



Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022



Unimed 
Ribeirão Preto

“Planejamento de longo prazo não lida com decisões futuras, mas com um futuro de decisões presentes”.

Peter Drucker



Sumário

Sobre este Relatório	4
Sobre a Unimed Ribeirão Preto	5
Compromisso Sustentável	32
Relacionamento	43
Inovação e Tecnologia	64
Relatório da Administração	68
Demonstrações Financeiras	75
Expediente	120



Sobre este Relatório

Durante 2022, a Unimed Ribeirão Preto implementou uma série de atividades, projetos e inovações que resultaram em conquistas obtidas por todas as áreas. O Relatório de Gestão e Sustentabilidade traz um balanço detalhado e mostra a capacidade e performance de nossa cooperativa, apresentando com transparência os resultados obtidos.

O conteúdo desta publicação é produzido com base nas informações coletadas nas áreas gerenciais internas e contou com a contribuição de dezenas de profissionais. Além disso, também foram levantados da-

dos de sistemas de gestão e inteligência. As informações retratam as atividades executadas entre os dias 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022.

Nesta edição, a linha editorial do relatório priorizou uma linguagem mais enxuta e apelo visual, para fornecer agilidade na busca de informações. Por isso, caro leitor, se tiver qualquer dúvida, esclarecimento ou sugestões, entre em contato com o Departamento de Comunicação da Unimed Ribeirão Preto. E-mail:

comunicacao@unimedribeiraopreto.com.br



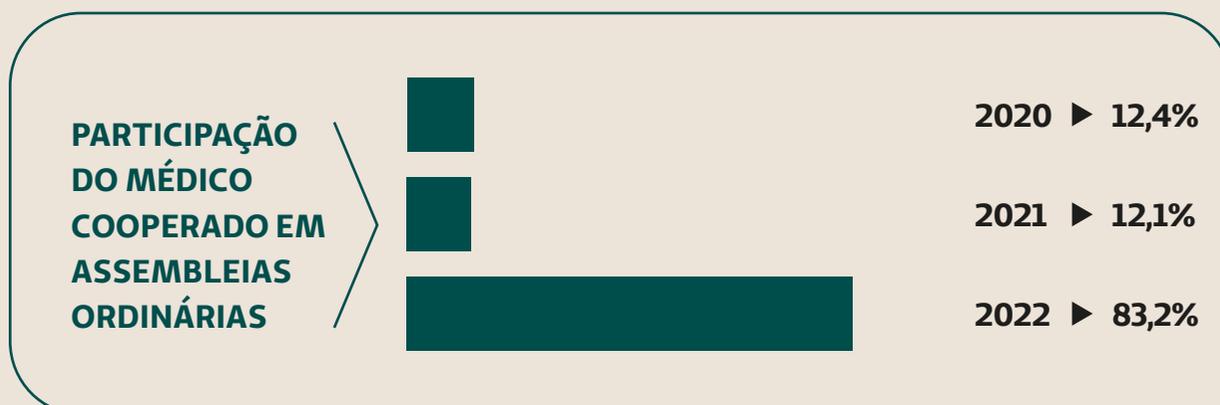


GOVERNANÇA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Adotada como carro chefe nas melhores e mais bem-sucedidas empresas nacionais e internacionais, a governança corporativa é a base do modelo de consolidação empresarial para conquista de longevidade, solidez e segurança de todo o ecossistema envolvido na operação: cooperados, administradores, colaboradores e sociedade. Boas práticas de governança corporativa alinham princípios como transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade organizacional, garantindo melhor e maior eficiência de gestão e de estratégias.

Implementar a governança em seu organograma administrativo é fundamental para um setor que é parte tão relevante da economia brasileira, como são as cooperativas.



CONFORMIDADES REGULATÓRIAS

Traçar e executar as melhores práticas de governança corporativa. Essa foi uma conduta da Unimed Ribeirão Preto durante o ano de 2022 – um processo evolutivo que garantiu fortalecimento para a sustentabilidade da cooperativa.

Os trabalhos de auditoria interna foram intensificados com suporte de consultoria externa, amparados em um plano de atividades anual.

A relação entre lideranças e colaboradores tornou-se mais próxima, apresentando resultados positivos apontados na aferição da pesquisa de clima organizacional, aliados também às ações de disseminação da cultura de diversidade e inclusão.

Com o avanço das práticas de Compliance, a difusão dos valores institucionais e das políticas corporativas para públicos de relacionamento foram constantes por meio de atividades educativas e ações de comunicação, contando com o engajamento da alta administração e reafirmando práticas de gestão sustentáveis, como a transparência e a ética nos relacionamentos com todos os públicos da instituição.

AVANÇOS

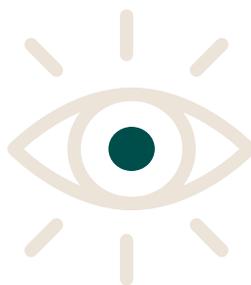
- Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”
- Implantação do programa de integridade com suporte de um Canal Confidencial Externo e Independente
- Convergência da acreditação da operadora da RN 277 para RN 452, ambas da Agência Nacional de Saúde Suplementar
- Melhoria das práticas recomendadas pelo Programa de Desenvolvimento de Gestão Cooperativa “PDGC” – desenvolvido e aplicado pelo SESCOOP
- Adoção da totalidade dos requisitos de governança, Gestão de Riscos e Controles Internos preconizados pela Resolução Normativa nº 518 da Agência Nacional de Saúde Suplementar

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



MISSÃO

Cuidar de pessoas com excelência.



VISÃO

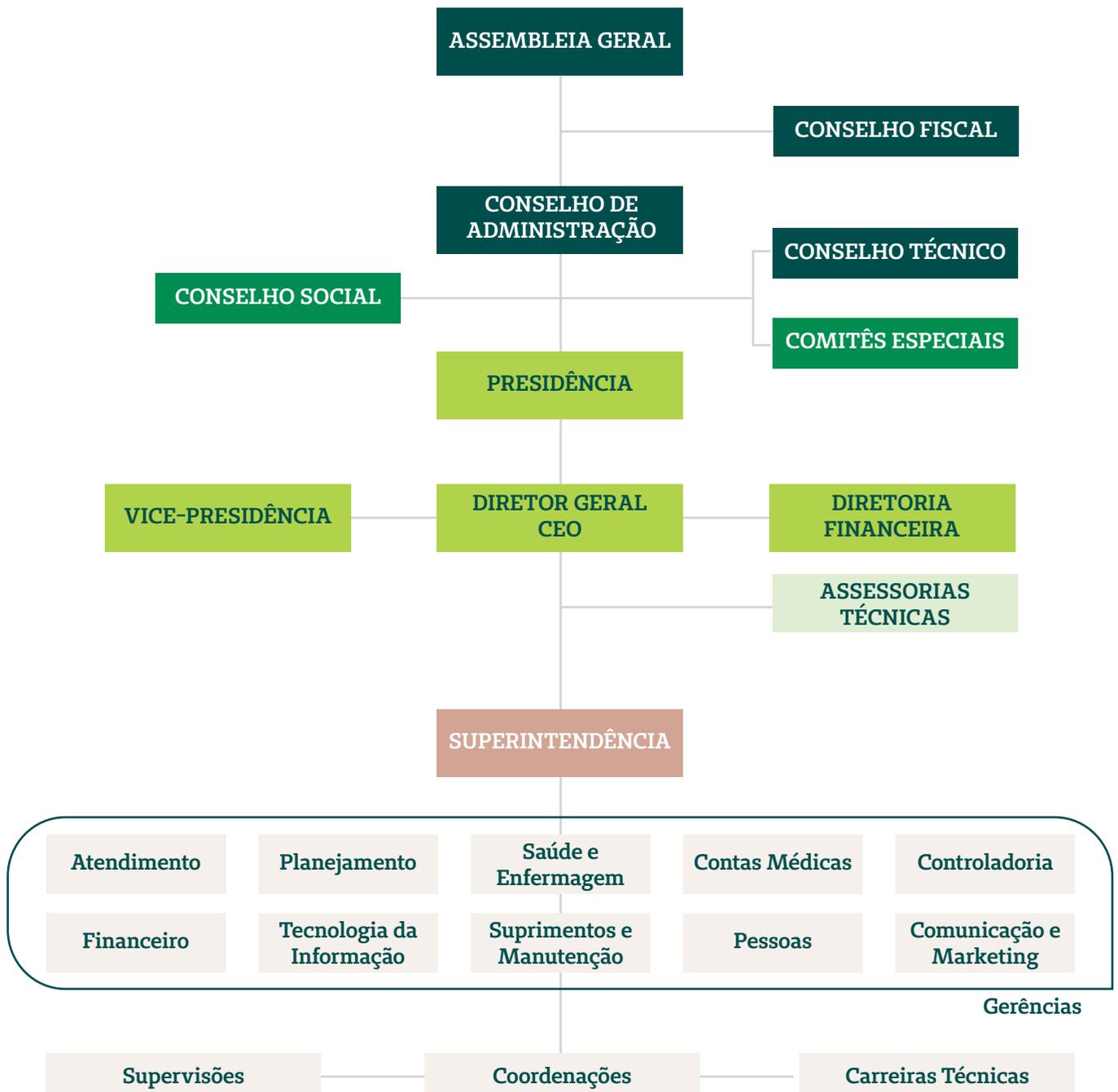
Ser a melhor instituição de saúde para médicos, colaboradores e clientes.



VALORES

Cooperação, Ética e Inovação.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA





DIRETORIA EXECUTIVA E CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO GESTÃO 2021 - 2024

Gustavo Ribeiro De Oliveira
Diretor Presidente

Moysés de Oliveira Lima Filho
Diretor Vice-Presidente

Juvelcio Fernandes Peixoto
Diretor Financeiro

Julio Cesar Paim
Diretor Geral - CEO

VOGAIS

Daniel Carlos Cagnolatti

Décio de Lima Pinho

Fabiano Scandiuzzi

Fernando Luiz de Almeida Galante

Jairo Rosa e Silva Júnior

José Augusto Sisson de Castro

Marcelo Jordão Lopes da Silva

Nelson Hisamo Sato Junior

Valdir Vitor dos Santos

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2022 | 2023

Amanda Graziella Benelli Kujavo

Arthur Tomotaka Sugo

Carlos Eduardo Biagioni Pimenta

Flavio Ribeiro Dib

Guilherme Pietrucci Buzatto

João Almiro Ferreira Filho

CONSELHO TÉCNICO GESTÃO 2021 | 2024

Alessandro José Rodrigues Daré

Anderson Gomes Marin

Giselle Consonni

Paulo Ricardo de O. Pagnano

Ricardo Santos de Oliveira

Sérgio Ricardo de Antonio

■ ESTRATÉGIA E GESTÃO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Redefinição foi o termo que direcionou o planejamento estratégico da Unimed Ribeirão Preto adotado em 2022. A recente proposta visa apresentar uma direção segura aos gestores da cooperativa sobre os caminhos a serem percorridos pela empresa até o primeiro trimestre de 2024.

Quatro pontos referenciais compõem essa bússola de diretrizes:

- Missão, Visão e Valores
- Projetos
- Objetivos
- Indicadores

PRINCIPAIS PROJETOS FINALIZADOS

- Inauguração e estruturação do Centro de Atenção à Saúde Alto da Semar (CAS), em Sertãozinho (SP)
- Plano de cargos e salários
- Implementação de nova gestão do Hospital São Paulo
- Continuidade da expansão do Hospital Unimed Ribeirão Preto
- Alinhamento e sintonia com a dinâmica das transformações sociais e mercadológicas trazidas pela pandemia do coronavírus

PRINCIPAIS PROJETOS EM ANDAMENTO

- Reforma do Posto de Atendimento 24H
- Projeto para o Departamento de Saúde Ocupacional (DSO)
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Ampliação dos postos de coleta (laboratório)
- Inauguração de Maternidade, Unidade de Manipulação e Fracionamento, Centro de Atenção à Saúde do Idoso
- Central de Regulação
- Acreditação Qmentum

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A unificação de todos os setores e serviços da Unimed Ribeirão Preto como uma só marca foi a principal novidade implementada pelo planejamento estratégico.

Cinco objetivos centrais:

- Ampliar e/ou aprimorar os serviços próprios
- Aumentar a carteira de clientes
- Criar inovações
- Aprimorar a comunicação interna
- Aumentar o repasse médico

Repercussão:

Fortalecimento da marca por meio do tripé Missão, Visão e Valores.

METAS E MONITORAMENTO

- O constante aprimoramento de gestão reforça a importância desta ferramenta para as melhores práticas administrativas para evolução da cooperativa e alcance dos resultados projetados em curto, médio e longo prazo, a partir dos impactos:
- Facilitar a gestão
- Estruturar objetivos
- Promover reflexões e debates
- Avaliar pontos fortes e fracos nos âmbitos interno e externo
- Analisar oportunidades do mercado
- Construir planos e ações

REGULAÇÃO E JUDICIALIZAÇÃO NA SAÚDE

Diferentes decisões judiciais em Tribunais Superiores marcaram o ano de 2022 para as cooperativas de saúde, com novos desafios a serem administrados. Neste cenário, a Unimed Ribeirão Preto se manteve fiel ao cumprimento de suas obrigações legais, regulatórias, contratuais e regulamentares, alinhada às diretrizes dos órgãos governamentais. A cooperativa manteve a oferta de serviços contratados com contínua qualidade e melhor atendimento em todos os serviços que disponibiliza, centrada em bases éticas convergentes com sua missão e valores.

NOVAS RESOLUÇÕES NORMATIVAS DA ANS

- Lei Federal sobre o rol de procedimentos obrigatórios em saúde
- Redução do período de revisão dos procedimentos a serem inseridos no rol, de dois anos para seis meses, ou período com menor prazo de acordo com a necessidade e/ou urgência do procedimento em pauta.
- Permissão para cobertura de tratamentos ou procedimentos não incluídos no rol de eventos em saúde, mediante comprovação eficaz baseada em evidências científicas e plano terapêutico ou com recomendação da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde (Conitec).

NIP

Em 2022, a Notificação de Investigação Preliminar (NIP) completou 10 anos de efetivação. O documento faz intermediação entre beneficiário consumidor e operadoras, notificando o questionamento do beneficiário. A NIP é fase pré-processual da ANS e pode apontar solução prévia ou evoluir para processo administrativo.

NOVOS BENEFICIÁRIOS

Em 2022, as operadoras de saúde registraram o maior aumento de procura e adesão ao plano de saúde desde 2014. O crescimento é reflexo da pandemia do coronavírus.

Em meio a todas essas novidades, a Unimed Ribeirão Preto se mantém alinhada às diretrizes dos órgãos governamentais, focada em oferecer o melhor atendimento aos seus consumidores, em todos os serviços disponibilizados pela cooperativa.

QUALIDADE

Regida pela sua missão, visão e valores, a política de qualidade da Unimed Ribeirão Preto é um compromisso firmado para garantir a melhoria contínua dos seus serviços e processos. Além de cumprir as exigências regulatórias, essa conduta segue as diretrizes para alcançar a sustentabilidade do negócio e a satisfação dos clientes internos e externos.

PROGRAMA DE ACREDITAÇÃO

Regida pela sua missão, visão e valores, a política de qualidade da Unimed Ribeirão Preto é um compromisso firmado para garantir a melhoria contínua dos seus serviços e processos. Além de cumprir as exigências regulatórias, essa conduta segue as diretrizes para alcançar a sustentabilidade do negócio e a satisfação dos clientes internos e externos.



Novamente, a Unimed Ribeirão Preto alcançou nota máxima no Programa de Acreditação de Operadoras, da ANS, e foi certificada em Nível 1 (máximo), desta vez, em caráter de manutenção ao exercício do ano de 2022. A operadora foi certificada com a RN 507 (substituta da 452), que reconhece as boas práticas de gestão organizacional em saúde com foco na garantia do melhor atendimento.



O Hospital Unimed Ribeirão Preto manteve a certificação ONA - Organização Nacional de Acreditação, comprovando que a instituição de saúde atende a todos os padrões e requisitos de qualidade e segurança.



Em maio, o Hospital Unimed de Ribeirão Preto ingressou no Programa de Acreditação Qmentum Internacional com o objetivo de diversificar os métodos de avaliação para entregar mais valor aos pacientes, clientes e ao sistema de saúde.

A metodologia QMentum International abre caminho para que as instituições de saúde brasileiras acessem padrões internacionais/globais de excelência e inovação, com oportunidades únicas de troca de melhores práticas.

CONQUISTAS

ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

Reeleita como uma das 10 melhores operadoras de saúde de grande porte do País, a operadora obteve nota máxima no IDSS – Índice de Desenvolvimento e Desempenho de Saúde Suplementar, também da ANS, com a nota 1,00 (escala de 0,00 a 1,00). A metodologia avaliou novamente o cuidado com a saúde dos clientes, gestão econômico-financeira da operadora, a estrutura de operação e satisfação do usuário.



MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR

Pelo terceiro ano consecutivo, a cooperativa médica integra o time das 100 melhores empresas para se trabalhar no Estado de São Paulo, através do selo GPTW – Great Place to Work. Em 2022, a Unimed Ribeirão Preto viu crescer sua pontuação em todos os quesitos avaliados, sendo que a maior nota dada pelos colaboradores foi no item “orgulho de trabalhar na empresa”. Um grupo de 802 funcionários participou da pesquisa.

A avaliação geral da cooperativa também subiu, indo de 79 pontos em 2021 para 82 em 2022.



CIHDOTT

Em setembro de 2022, a CIHDOTT (Comissão Intra-Hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplante) do Hospital Unimed recebeu o prêmio “Amigo do Transplante” durante o II Encontro das Comissões Intra-hospitalares de transplantes do Estado de São Paulo (ECESSP).



PROJETO ANGELS

Referência no atendimento ao paciente com AVC desde dezembro de 2019, o Hospital Unimed de Ribeirão Preto recebeu o certificado de participação no Projeto Angels, iniciativa internacional da Boehringer Ingelheim que busca qualificar os centros de AVC já existentes e auxiliar na implementação de novos centros.

O projeto ratifica o comprometimento de profissionais e hospital na qualificação do atendimento aos pacientes com Acidente Vascular cerebral (AVC), estimulando uma cultura de monitoramento contínuo de indicadores.

Mais de 150 hospitais no Brasil do Programa Angels participam e mais de 2.800 hospitais no mundo.

PROGRAMA DE OUVIDORIA DE EXCELÊNCIA

No último ano, a Unimed Ribeirão Preto foi premiada no Programa de Ouvidoria de Excelência pela Unimed Brasil. A recertificação foi obtida no quesito destaque e marca a consolidação do trabalho da ouvidoria, que visa a excelência no atendimento ao beneficiário.

Repercussão:

- Oferece oportunidades para gerar melhorias
- É um dos principais pontos de comunicação com os clientes
- Possibilita aos clientes solicitações, elogios ou reclamações, funcionando como um termômetro de avaliação dos serviços e atendimentos.



A cada dois anos, a Unimed do Brasil realiza esse trabalho com todas as operadoras do País e, dentro dessa avaliação é realizada uma mentoria para constatar se os sistemas de saúde estão cumprindo com o que foi evidenciado.

19º PRÊMIO VISÃO AGRO BRASIL

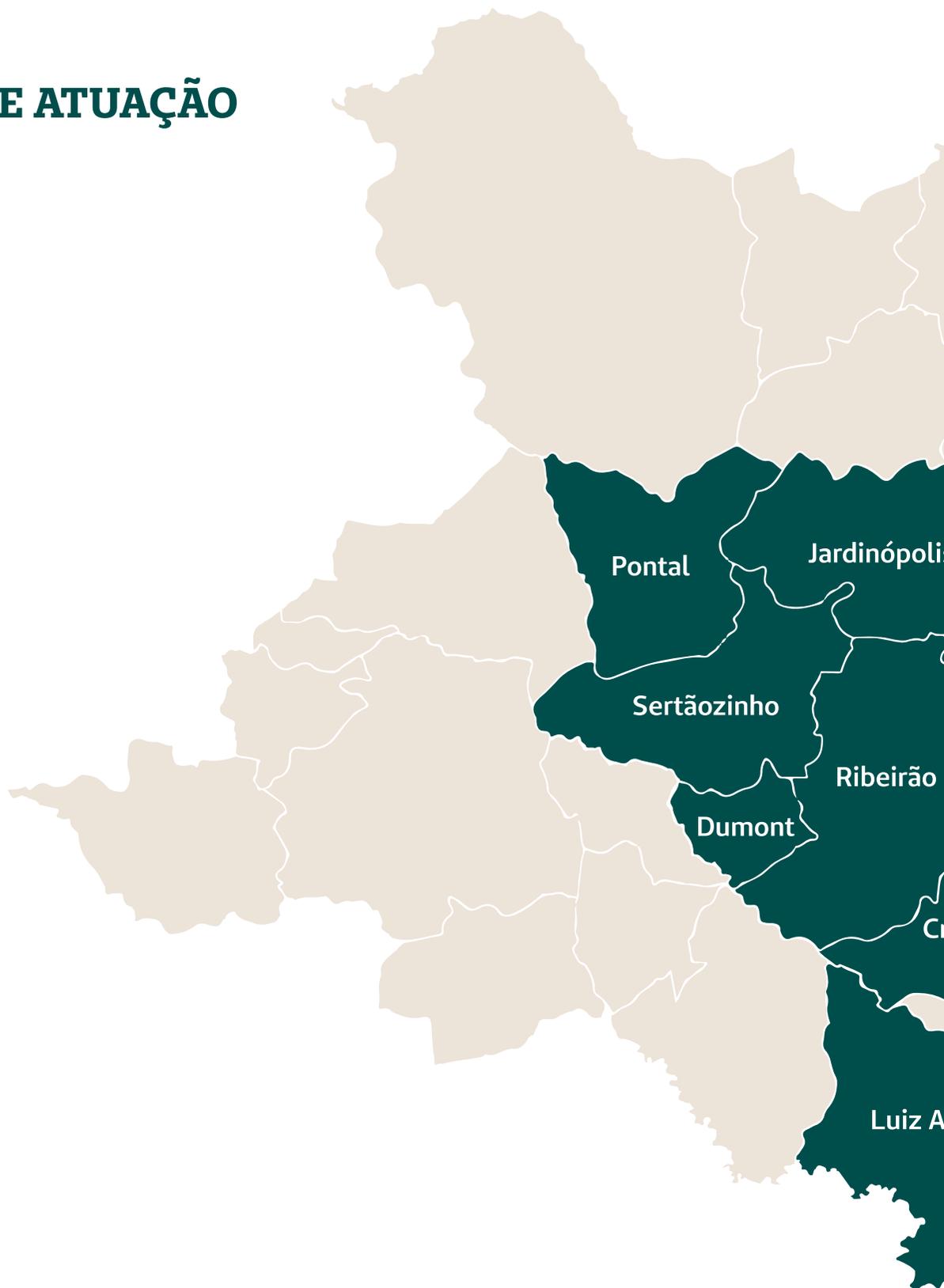
Mais um prêmio conquistado pela cooperativa é o Visão Agro Brasil 2022, na categoria Planos de Saúde, como a melhor de sua área de atuação, com destaque para a região de Sertãozinho e Ribeirão Preto.

