual da carteira de clientes e a construção de bases sólidas para um crescimento sustentável. Assim, 2025 encerra-se como um ano fundamental de estruturação e preparação, posicionando o SOU de forma estratégica para aproveitar as oportunidades e demandas crescentes previstas para 2026.

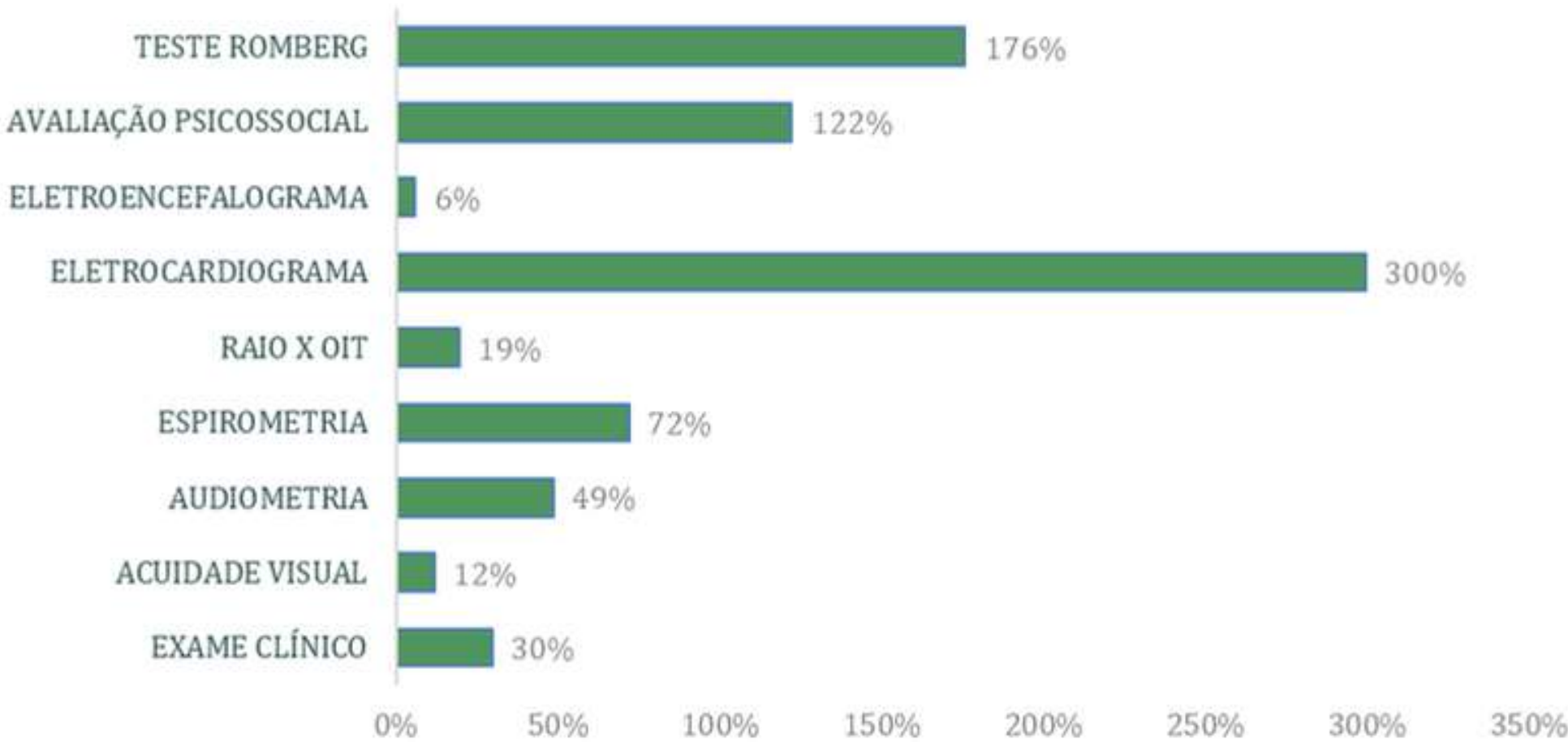
PRINCIPAIS ENTREGAS DO PERÍODO

- Reestruturação operacional do serviço.
- Fortalecimento do posicionamento institucional do SOU, com ampliação da visibilidade nas redes sociais, em parceria com a área de Marketing.

- Conquista de parceria estratégica com multinacional para a realização de exames ocupacionais in company.
- Reposicionamento estratégico do SOU junto ao mercado.
- Adequação às novas exigências da NR-01, com foco na Gestão de Riscos Psicossociais.

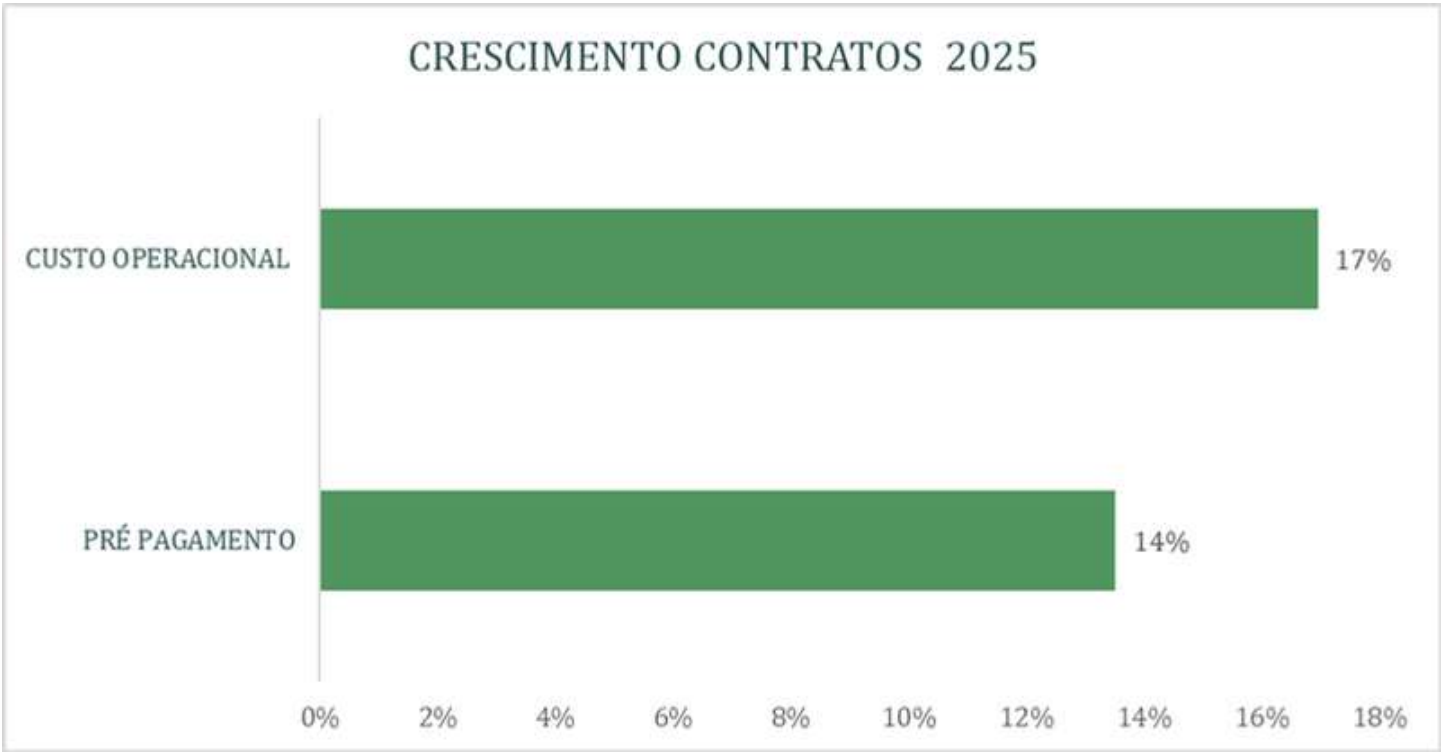
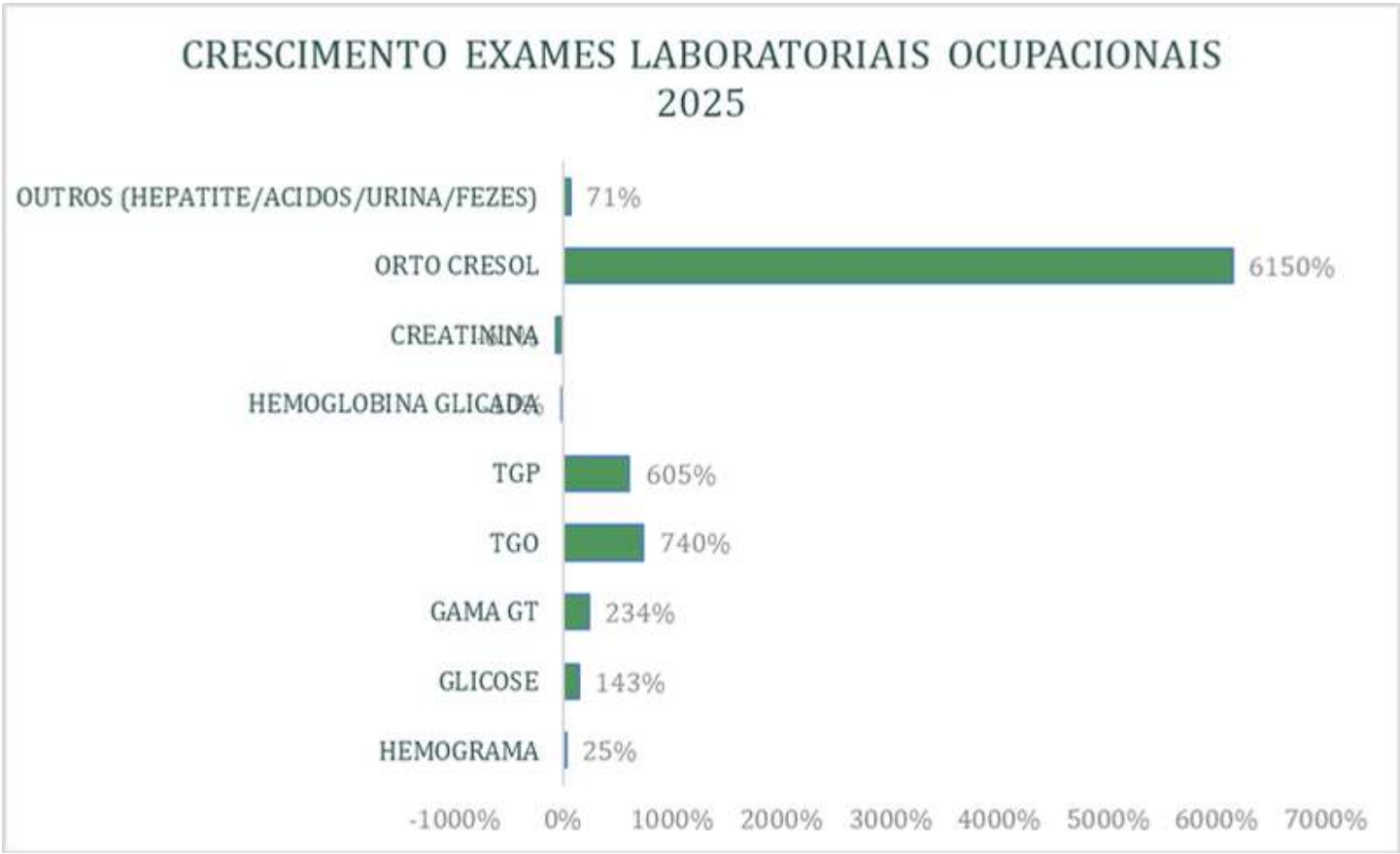
INDICADORES E RESULTADOS

CRESCIMENTO EXAMES CLÍNICOS E COMPLEMENTARES 2025

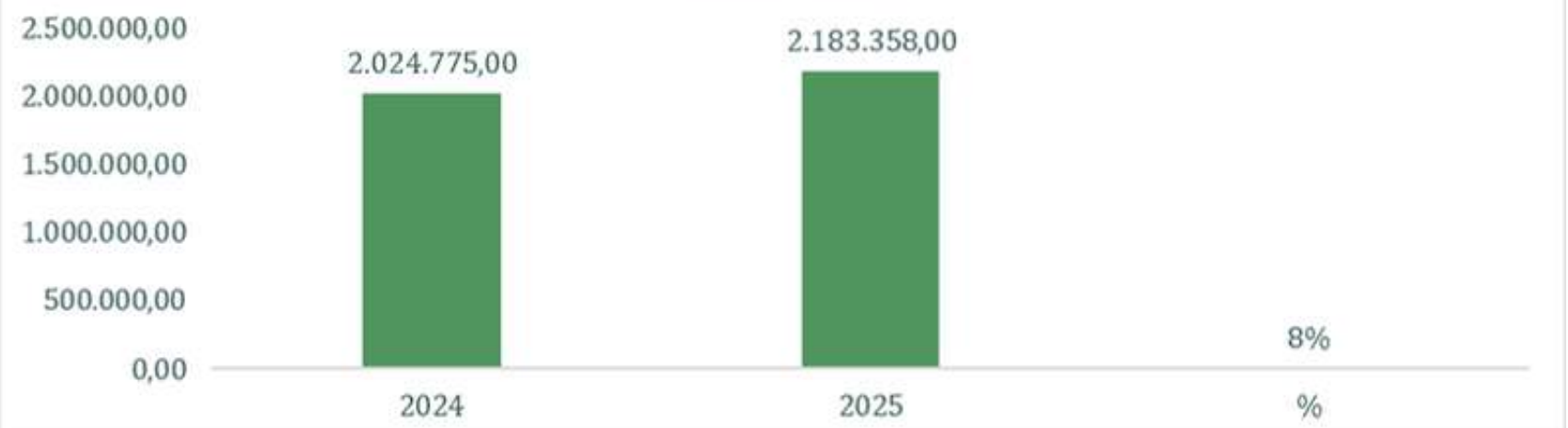


SAÚDE OCUPACIONAL – SOU

Janeiro a Dezembro 2025



RECEITA



Observa-se crescimento ao longo de 2025, mesmo diante de cenário econômico desafiador.

PONTOS POSITIVOS

Crescimento operacional ao longo do período;

Início de 2026 com 40% da carteira aderindo ao novo serviço/produto Avaliação Psicossocial;

Consolidação de parcerias estratégicas.

DESAFIOS

Aumento de custos operacionais;

Índices de Reajuste contratual abaixo da inflação.

PRÓXIMOS PASSOS

Ampliação do escopo dos contratos atuais;

Expansão dos serviços relacionados aos riscos psicossociais;

Fortalecimento das ações comerciais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2025 foi marcado por reconstrução e preparação. O cenário para 2026 apresenta-se promissor, com oportunidades reais de crescimento sustentável.



Financeiro

UNIMED PINDAMONHANGABA

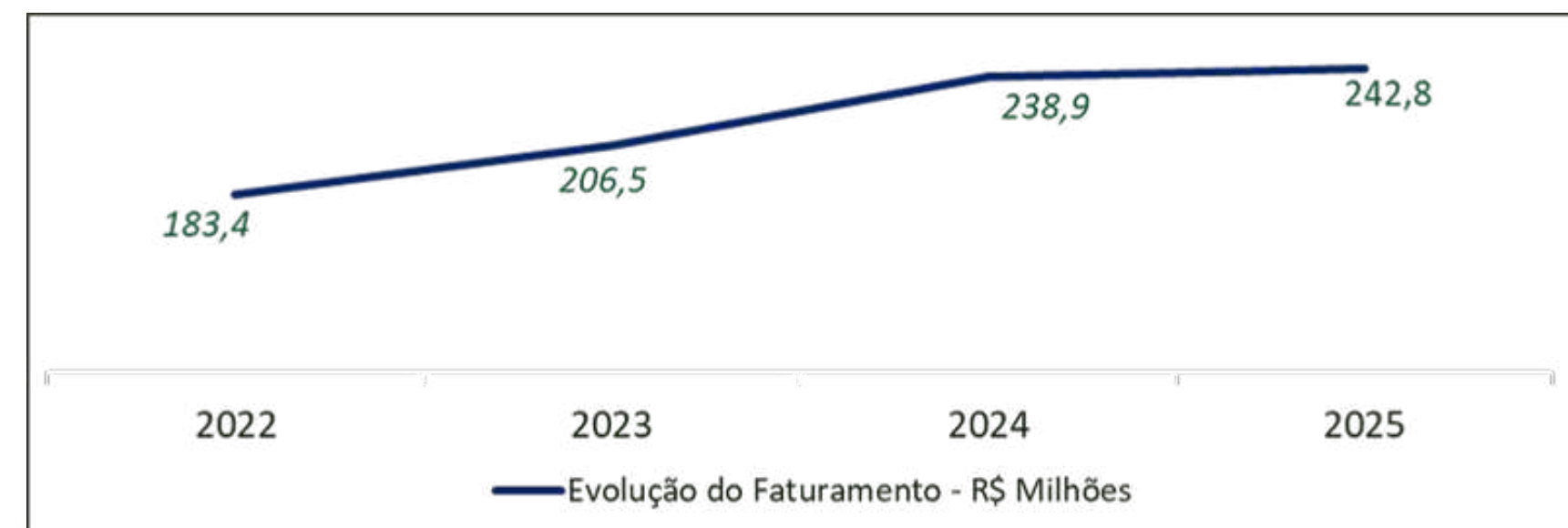
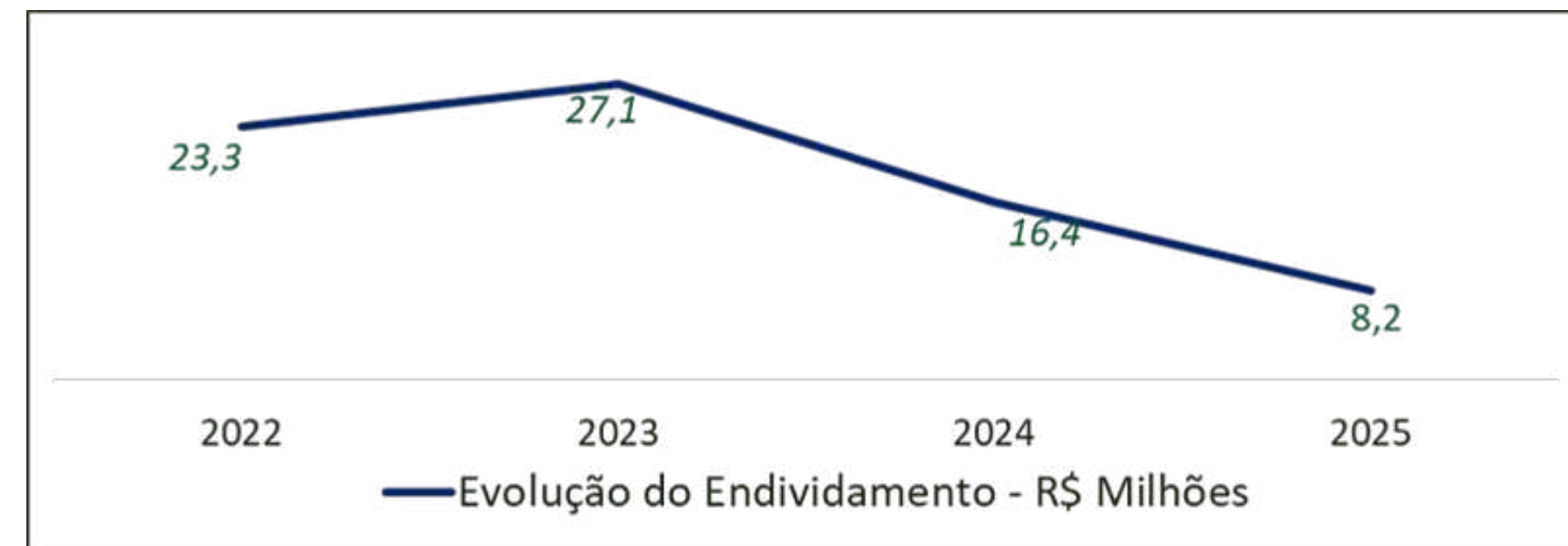
O ano de 2025 foi marcado por importantes avanços na gestão financeira e na estruturação dos processos internos da Unimed Pindamonhangaba. Mantivemos nosso compromisso com a sustentabilidade econômica, reforçando práticas de governança, ampliando a previsibilidade orçamentária e fortalecendo mecanismos de controle e transparência.

Concentramos esforços na otimização dos custos assistenciais e administrativos, ampliando o uso de análises preditivas e indicadores que permitiram decisões mais assertivas. A aplicação rigorosa de políticas de conformidade e o monitoramento contínuo do Fluxo de Caixa contribuíram para maior equilíbrio operacional e reforçaram a capacidade de futuros investimentos para a Cooperativa.

Em 2024, o caixa apresentou uma expressiva recuperação, mas ainda fechou negativo. Com a continuidade e intensificação de ações, em 2025, o caixa apresentou resultado positivo. O alto grau de endividamento constatado em 2024, por conta dos compromissos financeiros assumidos em 2023, teve grande parte quitados nesses últimos dois anos, sem recorrer a outros empréstimos. A previsão para a quitação total é até o final de 2026.

A Cooperativa têm realizado esforços constantes para redução de custos e contenção de gastos, e também, atuado firmemente na renegociação de contratos e tabelas com fornecedores e prestadores. Além disso, trabalha sempre na revisão e na melhoria contínua de seus processos.

Encerramos 2025 com a certeza de que evolução financeira e aperfeiçoamento de processos não são apenas metas administrativas, mas pilares fundamentais para garantir a sustentabilidade da cooperativa e a excelência no cuidado. Seguimos comprometidos com uma gestão responsável, moderna e alinhada às necessidades do presente e às demandas do futuro.





Relatório Gerencial

RELATÓRIO GERENCIAL

Janeiro a Dezembro 2025

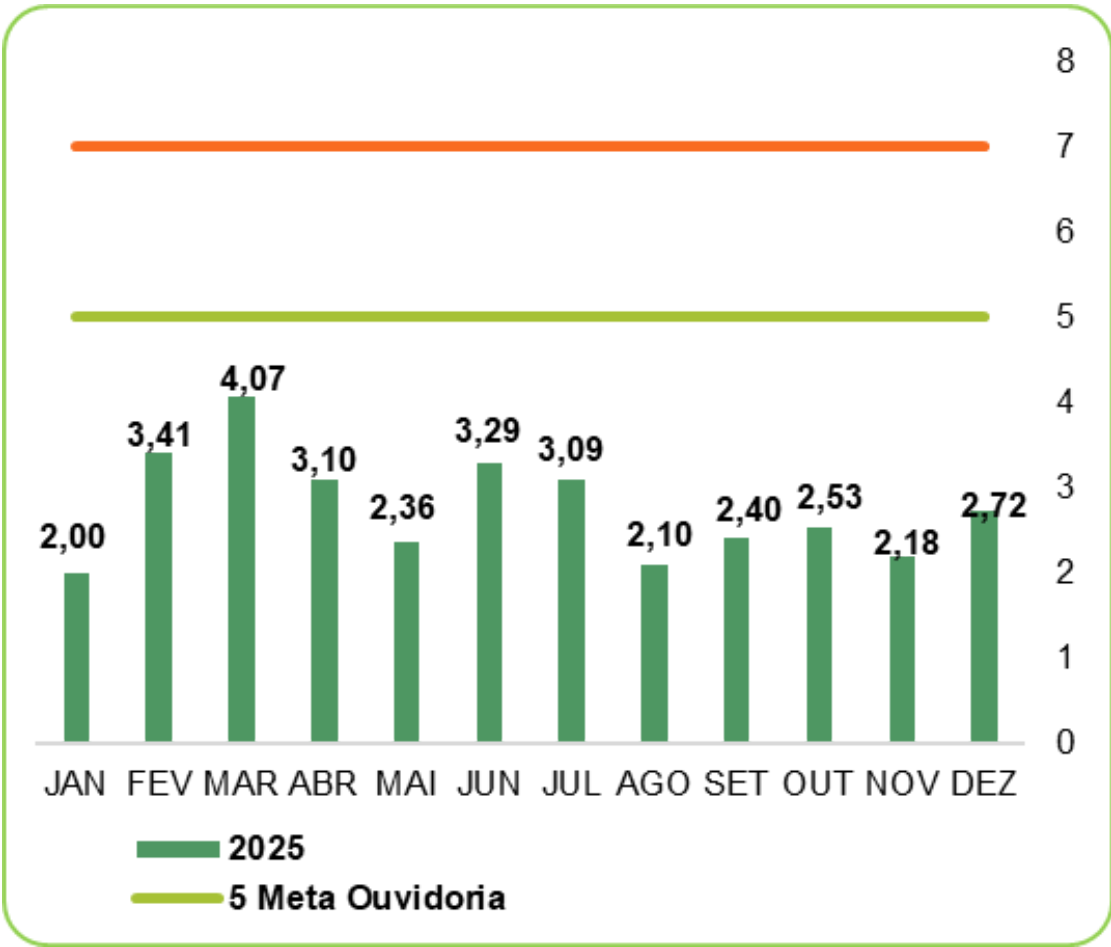
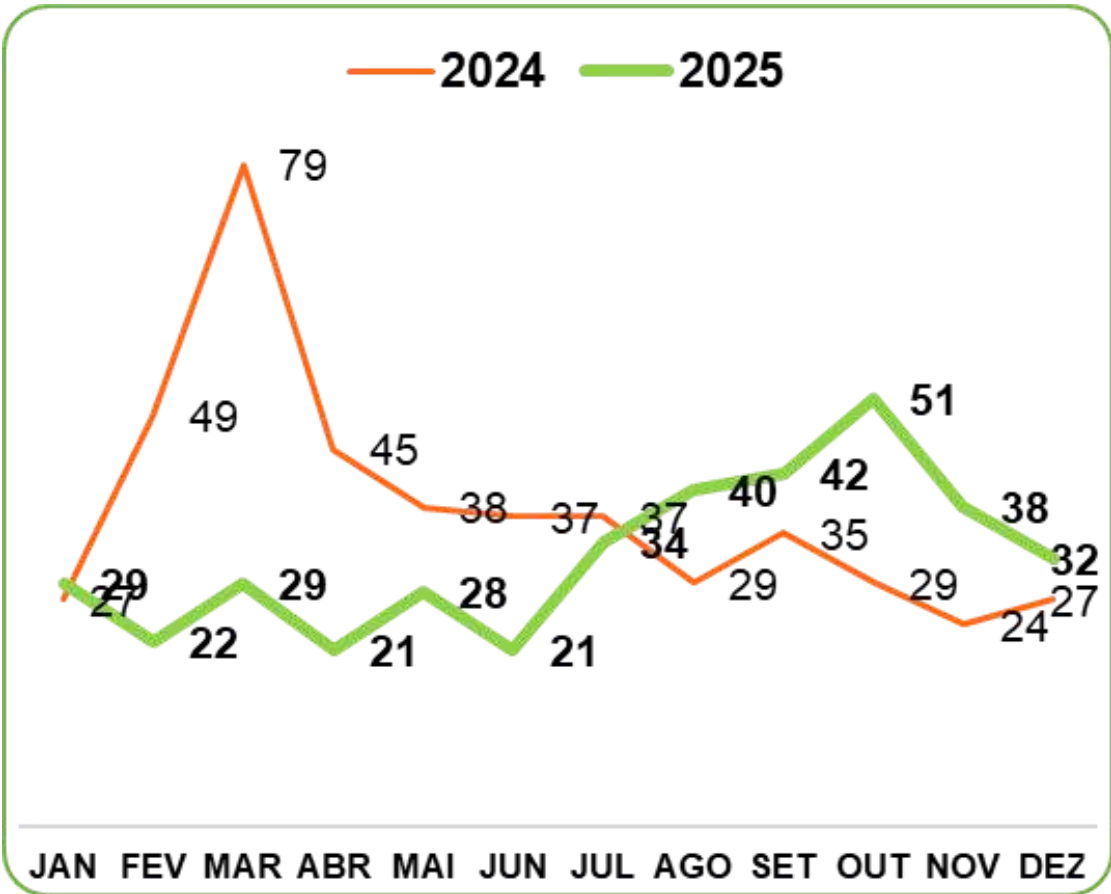


ANÁLISE DE DADOS DAS DEMANDAS

MANIFESTAÇÕES TRATADAS NA OUVIDORIA POR PERÍODO

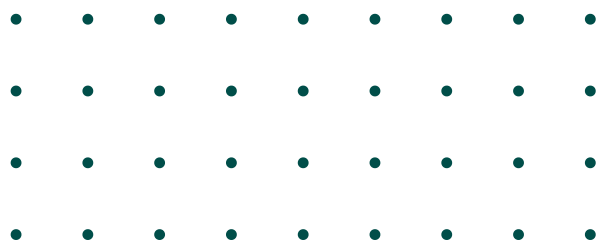
Total: 387 demandas atendidas

No ano anterior, foram registradas 456 demandas, com perfil predominantemente reativo, marcado por pico no início do ano em decorrência da epidemia de dengue e posterior estabilização. Em 2025, o total reduziu para 387 demandas, representando queda de 15%, porém com comportamento progressivo, caracterizado por crescimento no segundo semestre, influenciado pelo aumento de ELOGIOS a partir de agosto, especialmente, relacionados ao Hospital 10 de Julho.



