

## Saiba como utilizar o Guia Médico

O Guia Médico é uma ferramenta atualizada, intuitiva e moderna, facilitando ainda mais na hora de procurar um médico pelo seu nome e/ou especialidade.

A ferramenta está disponível no nosso site, basta acessar a página inicial e clicar no banner deslizando.



Siga o passo a passo para acessar o Guia Médico:

1. Acesse o Firefox, Chrome ou Microsoft Edge e insira na barra de pesquisa o link do nosso site, [www.unimedmococa.com.br](http://www.unimedmococa.com.br);
2. Assim que carregar a página, você irá clicar em "Clique aqui e realize sua pesquisa" no banner deslizando, que irá levar você ao Guia Médico.

Após clicar no banner, você poderá escolher por "Busca rápida", que será melhor caso não houver muitas informações sobre o que você procura.

Captura de tela da interface de busca rápida. No topo, há duas abas: "Busca rápida" (destacada em amarelo) e "Busca detalhada". Abaixo, há uma barra de busca com o ícone de lupa e o texto "Digite aqui o que você procura". À esquerda, há um campo de entrada com o número "000.000.000-00" e o texto "É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha" com um ícone de interrogação. À direita, há três opções de filtro com interruptores: "Telessaúde", "Urgência e emergência" e "Mudança na Rede". No rodapé, há um botão verde com o texto "Pesquisar".

Caso haja mais informações, poderá optar por “Busca detalhada”, escolhendo a Especialidade, Estado, Bairro, etc....

Busca rápida | Busca detalhada

000.000.000-00  
É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha ?

Telessaúde   
Urgência e emergência   
Mudança na Rede

Especialidade  ?  
Nome do médico ou prestador

Estado\*  1  
Cidade

Bairro

Tipo de estabelecimento

Pesquisar | [Limpar dados](#) | Ver mais filtros

## Localização

A pesquisa funciona através da sua localização, sendo assim, apresenta os prestadores de acordo com a distância de onde você está.

A forma simplificada de permitir que o site acesse a sua localização, é através da janela que irá aparecer para você, solicitando a sua permissão para acessar a localização. Desta forma, basta você permitir que já estará pronto para realizar a sua pesquisa.

www.unimed.coop.br quer

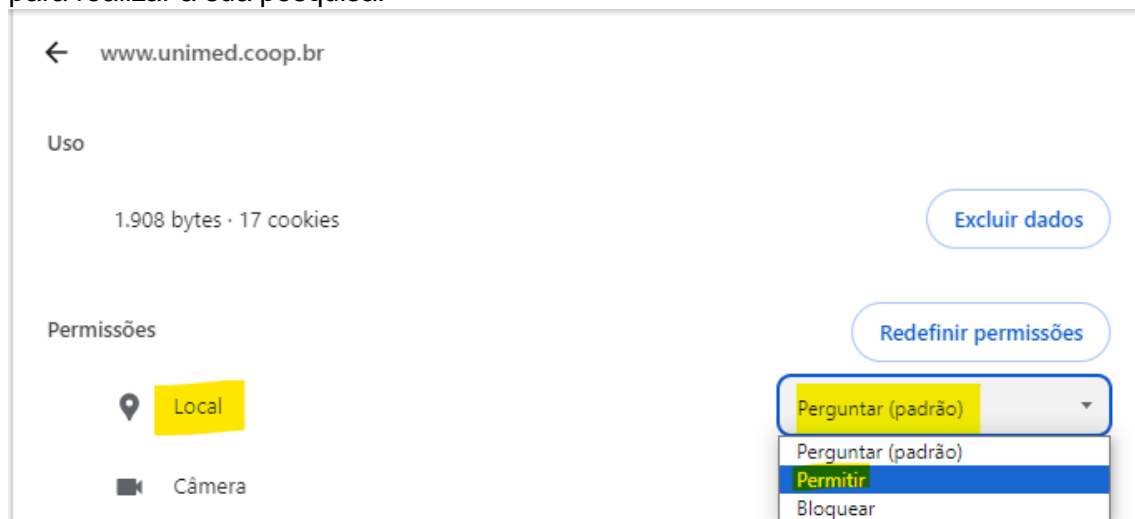
📍 Saiba sua localização

Permitir | Bloquear

Caso não apareça a opção acima, você vai clicar no botão próximo ao endereço do site, logo após em “Definições de Sites”.