A premiação reconhece e homenageia empresas, entidades e profissionais de bioenergia e do agronegócio brasileiro.

Criado em 2003, o prêmio tornou-se um dos mais importantes no Brasil.



ÁREA DE ATUAÇÃO



ESTRUTURA

UNIDADES DE ATENDIMENTO

ATENDIMENTO

Cliente

Rua Lafaiete, 789 | 16 3605.2212

Intercâmbio

Rua João Penteadado, 704 | 16 3604.4057

Ouvidoria

Rua Altino Arantes, 918

Planos Empresariais

Rua João Penteadado, 704 | 16 3604.4040

Planos Particulares e Planos Coletivos por Adesão

Rua Altino Arantes, 918 | 3605.2212

SERVIÇOS

CAS – Unimed Sertãozinho

Rua Jordão Borghetti, 1.260, Sertãozinho-SP
16 3946.9700

CDI – Centro de Diagnóstico por Imagem

Rua Angelo Chaguri, 105 – Auxiliar Olhos D'Água, Anel Viário, Rodovia Ribeirão Bonfim
16 3913.7000

Centro de Reabilitação

16 3603.7181 | 16 98112.9006

Pediátrico

Av. Nove de Julho, 668

Adulto

Rua Marcondes Salgado, 1435

Espaço Viver Bem

Av. Nove de Julho, 222 | 16 3602.8877

Fármacia Unimed Ribeirão Preto

Av. Independência, 1.889 | 16 3913.9333

Laboratório Unimed Ribeirão Preto

Unidade 1

Rua Angelo Chaguri, 105 – Auxiliar Olhos D'Água, Anel Viário, Rodovia Ribeirão Bonfim
16 3913.7070

Unidade 2

Av. Nove de Julho, 668 | 16 3913.7070

Unidade 3

Rua Jordão Borghetti, 1260, Sertãozinho-SP
16 3946.9700

NAS – Núcleo de Atenção à Saúde

Av. Nove de Julho, 668 | 16 3602.8888 (opção 1)

Saúde Ocupacional

Rua Eliseu Guilherme, 21 | 16 3603.7182
16 3603.7183

Unimed 24 Horas

Rua Visconde de Inhaúma, 1600A | 16 3610.1000

HOSPITAIS

Hospital e Maternidade Unimed Ribeirão Preto

Rua Angelo Chaguri, 105 – Auxiliar Olhos D'Água, Anel Viário, Rodovia Ribeirão Bonfim
16 3913.7000

Hospital São Paulo

Rua Visconde de Inhaúma, 1600
16 3977.8400

VENDA DE PLANOS (UNIVENDAS)

Ribeirão Preto

Rua Lafaiete, 766 | 16 3605.5599

Rua Altino Arantes, 918 | 16 3605.5599

Sertãozinho

Rua Fioravante Sicchieri, 757 | 16 3945.3919

SERVIÇOS PRÓPRIOS

CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE ALTO DA SEMAR

Inaugurado em março de 2022, em Sertãozinho-SP, o Centro de Atenção à Saúde Alto da Semar (CAS) marca um período de expansão da Unimed Ribeirão Preto. Em um prédio de 7 mil m², é o primeiro e maior complexo integrado de saúde da cidade, oferecendo atendimento multiprofissional.

O espaço conta com Pronto Atendimento e ambulatórios de especificidades.

+ de 38 mil atendimentos
no Pronto Atendimento
+ 20,8 mil atendimentos
ambulatoriais



SERVIÇOS MÉDICOS E ASSISTENCIAIS OFERECIDOS:

- Duas amplas e modernas recepções
- 11 consultórios de especialidades médicas para atendimento por meio de agenda de consultas
- Salas para atendimento de urgência e emergência 24h (adulto e infantil)
- Sala de observação e medicação
- Sala de inalação
- Salas de sutura e curativo
- Laboratório de análises clínicas e diagnóstico por imagem com raio X e ultrassonografia (para suporte à unidade de emergência)
- Ambulância 24h (para transporte de casos mais graves até os hospitais administrados pela operadora em Ribeirão Preto)

CDI - CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Qualidade e excelência em todos os processos é a marca registrada do Centro de Diagnóstico por Imagem do Hospital Unimed Ribeirão Preto. A estrutura prima pela máxima segurança nos procedimentos. O serviço é oferecido a pacientes ambulatoriais, internações e atendimentos de urgência. Conta com aparato tecnológico de última geração, com aparelhos para exames como:

- Ressonância Magnética 3D
- Tomografia computadorizada 3D de 128 canais
- Ultrassonografia com software para cardiologia pediátrica (recentemente adquirida)

NOSSOS DIFERENCIAIS:

- Atendimento humanizado e acolhedor
- Equipamentos de última geração para oferecer a melhor qualidade e precisão dos diagnósticos, em benefício dos pacientes atendidos
- Resultados de exames disponibilizados on-line para o paciente ou para o médico solicitante
- Equipe médica e técnica em constante treinamento e atualização, a fim de garantir a segurança dos procedimentos

SERVIÇOS REALIZADOS EM 2022

108.927 exames

55.963 raio-X

28.089 ultrassonografias

15.126 tomografias

7.526 ressonâncias magnéticas

2.223 ecocardiogramas



CENTRO DE REABILITAÇÃO



Dois centros de reabilitação são oferecidos aos beneficiários. O Centro de Reabilitação Adulto foi instalado em novo espaço desde 2021. A estrutura foi projetada com arquitetura moderna projetada para oferecer o melhor acolhimento ao cliente. Conta com equipe multidisciplinar e tecnologia avançada, com fácil acesso na região central de Ribeirão Preto. A unidade oferece serviços de reabilitação especializada nas áreas ortopédica, respiratória, cardíaca, vascular, assoalho pélvico masculino e feminino, neurológica, pós-operatórios, traumas e lesões agudas e reabilitação.

Já o Centro de Reabilitação Pediátrico ganhou um significativo crescimento em sua área física em 2022. A ampliação viabilizou a oferta de um atendimento ainda mais acolhedor às crianças com diagnóstico para tratamento de neuropediatria, juntamente com seus familiares e acompanhantes. Com isso, a capacidade de absorção ao público também foi maior - entre 30% e 40%. O serviço também mantém equipe profissional especializada em neuropediatria: fisioterapeutas, fonoaudiólogos e terapeutas ocupacionais. Recebe crianças de zero a 12 anos com atraso no desenvolvimento neuromotor.

ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2022

Centro de Reabilitação Adulto: **32.870**

Centro de Reabilitação Infantil: **7.345**

ESPAÇO VIVER BEM

O centro de apoio propicia uma experiência de cuidados integrais aos usuários. Conta com equipe multiprofissional, que visa a promoção de saúde e prevenção de doenças, a fim de estimular melhores hábitos e qualidade de vida.

SERVIÇOS OFERECIDOS:

- Medicina Preventiva
- Consultas com Médico de Família
- Consultas com equipe multidisciplinar
- Procedimentos ambulatoriais de Enfermagem com encaminhamento médico
- Programa Mamã e Bebê
- Programa Idoso Bem Cuidado
- Programa de gerenciamento de doenças crônicas
- Programa Viva Leve
- Ambulatório de Obesidade Infantil
- Núcleo de Atendimento Geriátrico

6.265 consultas
6.178 procedimentos
+ de 2.5 mil participantes de programas de promoção de saúde e prevenção de doenças



FARMÁCIA

Atenta às necessidades do seu público consumidor e a pesquisas e indicadores de mercado, a Farmácia Unimed Ribeirão Preto ampliou seu *portfolio* durante o ano de 2022, incorporando novos medicamentos e dermocosméticos à linha de comercialização.

A farmácia também manteve uma gestão centrada em esforços para negociações diretas com as indústrias farmacêuticas, a fim de reduzir impactos econômicos e implementou a estratégia de intercambialidade de drogas, referências por genéricos e biológicos por biosimilares.

O serviço manteve o projeto de assistência farmacêutica aos clientes, promovendo assim uma orientação adequada do uso racional de medicamentos.

FERRAMENTA DE GESTÃO

O alinhamento com o rol de produtos com fornecimento obrigatório pela Agência Nacional de Saúde (ANS) para o setor de Oncologia concentrou ações de farmacoeconomia na cooperativa.

+ de **43 mil** entregas

+ de **80 mil** atendimentos



HOSPITAL SÃO PAULO

O Hospital São Paulo, que teve suas operações arrendadas pela Unimed Ribeirão Preto em maio de 2021, teve um papel essencial ao longo do ano de 2022. Enquanto o sonho da maternidade própria do Hospital da Unimed era gestado, foi no São Paulo que novas vidas e suas mães foram cuidadas.

No primeiro ano de gestão da cooperativa, após uma série de melhorias na estrutura do hospital, foi inaugurado o Serviço de Pronto Atendimento de Ginecologia e Obstetrícia, com ampliação de leitos de internação e de UTI, aumento de equipes de serviços médicos e aquisição de novos equipamentos.

Ao longo de 2022, as especialidades de ginecologia e obstetrícia responderam por 40,2% das internações realizadas no hospital.

Durante dois anos, o serviço de maternidade do Hospital São Paulo cumpriu sua missão com profissionalismo, segurança e o acolhimento que as clientes merecem e recebem.



Qualidade certificada

Em 2022, o Hospital São Paulo manteve a certificação ONA (Organização Nacional de Acreditação) Nível II, que comprova a qualidade e a segurança de saúde prestada pelos hospitais brasileiros.

1.968 partos foram realizados no Hospital São Paulo. Uma média de **164** nascimentos por mês.

UNIMED 24 HORAS



O Pronto Atendimento Unimed 24 Horas funciona nas dependências do Hospital São Paulo e dispõe de completa estrutura para atenção emergencial a adultos e a crianças, sendo referência local no atendimento pediátrico.

O serviço utiliza a Telemedicina como apoio e efetivou 16.418 atendimentos com a tecnologia durante 2022.

+ de 126 mil
atendimentos ao
público em geral

+ de 58,3 mil
atendimentos de
pediatria

HOSPITAL UNIMED RIBEIRÃO PRETO

É consolidado com uma das mais modernas e completas estruturas hospitalares do Brasil e até o final de 2023 terá 25 mil m² de área construída, expansão que ocorreu de forma dinâmica em 2022. Conta com um novo conceito em hotelaria hospitalar, com avançados recursos tecnológicos para atendimento de casos de alta complexidade nas áreas de cardiologia, neurologia, ortopedia e traumatologia.

Na unidade, o paciente tem à disposição uma estrutura de excelência, segura e equipe multiprofissional pautada pelos mais modernos protocolos assistenciais, prezando pela humanização no atendimento, com segurança e eficiência.

168 leitos clínicos e de UTI

11 salas cirúrgicas equipadas com tecnologia de última geração



UTI



Único hospital da cidade a oferecer leitos de UTI – adulto e infantil – individuais e com a participação de seus familiares durante o tratamento. A expansão da nova ala, concluída em 2022, possibilitou a abertura de 12 novos quartos na UTCA (Unidade de Tratamento Cardiológico Avançado) – todos individuais, localizados no 2º andar da Torre 2 da nova estrutura.

A UTI já se consolidou como umas das melhores do país, com indicadores de qualidade compatíveis com hospitais de grandes centros do mundo.

MATERNIDADE

A nova maternidade da Unimed Ribeirão Preto, implantada em três andares da segunda torre do hospital Unimed, alcançou a reta final nas obras no ano de 2022. A entrega da estrutura ocorreu em março de 2023, quando foram iniciadas a operacionalização e o funcionamento de todos os setores de atendimento.

A maternidade foi planejada para oferecer uma estrutura de alto padrão, em um ambiente seguro e com acomodações confortáveis. Dispõe de equipes especializadas para procedimentos avançados, Unidade de Terapia Intensiva para crianças e neonatos, além de equipamentos de última geração para todas as situações e necessidades que envolvem a saúde da mulher e do bebê. Por estar inserida em um hospital de alta complexidade, os clientes recebem todo suporte necessário para a assistência especializada em recém-nascidos que necessitam de cuidados especiais e cirurgias obstétricas de alto risco.

Atendimento nas áreas de:

- Obstetria
- UTI neonatal
- Ginecologia
- Cirurgias pediátricas



LABORATÓRIO

Durante o ano de 2022, o Laboratório Unimed contou com investimentos para incrementar seu parque produtivo e adquiriu equipamentos de última geração para atender às necessidades dos clientes. Todo aparato tecnológico e automatizado conquistado possibilitou ainda mais excelência, credibilidade e agilidade aos serviços prestados no Hospital Unimed Ribeirão Preto, na Unidade Nove de Julho e no Centro de Atenção à Saúde Alto da Semar (CAS), em Sertãozinho-SP. A readequação da estrutura física da Unidade Nove de Julho também é outro ponto que marca a expansão do laboratório, convergente com novos planos de crescimento que serão alavancados em 2023.

Possui equipe altamente especializada e treinada periodicamente para oferecer acolhimento e humanização durante todo o exame. Dispõe de 10 setores aptos a realizar mais de 3 mil tipos de exames, em uma estrutura completa para cuidar da saúde e bem-estar dos clientes. Trata-se de um serviço próprio que tem crescido nos últimos anos, chegando a atender a 38% dos exames da rede – suprimindo grande parte das demandas eletiva e hospitalar.

Conta com o selo ControlLab, desde 2018, o que referencia a qualidade dos atendimentos e os processos dos exames realizados.

EXAMES OFERECIDOS:

- Medicina laboratorial
- Análises clínicas
- Exames de bioquímica
- Hematologia
- Hormônios
- Imunologia
- Genética
- Microbiologia
- Coprologia
- Marcadores tumorais

RESULTADOS EM 2022

218.646
clientes atendidos

1.456.633
exames realizados



NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE



O espaço atende a clientes dos planos Unimed Fácil, Plano Corporativo do Hospital Unimed de Ribeirão Preto, planos em carência contratual e demandas que vêm das disposições da RN 566, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Ao todo são oferecidas 12 especialidades médicas:

- Alergia e Imunologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Neurologia Pediátrica
- Ortopedia
- Otorrino
- Pediatria
- Psiquiatria

Cerca de **8 mil clientes** foram atendidos pelo NAS em 2022 (o número total considera os pacientes dos planos restritos e pacientes para cumprir o Rol ANS).

SAÚDE OCUPACIONAL



O DSO (Departamento de Saúde Ocupacional) atende às demandas das empresas no cumprimento da legislação de Saúde e Segurança do Trabalho. Conta com equipe profissional qualificada, responsável pela realização de exames complementares, clínicos e elaboração de laudos.

OBJETIVO DO DSO

Minimizar os riscos presentes em cada ambiente de trabalho, com seus diferentes perfis e peculiaridades.

3.791 pessoas sob supervisão do DSO em 2022

7.349 Exames Ocupacionais

4.909 Exames de audiometria, EEG, ECG, psicossocial

453 Documentos; PCMSO/PGR/LTCAT/PP emitidos

NOSSOS NÚMEROS

972

Médicos Cooperados

1.500

Colaboradores

162.916

Clientes

19

Hospitais

20

Laboratórios

21

Centros de Diagnósticos
por Imagem

* Serviços Próprios e Terceiros.

1.014.061

Consultas eletivas em consultório

310.911

Consultas em unidades de pronto atendimento

19.453

Internações hospitalares, clínicas e cirúrgicas

2.010

Partos

3.953.246

Exames e terapias sequenciais, laboratoriais e de imagem



GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

Visão de longo prazo. Movida por este princípio, a Unimed Ribeirão Preto atua para garantir sua sustentabilidade econômica. Em 2022 não foi diferente. Todo compromisso, gestão eficiente e planejamento garantiram o balanço positivo dos resultados financeiros. Esse modelo possibilita efetivar os passos do presente, sempre projetando a continuidade no futuro.

CAIXA, EQUIVALENTES E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

2019	2020	2021	2022
R\$ 101.276.424	R\$ 132.345.580	R\$ 139.099.081	R\$ 102.921.231

FATURAMENTO

2019	2020	2021	2022
R\$ 930.610.666	R\$ 948.124.028	R\$ 948.124.028	R\$ 1.189.944.638

*Inclui atividade de serviços e produtos

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

2019	2020	2021	2022
R\$ 166.159.075	R\$ 208.832.388	R\$ 215.279.394	R\$ 200.204.594

LIQUIDEZ	
CORRENTE	GERAL
2019 ▶ 1.49	2019 ▶ 1.09
2020 ▶ 1.81	2020 ▶ 1.23
2021 ▶ 1.67	2021 ▶ 1.01
2022 ▶ 1.44	2022 ▶ 0.91

ENDIVIDAMENTO
GERAL
2019 ▶ 66.5
2020 ▶ 60.7
2021 ▶ 63.5
2022 ▶ 66.1

CURTO PRAZO
2019 ▶ 25.0
2020 ▶ 26.5
2021 ▶ 28.1
2022 ▶ 30.2

TAXA DE ADMINISTRAÇÃO
2019 ▶ 6.3
2020 ▶ 6.4
2021 ▶ 5.0
2022 ▶ 5.3

SINISTRALIDADE
2019 ▶ 72.5
2020 ▶ 66.6
2021 ▶ 80.9
2022 ▶ 83.6



GESTÃO AMBIENTAL

Aliar políticas e práticas ambientais à sustentabilidade do negócio faz parte dos valores da nossa cooperativa, que atua em consonância com as prerrogativas e os padrões do ASG (Ambiental, Social e Governança) de empresa sustentável.



FOCO

Atuação responsável para a preservação do meio ambiente e para melhoria da qualidade de vida e da saúde da comunidade onde está inserida.

GERENCIAMENTO DOS RESÍDUOS

O gerenciamento dos resíduos gerados pelas unidades próprias de atendimento é realizado pelo setor de Engenharia Ambiental, que faz o controle dos documentos legais destes resíduos, como Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse (Cadri), Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) e Certificados de Destinação.

A observação do aumento na taxa de resíduos recicláveis, com a consequente redução do volume de resíduos comuns, reflete as melhorias implementadas pela gestão da área, como o encaminhamento dos resíduos perigosos (infectantes, químicos) para tratamentos específicos, buscando reduzir ou inativar o grau de periculosidade.

Com o controle da pandemia do coronavírus, em 2022, houve diminuição do volume de resíduos gerados nas unidades de saúde da cooperativa.



* Montante em Toneladas

* Todos os resíduos gerados são devidamente tratados e destinados ao descarte de forma correta e sustentável.

PROJETO HOSPITAIS SAUDÁVEIS - DESAFIO RESÍDUOS

Em 2022, o Hospital Unimed de Ribeirão Preto recebeu o certificado de reconhecimento pela participação no ciclo 2021/2022 do Desafio de Resíduos, no projeto Hospitais Saudáveis (PHS), associação sem fins econômicos dedicada a transformar o setor de saúde em exemplo de proteção ao meio ambiente e à saúde do trabalhador, do paciente e da população em geral.

COMPOSTAGEM DE RESÍDUOS

No sentido de cumprir o compromisso ambiental assumido pela cooperativa, o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos faz a gestão interna dos resíduos produzidos pela composteira elétrica, que acelera o processo de geração de adubo para apenas algumas horas, por conta do processo de controle de temperatura, umidade e aeração do composto. A redução do resíduo é para 10% do volume inicial. O processo viabiliza a destinação correta a um material que tem grande valor biológico e pode ser transformado em adubo orgânico de boa qualidade.

1.462,50 kg de resíduos orgânicos foram gerados com a compostagem em 2022, utilizados como adubo em áreas jardinadas do Hospital Unimed.

AÇÕES E CAMPANHAS AMBIENTAIS

CAMPANHA CONTRA DENGUE

Ação de combate ao *Aedes Aegypti* (transmissor da dengue, zika e chikungunya) nas unidades da cooperativa, com foco na conscientização sobre os perigos do mosquito e na motivação dos colaboradores para o combate aos criadouros.

DOAÇÃO DE TECIDOS PARA PROJETO SOCIAL

Trata-se de uma alternativa sustentável de descarte dos tecidos utilizados no atendimento aos pacientes do hospital. O que antes era incinerado, há seis anos se transforma em novas peças de roupas e enxovais para famílias com vulnerabilidade social e para camas de animais.



4.520 peças do projeto foram doadas para as instituições Íris de Luz e Fraternidade Feminina Amor das Acácias.

EMISSÃO DE GASES EFEITO ESTUFA

Desde 2016, a Unimed Ribeirão Preto participa do Projeto Carbono Neutro e tem colaborado com a construção de uma economia de baixo carbono. O programa auxilia as cooperativas no gerenciamento das emissões, no desenvolvimento de inventário anual para

mensurar os impactos gerados pelas atividades realizadas, possibilitando a promoção da sustentabilidade no gerenciamento das emissões.

	2019	2020	2021
ESCOPO 1 (tCO2e) Emissões diretas	45.878	27.027	70.315
ESCOPO 2 (tCO2e) Emissões indiretas	421.015	431.163	529.539
ESCOPO 3 (tCO2e) Outras emissões indiretas	116.853	151.742	455.031

CONSUMO DE ÁGUA

A captação de água das chuvas nos telhados e utilização de pavimento drenante na planta do Hospital Unimed Ribeirão Preto possibilitam o armazenamento de água do escoamento superficial, a fim de reduzir o consumo de água potável para irrigação dos jardins, lavagem de pátios e fachadas, além de diminuir a pressão sobre os recursos hídricos e aumentar a infiltração de água no lençol freático.

CONSUMO ANUAL X CONSUMO COLABORADORES M³		
2020	34.703	31
2021	34.651	25
2022	50.231	33

*O aumento no consumo de água na cooperativa em 2022 foi devido à incorporação do Hospital São Paulo.

CONSUMO DE ENERGIA

Adoção de técnicas, processos e equipamentos de construção e operação que garantem maior redução do consumo de energia em comparação às técnicas convencionais, alinhada às metas definidas pela Política Estadual de Mudanças Climáticas (PEMC), como:

- Lâmpadas de baixo consumo
- Equipamentos com acionamento automático

- Aquecimento de água por placas solares
- Placa de alumínio branca na fachada para menor absorção de calor
- Vidros laminados refletivos nas faces externas do hospital, maximizando o uso da luz solar de forma equilibrada ao conforto térmico

CONSUMO ANUAL X CONSUMO COLABORADORES kWh		
2020	5.036.393	5.579
2021	5.244.879	3.826
2022	7.364.603	4.909

*O aumento no consumo de energia na cooperativa em 2022 foi devido à incorporação do Hospital São Paulo.