TMRO – TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA – Meta até 5 dias úteis

A meta permaneceu sendo cumprida, sem dificuldades apresentadas durante os processos, somente em março, o resultado ficou acima da média dos demais meses, devido as complexidades de alguns casos nesse período. Após 2021, consecutivamente, nenhuma demanda foi finalizada fora do prazo (acima de 30 dias úteis), conforme norma da ANS.



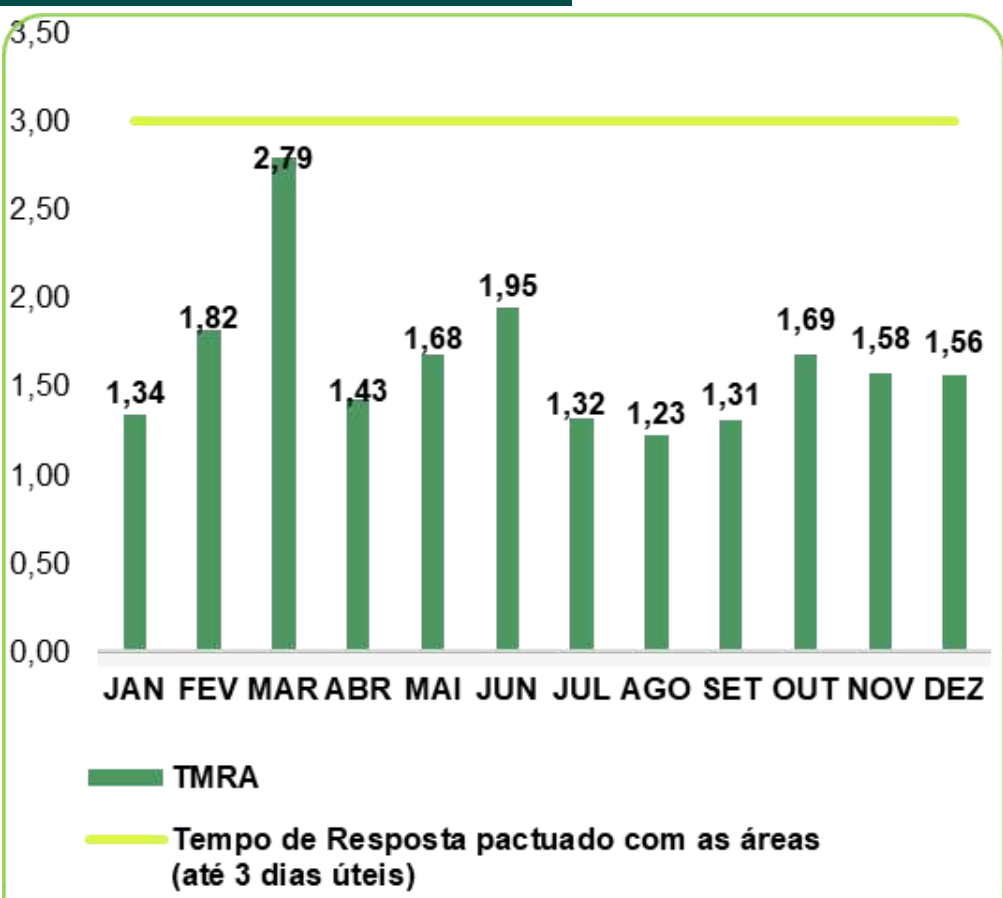
RELATÓRIO GERENCIAL

Janeiro a Dezembro 2025



TMRA – TEMPO MÉDIO DE RETORNO DAS ÁREAS DEMANDADAS – Meta 3 dias úteis

As áreas não apresentaram grandes dificuldades durante os retornos à Ouvidoria. A predominância de demandas de baixa criticidade, corroboraram com respostas mais céleres, mantendo a meta em todos os meses, auxiliando a Ouvidoria a cumprir com as regulamentações da ANS.

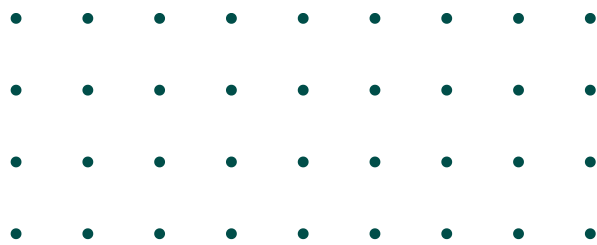
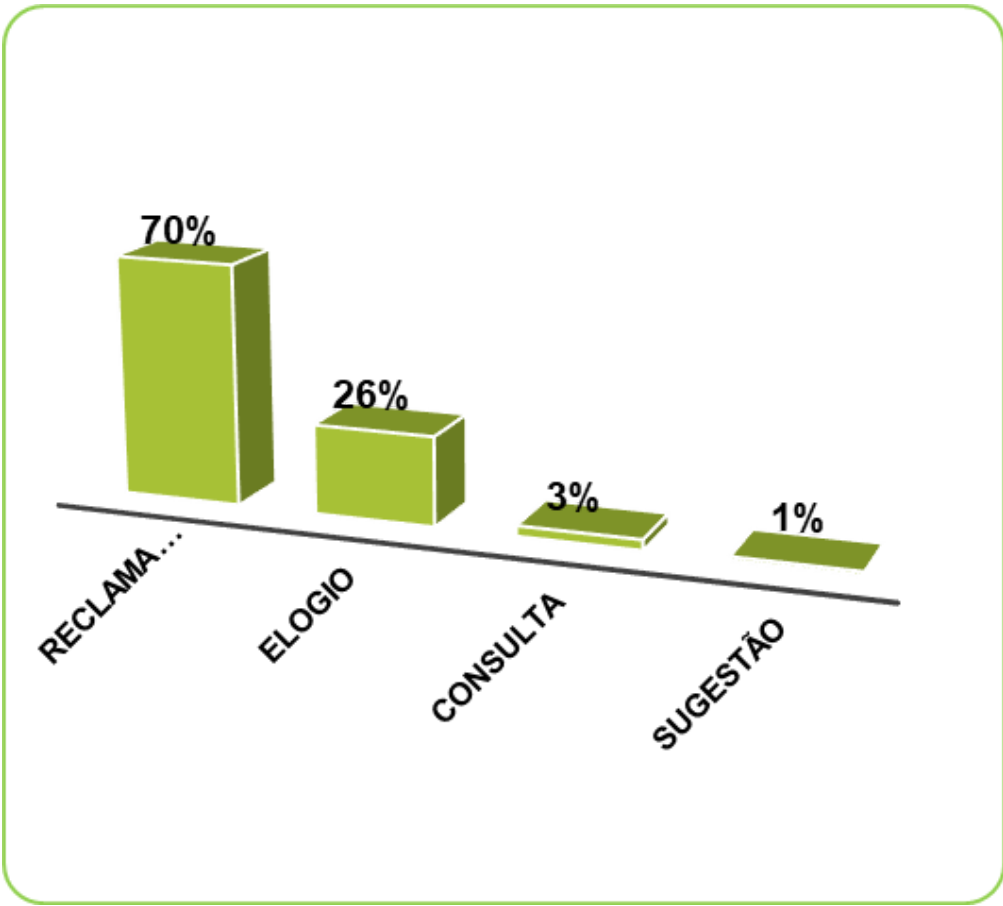


Fonte: Planilha de Sistema de Gestão da Ouvidoria

ANÁLISE DE DADOS DAS DEMANDAS

Distribuição: Foram registradas 271 reclamações, 101 elogios, 11 consultas e 4 sugestão.

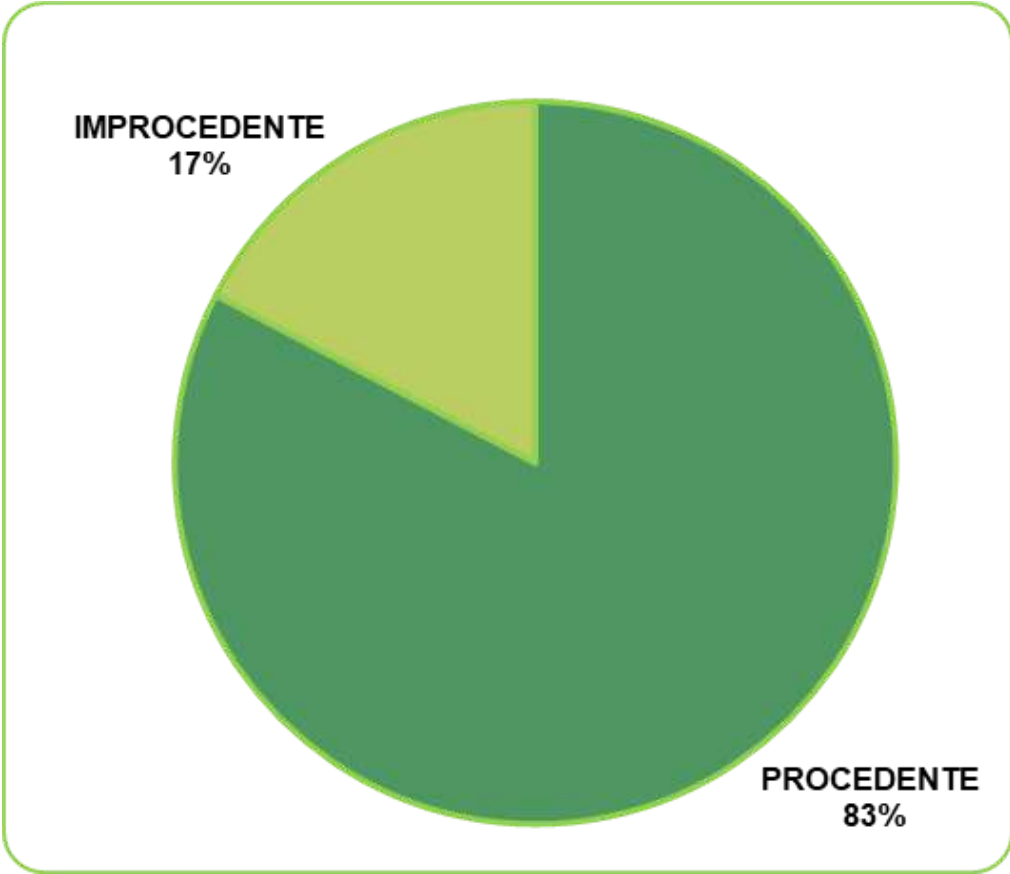
Entre 2022 e 2024, o percentual de reclamações manteve-se elevado e estável, indicando persistência de fatores estruturais de insatisfação. Em 2025, observamos redução expressiva do indicador, sugerindo melhora na qualidade percebida dos serviços e maior efetividade das ações institucionais. Constatamos um aumento, expressivo, no número de elogios, especialmente, relacionados ao atendimento de pacientes internados no Hospital 10 de Julho.





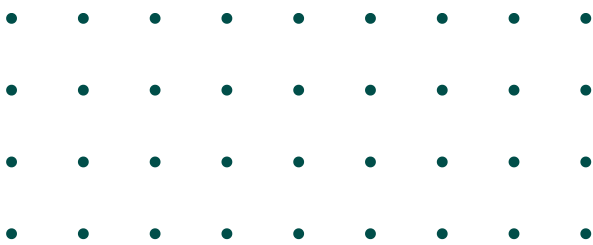
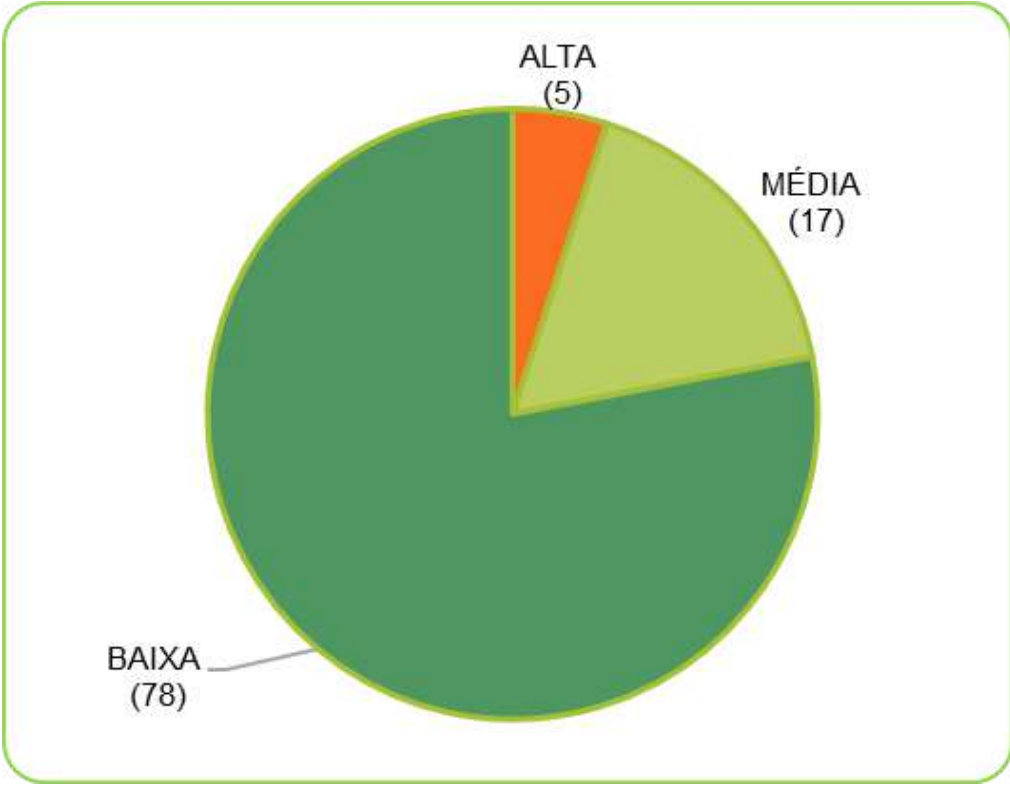
PERCENTUAL DAS DEMANDAS PROCEDENTES E IMPROCEDENTES

Das 387 demandas, 320 foram analisadas como procedentes, e cerca de 80% foram consideradas resolvidas.



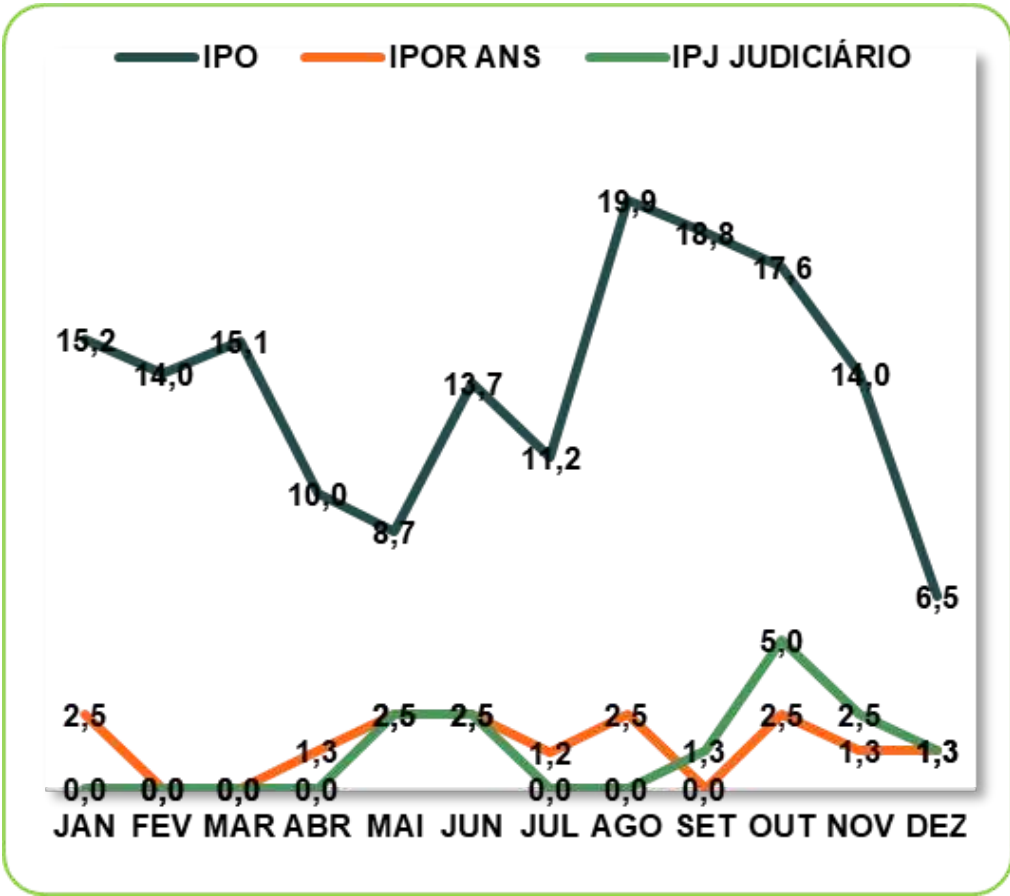
PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUANTO AO NÍVEL DE CRITICIDADE

Recorrente predominância de demandas menos complexas e de menor risco, contribuindo para investigações mais céleres



RELATÓRIO GERENCIAL

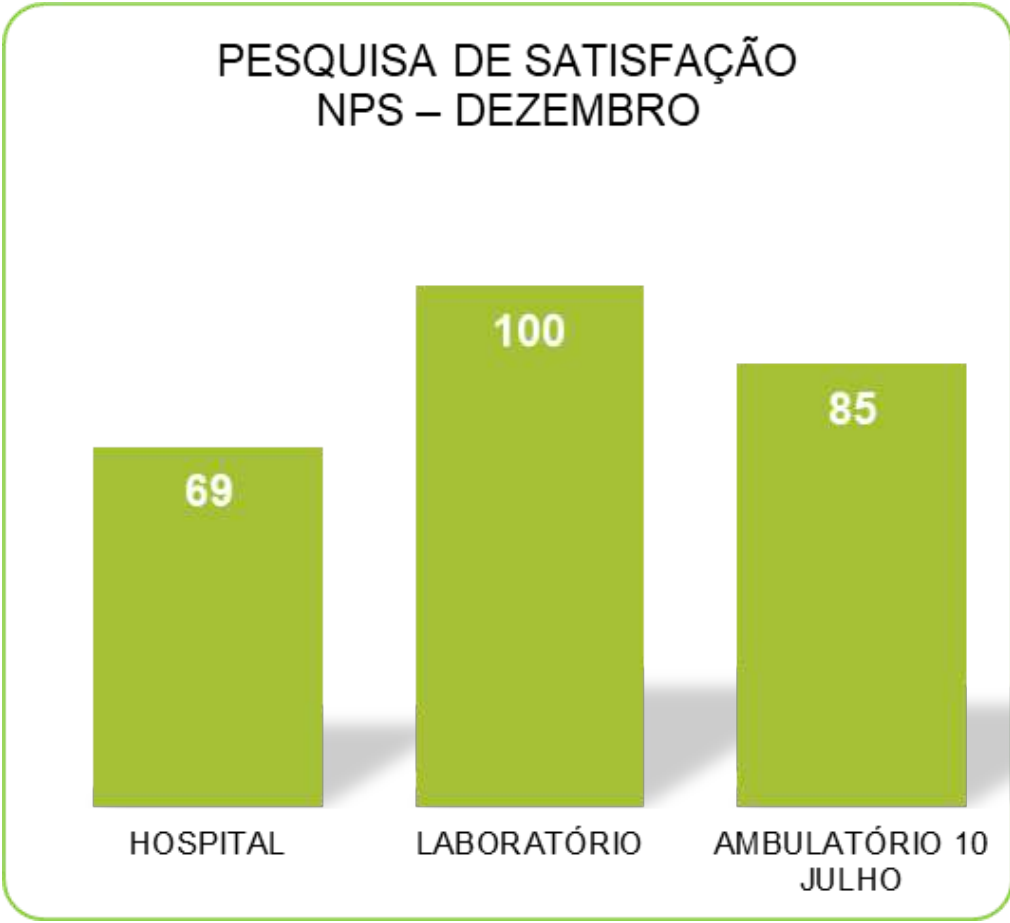
Janeiro a Dezembro 2025



ÍNDICE DE PROCURA DO BENEFICIÁRIO (UNIMED PINDA)

Esse indicador se refere, somente, aos atendimentos prestados para os beneficiários da UNIMED DE PINDA. A procura pela Ouvidoria sempre se manteve acima da busca pelas instâncias judiciais e ANS.

Índice de Procura à Ouvidoria (IPO)
Índice de Procura ao Órgão Regulador (IPOR ANS)
Índice de Procura ao Judiciário (IPOR Judiciário)



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE AO ATENDIMENTO PRESTADO NOS RECURSOS PRÓPRIOS DA OPS

As unidades avaliadas, como em 2024, permaneceram nas Zonas de qualidade e de excelência. Contudo, a satisfação hospitalar tende a apresentar índices moderados, em razão das características próprias do ambiente assistencial, que envolve expectativas elevadas dos pacientes e familiares, especialmente, situações de vulnerabilidade emocional. Destaca-se que a satisfação do paciente reflete a experiência assistencial como um todo, não se restringindo à qualidade técnica do atendimento, podendo ser influenciada por diversos fatores: como acolhimento, comunicação, tempo de espera, resolutividade e condições estruturais.

Fonte: Planilha de Sistema de Gestão da Ouvidoria

RELATÓRIO GERENCIAL

Janeiro a Dezembro 2025

AÇÕES DE MELHORIAS

Melhorias a partir das experiências compartilhadas pelos clientes, foram:

PRONTO ATENDIMENTO H10J:

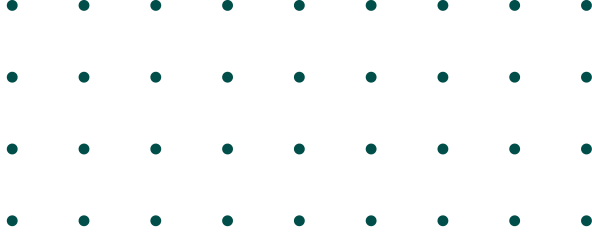
- Estacionamento - melhorias na disposição de vagas para motos com devida sinalização;
- Atendente (24h) ao lado do Totem de autoatendimento, para orientação e auxílio ao cliente;
- Implantar a “**escala de DIVA**” - para prever se um paciente terá dificuldade em conseguir um acesso venoso periférico;
- Remanejamento na escala de plantonistas para atender a demanda, diante do aumento de casos respiratórios no segundo semestre;
- Contratação de enfermagem.

CENTRO DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - CDI:

- Remanejamento da equipe para melhor atender o aumento de demanda;
- Imprimir e entregar ao cliente, o resultado de exames, logo após atendimento;
- Diante de queixa de demora para resposta sobre agendamento de Colonoscopia e EDA, ficou padronizado um prazo máximo para liberação de documentação, em alinhamento com os médicos executantes.

PONTOS POSITIVOS E DESAFIOS:

PONTO POSITIVO: O cliente permanece demonstrando a sua CONFIANÇA no tratamento realizado pela Ouvidoria, o que se pode perceber nos resultados de busca por resoluções de problemas dentro da operadora ao longo dos anos.



DESAFIO: A INEXISTÊNCIA DE UM SISTEMA PRÓPRIO para a gestão das demandas de Ouvidoria, atualmente tratadas, majoritariamente, por e-mail, compromete o controle de prazos, a padronização dos tratamentos, a rastreabilidade das informações e a escalada automática dos casos. Esse cenário potencializa o retrabalho e dificulta a geração de indicadores gerenciais confiáveis, com potenciais impactos reputacionais e regulatórios.

PROPOSTAS:

APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE:

A partir de 2026, a metodologia NPS será substituída pela pesquisa CSAT (experiência do serviço) nas unidades avaliadas, mantendo-se o NPS (recomendação) apenas para avaliação da Operadora, com análise semestral. A CSAT será aplicada por meio de formulário digital, acessado via QR Code ao final do atendimento, com participação voluntária. Para ampliar a adesão, gestores e Marketing atuarão no engajamento e na conscientização dos clientes.

SISTEMA PRÓPRIO DE OUVIDORIA:

Está em andamento, em conjunto com a equipe de T.I. da OPS, o desenvolvimento de um sistema próprio para o tratamento das demandas de Ouvidoria, com o objetivo de conferir maior segurança, rastreabilidade e padronização ao processo. A solução permitirá o registro centralizado das manifestações, o acompanhamento dos prazos, a escalada automática de demandas e a preservação do histórico das interações, reduzindo riscos operacionais e falhas de comunicação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Reitera-se a confiança dos beneficiários na atuação da Ouvidoria, evidenciada pela baixa incidência de encaminhamentos às instâncias externas. A predominância de manifestações de baixa criticidade tem contribuído para a agilidade nas tratativas e o cumprimento das metas estabelecidas, em conformidade com as diretrizes da ANS. Os resultados da Pesquisa de Satisfação reforçam a importância de uma comunicação transparente e contínua com os beneficiários, favorecendo a identificação de oportunidades de melhoria e o aperfeiçoamento dos processos internos.





Laboratório
10 de Julho

LABORATÓRIO 10 DE JULHO

Janeiro a Dezembro 2025

Em 2025, o foco do Laboratório 10 de Julho foi a reestruturação do parque técnico, com a substituição de equipamentos visando melhor desempenho financeiro e adequação à quantidade de exames processados no setor. Este foi um período de grande adaptação ao novo cenário, que exigiu atenção e empenho constantes. Destacamos a dedicação e a força da equipe, que foram fundamentais para o sucesso de todo o processo.

Além disso, o laboratório participou da auditoria de avaliação de rede promovida pela Unimed, contribuindo para a conquista do selo Diamante de Boas Práticas de Segurança do Paciente pelo Hospital 10 de Julho.

