

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2023



ÍNDICE

3 | SOBRE ESTE
RELATÓRIO

4 | MENSAGEM DO
PRESIDENTE

12 | UNIMED
COSTA DO SOL

27 | GOVERNANÇA

49 | SUSTENTABILIDADE
AMBIENTAL

56 | SUSTENTABILIDADE
SOCIAL

63 | SUSTENTABILIDADE
FINANCEIRA



SOBRE ESTE RELATÓRIO

Este é o relatório de sustentabilidade da Unimed Costa do Sol.

Oferecemos uma síntese dos principais resultados socioambientais e financeiros durante o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023 e representa um compromisso significativo da nossa cooperativa com a transparência e a responsabilidade corporativa.

Reconhecemos a importância de estar em conformidade com as normas GRI (Global Reporting Initiative), principal referência global para o relato da sustentabilidade, e estamos comprometidos em aprimorar nossas práticas em relatórios futuros.

Os dados apresentados foram selecionados com rigor, priorizando a objetividade e a transparência para fornecer um retrato claro e conciso das nossas atividades e impacto.



Dúvidas ou sugestões sobre o conteúdo aqui publicado, podem ser enviadas para o e-mail:

**comunicacao@
costadosol.unimed.com.br**

MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com satisfação que a diretoria da Unimed Costa do Sol compartilha com todos vocês os resultados e conquistas alcançados ao longo do último ano através deste relatório de administração e sustentabilidade. Essa iniciativa faz parte da responsabilidade da gestão com a transparência e com a agenda ESG (Environmental, Social and Governance).

Nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa é um dos pilares fundamentais, que nos guiam nesta trajetória na qual cada passo dado tem sido guiado pela visão de construir um legado duradouro e positivo para nossa região.

Ao longo deste relatório, convidamos vocês a conhecerem nossos principais resultados e as ações que foram conduzidas e implementadas ao longo do último ano, todas de acordo com as melhores práticas internacionais.



Embora nossa atuação em razão da agenda ESG esteja em seus estágios iniciais, reafirmamos nosso compromisso com todos os stakeholders.

Acreditamos no sucesso responsável e na importância de compartilhar os resultados a fim de gerar impactos positivos em nossos cooperados, colaboradores, beneficiários, parceiros, fornecedores e em toda a comunidade local.

Agradecemos a cada um de vocês pelo comprometimento e dedicação. Juntos, através da transparência e da cooperação, continuaremos construindo um futuro mais sustentável, inclusivo e próspero.

Boa leitura!



Dr. Tales Azevedo dos Santos
Diretor-Presidente

MATERIALIDADE

A materialidade desempenha um papel importante na construção de relatórios de sustentabilidade.

Buscando melhoria nos nossos documentos e baseado na metodologia GRI, identificamos questões relevantes para nossa cooperativa e nossos stakeholders, abordando os impactos ambientais, sociais e de governança (ESG).



Consideramos as respectivas fontes de informação, compiladas também no Planejamento Estratégico formulado em 2023:

A) Contribuições técnicas – áreas da Cooperativa

Todas as informações apresentadas neste relatório foram extraídas de documentos e informações oficiais do sistema de gestão, incluindo Políticas, Procedimentos, Indicadores, Apresentações, Relatórios e análises críticas que as áreas da Cooperativa demonstram e sustentam em suas rotinas.

B) Análise de Cenário

Macroambiente, abrangendo fatores externos e internos

Matriz PEST - Um grupo composto pelas Gerências e Superintendências, formulou uma análise de cenário através da Matriz PEST, que identifica fatores Políticos, Econômicos, Sociais e Tecnológicos de forma estruturada.

MODELO DE FERRAMENTA UTILIZADA

	Fatores/ questões norteadoras	Oportunidades	Ameaças
Político	•		
Econômico	•		
Sociocultural	•		
Tecnológico	•		

Matriz SWOT – A equipe responsável também analisou a Matriz SWOT da Unimed Costa do Sol, formulando uma visão sobre a perspectiva das áreas/ processos: Financeiro, Controladoria, Suprimentos, Gestão de Pessoas, Gestão da Qualidade, Relacionamento com o Cliente, Mercado/ Vendas, Relacionamento Institucional (Cooperados e Rede Credenciada), Provimento a Saúde, Recursos Próprios, Gestão Hospitalar, Gestão do Atendimento Domiciliar e Remoção, Gestão de Operações e Projetos (Infraestrutura, Equipamentos), Jurídico e Tecnologia da Informação. Cada quadrante relacionou oportunidades, ameaças, forças e fraquezas com ações para abordagem. A ferramenta contou ainda com a classificação G.U.T. (Gravidade, Urgência e Tendência) para favorecer a seleção de iniciativas prioritárias.

MODELO DE FERRAMENTA UTILIZADA

Oportunidades	Ação para impulsionar	G	U	T	NP
1.					
2.					
3.					

Ameaças	Ação para mitigar	G	U	T	NP
1.					
2.					
3.					

Forças	Ação para impulsionar	G	U	T	NP
1.					
2.					
3.					

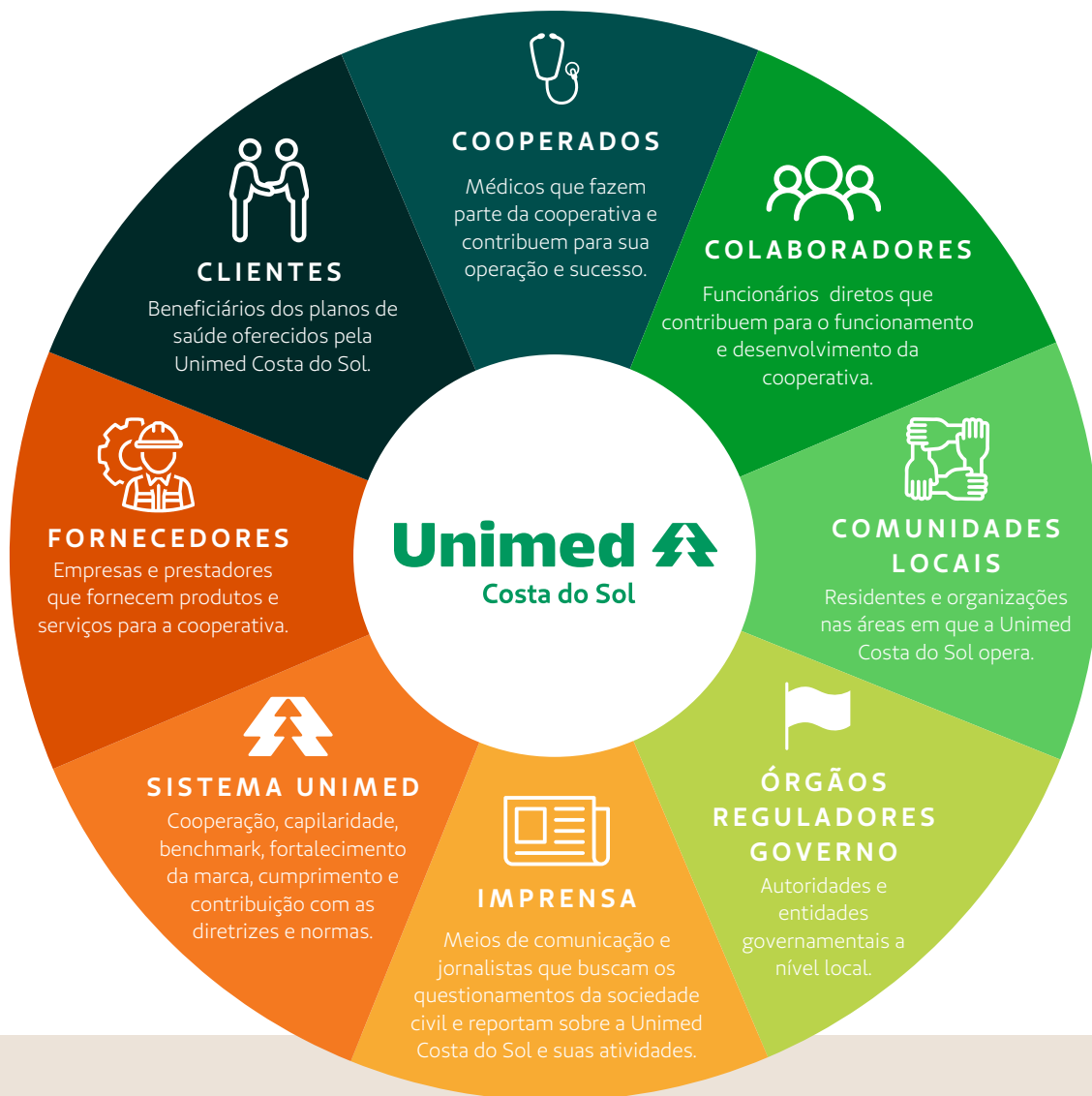
Fraquezas	Ação para mitigar	G	U	T	NP
1.					
2.					
3.					

Neste processo, foram levados em conta os temas de maior relevância para os cooperados, sempre identificados em reuniões e discussões internas. Além disso, inserimos perspectivas de melhorias para os próximos anos, proporcionando uma visão abrangente dos aspectos ambientais, sociais e de governança relevantes para a cooperativa.

STAKEHOLDERS

Durante a atualização do planejamento estratégico as respectivas partes interessadas foram definidas e estudadas pelos gestores para determinar suas necessidades e expectativas:

STAKEHOLDER	NECESSIDADES E EXPECTATIVAS	CONTRIBUIÇÕES
1. Cliente/Beneficiário	Preço justo, Rapidez, resolutividade e excelência nos atendimentos, ampla rede credenciada.	Adimplência, uso responsável dos serviços.
2. Fornecedores	Adimplência, Fidelização, Transparência.	Qualificação, entrega data certa, qualidade dos produtos e serviços, preço justo, assistência pós venda, cumprimento contratual.
3. Cooperados	Geração de trabalho médico, valorização do cooperado, infraestrutura, remuneração adequada e sustentabilidade do negócio.	Atender com qualidade os clientes, resolutividade e rapidez, uso eficiente dos recursos, com participações em decisões estratégicas.
4. Rede credenciada	Clientes, remuneração adequada e resolutividade, reconhecimento de qualidade.	Garantir atendimento seguro, cumprimento dos requisitos contratuais, adesão a Política de Qualificação da Rede.
5. Colaboradores	Ambiente adequado ao trabalho, remuneração de mercado e ações de reconhecimento, oportunidade de desenvolvimento.	Comprometimento com as políticas da empresa, dedicação ao trabalho, pro-atividade, resolutividade e baixo absenteísmo.
6. Órgãos Reguladores/ Públicos	Regularidade com as normas, legislações e obrigações fiscais.	Vigilância e comprometimento nas normas.
7. Sistema Unimed	Cooperação, capilaridade, benchmark, fortalecimento da marca, cumprimento e contribuição com as diretrizes e normas.	Fortalecimento da marca, padronização dos serviços, busca da integração e compartilhamento de informações, Educação corporativa (faculdade Unimed), Programas de desenvolvimento, Pesquisas.
8. Comunidade local	Serviço de referência, geração de oportunidades emprego, apoio a fornecedores locais, ações sociais, canais de comunicação.	Valorização da empresa local, relacionamento e canal de comunicação acessível, avaliação e feedback.



Para cada parte interessada a Unimed Costa do Sol estabeleceu canais de comunicação personalizados, sendo:

CLIENTE/ BENEFICIÁRIO	Site, Redes Sociais e Imprensa
FORNECEDORES	Comunicado (e-mail)
COOPERADOS	Aplicativo, Cartas, Comunicados, Boletim Viva
REDE CREDENCIADA	Comunicado (e-mail)
COLABORADORES	Informativo, Mural, Intranet, Comunicados
ÓRGÃOS REGULADORES	Protocolo elet. (ANS), Sistema, App ANS, Sites e e-mail
SISTEMA UNIMED	Sistema (GIU) e App (RNP)
COMUNIDADE LOCAL	Imprensa (Release), Site, Mídias Sociais

DESTAQUES DO ANO

- ▶ Inauguração Novo Hospital
- ▶ Inauguração Viver Bem Infantil – Rio das Ostras
- ▶ Revisão no mapeamento dos riscos
- ▶ Certificação ONA
- ▶ Desenvolvimento e Implementação do Planejamento Estratégico
- ▶ Curso de Compliance para Gestores – PUC
- ▶ CEP – Centro de Estudos e Pesquisas

Temos compromisso com os ODS da ONU. Em especial com 7 deles, que são alinhados à estratégia da organização.

