



ORIENTAÇÕES AOS ACOMPANHANTES

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

NOSSA IDENTIDADE

MISSÃO

Ser reconhecida pela excelência na gestão em saúde gerando valor para a sociedade.

VISÃO

Promover o trabalho médico, cuidar de pessoas e contribuir para o crescimento sustentável da cooperativa e sociedade.

VALORES

Cooperativismo, humanização, gentileza, empatia, profissionalismo, respeito à vida e à diversidade, sustentabilidade, inovação e ética.

POLÍTICA DE QUALIDADE

A Unimed Costa do Sol se compromete com a melhoria e atendimento aos requisitos de Legislação e Normas vigentes, de acordo com a visão, missão e valores da organização.

PREZADO ACOMPANHANTE,

Neste guia há informações relevantes sobre o funcionamento, a segurança e os cuidados que você precisa conhecer para ter uma participação ativa no tratamento do paciente durante a permanência na Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Unimed Costa do Sol.

Leia atentamente as orientações e, em caso de dúvidas, nossa equipe estará à disposição. Não hesite em perguntar! Sua tranquilidade e confiança são fundamentais para nós.

Boa estadia!

O QUE É A UTI?

É o setor que cuida de pacientes em condições de saúde de maior risco, possui leitos destinados ao tratamento clínico e pós-operatório de pacientes críticos que necessitam de monitoramento constante.

Dispõe de recursos tecnológicos de última geração e estrutura moderna e eficiente, somados a um corpo de profissionais qualificados e preparados para oferecer o melhor atendimento.

QUEM SÃO OS MEMBROS DA EQUIPE DE UTI?



Médico Intensivista
Médico Assistente



Equipe de Enfermagem



Fisioterapia



Fonoaudióloga, Nutricionista,
Psicóloga, Farmacêutico e Odontologia

EQUIPAMENTOS:



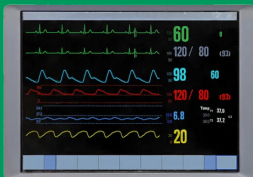
BOMBA INFUSORA

Pequenos aparelhos para controlar as dosagens das medicações.



RESPIRADOR

Ajuda o paciente a respirar por meio de um tubo até os pulmões.



MONITOR

Registra os batimentos e a frequência cardíaca, bem como a quantidade de oxigênio circulante no sangue do paciente.



HEMODIÁLISE

Utilizado em pacientes com problema renal. O aparelho é conectado através de um cateter especial para realizar a filtração do sangue temporariamente.

DISPOSITIVOS

SONDA ENTERAL

Cateter utilizado para alimentação;

SONDA VESICAL

Cateter introduzido no canal da uretra utilizado para observação da urina;

TUBO ENDOTRAQUEAL

Tubo utilizado para auxiliar na respiração do paciente;

TRAQUEOSTOMIA

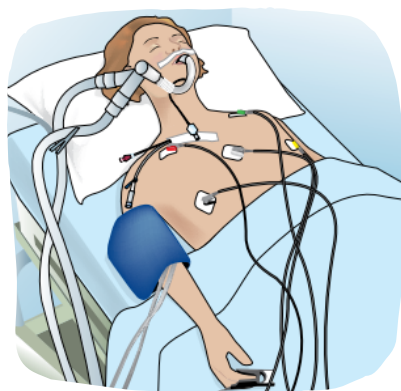
Tubo introduzido no pescoço para auxiliar na respiração do paciente por um período maior;

ACESSO VENOSO

Cateter introduzido na veia, usado para administrar medicação;

DRENO

Tubo para remover secreções.



INFORMAÇÕES SOBRE O ESTADO DE SAÚDE

As informações sobre o estado de saúde do paciente serão fornecidas pelo médico intensivista e pela equipe multidisciplinar no horário de visita.

O médico falará sobre as informações com o familiar ou responsável neste momento. Esta pessoa necessita ser capaz de compreender as informações do quadro clínico do paciente, viabilizando boa comunicação.

HORÁRIO DE VISITA

Leito 201 ao 210 - 14h às 15h

Leito 211 ao 220 - 14h às 15h

Leito 221 ao 230 - 14h às 15h

Leito 231 ao 237 - 15h30 às 16h30

PARA PRESERVAR O SIGILO, INTIMIDADE E SEGURANÇA DOS PACIENTES E FAMILIARES:

Informações sobre a evolução do estado do paciente nunca serão fornecidas por telefone.



FIQUE ATENTO | É GOLPE!

Nosso Hospital NÃO REALIZA LIGAÇÕES solicitando depósitos ou pix. Caso isso aconteça, não forneça dados nem transfira valores. Entre em contato imediatamente com nossa equipe.

REGRAS

- Recomendamos que as visitas nas UTI's sejam realizadas apenas por maiores de 15 anos. O risco de infecções hospitalares é maior para crianças e adolescentes;
- Os casos de exceção precisam ser avaliados e autorizados pelo serviço de psicologia;
- Permitimos apenas dois visitantes por dia, sem revezamento. Os visitantes devem aguardar na recepção até que seja liberada a entrada na unidade;
- A permanência do acompanhante só é permitida após a saída dos visitantes;
- Não é permitido a visita de pessoas doentes, mesmo com o uso de máscaras;
- Acompanhantes e visitantes devem respeitar algumas orientações para evitar riscos de infecções:



Não usar
camisetas, tops



Não usar
calçados abertos



Não usar shorts,
saia/vestido acima
do joelho



Não usar
roupas de praia



Retirar
Adornos

VISITA AMPLIADA OU ACOMPANHAMENTO 24 HORAS

Mediante a avaliação da equipe interdisciplinar e de acordo com cada caso, é possível estender o período da visita ou acompanhamento 24 horas.

