



**RELATÓRIO
DE GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE
2019**





UNIMED RIBEIRÃO PRETO DE **PORTAS ABERTAS** PARA O FUTURO.



SUMÁRIO

06

Mensagem
do Conselho de
Administração

12

Unimed Ribeirão:
Quem Somos e o
que Fazemos

52

Nosso Compromisso:
Uma Unimed cada
vez mais Sustentável

08

Como avançamos
em 2019

14

Desenvolvimento
Sustentável

63

Nossa
Gente

11

Sobre o
Relatório

15

Identidade
Organizacional

84

Demonstrações
Financeiras



MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Assumimos a gestão 2018–2021 com uma pauta propositiva que tem em sua essência a inovação, o resgate da ampla participação dos sócios na vida associativa de nossa cooperativa e a geração de grandes resultados.

Para atingirmos estes objetivos, orientamos nossa atuação pela relação democrática com os cooperados, pela reestruturação de áreas e negócios, e com a promoção da profissionalização de todos os setores estratégicos da instituição.

Neste primeiro ano de intenso trabalho, buscamos melhorar a comunicação com todos os cooperados com o uso de ferramentas mais dinâmicas como o WhatsApp corporativo, a atualização das ferramentas de mailing para a comunicação por e-mail e o APP Cooper, onde mantivemos atualizados dados gerais de nossa cooperativa e dos compromissos da diretoria executiva em área denominada “Portal da Transparência”.

Demos andamento a vários compromissos que propusemos em nosso projeto de administração, como o novo plano de saúde para os cooperados, a formação do Conselho Social, a abertura da unidade de Trauma e Emergência do HURP, e a alavancagem de suas operações.

Retomamos o crescimento do número de vidas com estratégias comerciais mais contemporâneas, com o estabelecimento de metas e nova formatação da área comercial e ações de marketing estruturadas para darem suporte a estes objetivos.

Melhoramos em mais de 40% o resultado líquido anual da operadora. Nosso Hospital alcançou índices de plena operação em praticamente todas as suas áreas, cujos dados podem ser vistos em detalhes no interior do Relatório de Gestão.

Em 2019, muitos outros projetos e compromissos assumidos estão em desenvolvimento e certamente irão produzir novos e ainda melhores resultados.

Temos consciência do tamanho de nossos desafios e estamos trabalhando para criar com sustentabilidade as condições necessárias para a valorização que nosso cooperado merece.

Agradecemos a todos pela confiança depositada no Conselho de Administração.

Contem conosco para fazermos da Unimed Ribeirão Preto uma sociedade cada dia melhor e uma Unimed de fato de todos.



A handwritten signature in black ink, which appears to read "Gustavo Ribeiro de Oliveira".

Dr. Gustavo Ribeiro de Oliveira

Presidente do Conselho de Administração



COMO AVANÇAMOS EM 2019



Lançamento do Plano Unimed Essencial.



Inauguração da nova Recepção Infantil e revitalização da Unidade de Pronto Atendimento do Unimed 24 Horas - Hospital São Paulo.



Lançamento do projeto Conselho Social para os Médicos Cooperados.



Restruturação do Atendimento de Pediatria no Hospital Santa Casa de Ribeirão Preto.



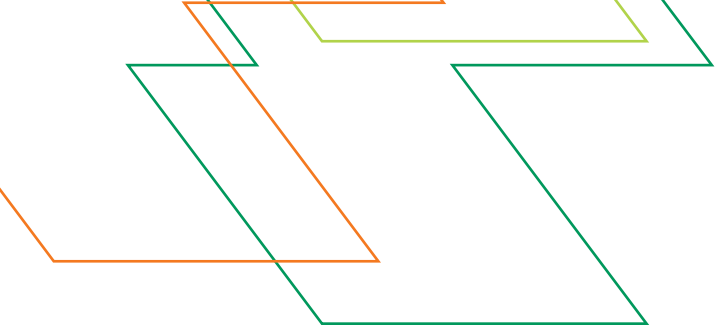
Lançamento do aplicativo APP Unimed Clientes SP para todos os Colaboradores e Clientes da Cooperativa.



Inauguração do novo Laboratório e do novo prédio do Núcleo de Atenção à Saúde - NAS na região central da cidade de Ribeirão Preto.



Inauguração do Espaço Viver Bem.



Lançamento do Plano de Saúde Unimed Personal (APS).



Criação do Movimento Humaniza Hospital Unimed Ribeirão Preto - HURP.



Parceria com a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto e entrega da primeira fase da revitalização do Parque Curupira.



Lançamento do Programa Viva Leve (grupo de obesidade) para Clientes.



Lançamento do Boleto On-Line para Clientes.



Inauguração do novo prédio do Departamento de Saúde Ocupacional - DSO.



Implantação do Supera, programa de remuneração variável para os Médicos Cooperados.



2019





SOBRE O RELATÓRIO

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed de Ribeirão Preto apresenta para cooperados, clientes, instituições financeiras e toda cadeia de stakeholders, os resultados das atividades desenvolvidas pela Cooperativa no exercício de 2019 nas áreas econômico-financeiras, sociais, fiscais e ambientais.

O conteúdo deste documento teve como fonte informações divulgadas em relatórios anuais de desempenho da cooperativa, o Relatório dos Auditores Independentes, e em demonstrativos gerenciais produzidos a partir dos sistemas de gestão da Cooperativa, avaliados pelos gestores de cada área e aprovados pela direção executiva.

O relatório reúne informações de todas as unidades de negócio da organização e visam oferecer ao leitor, de forma transparente e objetiva, um conteúdo abrangente sobre as nossas principais atividades e indicadores.

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade tem periodicidade anual e sua versão integral está disponível no site da cooperativa www.unimedribeirao.com.br para consulta. Este conteúdo também pode ser acessado pelos médicos cooperados por meio do APP Coopera.

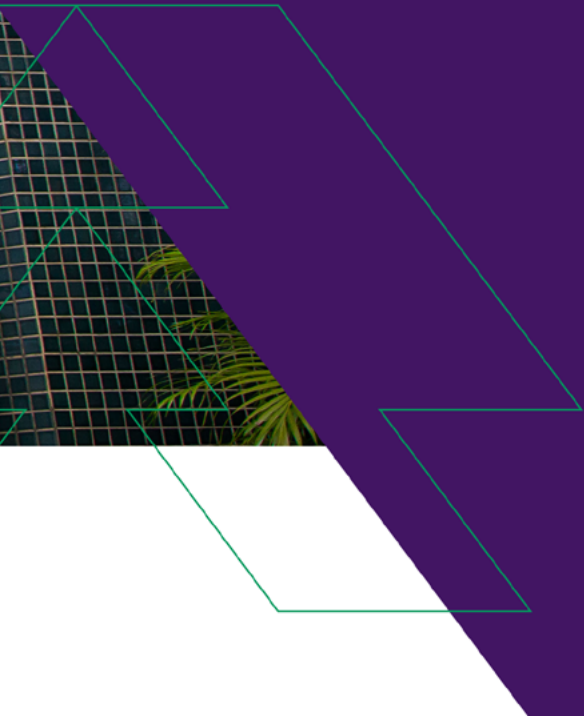
Dúvidas sobre o conteúdo devem ser encaminhadas à Unimed Ribeirão Preto por meio do e-mail comunicacao@unimedribeirao.com.br

2019





UNIMED RIBEIRÃO: QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS





DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Foi um ano de intensas ações e de inúmeras conquistas para a cooperativa.

Projetos como a instalação das duas novas unidades localizadas na Avenida Nove de Julho e o lançamento de novos produtos foram determinantes para um novo posicionamento estratégico da Unimed no mercado regional.

No âmbito regulatório alcançamos o melhor IDSS de toda série histórica, com nossa nota posicionada na faixa de 0,90 a 1,00 sendo 1,0 a nota máxima do programa da ANS. Tal classificação nos rendeu o posto de Operadora de Grande Porte com a melhor nota IDSS em todo interior do Estado de São Paulo, o que nos orgulha e faz crescer o compromisso de qualidade que temos com nossos clientes.

Sob a ótica social, ratificamos a vocação de CUIDAR que a cooperativa tem, mantendo os projetos sociais que tínhamos e acrescentando a ação de revitalização do Parque Curupira. A área é um ícone para a cidade e seu acolhimento pela Unimed foi muito percebido pela comunidade, destacando a relevância do papel social da instituição no exercício do que chamamos de Cidadania Empresarial.

Projetamos para 2020 o término do projeto de qualificação da operadora e almejamos certifi-cá-la com a Acreditação, coroando assim a efetiva implantação das práticas

de melhoria contínua, ao mesmo tempo em que daremos início ao projeto de Acreditação do Hospital Unimed.

Mais projetos e também alguns indicadores financeiros e operacionais estão apresentados nas páginas deste relatório, numa síntese do que alcançamos no ano que se encerra.

Ratificamos o compromisso de seguirmos agindo e preparando a cooperativa para tudo o que temos pela frente, para um mercado e uma economia em transformação, apoiando nossos planos de trabalho e ações no tripé:

Cooperativa sustentável.

Cooperado mais valorizado.

Clientes melhor assistidos.

Muito obrigado;

Julio Cesar Paim
Diretor Geral – CEO

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



MISSÃO

OFERECER ASSISTÊNCIA MÉDICA DE EXCELÊNCIA, COM DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO MÉDICO COOPERATIVO, ATENDIMENTO DE QUALIDADE, RESOLUTIVIDADE E SEGURANÇA.



VISÃO

SER REFERÊNCIA NACIONAL NA ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE COM INOVAÇÃO, SUSTENTABILIDADE E INTERATIVIDADE COM OS NOSSOS CLIENTES.



VALORES

COOPERAÇÃO
ACOLHIMENTO
TRANSPARÊNCIA
ÉTICA
CONFIANÇA

SUSTENTABILIDADE
RESPEITO
INOVAÇÃO
COMPROMETIMENTO
RESPONSABILIDADE SOCIAL

GOVERNANÇA

Peça fundamental na transparência da administração da Unimed Ribeirão Preto, a Governança Corporativa define os procedimentos e ações, bem como a estrutura que sustenta sua gestão cooperativista e seus controles internos.

Os princípios fundamentais de nossa governança são uma tradução perfeita dos valores da Cooperativa: Cooperação, Acolhimento, Transparência, Ética, Confiança, Sustentabilidade, Respeito, Inovação, Comprometimento e Responsabilidade Social.

A Cooperativa aprimora anualmente seus métodos de governança e a presença cada vez maior dos cooperados é um indicador inegável de que estamos no caminho certo.

A Unimed Ribeirão Preto conta com importantes órgãos que contribuem não só para o fortalecimento institucional como também para os mecanismos da governança corporativa:

- Assembleia Geral
- Diretoria Executiva
- Conselho de Administração
- Conselho Fiscal
- Conselho Técnico
- Conselho Social
- Comissão de Ética Médica
- Coordenações Médicas
- Representantes das Especialidades Médicas
- Núcleo de Integração do Cooperado - NIC



ORGANOGRAMA

A estrutura organizacional da Unimed Ribeirão Preto está em constante aprimoramento, sempre em busca de oferecer a melhor governança corporativa para toda a cooperativa nas várias frentes de negócios operadas sob a marca.



GESTÃO 2018 -2021

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Gustavo Ribeiro de Oliveira

Diretor Presidente

Marcos Medeiros

Diretor Vice-Presidente

Juvélcio Fernandes Peixoto

Diretor Superintendente

Alba Valéria Botelho Schiaveto

Diretora Administrativa

Vogais

Antônio Antunes Cardoso Neto

Décio de Lima Pinho

Fabiano Scandiuzzi

Gilberto Saber

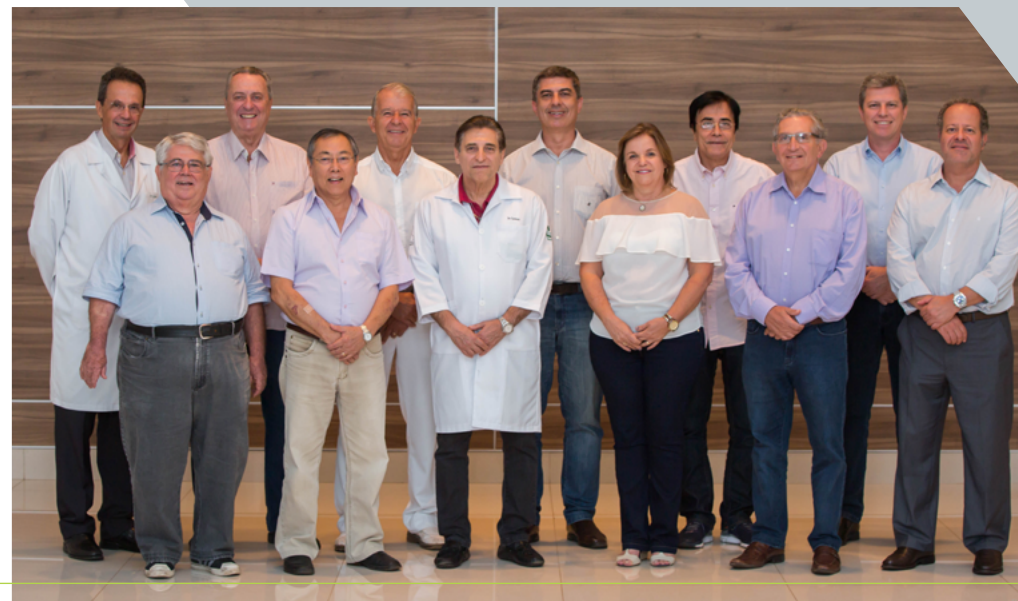
José Augusto Sisson de Castro

Kaoru Nakachima

Moysés de Oliveira Lima Filho

Oscar Floriano Filho

José Augusto Sisson de Castro, Marcos Medeiros, Oscar Floriano Filho, Kaoru Nakachima, Juvélcio Fernandes Peixoto, Antônio Antunes Cardoso Neto, Gustavo Ribeiro de Oliveira, Alba Valéria Botelho Schiaveto, Décio de Lima Pinho, Gilberto Saber, Fabiano Scandiuzzi e Moysés de Oliveira Lima Filho.



CONSELHO TÉCNICO



Alessandro José Rodrigues Daré
Jairo Rosa e Silva Júnior
Humberto Vilela de Castro e Silva
Oswaldo Merege Vieira Neto
Paulo Ricardo de Oliveira Pagnano
Ricardo Santos de Oliveira

CONSELHO SOCIAL



Conselho de Administração

Gustavo Ribeiro De Oliveira
Marcos Medeiros
Juvélcio Fernandes Peixoto
Alba Valéria Botelho Schiaveto
Antonio Antunes Cardoso Neto
Décio De Lima Pinho
Fabiano Scandiuzzi
Gilberto Saber
José Augusto Sisson De Castro
Kaoru Nakachima
Moysés De Oliveira Lima Filho
Oscar Floriano Filho

Conselho Fiscal

Anderson Gomes Marin
Mozart Alves de Lima Furtado
Daniel Carlos Cagnolati
Annelise Ferreira de Araújo Ruiz
Carlos César Montezino Nogueira

Delegados

Alessandra Janetti de Oliveira Valentin
Alex Davidson Biagioni Pimenta
Antonio Luiz Chaguri
Belanize Brunetti Calixto
Carlos Cesar Tolotti

Cidmiro Lima
Eduardo Barbin Zuccolotto
Fernando Felix Tincani
Flavio Augusto Duque
Flavio Cantarelli Hiss
Frederico Balbao Roncaglia
Frederico Hildebrand Neto
Guilherme Pietrucci Buzatto
Heitor Ricardo Cosiski Marana
Helena Takako Sato
Henrique Cardoso Tardelli
Joao Haroldo Pontin Barbosa
Luciana de Moraes Vicente
Marcelo Jordao Lopes da Silva
Marco Antonio Penna
Marcos Rondon de Assis
Maria Natalia Hirata Beline
Murilo Ferreira de Andrade
Natalia Costa Correa
Omar Feres
Oswaldo Teno Castilho Junior
Paulo Tadeu de Campos Prado
Rafael Brolio Pavao
Regina Helena Pereira Lima
Rosilene Coraca dos Santos
Sílvia Alzira Coletty Artal

CONSELHO FISCAL



Anderson Gomes Marin
Mozart Alves de Lima Furtado
Daniel Carlos Cagnolati
Annelise Ferreira de Araújo Ruiz
Carlos César Montezino Nogueira

**UNIMED RIBEIRÃO:
QUEM SOMOS
E O QUE FAZEMOS**



COORDENAÇÕES MÉDICAS



OPERADORA E RECURSOS PRÓPRIOS

Unimed 24 Horas

Maria Ângela Castilho Pimenta – Direção Técnica
Aldo de Albuquerque Cunha – Direção Clínica

Atendimento Pré-Hospitalar – APH

Alan Fernandes Laurindo

Núcleo de Atenção à Saúde – NAS

Álvaro Augusto Nogueira Júnior

Espaço Viver Bem – EVB

Álvaro Augusto Nogueira Júnior

Auditoria Médica

Renato Campos Soares de Faria

Núcleo de Integração do Cooperado – NIC

Kaoru Nakachima

Departamento de Saúde Ocupacional – DSO

Sérgio Luiz Walter de Assis

Departamento de Negociação e Suprimentos – DNS

Antônio Antunes Cardoso Neto

Núcleo de Inovação

Adilson Cunha Ferreira

Unidade de Apoio da Pediatria

Antonio Marcos Barbin

Curso de Gestantes/ Programa Acalentar Programa Parto Adequado (ANS)

Mauro da Silva Casanova

Equipe Multidisciplinar

Ricardo Martins Borges

Serviço de Arquivo Médico e Estatístico – SAME

Giselle Consonni

HOSPITAL UNIMED RIBEIRÃO PRETO – HURP

Direção Técnica

Gilberto Saber

Direção Clínica

Plínio José Eichenberg Camargo
Nélson Hisamo Sato Júnior

Centro Cirúrgico

Fernando Luiz de Almeida Galante

Hemodinâmica

Geraldo Luiz de Figueiredo

Unidade de Terapia Intensiva

Gil Cezar Alkimim Teixeira

Controle de Infecção Assistencial

Karen Mirna Loro Morejon

Centro de Diagnóstico por Imagem

Mário Müller Lorenzato

Centro de Trauma e Emergência

Moisés de Oliveira Lima Filho

Unidade de Terapia Intensiva Cardíaca Avançada

Pedro Velloso Shwartzmann

Ortopedia – Centro de Trauma e Emergência

Piero Scarparo

Cirurgia – Centro de Trauma e Emergência

João Almiro Ferreira Filho

Hospitalista – Centro de Trauma e Emergência

Amanda Graziella Benelli Kujavo

Neurologia – Centro de Trauma e Emergência

Soraia Ramos Cabette Fábio

Ecocardiografia

Ulisses Bruno Stella

Escala de Clínicos

Mozart Alves de Lima Furtado

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA



2018-2020

Presidente: Cidmiro Lima

Secretário: Luiz Alberto Ferriani

Antonio Fernando Magnani

Luiz Fernando Amprino Ferreira

Wadis Gomes Da Silva

Sylvester Milan Alexander Janowski

Helena Takako Sato

Lucas Moretti Monsignore

REPRESENTANTES DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS



2019-2021

ACUPUNTURA

Alexandre Mader Seixas

ALERGIA E IMUNOLOGIA

Ullissis Pádua de Menezes

ANESTESIOLOGIA

Alex Davidson Biagioni Pimenta

ANGIOLOGIA

Nei Rodrigues Alves Dezotti

Suplente: Antonio Pio Maria Jemma

CANCEROLOGIA

Evandro Ayrton Sordi Santos

CARDIOLOGIA

Evandro José Cesarino

Suplente: Flavio Cantarelli Hiss

CIRURGIA CARDIOVASCULAR

Francisco Fernandes Moreira Neto

CIRURGIA DA MÃO

Frederico Balbão Roncaglia

CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO

José Roberto Chodraui

CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO

Guilherme Viana Rosa

CIRURGIA GERAL

Álvaro Augusto Nogueira Júnior

CIRURGIA PEDIÁTRICA

Evandro Luis da Cunha Oliveira

CIRURGIA PLÁSTICA

Henrique Cardoso Tardelli

CIRURGIA TORÁCICA

Federico Enrique Garcia Cipriano

CIRURGIA VASCULAR

Nei Rodrigues Alves Dezotti

Suplente: Antonio Pio Maria Jemma

CITOPATOLOGIA

Catarina Shaletich

CLÍNICA MÉDICA

Maria Teresa Romeiro de Lucena e Melo
Pierini

COLOPROCTOLOGIA

Luiz Renato Ricci Camperoni

DERMATOLOGIA

Vani Aparecida de Miranda Moscardini

ECOCARDIOGRAFIA

Ulisses Bruno Stella

ELETRONEUROMIOGRAFIA

Daisy Isabel Cabrini

ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA

José Augusto Sisson de Castro

ENDOSCOPIA

Adriano Miller Brunetti

GASTROENTEROLOGIA

Rodrigo Borges Correa

GENÉTICA MÉDICA

Jair Huber

GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

Helena Takako Sato

Suplente: Suzi Volpato Fábio

HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA

Maria do Carmo Favarin de Macedo

**HEMODINÂMICA E CARDIOLOGIA
INTERVENCIONISTA**

Geraldo Luiz de Figueiredo

HOMEOPATIA

Cláudia Cardoso Garcia

INFECTOLOGIA

Karen Mirna Loro Morejon

MASTOLOGIA

Heitor Ricardo Cosiski Marana

MEDICINA DO TRABALHO

Antônio Augusto Salles Paschoal

MEDICINA ESPORTIVA

Alexandre Mader Seixas

MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO (FISIATRIA)

João Haroldo Pontin Barbosa

Suplente: Antonio José da Cruz Santos

MEDICINA INTENSIVA

Paulo César Sadala Ferreira

MEDICINA NUCLEAR

Felipe Arriva Pitella

NEFROLOGIA

Sergio Ricardo de Antonio

NEUROCIRURGIA

Vinícius Marques Carneiro

NEUROLOGIA

Daisy Isabel Cabrini

NEUROLOGIA PEDIÁTRICA

Marco Antonio Penna

NUTROLOGIA

Ricardo Martins Borges

Suplente: Antonio Augusto Salles Paschoal

OFTALMOLOGIA

Marcelo Jordão Lopes da Silva

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Arthur Tomotaka Sugo

OTORRINOLARINGOLOGIA

Guilherme Pietrucci Buzatto

PATOLOGIA

Catarina Shaletich

PATOLOGIA CLÍNICA / MEDICINA LABORATORIAL

Fernando Henriques Pinto Junior

PEDIATRIA

Sandra Regina de Oliveira Rodrigues Pereira

Suplente: Maria Dolores Biasoli

PNEUMOLOGIA

Carlos César Tolotti

Suplente: Giselle Consonni

PSIQUIATRIA

Juliana Rodrigues Daneluzzi

RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Marcelo Cunha de Santis

REUMATOLOGIA

Marcos Aurélio de Freitas Machado

ULTRASSONOGRAFIA

João Francisco Jordão

Suplente: Marcelo Cunha de Santis

UROLOGIA

Murilo Ferreira de Andrade

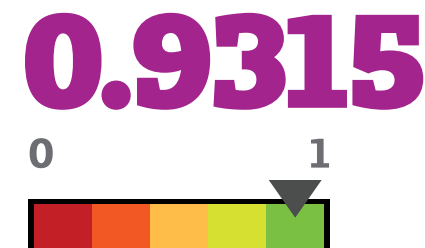
CONQUISTAS

ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR – IDSS

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

Na última divulgação oficial da ANS, em 2019, como operadora de grande porte, a Unimed Ribeirão Preto foi a 1ª operadora do estado de São Paulo com melhor pontuação e em nível nacional, está entre as 10 melhores do mercado.

**IDSS DA OPERADORA 2018
(ANO-BASE 2017)**



SELO UNIMED DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE OURO

Em 2019, a Unimed Ribeirão Preto manteve seu Selo de Governança e Sustentabilidade Ouro. Conquistado no ano de 2018, o Selo passa por reavaliação anual para garantir que a integridade da gestão esteja mantida. O Selo é conferido pela Unimed do Brasil que, além de avaliar, estimula as práticas de Governança e Sustentabilidade inseridas pela singular em sua gestão.