- ▶ Saúde e bem-estar
- ▶ Educação de qualidade
- ▶ Igualdade de gênero
- ▶ Trabalho decente e crescimento econômico
- ▶ Indústria, inovação e infraestrutura
- ▶ Redução das desigualdades
- ▶ Consumo e produção responsáveis



UNIMED COSTA DO SOL

Há mais de 34 anos, a Unimed Costa do Sol tem sido um referencial de confiança e excelência na oferta de assistência à saúde. Como uma cooperativa de trabalho médico, contamos com mais de 75 mil clientes em nossa carteira, sendo líderes no mercado de saúde suplementar no interior do estado do Rio de Janeiro.

Nossa abrangência se estende pelos municípios de Macaé, Rio das Ostras, Casimiro de Abreu, Carapebus, Conceição de Macabu e Quissamã. Somos uma sociedade simples de pessoas, regida pela lei do cooperativismo no país, com registro na ANS sob o número 30.295-3.



Com uma estrutura organizacional sólida, contamos com uma sede administrativa em Macaé, além de unidades de atendimento em Casimiro de Abreu e Rio das Ostras. Para garantir assistência de qualidade, contamos com mais de 500 médicos cooperados ativos, um hospital próprio, laboratórios, centros de especialidades e unidades de remoção e atendimento domiciliar.

Além disso, nossa rede de atendimento inclui mais de 100 prestadores de serviços assistenciais credenciados, distribuídos em laboratórios, clínicas, hospitais e centros de terapia.

Atuamos na administração e comercialização de planos de saúde, garantindo o acesso aos serviços de saúde por meio dos nossos cooperados e da nossa rede assistencial. Também intermediamos a prestação de serviços aos beneficiários de outras Unimed, na política de intercâmbio.

Na Unimed Costa do Sol, nosso compromisso é proporcionar cuidado, colocando sempre a saúde e o bem-estar de nossos clientes em primeiro lugar.



Visão

Ser reconhecida pela excelência na gestão em saúde, gerando valor para a sociedade.



Missão

Promover o trabalho médico, cuidar de pessoas e contribuir para o crescimento sustentável da cooperativa e sociedade.



Valores

Integridade, respeito, solidariedade, espírito cooperativista e cuidado centrado no paciente.

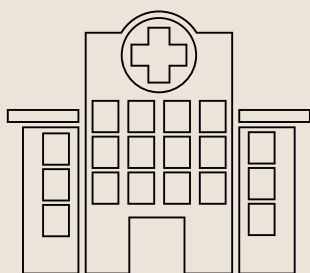
NOSSOS NÚMEROS



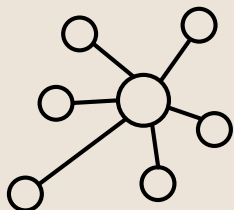
Presente em

6 municípios

Macaé, Rio das Ostras, Casimiro de Abreu,
Carapebus, Quissamã e Conceição de Macabu

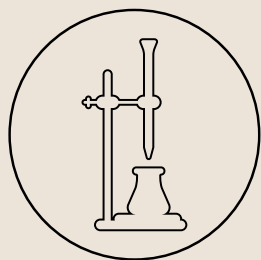


1 hospital próprio



116 credenciados

entre laboratórios e Centro de terapias



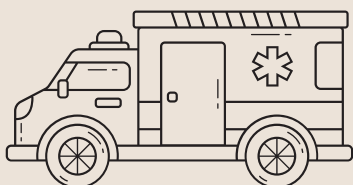
7 postos de coleta

2 laboratórios próprios

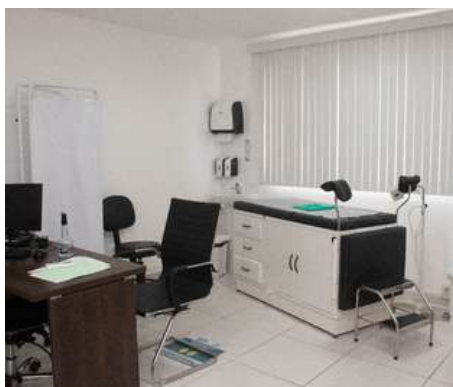


+ de 500

médicos cooperados



6 ambulâncias UTI



SISTEMA UNIMED

Presente em 86% do território nacional, o Sistema é composto por:



340 cooperativas
com gestão administrativa, financeira
e assistencial independentes

117mil médicos cooperados

19,7milhões de clientes

+ de 29mil
hospitais, clínicas e serviços credenciados

157 hospitais próprios

Além de pronto atendimentos, laboratórios e centros de diagnósticos para garantir a qualidade da assistência prestada aos nossos beneficiários



RECONHECIMENTOS, PREMIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

Em 2023, a Unimed Costa do Sol recebeu diversos prêmios e reconhecimentos em relação à sua atuação como empresa do segmento de saúde, prestação de serviços e atendimento.

PMP Prêmio Melhores Práticas

A Unimed Costa do Sol recebe, pelo segundo ano consecutivo, o Selo Ouro do Prêmio Melhores Práticas (PMP), no 31º Simpósio das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro (SUERJ), promovido pela Unimed Ferj. A cooperativa também recebeu sete prêmios em diferentes categorias, demonstrando seu compromisso contínuo com a excelência na prestação de serviços de saúde.

Os prêmios conquistados pela Unimed Costa do Sol foram:



ATENDIMENTO
AUDITORIA EM SAÚDE
OPME
UTI - REDE PRÓPRIA



CONTROLADORIA



GESTÃO DE PESSOAS
REGULAÇÃO

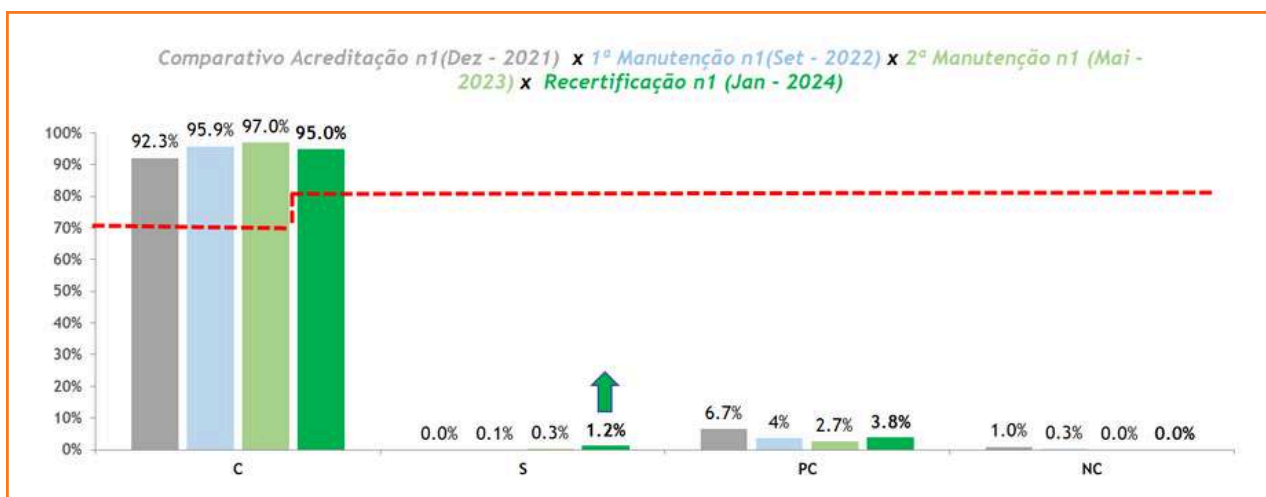
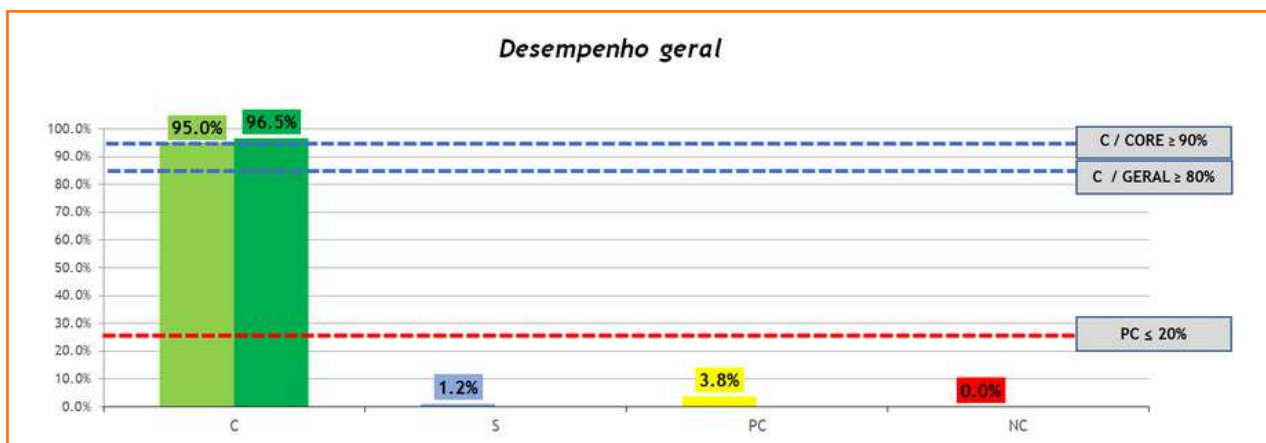
Certificação ONA

O Hospital Unimed Costa do Sol – Glória manteve a certificação ONA (Organização Nacional de Acreditação) – Nível I. Essa conquista atesta o comprometimento incessante da instituição com a excelência da assistência médica e a segurança do paciente. O processo de avaliação abrangeu 27 subseções do manual ONA 2022, inclusive os novos requisitos CORE, e foi conduzido por auditores qualificados da Fundação Vanzolini, Instituição Acreditadora Credenciada e de amplo know-how.

O relatório oficial de auditoria externa indicou um desempenho de alta conformidade, que assegurou a manutenção da acreditação ONA Nível I. O índice geral de conformidade foi de 95% nos requisitos do manual de 2022 e de 96,5% nos Itens CORE, demonstrando um padrão de excelência e comprometimento com a qualidade dos serviços prestados.

É relevante salientar, ainda, a ausência de registros de Não Conformidades, o que corrobora a dedicação e diligência da equipe em manter elevados padrões de qualidade e segurança em todas as operações. Essa realização é um testemunho do compromisso do Hospital Unimed Costa do Sol – Glória com a prestação de cuidados de saúde de qualidade superior.





Diante de uma avaliação criteriosa do desempenho e em comparação entre auditorias realizadas em anos anteriores, seguindo o manual de 2018, e a recertificação sob as diretrizes do manual atualizado de 2022, especialmente considerando uma nova estrutura hospitalar, esta análise comparativa proporciona uma base sólida para identificar áreas de melhoria e reconhecer avanços conquistados.

Reconhecemos as oportunidades de aprimoramento e assumimos o compromisso de alcançar a excelência em todos os requisitos, fortalecendo a credibilidade da organização, mas também promovendo a confiança e a satisfação entre os pacientes e demais partes interessadas.

