



Relatório Anual **Gestão & Sustentabilidade 2021**

Nossa vocação é cuidar.
Desde o início esse foi nosso plano!

Unimed 
Regional da
Baixa Mogiana

**40
ANOS**

Seja bem vindo!

A trajetória da Unimed Regional da Baixada Mogiana – Cooperativa de Trabalho Médico é motivo de orgulho para todos que, direta ou indiretamente, dela participaram. Nessas quatro décadas de fundação, é fácil entender a importância de uma empresa sólida e madura na área da saúde, que continua contribuindo com a prática médica na cidade.

Foram 14 anos de preparação desde a fundação da primeira singular, a Unimed Santos, fundada em 1967.

No dia 04 de novembro de 1981, a Unimed Regional da Baixada Mogiana foi fundada, com a finalidade de oferecer assistência médica, serviços hospitalares e complementares a todos os seus clientes, reunindo os profissionais de medicina e proporcionando condições para o exercício da atividade médica.

A Unimed Regional da Baixada Mogiana se mantém firme nesse propósito, e, em mais um ano atípico vivenciado por todos os cidadãos do mundo, a cooperativa completa seus 40 anos.

A Baixada Mogiana se orgulha de fazer parte da maior cooperativa médica do mundo e segue firme no projeto de desenvolvimento e trabalho de excelência.

Pautada pelo manifesto da Marca Unimed – *“Nossa Vocação é cuidar! Desde o início esse foi o nosso plano.”*

Seja bem vindo ao Relatório Anual – Gestão & Sustentabilidade |2021.



MENSAGEM DO PRESIDENTE 05

SOBRE O RELATÓRIO 07

GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE 27

SAÚDE SOCIAL 34

SAÚDE AMBIENTAL 46

SAÚDE FINANCEIRA 55

ANEXOS 83

Sumário



Foi um longo caminho percorrido ...

Mensagem do Presidente

.....● 102-10, 102-12, 102-14



Dr. Dilvo Ferreira Lopes
Diretor - Presidente

A Unimed Regional da Baixa Mogiana – Cooperativa de Trabalho Médico apresenta seu Relatório Anual de Gestão e Sustentabilidade referente ao exercício de 2021.

Foi um ano marcante para a cooperativa. Ainda que vivendo em meio à pandemia da Covid-19, a Unimed Regional da Baixa Mogiana completou quatro décadas de existência, uma estrada longa vivenciada com muitos desafios, mas com a certeza de que o tempo e a experiência são fatores que comprovam a solidez da operadora no mercado local, buscando sempre oferecer um atendimento com qualidade, responsabilidade e com a segurança que os clientes procuram.

Editado anualmente de acordo com as diretrizes da GRI (Global Reporting Initiative) modelo Standard, este Relatório demonstra os resultados econômicos e financeiros da Unimed Baixa Mogiana, bem como suas ações frente às questões socioambientais e de mercado, englobando a Operadora, o Núcleo de Atenção Primária à Saúde e o Espaço Viver Bem.

As informações e dados coletados para a elaboração deste Relatório foram obtidos por meio eletrônico, através de pesquisas e consultas aos envolvidos no processo, público interno e externo, buscando a maior quantidade possível de material a ser apresentado, possibilitando uma análise profunda e abrangente da Cooperativa.

São apresentadas as ações sociais que a Cooperativa desenvolveu durante o período, através de doações para entidades de assistência social e amparo à velhice, aos desabrigados e às crianças e adolescentes, fatores importantes que contribuíram para minimizar os efeitos da pandemia em nossa comunidade local. Também foram destacadas ações ambientais, tais como coleta, separação e destinação de materiais recicláveis; coleta de água de chuva e de aparelhos de ar-condicionado, que são utilizadas para jardins e descarga dos banheiros; geração de energia fotovoltaica e outras ações voltadas ao setor.

Realizamos, anualmente, Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários através de contrato com a Faculdade Unimed, cujos resultados também são apresentados em nosso Relatório.



Mercado por lutas e muita dedicação ...

Sobre o Relatório

.....● 102-45, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56, 103-1

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Regional Baixa Mogiana apresenta suas principais realizações de 1º janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021. O relatório compreende o período de atuação da organização e comparativos dos anos de 2020 e 2021, para que sejam demonstrados a evolução e os pontos de aperfeiçoamento da gestão atual 2019/2022. Nos últimos anos, vínhamos seguindo as Diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), mas nesse ano foi diferente. Na busca constante pela melhoria e transparência na prestação de contas, a gestão atual, através de uma parceria com a FESP, trouxe para nossa cooperativa a consultoria da Lanakaná Princípios Sustentáveis.

Com o apoio da Lanakaná, foi utilizada a versão Standards das Diretrizes GRI na opção “de acordo – Essencial”. A metodologia possibilita o aperfeiçoamento de seu relato e a prestação de contas, de forma clara e consistente, sobre o desempenho nos aspectos de governança, social, ambiental e econômico para toda a sociedade.

Para o processo a Unimed Baixa Mogiana constituiu um Grupo de Trabalho (GT) multidisciplinar que, sob a supervisão da diretoria executiva, desenvolveu todas as etapas deste Relatório.

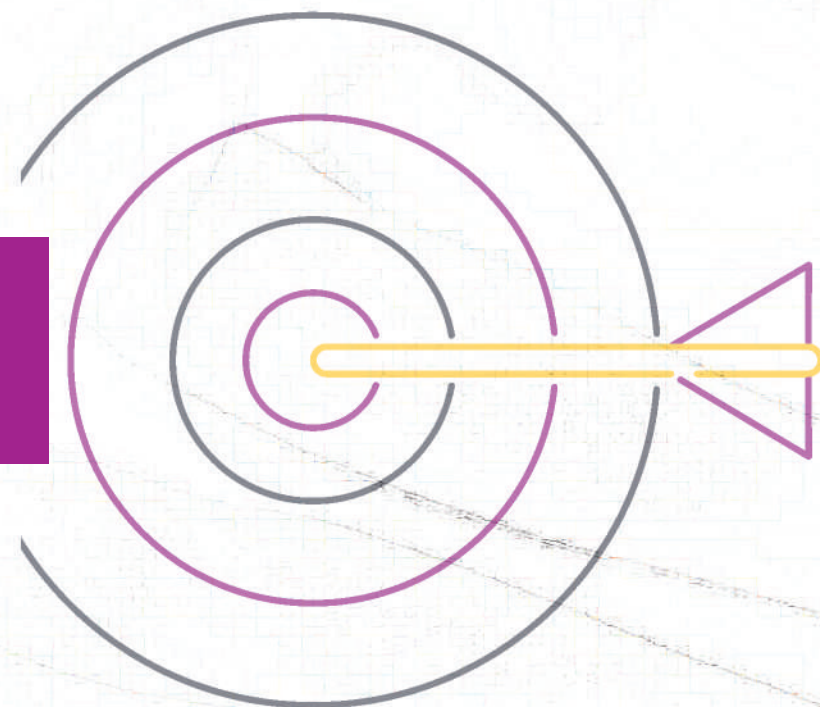
Desenvolvido anualmente, essa edição ficará disponível para consulta no site www.unimedbxm.coop.br, assim como as edições anteriores.

Para demonstrar e validar os investimentos, as operações financeiras foram verificadas externamente pela “Ápice Auditoria Independente”. O parecer do auditor encontra-se no anexo desse relatório (Pág. 69).

Para sugestões, dúvidas e críticas quanto ao conteúdo deste Relatório, contate o departamento de Marketing e Sustentabilidade pelo telefone (19) 3831-9854 ou e-mail marketing@unimedbxm.coop.br.

Materialidade

102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47



A Matriz de Materialidade, foi o norteador para a elaboração deste relatório, em parceria com a Consultoria Lanakaná Soluções Sustentáveis. Foram consideradas pesquisas e entrevistas para o mapeamento e engajamento dos stakeholders. Para este processo foi utilizado um método de cinco etapas para a identificação dos temas relevantes (Materiais) da Unimed Baixa Mogiana:

- Etapa 1:** Análise dos Direcionadores Estratégicos
- Etapa 2:** Análise dos Riscos e Oportunidades
- Etapa 3:** Análise dos impactos frente à sustentabilidade
- Etapa 4:** Mapeamento e Engajamento dos Stakeholders
- Etapa 5:** Matriz de Materialidade Unimed Baixa Mogiana

ETAPA 1:

Análise dos Direcionadores Estratégicos

Entrevistas com os membros da Diretoria Executiva e análise dos direcionadores estratégicos com o objetivo de identificar os principais temas relacionados a Unimed Baixa Mogiana.

ETAPA 2:

Análise dos Riscos e Oportunidades

Etapa de análise documental das principais diretrizes, princípios e publicações de sustentabilidade do mercado em geral, desdobrando-se também temas e referências específicas do setor saúde, no qual inclui-se:

- Global Reporting Initiative – GRI Standard
- Resoluções Normativas

ETAPA 3:

Análise dos impactos frente à sustentabilidade

Consolidação dos temas da etapa 1 e 2 e aplicação do Instrumento de análise de Impacto nos 38 temas selecionados com a participação de 3 gestores de diversas áreas que avaliaram o impacto de cada tema sob as perspectivas de:

Riscos: Temas que podem representar risco para a Unimed Baixa Mogiana no curto, médio ou longo prazo;

Legislação / regulamentação: Temas regulamentados ou com potencial de regulamentação;

Setor de Atuação: Temas discutidos no setor de atuação da Unimed Baixa Mogiana;

Oportunidade e inovação: Temas onde existe o potencial para explorar as oportunidades e soluções inovadoras.

Materialidade

102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

ETAPA 4:

Mapeamento e engajamento dos Stakeholders

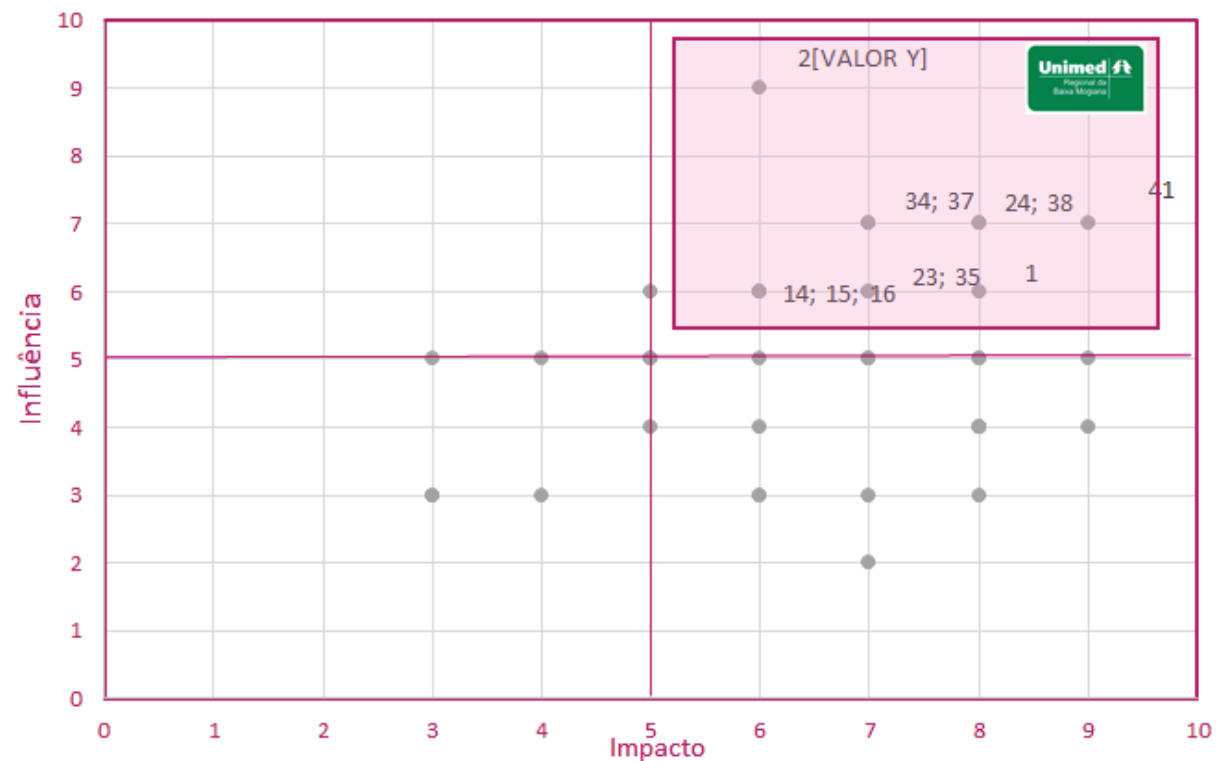
O processo de mapeamento e engajamento dos stakeholders, assim como a matriz de materialidade foi realizado pela primeira vez.. Nesta etapa identificou-se em conjunto com os 3 gestores de diversas áreas, participantes da etapa anterior, os grupos de stakeholders da Unimed Baixa Mogiana.

O resultado do mapeamento definiu os grupos de stakeholders que foram engajados no processo de avaliação de influência dos 38 temas selecionados na etapa 1 e 2. Para este processo foi realizado uma pesquisa on-line com 91 respostas distribuídas entre: **Colaboradores, Clientes, Sistema Unimed, Prestadores de Serviço, Cooperado, Sociedade, Terceiro, fornecedores e Órgãos Reguladores.**

ETAPA 5:

Matriz de Materialidade Unimed Baixa Mogiana

A matriz de materialidade leva em consideração o resultado do instrumento de análise de Impacto – etapa 3 – (eixo x) e a Influência dos temas a partir da perspectiva dos stakeholders – etapa 4 – (eixo y).



12 Temas Materiais

01	Desempenho Econômico
14	Material (Origem e Uso)
15	Energia
16	Água
23	Saúde e Segurança no trabalho
24	Treinamento e desenvolvimento
29	Não discriminação, respeito às diversidades e minorias
34	Prevenção e promoção de Saúde
35	Acesso à Saúde
37	Saúde e Segurança do Cliente
38	Qualificação dos prestadores de serviços e rede credenciada
41	Avaliação da abordagem de gestão

Materialidade

.....● 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

Matriz de Materialidade Indicadores Próprios

Prevenção e promoção de Saúde

- Eventos de atenção primária à saúde;
- Quantidade de ações voltadas a prevenção no ano;
- Sinistralidade.

Acesso à Saúde

- Novas vidas/beneficiários no ano

Qualificação dos prestadores de serviços e rede credenciada(Assistencial)

- Avaliações de Prestadores no ano, quantitativo de avaliações, processo de monitoramento e avaliação

Satisfação do cliente

- NPS;
- IDSS;
- Índice de Satisfação do Cliente



Quem somos

102-1, 102-3, 102-4



Constituída e dirigida por médicos, com a finalidade de oferecer assistência médica e hospitalar de qualidade, a Unimed Regional da Baixada Mogiana – Cooperativa de Trabalho Médico atende, atualmente, cerca de 90 mil beneficiários em sua área de ação, através de seus médicos cooperados, serviços complementares e hospitais credenciados.

Desde a sua fundação, a cooperativa é uma das integrantes do Sistema Nacional Unimed, composto por 341 cooperativas distribuídas por todo o território nacional, com cerca de 117 mil médicos cooperados, responsáveis pelo atendimento a mais de 18 milhões de beneficiários, compartilhando os valores do cooperativismo e a valorização dos médicos e da medicina.

Instalada em sede própria na cidade de Mogi Guaçu – SP, a Unimed Regional da Baixada Mogiana localiza-se na Avenida Mogi Mirim, nº 2679, e mantém Posto de Atendimento na cidade de Itapira, localizado na Rua Rui Barbosa, nº 688 – Centro.



Laboratórios credenciados

2020

17

2021

17



Clínicas de Fisioterapia

2020

12

2021

12



Hospitais Gerais

2020

05

2021

04



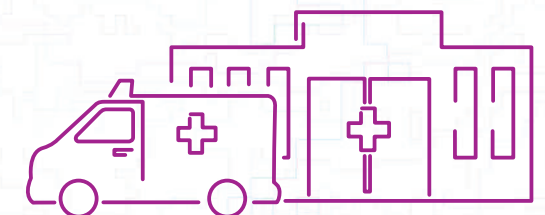
Hospitais Psiquiátricos

2020

02

2021

01



Pronto-socorros

2020

05

2021

04

Identidade Organizacional

102-16

Missão



Oferecer trabalho digno e promover o engajamento dos cooperados, visando a atenção integral à saúde, a satisfação dos clientes internos e externos, a sustentabilidade socioambiental e de mercado.

Visão



Ser um referencial na região e no sistema Unimed, proporcionando qualidade de vida no cuidado e segurança dos nossos clientes internos e externos, por meio de práticas de Medicina Preventiva e Curativa.

Valores



Cooperativismo;
Ética;
Inovação e Transparência;
Melhoria contínua dos processos;
Sustentabilidade socioambiental;
Valorização e cuidado das pessoas.

Política de Qualidade



Comprometimento com a excelência e a melhoria contínua dos processos, gerando satisfação dos clientes internos e externos, através de boas práticas com foco na humanização, qualidade no atendimento e segurança assistencial.

Nossos Números

102-7

Beneficiários



Pessoa Física

2020	2021
11.131	10.724



Pessoa Jurídica

2020	2021
74.020	74.475

Colaboradores



2020	2021
177	181

Cooperados



2020	2021
371	373

Atendimentos

Consultas



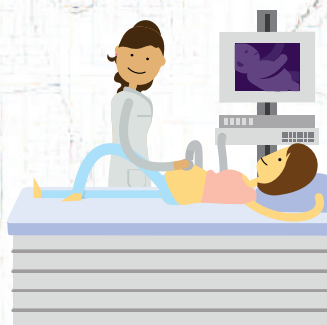
2020	2021
511.817	578.638

Internações



2020	2021
16.667	16.807

Sadt



2020	2021
767.948	910.628

Investimento na Comunidade



2020	2021
R\$ 408.605,11	R\$ 424.890,12

Mapa de Atuação

102-3, 102-4

A Unimed Regional da Baixa Mogiana com sede em Mogi Guaçu, estado de São Paulo, é uma cooperativa forte e consolidada no mercado onde atua, oferecendo qualidade e agilidade na prestação de serviços de saúde.

Seus clientes podem ser atendidos pelos médicos cooperados e serviços credenciados dentro da sua área de ação, ou seja, nas cidades de Estiva-Gerbi, Itapira, Mogi Guaçu e Mogi Mirim.

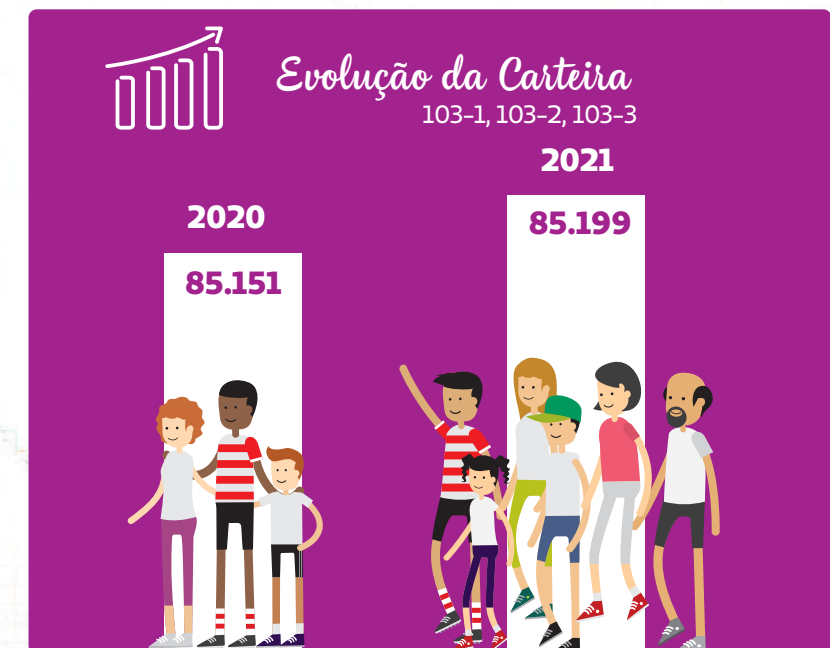


Nossos Principais Produtos e Serviços

102-2, 102-6

A Unimed Regional da Baixa Mogiana Cooperativa de Trabalho Médico Hospitalar conta em seu portfólio de produtos assistenciais 21 produtos ativos divididos em 03 categorias, sendo Plano Pessoa Física (individual ou familiar), Plano Coletivo Empresarial e Plano Coletivo por Adesão (associações, sindicatos e entidades de classes). Conta também com 03 produtos ativos com comercialização suspensa que são os denominados Planos Antigos, subdivididos em Plano A, B e C, sendo eles:

Nome Comercial Plano	Contratação	Segmentação Assistencial	Abrangência Geográfica	Situação Plano
Empresarial Standard	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Executivo Universal	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Ideal Standard	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Standard CP	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Executivo CP	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Standard Universal	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Ideal Executivo	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Executivo Universal C/Part. P/Consulta	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Pleno Executivo	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Pleno Standard	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Standard Universal C/Part. P/Consulta	Coletivo empresarial	Referência	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Executivo	Coletivo empresarial	Referência	Grupo de municípios	ATIVO
ADESAO EXECUTIVO PLUS	Coletivo por adesão	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Pleno Executivo CA	Coletivo por adesão	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Pleno Standard CA	Coletivo por adesão	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Adesão Plano Cooperado	Coletivo por adesão	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Adesão Standard Plus	Coletivo por adesão	Referência	Grupo de municípios	ATIVO
Pleno Executivo PF	Individual ou familiar	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Individual Executivo	Individual ou familiar	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Pleno Standard PF	Individual ou familiar	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO
Individual Standard	Individual ou familiar	Referência	Grupo de municípios	ATIVO
Empresarial Antigo A	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO COM COMERCIALIZAÇÃO SUSPensa
Empresarial Antigo B	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO COM COMERCIALIZAÇÃO SUSPensa
Empresarial Comunitário antigo C	Coletivo por adesão	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	ATIVO COM COMERCIALIZAÇÃO SUSPensa



Nossos Principais Produtos e Serviços

Todos os produtos são devidamente registrados na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e obedecem às Leis 9656/98, 13.003/14 e demais regulamentações da ANS.

Os planos comercializados possuem abrangência de grupo de municípios que englobam as cidades da nossa área de ação (Estiva Gerbi, Itapira, Mogi Guaçu e Mogi Mirim). Apenas para os casos de Urgência e Emergência que os atendimentos passam a ser nacional.

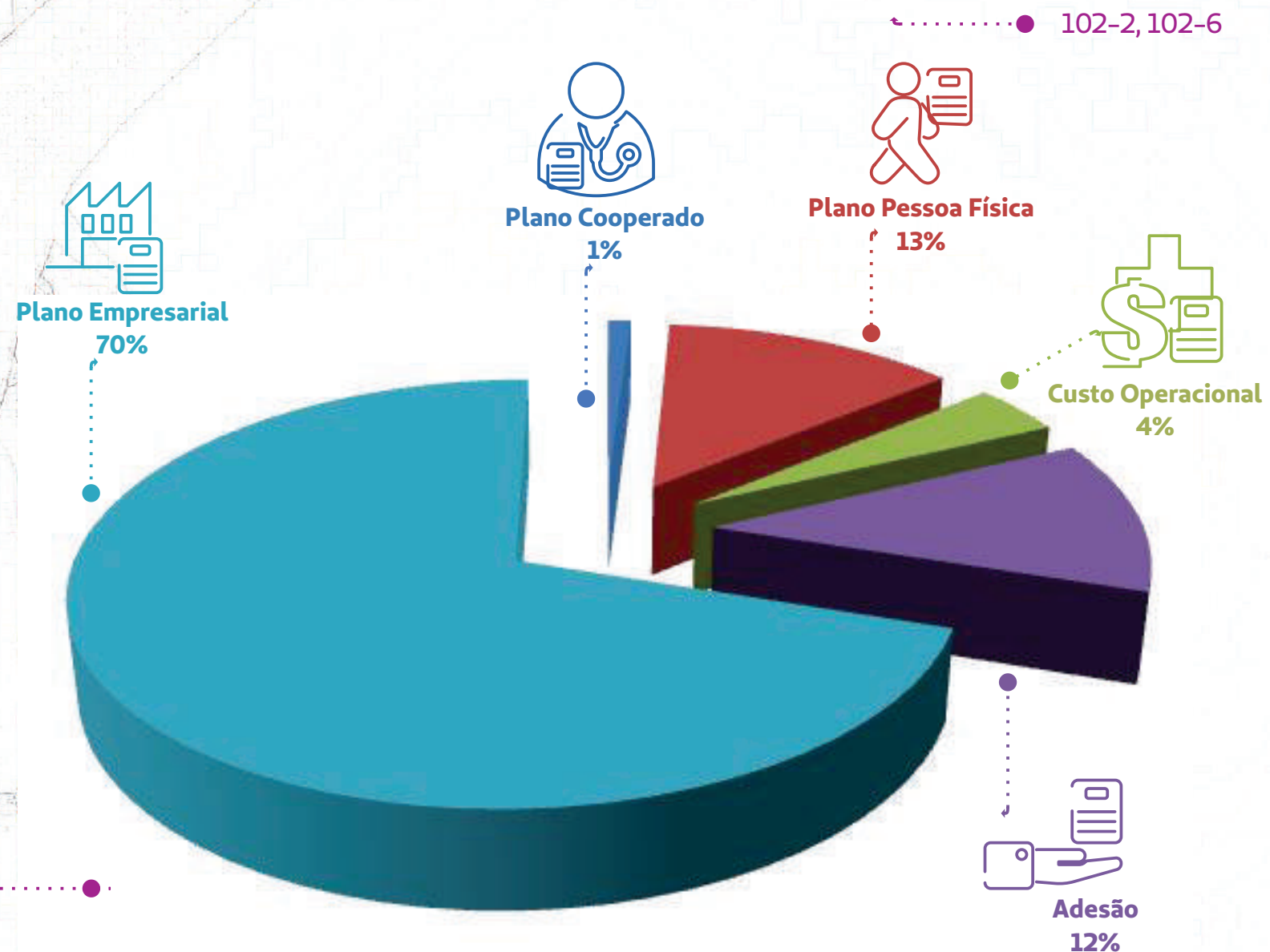
Nos Planos Coletivos Empresariais oferecemos também planos com coparticipação, ou seja, um valor menor de mensalidade, com cobrança de uma participação nas consultas realizadas. As cobranças são feitas por meio de fatura diretamente à empresa contratante.