SELO HOSPITAL UNIMED DE SUSTENTABILIDADE PRATA

Conquistado em 2018, o Selo Prata Hospital Unimed de Sustentabilidade tem vigência de dois anos. Conferido também pela Unimed do Brasil, o selo é a certificação para hospitais das singulares que apresentam boa gestão, focada na sustentabilidade do negócio. Mais que um reconhecimento, é a validação dos critérios adotados e das decisões assumidas para o fortalecimento da sustentabilidade dos nossos negócios, que se apoia em três pilares: gestão economicamente viável, socialmente justa e economicamente responsável.



OUVIDORIA DE EXCELÊNCIA



Em 2019, a Unimed Ribeirão Preto integrou o Programa Ouvidoria de Excelência e conquistou sua Certificação na categoria Excelente. Desenvolvido pela Unimed do Brasil, o programa avalia aspectos de estruturação e/ou revisão de processos internos, infraestrutura da área, ajustes na atuação do Ouvidor, nos objetivos da Ouvidoria da Cooperativa e dos meios de comunicação adotados para informação e relacionamento com os públicos externos e internos. Todos os aspectos contribuem e geram oportunidades de atuação preventiva e na redução de custos, visando à sustentabilidade do negócio, a fidelização e satisfação de clientes.

CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de Conduta adotado pela Unimed Ribeirão Preto está alinhado aos princípios estabelecidos em sua Missão, Visão e Valores, que direcionam as diretrizes do nosso desenvolvimento sustentável e responsável. Um documento fundamentado na ética e na transparência, adotada em todos os níveis de relacionamento com os públicos envolvidos.



RANKING NACIONAL DE INTERCÂMBIO

A Unimed Ribeirão Preto manteve a nota máxima no Ranking Nacional de Intercâmbio no ano de 2019. Dentro do sistema Unimed, “Intercâmbio” é todo atendimento realizado fora da área de abrangência da Unimed de origem, ou seja, da Unimed em que o cliente possui um contrato assinado. As singulares são monitoradas de perto pela Unimed do Brasil, bem como pela Unimed FESP – Federação do Estado de São Paulo, com avaliações de qualidade dos processos e de aderência da operação às normas de intercâmbio.

Os indicadores são avaliados trimestralmente e tem como objetivo estimular a qualidade dos serviços prestados pelo sistema Unimed a partir de métricas como Performance Eletrônica de Atendimento, Performance do Processo de Cobrança e Contestação e a Gestão da Marca.

CLASSIFICAÇÃO



UNIMED RIBEIRÃO: QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

TOP OF MIND

Há 17 anos, a Unimed Ribeirão Preto é a marca mais lembrada do segmento Convênio Médico na Pesquisa Top of Mind realizada pelo jornal Tribuna Ribeirão, revista Recall e pela ACIRP – Associação Comercial e Industrial de Ribeirão Preto.



VALOR 1000

O ranking do anuário Valor 1000 destacou a Unimed Ribeirão Preto entre os maiores planos de saúde do País. Esta é a 19ª edição da pesquisa, editada pelo jornal Valor Econômico, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas – FGV e com a Serasa Experian. A pesquisa destaca anualmente as maiores empresas do Brasil, considerando resultados financeiros e demais indicadores de gestão. Esse resultado reflete a alta qualidade da atuação da Cooperativa no mercado da saúde suplementar.

A Unimed Ribeirão Preto está listada entre as maiores empresas de saúde no ranking Finanças do anuário, ocupando a 34ª posição. Em outras três categorias da publicação, a Cooperativa se destaca entre os 20 maiores planos do país. Ocupa o:

- 4º LUGAR ENTRE “AS 20 QUE MAIS CRESCERAM EM CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS”;
- 18º LUGAR ENTRE “AS 20 MAIS RENTÁVEIS SOBRE PATRIMÔNIO”;
- 20º LUGAR ENTRE “AS 20 MAIORES EM MARGEM OPERACIONAL”.

DESAFIO RESÍDUOS HOSPITAIS SAUDÁVEIS

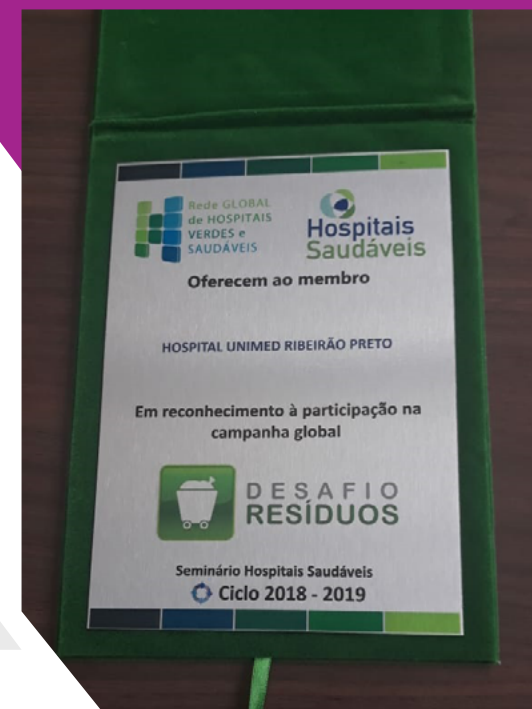
Pelo segundo ano consecutivo, o Hospital Unimed Ribeirão Preto recebeu o reconhecimento pela participação na Campanha Global “Desafio Resíduos”, durante o Seminário Hospitais Saudáveis – SHS, realizado na cidade de São Paulo.

SOBRE O DESAFIO RESÍDUOS

O “Desafio Resíduos” Hospitais Saudáveis mobiliza o setor de saúde de todo o Brasil e seu objetivo é incentivar práticas de gestão segura, por meio do aprimoramento

Ano a ano, a quantidade de itens reciclados são otimizados, contribuindo para a redução de resíduos que necessitam de tratamento especial, por meio do aprimoramento de práticas seguras e racionais.

de métodos e procedimentos a partir da separação de resíduos hospitalares, classificados em recicláveis, orgânicos, descartáveis, perfurocortantes e/ou contaminantes.



NÚMEROS




144.340
Clientes



950
Cooperados



1.197
Colaboradores



866 Milhões
Faturamento



3.117.744

* 880.792 - INTERCÂMBIO

**Exames e terapias
sequenciais, laboratoriais
e de imagem**

275.072

* 76.224 - INTERCÂMBIO

**Consultas em
unidades de pronto
atendimento**



2.936

* 822 - INTERCÂMBIO



Partos

1.015.487

* 316.277 - INTERCÂMBIO

**Consultas eletivas
em consultórios**



31.308

* 9.266 - INTERCÂMBIO

**Internações
hospitalares, clínicas e
cirúrgicas**



ÁREA DE ABRANGÊNCIA COMERCIAL



Doze municípios estão na área de abrangência da Unimed Ribeirão Preto.



REDE DE ATENDIMENTO

O que torna o sistema Unimed referência em saúde e qualidade de vida em todo o país é a sua ampla rede própria e credenciada. Em Ribeirão Preto, os beneficiários contam com 20 Centros de Diagnóstico por Imagem, 29 Laboratórios de Análises Clínicas e 19 hospitais à disposição, distribuídos nas nove cidades de cobertura da singular.



20

**Centros de Diagnóstico
por Imagem**



29

Laboratórios



19

Hospitais

UNIDADES DE ATENDIMENTO E SERVIÇOS

Atendimento Planos Empresariais

Rua João Penteado, 704 | 16. 3604-4040

Atendimento Planos Particulares e Planos Coletivos por Adesão

Avenida Itatiaia, 1150 | 16. 3605-2300

Atendimento Intercâmbio

Rua João Penteado, 704 | 16. 3604-4057

Atendimento Sertãozinho

Rua Fioravante Sicchieri, 757 | 16. 9-8184-1429

Farmácia Unimed Ribeirão Preto

Avenida Independência, 1889 | 16. 3913-9333

Hospital Unimed Ribeirão Preto

Rua Auxiliar Chácara Olhos D'água, 105 | 16. 3913-7000
(Anel Viário Contorno Sul / Rodovia Ribeirão – Bonfim)

Unidade de Apoio da Pediatria

Rua Visconde de Inhaúma, 1566
16. 3610-1000

Departamento de Saúde Ocupacional

Rua Eliseu Guilherme, 21
16. 3603-7182

Laboratório Unimed Ribeirão Preto

Unidade 1
Rua Auxiliar Chácara Olhos D'água, 105 | 16. 3913-7070
Unidade 2
Avenida Nove de Julho, 668 | 16. 3913-7070

Espaço Viver Bem

Avenida Nove de Julho, 222 | 16. 3602-8888

- Medicina Preventiva
- Planejamento Familiar
- Centro de Obesidade
- Programa para Gestante
- Programa Acalentar
- Programa Contra o Tabagismo
- Programa Para a Saúde do Idoso
- Grupo de Hipertensão
- Sala de Convivência
- Estrutura Dedicada
- Sala de Infusão de Curativos
- Sala de Curativo
- Sala para Retirada de Pontos
- Sala de Estoma
- Unilar
- Sala de Vacina

Núcleo de Atenção à Saúde

Avenida Nove de Julho, 668 | 0800 885 7600 opção 3

- Ambulatório de Especialidades não Médicas
- Centro de Reabilitação
- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Psicologia
- Fonoaudiologia
- Nutrição

Ouvidoria

Avenida Itatiaia, 1150 | 16. 3605-2255 / 0800 773 3775

Unimed 24 Horas

Rua Visconde de Inhaúma, 1600A | 16. 3610-1000

Hospital Materno Infantil Sinhá Junqueira

Rua Dom Alberto Gonçalves, 1500 | 16. 3605-4545
(Urgência e Emergência – Ginecologia e Obstetrícia)

Venda de Planos – Univendas

Ribeirão Preto – Rua Lafaiete, 766 | 16. 3605-5599
Sertãozinho – Rua Fioravante Sicchieri, 968 | 16. 3945-3919

**UNIMED RIBEIRÃO:
QUEM SOMOS
E O QUE FAZEMOS**

SERVIÇOS PRÓPRIOS

PRONTO ATENDIMENTO

Unimed 24 Horas

HURP

Hospital Unimed Ribeirão Preto

EVB

Espaço Viver Bem

NAS

Núcleo de Atenção à Saúde

DSO

Departamento de Saúde Ocupacional

FARMÁCIA UNIMED

Farmácia Unimed Ribeirão Preto

LABORATÓRIO UNIMED

Laboratório de Análises Clínicas



PRONTO ATENDIMENTO UNIMED 24 HORAS

Localizado junto ao Hospital São Paulo, a unidade é composta por corpo clínico de médicos generalistas, especialistas e equipes assistenciais altamente capacitadas, que trabalham para oferecer atendimento de qualidade aos pacientes de Ribeirão Preto e região.

Os pacientes contam ainda com uma estrutura de atendimento com médicos especialistas à distância nas especialidades de Neurocirurgia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Broncoscopia, Cardiologia, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vasculuar, Cirurgia Pediátrica, Urologia, Nefrologia e, em especial, a Psiquiatria.



**UNIMED RIBEIRÃO:
QUEM SOMOS
E O QUE FAZEMOS**



**ATENDIMENTOS
PRESENCIAIS**

2019	149.241
2018	142.041
2017	136.919

**ATENDIMENTOS
A DISTÂNCIA**

2019	1.139
2018	1.522
2017	1.344



HOSPITAL MATERNO INFANTIL SINHÁ JUNQUEIRA

Hospital integrante do Projeto Parto Adequado (Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS) oferece uma estrutura de plantão permanente e presencial de médicos cooperados para atendimento exclusivo de casos de ginecologia e obstetrícia dos clientes Unimed na cidade de Ribeirão Preto.

2019	12.369
2018	9.965
2017	10.034



HOSPITAL UNIMED RIBEIRÃO PRETO - HURP

Prestes a completar quatro anos, o Hospital Unimed Ribeirão Preto mantém suas instalações de alta tecnologia e corpo clínico de excelência.

A garantia da qualidade assistencial e a humanização seguem como sendo os grandes diferenciais do hospital.

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO

78,3%

Em 2019, a implantação do Sistema MV, trazendo o conceito paperless (sem papel), reforçou e validou ainda mais a sustentabilidade nas atividades do HURP.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Instalações de alta qualidade, equipamentos avançados e o corpo clínico de experientes médicos radiologistas e ultrassonografistas contribuíram para a evolução do Centro de Diagnóstico por Imagem do HURP em 2019.



2018 **30.601** 
2019 **62.836**

CRESCIMENTO DE
105,3%



CENTRO DE TRAUMA E EMERGÊNCIA

O Centro de Trauma e Emergência, inaugurado em 2018, conta com área de 1.200 m², leitos de urgência/emergência, de observação masculino e feminino, além de sala de medicação. A equipe de enfermagem especializada no atendimento de urgências e emergências, assim como a equipe médica presencial formada por especialistas em Ortopedia, Cirurgia Geral, Neurologia, Anestesiologia e Emergências Clínicas completam o diferencial da Unidade.



Em 2019, foi implantado o Sistema Manchester de Classificação de Risco, garantindo ainda mais segurança nos atendimentos aos nossos usuários.

CRESCIMENTO MÉDIO

40%

NOS ATENDIMENTOS EM RELAÇÃO
AO ANO DE 2018.



CENTRO CIRÚRGICO



Reconhecido pela sua tecnologia de primeiro mundo, o Centro Cirúrgico conta com uma sala de cirurgia inteligente, dotada de câmeras que permitem realizar transmissões de procedimentos via videoconferência, que possibilitam ao Hospital atuar como centro de formação de profissionais e estimula o intercâmbio de conhecimentos com outros hospitais e médicos.

15%

**DE AUMENTO NO TOTAL
DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS
EM RELAÇÃO A 2018.**

ATUAÇÃO DO CENTRO CIRÚRGICO:



Neurocirurgia

Cirurgia Bariátrica

Cirurgia Cardíaca

Cirurgia Geral

Ortopedia

Hemodinâmica

Ginecologia

Cirurgia Plástica

Cirurgia Vascular

Urologia

Aparelho Digestivo

Otorrinolaringologia

Proctologia

Mastologia

Cirurgia Torácica

Cabeça e Pescoço

Buco Maxilo



HOSPITAL DIA

Com estrutura para o atendimento e realização de procedimentos e cirurgias de baixa complexidade, o Hospital Dia começou a operar seu centro cirúrgico próprio no ano de 2018. Com alta resolutividade e baixo tempo de permanência no ambiente hospitalar, com sala exclusiva destinada para a recuperação de pacientes, o Hospital Dia adota a hotelaria de alto padrão, oferecendo todo o conforto para o paciente, além de democratizar o acesso a praticamente todas as especialidades cirúrgicas.



DIFERENCIAL:

Permite a presença de acompanhante para todos os clientes atendidos, sem impacto para a operação, fomentando a experiência de internação humanizada.

+ de **1.900** procedimentos realizados em 2019.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Unimed Ribeirão Preto trouxe para a cidade e região uma nova forma no atendimento e tratamento dos pacientes, focado na relação humanizada e na sua recuperação.

A UTI conta com um corpo de médicos com formação em medicina intensiva e equipe de assistência multiprofissional (sem plantonistas e médicos residentes) no atendimento e acompanhamento especial de pacientes.

O Hospital Unimed Ribeirão destaca-se por conta do seu Centro Cirúrgico especial para os casos cardíacos, com diferenciais que o tornam um dos melhores e mais seguros do país.

A UTI dedicada à Cirurgia Cardíaca é formada por médicos especialistas em cardiologia e cirurgia cardíaca (sem plantonistas e médicos residentes), o que garante comprometimento e acompanhamento especial ao paciente.

Todos os profissionais da área, desde enfermagem, laboratório, fisioterapia, biomédicos e médicos, recebem treinamentos periódicos com detalhamento teórico e prático dos protocolos e das melhores práticas.



HUMANIZAÇÃO

A humanização das relações é uma das premissas adotadas pelas equipes do Hospital Unimed Ribeirão Preto. Assim, nasceu o Humaniza HURP, um movimento voluntário de colaboradores de diversas áreas da unidade, que busca o aprimoramento do acolhimento e o relacionamento com pacientes, oferecendo um cuidado diferenciado e mais humano, além do já oferecido no cuidado médico-paciente. Iniciativas que parecem singelas, mas ajudam muito a suavizar os anseios e as aflições, fortalecendo vínculos com pacientes, familiares e equipes.

CONSOLIDAÇÃO EM 2019:

O conceito da humanização se tornou ainda mais sólido, com um amplo calendário de iniciativas. O Humaniza HURP procura ampliar o respeito e a valorização humana, com ações como o “Dia do Desejo”, que atende pedidos especiais de nossos pacientes; “Gotinhas de Amor”, com mensagens escritas para tornar mais agradável a experiência do paciente durante seu processo de internação; e as “Datas Comemorativas”, que ajudam o paciente a se sentir conectado com sua vida cotidiana.



SIMULADO DE RISCO QUÍMICO E RISCO BIOLÓGICO

Para garantir a excelência do Hospital Unimed Ribeirão Preto no atendimento aos clientes, a Equipe de Brigada do HURP, com o apoio do Corpo de Bombeiros, realizou em 2019 o Simulado de Risco Químico e Risco Biológico.

O formato é pioneiro em um Hospital na região de Ribeirão Preto e envolveu cerca de 50 pessoas, que puderam testar na prática seu conhecimento em um cenário com vazamento de agentes químicos e biológicos. O evento é uma oportunidade de reforço dos procedimentos internos e externos em um cenário crítico.

A estrutura de segurança do HURP é uma das mais modernas do país, certificada com o AVCB e conta com elevadores de emergência para o transporte de pacientes acamados e cadeirantes, bem como escadas pressurizadas, que impedem a disseminação em caso de fogo.

PREVENIR É SEMPRE A MELHOR OPÇÃO!





ESPAÇO VIVER BEM – EVB

O Espaço Viver Bem ganhou uma sede nova à Avenida Nove de Julho, nº 222, com estruturas completas para o atendimento, bem como a realização de palestras e atividades em grupos de medicina preventiva, além de salas para curativos, infusão de medicamentos, retirada de pontos, estoma e convivência.

Atuando na prevenção e na promoção da saúde, o EVB desenvolve ações para conscientização de bons hábitos, planejamento da saúde individual e coletiva em complemento às orientações e tratamentos médicos, a unidade concentra:



**SERVIÇO DE
ATENDIMENTO
DOMICILIAR**

**MEDICINA
PREVENTIVA**

**ATENÇÃO PRIMÁRIA
À SAÚDE**

SALA DE MEDICAÇÃO

SALA DE CURATIVO

**AMBULATÓRIO
DE ESTOMA**

**ATENDIMENTO
(NUTRIÇÃO)**

**ATENDIMENTO
(PSICOLOGIA)**

**ATENDIMENTO
(TERAPIA OCUPACIONAL)**

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR

Estrutura e equipe dedicada ao suporte médico área responsável pelo atendimento domiciliar da Unimed Ribeirão Preto para todos os seus beneficiários, atendendo também a paciente intercâmbio mediante autorização prévia da origem. Entre os programas domiciliares oferecidos estão:

- Gerenciamento de Casos - cuida de pacientes portadores, ou não, de doenças crônicas em agudização clínica, que demandam atenção e monitoramento de acamados.

+ de 2.800

CLIENTES ATENDIDOS EM 2019

MEDICINA PREVENTIVA

A unidade desenvolve programas voltado à prevenção e promoção de saúde por meio de atendimentos ambulatoriais individualizados e em grupos. O objetivo é fomentar a qualidade de vida dos clientes Unimed Ribeirão Preto.

- Assistência de Enfermagem – atendimento a casos dependentes de ventilação mecânica invasiva.

- Reabilitação domiciliar – atendimento a pacientes que necessitam finalizar antibiótico ou atendimento de alguma especialidade (fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutricionista ou terapeuta ocupacional) no domicílio e que estão temporariamente sem condições de acesso à rede credenciada.

Equipe Multidisciplinar formada por

24 profissionais.

Planejamento Familiar

Apresentação de palestras educativas com base na Lei 9263/96 de Planejamento Familiar, do Ministério da Saúde, sobre todos os métodos contraceptivos e explicações legais.

474 **CLIENTES ATENDIDOS**





Curso para Gestantes

Orientações para os futuros pais, reunindo gestantes e seus companheiros com objetivo de compartilhar vivências, esclarecer dúvidas e reduzir a ansiedade para assuntos relacionados à gravidez, parto, amamentação e os cuidados com o recém-nascido. A finalidade do curso é proporcionar conhecimentos sobre as mudanças que ocorrerão com a chegada do bebê. É uma preparação para um parto mais humanizado.



430 CASAIS ATENDIDOS

Programa Acalentar

Palestras com especialistas para promover o acolhimento materno e para garantir o desenvolvimento adequado e saudável do bebê. Participam do programa profissionais como nutricionistas, psicólogos, pediatras, fisioterapeutas e enfermeiros.

131 CASAIS ATENDIDOS

Unimed nas Empresas

A saúde no ambiente corporativo por meio de palestras sobre diversos temas como: saúde, bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores de empresas parceiras. O foco principal está nas orientações sobre o autocuidado.

45 EMPRESAS ATENDIDAS



Campanha de Vacinação Contra a Gripe

Campanha anual de vacinação contra gripe, em parceria com a secretaria municipal de saúde.



4.886

CLIENTES VACINADOS CONTRA A GRIPE

PROGRAMA IDOSO BEM CUIDADO

Atendimentos direcionados para grupos de pessoas com idade superior a 60 anos, com objetivo de incentivar uma vida mais saudável, estimulando a autonomia e o olhar ativo para si mesmo.

Atividades realizadas:

Envelhecer Sorrindo

Grupo que trabalha função cognitiva para portadores de Alzheimer em fase inicial.

Memória Saudável

Grupo que estimula cognição com objetivo de prevenir demências.

Relaxamento

Atividade que trabalha alongamento, flexibilidade, melhorando assim a funcionalidade corporal.

Bola Suíça

Atividade física monitorada por fisioterapeuta para fortalecer mobilidade física.

Corpo em Movimento

Grupo de dança para terceira idade, que coloca o corpo em movimento e promove a socialização.

Oficina dos Sentimentos

Tem como objetivo reduzir a ansiedade e prevenir depressão no idoso.



SALA DE MEDICAÇÃO | SALA DE CURATIVO | AMBULATÓRIO DE ESTOMA

O atendimento de enfermagem é responsável pelo acompanhamento de:

- Pacientes pré-cirurgia bariátrica.
- Pacientes com patologias respiratórias.
- Pacientes que recebem benefício farmácia.
- Triagem de pacientes para grupos e programas da medicina preventiva.
- Avaliação de pacientes estomizados e entrega de materiais.
- Auxílio amamentação.
- Administração de medicamentos.
- Avaliação e realização de curativos.
- Realização de grupos e palestras.



ATENDIMENTO (NUTRIÇÃO)

Acompanhamento de pacientes pré e pós-cirurgia bariátrica.

Orientação nutricional aos beneficiários dos programas.

Realização de grupos e palestras.

ATENDIMENTO (PSICOLOGIA)

Acompanhamento de pacientes pré e pós-cirurgia bariátrica.

Avaliação dos pacientes do Programa Idoso Bem Cuidado.

Realização de grupos e palestras.

ATENDIMENTO (TERAPIA OCUPACIONAL)

Avaliação dos pacientes do Programa Idoso Bem Cuidado.

Realização de grupos e palestras.

NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE - NAS

Em novo endereço a partir de 2019, à Avenida Nove de Julho, nº 668, o Núcleo de Atenção à Saúde - NAS é responsável pelo Atendimento Multidisciplinar Ambulatorial e de Especialidades Médicas. A unidade conta também com um moderno Centro de Reabilitação.

NUTRIÇÃO

Prescrição dietética e orientação nutricional.

PSICOLOGIA

Atendimento a pacientes com diagnóstico de transtorno afetivo-emocional e comportamental que gere efeitos negativos nos diversos contextos da vida.

CENTRO DE REABILITAÇÃO

Atendimento de fisioterapia cardiovascular, respiratória, ortopédica, neurológica e do assoalho pélvico.



FONOAUDIOLOGIA

Atendimento de distúrbio miofuncional orofacial, reabilitação vestibular, reabilitação vocal, estimulação de linguagem, disfagia.

TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimento a pacientes com lesões encefálicas, medulares ou traumatismos agudos, doenças degenerativas, pacientes com quadros de Alzheimer, Parkinson, entre outros, além de oferecer orientações a familiares e/ou cuidadores responsáveis pelo paciente quanto aos cuidados e formas de estimulação.