Metodologia e Critérios

- Manual ONA 2022, sendo avaliação de recertificação;
- Foram avaliadas 27 subseções;
- Foco nos requisitos do novo Manual 2022 + nova estrutura;
- Novidade frente aos requisitos CORE;
- Apontamentos classificados em Supera, Conforme, Parcial Conforme e Não Conforme **
- Nesta avaliação os requisitos têm peso de avaliação (Supera = 1,2 / Conforme = 1 / Parcial Conforme = 0,5 / Não conforme = 0)

** (as oportunidades de melhoria não entram no cálculo do desempenho)



IDSS

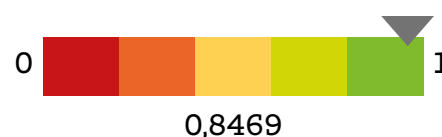
Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

A avaliação de desempenho das operadoras é realizada pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

O índice é calculado a partir de quatro indicadores definidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

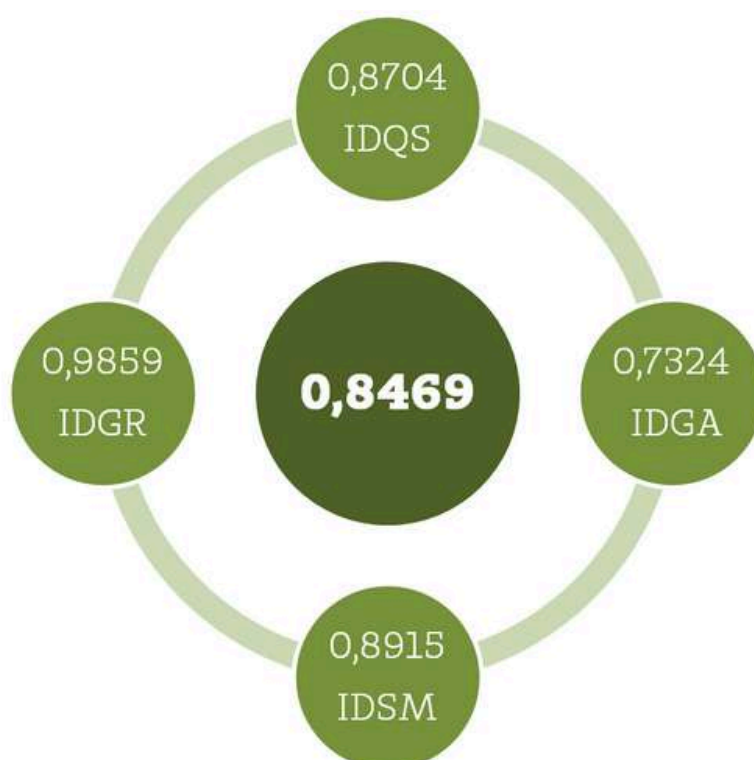
Trata-se de uma avaliação retroativa, com dados do ano anterior ao da divulgação, isto é, os resultados que estão sendo apresentados são relativos à avaliação do ano-base 2022.

O desempenho da operadora superou a média do mercado nacional (0,7898). O desafio para o futuro próximo é obter a nota máxima no indicador.



Resultado 2023

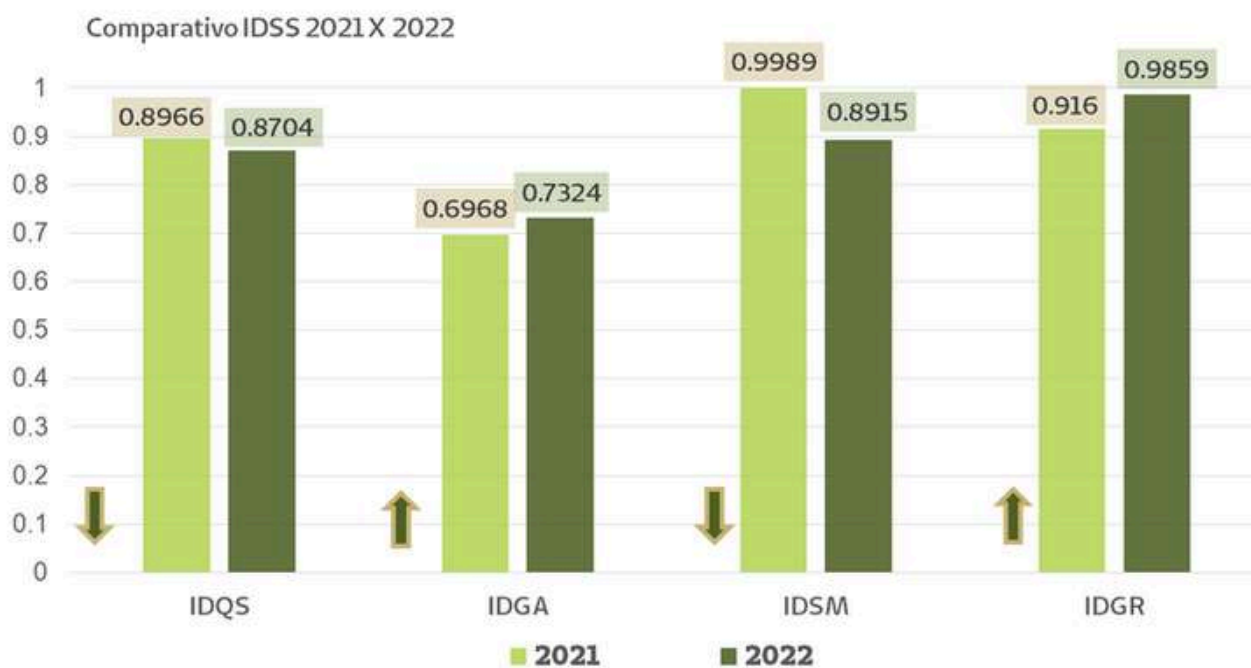
Ano-Base 2022



Comparativo IDSS 2021 X 2022

Comparativo Ano-Base		
Indicadores	2021	2022
IDQS	0,8966	0,8704
IDGA	0,6968	0,7324
IDSMM	0,9989	0,8915
IDGR	0,9160	0,9859
TOTAL	0,8693	0,8469

Apesar das mudanças de critérios na avaliação de um ano para outro, é perceptível observar o nosso avanço em alguns indicadores, demonstrando empenho e crescimento. Porém, encontramos desafios frente a outros índices, nos quais buscamos analisar a fim de atingir a excelência na organização.



Prêmio 10+Coop

A Unimed Costa do Sol foi reconhecida como destaque por meio da premiação 10 + Coop, criada pelo Sistema OCB/RJ, nas categorias Sobras, na qual obteve o segundo lugar e em Número de Empregados, ficando em terceiro lugar.

A proposta da premiação, que aconteceu na 3ª Conferência Rio+Coop de Empreendedorismo Cooperativo, é expressar a força do cooperativismo no estado do Rio de Janeiro e o quanto o modelo de negócios contribui para a construção de um estado com mais iniciativas voltadas a essa área.



SOBRAS



NÚMERO DE EMPREGADOS

ESG

O comprometimento da Unimed Costa do Sol com os princípios do ESG (Ambiental, Social e Governança) é evidenciado pela sua adoção de práticas alinhadas com esse conjunto de diretrizes.

Essa integração dos conceitos do ESG não apenas reflete os valores cooperativistas, mas também ressalta o compromisso da cooperativa com a excelência operacional e a responsabilidade corporativa. Tais esforços não apenas contribuem para o bem-estar da comunidade e do meio ambiente, mas também têm o potencial de influenciar positivamente os resultados econômico-financeiros da cooperativa.

Assim, a Unimed Costa do Sol se destaca como uma instituição que reconhece a importância de uma abordagem integrada para a gestão de seus negócios, buscando a criação de valor sustentável a longo prazo para seus stakeholders e para a sociedade como um todo.



Assim como a Unimed do Brasil, priorizamos os riscos e impactos financeiros e socioambientais, culminando na definição dos principais assuntos de interesse para a Unimed Costa do Sol. Esses assuntos foram discutidos e aprovados pelo corpo diretor e pelo Conselho de Administração, garantindo alinhamento e transparência em nossas práticas de gestão e sustentabilidade.



- ▶ Relatório de administração
- ▶ Demonstrativo financeiro
- ▶ Planejamento estratégico
- ▶ Mapa de risco
- ▶ Crescimento sustentável
- ▶ Estratégia ESG
- ▶ Responsabilidade ambiental: gestão de água, resíduos, energia e emissões
- ▶ Responsabilidade social
- ▶ Diversidade
- ▶ Comunicação assertiva e relacionamento institucional
- ▶ Privacidade e segurança de dados
- ▶ Inovação e tecnologia
- ▶ Experiência do cliente
- ▶ Educação
- ▶ Ética, integridade e compliance
- ▶ Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores e cooperados

GOVERNANÇA

A Unimed Costa do Sol tem sua gestão pautada no princípio das melhores práticas de governança, na atuação ética, transparente e profissional de seus dirigentes.

A governança da nossa cooperativa é representada pelos seus órgãos sociais e tem na Assembleia Geral o seu órgão supremo, de acordo com o Estatuto Social e a legislação vigente, para a tomada de decisões de interesse da cooperativa. As deliberações se aplicam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.



MODELO DE NEGÓCIO

A cooperativa tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para a sua defesa econômico-social e proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica.

COOPERATIVA

SOCIEDADE DE PESSOAS

NÚMERO ILIMITADO DE COOPERADOS

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

CONTROLE DEMOCRÁTICO

ASSEMBLEIA - QUORUM BASEADO NO NÚMERO DE ASSOCIADOS

NÃO É PERMITIDA A TRANSFERÊNCIA DE QUOTAS PARTES A TERCEIROS ESTRANHOS À SOCIEDADE

RETORNO PROPORCIONAL AO VALOR DE OPERAÇÕES

SOCIEDADE DE CAPITAL

QUADRO LIMITADO DE SÓCIOS

GERAÇÃO DE LUCROS COMO FIM

CONTROLE ACIONISTA MAJORITÁRIO

ASSEMBLEIA - QUORUM BASEADO NO CAPITAL

É PERMITIDA A TRANSFERÊNCIA DE AÇÕES A TERCEIROS

DIVIDENDO PROPORCIONAL AO VALOR DAS AÇÕES

EMPRESA

A Unimed Costa do Sol opera sob um modelo de negócio baseado na cooperação e é regida pela legislação cooperativista nacional. Nossa missão é unir os cooperados para o exercício de suas atividades econômicas em prol do bem-estar dos beneficiários e da comunidade em geral.

Registrada sob o número 30.295-3 na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), somos comprometidos em seguir todas as regulamentações e padrões estabelecidos por esta autarquia, que autoriza e regula as atividades das operadoras de planos de saúde no Brasil.

DIREITOS DO COOPERADO

- ▶ Votar e ser votado;
- ▶ Receber o retorno das sobras;
- ▶ Receber assistência técnica, educacional e social;
- ▶ Receber o Estatuto e o Regulamento Interno;
- ▶ Participar das assembleias e reuniões;
- ▶ Fazer proposições sobre o destino das sobras;
- ▶ Ser tratado igualitariamente em relação aos outros sócios;
- ▶ Zelar pela cooperativa e por sua integração no movimento cooperativista.

- Cooperar com a Cooperativa; ▶
- Ser fiel a ela; ▶
- Integralizar as quotas; ▶
- Participar das reuniões; ▶
- Acatar as decisões da maioria; ▶
- Aceitar os cargos; ▶
- Zelar pelo patrimônio da cooperativa; ▶
- Prestigiar a cooperativa perante os não associados; ▶
- Conhecer os Estatuto e o Regulamento; ▶
- Prestar à cooperativa as informações necessárias sobre sua vida de cooperado; ▶
- Estudar o cooperativismo. ▶

DEVERES DO COOPERADO

ESTRATÉGIA

No período de Maio à Setembro de 2023 a Unimed Costa do Sol atualizou suas estratégias para os próximos 3 anos, em consonância com o Planejamento Estratégico Integrado da Unimed do Brasil, consolidando os documentos:

Termo de adesão à essência Unimed

define conceitualmente e formaliza o contexto de que a marca Unimed é única, apesar de sua individualidade, questões regionais e de mercado. Recomenda que cada singular inicie a utilização da Essência Unimed no lugar de sua Identidade Organizacional.