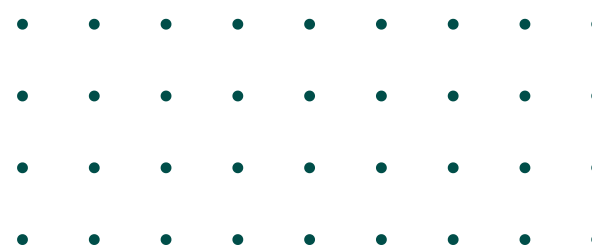
CONTRATOS:

LICITAÇÃO DE REDENÇÃO DA SERRA (SET/25)

LABORATÓRIO ALFA (SET/25)

AÇÕES SOCIAIS:

O Laboratório teve participação ativa em ações de promoção à saúde durante a corrida realizada na cidade de Pindamonhangaba, reforçando seu compromisso com a prevenção e o bem-estar da comunidade. Além disso, promoveu treinamentos de boas práticas e atualizações nos processos de coleta de exames laboratoriais no Hospital 10 de Julho, fortalecendo a qualificação das equipes assistenciais, a segurança do paciente e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.





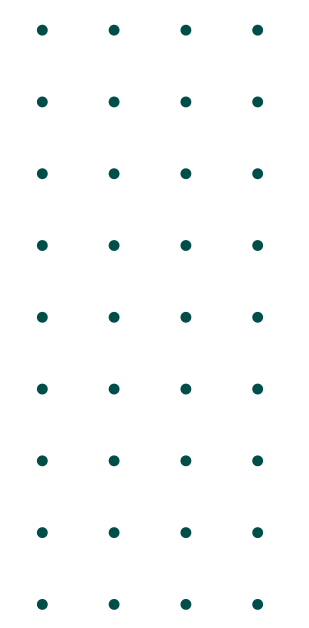
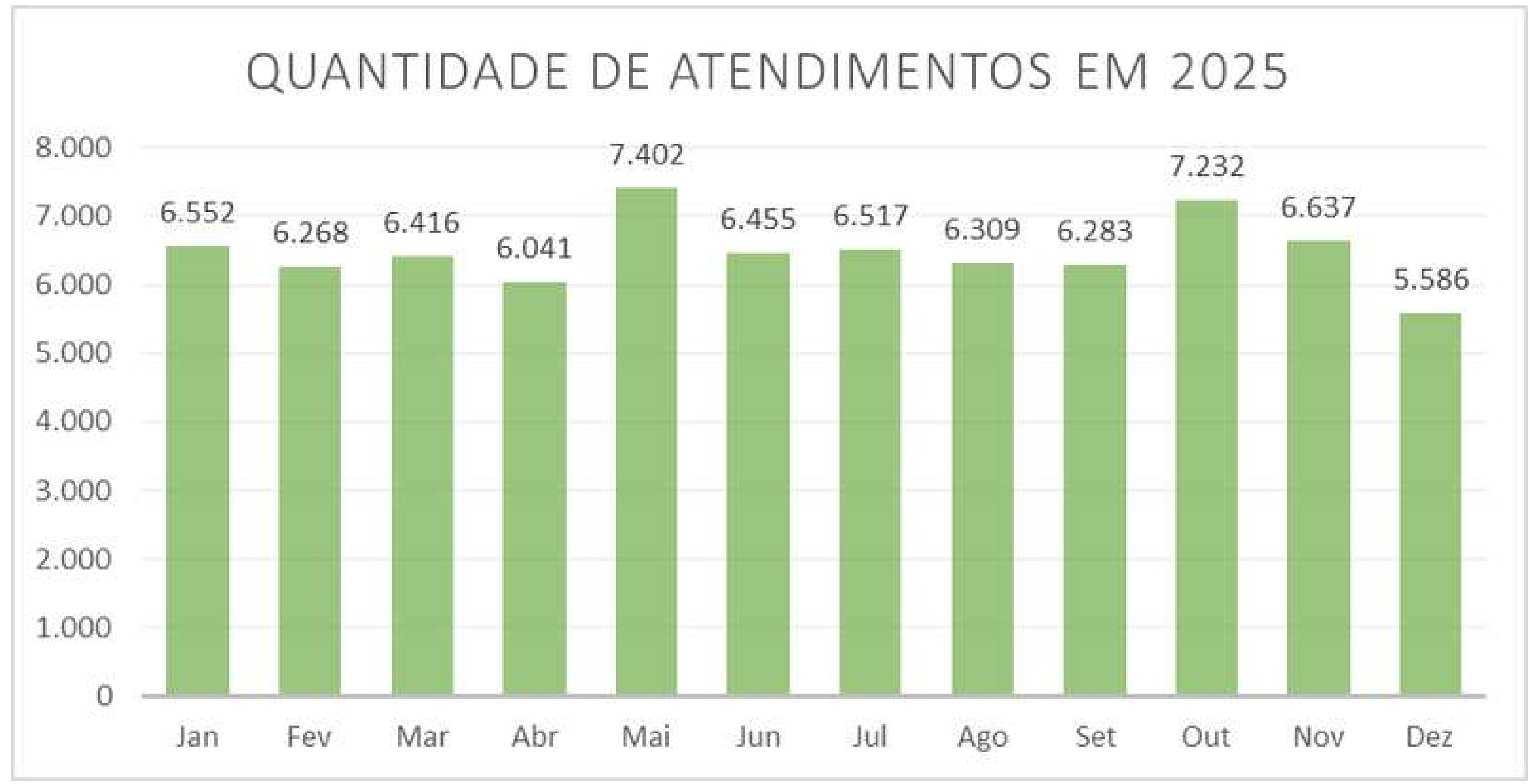
▮▮▮▮▮▮▮▮▮▮▮

LABORATÓRIO 10 DE JULHO

Janeiro a Dezembro 2025

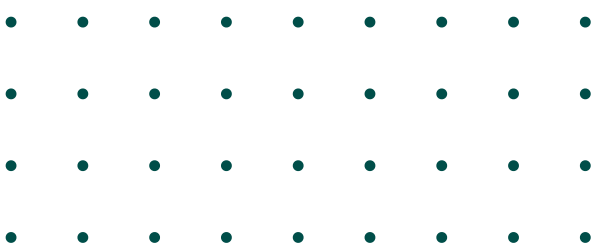
DESEMPENHO:

Abaixo temos o número de atendimentos realizados, a média mensal de 2024 foi de 7.660 comparado com 2025 de 6.475

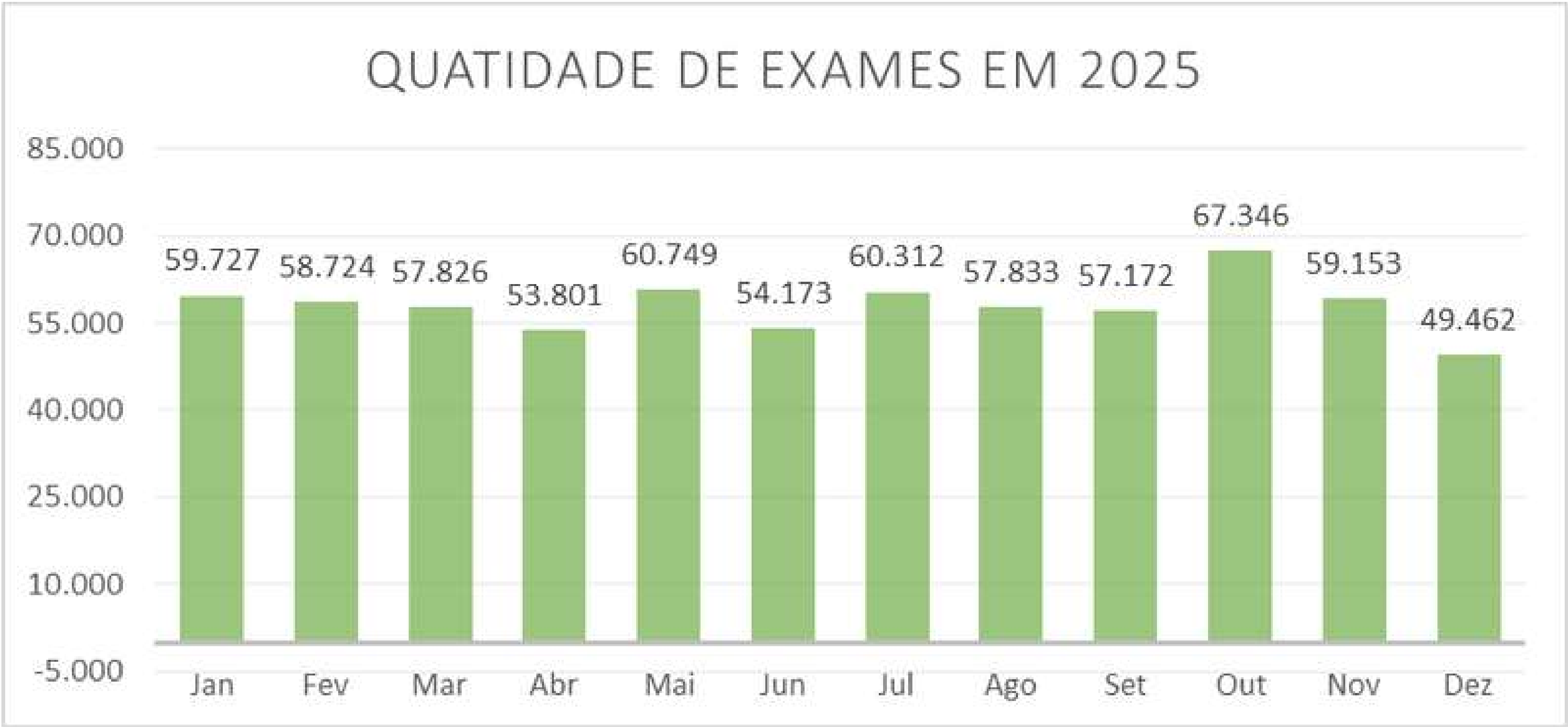


LABORATÓRIO 10 DE JULHO

Janeiro a Dezembro 2025



No próximo gráfico temos o número de exames, a média mensal de 2025 foi de 58.023 comparado com 2024 de 57.903.





***Módulos
de Compras***

INDICADORES MÓDULO DE COMPRAS

Volume Confirmado

R\$5,89 Mi

Cotações Confirmadas

333

Categoria

52

Medicamentos

59,59%

Materiais Médicos %

40,41%

Número de Itens

Confirmados

7.855

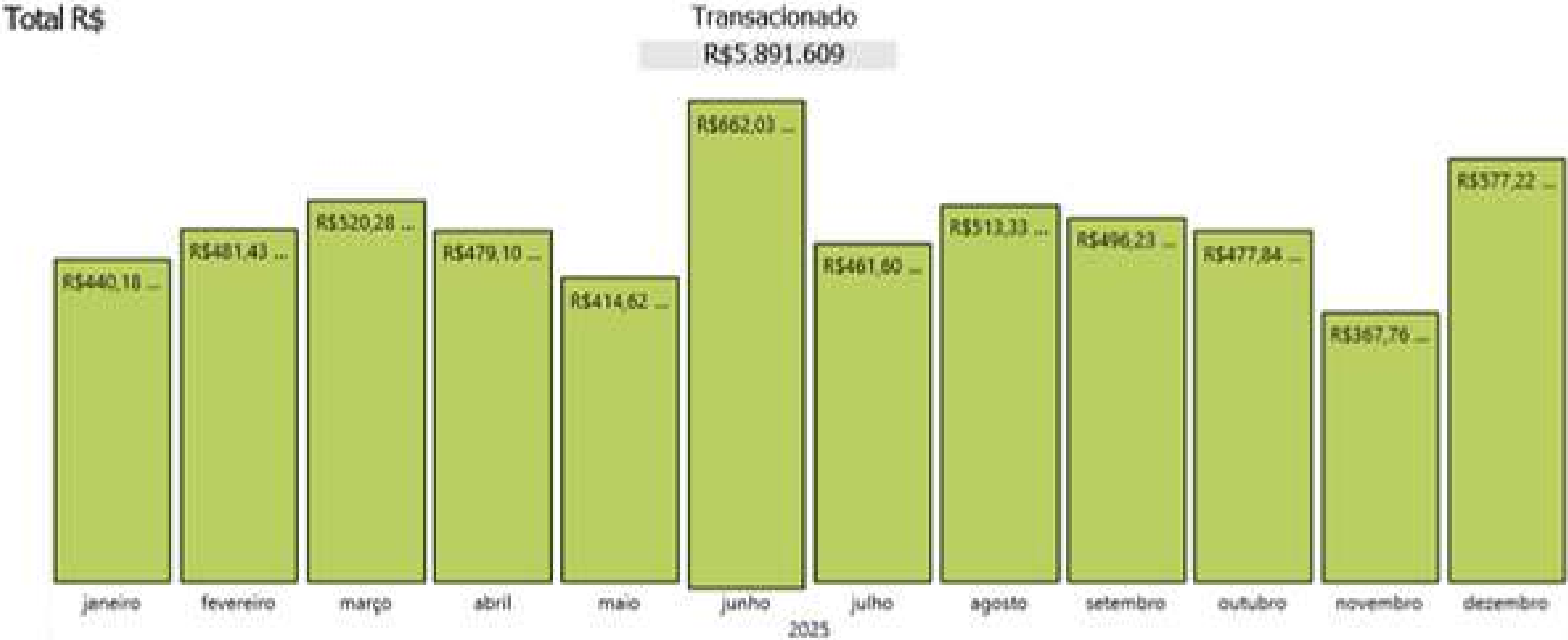
Fornecedores

156

Números Globais

Transacionado

R\$5.891.609



Mês e Ano da Transação	Total Transacionado	Quantidade de Itens	Quantidade de cotações	Quantidade de Fornecedores
2025-01	R\$440.184,89	445	20	65
2025-02	R\$481.430,42	510	22	61
2025-03	R\$520.276,73	544	20	65
2025-04	R\$479.096,95	564	31	62
2025-05	R\$414.619,99	590	17	58
2025-06	R\$662.029,03	648	25	75
2025-07	R\$461.595,49	625	30	56
Total	R\$5.891.608,59	7.855	333	156

INDICADORES MÓDULO DE COMPRAS

b

Cotações Publicadas x Cotações Confirmadas - 6 meses

Cotações publicadas

2412

Quantidade de
Cotações
Confirmadas
169

Quantidade de
Itens
Confirmados
3.820

Quantidade de
Fornecedores que
Cotaram
382

Quantidade de
Fornecedores que
Confirmaram
109

Quantidade de Itens
Sem Resposta
28

Quantidade de Itens
Sem Confirmação
647

Categorias que cotaram
6

Quantidade de Categorias
que confirmaram
2

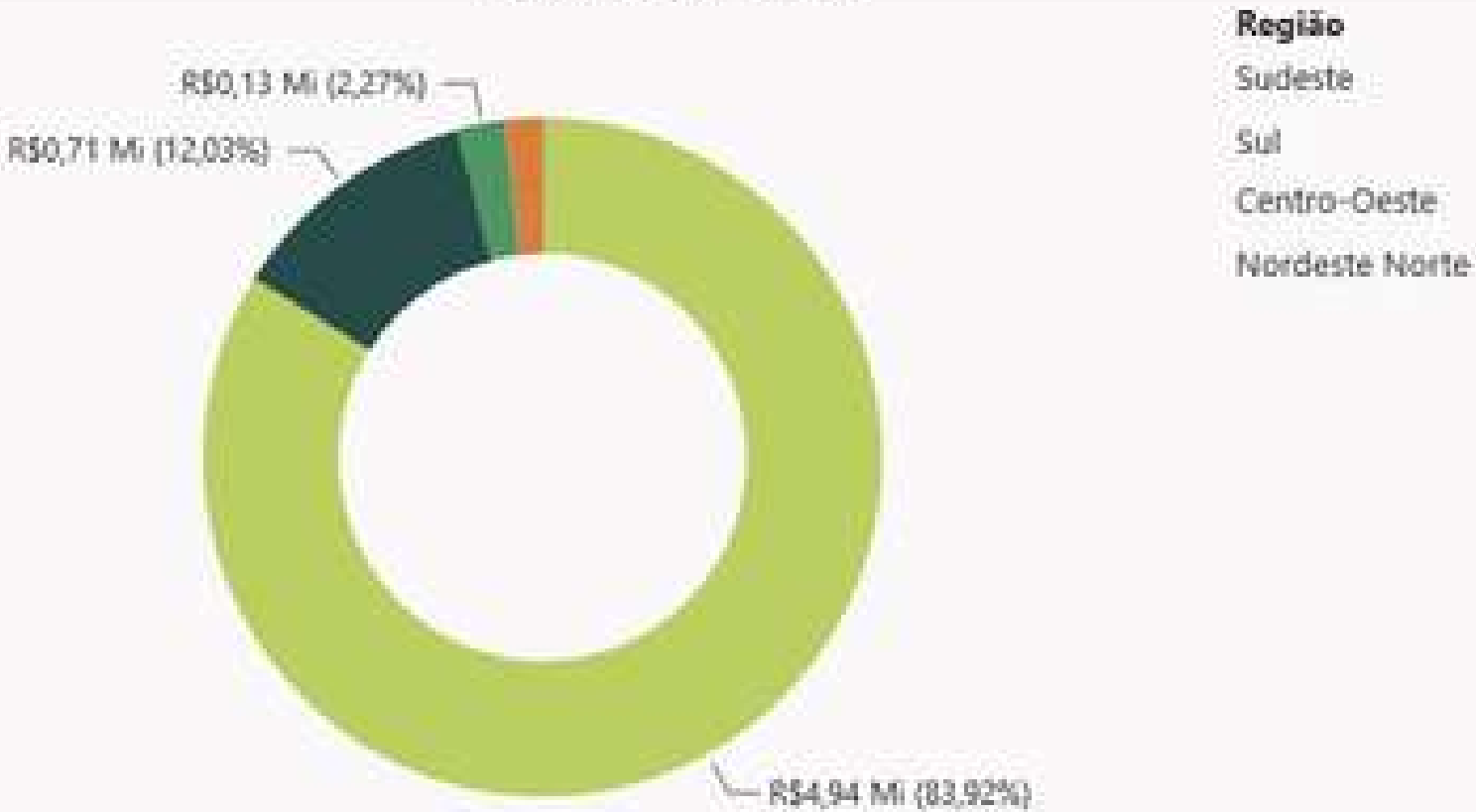
Quantidade de
Itens
Cancelados
5

INDICADORES MÓDULO DE COMPRAS

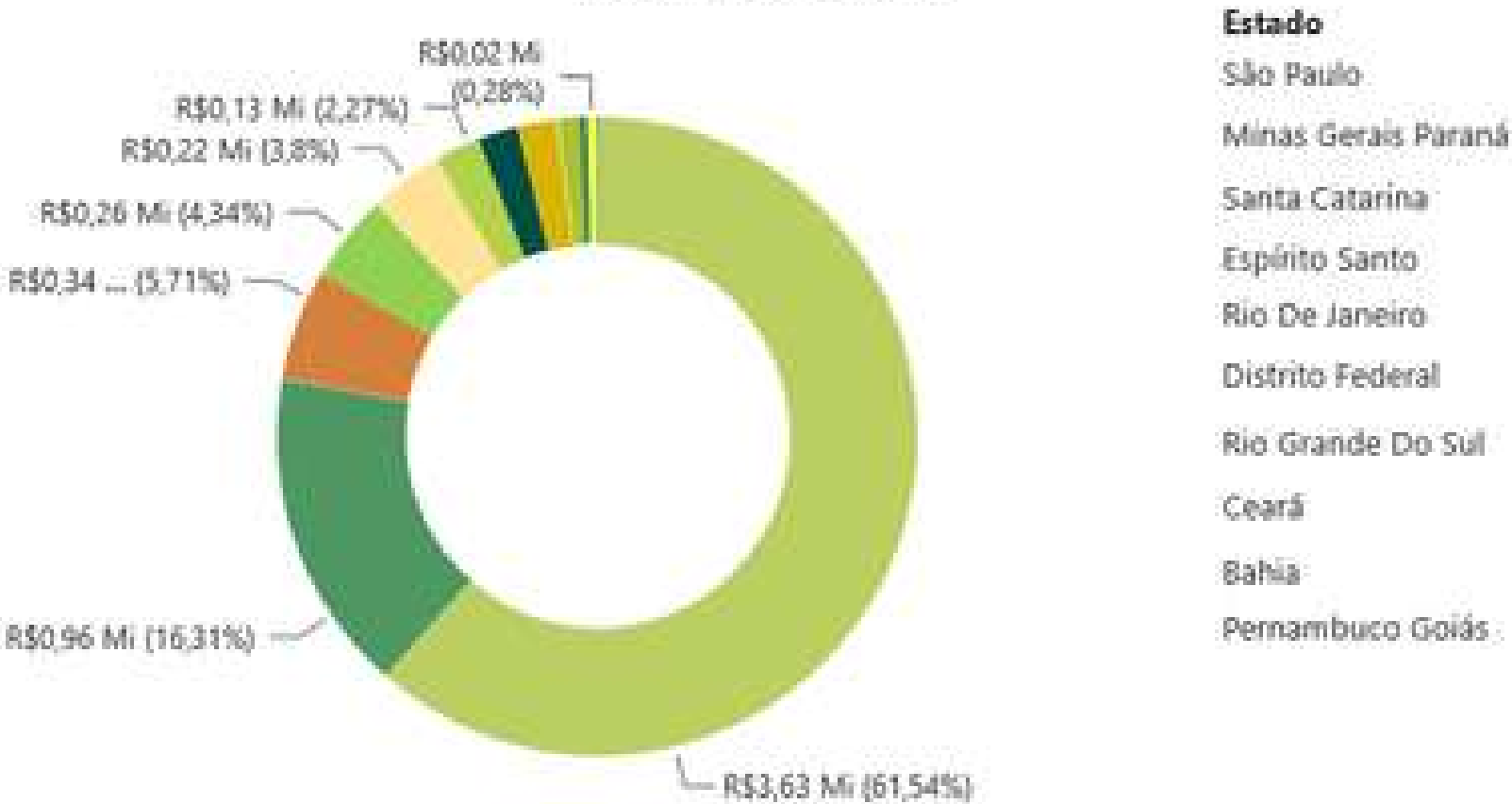
b

Distribuição de Fornecedores

Total R\$ por região



Total R\$ por estado



Região Fornecedor

Região	Quantidade de CNPJs Compradores	Quantidade de itens	Total Transacionado	Varição da Compra %
Sudeste	1	6.841	R\$4.943.979,67	-32,35%
Sul	1	851	R\$708.891,12	0,37%
Centro-Oeste	1	79	R\$133.489,30	14,76%
Nordeste	1	81	R\$103.958,50	-1,93%
Norte	1	3	R\$1.290,00	-3,96%
		7.855	R\$5.891.608,59	

Estado Fornecedor

Estado	Quantidade de CNPJs Compradores	Quantidade de itens	Total Transacionado	Varição da Compra %
São Paulo	1	5.610	R\$3.625.491,61	-37,85%
Minas Gerais	1	1.056	R\$960.859,42	-14,12%
Paraná	1	412	R\$336.369,81	-0,05%
Santa Catarina	1	232	R\$255.429,07	1,47%
Espírito Santo	1	40	R\$224.136,85	1,95%
Total		7.855	R\$5.891.608,59	

INDICADORES MÓDULO DE COMPRAS



Ranking Fornecedores Compras SPOT

TOP 10 Fornecedores



Fornec Razão Social	Quantidade de CNPJs Compradores	Quantidade de Itens	Quantidade de SKUS	Total Transacionado	Total %
Belive Medical Produtos Hospitalares Ltda - 32.757.824/0001-05	1	449	99	R\$623.588,79	11,53%
CRISTALIA PRODUTOS QUIMICOS FARMACEUTICOS LTDA - 44.734.671/0022-86	1	702	99	R\$492.430,31	9,10%
Sulmedic Comercio De Medicamentos Ltda - 09.944.371/0003-68	1	230	63	R\$295.093,25	5,45%
CM Hospitalar S.A. - 12.420.164/0005-80	1	261	97	R\$292.766,53	5,41%
GENESIO A MENDES E CIA LTDA - 82.873.068/0007-35	1	314	146	R\$270.566,14	5,00%
Cirurgica Santa Cruz Com. de Produtos Hospitalares Ltda - 94.516.671/0002-34	1	224	87	R\$199.162,82	3,68%
Supermed Comercio E Importacao De Produtos Medicos E Hospitalares Ltda - 11.206.099/0004- 41	1	607	208	R\$161.323,87	2,98%
S3 Med Distribuidora De Medicamentos Ltda - 09.660.958/0003-45	1	15	8	R\$153.446,01	2,84%
CBS Medico Cientifica S/A - 48.791.685/0001-68	1	333	69	R\$152.849,29	2,83%
Comercial Cirurgica Rioclarense Ltda- SP - 67.729.178/0004-91	1	208	87	R\$136.543,26	2,52%
Total	1	7.344	793	R\$5.410.328,30	100,00%

INDICADORES MÓDULO DE COMPRAS



Ranking Fornecedores Contrato

TOP 10 Fornecedores

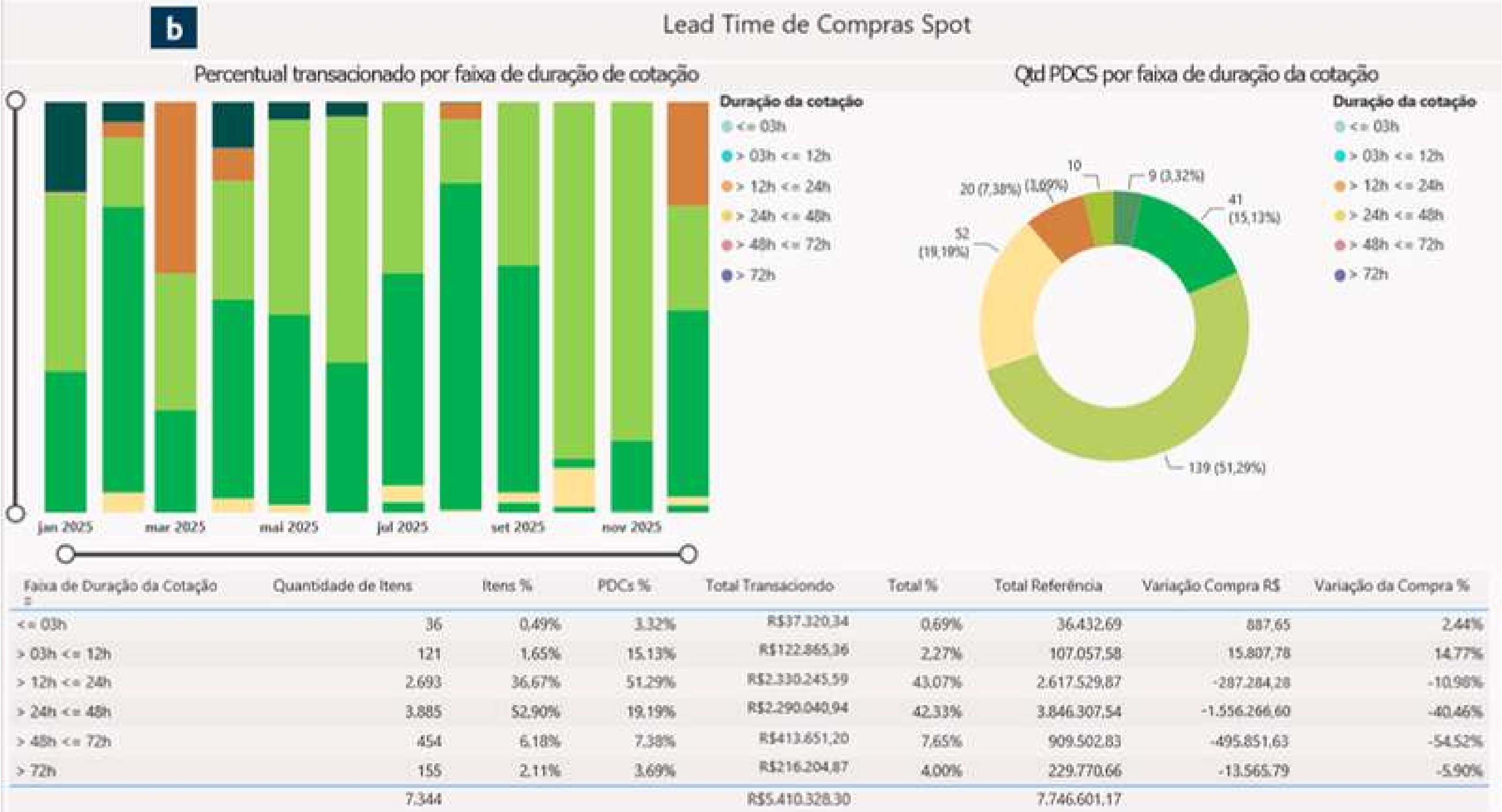


Fornec Razão Social	Quantidade de CNPJs Compradores	Quantidade de Itens	Quantidade de SKUS	Total Transacionado v	Total %
CM Hospitalar S.A. - 12.420.164/0005-80	1	481	49	R\$378.165,49	78,57%
R. Gonçalves Suprimentos Médicos Ltda - 05.389.365/0001-73	1	30	2	R\$103.114,80	21,43%
Total	1	511	51	R\$481.280,29	100,00%