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

Com 15 especialidades médicas, oferece atendimento aos clientes Unimed Ribeirão Preto da Rede Fácil, plano dos colaboradores do Hospital Unimed Ribeirão Preto, planos em carência contratual e demandas oriundas das disposições contidas na RN 259.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS EM 2019:

CENTRO DE REABILITAÇÃO

5.773

TERAPIA OCUPACIONAL

1.023

FONOAUDIOLOGIA

3.624

NUTRIÇÃO

3.326

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES

7.671

PSICOLOGIA

5.994



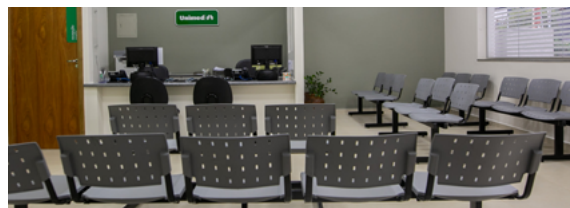
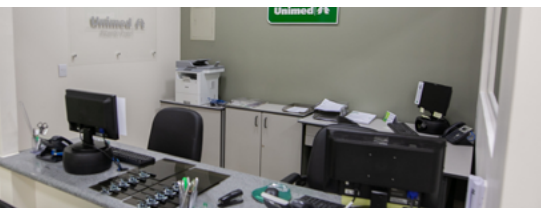
UNIMED RIBEIRÃO: QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS



DEPARTAMENTO DE SAÚDE OCUPACIONAL - DSO

Setor especializado em serviços de saúde e segurança ocupacionais para as empresas. O DSO disponibiliza em um único lugar todo o suporte para exames complementares e clínicos. Em 2019, a unidade ganhou uma nova sede à Rua Eliseu Guilherme, nº 21. Sua estrutura é composta por médicos do trabalho capacitados para a elaboração e implantação de programas como:

- **PCMSO** – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, que prevê exames Médicos Ocupacionais (Admissional, Periódico, Mudança de Função, Retorno ao Trabalho e Demissional).
- **PPRA** – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.
- **LTCAT** – Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho.
- **PPP** – Perfil Profissiográfico Previdenciário.



4.022
Pessoas sob
supervisão
do DSO sendo:

87,2% Contratos
Externos
12,8% Demanda
Interna

6.664
Atendimentos
realizados



FARMÁCIA UNIMED

Diferenciais como maior eficiência nos processos operacionais, a fidelização dos beneficiários por meio de preços competitivos e atendimento de excelência vêm fortalecendo a atuação da Farmácia Unimed.

Os clientes ainda encontram benefícios como acesso exclusivo à completa linha de medicamentos e produtos para a saúde com atendimento individualizado e orientação farmacêutica dentro dos mais rigorosos padrões de qualidade e vigilância.



LABORATÓRIO UNIMED

São duas unidades que oferecem completo menu de exames, dos mais simples aos mais complexos, moderna tecnologia e equipe altamente especializada, treinada periodicamente, à disposição para oferecer segurança e acolhimento durante a realização de todos os exames.



Localizados em pontos estratégicos da cidade (região central e no HURP), as unidades laboratoriais ainda contam com o serviço de Coleta Domiciliar, levando uma estrutura completa para cuidar da saúde e do bem-estar dos clientes da operadora. O serviço está disponível para qualquer endereço em Ribeirão Preto.



O Laboratório Unimed possui o selo ControlLab que atesta qualidade nos processos de exames, a qualificação da equipe e dos serviços prestados.

EXAMES REALIZADOS:

- Medicina laboratorial
- Análises clínicas
- Exames de bioquímica
- Hematologia
- Hormônios
- Imunologia
- Genética
- Microbiologia
- Coprologia
- Marcadores tumorais

124%
DE CRESCIMENTO
NO Nº DE EXAMES
REALIZADOS.





NOSSO COMPROMISSO: UMA UNIMED CADA VEZ MAIS SUSTENTÁVEL.

A Sustentabilidade da nossa Cooperativa está amparada em três pilares: Econômico, Social e Ambiental. E, a partir da gestão harmônica deles, procuramos garantir a viabilidade e integridade organizacional no decorrer de gerações, num conjunto de ações que também contribuam para a integridade do planeta.

O nosso desenvolvimento está baseado nos princípios de respeito aos cooperados, colaboradores, parceiros, clientes e a comunidade em todos os seus segmentos, de forma equilibrada, sem produzir impactos ao meio ambiente.

Confiamos que, só assim, a Cooperativa pode crescer, gerar mais empregos e renda, e contribuir para o desenvolvimento da sua comunidade de forma sustentável, procurando amenizar o impacto de resíduos no meio ambiente.



GESTÃO FINANCEIRA

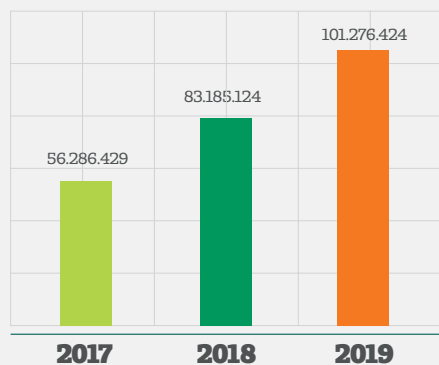


Um dos nossos três pilares fundamentais, a gestão financeira é a base que dá suporte à manutenção de nossas atividades, direcionadas ao crescimento planejado e com respeito aos nossos princípios corporativos.



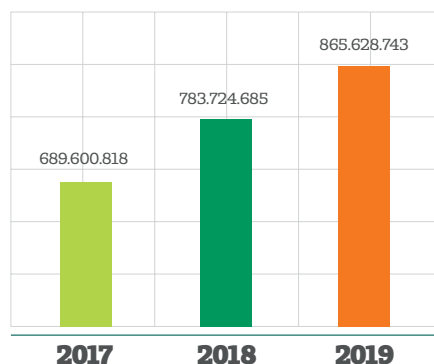
CAIXA, EQUIVALENTES E APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Saldos de caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras estão apresentados no gráfico. O aumento registrado em 2019 foi decorrente da destinação das operações da cooperativa em aplicações financeiras livres. Parte das aplicações estão registradas em fundos vinculados às provisões técnicas e também como lastro de garantias financeiras exigidas pela ANS.



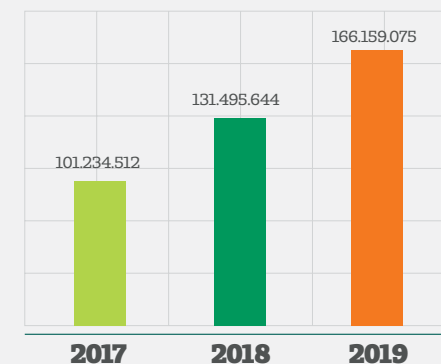
FATURAMENTO

O gráfico de faturamento apresenta a receita total de contraprestações pecuniárias e serviços prestados, já com a inclusão dos valores referentes às entradas do intercâmbio Unimed. Em 2019, a Unimed Ribeirão Preto registrou aumento do faturamento em decorrência de reajustes dos contratos comercializados e também em função do aumento da carteira de clientes.



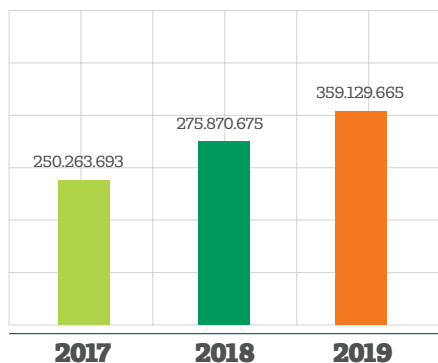
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Líquido da Unimed Ribeirão Preto é composto pelo Capital Social, as Reservas de Sobras acumuladas ao longo dos períodos e vem crescendo predominantemente pela geração de resultados superavitários, capitalizados no patrimônio social. Seu valor está adequado ao valor exigido pela ANS projetado para 2022.



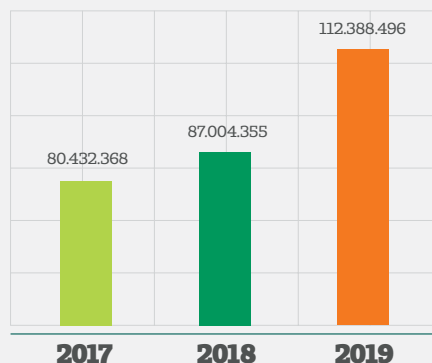
DESPESAS HOSPITALARES, UNIDADES DE EMERGÊNCIA, OPME E QUIMIOTERÁPICOS

A composição das despesas é feita a partir dos valores calculados e pagos pela operadora à toda rede própria e credenciada. Em 2019, o crescimento das despesas é justificado pelo aumento exponencial no número de novos clientes. Com a crescente atividade do hospital próprio e conseqüentemente a contenção dos custos hospitalares da operadora, foi possível aumentar a oferta de leitos hospitalares, ofertando uma melhor qualidade da atenção à saúde e fornecendo parâmetros para alinhamento dos valores dos serviços da rede credenciada.



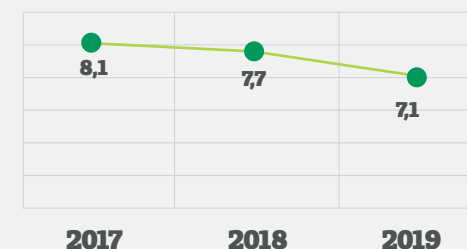
CUSTOS COM SADT SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Corresponde ao total despendido para realização de exames de laboratório, de imagem, diagnoses e terapias.



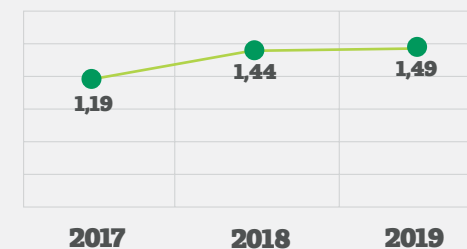
TAXA DE ADMINISTRAÇÃO

A Taxa de Administração representa o percentual despendido com despesas administrativas em relação à receita total de serviços (contraprestações + intercâmbio).



LIQUIDEZ CORRENTE

O índice de liquidez corrente é a capacidade de a Cooperativa arcar com suas obrigações financeiras. Ele representa a saúde financeira da empresa a curto prazo. Comparativamente às taxas dos demais períodos, a liquidez de 2019 evoluiu e indica segurança no cumprimento das obrigações financeiras da instituição.



MEIO AMBIENTE



A Unimed Ribeirão Preto entende que as políticas e práticas ambientais devem ser promovidas em harmonia com os pilares financeiro e social, garantindo assim que cooperativa atue de forma sustentável.

RESÍDUOS

A Cooperativa tem compromisso de garantir o cumprimento da legislação e na busca de formas mais eficientes na destinação de seus resíduos. O objetivo maior é promover este controle em todas as suas unidades para reduzir ao máximo a geração de resíduos comuns e infectantes e, conseqüentemente,

aumentar os índices de reciclagem. A gestão dos resíduos é monitorada pelas auditorias internas do setor de Engenharia Ambiental e está alinhada ao Programa de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS, definido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa.

GERADOS EM 2019:

39,84 toneladas
Materiais Recicláveis

76,72 toneladas
Resíduos Infectantes

Todos os resíduos gerados pela Unimed Ribeirão Preto são devidamente tratados e destinados à reciclagem ou descartados de forma correta e sustentável.

EMISSÕES DE GASES EFEITO ESTUFA

“Calculadora de CO₂” é a ferramenta disponibilizada pela Unimed do Brasil e adotada pela nossa Unimed desde 2016 para identificar e controlar as emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa.

É o meio de avaliar nossas emissões e dispor de um inventário de diagnóstico de todo CO₂ produzido pela Cooperativa e pelos meios de transporte utilizados pelos colaboradores no período de um ano.

SAÚDE EM AÇÃO

SAÚDE EM AÇÃO no combate ao Aedes Aegypti

Agradecemos a todos os colaboradores pela participação.

Algumas ações:

- 20 Colaboradores envolvidos com a ação.
- Mobilização afim de encontrar e eliminar possíveis locais de criadouros do mosquito.
- Vistoria nos imóveis da cooperativa - recolhendo materiais que acumulem água.
- Vistoria em calhas, ralos, grelhas, e canaletas (nesses locais como forma de inibir o crescimento de larvas do Aedes Aegypti colocamos pedra de sabão)
- Limpeza de bebedouros.



Essas ações aconteceram de forma simultânea nos prédios da Unimed Ribeirão Preto.



AÇÕES, EVENTOS E CAMPANHAS

DESCARTE CONSCIENTE

COMUNICADO IMPORTANTE

DESCARTE CONSCIENTE

Em geral, quando um equipamento eletrônico se encontra obsoleto ou com algum defeito, ele é descartado. Porém, esse tipo de lixo não pode ser simplesmente jogado no meio ambiente!

A Unimed Ribeirão promoverá, entre os dias 09 a 12 de abril, a campanha de descarte de resíduos de materiais eletroeletrônicos.

O material recolhido será encaminhado para empresa especializada que fará o reaproveitamento dos resíduos e o descarte ambientalmente adequado do material.

OS RESÍDUOS QUE PODERÃO SER DEPOSITADOS SÃO:

- Computador e periféricos	- HD interno e externo
- MP3 player	- Videocassete
- Calculadora	- DVD player
- Agenda eletrônica	- Aparelho de som
- Câmera fotográfica	- Secador e prancha de cabelo
- Telefone e controle remoto	- Tostador e aquecedor celular
- CD's e DVD's	- Bateria, pilhas e cabos de força

POSTO DE COLETA TEMPORÁRIO PARA LIXÃO E DADOS

- Hospital Unimed 09 a 12/04
- Avenida 15004
- HNA3 33004
- Interseção de avenidas (rua Perobaldo) 1104
- Expediente 12/04

Unimed Ribeirão Preto

DESPERDÍCIO DE ALIMENTOS

NESTE PRATO NÃO CABE DESPERDÍCIO.

#SobraZero

COLABORE. VAMOS ACABAR COM DESPERDÍCIO DE ALIMENTO.

Unimed Ribeirão Preto

ÁGUA E ENERGIA

O consumo consciente de água e energia elétrica é uma das preocupações ambientais da Cooperativa e procura compartilhar e incentivar seus cooperados e colaboradores para o uso racional desses recursos.

27mil^{m3} consumidos em 2019.

5MWh per capita em 2019.

SOCIEDADE

A Unimed Ribeirão Preto atua e convive de forma integrada à comunidade. Promove diversos projetos e ações que contribuem para o desenvolvimento social de seus colaboradores e dos cidadãos ribeirãopretanos. Programas e iniciativas que compõem uma política ativa de gestão social, que promove impactos positivos em diferentes áreas, como cultura, esporte, saúde, educação, meio ambiente, lazer e cidadania, entre outras.



REVITALIZAÇÃO DO PARQUE CURUPIRA

O projeto de revitalização do Parque Luiz Roberto Jábali, o Curupira, deu nova contribuição para o bem-estar, saúde e a qualidade de vida do ribeirãopretano. Um projeto realizado pela Unimed Ribeirão Preto em parceria com a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, dentro do programa Verde Cidade.

Entregue no dia 12 de outubro de 2019, com um grande evento destinado para a comunidade, a primeira fase de revitalização trouxe diversas benfeitorias no local, oferecendo ainda mais conforto para quem utiliza o equipamento público.

O projeto de cooperação entre Unimed e Prefeitura terá sequência. Durante um ano, a Cooperativa será responsável pela manutenção e o tratamento da roçada de grama do parque. Toda a manutenção dos itens substituídos e restaurados na primeira fase deste projeto agora ficam sob responsabilidade da Prefeitura.



COOPERAR É ESTAR BEM PERTO DA COMUNIDADE

PROMOVENDO AÇÕES QUE TRAGAM DESENVOLVIMENTO PARA OS DIFERENTES SEGMENTOS DA SOCIEDADE. A UNIMED RIBEIRÃO PRETO ENTENDE QUE SER PARCERIA, EM PROJETOS QUE PROMOVEM O BEM-ESTAR SOCIAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES, É MUITO MAIS QUE UM ATO DE SOLIDARIEDADE. É UMA AÇÃO DE CIDADANIA, QUE CONTRIBUI PARA O FUTURO DE NOSSA COMUNIDADE.

UNIMED RIBEIRÃO: QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS



DIA DAS CRIANÇAS

A Cooperativa atua em parceria com entidades como o Espaço Recreativo Múltipla Escolha, que acolhe crianças no contraturno escolar, com ações focadas no reforço da aprendizagem, e a Creche Alvorada, que promove atividades socioeducativas para crianças e adolescentes.

As duas instituições atendem juntas mais de 150 crianças com ações de educação, lazer, práticas esportivas e culturais. No Dia das Crianças, a Unimed Ribeirão Preto participou de eventos comemorativos, distribuindo brinquedos arrecadados em campanha de doação realizada nas unidades da Cooperativa.



PROJETO FÉLIX

Iniciativa da Federação das Unimeds do Estado de São Paulo – FESP, o Projeto Félix oferece gratuitamente aulas de informática para crianças e adolescentes matriculados em escolas públicas. A Unimed Ribeirão Preto atende duas turmas do Lar Criança e Creche Vinde Meninos, uma ONG localizada no Jardim Jandaia. A Cooperativa investiu recursos e disponibilizou equipamentos e material didático, além de sala com computadores, equipados com o sistema operacional Windows e programas do pacote Office. A inclusão digital vai muito além ao acesso à internet, é um importante indicador do desenvolvimento de qualquer país. Para que a inclusão aconteça de fato são necessários três itens básicos: o computador, o acesso à internet e o conhecimento de informática para utilização correta de todas as ferramentas. Esta é a missão do Projeto Félix: capacitar jovens de forma plena para a utilização de dispositivos digitais.



CAMPANHA “EU AJUDO NA LATA”

A campanha “Eu Ajudo Na Lata” é um projeto coordenado nacionalmente pela Unimed Brasil e realizada localmente pela Unimed Ribeirão Preto. A finalidade é envolver a comunidade na arrecadação de lacres de alumínio de embalagens de bebidas que seriam descartados. A Unimed faz a coleta dos lacres, realiza a venda do alumínio e converte o valor em cadeiras de rodas doadas às entidades da cidade.



CAMPANHA DO AGASALHO

A campanha “Tempo de Cooperação” é mais uma iniciativa de apoio social da Cooperativa. O objetivo é envolver a comunidade na rede de solidariedade aos mais necessitados no período do inverno, incentivando doações de calçados, roupas e cobertores em bom estado. A ação conta com participação espontânea de colaboradores, clientes e cooperados na arrecadação de doações, que são encaminhadas a entidades assistenciais de Ribeirão Preto.







NOSSA GENTE



COOPERADOS

Avaliada como a maior experiência mundial em cooperativa da área da saúde, o Sistema Unimed tem como um de seus pilares mais bem-sucedidos a valorização do trabalho do médico. Desde sua criação, este sempre foi o seu foco principal, com base na sustentabilidade, ética e no fortalecimento da estrutura da Cooperativa.

UM BOM EXEMPLO DE COMO A UNIMED RIBEIRÃO PRETO PROPORCIONA UMA RELAÇÃO DIFERENCIADA COM OS SEUS COOPERADOS É O NÚCLEO DE INTEGRAÇÃO DO COOPERADO - NIC. ESTA UNIDADE OFERECE ATENDIMENTO EXCLUSIVO E GERENCIA OS BENEFÍCIOS DOS MÉDICOS DA COOPERATIVA. SEMPRE COM FOCO NO FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO ENTRE COOPERADO E A UNIMED, O NIC PROPORCIONA O AMBIENTE ADEQUADO, COM AS ESTRUTURAS E CONDIÇÕES NECESSÁRIAS, PARA O PLENO DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO DO MÉDICO.



PROGRAMAS E BENEFÍCIOS

SUPERA

O SUPERA é um inovador modelo de remuneração variável que foi idealizado com o objetivo de envolver o médico no resultado da sua remuneração.

Ele está apoiado em 3 pilares fundamentais:

- QUALIDADE ASSISTENCIAL
- SUSTENTABILIDADE DA EMPRESA
- VALORIZAÇÃO DO TRABALHO MÉDICO

PREMISSAS:

RESPONSABILIDADE NA GESTÃO DOS RECURSOS COM FOCO NA SUSTENTABILIDADE.

CONTROLANDO OS DESPÉRDÍCIOS, RETORNA AOS COOPERADOS UM GANHO MAIOR.

GERAÇÃO DE RESULTADOS COMO CONSEQUÊNCIA DA ESCOLHA INDIVIDUAL E DA AÇÃO COLETIVA DOS COOPERADOS.



Implantado em novembro de 2019, o Supera pode proporcionar a todo cooperado um percentual adicional na sua remuneração. Este adicional é calculado com base em três indicadores, sendo dois individuais e um coletivo, que são avaliados mensalmente.



PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Nossos médicos estão sempre investindo no seu desenvolvimento profissional e o Programa incentiva a capacitação do cooperado por meio da participação em eventos científicos relacionados à sua especialidade.

PROGRAMA DE FÉRIAS COM PRODUÇÃO

Proporciona aos médicos cooperados, anualmente, um descanso remunerado pelo período de 30 dias. Esse período, vital para o bem-estar dos cooperados, é remunerado pela média da produção do médico nos últimos 12 meses.

PLANO DE SAÚDE

A Unimed Ribeirão Preto cuida de quem cuida dos nossos clientes. Oferece aos cooperados um plano de saúde, estendido aos seus dependentes legais.

SEGUROS

Assegura coberturas relativas ao Serit (Seguro por Incapacidade Temporária) e Seguro de Vida e Assistência Mútua.

ASSISTÊNCIA JURÍDICA

O Departamento de Jurídico da Unimed Ribeirão fornece completa assistência jurídica ao cooperado relativa ao exercício do seu trabalho médico.

CREMESP

Os cooperados recebem subsídio de pagamento anual da contribuição devida ao CREMESP.

APP COOPERA

Aplicativo desenvolvido para o cooperado. Canal de comunicação pelo qual o cooperado pode acompanhar sua produção médica, além de ter à disposição todas as notícias relacionadas à operadora, eventos internos, investimentos relevantes etc.

PERFIL



2018 **960**
2019 **950**



658 Masculino



292 Feminino

REPASSE DA PRODUÇÃO MÉDICA



2017 R\$ **200 milhões**
2018 R\$ **225 milhões**
2019 R\$ **293 milhões**

NÚMERO DE COOPERADOS POR ESPECIALIDADE

Acupuntura	13
Alergia e Imunologia	3
Anestesiologia	63
Angiologia	15
Cardiologia	52
Cirurgia Cardiovascular	9
Cirurgia da Mão	12
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	3
Cirurgia do Aparelho Digestivo	15
Cirurgia Geral	32
Cirurgia Oncológica	5
Cirurgia Pediátrica	7
Cirurgia Plástica	27
Cirurgia Torácica	5
Cirurgia Vascular	16
Citopatologia	5

Clínica Médica	57	Mastologia	10	Ortopedia e Traumatologia	66
Coloproctologia	17	Medicina do Trabalho	11	Otorrinolaringologia	27
Dermatologia	41	Medicina Esportiva	2	Patologia	7
Ecocardiografia	9	Medicina Física e Reabilitação	3	Patologia Clínica/ Medicina Laboratorial	6
Endocrinologia e Metabologia	21	Medicina Intensiva	5	Pediatria	60
Endoscopia	18	Medicina Nuclear	4	Pneumologia	10
Gastroenterologia	25	Nefrologia	10	Pneumologia Pediátrica	2
Genética Médica	1	Neurocirurgia	13	Psiquiatria	28
Geriatria	1	Neurofisiologia Clínica	14	Radiologia e Diagnóstico por Imagem	37
Ginecologia e Obstetrícia	83	Neurologia	18	Radioterapia	4
Hematologia e Hemoterapia	6	Neurologia Pediátrica	3	Reumatologia	9
Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista	12	Neurorradiologia	1	Urologia	27
Homeopatia	17	Nutrologia	15		
Infectologia	6	Oftalmologia	71		
		Oncologia Clínica	13		

*1 Números referentes à quantidade de cooperados que atendem nas respectivas especialidades mencionadas, podendo existir casos de um mesmo cooperado atender em até duas especialidades.

*2 Foram considerados apenas cooperados em atividade.