Essência Unimed (nova Identidade Corporativa)

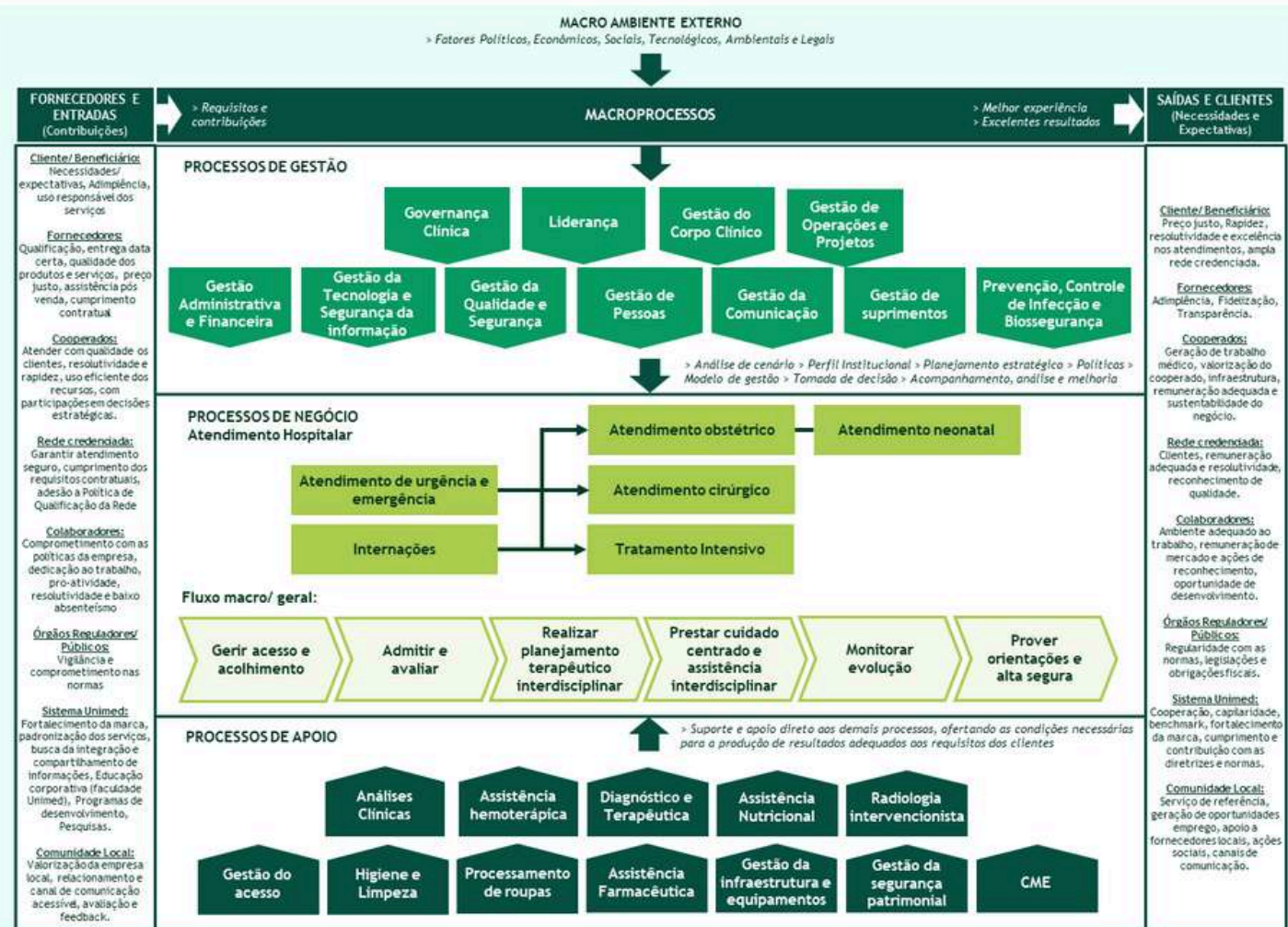
documento que estabelece as Crenças, o Propósito, os Princípios e os Valores comuns a todas Unimeds. A Unimed Costa do Sol aderiu integralmente este conteúdo

Mapa Estratégico

formalização dos objetivos propostos para alcançar a Essência, organizados por perspectivas. A Unimed do Brasil expôs duas opções para a adesão, sendo:

- a) Adesão integral ao mapa estratégico do sistema;
- b) Adesão parcial ao mapa estratégico do sistema, com alguns objetivos em comum e adaptando outros ao seu contexto.

A Unimed Costa do Sol selecionou a 2ª opção para adesão ao mapa estratégico.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico foi desenvolvido por meio de um processo participativo e colaborativo de um grupo de trabalho composto por 16 gerentes e superintendências. Essa abordagem permitiu uma análise abrangente das oportunidades e desafios enfrentados pela cooperativa, levando em consideração as perspectivas financeira, ambiental, social e de governança (ESG).

O Planejamento Estratégico da Unimed Costa do Sol é uma ferramenta fundamental para orientar as ações e decisões da cooperativa, visando alcançar seus objetivos estratégicos de forma eficaz e sustentável.

OBJETIVO

O objetivo do Mapa Estratégico é proporcionar uma visão clara e integrada dos principais objetivos estratégicos da Unimed Costa do Sol, bem como das iniciativas necessárias para alcançá-los. Ele serve como um guia para a tomada de decisões e a alocação de recursos, garantindo que todas as áreas da cooperativa estejam alinhadas com sua estratégia geral.

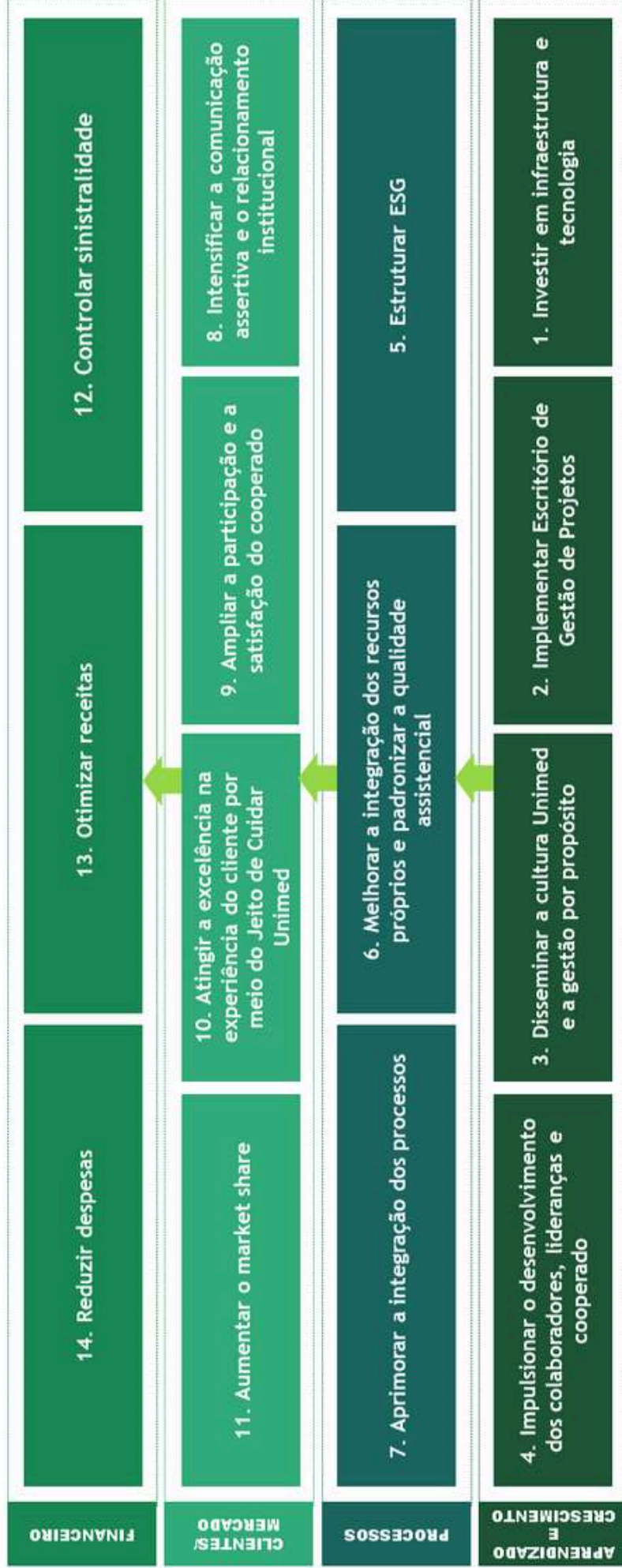
ESTRUTURA DO MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico da Unimed Costa do Sol é baseado na metodologia do Balanced Scorecard (BSC), que organiza os objetivos estratégicos em quatro perspectivas: financeira; cliente; processos internos; aprendizado e crescimento. Cada perspectiva contém objetivos específicos e as iniciativas associadas a eles.

O planejamento estratégico para os anos de 2023 a 2026 reflete o compromisso da cooperativa com a excelência operacional, a responsabilidade corporativa e o cuidado com o bem-estar dos seus stakeholders.

Vigência: Outubro/2023 à Outubro de 2026

VISÃO: Ser reconhecida pela excelência na gestão em saúde gerando valor para a sociedade.



MISSÃO: Promover o trabalho médico, cuidar de pessoas e contribuir para o crescimento sustentável da cooperativa e sociedade.

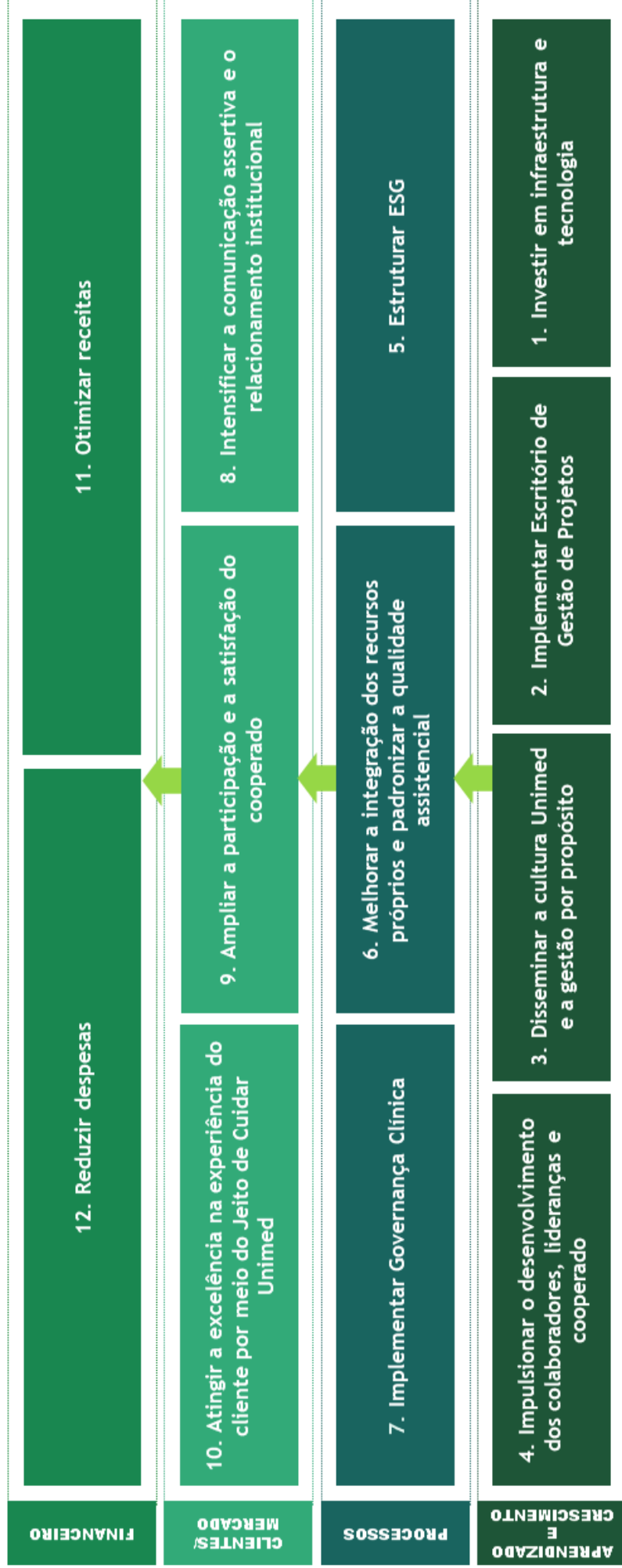
VALORES: Integridade, Respeito, Solidariedade, Espírito Cooperativista.

POLÍTICA DA QUALIDADE: A Unimed Costa do Sol possui o compromisso com a busca da excelência e dos melhores resultados, cuidando das pessoas e cooperando para um crescimento sustentável. Para isso promove os objetivos: 1) O desenvolvimento permanente de pessoas; 2) O atendimento aos requisitos de legislações e normas vigentes; 3) A melhoria contínua dos processos, qualidade e segurança;

4) A satisfação das partes interessadas. 5) A gestão por resultados.

Vigência: Outubro/2023 à Dezembro/2026

VISÃO: Ser reconhecida pela excelência na gestão em saúde gerando valor para a sociedade.



MISSÃO: Promover o trabalho médico, cuidar de pessoas e contribuir para o crescimento sustentável da cooperativa e sociedade.

VALORES: Integridade, Respeito, Solidariedade, Espírito Cooperativista e Cuidado Centrado no Paciente.