Nesta modalidade, atendendo as necessidades do mercado, criamos o produto Empresarial IDEAL que contempla coparticipação nas consultas, exames e internações.

Para atendimento de uma exigência da Agência Nacional de Saúde, temos um produto exclusivo aos Médicos Cooperados.

A Cooperativa deu um passo importante a sua sustentabilidade econômico-financeira e comercial, registrando os produtos voltados para Atenção Primária com o nome comercial de PLENO, sendo comercializado para Empresas, Pessoas Físicas e Adesões. Este modelo de atendimento visa o cuidado integral, ao longo de toda vida do paciente, com coordenação de todos os cuidados.

Nossas 85.199 vidas estão distribuídas nas seguintes modalidades de contratos:



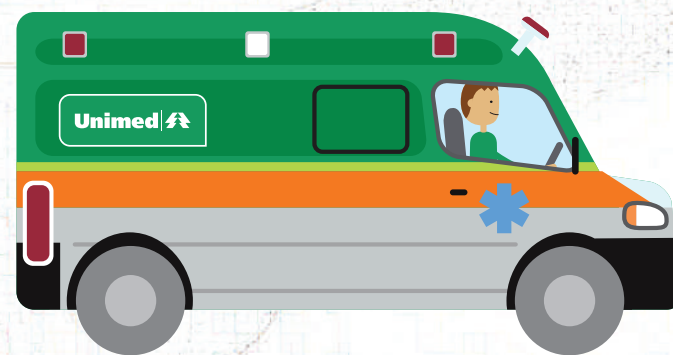
Nossos Principais Produtos e Serviços

.....● 102-2, 102-6

Produtos Adicionais

SAÚDE OCUPACIONAL

Pensando na saúde de nossas empresas, possuímos um produto não assistencial o Plano de Saúde Ocupacional. Este plano é desenvolvido de acordo com as necessidades de cada empresa contratante e com objetivo a prevenção de doenças e a promoção da saúde do conjunto de seus colaboradores, atendendo as diretrizes da Norma Reguladora nº 7 (RN 7) com Elaboração do PCMSO, Exame Médico (Admissional, periódico, demissional, retorno ao trabalho e mudança de função) e Exames Complementares (Audiometria, radiológicos, toxicológicos, eletrocardiograma, eletroencefalograma entre outros).



UTI MÓVEL

A Unimed Regional da Baixada Mogiana conta com uma moderna e superequipada Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) Móvel, para atendimentos, transferências e remoções de emergência.

Entre os equipamentos disponíveis na UTI estão respiradores, aparelhos para medir pulsação (oxímetro), cardioversores e procedimentos de intubação.

Há também todo um instrumental cirúrgico para a realização de traqueostomias, suturas e disseções de veias, além de um estoque de medicamentos básicos.

Este serviço é disponibilizado gratuitamente para os Planos Regulamentados nas remoções Inter-hospitalares e comercializado para demais demandas.

Nossos Principais Produtos e Serviços

.....● 102-2, 102-6

Núcleo de Atenção Primária à Saúde NAPS

A Unimed Regional da Baixada Mogiana com a visão de consolidar a sua liderança em prestação de serviços na área da saúde e ampliando a atuação no mercado de sua área de ação, inaugurou em março de 2016 sua primeira unidade de atenção primária, o NAPS- Núcleo de Atenção Primária à Saúde, um produto que segue o modelo de atendimento adotado em vários países da Europa e no Canadá.

Para proporcionar o atendimento integral aos seus beneficiários, o NAPS conta com uma estrutura física diferenciada e uma equipe capacitada, composta por: 1 Responsável técnico, 1 coordenadora, 3 Médicos, 1 Enfermeira, 3 Técnicas de enfermagem, 1 Recepcionista e 1 auxiliar de limpeza.

O agendamento das consultas utiliza como ferramenta o modelo do acesso avançado. A técnica de enfermagem atua na recepção e ao atendimento telefônico fazendo a triagem definida em protocolo para que o beneficiário seja atendido no mesmo dia ou em até 48 horas, dependendo da necessidade, e em caso de urgência é orientado a procurar o Pronto Socorro.

A equipe do NAPS conhece o histórico de seus beneficiários e constrói vínculos afetivos afim de adotar medidas mais eficazes na elaboração do plano de cuidados integrais, centrada na saúde e não na doença, contando com os seguintes atendimentos:

Atendimento Médico



- Foco na saúde do adulto (Homem, Mulher e Idoso) e da família;
- Atendimento da criança e adolescentes;
- Protocolos: Hipertensão arterial, diabetes, obesidade, acompanhamento do pré-natal, puericultura, dislipidemias, cuidados com o cliente saudável (medidas preventivas) e atendimentos de rotina.

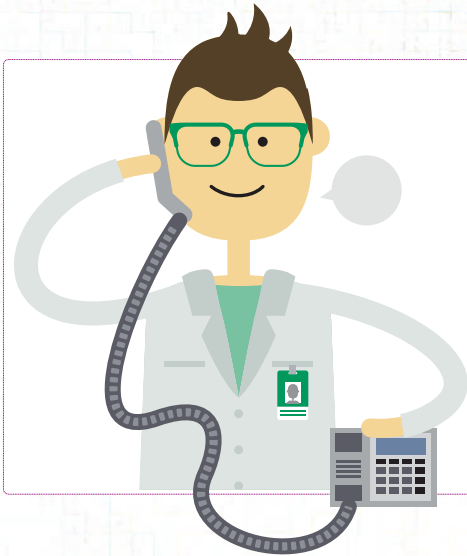
Atendimento de Enfermagem



- Consulta de Enfermagem na implementação de cuidados, intercaladas com consultas médicas conforme protocolos estabelecidos.
- Avaliação de enfermagem nos diversos cuidados.
- Realização de Procedimentos: Controle de pressão arterial, glicemia capilar, curativos, retirada de pontos, orientações pré e pós-consultas médicas, controle de exames de rotina (protocolos), preparo e administração de medicamentos prescritos pelo médico por via oral, via intra-muscular, via endovenosa e via subcutânea.

Nossos Principais Produtos e Serviços

.....● 102-2, 102-6



Monitoramento telefônico para beneficiários

- Com sintomas gripais suspeitos e confirmados de COVID 19.
- Que passaram em consultas em Pronto Atendimento e Internações.
- Busca ativa de pacientes crônicos de acordo com a classificação de risco estabelecida no plano de cuidados.
- Gerenciamento técnico da unidade.

Outros Atendimentos

- Reidratação parenteral, controle de hipoglicemia, retirada de cerúmen, passagem de sonda vesical, pequenas cirurgias etc...
- Coleta de Exame Citopatológico de Colo Uterino (Papanicolau).
- Realização de Visitas Domiciliares por toda a equipe, para acompanhamento de beneficiários com critérios de elegibilidade.
- Agendamento das consultas com especialistas referenciados (encaminhamentos) e de SADT.
- Acompanhamento das consultas especializadas por meio do sistema referência e contra- referência para garantir a continuidade do cuidado.
- Educação Continuada da Equipe



Nossos Principais Produtos e Serviços

.....● 102-2, 102-6

Núcleo de Atenção Primária à Saúde NAPS

A equipe do NAPS possui o Manual de Normas e Rotinas, com a definição do fluxograma de atendimento dentro da Unidade; atribuição de cargo de todos profissionais; protocolo do acesso avançado; protocolo de demanda espontânea e rotina; protocolo de acolhimento; protocolo de planejamento terapêutico; protocolo de referência e contra referência; protocolo de encaminhamentos para as outras especialidades; protocolo da enfermagem (pré-consulta, verificação de medidas antropométricas; verificação de sinais vitais; administração de medicação endovenosa, intravenosa, inalatória, intramuscular, oral, subcutânea; aferições antropométricas de criança; cateterismo vesical de demora; curativo de traqueostomia e troca de cadarço; glicemia capilar; remoção de sutura); protocolo de orientações básicas de higiene pessoal do profissional da saúde; protocolo de técnicas de lavagem de mão; protocolo de limpeza, desinfecção e esterilização de materiais; protocolo de recolhimento de resíduos; protocolo de linha de cuidado para diabetes, hipertensos e rastreamento de cânceres. Desenvolvimento e implantação do PGRSS – Programa de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde.

O Plano Pleno é um plano inovador onde cada beneficiário tem seu plano de cuidado traçado entre o médico, equipe de enfermagem e ele próprio, seguindo um protocolo de classificação de risco. Com o cuidado e o acompanhamento mais próximo, o médico pode orientá-lo sobre mudanças de hábitos e atitudes que irão melhorar a sua qualidade de vida.

O mesmo médico que cuida do beneficiário pode também cuidar da família inteira. Assim fica fácil conhecer o histórico familiar, estreitando a relação médico e paciente, sempre considerando a individualidade de cada um. Um jeito diferente de cuidar da sua saúde e da sua família.

A carteira NAPS atende:



2020	T O T A L	BENEFÍCIO				PRODUTO		
		312 pessoas				1.505 pessoas		
		Prefeitura	Gerenciamento Casos Crônicos	Plano Pessoa Física	Colaboradores e Familiares	Empresa	Associação Comercial M. Guaçu	Associação Comercial M. Mirim
	1817	299	13	915	526	18	46	--
2021	T O T A L	BENEFÍCIO				PRODUTO		
		301 pessoas				1.517 pessoas		
		Prefeitura	Gerenciamento Casos Crônicos	Plano Pessoa Física	Colaboradores e Familiares	Empresa	Associação Comercial M. Guaçu	Associação Comercial M. Mirim
	1818	290	11	813	544	14	97	49

Nossos Principais Produtos e Serviços

102-2, 102-6

Números do NAPS



Consultas Médicas	2020	2021
Consultas Médicas	3.124	3.895
Demanda Espontânea	560	571
Saúde da Criança	175	333
Saúde do Adolescente	119	155
Saúde do Adulto	1.751	2.200
Saúde do Idoso	1.079	1.207



Encaminhamentos	2020	2021
Especialidades Médicas	508	705
Internações Pós Consulta	15	12



* Atendimento no Pronto Socorro	2020	2021
TOTAL GERAL	595	1.375
NAPS Aberto	292	726
NAPS Fechado	303	649

* Aumento de atendimento PS devido ao Protocolo COVID-19



Internações Eletivas e Urgência

2020	2021
125	196



Visitas Domiciliares

2020	2021
16	15



Consultas de Enfermagem

2020	2021
728	645



Procedimentos	2020	2021
Eletrocardiograma	40	27
Aplicações de Medicamentos VO, EV, IM, SC	135	99
Inalações	6	0
Curativos	64	11
Retirada de Pontos	5	5
Lavagem Auricular	10	14
Lavagem Oftalmológica	2	1
Testes Rápidos Covid-19	46	0
Teste de Urina	44	61
Glicemia Capilar	613	828
Vacina de Influenza	0	219

Nossos Principais Produtos e Serviços

.....● 102-2, 102-6, 103-1, 103-2, 103-3

Acompanhamentos realizados pela equipe **NAPS**



Hipertensos	2020	2021
Produto	202	261
Benefício	207	209



Diabéticos	2020	2021
Produto	65	88
Benefício	109	104



Gestantes	2020	2021
Produto	12	5
Benefício	0	0



Desde 2020, a unidade participa do Programa Qualificare da Fesp, com foco na adequação da RN 440, que visa instituir o Programa de Certificação de Boas Práticas em APS e estimulando as operadoras a desenvolver e qualificar os produtos e serviços da Atenção Primária.

Mediante a pesquisa PCATOOL, em 2021, demos sequência a terceira fase do Programa Qualificare, cujo produto é a construção do Plano de Ação para a melhoria da entrega dos atributos da APS levando em consideração a análise situacional das condições de saúde acompanhadas pela equipe NAPS.

Atualmente estamos desenvolvendo, em parceria com as demais APSs da Fesp, um “Manual Técnico para a construção de Protocolos Clínicos” e em processo de análise situacional das condições de saúde acompanhadas pela equipe local para implementação dos Protocolos Clínicos de nossa unidade.

Nossos Principais Produtos e Serviços

.....● 102-2, 102-6

Espaço Viver Bem

A Unimed Regional da Baixa Mogiana dispõe de um projeto idealizado para disponibilizar, em um só espaço, diversos serviços e áreas ocupacionais aos seus beneficiários, com a finalidade de proporcionar fluxos direcionados à melhoria da qualidade assistencial.

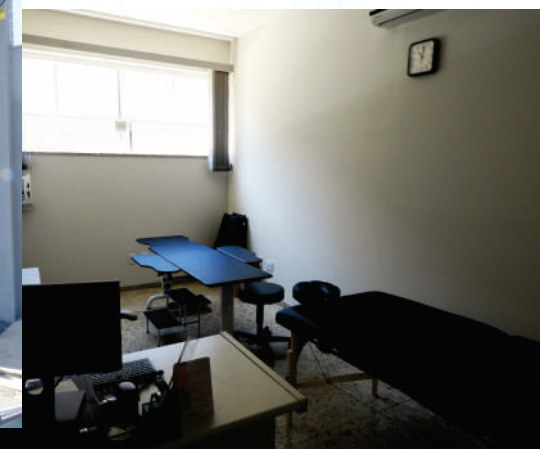
O Espaço Viver Bem Unimed foi inaugurado em 10 de março de 2019 e toda a estrutura desse ambiente visa à realização de experiências concretas na melhoria da qualidade de vida.

A unidade está situada em uma área de 1.386,37 m², com uma estrutura moderna, sustentável e

de fácil acesso, dispondo aos beneficiários os serviços de:

- ✓ Recepção
- ✓ Psicologia, Nutrição, Terapia Ocupacional, Programa de Treinamento Postural e Gerenciamento de Casos Crônicos;
- ✓ Programa de Atenção à Obesidade

A Equipe do Espaço Viver Bem é composta por psicólogos, nutricionistas, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas, assistente social, enfermeiros e técnicos de enfermagem.



Nossos Principais Produtos e Serviços

.....● 102-2, 102-6

Espaço Viver Bem

Centro Integrado Multidisciplinar

Estabelecido no Espaço Viver Bem, o CIM (Centro Integrado Multidisciplinar) é o setor responsável pelos atendimentos multidisciplinares aos beneficiários da Unimed Regional da Baixa Mogiana e de outras Unimeds (intercâmbio), os quais possuem plano regulamentado, em cumprimento à Lei 9656/98, conforme descrita no ROL de Procedimentos da Agência Nacional de Saúde. Teve início em junho de 2011, onde, atualmente, são oferecidos serviços de Psicologia, Nutrição e Terapia Ocupacional.

O Espaço Viver Bem é um serviço próprio, localizado na Rua Domingos Sínico, nº345, Jardim Guaçu Mirim II, Mogi Guaçu (SP), com atendimento, também, na cidade de Itapira, na Rua Rui Barbosa, nº688, Centro.

Números do CIM

Ano	Especialidade	Número de Atendimentos
2020	Psicologia	16.565
	Nutrição	2.315
	Fonoaudiologia	3.349
	Terapia Ocupacional	3.187
	Total	25.416
2021	Psicologia	20.459
	Nutrição	5.134
	Fonoaudiologia	1.582
	Terapia Ocupacional	4.748
	Total	31.923

Nossos Principais Produtos e Serviços

.....● 102-2, 102-6

Espaço Viver Bem

.....● Fisioterapia

O setor de Fisioterapia do Espaço Viver bem realiza atendimentos no Programa de Educação e Treinamento Postural e, em 2021, além da gestão da Medida de independência funcional – (MIF) da Fisioterapia domiciliar, foram iniciados atendimentos de Fisioterapia Domiciliar em conjunto com o Programa de Gerenciamento de Casos Crônicos e Cuidados Paliativos.

Programa de Educação e Treinamento Postural.

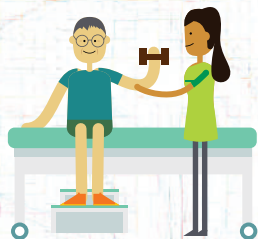
O Programa de Educação e Treinamento Postural teve início em 2019, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida dos beneficiários que sofrem com dores crônicas na coluna. O programa é baseado no cuidado integral da saúde e no incentivo do autocuidado.



Números do Programa	2020	2021
Triagem	82	83
Atendimento	894	1.408

Fisioterapia Domiciliar

O setor de Fisioterapia se encarrega de analisar as medidas de independência funcional dos beneficiários que recebem o benefício da Fisioterapia domiciliar, através da análise dos dados obtidos pelo questionário MIF. Também realiza atendimento em Fisioterapia domiciliar dos beneficiários incluídos no Programa de Gerenciamento de Casos Crônicos e Cuidados Paliativos, quando solicitado pelos médicos do programa.



Números do Programa	2021
Triagem	280
Atendimento	1.734

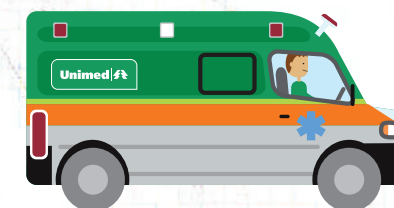
.....● Programa de Gerenciamento de Casos e Cuidados Paliativos

O Programa é desenvolvido para acompanhamento, atendimento e monitoramento dos pacientes com doenças crônicas e cuidados paliativos. Em 2019, foi reestruturado, passando a utilizar a tabela de complexidade, critérios de inclusão e alta. O programa é composto por vários profissionais, entre eles, enfermeiras, assistente social, nutricionista, técnicas de enfermagem, psicóloga e dois médicos visitantes.

O programa gera maior adesão ao tratamento proposto pelo médico assistente, reduzindo consideravelmente gastos desnecessários com os custos assistenciais.

Em 2020, após a contratação de um profissional médico, os atendimentos de cuidados paliativos foram iniciados, promovendo o monitoramento de 131 pacientes. Já em 2021, foram 138 beneficiários/pacientes em acompanhamento.

.....● Serviço de Remoção



	2020	2021
UTI Móvel	62	268
Ambulância Simples	64	360

Espaço Viver Bem

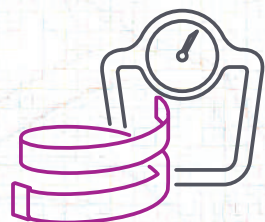
Programa de Atenção à Obesidade

O Programa de Atenção à Obesidade é um serviço de acompanhamento aos candidatos à Cirurgia Bariátrica da Unimed Regional da Baix Mogiana. São elegíveis para o Programa os pacientes com o perfil da Resolução CFM nº1.942/2010.

Os beneficiários que participam do Programa passam por entrevista individual com equipe multidisciplinar e, em seguida, recebem orientações quinzenais para adequação da mudança do estilo de vida, com foco na qualidade de vida.

No segundo semestre de 2020, o programa passou por uma reestruturação, os atendimentos passaram a ser individualizados, com distinção de dois grupos para liberação do procedimento:

- ✘ Pacientes com antecedentes positivos – três meses de acompanhamento, pois comprovam, com relatórios médicos, atendimento prévio de no mínimo dois anos de tratamento sem sucesso.
- ✘ Pacientes com antecedentes negativos – seis meses de acompanhamento para tratamento da obesidade, com nutricionista e psicólogas, dando a oportunidade para o paciente diminuir o peso.



2020	46 casos liberados para o procedimento cirúrgico.
2021	76 casos liberados para o procedimento cirúrgico.

Nossos Principais Produtos e Serviços

102-2, 102-6, 103-1, 103-2, 103-3

Assistência Domiciliar Terceirizada

A Unimed Regional da Baix Mogiana, cumprindo sua missão de oferecer serviços médicos diferenciados e preocupada com a satisfação de seus clientes, oferece Atendimento Domiciliar mediante solicitação de médicos cooperados e avaliação do departamento. Para a realização desse atendimento, dispomos de equipes de prestadoras de serviço, compostas por enfermeiras, técnicos de enfermagem e fisioterapeutas. Em 2020, para o serviço de fisioterapia, foram implantados dois novos instrumentos de avaliação – Tabela MIF e a Escala de Incapacidade Funcional.



2020	450 beneficiários/mês
2021	424 beneficiários/mês

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO



2020	855 guias emitidas
2021	665 guias emitidas



Governança e Sustentabilidade

Baseado em transparência e respeito

Governança e Sustentabilidade

.....● 102-5, 102-18, 102-22, 102-23, 102-24

A Unimed Regional da Baixa Mogiana destinada à operação de planos de assistência à saúde, busca constantemente gerir suas atividades, de forma ética, profissional e coletiva, por isso está sempre atenta às novas ferramentas de gestão. Desta forma, mantém sua estrutura organizacional para atender a todas as demandas de gerenciamento dentro das suas atividades que, hoje, é composta por Conselho de Administração, Conselho Técnico, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

A Assembleia Geral dos Cooperados, que poderá ser Ordinária ou Extraordinária, é o mais alto grau de governança, tendo poderes, dentro dos limites da Lei e do Estatuto Social, para tomar toda e qualquer decisão de interesse social.

Habitualmente, ela é convocada pelo Presidente e por ele é presidida. Ocorre, obrigatoriamente, uma vez por ano, entre os meses de janeiro e março do ano subsequente ao encerramento do exercício.

Já a Assembleia Geral Extraordinária acontece sempre que necessário e pode deliberar sobre qualquer assunto de interesse da sociedade, desde que mencionado no Edital de Convocação.

O Conselho de Administração possui 15 (quinze) membros, todos cooperados,

eleitos em Assembleia Geral Ordinária por um período de três anos. Em sua primeira reunião ordinária, realizada logo após a Assembleia, os conselheiros elegem a Diretoria Executiva, composta por Diretor-Presidente, Diretor Vice-Presidente, Diretor Superintendente e Diretor Secretário.

A Diretoria Executiva, eleita a cada três anos, conduz as operações diárias, trabalha para alcançar os objetivos estratégicos definidos pelo Conselho de Administração, que também é composto por membros eleitos em Assembleia Geral.

A composição do Conselho Técnico da Cooperativa é de três membros efetivos e três suplentes. Quaisquer destes podem substituir quaisquer daqueles, todos cooperados, com mandato de três anos, eleitos juntamente com o Conselho de Administração, sendo permitida a reeleição para o período imediato de apenas dois terços dos seus integrantes.

Por sua vez, o Conselho Fiscal da Cooperativa é constituído por três membros efetivos e três suplentes. Quaisquer destes podem substituir quaisquer daqueles, todos Cooperados, eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, para um mandato de um ano, sendo responsáveis por avaliar e fiscalizar as contas da cooperativa. É permitida a reeleição para o período imediato de apenas um terço dos seus integrantes.