IV CONGRESSO DE PEDIATRIA E 20ª JORNADA DE PEDIATRIA UNIMED RIBEIRÃO

O evento, organizado por Médicos Cooperados pediatras da Unimed Ribeirão Preto, reuniu pediatras de todo o Brasil no Centro de Convenções de Ribeirão Preto. O encontro aconteceu entre os dias 27 e 30 de novembro de 2019, com extensa programação com palestras, cursos e mesas-redondas sobre temas vitais para a saúde infantojuvenil. É reconhecidamente um dos principais acontecimentos científicos do país.



NOSSA GENTE

JANTAR DOS COOPERADOS

O Dia do Médico é comemorado todo ano com o tradicional Jantar de Confraternização dos Cooperados Unimed Ribeirão Preto. Um evento que proporciona momentos de integração e descontração, num clima agradável e divertido para todos os participantes.



COLABORADORES

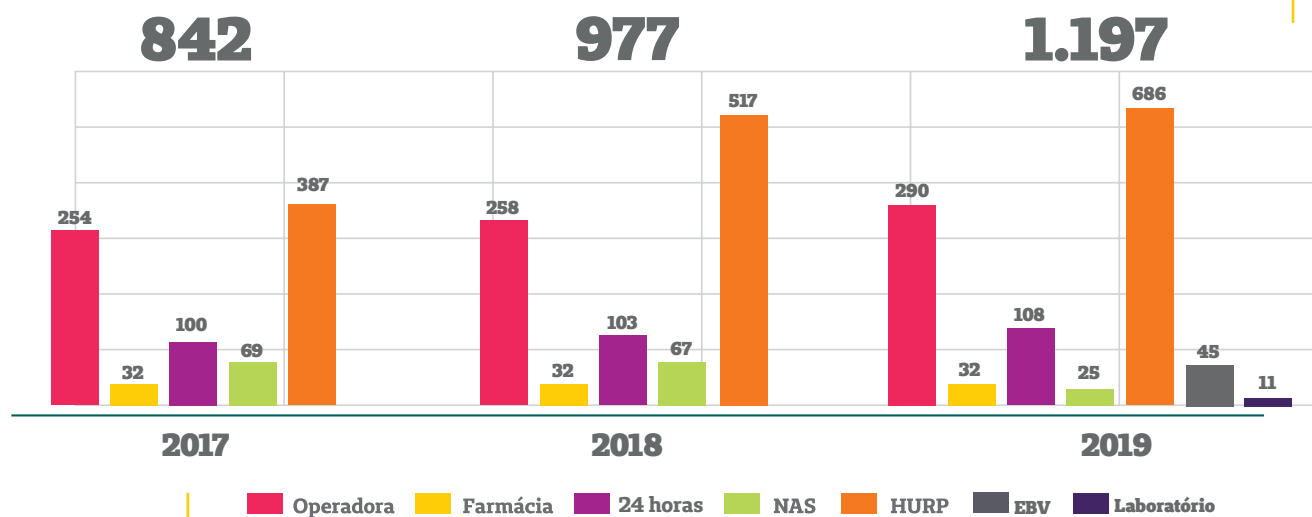
NA GESTÃO DE SEUS COLABORADORES, A UNIMED RIBEIRÃO PRETO REALIZA INVESTIMENTOS CONSTANTES COMO IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES, NOVAS ROTINAS E POLÍTICAS QUE VALORIZAM O DESENVOLVIMENTO DE SEUS PROFISSIONAIS, DESDE A ATRAÇÃO À RETENÇÃO DE SEUS TALENTOS.



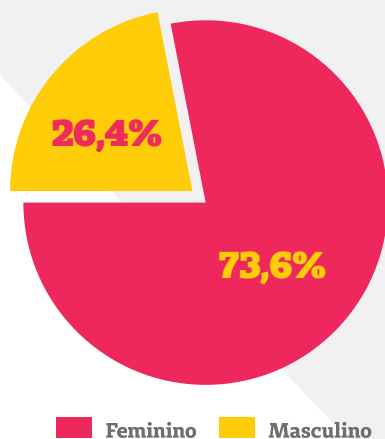
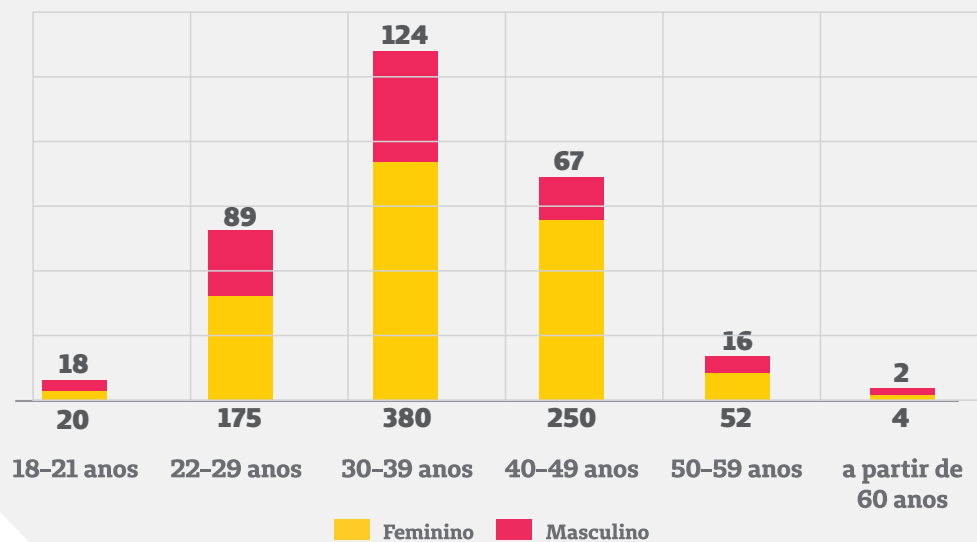
PERFIL

Em 2019, o quadro de colaboradores apresentou incremento de 18,4% em relação ao ano anterior.

A expansão do Hospital Unimed Ribeirão Preto - HURP, a ampliação do Núcleo de Atenção à Saúde - NAS, a inauguração do Espaço Viver Bem - EVB e a chegada da segunda unidade laboratorial foram os percursos destas contratações, para que a dimensão de pessoal fosse adequada à necessidade do nosso atendimento.



NOSSA GENTE



+73%
dos nossos
colaboradores são
representados pelo
sexo feminino.

GESTÃO DE PESSOAS

Educação Continuada

Incorporação da Educação Continuada à Gestão de Pessoal Corporativa, com o foco no desenvolvimento dos colaboradores de forma geral, abrangendo todas as áreas da Cooperativa.

Comemoração de Aniversário

O colaborador recebe um kit composto de mochila, toalha, estojo e copo. Também concorre ao sorteio de vouchers para um jantar com direito a acompanhante. Para 2020, esse benefício será substituído pelo *Day Off*, que consiste em oferecer ao colaborador um dia de folga no mês do seu aniversário, mediante a sua elegibilidade.

Implementação da Avaliação de Desempenho e do PDI (Plano de Desenvolvimento Individual)

Apresenta como objetivo construir o melhor caminho para atingir os resultados esperados, em ação conjunta do colaborador com sua liderança, além de possibilitar uma relação de confiança, baseada em compromisso mútuo.

Programa Qualidade de Vida

Em 2019, o perfil epidemiológico dos colaboradores foi levantado em toda a Cooperativa, exceção do Hospital que tem previsão de início em fevereiro de 2020.

A partir deste levantamento, foi possível implementar um programa de qualidade de vida, direcionado mais às necessidades dos nossos colaboradores, trazendo mais saúde e satisfação.

Uma das ações é o **Programa Viva Leve**, iniciado em 2019 que tem como principal objetivo criar condições para que o colaborador adquira um novo estilo de vida, com adoção de hábitos saudáveis para alcançar seu peso ideal.

Implementação do Banco de Ideias

Promove o reconhecimento dos colaboradores por suas ideias pessoais que, após análise de uma banca avaliadora, são premiadas nas categorias Sustentabilidade, Qualidade (com foco em rotinas e processos) e Solução para o Cliente.

Jeito de se Relacionar

O Jeito de se Relacionar é um processo em permanente aperfeiçoamento na Unimed Ribeirão Preto pelas diferentes e surpreendentes formas que foram adotadas para o encantamento dos clientes internos e externos. O objetivo do programa é elevar o nível de satisfação deles a partir de prática que reflitam os preceitos estabelecidos na nossa Missão, Visão e Valores.

Acreditamos que, para encantar os clientes externos, primeiramente é preciso fortalecer internamente a prática dos valores corporativos. Para tanto, foi desenvolvido um cronograma de treinamentos com este foco, tendo como princípios básicos a empatia, o respeito e a gentileza.

Até o momento foram treinados mais de 400 colaboradores e a previsão é completar todo o quadro até maio de 2020.

O objetivo é definir ações que gerem maior engajamento das equipes com o Jeito Unimed de se Relacionar. Estas envolvem mudanças de cultura que precisam ser trabalhadas continuamente para que o colaborador perceba naturalmente as consequências positivas dos princípios praticados pela Cooperativa.

CONFRATERNIZAÇÃO

A festa de confraternização dos colaboradores da Unimed Ribeirão Preto foi realizada dia 23 de novembro de 2019, reunindo mais de 700 colaboradores num encontro memorável, de integração e alegria. O evento contou com buffet completo, com cardápio variado, além de muitas atrações como sorteio de brindes e música ao vivo, que tornaram esse dia ainda mais especial.





PESQUISA DE CLIMA

A Unimed Ribeirão Preto realiza anualmente a Pesquisa de Clima no Hospital e na Operadora.

	HOSPITAL	OPERADORA
Participação	69%	73%
Satisfação Alcançada	83%	88%

A Pesquisa de Clima representa um importante instrumento para avaliar as condições de trabalho, com o objetivo de implementar ações de melhoria e proporcionar um ambiente organizacional cada vez mais harmonioso.

É possível verificar que o nível de satisfação dos colaboradores vem crescendo quando comparado ao ano anterior. A comprovação está na seriedade e credibilidade dos resultados da pesquisa e, acima de tudo, do apoio de todos os envolvidos em todas as etapas deste importante instrumento, desde sua aplicação até à implantação dos planos de ação.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram promovidos 438 temas durante o ano de 2019, envolvendo cursos, treinamentos e palestras em parceria com a Faculdade Unimed e com o SESCOOP. Dentre os principais, destacamos:

- Atendimento de parada cardiorrespiratória (Equipes Assistenciais)
- Atendimento de urgência e emergência para leigos (Recepções)
- Atualização sobre a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS
- Avaliação de desempenho
- Boas práticas assistenciais para cuidado de acessos vasculares
- Indicadores de desempenho
- Metodologia 5S de organização
- Pipeline de lideranças
- Planejamento Estratégico
- Protocolo AVC
- Protocolo Dor Torácica
- Protocolo SEPSE
- Sistema MV



+ de 23 mil
HORAS EM CAPACITAÇÃO.

19,16
FOI A MÉDIA/HORA POR COLABORADOR.



COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

CIPA



Ações de saúde e segurança do colaborador, desenvolvidas pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, são incentivadas pela Unimed Ribeirão Preto tanto no HURP quanto nas unidades relacionadas à Operadora. É o reconhecimento da importância e responsabilidade corporativa na prevenção da saúde e de acidentes dentro da instituição e do ambiente hospitalar.

A comissão conta com colaboradores de diversas áreas, reunindo experiências e conhecimentos variados de toda a Cooperativa, envolvidos com a conscientização e prevenção de acidentes em todas as áreas de trabalho da Cooperativa.



Em 2019, a nova Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho foi empossada para um mandato com duração de um ano. Confira as principais ações realizadas:

PREVENIR ACIDENTES. COMEÇA COM VOCÊ.

“TRABALHE DE FORMA SEGURA E LEMBRE-SE: NÁ SEMPRE ALGUÉM TE ESPERANDO”

clique aqui e assista

Evitar acidentes depende de todos e da responsabilidade de cada um.

É preciso manter-se permanentemente em alerta para prevenir que nada aconteça com um pessoa ou afetar o local de trabalho. E para reforçar essa ideia, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA 2019/2019 e o SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho produziram um vídeo especialmente para reforçar os cuidados preventivos que todos devemos observar para evitar acidentes.

E, em se tratando de prevenção, nunca é demais lembrar esses cuidados e adotá-los no nosso dia a dia, para o nosso bem e de todos que estão ao nosso lado.

Unimed #t (Ribeirão Preto) CIPA Comissão Interna de prevenção de acidentes

FAÇA SUA PARTE NA PREVENÇÃO DE ACIDENTES. ISSO É IMPORTANTE PARA A SEGURANÇA DE TODOS.

Unimed #t (Ribeirão Preto) SESMT Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho

CAMPANHA “ACIDENTE DE TRABALHO”

Produção de um vídeo institucional para divulgação em toda a Cooperativa, com relatos reais de colaboradores que sofreram algum acidente de trabalho e suas consequências.

COLABORADOR SANGUE BOM. EU FAÇO A DIFERENÇA.

DE 16/12 A 20/12

A doação de sangue é um ato voluntário. Venha fazer parte desta ação!

- Transporte gratuito para todos os colaboradores do Hurb e Operadora. Saídas às 10h e às 15h.
- Converse com seu líder e agende a melhor data e horário pelo ramal: 6225 (Laura-SESMT) ou e-mail: laura.martins@unimedribeirao.com.br
- Banco de Sangue - Grupo GSH Rua Quintino Bocayuva, 695 16-3610-1315 - 16-99702-0930
- Sorteio! 4 vouchers de restaurante entre todos os colaboradores participantes.

Para doar, é necessário:

- Apresentar um documento oficial com foto (RG, CNH etc.).
- Estar em boas condições de saúde;
- Ter idade entre 16 e 69 anos, desde que a primeira doação tenha sido realizada até 60 anos (menores de idade precisam de autorização e presença dos pais);
- Pesar no mínimo 50 kg;
- Não ter feito uso de bebida alcoólica nas últimas 12h;
- Após o almoço ou ingestão de alimentos gordurosos, aguardar 3h. Não é necessário estar em jejum;
- Não ter contraído hepatite após os 11 anos de idade;
- Se fez tatuagem ou piercing, aguardar 12 meses. Exceto região genital e língua (12 meses após retirada);
- Se passou por endoscopia ou procedimento endoscópico, aguardar 6 meses;
- Não ter tido gripe ou resfriado nos últimos 7 dias;
- Não ter tido SRIIs, Doença de Chagas ou AIDS;
- Não ter Diabetes em uso de medicamentos;
- Em casos de hipertensão, uso de medicamentos e cirurgias, consulte a equipe do banco de sangue.

Unimed #t (Ribeirão Preto) CIPA Comissão Interna de prevenção de acidentes

Novembro Azul

Prevenção ao Câncer de Próstata

Sipat 2019 04 a 08 de novembro

Faça sua inscrição: <http://unimed.me/1008TP>

Programação

Data	Horário / Local	Palestra / Atividade
04/11/2019	10h30 - HURB	Abertura e Palestra Novembro Azul
05/11/2019	10h00 - Auditório Farmácia 15h00 - HURB	Prevenção de Acidentes de Trabalho
06/11/2019	09h00 - HURB 15h00 - Auditório Farmácia	Alimentação Saudável
07/11/2019	08h00 - Auditório Farmácia 15h00 - HURB	DST/AIDS Gincana da Segurança
08/11/2019	09h00 - Auditório Farmácia 15h00 - HURB	Gincana da Segurança "Monte Seu Talento" DST/AIDS "Monte Seu Talento"

Va para os colaboradores, agende seu horário: <http://unimed.me/1008UI>

As final das palestras, o van retornará da unidade para levar os colaboradores de volta. Atenção: quem não fez o agendamento prévio só poderá embarcar na van caso haja disponibilidade de lugar no veículo.

Mostre Seu Talento

Se você tem algum talento especial (tocar, tocar um instrumento, dançar, cantar, etc.) entre em contato com a CIPA pelo ramal 6223/6221, para se inscrever e mostrar seu arte no dia 08/11/2019, dentro da nossa programação.

Doação de fraldas geriátricas

Participe da campanha de arrecadação de fraldas geriátricas que estará acontecendo durante todo o evento. Sua doação será convertida em pontos no dia da gincana. Consulte o regulamento na página de inscrição.

Prevenir é a melhor forma de se cuidar. Faça consultas regularmente ao seu médico.

Unimed #t (Ribeirão Preto) CIPA Comissão Interna de prevenção de acidentes

SIPAT

Realizada durante o mês de novembro, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT promoveu palestras sobre vários temas, com destaque para a alimentação saudável, prevenção de doenças sexualmente transmissíveis e prevenção ao câncer de próstata (Novembro Azul).

CAMPANHA “COLABORADOR SANGUE BOM”

Os colaboradores da Unimed Ribeirão Preto participaram da campanha de doação “Colaborador Sangue Bom”. Doar sangue é um ato de solidariedade, uma única bolsa de sangue coletado pode salvar até quatro vidas.

CLIENTES



O crescimento da carteira de clientes em 2019 é resultado do esforço e empenho efetivo de todas as áreas da Unimed Ribeirão Preto, que vem mantendo não só a excelência do atendimento assistencial como oferecendo planos com rede de serviços que promovem a qualidade de vida com valor justo.

A operadora segue empenhada em oferecer soluções integradas e completas, com uma ampla rede credenciada, além de seus serviços próprios. Todos esses esforços, mais os benefícios opcionais exclusivos, geram diferenciais que valorizam ainda mais os nossos planos oferecidos para pessoas jurídicas e pessoas físicas.

PERFIL DA CARTEIRA

Pessoa Jurídica

69%

Pessoa Física

31%

84,5%

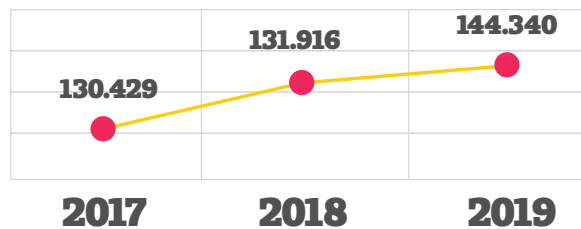
Recomendam a Unimed Ribeirão Preto para amigos ou familiares.

* Fonte: Agência Zoom Pesquisas

88,2%

Classificaram o plano da Unimed Ribeirão Preto como Bom ou Muito Bom.

* Fonte: Agência Zoom Pesquisas



*Base observada referente ao mês de Dezembro de cada ano.

+ 12MIL
NOVOS CLIENTES



PLANOS COMERCIALIZADOS

EMPRESARIAIS

- Masterplan Nacional Isento
- Unipart Local Isento
- Unipart Local Coparticipativo 10%
- Unipart Local Coparticipativo 30%
- Especial Local Isento
- Especial Local Coparticipativo 10%
- Especial Local Coparticipativo 20%
- Especial Local Coparticipativo 30%
- Empresarial Extensivo sem Coparticipação
- Empresarial Local STZ Coparticipação 10%
- Empresarial Extensivo Coparticipação 10%
- Unimed Essencial
- Unimed Personal

INDIVIDUAIS E FAMILIARES

- Masterplan Nacional Isento
- Unipart Local Isento
- Unipart Local Coparticipativo 10%
- Unipart Local Coparticipativo 30%
- Individual e Familiar Local Isento
- Pessoa Física Local
- Plano A Extensivo Coparticipativo 20%
- Plano B Extensivo Coparticipação 20%
- Unimed Essencial
- Unimed Personal

Benefícios opcionais oferecidos:

- Seguro Remissão Saúde
- Auxílio Desemprego
- Seguro de Vida
- Garantia Funeral
- UTI Móvel

ATENÇÃO VOLTADA AO CLIENTE UNIMED

A área de Relacionamento com o Cliente conta com equipes capacitadas que passam por processos constantes de atualização. Ela está distribuída em sete estruturas para o atendimento presencial customizado, localizadas em quatro pontos nas cidades de Ribeirão Preto e em Sertãozinho.

- **Unidade de Atendimento Sertãozinho**
- **Unidade de Atendimento Lafaiete**
- **Controle de Internações de Urgência**
- **Unidade de Atendimento Itatiaia**
- **Unidade de Atendimento João Penteadado – Cliente 008**
- **Unidade de Atendimento João Penteadado – Intercâmbio**
- **Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC**

A Central do Cliente On-line, disponível no site www.unimedribeirao.com.br, possibilita ao cliente acesso rápido e seguro a informações simples sobre o plano de saúde, coberturas, locais de atendimento, agilidade em processos como a emissão de 2ª via de boleto, cadastro de débito automático em conta bancária, atualização de dados cadastrais, guia médico, informações sobre produtos, canal de acesso à Ouvidoria, autorização de procedimentos, dentre outros.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR – SAC

Linha direta do cliente e do prestador com a Unimed Ribeirão Preto, com telefone disponível 24 horas, sete dias por semana.

**ATENDIMENTO ENQUADRADO NAS RESOLUÇÕES
NORMATIVAS N°S 395 E 412 DA ANS - AGÊNCIA
NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR.**

Volume de Ligações Recebidas

2018

2019

320.847

405.195

MONITORIA DA QUALIDADE



A Monitoria da Qualidade realiza, desde 2016, a avaliação dos operadores para medir a qualidade desempenhada no atendimento das demandas oriundas dos clientes da Unimed Ribeirão Preto.

EM 2019:

500

Escutas aleatórias

25

Ligações pontuadas

16

Feedbacks



Pontuação máxima: **9**

Pontuação mínima: **6**

GRUPO DE ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES E SOLICITAÇÕES PARA IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS



Todas as manifestações de clientes, apresentadas pelos canais de primeira e segunda instância, são avaliadas periodicamente pelo Grupo de Análise das Reclamações e Solicitações para Implementação de Melhorias. É uma equipe multissetorial, formada por representantes das áreas de Ouvidoria, SAC, Atendimento Presencial, Gestão da Qualidade e Relacionamento com o Cliente. O objetivo do grupo é identificar as queixas de maior impacto e propor ações corretivas e, principalmente, preventivas. Gestores da Cooperativa são convidados, conforme o assunto, a participar e avaliar questões que envolvam suas áreas em questão.

58.104

**FOI O NÚMERO DE INTERAÇÕES
COM OS NOSSOS CLIENTES.**

OUVIDORIA

A Ouvidoria é um setor de segunda instância de resolução dentro da Cooperativa. De maneira prática, procura desenvolver um trabalho de conscientização e colaborativo para agregar todos os setores e, com isso, fortalecer parcerias e relacionamentos.

O programa de Ouvidoria de Excelência trouxe significativas mudanças para a Unimed Ribeirão Preto, principalmente a busca da excelência no atendimento, na redução de litígio e na definição do próprio papel da Ouvidoria na sustentabilidade da instituição.



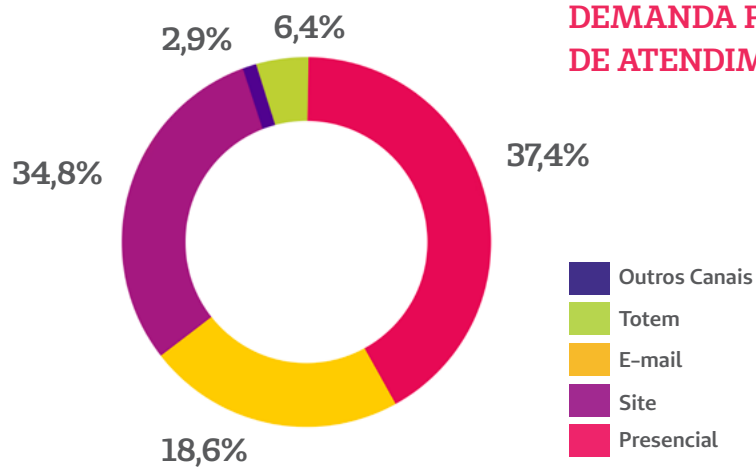
Nº DE PROCESSOS REGISTRADOS

2018

725

2019

1.017



DEMANDA POR CANAL DE ATENDIMENTO





DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



EDITAL DE CONVOCAÇÃO

PUBLICADO NO JORNAL FOLHA DE S.PAULO NA EDIÇÃO DE SÁBADO, 6 DE JUNHO DE 2020.



www.unimedribeirao.com.br

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA SEMI-PRESENCIAL

Ficam convocados os 946 (novecentos e quarenta e seis) cooperados da UNIMED de Ribeirão Preto - Cooperativa de Trabalho Médico, em condições de votar, a se reunirem em Assembleia Geral Ordinária que ocorrerá na modalidade semi-presencial, conforme regulamentação pela Medida Provisória 931/2020 e Instrução Normativa 79/2020 emitida pelo Departamento Nacional de Registro Empresarial e Integração.