ADOÇÃO DE ÁREAS VERDES

Em parceria com a Prefeitura de Ribeirão Preto, a Unimed assumiu, em outubro de 2022, a conservação e manutenção do Parque Municipal Dr. Luis Carlos Raya, uma das mais importantes áreas verdes e de lazer da cidade. A cooperativa responde pelas roçadas periódicas, replantios necessários e melhorias no paisagismo e na estrutura geral do local.



GESTÃO SOCIAL

Há mais de 50 anos, as pessoas são o centro e a razão da existência e de todo trabalho da Unimed Ribeirão Preto. Para a cooperativa, além do atendimento primoroso com a saúde, uma empresa só é importante a partir do momento que ela se torna um agente de transformação e mudança, ao se preocupar com o bem-estar e qualidade de vida de todos que se relacionam com seu negócio.

Por isso, seguindo os princípios inseridos em seu DNA, desenvolve diversas práticas que contribuem para o desenvolvimento social, valorizando o coletivo e o diálogo aberto com colaboradores, comunidade e clientes.



CAMPANHA DE DOAÇÃO

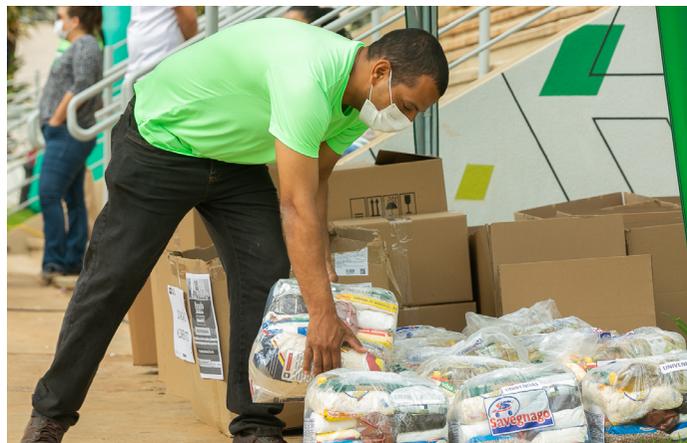
Seguindo a vocação de estar sempre próxima da comunidade, a cooperativa destina recursos para apoiar projetos sociais. Anualmente, a iniciativa é promovida em benefício da comunidade de Ribeirão Preto por meio da doação de cestas básicas para a campanha Ribeirão Solidária, criada pelo Fundo Social de Solidariedade do município.

Em 2022, além de alimentos, a cooperativa colaborou com a entidade com a doação de cobertores, através da Campanha do Agasalho, uma iniciativa para ajudar pessoas em situação de vulnerabilidade social ou em situação de rua a enfrentar o período de inverno.

PARADA SOLIDÁRIA

Em 2022, a ação que mobiliza a comunidade e colaboradores na arrecadação de alimentos para famílias com dificuldades, foi realizada em Sertãozinho, em parceria com o Fundo Social de Solidariedade da cidade e a Transportadora Telog.

Foram arrecadados cobertores, roupas e alimentos não perecíveis - todos entregues ao Fundo que fez o encaminhamento para famílias e moradores que necessitam de apoio.



DIA DAS CRIANÇAS

Uma grande comemoração foi feita do Dia das Crianças no Parque Luís Carlos Raya, em Ribeirão Preto, no dia 12 de outubro. Mais de 2 mil pessoas estiveram presentes na ação, que teve plantio de mudas, apresentação de animais do canil da Polícia Militar, sessão de contação de história (com intérprete de Libras), teatro, recreação, orientações práticas de primeiros socorros em crianças, entre outras atividades. No encerramento, houve concerto da Orquestra Sinfônica de Ribeirão Preto.



ARRECAÇÃO DE BRINQUEDOS

“Inspire-se na magia do Natal e espalhe bondade”. Com esse tema, a cooperativa movimentou seu corpo clínico, colaboradores, fornecedores, clientes e população em geral, para a campanha de doação de brinquedos realizada entre os meses de novembro e dezembro. A ação arrecadou brinquedos – novos e usados – que foram entregues ao Instituto Íris de Luz de Ribeirão Preto e à Prefeitura de Serãozinho, por meio da Secretaria de Assistência Social e Cidadania.



NATAL COM MÚSICA



Para proporcionar um momento de descontração aos pacientes internados nos hospitais Unimed e São Paulo, músicos da Orquestra Sinfônica de Ribeirão Preto fizeram uma breve apresentação de música erudita no dia 23 de dezembro nos corredores, UTI, recepções e saguão das duas unidades hospitalares.

PARADA DE NATAL

A Unimed realizou a 1ª edição da Parada de Natal no dia 11 de dezembro, em Ribeirão Preto. O desfile atraiu centenas de pessoas que percorreram as principais avenidas da cidade, a partir da avenida João Fiúsa no sentido do Parque Luís Carlos Raya, onde o Papai Noel esperava os participantes para a tradicional foto.







COOPERADOS

Os médicos da cooperativa contam com atendimento exclusivo do NIC - Núcleo de Integração do Cooperado. Um relacionamento que valoriza a confiança, a proximidade, a transparência e o diálogo.

O NIC garante um ambiente com condições adequadas para o desenvolvimento de um trabalho médico de qualidade e funciona como facilitador entre o cooperado e a Unimed.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

NÚCLEO DE INTEGRAÇÃO DO COOPERADO

Rua Lafaiete, 779 | 16 3610.3355
(atendimento presencial)

APP COOPERA

Aplicativo com conteúdo exclusivo para o médico, disponível para os sistemas operacionais IOS e Android.

WHATSAPP

Canal exclusivo para comunicação assertiva com o médico cooperado através do número: (16) 98184-0774

E-MAIL

Canal para disseminação, comunicação, resolução de demandas e demais assuntos: nucleo@unimedribeirao.com.br

SITE INSTITUCIONAL

Área exclusiva para cooperado com acesso aos demonstrativos da produção, extrato de pagamento, solicitações de benefícios, circulares, notícias, entre outros.

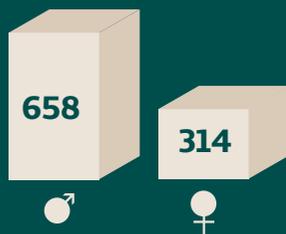
www.unimedribeirao.com.br (área restrita do cooperado)

PERFIL COOPERADOS

NÚMERO DE COOPERADOS



NÚMERO DE COOPERADOS POR GÊNERO



NÚMERO DE COOPERADOS POR FAIXA ETÁRIA



NÚMERO DE COOPERADOS POR ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADE	QUANT. MÉDICOS
Acupuntura	13
Alergia e Imunologia	2
Alergia e Imunologia Pediátrica	3
Anestesiologia	64
Angiologia	16
Angiorradiologia e Cirurgia Endovascular	2
Atendimento ao queimado	1
Cardiologia	46
Cardiologia Pediátrica	1
Cirurgia Cardiovascular	10
Cirurgia de Crânio-Maxilo-Facial	2

ESPECIALIDADE	QUANT. MÉDICOS
Cirurgia da Mão	11
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	5
Cirurgia do Aparelho Digestivo	16
Cirurgia Geral	31
Cirurgia Oncológica	5
Cirurgia Pediátrica	7
Cirurgia Plástica	25
Cirurgia Torácica	4
Cirurgia Vasculuar	16
Citopatologia	4
Clínica Médica	60



ESPECIALIDADE	QUANT. MÉDICOS
Coloproctologia	16
Dermatologia	39
Dor	1
Ecocardiografia	9
Ecografia Vascular com Doppler	3
Eletrofisiologia Clínica Invasiva	3
Eletroneuromiografia	3
Endocrinologia e Metabologia	20
Endocrinologia Pediátrica	3
Endoscopia	16
Endoscopia Ginecológica	1
Gastroenterologia	22
Gastroenterologia Pediátrica	3
Genética Médica	1
Geriatría	1
Ginecologia	9
Ginecologia e Obstetrícia	79
Hansenologia	2
Hematologia e Hemoterapia	7
Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista	14
Homeopatia	18
Infectologia	6
Infectologia Pediátrica	1
Mamografia	1
Mastogia	10
Medicina do Adolescentes	1
Medicina do Trabalho	10
Medicina do Sono	3
Medicina Esportiva	2
Medicina Fetal	1
Medicina Física e Reabilitação	1
Medicina Intensiva	8
Medicina Intensiva Pediátrica	2

ESPECIALIDADE	QUANT. MÉDICOS
Medicina Nuclear	4
Neonatologia	2
Nefrologia	11
Neurocirurgia	13
Neurofisiologia Clínica	14
Neurologia	24
Neurologia Pediátrica	3
Neurorradiologia	3
Nutrição Parenteral e Enteral	2
Nutrologia	14
Nutrologia Pediátrica	2
Oftalmologia	71
Oncologia Clínica	15
Ortopedia e traumatologia	68
Otorrinolaringologia	29
Patologia	6
Patologia Clínica/Medicina Laboratorial	4
Pediatria	58
Pneumologia	9
Pneumologia Pediátrica	3
Psiquiatria	25
Psicoterapia	9
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	36
Radiologia Intervencionista e Angiorradiologia	6
Radioterapia	4
Reumatologia	9
Reumatologia Pediátrica	1
Sexologia	1
Ultrassonografia em Ginecologia e Obstetrícia	3
Urologia	28

*Números referentes à quantidade de cooperados que atendem nas respectivas especialidades mencionadas, podendo existir casos de um mesmo cooperado atender em até duas especialidades. Foram considerados apenas cooperados em atividade.



GRUPOS ESTRATÉGICOS

CONSELHO SOCIAL

Órgão consultivo não estatutário com o papel de zelar pelos princípios, valores do sistema de governança e de discutir pontos ligados à operação e estratégia da cooperativa. Com transparência e junto com demais médicos, o conselho sugere melhorias para os rumos e caminhos do negócio. Em 2022, os trabalhos foram retomados, com a realização de duas reuniões.

FORMAÇÃO

- 20 membros dos Conselhos
- 40 Delegados

*eleitos proporcionalmente às especialidades médicas.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Após eleita, a Comissão de Ética Médica atua como fiscalizadora das atividades profissionais nas respectivas unidades assistenciais.

O objetivo é assegurar, entre todas as condições previstas pelo CRM, os preceitos éticos e legais estabelecidos para o exercício da profissão.

COMISSÃO HOSPITAL UNIMED RIBEIRÃO PRETO (GESTÃO 2020 - 2022)

Presidente: Jorge Resende Lopes Junior

Secretária: Juliana Rodrigues de Souza Gentil

Membros: Fábio Nunes Mucke

Herton Rodrigo Tavares Costa

Federico Enrique Garcia Cipriano

REPRESENTANTES DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS

A principal atribuição dos médicos cooperados eleitos é representar os demais colegas de profissão e especialidades de seus interesses. O trabalho prima pelo desenvolvimento e melhoria da atuação médica.



Biênio 2021 - 2023

- ACUPUNTURA:
Dr. Alexandre Mader Seixas
- ALERGIA E IMUNOLOGIA
Dr. Ullissis Pádua de Menezes
- ANESTESIOLOGIA
Dr. Alex Davidson Biagioni Pimenta
Suplente: Dr. Gustavo Gameiro Vivancos
- ANGIOLOGIA
Dr. Oswaldo Teno Castilho Junior
- CANCEROLOGIA
Dr. Fábio Eduardo Zola
- CARDIOLOGIA
Dr. Evandro José Cesarino
Suplente: Dr. Paulo César Sadala Ferreira
- CIRURGIA CARDIOVASCULAR
Dr. Luiz Antonio Castilho Teno
Suplente: Dr. Adilson Scorzoni Filho
- CIRURGIA DA CABEÇA E PESCOÇO
Dr. Paulo Barrero Marques Netto
- CIRURGIA DA MÃO
Dr. Alex Eduardo Calderon Irusta
Suplente: Dr. Frederico Balbão Roncaglia
- CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO
Dr. Diogo Carneiro Balestra
- CIRURGIA GERAL
Dr. Eduardo Barros Correia
Suplente: Dr. Eduardo Luiz Bin
- CIRURGIA PEDIÁTRICA
Dr. Evandro Luis da Cunha Oliveira
- CIRURGIA TORÁCICA
Dr. Federico Enrique Garcia Cipriano
- CIRURGIA VASCULAR
Dr. Oswaldo Teno Castilho Junior
- CITOPATOLOGIA
Dra. Catarina Shaletich
- CLÍNICA MÉDICA
Dra. Regina Helena Pereira Lima
- COLOPROCTOLOGIA
Dr. Luiz Renato Ricci Camperoni
Suplente: Dr. Paulo Henrique Pisi
- DERMATOLOGIA
Dra. Vani Ap. de Miranda Moscardini
- ECOCARDIOGRAFIA
Dr. Ulisses Bruno Stella
- ELETRONEUROMIOGRAFIA
Dra. Daisy Isabel Cabrini
- ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA
Dr. José Augusto Sisson de Castro
- ENDOSCOPIA
Dr. Rafael Pasqualini de Carvalho
Suplente: Dr. Daniel Martone
- GASTROENTEROLOGIA
Dr. Rodrigo Borges Correa
- GENÉTICA MÉDICA
Dr. Jair Huber
- GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA
Dra. Helena Takako Sato
Suplente: Dra. Suzi Volpato Fabio
- HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA
Dra. Maria do Carmo Favarin de Macedo
Suplente: Dra. Marina Assirati Coutinho
- HEMODINÂMICA E CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA
Dr. Antonio Luiz Secches
Suplente: Dr. Elias Mello Ayres Neto

- HOMEOPATIA
Dra. Cláudia Cardoso Garcia
- INFECTOLOGIA
Dra. Karen Mirna Loro Morejon
Suplente: Dra. Regina Helena Pereira Lima
- MASTOLOGIA
Dr. Willian Simões Clagnan
Suplente: Dr. Heitor Ricardo Cosiski Marana
- MEDICINA DO TRABALHO
Dr. Antônio Augusto Salles Paschoal
- MEDICINA ESPORTIVA
Dr. Alexandre Mader Seixas
- MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO (FISIATRIA)
Dr. João Haroldo Pontin Barbosa
Suplente: Dr. Antonio José da Cruz Santos
- MEDICINA INTENSIVA
Dr. Paulo César Sadala Ferreira
Suplente: Dr. Clóvis Carbone Junior
- MEDICINA NUCLEAR
Dra. Mery Kato
- NEFROLOGIA
Dr. Sérgio Ricardo de Antonio
- NEUROCIRURGIA
Dr. Vinícius Marques Carneiro
- NEUROLOGIA
Dra. Daisy Isabel Cabrini
- NEUROLOGIA PEDIÁTRICA
Dr. Marco Antonio Penna
- NUTROLOGIA
Dr. Nelson Lucif Junior
Suplente: Dr. Ricardo Martins Borges
- OFTALMOLOGIA
Dr. Gleilton Carlos Mendonça da Silva
- ORTOPIEDIA E TRAUMATOLOGIA
Dr. Alexandre Cury
Suplente: Dr. Murilo Toledo Moreira
- OTORRINOLARINGOLOGIA
Dr. Guilherme Pietrucci Buzatto
- PATOLOGIA
Dra. Catarina Shaletich
- PATOLOGIA CLÍNICA / MEDICINA LABORATORIAL
Dr. Fernando Henriques Pinto Júnior
- PEDIATRIA
Dra. Sandra Regina de Oliveira R. Pereira
Suplente: Dra. Maria Luísa Fortis Silveira
- PNEUMOLOGIA
Dr. Carlos César Tolotti
Suplente: Dra. Giselle Consonni
- RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM
Dr. Marcelo Novelino Simão
Suplente: Dr. Lucas Giansante Abud
- RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA E ANGIORRADIOLOGIA
Dr. Lucas Moretti Monsignore
- RADIOTERAPIA
Dr. Diogo Alexandre Pereira
- REUMATOLOGIA
Dr. Marcos Aurélio de Freitas Machado
- ULTRASSONOGRRAFIA
Dr. Adilson Cunha Ferreira
- UROLOGIA
Dr. Luiz Carlos Hornburg Junior



PROGRAMAS E BENEFÍCIOS

SUPERA

O Sistema Unimed de Performance e Remuneração Assistencial foi lançado em 2019. O programa combina esforços coletivos para garantir ganhos adicionais aos cooperados, qualidade assistencial e valorização do trabalho médico.

Em 2022, o Supera atingiu a versão 4.0 (acesso através do APP Coopera ou site), com os seguintes indicadores de performance:

- **Índice de Sinistralidade (manter todos os cooperados conectados à prática da boa medicina)**
 - * subiu de 75% para 78%
- **Indicador Individual**
 - * vídeo EAD on-line
- **Indicador para atendimentos em consultório**
 - * Exames laboratoriais de maior custo por especialidade

OUTROS PROGRAMAS E BENEFÍCIOS

- Representantes das especialidades médicas
- Programa Cuidando de Quem Cuida
- Plano Médico Hospitalar
- Plano de Continuidade Assistencial
- Reembolso de Anuidade
- Seguro de Incapacidade e Seguro de Vida
- Férias em Produção
- Programa de Capacitação Profissional
- Previdência Privada
- Assistência à Saúde
- Feliz Aniversário
- Unimed Aberta
- Assistência Mútua

COLABORADORES

CUIDAR DAS PESSOAS

Para cuidar bem dos seus clientes externos é primordial para a Unimed Ribeirão Preto cuidar bem de seus colaboradores. O bem-estar físico, mental e social deste público é o ponto central da gestão administrativa da cooperativa.

INICIATIVAS E AÇÕES REALIZADAS EM 2022:

- Ação de Páscoa
- Maio Amarelo
- Outubro Rosa
- Novembro Azul
- Natal



**GENTILEZA, EMPATIA E RESPEITO:
valores bases de todas ações**

RECONHECIMENTO E INCENTIVO

Fortalecido em 2022, o plano de cargos e salários garante tanto o reconhecimento da dedicação e comprometimento dos profissionais, como tem sido diferencial na atração e na retenção de talentos. O processo de promoções e mudanças de cargos está mais dinâmico e o colaborador da Unimed Ribeirão Preto é, cada vez mais, protagonista de sua carreira.

**PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL
(PDI) E FACULDADE UNIMED (EAD):**

Apoios para o desenvolvimento profissional

SATISFAÇÃO

82% foi o índice de satisfação dos colaboradores em 2022, obtido através da pesquisa avaliativa do Instituto Great Place to Work (GPTW). O índice apresentou crescimento em três pontos percentuais quando comparado ao do ano anterior.



AÇÕES E PROGRAMAS

Por meio da aplicação de pesquisa direta, o programa Qualidade de Vida avaliou o perfil epidemiológico dos colaboradores e recebeu aprovação das palestras sobre saúde mental e saúde preventiva. No programa Viva Leve, a cooperativa recebeu sinalização para retomada da ginástica laboral presencial e, também, iniciou estudo para implantação de convênio com academias da cidade no sistema Gympass. A oferta de nutricionista para os colaboradores foi mantida, assim como o Programa Corporativo de Saúde do Colaborador (PCSC) permaneceu aberto aos colaboradores:

- Diabéticos
- Obesos
- Hipertensos
- Casos de insônia frequente
- Complicações alérgicas
- Dor muscular/coluna frequente
- Ansiedade ou nervosismo frequentes

COMEMORAÇÃO DE ANIVERSÁRIO

Um dia de folga no mês do aniversário, um kit presente e sorteio de cartões-presente entre todos os aniversariantes do mês são oferecidos aos colaboradores.

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO POR PERFORMANCE (PRP)

Voltado para os colaboradores das áreas assistenciais, este programa ganhou uma reformulação em 2022 com a introdução o PRP 100%.

Como funciona?

Ao atingir 100 pontos em avaliação mensal realizada pelo setor de Gestão de Pessoas, o colaborador recebe um cartão pré-pago no valor de R\$ 100,00.

ADICIONAL À PARTICIPAÇÃO EM LUCROS E RESULTADOS (PLR)

Concedido aos colaboradores de suas unidades administrativas, reforçado por um percentual a mais, de acordo com os resultados obtidos nas avaliações de desempenho e o PDI de cada colaborador.

BANCO DE IDEIAS

São valorizadas ideias baseadas em inovação, aplicabilidade e compatibilidade com a operação. A apresentação dos projetos é livre e a avaliação é feita pelos gestores de cada área.



EDUCAÇÃO CONTINUADA

Com base em demandas programadas e não programadas, o setor de Educação Continuada realiza atividades presenciais e virtuais de treinamento e capacitação. Em 2022, com 264 temas abordados, foram criadas duas salas para treinamento de procedimentos de enfermagem adulto. Os médicos receberam treinamentos teórico-práticos de Suporte Avançado em Cardiologia (ACLS) e Suporte de Vida Avançado em Trauma (ATLS) – oferecidos em parceria com a Unimed Federação Nordeste Paulista – e encontros de discussão de casos clínicos.

TEMAS EM DESTAQUE

- Metas internacionais de segurança do paciente e protocolos institucionais: identificação segura, higienização das mãos, prevenção de lesão por pressão e queda
- LGPD – treinamento relacionado ao Tema: Lei Geral de Proteção de Dados – cuidado da Unimed com a segurança da informação
- Capacitação – cuidados integrados (cuidados paliativos) com foco na equipe multiprofissional
- Integração corporativa de novos colaboradores (quinzenal)
- Validação de técnicas e procedimentos de enfermagem privativos dos enfermeiros (sondagem vesical de demora e curativo cirúrgico – HURP)
- Atendimento de urgências e ressuscitação cardiopulmonar
- Treinamento de equipamentos críticos
- Treinamentos de lideranças: gestão por resultados embasados em indicadores de desempenho; gestão do clima organizacional; criatividade e inovação, gestão de equipes

Horas de treinamento em 2022: **40**

Quantidade de hora média de capacitação por colaborador: **1h43**

Demanda programada: **75,5%**

Demanda não programada: **24,5%**

GERAÇÃO DE EMPREGO E ÍNDICE DE ROTATIVIDADE

Especialmente por conta do início da operação da unidade Unimed de Serãozinho, a cooperativa ampliou em 10%

o número total de colaboradores efetivos em 2022. Ações de retenção do quadro, como o plano de cargos e salários



e gestão cada vez mais humanizada, refletiram positivamente no baixo índice de rotatividade, inferior a 2%. O absentismo (faltas, atrasos, saídas adianta-

das) também recuou, em função da diminuição dos casos de covid e das ações preventivas realizadas pelo Programa de Qualidade de Vida.

Média de
absenteísmo < 2021: **5,8%**
2022: **4,13%**

DIVERSIDADE E IGUALDADE

A cultura inclusiva faz parte dos valores da Unimed. Uma política que propicia foco no respeito, na interação das equipes e na promoção de ambiente de trabalho mais harmonioso. Esses pilares foram bastante fortalecidos em 2022. A meta em diversi-

dade e igualdade vai além da contratação de pessoas com características diferentes (condição física, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, raça, etnia), para formar times plenos, cada um com sua identidade respeitada.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

As ações voltadas à saúde e à segurança do colaborador são realizadas pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Em 2022, foram destaque as campanhas do **Maio Amarelo**, de segurança no trânsito; **Outubro Rosa** - alerta sobre o

câncer de mama; e **Novembro Azul** - sobre o câncer de próstata. A empresa também realiza anualmente a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (**Sipat**), com diretrizes para promoção da saúde e do bem-estar dos colaboradores.