Governança e Sustentabilidade

102-5, 102-22, 102-23, 102-24



Dr. Dilvo Ferreira Lopes
Diretor – Presidente



Dr. Edmilson José de Souza
Diretor- Vice-Presidente



Dr. Raji Rezek Ajud
Diretor – Superintendente



Dr. Antonio Fernando Zétula Marcondes
Diretor – Secretário

Diretoria Executiva – 2019/2022

Vogais do Conselho de Administração

Antonio Aiello Netto
Carlos Augusto dos Santos Borges
Fábio José Mariotoni Bronzato
Fernando Baldavira Hirano
Idevaldo Floriano
João Arnaldo Barison
José Henrique Rodrigues
José Tadeu Assis de Melo
Luís Gustavo Carpi
Meire de Fátima Morales
Newton Santana

Conselho Fiscal

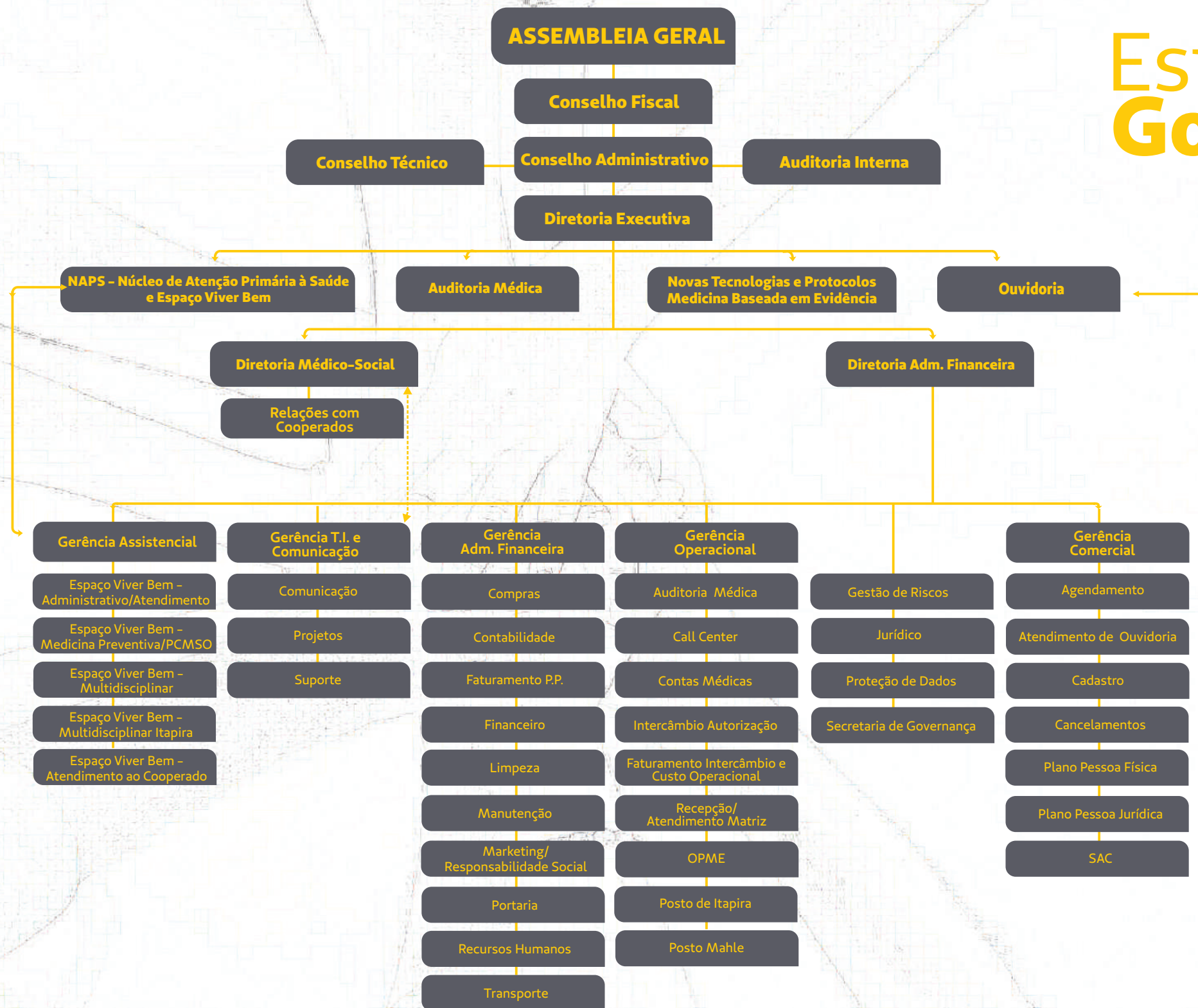
Eliane Oliveira de Oliveira
Celso Ricardo M. dos Santos
Fernanda Sequeira Bittante
José Eduardo Chiarelli Bueno
Marcelo Fernando Galloro
Marcelo Mitsuo Funai

Conselho Técnico

Carlos Eduardo de Carvalho
Carlos Ernesto Boretti Ornellas
Fábio Fabiano Gomes
Guilherme Dalle Vedove Barbosa
Sílvio da Silva Sartori
Thiago Cerizza Pinheiro

Estrutura de Governança

102-18



Planejamento Estratégico

Mapa Estratégico - 2021/2022

Unimed 
Regional da
Baixa Mogiana



Cooperado

1. Promover a capacitação contínua e o engajamento dos cooperados nos processo das cooperativa;

2. Agregar novos cooperados, seguindo as diretrizes da cooperativas.



Financeira

1. Assegurar a sustentabilidade econômica da cooperativa;

2. Implementação de práticas de Compliance, Gestão de Risco e Governança.



Cliente

1. Assegurar a Integralidade do Cuidado, bem como, a satisfação e a confiança dos beneficiários;

2. Incentivar a comercialização de produtos competitivos no mercado;

3. Promover ações publicitárias, com foco na disseminação e manutenção da marca Unimed.



Processo

1. Intensificar práticas de padronização e parametrização dos processos organizacionais;

2. Atender a Regulamentação e Legislação em vigor;

3. Criação de um Comitê de Especialidades;

4. Inovar com ferramentas tecnológicas, visando melhoria e automatização dos processos operacionais;

5. Garantir a Segurança da Informação através de Políticas de Proteção de Dados.



Aprendizado

1. Promover processo de qualificação da Rede Prestadora;

2. Monitorar a Satisfação dos Colaboradores;

3. Alinhar todos os níveis da organização à estratégia;

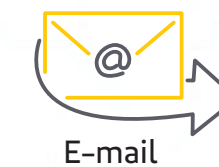
4. Desenvolver ativamente o contingente humano.

Diretoria Médico Social

Os benefícios disponíveis aos Cooperados

- Serit : Seguro de Vida por Incapacidade Temporária;
- Seguro de Vida;
- Previdência Privada;
- PCA: Plano de Continuidade Assistencial;
- Transporte Inter-Hospitalar Aeromédico;
- Férias Remuneradas;
- Assistência Médica para o cooperado (a) e dependentes diretos e indiretos subsidiada;
- Auxílio Doença e Auxílio Funeral Programa gerido pela cooperativa cuja adesão é obrigatória no ato da cooperativação.

Canais de comunicação com o cooperado



2021

373 cooperados atuantes

Média CH

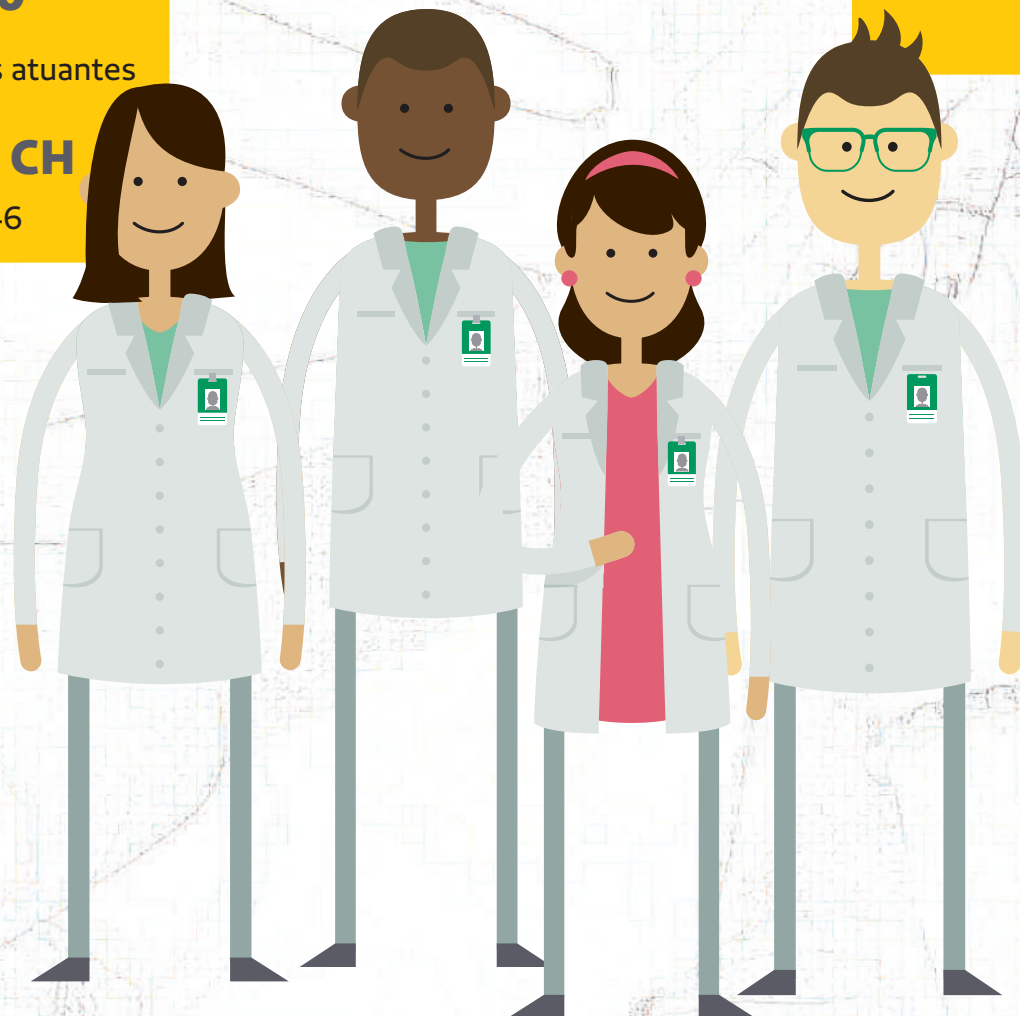
R\$ 0,43

2020

371 cooperados atuantes

Média CH

R\$ 0,46



Em continuidade a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), em 2021, a Unimed Baixa Mogiana finalizou o mapeamento dos dados pessoais em todas as áreas da Cooperativa, implantou as Políticas (em destaque, de privacidade de dados e a segunda versão da segurança da informação) relacionadas ao tema e está continuamente revisando todos os processos ora mapeados, além de treinamento dos colaboradores.

Implantamos também o Código de Conduta para Tratamento de Dados Pessoais, visando nortear os processos que envolvem os dados pessoais, assegurando dessa forma a segurança e privacidade dos dados custodiados pela cooperativa. A Lei Geral de Proteção de Dados, 13709/2018, entrou em vigor 18 de setembro de 2020, com a finalidade de regulamentar o tratamento de dados.

Todas as políticas, procedimentos e diretrizes em segurança da informação e proteção de dados foram aprovadas pelo Comitê de Privacidade, Conselho de Administração e apresentadas formalmente a todos os colaboradores. Estão disponíveis para consulta na área de trabalho do colaborador.

A cooperativa criou um canal próprio de atendimento a demandas relacionadas à privacidade, sejam estas de clientes, cooperados ou qualquer pessoa que tenha relação com a Unimed Baixa Mogiana. O SAC é a área responsável pelo recebimento das ligações, e se o contato for por e-mail ou formulário via website, os atendimentos serão recebidos pela encarregada de dados.

Os contratos das empresas, beneficiários e prestadores de serviços estão sendo revisados e adequados à Lei Geral de Proteção de Dados.

Em 2021, através da consultoria com a Faculdade Unimed, também foram realizadas adequações para atendimento às práticas mínimas na RN 443, versando sobre governança corporativa, controles internos e gestão de riscos.

Em agosto de 2021, a Unimed Baixa Mogiana implantou o departamento de auditoria interna, que é um órgão de assessoria à Gestão da Cooperativa, atuando de forma estratégica junto ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva, a fim de cumprir sua missão e atribuições.

Código de CONDUCTA



A Unimed Regional da Baixa Mogiana adota o Código de Conduta da Unimed do Brasil, que no ano de 2021 foi reformulado e adequado às exigências da Lei nº 12.846 (Lei Anticorrupção) e as Resoluções Normativas da ANS, além das melhores práticas exigidas pelo mercado.

O documento serve como norteador para as relações de trabalho da cooperativa, e suas diretrizes conduzem para uma atuação ética e transparente em todas as operações, além de abordar temas importantes na prevenção e combate ao preconceito e a discriminação.

Ao ingressar na cooperativa, durante a integração o colaborador recebe o Código de Conduta, com o manual o colaborador tem a orientação do comportamento esperado com todos os públicos de relacionamento.

Além dos colaboradores o Código de Conduta é disseminado aos outros públicos de relacionamento como os cooperados, fornecedores e comunidade, através do site.

Saúde Social

Livre de qualquer preconceito

Nossos Colaboradores

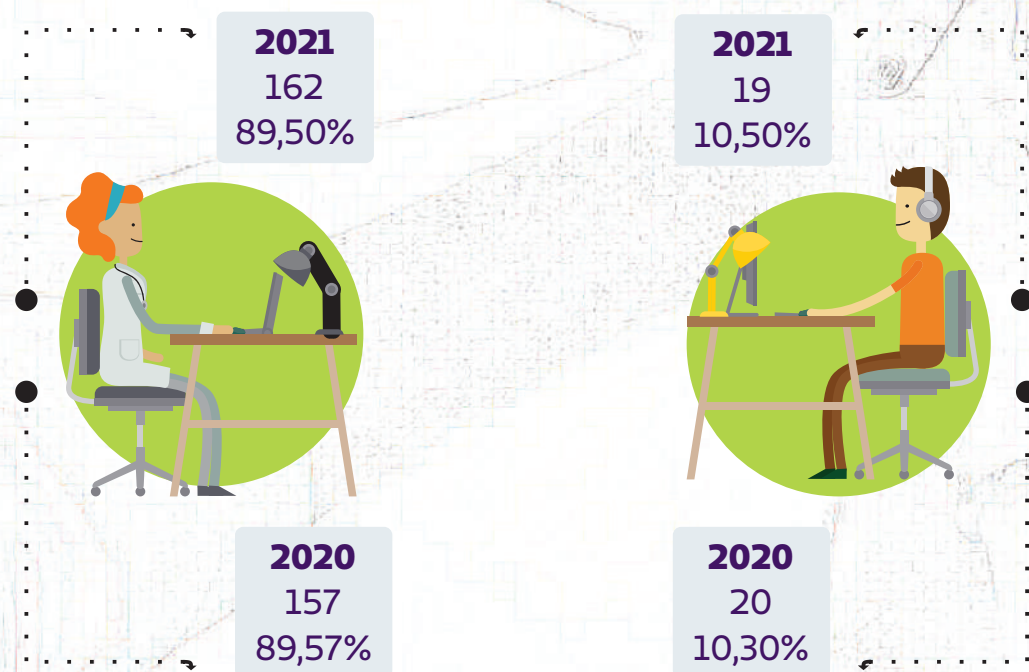
102-8, 102-41

Compreendendo o impacto dentro e fora da organização, a Unimed Regional da Baixa Mogiana valoriza cada vez mais o colaborador através do seu crescimento pessoal e profissional.

Em 2021, a cooperativa encerrou o ano com 181 colaboradores, com quatro novos colaboradores que passaram a integrar o quadro laboral. As mulheres compõem 89,5% desse quadro e ocupam 95% dos cargos de liderança.

Os colaboradores são contratados em regime da Consolidação das Leis trabalhistas (CLT), em caráter permanente e cobertos pela Convenção Coletiva de Trabalho. A cooperativa encerrou o ano de 2021 com 30 colaboradores terceirizados, sendo oito na área de Tecnologia da Informação e 21 no Espaço Viver Bem, compondo o quadro de profissionais multidisciplinares.

Em parceria com a CIEE – Centro de Integração Empresa-Escola, a partir da Lei de Aprendizagem (Lei Federal 97/2000), a cooperativa conta com cinco jovens aprendizes para funções administrativas.

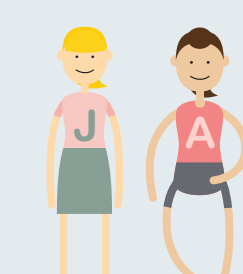


	2020	2021
Ensino Fundamental	11	10
Ensino Médio completo	79	82
Ensino Superior completo	66	66
Pós Graduação	19	22
Mestrado	2	1



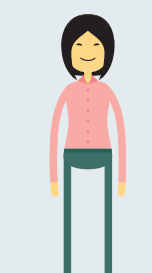
Escolaridade

2020	2021
5	5



Jovem Aprendiz

2020	2021
1,02%	1,20%



Rotatividade Média

	2020	2021
De 18 a 24 anos	18	15
De 25 a 29 anos	14	13
De 30 a 45 anos	101	105
De 46 a 59 anos	37	41
De 60 anos ou mais	7	7



Faixa Etária

Não discriminação, respeito à diversidade e minorias

405-1, 406-1, 103-1, 103-2, 103-3

A Unimed Regional da Baixada Mogiana compreende que uma sociedade só é justa se todos os cidadãos tiverem os mesmos direitos e as mesmas oportunidades básicas de bem-estar social.

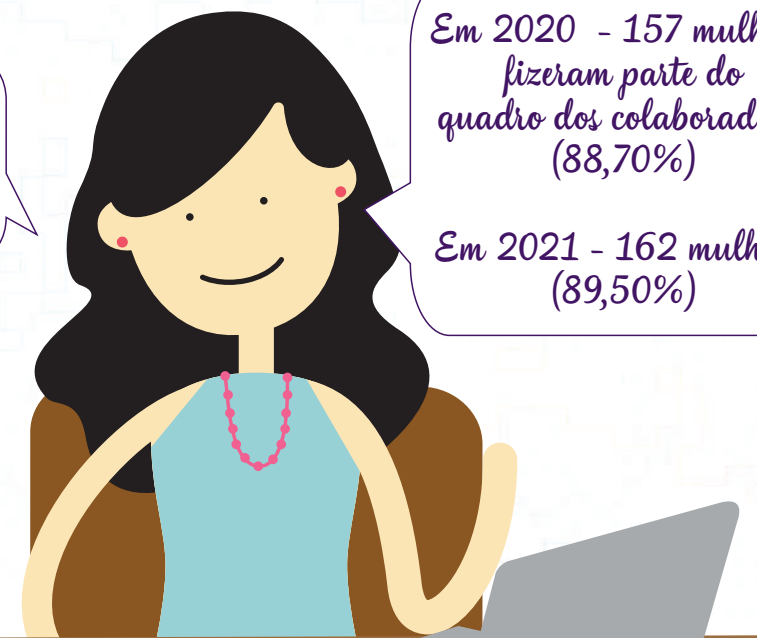
Além de ser um direito humano fundamental, a igualdade de gênero é essencial dentro da nossa cooperativa. O valor da mulher é reconhecido e fortalecido, estimulando a produtividade e o crescimento econômico.

No processo seletivo, a cooperativa não faz distinção quanto à cor, religião, orientação sexual, convicções políticas e ideológicas, origem ou condição em virtude de algum tipo de deficiência. A Unimed Regional da Baixada Mogiana respeita o princípio da igualdade de oportunidades, a não discriminação e acessibilidade, pautada em seu Código de Conduta.

A cooperativa não registrou nenhuma denúncia de assédio, discriminação ou má conduta por parte dos colaboradores.

Nos últimos 2 anos 95% em cargo de chefia

Em 2020 - 157 mulheres fizeram parte do quadro dos colaboradores (88,70%)
Em 2021 - 162 mulheres (89,50%)



Colaboradores	2020	2021
Portadores de Necessidades Especiais	1,15%	0,55%

Colaboradores	2020	%	2021	%
Branco:	171	96,45%	175	96,55%
Negros:	6	3,55%	6	3,45%



Treinamento e Desenvolvimento

404-1. 103-1, 103-2, 103-3

Em 2020, com a pandemia de COVID-19 e os riscos de contágio, a Diretoria, seguindo todos os protocolos de cuidados e prevenção recomendados pelas autoridades governamentais, suspendeu os cursos presenciais no primeiro semestre. No segundo semestre, as participações presenciais foram liberadas, respeitando o distanciamento e a capacidade de acomodação do auditório, treinando os líderes e coordenadores para disseminar os assuntos abordados.

Foram 11 horas de treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, divididas em cinco ações, totalizando 74 participações.

Em 2021, a Diretoria, ainda preocupada com a saúde e segurança dos colaboradores, mas ao mesmo tempo analisando e sentindo a necessidade de manter parte dos treinamentos, permitiu que estes fossem ministrados, respeitando todos os cuidados e prevenções aplicados desde o início da pandemia, para o uso do Auditório. Foram realizadas oito ações divididas, em média, em cinco turmas cada, totalizando oito horas de treinamento e uma participação média de 129 colaboradores por ação (71,27%).

Nos últimos dois anos, os treinamentos da cooperativa caíram consideravelmente. Ainda impactados pelo avanço da pandemia, gerou-se um enorme desconforto e fez com que a diretoria optasse pela saúde e integridade dos colaboradores, deixando de lado uma constante prática, o programa de treinamento e ações realizadas pelo Departamento de Gestão de Pessoas/RH.

Contudo, faz parte do DNA da Unimed Regional da Baixa Mogiana a busca constante para desenvolver a capacitação e crescimento profissional de seus colaboradores. Diante disso, conforme apontado em Planejamento Estratégico, ao fim de 2021, o Departamento de Gestão de Pessoas/RH efetuou, junto aos gestores de todas as áreas, o Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT). Com o mapeamento das LNTs, foi possível identificar as brechas e traçar os planos de treinamento para melhorar o conhecimento, as habilidades e o desempenho do colaborador dentro da cooperativa.



Programa Bolsa de Estudos

O Objetivo do Programa é oferecer ao colaborador, incentivo e condições de aprimoramento educacional, graduação e especialização em cursos de Pós- Graduação.

	2020	Cursos	2021
100% R\$ 26.727,47	10	Graduação	8
	2	Pós-Graduação	4

75% R\$ 23.336,92



35%

Saúde e Segurança no trabalho

.....● 403-1, 403-2, 403-4, 103-1, 103-2, 103-3

Segurança

As atividades na Unimed Regional da Baixada Mogiana são de baixo risco para doenças ocupacionais e acidentes de trabalho, em 2021, não ocorreram situações envolvendo doenças ocupacionais, nem acidente de trabalho.

	Doenças Ocupacionais	2020	2021
		0	0
	Trajeto	2020	2021
		2	0

Assistência Médico - Hospitalar

Todos os colaboradores e jovens aprendizes têm o direito à assistência médico-hospitalar gratuita, oferecida por meio de plano regulamentado nos termos da Lei 9656/98 e da Cláusula 25ª da convenção coletiva do sindicato da categoria.

O benefício é extensivo aos colaboradores e seus dependentes legais.

Qualidade de vida

Saúde ocupacional

A Unimed Regional da Baixada Mogiana trabalha continuamente na saúde ocupacional para preservar o bem-estar de seus colaboradores, conforme programas realizados pela empresa terceirizada contratada conforme abaixo:

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO NR7): Visa prevenir, rastrear e diagnosticar precocemente possíveis agravos à saúde relacionados às atividades exercidas na rotina dos profissionais.

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA NR9): Mapeamento dos riscos existentes no local de trabalho, visando a estabelecer uma metodologia de ação que reduza as chances de ocorrência de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais.

Laudos Técnicos de Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT): É elaborado para documentar os agentes nocivos existentes e concluir se estes podem gerar insalubridade para os trabalhadores, caracterizando assim como sendo de direito do trabalhador a aposentadoria especial, diferentemente do PPRA, que visa à eliminação dos riscos.

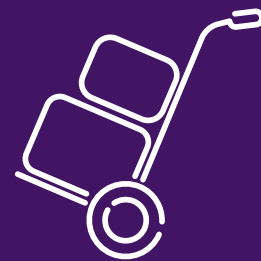
Fornecimento de equipamentos de proteção individual (EPIs): Para os colaboradores que exercem funções com exposição aos agentes de riscos identificados nos laudos PPRA, a cooperativa fornece os equipamentos de proteção individual que tem o seu uso regulamentado, pelo Ministério do Trabalho e Emprego, através da Norma Regulamentadora nº 6, da Portaria nº 3.214 de 08 de junho de 1978, destinado a proteger a saúde e a integridade física do trabalhador.

A Unimed Regional da Baix Mogiana possui uma cadeia de fornecedores com cerca de 700 fornecedores ativos, divididos nos segmentos de material gráfico, informática, medicamentos oncológicos, materiais médicos, produtos alimentícios, materiais de higiene e limpeza e prestadores de serviços na área de manutenção.

Os fornecedores selecionados para realizar trabalhos na Unimed Regional da Baix Mogiana devem estar em conformidade com todas as leis vigentes, requisitos regulatórios e cumprir todos os requisitos de saúde e segurança do trabalho da cooperativa.

Com a implantação da Auditoria interna na cooperativa, todos os documentos, normas e procedimentos serão formalizados, a fim de garantir, contratualmente, o comprometimento dos fornecedores e prestadores de serviços terceirizados com os códigos de ética e demais diretrizes da cooperativa, objetivando proteger a reputação e a imagem da Unimed.

Para atender a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, os contratos estão sendo aditados, protegendo todas as informações consideradas confidenciais da Unimed regional da Baix Mogiana.



Gestão de Órteses, Próteses e Materiais Especiais

Desde dezembro de 2017, a gestão de órteses, próteses, materiais e sínteses indicadas a nossos beneficiários tem sido feita pela equipe de atendimento da Unimed.