Para assegurar a transparência de todo processo será constituída uma comissão eleitoral composta por um membro do Conselho de Administração, um representante da(s) chapa(s) concorrente(s) ao Conselho Fiscal e mais dois sócios cooperados indicados livremente por seus pares, a quem caberá acompanhar os encaminhamentos legais e a apuração de votos para as matérias que assim o exigirem.

A Assembleia presencial ocorrerá no Auditório da Unimed, localizado na Av. Independência nº 1.889, Jardim Sumaré, em Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, no dia 17 de junho de 2020, às 18:00 horas, em primeira convocação, com presença mínima de 2/3 (dois terços) dos cooperados, às 19:00 horas, em segunda convocação, com presença de metade e mais 1 (um) dos cooperados e, às 20:00 horas, em terceira convocação, com a presença mínima de 10 (dez) cooperados.

A Assembleia Digital ocorrerá no mesmo dia e horário supra citados, com conexão viabilizada pela plataforma Webex-Cisco, com plena possibilidade de interação dos participantes com a mesa diretora da Assembleia. O acesso deverá ocorrer através do link disponível nos seguintes canais exclusivos e de acesso restrito do sócio cooperado: Site: <https://cooperados.unimedribeirao.com.br/login/>; ou; Aplicativo Coopera: no botão Outras Opções, item AGO 17.06.2020.

Para efeitos legais, a presença dos cooperados que optarem pela participação digital será registrada pela confirmação exigida no momento do acesso no site ou no APP Coopera, mediante uso de login e senha pessoal, onde também serão realizadas as votações dos temas que integram a ordem do dia.

Aos cooperados presentes fisicamente à Assembleia destacamos que serão necessárias as medidas de segurança determinadas pela Organização Mundial de Saúde, assim como as determinações da Prefeitura do Município de Ribeirão Preto, consistindo no uso de máscaras durante todo o ato assemblear, bem como mantendo o distanciamento de 2 metros entre os participantes e mantendo o ambiente arejado.

Os cooperados reunidos na Assembleia semi-presencial, independente de sua participação ocorrer no meio presencial ou digital irão deliberar sobre as matérias listadas abaixo:

ORDEM DO DIA:

- 1) Prestação de Contas relativas ao exercício de 2019, bem como a apresentação dos seguintes documentos:
 - a) Relatório de gestão do Conselho de Administração;
 - b) Balanço Patrimonial levantado em 31.12.2019, com demonstrativo da Conta de Sobras apuradas, Parecer do Conselho Fiscal e Parecer da Auditoria Externa Independente;
- 2) Destinação das sobras apuradas no exercício de 2019, remetendo aos Fundos Obrigatórios os percentuais previstos no artigo 68 do Estatuto Social da Cooperativa;

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - Nº 35120-2



www.unimedribeirao.com.br

- 3) Os planos de trabalho para o ano entrante, formulados pelo Conselho de Administração, nos termos da alínea "c" do artigo 33, do Estatuto Social;
- 4) Fixar os valores de produção especial a serem repassados aos ocupantes de cargos sociais da Diretoria Executiva, e, das cédulas de presença de reuniões para os membros dos Conselhos de Administração, Técnico e Fiscal, nos termos do artigo 33, alínea "d", do Estatuto Social;
- 5) Eleger os membros do Conselho Fiscal para o exercício de 2020/2021;
- 6) Deliberação sobre a Lei 13.003 de 24 de junho de 2014, regulamentada pelas Resoluções Normativas ANS nº 363 e 364, ambas de 11 de dezembro de 2014.
- 7) Definição do aporte financeiro no fundo de Apoio aos Cooperados;

Observações:

- (i) Nos termos dos artigos 40º e 41º do Estatuto Social, a inscrição das chapas que pretendem concorrer aos cargos para compor o Conselho Fiscal, deverá ser apresentada, com antecedência de 02 (dois) dias da data da Assembleia Geral Ordinária, por escrito, na secretaria da Cooperativa, localizada na Rua Lafaite, nº 789, na cidade de Ribeirão Preto/SP, de acordo com o previsto no parágrafo primeiro do artigo 40, do Estatuto Social da Cooperativa. As chapas inscritas deverão conter, obrigatoriamente, a relação nominal dos candidatos que a integrarão, com a indicação do cargo que cada candidato concorrerá, a fim de serem registradas em livro próprio da Cooperativa. Além disso, as chapas concorrentes devem cumprir as demais previsões contidas no Capítulo VI do Estatuto Social, referente às Eleições.
- (ii) Nos termos do Art. 25, alínea "b" do Estatuto Social, é importante esclarecer que a Assembleia Geral não ocorrerá na sede social da Cooperativa em decorrência da falta de espaço para a sua realização.
- (iii) Para demonstração das votações será emitido um resumo dos votos totalizados na modalidade presencial, outro dos votos totalizados na modalidade digital, e a soma de ambos para determinação do resultado das deliberações, devendo o resultado ser homologado pela comissão eleitoral previamente à sua publicação.
- (iv) Os documentos a serem apresentados durante a Assembleia serão disponibilizados na plataforma ou no site da Cooperativa até 3 (três) dias antes da data de realização.

Ribeirão Preto, 04 de junho de 2020.

Dr. Gustavo Ribeiro de Oliveira
Presidente do Conselho de Administração

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - Nº 35120-2

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Balanços patrimoniais
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em Reais)

Ativo				Passivo e patrimônio líquido			
	Nota	2019	2018		Nota	2019	2018
Circulante		191.435.910	154.414.791	Circulante		124.291.112	107.640.175
Disponível	5	1.370.907	195.115	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	13	54.004.318	37.671.881
Realizável		190.065.003	154.219.676	Provisões de prêmios/contraprestações		6.734.262	6.465.767
Aplicações financeiras	5	99.905.516	82.990.009	Receita antecipada de prêmios/contraprestações		5.738.906	5.528.773
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		57.769.949	38.929.754	Provisão para remissão		995.356	936.994
Aplicações livres		42.135.567	44.060.255	Provisão de eventos/sinistros a liquidar para o SUS		8.036.592	10.267.408
				Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		31.730.976	16.598.652
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	50.702.942	49.077.252	Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA)		7.502.488	4.340.054
Contraprestação pecuniária / prêmios a receber		8.021.554	9.242.608	Débitos de operações de assistência à saúde	16	1.547.397	3.407.550
Operadoras de planos de assistência à saúde		38.158.495	37.147.751	Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		1.547.397	3.407.550
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		4.522.893	2.686.893	Débitos com operações de assistência à saúde	16	6.107.339	13.407.613
Créditos de oper. assist. à saúde não relac. com planos de saúde da oper.	6	3.295.676	244.728	Tributos e encargos sociais a recolher	14	20.754.452	18.508.993
Créditos tributários e previdenciários	7	7.063.226	5.980.000	Empréstimos e financiamentos a pagar	15	12.068.912	11.775.656
Bens e títulos a receber	8	22.022.599	14.820.977	Débitos diversos	17	29.352.748	21.928.777
Despesas antecipadas	8	6.677.233	169.145	Conta corrente de Cooperados	18	455.946	939.705
Conta corrente com Cooperados	8	397.811	937.565				
				Não circulante		205.936.312	229.101.037
Não circulante		304.950.590	313.822.065	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	13	16.767.314	17.203.146
Realizável a longo prazo	10	167.366.237	182.476.590	Provisão para remissão		1.486.607	1.440.176
Créditos tributários e previdenciários		72.869	72.869	Provisão de eventos/sinistros a liquidar para o SUS		15.280.707	15.762.970
Títulos e créditos a receber		1.023.823	890.541	Provisões	19	105.839.894	104.633.318
Depósitos judiciais e fiscais		83.783.894	86.195.569	Provisões para ações judiciais		105.839.894	104.633.318
Conta corrente com Cooperados		82.485.651	95.317.611	Tributos e encargos sociais a recolher	14	43.456.194	58.230.753
Investimentos	11	7.650.330	6.359.452	Tributos e encargos sociais a recolher		43.456.194	58.230.753
Participações societárias		7.637.320	6.346.472	Tributos e contribuições a recolher - parcelamentos		43.456.194	58.230.753
Participações societárias		7.637.320	6.346.472	Empréstimos e financiamentos a pagar	15	35.124.098	45.154.326
Outros investimentos		13.010	12.980	Débitos diversos	17	4.748.812	3.879.494
Imobilizado	12	126.593.731	123.681.728				
Imóveis de uso próprio		87.983.579	90.315.473	Patrimônio líquido	20	166.159.076	131.495.644
Imóveis - hospitalares		87.435.837	89.749.123	Capital social		18.332.764	8.058.518
Imóveis - não hospitalares		547.742	566.350	Reservas		129.407.245	107.423.986
Imobilizado de uso próprio		34.514.760	31.436.952	Reservas de lucros/sobras/retenção de superávits		129.407.245	107.423.986
Hospitalares/odontológicos		32.958.654	30.104.946	Lucros / superávits acumulados		18.419.067	16.013.140
Não hospitalares/odontológicos		1.556.106	1.332.006				
Imobilizações em curso		1.247.564	1.658.013				
Outras imobilizações		2.847.828	271.290				
Intangível		3.340.292	1.304.295				
				Total do passivo e do patrimônio líquido		496.386.500	468.236.856
Total do ativo		496.386.500	468.236.856				

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Demonstrações do resultado
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em Reais)

	Nota	2019	2018
Contraprestações efetivas de operações com planos de assistência à saúde líquidas		720.870.860	647.610.335
Receita com operações de assistência à saúde		729.939.815	656.888.394
Contraprestações líquidas		730.044.608	656.994.369
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(104.793)	(105.975)
Tributos diretos de operações com planos de assist. à saúde da operadora		(9.068.955)	(9.278.059)
Eventos indenizáveis líquidos	24	(564.644.319)	(488.922.248)
Eventos conhecidos ou avisados		(561.481.884)	(487.678.912)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(3.162.435)	(1.243.336)
Resultado das operações com planos de assistência a saúde		156.226.541	158.688.087
Outras receitas operac. de planos de assist. à saúde		16.916	22.017
Outras receitas operac. de assist. à saúde não relac. com pl. de saúde da OPS		32.460.208	36.268.358
Receitas das operações de assistência médico-hospitalar		19.775.596	21.441.152
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico-hospitalar		7.945.741	11.313.214
Outras receitas operacionais		4.738.871	3.513.992
Outras despesas operacionais com planos de assist. à saúde	24	24.532.332	(3.384.929)
Outras despesas operacionais com planos de assist. à saúde		27.855.172	(280.715)
Provisão para perdas sobre créditos		(3.322.840)	(3.104.214)
Outras despesas operac. de assist. à saúde não relac. com pl. de Saúde da OPS	24	(107.928.731)	(88.220.169)
Resultado bruto		105.307.266	103.373.364
Despesas de comercialização	24	(17.439.013)	(14.330.247)
Despesas administrativas	24	(55.942.949)	(56.919.524)
Resultado financeiro líquido		5.427.327	(382.934)
Receitas financeiras		14.221.661	28.084.043
Despesas financeiras		(8.794.334)	(28.466.977)
Resultado patrimonial		990.632	13.811
Receitas patrimoniais		990.632	13.811
Despesas patrimoniais		-	-
Sobras antes dos impostos e participações		38.343.263	31.754.470
Imposto de Renda		(1.879.411)	(1.079.603)
Contribuição Social		(685.228)	(396.577)
Participações sobre o resultado		(289.472)	(284.379)
Sobras líquidas do exercício		35.489.152	29.993.911
Resultado atribuído aos:			
Sócios/Cooperados da operadora		35.489.152	29.993.911
Destinações legais e estatutárias			
Sobras líquidas do exercício		35.489.152	29.993.911
(-) Transferência para o FATES - 5%		(1.774.458)	(1.499.696)
(-) Transferência para o Fundo de Reserva - 10%		(3.548.915)	(2.999.391)
(-) Transferência para o Fundo de Desenvolvimento - 30%		(10.646.746)	(8.998.173)
(-) Provisão para Pagamento de Juros sobre o Capital		(1.099.966)	(483.511)
Sobras à disposição da Assembleia Geral Ordinária		18.419.067	16.013.140

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Demonstrações do resultado abrangente
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em Reais)

	2019	2018
Sobras líquidas do exercício	35.489.152	29.993.911
Resultados abrangentes	35.489.152	29.993.911

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em Reais)

	Capital social	Reserva de lucros/sobras/retenção de superávits			Lucros/(sobras) acumuladas	Total
		Fundo de reserva	Fundo de desenvolvimento	FATES		
Saldos em 31 de dezembro de 2017	7.307.787	15.068.718	62.698.047	4.992.085	11.167.876	101.234.513
Aumento de capital de novos cooperados	750.731	-	-	-	-	750.731
Cooperados desligados	-	-	-	-	-	-
Destinações cfe. AGO de março de 2018	-	-	11.167.876	-	(11.167.876)	-
Sobras líquidas do exercício	-	-	-	-	29.993.911	29.993.911
Destinações legais e estatutárias	-	-	-	-	-	-
Fundo de reserva	-	2.999.391	-	-	(2.999.391)	-
Fates	-	-	-	1.499.696	(1.499.696)	-
Fundo de desenvolvimento	-	-	8.998.173	-	(8.998.173)	-
Juros a distribuir (conforme estatuto)	-	-	-	-	(483.511)	(483.511)
Saldos em 31 de dezembro de 2018	8.058.518	18.068.109	82.864.096	6.491.781	16.013.140	131.495.644
Aumento de capital de novos cooperados	274.246	-	-	-	-	274.246
Equalização de capital conforme AGE	10.000.000	-	-	-	-	10.000.000
Destinações cfe. AGO de março de 2019	-	-	16.013.140	-	(16.013.140)	-
Sobras líquidas do exercício	-	-	-	-	35.489.152	35.489.152
Destinações legais e estatutárias	-	-	-	-	-	-
Fundo de reserva	-	3.548.915	-	-	(3.548.915)	-
Fates	-	-	-	1.774.458	(1.774.458)	-
Fundo de desenvolvimento	-	-	646.746	-	(10.646.746)	(10.000.000)
Juros a distribuir (conforme estatuto)	-	-	-	-	(1.099.966)	(1.099.966)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	18.332.764	21.617.024,00	99.523.982,00	8.266.239	18.419.067	166.159.076

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÕES
DO FLUXO DE CAIXA**

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

**Demonstrações do fluxo de caixa
Em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(Em Reais)**

	2019	2018
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Sobras antes dos impostos e participações	38.343.263	31.754.470
Ajuste para reconciliação do resultado com o caixa gerado das atividades operacionais		
Depreciação e amortização	7.237.374	5.556.377
Provisão para perdas sobre créditos	3.322.840	3.104.214
Provisão para remissão	104.793	(186.234)
Provisão para eventos ocorridos e não avisados	3.162.435	1.243.336
Provisão de eventos a liquidar	12.687.740	3.907.152
Provisão de contingências tributárias	792.533	7.144.467
Provisão de contingências cíveis e trabalhistas	3.275.353	6.603.719
Provisão de contingências operacionais	231.909	962.335
Variações monetárias ativas e passivas	(737.485)	36.832
Outros bens e valores	160.241	-
	68.580.996	60.126.668
Redução (aumento) de ativos operacionais:		
Contas a receber do ativo circulante	(16.582.535)	(8.886.592)
Contas a receber do ativo não circulante	2.278.393	1.216.212
Estoques	(1.531.811)	(2.553.180)
	(15.835.953)	(10.223.560)
Aumento (redução) de passivos operacionais:		
Débitos de operações com assistência à saúde	(9.869.885)	5.694.412
Pagamentos de tributos e encargos sociais a recolher	(12.529.100)	(705.710)
Pagamento de débitos diversos	869.318	(15)
	(21.529.667)	4.988.686
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	31.215.376	54.891.794
Juros e/ou aplicações recebidos (pagos) e outras receitas (despesas) financeiras	2.056.122	2.216.557
Imposto de renda e contribuição pagos	(2.564.639)	(1.476.180)
Tributos administrativos	(260.583)	(212.022)
Tributos sobre faturamento	(9.068.955)	(9.278.059)
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	21.377.321	46.142.090
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
(Aumento) diminuição das aplicações financeiras	(18.840.195)	3.474.947
Juros recebidos em aplicações livres	2.853.193	1.697.233
Aquisição de ativo imobilizado - Hospitalar	(321.512)	(2.637.558)
Aquisição de ativo imobilizado - Outros	(2.634.099)	(3.460.742)
Aquisição de ativo intangível	(578.631)	(133.658)
Caixa líquido utilizado nas atividades de investimento	(19.521.244)	(1.059.778)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Empréstimos e financiamentos pagos	(12.589.748)	(15.175.022)
Integralização de capital	10.274.246	750.731
Participações no resultado	(289.471)	(284.379)
Caixa líquido utilizado nas atividades de financiamento	(2.604.973)	(14.708.670)
Aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa	(748.896)	30.373.642
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	44.255.370	13.881.728
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	43.506.474	44.255.370
Aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa	(748.896)	30.373.642

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Demonstrações do valor adicionado Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018 (Em Reais)

	2019	2018
1 - Receitas	759.094.098	690.052.539
1.1) Contraprestações pecuniárias e serviços	730.044.608	656.994.369
1.2) Outras receitas	32.477.123	36.268.359
1.3) Provisões técnicas	(104.793)	(105.975)
1.4) Provisão para créditos para liquidação duvidosa - reversão / (constituição)	(3.322.840)	(3.104.214)
2 - Insumos adquiridos de terceiros (Inclui valores dos impostos - ICMS, IPI, PIS e COFINS)	490.697.885	450.166.299
2.1) Eventos indenizáveis (exceto repasse à cooperados) e custos dos serviços	451.661.679	405.614.463
2.2) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	34.968.319	30.803.651
2.3) Provisão para contingências	4.067.887	13.748.185
3 - Valor adicionado bruto (1-2)	268.396.213	239.886.240
4 - Depreciação e amortização	7.237.374	5.556.377
5 - Valor adicionado líquido produzido pela entidade (3-4)	261.158.839	234.329.863
6 - Valor adicionado recebido em transferência	18.960.532	31.598.035
6.1) Receitas financeiras	14.221.661	28.084.043
6.2) Outras	4.738.871	3.513.992
7 - Valor adicionado total a distribuir (5+6)	280.119.371	265.927.898
8 - Distribuição do valor adicionado	280.119.371	265.927.898
8.1) Pessoal	211.437.983	192.972.308
8.1.1 - Remuneração direta e repasse à cooperados	202.192.867	184.987.956
8.1.2 - Benefícios	5.156.638	4.907.583
8.1.3 - FGTS	4.088.478	3.076.769
8.2) Impostos, taxas e contribuições	21.696.721	19.269.510
8.2.1 - Federais	18.913.183	16.483.148
8.2.2 - Estaduais	11.068	11.143
8.2.3 - Municipais	2.772.470	2.775.219
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	10.106.077	22.924.279
8.3.1 - Juros	1.369.578	15.369.859
8.3.2 - Aluguéis	8.736.499	7.554.420
8.4) Remuneração de capitais próprios	36.878.590	30.761.801
8.4.1 - Juros sobre o capital próprio	1.099.966	483.511
8.4.2 - Participações no resultado	289.472	284.379
8.4.3 - Superávits acumulados	35.489.152	29.993.911

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.



www.unimedribeirao.com.br

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2019 a 2018
(Em Reais)

1. Contexto operacional

A Unimed de Ribeirão Preto é uma sociedade cooperativa com sede em Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, fundada em 30 de abril de 1971.

Tem como objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, notadamente em relação ao exercício das atividades ligadas ao atendimento de beneficiários de planos de saúde contratados, em nome de seus cooperados, para a sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades. Para tanto, opera com autorização da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, no mercado de planos privados de assistência à saúde, registrada sob o nº 35120-2.

Com tais características, visando o perfeito cumprimento de suas atividades, pode assinar, em nome de seus cooperados, contratos para a execução de serviços, com pessoas jurídicas de direito público ou privado, convencionando a concessão de assistência médica aos seus empregados e dependentes, podendo, também, assinar contratos de assistência familiar ou pessoal com pessoas físicas, todos denominados “produtos”, regularmente inscritos no órgão regulador - ANS.

Nos contratos celebrados, a Unimed de Ribeirão Preto representará os cooperados, coletivamente, agindo como sua mandatária. Para o desempenho das atividades profissionais dos cooperados e cumprimento das obrigações inerentes à sua condição de operadora de planos, a Cooperativa poderá contratar serviços hospitalares, laboratoriais, de imagens e afins, bem como disponibilizar materiais e medicamentos como complementação do trabalho médico, tudo para possibilitar a efetiva prestação do ato médico, como complementação das suas atividades de assistência médica. A Cooperativa tem administração e foro jurídico na cidade de Ribeirão Preto e tem área de atuação, para efeito de admissão de cooperados, circunscrita às cidades de Ribeirão Preto, Cajuru, Cravinhos, Jardinópolis, Serrana, Luis Antônio e Sertãozinho, podendo associar-se a outras cooperativas, federações, confederações ou a outras sociedades, para o cumprimento mais eficaz dos seus objetivos sociais, na forma da lei.

Além da legislação cooperativista - Lei nº 5.764/71, a Cooperativa cumpriu ainda com toda regulamentação decorrente de normas estabelecidas pela ANS e com isso manteve os requisitos necessários à manutenção regular de seu registro naquele órgão regulador. As provisões técnicas e os respectivos



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

“Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.”
Roberto Rodrigues

ANS - Nº 35120-2



www.unimedribeirao.com.br

ativos garantidores constituídos de acordo com as normativas do setor, encontram-se regularmente constituídos, bem como satisfeitos os critérios de suficiência de seu patrimônio líquido, margem de solvência e capital conforme Resolução Normativa (RN) 209/09. Atendeu ainda ao disposto na Resolução Normativa (RN) nº 227/10 e suas alterações no que tange à constituição da provisão de eventos a liquidar, com escrituração adequada aos critérios da RN nº 418/17 que estabelece as normas contábeis aplicáveis às entidades reguladas pela ANS.

No que se refere ao rol de procedimentos com cobertura obrigatória, a Cooperativa cumpre a RN nº 428/17 que ampliou as coberturas obrigatórias previstas na Lei nº 9.656/98, incluindo a alteração trazida pela RN nº 453/20 que trata das coberturas obrigatórias para tratamento da COVID-19.

A operadora ainda deu regular cumprimento às obrigações decorrentes das Resoluções Normativas (RN) nº 405/16 quanto à adoção de padrões de medida e monitoramento da Qualificação dos Prestadores de Serviços do Mercado de Saúde Suplementar, mantendo os atributos de qualidade de seu corpo clínico e rede credenciada publicados em seu guia médico, adequando as contratualizações às Resoluções Normativas (RN) nº 363/14, 364/14 e 365/14.

Da mesma forma a operadora deu integral cumprimento às disposições da RN nº 259/11, que estabelece critérios para garantia de atendimento e prazo máximo de acesso aos serviços pelos beneficiários dos planos, por meio de sua central de agendamento e pela ampliação da grade de especialistas disponíveis aos contratantes em regime de plantões ambulatoriais, estabelecido junto ao seu Núcleo de Atenção à Saúde “NAS”.

Todos os reflexos financeiros verificados em decorrência do cumprimento das referidas normativas, foram incorporados às demonstrações contábeis da Cooperativa.

As operações de intercâmbio, caracterizadas pelo atendimento de beneficiários de outras operadoras em Ribeirão Preto, tiveram aumento em sua demanda, tendo a cooperativa cumprido com as obrigações oriundas da Unimed do Brasil, a qual se submete para operação neste sistema. Neste quesito, a operadora adotou integralmente as regras para registro de assunção e cessão de corresponsabilidade e riscos compartilhados emanadas da RN nº 430/17, segundo ainda diretrizes da Unimed do Brasil.

No exercício de 2019 a cooperativa intensificou os trabalhos de preparo para busca da acreditação da Operadora nos termos da RN nº 452/20 que revogou a RN nº 277/11.

A operadora segue com extenso trabalho de revisão de seus processos com o objetivo de atender plenamente a Resolução Normativa nº 443/19 que dispõe sobre as boas práticas de governança e gestão de riscos que



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

“Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.”
Roberto Rodrigues

ANS - Nº 35120-2

determinarão novos parâmetros para cálculo da solvência exigida, seguindo ainda os critérios definidos na Resolução Normativa nº 451 de 12 de março de 2020.