JOVEM APRENDIZ

Participante do programa Jovem Aprendiz, do Governo Federal, a Unimed Ribeirão Preto contrata adolescentes estagiários em parceria com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) e com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Ses-

coop). Os contratos têm dois anos de vigência, sendo que, após um ano, o aprendiz pode ter oportunidade de contratação efetiva. Por esta razão, todos os jovens aprendizes recebidos pela cooperativa precisam ter a idade mínima de 18 anos.

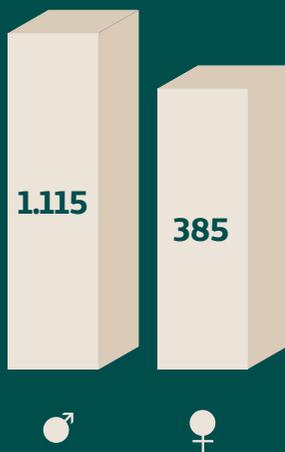


PERFIL COLABORADORES

NÚMERO DE COLABORADORES



NÚMERO DE COLABORADORES POR GÊNERO



NÚMERO DE COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA



BENEFÍCIOS

BENEFÍCIO	CONTRATAÇÃO CLT	ESTAGIÁRIOS
Auxílio Creche	X	
Bônus Casamento	X	X
Convênio Farmácia Unimed	X	
Day Off - Folga de Aniversário	X	X
Empréstimo Consignado	X	
Cartão Presente de Aniversário (sorteio)	X	X
Cartão Presente de Natal	X	X
Kit Maternidade/Paternidade	X	X
Plano de Saúde	X	
Participação em Lucros e Resultados (PLR) (unidades administrativas)	X	
Presente de Aniversário	X	X
Programa de Reconhecimento por Performance (PRP) (unidades assistenciais)	X	
Quinquênio (unidades administrativas - admitidos até dez/2020)	X	X
Refeitório Hospital Unimed	X	X
Seguro de Vida	X	X
Treinamentos	X	X
Uniforme	X	X
Vacina contra Gripe	X	X
Vale Alimentação/Refeição	X	X
Vale Transporte	X	X



CLIENTES

A construção de um relacionamento duradouro entre clientes externos e internos faz parte dos pilares da Unimed Ribeirão Preto. Esse conceito é usado na implementação de processos e atendimentos diferenciados e na priorização da alta eficiência na entrega dos serviços prestados.

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Realizada pela agência Zoom Pesquisas e auditada pela Kerygma Assessoria e Treinamento, a pesquisa foi desenvolvida no período de 11 de fevereiro a 12 de março de 2022, por meio de contato telefônico. A metodologia abordou questões que atendem às normativas técnicas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O levantamento ouviu 600 beneficiários, entre titulares e dependentes maiores de 18 anos - de planos empresariais e familiares.

90,68 % consideram o plano da Unimed Ribeirão Preto como Bom ou Muito Bom.

82,51 % recomendam a Unimed Ribeirão Preto para amigos e familiares.

84,22 % percentual de aprovação dos Canais de Atendimento da Unimed Ribeirão Preto, sendo que menos de um terço dos entrevistados registrou reclamação na Operadora.

Este resultado é reflexo das ações de melhoria contínua da Unimed Ribeirão Preto, que trabalha atenta às oportunidades de excelência.



PERFIL DA CARTEIRA

NÚMERO DE CLIENTES



UNIDADES E CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

- Controle de Internações de Urgência
- Serviço de Atendimento ao Cliente - Ouvidoria
- Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
- Unidade de Atendimento Altino Arantes
- Unidade de Atendimento Associação de Engenharia
- Unidade de Atendimento Cravinhos
- Unidade de Atendimento João Penteado
- Unidade de Atendimento Lafaiete
- Unidade de Atendimento Sertãozinho
- Unidade de Autorização de Guias - HURP
- E-mail
- Aplicativo WhatsApp
- SARA (Chat Bot - Inteligência Artificial)
- Aplicativo Unimed Clientes (APP)

PRODUTOS COMERCIALIZADOS

A cooperativa médica atua centrada em empenhar esforços para refinar a oferta de diferenciais que valorizam os seus planos. Para isso, oferece soluções integradas e completas, com múltiplos serviços próprios e ampla rede credenciada, nas esferas de pessoas jurídicas e pessoas físicas. Todos esses esforços, somados a benefícios opcionais exclusivos, geram alta valorização dos planos e produtos, todos comercializados de acordo com a Lei nº 9.656/98, nas modalidades:

PLANO PLENO
Acomodação em enfermaria ou apartamento
Opções de planos com e sem coparticipação
EMPRESARIAL
INDIVIDUAL E FAMILIAR
Coletivo por adesão
Abrangência: grupo de Municípios

PLANO ESSENCIAL
Acomodação em enfermaria
Com coparticipação
EMPRESARIAL
INDIVIDUAL E FAMILIAR
Abrangência: grupo de Municípios

PLANO SER UNIMED
Acomodação em enfermaria
Com coparticipação
EMPRESARIAL
INDIVIDUAL E FAMILIAR
Coletivo por adesão
Abrangência: grupo de Municípios

PLANO REFERÊNCIA
Acomodação em enfermaria
Sem coparticipação
EMPRESARIAL
INDIVIDUAL E FAMILIAR
Coletivo por adesão
Abrangência: grupo de Municípios

PLANO MASTERPLAN
Acomodação em enfermaria ou apartamento
Opções de planos com e sem coparticipação
EMPRESARIAL
Abrangência: Nacional

BENEFÍCIOS OPCIONAIS EXCLUSIVOS:
• Seguro Remissão Saúde
• Auxílio Desemprego
• Seguro de Vida
• Garantia Funeral
• UTI Móvel



OUVIDORIA

Cuidar de pessoas sempre foi premissa da Unimed Ribeirão Preto. O atendimento humanizado, ético e de respeito configuram o Jeito Unimed de se relacionar – razão da atuação da Ouvidoria junto ao beneficiário da cooperativa. Para além de ouvir, esse relacionamento proporciona a garantia da representatividade do beneficiário como cidadão de direito, com ética e imparcialidade. Tudo em conformidade com a Resolução Normativa N° 323 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

CONQUISTAS

Por conta do Programa Ouvidoria de Excelência da Unimed do Brasil, a Ouvidoria da Unimed Ribeirão Preto recebeu, pela segunda vez consecutiva, a classificação “Excelente com Destaque”, desta vez, com direito a troféu e selo diferenciado.

A contínua busca pela excelência no atendimento ao cliente seguiu em 2022 com ações específicas como o “Falando BEM da Gente”, programa de elogios que ressalta a experiência do consumidor com a satisfação dos serviços prestados pela cooperativa.

O canal da Ouvidoria no APP Unimed Clientes foi outra aposta com retornos amplamente positivos, oferecendo mais acessibilidade ao cliente e o estreitamento da parceria com Órgãos de Defesa do Consumidor.

DEMANDAS DA OUVIDORIA



PROGRAMA DE MONITORIA DA QUALIDADE

Nos canais da Ouvidoria da Unimed Ribeirão Preto, os clientes podem se manifestar sobre reclamação, sugestão, elogio e reanálise. Por meio de escutas aleatórias dos atendimentos realizados pelo SAC, o time da Ouvidoria realiza avaliações mensais para mensurar

a qualidade deste serviço e aprimorar os processos internos voltados ao recebimento e resolução das demandas levadas pelos clientes.

797 escutas aleatórias realizadas

283 ligações monitoradas

19 feedbacks realizados

O percentual de elogios na relação entre recepção das demandas e satisfação do cliente subiu para **57%**.

Do total dos **2.372** acessos registrados, **670** foram elogios e 351 foram manifestações respondidas com média de, no máximo, cinco dias, em 80% das solicitações.

Redução expressiva no período de retorno previsto pela lei, que varia de sete a 30 dias.

No Dia do Cliente - 15 de setembro - a cooperativa valorizou os beneficiários com entrega kits personalizados, ressaltando o cuidado e a atenção da Unimed Ribeirão Preto.

GARSIM

Todas as queixas e solicitações realizadas pelos clientes Unimed, através dos canais de primeira e segunda instância, são analisadas pelo GARSIM - Grupo de Análise das Reclamações e Solicitações para Implementação de Melhorias.

Com uma equipe multissetorial, o GARSIM identifica as demandas, analisa os pontos específicos e implementa melhorias e ações preventivas.



Em 2022, o grupo registrou 43.478 manifestações de primeira e segunda instância. Houve um aumento de 80,59%, comparado ao ano anterior, devido aos seguintes fatores:

- Procura do cliente e a convergência em um único canal.
- Realização de diversas ações que impactaram positivamente na pesquisa de satisfação da operadora (IDSS) e refletiram no acultramento da empresa e na atuação do relacionamento com o cliente.

Compõem o grupo, representantes das áreas:

- Ouvidoria
- SAC
- Atendimento Presencial
- Gestão da Qualidade
- Relacionamento com o Cliente

BOAS-VINDAS

Programa iniciado em abril de 2022 e contabilizou **1.119 contatos**.

O trabalho é feito através do telefone, a partir de uma lista diária disponibilizada pelo Setor Comercial referente aos novos clientes que adquiriram o plano da Unimed Ribeirão Preto (Ribeirão Preto e Sertãozinho).

PESQUISA – RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

NET PROMOTER SCORE (NPS)

Em abril de 2022 foi iniciada a pesquisa de satisfação dos clientes por NPS sobre a qualidade do atendimento Unimed.

Adesão de **13.492 respostas** à pesquisa de satisfação.

94,52% pontuaram satisfeitos e muito satisfeitos com o atendimento.



FORNECEDORES E PRESTADORES

O conceito de parceria é a base do relacionamento da Unimed Ribeirão Preto com seus fornecedores e prestadores de serviços. Essa postura permite o alinhamento de valores culturais e objetivos comuns. Uma conexão que garante processos, atividades e procedimentos da cooperativa no maior nível de eficiência e com os melhores resultados.

PILARES DESTE RELACIONAMENTO

- Comunicação aberta e transparente
- Ética e respeito
- Troca contínua

FORNECEDORES E PRESTADORES NÃO ASSISTENCIAIS

PRESTADORES DE SERVIÇOS

Após dois anos da pandemia do coronavírus com impacto zero no sistema operacional do atendimento da Unimed Ribeirão Preto, o sucesso da experiência foi incorporado à rotina da cooperativa, com unificação de fluxos e processos.

RESULTADOS

- Otimização de tempo e redução de custos na gerência de operações do Hospital São Paulo e do Hospital Unimed Ribeirão Preto.
- Fluxo de alçadas de aprovação sistêmico automatizado, tanto para o setor de compras do Hospital Unimed como para as demais unidades da cooperativa.

Os procedimentos adotados atendem às normativas de compliance da Unimed Ribeirão Preto.

POLÍTICA DE FORNECEDORES

A escolha de parceiros confiáveis é essencial para o alcance de bons resultados na operação da cooperativa como um todo. O Departamento de Suprimentos Corporativo se dedica ao cuidado dessa seleção com diretrizes efetivas.

-  Iniciativa essencial para conduzir o relacionamento da empresa com seus fornecedores.
-  Objetivo: minimizar atrasos de entrega.



FORNECEDORES E PRESTADORES ASSISTENCIAIS

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA REDE PRESTADORA

O programa desempenha a avaliação efetiva dos serviços prestados pela Unimed Ribeirão Preto – próprios ou credenciados –, seguindo rigorosos critérios de qualidade.

O resultado auxilia a construção de estudos e políticas de pagamento por desempenho e de novos modelos de remuneração, alternativos às taxas de serviço, sempre reafirmando a parceria entre a operadora e sua rede prestadora.

O processo de avaliação é feito por meio de visitas realizadas por uma equipe multidisciplinar – tanto para os credenciados com para os médicos cooperados no que se refere à qualificação dos consultórios.

403 médicos cooperados e prestadores credenciados participaram em 2022 do Programa de Qualificação

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

O material aborda temas como qualificação dos serviços de saúde, visitas técnicas, importância da confidencialidade e guarda de prontuários, qualidade nos atendimentos, segurança do paciente, certificação da rede prestadora, atualização de documentação, entre outros assuntos pertinentes.

É disponibilizado a todos os cooperados e prestadores da rede Unimed de Ribeirão Preto.

RESULTADOS APÓS CONSOLIDAÇÃO DO USO DO MANUAL

- Aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços oferecidos.
- Queda no índice de reclamações e insatisfações em nossos canais de interatividade com os clientes.



Inovação e Tecnologia

Infinitas possibilidades tecnológicas e avanços nesta área têm revolucionado os processos, condutas e resultados no setor da saúde. Em 2022, foram diversas as ferramentas que trouxeram benefícios internos e externos à Unimed Ribeirão Preto. A equipe atuou de forma proativa, constantemente empenhada às diretrizes necessárias para agilizar processos, reduzir custos e desperdícios, ampliar benefícios e segurança para beneficiários e, para garantir todo cuidado que permeia a relação com seus clientes.



RES – REGISTRO ELETRÔNICO DE SAÚDE

O mercado de saúde passa por grandes mudanças na atualidade. Ferramentas e *startups* inovadoras em saúde estão em pleno funcionamento. Novos operadores e prestadores de serviços impulsionam diversificados modelos de negócios. É preciso encarar os desafios que a atualidade exige. Neste contexto, comunicação em rede é o grande fator de mudança. Atenta a esse cenário, a Unimed Ribeirão Preto implementou o Registro Eletrônico de Saúde (RES) voltado aos seus médicos e clientes, possibilitando uma visão integrada da saúde dos beneficiários.

COMO FUNCIONA O RES?

Trata-se de uma plataforma com informações sobre a saúde dos beneficiários cadastrados, reunindo o histórico individualizado e integrado de cada



um, por meio da interoperabilidade desses dados, permitindo que eles sejam consultados entre sistemas e unidades de saúde.

- Oferece protocolos e evidências para apoio à tomada de decisão pelo profissional de saúde, na prescrição e no atendimento, incluindo alertas.
- Contribui para a organização e disseminação de condutas e protocolos clínicos.
- Permite agregar a informação coletada para fins de conhecimento.

A plataforma RES permite:

- Prover informações clínicas dos beneficiários cadastrados aos profissionais de saúde habilitados, o que facilita e presta suporte aos processos e serviços de atenção à saúde.
- Apurar indicadores de saúde, sejam demográficos, epidemiológicos ou de gestão.
- Desenvolver programas de saúde de acordo com as necessidades do perfil de nossos clientes.

APLICATIVO UNIMED CLIENTES

Levando mais praticidade e conforto aos clientes, o aplicativo Unimed Clientes é direcionado para visualização do Guia Médico e rede credenciada, consulta de autorização de exames e procedimentos, pedidos de segunda via do cartão, emissão de segunda via de boletos e de extrato de utilização do plano e coparticipação, visualização do cartão de identificação - pessoal e dos dependentes, fundamental em casos de emergência, entre outras possibilidades.

PRONTO SOCORRO VIRTUAL

O Pronto Socorro Virtual possui dois objetivos importantes: **filtrar o acesso físico aos pronto atendimentos e oferecer excelência no atendimento à distância nos casos de urgências simples.**

Por meio de videochamada pelo celular ou computador, os clientes relatam sua queixa ao médico e recebem esclarecimento de suas dúvidas, orientação para tratamento domiciliar, emissão de receita eletrônica e até indicação para procura do pronto socorro ou do consultório médico presenciais. O atendimento é realizado por especialistas em urgência e o serviço tem suporte das 8h às 22h, sete dias por semana, incluindo feriados.



NEOH – IMPLANTAÇÃO DO AGENDAMENTO ONLINE DE CIRURGIA

Plataforma on-line integrada ao sistema hospitalar da Unimed Ribeirão Preto. Permite a realização de agendamento de cirurgias de forma mais rápida, facilitando a gestão do centro cirúrgico de forma a otimizar o calendário de uso e preparação desse espaço.

13.560 agendamentos de exames on-line foram efetuados em 2022

AGENDAMENTO ON-LINE DE EXAMES

A visualização on-line de laudos e imagens de exames pelos pacientes e pelos médicos solicitantes trouxe melhoria na satisfação do cliente, além de reduzir despesas com insumos e custos operacionais e promover sustentabilidade nesse processo, que gerou nos últimos anos um impacto positivo financeiro e ambiental com a diminuição do uso de papel.

237.073 exames foram disponibilizados no ambiente virtual

AXREG – FICHA ANESTÉSICA

Ferramenta utilizada pelos anesthesiologistas, a Axreg possibilita a gestão eletrônica do processo de anestesia, dispensando o uso de papel. Esse recurso trouxe qualidade, segurança e assertividade a esse procedimento, utilizando uma ficha anestésica totalmente eletrônica.

11.782 cirurgias foram executadas a partir da ficha anestésica, o que equivale a 90% das cirurgias realizadas no Hospital Unimed Ribeirão Preto

BIOMETRIA FACIAL

Em 2022, a Unimed passou a utilizar em todos seus consultórios a tecnologia de reconhecimento facial, o que trouxe mais segurança para a cooperativa, para o consultório e para o beneficiário.

A ferramenta foi construída com base nas mais avançadas ferramentas de reconhecimento facial, com validação dos pacientes x biometria capturada, disponível 24 horas por dia em ambiente totalmente seguro e dentro dos padrões de segurança exigidos pela LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

ASSISTENTE VIRTUAL SARA

Um dos produtos da cooperativa que segue as diretrizes de tecnologia e inovação é a Sara. Utilizando a tecnologia IBM Watson, a ferramenta funciona com uso de inteligência artificial para conversação e atendimento de maneira humanizada. Integrada aos canais eletrônicos da empresa, a Sara permite ao cliente uma interação rápida e segura com a operadora e fornece:

- Esclarecimento de dúvidas
- Segunda via de boletos
- Situação de autorizações
- Extrato de coparticipação e acesso ao Guia

Serviços	Quantidade
Atendimento Sara - Assistente virtual	47.650
Beneficiários usando App	62.680
Download do App no ano	24.628
Atendimentos PA Digital	16.418
Taxa de Retenção do PA Digital	87,56%
Quantidade de transações (Reconhecimento Facial)	957.343



Relatório da Administração Exercício Social de 2022

A Unimed de Ribeirão Preto é uma sociedade cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, com sede, administração e foro jurídico em Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, com fundação datada de 30 de abril de 1971.

Para consecução de seu objeto social – a congregação dos integrantes da profissão médica e a organização da assistência privada em saúde de forma ética - atua como operadora de planos de assistência à saúde regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob registro nº 35.120-2, viabilizando assim o atendimento dos beneficiários por meio de planos de saúde por estes contratados.

As principais práticas contábeis adotadas pela instituição encontram-se detalhadamente mencionadas em suas demonstrações financeiras, as quais foram regularmente auditadas, publicadas no site da instituição, e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e todas as normas publicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Este relatório segue as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 528/22 e atualizações posteriores, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da instituição, comunicando-as aos públicos de interesse conforme segue:

a) Política de destinação dos resultados do exercício

A operação do exercício de 2022 resultou em perdas da ordem de R\$ 16,0 milhões (sobras líquidas de R\$ 5,9 milhões em 2021). Em obediência ao seu estatuto social e à legislação cooperativista, este resultado foi absorvido parte pelo Reserva Técnica do RATES (R\$ 2,8 milhões) e o saldo remanescente (R\$ 13,2 milhões) integralmente absorvido pelo Fundo de Reserva Legal. Com isso, não há valores à disposição da Assembleia Ordinária de sócios para deliberação.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da instituição e no resultado do exercício

O primeiro trimestre de 2022 foi ainda afetado pelos efeitos da Covid-19, notadamente em relação aos gastos com as estruturas ambulatoriais, de pronto socorro, e com exames diagnósticos, considerando a recrudescência da doença, manifestada na variante Ômicron.

Foi registrado também maior procura por terapias especiais, terapias seriadas convencionais, que somadas ao adiamento de tratamentos eletivos verificados no ano anterior, ocasionaram impacto direto nos resultados do exercício. Outro impacto relevante na operação foi decorrente da ampliação de coberturas acrescentadas ao Rol de Procedimentos publicados pela ANS, com destaque para as medicações de alto custo (imunobiológicos, oncológicos e atrofia muscular espinhal).

Houve a ampliação dos processos de controles internos, auditoria interna, e a consolidação das políticas de qualidade culminaram na manutenção da certificação da operadora no programa de Acreditação incentivado pela ANS e atualmente regulamentado pela Resolução Normativa nº 507/22 (que revogou a RN 452/20).

A taxa de ocupação de sua estrutura hospitalar própria se manteve alta durante o ano, indicando a consolidação destes serviços. Foi verificado movimento grande também nos hospitais que integram a rede de hospitais credenciados à operadora, corroborando com o cenário de alta da sinistralidade.

Todos os reflexos financeiros verificados em decorrência do cumprimento das normativas do setor, foram incorporados às demonstrações contábeis da Cooperativa.

Em consonância com a Resolução Normativa nº 518/22 (que revogou a RN 443/19), as políticas de gestão de riscos foram revisadas, e conjuntamente com as boas práticas de governança que determinam os parâmetros para cálculo do Capital Regulatório necessário, houve a implementação de todos os requisitos exigidos da operadora, segundo seu porte e natureza jurídica.





www.unimedribeirao.com.br



Os efeitos da elevação de custos com exames diagnósticos, atendimentos de urgência, insumos hospitalares e equipes de saúde continuaram elevados em 2022, mesmo com o arrefecimento da pandemia após o primeiro trimestre.

A manutenção do câmbio em patamar superior a R\$ 5,00 por U\$ 1,00 consolidou sua pressão nas contas do setor.

O último índice de Variação dos Custos Médicos Hospitalares (VCMH) medido pelo Instituto de Estudos da Saúde Suplementar foi de 23%. A inflação geral medida pelo IPCA também se manteve em patamar de dois dígitos, e atingiu 11,8% no mesmo período de cálculo do VCMH (5,79% no ano de 2022), ratificando a tendência de aumento dos custos setoriais da saúde em níveis muito superiores àqueles verificados na economia geral.

Por determinação da ANS, o redutor de 8,19% nas contraprestações dos planos individuais e familiares vigorou até maio de 2022, o que afetou de forma relevante o resultado do primeiro semestre de 2022, e por conseguinte teve impacto direto no déficit apurado neste exercício.

Até a publicação dos resultados do terceiro trimestre de 2022 as operadoras apresentaram o pior resultado do setor desde o ano 2000, quando foi criada a ANS, que passou a dar publicidade às demonstrações financeiras das instituições por ela reguladas.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

A instituição não esteve submetida a nenhuma reorganização societária e nem modificações no controle de sua administração.