O intuito dessa ação foi melhorar ainda mais a gestão de OPME nas negociações com as empresas fornecedoras, além de verificar a racionalização da utilização desses itens na atenção prestada.

Todo o processo é avaliado pela equipe de auditoria médica quanto à indicação e utilização do OPME e, havendo necessidade, é instaurada análise de Segunda Opinião e Junta Médica.

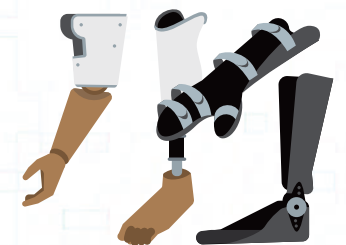
Os números crescem anualmente, o que nos obriga a redobrar a atenção nesse tipo de atendimento prestado, resguardando a saúde e a segurança dos beneficiários.

OPME 2020

3.532 processos
141 médicos solicitantes
212 fornecedores

OPME 2021

3.613 processos
146 médicos solicitantes
243 fornecedores



Qualificação dos prestadores de serviços e rede credenciada (Assistencial)

.....● 103-1, 103-2, 103-3

A Resolução Normativa – RN Nº 277, Revogada pela RN nº 452 de 09/3/2020, trata do Programa de Acreditação de Operadoras, ou seja, é uma certificação de boas práticas em gestão organizacional e em gestão em saúde, de caráter voluntário, realizado por Entidades Acreditoras, cujo objetivo é a qualificação da prestação dos serviços, induzindo a mudança no modelo de atenção à saúde existente, propiciando uma melhor experiência para o beneficiário.

Além disso, de acordo com o Manual de Intercâmbio Nacional da Unimed do Brasil, cabe a cada singular administrar sua rede credenciada de atendimentos, atendendo as resoluções normativas da ANS, sendo assim, A Unimed deve manter sua rede de prestadores cadastrada no RPS “Registro de Plano de Saúde”, a fim de evitarmos sanções normativas da agência reguladora, a qual dispõe sobre aplicação de penalidades para as infrações à legislação dos planos privados de assistência à saúde.

Assim, iniciamos em 2021 o departamento de Gestão de Rede na Unimed Regional da Baixada Mogiana, a fim de monitorarmos os documentos como uma forma de validar a qualificação da nossa rede.

Documentos monitorados:

- Visita técnica realizada;
 - Contrato social;
 - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ;
- Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES;
- Documentos acadêmico-profissionais dos Responsáveis Técnicos;
 - Registro no conselho profissional da respectiva categoria;
 - Alvará da vigilância sanitária ou protocolo solicitação;
- Alvará de localização e funcionamento expedido pela prefeitura ou protocolo de solicitação;
 - Responsabilidades técnicas;
- Se número maior que 15 médicos: regimento interno de corpo clínico;
- Contrato e licença ambiental de prestadores de serviços para destinação Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS;
 - Certificado de qualidade – quando aplicável;
 - Registro no Notivisa.



Relacionamento com o Cliente

A Unimed Regional da Baixada Mogiana acredita que estar próxima aos seus beneficiários é tão importante quanto cuidar bem da sua saúde, e por esse motivo disponibiliza diversos serviços para um melhor atendimento e relacionamento.

Agendamento de Procedimentos

A Central de Relacionamento atua nas dificuldades de agendamento de consultas, exames e procedimentos. Quando o beneficiário necessita de algum tipo de atendimento para o qual encontre dificuldade para agendar, ele entra em contato com a central, através de telefone, e-mail ou pessoalmente.

A Central registra a solicitação, fornece um número de protocolo e retorna posteriormente com a solicitação agendada. Não é, porém, uma Central de Agendamento de serviços, que devem continuar a ser agendados junto aos respectivos prestadores.

Fale Conosco / SAC

Este é um canal de comunicação exclusivo para dúvidas, bem como enviar sugestões ou reclamações. É responsável por atender o beneficiário, com informações e registro das reclamações com entrega de protocolo de atendimento.

Manifestações recebidas



Agendamento de Consultas e Procedimentos

2020	2021
1.788	1.813



Fale Conosco / SAC

2020	2021
706	940

Atendimento

Autorização

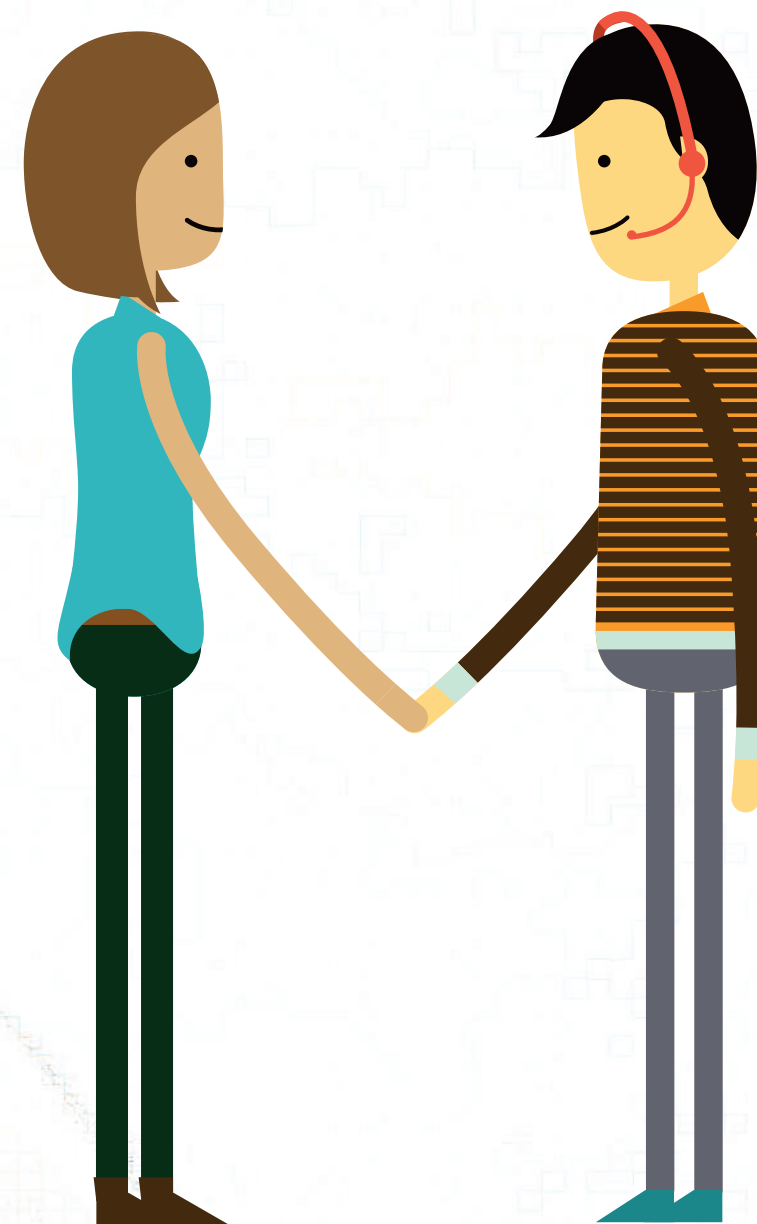
Com o objetivo de garantir que todos os clientes tenham um tratamento humanizado, digno e de respeito aos seus direitos, a Unimed Regional da Baixa Mogiana busca sempre prestar um serviço de qualidade, procurando ajudar a solucionar os problemas de qualquer natureza rapidamente, de forma fácil, oferecendo suporte em todos seus canais disponíveis.

Servicos	2020	2021
Matriz	37.340	46.319
Intercâmbio Matriz	16.456	21.942
Posto Itapira (Baixa Mogiana + Intercâmbio)	27.223	26.676

Call Center

Disponível 15 horas por dia e 7 dias por semana para atendimento telefônico, este setor possui software responsável em monitorar e gerenciar os atendimentos recebidos em nossa central.

2020	2021
110.408	127.043



Saúde e Segurança do cliente

.....● 416-1, 103-1, 103-2, 103-3

OUVIDORIA

A Ouvidoria da Unimed Regional da Baixa Mogiana foi criada em 2013 atendendo a Resolução Normativa da ANS – Agencia Nacional de Saúde RN 323.

Funciona como um canal de comunicação de segunda instância, que atua na busca de soluções para as reclamações, sugestões, aprimoramento dos processos internos e melhorando a qualidade dos serviços prestados.

Compete a Ouvidoria acolher as manifestações dos beneficiários, tais como elogios, sugestões, consultas e reclamações, de modo a tentar resolver conflitos que surjam no atendimento ao público, e subsidiar aperfeiçoamento dos processos de trabalho da operadora, buscando sanar eventuais deficiências ou falhas em seu funcionamento.

A Ouvidoria também é um canal exclusivo para requerimento de reanálise. Após ser concedida a negativa de cobertura assistencial ao cliente, a este será garantido a faculdade de requerer reanálise de sua solicitação, conforme RN 395/2016.

Toda manifestação formalizada na Ouvidoria, gera indicadores na ANS, ou seja, índices de reclamações que são apresentadas anualmente através do Relatório Estatístico Analítico (REA) das Ouvidorias.

Em 2018, aderimos ao Programa Ouvidoria de Excelência da Unimed Brasil. A partir da adesão, aprimoramos os processos e trabalhamos para a redução de litígios, acolhendo os beneficiários, desenvolvendo métricas e indicadores de desempenho. Sua revalidação é realizada a cada dois anos.

Em 2021, a Ouvidoria da Unimed Regional da Baixa Mogiana tratou de 338 manifestações, 53 reanálises de negativas, com tempo médio de respostas de 7,83 dias úteis.

Manifestações por tipo:



Saúde e Segurança do cliente

.....● 416-1, 103-1, 103-2, 103-3

PRINCIPAIS ATIVIDADES PERANTE ANS EM 2021

A Diretoria da Unimed Regional da Baixa Mogiana mantendo sua postura de atendimento e adequação às normas e regras da Agência Nacional de Saúde relata suas principais atividades abaixo:

- 1) Elaboração defesas administrativas a todas as representações enviadas pela ANS, bem como outros órgãos de defesa do consumidor;
- 2) Elaboração de respostas às notificações de investigações preliminares – NIP;
- 3) Elaboração de impugnações às cobranças apresentadas pela ANS em razão de atendimentos realizados aos nossos beneficiários na rede do SUS;
- 4) Envio mensal das informações exigidas nos aplicativos SIB – Sistema de Informação de Beneficiários;
- 5) Envio trimestral das informações exigidas nos aplicativos SIP – Sistema de Informação de Produtos, DIOPS – Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Plano de Assistência à Saúde e do RPC – Reajuste de Planos Coletivos;
- 6) Recolhimento trimestral da Taxa de Saúde sobre usuários;
- 7) Atualizações das Notas Técnicas dos Produtos;
- 8) Atualizações trimestrais da Provisão de Remissão;
- 9) Solicitação de reajuste do Plano Pessoa Física, com deliberação negativa de aplicação de (- 8,19%)
- 10) Participação nas Campanhas RADAR TISS para avaliação da implantação da exigência;
- 11) Pagamentos das cobranças dos recursos indeferidos do Ressarcimento ao SUS;
- 12) Adequações das Codificações e Nomenclaturas dos procedimentos seguindo a TUSS – Terminologia Unificada em Saúde Suplementar;
- 13) Envio dos dados para IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar com pontuação de 0,6177 de um total de 1,000
- 14) Envio dos dados para o Monitoramento do Agrupamento de Contratos Coletivos (Contratos com menos de 30 vidas);
- 15) Envio mensal dos dados da Produção Geral TISS;
- 16) Envio de Atualização Cadastral com a renovação do CRM da sede da Cooperativa.
- 17) Envio de Atualização Cadastral dos membros dos Conselhos Fiscal;
- 18) Realização da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários, cumprindo os requisitos técnicos da ANS e IDSS.

Valores monetários de multas pagas à ANS

2019- R\$ 52.800,00

2020- SEM OCORRÊNCIA

2021 - R\$ 59.400,00

Satisfação do cliente

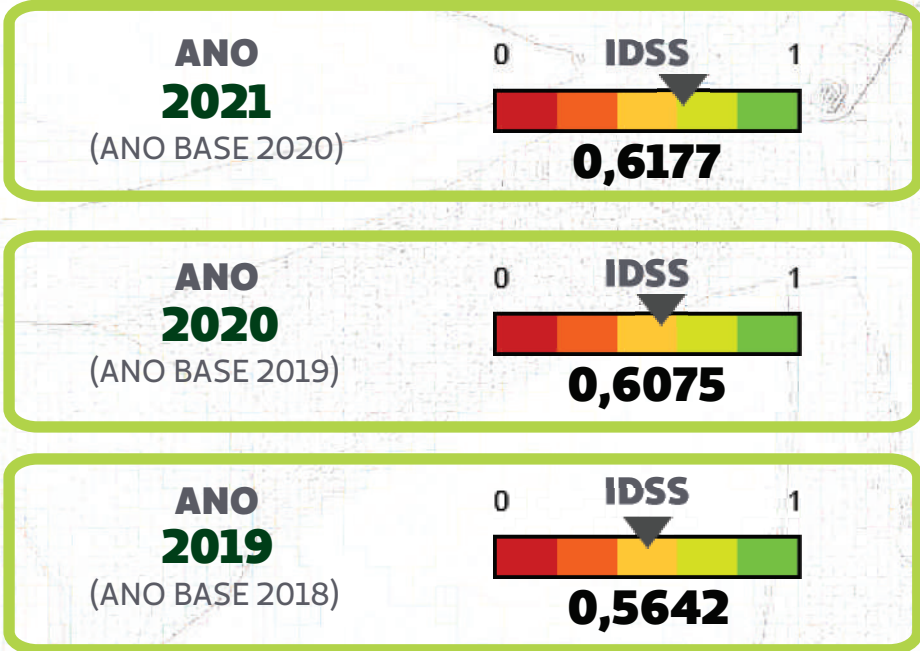
.....● 103-1, 103-2, 103-3

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

O IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar), faz parte de um programa de qualificação da ANS que visa estimular a qualidade dos planos de saúde. As notas dos indicadores mensurados pelo IDSS variam de 0,0000 a 1,0000. As notas são divulgadas no ano seguinte a sua avaliação.

O Programa contempla quatro dimensões, sendo elas, Qualidade em Atenção à Saúde; Garantia de Acesso; Sustentabilidade no Mercado; Gestão de Processo e Regulação e é composto por um total de 29 indicadores.

O IDSS do Ano Base 2017 passou a utilizar o TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar), um padrão de trocas eletrônicas de dados de atenção à saúde. Com isso, a ANS pôde discriminar melhor aspectos assistenciais. Em 2021, a Unimed Regional da Baixa Mogiana atingiu a pontuação de 0,6177 e vem melhorando seu desempenho, conforme gráfico de evolução abaixo:



Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários

A Unimed Regional da Baixa Mogiana realizou, entre os dias 17 e 26 de fevereiro de 2021, uma Pesquisa de Satisfação com seus clientes visando à melhoria contínua dos serviços prestados.

Foram entrevistados 595 beneficiários com mais de 18 anos, de planos empresariais e individuais, que utilizaram algum serviço da Unimed Regional da Baixa Mogiana nos últimos 12 meses.

Durante as entrevistas, realizadas pela 121 LABS, foram abordadas questões que atendem as normativas técnicas da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Aproximadamente 78% dos beneficiários qualificaram a Unimed Baixa Mogiana como um plano de saúde BOM ou MUITO BOM e apenas 4% não recomendam o plano aos seus familiares e amigos.



A woman with her hair in a ponytail, wearing a white tank top and dark shorts, is sitting on a rock on a mountain peak. She is looking out over a vast landscape of rolling hills and mountains under a bright, hazy sky. In the foreground, there are green bushes. The overall mood is peaceful and contemplative.

Saúde Ambiental

A cooperação cresceu e inspirou mais pessoas

Sociedade

.....● 102-11, 102-12, 102-13

A Unimed Regional da Baixada Mogiana manteve sua certificação no Selo de Governança e Sustentabilidade categoria Prata, concedido pela Unimed do Brasil. Através da certificação de 2020, foi possível realizar um diagnóstico da cooperativa, possibilitando o desenvolvimento de um plano de ação e melhorias.

A manutenção do selo em 2021 ocorreu através do plano de ação elaborado pelo Comitê de Responsabilidade Social da cooperativa, através da metodologia 5W2H, aprovado pela Diretoria e Conselho de Administração. Com o plano de ação, a cooperativa conseguiu desenvolver ações positivas em relação à importância da sustentabilidade na gestão estratégica do negócio, com o intuito de evoluir as possibilidades de melhorias, principalmente no que se refere à avaliação dos resultados.

O processo de certificação do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade, conferido pela Unimed do Brasil, tem como objetivo principal estimular o Sistema Unimed à prática da Governança Cooperativa e à gestão para a Sustentabilidade como um diferencial.

Portanto, o Selo direciona o Sistema Unimed para a melhoria contínua de sua gestão, prezando pela transparência, responsabilidade socioambiental e pela conduta ética frente à crescente competitividade do mercado e às exigências dos órgãos de regulação.



Ações e Projetos Sociais

Consciente de que a responsabilidade social é uma importante ferramenta para o desenvolvimento humano e social, a Unimed Regional da Baixada Mogiana busca constantemente o envolvimento em projetos de responsabilidade socioambiental, apoiada pelo 7º Princípio do Cooperativismo que visa contribuir pelo desenvolvimento sustentável das comunidades. Diante disso, continua implementando ações que visam ao reconhecimento da justiça social como direito de todos os cidadãos.

Projeto Casas Assistenciais

O projeto deu início em 2020, com a ajuda do Comitê de Responsabilidade Social, a Unimed apadrinhou 4 instituições divididas em sua área de ação: Mogi Guaçu, Mogi Mirim e Itapira, viabilizando recursos para o fortalecimento dos trabalhos desenvolvidos dentro dessas entidades.

Em meio a um ano totalmente atípico, cercado de tantos pontos negativos a cooperativa pôde ajudar essas entidades minimizando os impactos da pandemia.

O projeto tem como objetivo melhorar as condições de vida da comunidade, apoiando as reais necessidades das entidades fornecendo materiais e serviços pontuais.

O valor investido em 2020 foi de R\$ 98.051,80.

Em 2021 o projeto ganhou força, mais 3 casas foram apadrinhadas totalizando agora 7 entidades de diversos seguimentos como: casa de idosos, pessoas em vulnerabilidade social, educação de crianças e adolescentes, casa provisória e atendimento para pacientes sob cuidados prolongados em enfermidades neurológicas.

O valor investido em 2021 foi de R\$ 174.000,00



Dia de Cooperar

Há 11 anos, o Dia C (Dia de Cooperar) reúne milhares de cooperativas para realizar iniciativas que ajudam pessoas e comunidades ao redor do país, celebrando assim a essência do que é ser Coop.

Para Celebrar o Dia C, a Unimed Regional da Baixada Mogiana realizou a Campanha "A FOME NÃO PODE ESPERAR", recolhendo doações em todas as unidades de alimentos não perecíveis.

As doações foram encaminhadas para a Feag (Federação das Entidades Assistenciais Guaquananas), que ficou encarregada de distribuir os alimentos para as entidades que tivessem maior necessidade naquele momento.



Ações e Projetos Ambientais

.....● 102-11, 301-1, 301-2, 301-3, 103-1, 103-2, 103-3

A preocupação com o meio ambiente é dos importantes valores da Unimed Regional da Baixa Mogiana. Com isso, a cooperativa incentiva as práticas de consciência ambiental, pautada pelo Código de Conduta da Unimed do Brasil, promovendo iniciativas para reduzir os impactos de suas

atividades cotidianas no meio ambiente.

Com foco na educação, orientação e treinamento, a cooperativa trabalha juntos aos seus públicos a prática de tratamento de resíduos, sejam eles orgânicos, recicláveis ou de saúde.

Cartão de PVC

O cartão de PVC, utilizado para a identificação do beneficiário ao adquirir o plano de saúde, é o material de maior impacto no meio ambiente, produzido pela Unimed Regional da Baixa Mogiana. Com o intuito de promover o descarte correto e sustentável, as empresas contratantes são orientadas a fazer a devolução do maior número de cartões, sejam eles vencidos ou excluídos.

Essa prática, além de contribuir com o meio ambiente, assegura que os dados de nossos beneficiários sejam preservados.

Os cartões são fragmentados e encaminhados a uma empresa especializada que faz a reciclagem e, em seguida, reutiliza o material na produção de matéria-prima para novos produtos de valor agregado.

A Unimed Regional da Baixa Mogiana recicla os cartões desde 2015.

Tal parceria teve início em fevereiro de 2015, e, desde então, a destinação correta desses cartões tem sido muito positiva. A empresa se responsabiliza por emitir um certificado de destinação do produto a cada coleta efetuada.

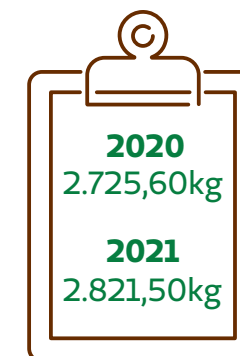


Coleta Seletiva Interna

A Unimed Regional da Baixa Mogiana pratica a coleta seletiva interna em todas as unidades da cooperativa. Os papéis são separados, fechados e fragmentados pelos setores antes do descarte, em garantia à Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos refeitórios, são separados os lixos orgânicos dos recicláveis, e nos pontos de café e bebedouro ficam os suportes para descarte dos copos.

Os materiais são pesados diariamente e encaminhados para a Cooperativa Cooper 3R, responsável pela emissão do certificado e destinação dos materiais coletados.



Ações e Projetos Ambientais

.....● 301-1, 301-2, 103-1, 103-2, 103-3

A Unimed Regional da Baixa Mogiana sempre busca boas práticas para tornar seu negócio mais sustentável e ecologicamente correto.

Nos últimos 2 anos, com a chegada da pandemia da COVID-19, não só as operadoras de plano de saúde, mas todas as empresas de um modo geral tiveram que se adequar a uma realidade até então jamais vivenciada. Por conta disso, o distanciamento social e home office foram necessários para atender aos protocolos sanitários determinados pelos governantes, fazendo com que a tecnologia se fizesse ainda mais presente no nosso cotidiano.

Além disso, para se adequar à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Unimed Regional da Baixa Mogiana mapeou todos os seus processos, o que trouxe para a cooperativa uma iniciativa que, além de proteger os dados dos seus beneficiários e colaboradores, visa a reduzir o consumo e geração de papéis da cooperativa.

Com a implantação da assinatura eletrônica nos setores Comercial e Recursos Humanos, foi possível observar a redução do consumo de papel, mesmo comparado com 2020, ano em que a cooperativa praticou o revezamento e home office dos colaboradores e redução no atendimento presencial.

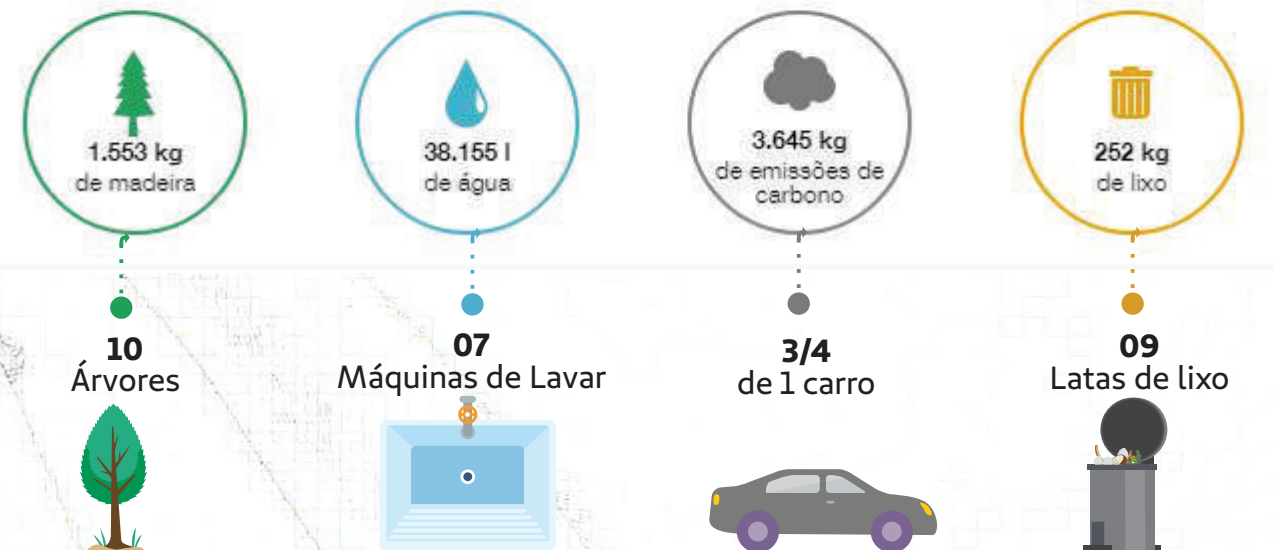
A transformação digital é um item apontado no Planejamento Estratégico da cooperativa, com o apoio do setor da Tecnologia da Informação. Logo, todos os setores estarão aptos a utilizar a ferramenta, facilitando a integração, colaboração e a redução de consumo e custos em todos os setores.