Assim que você clicar em “Definições de Sites”, você será levado para a página de “Configurações”, nessa página terá todas as permissões do site. Após isso, basta procurar onde está o “Local”. Você verá que vai estar como “Perguntar (padrão)”, basta clicar sobre e selecionar a opção “Permitir”, desta forma, você já estará pronto para realizar a sua pesquisa.



## Busca rápida

Para realizar uma pesquisa em “Busca rápida” é necessário ter em mãos seu CPF ou a sua carteirinha da Unimed Mococa.

Siga o passo a passo:

1. Digite o seu CPF (000.000.000-00) ou a sua carteirinha – contendo obrigatoriamente o 0 antes do número da carteirinha - (0330.0000.000000.00-0) no campo abaixo;

A interface de busca rápida mostra o campo de entrada com o CPF "000.000.000-00" preenchido. O campo de busca contém o texto "Digite aqui o que você procura". À direita, há três opções de filtro desativadas: "Telessaúde", "Urgência e emergência" e "Mudança na Rede". Um botão verde "Pesquisar" está na base da interface.

2. Após isso, digite a Especialidade que você deseja buscar, Pediatria, Psicologia, Ginecologia e Obstetrícia;

A interface de busca rápida mostra o campo de entrada com a especialidade "Psicologia" adicionada. O campo de busca contém o texto "Digite aqui o que você procura". À esquerda, o campo de entrada para o CPF "000.000.000-00" está visível. À direita, há três opções de filtro desativadas: "Telessaúde", "Urgência e emergência" e "Mudança na Rede". Um botão verde "Pesquisar" está na base da interface.

3. Se desejado, poderá marcar as opções “Telessaúde” que seria um prestador que atende a distância, “Urgência e emergência” para um atendimento de Pronto Atendimento/Pronto Socorro e “Mudança na Rede” que é um prestador que não irá mais atender pela Unimed, sendo assim, irá indicar um prestador semelhante;

Detalhe das opções de filtro de busca:

- Telessaúde
- Urgência e emergência
- Mudança na Rede

4. Após o preenchimento de acordo com o desejado, basta clicar em “Pesquisar” e escolher o prestador que melhor lhe atende. Lembrando que os prestadores que você está visualizando, será apresentado de acordo com a distância de acordo com a sua localização;

Você pesquisou por: **Psicologia** Os resultados não representam um plano de saúde específico. Verifique os planos atendidos ou [Identifique-se](#)

Foram encontrados 3809 resultados da sua busca.

Ver os resultados no mapa Visualização

Não encontrou o que precisa? [Ir para busca detalhada.](#)

**Refine sua busca:**

Telessaúde

Urgência e Emergência

Proximidade da região buscada:

-km +km

5 25 50 75 +100

Mudança na rede prestadora

**Filtrar**

**Fabiana Mara Spina Miquelin**  
Psicologia  
Centro, Mococa/SP  
11km de você  
(19) 3656-3625  
[Planos Atendidos](#) [Perfil do Prestador](#)

**Aline de Cassia Siqueira Salomao Me**  
Psicologia  
Bras, Mococa/SP  
111km de você  
(19) 99433-2841  
[Planos Atendidos](#) [Perfil do Prestador](#)

**Rosa Elisa Madeira**  
Psicologia  
Bras, Mococa/SP  
111km de você  
(19) 99210-5340  
[Planos Atendidos](#) [Perfil do Prestador](#)

**Clinica de Psicologia Aplicada Pro...**  
Psicologia  
Centro, Mococa/SP  
1,25km de você  
(19) 3665-7597  
[Planos Atendidos](#) [Perfil do Prestador](#)

5. Assim que visualizar a tela acima, basta clicar em cima da localização do prestador para visualizar as informações completas.

**Clinica Psicologica Arthur e Rafal...**  
Psicologia  
Centro, Mococa/SP  
0,25km de você  
(19) 3665-8360  
[Planos Atendidos](#) [Perfil do Prestador](#)

**Clinica de Psicologia Garib e Bast...**  
Psicologia  
**Informações para contato**  
Rua Saldanha Marinho, 439 - SALA 1 - Jardim Santa Cecília  
Mococa/SP - 13733-000 - (Veja no mapa)  
(19) 99402-0599  
jrgarib@ig.com.br

## Busca detalhada

A busca detalhada segue os mesmos critérios da “Busca rápida”, a diferença é a quantidade de campos a serem preenchidos. Os passos a serem seguidos são basicamente os mesmos da “Busca rápida”. As informações diferentes, serão explicadas para melhor desempenho.