Em 1º de maio de 2021, com autorização de Assembleia Extraordinária de sócios, a instituição firmou contrato de usufruto de ações do Hospital São Paulo "Memorial" de Ribeirão Preto-SP, o que lhe outorgou o direito de administrá-lo desta data em diante.

A operação visou a manutenção da sustentabilidade operacional e estratégica da operadora no mercado regional, e contribuiu diretamente para o suprimento da demanda por assistência nas áreas materno-infantil, assim como na ampliação de leitos de UTI para pacientes adulto e de neonatologia.

O contrato foi regularmente mantido em 2022 e a administração deste hospital segue com a cooperativa. Todos os efeitos decorrentes deste contrato estão incorporados às demonstrações financeiras da Unimed.

Em 10 de agosto de 2022 houve aprovação em Assembleia Geral Extraordinária para a constituição de uma sociedade controlada pela cooperativa, sob formato de Holding, cuja finalidade é a organização de investimentos e operações de atividades complementares, não concorrentes, e de interesse da sociedade cooperativa. A administração desta nova pessoa jurídica será exercida pelos administradores da Cooperativa, conforme determinado na mesma AGE e sua constituição está tramitando nos órgãos de registro. No ano de 2022 não houve nenhum impacto financeiro decorrente da constituição desta nova sociedade.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

A cooperativa seguiu a execução do plano estratégico estruturado para o triênio 2022-2024 com a retomada de projetos que ficaram prejudicados em razão do cenário imposto pela pandemia do Coronavírus, incluindo a retardação de alguns investimentos em infraestrutura.

Os órgãos com compõem a governança da instituição norteiam suas ações pelo mapa estratégico, missão, visão e valores institucionais aprovados pelo Conselho de Administração.

A perspectiva para o exercício de 2023 é pela conclusão de projetos que tiveram seu início de 2021 e 2022 conjuntamente com o início de novos projetos oriundos do planejamento estratégico, dentre os quais destacam-se:

Ações de melhoria contínua dos serviços e processos de gestão para assegurar a manutenção das práticas de governança que levaram a operadora a alcançar o nível de acreditação máximo previsto na RN 507/22;



www.unimedribeirao.com.br



- i)* Conclusão do plano de adaptação plena dos processos internos à lei geral de proteção de dados "LGPD";
- ii)* Auditoria contínua e sistemática de todos os requisitos de governança, compliance e gestão de riscos previstos na Resolução normativa nº 518/22.
- iii)* Consolidação do programa de atenção primária à saúde que inclui maior acompanhamento de pacientes crônicos e complexos, cuidados com o idoso, incluindo a ampliação do uso da tecnologia da informação;
- iv)* Modernização dos processos de admissão de novos clientes, subscrição de riscos e regulação em saúde (auditoria médica e de enfermagem);
- v)* Consolidação estratégica e comercial na cidade de Sertãozinho-SP, incluindo melhorias na operação do Centro de Atenção à Saúde Alto da SEMAR inaugurado em 2022;
- vi)* Reposicionamento quanto à oferta dos serviços de terapias multidisciplinares em rede própria, com ênfase nos serviços de reabilitação física e atenção ao TEA;
- vii)* Consolidação da ampliação dos leitos de UTI no Hospital Unimed, incluindo leitos de neonatologia;
- viii)* Modernização da infraestrutura de hotelaria, centro cirúrgico e recursos humanos do Hospital São Paulo "Memorial" de Ribeirão Preto-SP visando sua melhor ocupação, incluindo melhorias no Pronto Atendimento Unimed 24h, estabelecido junto ao mesmo;
- ix)* Revisão do programa de valorização médica variável (projeto supera) com estudos de novos modelos de valorização profissional;
- x)* Elevação do nível de acreditação do Hospital Unimed, considerando o importante estágio alcançado em 2021 com a certificação pela ONA, e cuja meta para 2023 é a certificação internacional pelo modelo Qmentun;
- xi)* Implantação e consolidação do novo serviço próprio de fracionamento de medicamentos de alto custo e oncológicos, maximizando os controles os resultados inerentes a estes insumos;
- xii)* Implantação e consolidação do projeto RES – Repositório Eletrônico de Saúde, com o objetivo de integrar os dados assistenciais dos beneficiários, segundo as diretrizes legais dos órgãos normatizadores (ANS, CFM e MS);
- xiii)* Conclusão da expansão do Hospital Unimed destinada a instalação da maternidade e serviço de UTI neonatal, bem como a expansão de sua capacidade cirúrgica e seus leitos de internação;
- xiv)* Consolidação dos projetos de cuidados integrados e central de leitos hospitalares;



www.unimedribeirao.com.br



xv) Ampliação da produção do laboratório próprio com a mudança das coletas eletivas instaladas no HURP para novo e maior posto de coleta.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados

Os investimentos realizados em 2022 somaram R\$ 31,3 milhões (R\$ 47,5 milhões em 2021) e os principais valores deste dois anos estão relacionados com : i) aquisição de equipamentos hospitalares; ii) mobiliário de novos serviços e equipamentos de saúde; iii) equipamentos e serviços de tecnologia da informação; iv) ampliação de áreas assistenciais incluindo Centro de Reabilitação; v) expansão da estrutura física do hospital unimed, incluindo novo edifício de apoio a ampliação do laboratório e a estrutura para fracionamento de medicações de alto custo; vi) projeto da unidade Semar.

Todos estes investimentos tiveram como objetivo a melhoria de processos, da qualidade dos atendimentos prestados aos beneficiários da operadora e a ampliação da capacidade de atendimento, considerando o crescimento da carteira de beneficiários e as estratégias de longo prazo da operadora.

f) Resumo dos acordos de acionistas (sócios)

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da cooperativa com seus sócios estão disciplinadas em seu estatuto social, regimento interno, código de conduta e possuem aplicação isonômica.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários à balcão. Todavia, mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro.

A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating, segundo diretrizes de sua política interna de investimentos, e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

Todos os ajustes à título de marcação à mercado que incidiram sobre os investimentos da cooperativa estão refletidos em suas demonstrações financeiras.

h) Emissão de debêntures ou títulos de crédito

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da instituição.

Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações para a instituição junto a terceiros.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e/ou controladas e modificações ocorridas durante o exercício

A instituição não possuía em 2021-2022 investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente.



www.unimedribeirao.com.br



Os investimentos registrados no ativo não circulante mantidos em 2021-2022 foram somente aqueles necessários à integração da instituição ao sistema cooperativo Unimed nos âmbitos regional, estadual e federal, além de uma parte menor representada por cotas de capital em cooperativas de crédito.

Todos estes investimentos estão demonstrados no balanço com valorização pelo custo de aquisição e sua composição detalhada constam das notas explicativas que integram as demonstrações contábeis.

Todas as normas brasileiras de contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e ratificadas pela ANS foram adotadas pela cooperativa, inclusive o CPC 06 (R2) que trata de arrendamentos.

j) Compromisso com a qualidade dos serviços, com o acolhimento, o meio ambiente e a sociedade

A administração entende que os programas de educação continuada, o desenvolvimento de lideranças e seu programa de integridade (que conta com canal confidencial externo desde 2020), destinado à tratativa de questões de ética e compliance, são fundamentais para a manutenção de um ambiente sadio, e refletem diretamente na entrega de serviços de maior qualidade aos clientes Unimed.

O compromisso com o desenvolvimento profissional e a valorização da ética nas relações com as pessoas é outro importante valor institucional. Em meados de 2022, como resultado de suas políticas institucionais, a instituição foi classificada entre as 20 (vinte) melhores empresas de grande porte para se trabalhar no interior paulista, conforme metodologia de avaliação de clima organizacional aplicada pela instituição *Great Place to Work*. Ao final do mesmo ano a instituição se submeteu a um novo ciclo de avaliação desta consultoria, tendo sido recertificada com aumento na pontuação final, o que para a administração denota acerto nas políticas e práticas de gestão de pessoas adotadas na cooperativa.

Os projetos de cuidados com o meio ambiente puderam ser atestados com o gerenciamento eficiente do tratamento de 167,1 toneladas de resíduos da operação (em 2021 217,6 toneladas), além da destinação de 43 toneladas de materiais recicláveis tratados e destinados para cooperativas sociais e entidades recicladoras (em 2021 34,4 toneladas).

A elevação da quantidade de resíduos gerados está diretamente relacionada com o maior consumo de insumos operacionais e do maior número de atendimentos ocorridos durante o ano.

A instituição manteve os investimentos nos projetos sociais que já possuía (campanha do agasalho, treinamento de informática para jovens carentes, orientação para prática de esportes, coleta e troca de lacres de alumínio por cadeiras de rodas para entidades carentes, ações em datas comemorativas, parada solidária para arrecadação de alimentos para entidades e pessoas carentes) e deu manutenção até o final do exercício à parceria público privada que possibilitou em outubro de 2019 a reinauguração do Parque Municipal Prefeito Luiz Roberto Jábali - “Curupira”, mantendo vitalizada uma das principais áreas verdes da cidade, promovendo mais saúde e bem estar à toda comunidade da micro região de Ribeirão Preto-SP. Em dezembro a cooperativa encerrou esta PPP em razão da adoção de outro parque no município – o parque Dr. Luis Carlos Raia – e também de áreas verdes em determinadas avenidas da cidade, cujos termos e propósitos são os mesmos em relação ao Curupira.

k) Efeitos econômicos e operacionais relacionados ao Coronavírus

Em complemento a citação do parágrafo “B” deste relatório, a operadora dispendeu entre o início da pandemia em 2020 e o seu arrefecimento no primeiro trimestre de 2022, o montante de R\$ 125,0 milhões para atendimento de clientes afetados pela Covid.

Com o avanço de maior cobertura vacinal na população, foi constatada a redução expressiva dos casos mais graves da doença, e conseqüentemente do número de internações. Todavia, no final de 2021 foi registrado o pico de atendimentos



www.unimedribeirao.com.br



de urgência nos prontos socorros em razão da variante Ômicron, o qual se estendeu até março de 2022 e elevou novamente os custos de operação.

A dificuldade de recuo dos preços dos insumos aos níveis pré-pandemia foi confirmada e houve estabilização de muitos custos no patamar mais elevado que predominou em 2021 e no início de 2022.

Ainda são desconhecidos todos os efeitos colaterais no médio e longo prazo que os contaminados pelo novo Coronavírus podem apresentar.

Verifica-se até o presente momento nos pacientes que tiveram a Covid-19 o aumento da utilização de terapias, consultas especializadas e exames complementares, além da interferência em outras doenças em um mesmo portador.

Não é possível determinar quais impactos financeiros estes fenômenos ainda poderão produzir na saúde suplementar e em suas finanças.

l) Outros efeitos econômicos e operacionais que impactarão o setor

Além de todos os desafios genuínos da gestão da saúde que a cooperativa precisa enfrentar, como a elevada inflação setorial, as ampliações de cobertura sem fonte auxiliar de custeio, a mudança da pirâmide etária populacional e o aumento do número de casos de câncer, são esperados para o exercício entrante impactos decorrentes de fatores externos como:

i- Incertezas quanto à condução da política econômica do governo iniciado em janeiro de 2023, incluindo a relação deste com as agências reguladoras, as políticas fiscais e a condução de temas como as reformas tributária, previdenciária e trabalhista;

ii- Incertezas quanto à política monetária e os efeitos decorrentes de eventual quebra da autonomia do Bacen, com projeção de taxas de juros na casa de dois dígitos para todo ano e inflação resiliente no mesmo patamar de 2022;

iii- Incertezas quanto ao impacto econômico que podem advir da alteração na Lei dos Planos de Saúde trazidas pela publicação da Lei nº 14.307 publicada em 03 de março de 2022, e da Lei 14.454 de 21 de setembro de 2022 que modificam o rito de atualização e o entendimento sobre a finalidade do Rol de Procedimentos cobertos pelas operadoras.

iv- Impactos nocivos relacionados a excessiva judicialização da saúde, notadamente para garantia de tratamentos e/ou medicamentos não contemplados pela legislação setorial, cujos preços são incompatíveis com as premissas atuariais formuladas pelo mercado.

A operadora vem apresentando taxas de crescimento de sua carteira de beneficiários, no entanto, o mesmo não se verifica no setor com um todo, tendo o número de beneficiários assistidos por planos de saúde em 2022 (50,4 milhões) retornado àquele alcançado em 2014 (50,5 milhões), confirmando que embora tenha havido parcial recuperação nos últimos anos das perdas contabilizadas entre 2015 e 2021, os desafios do setor são enormes.

Para que haja crescimento do setor é necessário um ciclo virtuoso de crescimento econômico, sobretudo pela importante alavancagem do número de vidas em planos empresariais. Há correlação histórica (até 2019) estabelecida entre a taxa de crescimento do mercado suplementar com a taxa de crescimento do PIB.

Na avaliação da administração, para que haja desenvolvimento sustentável é necessária a revisão da regulamentação do setor, reeducação de prestadores de serviço e toda sua cadeia produtiva, e um melhor entendimento por parte de beneficiários e da justiça sobre seu funcionamento e seus respectivos papéis.

Mesmo em um exercício fiscal deficitário a operadora termina 2022 com todas as provisões técnicas obrigatórias integralmente contabilizadas, com os ativos garantidores constituídos e com suficiência de Patrimônio Líquido face ao cálculo do Capital Regulatório exigido.



www.unimedribeirao.com.br



O detalhamento dos principais indicadores e saldos contábeis estão publicados em nossas demonstrações anuais e à disposição de todos os stakeholders.

Ribeirão Preto, 06 de março de 2023.

Gustavo Ribeiro de Oliveira
Presidente do Conselho ADM

Julio Cesar Paim
Diretor Geral - CEO

Unimed de Ribeirão Preto – Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em reais

	Nota	2022	2021
Ativo			
Circulante		257.166.493	276.530.161
Disponível		190.126	3.975.927
Realizável		256.976.367	272.554.234
Aplicações Financeiras	5	102.731.106	135.123.154
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		55.525.372	71.235.515
Aplicações Livres		47.205.734	63.887.639
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	6	67.323.587	51.965.171
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		11.083.579	7.506.078
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		48.431.781	38.252.351
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		7.808.227	6.206.742
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	7	15.142.264	12.599.831
Créditos Tributários e Previdenciários	8	6.527.554	6.078.578
Bens e Títulos a Receber	9	43.246.530	50.612.542
Despesas Antecipadas	10	19.618.949	14.691.150
Conta-Corrente com Cooperados	11	2.386.377	1.483.808
Não circulante		333.672.655	312.958.154
Realizável a longo prazo		98.178.335	102.297.205
Créditos Tributários e Previdenciários	8	72.869	72.869
Títulos e Créditos a Receber		8.914	8.914
Depósitos judiciais e fiscais	12	70.245.283	66.977.645
Conta corrente com cooperados	11	27.851.269	35.237.777
Investimentos	13	8.511.877	7.990.614
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		8.498.867	7.977.604
Participações em outras sociedades		13.010	13.010
Imobilizado	14	188.250.893	161.101.673
Imóveis de Uso Próprio		81.781.075	84.133.889
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		81.289.159	83.623.364
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		491.916	510.525
Imobilizado de Uso Próprio		36.305.588	37.265.729
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		31.575.670	34.055.785
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		4.729.918	3.209.944
Imobilizações em Curso		64.852.029	37.417.175
Outras Imobilizações		1.500.062	2.284.880
Arrendamentos – Direito de Uso		3.812.139	-
Intangível	15	38.731.550	41.568.662
Total do ativo		590.839.148	589.488.315

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



Unimed de Ribeirão Preto – Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em reais

	Nota	2022	2021
Passivo			
Circulante		178.443.388	165.436.699
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	16	74.512.116	74.941.834
Provisões de Prêmios / Contraprestações		8.381.794	7.690.330
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG		7.097.249	6.497.615
Provisão para Remissão		1.284.545	1.192.715
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		4.265.222	3.803.190
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		43.997.189	47.086.618
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		17.867.911	16.361.696
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		484.609	1.301.021
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		484.609	1.301.021
Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	17	9.473.357	6.447.333
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	18	15.229.782	15.027.470
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	19	22.663.917	18.826.254
Débitos Diversos	20	52.827.834	47.152.422
Conta-Corrente de Cooperados		3.251.773	1.740.365
Não circulante		212.191.168	208.772.220
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	16	16.302.924	17.163.965
Provisão para Remissão		1.985.736	1.883.258
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		14.317.188	15.280.707
Provisões	21	94.143.149	88.595.431
Provisões judiciais		94.143.149	88.595.431
Tributos e encargos sociais a recolher	18	1.943.407	7.442.059
Parcelamento de Tributos e Contribuições		1.943.407	7.442.059
Empréstimos e financiamentos a pagar	19	60.882.350	56.747.661
Débitos diversos	20	38.919.338	38.823.104
Patrimônio líquido	23	200.204.595	215.279.396
Capital social integralizado		25.286.199	18.361.118
Reservas:		174.918.394	190.943.353
Reserva legal		28.871.026	42.085.854
Reserva de Assistência técnica, educacional e social		8.293.790	11.103.920
Reserva de Desenvolvimento		137.753.578	137.753.579
Sobras à disposição da AGO		-	5.974.925
Total do passivo e do patrimônio líquido		590.839.148	589.488.315

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Ribeirão Preto – Cooperativa Trabalho Médico

Demonstrações do resultado

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em reais

	<u>Nota</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		696.088.263	802.430.943
Ingressos com Operações de Assistência à Saúde		701.595.005	809.222.557
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		701.789.312	809.833.379
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		(194.307)	(610.822)
Ingressos com Administração		-	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(5.506.742)	(6.791.614)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	24	(521.434.226)	(642.282.968)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(519.928.010)	(637.351.355)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(1.506.216)	(4.931.613)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		174.654.037	160.147.975
Outras Ingressos Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		27.592	36.526
Ingressos de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		46.417.169	43.156.650
Ingressos com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		30.348.075	30.644.501
Ingressos com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		5.202.645	3.996.549
Outras Ingressos Operacionais		10.866.449	8.515.600
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		-	-
Outras Dispêndios Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		34.600	2.359.365
Outras Dispêndios de Operações de Planos de Assistência à Saúde		-	(600.000)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		-	-
(-) Recuperação de Outras Dispêndios Operacionais de Assistência à Saúde		-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos		34.600	2.959.365
Outras Dispêndios Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	26	(154.772.355)	(123.758.761)
Resultado bruto		66.361.043	81.941.755
Dispêndios de Comercialização		(20.861.981)	(19.956.349)
Dispêndios Administrativas	27	(61.133.198)	(51.989.798)
Resultado Financeiro Líquido	28	4.490.760	6.297.445
Ingressos Financeiras	28	25.421.565	18.254.344
Dispêndios Financeiras	28	(20.930.805)	(11.956.899)
Resultado Patrimonial		619.560	2.387.245
Ingressos Patrimoniais		813.640	2.387.245
Dispêndios Patrimoniais		(194.080)	-
Resultado antes dos impostos e participações		(10.523.816)	18.680.298
Imposto de Renda	29	(3.841.798)	(4.058.648)
Contribuição Social	29	(1.390.967)	(1.469.753)
Impostos Diferidos		-	-
Participações sobre o Lucro		(268.377)	(285.370)
Resultado líquido		(16.024.958)	12.866.527

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Ribeirão Preto – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em reais

	Capital social	Fundo de reserva	RATES	Fundo de desenvolvimento	Sobras (perdas) à disposição da AGO	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2021	18.211.712	40.799.202	10.460.593	116.315.698	23.045.186	208.832.391
Aumento de reserva	-	-	-	17.577.922	(17.577.922)	-
Distribuição de sobras	-	-	-	-	(5.467.264)	(5.467.264)
Aumento de Capital	348.305	-	-	-	-	348.305
Baixa de capital	(198.899)	-	-	-	-	(198.899)
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	12.866.527	12.866.527
Destinações estatutárias	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	1.286.652	-	-	(1.286.652)	-
Rates	-	-	643.327	-	(643.327)	-
Fundo de desenvolvimento	-	-	-	3.859.958	(3.859.958)	-
Juros a distribuir	-	-	-	-	(1.101.666)	(1.101.666)
Saldos em 31 de dezembro de 2021	18.361.118	42.085.854	11.103.920	137.753.579	5.974.925	215.279.396
Aumento de capital com sobras	5.974.925	-	-	-	(5.974.925)	-
Aumento de Capital	1.292.840	-	-	-	-	1.292.840
Baixa de capital	(342.684)	-	-	-	-	(342.683)
Utilização do RATES do exercício	-	-	(2.810.129)	-	2.810.129	-
Perda do Exercício	-	-	-	-	(16.024.958)	(16.024.958)
Transferência das perdas do exercício para reserva legal	-	(13.214.829)	-	-	13.214.829	-
Saldos em 31 de dezembro de 2022	25.286.199	28.871.027	8.293.790	137.753.579	-	200.204.595

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

Unimed de Ribeirão Preto – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações do resultado abrangente

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em reais

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Perdas/Sobra líquida do exercício	<u>(16.024.958)</u>	<u>12.866.527</u>
Outros resultados abrangentes	<u>-</u>	<u>-</u>
Resultado abrangente total	<u><u>(16.024.958)</u></u>	<u><u>12.866.527</u></u>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



Unimed de Ribeirão Preto – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em reais

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Atividades operacionais		
(+) Recebimento de Planos Saúde	1.074.809.499	989.521.950
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	629.496.625	730.222.844
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	11.110.941	8.595.240
(+) Outros Recebimentos Operacionais	58.628.285	55.511.901
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(687.618.273)	(601.931.658)
(-) Pagamento de Comissões	(16.063.321)	(15.638.810)
(-) Pagamento de Pessoal	(68.741.119)	(57.137.740)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(2.009.060)	(1.458.340)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(76.923.460)	(51.325.048)
(-) Pagamento de Tributos	(82.999.312)	(86.015.577)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(4.052.409)	(4.330.298)
(-) Pagamento de Aluguel	(5.319.683)	(5.403.089)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(1.800.951)	(2.141.870)
(-) Aplicações Financeiras	(595.949.656)	(727.861.508)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(224.203.269)	(216.808.723)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	8.364.837	13.799.273
Atividades de investimentos		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	-	-
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-
(+) Recebimento de Dividendos	-	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(9.061.215)	(22.547.000)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(4.497.536)	(8.761.154)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	-	1
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(50.000)	-
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(13.608.752)	(31.308.153)
Atividades de financiamento		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	3.492.364	1.029.533
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	26.300.000	40.000.000
(+) Títulos Descontados	-	-
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	-	-
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(3.849.361)	(2.915.135)
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(24.484.890)	(19.357.386)
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	-	-
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	1.458.113	18.757.012
Variação líquida do caixa	(3.785.801)	1.248.132
Caixa – Saldo Inicial	3.975.927	1.356.889
Caixa - Saldo Final	190.126	2.605.021
Variação líquida do caixa	(3.785.801)	1.248.132

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Ribeirão Preto – Cooperativa Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em reais

1 Contexto operacional

A Unimed de Ribeirão Preto Cooperativa de Trabalho Médico é uma singular do sistema Unimed, sediada em Ribeirão Preto SP, que contava com 975 e 975 médicos cooperados no final de 2022 e 2021, respectivamente, tem por objeto disponibilizar ao mercado, em nome dos cooperados, serviços médicos profissionais, assistência médico-hospitalar através de rede própria/credenciada de atendimento.