Visão geral

Poupanças ambientais de UNIMED REGIONAL BAIXA MOGIANA

2021- 4.160 envelopes enviados pelo aplicativo



Ações e Projetos Ambientais

.....● 301-1, 301-2, 103-1, 103-2, 103-3

Redução de Plástico e Consumo Consciente

Desde 2013, a Unimed Regional da Baixada Mogiana incentiva o colaborador a utilizar copos retornáveis, colaborando com a redução e não utilização de copos plásticos descartáveis.

Ao compor o quadro de funcionários da cooperativa, o colaborador recebe um copo retornável no kit integração e uma cartinha explicativa sobre a importância da reutilização, reciclagem e o tempo de permanência do plástico no meio ambiente.

Além disso, são disponibilizados materiais informativos e indicadores de compra do copo plástico, como forma de conhecimento e motivação para manter essa atitude de consciência.



Copo de Água

2019	2020	2021
127.900	96.900	108.400*

* Em 2020, houve redução no atendimento presencial e revezamento por causa pandemia, esse é o motivo do aumento do consumo em 2021.



Copo de Café

2019	2020	2021
83.900	73.100	72.000

Reutilização de Caixa de Arquivo Morto

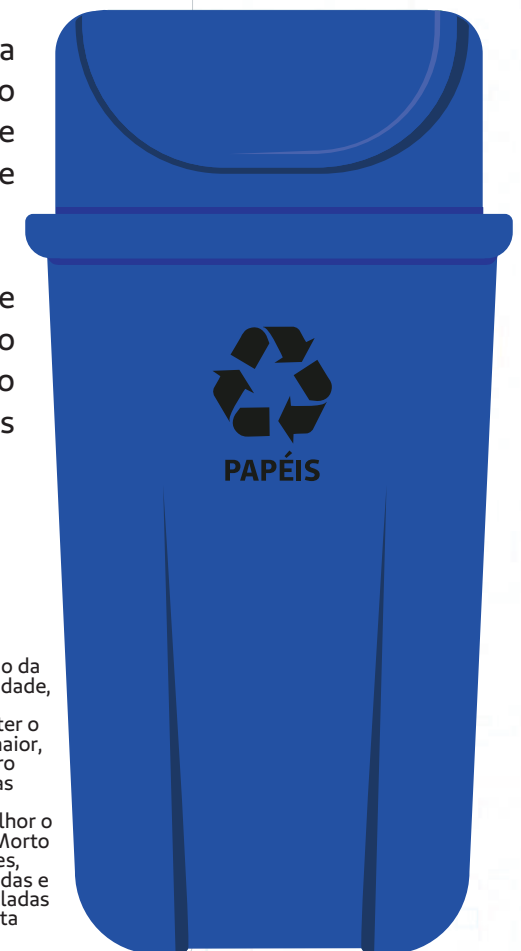
Desde maio de 2017, a Unimed Regional da Baixada Mogiana efetua a reciclagem de caixas de arquivo morto após o descarte definitivo de documentos, conforme orientação da Política de Arquivo Morto e Tabela de Temporalidade.

A equipe de manutenção acompanha o descarte definitivo de tais materiais, também efetua a separação e higienização das caixas vazias e as devolve ao departamento de compras para serem utilizadas novamente nos departamentos da cooperativa.



.....●

*Com a implantação da Tabela de Temporalidade, algumas caixas passaram a ter o tempo de guarda maior, por isso o número inferior de caixas recicladas. Para administrar melhor o espaço do Arquivo Morto as caixas Gigantes, deixaram de ser usadas e passaram a ser recicladas junto com a coleta seletiva



Ações e Projetos Ambientais

301-1, 301-2, 103-1, 103-2, 103-3



Reutilização de Clips

Reutilizar materiais é uma forma de economia. Desde 2012, o setor de compras da Unimed Regional da Baixa Mogiana reutiliza os clips cedidos pelos setores da Unimed.

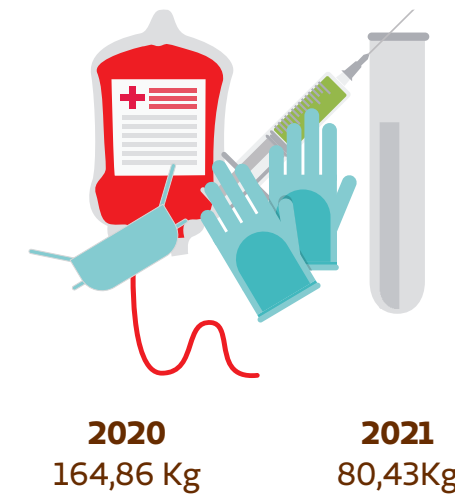
O material é entregue à equipe do setor de Compras, que separa os tamanhos, retira aqueles que estão sem condições de uso, embala e adiciona ao estoque aqueles que podem ser reutilizados.

A iniciativa começou com a doação do setor de Contas Médicas e, hoje, atinge todos os setores da cooperativa. Desde então, o setor não efetua a compra do material.



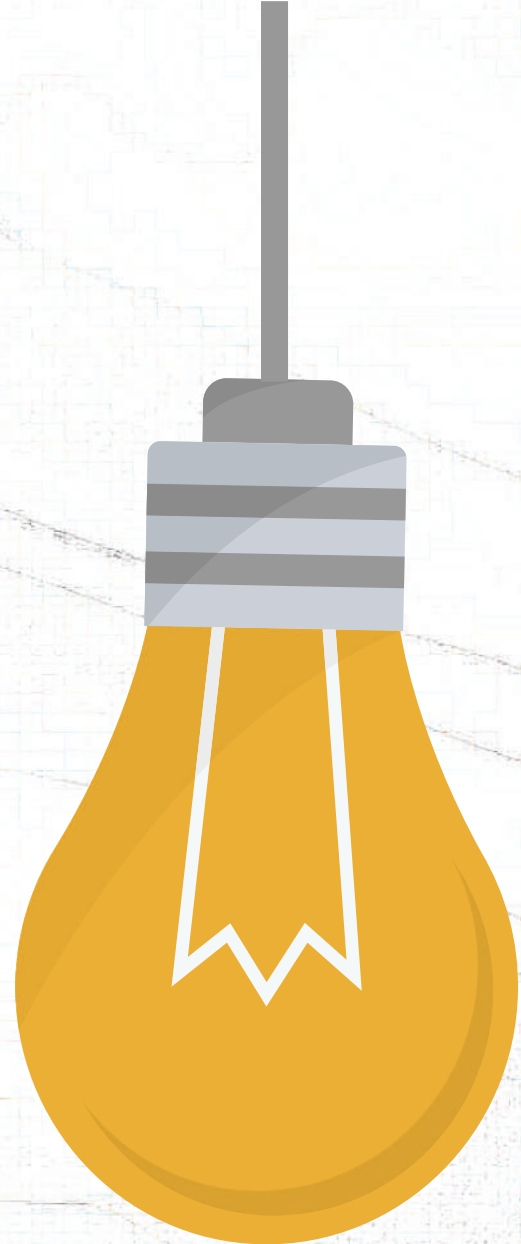
Resíduos de Saúde

Na Unimed Regional da Baixa Mogiana há geração de resíduos de saúde apenas nas unidades do NAPS e Espaço Viver Bem. Os materiais são coletados por uma empresa terceirizada contratada, responsável pela emissão do certificado e a destinação correta dos materiais coletados



Energia

.....● 302-1, 103-1, 103-2, 103-3



Na Unimed Regional da Baixada Mogiana, o consumo é totalmente proveniente de rede pública. No prédio denominado como Filial, onde estão localizados o Departamento de TI e o Servidor de rede, considerado o coração da cooperativa, há um gerador próprio para evitar a interrupção em caso de falta de fornecimento de energia pela rede.

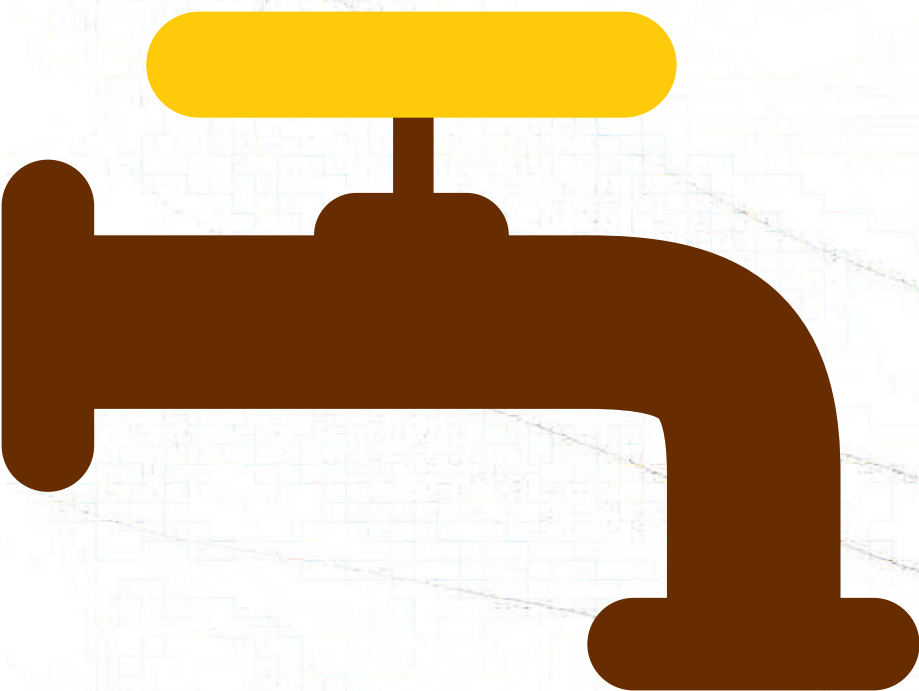
Apenas no Espaço Viver Bem possui energia direta, o prédio é equipado com usinas de energia solar fotovoltaica, que ajudam a reduzir os impactos ambientais e contribuem para a economia da conta de energia.

Consumo em Kwh
Consumo em Joules

2020	2021
201.297 kwh	198.908 kwh
724.669.200	713.152.800

Água

.....● 303-1, 103-1, 103-2, 103-3



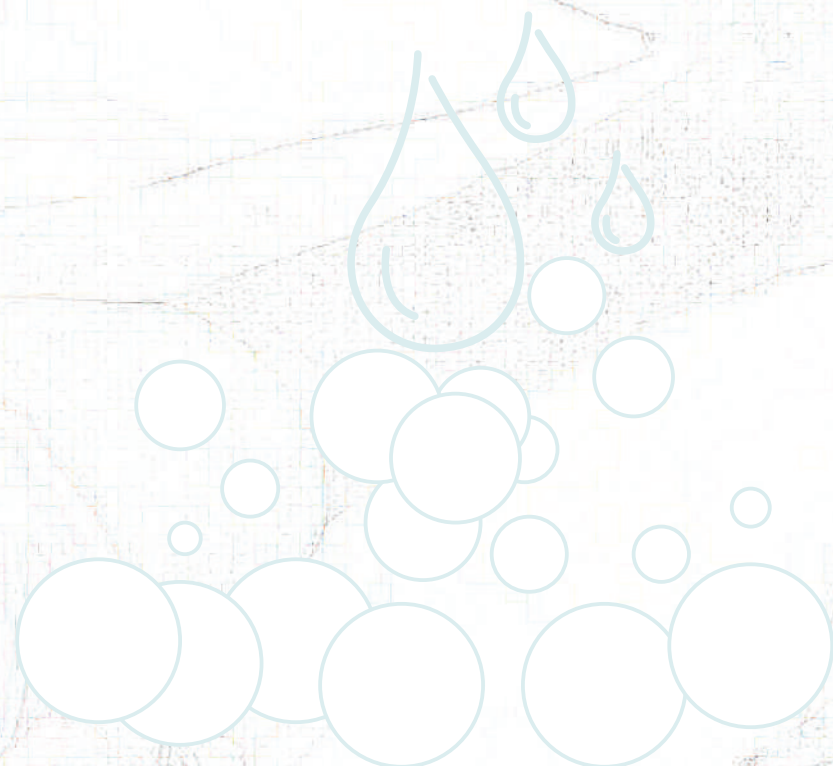
A água utilizada pela Cooperativa é proveniente da rede pública, distribuída pelo Serviço autônomo Municipal de Água e Esgoto (SAMAE). Não foram identificadas fontes hídricas significativamente afetadas pela retirada de água.

A Unimed Baixa Mogiana projetou o novo Espaço Viver Bem pensando em soluções mais sustentáveis. Inaugurado em 2019, o prédio possui cisternas para captação de água da chuva e interligação na rede dos aparelhos de ar-condicionado. A água armazenada é utilizada para limpeza em geral, descarga e irrigação das plantas, mas esse valor não é mensurado pela cooperativa.

Em 2021, após uma ocorrência em uma das unidades, o que explica o aumento no consumo, intensificamos os esforços para minimizar os riscos de vazamentos nos prédios da cooperativa. Através do Roteiro de Inspeção Predial, a equipe de manutenção consegue controlar toda a parte hidráulica, evitando vazamento e desperdício de água.

Consumo em m³

2020	2021
1.917 m ³	1.984 m ³





Saúde Financeira

(...) Hoje somos
muitos, trabalhando
nos valores éticos
e na valorização e
cuidado das pessoas

Desempenho Econômico

.....● 201-1, 103-1, 103-2, 103-3

Prezados Senhores,

Encaminhamos para apreciação de V.Sas. o Relatório da Administração, acompanhado das Demonstrações Financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021, incluindo os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

A Entidade é regida pela Lei nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971 tendo por objeto social a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômica e social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar, atuando como Operadora de Planos de Assistência à Saúde, registrada sob o nº 31.184-7 junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

A Cooperativa conta com 349 Médicos Cooperados, Serviços próprios de: Remoção, Medicina Preventiva, Serviço de Saúde Ocupacional, Núcleo Atenção Primária à Saúde (NAPS) e Espaço Viver Bem, destinado a atendimento multidisciplinar com equipe formada por psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas e nutricionistas; Serviços credenciados: 4 Hospitais Gerais, 1 Hospital Psiquiátrico, 4 Prontos-socorros, 17 Laboratórios e 12 Clínicas de Fisioterapia, além de participar da rede de atendimento do Sistema Nacional Unimed composto por 345 cooperativas e 115 mil médicos cooperados.

Política de destinação das sobras

De acordo com o artigo 51 do Estatuto Social, das sobras líquidas no valor de R\$ 4.928.279 (Quatro milhões, novecentos e vinte e oito mil, duzentos e setenta e nove Reais) foram destinados 10% para o Fundo de Reserva e 5% para o FATES-Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social. As sobras, deduzidas as destinações supracitadas e também os juros remuneratórios à razão de 12% (doze por cento) ao ano, aplicados sobre o capital social integralizado pelos cooperados, cujo montante é de R\$ 10.529.574 (Dez milhões, quinhentos e vinte e nove mil, quinhentos e setenta e quatro reais), serão levadas para deliberação da Assembleia Geral Ordinária no valor de R\$ 2.925.488 (Dois milhões, novecentos e vinte e cinco mil, quatrocentos e oitenta e oito Reais).

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.

No ano de 2019 ocorreu modificação da administração da Cooperativa por conta da eleição da nova diretoria e conselhos para a gestão de 2019 a 2022 sendo a Diretoria Executiva composta por: Presidente: Dr. Dilvo Ferreira Lopes, Vice-presidente: Dr. Edmilson José de Souza, Superintendente: Dr. Raji Rezek Ajub e, Secretário: Dr. Antônio Fernando Zétula Marcondes. Considerando que o atual Conselho de Administração foi eleito em 2019 para um mandato de três anos, não houve, no último exercício, qualquer alteração no que se refere ao controle direto ou indireto da cooperativa.

Desempenho Econômico

.....● 201-1, 103-1, 103-2, 103-3

Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Continuamos, em 2021, ano em que a Cooperativa completou 40 anos, a enfrentar as dificuldades que vieram com a Pandemia do Coronavírus, ainda presente e atuante em escala mundial.

Apesar das dificuldades encontradas, mantivemos o cronograma de adaptação da nossa cooperativa à legislação vigente, com destaque para a implantação da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados – e da RN 443. Evoluímos bastante, mas ainda temos um longo caminho a percorrer.

Contratamos: i. consultoria para elaboração e implantação do Planejamento Estratégico 2021/2022; ii. empresa que será responsável pela Auditoria Interna da Cooperativa, iii. consultores para assessorar nossos técnicos para elaboração do Relatório da Gestão em conformidade com as Normas GRI – Global Reporting Initiative, fornecendo uma visão abrangente dos tópicos materiais da nossa organização e seus respectivos impactos, e também de como são geridos.

Renovamos, no início do exercício, nossos compromissos com a Responsabilidade Social, mantendo os contratos do Programa de Doações a Entidades Assistenciais de nossa área de ação, bem como, nossos programas de reciclagem de materiais, reaproveitamento de águas pluviais e geração de energia fotovoltaica.

Daremos continuidade às nossas ações buscando entregar serviços de qualidade e confiáveis aos nossos cooperados, beneficiários e colaboradores, com total transparência das nossas atividades.

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde.

Foram investidos R\$ 35.731 em bens móveis não hospitalares, R\$ 149.913, em sistemas de tecnologia da informação, utilizando do próprio capital de giro da cooperativa para estes investimentos, que visaram a atualização e manutenção dos equipamentos administrativos.

Em 2021 devido a pandemia da Covid 19 a Cooperativa colaborou para estruturação dos hospitais da rede credenciada com o valor de R\$ 5.799.722, entre plantões gripário e ala covid, aluguel de respiradores, testes e materiais, no período de 01/2021 a 12/2021.

Desempenho Econômico

.....● 201-1, 103-1, 103-2, 103-3

Resumo dos acordos de acionistas (sócios)

Pelo modelo jurídico-operacional da Cooperativa, não há acordo de acionistas. As transações societárias que regem a relação da cooperativa com seus sócios estão disciplinadas em seu estatuto social, sem distinção entre cooperados.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A Cooperativa apresenta excelente capacidade financeira, mantendo parte de suas aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários conforme dispositivos normativos do órgão regulador (ANS). A Administração adota estratégia conservadora na gestão de riscos, mantendo suas aplicações em instituições financeiras de primeira linha e declara a intenção de manter até o vencimento, os títulos e valores mobiliários aplicáveis.

Emissão de debêntures ou títulos de crédito

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da Cooperativa, não tendo havido qualquer emissão de título de crédito vinculando qualquer compromisso ou obrigação para com terceiros.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e/ou controladas e modificações ocorridas durante o exercício

A Cooperativa não possui investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente. Os investimentos apresentados ao custo são basicamente concentrados em entidades do Sistema Unimed em nível regional, estadual e nacional, para consecução de seus objetivos sociais e, ainda, com parcela não representativa em cooperativas de crédito.

Desempenho Econômico

.....● 201-1, 103-1, 103-2, 103-3

RESUMO DO DESEMPENHO ECONÔMICO – FINANCEIRO (EM R\$ MILHÕES)

	2019	2020	VARIAÇÃO %	2021	VARIAÇÃO %	
Ingressos Totais	323.214.907	319.922.492	-1,02	357.341.313	11,70	(a)
Dispêndios de Atendimentos	260.989.422	236.968.059	-9,20	283.196.862	19,51	(b)
Dispêndios de Administrativos (DA)	19.908.020	21.666.765	8,83	22.407.287	3,42	(c)
Provisões Técnicas e Contingências	8.881.494	7.171.010	-19,26	17.759.820	147,66	
Sinistralidade (%)	81	73	-9,87	80	9,58	
Resultado Operacional	56.154.344	80.205.908	42,83	61.124.881	-23,79	
Sobras Líquidas	12.659.129	27.133.393	114,34	7.238.525	-73,32	
Patrimônio Líquido	63.086.795	76.351.354	21,03	75.732.989	-0,81	
Margem de Solvência	52.959.051	55.049.511	3,95	67.675.561	22,94	(d)
Caixa e Aplicações Financeiras	84.968.374	109.763.410	29,18	125.302.704	14,16	

a) No período de 2020/2021 houve crescimento nos Planos Individuais de 4,93% , Plano coletivo Pré e Pós Estabelecido 9,64% e percentual maior deveu-se a Corresponsabilidade Assumida(24,90%).

b) No período de 2020/2021 o crescimento nos custos assistencias de atendimento deveu-se a retomada dos gastos assistencias suspensos durante pandemia Covid 19 no exercício anterior.

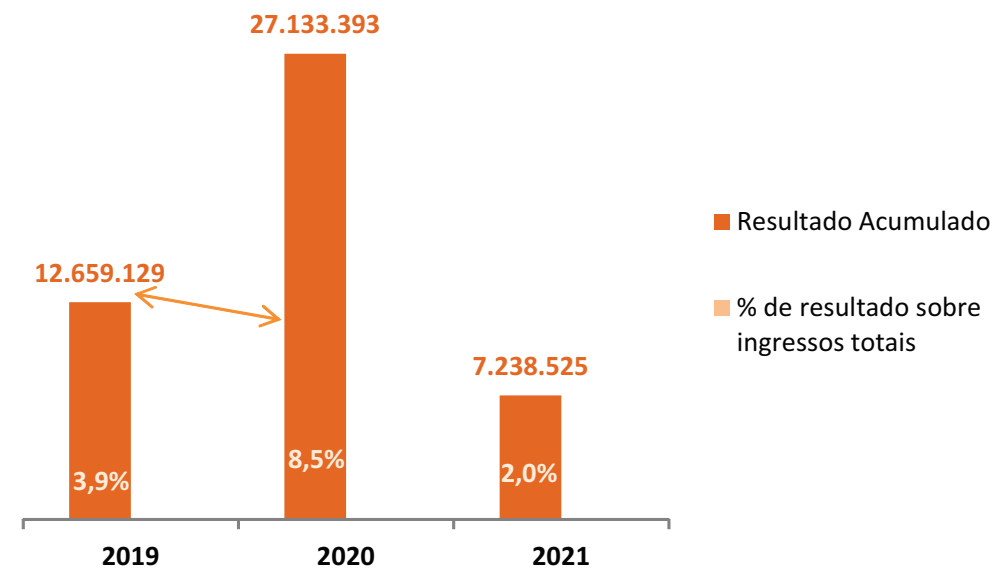
c) Sem efeito Provisões contingências tributárias, cíveis e benefício cooperados

d) Sem efeito do Resultado do Exercício

Desempenho Econômico

.....● 201-1, 103-1, 103-2, 103-3

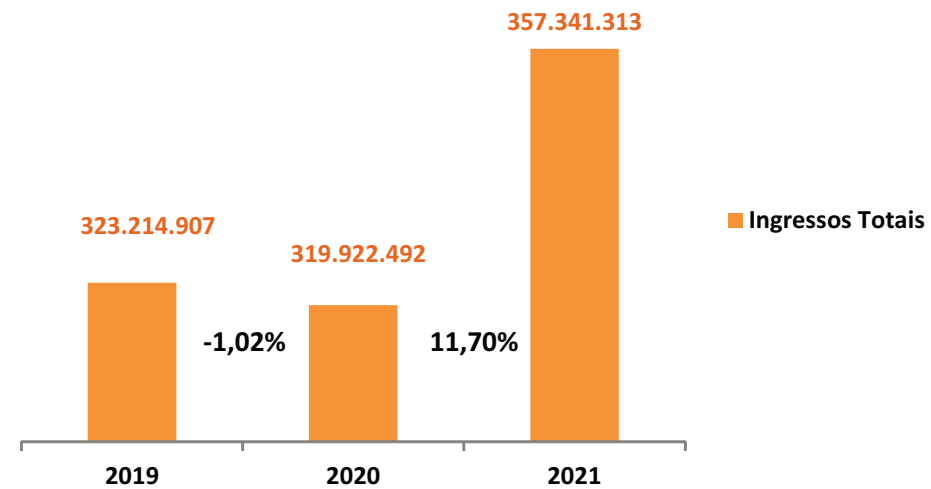
Resultado Líquido Totais



Desempenho Econômico

.....● 201-1, 103-1, 103-2, 103-3

Ingressos

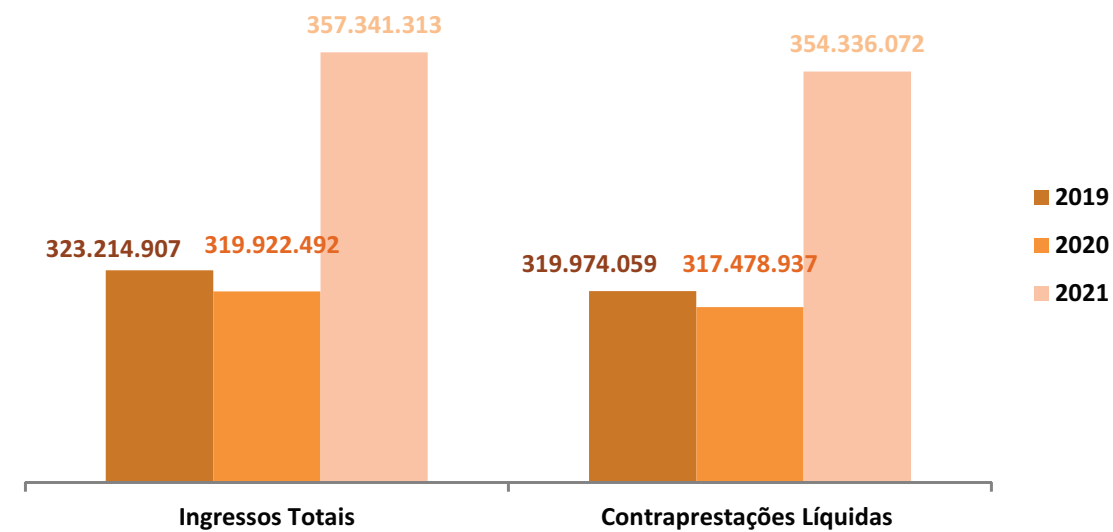


Os Ingressos/Receitas (receita bruta) originados das contraprestações dos planos de saúde, da receita de intercâmbio e outras receitas totalizaram R\$ 357 milhões, valor 11,70% maior do que o total obtido no exercício anterior. Houve crescimento nos Planos Individuais de 4,93%, Plano Coletivo Pré e Pós estabelecidos 9,64%, o valor maior de 24,90% deveu-se a Corresponsabilidade Assumida.