POLÍTICA DA QUALIDADE: A Unimed Costa do Sol possui o compromisso com a busca da excelência e dos melhores resultados, cuidando das pessoas e cooperando para um crescimento sustentável. Para isso promove os objetivos: 1) O desenvolvimento permanente de pessoas; 2) O atendimento aos requisitos de legislações e normas vigentes; 3) A melhoria contínua dos processos, qualidade e segurança; 4) A satisfação das partes interessadas. 5) A gestão por resultados.

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA

Estrutura de Governança	Composição	Atribuições
Conselho de Administração	Composto por 9 membros, com mandato de 4 anos.	Delibera sobre a condução dos negócios, assegurando o retorno do investimento no longo prazo e o equilíbrio entre os anseios dos cooperados, com foco na sustentabilidade. A obrigatoriedade da sua existência é prevista na Lei nº 5.764/71.
Diretoria Executiva	Composta por 4 cooperados integrantes do Conselho de Administração, com mandato de 4 anos.	Responde, de forma colegiada, pela gestão e pelo alcance dos resultados, seguindo as diretrizes do Conselho de Administração e as deliberações da Assembleia Geral.
Conselho Fiscal	Composto por 6 cooperados eleitos, sendo 3 efetivos e 3 suplentes, com mandato de 1 ano.	Fiscaliza a gestão, as operações financeiras e a prestação de contas, recomendando ou não sua aprovação pela Assembleia Geral. A sua existência é prevista na Lei nº 5.764/71.
Conselho Técnico Ético Profissional	Composto por 6 cooperados eleitos, sendo 3 efetivos e 3 suplentes, com mandato de 4 anos.	Instaura e conduz processos administrativos para apurar possíveis infrações às normas internas cometidas por cooperados.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Dr. Tales Azevedo dos Santos

Diretor-Presidente

Dr. Gumericino Pinheiro Faria Filho

Diretor Vice-Presidente

Dr. Edilson Barreto Antunes

Diretor Administrativo

Dr. Sérgio Leôncio Fernandes Curvelo Junior

Diretor Econômico-Financeiro

Dr. Claudio Márcio Cortes Monteiro

Conselheiro Vogal

Dr. Clayton César de Oliveira

Conselheiro Vogal

Dr. Darteson da Silveira Gutierrez

Conselheiro Vogal

Dr^a. Glaura Martha Florin Terra

Conselheiro Vogal

Dr. Jeferson Peres Pessanha

Conselheiro Vogal

CONSELHO FISCAL

Efetivos

Dr. Murilo Antunes Cardoso dos Reis

Dr. Júlio Máximo Neto

Dr. João Alexandre Farjalla Caracas

Suplentes

Dr. Carlos Felipe Medeiros Nobrega

Dr. Newton José Filho

Dr. Alexandre Cardoso de Oliveira

CONSELHO TÉCNICO ÉTICO PROFISSIONAL

Efetivos

Dr. Cicero Silveira Costa

Dr. Joel Tavares Passos

Dr. Sávio Rangel Mussi Rocha

Suplentes

Dr. Marcio Soares Bittencourt

Dr. Paulo Henrique P. Rodrigues da Luz

Dr. Rangel Batista Guimaraes

REMUNERAÇÃO

Como previsto no artigo 46 do Estatuto Social da Unimed Costa do Sol, a remuneração dos Diretores e Conselheiros é aprovada anualmente através da Assembleia Geral Ordinária (AGO), órgão supremo da cooperativa. Desta forma, o Estatuto estabelece que é de competência da AGO fixar em níveis módicos a produção cooperativista a que terão direito os cooperados pelo exercício dos cargos de Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Conselho Técnico Ético Profissional e Conselho Fiscal, de acordo com o tempo efetivamente à disposição da cooperativa.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

A Unimed Costa aderiu à metodologia JCU – Jeito de Cuidar Unimed, da Unimed do Brasil. Em uma das ações realizadas em Outubro de 2023, a cooperativa conduziu um Diagnóstico. O relatório do Diagnóstico revelou os pontos que devem ser desenvolvidos em prol da melhor experiências aos colaboradores e clientes. Um dos indicadores primordiais deste programa é constituição de um processo estruturado de Inovação. Para isso, foram propostas para 2024 as iniciativas:



Criação do Comitê de Inovação, estabelecendo documentos como: Ato de Nomeação, Regimento Interno, Cronograma de Reuniões.

Início das Reuniões Ordinárias + Elaboração do Plano de Trabalho

Sensibilização da Cooperativa nos assuntos inerentes à Inovação



ABRIL E MAIO

JUNHO E JULHO

AGOSTO A NOVEMBRO

COMPLIANCE

Em novembro de 2023 a Diretoria Executiva da UNIMED COSTA DO SOL aceitou o convite da OCB/ SESCOOP RJ para ingressar em um PROGRAMA DE COMPLIANCE DO COOPERATIVISMO, ministrado pela Escola de Negócios da PUC-PR. A formação ocorrerá em 11 módulos, com duração de Fevereiro/ 2024 até Junho/ 2025. Foram selecionados cerca 50 colaboradores da Cooperativa para participação, além dos membros da DIRETORIA. Para isso, foi elaborado o respectivo cronograma:



Aplicação do questionário de auto avaliação para obter resposta dos gestores e diretores.

Novembro/2023

Apresentação do relatório diagnóstico da auto avaliação

Dezembro/2023

Módulo 1 – Aula de sensibilização: Fundamentos básicos da Governança Corporativa

Fevereiro/2024

Módulo 2 – Aula de sensibilização: Compliance

Março/2024

Módulo 3 – Avaliação de Riscos – Mapeamento das obrigações e riscos de Compliance

Abril/2024

Módulo 4 – Definição de Controles Internos

Maió/2024

Módulo 5 – Gestão de Terceiros

Junho/2024

Módulo 6 – Código de Conduta

Julho/2024

Módulo 7 – Relacionamento com Cooperados

Setembro/2024

Módulo 8 – Canal de denúncias

Outubro/2024

Módulo 9 – Plano de Treinamento e Comunicação

Janeiro/2025

Módulo 10 – Monitoramento e Auditoria

Março/2025

Módulo 11 – Finalização e entrega de Política Institucional de Governança

Junho/2025

CONFLITOS DE INTERESSE

A Unimed Costa do Sol segue regras para evitar o conflito de interesses em toda a organização. Este tema é abordado no Código de Conduta da cooperativa. Os diretores devem declarar previamente qualquer conflito de interesse real ou potencial.

No que diz respeito aos colaboradores, as orientações incluem não participar de atividades externas que possam prejudicar os negócios ou envolver informações confidenciais da Unimed Costa do Sol. Os colaboradores são incentivados a informar situações de aparente envolvimento em conflito de interesses por meio do canal da Ouvidoria e essas informações são tratadas com confidencialidade. Os compradores também são orientados a não receber nenhum tipo de benefício durante o processo.

Para mais detalhes sobre este assunto, é disponibilizado na página inicial da Intranet, o [Código de Conduta da Unimed Costa do Sol](#), para que o colaborador tenha acesso às informações.

CLIQUE AQUI



CANAL DE DENÚNCIA

Em Novembro de 2023 a Unimed Costa do Sol instituiu um canal de denúncias, através da parceria com o fornecedor Contato Seguro, há mais de 10 anos sendo líder no segmento. Por meio deste canal, os colaboradores podem relatar preocupações de forma confidencial, como assédio, fraudes e bullying. A implantação deste canal fortalece o gerenciamento dos aspectos de integridade e transparência, sendo uma ferramenta fundamental para promover uma cultura de responsabilidade compartilhada e respeito mútuo.

O acesso ao canal de denúncias pode ser feito via contato telefônico no 0800 800 1216, ou também pelo site contatoseguro.com.br/unimedcostadosol. Este acesso foi amplamente divulgado através de e-mails, boletins internos, palestra durante a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, além de permanecer disponível na rede da intranet. As manifestações via telefone são atendidas por uma equipe especializada da empresa Contato Seguro, e inseridas em um portal de acesso restrito. As manifestações feitas via site, também são direcionadas para o mesmo portal. A Unimed Costa do Sol nomeou um Comitê independente, composto por cinco profissionais de vasta formação e experiência, responsável por analisar e tratar todas as manifestações com todo o sigilo, criticidade e compromisso requeridos.



Canal de Denúncias
Soube de alguma irregularidade? Denuncie!

Ligue: 0800 800 1216
Acesse: contatoseguro.com.br/unimedcostadosol

Unimed Costa do Sol | Contato Seguro

AVALIAÇÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

A UCS realiza o mapeamento das obrigações considerando as políticas internas, normas e padrões de conduta, relacionado às legislações pertinentes, políticas internas, normas e padrões de conduta que e principais rotinas das áreas a serem mapeadas.

A seleção das áreas da cooperativa elegíveis ao mapeamento é feita pelo Conselho de Administração e Superintendências, considerando as áreas de maior impacto operacional, financeiro, reputação/imagem, exposição legal e atendimento aos stakeholders.

O levantamento das obrigações é de responsabilidade dos gestores técnicos das áreas, sendo documentado no formulário RQ 844 – Mapeamento de Obrigações e Riscos de Compliance.



FERRAMENTA PARA MAPEAR OBRIGAÇÕES DE COMPLIANCE.

Unimed Costa do Sol		LEVANTAMENTO DAS OBRIGAÇÕES DE COMPLIANCE			
CÓD. OBRIG.	OBRIGAÇÃO DE COMPLIANCE (cumprir, atender, garantir, exigir, prevenir, reportar, acompanhar, utilizar, proteger, etc.)	INFLUÊNCIA (int/ext)	TIPO conformidade ou integridade	FORMALIZAÇÃO (lei, norma, instrução, política interna, estatuto, princípio, código de conduta etc.)	ÁREAS RESPONSÁVEIS

FERRAMENTA PARA MAPEAR OS RISCOS E CONTROLES INTERNOS

Unimed Costa do Sol		MAPEAMENTO DOS RISCOS - COMPLIANCE								RISCO INERENTE	
CÓD. OBRIG.	DESCRIÇÃO DA OBRIGAÇÃO	CÓD. DO RISCO	RISCO elemento que pode comprometer o atendimento à obrigação de compliance. Obj.: identificar e avaliar possíveis consequências das não observâncias das obrigações associadas. Obj.: avaliar impactos negativos de riscos que não possuem consequências de não risco que se manter baixas	TIPO DO RISCO (operativa, operacional, financeira, estratégica, etc.) Obj.: identificar e avaliar possíveis consequências das não observâncias das obrigações associadas	ÁREA RESPONSÁVEL	INDICADORES DE OCORRÊNCIA (como se descreve que está ocorrendo o risco)	CAUSAS DO RISCO	EFEITOS POTENCIAIS (consequências do risco)	PERDAS FINANCEIRAS ESTIMADAS (se possível estimar)	PROBABILIDADE 1-remota 2-baixa 3-média 4-alta 5-quase certa	IMPACTO 1-insignificante 2-leve 3-moderado 4-severo 5-catastrófico

PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

A Unimed Costa do Sol adota uma abordagem proativa em relação à segurança e proteção de dados, particularmente em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), alterada pela Lei Federal nº 13.853/2019. A preservação das informações confidenciais e pessoais dos clientes, funcionários e parceiros de negócios é de suma importância para a credibilidade institucional, para o funcionamento adequado das atividades comerciais e para a adesão aos requisitos legais.

Compreendendo a importância da Proteção e Privacidade de dados, a Unimed Costa do Sol se estruturou definindo políticas e procedimentos específicos, bem como a criação do Comitê de Proteção de Dados Pessoais.

A) Política de Segurança da Informação

A segurança da informação consiste em garantir que a informação existente em qualquer formato está protegida contra o acesso de pessoas não autorizadas (confidencialidade), está sempre disponível quando necessária (disponibilidade) e é confiável (integridade).



O objetivo desta Política é estabelecer diretrizes relacionadas à proteção e segurança das informações produzidas quanto a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade, descrevendo um conjunto de instruções, orientações e práticas para garantir o gerenciamento e a segurança das informações da Unimed Costa do Sol e suas unidades de negócios.