2. Base de preparação

a. Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis.

b. Declaração de conformidade

As presentes demonstrações contábeis incluem:

As demonstrações contábeis foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades regulamentada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar ("ANS"), Lei das Cooperativas (Lei nº 5.764/71), pronunciamentos, interpretações e orientações técnicas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão. As demonstrações contábeis estão sendo também apresentadas segundo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela ANS por meio da Resolução Normativa nº 435 de 23 de novembro de 2018.

As demonstrações contábeis foram autorizadas pela administração da Cooperativa em 22 de abril de 2020.

c. Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico com exceção dos seguintes itens materiais reconhecidos nos balanços patrimoniais:

- Os instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado;
- Os ativos financeiros disponíveis para venda mensurados pelo valor justo;
- Provisões técnicas, mensuradas de acordo com as determinações da ANS.

d. Moeda funcional e moeda de apresentação

Essas demonstrações contábeis são apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Cooperativa. Todas as informações financeiras apresentadas em Real foram arredondadas para o *har* mais próximo, desconsiderando os centavos.

e. Continuidade

A Administração considera que a Cooperativa possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando, portanto, as demonstrações contábeis foram preparadas com base nesse princípio.

f. Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no período em que as estimativas são revisadas e em quaisquer períodos futuros afetados.

As informações sobre incertezas sobre premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício financeiro estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- **Nota Explicativa nº 6:** Créditos de operações com planos de assistência à saúde;
- **Nota Explicativa nº 10:** Ativo não circulante;
- **Nota Explicativa nº 13:** Provisões técnicas de operações de assistência à saúde;
- **Nota Explicativa nº 16:** Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde;
- **Nota Explicativa nº 19:** Provisões para ações judiciais.

3. Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações contábeis.

a) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de disponível (numerário em conta corrente) e aplicações financeiras com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas no ativo circulante, exceto aquelas com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estas são classificadas como ativos não circulantes e não são apresentadas como caixa e equivalentes de caixa).

b) Instrumentos financeiros

i. Classificação e mensuração

A Cooperativa classifica seus instrumentos financeiros sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo através do resultado, empréstimos e recebíveis, mantidos até o vencimento e disponíveis para venda. A classificação depende da finalidade para a qual os instrumentos financeiros foram adquiridos. A administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial.

Instrumentos financeiros mensurados ao valor justo através do resultado

Os instrumentos financeiros mensurados ao valor justo através do resultado são instrumentos financeiros mantidos para negociação ativa e frequente e créditos de operações com planos de assistência à saúde. Os ganhos ou as perdas decorrentes de variações no valor justo de instrumentos financeiros mensurados ao valor justo através do resultado são apresentados na demonstração do resultado em "resultado financeiro" no período em que ocorrem, a menos que o instrumento tenha sido contratado em conexão com outra operação. Neste caso, as variações são reconhecidas na mesma linha do resultado afetada pela referida operação.

Empréstimos e recebíveis

Incluem-se nesta categoria os empréstimos concedidos e os recebíveis que são ativos ou passivos financeiros não-derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo ou passivo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos ou passivos não-circulantes). Os empréstimos e recebíveis da Cooperativa compreendem os contas a receber de clientes, demais contas a receber e caixa e equivalentes de caixa, exceto os investimentos de curto prazo. Os empréstimos e recebíveis são

contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa de juros efetiva.

Instrumentos financeiros mantidos até o vencimento

São basicamente os instrumentos financeiros que não podem ser classificados como empréstimos e recebíveis, por serem cotados em um mercado ativo. Neste caso, quando existentes, estes instrumentos financeiros são adquiridos com a intenção e capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento. São avaliados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos em contrapartida ao resultado do exercício.

Ativos financeiros disponíveis para venda

Os ativos financeiros disponíveis para venda são não-derivativos que são classificados nessa categoria ou que não são classificados em nenhuma outra categoria. Eles são incluídos em ativos não-circulantes, a menos que a administração pretenda alienar o investimento em até 12 meses após a data do balanço. Os ativos financeiros disponíveis para venda são contabilizados pelo valor justo. Os juros de títulos disponíveis para venda, calculados com o uso do método da taxa de juros efetiva, são reconhecidos na demonstração do resultado como receitas financeiras.

ii. Valor justo

Os valores justos dos investimentos com cotação pública são baseados nos preços atuais de compra. Para os ativos financeiros sem mercado ativo ou cotação pública, a Cooperativa estabelece o valor justo através de técnicas de avaliação. Essas técnicas incluem o uso de operações recentes contratadas com terceiros, a referência a outros instrumentos que são substancialmente similares, a análise de fluxos de caixa descontados e os modelos de precificação de opções que fazem o maior uso possível de informações geradas pelo mercado e contam o mínimo possível com informações geradas pela administração da própria entidade.

A Cooperativa avalia, na data do balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou um grupo de ativos financeiros está registrado por valor acima de seu valor recuperável ("impairment"). Se houver alguma evidência para os ativos financeiros disponíveis para venda, a perda cumulativa - mensurada como a diferença entre o custo de aquisição e o valor justo atual, menos qualquer perda por "impairment" desse ativo financeiro previamente reconhecida no resultado - é retirada do patrimônio e reconhecida na demonstração do resultado.

Crédito de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidas da Provisão para Perdas sobre Créditos - PPSC. A Provisão para Perda sobre Créditos de Liquidação Duvidosa é estabelecida segundo critérios definidos pelo órgão regulador, pelo total dos créditos de clientes com algum título vencidos há mais de 60 dias, tratando-se de pessoas físicas; e a totalidade dos créditos de clientes com títulos vencidos há mais de 90 dias, tratando-se de cliente pessoa jurídica e créditos com outras operadoras de planos.

Para os demais créditos a receber esta provisão é estabelecida quando existe uma evidência objetiva de que a Cooperativa não será capaz de cobrar todos os valores devidos de acordo com os prazos originais das contas a receber. O valor da provisão é a diferença entre o valor contábil e o valor recuperável.

O valor presente é calculado com base na taxa efetiva de juros das operações a prazo definidas contratualmente. Tal taxa é compatível com a natureza, prazo e riscos de transações similares em condições de mercado. Essa taxa em 31 de dezembro de 2019 correspondia a média do Certificado de Depósito Interbancário - CDI.

c) Estoques

Os estoques são mensurados pelo menor valor entre o custo e o valor realizável líquido. O custo dos estoques é baseado no custo médio, compostos substancialmente por material de farmácia e almoxarifado e inclui gastos incorridos na aquisição de estoques. O saldo correspondente aos estoques está apresentado na rubrica Bens e títulos a receber.

d) Depósitos judiciais

Os depósitos são atualizados monetariamente e apresentados como dedução do valor de um correspondente passivo constituído quando não houver possibilidade de resgate dos depósitos, a menos que ocorra desfecho favorável da questão para a Cooperativa. A composição dos depósitos judiciais estão descritas na Nota Explicativa nº 10 - Ativo não circulante.

e) Investimentos - participações societárias

i. Custo e/ou valor patrimonial

Os investimentos da Cooperativa decorrem de sua participação em outras sociedades cooperativas e estão apresentados pelo seu custo de aquisição, sendo que os mais relevantes são tratados como instrumentos financeiros e se referem às quotas integralizadas para a garantia do funcionamento do sistema de cooperativismo em decorrência dos critérios da Lei nº 5.764/71, não existindo influência significativa sobre os mesmos. Tais instrumentos são de natureza intransferível e são mensurados ao custo de aquisição, eventualmente reduzidos ao valor recuperável, considerando que há previsão normativa para que as cooperativas mantenham seus investimentos em outras cooperativas avaliados pelo método de custo e que não há bases confiáveis para mensuração dessas participações a valor justo.

Não há investimentos em sociedades que obriguem a Cooperativa ao reconhecimento do resultado daquelas sociedades por equivalência patrimonial, conforme demonstrado na nota explicativa nº 11 - Investimentos.

f) Imobilizado

O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (impairment) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. O custo histórico também inclui os custos de financiamento relacionados com a aquisição de ativos qualificados, quando aplicável.

Os terrenos e edifícios compreendem principalmente os imóveis operacionais da Cooperativa, além do terreno onde está edificada a unidade hospitalar própria, e são demonstrados pelo custo histórico de aquisição.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens substituídos é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada pelo método linear, de acordo com as taxas divulgadas na nota explicativa nº 12 - Ativo imobilizado. Os terrenos não são depreciados.

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outras receitas operacionais no resultado.

g) Intangível

i. Softwares

Licenças adquiridas de programas de computador são capitalizadas e amortizadas ao longo de sua vida útil estimada em dez anos.

Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos. Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Cooperativa e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos diretos incluem a remuneração dos funcionários da equipe de desenvolvimento de softwares e a parte adequada das despesas gerais relacionadas.

Os gastos com o desenvolvimento de softwares reconhecidos como ativos são amortizados usando-se o método linear ao longo de suas vidas úteis também estimadas para dez anos.

ii. Outros ativos intangíveis

Os custos com a aquisição de patentes, marcas comerciais, licenças e direitos de exploração são capitalizados e amortizados usando-se o método linear ao longo das vidas úteis. Os ativos intangíveis não são reavaliados.

h) Redução ao valor recuperável de ativos

O imobilizado e outros ativos não circulantes, inclusive os ativos intangíveis, são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são agrupados no menor grupo de ativos para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente.

i) Arrendamento mercantil

Os arrendamentos mercantis de imobilizado nos quais a Cooperativa fica substancialmente com todos os riscos e benefícios de propriedade são classificados como arrendamento financeiro. Os arrendamentos financeiros são registrados como se fosse uma compra financiada, reconhecendo, no seu início, um ativo imobilizado e um passivo de financiamento (arrendamento). O imobilizado adquirido nos arrendamentos financeiros é depreciado pelas taxas definidas na nota explicativa nº 12 - Ativo imobilizado.

Em 2019 a Cooperativa possuía contratos de arrendamentos mercantis de máquinas e equipamentos hospitalares, classificados como arrendamentos operacionais. A natureza e valores dos contratos estão descritos na nota explicativa nº 23 - Arrendamentos Mercantis - financeiros e operacionais.

j) Provisões

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Cooperativa tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação. As provisões são apuradas através do desconto dos fluxos de caixa futuros esperados a uma taxa antes de impostos que reflete as avaliações atuais de mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e riscos específicos para o passivo. Os custos financeiros incorridos são registrados no resultado.

i. Provisões técnicas e outras provisões

São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir a liquidez financeira e operacional da operadora de planos de assistência à saúde. Segue um breve descritivo sobre a política contábil para as provisões técnicas:

i) Provisões para eventos / sinistros a liquidar (SUS - GRU)

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

ii) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Conforme disposto na Resolução Normativa da ANS nº 209, de 29 de dezembro de 2009, a Cooperativa deve constituir mensalmente Provisão

para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), estimada atuarialmente para fazer frente ao pagamento dos eventos já ocorridos e ainda não apresentados à Cooperativa.

iii) **Provisão de remissão**

Provisão calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. A provisão é segregada entre benefícios concedidos e benefícios a conceder, conforme segue:

Benefícios concedidos: quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

iv) **Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG alterações.**

Compreendem as parcelas de contribuições não ganhas, relativo ao período de cobertura do risco, nos contratos em pré-pagamento, constituída e revertida mensalmente, no último dia do mês, com relação ao risco decorrido. A Cooperativa não emite uma única fatura com mais de uma competência, assim, o cálculo "pro rata temporis" dar-se-á apenas na primeira emissão de cobrança, após isso o faturamento é por única competência.

v) **Ressarcimento ao SUS**

O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998, e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

vi) **Demais provisões**

As provisões são reconhecidas quando a Cooperativa tem uma obrigação presente, legal ou não formalizada, como resultado de eventos passados e é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor possa ser feita.

A Cooperativa reconhece provisão para contratos onerosos quando os benefícios que se espera auferir de um contrato sejam menores do que os custos inevitáveis para satisfazer as obrigações assumidas por meio do contrato.

k) **Benefícios a empregados**

i. **Participação nas sobras e resultados**

A Cooperativa submete-se à convenção coletiva de trabalho firmada entre as representações sindicais (patronal e empregados), com cláusula de participação nos resultados condicionados à indicadores anualmente revisados por aquelas entidades. O reconhecimento desta participação é usualmente efetuado quando do encerramento do 1º trimestre de cada ano, momento em que o valor pode ser mensurado de maneira confiável pela Cooperativa, mediante termo específico firmado em convenção coletiva de trabalho.

ii. **Benefícios de curto prazo a empregados**

Obrigações de benefícios de curto prazo a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como despesas conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a ser pago sob os planos de bonificação em dinheiro ou participação nos lucros de curto prazo se a Cooperativa tem uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

l) **Empréstimos e financiamentos**

Os empréstimos e financiamentos, quando tomados, após o seu reconhecimento inicial, são mensurados pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

m) **Passivo circulante e não circulante**

Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável dos correspondentes encargos, e variações monetárias incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados a valor presente, transação a transação, com base em taxas de juros que refletem o prazo e o risco de cada transação. A contrapartida dos Ajustes a Valor Presente é contabilizada contra as contas de resultado que deram origem ao referido passivo. A diferença entre o valor presente de uma transação e o valor de face do passivo é apropriada ao resultado ao longo do prazo do contrato com base no método do custo amortizado e da taxa de juros efetiva.



n) Reconhecimento de receita

A receita compreende o valor presente pela prestação de serviços, observados os critérios estabelecidos na RN nº 290/12 da ANS e alterações posteriores, que versa sobre os padrões contábeis obrigatórios para as operadoras de planos, inclusive os critérios de contabilização das contraprestações de preço pré-estabelecido nas operações de assistência à saúde. A Cooperativa adota como política de reconhecimento de receita, portanto, a competência em que o serviço é prestado no caso de serviços da modalidade de planos de pós pagamento e respeitando o período de cobertura das contraprestações nos contratos com preços pré-estabelecidos até a data-base do balanço.

o) Demonstrações de valor adicionado

A Cooperativa elaborou as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA) nos termos do Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado de forma suplementar, as quais são exigidas apenas como parte integrante das demonstrações contábeis conforme BRGAAP aplicável às companhias abertas, e subsidiariamente às entidades reguladas pela ANS.

p) Atos cooperativos e não cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- O faturamento em coparticipação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para o faturamento na modalidade de pré-pagamento, é efetuado um rateio proporcional ao custo direto desta modalidade;



- As despesas e as demais receitas indiretas são alocadas entre atos cooperativos e não cooperativos na proporção do faturamento desses atos, desde que não seja possível separar objetivamente, o que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

q) Mudanças nas políticas contábeis e divulgações

Alterações e interpretações não adotadas pela Cooperativa

Não há alterações a partir de 1º de janeiro de 2019, que impactaram as demonstrações contábeis da Cooperativa. Em 27 de dezembro de 2018, a Agência Nacional da Saúde (ANS) emitiu o Ofício-Circular nº: 1/2018/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE no qual orienta que as operadoras de planos de saúde deverão continuar aplicando, para os exercícios sociais iniciados a partir de 1º de janeiro de 2019, os princípios constantes nos Pronunciamentos CPC 17 - Contratos de Construção, CPC 30 - Receitas e CPC 38 - Instrumentos financeiros: Reconhecimento e Mensuração, até que a ANS se manifeste sobre a aplicação dos Pronunciamentos CPC 47 - Receita de Contrato com o Cliente e CPC 48 - Instrumentos Financeiros, os quais entraram em vigor a partir de 1º de janeiro de 2018, em futura alteração das normas regulamentadoras do Plano de Contas. Até a presente data, não houve manifestação da Agência Nacional da Saúde (ANS) sobre a aplicação desses Pronunciamentos.

Caso esses Pronunciamentos venham a ser aprovados pela ANS, poderá haver algum impacto nas demonstrações contábeis da Cooperativa.

A ANS também não se manifestou sobre a aplicação do Pronunciamento CPC 6 (R2) - Arrendamentos e da Interpretação Técnica ICPC 22 - Incerteza sobre Tratamento de Tributos sobre o Lucro, os quais entraram em vigor a partir de 1º de janeiro de 2019. Portanto, a Cooperativa não adotou tais normas. Caso essas normas venham a ser aprovadas pela ANS e adotadas pela Cooperativa, poderão produzir também algum impacto nas demonstrações contábeis.

Os demais Pronunciamentos contábeis e alterações abaixo mencionados que entraram em vigor a partir de 1º de janeiro de 2019, também não foram objeto de avaliação e manifestação por parte da ANS e, portanto, não implementados pela Cooperativa. Todavia, se tivessem sido implementados, não produziram impactos relevantes nas demonstrações contábeis da Cooperativa:

- CPC 32 - Tributos sobre o Lucro
- CPC 20 - Custos de Empréstimos
- CPC 15 - Combinação de Negócios
- CPC 19 - Negócios em Conjunto
- CPC 33 - Benefícios a Empregados

CPC19 - Investimento em coligada, controlada e empreendimento controlado em conjunto

4. Determinação do valor justo

Diversas políticas e divulgações contábeis da Cooperativa exigem a determinação do valor justo, tanto para os ativos e passivos financeiros como para os não financeiros. Os valores justos têm sido apurados para propósitos de mensuração e/ou divulgação baseados nos métodos abaixo. Quando aplicável, as informações adicionais sobre as premissas utilizadas na apuração dos valores justos são divulgadas nas notas específicas àquele ativo ou passivo.

a) Crédito de operações com planos de assistência à saúde

O valor justo de crédito de operações com planos de assistência à saúde é estimado como o valor presente de fluxos de caixa futuros, descontado pela taxa de mercado dos juros apurados na data de apresentação. Esse valor justo é muito próximo do valor contábil.

b) Passivos financeiros derivativos e não derivativos

O valor justo, que é determinado para fins de divulgação, é calculado baseando-se no valor presente do principal e fluxos de caixa futuros, descontados pela taxa de mercado dos juros apurados na data de apresentação das demonstrações contábeis. Quanto ao componente passivo dos instrumentos conversíveis de dívida, a taxa de juros de mercado é apurada por referência a passivos semelhantes que não apresentam uma opção de conversão. Para arrendamentos financeiros, a taxa de juros é apurada por referência a contratos de arrendamento semelhantes.

5. Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras

	2019	2018
Caixa	226.050	128.605
Saldo bancário	1.144.857	66.510
	1.370.907	195.115
Fundos de renda fixa com lastro em CDI (i)	57.769.949	44.060.255
Fundos de aplicações vinculadas (ii)	42.135.567	38.929.754
	99.905.516	82.990.009

(i) As aplicações financeiras não vinculadas da Cooperativa são predominantemente mantidas em Fundos tendo como rentabilidade o CDB-DI. Em 2019, as aplicações em fundos tiveram rentabilidade média de 104,56% do CDI.

(ii) Consistem em aplicações financeiras efetivamente vinculadas e custodiadas, nos termos da Resolução Normativa n° 392/2015 e 419/2016. Conforme critérios estabelecidos pelas RN's, a Operadora manteve, em 31 de dezembro de 2019, aplicações financeiras vinculadas e custodiadas com suficiência acima dos níveis exigidos. As aplicações vinculadas estão mantidas em fundos dedicados à saúde suplementar, por meio de convênios entre a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e as instituições financeiras. A política de investimento desses fundos são aplicação em ativos financeiros e/ou modalidades de renda fixa. Em 2019, a rentabilidade média alcançada foi de 98,12% da taxa CDI.

A Cooperativa adota como política de composição de caixa a manutenção dos recursos disponíveis suficientes para a liquidação de compromissos semanais, permanecendo o excedente mantido em aplicações de alta liquidez, podendo ter sua conversão, a qualquer momento, em caixa.

6. Crédito de operações com plano de assistência à saúde

	2019	2018
Contraprestação pecuniárias a receber	28.592.384	25.643.944
Créditos com outras operadoras de planos de saúde	21.701.204	20.733.873
Notas de serviços a faturar - contratos de custo operacional	1.546.889	1.989.849
Notas de serviços a faturar - co-participação indenizáveis	832.615	697.044
Notas de serviços a faturar - intra sistema Unimed	24.943.999	21.918.104
Créditos com fundo de custeio MCR	2.143.389	-
	79.760.480	71.982.814
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos - PPSC	(25.761.862)	(22.660.834)
	53.998.618	49.321.980

Créditos de operações com planos de assistência à saúde	50.702.942	49.077.252
Créditos de op. de assist. a saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	3.295.676	244.728

Em 2019, a Cooperativa apresentou uma movimentação de Provisão para Perdas Sobre Créditos (PPSC) apresentada abaixo:

Contratos	2018	Constituição	Reversão	2019
Pessoa Física	(8.419.662)	(796.308)	-	(9.215.971)
Pessoa Jurídica (i)	(8.981.675)	(2.553.011)	179.826	(11.354.860)
Intercâmbio	(5.259.497)	(799.613)	868.078	(5.191.032)
	(22.660.834)	(4.148.932)	1.047.904	(25.761.862)

(i) O aumento de provisão para perdas sobre créditos no período foi decorrente substancialmente de contratos de planos empresariais - Pessoa Jurídica. O saldo devedor está sendo negociado mediante acordos judiciais e extrajudiciais, visando, dessa forma, o recebimento desses créditos.

Nos créditos encontram-se registrados os faturamentos de contraprestações efetuados contra pessoas físicas, jurídicas e as cobranças decorrentes das operações de intercâmbio com outras cooperativas do sistema Unimed.

O montante de provisão para perda de créditos de liquidação duvidosa, apresenta-se constituído com base no critério de provisão total para perda dos créditos de clientes com algum título vencido há mais de 60 dias, tratando-se de pessoas físicas e a totalidade dos créditos de clientes com algum título vencido há mais de 90 dias, tratando-se de cliente pessoa jurídica e créditos com outras operadoras de planos, conforme critérios definidos pela ANS.

Os valores apresentados como notas de serviços a faturar referem-se a serviços prestados e apurados pela Cooperativa relativos à competência de dezembro de cada ano, cujas faturas foram emitidas em janeiro do ano subsequente. Os valores foram reconhecidos no resultado em atendimento ao regime de competência e as estimativas foram com base nas notas de serviços de dezembro de 2019, efetivamente faturadas em janeiro de 2020.

A exposição da Cooperativa a riscos de crédito e perdas por redução no valor recuperável relacionadas aos créditos de operações com planos de assistência à saúde é divulgada na Nota Explicativa nº 21 - Gerenciamento de riscos financeiros.

7. Créditos tributários e previdenciários

	2019	2018
Imposto de Renda Retido na Fonte (i)	2.483.057	2.206.988
CSLL sobre faturas - órgãos públicos (i)	85.631	85.630
PIS e COFINS (i)	1.967.078	1.505.180
ICMS a recuperar - farmácia	741.857	766.474
Parcelamento de ressarcimento ao SUS (ii)	1.785.603	1.415.728
	7.063.226	5.980.000

- (i) Representam retenções de IRRF e contribuições sociais ocorridas na fonte pelos contratantes dos planos, compensáveis no curso do exercício seguinte;
- (ii) Refere-se a valores que estão sendo pagos à ANS, de forma parcelada, do ressarcimento ao SUS. Os valores são pagos mensalmente e o parcelamento está em fase de consolidação, motivo pelo qual os valores não foram deduzidos do saldo a pagar. Até 31 de dezembro de 2019, foram pagas 65 de um total de 65 parcelas.

8. Bens e títulos a receber, despesas antecipadas e conta corrente com Cooperados

	2019	2018
Adiantamentos (iv)	9.923.287	4.353.627
Cheques a receber	1.573.760	1.473.610
Estoque de consumo - almoxarifado (i)	163.844	208.623
Estoque de materiais e medicamentos (ii)	10.361.708	8.785.117
	22.022.599	14.820.977
Despesas antecipadas (v)	6.677.233	169.145
Conta corrente com cooperados (iii)	397.811	937.565

- (i) Representam materiais de uso e consumo;
- (ii) Representam materiais médicos e medicamentos para fornecimento a clientes (atividade de farmácia) e contemplam os estoques dos estabelecimentos Farmácia Unimed, Unimed 24 horas e Hospital Unimed de Ribeirão Preto. Ressalta-se que desde a inauguração do HURP (Hospital da Unimed de Ribeirão Preto), aumentou-se a demanda dos estoques de materiais e medicamentos. Os estoques estão valorizados pelo menor valor entre o custo médio de aquisição e o valor realizável líquido;
- (iii) Representam créditos da Cooperativa com seus cooperados, que substancialmente refere-se relacionados a quotas e inscrições com cooperados a receber no decorrer do próximo exercício.
- (iv) Operação de adiantamento a fornecedores de materiais e serviços, no qual são baixados no recebimento das notas fiscais de prestação ou de venda de materiais.
- (v) Representado por pagamentos realizados a fornecedores de serviços e materiais, cuja prestação de serviço ou fornecimento de materiais ocorrerá ou será integralmente concluída em competências seguintes.