Desempenho Econômico

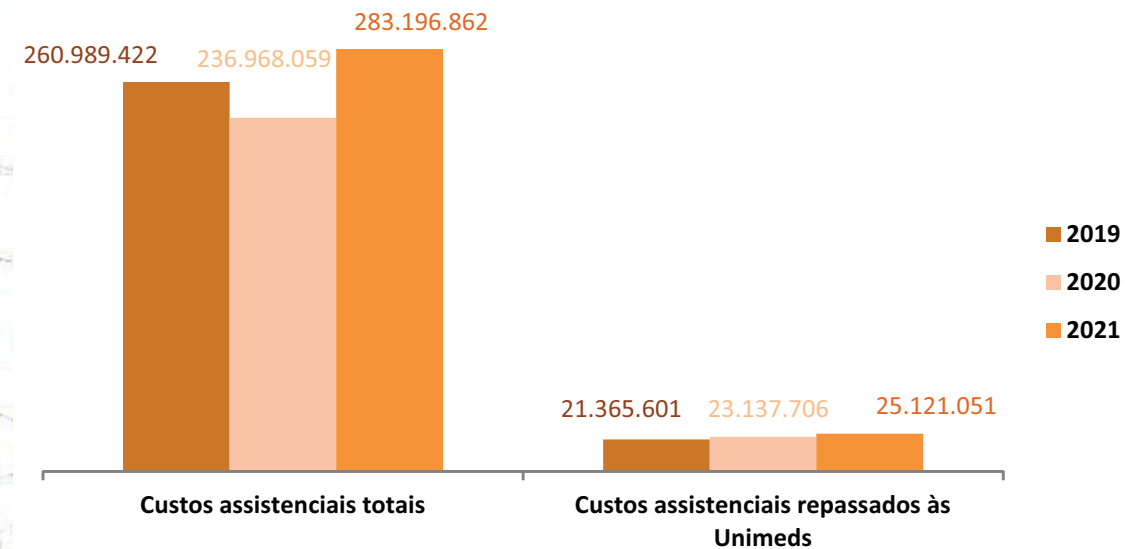
.....● 201-1, 103-1, 103-2, 103-3

Contraprestações



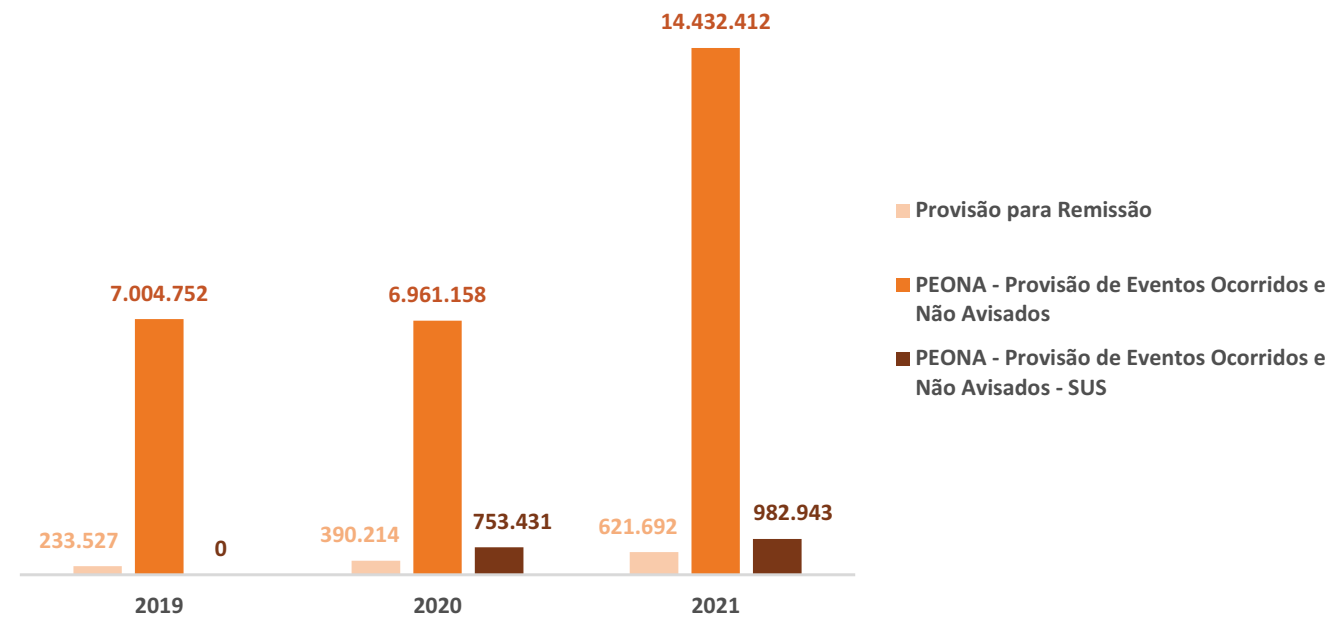
As contraprestações líquidas, oriundas exclusivamente dos contratos de plano de saúde comercializados pela operadora, atingiram R\$ 357 milhões em 2021, tendo um acréscimo de 11,70%, no total com Planos Pessoa Física e Jurídica e atendimento em corresponsabilidade Assumida no exercício de 2021.

Custos Assistenciais



Os custos assistenciais, no valor de R\$ 283 milhões, representaram 79,3% dos ingressos totais da operadora. Deste total foram gerados repasse ao Sistema Unimed no montante de R\$ 25 milhões, proporcionando acréscimo ao faturamento das cooperativas beneficiadas pelos mesmos. Esse valor correspondeu a 8,87% do total dos custos incorridos.

Provisões Técnicas

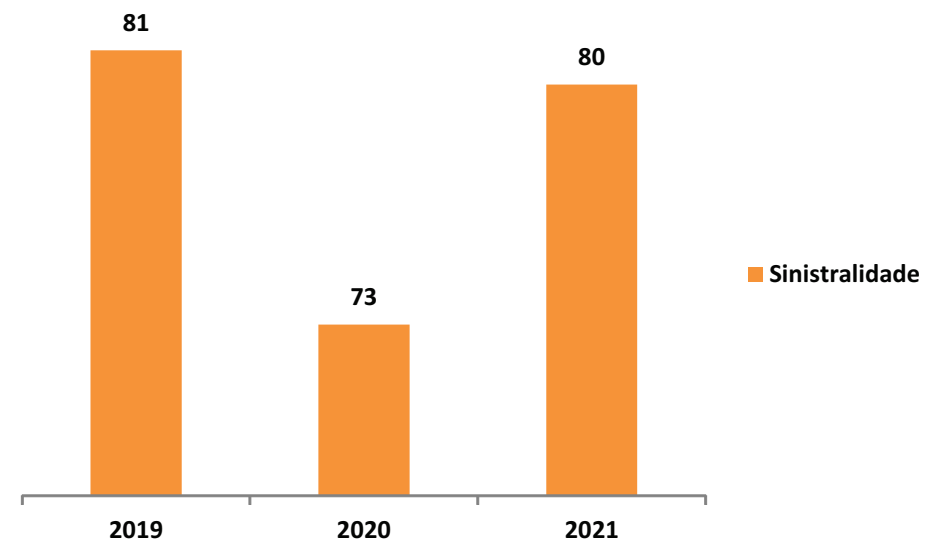


Em 2021, as provisões técnicas foram constituídas integralmente e as notas técnicas, quando exigidas, devidamente aprovadas pelo órgão regulador, Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, acumulando R\$ 16.037,047 milhões ao final do exercício. Seus respectivos ativos garantidores foram adequadamente registrados em aplicações de quotas em fundos de Investimentos dedicados ao setor de saúde suplementar em instituições financeiras administradoras conveniadas pela ANS, em conformidade com a RN 419/2016, ambas da ANS.

Desempenho Econômico

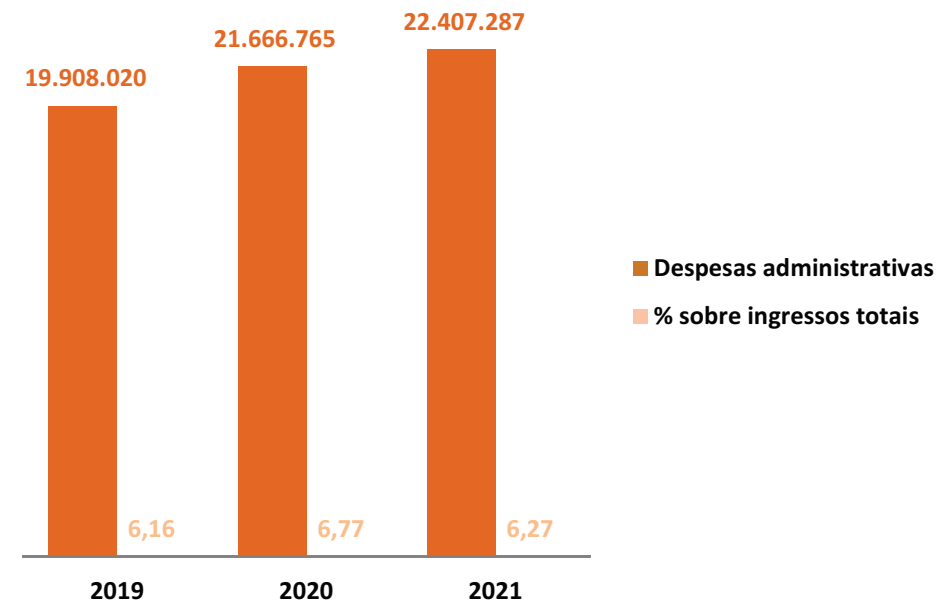
.....● 201-1, 103-1, 103-2, 103-3

Sinistralidade



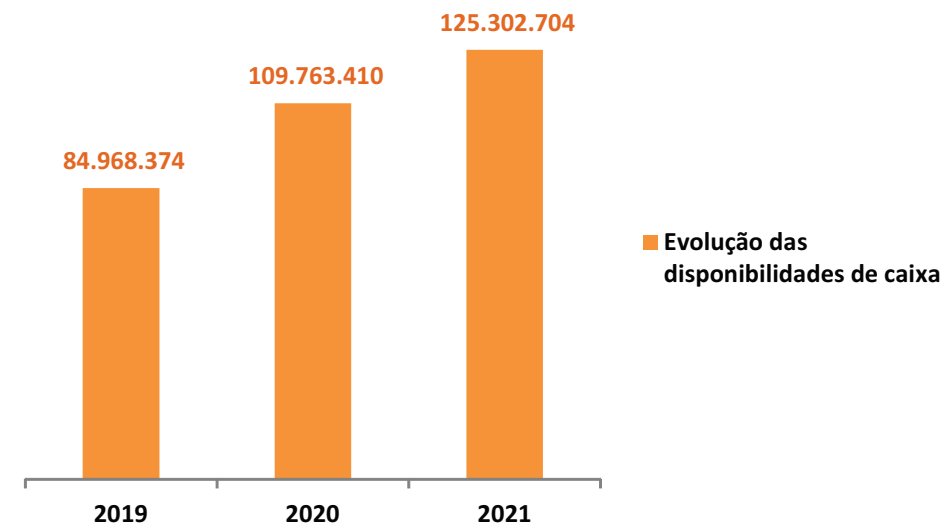
Os custos assistenciais apresentam relação direta no cálculo da sinistralidade. Devido aos constantes esforços feitos pela administração, conseguindo manter a variação nos últimos exercícios. No último exercício devido ao retorno dos atendimentos pós paralisação devido a pandemia da covid 19, houve um aumento nos gastos assistencias e consequente aumento na sinistralidade.

Despesas Administrativas



As despesas administrativas mantiveram uma constante quando comparadas ao incremento dos ingressos totais, graças aos esforços de controle e de produtividade aplicados pela administração; elas representaram 6,27% dos mesmos no último exercício.

Desempenho Financeiro

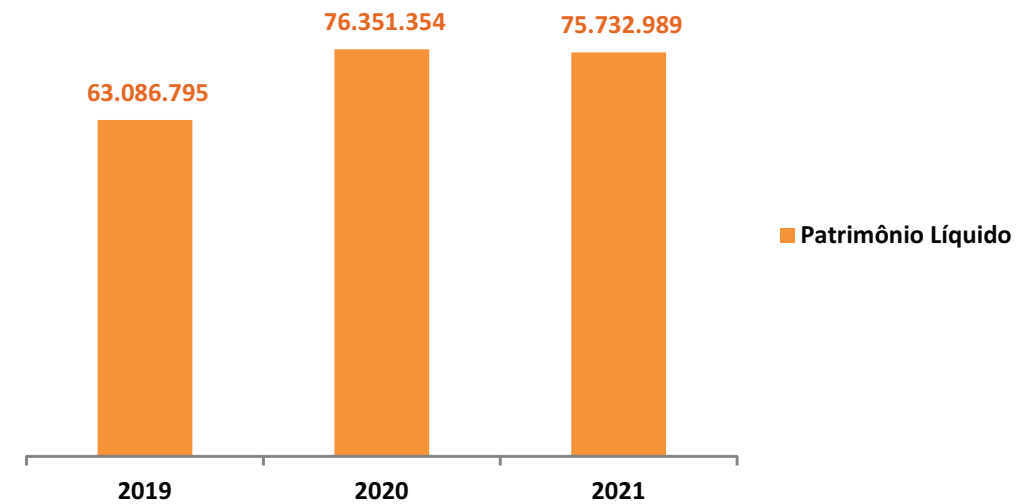


O volume de caixa - incluindo aplicações financeiras que dão lastro às reservas técnicas, como Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), PEONA SUS e Provisão para Remissão -, cresceu cerca de R\$ 15.539 milhões em 2021, atingindo a cifra de R\$ 125.302.704 milhões em 2021, crescimento de 14,16%. Em sua totalidade, os recursos destinados às aplicações financeiras foram investidos em produtos de Renda Fixa, de acordo com orientações emanadas da Políticas de Investimentos estabelecida pela Diretoria Executiva, alinhadas a Resolução Normativas/ANS 419/2016

Desempenho Econômico

.....● 201-1, 103-1, 103-2, 103-3

Patrimônio Líquido



O resultado obtido tem relação direta com a sinistralidade, que manteve os valores, apesar do aumento dos custos assistenciais e consequente diminuição do resultado do exercício. Mesmo assim, o patrimônio líquido da operadora está fortalecido, de R\$ 76.351.354 milhões para R\$ 75.732.989 milhões, reflexo da boa performance administrativa e financeira observadas na cooperativa.

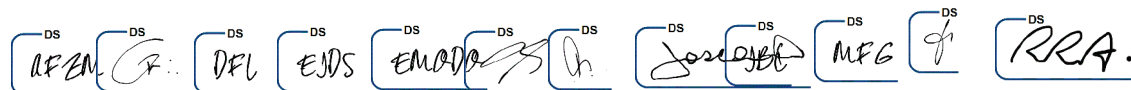


DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA O
EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

ACOMPANHADAS DO RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

ÍNDICE

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES	02
BALANÇO PATRIMONIAL (ATIVO)	05
BALANÇO PATRIMONIAL (PASSIVO)	06
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	07
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	08
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA	09
NOTAS EXPLICATIVAS	10





RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Administradores e Cooperados da
Unimed Regional da Baixa Mogiana - Cooperativa de Trabalho Médico

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Unimed Regional da Baixa Mogiana - Cooperativa de Trabalho Médico, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Regional da Baixa Mogiana - Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS.

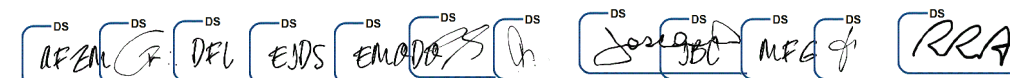
Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Unimed Regional da Baixa Mogiana de acordo com os princípios relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.





Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

.....



- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 04 de fevereiro de 2022.

Ápice Auditores Independentes S/S
CRC 2SP020.790/O-4

Sérgio Pahlevi Nunes Orlando
Contador CRC1SP 254.937/O-5

Paulo Rogério de Azevedo
Contador - CRC1SP 192.653/O-5

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores Expressos em Reais)

		ATIVO	
		2021	2020
		N.E.	
ATIVO CIRCULANTE		147.241.659	129.068.378
Disponível	5	35.109.605	49.564.398
Realizável		112.132.054	79.503.981
Aplicações Financeiras	6	90.193.099	60.199.012
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		38.426.263	35.682.021
Aplicações Livres		51.766.836	24.516.990
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	7	14.477.588	14.861.053
Contraprestações Pecuniárias a Receber		5.196.633	4.633.523
Participações dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis		1.125.377	982.767
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		8.117.963	7.134.213
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		37.615	2.110.550
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos de Saúde da OPS	8	2.393.099	1.650.793
Créditos Tributários e Previdenciários	9	1.296.627	322.437
Bens e Títulos a Receber	10	3.542.908	2.251.661
Despesas Antecipadas		227.796	218.936
Conta Corrente com Cooperados		936	89
ATIVO NÃO CIRCULANTE		45.690.646	40.081.453
Realizável a Longo Prazo		32.465.827	26.695.683
Aplicações Financeiras		275.800	275.800
Aplicações Livres		275.800	275.800
Depósitos Judiciais e Fiscais	11	32.190.027	26.419.883
Investimentos	12	4.680.699	4.406.937
Participações Societárias pelo Método de Custo		4.680.699	4.406.937
Imobilizado	13	8.320.677	8.687.775
Imóveis de Uso Próprio		7.447.632	7.662.472
Imóveis - Não Hospitalares		7.447.632	7.662.472
Imobilizado de Uso Próprio		873.045	1.025.303
Imobilizado - Hospitalares		51.065	60.875
Imobilizado - Não Hospitalares		821.980	964.428
Intangível	14	223.444	291.058
TOTAL DO ATIVO		192.932.305	169.149.831

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores Expressos em Reais)

		PASSIVO	
		2021	2020
		N.E.	
PASSIVO CIRCULANTE		62.589.760	46.242.503
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	15	50.060.940	35.564.197
Provisão de Contraprestações		198.794	149.510
Provisão para Remissão		198.794	149.510
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		847.321	945.154
Provisão de Eventos a Liquidar p/Outros Prest. Servs. Assistenciais		33.599.471	26.754.945
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA		15.415.354	7.714.588
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	16	1.773.450	2.228.845
Receita Antecipada de Contraprestações		118.926	59.148
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		1.654.524	2.169.697
Débitos com Operações de Assist. à Saúde Não Rel.c/PI.Saúde da OPS	17	2.053.233	1.327.679
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18	5.601.459	3.939.122
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	19	77.916	307.052
Débitos Diversos	20	2.846.265	2.836.542
Conta Corrente de Cooperados		176.498	39.065
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		54.609.555	46.555.972
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		422.898	240.703
Provisão para Remissão	15	422.898	240.703
Provisões		47.417.114	43.075.539
Provisões para Tributos Diferidos		80.044	87.777
Provisões para Ações Judiciais	21	47.337.070	42.987.762
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		6.685.811	3.078.082
Parcelamento de Tributos e Contribuições	18	6.685.811	3.078.082
Empréstimos e Financiamentos à Pagar	19	38.950	116.865
Débitos Diversos	20	44.783	44.783
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		75.732.989	76.351.355
Capital Social	23	10.529.574	9.350.907
Reservas	24	62.277.926	50.615.534
Reservas de Reavaliação		822.559	847.048
Reservas de Sobras		61.455.367	49.768.486
Resultado			
Sobras Apuradas	25	2.925.490	16.384.914
TOTAL DO PASSIVO		192.932.305	169.149.831

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores Expressos em Reais)

PASSIVO

N.E.	2021	2020
PASSIVO CIRCULANTE	62.589.760	46.242.503
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	15	35.564.197
<u>Provisão de Contraprestações</u>	<u>198.794</u>	<u>149.510</u>
Provisão para Remissão	198.794	149.510
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	847.321	945.154
Provisão de Eventos a Liquidar p/Outros Prest. Servs. Assistenciais	33.599.471	26.754.945
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	15.415.354	7.714.588
<u>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</u>	<u>16</u>	<u>2.228.845</u>
Receita Antecipada de Contraprestações	118.926	59.148
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	1.654.524	2.169.697
Débitos com Operações de Assist. à Saúde Não Rel.c/Pl.Saúde da OPS	17	1.327.679
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18	3.939.122
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	19	307.052
Débitos Diversos	20	2.836.542
Conta Corrente de Cooperados		39.065
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	54.609.555	46.555.972
<u>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</u>	<u>15</u>	<u>240.703</u>
Provisão para Remissão	422.898	240.703
<u>Provisões</u>	<u>21</u>	<u>43.075.539</u>
Provisões para Tributos Diferidos	80.044	87.777
Provisões para Ações Judiciais	47.337.070	42.987.762
<u>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</u>	<u>18</u>	<u>3.078.082</u>
Parcelamento de Tributos e Contribuições	6.685.811	3.078.082
Empréstimos e Financiamentos à Pagar	19	116.865
Débitos Diversos	20	44.783
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	75.732.989	76.351.355
Capital Social	23	9.350.907
<u>Reservas</u>	<u>24</u>	<u>50.615.534</u>
Reservas de Reavaliação	822.559	847.048
Reservas de Sobras	61.455.367	49.768.486
<u>Resultado</u>	<u>25</u>	<u>16.384.914</u>
Sobras Apuradas	2.925.490	16.384.914
TOTAL DO PASSIVO	192.932.305	169.149.831

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis

DS AFEM DS GR DS DFL DS EADS DS ENADA DS Ch DS José GBS DS MFG DS RRA.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores Expressos em Reais)

	Capital Social	Reserva de Reavaliação	Fundo de Reserva	FATES	Outras Reservas de Sobras	Reserva p/Contingências	Sobras e (Perdas) Acumuladas	Total do Patrimônio
Saldos em 31 de dezembro de 2019	8.285.242	871.978	26.054.766	3.597.275	601.532	15.333.224	8.342.777	63.086.795
Destinação conf. A.G.O.:								
Incorporação de Sobras ao Capital Social	907.305	-	-	-	-	-	-	907.305
Incorporação de Juros ao Capital Social	-	-	-	-	-	342.777	(342.777)	-
Destinação p/ Reserva p/Contingências	-	-	-	-	-	-	(8.000.000)	(8.000.000)
Distribuição Sobras do Exercício	-	-	-	-	-	-	-	-
Movimentação no Exercício:								
Integralização de Capital	165.061	-	-	-	-	-	-	165.061
Baixa de Capital	(6.701)	-	-	-	-	-	-	(6.701)
Realização da Reserva de Reavaliação	-	(24.930)	-	-	-	-	-	(24.930)
Utilização do FATES	-	-	-	(44.682)	-	-	-	(44.682)
Resultado do Exercício:								
Sobras Apuradas	-	-	-	-	-	-	25.890.613	25.890.613
Destinações Legais e Estatutárias:								
Fundo de Reserva – 10%	-	-	2.589.061	-	-	-	(2.589.061)	-
FATES – 5%	-	-	-	1.294.531	-	-	(1.294.531)	-
Provisão de Juros s/ Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	(1.122.109)	(1.122.109)
Antecipação de Sobras	-	-	-	-	-	-	(4.499.998)	(4.499.998)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	9.350.907	847.048	28.643.828	4.847.124	601.532	15.676.001	16.384.914	76.351.354
Destinação conf. A.G.O.:								
Incorporação de Juros ao Capital Social	1.020.500	-	-	-	-	-	-	1.020.500
Destinação p/ Reserva p/Contingências	-	-	-	-	-	11.054.002	(11.054.002)	-
Distribuição Sobras do Exercício	-	-	-	-	-	-	(5.330.912)	(5.330.912)
Movimentação no Exercício:								
Integralização de Capital	198.379	-	-	-	-	-	-	198.379
Baixa de Capital	(40.212)	-	-	-	-	-	-	(40.212)
Realização da Reserva de Reavaliação	-	(24.489)	-	-	-	-	-	(24.489)
Utilização do FATES	-	-	-	(106.363)	-	-	-	(106.363)
Resultado do Exercício:								
Sobras Apuradas	-	-	-	-	-	-	4.928.280	4.928.280
Destinações Legais e Estatutárias:								
Fundo de Reserva – 10%	-	-	492.828	-	-	-	(492.828)	-
FATES – 5%	-	-	-	246.414	-	-	(246.414)	-
Provisão de Juros s/ Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	(1.263.549)	(1.263.549)
Saldos em 31 de dezembro de 2021	10.529.574	822.559	29.136.656	4.987.175	601.532	26.730.003	2.925.490	75.732.989

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DS AFEM DS GR DS DFL DS EADS DS ENADA DS Ch DS José GBS DS MFG DS RRA.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO
(Valores Expressos em Reais)

	2 0 2 1	2 0 2 0
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	390.129.648	332.025.591
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	130.909.757	3.534.315.357
(+) Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras	2.099.889	3.289.350
(+) Outros Recebimentos Operacionais	2.800.085	1.561.327
(-) Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Servs. Saúde	(318.970.670)	(247.457.777)
(-) Pagamentos de Comissões	-	(9.995)
(-) Pagamentos de Pessoal	(11.037.479)	(10.087.981)
(-) Pagamentos de Pró-Labore	(1.208.038)	(1.277.401)
(-) Pagamentos de Serv. de Terceiros	(5.526.123)	(4.067.129)
(-) Pagamentos de Tributos	(25.128.067)	(22.854.403)
(-) Pagamentos de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(4.323.281)	(4.258.411)
(-) Pagamentos de Aluguel	(63.576)	(105.782)
(-) Pagamentos de Promoção/Publicidade	(650.005)	(658.174)
(-) Aplicações Financeiras	(147.586.177)	(3.566.776.152)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(14.159.416)	(12.515.442)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	(2.713.453)	1.122.978
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	304.920	970.000
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	185.945	206.695
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(173.593)	(13.476)
(-) Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(615)	(480)
(-) Pagamentos Relativos ao Ativo Intangível	-	(19.034)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	(527.771)	(616.243)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(211.114)	527.462
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(302.280)	(258.032)
(-) Pagamentos de Participação Resultado	(56.571)	(83.377)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(358.851)	(341.409)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		
	(3.283.418)	1.309.031
Caixa - Saldo Inicial (*)	3.461.282	2.152.251
Caixa - Saldo Final (*)	177.864	3.461.282

(*) Estão correspondidos pelos saldos das contas de Caixa e Bancos Conta Depósito.