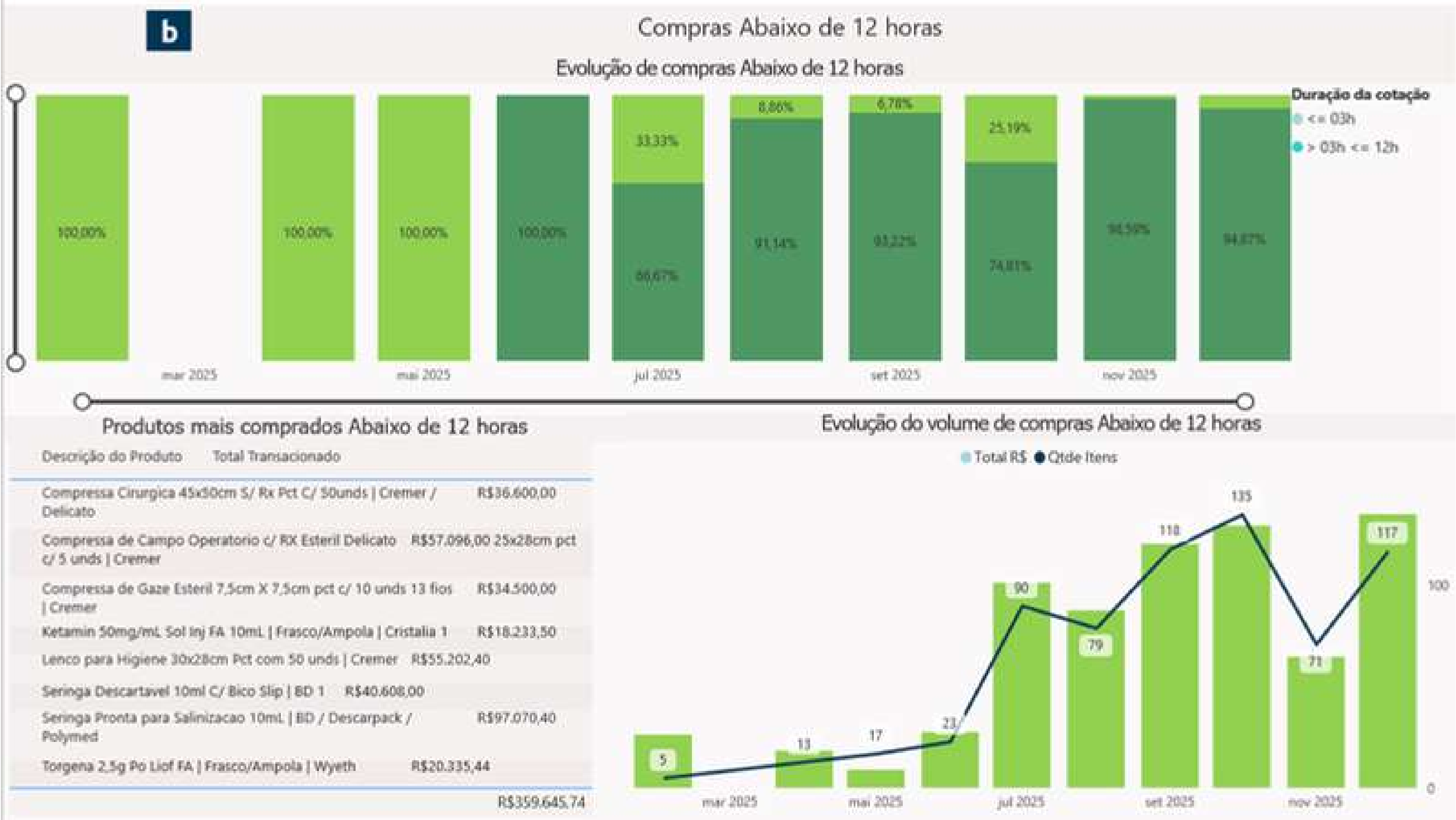
INDICADORES MÓDULO DE COMPRAS



INDICADORES MÓDULO DE COMPRAS



INDICADORES MÓDULO DE COMPRAS

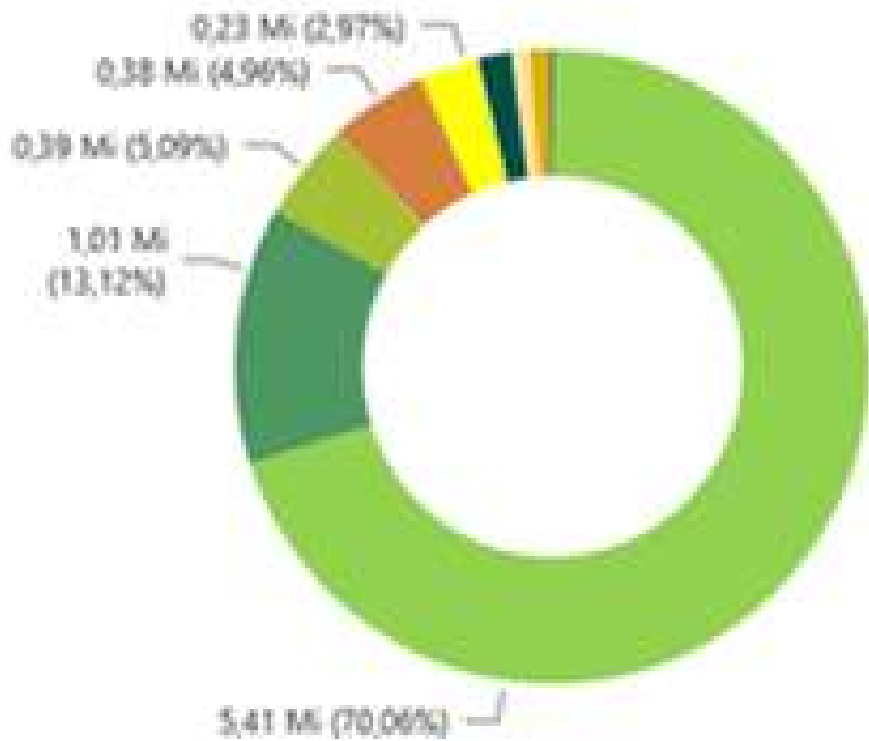


INDICADORES MÓDULO DE COMPRAS

b

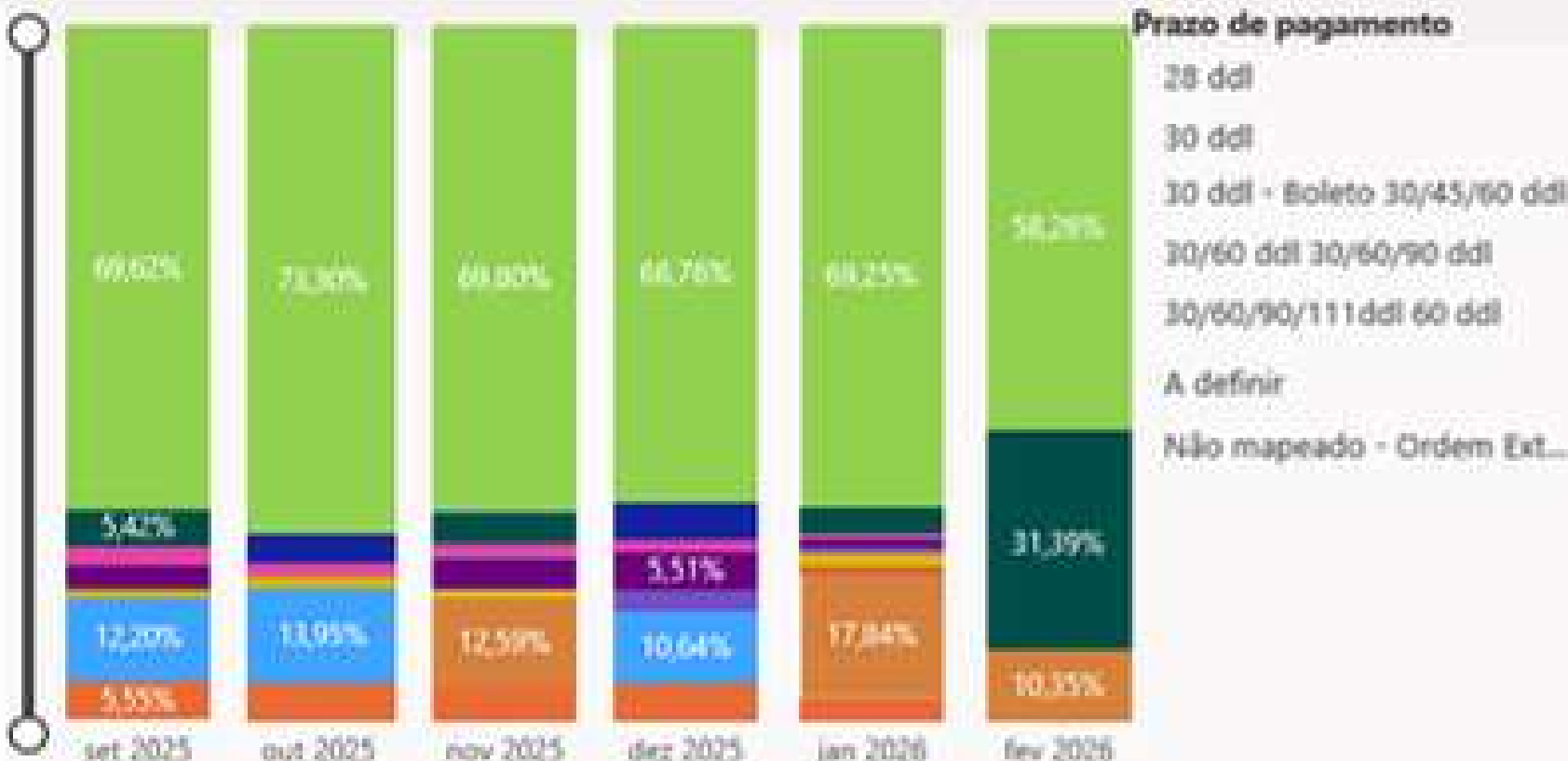
Duração de Pagamento

Visualização 1



Prazo de pagamento
Não mapeado - Ordem Ex...
30 ddl
A definir 28 ddl
30/60/90 ddl 60 ddl
30/60 ddl
30/45/60 ddl 30 ddl - Boleto
30/60/90/111ddl

Visualização 2



TOP 10 Fornecedores por Volume Transacionado dividido por duração de pagamento



Jurídico e Contratos



JURÍDICO E CONTRATOS

Janeiro a Dezembro 2025

APRESENTAÇÃO (VISÃO GERAL)

O presente Relatório de Gestão tem como objetivo apresentar uma visão consolidada das atividades desenvolvidas pelo Setor Jurídico e pela Gestão de Contratos no período de referência, evidenciando as principais entregas, resultados alcançados, indicadores de desempenho, bem como os desafios enfrentados e os próximos passos planejados.

A atuação do setor esteve voltada ao suporte jurídico estratégico à instituição, à mitigação de riscos legais, ao cumprimento das normas legais e regulatórias, e à gestão eficiente dos contratos, assegurando maior segurança jurídica, conformidade e apoio às áreas internas nos processos decisórios.

PRINCIPAIS ENTREGAS DO PERÍODO

O Departamento Jurídico vem prestando suporte contínuo aos gestores, à gerência, aos departamentos e aos beneficiários, além de atuar de forma intensiva junto aos órgãos reguladores.

Entre suas atribuições, destaca-se a elaboração de defesas e pareceres, a participação em audiências, a preparação de respostas às NIPs (Notificações de Investigação Preliminar) no âmbito da ANS e do Procon, bem como o atendimento a notificações extrajudiciais e consultas de beneficiários e demais áreas da Cooperativa.

No ano de 2025, na esfera administrativa, foram apresentadas defesas relacionadas aos atendimentos identificados a título de Ressarcimento ao SUS.

O Departamento Jurídico também acompanhou temas de grande relevância para o Sistema Unimed, especialmente aqueles relacionados às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e do Poder Legislativo, contando com assessoria especializada em ANS para monitoramento das obrigações regulatórias, orientação interna e adoção das providências necessárias ao cumprimento das exigências.

Para assegurar a qualidade na prestação dos serviços, o Departamento Jurídico da Singular conta com assessorias especializadas nas áreas de direito médico, tributário, cível, do consumidor, cooperativo, trabalhista e regulatório (ANS).

O setor de Gestão de Contratos participou de negociações, bem como da elaboração, análise e acompanhamento de todos os contratos firmados pela Unimed, abrangendo contratos de prestação de serviços médico-hospitalares, locação, patrocínio, publicidade, fornecimento de serviços, bens e equipamentos, além de termos aditivos e rescisões contratuais.

Essas entregas contribuíram para o fortalecimento da governança, a redução de riscos e o aprimoramento dos fluxos internos.

INDICADORES E RESULTADOS

Apresentamos o relatório dos processos em andamento nos últimos 5 anos.

Processos em andamento



PONTOS POSITIVOS E DESAFIOS

Pontos Positivos:

O monitoramento contínuo das ações judiciais permite identificar tendências, ajustar estratégias e minimizar prejuízos financeiros e reputacionais. A atuação integrada entre a área jurídica, RH e as demais áreas da empresa tem se mostrado essencial para reduzir riscos e otimizar resultados.

Desafios:

Atender às demandas de todos os setores diante do expressivo aumento de solicitações. Gerenciar as demandas judiciais, com foco na mitigação de impactos financeiros, administrativos, organizacionais e reputacionais.

PRÓXIMOS PASSOS

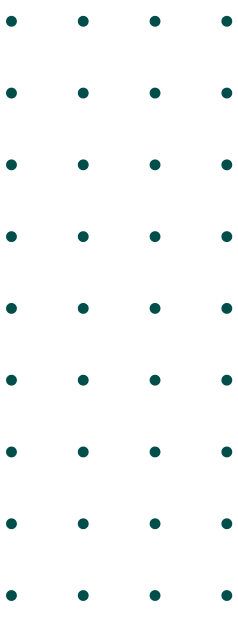
A área jurídica em conjunto com os setores envolvidos, atuará na prevenção e mitigação de riscos judiciais por meio do mapeamento de causas recorrentes, monitoramento de custos e contingências processuais, atualização de políticas e procedimentos internos e fortalecimento dos canais de atendimento e ouvidoria.

Serão priorizadas a conciliação e a mediação pré-processual, a avaliação de acordos e estratégias de encerramento de demandas, bem como a capacitação das equipes e a promoção de ações preventivas de conscientização.

Essas iniciativas visam aprimorar ainda mais a eficiência, a padronização e a gestão de riscos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Setor Jurídico e a Gestão de Contratos mantiveram, ao longo do período, uma atuação técnica, preventiva e estratégica, alinhada às necessidades institucionais e às exigências legais. O presente relatório evidencia o compromisso do setor com a qualidade, a conformidade e o suporte às áreas internas, reforçando sua relevância para a tomada de decisão e para a segurança jurídica da instituição.





***Tecnologia
da Informação***

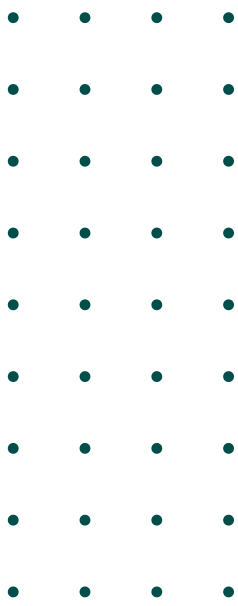


TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Janeiro a Dezembro 2025

APRESENTAÇÃO / VISÃO GERAL

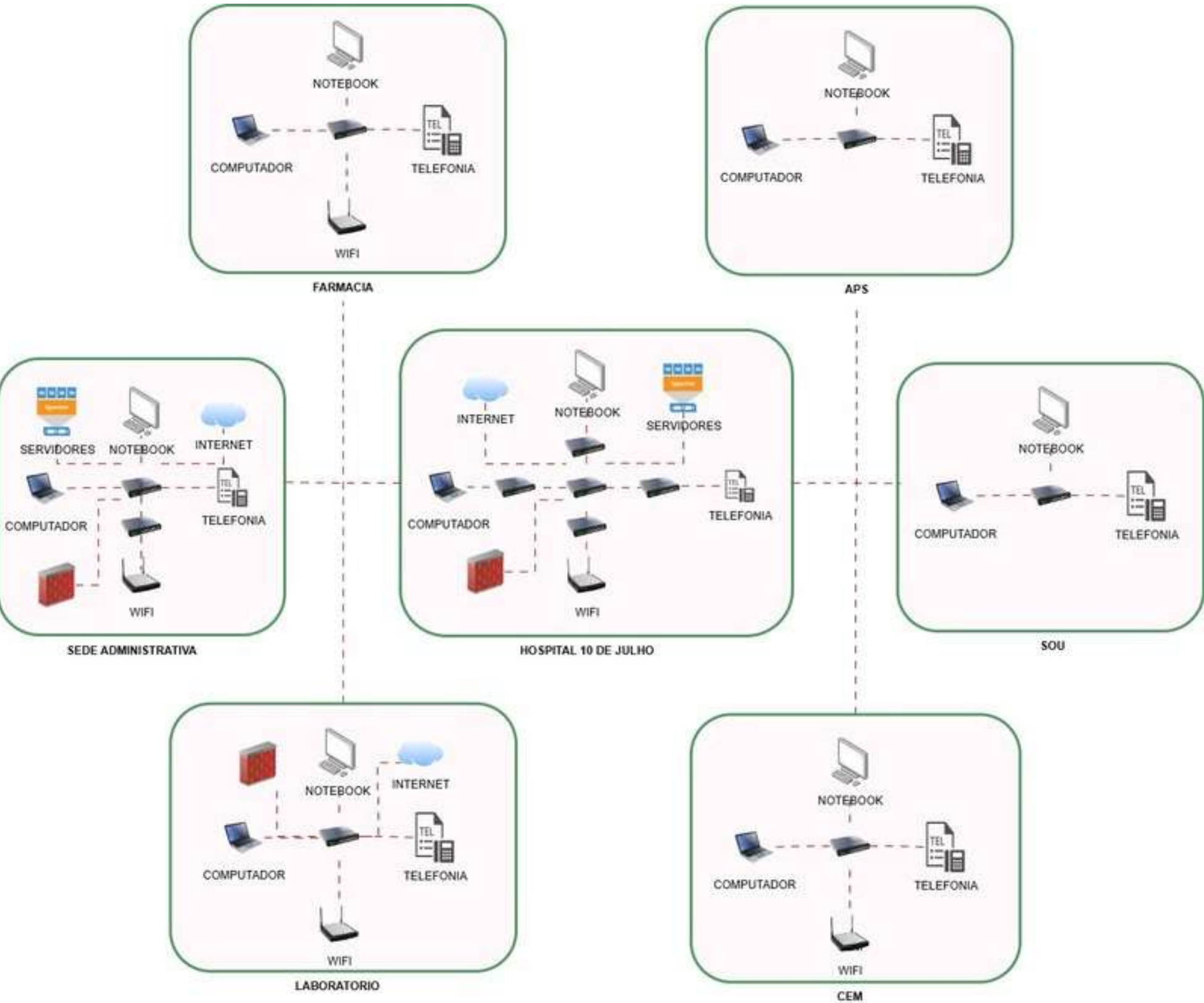
- *Implantar, gerenciar e garantir a disponibilidade dos Sistemas de Informação.*
- *Implantar e gerenciar os ativos tecnológicos da Cooperativa e seus Recursos Próprios.*
- *Desenvolver/Manter Políticas de Segurança da Informação (ISO 27001).*
- *Desenvolver ferramentas de apoio ao negócio.*
- *Fornecer suporte aos ativos da informação respeitando o acordo de nível de serviço (SLA).*
- *Garantir as melhores práticas do mercado (SCRUM, ITIL, COBIT, Lean Seis Sigma, entre outras).*
- *Apoiar os setores na análise do fluxo, considerando melhorias contínuas e inovações como suporte ao negócio.*



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Janeiro a Dezembro 2025

APRESENTAÇÃO / VISÃO GERAL



7 PRÉDIOS (Interligados com Fibra)

8 Servidores Físicos e 45 Virtuais ATIVAS

428 Computadores (374 desktops e 54 notebooks)

97 Impressoras

7 PABX (358 Ramais sendo 30 VOIP)

140 Celulares

304 Contas de e-mail (Microsoft)

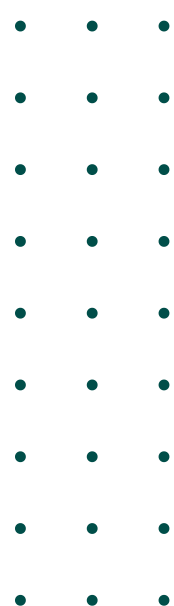
Antivírus em todas as máquinas

Firewall corporativo (Sophos)

Sede e H10 com geradores (H10 com comutador de energia)

Backup do Banco de dados em 02 prédios e cópia armazenada na nuvem.

Backup dos Servidores com armazenamento local e nuvem.

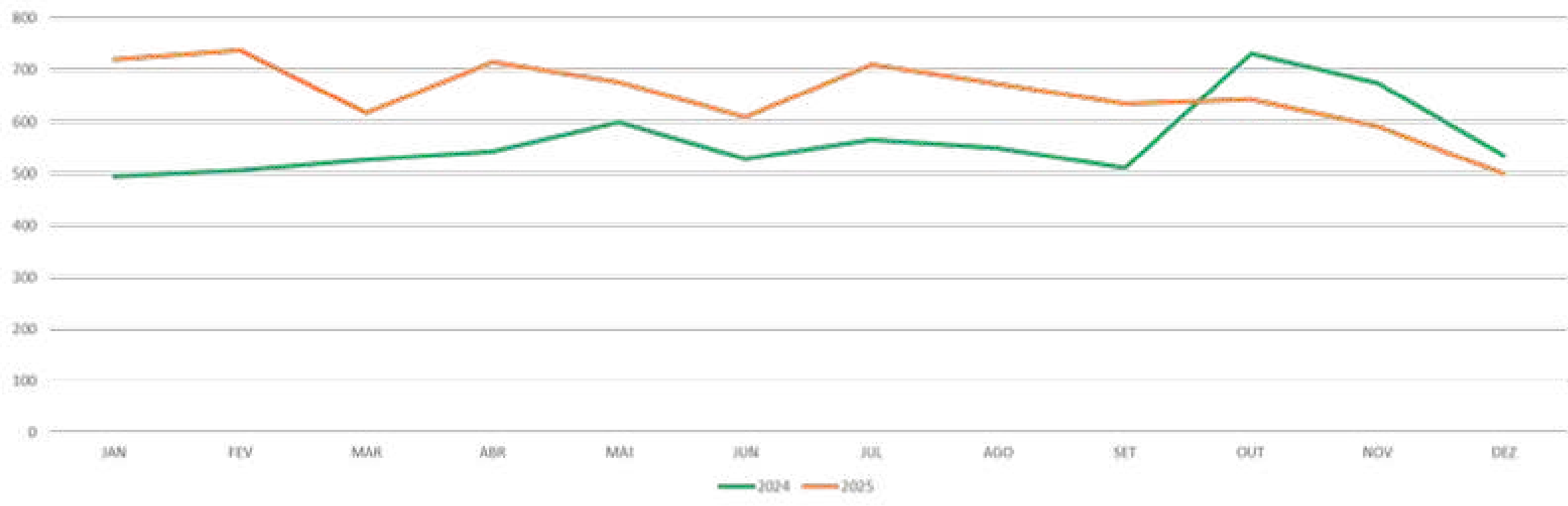


TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Janeiro a Dezembro 2025

PRINCIPAIS ENTREGAS DO PERÍODO

- Desenvolvimento do sistema de Notas Fiscais integrado ao ERP Totvs12.
- Desenvolvimento do sistema de ponto integrado ao ERP Sênior.
- Upgrade do Portal do Cooperado.
- Implantação do Sistema de Autoatendimento.
- Renovação do Parque de Computadores.
- Criação da equipe de Infraestrutura.
- Solução de assinaturas digitais.



TOTAL 2025: 7.826 CHAMADOS





TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Janeiro a Dezembro 2025

PONTOS POSITIVOS E DESAFIOS

Pontos Positivos

- Desenvolvimento de sistemas internos, reduzindo custos com licenças e dependência de fornecedores.
- Maior autonomia da TI para criação, manutenção e evolução das soluções.
- Redução de custos operacionais por meio de automações e ferramentas próprias.
- Maior controle sobre dados e processos, possibilitando ajustes rápidos, melhorias contínuas e maior segurança da informação;
- Customização das soluções, permitindo aderência total às rotinas específicas da organização;
- Agilidade na implementação de melhorias, sem depender exclusivamente de roadmap de fornecedores;

Pontos Negativos / Desafios

- Integrações ainda parciais, com processos manuais.
- Limitações de performance em picos de demanda.
- Necessidade de maior maturidade analítica e capacitação das equipes.

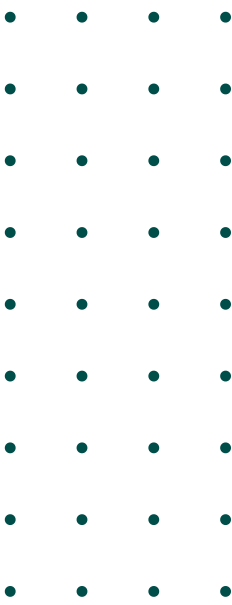
Próximos Passos

- Migração de versão do Sistema Tasy.
- Renovação/reestruturação do Datacenter.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2025, a Tecnologia da Informação consolidou-se como área estratégica da operadora de saúde, contribuindo diretamente para a continuidade operacional, eficiência dos recursos próprios e suporte à tomada de decisão. Os investimentos em infraestrutura, sistemas e segurança da informação fortaleceram a confiabilidade dos dados, a integração entre áreas assistenciais e administrativas e a conformidade regulatória.