Os riscos que esta política pretende eliminar ou reduzir são:



REVELAÇÃO DE
INFORMAÇÕES
SENSÍVEIS



MODIFICAÇÕES
INDEVIDAS DE
DADOS E
PROGRAMAS



INTERDIÇÕES OU
INTERRUPÇÕES DE
SERVIÇOS
ESSENCIAIS



PERDA DE DADOS
E PROGRAMAS



DESTRUIÇÃO OU
PERDA DE
RECURSOS
COMPUTACIONAIS

B) Política Interna de Proteção de Dados

A Unimed Costa do Sol considera que garantir o tratamento de dados pessoais - realizado de forma legítima, correta e conforme - é importantíssimo para o sucesso de suas atividades, bem como para resguardar sua imagem e credibilidade perante colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, sociedade e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Neste sentido, a Política Interna de Proteção de Dados Pessoais tem como objetivo apresentar as regras aplicáveis para o tratamento de dados pessoais, em atenção às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”), alterada pela Lei Federal nº 13.853/2019, bem como organizar todos os pontos necessários para a construção de um programa de privacidade que garanta a conformidade com a referida legislação.

Resumidamente, esta Política visa demonstrar o comprometimento da Unimed Costa do Sol em:



Proteger os direitos dos cooperados, colaboradores, clientes e parceiros.



Adotar processos e regras que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.



Promover a transparência na forma em que a Unimed Costa do Sol trata dados pessoais e protegê-la, bem como seus cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, de riscos envolvendo incidentes de segurança.

C) Procedimento Operacional Padrão Privacy by Design

A Unimed Costa do Sol tem implementado o procedimento Privacy by Design (privacidade desde a concepção), abordagem fundamental na proteção de dados pessoais. Basicamente, significa incorporar medidas de privacidade e segurança desde o início do desenvolvimento e/ou alteração de qualquer projeto ou sistema que lide com dados pessoais.

Assim, a Unimed Costa do Sol demonstra um compromisso intangível em proteger os dados de seus usuários. Essa postura não apenas cumpre com exigências regulatórias e legais da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), mas também promove a confiança e a transparência junto aos stakeholders da organização.

D) Comitê de Proteção de Dados Pessoais

A Unimed Costa do Sol estabeleceu um Comitê de Proteção de Dados Pessoais, que é o órgão interno responsável por propor, desenvolver e adequar a cooperativa às normas referentes à Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Além disso, promove a cultura de proteção de dados pessoais e apoia o Encarregado, responsável designado para a tomada de decisões centralizadas quanto às práticas de tratamento adotadas, bem como na elaboração respostas/notificações necessárias à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), órgãos administrativos (PROCON, SEDECON), Ministério Público e demandas judiciais.

As suas principais funções incluem:

- ▶ Estabelecer diretrizes estratégicas relacionadas à segurança e privacidade das informações (dentre eles podemos citar o tratamento de dados pessoais) na cooperativa, para satisfazer as legislações e privacidade;
- ▶ Realizar a gestão interna dos projetos de segurança e privacidade;
- ▶ Discutir, avaliar e tomar decisões técnicas sobre novas atividades, processos e projetos da cooperativa quanto à segurança e privacidade da informação;
- ▶ Realizar a gestão de crise para responder aos incidentes de segurança e privacidade das informações;
- ▶ Nivelar o conhecimento sobre segurança e privacidade da informação com os stakeholders;
- ▶ Implantar, desenvolver e propor melhorias no Programa de Segurança e Privacidade;
- ▶ Acompanhar indicadores e planos de ação do Programa de Segurança e Privacidade;
- ▶ Aprovar soluções, produtos, práticas de negócio, sistemas, entre outros, através de votação, cujo risco de segurança e privacidade seja classificado como alto;
- ▶ Encaminhar decisões não-unânicas para serem ratificadas pela Diretoria Executiva;
- ▶ Propor alterações no seu regimento interno;
- ▶ Aprovar o seu regimento interno.

E) Política de Compartilhamento de Dados com Terceiros

Esta política determina as regras aplicáveis ao compartilhamento de quaisquer dados pessoais que a Unimed Costa do Sol venha a realizar com terceiros, inclusive com empresas do mesmo grupo econômico e/ou localizadas no exterior.

Todas as operações de compartilhamento devem ser classificadas de acordo com a sua criticidade através do responsável pelo compartilhamento e, quando necessário, aprovadas pelo Encarregado ou Comitê de Privacidade.

F) Plano de Resposta a Incidentes

Este plano serve como um guia para os colaboradores na Unimed Costa do Sol, permitindo-os executar, de forma correta, as etapas para resposta de casos de ciência ou suspeita de incidentes de segurança que envolvam dados pessoais.

Este guia, no entanto, não se destina a ser usado como uma lista detalhada para que sejam realizadas todas as tarefas de remediação de segurança da informação ou de resposta aos incidentes de segurança com dados pessoais, tendo em vista a complexidade e diversidade desses eventos.

Em vez disso, o documento se destina a estabelecer os processos pelos quais as abordagens devem ser desenvolvidas, bem como as alocações de recursos que devem ser feitas mediante um determinado cenário.

Além destes procedimentos e políticas, periodicamente, promove-se, através de informativos e treinamentos, a conscientização dos colaboradores sobre o tema.

Dessa forma, a empresa demonstra um compromisso sólido com a segurança e a proteção de dados, conforme evidenciado pela implementação de políticas abrangentes e pela criação do Comitê de Proteção de Dados Pessoais.

Essas medidas garantem que os dados pessoais sejam tratados com responsabilidade e transparência, promovendo a confiança dos stakeholders e cumprindo as exigências legais em um ambiente cada vez mais regulamentado.



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

É perceptível o compromisso da Unimed Costa do Sol com a sustentabilidade, demonstrando um enfoque contínuo na preservação dos recursos naturais. A busca por novas ferramentas nesse âmbito reflete um comprometimento firme com a responsabilidade ambiental e a consciência dos impactos corporativos no ecossistema.

Principais medidas empreendidas em 2023:



ÁGUA

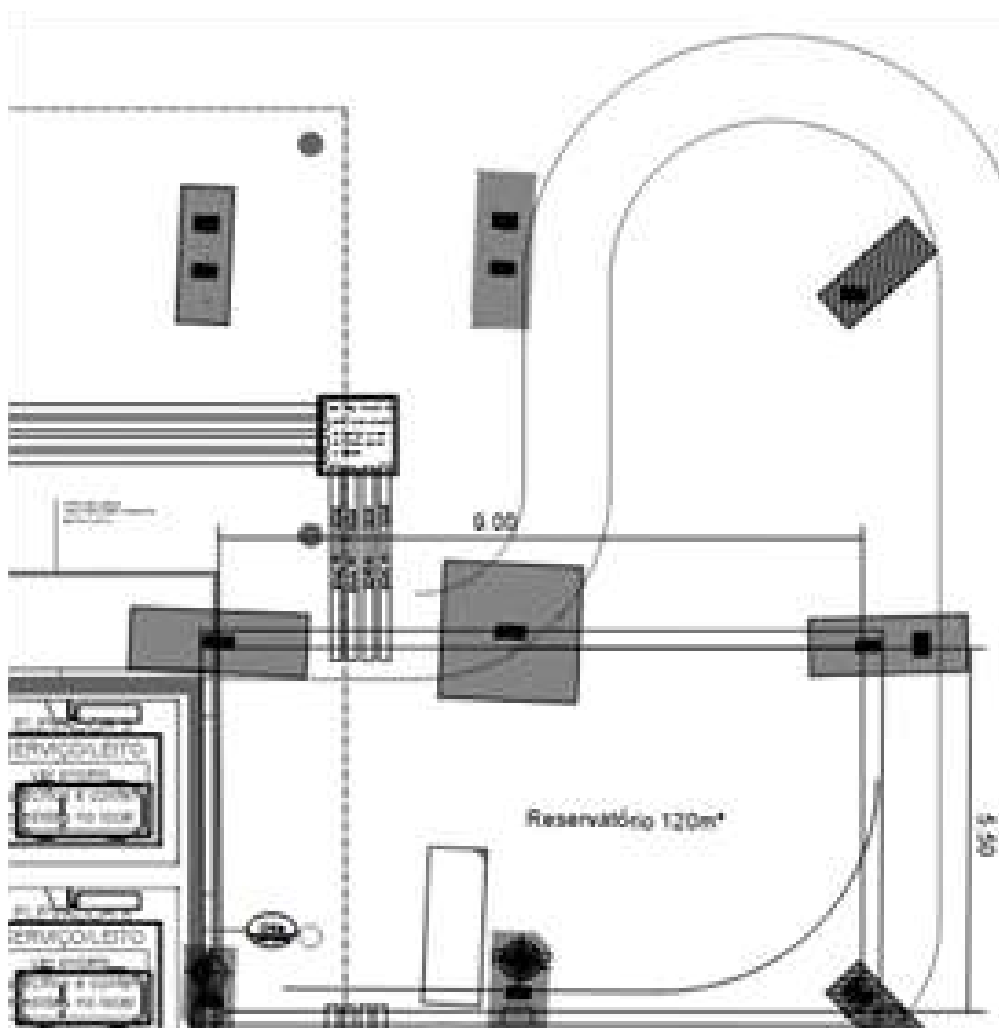
O compromisso da cooperativa em reduzir o consumo de água no Hospital Unimed Costa do Sol é evidenciado pelo investimento realizado entre abril de 2022 e agosto de 2023 na utilização de uma tecnologia para gestão e monitoramento do consumo de água no hospital.

Os resultados alcançados ao longo desse período de 17 meses são expressivos, demonstrando uma redução substancial no consumo hídrico, bem como uma economia financeira significativa. O montante de R\$267.823,60 economizado, equivalente a 7.834.320 litros de água preservados, reflete um impacto socioambiental positivo, chegando até 55% de economia mensal.



O Hospital obteve a implantação de um sistema de reaproveitamento de águas pluviais. O projeto elaborado em 2019 para a captação e utilização desse recurso hídrico para fins de irrigação de gramados, manutenção de plantas ornamentais e limpeza de pátios, demonstrando um compromisso prático com a conservação dos recursos naturais.

O reservatório de 120m² chega a captar cerca de 31.161,57 litros de água pluvial. Contribui assim para a redução do consumo de água potável e promovendo uma gestão responsável dos recursos hídricos.



ENERGIA

O consumo de energia em nossa unidade hospitalar sofreu um impacto positivo. Em 2023, a partir de dezembro, a cooperativa iniciou a compra de energia no Mercado Livre de Energia. Essa iniciativa já gerou uma economia de mais de R\$199 mil.

A energia adquirida pela cooperativa no Mercado Livre é 100% gerada a partir de fontes alternativas e renováveis, como solar, eólica, biomassa, PCHs, biogás e cogeração qualificada. Portanto, contribui diretamente para a diminuição da emissão de gases de efeito estufa, e vai de acordo com as metas e protocolos de sustentabilidade.

Economia de energia:



R\$ 199 MIL



RESÍDUOS

A cooperativa detém de um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS). Nesse documento está descrito e padronizado todo o processo de classificação e destinação correta do resíduo hospitalar da Unimed Costa do Sol. O gerenciamento dos resíduos é cuidadosamente planejado e tem como objetivo mitigar a propagação de doenças e diminuir os impactos ambientais, respeitando as leis do órgão regulamentador.

Além disso, adota procedimentos especiais para a coleta, transporte e destinação final segura dos resíduos químicos e infectantes (grupos A, B e E). Esse trabalho é realizado em todas as unidades assistenciais por uma empresa terceirizada qualificada. A Unimed Costa do Sol emite um Manifesto de Transporte de Resíduo (MTR) por meio do site da Fundação Estadual do Meio Ambiente (FEAM), fornecendo informações detalhadas sobre a quantidade, identificação, transportador e destinatário dos resíduos, exemplo de transparência e conformidade legal. O material é acondicionado em um local apropriado para aguardar o cronograma de coleta e, após o recolhimento, os resíduos químicos e infectantes são incinerados.