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
(Valores Expressos em Reais)

NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed Regional da Baixa Mogiana - Cooperativa de Trabalho Médico, tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômica social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar.

A Entidade é regida pela Lei nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971 que regulamenta o sistema cooperativista no País. A Sociedade conta com **458** associados, sendo 349 (trezentos e quarenta e nove) Médicos Cooperados - Pessoas Físicas e 109 (cento e nove) Médicos Cooperados-Pessoas Jurídicas, Serviços de Medicina Preventiva, Serviço de Saúde Ocupacional, Núcleo Atendimento Primário a Saúde (Naps), Serviços Credenciados (Hospital, Clínicas, Laboratórios) além de participar da rede de atendimento do Sistema Nacional Unimed.

NOTA 2 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 31184-7.

NOTA 3 - ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com o Plano de Contas Padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa – RN nº 435 de 23.11.2018, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, bem como, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e da Norma Brasileira de Contabilidade ITG nº 2004 de 24.11.2017, obedecendo ainda parcialmente, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2020.

As informações acerca das alterações históricas de caixa e equivalentes de caixa da Unimed Regional da Baixa Mogiana estão sendo apresentadas através de demonstração que indica os fluxos de caixa no período decorrentes de atividades operacionais, de investimento e de financiamento, conforme estrutura padrão definida no anexo da RN nº 435/18 da ANS, consoante aos dispositivos estabelecidos no CPC 03 (R2) e NBC TG 03(R3) – Demonstração dos Fluxos de Caixa, aprovada pela Resolução CFC 1296/10. A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis ocorreu em 04/02/2022 e foi dada pela Diretoria Executiva da Cooperativa.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

(Valores Expressos em Reais)

NOTA 1 - CONTEXTO OPERACIONAL

A **Unimed Regional da Baixa Mogiana - Cooperativa de Trabalho Médico**, tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômica social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar.

A Entidade é regida pela Lei nº 5.764 de 16 de dezembro de 1971 que regulamenta o sistema cooperativista no País. A Sociedade conta com **458** associados, sendo 349 (trezentos e quarenta e nove) Médicos Cooperados - Pessoas Físicas e 109 (cento e nove) Médicos Cooperados-Pessoas Jurídicas, Serviços de Medicina Preventiva, Serviço de Saúde Ocupacional, Núcleo Atendimento Primário a Saúde (Naps), Serviços Credenciados (Hospital, Clínicas, Laboratórios) além de participar da rede de atendimento do Sistema Nacional Unimed.

NOTA 2 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 31184-7.

NOTA 3 - ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com o Plano de Contas Padrão estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa – RN nº 435 de 23.11.2018, consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, bem como, da Lei Cooperativista nº 5.764/71 e da Norma Brasileira de Contabilidade ITG nº 2004 de 24.11.2017, obedecendo ainda parcialmente, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2020.

As informações acerca das alterações históricas de caixa e equivalentes de caixa da Unimed Regional da Baixa Mogiana estão sendo apresentadas através de demonstração que indica os fluxos de caixa no período decorrentes de atividades operacionais, de investimento e de financiamento, conforme estrutura padrão definida no anexo da RN nº 435/18 da ANS, consoante aos dispositivos estabelecidos no CPC 03 (R2) e NBC TG 03(R3) – Demonstração dos Fluxos de Caixa, aprovada pela Resolução CFC 1296/10. A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis ocorreu em 04/02/2022 e foi dada pela Diretoria Executiva da Cooperativa.

g) Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é demonstrado pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A Lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/96. Os encargos de depreciação estão sendo apurados com base na vida útil estimada dos bens, não possuindo a Entidade qualquer evidência que requeira ajuste relevante para perda por conta de redução do valor de recuperação dos mencionados ativos, consoante às premissas contidas no pronunciamento técnico CPC 27 e NBC TG 27(R3) – Resolução CFC nº 1177/09.

h) Arrendamento Mercantil

Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo em empréstimos e financiamentos, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, dos dois o menor, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear às taxas mencionadas na nota explicativa nº 13.

i) Ativo Intangível

Representado por licenças e direito de uso de softwares destinados ao sistema operacional corporativo da Cooperativa, apresentados ao custo acumulado de aquisição/incorrido, deduzidos da amortização, calculada pelo método linear de acordo com a vida útil econômica estimada, observado as premissas previstas no Pronunciamento Técnico CPC 04 (R1) e NBC TG 04 (R4).

j) Avaliação do Valor Recuperável dos Ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável consoante às premissas previstas no CPC 01 (R1) e NBC TG 01 (R4) – Resolução CFC nº 1292/10.

k) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 451/2020 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 435/2018 e suas alterações vigentes.

- i. **Provisão de Eventos a Liquidar**, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;
- ii. **Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA**, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações, expedida pela ANS.
- iii. **Provisão de Remissão** calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 15.

l) Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Entidade possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos.

As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

m) Ativos e Passivos Contingentes

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das contingências ativas e passivas e obrigações legais são efetuados tendo como base no CPC nº 25 e NBC TG 25 (R1) – Resolução CFC nº 1180/09:

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com possibilidade de êxito provável são apenas divulgados em nota explicativa (quando aplicável).

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.

Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questiona a inconstitucionalidade e/ou a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

n) Apuração de resultado e reconhecimento da receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. As Contraprestações Efetivas são apropriadas ao resultado considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência a saúde, a apropriação ao resultado é realizada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores dos ingressos (receitas), de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

o) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor dos relatórios de produção dos cooperados e das faturas apresentadas pela rede credenciada e Unimed's por intermédio do Intercâmbio. Como parte dos eventos não são apresentados dentro do período da sua competência (atendimento), os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados conforme parâmetros estabelecidos nas Resoluções Normativas-RN nº 393/2015 e RN nº 435/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS e suas alterações vigentes.

p) Normas Internacionais de Contabilidade

A Unimed Regional da Baixa Mogiana vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 47 – Receitas, CPC 48 – Instrumentos Financeiros, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 435/2018 e alterações vigentes, na qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

NOTA 5- DISPONÍVEL

Está representado por:

Descrição	2021	2020
Caixa	2.416	3.218
Banco Conta Depósitos (a)	175.447	3.458.064
Subtotais	177.863	3.461.282
Aplicação Liquidez Imediata (b)	34.931.742	46.103.116
TOTAL	35.109.605	49.564.398

(a) Composto por valores em conta corrente junto às seguintes instituições:

Instituição Financeira	2021	2020
Banco Itaú S/A	10	10
Banco Santander S/A	119.776	41.476
Siccob – Sistema de Coop. de Crédito do Brasil	16.227	16.705
Sicredi Reg. da Baixa Mogiana	30.141	164.226
Unicred do Estado de São Paulo	9.293	3.235.647
TOTAL	175.447	3.458.064

(b) Composto por valores aplicados junto às seguintes instituições:

Instituição Financeira	2021	2020
Banco Itaú S/A	1.001.382	8.499.643
Banco Santander S/A	7.540.001	7.999.228
Sicredi Reg. da Baixa Mogiana	26.390.359	29.604.245
TOTAL	34.931.742	46.103.116

RFEM CR DFL EJDS EMADZS Ch José OBA MFG Jf RRA.

RFEM CR DFL EJDS EMADZS Ch José OBA MFG Jf RRA.

NOTA 6 - APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Segregadas entre Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (representadas por quotas em Fundos de Investimentos dedicados ao setor de saúde complementar em instituições financeiras administradoras conveniadas pela ANS) e Aplicações Livres (representadas por quotas em Fundos de Renda Fixa e Certificados de Depósitos Bancários), conforme na RN-ANS nº 419/2016, estando assim constituídas:

INSTITUIÇÃO	MODALIDADE	2 0 2 1	2 0 2 0
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		38.426.263	35.682.021
Banco Cooperativo Sicredi	Soberano Saúde-FIRFLPANS	10.047.109	8.514.412
Bancooob DTVM Ltda.	Bancoob FIANSRFCP	5.007.576	4.793.149
Banco Itaú S/A	Itaú Unimed Renda Fixa FI	14.097.031	13.514.927
Banco Santander S/A	FI/ANS II Renda Fixa Crédito Privado	9.274.546	8.859.533
Aplicações Livres		51.766.836	24.516.990
Banco Cooperativo Sicredi	SicredinvestFlex-CDI	3.173.138	3.026.249
Banco Cooperativo Sicredi	SicredinvestExclusivo-CDI	8.570.903	6.576.078
Bancooob DTVM Ltda.	RDC-LongoPósCDI	1.496.686	1.143.180
Banco Itaú S/A	CDB's / Fundos Renda Fixa	15.504.570	0,00
Banco Santander S/A	CDB's / Fundos Renda Fixa	18.681.853	13.771.483
XP Investimentos CCTVM	CDB's / Fundos Renda Fixa	4.339.686	0,00
TOTAL		90.193.099	60.199.012

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e época da aplicação.

NOTA 7 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSIST. À SAÚDE

São compostos por:

Descrição	2 0 2 1	2 0 2 0
Contraprestações Pecuniárias a Receber	5.234.248	6.744.073
Faturas a Receber	5.359.877	4.749.137
Mensalidades a Receber e Contraprestações Pós Estabelecidos	10.883.123	10.052.649
Outros Créditos de Operações	37.614	2.110.550
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos	(11.046.366)	(10.168.263)
Participação dos Beneficiários	1.125.377	982.766
Participação dos Beneficiários	1.272.581	1.117.572
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos	(147.204)	(134.806)
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	8.117.963	7.134.213
Contraprestação de Corresp. Assumida – Preço Prestabelecido	26.476	23.940
Contraprestação de Corresp. Assumida – Preço Pós-estabelecido	8.095.722	7.114.508
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos	(4.235)	(4.235)
TOTAL	14.477.588	14.861.053

NOTA 8 - CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Descrição	2 0 2 1	2 0 2 0
Contas a Receber de Prest. Serviços Médicos – Hospitalares	652	2.922
Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual	3.516.912	2.777.634
(-) Provisão p/ Perdas sobre Créditos	(1.124.465)	(1.129.763)
TOTAL	2.393.099	1.650.793

NOTA 9 – CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Descrição	2 0 2 1	2 0 2 0
IRRF sobre Faturas	15.033	10.645
IRRF a compensar (a)	976.037	6.235
PIS/COFINS a compensar/restituir	44.492	44.492
ISS a compensar	261.065	261.064
TOTAL	1.296.627	322.437

(a) Saldo decorrente de créditos excedentes de recolhimentos por estimativa ocorridos nos anos de 2017 e 2019 que estão sendo compensados conforme legislação em vigor.

NOTA 10 – BENS E TÍTULOS A RECEBER

Descrição	2 0 2 1	2 0 2 0
Estoque (a)	162.759	144.761
Imóveis à Venda	-	93.913
Outros Créditos a Receber (b)	939.920	855.761
Adiantamentos (c)	2.440.228	1.157.227
TOTAL	3.542.908	2.251.661

(a) Estoques – Compostos por itens do almoxarifado;


(b) Outros Créditos a Receber:

Descrição	2 0 2 1	2 0 2 0
Adiantamento a Funcionários	72.789	61.479
Adiantamentos Diversos	7.300	-
Outros Créditos ou Bens a Receber (b.1)	859.831	794.282
TOTAL	939.920	855.761

(b.1) Correspondem a valores adiantados para garantia de execução contratual atualizado conforme contrato firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi Guaçu.

(c) Adiantamentos:

Saldo em 31.12.2021 correspondente a adiantamentos de produção a prestadores de serviços de assistência médico-hospitalar a ser amortizado com produção a partir de janeiro/2022.





NOTA 11 - DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Representado por:

Descrição		2 0 2 1	2 0 2 0
Depósitos Judiciais – ISSQN Mogi Mirim	(a)	7.198.825	6.981.292
Depósitos Judiciais – ISSQN Itapira	(b)	9.663.065	7.794.885
Depósitos Judiciais – ISSQN Mogi Guaçu	(c)	11.637.269	9.053.625
Depósitos Judiciais – ISSQN Estiva Gerbi	(d)	950.179	733.025
Depósitos Judiciais – CADE	(e)	189.837	189.837
Depósitos Judiciais – Cíveis	(f)	2.218.806	1.340.360
Depósitos Judiciais – Trabalhistas		4.200	4.200
Depósitos Judiciais – TSS e Multas ANS	(g)	308.845	303.659
Depósitos Judiciais – INSS		19.000	19.000
TOTAL		32.190.027	26.419.883

- (a) Depósitos judiciais atualizados até 31/12/2021, realizados para fazer face à garantia da ação declaratória com pedido de tutela antecipada objetivando afastar a obrigatoriedade de recolher o ISS sobre os atos Cooperativos ao Município de Mogi Mirim compreendendo o período de 02/2006 a 08/2010, correspondidos por provisão apresentada no Passivo Não Circulante (nota nº 21-a);
- (b) Depósitos judiciais atualizados até 31/12/2021, realizados para fazer face à garantia da ação declaratória com pedido de tutela antecipada, objetivando afastar a obrigatoriedade de recolher o ISS sobre os atos Cooperativos ao Município de Itapira compreendendo o período de 05/2015 a 12/2021, correspondidos por provisão apresentada no Passivo Não Circulante (nota nº 21-b);
- (c) Depósitos judiciais atualizados até 31/12/2021, realizados para fazer face à garantia da ação declaratória com pedido de tutela antecipada, objetivando afastar a obrigatoriedade de recolher o ISS sobre os atos Cooperativos ao Município de Mogi Guaçu do período de 12/2015 a 12/2021, correspondidos por provisão apresentada no Passivo Não Circulante (nota nº 21-c);
- (d) Depósitos judiciais atualizados até 31/12/2021, realizados para fazer face à garantia da ação declaratória com pedido de tutela antecipada, objetivando afastar a obrigatoriedade de recolher o ISS sobre os atos Cooperativos ao Município de Estiva Gerbi do período de 05/2016 a 12/2021, correspondidos por provisão apresentada no Passivo Não Circulante (nota nº 21-d);
- (e) Depósitos judiciais interpostos por bloqueio judicial do Banco Santander inicialmente como garantia aos processos movidos pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômico – CADE. Em 2014 foi encerrado o processo, mediante o pagamento de R\$ 105.019, sendo transferido o saldo remanescente dos depósitos para a conta bancária da executada, restando o respectivo valor no aguardo do desbloqueio em conta corrente bancária;
- (f) Depósitos destinados a fazer frente a contestações de ações movidas por beneficiários de planos de saúde, que objetivam a cobertura de procedimentos não cobertos contratualmente, indenizações, anulação de reajustes, dentre outros, correspondidos por provisão apresentada no Passivo Não Circulante (nota nº 21-g);
- (g) Depósitos destinados a fazer frente a contestações de multas impostas pela ANS, correspondidos por provisão apresentada no Passivo Não Circulante (nota nº 21-h).

NOTA 12 – INVESTIMENTOS

	Saldos em 31/12/2020	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2021
Participações Societárias pelo Método de Custo				
Participações em Operadoras de Pls Assist. à Saúde				
Central Nacional Unimed	702.587	35.832	-	738.419
Unimed Centro Paulista – Federação	805.573	-	-	805.573
Federação das Unimed do Estado de São Paulo	1.449.748	-	-	1.449.748
TOTAL	2.957.908	35.832	-	2.993.739
Participações em Outras Instituições				
Sicredi Reg. Baixa Mogiana -	322.360	57.750	(34.292)	345.819
Sicoob – Sist. Coop. Créd. do Brasil	4.294	898	-	5.192
Unicred do Estado de São Paulo	4.320	4.487	-	8.807
Unimed Seguradora S.A.	32.336	-	-	32.336
Unimed Participações S/C Ltda.	1.085.719	209.087	-	1.294.807
TOTAL	1.449.029	272.222	(34.292)	1.686.960
TOTAL	4.406.937	308.054	(34.292)	4.680.699

NOTA 13 – IMOBILIZADO

A movimentação das contas do imobilizado durante o exercício de 2021 foi a seguinte:

	Saldos em 31/12/2020	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2021
Custo Acumulado	12.217.970	188.075	(32.910)	12.373.135
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares				
Terrenos e Edificações	8.631.917	-	-	8.631.917
Bens Móveis - Hospitalares				
Móveis e Utensílios	139.631	2.431	-	142.062
Bens Móveis - Não Hospitalares				
Móveis e Utensílios	812.800	35.731	(19.784)	828.747
Maquinários e Equipamentos	135.775	-	-	135.775
Equipamentos de Informática	1.724.864	149.913	(13.126)	1.861.651
Veículos	474.359	-	-	474.359
Instalações	298.625	-	-	298.625
(-) Depreciação / Amortização Acumulada	(3.530.197)	(552.911)	30.647	(4.052.459)
Imóveis de Uso Próprio - Não Hosp.				
Edificações				
	2,5% a 4% a.a.	(969.444)	(214.840)	-
Bens Móveis - Hospitalares				
Móveis e Utensílios	10% a.a.	(78.756)	(12.241)	-
Bens Móveis - Não Hospitalares				
Móveis e Utensílios	10% a.a.	(535.087)	(51.625)	17.647
Maquinários e Equipamentos	10% a.a.	(49.435)	(10.429)	-
Equipamentos de Informática	20% a.a.	(1.220.398)	(220.461)	13.000
Veículos	20% a.a.	(394.236)	(30.441)	-
Instalações	10% a.a.	(282.841)	(12.873)	-
Imobilizado Líquido	8.687.775	(364.836)	(2.263)	8.320.677

NOTA 14 – INTANGÍVEL

	Saldos em 31/12/2020	Adições	Baixas	Saldos em 31/12/2021
Custo Acumulado				
Softwares e Aplicativos	492.915	20.475	-	513.390
Amortização Acumulada				
Softwares e Aplicativos	(201.857)	-	(88.089)	(289.946)
Intangível Líquido	291.058	20.475	(88.089)	223.444

NOTA 15 – PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSIST. À SAÚDE

Composição:

Descrição		2021	2020
Provisão para Remissão – Passivo Circulante	(a)	198.793	149.510
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS	(b)	847.320	945.154
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prest.Servs.Assist.	(c)	33.599.471	26.754.945
Provisão p/ Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA	(d)	14.432.412	6.961.158
Provisão p/ Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA - SUS	(e)	982.943	753.431
Subtotal		50.060.940	35.564.198
Provisão para Remissão – Passivo Não Circulante	(a)	422.898	240.703
TOTAL		50.483.837	35.804.901

(a) Provisão constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do usuário titular, apurada de acordo com metodologia própria aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS;

Atuária Responsável: Magali Rodrigues Zeller – MIBA nº 0687
AT Service Engenharia e Consultoria Atuarial Ltda. CIBA nº 080

(b) Provisão constituída para fazer frente às despesas assistenciais de usuários da Unimed Regional da Baixa Mogiana por conta de atendimentos na rede do Sistema Único de Saúde, cujo valor apurado tem como base as cobranças através de GRU's e as ABI's emitidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS;.

(c) Provisão destinada à cobertura dos eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda pendentes de pagamento com base nas faturas apresentadas pelos prestadores de serviços médico-hospitalares, bem como, na comunicação por parte dos respectivos prestadores quando da ocorrência da despesa médica, composta da seguinte forma:

Descrição	2021			Total 2020
	Cobertura Assist. com Preço Preestabelecido	Cobertura Assist. com Preço Pós-Estabelecido	Total 2021	
Produção Cooperados	7.107.396	2.119.079	9.226.475	7.882.869
Hospitais	11.144.781	3.956.693	15.101.474	11.189.987
Clínicas	2.712.085	635.082	3.347.167	2.832.269
Laboratórios	1.666.402	491.737	2.158.139	1.966.681
Intercâmbio- Unimed's	258.921	-	258.921	368.914
Fornecedores – O.P.M.E.	3.507.293	-	3.507.293	2.514.224
TOTAL	26.396.878	7.202.591	33.599.469	26.754.945

(d) Provisão constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pela Resolução Normativa-RN nº 393/2015, expedida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, destinada a fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente, apurada com base em metodologia contida em Nota Técnica Atuarial, aprovada através do Ofício nº 1720/2015/GGAME(COATU)DIOPE/ANS datado de 23.09.2015 expedido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, correspondendo em 31 de dezembro de 2021 à totalidade da provisão exigida, conforme regras previstas no mencionado dispositivo normativo.

Atuária Responsável: Sra. Magali Rodrigues Zeller – MIBA nº0687
AT Service Engenharia e Consultoria Atuarial Ltda. CIBA nº 080

(e) Provisão destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos na Rede do Sistema Único de Saúde – SUS, que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Para as operadoras que não têm metodologia atuarial própria para esta provisão, esse valor está sendo apurado mediante aplicação do fator individual da PEONA-SUS divulgado pela ANS (68% em 31/12/2021) sobre os eventos de SUS avisados nos últimos 24 meses.

NOTA 16 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Descrição	2021	2020
Contraprestação Pecuniária a Restituir	118.926	59.148
Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida (a)	1.654.524	2.169.697
TOTAL	1.773.450	2.228.845

(a) Registro correspondente a valores a pagar decorrentes do compartilhamento da gestão de riscos entre operadoras de planos de assistência à saúde nos moldes da RN-ANS nº 430/2017, por conta da transferência de beneficiários da Unimed Regional da Baixa Mogiana para outras operadoras Unimeds em preço pós-estabelecido, pelo atendimento em intercâmbio-habitual.

NOTA 17 – DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

São compostos por valores a pagar a prestadores de serviços de assistência médico-hospitalar por conta de atendimentos a beneficiários de outras operadoras Unimeds na modalidade de Intercâmbio Eventual, assim descritos:

Descrição	2021	2020
Clínicas	73.098	56.682
Hospitais	1.647.663	992.701
Laboratórios	49.558	50.505
Médicos Cooperados	282.914	227.791
TOTAL	2.053.233	1.327.679

AFEM, G.F., DFL, E.J.D.S., EMADA, [Assinatura], [Assinatura], [Assinatura], [Assinatura], [Assinatura], RRA.

AFEM, G.F., DFL, E.J.D.S., EMADA, [Assinatura], [Assinatura], [Assinatura], [Assinatura], [Assinatura], RRA.