9. Remuneração do pessoal chave da administração

Em razão de sua natureza jurídica, na Cooperativa são considerados pessoal-chave da administração a Diretoria Executiva, e os membros dos Conselhos Estatutários.

Os diretores executivos possuem repasse de honorários definidos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária - AGO, fixados em moeda corrente com variações associadas as atualizações da tabela de honorários dos médicos cooperados, para mais ou para menos, portanto, sujeitos à oscilação entre uma AGO e outra na mesma proporção da correção ou decréscimo propiciado à tabela de referência de honorários adotada internamente na Cooperativa, segundo as disponibilidades orçamentárias para repasse da produção cooperativada. A remuneração paga aos administradores da Cooperativa ora descritos, encontra-se registrada na rubrica de despesas administrativas e durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2019 foi de R\$ 1.967.194 (em 2018, R\$ 1.990.951), a qual é

considerada como compromisso de curto prazo. Não existem benefícios de longo prazo concedidos aos administradores.

10. Ativo não circulante

	2019	2018
Títulos da dívida pública externa (i)	1.150.000	1.150.000
Títulos de renda fixa privados (i)	126.000	126.000
Títulos e créditos a receber	1.023.823	890.541
Créditos tributários e previdenciários (iii)	72.869	72.869
Depósitos judiciais e fiscais (iv)	83.783.894	86.195.569
Contingências ativadas - IN nº 20 (ii)	82.485.651	95.317.611
	168.642.237	183.752.590
Provisão para perda com crédito - títulos da dívida pública externa e para os títulos privados (i)	(1.276.000)	(1.276.000)
	167.366.237	182.476.590

(i) A Cooperativa mantém provisão no montante integral de R\$ 1.150.000 correspondente ao valor pago na aquisição de títulos do tesouro nacional da dívida pública externa, por entender que não há mercado ativo para negociação e pela dificuldade de realização dos mesmos, ainda que a legitimidade e o valor dos títulos estejam amparados por parecer de peritos e pela assessoria dos advogados da entidade. A Cooperativa mantém ainda provisão no montante integral de R\$ 126.000 equivalente a títulos de renda fixa privados, composto por debêntures emitidas pela Companhia Vale do Rio Doce e também estão registrados pelo valor pago na aquisição. A provisão foi constituída por entender que há dificuldade de realização dos mesmos;

(ii) Em função da publicação da Instrução Normativa nº 20 da DIOPE/ANS de 20 de outubro de 2008 e suas alterações, a Cooperativa mantém registrado em seu ativo não circulante o montante de R\$ 82.485.651 (em 2018, R\$ 95.317.611). Nos termos do artigo 4º da referida IN, esse ativo tem como lastro a obrigação assumida por seus cooperados frente às contingências passivas as quais eventualmente no futuro se convertam em obrigação legal, em decorrência de decisões judiciais desfavoráveis quanto às matérias demandadas, mas principalmente vinculada ao montante correspondente às obrigações legais cujo pagamento está ocorrendo em razão da adesão ao Parcelamento Especial da Lei nº 11.941/09 (REFIS). Em 2017, a Cooperativa fez a adesão ao Programa Especial de Regularização Tributária (PERT) nos termos da Lei nº 13.496/17.

O valor inicial correspondente ao registro deste ativo foi devidamente aprovado e autorizado pelos cooperados por deliberação em Assembleia Geral Extraordinária realizada em dezembro de 2008, e ratificada nas Assembleias Gerais Ordinárias que deliberaram sobre as contas dos exercícios de 2008 a 2015, conforme dispõe o artigo 4º da IN 20-DIOPE/ANS. Também foi revisado pela Cooperativa o plano para a realização do correspondente ativo, demonstrando a capacidade econômico-financeira da mesma para os próximos 10 (dez) anos, evidenciando o potencial de geração de riqueza (sobras) para os seus cooperados. As premissas e considerações se basearam em cenários prováveis em termos de mercado, regulamentação do setor e demais premissas operacionais, concluindo-se que a geração de resultado futuro transforma na principal fonte de liquidação do recebível de cooperados.

O montante registrado nos termos da IN-DIOPE-ANS nº 20/08, conforme quadro abaixo, teve a seguinte movimentação:

	2018	Correção	Baixa	2019
Tributos não previdenciários	70.028.525	359.651	(7.533.968)	62.854.208
Tributos previdenciários	25.289.086	666.775	(6.324.418)	19.631.443
	95.317.611	1.026.426	(13.858.386)	82.485.651

Não circulante 95.317.611 82.485.651

	2017	Correção	Baixa	2018
Tributos não previdenciários	80.199.076	(228.580)	(9.941.971)	70.028.525
Tributos previdenciários	15.242.394	15.560.720	(5.514.028)	25.289.086
	95.441.470	15.332.140	(15.455.999)	95.317.611

Não circulante 95.441.470 95.317.611

A composição dos valores ativados, reflexos das provisões de contingências e dos parcelamentos de obrigações legais apresentados nas notas explicativas nº 14 - Tributos e contribuições a recolher correntes e parcelados e nº 19 - Provisão para ações judiciais, nos termos do referido normativo da Agência Nacional de Saúde Suplementar, compreende as rubricas abaixo:

	2019	2018
PIS e COFINS	35.336.681	37.403.898
IRPJ e CSLL	28.802.733	33.909.834
INSS	18.346.237	24.003.879
	82.485.651	95.317.611

(iii) Representam retenções de Contribuições Sociais (PIS, COFINS e CSLL) ocorridas na fonte pelos contratantes dos planos, compensáveis mediante procedimentos administrativos junto à Receita Federal do Brasil, respeitados os prazos prescricionais legalmente vigentes;

(iv) O montante registrado a título de depósitos judiciais refere-se às seguintes matérias:

	2019	2018
Fiscais		
INSS	12.608.555	12.243.046
PIS e COFINS	43.844.069	42.040.482
IR e CS	-	5.578.197
CPMF	82.537	82.537
	56.535.161	59.944.262
Ressarcimento ao SUS		
ANS	14.317.188	14.799.452
CADE	5.977.051	5.433.571
Cíveis	225.848	225.848
Trabalhistas	6.471.255	5.557.577
	257.391	234.859
	83.783.894	86.195.569

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



www.unimedribeirao.com.br

As movimentações para as principais naturezas de depósitos em 2019 foram:

	2018	Depósitos efetuados	Atualização monetária	Baixas	2019
PIS e COFINS	42.040.482	-	1.803.587	-	43.844.069
INSS	12.243.046	-	365.509	-	12.608.555
Ressarcimento ao SUS	14.799.452	-	-	(482.264)	14.317.188

11. Investimento

	2019	Capital da investida	% de participação	2018
Unimed do Estado de São Paulo	5.333.442	144.537.729	3,69%	4.997.254
Unimed Intrafed. Nordeste Paulista	146.477	744.295	19,68%	146.477
Central Nacional Unimed	2.150.944	197.334.312	1,09%	1.201.261
Medcred Coop. Cred. Ribeirão Preto	11.730	2.255.740	0,52%	11.700
Outros investimentos	7.737	-	-	2.760
	7.650.330			6.359.452

Os investimentos mais relevantes são tratados como instrumentos financeiros e se referem a quotas integralizadas em outras cooperativas para a garantia do funcionamento do sistema de cooperativismo em decorrência dos critérios da Lei nº 5.764/71, não existindo influência significativa sobre os mesmos. Tais instrumentos são de natureza intertransferível e são mensurados ao custo de aquisição, eventualmente reduzidos ao valor recuperável, considerando que há previsão normativa para que as cooperativas mantenham seus investimentos em outras cooperativas avaliados pelo método de custo e que não há bases confiáveis para mensuração dessas participações a valor justo.

12. Imobilizado

	2018	Taxas anuais de depreciação	Custo corrigido	Depreciação acumulada	2019
Terrenos	2.406.580	-	2.406.580	-	2.406.580
Edifícios	199.768	4%	1.008.961	(827.801)	181.160
Edifício hospitalar	87.709.123	2,5%	92.531.629	(7.135.791)	85.395.838
Móveis e Utensílios	5.548.005	10%	10.499.496	(4.237.727)	6.261.769
Instalações	9.853.955	10%	11.470.890	(2.024.111)	9.446.779
Máquinas e Equipamentos	707	10%	409.441	(406.664)	2.777
Instrumentação cirúrgica	4.820.823	5%	5.875.617	(673.376)	5.202.241
Equipamentos hospitalares	8.641.190	10%	12.449.267	(2.672.311)	9.776.956
Computadores e periféricos	2.697.749	20%	9.042.418	(5.124.712)	3.917.706
Veículos	12.499	20%	492.542	(448.034)	44.508
Benefetorias em bens de terceiros	133.314	20%	4.543.491	(1.833.639)	2.709.852
Imobilizações em andamento (i)	1.658.015	-	1.247.565	-	1.247.565
Total	123.681.728		151.977.897	(25.384.166)	126.593.731



Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - Nº 35120-2



www.unimedribeirao.com.br

(i) Referem-se a melhorias que estão sendo realizadas em unidades de serviços próprios, inclusive no Hospital Unimed assim como gastos com reformas em andamento para unidade de apoio ao pronto-atendimento 'Unimed 24 horas' e Serviço de Medicina Ocupacional.

A movimentação do ativo imobilizado em 2019 e 2018 está demonstrada abaixo:

	2018	Aquisições /Baixas	Reclassificações	Depreciação no exercício	2019
Terrenos	2.406.581	-	-	-	2.406.581
Edifícios	199.769	-	-	(18.608)	181.160
Edifício hospitalar	87.709.123	-	-	(2.313.286)	85.395.838
Móveis e Utensílios	5.548.005	1.523.564	-	(809.800)	6.261.768
Instalações	9.853.954	189.835	-	(597.011)	9.446.778
Máquinas e Equipamentos	345	(7.304)	-	9.373	2.414
Instrumentação cirúrgica	4.820.823	659.975	-	(278.558)	5.202.241
Equipamentos hospitalares	8.641.553	2.270.398	-	(1.134.632)	9.777.319
Computadores e periféricos	2.697.749	1.588.198	-	(368.239)	3.917.708
Veículos	12.499	12.195	-	19.814	44.508
Benefetorias em bens de terceiros	133.315	3.917.788	(1.206.400)	(134.850)	2.709.853
Imobilizações em andamento	1.658.012	1.301.321	(1.711.770)	-	1.247.563
	123.681.728	11.455.970	(2.918.170)	(5.625.797)	126.593.731

	2017	Aquisições /Baixas	Reclassificações	Depreciação no exercício	2018
Terrenos	2.406.581	-	-	-	2.406.581
Edifícios	218.377	-	-	(18.608)	199.769
Edifício hospitalar	90.022.409	-	-	(2.313.286)	87.709.123
Móveis e Utensílios	5.064.346	1.164.937	-	(681.278)	5.548.005
Instalações	10.153.645	285.560	-	(585.251)	9.853.954
Máquinas e Equipamentos	2.390	-	-	(2.045)	345
Instrumentação cirúrgica	4.475.577	587.424	-	(242.178)	4.820.823
Equipamentos hospitalares	7.490.634	2.050.134	-	(899.215)	8.641.553
Computadores e periféricos	2.847.589	389.830	(5.947)	(533.723)	2.697.749
Veículos	41.332	-	-	(28.833)	12.499
Benefetorias em bens de terceiros	150.519	-	-	(17.204)	133.315
Imobilizações em andamento	31.650	1.626.362	-	-	1.658.012
	122.905.049	6.104.247	(5.947)	(5.321.621)	123.681.728

Valores oferecidos em garantia

Além do próprio prédio hospitalar registrado no ativo imobilizado, a Cooperativa mantém como garantia de empréstimos e financiamentos, carta de fiança bancária, bem como a manutenção de valores em carteira de recebíveis e/ou aplicações financeiras junto às respectivas instituições.

Depreciação

A Cooperativa efetuou revisão da vida útil estimada de seu ativo imobilizado com o auxílio de especialistas internos. Como a movimentação no período para o grupo de contas não foi relevante e por não ver fatos que justificassem a alteração de vida útil dos bens imobilizados, a Administração julgou adequada manter a última avaliação efetuada.



Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - Nº 35120-2

Teste de recuperabilidade

A Administração da Cooperativa não identificou indícios de perda de recuperabilidade de seu imobilizado, dessa forma, entendeu não ser necessário efetuar o teste de recuperabilidade sobre esses ativos.

13. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2018	Adições	Baixas	2019
Provisão para remissão	2.377.170	303.955	(199.163)	2.481.962
Provisão de eventos a liquidar para o SUS (i)	26.030.379	5.662.890	(8.375.959)	23.317.300
Provisão de eventos ocorr. e não avisados (PEONA)	4.340.054	4.347.888	(1.185.454)	7.502.488
Eventos a liquidar oper. assistência à saúde	16.598.652	1.082.721.624	(1.067.589.300)	31.730.975
	49.346.255	1.093.036.357	(1.077.349.886)	65.032.726
Receita antecipada de contraprestações (ii)	5.528.774	547.355.460	(547.145.328)	5.738.906
	54.875.029	1.640.391.817	(1.624.495.214)	70.771.632
Circulante	37.671.882			54.004.318
Não circulante	17.203.147			16.767.314

- (i) Em 2019, o saldo compõe valores a pagar referente Ressarcimento ao SUS. Conforme anexo da RN nº 418 - Capítulo IV, estabelece que valores relacionados a ressarcimento ao SUS que sejam objeto de processo judicial e que tenha sido exigido depósito judicial do valor integral do débito são classificados como passivo não circulante.
- (ii) A ANS estabelece através da RN nº 418 que para todo faturamento, recebimento antecipado em relação a vigência do contrato, relacionado à receita com operação de saúde, a Operadora deverá registrar o montante numa conta específica no passivo circulante (PPCNG - Provisão de Contraprestação Não Ganha).

As provisões técnicas de PEONA e Remissão, previstas na Resolução Normativa ANS nº 209/2009, foram constituídas com base em laudo elaborado pelos atuários independentes da Prospera Consultoria. A Cooperativa mantém suficiência de lastro financeiro para fazer frente às provisões técnicas estabelecidas pelo órgão regulador.

14. Tributos e encargos sociais a recolher correntes e parcelados

	2019	2018
REFIS - Lei nº 11.941/09		
Previdenciário	19.631.443	25.289.086
Não previdenciário	28.802.734	33.909.834
Não previdenciário - reabertura da lei 11.941/09	2.897.575	3.520.831
	51.331.752	62.719.751
Tributos e encargos sociais correntes	6.886.874	4.939.597
PERT - Lei nº 13.496/17	5.992.020	9.080.398
	64.210.646	76.739.746
Circulante	20.754.452	18.508.993
Não circulante	43.456.194	58.230.753

A Cooperativa possui parcelamentos especiais ativos com a Fazenda Federal envolvendo os tributos e as contribuições PIS, COFINS, IRPJ, CSLL e INSS.

Em 2009, a Cooperativa aderiu ao parcelamento especial de que trata a Lei nº 11.941/09 (REFIS) para o pagamento de tributos e contribuições federais no prazo de 180 meses. A adesão inicial à Lei nº 11.941/09 teve sua consolidação concretizada no prazo regular determinado pela legislação federal (junho de 2011), com as parcelas mensais recolhidas de acordo com o valor efetivamente consolidado pela fazenda federal. Até 31 de dezembro de 2019 foram quitadas 124 parcelas dos tributos não previdenciários e 143 parcelas dos previdenciários. O saldo a pagar, subdividido em parcelas registradas no passivo circulante e no passivo não circulante, encontra-se corrigido monetariamente até 31 de dezembro de 2019.

Em 30 de agosto de 2017, a Cooperativa fez a adesão ao Programa Especial de Regularização Tributária (PERT) nos termos da Lei nº 13.496/17 e teve o deferimento por parte da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional em 02 de setembro de 2017 estando o saldo devidamente consolidado cujo montante será pago em 150 parcelas. Até 31 de dezembro de 2019 foram pagas 51 parcelas.

A Administração da Cooperativa considera o valor das parcelas dos parcelamentos vigentes suportável pelo fluxo de caixa projetado para o ano de 2019 e subsequentes de acordo com sua construção orçamentária.

Durante o exercício de 2019 a Cooperativa liquidou as parcelas mensais ordinárias com recursos financeiros resultantes das próprias atividades operacionais, não tendo sido necessário recorrer a empréstimos ou quaisquer outras modalidades de crédito para o seu pagamento. Segundo a mesma Administração, não há previsão de tomada de empréstimos bancários, tampouco da busca de quaisquer contribuições adicionais dos sócios cooperados para cumprimento das obrigações assumidas pela Cooperativa nestes parcelamentos.

Tanto o ISS quanto o PIS e a COFINS dos exercícios de 2019 e 2018 foram apurados com base na legislação vigente, tendo a base de cálculo sido composta com as exclusões previstas na legislação municipal e federal, respectivamente.

15. Empréstimos e financiamentos

	2019	2018
Desenvolve SP (i)	15.563.439	20.681.955
Santander (ii)	23.085.580	27.375.501
Banco Itaú (iii)	7.097.072	8.241.774
HP Financial Services - arrendamento mercantil (iv)	1.264.827	373.679
Unicred (v)	140.485	232.746
Consignação - funcionários	41.607	24.327
	47.193.010	56.929.982
Circulante	12.068.912	11.775.656
Não circulante	35.124.098	45.154.326

- (i) Representam recursos contratados junto ao Banco Desenvolve - SP para financiamento da construção do hospital, com prazo de pagamento de 94 meses, incluindo período de carência de 10 meses, condições estas estabelecidas em agosto de 2016, no primeiro aditivo ao contrato firmado em 2012. Durante o período de carência, a Cooperativa amortizou o montante correspondente aos juros incidentes sobre o montante liberado. A taxa desta operação é de 5% a.a. com atualização monetária do IPC e possuem como garantia a hipoteca imobiliária evolutiva do terreno e da própria edificação hospitalar;
- (ii) Representam recursos tomados junto ao Banco Santander na modalidade de capital de giro, destinados ao investimento do hospital. O contrato possui taxa de 3,70% a.a., mais 100% do DI/CETIP. A operação de empréstimo possui prazo de pagamento de 85 meses, tendo como garantia a manutenção de valores em carteira de recebíveis e/ou aplicações financeiras.
- (iii) Representam recursos tomados junto ao Banco Itaú S.A. para financiamento da construção do hospital, com prazo de pagamento de 120 meses, incluindo período de carência de 24 meses. A taxa dessa operação é de 0,896% a.m. (11,29% a.a.) e possuem como garantia a hipoteca imobiliária evolutiva do terreno e da própria edificação hospitalar;
- (iv) Os valores registrados estão em consonância com o Pronunciamento Técnico CPC 06 e os saldos estão apresentados pelo valor de liquidação na posição de 31 de dezembro de 2019;
- (v) Representam recursos tomados junto à Unicred tendo como garantia aplicação financeira mantida junto à Instituição. O prazo de pagamento do contrato é de 36 meses e a taxa de operação é de (0,28% a.m.) 3,52% a.a.

Os contratos de empréstimos e financiamentos possuem cláusulas compromissórias com a Cooperativa equiparadas à *covenants* que prezoizam a prestação de informações periódicas, franquia ao acesso as contas relacionadas ao investimento visando o acompanhamento do

emprego dos recursos objeto do contrato exclusivamente no projeto hospitalar, coobrigando a Cooperativa a manter as instituições financiadoras dos recursos permanentemente informadas sobre sua posição econômico financeira, alterações no estatuto e pessoas chave da administração. Além disso, o contrato de empréstimo captado junto ao Banco Santander prevê avaliação e manutenção dos níveis de indicadores de *performance* estabelecidos em contrato.

A Cooperativa entende estar cumprindo todas as cláusulas contratuais exigidas.

16. Débitos de operações de assistência à saúde

	2019	2018
Produção de cooperados a repassar	-	1.946.558
Hospitais a pagar	1.500.0000	76.188
Medicina diagnóstica	-	72.122
Intercâmbio a pagar - corresponsabilidade	47.397	1.312.682
	1.547.397	3.407.550
Intercâmbio eventual a pagar	6.107.339	13.407.613

Os débitos representam as estimativas dos serviços de produção de dezembro de 2019, com base nas notas de serviços conhecidas no mesmo mês, cuja apresentação para faturamento das contas à Cooperativa e pagamento ocorrem em janeiro de 2020, contabilizadas em atendimento ao regime de competência. O saldo refere-se a valores a pagar a cooperados e prestadores credenciados na Cooperativa pelo atendimento de beneficiários de outras unidades do sistema Unimed.

Não há variações significativas entre os custos estimados e os reais.

17. Débitos diversos

	2019	2018
Circulante		
Obrigação com pessoal	5.897.671	4.454.336
Fornecedores	15.487.764	12.363.301
Dépósitos de beneficiários e de terceiros	514.749	411.802
Remissão creditada a apropriar	2.761.995	3.836.201
Outros débitos a pagar	4.690.569	863.137
	29.352.748	21.928.777
Não circulante		
Remissão creditada a apropriar	4.663.720	3.798.586
Intercâmbio a pagar	85.092	80.908
	4.748.812	3.879.494

Compreendem obrigações com terceiros, inclusive o valor da remissão a apropriar que se refere às indenizações recebidas da Unimed Seguros, correspondentes às mensalidades dos beneficiários remidos de períodos futuros, cujas apropriações para o resultado ocorrem na competência da cobertura a que a indenização se refira.

18. Conta corrente de Cooperados

O saldo de conta corrente de Cooperados estava assim representado:

	2019	2018
Inscrições a apropriar	190.823	628.463
Quotas a apropriar	59.493	168.904
Capital a restituir	35.046	35.056
Outros valores	170.584	107.282
	455.946	939.705

19. Provisão para ações judiciais

O saldo de provisão para ações judiciais estava assim representado:

	2019	2018
Tributárias (i)	54.579.520	57.196.086
Tributárias (ii)	26.447.086	24.802.669
Cíveis	22.773.996	21.105.978
Trabalhistas	2.039.292	1.528.585
	105.839.894	104.633.318

	2019	2018
Tributárias (i)		
PIS e COFINS - períodos não parcelados	7.038.744	6.713.437
PIS e COFINS - depósitos judiciais	24.869.495	23.998.292
INSS - depósitos judiciais de produção especial	11.596.803	11.231.294
INSS - depósitos judiciais referente alíquota SAT	203.668	203.668
Taxa de saúde complementar ANS	1.672.273	1.205.047
Outros tributos e contribuições - depósitos judiciais	9.198.537	13.844.348
	54.579.520	57.196.086

	2019	2018
Tributárias (ii)		
PIS e COFINS - complemento da provisão da IN nº 20	19.855.032	18.620.494
IRPJ e CSLL - complemento da provisão da IN nº 20	6.592.054	6.182.175
	26.447.086	24.802.669

A movimentação da provisão nos exercícios 2018 e de 2019 está demonstrada a seguir:

	2018	Adições	Baixas	Atualizações monetárias	2019
Tributárias (i)	57.196.086	349.323	(5.654.973)	2.689.082	54.579.518
Tributárias (ii)	24.802.669	-	-	1.644.417	26.447.086
Cíveis	21.105.975	2.569.643	(3.872.144)	2.970.521	22.773.995
Trabalhistas	1.528.588	563.867	(319.155)	265.995	2.039.295
	104.633.318	3.482.833	(9.846.272)	7.570.015	105.839.894

	2017	Adições	Baixas	Atualizações monetárias	2018
Tributárias (i)	47.409.908	9.036.577	-	749.601	57.196.086
Tributárias (ii)	23.253.956	-	-	1.548.713	24.802.669
Cíveis	16.310.520	7.561.206	(2.765.751)	-	21.105.975
Trabalhistas	413.122	1.200.379	(84.913)	-	1.528.588
	87.387.506	17.798.162	(2.850.664)	2.298.314	104.633.318

Perdas possíveis, não provisionadas no balanço

A Cooperativa tem ações de naturezas cível e trabalhista (inclusive aquelas onde figura como segunda reclamada) cujo risco de perda se encontra classificado pela administração como possíveis (risco moderado a baixo), com base na avaliação e pareceres de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída devido à incerteza quanto ao valor e ao tempo que tais montantes possam vir a serem exigidos da entidade, todavia, tais discussões estão ora divulgadas, em consonância com o Pronunciamento Técnico CPC nº 25, conforme composição e valores estimados a seguir:

	2019	2018
Cíveis		
Indenizatório	9.056.864	16.893.176
Cobertura de contratos	2.894.117	4.945.785
Cláusulas gerais dos contratos	1.145.648	1.745.181
	13.096.629	23.584.142
Trabalhistas		
Reclamações diversas	487.825	170.131
	13.584.454	23.754.273

20. Patrimônio líquido

a. Capital social

O capital social é de R\$ 18.332.764 (em 31 de dezembro de 2018, R\$ 8.058.517) e está representado por R\$ 18.332.764 (em 31 de dezembro de 2018, R\$ 8.058.517) quotas-partes no valor de R\$ 1,00 cada.

b. Reserva de sobras

As importâncias constituídas foram determinadas consoantes à Lei Cooperativista e ao Estatuto Social, como segue:

- **Fundo de reserva:** constituído ao percentual mínimo de 10% das sobras líquidas do exercício, destinando-se a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- **Fundo de assistência técnica, educacional e social - FATES:** constituído ao percentual mínimo de 5% das sobras líquidas apuradas no exercício, é destinado à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos empregados da Cooperativa;
- **Fundo de desenvolvimento:** constituído ao percentual de 30% das sobras apuradas no exercício, e destina-se à construção ou arrendamento de sistema hospitalar próprio, criação de serviço próprio para atendimento de urgência, criação de serviço de diagnósticos próprio, informatização dos consultórios médicos, manutenção de contratos estratégicos, criação de recursos de atendimento a usuários, campanhas de marketing e investimentos em recursos humanos, além de outras atividades, com o objetivo de empreender o desenvolvimento cooperativista, sendo indivisível entre os cooperados.