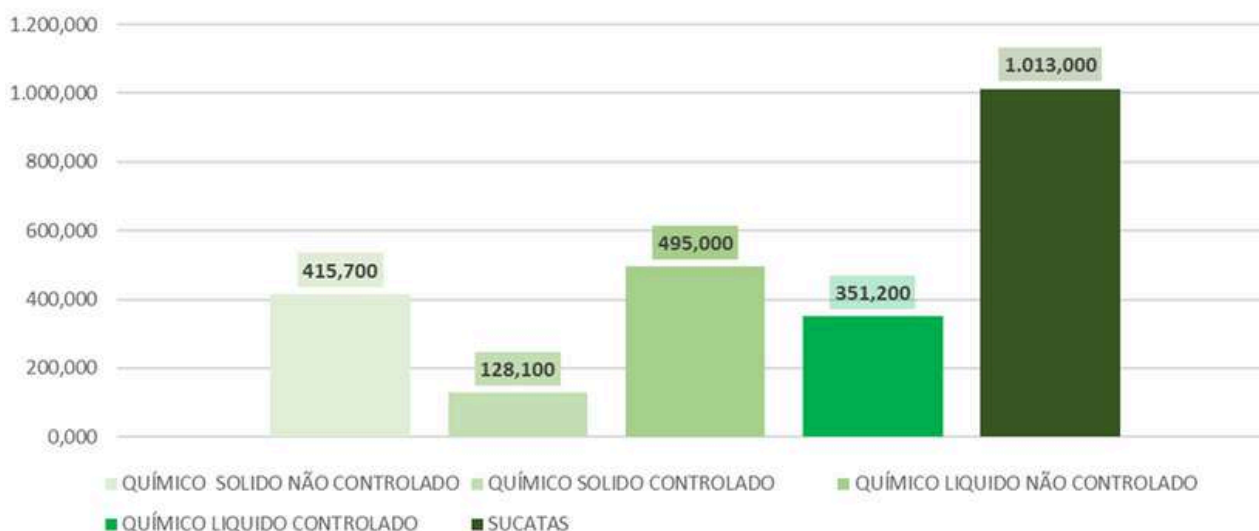


Em 2023, o Hospital Unimed Costa do Sol gerou no total mais de 600 mil quilos de resíduos infectantes e perfurantes, mais de 1,2 mil quilos de resíduos químicos e mais de mil quilos de sucata, descartando-os corretamente.

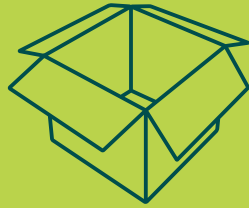
RESÍDUOS INFECTANTES E PERFUROS



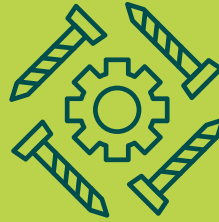
RESÍDUOS QUÍMICOS E SUCATAS



A Unidade Hospitalar conta também com boas práticas no gerenciamento dos resíduos como:



PAPELÃO



SUCATA
FERROSA



EQUIPAMENTOS
MÉDICOS



ÓLEO DE
COZINHA



Toda essa coleta é feita por empresas devidamente credenciadas.

SUSTENTABILIDADE SOCIAL

Apresentamos algumas das iniciativas que temos em curso e que estamos comprometidos em continuar a identificar e implementar práticas sustentáveis em todas as áreas de nossa operação. A formalização de uma Política ESG é um passo fundamental para consolidar e expandir nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa.



DIVERSIDADE

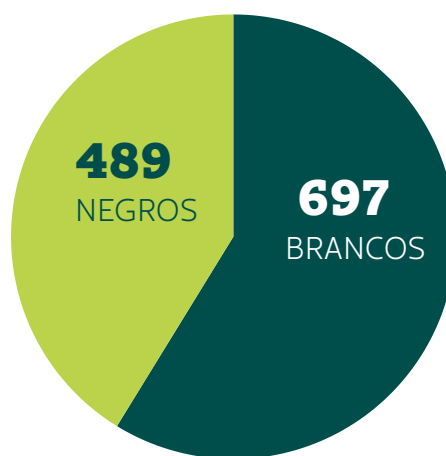
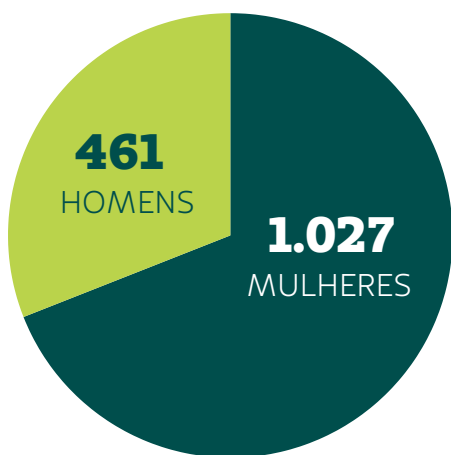
Reconhecemos que o cuidado com a saúde de nossos clientes começa pelo cuidado com nossas próprias pessoas. É por isso que investimos continuamente em oferecer oportunidades de crescimento, conhecimento e um ambiente de trabalho que valorize e respeite as individualidades de cada um de nossos colaboradores.

Acreditamos que o desenvolvimento profissional e pessoal de nossos colaboradores é essencial não apenas para o sucesso individual, mas também para o sucesso coletivo de nossa organização. Ao investir no crescimento e bem-estar de nossa equipe, fortalecemos não apenas nossa capacidade de fornecer serviços de saúde de qualidade, mas também promovemos um ambiente de trabalho positivo e colaborativo.

Além disso, estamos comprometidos em proporcionar um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e acolhedor, onde todas as vozes sejam ouvidas e respeitadas. A diversidade é uma de nossas maiores forças, e valorizamos a contribuição única que cada indivíduo traz para a equipe da Unimed Costa do Sol.



A) Perfil dos nossos colaboradores



DE 19 A 24 ANOS



DE 25 A 29 ANOS



DE 30 A 45 ANOS



DE 46 A 59 ANOS



A PARTIR DE 60 ANOS



**Em 2023, foram contratados 403 novos colaboradores.
A taxa de rotatividade no ano foi de 2,23%.**

81

FUNDAMENTAL
COMPLETO

806

MÉDIO
COMPLETO

125

TÉCNICO
COMPLETO

380

SUPERIOR
COMPLETO

93

PÓS GRADUAÇÃO
ESPECIALIZAÇÃO



CARGOS DE LIDERANÇA: **1,73%** NEGROS **23,12%** MULHERES

B) Ações para Colaboradores

CAFÉ COM A LIDERANÇA

O projeto "Café com a Liderança" promove um ambiente de trabalho aberto e construtivo na Unimed Costa do Sol. Por meio desses encontros informais, buscamos fortalecer a cultura organizacional e incentivar a participação dos colaboradores na busca por melhorias. Valorizamos suas contribuições e reconhecemos sua importância para impulsionar a inovação e o crescimento da cooperativa. Esse projeto é uma oportunidade para fortalecer os laços de confiança e respeito mútuo entre a liderança e a equipe, promovendo um ambiente de trabalho mais colaborativo e participativo.



PAE - PROGRAMA DE APOIO AO EMPREGADO

O Programa de Apoio ao Empregado (PAE) representa nosso compromisso com o bem-estar de nossa equipe. Oferecemos suporte confidencial em várias áreas, como emocional, jurídica, social e financeira. Estamos aqui para auxiliar nossos colaboradores e seus dependentes em momentos desafiadores, fornecendo orientação e assistência especializada quando necessário. Este programa é mais do que uma simples iniciativa, é uma expressão de nossa preocupação genuína com o bem-estar de nossa equipe e suas famílias. Estamos comprometidos em fornecer um ambiente de trabalho saudável e solidário, onde todos se sintam apoiados e valorizados em todos os aspectos de suas vidas.

Você e a sua família são bem-vindos ao PAE, o nosso Programa de Apoio ao Empregado.



Esse é um benefício bastante diferenciado que sua empresa oferece a você e seus familiares, com o objetivo de auxiliar na resolução de problemas pessoais, psicológicos, financeiros e jurídicos.

Na prática, isso significa que você conta com profissionais especializados para orientar sobre questões emocionais (estresse, depressão, pânico, ansiedade, etc.), dificuldades de relacionamento (pessoal ou profissional), abuso e dependência de álcool e outras drogas, dúvidas no trabalho, conflitos financeiros, desorganização do planejamento familiar, problemas com filhos, entre outros jurídicos, entre outras atribuições.

Você será atendido por um consultor especializado, que fará algumas perguntas para entender o que está se passando com você e irá encaminhá-lo para um especialista que ajudará você a solucionar seu problema.

A orientação para assuntos financeiros ou jurídicos normalmente acontece por telefone. As questões sociais e emocionais também podem ser atendidas por telefone ou você pode ser encaminhado para atendimento em consultório de psicologia, em até 6 sessões presenciais por caso atendido.

voluntário - gratuito - confidencial

Converse com a sua família sobre o programa.

PROBLEMAS? LIGUE GRATUITAMENTE:

0800 720 2703

O ATENDIMENTO É CONFIDENCIAL E VOCÊ E SUA FAMÍLIA PODEM LIGAR QUANTAS VEZES FOREM NECESSÁRIAS.

De segunda a sexta-feira, das 09h às 20h, para atendimento inicial e encaminhamento. E 24h, 7 dias da semana, somente para emergências.



B) Ações para Sociedade

DOAÇÃO DE INCUBADORAS

Comprometida com a saúde e o bem-estar da comunidade, a Unimed Costa do Sol realizou a doação de seis incubadoras para Hospital Público Municipal de Macaé (HPM). Com esses equipamentos, a unidade pública de saúde irá ampliar o número de leitos para a internação na sua UTI Neonatal.

As incubadoras são do espólio da UCS e do modelo Giraffe da GE e C18ts da FANEM, reconhecidas por sua avançada tecnologia. Elas desempenham um papel fundamental no cuidado e na proteção dos recém-nascidos prematuros ou que apresentam algum tipo de problema de saúde.



CASAMENTO EM HOSPITAL

Marcada por muita emoção, foi realizada a cerimônia matrimonial de um paciente em cuidados paliativos. Antônio Gomes Teixeira da Silva e sua companheira, Marcia Emma Stefanon, celebraram seu casamento no Hospital da Unimed Costa do Sol. Toda a equipe assistencial e multidisciplinar participou deste momento, que ficará marcado na história da família.

Este casamento é um exemplo que reforça o compromisso da cooperativa de oferecer muito mais do que um atendimento de qualidade em uma estrutura de excelência e recursos de última geração. O objetivo da Singular é, principalmente, ofertar um cuidado com a marca do Jeito Unimed, caracterizado pela atenção, respeito, gentileza e empatia.



C) Reputação

A Unimed Costa do Sol reconhece a importância da reputação como um ativo fundamental para a sustentabilidade da cooperativa. Compreendemos que a forma como somos percebidos por nossos clientes, colaboradores, fornecedores e demais stakeholders impacta diretamente no nosso relacionamento.

Para garantir uma reputação sólida e positiva, a cooperativa implementou diversas iniciativas ao longo do ano. Destacamos a criação de um comitê de crises, composto por membros estratégicos da equipe, responsável por monitorar e responder de forma ágil e eficaz a eventuais situações que possam afetar nossa imagem.

Além disso, investimos na capacitação de porta-vozes da diretoria e equipe hospitalar, visando garantir uma comunicação transparente e eficiente em momentos críticos. Acreditamos que a transparência e a prontidão para lidar com desafios contribuem significativamente para a construção e manutenção de uma reputação sólida.

Por meio dessas e outras ações, continuamos empenhados em cultivar uma reputação baseada na confiança, credibilidade e excelência, assegurando assim o contínuo sucesso e sustentabilidade da Unimed Costa do Sol.

COMITÊ DE CRISE



TREINAMENTO DE PORTA-VOZES



SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Ao longo de 2023, ainda com reflexos da crescente frequência de utilização dos planos assistenciais e aumento das despesas assistenciais acima da inflação, a Unimed Costa do Sol permaneceu sólida e a gestão soube lidar com os desafios que foram colocados a todo tempo.

Esse bom desempenho é baseado numa gestão responsável e equilibrada, sempre representando os interesses cooperativistas, mas sem esquecer das obrigações e compromissos exigidos pelo mercado de plano de assistência à saúde.