- (d) Provisão constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pela Resolução Normativa-RN nº 393/2015, expedida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, destinada a fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente, apurada com base em metodologia contida em Nota Técnica Atuarial, aprovada através do Ofício nº 1720/2015/GGAME(COATU)DIOPE/ANS datado de 23.09.2015 expedido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, correspondendo em 31 de dezembro de 2021 à totalidade da provisão exigida, conforme regras previstas no mencionado dispositivo normativo.

**Atuária Responsável: Sra. Magali Rodrigues Zeller – MIBA nº0687
AT Service Engenharia e Consultoria Atuarial Ltda. CIBA nº 080**

- (e) Provisão destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos na Rede do Sistema Único de Saúde – SUS, que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Para as operadoras que não têm metodologia atuarial própria para esta provisão, esse valor está sendo apurado mediante aplicação do fator individual da PEONA-SUS divulgado pela ANS (68% em 31/12/2021) sobre os eventos de SUS avisados nos últimos 24 meses.

NOTA 16 – DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

Descrição	2021	2020
Contraprestação Pecuniária a Restituir	118.926	59.148
Intercâmbio a Pagar de Corresponsabilidade Cedida (a)	1.654.524	2.169.697
TOTAL	1.773.450	2.228.845

- (a) Registro correspondente a valores a pagar decorrentes do compartilhamento da gestão de riscos entre operadoras de planos de assistência à saúde nos moldes da RN-ANS nº 430/2017, por conta da transferência de beneficiários da Unimed Regional da Baixa Mogiana para outras operadoras Unimeds em preço pós-estabelecido, pelo atendimento em intercâmbio-habitual.

NOTA 17 – DÉBITOS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

São compostos por valores a pagar a prestadores de serviços de assistência médico-hospitalar por conta de atendimentos a beneficiários de outras operadoras Unimeds na modalidade de Intercâmbio Eventual, assim descritos:

Descrição	2021	2020
Clínicas	73.098	56.682
Hospitais	1.647.663	992.701
Laboratórios	49.558	50.505
Médicos Cooperados	282.914	227.791
TOTAL	2.053.233	1.327.679

RFEM DS DEL EADS EMADA DS José DS MFG DS RRA.

- (c) Imposto Sobre Serviços (ISSQN) incidente sobre as operações da Cooperativa, relativos ao período de 2003 a 2008, reconhecidos e consolidados junto ao fisco municipal em 2011. Durante o exercício foram quitados os valores em parcelamento, enquanto a Unimed aguarda análise da Prefeitura do Município de Mogi Guaçu em relação à dação de serviços já realizados pela Operadora, em abatimento do valor da dívida, conforme permitido pela Lei Municipal 4.620, de 02 de setembro de 2010.

NOTA 19 – EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS À PAGAR

Empréstimos por Instituição	Modalidade/Vencimento	Valor Principal/Encargos	2021			2020
			Circulante	Não Circ.	Total	Total
HP Financial Service (a)	Leasing	46,90% a.a.	85.087	39.961	125.048	461.054
(-) Juros a Transcorrer	Venct. 2023		(7.171)	(1.011)	(8.183)	(40.367)
Empréstimo Sicred	Cap. Giro	-	-	-	-	3.230
TOTAL			77.916	38.950	116.865	423.917

- (a) Financiamento por meio de contratos de arrendamento mercantil, para aquisição de servidor e anti-virus, vencíveis em 36 parcelas.

NOTA 20 – DÉBITOS DIVERSOS

Descrição	2021	2020
Circulante		
Obrigações com Pessoal	819.720	770.395
Fornecedores	492.045	670.903
Depósito de Terceiros	78.761	55.376
Outros Débitos (a)	1.455.739	1.339.868
Subtotal – Circulante	2.846.265	2.836.542
Não Circulante		
Outros Débitos	44.783	44.783
Subtotal - Não Circulante	44.783	44.783
TOTAL	2.891.048	2.881.325

- (a) Representado majoritariamente por juros remuneratórios a pagar sobre o capital social, conforme previsão estatutária (vide nota nº 23)

NOTA 21 – PROVISÕES DE AÇÕES JUDICIAIS – LONGO PRAZO

Descrição		2021	2020
ISSQN - Mogi Mirim - Ação Declaratória	(a)	7.198.824	6.981.292
ISSQN - Itapira – Ação Declaratória	(b)	9.817.664	7.875.564
ISSQN - Mogi Guaçu - Ação Declaratória	(c)	11.840.241	9.141.537
ISSQN - Estiva Gerbi - Ação Declaratória	(d)	966.436	748.124
ISSQN - Mogi Mirim - Ação Declaratória	(e)	13.423.818	9.624.982
Provisão para IRPJ e CSLL - 2013 a 2016	(f)	-	3.650.235
Provisão para Ações Tributárias – INSS		19.000	19.000
Provisão para Ações Cíveis	(g)	3.728.872	4.610.000
Provisão para Multas Administrativas – ANS	(h)	342.215	337.027
TOTAL		47.337.070	42.987.762

RFEM DS DEL EADS EMADA DS José DS MFG DS RRA.

- (c) Imposto Sobre Serviços (ISSQN) incidente sobre as operações da Cooperativa, relativos ao período de 2003 a 2008, reconhecidos e consolidados junto ao fisco municipal em 2011. Durante o exercício foram quitados os valores em parcelamento, enquanto a Unimed aguarda análise da Prefeitura do Município de Mogi Guaçu em relação à dação de serviços já realizados pela Operadora, em abatimento do valor da dívida, conforme permitido pela Lei Municipal 4.620, de 02 de setembro de 2010.

NOTA 19 – EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS À PAGAR

Empréstimos por Instituição	Modalidade/Vencimento	Valor Principal/Encargos	2 0 2 1			2 0 2 0
			Circulante	Não Circ.	Total	Total
HP Financial Service (a) (-) Juros a Transcorrer	Leasing Venc. 2023	46,90% a.a.	85.087 (7.171)	39.961 (1.011)	125.048 (8.183)	461.054 (40.367))
Empréstimo Sicred	Cap. Giro	-	-	-	-	3.230
T O T A L			77.916	38.950	116.865	423.917

- (a) Financiamento por meio de contratos de arrendamento mercantil, para aquisição de servidor e anti-virus, vencíveis em 36 parcelas.

NOTA 20 – DÉBITOS DIVERSOS

Descrição	2 0 2 1	2 0 2 0
Circulante		
Obrigações com Pessoal	819.720	770.395
Fornecedores	492.045	670.903
Depósito de Terceiros	78.761	55.376
Outros Débitos (a)	1.455.739	1.339.868
Subtotal – Circulante	2.846.265	2.836.542
Não Circulante		
Outros Débitos	44.783	44.783
Subtotal - Não Circulante	44.783	44.783
T O T A L	2.891.048	2.881.325

- (a) Representado majoritariamente por juros remuneratórios a pagar sobre o capital social, conforme previsão estatutária (vide nota nº 23)

NOTA 21 – PROVISÕES DE AÇÕES JUDICIAIS – LONGO PRAZO

Descrição		2 0 2 1	2 0 2 0
ISSQN - Mogi Mirim - Ação Declaratória	(a)	7.198.824	6.981.292
ISSQN - Itapira – Ação Declaratória	(b)	9.817.664	7.875.564
ISSQN - Mogi Guaçu - Ação Declaratória	(c)	11.840.241	9.141.537
ISSQN - Estiva Gerbi - Ação Declaratória	(d)	966.436	748.124
ISSQN - Mogi Mirim - Ação Declaratória	(e)	13.423.818	9.624.982
Provisão para IRPJ e CSLL - 2013 a 2016	(f)	-	3.650.235
Provisão para Ações Tributárias – INSS		19.000	19.000
Provisão para Ações Cíveis	(g)	3.728.872	4.610.000
Provisão para Multas Administrativas – ANS	(h)	342.215	337.027
T O T A L		47.337.070	42.987.762

NOTA 23 – CAPITAL SOCIAL

O Capital Social Integralizado em 31 de dezembro de 2021 é de **R\$ 10.529.574** (Dez milhões, quinhentos e vinte e nove mil, quinhentos e setenta e quatro reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

Com a reforma do estatuto realizada em 02/07/2018 a cooperativa passou a admitir a cooperação da pessoa jurídica, conforme Item III associados, artigo 3º e parágrafos 2º e 3º desde que exista cooperado na modalidade pessoa física.

No exercício de 2021 a movimentação de cooperados foi a seguinte:

Cooperado	Posição em 31/12/2020	Admissões	Exclusões	Posição em 31/12/2021
Pessoa Física	341	14	(06)	349
Pessoa Jurídica	96	14	(01)	109

Conforme artigo 51 - inciso "c" do Estatuto Social da Cooperativa, na ocorrência de sobras, será deduzido o montante igual a taxa de 12% sobre o capital integralizado, em forma de juros, que totalizaram **R\$ 1.263.549** (Um milhão, duzentos e sessenta e três mil, quinhentos e quarenta e nove reais), registrado em rubrica própria no Passivo Circulante (vide nota nº 20-a).

NOTA 24 – RESERVAS DE SOBRAS

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações:

Fundo de Reserva - 10% (dez por cento) das sobras do exercício, que de 2020 está representado pelo valor de **R\$ 492.828** (Quatrocentos e noventa e dois mil, oitocentos e vinte e oito reais), que somadas às destinações e incorporações ocorridas em exercícios anteriores, perfaz o saldo acumulado em 31 de dezembro de 2021 no montante de **R\$ 29.136.656** (Vinte e nove milhões, cento e trinta e seis mil, seiscentos e cinquenta e seis reais), destinados a reparar eventuais perdas de qualquer natureza.

FATES - Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social: 5% (cinco por cento) das sobras do exercício, que em 2020 está representado pelo valor de **R\$ 246.414** (Duzentos e quarenta e seis mil, quatrocentos e quatorze reais), perfazendo o saldo acumulado em 31 de dezembro de 2021 no montante de **R\$ 4.987.175** (Quatro milhões, novecentos e oitenta e sete mil, cento e setenta e cinco reais), destinado a prestar assistência aos cooperados.

Outras Reservas de Sobras – Está representada pelo valor de **R\$ 601.532** (Seiscentos e hum mil, quinhentos e trinta e dois reais), referente à transferência do saldo da correção monetária do balanço, nos termos da Resolução CNC nº 27, a qual é indivisível para fins de distribuição.

RFEM CR DEL EJDS EMADO Ch José GBA MFG RRA.

RFEM CR DEL EJDS EMADO Ch José GBA MFG RRA.

Reserva de Reavaliação – Decorrente de reavaliações dos Imóveis e Terrenos realizadas em 2006 e 2007, totalizando em 31.12.2021 o saldo remanescente de **R\$ 822.559** (Oitocentos e vinte e dois mil, quinhentos e cinquenta e nove reais).

Reserva para Contingências e Margem Solvência – Reserva constituída conforme deliberação das Assembleias Gerais Ordinárias realizadas em 2013, 2017, 2019 e 2020 destinada a fazer face a eventuais contenciosos de natureza tributária que possam incorrer contra a Cooperativa, totalizando em 31 de dezembro de 2021 o saldo acumulado de **R\$ 26.730.003** (Vinte e seis milhões, setecentos e trinta mil e três reais).

NOTA 25 – RESULTADO

Sobras Líquidas após destinações de fundos, reservas e juros remuneratórios conforme dispositivos legais e estatutários totalizando o montante de **R\$ 2.925.489** (Dois milhões, novecentos e vinte e cinco mil, quatrocentos e oitenta e nove reais).

NOTA 26 – SEGUROS

Os imóveis que possuem seguros contratados, estão representados por:

Seguradora	Local	Valor de Cobertura	Vigência
Unimed Seguros	Av. Mogi Mirim nº 2679	400.000	16/07/2021 a 16/07/2022
Unimed Seguros	Rua Domingos Sinico nº 200	500.000	08/04/2021 a 08/04/2022
Unimed Seguros	Rua Domingos Sinico nº 211	480.000	29/07/2021 a 29/07/2022
Unimed Seguros	Rua Domingos Sinico nº 201	160.000	07/05/2021 a 07/05/2022
Unimed Seguros	Rua Rui Barbosa nº 688	50.000	10/04/2021 a 10/04/2022

NOTA 27 - EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR

Em conformidade ao Ofício Circular nº 01/2013/DIOPE/ANS de 01.11.2013 da Diretoria de Normas e Habilitação de Operadoras da Agência Nacional de Saúde Suplementar-ANS, apresentamos a seguir, as informações dos eventos indenizáveis dos planos individuais firmados posteriormente à Lei 9.656/98, com cobertura médico-hospitalar na modalidade de preço preestabelecido (pré-pagamento):

Período de Janeiro a Dezembro 2021							
Cobertura Assistencial - Pré Pagamento - Individual ou Familiar – Regulamentado							
	Consulta Médica	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	Totais
Rede Própria	3.855.167	1.710.393	1.100.138	1.847.420	195.689	850.481	9.559.288
Rede Contratada	394.444	5.081.930	2.110.916	11.139.294	1.086.048	1.235.960	21.048.592
Interc. Eventual	47.266	109.679	64.972	483.451	105.758	107.582	918.708
Reembolso	-	-	-	-	-	5.943.079	5.943.079
(-) Glosas	-	-	-	-	-	-	-
Totais	4.296.877	6.902.002	3.276.026	13.470.165	1.387.495	8.137.102	37.469.667

DocuSigned by:
Dilvo Ferreira Lopes
C3FF8DB4C9AC4DE...
Dr. Dilvo Ferreira Lopes
RG nº 50.877.908-X
Diretor Presidente

DocuSigned by:
Edmilson Jose de Souza
873C36E208FC4D5...
Dr. Edmilson José de Souza
Diretor Vice-Presidente

DocuSigned by:
Antonio Fernando Zetula Marcondes
E48B11C050D04B1...
Dr. Antonio Fernando Zetula Marcondes
Diretor Secretario

DocuSigned by:
JOÃO BATISTA CEZARINO
07508234439407...
João Batista Cezarino
CRC 191.409/O-1
Contador

DocuSigned by:
Raji Rezek Ajub
B98D14E4801E45A...
Dr. Raji Rezek Ajub
Diretor Superintendente

DocuSigned by:
Gustavo Dal Bão Filho
E2582416018A489...
Gustavo Dal Bão Filho
Diretor Adm.Financeiro

DS
*CR*DS
*EMADO*DS
*RS*DS
*José*DS
*MFG*DS
df

DS
RPZM DS
CR DS
DFL DS
ESDS DS
EMADO DS
RS DS
Ch DS
José DS
JBL DS
MFG DS
df DS
RRA.



Parecer Atuarial para Assinatura de Balanço

Aos
Administradores e Cooperados da Unimed Regional da Baixa Mogiana.

Na qualidade de atuária responsável pela Unimed Regional da Baixa Mogiana Cooperativa de Trabalho Médico, registrada na ANS sob o nº 31.184-7, observando o disposto no Item 6.3.10 do Anexo 1 da Resolução Normativa nº322 de 27/03/2013. Apresentamos parecer sobre as provisões técnicas constituídas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão – NTAP aprovada pela ANS, considerando a data base de 31/12/2020:

Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA: Calculada pela metodologia de avaliação dos fatores de crescimento por triângulo de Run-Off, constante da Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 23/09/2015, por meio do ofício nº 1720/2015/GGAME(COATU)/DIOPE/ANS.

Provisão para Remissão: Calculada pela metodologia de Repartição de Capital de Cobertura, conforme previsto na Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 26/06/2006, por meio do ofício nº 2103/2006/DIR.ADJ.(GEAOP)/DIOPE/ANS/MS.

Aplicamos a metodologia prevista em nota técnica para cálculo das provisões acima especificadas, de acordo com as normas, princípios e os padrões exigidos pela Ciência Atuarial, e estimamos os seguintes valores:

PROVISÕES TÉCNICAS PREVISTAS EM NTAP	VALOR EXIGIDO (R\$)
PEONA	14.432.411,60
REMISSÃO – PROVISÃO DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS	621.692,05
CURTO PRAZO	198.793,79
LONGO PRAZO	411.898,26

Verificamos que o valor contabilizado para a Provisão para Remissão e para a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA são suficientes para cobrir o valor total calculado.

Ressaltamos que a responsabilidade da atuária que assina este parecer está limitada à Provisão para Remissão e à Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados-PEONA, constituídas por metodologia atuarial em nota técnica com a base de dados disponibilizada e de responsabilidade da Operadora.

Mogi das Cruzes, 04 de fevereiro de 2022.

Atenciosamente,

Magali Rodrigues Zeller
Atuária MIBA nº 687

Rua: Princesa Isabel de Bragança, 235, cj. 1307

CEP 08710-460 - Mogi das Cruzes - SP - Brasil

tel. 55 11 4796 2562 - fax. 55 11 4726 5901

www.atservice.com.br | atuarial@atservice.com.br

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Nós abaixo assinados, membros do Conselho Fiscal da **Unimed Regional da Baixa Mogiana - Cooperativa de Trabalho Médico**, no exercício de nossas atividades legais e estatutárias, examinamos o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Sobras e Perdas do Exercício, a Demonstração de Mutações do Patrimônio Líquido e a Demonstração do Fluxo de Caixa, do **Exercício de 2021**, bem como os documentos e saldos figurantes, tendo apurado os Resultados abaixo relacionados:

✓ **Sobras operacionais no exercício de R\$ 2.925.490, (Dois milhões, novecentos e vinte e cinco mil, quatrocentos e noventa Reais);**

Constatamos tudo exato e em perfeita ordem e recomendamos a aprovação pela Assembléia Geral Ordinária.

Mogi Guaçu, 04 de Fevereiro de 2022.

DocuSigned by:

Dr. Ricardo Ricardo Marcondes dos Santos
Conselheiro

DocuSigned by:

Dra Eliane Maria Oliveira de Oliveira
Conselheira Secretária

DocuSigned by:

Dra Fernanda Sequeira Bittante
Conselheira

DocuSigned by:

Dr. José Eduardo Chiarelli Bueno
Conselheiro

DocuSigned by:

Dr. Marcelo Fernando Galloro
Conselheiro Coordenador

DocuSigned by:

Dr. Marcelo Mitsuo Funai
Conselheiro

-27-

28



Anexos

E a confiança de
que o futuro está
só começando!



SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI			
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016			
INDICADORES GERAIS			
Norma GRI	Conteúdo Perfil Organizacional	Página e ou URL	Omissões
GRI 102 Indicadores Gerais 2016	102-1	Relate o nome da organização.	11
	102-2	Relate as principais marcas, produtos e serviços.	15,16,17,18,19, 20,21,22, 23,24,25,26
	102-3	Relate a localização da sede da organização.	
	102-4	Relate o número de países nos quais a organização opera e nome dos países nos quais as suas principais operações estão localizadas ou que são especialmente relevantes para os tópicos de sustentabilidade abordados no relatório.	Brasil 11, 14
	102-5	Relate a natureza da propriedade e forma jurídica da organização.	28, 29
	102-6	Relate os mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores abrangidos e tipos de clientes e beneficiários).	15, 16,17,18,19, 20,21,22,23, 24,25,26
	102-7	Relate o porte da organização:	13
	102-8	Relate o número total de empregados, discriminados por contrato de trabalho e gênero.	35
	102-9	Descreva a cadeia de fornecedores da organização.	39
	102-10	“Relate quaisquer mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório em relação ao porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores da organização, inclusive:”	Não houve
	102-11	Relate se e como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução.	47, 49

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016				
INDICADORES GERAIS				
Norma GRI	Conteúdo Perfil Organizacional	Página e ou URL	Omissões	
GRI 102 Indicadores Gerais 2016	102-12	Liste as cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	05, 47	
	102-13	Liste a participação em associações (p. ex.: associações setoriais) e organizações nacionais ou internacionais de defesa em que a organização:	47	
	Estratégia		Página e ou URL	Omissões
	102-14	Apresente uma declaração do principal tomador de decisão da organização (p. ex.: diretor-presidente, presidente do conselho de administração ou cargo equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade.	05	
	Ética e Integridade		Página e ou URL	Omissões
	102-16	Descreva os valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética.	12, 33	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
GRI 102 Indicadores Gerais 2016	Governança		Página e ou URL	Omissões
	102-18	Relate a estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança. Identifique quaisquer comitês responsáveis pelo assessoramento do conselho na tomada de decisões que possuam impactos econômicos, ambientais e sociais.	28,30	
	Engajamento de Stakeholders		Página e ou URL	Omissões
	102-40	Apresente uma lista de grupos de stakeholders engajados pela organização.	08,09,10	
	102-41	Relate o percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva.	35	
	102-42	Relate a base usada para a identificação e seleção de stakeholders para engajamento.	08,09,10	
	102-43	Relate a abordagem adotada pela organização para engajar stakeholders, inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e grupo, com uma indicação de que algum engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório.	08,09,10	
102-44	Relate os principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações, inclusive no processo de relatórias. Relate os grupos de stakeholders que levantaram cada uma das questões e preocupações mencionadas.	08,09,10		

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
GRI 102 Indicadores Gerais 2016	Práticas de Relato		Página e ou URL	Omissões
	102-45	Liste todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização.	07	
	102-46	Explique o processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos Aspectos.	08,09,10	
	102-47	Liste todos os Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.	08,09,10	
	102-48	Relate o efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações.	07	
	102-49	Relate alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto.	07	
	102-50	Período coberto pelo relatório (p. ex.: ano fiscal ou civil) para as informações apresentadas.	07	
	102-51	Data do relatório anterior mais recente (se houver).	Março de 2021	
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal, etc.).	07	
	102-53	Informe o ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.	07	
	102-54	Relate a opção "de acordo" escolhida pela organização.	07	
	102-55	Sumário de Conteúdo da GRI	84	
102-56	Relate a política e prática corrente adotadas pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa.	07		

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
Tópicos Materiais				
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Desempenho Econômico				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33,45	
GRI-201 Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	56	
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Materiais				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33	
GRI-301 Materiais 2016	301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	49,50,51,52	
	301-2	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	49,50,51,52	
	301-3	Produtos e suas embalagens recuperados	49	
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Energia				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33	
GRI-302 Energia 2016	302-1	Consumo de energia	53	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Água				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33	
GRI-303 Água 2016	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	54	
	303-5	Consumo de água	54	
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Saúde e Segurança do Trabalho				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33	
GRI-403 Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	38	
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	38	
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	38	
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Treinamento e Educação				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33,31	
GRI-404 Treinamento e Educação 2016	404-1	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	37	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
Tópicos Materiais				
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Discriminação, respeito à diversidade e minorias				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33	
GRI-405 Diversidade E Inclusão 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	36	
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33	
GRI-406 Não Discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	36	
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Saúde e Segurança do Cliente				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33,45	
GRI-416 Saúde e Segurança do Cliente 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	43,44	
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Prevenção e Promoção da Saúde				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,31,33	
		Quantidade de ações voltadas a prevenção no ano	22, 26	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI				
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Acesso à Saúde				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33	
		Quantidade de novos beneficiários no ano	15	
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Qualificação dos prestadores de serviços e rede credenciada				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,31, 33	
		Avaliações de Prestadores	40	
Norma GRI	Conteúdo		Página e ou URL	Omissões
Tema Material: Treinamento e Educação				
"GRI-103 Forma de Gestão 2016"	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	09	
	103-2	A abordagem de gestão e seus componentes	28, 30	
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	30,33	
		Índice de Satisfação do Cliente	45	
		IDSS	45	

Glossário

Beneficiário

São os clientes, titular e seus dependentes, aceitos e efetivamente incluídos no plano de saúde.

Cooperado

Médico cooperado, também conhecido como associado.

Cooperativa

Associação autônoma de pessoas que se unem, voluntariamente, para satisfazer aspirações e necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio de um empreendimento de propriedade coletiva e democraticamente gerido.

Despesas Administrativas

Dispêndios que decorrem do esforço desenvolvido pela empresa no sentido de cumprir eficazmente as suas funções administrativas de planejamento, organização e controle.

Despesas Operacionais

São os dispêndios não computados nos custos necessários para a prestação dos serviços da operadora. Esses dispêndios contribuem para a manutenção da atividade operacional da operadora.

Operadora

Conforme site da ANS “Operadora é a pessoa jurídica que opera Plano de Assistência à

Saúde. Operar planos de saúde significa administrar, comercializar ou disponibilizar planos de saúde”.

Receita Bruta

Ingressos/receitas, sem considerar abatimentos, cancelamentos e restituições.

Sinistralidade

Percentual obtido por meio da divisão do Custo Assistencial pela Receita Bruta.

Stakeholders

Parte interessada ou interveniente. É uma palavra em inglês, muito utilizada nas áreas de comunicação, administração e tecnologia da informação, cujo objetivo é designar pessoas e grupos mais importantes para um planejamento estratégico ou plano de negócios, ou seja, as partes interessadas.

Sustentabilidade

Termo usado para definir ações e atividades humanas que visam suprir as necessidades do presente, sem comprometer a capacidade das futuras gerações satisfazerem suas próprias necessidades.

Abreviaturas

ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar

OPME - Órtese, Prótese e Materiais Especiais

GRI - Global Reporting Initiative

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