A Cooperativa tem como atividade preponderante a comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas nas modalidades de valor determinado (preestabelecidos) e por serviços prestados (pós-estabelecidos), a serem atendidos pelos médicos associados e pela rede credenciada.

Conta com um Hospital Próprio, uma Unidade de urgência e emergência 24 horas que funciona junto ao Hospital São Paulo “Memorial”, cuja administração passou a ser da Unimed a partir de 1º de maio de 2021. Possui ainda um Centro de Diagnóstico por Imagem, dois laboratórios, um núcleo de atenção integral a saúde - Viver Bem, um Centro de Reabilitação para adultos e um Pediátrico, Serviço de Saúde Ocupacional Unimed (SOU) e diversas unidades administrativas localizadas no município de Ribeirão Preto. Em março de 2022 iniciou um Centro de Atenção à Saúde Unimed SEMAR, localizado na cidade de Sertãozinho.

Está Previsto para março de 2023 inauguração de uma Maternidade própria e uma Unidade de Manipulação e Fracionamento localizados na segunda torre do Hospital da Unimed Ribeirão Preto e em edifício de apoio ao hospital, respectivamente.

Assim como em 2021, no ano de 2022 os resultados do exercício foram muito impactados pelos efeitos da regulação do setor pela ANS, com destaque para a incorporação de novas coberturas e tecnologias e o deflator aplicado nas contraprestações dos planos pessoa física. Outro fator importante é o aumento de utilização de medicamentos de alto custo, como quimioterápicos e imunobiológicos, além do descolamento da inflação da saúde da inflação geral.

1.1 Impactos da pandemia covid-19 nas demonstrações financeiras

As contas do ano de 2021 e 2022 apresentaram grande elevação decorrentes da pandemia, seja pela alta dos custos de operação, seja pela maior utilização dos recursos de saúde pelos beneficiários dos planos. Enquanto no ano de 2020 o distanciamento social e os temores da pandemia provocaram uma momentânea redução de demanda nos atendimentos eletivos (que não se enquadravam como urgência ou emergência) em 2021 e 2022 os resultados foram fortemente impactados pela associação da alta utilização dos serviços com a manutenção de preços de insumos e serviços indispensáveis aos atendimentos em alta, ocasionando a maior sinistralidade da série histórica na operadora, a qual alcançou a representatividade de 80% do custo assistencial sobre as contraprestações líquidas. O setor registrou sinistralidade superior a 86%, segundo dados da ANS.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis.

Como operadora de planos de assistência à saúde, a Unimed de Ribeirão Preto encontra-se registrada na ANS, sob o nº 351202. A Lei Geral dos Planos de Saúde (9.656/98) foi alterada por duas outras leis publicadas em 2022 (14.307 e 14.454), ambas com efeitos econômicos importantes para a operadora. No que se refere aos indicadores assistenciais, a operadora atingiu no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar a nota máxima, tendo ainda obtido avaliação de excelência no monitoramento assistencial realizado pela agência reguladora

3 Base para preparação e apresentação das demonstrações financeiras

a **Declaração de conformidade**

As demonstrações financeiras da Cooperativa foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com observância às disposições contidas na legislação societária brasileira e nos pronunciamentos, orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, ainda adaptadas às peculiaridades da atividade cooperativista em consonância com a Lei 5.764/1971. Esses pronunciamentos visam à convergência das Normas Brasileiras de Contabilidade às Normas Internacionais de Contabilidade. As demonstrações financeiras estão sendo também apresentadas segundo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela ANS através da Resolução Normativa nº 528 de 29 de abril de 2022..

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 06 de março de 2023.

b **Mensuração de valor**

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico.

c Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional e de apresentação da Cooperativa. Todas as informações financeiras foram apresentadas em Reais, e foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma em nota explicativa.

d Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as normas do CPC e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS exige que a Administração da Cooperativa faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas pela Cooperativa e que possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

Incertezas sobre premissas e estimativas

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício a findar-se em 31 de dezembro de 2022 estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- **Nota explicativa nº 6** - Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde;
- **Nota explicativa nº 14** – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado;
- **Nota explicativa nº 15** – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível; e
- **Nota explicativa nº 16** – Provisão para eventos ocorrido e não avisados – PEONA e PEONA SUS.



4 Principais políticas contábeis

As políticas contábeis descritas abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente aos exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

a Instrumentos financeiros

Os instrumentos financeiros somente são reconhecidos a partir da data em que a Cooperativa se torna parte das disposições contratuais dos instrumentos financeiros. Quando reconhecidos, são inicialmente registrados ao seu valor justo acrescido dos custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão, quando aplicável. Sua mensuração subsequente ocorre a cada data de balanço de acordo com as regras estabelecidas para cada tipo de classificação de ativos e passivos financeiros.

a.1 Ativos financeiros

Classificados nas seguintes categorias: ao custo amortizado; ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA) – instrumento de dívida; ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA) – instrumento patrimonial; ou ao valor justo por meio do resultado (VJR). A classificação depende do modelo de negócio da Cooperativa para a gestão dos ativos, quanto nas características de fluxo de caixa contratual do ativo financeiro.

a.2 Passivos financeiros

A Cooperativa reconhece passivos financeiros classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao VJR. Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivos financeiros mensurados ao VJR são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado. Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Cooperativa tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e quitar o passivo simultaneamente.

b Caixa e equivalentes de caixa

Representado por numerários em caixa, saldos em bancos conta movimento e aplicações financeiras de liquidez imediata com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizados na gestão das obrigações de curto prazo da Cooperativa. Conforme determinação da ANS em grupo titulado “Disponível”.

c Aplicações financeiras

As aplicações financeiras estão classificadas como:

Livres: são resgatáveis no prazo até 90 dias com riscos insignificantes de mudança de seu valor de mercado, e,

Garantidoras de provisões técnicas: visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar em conformidade com a RN 393/15 e 476/21, a quais possuem cláusulas restritivas de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

d Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Representam os valores a receber em razão do reconhecimento pelo regime de competência, das receitas oriundas dos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde e dos contratos na modalidade de custo operacional e intercâmbio. A Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC é registrada para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais casos. A Administração da Cooperativa, em análise dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

e Estoques

Os estoques são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, dos dois, o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação de estoque “custo médio ponderado” e o valor líquido de realização corresponde ao preço de venda estimado menos os custos.

f Investimentos

Representados, substancialmente, por participações societárias no sistema cooperativista de saúde e crédito, que são avaliados pelo valor justo das cotas.

g Imobilizado

g.1 Reconhecimento e mensuração

Itens do imobilizado são avaliados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas não recuperáveis. O custo histórico inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado, apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais no resultado.



g.2 Custos subsequentes

Gastos subsequentes são capitalizados na medida em que seja provável que benefícios futuros associados com os gastos serão auferidos pela Cooperativa. Gastos de manutenção e reparos recorrentes são reconhecidos no resultado quando incorridos.

g.3 Depreciação

Itens do ativo imobilizado são depreciados pelo método linear no resultado do exercício baseado na vida útil econômica estimada de cada componente. Terrenos não são depreciados. Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização. Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais foram revistos a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

h Intangível

Ativos intangíveis consistem em softwares de computador reconhecidos pelo custo, menos a amortização acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Eles são amortizados ao longo de sua vida útil estimada, utilizando-se o método linear. Se houver uma indicação de que houve uma mudança significativa na taxa de amortização, na vida útil ou no valor residual de um ativo intangível, a amortização é revista prospectivamente para refletir as novas expectativas. Inclui ainda o valor relativo aos direitos relativos a contrato de cessão de quotas e usufruto de sociedade hospitalar administrada pela cooperativa.

i Provisão para redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (*impairment*)

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. A Administração da Cooperativa revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos não financeiros (ou grupo de ativos relacionados), com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para recuperação, ajustando o valor contábil líquido dos ativos ao valor recuperável (*impairment*), em contrapartida do resultado. Se uma perda por redução ao valor recuperável for subsequentemente revertida, o valor contábil do ativo (ou grupo de ativos relacionados) é aumentado para a estimativa revista de seu valor recuperável, mas sem exceder o valor que teria sido determinado caso nenhuma perda por redução ao valor recuperável tivesse sido reconhecida em exercícios anteriores.

j Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir liquidez financeira e operacional das operadoras de planos de assistência à saúde, a saber:

j.1 Provisão para remissão

Decorrente de cláusulas contratuais e regulamentada pela ANS. É calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. A provisão é segregada entre benefícios concedidos e benefícios a conceder, conforme segue: Benefícios

concedidos: quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

j.2 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS

O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998, e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

j.3 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

j.4 Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA

Conforme disposto na Resolução Normativa da ANS nº 442/18, a Cooperativa deve constituir mensalmente Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), para fazer frente ao pagamento dos eventos já ocorridos e ainda não apresentados. Até 2013 ela foi constituída com base na RN 160 e posteriores alterações. A partir de setembro de 2014, a Cooperativa elaborou Nota Técnica Atuarial de Provisão aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. A provisão teve seu início em janeiro de 2008.

j.5 Outras Provisões

Quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisões necessárias à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, desde que consubstanciada em Nota Técnica Atuarial de Provisões – NTAP e aprovadas pela Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (“DIOPE”), sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

k Empréstimos e financiamentos a pagar

Os financiamentos são inicialmente reconhecidos pelo valor da transação, ou seja, pelo valor recebido do banco, incluindo os custos da transação. Após o reconhecimento inicial, estão sujeitos a juros e são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método de taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

I Provisões

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Cooperativa tem uma obrigação legal ou constituída que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação. As provisões são apuradas através do desconto dos fluxos de caixa futuros esperados a uma taxa antes de impostos que reflete as avaliações atuais de mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e riscos específicos para o passivo. Os custos financeiros incorridos são registrados no resultado. As provisões são registradas tendo como base as estimativas do risco envolvido.

m Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas quando necessário. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

n Imposto de renda e contribuição social

Calculados com base no lucro real tributável conforme determinações da Secretaria da Receita Federal, às operações consideradas não cooperadas, às alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente da operação com cooperados é isento destes tributos.

o Atos cooperativos e não cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre a Cooperativa e seus associados, e pelas Cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados ou outras cooperativas e serviços, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo:

- O faturamento em coparticipação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido.
- As despesas e as demais receitas indiretas são alocadas entre atos cooperativos e não cooperativos na proporção do faturamento desses atos, desde que não seja possível separar objetivamente, o que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

p Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Obrigações legais são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade de tributos.

q Capital social

As cotas de capital de cada cooperado são classificadas no patrimônio líquido conforme artigo 140, da Lei nº 13.097/2015. No caso de demissão, eliminação ou exclusão os valores das cotas são reclassificados para o passivo circulante, aguardando aprovação do Conselho de Administração e será devolvido conforme o estatuto da Cooperativa e a legislação.

r Apuração das sobras ou perdas

Os ingressos e dispêndios de cooperados e as receitas e despesas com terceiros foram apropriados obedecendo ao regime de competência dos exercícios, e considera:

- Ingressos com operações de assistência à saúde: geralmente acordada entre a operadora e o comprador ou usuário do serviço de saúde, é mensurada pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos e/ ou abatimentos.
- Eventos/ sinistros conhecidos ou avisados: é reconhecida no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, reconhecidas pelo valor integral cobrado pelo prestador de serviço de saúde credenciado da Cooperativa.



s Adoção de novos pronunciamentos contábeis

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras, instituído pela RN 528/2022, entrou em vigor a partir de 01/01/2022, requereu a adoção dos seguintes pronunciamentos:

<u>IFRS</u>	<u>CPC</u>	<u>Pronunciamentos</u>	<u>Data de entrada vigor ANS</u>
IFRS 16	CPC 06 (R2)	Arrendamentos	1º/01/2022
IFRS 15	CPC 47	Receita de Contrato com Cliente	1º/01/2022

s.1 CPC 06 R2 (IFRS 16)

O CPC 06 R2 (IFRS 16) por meio da RN 472/2021 introduz um modelo de contabilização de arrendamentos no balanço patrimonial para arrendatários. Um arrendatário reconhece um ativo de direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do arrendamento.

Com relação à natureza das despesas relacionadas com estes contratos, a IFRS 16 substitui a despesa linear de arrendamento operacional com a junção do custo de depreciação dos ativos de direito de uso e da despesa de juros sobre os passivos de arrendamentos, passando a registrar em despesas financeiras. A contabilidade do arrendador permanece semelhante à norma atual, isto é, os arrendadores continuam a classificar os arrendamentos em financeiros e operacionais.

A Cooperativa aplicou inicialmente o CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Foi utilizada a abordagem retrospectiva modificada, segundo a qual o efeito cumulativo da aplicação inicial é reconhecido como ajuste aos saldos de abertura e, conseqüentemente, a informação comparativa do ano de 2021, para este assunto, não foi reapresentada. Não houve efeitos no patrimônio líquido e no resultado advindos da adoção inicial.

A movimentação e composição do passivo de arrendamento é apresentado como a seguir:

	<u>2022</u>
Saldo inicial	-
Adoção inicial	5.831.575
Remensuração	
Despesas financeiras	425.228
Pagamento de principal	<u>(2.444.664)</u>
Saldo final	<u>3.812.139</u>
	<u>2022</u>
Imóveis	3.812.139
Total	<u>3.812.139</u>
Circulante	1.894.757
Não circulante	<u>1.917.382</u>
Total	<u>3.812.139</u>

A taxa média ponderada utilizada para cálculo de desconto a valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamento é de 8,01% a.a. em 31 de dezembro de 2022. Não existem diferenças significativas entre o

valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamento e o valor de mercado destes passivos financeiros.

Arrendamentos que representam isenções no reconhecimento

A Cooperativa aplica isenções de reconhecimento para o arrendamento de curto prazo e arrendamento para os quais os ativos subjacentes são de baixo valor. Estes arrendamentos incluem essencialmente contratos de comodatos e de licenças de softwares. Para estes arrendamentos, as despesas de locação são reconhecidas de forma linear, quando incorridas.

s.2 CPC 47 (IFRS 15)

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador,

Em atendimento ao novo plano de contas, a Cooperativa modificou a contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passando a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas consta apenas a taxa de administração cobrada. As modificações foram feitas a partir de janeiro de 2022, conforme apresentado a seguir:

• **Corresponsabilidade cedida**

<u>Conta</u>	<u>Descrição</u>	<u>31/12/2022</u>
3117	(-) Contraprestações de Corresponsabilidade cedida de assistência à saúde (i)	20.456.077
4116	Eventos/sinistros conhecidos ou avisados prestados por rede indireta (ii)	65.607.958

- (i) Conforme o plano de contas instituído pela RN nº 528/2022, no grupo 3117 passaram a ser registrados apenas os saldos referentes a taxa de administração cobrada.
- (ii) No grupo 4116 passaram a ser reconhecidos todos os saldos de despesa e recuperação de eventos e sinistros conhecidos ou avisados prestados por rede indireta (de outras operadoras), saldos que até o exercício de 2021 eram registrados na 3117.

• **Corresponsabilidade assumida**

<u>Conta</u>	<u>Descrição</u>	<u>31/12/2022</u>
311112186	Taxa de administração (i)	9.663.737
411112184	(-) Recuperação por reembolso do contratante (ii)	208.734.029

- (i) Até exercício de 2021, os saldos de contraprestações de corresponsabilidade assumida eram registrados integralmente no grupo 3111120X6, a partir de 2022 com base na modificação instituída na RN 472/2022, neste grupo permanece apenas a taxa de administração (se houver).
- (ii) Os saldos anteriormente registrados no grupo 3111120X6, conforme descrito acima, passaram a ser registrados como redutores dos eventos/sinistros conhecidos ou avisados de assistência à saúde, no grupo 411.

5 Aplicações financeiras

Modalidade	2022	2021
Aplicações garantidoras de provisões técnicas (i)		
CDB/RDB pós-fixado / pré	55.525.372	68.033.902
Fundos de investimento ANS	-	3.201.613
	55.525.372	71.235.515
Aplicações livres		
CDB/RDB pós-fixado / pré-fixado	13.836.676	26.609.613
Fundos de investimento	33.369.058	37.278.026
	47.205.734	63.887.639
	102.731.106	135.123.154

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

- (i) As aplicações garantidoras de provisões técnicas, conforme nota explicativa nº 16, são aplicações financeiras vinculadas a Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras, cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, de acordo com a RN 521/22.

6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Descrição	2022	2021
Contraprestações pecuniárias		
Plano individual	14.571.890	14.125.896
Plano coletivo	17.348.277	14.778.005
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC (i)	(20.836.588)	(21.397.823)
	11.083.579	7.506.078
Operadoras de planos de assistência à saúde		
Contraprestação de corresponsabilidade assumida	48.951.071	38.792.790
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC (i)	(519.290)	(540.439)
	48.431.781	38.252.351
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		
Outros créditos de operações de assistência à saúde	7.808.227	6.206.742
	7.808.227	6.206.742
	67.323.587	51.965.171

- (i) A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais planos.

7 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2022	2021
Intercâmbio a receber	17.027.614	14.671.979
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(1.885.350)	(2.072.148)
	15.142.264	12.599.831

Contas a receber referentes aos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde de outras Unimed's.

A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade dos créditos dos contratos vencidos há mais de 90 dias.

8 Créditos tributários e previdenciários

Descrição	2022			2021		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
IRRF s/Aplicações Financeiras	-	-	-	9.920	-	9.920
IRRF s/ Faturas L. 8981/95 (i)	2.027.772	72.869	2.100.641	1.739.714	72.869	1.812.583
IRRF s/ Faturas - Órgãos Públicos (i)	585.947	-	585.947	585.947	-	585.947
CSLL s/ Faturas - Órgãos Públicos (i)	85.631	-	85.631	85.631	-	85.631
PIS Retido S/ Faturas (L. 10.833)	482.546	-	482.546	355.851	-	355.851
COFINS Retido s/ Faturas (L. 10.833)	2.139.479	-	2.139.479	1.459.808	-	1.459.808
PIS s/ Faturas - Órgãos Públicos	161.127	-	161.127	161.127	-	161.127
COFINS s/ Faturas - Órgãos Publico	594.826	-	594.826	594.826	-	594.826
ICMS a Recuperar - Farmácia	439.361	-	439.361	1.085.754	-	1.085.754
Parcelamento Ressarcimento ao Sus	10.865	-	10.865	-	-	-
Créditos de PIS	-	-	-	-	240.436	240.436
Créditos de COFINS	-	-	-	-	1.110.045	1.110.045
(-) Provisão p/ perda Créd. Tributários	-	-	-	-	- 1.350.481	- 1.350.481
	6.527.554	72.869	6.600.423	6.078.578	72.869	6.151.447

- (i) Representam retenções de IRRF e contribuições sociais ocorridas na fonte pelos contratantes dos planos, compensáveis no curso do exercício seguinte.

9 Bens e títulos a receber

Descrição	2022	2021
Estoques (i)	18.041.146	15.682.498
Adiantamentos (ii)	18.682.533	27.977.295
Títulos a receber	3.304.779	3.291.310
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(589.560)	(593.577)
Outros bens e títulos a receber	4.204.737	4.255.016
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC (iii)	(397.105)	-
	43.246.530	50.612.542

- (i) Representam materiais de uso e consumo e materiais médicos e medicamentos para fornecimento a clientes (atividade de farmácia) e contemplam os estoques dos estabelecimentos da Farmácia Unimed, Unimed 24 horas, Hospital Unimed Ribeirão Preto e Centro de Atenção a Saúde -CAS. Os estoques estão valorizados pelo menor valor entre o custo médio de aquisição e o valor realizável líquido.
- (ii) Operação de adiantamento a fornecedores de materiais e serviços, no qual são baixados no recebimento das notas fiscais de prestação ou de venda de materiais. As maiores variações do exercício de 2022 estão relacionadas ao encontro de contas do projeto do coração (MCR) e de Liminares.
- (iii) Em 2022 começamos a provisionar PPSC nos contratos de Permuta, com critério de vencimentos acima de 90 dias.

10 Despesas Antecipadas

Descrição	2022	2021
Seguros	88.435	67.506
Vale Transporte	40.004	-
Vale Refeição	514.197	669.784
Assinatura de jornais e revistas	2.885	-
Órtese e Prótese a apropriar	1.479.101	2.208.163
Quimioterapia/Diu/Botox a apropriar	11.352.787	7.095.233
Serviços Adicionais a Apropriar	749.677	998.313
Aluguel	77.671	77.671
Bolsa de Colostomia a Apropriar	432.216	-
Energia elétrica a apropriar	11.333	-
Ressarcimento SUS - ABI	4.870.643	3.574.480
	19.618.949	14.691.150

Os saldos relevantes estão representados por pagamentos realizados a fornecedores de serviços e materiais, cuja prestação de serviço ou fornecimento de materiais, ocorrerão ou serão integralmente concluídos em competências seguintes.