O benefício de permanência do acompanhante poderá ser revogado por meio de uma da avaliação da equipe multidisciplinar da UTI.

A família será comunicada sobre essa definição ou da necessidade de substituição do acompanhante.

SOLICITAMOS ALGUMAS REGRAS PARA O BOM FUNCIONAMENTO DA UNIDADE:

Busque promover um ambiente agradável durante a visita, evite situações constrangedoras e assuntos que possam afetar o equilíbrio emocional do paciente;

Orientamos os visitantes a lavarem as mãos antes e após o contato com o paciente ou higienizá-las com álcool;

- Não sente ou coloque objetos/bolsas no leito do paciente;
- Ao sair do leito, acione a campainha.

ALIMENTOS

Não é permitido que o acompanhante se alimente dentro da UTI. Para isso, deve utilizar o restaurante;

Não ofereça alimentos e/ou bebidas ao paciente, isso será feito conforme prescrição médica e nutricionista de acordo com o quadro clínico.

MANUSEIO DE EQUIPAMENTO HOSPITALAR

Não é permitido o manuseio de equipamentos e materiais hospitalares por pessoas que não sejam treinadas para essa atividade.

O USO DE CELULAR

É proibido retirar fotografias, fazer vídeos ou gravações sem autorização da equipe assistencial.

AJUDA

Acione a equipe assistencial via campainha beira leito em caso de dúvidas ou auxílio. Não é permitido alterar a regulagem de aparelhos, mexer no soro, sondas, cateteres, posição do leito.

A presença do visitante dentro da UTI deve ficar restrita ao leito do paciente visitado, não transite entre os leitos ou no corredor.

REVEZAMENTO DE VISITANTE/ACOMPANHANTE

A troca de acompanhante deverá ser realizada apenas duas vezes ao dia, no período de 06h às 20h.

A preferência na escolha ou restrições aos visitantes é de responsabilidade do paciente e/ou representante legal/responsável.

PACIENTE EM ISOLAMENTO

No caso de pacientes em isolamento, procure orientações de como proceder.

PERTENCES

Não nos responsabilizamos por pertences pessoais do paciente e familiares.

APOIO EMOCIONAL GRUPO ÂNCORA

Considerando os aspectos emocionais vivenciados pelo paciente e seu familiar, nossa UTI dispõe da atuação ativa de psicólogos. O grupo ÂNCORA, conduzido pela equipe de psicologia, existe como estratégia de apoio e acolhimento aos familiares.

Para que o nosso atendimento seja ainda mais humanizado, disponibilizamos:

- Visita Pet;
- Assistência Espiritual e Espaço Ecumênico;
- Dia do desejo.

Você também pode ajudar a fazer com que nosso ambiente seja ainda mais acolhedor, trazendo informações, objetos pessoais e atividades de rotina. Como:

- Material de higiene e autocuidado;
- Óculos, próteses dentárias, aparelhos auditivos;
- Objetos pessoais;
- Televisão, jogos, leituras, músicas preferidas.

ENVOLVIMENTO DOS FAMILIARES NO CUIDADO AO PACIENTE

O cuidado da família ajuda a diminuir o estresse emocional do paciente. Os familiares podem ajudar em alguns cuidados (higiene, alimentação, mobilização, atividades de lazer) mediante a liberação da equipe e treinamento, se for desejo do paciente.

CUIDADO DE FIM DE VIDA E DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

Nosso objetivo é restabelecer as condições de saúde dos nossos pacientes. Infelizmente, há situações que isso não é possível. Nesses casos, nosso objetivo será direcionado para alívio da dor e sofrimento, preservando a dignidade do paciente.

Se o paciente possuir o desejo de ser um doador de órgãos, comunique à nossa equipe.

Possuímos profissionais qualificados para tratar dessas situações de forma transparente com todo o suporte necessário aos pacientes e familiares.



ESTRUTURA

WI-FI

O Hospital Unimed Costa do Sol possui uma rede de Wi-Fi disponível para os clientes. Para acessar a internet, siga os passos a seguir:

- 1. Conecte-se na rede Unimed e aguarde a abertura automática de uma página para o login;
- 2. Clique em estou de acordo com os termos de uso e a Política de Privacidade;
- 3. Após isso, clique em Entrar/Cadastre-se;
- 4. Faça o seu login ou cadastro e navegue à vontade em nossa rede.

SERVIÇO DE GOVERNANÇA

Estamos prontos para melhor atendê-lo, com comodidade. Para isso, disponibilizamos o serviço de Governança, que pode ser acionado a qualquer momento.

RESTAURANTE

O hospital dispõe de um restaurante localizado no 1º andar.



OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal de relacionamento entre o beneficiário e a Unimed Costa do Sol e está sempre pronta para atendê-lo.

O setor recebe demandas, como reclamações, sugestões, solicitações e elogios.

E-mail:

ouvidoria.hospital@costadosol.unimed.com.br

Telefone:

22 2105.8046

Data: _____/_____/_____

Eu, _____,
paciente ou responsável legal de _____

declaro que recebi, nesta data, as orientações necessárias sobre a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Unimed Costa do Sol. Nesta ocasião, tive a oportunidade de fazer perguntas e fui devidamente esclarecido, de modo satisfatório, pelo profissional identificado abaixo.

Assinatura e carimbo do profissional
que forneceu as informações

Assinatura do paciente ou representante legal.

Unimed 
Costa do Sol

ANS - n° 30.295-3

Unimed 
Costa do Sol