Ainda assim, continuamos investindo na ampliação de nossos recursos próprios afim de melhorar o desempenho operacional e assistencial, disponibilizando serviços com mais qualidade e segurança aos nossos clientes.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

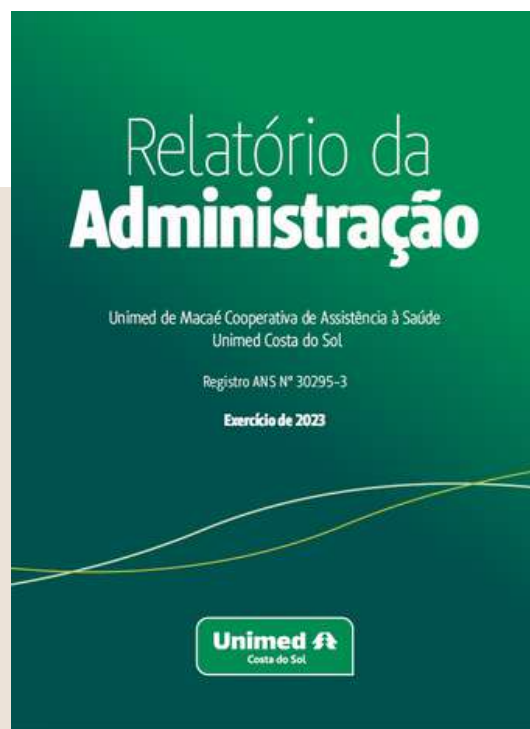
As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com os preceitos da legislação cooperativista (Lei nº 5.764/71) e no que couber, às normas relativas as sociedades por ações (Lei nº 6.404/76) e alterações posteriores como a Lei nº 11.638/07, e obedecem ainda a legislação emanada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022, como também parcialmente os aspectos relacionados às Leis nº 11.638/2007 e 11.941/2009 e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis aprovadas pela ANS.

A entidade também atendeu os quesitos da ITG 2004 na formatação das demonstrações contábeis. As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022, de forma a permitir a comparabilidade.

As informações financeiras detalhadas com planilhas e demonstrativos encontram-se no

Relatório da Administração

CLIQUE AQUI



PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais diretrizes contábeis observadas na elaboração das demonstrações contábeis levantadas em 31 de dezembro de 2023 foram as seguintes:

A) Apuração do resultado

O resultado das transações é apurado pelo regime de competência. As contraprestações efetivas são apropriadas na receita considerando o período de cobertura do risco, 'Pro rata temporis', quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos. Para os contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado. As transações de custos são apuradas no momento em que a operadora toma ciência da despesa através de conta médica, conta hospitalar e de diagnósticos. São também apurados através de provisões quando há identificação de despesas que ainda não transacionaram em sistemas operacionais e que podem ser mensuradas com segurança. As demais despesas operacionais e administrativas seguem as mesmas premissas das despesas assistenciais.

B) Regime de escrituração

A Cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

C) Plano de contas

A Unimed de Macaé utiliza o plano de contas padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, através da Resolução Normativa nº 528/2022.

D) Ciclo operacional

Os ativos e passivos circunscritos em um período previsto até o final do exercício seguinte estão classificados como curto prazo e os excedentes como longo prazo.

E) Caixa e equivalentes de caixa

São os recursos financeiros em caixa, depósitos bancários, investimentos de curto prazo de alta liquidez e que estão sujeitos a um insignificante risco de perda ou ganho de valor.

F) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao valor de aplicação acrescidas dos rendimentos provenientes de juros e correção monetária auferidas até a data do encerramento do exercício. As aplicações financeiras estão classificadas em aplicações financeiras livres e em aplicações financeiras garantidoras das provisões técnicas.

A Unimed Costa do Sol constituiu os ativos garantidores através de aplicações financeiras que servem para lastrear as provisões técnicas, e a movimentação segue regras estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

As aplicações financeiras são avaliadas pelo seu valor justo e os rendimentos e correções auferidas são reconhecidos no resultado quando incorridos.

G) Contas a Receber e Provisão para Perdas Sobre Créditos

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face a eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, item 10.2.3.1 a 10.2.3.3 da Resolução Normativa nº 528/2022 da ANS e transcritos abaixo:

- I. Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- II. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- III. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de assistência à saúde, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada.

H) Estoques

Estão avaliados com base no menor valor entre o custo histórico de aquisição e o valor líquido realizável e registrados de acordo com os procedimentos estabelecidos no Pronunciamento Técnico CPC nº 16 (R1), NBC TG 16 (R1) Resolução CPC 1.170/09. O custo de aquisição é acrescido de gastos relativos a transporte, armazenagem e impostos não recuperáveis. O valor líquido realizável é o preço estimado de venda no curso normal do negócio, deduzindo dos custos estimados para a conclusão e despesas de venda diretamente relacionadas.

I) Investimentos

São representados por participações em empresas coligadas sobre as quais não há influência significativa, bem como não há participação igual ou superior a 20% do seu capital. Os investimentos são avaliados pelo custo.

Os Ganhos e Perdas associados à participação em outras entidades são reintegrados ao capital investido ou compõem os direitos a ser incorporados em períodos futuros e encontram-se disponíveis nos ativos das investidas na forma de adiantamento para futuro aumento de capital.

Entendemos que os valores das investidas não necessitam de provisão no encerramento do exercício.

J) Imobilizado

O imobilizado é registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. Foi aplicado sobre os bens que o compõem o Teste de Imparidade, conforme preconizado pelo Pronunciamento Técnico CPC 01-R1 (IAS 36).

A depreciação é calculada pelo método linear com base nas taxas constantes da Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil nº 1700/17, exceto equipamentos hospitalares de valores que foram selecionados de acordo com sua relevância, foram classificados com taxas de depreciação específica. Nota 13.

K) Ativo intangível

Os ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica estimada e, quando são identificadas indicações de perda de seu valor recuperável, são submetidos a teste de avaliação do valor recuperável, assim como os ativos com vida útil indefinida. Nota 14.

L) Provisões técnicas e regularidade nas operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023.

A Unimed de Macaé possui nota técnica atuarial para cálculo da PEONA – Provisão dos eventos ocorridos e não avisados e para cálculo da Provisão para remissão.

A provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indireta, ou ainda da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pelas Resoluções Normativas nº 574/2023 e 528/2022.

A PIC – Provisão de insuficiência de contraprestações foi calculada de acordo com o disposto na Resolução Normativa nº 574/2023, estando suficiente ao exigido nesta legislação. Desta forma, a Unimed de Macaé não precisou constituir a PIC pois suas despesas assistenciais, administrativas e de comissões somadas são inferiores às receitas com contraprestações.

A PEONA SUS foi calculada de acordo com o disposto na Resolução Normativa nº 574/2023, estando suficiente ao exigido nesta legislação. O Patrimônio Mínimo Ajustado – PMA não é contabilizado, o PMA é um valor mínimo de patrimônio a ser mantido. O mesmo é calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no Anexo I da Resolução Normativa nº 526/2022, pelo capital base de R\$ 11.226.992,56 (R\$ 10.883.087,01 em 2022), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual. Destacamos que o patrimônio líquido da Unimed de Macaé é superior ao exigido na legislação vigente

M) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados, pela apuração de resultado dos recursos próprios e através da identificação de ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas e provisões para eventos assistenciais que por algum motivo ainda não foram transacionados em sistema de gestão.

Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na sua totalidade. A operadora, ao final de cada mês, reconhece os eventos ocorridos e não avisados mediante a constituição da PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

N) Empréstimos e financiamentos

A Unimed Costa do Sol contraiu empréstimo junto ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social-BNDES, avalizado pelo banco Itaú S/A. O empréstimo tem como objeto exclusivo subsidiar a construção do novo Hospital da Unimed na cidade de Macaé. Os empréstimos são registrados pelo valor do principal, acrescidos dos encargos financeiros proporcionais até a data do balanço.

O) Imposto de renda e contribuição social

São calculados com base nas operações com médicos não cooperados, rede assistencial credenciada e sobre operações distintas aos negócios da sociedade cooperativista.

P) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

- Ativos contingentes: São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em notas explicativas.
- Passivos contingentes: Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em notas explicativas e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.
- Contingências tributárias e obrigações legais: São registradas como passivos exigíveis, independentemente da avaliação dos assessores jurídicos sobre as probabilidades de êxito.

Q) Normas contábeis adotadas para avaliação da recuperabilidade

O teste de avaliação da recuperabilidade (impairment) dos ativos financeiros e não financeiros foi elaborado de acordo com as seguintes normas contábeis:

- NBC TG – Estrutura Conceitual para Elaboração e Divulgação de Relatório Contábil-Financeiro
- NBC TG 01 (R3) – Redução ao Valor Recuperável de Ativos
- NBC TG 48 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração
- NBC TG 39 (R3) – Instrumentos Financeiros: Apresentação
- NBC TG 40 (R3) – Instrumentos Financeiros: Evidenciação
- CTG 03 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento, Mensuração e Evidenciação.

R) Alcance das normas contábeis

Analisou-se o Ativo da Unimed de Macaé tendo como meta apenas os valores relevantes, pois a Resolução CFC 1374/11 – NBC TG – Estrutura Conceitual para Elaboração e Divulgação de Relatório Contábil-Financeiro estabelece entre as características qualitativas fundamentais das informações contábeis-financeiras a relevância. Informação contábil-financeira relevante é aquela capaz de fazer diferença nas decisões que possam ser tomadas pelos usuários. A mesma resolução afirma que o ativo é um recurso controlado pela entidade como resultado de eventos passados e do qual se espera que fluam benefícios econômicos; enquanto que as despesas são decréscimos em tais benefícios econômicos durante o período contábil, sob a forma da saída de recursos ou da redução de ativos. Ou seja, todos os ativos são alvos de testes de Redução do Valor do Ativo. Elegemos como parâmetro de relevância o percentual de 1% (um por cento) do Ativo Total.

P) Procedimentos e critérios contábeis e financeiros aplicados **Fundamentos Conceituais:**

- Valor recuperável/impairment:

O valor recuperável de ativo ou de unidade geradora de caixa é o maior valor entre o valor justo e o seu valor em uso. O impairment é um instrumento contábil que aplica o princípio da prudência na avaliação de ativos, utilizado para adequar o ativo a sua real capacidade de retorno econômico. Significa dano, deterioração e desvalorização.

- Valor Justo:

O Valor Justo é o valor pela qual um ativo pode ser trocado, um passivo liquidado, ou um instrumento patrimonial concedido, entre partes conhecedoras e dispostas a isso, em uma transação em que não haja relação de privilégio entre elas. Uma boa forma para evidência do valor líquido é o preço de mercado, considerando as despesas com baixa. O problema de utilizar este método na mensuração dos valores encontra-se na definição de mercado ativo.

- Mercado Ativo:

Mercado ativo é um mercado no quais todas as seguintes condições existem: os itens transacionados no mercado são homogêneos; vendedores e compradores com disposição para negociar podem ser encontrados a qualquer momento para efetuar a transação e os preços estão disponíveis para o público.

- Valor em Uso:

O Valor em Uso é o valor presente de fluxos de caixa futuros que se espera vir a ser gerado com um ativo ou uma unidade geradora de caixa. O cálculo do valor presente envolve os seguintes passos: estimar as futuras entradas e saídas de caixa a serem obtidas pelo uso contínuo do ativo; e aplicar a taxa de desconto adequada a esses fluxos de caixa futuros. As taxas de desconto citadas são os juros livres de risco, representados pelo valor pago aos títulos públicos federais. O cálculo do valor presente envolve os seguintes passos: estimar as futuras entradas e saídas de caixa a serem obtidas pelo uso contínuo do ativo num prazo máximo de cinco anos.

As estimativas de fluxos de caixa não devem incluir: entradas ou saídas de caixa provenientes de atividades de financiamento, ou recebimentos ou pagamentos de tributos sobre a renda. Os fluxos de caixa futuros devem ser estimados para o ativo em sua condição atual. As estimativas de fluxos de caixa futuros não devem incluir as entradas ou as saídas de caixa futuras estimadas que se espere que ocorram de: futura reestruturação com a qual a entidade ainda não está compromissada; ou melhoria ou aprimoramento do desempenho do ativo.

- Unidade geradora de caixa:

É o menor grupo identificável de ativos que gera as entradas de caixa resultantes de uso contínuo, que são em grande parte independentes das entradas de caixa de outros ativos ou de grupos de ativos.

T) Informações por unidade de negócio

Em função da concentração de suas atividades nos planos de assistência à saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023

Unimed 
Costa do Sol

REDAÇÃO E ELABORAÇÃO

Glauber Sena Ceolin (Qualidade)
Juliana Martarello (Comunicação e Marketing)
Marcelo Barbosa (Controladoria)

PROJETO GRÁFICO

Santiago César Santiago (Comunicação e Marketing)

APOIO DE DESENVOLVIMENTO

Davi Oliveira Barbosa (Comunicação e Marketing)
Francielle Carvalho Sales (Qualidade)

COLABORAÇÃO

Áreas da Unimed Costa do Sol

REVISÃO FINAL

Amaury da Gama Marques (Superintendência de Mercado)
Júlio Cesar dos Santos (Superintendência Administrativa)