11 Conta corrente com cooperados

Descrição	2022			2021		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Saldo Devedor de Cooperados	13.197	-	13.197	13.197	-	13.197
Medicamentos a Prazo - Cooperados	144.532	-	144.532	154.706	-	154.706
Quotas - Clínicas Cooperativadas	273.000	-	273.000	73.650	-	73.650
Quotas e Inscrição de cooperados	1.955.648	-	1.955.648	1.242.255	-	1.242.255
Contingências Ativadas IN20 (i)	-	27.851.269	27.851.269	-	35.237.777	35.237.777
	2.386.377	27.851.269	30.237.646	1.483.808	35.237.777	36.721.585

- (i) Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021, o saldo era composto pelos débitos parcelados ou provisionados através da Instrução Normativa DIOPE nº 20/2008, a forma de as Operadoras de Planos de Saúde contabilizarem obrigações legais como definidas há época pela NPC 22 do Instituto dos Auditores Independentes do Brasil (IBRACON). De maneira geral, determinou que as obrigações legais, principal, juros e outros encargos fossem registrados a débito do resultado do exercício social corrente naquele período, somente para o exercício de 2008 e de 2011, permitiu que as Operadoras, classificadas na modalidade de Cooperativas Médicas, transferissem para seus cooperados a responsabilidade de pagamento das obrigações legais, desde que deliberado pela Assembleia Geral Ordinária relativa àquele exercício social, através da contabilização a débito do ativo não circulante (realizável a longo prazo) e a crédito da conta de sobras ou perdas acumuladas. A Cooperativa, na forma estabelecida pela IN ANS 20 e 48, transferiu o montante das sobras ou perdas acumuladas no patrimônio líquido para o ativo não circulante, na rubrica de créditos a receber de cooperados. A Cooperativa fez adesão ao Programa Especial de Regularização Tributária (PERT) nos termos da Lei 13.496/17, sendo assim parte das obrigações legais que foram ativadas, estão sendo pagas no âmbito do referido parcelamento e parte continua sob demanda judicial. Os valores estão compostos pelas seguintes obrigações:

	2022	2021
PIS e COFINS	22.223.119	23.121.401
IRPJ e CSLL	5.628.150	12.116.377
	27.851.269	35.237.778

A movimentação no ocorrida no exercício, foram as seguintes:

	2021	Correção	Baixa	2022
PIS e COFINS	23.121.401	23.958	(922.240)	22.223.119
IRPJ e CSLL	12.116.377	173.406	(6.661.633)	5.628.150
	35.237.778	197.364	(7.583.873)	27.851.269

A composição dos valores ativados, reflexos das provisões para contingências e dos parcelamentos de obrigações legais, conforme as notas nº 18 e 21, nos termos do referido normativo da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

12 Depósitos judiciais

a Composição do saldo

Descrição	2022	2021
Depósitos judiciais e fiscais - Tributos	44.305.460	41.341.410
Depósitos judiciais e fiscais - Cíveis	11.855.159	11.461.352
Depósitos judiciais e fiscais - Trabalhistas	46.916	137.135
Depósitos judiciais e fiscais - Ressarcimento ao SUS	14.037.748	14.037.748
	<u>70.245.283</u>	<u>66.977.645</u>

b Movimentação dos depósitos judiciais

Descrição	1º/1/2022	Depósitos efetuados	Atualização monetária	Baixas	31/12/2022
Depósitos judiciais e fiscais - Tributos	41.341.410	-	2.964.050	-	41.341.410
Depósitos judiciais e fiscais - Cíveis	11.461.352	393.807	-	-	11.461.352
Depósitos judiciais e fiscais - Trabalhistas	137.135	-	-	(90.219)	137.135
Depósitos judiciais e fiscais - Ressarcimento ao SUS	14.037.748	-	-	-	14.037.748
	<u>66.977.645</u>	<u>393.807</u>	<u>2.964.050</u>	<u>(90.219)</u>	<u>70.245.283</u>

13 Investimentos

a Composição do saldo

Descrição	2022	2021
Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde		
Unimed do Estado de São Paulo	5.697.056	5.333.442
Unimed Intrafederativa Nordeste	146.477	146.477
Central Nacional Unimed	2.491.228	2.491.228
Aliança Nacional Cooperativista	1.000	1.000
Unicred do Estado de São Paulo	113.106	5.457
Unimed Participações	50.000	-
	<u>8.498.867</u>	<u>7.977.604</u>
Participações em instituições reguladas		
Medcred Ribeirão Preto	11.730	11.730
CPFL	1.280	1.280
	<u>13.010</u>	<u>13.010</u>
	<u>8.511.877</u>	<u>7.990.614</u>

Os investimentos mais relevantes são tratados como instrumentos financeiros e se referem a quotas integralizadas em outras cooperativas para a garantia do funcionamento do sistema de cooperativismo em decorrência dos critérios da Lei nº 5.764/71, não existindo influência significativa sobre eles. Tais instrumentos são de natureza intransferível e são mensurados ao custo de aquisição, eventualmente reduzidos ao valor recuperável, considerando que há previsão normativa para que as cooperativas mantenham seus investimentos em outras cooperativas avaliados pelo método de custo e que não há bases confiáveis para mensuração dessas participações a valor justo.

b Movimentação dos investimentos

	Ajuste a				
	1º/1/2021	valor justo	31/12/2021	Adições	31/12/2022
Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde					
Unimed do Estado de São Paulo	5.333.442	-	5.333.442	363.614	5.697.056
Unimed Intrafederativa Nordeste	146.477	-	146.477	-	146.477
Central Nacional Unimed	1.000	-	1.000	-	1.000
Aliança Nacional Cooperativista	2.370.340	120.888	2.491.228	-	2.491.228
Unicred do Estado de São Paulo	5.457	-	5.457	101.649	113.106
Unimed Participações	-	-	-	50.000	50.000
	7.856.716	120.888	7.977.604	521.623	8.498.867
Participações em instituições reguladas					
MedCred Ribeirão Preto	11.730	-	11.730	-	11.730
CPFL	1.280	-	1.280	-	1.280
	13.010	-	13.010	-	13.010
	7.869.726	120.888	7.990.614	521.263	8.511.877

14 Imobilizado

a Composição do saldo

Descrição	Taxa anual de depreciação	2022			2021
		Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido
Terrenos	-	2.406.581	-	2.406.581	2.406.581
Edifícios	4%	1.008.961	(883.626)	125.335	143.943
Edifício hospitalar	3%	93.368.424	(14.119.264)	79.249.159	81.583.365
Móveis e Utensílios	10%	12.781.183	(7.056.214)	5.724.969	5.936.034
Instalações	10%	11.624.265	(3.838.479)	7.785.785	8.309.203
Máquinas e Equipamentos	10%	2.843.921	(689.802)	2.154.119	339.694
Instrumentação cirúrgica	5%	6.884.856	(1.645.881)	5.238.975	5.574.399
Equipamentos hospitalares	10%	20.686.918	(7.640.637)	13.046.282	14.347.070
Computadores e periféricos	20%	11.411.950	(8.935.422)	2.476.528	2.871.571
Veículos	20%	470.091	(453.187)	16.904	25.731
Benfeitorias em bens de terceiros	20%	5.395.957	(4.033.869)	1.362.088	2.146.907
Imobilizações em andamento (i)	-	64.852.028	-	64.852.029	37.417.175
Arrendamentos - Direito de uso	34,63%	5.831.575	(2.019.436)	3.812.139	37.417.175
		239.566.710	(51.315.817)	188.250.893	161.101.673

(i) Saldo composto através de reformas para melhorias de serviços próprios, construção do edifício de apoio e da segunda torre do Hospital Unimed Ribeirão Preto.

b Movimentação do custo de aquisição

Descrição	1º/1/2021	Aquisição	Baixa	31/12/2021	Aquisição	Baixa	Transferência	31/12/2022
Terrenos	2.406.581	-	-	2.406.581	-	-	-	2.406.581
Edifícios	1.008.961	-	-	1.008.961	-	-	-	1.008.961
Edifício hospitalar	93.368.424	-	-	93.368.424	-	-	-	93.368.424
Móveis e Utensílios	11.195.139	856.892	-	12.052.031	729.152	-	-	12.781.183
Instalações	11.541.125	3.690	-	11.544.815	79.450	-	-	11.624.265
Máquinas e Equipamentos	410.356	337.336	-	747.692	459.829	-	1.636.400	2.843.921
Instrumentação cirúrgica	6.190.175	686.449	-	6.876.624	8.232	-	-	6.884.856
Equipamentos hospitalares	15.379.484	4.822.075	-	20.201.559	2.121.759	-	(1.636.400)	20.686.918
Computadores e periféricos	9.566.915	1.368.359	(36.994)	10.898.280	513.670	-	-	11.411.950
Veículos	492.542	-	-	492.542	-	(22.451)	-	470.091
Benfeitorias em bens de terceiros	5.395.957	-	-	5.395.957	-	-	-	5.395.957
Imobilizações em andamento	315.314	38.976.867	(1.875.006)	37.417.175	27.434.853	-	-	64.852.028
Arrendamentos - Direito de uso	-	-	-	-	5.831.575	-	-	5.831.575
	157.270.973	47.051.668	(1.912.000)	202.410.641	37.178.520	(22.451)	-	239.566.710

c Movimentação do custo da depreciação

Descrição	1º/1/2021	Adição	31/12/2021	Baixa	31/12/2022
Edifícios	(846.410)	(18.608)	(865.018)	(18.608)	(883.626)
Edifício hospitalar	(9.450.853)	(2.334.206)	(11.785.059)	(2.334.205)	(14.119.264)
Móveis e Utensílios	(5.150.248)	(965.749)	(6.115.997)	(940.217)	(7.056.214)
Instalações	(2.628.409)	(607.203)	(3.235.612)	(602.867)	(3.838.479)
Máquinas e Equipamentos	(406.880)	(1.118)	(407.998)	(115.253)	(689.802)
Instrumentação cirúrgica	(973.648)	(328.577)	(1.302.225)	(343.656)	(1.645.881)
Equipamentos hospitalares	(4.041.252)	(1.813.237)	(5.854.489)	(1.952.699)	(7.640.637)
Computadores e periféricos	(7.148.189)	(878.520)	(8.026.709)	(908.713)	(8.935.422)
Veículos	(457.984)	(8.827)	(466.811)	(8.827)	(453.187)
Benfeitorias em bens de terceiros	(2.464.234)	(784.816)	(3.249.050)	(784.819)	(4.033.869)
Arrendamentos - Direito de uso	-	-	-	(2.019.436)	(2.019.436)
	(33.568.107)	(7.740.861)	(41.308.968)	(10.029.300)	(51.315.817)

15 Intangível

a Composição do saldo

Descrição	Taxa anual de depreciação	Custo	Depreciação Acumulada	2022	2021
				Líquido	Líquido
Aquisição Carteira Plano Assist. Saúde	-	1.800.000	(1.800.000)	-	(863.240)
Sistemas de Informática - Hospital	20,00%	1.720.191	(206.664)	1.513.526	(82.684)
Marcas e Patentes	-	1.600	(1.600)	-	(145.512)
Hospital São Paulo – Usufruto (i)	6,67%	41.000.000	(4.555.557)	36.444.443	40.998.400
Sistemas de Informática	20,00%	3.687.350	(2.913.770)	773.580	1.661.698
		48.209.141	(9.477.591)	38.731.550	41.568.662

(i) Trata-se de um Contrato de Usufruto de Ações e Outras Avenças (“Contrato de Usufruto”), em conformidade com o artigo 114 da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976 (“Lei das S.A.”), suas alterações e demais dispositivos legais aplicáveis, celebrado para a aquisição das participações societárias em favor da Usufrutuária, da estrutura existente no Hospital São Paulo, incluindo equipamentos e espaço físico, com o prazo de 15 (quinze) anos.

b Movimentação do custo

Descrição	1º/1/2021	Aquisição	31/12/2021	Aquisição	31/12/2022
Aquisição Carteira Plano Assist. Saúde	1.800.000	-	1.800.000	-	1.800.000
Sistemas de Informática - Hospital	1.602.317	114.999	1.717.316	2.875	1.717.316
Marcas e Patentes	1.600	-	1.600	-	1.600
Hospital São Paulo - Usufruto	-	41.000.000	41.000.000	-	41.000.000
Sistemas de Informática	3.114.734	369.186	3.483.920	203.430	3.483.920
	6.518.651	41.484.185	48.002.836	206.305	48.209.141

c Movimentação da amortização

Descrição	1º/1/2021	Adição	31/12/2021	Adição	31/12/2022
(-) Amortização da Aquisição de carteira	(1.200.000)	(600.000)	(1.800.000)	-	(1.800.000)
(-) Sistemas de Informática - Hosp.	(90.416)	(56.696)	(147.112)	(59.552)	(206.664)
(-) Marcas e Patentes	(1.600)	-	(1.600)	-	(1.600)
(-) Hospital São Paulo - Usufruto	-	(1.822.222)	(1.822.222)	(2.733.335)	(4.555.557)
(-) Sistemas de Informática	(2.419.746)	(243.494)	(2.663.240)	(250.530)	(2.913.770)
	(3.711.762)	(2.722.412)	(6.434.174)	(3.043.417)	(9.477.591)

16 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Descrição	2022			2021		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha – PPCNG (i)						
Plano individual	4.585.726	-	4.585.726	4.160.993	-	4.160.993
Plano coletivo	2.511.523	-	2.511.523	2.336.622	-	2.336.622
	7.097.249	-	7.097.249	6.497.615	-	6.497.615
Provisão para remissão (ii)						
Provisão para remissão	1.284.545	1.985.736	3.270.281	1.192.715	1.883.259	3.075.974
	1.284.545	1.985.736	3.270.281	1.192.715	1.883.259	3.075.974
Provisão para eventos a liquidar para o SUS (iii)						
Provisão para eventos a liquidar para o SUS	4.265.222	14.317.188	18.582.410	3.803.190	15.280.707	19.083.897
	4.265.222	14.317.188	18.582.410	3.803.190	15.280.707	19.083.897
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar (iv)						
Rede credenciada	25.990.929	-	25.990.929	27.827.880	-	27.827.880
Cooperados	12.078.345	-	12.078.345	12.747.190	-	12.747.190
Intercâmbio	5.697.004	-	5.697.004	6.124.247	-	6.124.247
Reembolso	-	-	-	-	-	-
Rede própria	230.911	-	230.911	221.767	-	221.767
	43.997.189	-	43.997.189	46.921.084	-	46.921.084
Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA (v)						
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA	15.291.659	-	15.291.659	14.161.232	-	14.161.232
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA SUS	2.576.252	-	2.576.252	2.365.998	-	2.365.998
	17.867.911	-	17.867.911	16.527.230	-	16.527.230
	74.512.116	16.302.924	90.815.040	74.941.834	17.163.966	89.739.802

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com a RN nº 393/15, e posteriores alterações, que dispõe sobre os critérios de manutenção de Recursos Próprios Mínimos e constituição de Provisões Técnicas a ser observados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde. Essas provisões devem ser garantidas por ativos que correspondem às aplicações financeiras lastreadas nos segmentos de renda detalhados na nota explicativa nº 5. A Cooperativa possui lastro plenamente suficiente para garantir a totalidade das provisões técnicas.

- (i) A provisão para prêmio/ contraprestações não ganhas - PPCNG é constituída conforme previsto na resolução normativa RN ANS 393/15 que corresponde à parcela das contraprestações referente ao período de cobertura do risco não decorrido, e aplica-se somente aos contratos de preço pré-estabelecidos, vigentes na data-base de sua constituição. Os valores registrados na PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.
- (ii) Provisão constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do usuário titular, apurada seguindo a metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em 29/09/2006, conforme ofício 3349/2006/GGAME(GEHAIE)/DIOPE/ANS.
- (iii) Provisão de eventos a liquidar para o SUS: a Cooperativa está em demanda administrativa e judicial contra as cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei 9656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde, de beneficiários do seu próprio plano de saúde. Diante das diversas controvérsias que recaem sobre essas cobranças, na opinião da Administração da Cooperativa e dos assessores jurídicos, as estimativas provisionadas conservadoramente são suficientes para eventuais perdas com essas demandas. Existem depósitos judiciais classificados no ativo não circulante no montante de R\$ 14.037.748, conforme nota explicativa n.º 12.
- (iv) A provisão de eventos/ sinistros a liquidar de operações de assistência à saúde representa valores relativos à prestação de serviços médicos cooperados e credenciados efetuados para a Cooperativa em atendimento aos usuários dos serviços de saúde, reconhecidos pelo regime de competência e apresentados no grupo de provisões técnicas, conforme determinação da ANS.
- (v) A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) registrada no passivo circulante, foi constituída a partir de janeiro de 2008 com base na Resolução Normativa – RN nº 160/2007 e alterações posteriores da ANS. É destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Cooperativa por falta de avisos. A Unimed de Ribeirão Preto a partir de 05 de setembro de 2017 passou utilizar metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial de Provisão.

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela , RN 392/2015, RN 393/2015, RN 528/22, RN 569/22 e alterações vigentes:

- Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA): representa o valor do capital mínimo do Patrimônio Líquido, tomando como capital-base o valor de R\$ 10.883.087 para 31 de dezembro de 2022 (R\$ 9.726.594 em 2021), multiplicado pelo fator $K=4,76\%$ que equivale a R\$ 518.035 (R\$ 462.985 em 2021) e;
- Margem de Solvência: Determinava até o ano de 2021 o nível econômico que o patrimônio líquido das Operadoras de Plano de Saúde deverá atingir. Esse critério deve ser observado mensalmente. Corresponde à suficiência do patrimônio líquido ajustado para cobrir o maior montante entre os seguintes valores:

a.1 0,20 (zero vírgula vinte) vezes a soma dos últimos 12 (doze) meses de 100% (cem por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço preestabelecido, e de 50% (cinquenta por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço pós-estabelecido, que representou:

- Modalidade de preço preestabelecido: R\$ 708.426.455 em dezembro de 2022 (R\$ 660.391.955 em 2021); e;
- Modalidade de preço pós-estabelecido: R\$ 1.770.435 em dezembro de 2022 (R\$ 20.874.548 em 2021).

a.2 0,33 (zero vírgula trinta e três) vezes a média anual dos últimos 36 (trinta e seis) meses da soma de: 100% (cem por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço preestabelecido e de 50% (cinquenta por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pós-estabelecido, que representou:

- Modalidade de preço preestabelecido: R\$ 924.199.039 em dezembro de 2022 (R\$ 884.171.547 em 2021); e;
- Modalidade de preço pós-estabelecido: R\$ 23.354.461 em dezembro de 2022 (R\$ 45.617.871 em 2021).

A Cooperativa fez a opção pela antecipação do uso da metodologia de definição de seu capital regulatório com base no CBR – Capital Baseado em Riscos, o que lhe facultou a aferição de suficiência do C.R com base em 75% da Margem de Solvência em 2021 e 2022.

Com base neste critério, a Margem de Solvência Parcial Exigida apresentada é de R\$129.834.005 e R\$ 124.435.044 respectivamente. Já o Patrimônio Líquido Ajustado em conformidade com as normas da ANS é de R\$ 135.379.905 em 31 de dezembro de 2022 (R\$ 151.028.968 em 2021), portanto, suficiente às exigências regulatórias

Com a publicação Resolução Normativa nº 569 de 19 de dezembro de 2022, a ANS antecipou para o exercício de 2022 a regulamentação da mensuração da suficiência do Capital Regulatório com base no Capital Baseado em Riscos. A aferição do CBR da operadora nos termos da referida norma foi de R\$ 58.953.016, portanto, o PL ajustado também é superior ao montante exigido.

17 Débitos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2022	2021
Intercâmbio eventual a pagar	9.123.468	6.176.822
Outros débitos	349.889	270.511
	9.473.357	6.447.333

Referem-se a valores a pagar à rede prestadores relativos à atendimentos médico-hospitalar aos beneficiários não relacionados com plano de saúde da própria operadora, ou seja, atendimentos por meio de intercâmbio eventual.

18 Tributos e encargos sociais a recolher

Descrição	2022	2021
IRPJ	1.082.442	429.561
CSLL	956.914	367.143
ISS	26.400	240.779
Contribuições previdenciárias (i)	2.234.360	1.913.656
FGTS	696.587	593.469
COFINS e PIS	357.340	162.596
Outros impostos e contribuições	19.439	12.963
IRRF - Funcionários	785.504	645.968
IRRF - Terceiros	866.415	900.007
ISSQN	55.304	39.371
Outros (ii)	2.067.905	1.931.951
REFIS - Lei 11.941/09		
Não previdenciário	6.118.323	12.139.274
Não previdenciário - reabertura da lei 11.941/09 (v)	704.158	1.447.227
PERT - Lei 13.496/17	1.202.098	1.645.564
	<u>17.173.189</u>	<u>22.469.529</u>
Circulante	<u>15.229.782</u>	<u>15.027.470</u>
Não circulante	<u>1.943.407</u>	<u>7.442.059</u>

(i) Refere-se as Contribuições retidas na fonte dos colaboradores e encargos sociais.

(ii) Composto pelas contribuições previdenciárias de Terceiros, Cooperados e Autônomos (R\$ 469.807) e PIS, COFINS E CSLL (R\$ 1.598.099), retidos na fonte.

A Cooperativa possui parcelamentos especiais ativos com a Fazenda Federal envolvendo os tributos e as contribuições PIS, COFINS, IRPJ, CSLL e INSS.

Em 2009, a Cooperativa aderiu ao parcelamento especial de que trata a Lei nº 11.941/09 (REFIS) para o pagamento de tributos e contribuições federais no prazo de 180 meses. A adesão inicial à Lei nº 11.941/09 teve sua consolidação concretizada no prazo regular determinado pela legislação federal (junho de 2011), com as parcelas mensais recolhidas de acordo com o valor efetivamente consolidado pela Fazenda Federal.

O parcelamento dos previdenciários foi liquidado em 100% para no período de 2021, de acordo com uma revisão tributária realizada por uma consultoria terceirizada.

O saldo a pagar, subdividido em parcelas registradas no passivo circulante e no passivo não circulante, encontra-se corrigido monetariamente até 31 de dezembro de 2022.

Em 30 de agosto de 2017, a Cooperativa fez a adesão ao Programa Especial de Regularização Tributária (PERT) nos termos da Lei nº 13.496/17 e teve o deferimento por parte da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional em 02 de setembro de 2017 estando o saldo devidamente consolidado cujo montante será pago em 150 parcelas.

A administração da Cooperativa considera o valor das parcelas vigentes suportável pelo fluxo de caixa projetado para o ano de 2022 e subsequentes de acordo com sua construção orçamentária.

Durante o exercício de 2022 a Cooperativa liquidou as parcelas mensais ordinárias com recursos financeiros resultantes das próprias atividades operacionais, não tendo sido necessário recorrer a empréstimos ou quaisquer outras modalidades de crédito para o seu pagamento. Segundo a mesma Administração, não há previsão de tomada de empréstimos bancários, tampouco da busca de quaisquer contribuições adicionais dos sócios cooperados para cumprimento das obrigações assumidas pela Cooperativa nestes parcelamentos.

Tanto o ISS quanto o PIS e a COFINS dos exercícios de 2022 e 2021 foram apurados com base na legislação vigente, tendo a base de cálculo sido composta com as exclusões previstas na legislação municipal e federal, respectivamente.

19 Empréstimos e financiamentos a pagar

Modalidade	Vencimento final	2022			2021		
		Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Capital de giro	mai/27	22.428.681	50.683.272	73.111.953	18.460.252	56.473.159	74.933.411
Outras linhas	set/23	235.236	10.199.078	10.434.314	366.002	274.502	640.504
		22.663.917	60.882.350	83.546.267	18.826.254	56.747.661	75.573.915

Os contratos de empréstimos e financiamentos possuem cláusulas compromissórias com a Cooperativa equiparadas à *covenants* que preconizam a prestação de informações periódicas, franquia ao acesso as contas relacionadas ao investimento visando o acompanhamento do emprego dos recursos objeto do contrato exclusivamente no projeto hospitalar, coobrigando a Cooperativa a manter as instituições financiadoras dos recursos permanentemente informadas sobre sua posição econômico financeira, alterações no estatuto e pessoas chave da administração. Além disso, o contrato de empréstimo captado junto ao Banco Santander prevê avaliação e manutenção dos níveis de indicadores de performance estabelecidos em contrato.