Apesar dos avanços, permaneceram desafios relacionados à evolução de sistemas legados, dependência de fornecedores e equilíbrio entre inovação e controle de custos. Ao final do período, a TI encerra 2025 estruturada como pilar essencial para a sustentabilidade, governança e crescimento da operadora nos próximos anos.

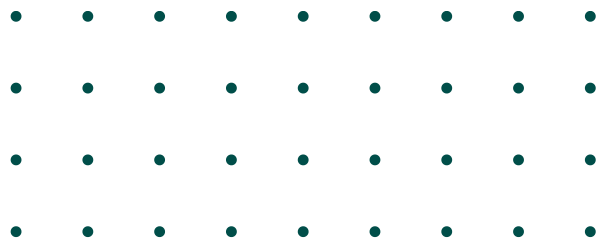




Setor de Revisão de Contas

SETOR DE REVISÃO DE CONTAS

Janeiro a Dezembro 2025



O Setor de Revisão de Contas é subdividido em diversas áreas, sendo elas as áreas de Digitação de contas médicas, Conferência Unimed, Faturamento de Intercâmbio a receber e a pagar, Recurso de Glosa, Auditoria de contas, Monitoramento TISS, Autogestão e Pagamento Médico, além de apoio de aprendizes treinados para auxiliar na rotina do dia a dia. Essa subdivisão facilita a agilidade do processo em geral, seja para o cliente externo (clínicas, médicos, etc.) ou o cliente interno (recursos próprios, outros setores da operadora, etc). O setor conta com a colaboração de uma equipe composta por coordenadores, líderes, analistas, assistentes, auxiliares, digitadores e aprendiz administrativo.

CONFERÊNCIA UNIMED

A Conferência Unimed recebe diariamente guias de diversos convênios, incluindo atendimentos de Intercâmbio, Pre pagamento, Autogestão, Gerdau, Associação dos Servidores Públicos e saúde ocupacional.

A conferência das guias físicas é considerada vantajosa, pois permite comparar o que foi apresentado com o que foi lançado no sistema da empresa, aumentando a precisão das informações e reduzindo a ocorrência de possíveis glosas.



SETOR DE REVISÃO DE CONTAS

Janeiro a Dezembro 2025

AUTOGESTÃO

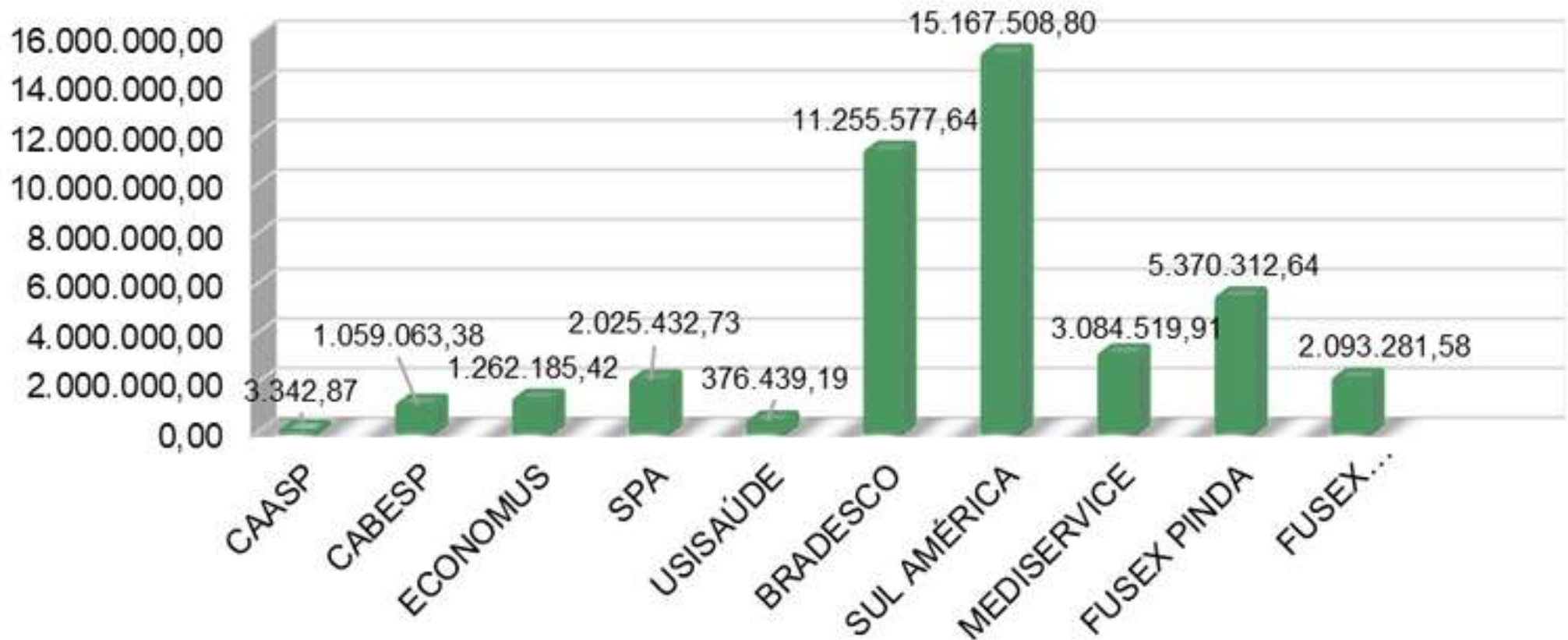
A equipe de Autogestão é responsável pelo envio de contas médicas e hospitalares para diversos convênios, como Bradesco Saúde, SulAmérica Seguros, Mediservice, Fundação São Francisco Xavier (Usisaúde), Cabesp, Caasp, Economus, Fusex Pindamonhangaba, SPA Saúde, Base da Aviação de Taubaté e Aeronáutica.

O setor realiza a conferência das guias físicas com apoio de relatórios sistematizados, garantindo maior eficiência e redução de erros nos envios eletrônicos. Após a conferência, é gerado um arquivo XML conforme o padrão TISS para importação nas plataformas e envio físico aos convênios. Os resultados são apresentados mensalmente para controle dos valores faturados e recebidos.

No caso do Fusex de Pindamonhangaba e da Base da Aviação de Taubaté, o faturamento depende do envio físico mensal. Após análise interna, as contas são encaminhadas à área de empenhos do Fusex para liberação dos valores pré-faturados.



VALORES FATURADOS - AUTOGESTÃO - 2025



SETOR DE REVISÃO DE CONTAS

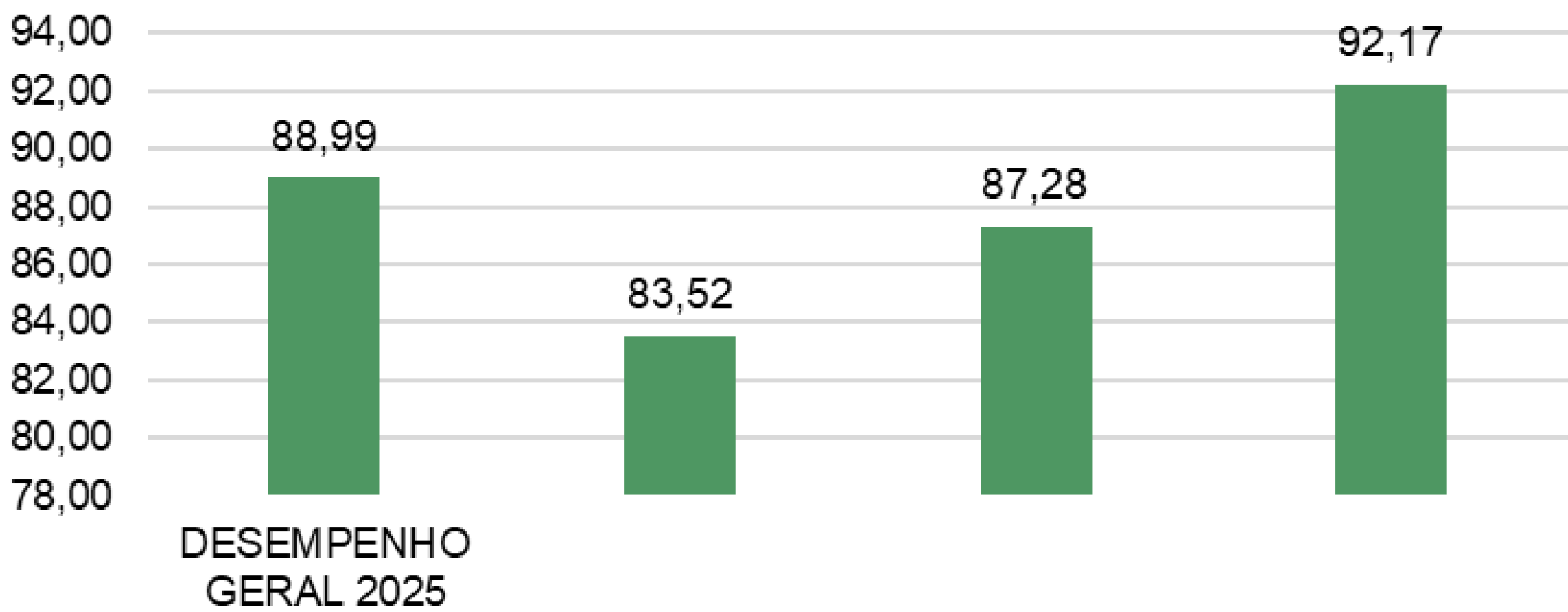
Janeiro a Dezembro 2025

RANKING UNIMED

Para mensurar a qualidade de todo processo das Unimed, foi estabelecido pela Unimed Brasil o Ranking para avaliação mensal.

O Ranking é um medidor de qualidade da Unimed Brasil, que avalia os processos, sendo monitorado pela FESP mensalmente. No Ranking das Unimed os dados são apurados mensalmente para acompanhamento, porém a aferição do percentual da taxa de custeio administrativo é determinada pela classificação trimestral, ou seja, se o percentual for classificado com o resultado em 60% (letra “D”), durante 3 meses a Unimed perderá 5% da taxa administrativa em toda cobrança enviada no Intercâmbio Nacional, Estadual e Vale. O grupo de Obrigatoriedades institucionais é composto por indicadores que não possuem peso, pois é uma condição essencial para classificação da Unimed, porém, o não cumprimento

RANKING UNIMED



SETOR DE REVISÃO DE CONTAS

Janeiro a Dezembro 2025

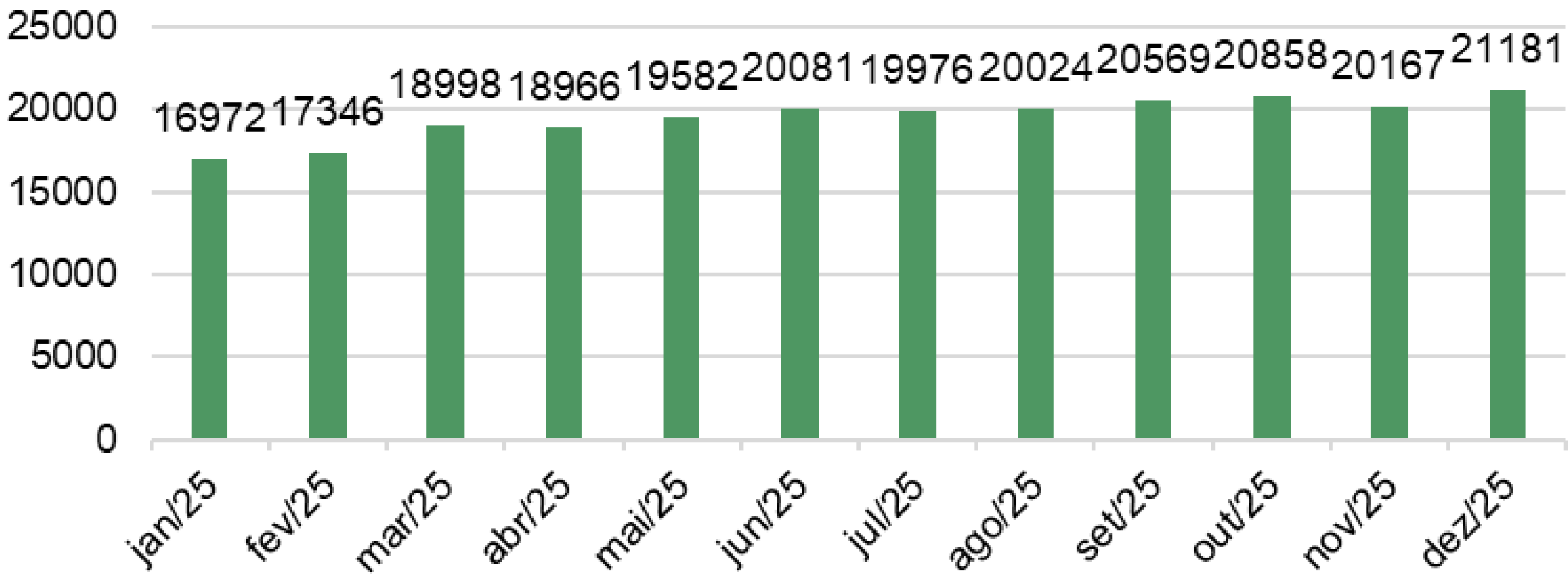
MONITORAMENTO ANS

O Revisão de Contas, é responsável também pelo envio a ANS da obrigatoriedade mensal de movimentos dos beneficiários da Unimed Pindamonhangaba (detentora do contrato), sendo que até o dia 25 do segundo mês subsequente à competência informada, a detentora do contrato deve enviar os arquivos eletrônicos via PTA (Programa Transmissor de arquivos da ANS) para ANS onde os mesmos serão analisados e incorporados (acompanhamento pelo site – espaço da Operadora – TISS).

No caso de devolutiva “PROCESSADO PARCIALMENTE”, é analisado o arquivo e feito a correção com apoio do setor TI, para novo envio e incorporação.

Quando o arquivo retorna com status “PROCESSADO”, significa que todos os documentos foram incorporados sem erros

MONITORAMENTO ANS



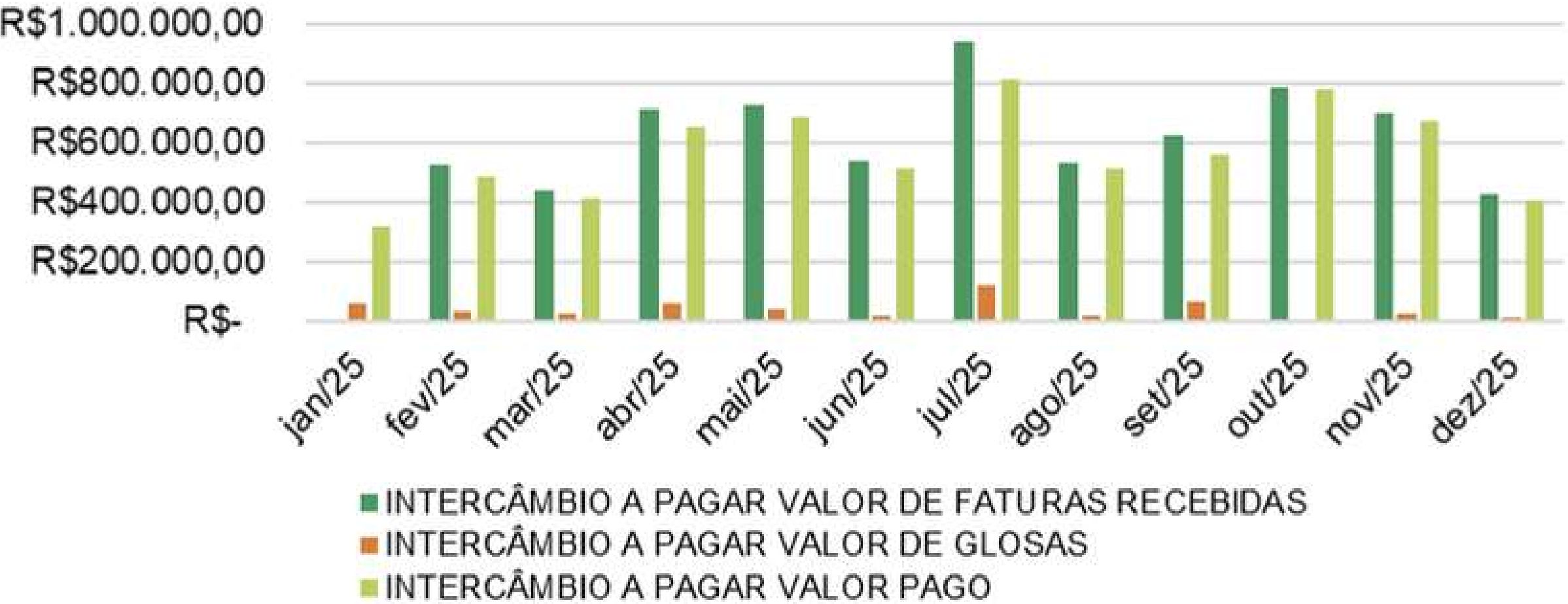
SETOR DE REVISÃO DE CONTAS

Janeiro a Dezembro 2025

INTERCÂMBIO A PAGAR

Além do envio de cobranças para outras unimed, o setor de Revisão de contas também é responsável por receber cobranças e faturas dos nossos beneficiários que foram atendidos por prestadores de outras unimed. A área de atuação e abrangência é muito extensa, e conta com beneficiários em todo o Brasil. Desta maneira, após o beneficiário ser atendido, é enviado a cobrança através de um PTU A500. sendo importado e validado na plataforma do GIU (Gestão Institucional Unimed), na aba da Nova CMB (Central de Movimentações de Batch). Esses arquivos devem seguir uma série de normas e regras do Manual de Intercâmbio, Manual de Auditoria Médica e de Enfermagem, LGPD, etc

FATURAS INTERCÂMBIO A PAGAR



• • • •
• • • •
• • • •
• • • •
• • • •
• • • •
• • • •
• • • •
• • • •

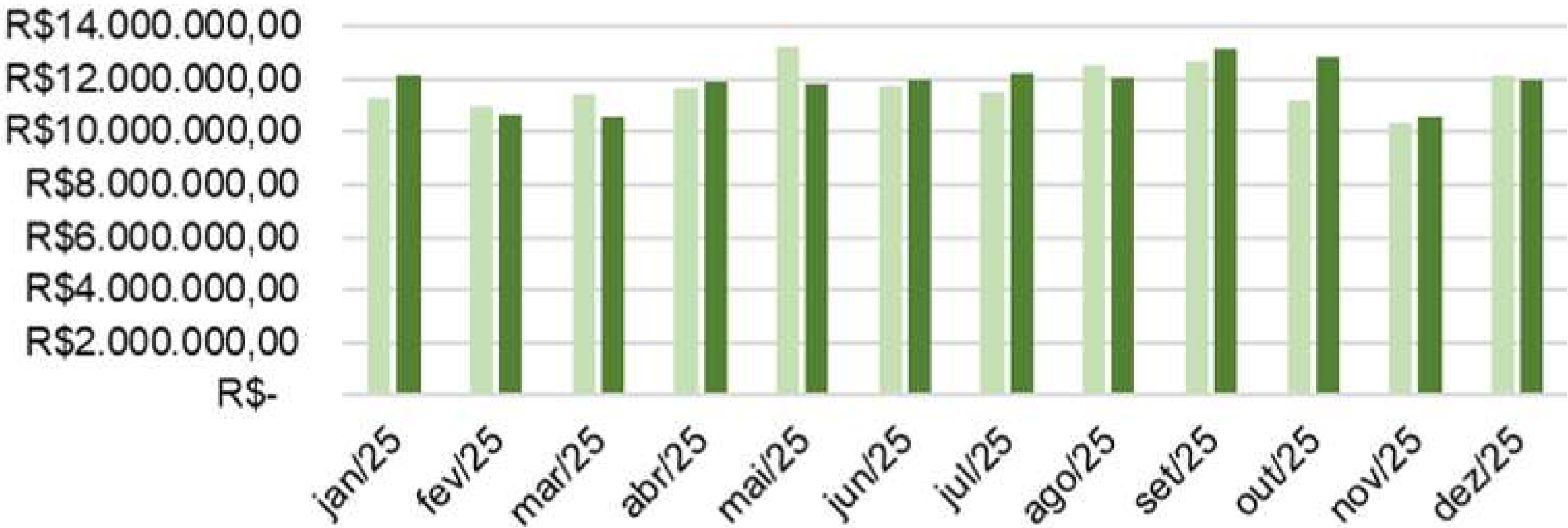
SETOR DE REVISÃO DE CONTAS

Janeiro a Dezembro 2025

INTERCÂMBIO A RECEBER

O intercâmbio a receber é responsável pelos envios dos arquivos PTUs de cobrança referente aos atendimentos que os beneficiários de outras unimeds têm aqui em nossa cooperativa. Há dos mais diversos tipos de atendimentos e cobranças, e a equipe do intercâmbio é responsável pelo recebimento, conferência e geração de relatórios sistematizados, levando em consideração as normas estabelecidas pela Unimed do Brasil, Manual de Intercâmbio, MAME, Atas, ROL, TNUMM, LGPD etc, para que ao fim a cobrança seja enviada a mais correta possível, evitando glosas.

FATURAMENTO A RECEBER 2024/2025



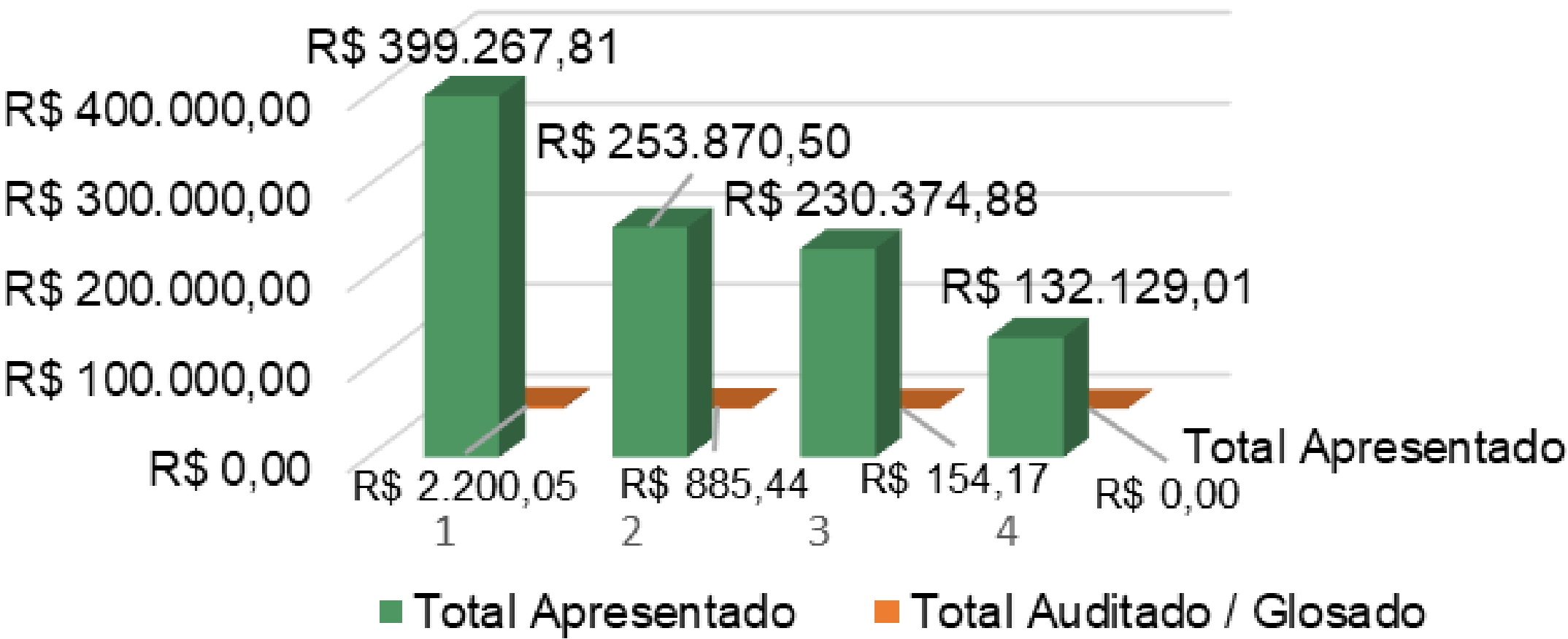
SETOR DE REVISÃO DE CONTAS

Janeiro a Dezembro 2025

AUDITORIA

O setor de auditoria tem como objetivo a análise das faturas tanto a pagar quanto a receber, provenientes das Unimeds Singulares, aplicando glosas e/ou solicitando justificativas técnicas para transcorrer os processos analíticos de forma rápida e coerente, análise das glosas apresentadas junto a plataforma AJIUS (recebidas / enviadas e rediscussão junto aos perfis específicos), Auditoria de Enfermagem In Loco junto prestadores de serviços hospitalares, auxílio nas atividades gerais quando solicitados por parte dos colaboradores, emissão de pareceres de Enfermagem quando solicitados pela coordenação, participação nas reuniões semanais de diretoria quando solicitados por parte da coordenação/liderança e visitas técnicas aos prestadores locais.

AUDITORIA EXTERNA - 2025



SETOR DE REVISÃO DE CONTAS

Janeiro a Dezembro 2025

RECURSO DE GLOSA

O setor de Recurso de Glosa tem como objetivo recuperar receitas retidas indevidamente pelas operadoras, contestando glosas técnicas e administrativas. Esse setor atua na análise minuciosa das contas não pagas, justificando e rebatendo os motivos da operadora para garantir o recebimento pelos serviços prestados.

RELATÓRIO ANUAL - SETOR RECURSO DE GLOSA							
ANO	CONVÊNIO	VALOR FATURADO	VALOR TOTAL DA GLOSA	RECUPERADO	ACATADO	REFATURAMENTO	PERDA EFETIVA
2024	UNIMED	R\$139.293.632,62	R\$8.376.062,73	R\$5.480.018,81	R\$2.894.400,34	R\$2.108.736,32	R\$785.664,02
	AUTO GESTAO	R\$27.127.628,73	R\$1.441.153,40	R\$509.473,18	R\$43.990,85	R\$1.204,04	R\$42.786,81
2025	UNIMED	R\$141.939.582,76	R\$9.441.613,95	R\$4.842.401,67	R\$3.210.789,82	R\$1.951.448,51	R\$1.259.341,31
	AUTO GESTÃO	R\$34.231.192,37	R\$2.489.873,99	R\$875.189,67	R\$114.457,61	R\$8.215,17	R\$106.242,44

SETOR DE REVISÃO DE CONTAS

Janeiro a Dezembro 2025

PONTOS POSITIVOS:

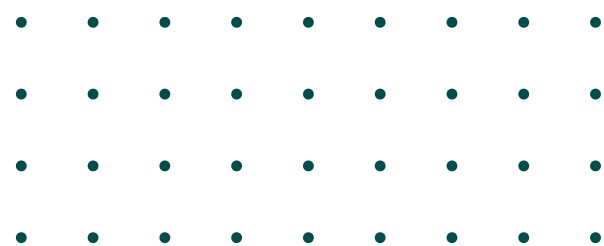
O setor de Recurso de Glosa tem como objetivo recuperar receitas retidas indevidamente pelas operadoras, contestando glosas técnicas e administrativas. Esse setor atua na análise minuciosa das contas não pagas, justificando e rebatendo os motivos da operadora para garantir o recebimento pelos serviços prestados.

DESAFIOS:

A implantação do novo sistema operacional representa uma grande oportunidade, mas também gera expectativas quanto à melhoria e à otimização dos processos internos.