Como informado anteriormente, seria bom que houvesse mais informações, por ser uma busca detalhada, quanto mais informações, mais preciso e quanto menos informações, menos preciso

Segue o passo a passo:

1. Preencha o campo com o CPF ou carteirinha;

The screenshot shows the 'Busca rápida' (Quick Search) section of a web application. The search criteria are as follows:

- CPF or Card:** 000.000.000-00 (highlighted in yellow)
- Specialty:** (empty dropdown)
- City:** São Paulo
- Neighborhood:** (empty dropdown)
- Doctor Name:** (empty text field)
- City:** (empty dropdown)
- Establishment Type:** (empty dropdown)

Additional options on the right side of the form:

- Telessaúde:
- Urgência e emergência:
- Mudança na Rede:

Buttons at the bottom: **Pesquisar** (green), [Limpar dados](#) (text), and [Ver mais filtros](#) (green with dropdown arrow).

2. Após isso, seria bom que fosse preenchido com informações suficientes, como a Especialidade ou o nome do prestador;

The screenshot shows the 'Busca rápida' (Quick Search) section of a web application, similar to the first one, but with additional information entered:

- CPF or Card:** 000.000.000-00
- Specialty:** Especialidade (highlighted in yellow)
- City:** São Paulo
- Neighborhood:** (empty dropdown)
- Doctor Name:** Nome do médico ou prestador (highlighted in yellow)
- City:** (empty dropdown)
- Establishment Type:** (empty dropdown)

Additional options on the right side of the form:

- Telessaúde:
- Urgência e emergência:
- Mudança na Rede:

Buttons at the bottom: **Pesquisar** (green), [Limpar dados](#) (text), and [Ver mais filtros](#) (green with dropdown arrow).

3. Obrigatoriamente, você deve preencher o Estado, caso contrário, te impossibilita de seguir com a pesquisa;

The image shows a search interface with two tabs: 'Busca rápida' and 'Busca detalhada'. The 'Busca rápida' tab is active. It contains a text input field with the placeholder '000.000.000-00' and a label 'É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha'. Below this are three dropdown menus: 'Especialidade', 'Estado\*' (highlighted with a red border and a red callout box saying 'Selecione seu estado'), and 'Bairro'. At the bottom of this section are two buttons: 'Pesquisar' and 'Limpar dados'. The 'Busca detalhada' tab is also visible, containing three toggle switches: 'Telessaúde', 'Urgência e emergência', and 'Mudança na Rede'. Below these are three more dropdown menus: 'Nome do médico ou prestador', 'Cidade', and 'Tipo de estabelecimento'. At the bottom right of the 'Busca detalhada' section is a button labeled 'Ver mais filtros'.

4. Caso você queira mais filtros, pode clicar na opção “Ver mais filtros”

This image is identical to the one above, showing the same search interface. The only difference is that the 'Ver mais filtros' button at the bottom right of the 'Busca detalhada' section is highlighted in yellow.

5. Se desejar mais filtros, preencha o campo “Unimed (operadora)” de acordo com a Unimed que você desejar e/ou o campo “Qualificação”, caso você souber a qualificação do prestador;

The image shows a search interface with two tabs: "Busca rápida" (active) and "Busca detalhada".

**Busca rápida:**

- Text input: 000.000.000-00
- Text: É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha ?
- Dropdown: Especialidade ?
- Dropdown: Estado\* i
- Dropdown: Bairro
- Dropdown: Rede
- Dropdown: Unimed (operadora)
- Dropdown: Qualificação

**Busca detalhada:**

- Telessaúde
- Urgência e emergência
- Mudança na Rede
- Nome do médico ou prestador
- Cidade
- Tipo de estabelecimento
- Plano

**Buttons:** Pesquisar, Limpar dados, Ver menos filtros ^

6. Feito os passos acima, basta clicar em pesquisar e selecionar o prestador de acordo com a sua preferência.