A Cooperativa entende estar cumprindo todas as cláusulas contratuais exigidas.

20 Débitos diversos

Descrição	2022	2021
Circulante		
Fornecedores	34.199.892	29.596.588
Obrigações com pessoal	9.381.401	8.256.599
Débito de beneficiários e de terceiros	4.391.405	3.828.512
Outros débitos a pagar	2.960.379	5.470.723
Arrendamentos a pagar - Direito de uso	2.191.622	-
(-) Ajustes a valor presente	(296.865)	-
	52.827.834	47.152.422
Não circulante		
Intercâmbio a pagar	29.880.223	32.080.221
Remissão creditada a apropriar	7.121.733	6.742.883
Arrendamentos a pagar - Direito de uso	2.755.704	-
(-) Ajustes a valor presente	(838.322)	-
	38.919.338	38.823.104
	91.747.172	85.975.526

Compreendem arrendamentos, obrigações com terceiros, inclusive o valor da remissão a apropriar referente às indenizações recebidas da Unimed Seguros, correspondentes às mensalidades dos beneficiários remidos de períodos futuros, cujas apropriações para o resultado ocorrem na competência da cobertura a que a indenização se refira.

21 Provisões judiciais

Descrição	2022	2021
Provisões para ações - Tributárias	65.311.042	61.290.757
PIS e COFINS - Períodos não parcelados	4.573.459	4.527.273
PIS e COFINS - Depósitos judiciais	27.698.272	26.043.137
INSS - depósitos judiciais alíquota SAT	-	606.969
Outros tributos e contribuições - depósitos judiciais	10.574.608	8.378.459
PIS e COFINS - IN 20	21.179.497	21.734.920
Provisões para ações - Cíveis	26.505.406	25.206.622
Provisões para ações - Trabalhistas	3.611.907	2.098.052
	94.143.149	88.595.431

A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

22 Passivos contingentes

Os passivos contingentes avaliados como perda provável estão provisionados e aqueles avaliados como perda possível, sobre a posição atualizada e consistente dos prognósticos das ações judiciais, representam R\$ 51.315.712 distribuídas em 494 processos de naturezas cíveis, trabalhistas e regulatórias.

A Administração da Cooperativa, com base no parecer da assessoria jurídica, que avaliou o risco de perda desses processos como sendo possível, não constituiu nenhuma provisão para perdas.

23 Patrimônio Líquido

a. Capital social

O capital social é de R\$ 25.286.199 (em 31 de dezembro de 2021, R\$ 18.361.118) e está representado por 25.286.199 (em 31 de dezembro de 2021, 18.361.118) quotas-partes no valor de R\$ 1,00 cada.

b. Reserva de sobras

As importâncias constituídas foram determinadas consoantes à Lei Cooperativista e ao Estatuto Social, como segue:

- **Fundo de reserva:** constituído ao percentual mínimo de 10% das sobras líquidas do exercício, destinando-se a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- **Reserva de assistência técnica, educacional e social - RATES:** constituído ao percentual mínimo de 5% das sobras líquidas apuradas no exercício, é destinado à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos empregados da Cooperativa;
- **Fundo de desenvolvimento:** constituído ao percentual de 30% das sobras apuradas no exercício, e destina-se à construção ou arrendamento de sistema hospitalar próprio, criação de serviço próprio para atendimento de urgência, criação de serviço de diagnósticos próprio, informatização dos consultórios médicos, manutenção de contratos estratégicos, criação de recursos de atendimento a usuários, campanhas de marketing e investimentos em recursos humanos, além de outras atividades, com o objetivo de empreender o desenvolvimento cooperativista, sendo indivisível entre os cooperados.

c. Perdas/Sobras à disposição da AGO

As sobras apuradas em 2021 após a constituição das reservas estatutárias foram colocadas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação, enquanto as perdas líquidas de 2022 foram integralmente cobertas pelo Fundo de Reserva, conforme demonstrado:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Perdas/Sobras líquidas	(16.024.958)	12.866.527
Utilização do RATES (i)	2.810.129	-
Constituição de reservas estatutárias		-
Transferência para o Fundo de Reserva - 10%	-	(1.286.652)
Transferência para o RATES - 5%	-	(643.327)
Transferência para o Fundo de Desenvolvimento - 30%	-	(3.859.958)
Provisão para Pagamento de Juros sobre o Capital	-	(1.101.666)
Absorção de prejuízos com a reserva legal	13.214.829	-
Perdas/Sobras à disposição da AGO	-	5.974.924

De acordo com a legislação que rege as sociedades cooperativas, Lei 5.764/1971, e o Estatuto Social, as sobras à disposição da AGO podem ser capitalizadas ou distribuídas aos cooperados de acordo com a usufruirão dos serviços da Cooperativa ou, ainda, incorporadas em reservas conforme deliberação dos

cooperados na Assembleia Geral. Em 2022 as perdas do exercício totalizam em R\$ 16.024.958, sendo utilizado R\$ 2.810.129 do RATES, e a de R\$ 13.214.829 remanescente coberta pelo Fundo de Reserva.

(i) Composição da utilização do RATES

	2022
Fundo de Apoio aos Cooperados	361.644
Previdência Privada dos Cooperados	343.355
Cursos e Treinamentos para Cooperados e Colaboradores	482.123
Seguro de vida Cooperados e Colaboradores	<u>1.623.008</u>
Utilização do RATES	<u>2.810.129</u>

24 Eventos indenizáveis líquidos / Sinistros retidos

Descrição	2022	2021
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados		
Consulta médica	(161.381.832)	(160.996.340)
Exames	(113.870.389)	(105.203.995)
Terapias	(94.764.537)	(73.199.175)
Internações	(257.405.388)	(255.736.384)
Outros atendimentos ambulatoriais	(100.792.884)	(41.996.969)
Demais despesas médicas hospitalares	(497.019)	(218.492)
Corresponsabilidade Assumida Intercâmbio (i)	<u>208.785.038</u>	<u>-</u>
	<u>(519.928.009)</u>	<u>(637.351.355)</u>
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA		
Varição da PEONA	<u>(1.506.217)</u>	<u>(4.931.613)</u>
	<u>(1.506.217)</u>	<u>(4.931.613)</u>
	<u>(521.434.226)</u>	<u>(642.282.968)</u>

- (i) Em atendimento ao novo plano de contas, a Cooperativa modificou a contabilização da corresponsabilidade Assumida, passando a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas consta apenas a taxa de administração cobrada. As modificações foram feitas a partir de janeiro de 2022. Desconsiderando os valores de Corresponsabilidade Assumida o valor dos Eventos/sinistros conhecidos ou avisados é R\$ 728.713.048 em dezembro de 2022 (R\$ 637.351.355 em 2021).

25 Ingressos de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2022	2021
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar		
Intercâmbio (i)	(88.059)	2.828.047
Saúde ocupacional	819.047	802.375
Outras receitas com operações de assistência médico-hospitalar	9.524.455	8.704.846
Transporte terrestre	-	1.386
Ambulatório	-	464
Recursos próprios	20.092.632	18.307.383
	30.348.075	30.644.501
Ingressos com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		
Taxa de administração de intercâmbio	5.202.645	3.996.549
	5.202.645	3.996.549
Outros ingressos/ receitas operacionais		
Outras receitas operacionais	10.866.449	8.515.600
	10.866.449	8.515.600
	46.417.169	43.156.650

- (ii) Provisão de Ingressos de Intercâmbio, ocorre em razão da equalização do regime de competência das contas e as variações refletem a diferença líquida no exercício entre o que foi efetivamente faturado com provisão constituída no período anterior

26 Dispêndios/despesas com operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2022	2021
Dispêndios/despesas com prestação de serviço hospitalar		
Despesas com prestação de serviço hospitalar	(62.974.861)	(49.836.634)
Remoção área e terrestre	(4.464.302)	(4.716.158)
Outras despesas com prestação de serviço hospitalar	(31.150.900)	(26.711.042)
Outras despesas	(56.182.292)	(42.494.927)
	(154.772.355)	(123.758.761)

27 Dispêndios/ despesas administrativas

Descrição	2022	2021
Pessoal	(24.273.580)	(22.383.048)
Serviços de terceiros	(6.683.495)	(8.140.058)
Localização e funcionamento	(12.398.475)	(9.815.862)
Publicidade e propaganda	(3.545.360)	(3.919.220)
Tributos	(209.005)	(680.218)
Depreciações e Amortizações	(4.247.592)	(3.379.135)
Provisões para Contingências	(3.710.645)	4.154.234
Diversas	(7.350.253)	(7.826.491)
	(61.133.198)	(51.989.798)

28 Resultado financeiro líquido

Descrição	2022	2021
Ingressos financeiros		
Rendimentos de aplicações financeiras	11.706.828	8.997.981
Juros e multa por recebimento em atraso	2.258.581	2.158.566
Depósitos judiciais	2.976.629	1.367.163
Atualização monetária	4.684.275	3.175.919
Outras receitas	3.795.252	2.554.716
	25.421.565	18.254.345
Dispêndios financeiros		
Descontos concedidos	(65.982)	(78.611)
Juros e atualização (i)	(19.044.737)	(9.038.983)
Juros por pagamento em atraso	(269.192)	(106.804)
Despesas financeiras diversas	(1.550.894)	(2.732.502)
	(20.930.805)	(11.956.900)
	4.490.760	6.297.445

- (i) Aumento de juros devido necessidade de captação de recursos para expansão da segunda torre do Hospital, e aumento das atualizações monetárias passivas com impacto da alta da Selic.

29 Imposto de renda e contribuição social

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes, conforme demonstrado abaixo:

	2022	2021
Sobras antes dos tributos	(10.523.816)	18.680.298
Adição/ exclusões		
Resultados não tributáveis de sociedades cooperativas	25.979.006	(2.349.708)
Base de cálculo	15.455.190	16.330.590
Imposto de renda - 15%	2.318.279	2.449.588
Adicional do imposto de renda - 10%	1.523.519	1.609.059
Imposto de renda	3.841.798	4.058.647
Contribuição social - 9%	1.390.967	1.469.753

30 Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de três anos para o Conselho de Administração, sendo permitida a reeleição de seus componentes em novos pleitos eleitorais, resguardada a renovação mínima obrigatória de 1/3 de seus integrantes. Para o Conselho Fiscal o mandato tem prazo de um ano, sendo permitida a reeleição, para um período imediato, de apenas 1/3 dos integrantes.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, incluindo pagamento de pró-labore, diárias de representação e cédulas de presença. As outras transações são efetuadas em similaridade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista.

Parte relacionada	Natureza da operação	2022	2021
Conselho de Administração	Pró-labore	1.406.814	1.548.218
Conselho de Administração	Diárias e Cédulas de presença	149.369	155.158
Conselho de Administração	Valor do Capital social	306.517	203.496
Conselho Técnico	Cédula de presença	104.832	119.909
Conselho Técnico	Valor do Capital social	151.217	94.887
Conselho Fiscal	Cédula de presença	37.897	54.112
Conselho Fiscal	Valor do Capital social	194.567	118.276

31 Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos

31.1 Análise dos instrumentos financeiros

A Cooperativa participa de operações envolvendo ativos e passivos financeiros com o objetivo de gerir os recursos financeiros disponíveis gerados pelas operações. Os riscos associados a esses instrumentos são gerenciados por meio de estratégias conservadoras, visando à liquidez, à rentabilidade e à segurança. A avaliação de tais ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado é feita por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas podem divergir se utilizadas hipóteses e metodologias diferentes.

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada. Os valores contábeis, tais como aplicações financeiras, contas a receber e a pagar e outros referentes aos instrumentos financeiros constantes nos balanços patrimoniais, quando comparados com os seus valores que poderiam ser obtidos na sua negociação em um mercado ativo ou, na ausência destes, com o valor presente líquido ajustado com base na taxa vigente de juros no mercado, representam efetivamente o valor justo.

31.2 Gerenciamento de riscos financeiros

A gestão de risco é realizada pela gerência financeira, segundo as políticas aprovadas pela Administração. A gerência financeira identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. A gerência financeira estabelece princípios para a gestão de risco global, bem como para áreas específicas, como risco de taxa de juros, risco de crédito e investimento de excedentes de caixa.

A Cooperativa possui exposição para os seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros: a) risco de mercado; b) risco de crédito; e c) risco de liquidez.

a Risco de mercado

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado — tais como taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações — afetarem os ganhos da Cooperativa ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

A Cooperativa não utiliza derivativos para gerenciar riscos de mercado. Todas essas operações são conduzidas dentro das orientações estabelecidas pela Administração.

A Cooperativa não aplica contabilidade de hedge para gerenciar a volatilidade no resultado.

a.1 Risco de taxas de juros

A Cooperativa não possui alto o risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros para seus financiamentos. A Cooperativa não trabalha com instrumentos derivativos e todas as contas estão atreladas a taxas básicas da economia brasileira, principalmente Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

a.2 Risco cambial

A Cooperativa não está exposta a riscos cambiais.

b Riscos de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e operações compromissadas. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores. O faturamento de assistência à saúde é liquidado, substancialmente, por meio de boleto bancário.

b.1 Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

Descrição	Nota	2022	2021
Disponível			
Aplicações financeiras	5	102.731.106	135.123.154
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	67.323.587	51.965.171
Créditos de oper. de assist. à saúde não relac.com planos de saúde da operadora	7	15.142.264	12.599.831
Bens e títulos a receber	9	43.246.530	50.612.542
Conta corrente com cooperados	11	30.237.646	36.721.585
		<u>258.681.133</u>	<u>287.022.283</u>

b.2 Contas a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a Instrução Normativa 46/11 emitida pela ANS, que estabelece que deva ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de Planos de Assistência à Saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC de acordo com os seguintes critérios:

- (i) Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.
- (ii) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.
- (iii) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato provisionada.

c Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Cooperativa encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Cooperativa na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Cooperativa investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes e não possui garantias.

31.3 Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para oferecer retorno aos cooperados e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2022, a Cooperativa possui, aproximadamente, 17,5% (23,6% em 2021) do seu ativo total registrado como Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras.



32 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Perdas/Sobras líquidas do exercício	<u>(16.024.958)</u>	<u>12.866.527</u>
Ajuste ao resultado		
Depreciação	8.009.862	7.740.862
Amortização	4.134.704	2.722.412
Juros sobre empréstimos	10.547.143	6.980.309
Resultado da venda de imobilizado	(6.460)	(452)
Juros de Aplicações financeiras	(11.706.828)	(8.997.981)
Aumento nos investimentos (sobras e dividendos recebidos)	572.425	2.380.967
Aumento dos Créditos de Operações com Planos	15.358.416	3.987.102
Redução dos Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	(2.542.433)	(5.597.769)
Redução/ Aumento de Créditos Tributários e Previdenciários	(448.976)	1.256.521
Aumento/Redução de Bens e títulos a receber	7.366.012	(8.472.364)
Redução de Despesas Antecipadas	(4.927.799)	(5.811.159)
Aumento de Conta Corrente com Cooperados	6.483.939	30.326.530
Redução/Aumento das Provisões Técnicas	(1.290.758)	11.151.189
Redução/ Aumento dos Débitos de Operações de Assistência à Saúde	(816.412)	873.172
Aumento dos Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacionadas com Pl. Saúde da OPS	3.026.024	201.869
Aumento/ Redução das Provisões	5.547.718	(20.650.901)
Redução dos Tributos e Contribuições a Recolher	(5.296.340)	(25.005.095)
Aumento do Conta-Corrente de Cooperados	1.511.406	1.190.137
Redução/Aumento do Débitos Diversos	(3.547.974)	17.406.507
Redução das Contingências com efeito no resultado do exercício	(7.583.872)	(10.749.110)
Caixa líquido gerado das atividades operacionais	<u>8.364.837</u>	<u>13.799.273</u>



33 Teste de adequação de passivo (TAP)

A adequação dos passivos é avaliada através de um teste mínimo de adequação com base nas regras e parâmetros definidos pela nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo I Capítulo I – Normas Gerais da RN 528/2022 e alterações vigentes. Esse teste considerou todos os tipos de contratos vigentes na data base 31/12/2022, os quais: coletivo empresarial, coletivo por adesão, individual familiar e responsabilidade assumida. As estimativas correntes dos fluxos de caixa consideram o horizonte máximo de 8 (oito) anos.

Foram adotadas premissas atuariais para realização do teste. Para estimativa de sobrevivência e de morte utilizou-se a tábua BR-EMSm.2021 que melhor se adequou ao cenário da operadora, não sendo necessário realizar ajustes por critério de desenvolvimento de longevidade, foi utilizado o método Run-off e não foram consideradas taxas de cancelamento ou inclusões. Os parâmetros para projeção das receitas e despesas foram baseados na experiência observada pela cooperativa. As estimativas de fluxos de caixa foram descontadas a valor presente com base nas estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA na competência de 31/12/2022.

O resultado do TAP foi calculado com estimativa de R\$500.937.886 detalhado conforme segue:

Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste na tábua biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos* (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimação das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETTJ utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em R\$)
Carteira individual	não	0%	15,12%	12%		sim	Svensson	353.569.097
Coletivo por adesão	não	0%	15,12%		15%	sim	Svensson	59.130.023
Coletivo empresarial	não	0%	15,12%		15%	sim	Svensson	88.299.762
Responsabilidade assumida em pré-pagamento	não	0%	15,12%		15%	sim	Svensson	(60.995)

A administração da operadora considera que o fluxo negativo na responsabilidade assumida é imaterial no contexto de suas demonstrações financeiras e sua correção ocorrerá por ocasião da correção da tabela de repasse de pré-pagamento praticada nos contratos conforme regramento do intercâmbio nacional Unimed.

34 Cobertura de seguro

A Administração da Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

Gustavo Ribeiro de Oliveira
Presidente do Conselho de Administração
CPF.: 138.859.118-92

Julio Cesar Paim
Diretor Geral - CEO
CPF.: 250.544.278-99

Juvelcio Fernandes Peixoto
Diretor Financeiro
CPF.: 066.593.358-46

Oswaldo Pereira Marques
Contador CRC 1SP234932/O-1
CPF.: 156.156.078-23

*** fim ***

**Relatório dos auditores independentes
sobre as demonstrações financeiras**

Aos cooperados e administradores da
Unimed de Ribeirão Preto – Cooperativa de Trabalho Médico
Ribeirão Preto SP

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed de Ribeirão Preto – Cooperativa de Trabalho Médico (“Cooperativa”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos possíveis efeitos dos assuntos descritos na seção a seguir intitulada “Base para opinião com ressalva”, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed de Ribeirão Preto – Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião com ressalva**Contas a receber de cooperados (IN 20 ANS)**

Conforme mencionado nas notas explicativas 11 e 21, com base nas Instruções Normativas IN DIOPE nº 20, de 20/10/2008 e 48, de 19/10/2011, a Cooperativa registrou provisão para contingências referente a débitos tributários tendo como contrapartida a parcela correspondente para aqueles períodos no resultado do exercício há época. Ainda, com base nas mesmas instruções, a Cooperativa transferiu esse valor de despesa para o ativo não circulante a título de créditos a receber de cooperados, cujo saldo, após movimentações, é de R\$ 27.851.269 em 31 de dezembro de 2022. Este valor será exigido dos cooperados à medida que a Cooperativa tenha que pagar as obrigações legais provisionadas. Considerando que não foi tratado como um ativo devidamente individualizado e que não há prazo de realização definido e vinculado a demandas passivas em andamento, sua recuperação pode ser classificada como incerta e, portanto, sujeita a eventos futuros não estimados. Nenhuma provisão para perdas foi considerada nas demonstrações financeiras sobre esse ativo.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Outros assuntos

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, apresentados para fins de comparação, foram examinadas por outro auditor, cujo relatório, datado de 22 de fevereiro de 2022, continha ressalva sobre as contas a receber de cooperados (IN 20 ANS).

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela Administração da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.



Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 6 de março de 2023.

Moore Prisma Auditores Independentes
CRC 2SP017256/O-3

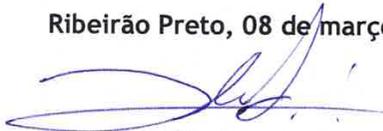
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ricardo Aurélio Rissi', written over a faint horizontal line.

Ricardo Aurélio Rissi
Contador - CRC 1SP137183/O-8

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados, membros do Conselho Fiscal da **UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO Cooperativa de Trabalho Médico**, pessoa jurídica de direito privado registrada no CNPJ nº 45.232.246/0001-27, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em **31 de dezembro de 2022** totalizando **R\$ 590.839.147,81** (quinhentos e noventa milhões, oitocentos e trinta e nove mil, cento e quarenta e sete reais e oitenta e um centavos), a Demonstração de Resultados do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido e a de Valor Adicionado, as Notas explicativas do balanço, bem como tiveram acesso aos documentos que deram suporte às referidas demonstrações e ao relatório dos auditores independentes, verificando uma perda do exercício de **R\$ 16.024.957,82**, tendo sido absorvido pelo RATES o valor de **R\$ 2.810.129,41** (dois milhões, oitocentos e dez mil, cento e vinte e nove reais e quarenta e um centavos) e o saldo remanescente de **R\$ 13.214.828,59** (treze milhões, duzentos e quatorze mil, oitocentos e vinte e oito reais e cinquenta e nove centavos) absorvido pelo Fundo de Reserva Legal, sem que haja sobras ou perdas para deliberação da assembleia. Após constatarem a exatidão e perfeita ordem da escrituração consoante à regulamentação vigente, **aprovam as contas do exercício de 2022** recomendando sua aprovação pela assembleia geral ordinária de cooperados.

Ribeirão Preto, 08 de março de 2023.



Dr. Flavio Ribeiro Dib



Dr. João Almiro Ferreira Filho



Dra. Amanda Graziella Benelli Kujavo



Dr. Arthur Tomokata Sugo



Dr. Carlos Eduardo Biagioni Pimenta



Dr. Guilherme Pietrucci Buzatto



Diretoria Executiva

Gustavo Ribeiro de Oliveira
Moysés de Oliveira Lima Filho
Juvelcio Fernandes Peixoto

Direção Geral

Julio Cesar Paim

Coordenação e Desenvolvimento

Alex Rafael Lourenço

Projeto Gráfico e Diagramação

Rita Corrêa

Produção de Conteúdo e Revisão

Verbo Nostro Comunicação Planejada

Suporte

Ana Cristina di Bonifácio

Fotografia

Rafael Fernandes
Acervo Unimed Ribeirão Preto
Istockphoto

As áreas internas da Unimed Ribeirão Preto colaboraram na produção deste relatório, fornecendo informações, dados, gráficos e atualizações.



Unimed 
Ribeirão Preto

Unimed de Ribeirão Preto
Cooperativa de Trabalho Médico

Rua Lafaiete, 789 – Centro
Ribeirão Preto/SP – CEP 14015-080
Telefone: 16 3605.2212
www.unimedribeirao.com.br