AJUSTES E MELHORIAS PREVISTAS:

Realizar a adequação completa do processo operacional, eliminando atividades manuais e garantindo maior qualidade, segurança e eficiência nos processos de cobrança e pagamento.



CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Os resultados alcançados no período demonstram a consistência das ações implementadas, evidenciada pela manutenção do ranking entre as categorias A e B, sem prejuízo da taxa administrativa, além do cumprimento dos prazos para incorporação das guias de monitoramento no cálculo do IDSS.

Embora a implantação do novo sistema operacional represente um desafio no curto prazo, trata-se de uma iniciativa estratégica, com forte potencial de aprimoramento e modernização dos processos internos

Para o próximo ciclo, o foco estará na reestruturação e padronização do fluxo operacional, com a eliminação de atividades manuais, fortalecimento dos controles internos e garantia de maior qualidade, eficiência e segurança nos processos de cobrança e pagamento.



Marketing e Comunicação



MARKETING E COMUNICAÇÃO

Relatório 2025

Em 2025, o setor de Marketing e Comunicação da Unimed Pindamonhangaba desenvolveu diversas iniciativas voltadas à presença institucional da marca e ao fortalecimento da comunicação com cooperados, colaboradores e comunidade.

O Marketing atuou em integração com as áreas comerciais da cooperativa, desenvolvendo campanhas, materiais institucionais e conteúdos voltados à divulgação dos serviços e ao fortalecimento do relacionamento com beneficiários e comunidade.

As iniciativas contribuíram para dar suporte às estratégias de comunicação e presença institucional da marca, ampliando oportunidades de visibilidade e relacionamento.

PRESENÇA DIGITAL E DESEMPENHO

O Instagram manteve-se como principal plataforma de relacionamento e distribuição de conteúdo institucional ao longo de 2025, concentrando o maior volume de visualizações e alcance entre os canais digitais da cooperativa.

Os Stories permaneceram como ferramenta relevante de comunicação diária e proximidade com o público, enquanto os conteúdos em vídeo começaram a ganhar maior espaço na estratégia digital.

Insights sobre a conta

Visualizações ⓘ

474.602

Visualizações

Seguidores 68,7%

Não seguidores 31,3%

Contas alcançadas 40.755

Por tipo de conteúdo

Tudo

Seguidores

Não seguidores

Stories 57,9%

Posts 26,8%

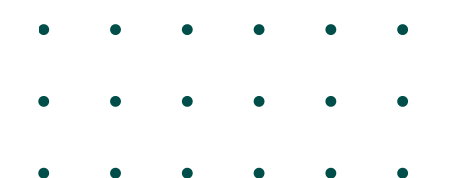
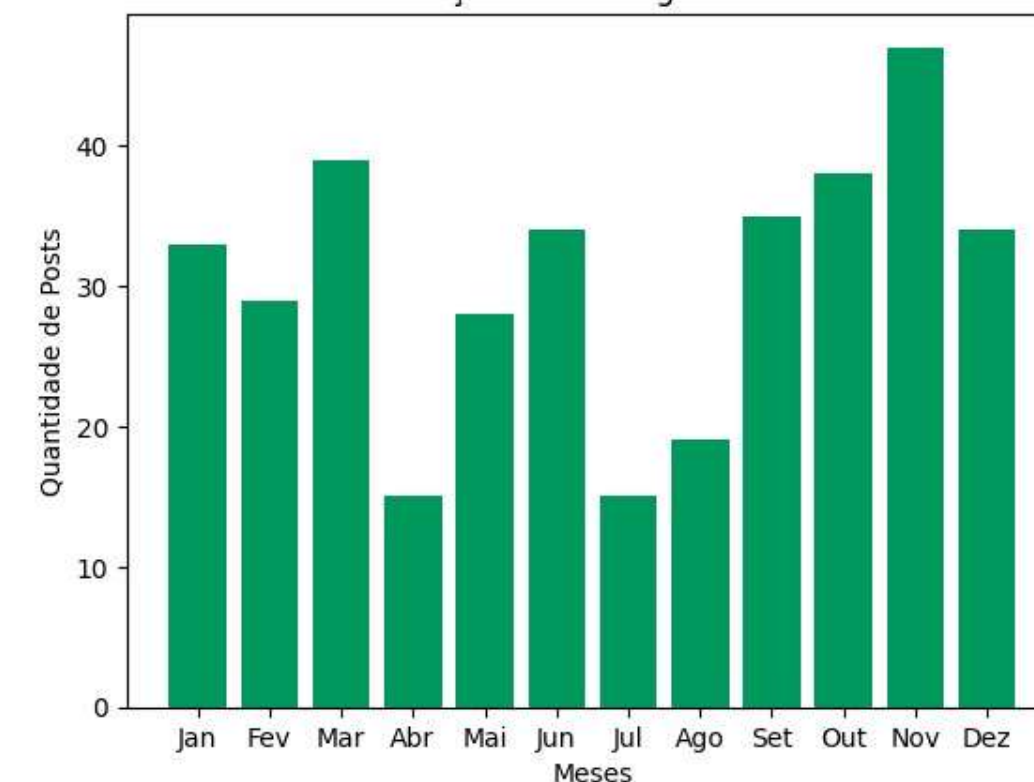
Reels 15,1%

Ao vivo 0,1%

Vídeos 0,0%

• Seguidores • Não seguidores

Publicações no Instagram - 2025



MARKETING E COMUNICAÇÃO

Relatório 2025

CONTEÚDO E POSICIONAMENTO DE MARCA

Os melhores resultados foram observados em conteúdos que destacaram a participação de médicos cooperados, bastidores da operação e ações institucionais junto à comunidade. A humanização seguiu como elemento central da comunicação. Iniciativas voltadas ao relacionamento com a comunidade também tiveram grande engajamento, como a caminhada do Agosto Dourado, ações comemorativas do Dia das Crianças e conteúdos institucionais de valorização do corpo clínico, que reforçaram a proximidade da cooperativa com a população..

EVENTOS INSTITUCIONAIS E POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

Entre as iniciativas de maior relevância, destacou-se o 2º Encontro Unimed de Inovação & Empreendedorismo (EUIPE), que reuniu centenas de participantes e reforçou o papel da cooperativa como protagonista nas discussões sobre o futuro da saúde.

Outras ações institucionais também geraram forte repercussão e engajamento, como as homenagens realizadas no Hospital 10 de Julho a médicos cooperados que marcaram a história da cooperativa, incluindo a homenagem à Dra. Lucy, amplamente compartilhada e reconhecida pela comunidade.



MARKETING E COMUNICAÇÃO

Relatório 2025

APOIO ÀS ESTRATÉGIAS COMERCIAIS

O marketing atuou de forma integrada às áreas comerciais, desenvolvendo campanhas e materiais que fortaleceram a apresentação dos serviços e contribuíram para a ampliação das oportunidades de relacionamento.

DIRECIONADORES PARA 2026

Para 2026, o planejamento de Marketing prevê o fortalecimento da presença institucional da Unimed Pinda por meio de ações estruturadas de comunicação, com destaque para a campanha comemorativa dos 50 anos da cooperativa. O planejamento contempla a ampliação da visibilidade da marca na cidade, com campanhas institucionais, utilização de mídia exterior, ações comunitárias e fortalecimento da comunicação com médicos cooperados, colaboradores e, pela primeira vez, também com beneficiários.

Também está prevista a reorganização e estruturação do setor, com maior planejamento das ações, fortalecimento da produção de conteúdo institucional e integração entre comunicação, relacionamento e estratégias institucionais da cooperativa.





*Setor
Comercial*



SETOR COMERCIAL

Janeiro a Dezembro 2025



APRESENTAÇÃO

Em 2025, a área Comercial da Unimed Pindamonhangaba concentrou seus esforços na consolidação da carteira de clientes, no fortalecimento do relacionamento empresarial e na ampliação gradual da presença no mercado local. O ano foi marcado por conquistas importantes e por um crescimento ainda tímido, porém consistente, representando o primeiro passo para avanços mais robustos nos próximos ciclos.

Os principais indicadores acompanhados no período foram a sinistralidade dos contratos vigentes, o crescimento da carteira de clientes PJ na modalidade de pré-pagamento e a manutenção dos clientes já existentes. A gestão ativa desses indicadores permitiu maior previsibilidade dos resultados, foco na sustentabilidade dos contratos e reforço da fidelização da carteira.

•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•

OBJETIVOS DE 2025 – VISÃO GERAL DE RESULTADOS

Em 2025, os objetivos estratégicos estiveram direcionados à organização e ao fortalecimento da base comercial, preparando a estrutura necessária para um crescimento sustentável no médio e longo prazo. Destacaram-se o estreitamento do relacionamento com os clientes empresariais, a aproximação com a comunidade local e a consolidação de parcerias fundamentadas em confiança, proximidade e valor percebido. Esse trabalho de arrumação e alinhamento reforçou o posicionamento da Unimed Pinda como referência em cuidado, relacionamento e compromisso com o desenvolvimento regional em saúde, estabelecendo bases sólidas para a expansão da área comercial nos próximos anos.

PRINCIPAIS ENTREGAS DO PERÍODO

- Revisão e atualização das tabelas de cobrança, com adequação à realidade de custos e maior equilíbrio econômico dos contratos;
- Revisão dos processos internos e equipe, reestruturação das atividades e foco na venda e abordagens a novos clientes;
- Fortalecimento da aproximação e da sinergia com parceiros locais, como UNIODONTO, ACIP e sindicatos, por meio da construção de propostas conjuntas e da participação ativa em eventos compartilhados.
- Estruturação e aprimoramento dos critérios de precificação, com foco em sustentabilidade, competitividade e controle da sinistralidade;



SETOR COMERCIAL

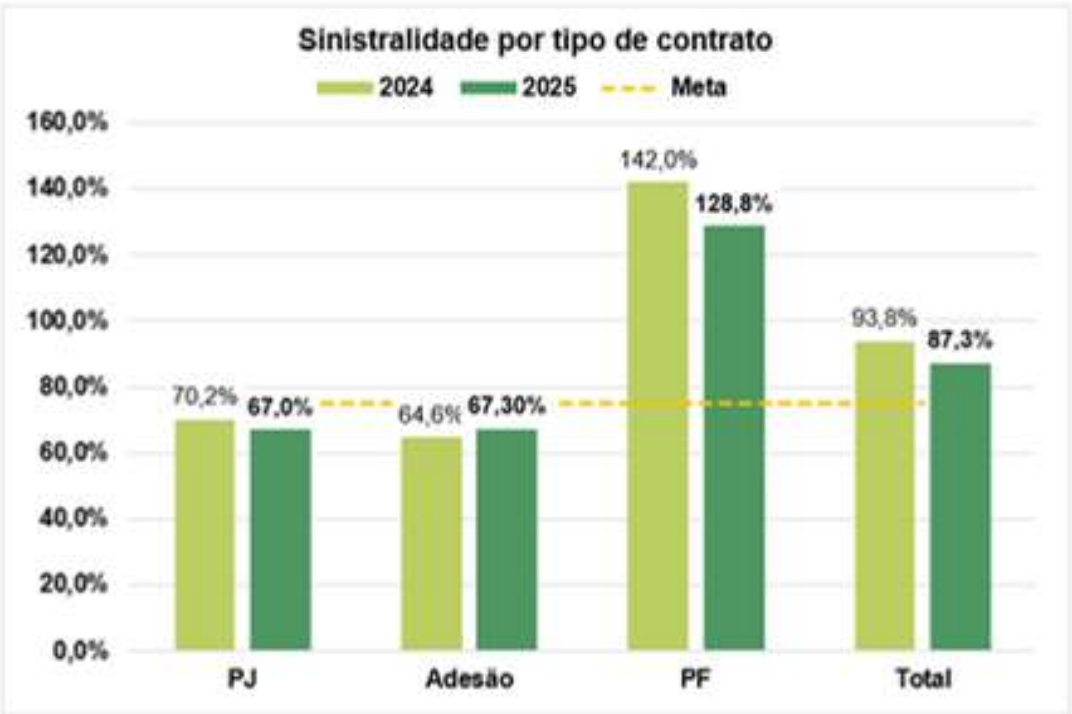
Janeiro a Dezembro 2025

- Desenvolvimento e padronização de materiais de comunicação comercial, fortalecendo a clareza das propostas e o posicionamento institucional.
 - Aproximação e fortalecimento do relacionamento com corretores, por meio de alinhamentos comerciais, suporte mais próximo e maior integração com a cooperativa;
 - Atuação focada na manutenção da carteira ativa, com ações de relacionamento e acompanhamento dos clientes PJ;
 - Apoio ao crescimento da carteira de clientes em pré-pagamento, com abordagem comercial direcionada e mais assertiva;
 - Intensificação das ações de relacionamento com empresas e com a comunidade local, reforçando a presença e a imagem da Unimed Pinda no mercado regional.
 - Avanços na área de Cadastro, com foco na automação de processos por meio do sistema TOTVS, reduzindo atividades manuais e riscos operacionais.
 - Aumento da agilidade e da assertividade nas movimentações cadastrais, elevando a qualidade das informações e a satisfação de clientes e parceiros.
 - Redução do tempo de ingresso de novos contratos, contribuindo para maior eficiência operacional e melhor experiência comercial.
- | | | | |
|---|---|---|---|
| • | • | • | • |
| • | • | • | • |
| • | • | • | • |
| • | • | • | • |
| • | • | • | • |



INDICADORES E RESULTADOS

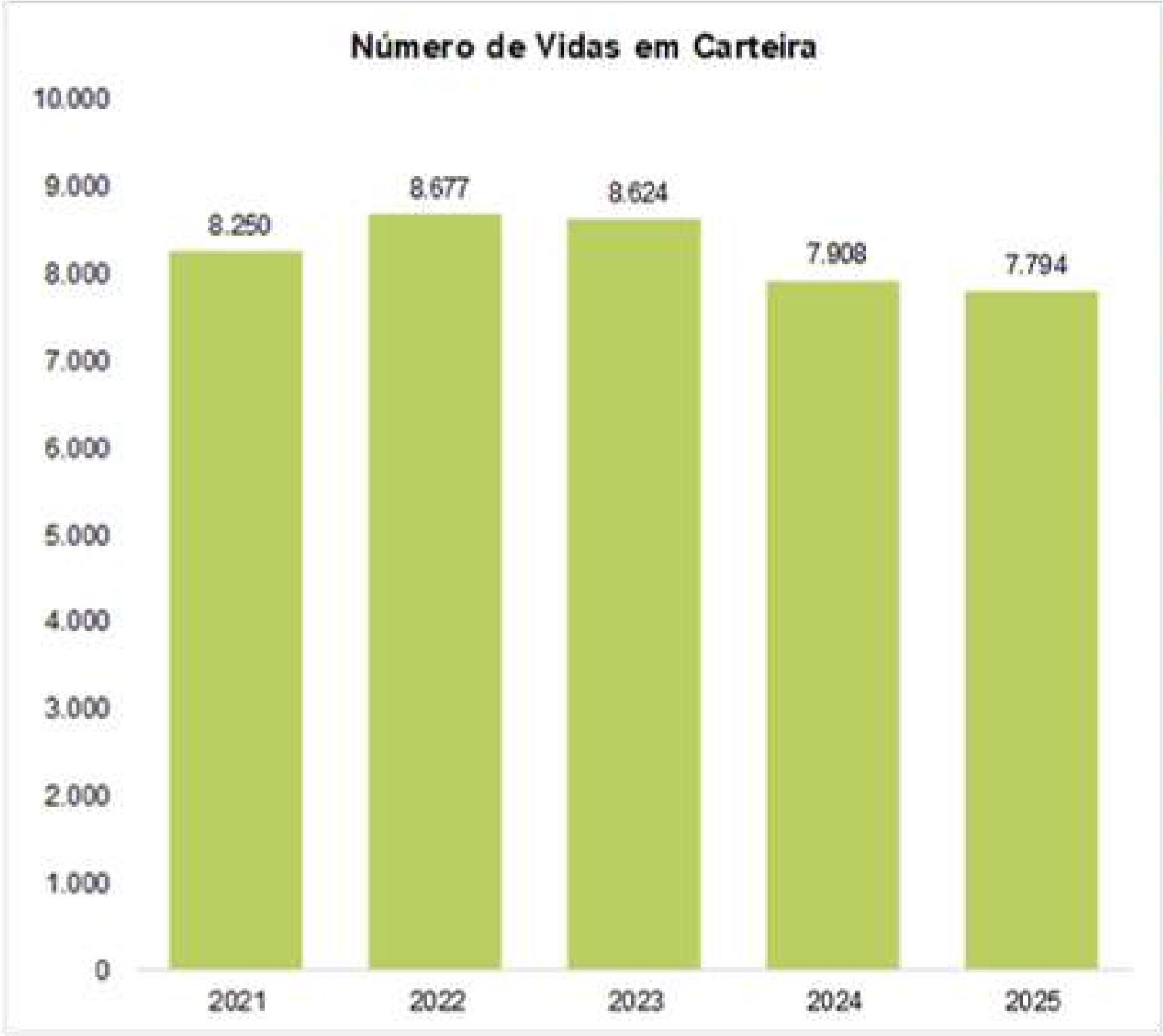
Indicadores Comerciais/ Sinistralidade da carteira



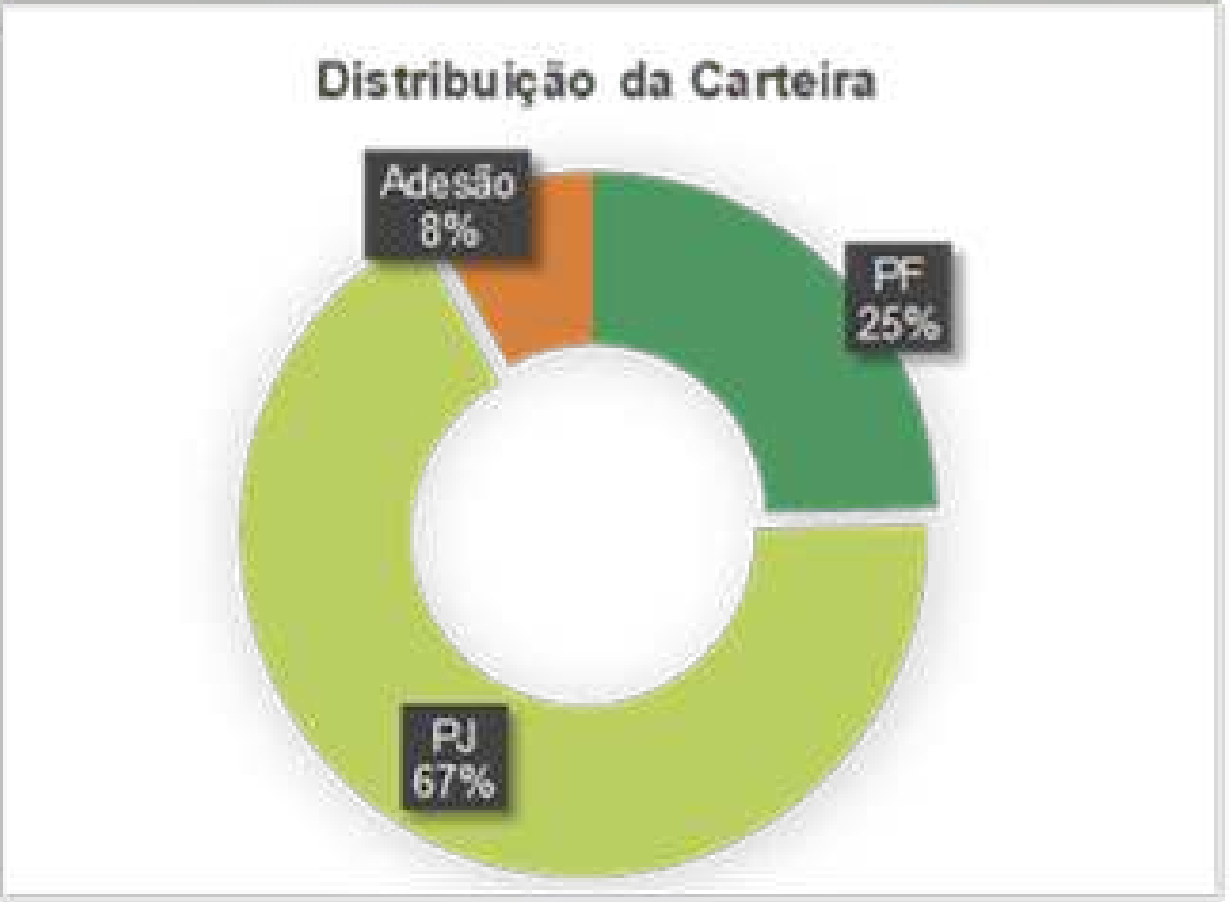
O resultado de sinistralidade em 2025 mostra melhora consistente, refletindo a maior aproximação com as empresas e uma gestão mais próxima das carteiras. Os programas de medicina preventiva também têm contribuído para a redução de custos assistenciais, especialmente nos contratos corporativos, aproximando o indicador da meta.

CRESCIMENTO DA CARTEIRA DE CLIENTES (PRÉ-PAGAMENTO)

Evolução do número de contratos e vidas



Contrato	2024	2025	Variação
PF	1.901	1.691	-11%
PJ	4.379	4.622	6%
Adesão	574	556	-3%
Funcionários	1.108	925	-17%
TOTAL	7.962	7.794	-2%





SETOR COMERCIAL

Janeiro a Dezembro 2025

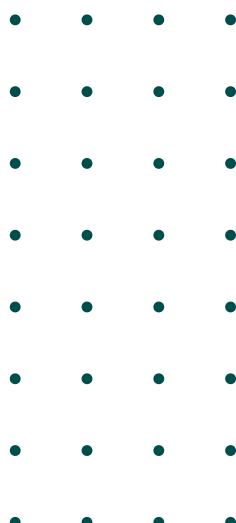
A carteira total retraiu em 2% em 2025 quando comparada a 2024, com queda impulsionada principalmente pelos planos individuais de Pessoa Física (-11%) e adesão (-3%) que recuam no total de 228 vidas, reforçando a concentração da carteira em PJ, que já representa 67% do total da carteira ativa de clientes da operadora, com crescimento de 6% considerando a movimentação orgânica cadastral (inclusões e exclusões mensais das empresas).

Em relação às vendas, o total de ingressos de novos beneficiários atingiu 583 vidas em 91 ativações de contratos, apresentando desempenho positivo de 1,17 milhões em 2025.



TAXA DE REAJUSTE DE CLIENTES E RETENÇÃO

Obtivemos sucesso na manutenção da base existente de contratos PJ, com renovação de 100% das empresas com mais de 30 vidas (Fora Pool) e manutenção de 3,38% de reajuste médio. Para o Pool de Risco o reajuste de 8,03% definido pela sinistralidade do agrupamento dos contratos com menos de 30 vidas e cancelamento de 52 empresas, em sua maioria por motivos financeiros e inadimplência, tal desempenho foi reflexo das ações de relacionamento e fidelização.



SETOR COMERCIAL

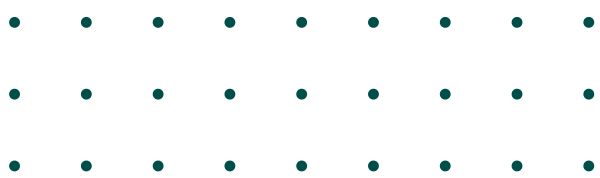
Janeiro a Dezembro 2025

PONTOS POSITIVOS E DESAFIOS

Em 2025, destacaram-se como pontos positivos:

- A revisão de processos de vendas e precificação;
- Revisão dos produtos ativos;
- Registro do produto Nacional;
- Fortalecimento do relacionamento com corretores e parceiros locais;
- Participação efetiva na dinâmica do mercado, solicitações de cotação e conversão de vendas;
- Treinamento com a Academia de Vendas – Seguros Unimed;
- Aquisição de materiais de divulgação e eventos;

Como desafios, permaneceram a necessidade de acelerar o ritmo de crescimento da carteira PJ, ampliar a eficiência comercial a partir da base estruturada e consolidar plenamente a automação dos processos, em especial a necessidade de avanços na automação cadastral, trazendo mais agilidade e confiabilidade às operações, ponto crucial no atendimento a clientes de grande porte.



PRÓXIMOS PASSOS

Para os próximos períodos, a área Comercial e de Cadastro terão como foco a consolidação das melhorias implantadas em 2025, a intensificação das ações comerciais junto ao mercado PJ e a ampliação do relacionamento com corretores e parceiros estratégicos. Também será prioridade o avanço da automação via sistema, com ganhos adicionais de agilidade, redução de prazos para ingresso de novos contratos e maior eficiência nas movimentações cadastrais, sustentando um crescimento mais consistente e estruturado da cooperativa.

Este movimento estará diretamente associado ao treinamento, direcionamento e desenvolvimento contínuo da equipe interna, garantindo alinhamento estratégico, padronização de processos e maior capacidade de execução para sustentar o crescimento futuro. Para o plano de trabalho de 2026, desenhos 6 pilares de ação:





SETOR COMERCIAL

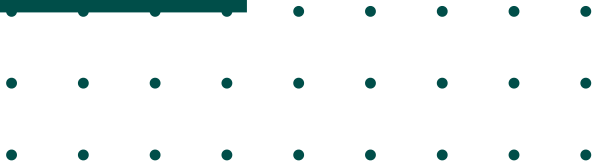
Janeiro a Dezembro 2025

MARKETING

- Intensificar a presença nas redes sociais com calendário fixo de postagens, conteúdos educativos e institucionais. Foco principal LinkedIn;
- Planejar e executar ações presenciais e participação ativa em eventos locais, feiras e iniciativas comerciais com ACIP e Sindicatos;
- Intensificar as ações e presença comercial em mídias externas (outdoor, TV, rádio) para fortalecer a imagem e divulgar 50 anos de tradição em saúde.

PROCESSOS

- Revisar e automatizar os processos internos comerciais e cadastrais, reduzindo etapas manuais e retrabalho.
- Diminuir o tempo de implantação de novos contratos e ampliar a autonomia do cliente no acesso às informações.
- Implementar automação e digitalização dos processos de movimentação cadastral;
- Atualizar o portal empresas para desenvolver a autonomia e visão transparente dos dados de sinistralidade com as empresas contratantes e médicos clientes.



ESTRUTURA FÍSICA / RECURSOS

- Reorganizar o espaço físico da área comercial para melhorar fluxo de trabalho e produtividade.
- Garantir equipamentos adequados (celular, computador, materiais de divulgação) para atuação interna e externa.

EQUIPE

- Treinar a equipe nas novas posições, produtos, processos e ferramentas de gestão
- Implantar o novo sistema de gestão e revisar o modelo de remuneração e comissões, alinhando desempenho e resultados.

PRODUTOS

- Revisar o posicionamento de preços, buscando maior competitividade e aderência ao mercado local.
- Acompanhar sinistros de forma mais ativa e utilizar ferramentas de inteligência artificial para apoiar análises e decisões.

INDICADORES E METAS

- Trabalhar para o crescimento líquido de 2.000 vidas em 2026, com foco em contratos PJ acima de 30 vidas.
- Buscar reajustes sustentáveis para manter padrão médio dentro dos 70% de meta nos contratos coletivos.

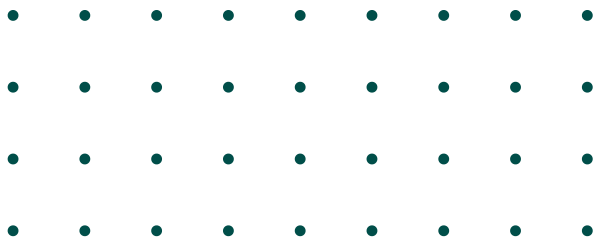


SETOR COMERCIAL

Janeiro a Dezembro 2025

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Mesmo diante dos desafios comerciais com o Sistema Unimed, especialmente no que se refere à área de ação e às restrições comerciais que a Unimed Pinda está inserida, considerando uma estrutura enxuta de pessoas e recursos, o ano de 2025 representou um período fundamental de reorganização, aprendizado e fortalecimento da base comercial e operacional da área Comercial. As ações realizadas criaram as condições necessárias para um crescimento mais consistente e sustentável, alinhado à estratégia da cooperativa e às demandas do mercado local. Com processos mais estruturados, foco em relacionamento e uma equipe preparada, a perspectiva é avançar de forma gradual e sólida em 2026, reforçando o compromisso com a qualidade, a proximidade e o desenvolvimento da carteira de clientes da cooperativa.



Relatório dos Auditores





UNIMED DE PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Demonstrações Contábeis em

31 de dezembro de 2025

CONTEÚDO:

- Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis
- Relatório de Administração
- Balanço Patrimonial
- Demonstração do Resultado
- Demonstração dos Resultados Abrangentes
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
- Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC)
- Notas Explicativas
- Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Senhores Administradores da
UNIMED DE PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **Unimed de Pindamonhangaba Cooperativa de Trabalho Médico**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed de Pindamonhangaba Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis. Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:



- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade e suas controladas.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das
- estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de
- continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade e suas controladas. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade e suas controladas a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as
- correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações contábeis das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.

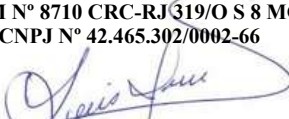


Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos, caso tivessem sido identificadas durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 25 de fevereiro de 2026.

WALTER HEUER - WHAUDITORESINDEPENDENTES

CVM Nº 8710 CRC-RJ/319/O S 8 MG
CNPJ Nº 42.465.302/0002-66


LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR
Responsável técnico
CONTADORCRC - RJ-034860/O





www.unimedpinda.com.br
Rua Alcides Ramos Nogueira, 650
12421-705, Mombaca, Pindamonhangaba - SP
T. (12) 3644-4400
Atendimento aos Beneficiários | 0800-0570000 - 24h

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2025

UNIMED DE PINDAMONHANGABA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 47.565.155/0001-39

Apresentamos o Relatório de Administração, exercício 2025, em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, do anexo I, da Resolução Normativa da Agencia Nacional de Saúde Suplementar (ANS), nº 528, de 29 de abril de 2022 e atualizações posteriores.

A Unimed de Pindamonhangaba é uma sociedade cooperativa de trabalho médico, regida pela lei nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971 e registrada como Operadora de Plano de Saúde na Agência Nacional de Saúde (ANS) sob o nº 34234-3.

Além disso, possui em sua estrutura corporativa, o Hospital 10 de Julho, o Laboratório 10 de Julho, Centro de Especialidades Médicas - Ambulatório 10 de Julho, a APS – Assistência Primária à Saúde e Medicina Preventiva, o SOU – Saúde Ocupacional Unimed e a Farmácia Unimed

As principais práticas contábeis adotadas pela instituição encontram-se detalhadamente mencionadas em suas demonstrações financeiras, as quais foram regularmente auditadas, serão publicadas no site da instituição, e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e todas as normas publicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. O presente

relatório visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da instituição, comunicando-as aos públicos de interesse conforme segue:

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;

A destinação dos Resultados Sobras ou Perdas do Exercício é atribuição da Assembleia Geral Ordinária, órgão supremo deliberativo da Cooperativa, de acordo com a Lei nº 5.764/71 que define a Legislação Nacional do Cooperativismo e em





www.unimedpinda.com.br
Rua Alcides Ramos Nogueira, 650
12421-705, Mombuca, Pindamonhangaba - SP
T. (12) 3644-4400
Atendimento aos Beneficiários | 0800-0570000 - 24h

conformidade ao que determina o art. 109º do Estatuto Social de nossa Cooperativa, das Sobras verificadas, serão deduzidas as seguidas taxas:

.10% (dez por cento) para o Fundo de Reservas;

.5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES.

Parágrafo 1º - As sobras apuradas depois de efetuadas as deduções previstas neste artigo, serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa durante o exercício, após a aprovação do Balanço Patrimonial pela Assembleia Geral, salvo deliberação diversa desta;

Parágrafo 2º - As perdas verificadas, se não cobertas pelo Fundo de Reserva, serão rateadas entre os cooperados, na proporção das operações que realizaram com a Cooperativa, após a aprovação do Balanço Patrimonial pela Assembleia Geral.

Além dos Fundos previsto no art. 109º do Estatuto de nossa Cooperativa, a Assembleia Geral poderá criar outros, fixos ou temporários, com recursos destinados a fins específicos, fixando o modo de formação, aplicação, duração e liquidação.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

A Cooperativa têm realizado esforços constantes para redução de custos e contenção de gastos, e também, atuado firmemente na renegociação de contratos e tabelas com fornecedores e prestadores. Além disso, trabalha sempre na revisão e na melhoria contínua de seus processos.

Tais ações vêm surtindo efeito e gerando excelentes resultados da Cooperativa, melhorando suas condições financeiras e recuperando sua capacidade de investimento.

Se, em 2024 o caixa teve uma expressiva recuperação, mas ainda sim fechou negativo, em 2025 o trabalho e as ações de melhorias foram intensificadas e o caixa apresentou resultado positivo.





www.unimedpinda.com.br
Rua Alcides Ramos Nogueira, 650
12421-705, Mombaça, Pindamonhangaba - SP
T. (12) 3644-4400
Atendimento aos Beneficiários | 0800-0570000 - 24h

O alto grau de endividamento constatado em 2024, por conta dos compromissos financeiros assumidos em 2023, teve grande parte quitados em 2024 e 2025, sem recorrer a outros empréstimos. A previsão para a quitação total é até o final de 2026.

O faturamento total da Cooperativa em 2025 apresentou um aumento de 1,64 % em relação a 2024.

Embora a carteira de beneficiários tenha tido uma retração de 2% em 2025 em relação a 2024, a queda ocorreu por conta dos planos individuais de pessoa física (-11%) e adesão (-3%), caindo de 7.962 para 7.794 beneficiários. Por outro lado, considerando

que o foco está concentrado na carteira de pessoa jurídica, que já representa 67% do total da carteira ativa de clientes da operadora, houve um crescimento de 6%. Em relação à sinistralidade, o resultado de 2025 mostra melhora

consistente, refletindo a maior aproximação com as empresas e uma gestão mais próxima das carteiras. Os programas de medicina preventiva também têm contribuído para a redução de custos assistenciais, especialmente nos contratos corporativos, aproximando o indicador da meta. Obtivemos sucesso na manutenção da base existente de contratos PJ, com

renovação de 100% das empresas com mais de 30 vidas e manutenção de 3,38% de reajuste médio. Para o *Pool* de Risco, o reajuste de 8,03% definido pela sinistralidade do agrupamento dos contratos com menos de 30 vidas. Tal desempenho reflete o trabalho e as ações de relacionamento e fidelização. As ações e esforços realizados pela

Cooperativa, descritos acima, contribuíram sobremaneira, para que a Unimed Pindamonhangaba apresentasse melhora em seu resultado e índices de desempenho, conforme abaixo:

Índices 2024	Ref.	Dezembro	Índices 2025	Ref.	Dezembro	Comparativo
Liquidez Geral	≥ 1,00	0,83	Liquidez Geral	≥ 1,00	1,02	↑ 22,9%
Liquidez Corrente	≥ 1,20	1,11	Liquidez Corrente	≥ 1,20	1,15	↑ 3,6%
Composição do Passivo	≤ 0,50	0,66	Composição do Passivo	≤ 0,50	0,86	↑ 30,3%
Endividamento Geral	≤ 0,65	0,66	Endividamento Geral	≤ 0,65	0,48	↓ 27,2%
Índice de Imobilização do PL	≤ 1,00	1,33	Índice de Imobilização do PL	≤ 1,00	0,98	↓ 26,3%
Resultado Acum. 2025	Dezembro		Resultado Acum. 2025	Dezembro		Varição
Resultado Líquido Acumulado	4.612.345		Resultado Líquido Acumulado	8.348.156		↑ 81,00%



www.unimedpinda.com.br
Rua Alcides Ramos Nogueira, 650
12421-705, Mombaça, Pindamonhangaba - SP
T. (12) 3644-4400
Atendimento aos Beneficiários | 0800-0570000 - 24h

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

A instituição não esteve submetida a nenhuma reorganização societária e nem modificações no controle de sua administração.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

A Cooperativa necessita e planeja investir em tecnologia, tanto em *hardware* como em *software* de gestão, com a finalidade de se tornar mais competitiva e rentável. Assim, será necessário modernizar os sistemas atualmente utilizados em suas unidades, bem como unificar e proporcionar uma melhor estrutura de processamento de suas operações.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

A Cooperativa vem realizando investimentos na manutenção, reforma e melhoria de suas unidades. Tais investimentos são importantes e fundamentais para se manter a qualidade e estrutura adequadas para o atendimento de nossos clientes.

Dentre os investimentos realizados em 2025, destaca-se a reforma e modernização da recepção do Hospital 10 de Julho, das melhorias no Pronto Atendimento Adulto e Infantil, entre outras, nas demais áreas do hospital.

f)Resumo dos acordos de acionistas; Não há acordos de acionistas, pois a relação entre a Cooperativa e seus sócios é estabelecida e disciplinada em seu Estatuto Social, Regimento Interno e Código de Conduta. **g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;** Aplicações classificadas como mantidas até o vencimento, não são realizadas pela instituição.





www.unimedpinda.com.br
Rua Alcides Ramos Nogueira, 650
12421-705, Mombaca, Pindamonhangaba - SP
T. (12) 3644-4400
Atendimento aos Beneficiários | 0800-0570000 - 24h

h) Emissão de debêntures; A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da instituição, e também, não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações para a instituição junto a terceiros.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício. A instituição não possui investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas. Os investimentos registrados no ativo não circulante em 2025, foram somente aqueles relacionados ao Sistema Unimed.

j) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao conselho de controle de atividade financeira- COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da lei N° 9.613, de 3 de março de 1998.

Não houve nenhuma operação financeira suspeita de fraude no exercício de 2025.

Muito Obrigado

Atenciosamente.

UNIMED DE PINDAMONHANGABA
Dr. Luis Fernando de Carvalho Correa
Diretor Presidente



UNIMED DE PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA			
CNPJ: 47.565.155/0001-39			
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO			
(VALORES EM R\$ 1)			
ATI VO	Notas Explicativas	SALDO EM 31/12/2025	SALDO EM 31/12/2024
ATIVO CIRCULANTE		41.854.102	41.570.908
Disponível	5	270.317	166.480
Realizável		41.583.785	41.404.428
Aplicações Financeiras	6	2.499.451	2.741.421
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		2.444.403	2.736.382
Aplicações Livres		55.048	5.039
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7	20.657.310	20.309.804
Contraprestação Pecuniária a Receber / Prêmio Receber		11.717.259	10.775.119
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		262.216	161.493
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		8.331.048	9.102.997
OutrosCréditos deOperações com PlanosdeAssistênciãaSaúde		346.787	270.194
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Operadora	8	8.728.244	9.310.020
Créditos Tributários e Previdenciários	9	5.039.680	4.052.333
Bens e Títulos a Receber	10	4.225.664	4.226.037
Despesas Antecipadas		40.697	375.083
Conta Corrente com Cooperados		392.740	389.731
ATIVO NÃO CIRCULANTE		46.182.289	45.879.420
Realizável a Longo Prazo		1.144.188	955.143
Aplicações Financeiras	6	969.640	738.004
Aplicações Livres		969.640	738.004
Depósitos Judiciais e Fiscais	11	113.601	129.104
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo		60.947	88.034
Investimentos	12	5.741.057	5.073.315
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		5.741.057	5.073.315
Participações Societárias pelo Método de Custo		5.741.057	5.073.315
Imobilizado	13	38.655.984	39.225.346
Imóveis de Uso Próprio		28.533.336	29.377.178
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		27.008.008	27.774.749
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		1.525.328	1.602.429
Imobilizado de Uso Próprio		6.558.895	6.154.293
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		5.274.748	5.114.247
Imobilizado - NãoHospitalares / Odontológicos		1.284.148	1.040.046
Imobilizações em Curso		3.128.441	2.888.686
Outras Imobilizações		-	31.029
Direito de Uso de Arrendamentos		435.312	774.160
Intangível	14	641.060	625.616
TOTAL DO ATIVO		88.036.391	87.450.328

Assinado de forma digital por LUIS FERNANDO DE CARVALHO
CORREA:0743750885
Dados:2026.02.28 13:43:23-03'00'

DrLuisFernando de Carvalho Corrêa
Diretor Presidente

Assinado de forma digital por IGOR FELIPE BORGES LEITE:12983529673
Dados:2026.02.28 13:43:23-03'00'

Igor Felipe Borges Leite
Contador CRC - MG 123.526/O-9

PASSIVO	Notas Explicativas	SALDO EM 31/12/2025	SALDO EM 31/12/2024
PASSIVO CIRCULANTE		36.459.194	38.490.607
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	15	8.350.707	7.308.767
Provisões de Prêmios / Contraprestações		1.972.208	1.979.489
Provisão dePrêmio / ContraprestaçãoNãoGanha - PPCNG		1.905.249	1.929.804
Provisão paraRemissão		66.958	49.685
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		176.290	512.677
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores		4.328.815	2.631.727
Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		1.873.394	2.184.875
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		119.890	174.755
Operadorasde PlanosdeAssistênciaàSaúde		117.729	166.189
OutrosDébitos deOperaçõescomPlanosdeAssistenciaàSaúde		2.162	8.566
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Oper.		593.686	2.240.595
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	16	4.470.953	4.453.305
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	17	1.813.652	4.392.036
Débitos Diversos	18	21.110.307	19.921.149
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		5.810.191	11.172.934
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	15	587.704	277.307
Provisões de Prêmios / Contraprestações		98.240	87.657
Provisão para Remissão		98.240	-
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		489.463	189.650
Provisões	19	3.735.384	3.825.426
Provisões para Ações Judiciais		3.735.384	3.825.426
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	16	73.626	216.255
Parcelamento de Tributos e Contribuições		73.626	216.255
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	17	22.055	2.990.709
Débitos Diversos	18	1.391.423	3.863.237
PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	20	45.767.006	37.786.787
Capital Social / Patrimônio Social		14.791.153	15.159.089
Reservas		25.119.316	19.947.038
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		25.119.316	19.947.038
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	21	5.856.538	2.680.659
TOTAL DO PASSIVO		88.036.391	87.450.328
LUIIS FERNANDO DE CARVALHO CORREA:07437508885 Assinado de forma digital por LUIS FERNANDO DE CARVALHO CORREA:07437508885 Data: 2025.02.28 13:27:54 -03'00' DrLuisFernando de Carvalho Corrêa Diretor Presidente		IGOR FELIPE BORGES LEITE:12983529673 Assinado de forma digital por IGOR FELIPE BORGES LEITE:12983529673 Data: 2025.02.28 13:42:54 -03'00' Igor Felipe Borges Leite Contador CRC - MG 123.526/O-9	

UNIMED DE PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA			
CNPJ: 47.565.155/0001-39			
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO EM 31 DEZEMBRO			
(VALORES EM R\$ 1)			
	Notas Explicativas	SALDO EM	SALDO EM
		31/12/2025	31/12/2024
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		75.926.926	75.092.178
ReceitascomOperações de Assistência àSaúde		79.332.777	78.766.875
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		79.361.105	78.802.098
Variação dasProvisões Técnicasde Operações deAssistênciãaSaúde		(28.329)	(35.223)
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(3.405.851)	(3.674.697)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos		(44.507.578)	(51.307.934)
Eventos / SinistrosConhecidosouAvisados		(44.819.059)	(50.578.957)
Variação daProvisão deEventos/SinistrosOcorridoseNãoAvisados		311.480	(728.977)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		31.419.347	23.784.244
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde		97.578	528.566
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		55.171.517	50.151.265
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		52.580.976	47.535.049
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		8.404	43.755
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		1.206.210	952.863
Outras ReceitasOperacionais		1.375.928	1.619.597
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(4.655.291)	(6.294.611)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(743.451)	(2.844.888)
OutrasDespesasde Operaçõesde PlanosdeAssistência à Saúde		(7.205)	(4.184)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(291.925)	(1.914.387)
Provisão para Perdas sobre o Crédito		(444.321)	(926.316)
Outras Despesas Oper. de Assist à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		(63.390.687)	(51.193.567)
RESULTADO BRUTO		17.899.014	14.131.009
Despesas de Comercialização		(529.453)	(299.411)
Despesas Administrativas	24	(8.393.112)	(8.891.058)
Resultado Financeiro Líquido		(414.458)	(1.112.205)
Receitas Financeiras		2.016.609	2.558.954
Despesas Financeiras		(2.431.067)	(3.671.159)
Resultado Patrimonial		357.823	1.455.175
Receitas Patrimoniais		1.083.287	1.455.175
Despesas Patrimoniais		(725.465)	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		8.919.814	5.283.510
Imposto de Renda		(291.752)	(346.896)
Contribuição Social		(113.671)	(133.523)
Participações sobre o Lucro		(166.235)	(190.746)
RESULTADO LÍQUIDO		8.348.156	4.612.345

LUIS FERNANDO DE
CARVALHO
CORREA:07437508885

Assinado de forma digital por LUIS
FERNANDO DE CARVALHO
CORREA:07437508885
Dados: 2026.02.28 13:38:12 -03'00'

DrLuisFernando de Carvalho Corrêa
Diretor Presidente

IGOR FELIPE BORGES
LEITE:12983529673

Assinado de forma digital por IGOR
FELIPE BORGES LEITE:12983529673
Dados: 2026.02.28 13:42:24 -03'00'

Igor Felipe Borges Leite
Contador CRC - MG 123.526/O-9

UNIMED DE PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA

CNPJ: 47.565.155/0001-39

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES - DRA

Em 31 de dezembro

(Valores R\$ 1)

	Saldo em 31/12/2025	Saldo em 31/12/2024
Resultado Líquido	8.348.156	4.612.345
Outros Resultados Abrangentes	-	-
Fates	(1. 802. 614)	(1. 616. 314)
Fundo de Reserva	(689. 004)	(315. 372)
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCICIO	5.856.538	2.680.659

LUIS FERNANDO DE
CARVALHO

CORREA:07437508885

Dr Luis Fernando de Carvalho Corrêa

Diretor Presidente

Assinado de forma digital por LUIS
FERNANDO DE CARVALHO
CORREA:07437508885

Dados:2026.02.28 13:38:34 -03'00'

IGOR FELIPE
BORGES

LEITE:12983529673

Igor Felipe Borges Leite

Contador CRC - MG 123.526/O-9

Assinado de forma digital
por IGOR FELIPE BORGES
LEITE:12983529673

Dados: 2026.02.28 13:41:56
-03'00'

UNIMEDDEPINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO						
CNPJ -47.565.155/0001-39						
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO (VALORES EM R\$ 1)						
	Capital / Patrimônio Social	Fundo de Reserva	FAT ES	Reservas para Contingências	Sobras ou Perdas Acum.	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023	15.076.070	11.642.949	896.893	4.007.695	1.467.815	33.091.423
Destinação da Sobra 2023						-
Incorporação de sobras ao Fundo de Reserva para Contingências		-		1.467.815	(1.467.815)	-
Aumentos de Capital						-
Capital Integralizado	104.950					104.950
Devolução de Capital						-
Demissão / Exclusão de Associados	(231.631)					(231.631)
Sobra Líquida do Exercício					4.612.340	4.612.340
Proposta da Destinação da Sobra						-
Fundo de reserva		315.372			(315.372)	-
Fundo de Ass. Técnica, Educacional e Social			1.616.310		(1.616.310)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	15.159.089	11.958.322	2.513.207	5.475.510	2.680.659	37.786.786
Destinação da Sobra 2024						-
Incorporação de sobras ao Fundo de Reserva para Contingências				2.680.659	(2.680.659)	-
Aumentos de Capital						-
Por novos cooperados	102.					102.
Capital Integralizado	021					021
Devolução de Capital	107.					107.-
Demissão / Exclusão de Associados	(887.211)					(887.211)
Devolução de quotas Cooperado Benemérito	005)					005)
Sobra Líquida do Exercício	366.				8.348.156	8.348.156
Proposta da Destinação da Sobra	839)					839) -
Fundo de reserva		689.004	-		(689.004)	-
Fundo de Ass. Técnica, Educacional e Social			1.802.614		(1.802.614)	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025	14.791.153	12.647.326	4.315.821	8.156.169	5.856.538	45.767.006

LUIS FERNANDO DE CARVALHO
CORREA:07437508885

Assinado de forma digital por LUIS FERNANDO DE CARVALHO
CORREA:07437508885
Dados: 2026.02.28 13:38:59 -03'00'

Assinado de forma digital por IGOR FELIPE BORGES
LEITE:12983529673
Dados: 2026.02.28 13:41:28 -03'00'

Dr Luis Fernando de Carvalho Corrêa
Diretor Presidente

Igor Felipe Borges Leite
Contador CRC - MG 123.526/O-9



UNIMED DE PINDAMONHANGABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA		
CNPJ: 47.565.155/0001-39		
DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA (DFC) EM 31 DE DEZEMBRO		
(VALORES EM R\$ 1)		
	SALDO EM	SALDO EM
	31/12/2025	31/12/2024
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	44.424.281	71.733.154
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	75.226.422	22.793.648
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	-	115.329
(+) Outros Recebimentos Operacionais	188.122.997	164.141.787
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(118.603.791)	(120.286.605)
(-) Pagamento de Comissões	(441.629)	(289.879)
(-) Pagamento de Pessoal	(33.609.029)	(34.545.299)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(507.360)	(1.394.895)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(9.791.386)	(12.127.494)
(-) Pagamento de Tributos	(37.027.064)	(40.320.763)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(732.231)	(359.740)
(-) Pagamento de Aluguel	(724.780)	(982.228)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(662.774)	(425.684)
(-) Aplicações Financeiras	(74.605.690)	(19.468.255)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(22.470.723)	(15.925.875)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	8.597.243	12.657.202
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	15.000	-
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	194.180	-
(+) Recebimento de Dividendos	-	685.811
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	740.583	150.179
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(1.297.505)	(610.261)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(12.420)	(1.495.235)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(465)	(499)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(360.628)	(1.270.005)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	-	87.272
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	-	10.570.000
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	65.114.959	-
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(768.525)	(1.074.571)
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(72.479.212)	(21.047.345)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(8.132.778)	(11.464.644)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	103.837	(77.447)
CAIXA SALDO INICIAL	166.480	243.928
CAIXA SALDO FINAL	270.317	166.480
Ativos Livres no Início do Período	171.519	1.746.157
Ativos Livres no Final do Período	325.365	171.519
AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS – RECURSOS LIVRES	153.846	(1.574.638)
LUIIS FERNANDO DE CARVALHO DE CARVALHO CORREIA-07437508885Assinado de forma digital por LUIIS FERNANDO DE CARVALHO CORREIA-07437508885Dados: 2026.02.28 13:39:29 -03'00'		
Dr Luis Fernando de Carvalho CorrêaDiretorPresidente		
IGOR FELIPE BORGES LEITE-12983529673Assinado de forma digital por IGOR FELIPE BORGES LEITE-12983529673Dados: 2026.02.28 13:41:03 -03'00'		
Igor Felipe Borges LeiteContador CRC - MG123.526/O-9		

UNIMED DE PINDAMONHANGABA

Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

CNPJ – 47.565.155/0001-39

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos Exercícios Findos em 31 de
dezembro de 2025 e 2024.
(VALORESEM R\$ 1)**

1. Contexto operacional

A Unimed de Pindamonhangaba – Cooperativa de Trabalho Médico é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social à congregação dos seus cooperados para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A Cooperativa é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A Cooperativa conta com: 144 médicos associados; Hospital 10 de Julho; Centro de Especialidades Médicas; Laboratório; Posto de Coleta Avançado; Serviço de Medicina Preventiva; Serviço de Saúde Ocupacional; Atendimento Domiciliar e Farmácia; serviços credenciados como Santa Casa de Misericórdia e, também, de Clínicas e Laboratórios; além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Roseira, Lagoinha e Pindamonhangaba, onde está localizada sua sede administrativa.

2. Principais atividades desenvolvidas

A Operadora atua na operação de planos de saúde, firmando em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de valor determinado – preço preestabelecido a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. A Cooperativa atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de valor determinado – preço preestabelecido e por serviços realmente prestados – preço pós- estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. A entidade é registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº **34.234-3** e tem por objetivos a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados.

Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa (Unimed) também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2024, de forma a permitir a comparabilidade.



4. Principais práticas contábeis

a) Regime de escrituração

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescidas dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2025, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas. As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes a Caixa.

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - “Provisão de contraprestação não ganha - PCNG”, e posteriormente sendo reconhecidos como “contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde”, no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 393 de 09 de dezembro de 2015 e suas alterações. A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 528 DIOPE/ANS.

e) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora”, no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares.



A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN n° 528 DIOPE/ANS.

f) Bens e títulos a receber

Representados essencialmente pelo grupo de estoques, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição.

g) Bens e títulos a receber

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

h) Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

i) Investimentos

Os investimentos realizados na foram avaliados pelo custo de aquisição por não ser tratar de investimentos em empresas com influência significativa ou controladas.

j) Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que levam em conta a vida útil dos bens, as quais as taxas estão demonstradas em Nota Explicativa específica do Imobilizado.

k) Arrendamento

A Operadora avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor. O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta “Imobilizado”.



O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta “Passivo de Arrendamentos”. Como arrendatária, a Operadora identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede e dos seus recursos próprios que têm vigência de 3 anos. No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

l) Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem pelas taxas descritas em nota específica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4). Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Unimed de Pindamonhangaba e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

m) Avaliação do valor recuperável de ativos (“*impairment*”)

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas eo valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável de acordo com as premissas CPC 01 (R1) eCFC NBC TG 01 (R4).

n) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 569/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.



a) Provisões Técnicas:

- i. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora; Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, destinada
- ii. para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 574/2023 e alterações, expedida pela ANS. Provisão de Remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica,
- iii. realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 15.

o) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos cooperativos auxiliares e atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 12.973/2014.

p) Empréstimos e financiamentos

Registrados pelo valor principal, acrescidos dos encargos financeiros incorridos até a data do encerramento do balanço conforme nota explicativa nº 17.

q) Demais passivos circulantes e não circulantes

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Unimed de Pindamonhangaba e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

r) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- i) Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;



- ii) Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados nem divulgados;
- iii) Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.
Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

s) **Apuração do resultado**

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e os passivos circulantes e não circulantes.

t) **Reconhecimento da receita**

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos.

u) **Reconhecimento dos eventos indenizáveis**

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua

totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

v) **Informações por segmento**

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

w) **Normas Internacionais de Contabilidade**

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC PME – Contabilidade



para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde. As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

5. Disponível

DESCRIÇÃO	2025	2024
Caixa	10.916	21.282
Banco conta movimento	259.401	145.198
Total	270.317	166.480

6. Aplicações financeiras

DESCRIÇÃO	2025	2024
GARANTIDORAS DE PROVISÕES TÉCNICAS		
Renda Fixa	2.444.403	2.736.382
	2.444.403	2.736.382
LIVRES	55.048	5.039
	2.499.451	2.741.421
Total	3.469.091	3.479.425
Circulante	2.499.451	2.741.421
Não Circulante	969.640	738.004

7. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” Corresponde à valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS. está representada pelas contas demonstradas a seguir:



Créditos de operações com planos de assistência à saúde	2025	2024
Contraprestações pecuniárias a receber		
Preço préestabelecidos - Mensalidades		
Individual e Coletivo	2.205.293	2.205.427
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(173.348)	(105.741)
	2.031.945	2.099.686
Preço pós estabelecidos		
Coletivo a receber	10.615.435	9.514.991
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(930.121)	(839.558)
	11.717.259	10.775.119
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros		
Preçopré estabelecidos - Coparticipação		
Individual e Coletivo	364.625	242.335
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(102.409)	(80.842)
	262.216	161.493
Operadoras de planos de assistência à saúde		
Preço pósestabelecidos		
Contraprestação corresponsabilidade assumida	8.704.302	9.690.453
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(373.254)	(587.456)
	8.331.048	9.102.997
Outros créditos de operação com planos de assistência à saúde		
Preçopréestabelecidos		
Fundos para Custeio = Fundo de Medicamento FESP	346.787	270.194
	346.787	270.194
Contraprestação Pecuniária a Receber / Prêmio a Receber		
Total	20.657.310	20.309.804

8. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora	2025	2024
Reembolso - IntercambioEventual	5.858.381	3.893.436
(-) PPSC - Intercambio Eventual	(194.716)	(190.125)
Clientes à Efetivar - Intercambio	3.064.579	5.606.709
Total	8.728.244	9.310.021

Corresponde a créditos referentes a atendimento particular, convênios e com outras Unimeds (Intercâmbio areceber). A Provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 528 de 29 de abril de 2022.



9. Créditos tributários e previdenciários

DESCRIÇÃO	2025	2024
Imposto de renda	3.566.091	3.073.561
Contribuição social s/ lucro líquido	715.211	228.010
PIS e COFINS	11.466	141.143
Outros créditos tributários e previdenciários	746.912	609.619
Total	5.039.680	4.052.333

10. Bens e títulos a receber

DESCRIÇÃO	2025	2024
Estoques	2.064.678	1.982.751
Adiantamentos	869.946	898.746
Títulos a receber	1.113.560	618.274
Outros créditos	177.480	726.266
Total	4.225.664	4.226.037

11. Depósitos judiciais

DESCRIÇÃO		2025	2024
Ressarcimento ao SUS	(a)	113.601	129.104
Total		113.601	129.104

(a) Trata-se depósitos judiciais realizados sobre Guias de Recolhimento da União (GRU), que estão cobradas e contestadas judicialmente, referente ao ressarcimento de despesas assistenciais com beneficiários de planos de saúde da Cooperativa, ocorridas na rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS). O montante devido está registrado no passivo não circulante. Existem demandas de natureza cível, fiscal e trabalhista, conforme nota 20 (iii), para as quais foram efetuados depósitos judiciais recursais.

12. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:



DESCRIÇÃO	2025	2024
Participações societárias pelo método do custo		
Participação EmOperadoras		
Unimed SP Confederação Estadual	2.392.905	2.147.068
Federação Unimeds Vale Paraíba	50.585	48.131
Central Nacional Unimed – Capital Social	1.354.249	905.810
Central Nacional Unimed – FCNRPLA	1.207.011	1.207.011
Central Nacional Unimed – Aporte 10%	-	37.370
Unimed Participações S/C Ltda	33.390	26.577
Sicoob Unimaís Mantiqueira	696.828	696.288
Unicred	5.060	5.060
Sisprime do Brasil	1.029	-
Total	5.741.057	5.073.315

13. Imobilizado

No exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida econômica dos bens para a taxa da depreciação, de acordo com a vida útil dos bens definidos por especialistas, mudando a estimativa anterior de vida útil econômica que seguia as taxas fiscais. Em 2023, a cooperativa efetuou a revisão anual da vida econômica dos bens com o objetivo de certificar que a depreciação registrada está de acordo com a política de utilização de ativos adotada pela entidade conforme previsto no CPC 27 e CFC NBC TG 27 (R4).

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2024	Movimentação			Saldos em 31/12/2025
			Custo	Baixa	Depreciação	
Imóveis de uso próprio						
Terrenos	-	14.834.100	-	-	-	14.834.099,84
Edificações	25	12940649,00	-	-	(766.740)	12.173.908,40
Subtotal imóveis - hospitalares		27.774.749	-	-	(766.740)	27.008.008,24
Terrenos	-	317.210	-	-	-	317.209,72
Edificações	25	1.285.219	-	-	(77.101)	1.208.118,09
Subtotal imóveis - não hospitalares		1.602.429	-	-	(77.101)	1.525.327,81
Subtotal imóveis de uso próprio		29.377.178	-	-	(843.841)	28.533.336,05
Imobilizado de uso próprio						
Instalações		63.931	-	-	(21.565)	42.366,39
Máquinas e equipamentos	10	4.199.323	849.	-	(874.183)	4.325.480,35
Materiais de informática e periféricos	5	150.665	070	-	(68.500)	308.537,05
Móveis e utensílios	10	580.087	226.	-	(162.112)	598.363,73
Subtotal hospitalares		5.114.246	1.253.332	-	(1.126.360)	5.274.747,52

177.

889



I n s t a l a ç õ e s	10	199.501	-	-	(22.826)	176.673,81
Máquinas e equipamentos	10	216.234	16.551	-	(34.644)	198.140,02
Materiais de informática e periféricos	5	389.168	434.559	(7.120)	(172.867)	657.981,11
Móveis e utensílios	10	225.137	64.919	-	(42.829)	247.225,72
V e í c u l o s	5	10.007	-	(31.018)	(5.879)	4.127,06
Subtotal não hospitalares		1.040.047	516.029	-	(279.045)	1.284.147,72
Subtotal imobilizado de uso próprio		6.154.293	1.769.361	(38.138)	(1.405.405)	6.558.895,24

Imobilizações em curso						
Hospitalares / odontológicos	-	2.888.686	784.175	-	-	3.128.441,47
Subtotal imobilizações em curso		2.888.686	784.175	-	-	3.128.441,47
Outras imobilizações						
Hospitalares / odontológicos	1	-	-	-	-	-
Não hospitalares / odontológicos	0	31.029	-	(31.029)	-	-
Subtotal outras imobilizações	1	31.029	-	(31.029)	-	-
	0					
Direito de Uso de Arrendamentos						
Não hospitalares / odontológicos		774.160	-	-	(340.361)	435.311,72
Subtotal Direito de Uso de Arrendamentos		774.160	-	(340.361)	435.311,72	
Tot al		39.225.346	2.553.536	(69.167)	(2.589.608)	38.655.984,48

No exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida econômica dos bens para a taxa da depreciação, de acordo com a vida útil dos bens definidos por especialistas, mudando a estimativa anterior de vida útil econômica que seguia as taxas fiscais. Em 2025, a cooperativa efetuou a revisão anual da vida econômica dos bens com o objetivo de certificar que a depreciação registrada está de acordo com a política de utilização de ativos adotada pela entidade conforme previsto no CPC 27 e CFC NBC TG 27 (R4).

14. Intangível

Conta Contábil	Vida útil estimada	Saldo em 31/12/2024	Movimentação		Saldos em 31/12/2025
			Custo	Amortização	
Sistemas aplicativos - software	5	625.616	162.404	(146.960)	641.060
Total		692.626	97.751	(164.791)	625.616



15. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

PROVISÕES TÉCNICAS	2025	2024
Circulante		
Provisões de contraprestações	1.972.208	1.979.489
Provisão de contraprestação não ganha – PCNG	1.905.249	1.929.804
Provisão para remissão	66.958	49.685
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	176.290	512.677
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	4.328.815	2.631.727
Provisão p/ eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	1.873.394	2.184.875
	8.350.707	7.308.767
Não circulante		
Provisões de contraprestações	98.240	87.657
Provisão para remissão	98.240	87.657
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	489.461	189.650
	587.704	277.307
Total	8.938.810	7.586.074

Provisão de contraprestação não ganha – PCNG
Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

Provisão para remissão Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde.

Provisão para eventos a liquidar SUS
Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS.



Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – GRU Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

Eventos a Liquidar para o SUS – Parcelamento

Débitos Parcelados: abrange os parcelamentos deferidos ainda não quitados. A soma do valor das parcelas com vencimento em até 12 meses da data de referência está alocada no Passivo Circulante, enquanto a soma do valor das parcelas com vencimento em prazo superior a 12 meses está computada na linha Passivo Não Circulante.

Provisão de Eventos Liquidar para o SUS (% hc x ABI)

ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinaram que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

A provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA constituída com base nos últimos 12 meses dos eventos ocorridos e avisados, está conforme metodologia própria aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a referida provisão é calculada pela Única consultoria atuarial pertencente à Unimed do Brasil. A Operadora efetuou o cálculo até 31 de dezembro de 2024 apurado por metodologia regulamentada pela RN 393/2015 e alterações vigentes.



16. Tributos e encargos sociais a recolher

TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	2025	2024
IRPJ e CSLL a recolher	37.458	-
ISS a recolher	353.527	305.602
INSS e FGTS a recolher	1.630.971	1.623.244
PIS e COFINS a recolher	125.560	191.756
Outros impostos a recolher	3.352	2.201
Retenções de impostos e contribuições	2.155.304	2.180.940
Parcelamentos de tributos e contribuições	238.406	365.818
Total	4.544.578	4.669.561
Circulante	4.470.953	4.453.305
Não circulante	73.626	216.255

17. Empréstimos e Financiamentos

AUnimed de Pindamonhangaba possui empréstimos e financiamentos junto a empresas privadas, referem-se a financiamentos obtidos junto a instituições financeiras para a construção e ampliação da rede própria, aquisição de equipamentos hospitalares e capital de giro, vencíveis mensalmente conforme segue:

EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	2025	2024
Banco do Brasil	1.725.432	4.890.432
SICOOB Conta Garantida	-	212.991
Banco CIT	-	107.400
Banco Desenvolve SP	-	1.973.427
Banco Santander	110.275	198.495
Total	1.835.707	7.382.745
Circulante	1.813.652	4.392.036
Não circulante	22.055	2.990.709



18. Débitos diversos

DÉBITOS DIVERSOS	2025	2024
Obrigações com pessoal	4.759.554	4.591.355
Fornecedores	10.630.303	10.407.264
Passivo de arrendamentos	510.125	767.126
Outros débitos	6.601.749	8.018.641
Total	22.501.730	23.784.386
Circulante	21.110.307	19.921.149
Não circulante	1.391.423	3.863.237

Passivo de arrendamento AOperadora arrenda edifícios para o seu espaço de escritórios e recursos próprios. As locações de imóveis operacionais geralmente são executadas por um período de 3 anos. Alguns arrendamentos incluem a opção de renovação por um período adicional do mesmo período após o término do prazo do contrato. Ao término do prazo do contrato, a Operadora realiza novas negociações de contratações.

AOperadora adotou o CPC 06 (R2) / IFRS 16 a partir de 1º de janeiro de 2022, e, portanto, não reapresentou as informações comparativas de 2021. O método de transição adotado seguiu os seguintes procedimentos: (i) o valor do passivo de arrendamento foi calculado com base no valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontados, utilizando a taxa incremental sobre empréstimo da Operadora, na data da aplicação inicial; e (ii) o valor do direito de uso do ativo na data de aplicação inicial foi mensurado de forma retroativa como se o novo pronunciamento tivesse sido aplicado desde a data de início. As reclassificações e os ajustes decorrentes da nova norma de arrendamento foram, portanto, reconhecidos no balanço patrimonial em 1º de janeiro de 2022, conforme determina a RN 528/ANS.

Nas demonstrações financeiras de 2025, a Operadora apresenta os compromissos assumidos com contratos de aluguel de acordo com os pagamentos mínimos futuros nominais dos aluguéis tendo como referência os prazos determinados nos contratos assinados. Apresentamos a seguir os compromissos firmados com terceiros e a adoção inicial do CPC 06 (R2) / IFRS 16 em 1º de janeiro de 2022:

Os vencimentos de passivos de arrendamento estão classificados de acordo com o seguinte cronograma:



Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento		Total
1 ano		342.190
2-3 anos		167.935
Total		510.125

Passivo de arrendamento incluídos no Balanço Patrimonial		
Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento		Total
Circulante		342.190
Não Circulante		167.935
Total		510.125

Débitos Diversos No exercício de 2023, a Unimed de Pindamonhangaba, recebeu recursos financeiros da Unimed FESP, tais recursos foram contabilizados, e registrados como adiantamento de produção, o pagamento das parcelas à Unimed FESP teve início janeiro de 2024, onde é descontado mensalmente o valor da parcela do encontro de contas de intercâmbio estadual. Abaixo demonstramos os respectivos valores referente a este adiantamento de produção, aos quais estão registrados no balanço patrimonial da Unimed de Pindamonhangaba em 31 de dezembro de 2025 conforme abaixo:

Análise de vencimentos - Adiantamento de Produção - Unimed FESP		Total
Circulante		4.254.815
NãoCirculante		-
Total		4.254.815

19. Provisões para Ações Judicias

PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAS		2025	2024
Cível e trabalhista	(a)	546.012	694.454
Tributárias ISS	(b)	3.066.000	3.066.000
Ressarcimento ao SUS		123.372	64.972
Total		3.735.384	3.825.426



- (a) As ações cíveis e trabalhistas que envolvem a Unimed de Pindamonhangaba, e que são consideradas pela assessoria jurídica de provável perda estão, estão provisionadas conforme determina o CPC 25.
- (b) A provisão é para fazer face à cobertura de recolhimento do ISSQN, que se encontra pendente de validação dos débitos declarados de acordo com o Decreto Municipal nº 4168 de 10/03/2005, e, também, ao ISSQN sobre faturamento que passou a ser depositado judicialmente desde abril de 2015 devido ao sistema da Prefeitura “Siap.net” não atender ao Decreto nº 4393/2007, que normatizou o cálculo de ISS sobre o faturamento das cooperativas de trabalho, sendo facultado realizar abatimentos dos custos incidentes (cooperados, clínicas, hospitais, laboratórios credenciados etc.). Depois de firmado esse decreto, a Prefeitura comprometeu-se a gerar um layout que atendesse essas especificações, porém, está em fase de padronização e parametrização para implantação do sistema. Em 2021, em cumprimento provisório de sentença foi deferido alvará de levantamento de valores em favor da Prefeitura de Pindamonhangaba face aos valores anteriormente depositados judicialmente. Consequentemente foram baixados na contabilidade os depósitos judiciais e a provisão correspondente no passivo não circulante, no ano de 2024 a prefeitura levantou todo o valor referente ao ISSQN depositado judicialmente, porém o fisco alega ainda uma falta de recolhimento de ISSQN por parte da operadora, onde a mesma está cobrando na procuradoria tal imposto, diante deste fato e respeitando o princípio da prudência em consonância com CPC25 realizamos a provisão contábil de uma possível perda advinda desta contingência tributária, onde a operadora realizou o registro contábil da provisão no exercício de 2024.

20. Patrimônio líquido

Patrimônio líquido	2025		2024
Capital social	14.791.153		15.159.089
Reservas de lucros / sobras / retenção de superávits	25.119.316		19.947.038
Sobras à disposição da AGO	5.856.538		2.680.659
Total	45.767.006		37.786.787

Capital social O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2025 está representado por R\$ 14.791.153 (quatorze milhões, setecentos e noventa e mil e cento e cinquenta e três reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral. A movimentação de cooperados no decorrer do exercício foi a seguinte:

	Quantidade de cooperados			
	2024	Admissões	Exclusões	2025
Pessoa Física	147	2	5	144



Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Fundo de reserva

Conforme disposto no artigo 49 Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer, sendo indivisível entre os associados, mesmo no caso de dissolução ou liquidação.

Complementar com a absorção do Fundo de Reserva.

Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES)

Conforme disposto no artigo 49 do Estatuto Social, o FATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados, sendo indivisível entre os associados.

Fundo para Contingências A Unimed de Pindamonhangaba, possui constituído e registrado no seu patrimônio líquido, o fundo para contingências, cujo o objetivo é blindar a cooperativa em qualquer contingência de ordem cível, trabalhista e tributária, bem como a absorção eventuais de perdas futuras que a cooperativa venha sofrer em um determinado exercício.

21. Formação e Destinação Resultado do Período

FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO RESULTADO DO PERÍODO	2025	2024
Resultado Líquido do Exercício	8.348.156	4.612.345
Resultado dos Atos Cooperativos	6.890.044	3.153.717
Resultado dos Atos Não Cooperativos	1.458.111	1.458.628
(-)FATES Ato Não Cooperativo (100%)	(1.458.111)	(1.458.628)
Destinações Estatutárias: Resultado	6.890.044	3.153.717
(-)Reserva Legal (10%)	(689.004)	(315.372)
(-)FATES (5%)	(344.502)	(157.686)
Sobras à Disposição da AGO	5.856.538	2.680.659



22. Capital Regulatório

A regra de transição do cálculo de Margem de Solvência para o modelo de Capital Baseado em Riscos (CBR) foi atendida a partir de 1º de janeiro de 2023. As Operadoras de Plano de Saúde estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN 569/2022, RN 574/2023 e alterações posteriores: a) Capital Base Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no ANEXO I da RN nº 569/2022, pelo capital base de R\$ 12.328.082,05 em 2025 e R\$ 11.701.894,34 em 2024. A OPS encontra-se na região de comercialização 5 com fator 2,92%. O resultado calculado para OPS é R\$ 359.979,99. b) Capital Baseado em Riscos (CBR) Regra de capital previsto na RN 569/2022 que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional. O CBR calculado para data base 30.09.2025 é de R\$ 16.619.788, tendo a OPS o montante de Patrimônio Líquido ajustado na data base 31.12.2025 em R\$ 40.046.080,91 encontrando-se a Cooperativa em volume suficiente.

23. Apuração de Atos Cooperativos e Auxiliares

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

a) Critérios de Proporcionalidade e Segregação dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado as Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.



Sobre as Despesas e Custos Indiretos: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a Totalidade das Receitas da Cooperativa, sendo o resultado desta equação aplicado as Despesas e Custos Indiretos.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, destacamos os principais itens abaixo:

Receitas financeiras foram diretamente alocadas como ato não cooperativo.

Para fins de apuração dos impostos diretos sobre o lucro — IRPJ (Imposto de Renda da Pessoa Jurídica) e CSLL (Contribuição Social sobre o Lucro Líquido) — a Unimed de Pindamonhangaba considera, em sua apuração, os atos auxiliares como atos não cooperativos, submetendo à tributação o resultado apurado entre os ingressos e os dispêndios do período.

24. Despesas Administrativas

DESCRIÇÃO	2025	2024
Despesas com pessoal próprio (a)	5.189.938	5.631.863
Despesas com serviços de terceiros (b)	1.861.767	1.605.560
Despesas com localização e funcionamento (c)	770.989	1.048.935
Despesas com publicidade e propaganda	28.926	111.376
Despesas com tributos	213.675	335.365
Despesas administrativas diversas	327.817	157.959
Total	8.393.112	8.891.058

- (a) Honorários dos conselhos administração, diretoria executiva, conselho fiscal, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamentos;
- (b) Serviços de terceiros relativo a trabalhos advocatícios, auditorias, consultoria, entre outros;
- (c) Utilização e manutenção das instalações da Unimed (cooperativa), tais como: energia, água, segurança, aluguéis, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas de expediente.

25.Instrumentos Financeiros

Avaliação de instrumentos financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.



Em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b) Riscodeliquidez

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações. Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

c)

Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro. Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montante elevado.

d) Risco operacional

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:



- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

e) Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

26. Eventos Médicos - Hospitalares – Informação Regulamentada Pela ANS

A distribuição dos saldos do quadro auxiliar de EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2025 está em conformidade com Ofício Circular DIOPE nº 01, de 01/11/2013, referente aos planos individuais firmados posteriormente à Lei nº 9.656/1998, com cobertura médico-hospitalar e modalidade de preço preestabelecido.

EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES							
ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR							
(Preenchimento com valores líquidos de Glosas, Recuperação por Co-participação e Outras Recuperações)							
	Consulta Médica	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos 255	Demais Despesas	TOTAL
Rede Própria	381.186	180.878	2.226	319.662	5.523	7.914.152	8.841.575
Rede Contratada	-	2.267.652	-	353.257	-	-	2.342.898
Reembolso	367.338	-	-	-	-	35.377,73	367.338
Intercâmbio Eventual	68.535	1.489.262	637.191	780.156			2.230.365
TOTAL	817.058	3.937.792	639.418	1.453.076	5.778	7.949.530	13.782.176
(-) Corresponsabilidade Cedida	(2.640)	(48.686)	-	(2.018)	-	(19.371)	(72.715)

27. Eventos subsequentes





Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

28. Aprovação das demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras foram aprovadaseautorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Unimed de Pindamonhangabaem11de fevereiro de 2026.

Pindamonhangaba (SP),11defevereiro de 2026.

LUIS FERNANDO DE
CARVALHO
CORREA:07437508885

Assinado de forma digital por LUIS
FERNANDO DE CARVALHO
CORREA:07437508885
Dados:2026.02.28 13:40:01 -03'00'

Dr. Luis Fernando de Carvalho Correa
Diretor Presidente

IGOR FELIPE BORGES
LEITE:12983529673

Assinado de forma digital por
IGOR FELIPE BORGES
LEITE:12983529673
Dados:2026.02.28 13:40:25 -03'00'

Igor Felipe Borges Leite
Contador CRC – MG 123.526/O-9



Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

Eu, Saulo Ribeiro Lacerda, telefone: (11) 3265-4250, e-mail: saulo.lacerda@unimed.coop.br, inscrito no CPF sob o n.º 069.185.768-79, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MBA 894, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed Pindamonhangaba Cooperativa de Trabalho Médico registrada sob o n.º 34.234-3 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A- que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B-que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mêsdo 4º trimestre de 2025:

Mês de Competência	PROVISÃO DE REMISSÃO	PEONA
10/2025	R\$ 174.765,75	R\$ 1.893.427,65
11/2025	R\$ 169.360,01	R\$ 1.868.450,73
12/2025	R\$ 165.198,67	R\$ 1.830.084,75

C- que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da Provisão de Remissão e Provisão da PEONA. A validação limitou-se ao total dos arquivos em relação aos valores contabilizados (DIOPS). A validação dos registros, ficaram a cargo da auditoria contábil externa.

D-que ao proceder à apuração da PEONA, ao realizar o teste de consistência, com os dados avisados até dezembro de 2025, não foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção de medidas para adequação do cálculo. Foi observado que o fator de cálculo atualizado no 2º tirm 2025 se mantém consistente com o perfil de risco da Operadora. Continuaremos o acompanhamento trimestral.





Ao proceder à apuração da Provisão de Remissão, não foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção de medidas para adequação do cálculo.

E-assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando àANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lheaprouver;

F-estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos pormim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do §3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 12 de fevereiro de 2026.


Saulo Ribeiro Lacerda
Registro Profissional nº 894





Nós, Luis Fernando de Carvalho Corrêa, CPF nº 074.375.088-85, representante legal e diretor presidente da operadora Unimed Pindamonhangaba Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o n.º 34.234-3 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e Igor Felipe Borges Leite, CPF nº 129.835.296-73, CRC - MG nº 123.526/O-9, declaramos que as informações fornecidas para apuração das provisões técnicas são fidedignas e consistentes com os demonstrativos contábeis da operadora e das informações encaminhadas à ANS por meio do DIOPS-XML. Declaramos ainda que, estamos cientes das informações anteriores e que os valores de provisões apuradas por metodologia atuarial foram refletidos nos registros contábeis da operadora e no DIOPSEXML encaminhado à ANS.

Pindamonhangaba, 12 de fevereiro de 2026.

LUISFERNANDO
DE CARVALHO
CORREA:0743750
8885

Assinado de forma digital
por LUIS FERNANDO DE
CARVALHO
CORREA:07437508885
Dados: 2026.02.16
11:27:55 -03'00'

LuisFernando de Carvalho Corrêa
Diretor - Presidente

IGOR FELIPE BORGES
LEITE:12983529673

Assinado de forma digital por
IGORFELIPE BORGES
LEITE:12983529673
Dados:2026.02.12 18:03:10-03'00'

Igor Felipe Borges Leite
Responsável Técnico CRCMG nº 123.526/O-9





Conclusão
Final



CONCLUSÃO:

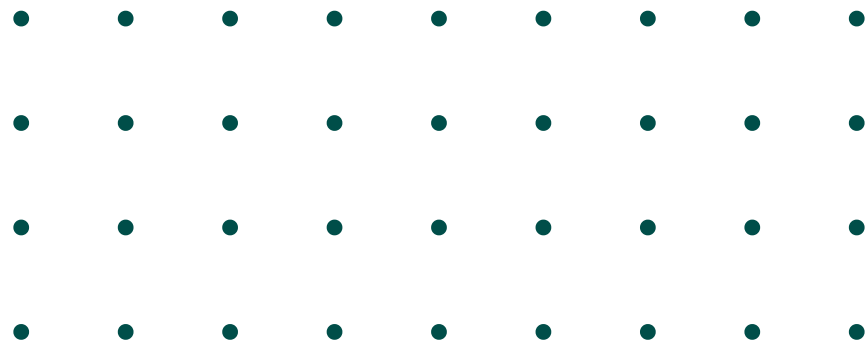
Um Ano de Superação e Protagonismo

O ano de 2025 consolidou-se como um marco de reestruturação, crescimento e excelência para a Unimed Pindamonhangaba, coroando a celebração histórica dos nossos 50 anos de atuação. Ao longo deste ciclo, a gestão assumiu o compromisso inegociável de garantir a sustentabilidade da cooperativa, enfrentando desafios financeiros complexos com transparência e responsabilidade. Por meio de uma gestão focada na redução de despesas e no rigoroso controle da sinistralidade, recuperamos nossa capacidade financeira e retomamos os investimentos sem a necessidade de recorrer a novos empréstimos.

Nossa estabilidade administrativa permitiu uma verdadeira expansão na resolutividade assistencial. O Hospital 10 de Julho atingiu marcos operacionais históricos, registrando mais de 22.400 diárias de internação e superando a marca de 6.200 cirurgias realizadas. Esses resultados foram impulsionados por fortes investimentos em atualização tecnológica, que ampliaram a nossa precisão diagnóstica e a segurança dos procedimentos. Esse compromisso com o cuidado seguro foi coroado com a **Certificação Diamante em Boas Práticas em Segurança do Paciente** e com o desempenho máximo alcançado na dimensão de Qualidade em Atenção à Saúde do IDSS.

Além da alta complexidade, fortalecemos o cuidado contínuo. Nossos serviços próprios, como o Ambulatório 10 de Julho, registraram mais de 18.300 atendimentos no ano , enquanto o Espaço TEAcolher consolidou-se como um serviço especializado de referência, apresentando excelentes resultados na evolução clínica dos pacientes. Nossos programas de Medicina Preventiva também brilharam, superando todas as metas de controle para pacientes crônicos e provando que o acompanhamento próximo é a chave para o bem-estar.

Encerramos este relatório com a certeza de que a Unimed Pindamonhangaba retomou o seu protagonismo regional. Sustentados pela força do cooperativismo e pelo esforço conjunto de nossos médicos, colaboradores e parceiros, construímos uma base sólida para um crescimento sustentável. Mais do que celebrar meio século de história, estamos preparados para liderar o futuro da saúde na nossa comunidade





Relatório de **Gestão** 2025

Unimed 
Pindamonhangaba

ANS - n.º 342343