21. Gerenciamento de risco financeiro

Visão geral

A política de gerenciamento de risco, acompanhada pelo Conselho de Administração da Cooperativa, se encontra estabelecida para identificar e analisar os riscos enfrentados pela Cooperativa, para definir limites e controles de riscos apropriados, e para monitorar riscos e aderência aos limites pré-definidos. As políticas e sistemas de gerenciamento de riscos são revisados frequentemente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Cooperativa, com estratégias baseadas em premissas como conservadorismo, a busca de liquidez e a segurança operacional. A Cooperativa, através de suas normas e procedimentos de treinamento e gerenciamento, objetiva desenvolver um ambiente de controle disciplinado e construtivo, objetivando que todos os empregados venham a entender os seus papéis e obrigações.

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

- Risco de crédito;
- Risco de liquidez;
- Risco de mercado;
- Risco de taxa de juros;
- Risco operacional.

Essa nota apresenta informações sobre a exposição da Cooperativa a cada um dos riscos supramencionados, os objetivos da Cooperativa, políticas e processos para a mensuração e gerenciamento de risco, e o gerenciamento de capital da Cooperativa. Divulgações quantitativas adicionais são incluídas ao longo dessas demonstrações contábeis.

Risco de crédito

A política de vendas da Cooperativa considera o nível de risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios. A diversificação de sua carteira de recebíveis e a seletividade de seus clientes são procedimentos adotados a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência em seu contas a receber.

No que diz respeito às aplicações financeiras e demais investimentos, a Cooperativa tem como política trabalhar com instituições financeiras e produtos com segurança atestada pelo mercado. Nesse contexto a Cooperativa mantém postura conservadora na escolha dos produtos e taxas para investimentos.

O *aging list* de contas a receber encontra-se composto conforme quadro abaixo, e aos créditos com vencimentos superiores a 120 dias compreendem valores históricos, encontram-se em cobrança judicial, e suportados por Provisão para Perdas Esperadas com Créditos de Liquidação Duvidosa:

	2019	2018
Não vencidos	46.264.463	39.766.580
Vencidos		
De 0 a 30 dias	7.499.139	7.779.785
De 31 a 120 dias	3.055.422	3.575.723
Acima de 120 dias	22.941.456	20.860.726
	33.496.017	32.216.234
	79.760.480	71.982.814

Investimentos

Consistem em investimentos em outras sociedades cooperativas onde a Cooperativa possui cotas de capital integralizado. Esses investimentos encontram-se registrados pelo método de custo, segundo a natureza jurídica dessas sociedades e em face da não existência de controle ou influência isolada da Cooperativa naquelas sociedades.

Risco de liquidez

É o risco que a Cooperativa irá encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Cooperativa na administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

Devido à pulverização de seus recebíveis, a Cooperativa mantém a gestão de seu capital de giro contando com excedente de caixa capaz de suportar o pagamento integral de seu passivo financeiro de curto prazo no vencimento das obrigações.

Risco de mercado

Risco de mercado é o risco que alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de câmbio, taxas de juros, têm nos ganhos da Cooperativa ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno. A Cooperativa considera as alterações nos preços de mercado em níveis compatíveis com o setor que atua.

Risco de taxa de juros

O risco associado é oriundo da possibilidade de a Cooperativa incorrer em perdas por causa de flutuações nas taxas de juros que aumentem as despesas financeiras relativas a empréstimos e financiamentos eventualmente captados no mercado. O objetivo do gerenciamento desse tipo de risco é avaliar a eventual necessidade de contratação de novas operações para proteger-se contra o risco de volatilidade dessas taxas, posicionando-se dentro de parâmetros aceitáveis de operação.

A Cooperativa mantém participação em instrumentos financeiros pouco vulneráveis às oscilações de taxas de juros comuns do mercado. A indexação das aplicações financeiras está vinculada à CDI.

Risco operacional

Risco operacional é o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta administração dentro de cada unidade de negócio. A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- Exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- Exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- Cumprimento com exigências regulatórias e legais;
- Documentação de controles e procedimentos;
- Exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- Exigências de reportar prejuízos operacionais e as ações corretivas propostas;
- Desenvolvimento de planos de contingência;
- Treinamento e desenvolvimento profissional;
- Padrões éticos e comerciais;
- Mitigação de risco, incluindo seguro quando eficaz.

Gestão de capital

A Cooperativa possui e segue política de gerenciamento de risco, que orienta em relação a transações e requer a diversificação de transações e contrapartidas. Nos termos dessa política, a natureza e a posição geral dos riscos financeiros é regularmente monitorada e gerenciada a fim de avaliar os resultados e o impacto financeiro no fluxo de caixa.

A dívida da Cooperativa para relação ajustada do capital ao final do exercício é apresentada a seguir:

	2019	2018
Total do passivo menos Caixa e equivalentes de caixa		
Dívida líquida (a)	286.720.952	292.485.842
Total do patrimônio líquido		
Capital ajustado (b)	166.159.075	131.495.644
Relação da dívida líquida sobre capital ajustado (a/b)	1,73	2,22

Margem de Solvência

A Margem de solvência - Determina o nível econômico que o patrimônio líquido das Operadoras de Planos de Saúde deverá atingir. Este critério deve ser observado mensalmente. Corresponde à suficiência do patrimônio líquido ajustado para cobrir o maior montante entre os seguintes valores:

(i) 0,20 (zero vírgula vinte) vezes a soma dos últimos 12 (doze) meses: de 100% (cem por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço preestabelecido, e de 50% (cinquenta por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço pós-estabelecido.

(ii) 0,33 (zero vírgula trinta e três) vezes a média anual dos últimos trinta e seis meses da soma de: 100% (cem por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pré-estabelecido e de 50% (cinquenta por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pós-estabelecido. Abaixo o cálculo da Margem de Solvência da Cooperativa conforme determina a normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em 31 de dezembro:

	2019	2018
Margem de Solvência		
Soma dos últimos 12 meses:		
- Preço pré-estabelecido – 100%	519.635.613	482.873.240
- Preço pós-estabelecido – 10%	21.040.890	17.412.113
(x) 0,20	124.968.022	113.986.761
Eventos indenizáveis líquidos		
Média mensal dos últimos 36 meses:		
- Preço pré-estabelecido – 100%	993.605.041	857.310.051
- Preço pós-estabelecido – 10%	34.660.519	18.431.341
Média anual dos últimos 36 meses	342.755.187	291.913.797
(x) 0,33	126.831.237	104.441.343
Patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos	149.598.235	126.265.231
Margem de Solvência proporcional exigida	98.901.534	90.383.464
Suficiência de Margem de Solvência	126.831.237	113.986.761

22. Instrumentos financeiros

a) Considerações gerais

A Cooperativa dispõe de procedimentos para administrar, por meio de utilização de instrumentos financeiros, os riscos de mercado relacionados com variação cambial, inerentes a seus negócios.

Os principais instrumentos financeiros usualmente utilizados pela Cooperativa estão apresentados e classificados conforme a seguir:

Ativos financeiros	2019	2018
	Custo amortizado	
Caixa e equivalentes de caixa	43.506.474	44.255.370
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	57.769.949	38.929.754
	Mantidos ao valor justo	
Créditos de oper. com planos de assist. saúde	53.998.618	49.321.981
Investimentos patrimoniais	7.644.873	6.358.972
Ativos financeiros totais	162.919.914	138.866.077
	Passivos financeiros	
	2019	2018
	Custo amortizado	
Intercâmbio a pagar	132.489	2.268.713
Fornecedores	15.487.764	12.363.301
Empréstimos e financiamentos	47.193.010	56.929.981
	Mantidos ao valor justo	
Passivos financeiros e produções a pagar	39.234.075	31.226.010
Passivos financeiros totais	102.047.338	102.788.005

Valor justo

O valor justo dos ativos e passivos financeiros está incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas, que não em uma venda forçada ou liquidação.

A Cooperativa utiliza a seguinte hierarquia para determinar e divulgar o valor justo de instrumentos financeiros por técnica de avaliação:

- **Nível 1** - Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos e idênticos;
- **Nível 2** - 'Inputs', exceto preços cotados, incluídas no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços);
- **Nível 3** - Premissas, para o ativo ou passivo, que não são baseadas em dados observáveis de mercado ('inputs' não observáveis).

O tratamento acima de mensuração dos valores justos dos instrumentos financeiros por níveis hierárquicos não é aplicável aos ativos e passivos financeiros vencíveis no curto prazo, instrumentos de patrimônio sem mercado ativo e contratos com características discricionárias em que o valor justo não pode ser mensurado confiavelmente. Portanto, a Cooperativa não possui instrumentos financeiros para serem classificados entre os mencionados níveis.

Riscos de crédito

Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações contábeis foi:

	2019	2018
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 5)	43.506.474	44.255.370
Recebíveis - crédito operações assist. com saúde (Nota 6)	53.998.618	49.321.981
Aplicações financeiras não disponíveis - ANS (Nota 5)	57.769.949	38.929.754
Ativos financeiros disponíveis para venda (Nota 11)	7.650.330	6.359.452
	155.275.041	138.866.557
	2019	2018
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)		
Circulante	11.666.618	11.488.750
Não circulante	34.261.565	45.067.552
	45.928.183	56.556.302
Arrendamentos mercantis (Nota 15)		
Circulante	402.294	286.905
Não circulante	862.533	86.774
	1.264.827	373.679
	47.193.010	56.929.981

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



www.unimedribeirao.com.br

Risco de liquidez

A seguir, estão as maturidades contratuais de passivos financeiros, incluindo pagamentos de juros estimados e excluindo o impacto de acordos de negociação de moedas pela posição líquida:

	6 meses ou menos	Entre 6 e 12 meses	Entre 1 e 2 anos	Entre 2 e 5 anos	Mais de 5 anos	2019
Intercâmbio a pagar	132.489	-	-	-	-	132.489
Fornecedores	15.143.589	61.593	168.632	113.950	-	15.487.764
Empréstimos e financiamentos	6.301.470	6.023.957	21.408.309	13.459.273	-	47.193.009
Passivos financeiros e produções a pagar	39.234.075	-	-	-	-	39.234.075
	60.811.623	6.085.550	21.576.941	13.573.223	-	102.047.337

	6 meses ou menos	Entre 6 e 12 meses	Entre 1 e 2 anos	Entre 2 e 5 anos	Mais de 5 anos	2018
Intercâmbio a pagar	2.268.713	-	-	-	-	2.268.713
Fornecedores	12.274.540	88.761	-	-	-	12.363.301
Empréstimos e financiamentos	6.063.185	5.789.740	11.791.889	26.344.507	6.940.660	56.929.981
Passivos financeiros e produções a pagar	31.226.010	-	-	-	-	31.226.010
	51.832.448	5.878.501	11.791.889	26.344.507	6.940.660	102.788.005



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - Nº 35120-2

Risco de taxa de juros

Perfil

Na data das demonstrações contábeis, o perfil dos instrumentos financeiros remunerados por juros da Cooperativa era:

	2019	2018
Contas patrimoniais expostas a este risco - ativo		
Aplicações financeiras - remuneradas por CDI (i) - Nota 5	99.905.516	82.990.009

A análise de sensibilidade para a variável do risco relevante de taxa de juros foi calculada para as contas de aplicações financeiras com base na taxa CDI. O cenário (i) pressupõe uma variação provável, em que se utilizou as taxas acumuladas de 2019 - 9,93% para CDI; o cenário (ii) estima variação em 30% e o cenário (iii) em 50%, ambos podendo ser positivo ou negativo em reflexo no resultado da Cooperativa.

Taxa de Juros	Risco	Cenário provável (i)	Cenário (ii)	Cenário (iii)
(a) CDI	Positivo	9.920.618	12.896.803	14.880.927
	Negativo		6.944.432	4.960.309

O quadro acima demonstra o efeito de uma mudança em uma premissa importante enquanto as outras premissas permanecem inalteradas. Na realidade, existe uma correlação entre as premissas e outros fatores. Deve-se também observar que essas sensibilidades não são lineares, impactos maiores ou menores não devem ser interpolados ou extrapolados a partir desses resultados. As análises de sensibilidade não levam em consideração que os ativos e passivos são altamente gerenciados e controlados. Além disso, a posição financeira poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorra. Outras limitações nas análises de sensibilidade acima incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial que somente representa a visão da Administração de possíveis mudanças no mercado no futuro próximo, que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de considerar como premissa que todas as taxas de juros se movimentam de forma idêntica.

23. Arrendamentos mercantis - financeiro e operacional

a) Arrendamento financeiro

Determinados contratos de arrendamento mercantil transferem substancialmente à Cooperativa os riscos e benefícios inerentes à propriedade de um ativo. Esses contratos são caracterizados como

contratos de arrendamento financeiro e os ativos são reconhecidos pelo valor justo ou pelo valor presente dos pagamentos mínimos previstos contratualmente. Os bens reconhecidos como ativos são depreciados pelas taxas de depreciação aplicáveis a cada grupo de ativo, conforme a nota explicativa nº 12 (ativo imobilizado). Os encargos financeiros relativos aos contratos de arrendamento financeiro são apropriados ao resultado ao longo do prazo do contrato, com base no método do custo amortizado e da taxa de juros efetiva.

Os bens obtidos por meio de contratos de arrendamento mercantil financeiro foram reconhecidos como ativo imobilizado pelo valor justo ou, se inferior, pelo valor presente do saldo de pagamentos mínimos previstos nos contratos de arrendamento financeiro, sendo depreciados pelas taxas de depreciação praticadas pela Cooperativa de acordo com a natureza de cada bem.

Os respectivos saldos a pagar dos contratos de arrendamento mercantil financeiro foram reconhecidos no passivo circulante e não circulante, com base no valor presente das prestações remanescentes a pagar na data das demonstrações. A diferença entre o valor presente e o valor total das prestações vincendas será apropriada na demonstração dos resultados como despesas financeiras pelo prazo remanescente do contrato por meio do método do custo amortizado e com base na taxa de juros efetiva.

b) Arrendamento operacional

Os pagamentos efetuados sob contrato de arrendamento operacional, quando ocorridos, são reconhecidos como despesas no demonstrativo de resultados em bases lineares pelo prazo do contrato de arrendamento. Os contratos de locação de imóveis comerciais se caracterizam como arrendamentos operacionais e/ou compromissos futuros. A Cooperativa mantém, em 31 de dezembro de 2019, 15 contratos de locação nessas condições (12 contratos em 2018), representando obrigações futuras de R\$ 2.707.235 para 2020, e renovados automaticamente no mesmo montante para 2020 de acordo com as datas dos vencimentos de cada contrato e reajustados pelo Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M).

Parte dos equipamentos utilizados na operacionalização do hospital, inclusive equipamentos médico hospitalares, possuem contratos de locação, sendo caracterizados como arrendamentos operacionais e/ou compromissos futuros. Atualmente, os contratos de arrendamento vigentes são: equipamentos de diagnósticos de imagem, cirúrgicos, esterilização, monitoração/segurança e servidor de informática para processamento e armazenamento de informações. Abaixo segue obrigações anuais dos contratos.

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



www.unimedribeirao.com.br

Bem locado	Valor mensal	Valor anual	Início	Fim	Parcelas contratadas	Parcelas a vencer
• Equipamentos de diagnósticos de imagem	243.555	2.922.658	Mai.16	Abr.21	60	15
• Equipamentos cirúrgicos	51.231	409.845	Set.15	Ago.20	60	8
• Infraestrutura de servidor de informática e software de acesso	24.240	290.880	Out.18	Out.22	48	34
• Equipamentos de monitoramento e segurança	16.726	133.811	Out.15	Set.20	60	8
• Equipamentos de esterilização: autoclave e termosinfectoria	13.580	135.800	Dez.15	Nov.20	60	10

24. Resultado por natureza

A Cooperativa elaborou a demonstração do resultado por função, nos termos do Pronunciamento Técnico CPC 26, e apresenta no quadro e anotações abaixo o detalhamento dos principais componentes do resultado do exercício:

	2019	2018
Consultas e honorários médicos	162.509.188	167.618.193
Honorários médicos de exames e diagnósticos	68.977.795	78.836.757
Eventos hospitalares	84.196.453	155.106.251
Eventos ressarcidos ao SUS	1.649.499	3.868.917
Outros eventos	115.270.332	97.325.986
(-) Recuperação de eventos e ressarcimentos	(76.787.604)	(15.077.192)
(-) Variação da PEONA	3.162.435	1.243.336
	358.978.098	488.922.248
Resultado operacional		
Despesas de comercialização	17.439.013	14.330.247
Outras despesas operacionais (i)	71.581.935	86.525.426
Provisão para perdas sobre créditos	3.107.351	3.104.214
Depreciações e amortizações	1.061.825	720.783
Despesa de pessoal e encargos	21.088.068	18.995.543
Despesas de publicidade e propagação	2.772.937	2.447.709
Despesas de manutenção e funcionamento	6.514.403	6.577.225
Despesas com provisão para ações judiciais	4.067.887	13.748.185
Outras despesas administrativas	29.144.942	15.684.754
	156.778.361	162.134.086

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - Nº 35120-2



www.unimedribeirao.com.br

- **Eventos indenizáveis líquidos:** compreende o custo assistencial direto (honorários de cooperados, serviços de medicina diagnóstica, terapias, custos hospitalares e insumos diretos de atenção à saúde) dos contratos de assistência médica que a operadora mantém firmado com seus beneficiários, líquido dos valores recebidos a título de participações cobradas (fator moderador);
 - **Outras receitas e despesas de operações de assistência à saúde não relacionadas com os planos da própria operadora:** compreendem, predominantemente, o faturamento gerado a partir do atendimento, pela Cooperativa, aos beneficiários de outras operadoras cooperativas integrantes do sistema de intercâmbio Unimed a partir do custo gerado com estes atendimentos (honorários, exames, internações, etc.).
- (i) **Outras despesas operacionais:** compreendem o registro de despesas com produção especial complementar; custos com os serviços de medicina ocupacional; custos com materiais, medicamentos e mão de obras com encargos relativos aos serviços Unilar (*home care*), medicina preventiva (SEMPRE), que compõe o NAS (Núcleo de Atenção à Saúde). Também compõem esse grupo os custos de materiais, medicamentos e mão de obras e dispêndios com relativos ao HURP (Hospital Unimed Ribeirão Preto). Abaixo segue detalhamento do saldo em 2019 e 2018:

	2019	2018
Plantões/exames/benefícios a cooperados	39.696.697	38.669.507
Transporte emergencial pré-hospitalar	3.788.492	3.441.052
Contrato de custo operacional	6.591.432	4.830.966
NAS/DSO		
Folha de pagamento	4.208.601	3.912.643
Dispêndios operacionais	8.974.644	7.221.995
Materiais e medicamentos	4.053.145	3.044.397
Saúde Ocupacional - DSO	21.530	23.925
Plantão credenciados	318.309	165.172
	17.576.229	14.368.132
Hospital Unimed - HURP, CDI e Laboratório		
Despesas Operacionais Recursos Próprios	31.784.257	24.935.054
	31.784.257	24.935.054
Provisões operacionais		
	(27.855.172)	280.715
	71.581.935	86.525.426

coop Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - Nº 35120-2

25. Distribuição dos saldos dos eventos de assistência médico-hospitalar

Em atendimento ao disposto na RN nº 418/16 que determinou a demonstração de nota explicativa específica com a distribuição dos Eventos de Assistência Médico-Hospitalar constante da DIOPS do 4º trimestre de 2019, segue detalhamento dos eventos dos termos do anexo ao capítulo III da mesma norma:

	2019	2018
Eventos com cobertura na modalidade		
Preços pré estabelecidos	366.940.499	306.722.878
Preços pós estab. e corresponsabilidade assumida	166.748.605	177.087.116
	533.689.104	483.809.994
Eventos com o SUS nos planos de pré e pós estabelecidos		
	1.649.498	3.868.917
	535.338.602	487.678.911

O detalhamento dos eventos dos planos de cobertura médico-hospitalar na modalidade de preços pré-estabelecido está assim representado:

Planos Individuais/Familiares antes da Lei

O total geral faz cruzamento com o somatório da seguinte conta: 41111101

	Em Reais - R\$						2019
	Consulta médica	Exames	Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas	
Rede própria	1.839.907	292.335	-	1.149.036	13.920	-	3.295.198
Rede contratada	27.859	1.421.479	1.188.271	2.952.379	19.362	68.257	5.677.607
Reembolso	-	-	-	-	45.138	-	45.138
Intercâmbio eventual	-	-	-	-	236.829	-	236.829
	1.867.766	1.713.814	1.188.271	4.101.415	315.249	68.257	9.254.772

Planos Individuais/Familiares pós Lei

O total geral faz cruzamento com o somatório da Conta 41111102

	Em Reais - R\$						2019
	Consulta médica	Exames	Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas	
Rede própria	18.964.098	2.461.031	-	21.362.019	318.544	-	43.105.692
Rede contratada	1.695.486	12.732.214	12.903.042	28.326.322	-	912.979	56.570.043
Reembolso	-	-	-	-	712.603	-	712.603
Intercâmbio eventual	-	-	-	-	3.972.566	-	3.972.566
	20.659.584	15.193.245	12.903.042	49.688.340	5.003.713	912.979	104.360.904



Planos Coletivos por Adesão Pós Lei

O total geral faz cruzamento com o somatório da Conta 41111104

	Em Reais - R\$						2019
	Consulta médica	Exames	Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas	
Rede própria	15.065.110	2.278.083	-	15.685.384	173.109	-	33.201.686
Rede contratada	222.421	10.715.907	11.148.267	22.776.794	-	476.354	45.339.743
Reembolso	-	-	-	-	109.794	-	109.794
Intercâmbio eventual	-	-	-	-	2.548.325	-	2.548.325
	15.287.531	12.993.990	11.148.267	38.462.178	2.831.228	476.354	81.199.548

Planos Coletivos Empresariais antes da Lei

O total geral faz cruzamento com o somatório da Conta 41111105

	Em Reais - R\$						2019
	Consulta médica	Exames	Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas	
Rede própria	41.277	14.938	-	220.680	340	-	277.235
Rede contratada	-	77.913	138.154	147.726	-	50.905	414.698
Reembolso	-	-	-	-	3.329	-	3.329
Intercâmbio eventual	-	-	-	-	36.022	-	36.022
	41.277	92.851	138.154	368.406	39.691	50.905	731.284

Planos Coletivos Empresariais pós Lei

O total geral faz cruzamento com o somatório da Conta 41111106

	Em Reais - R\$						2019
	Consulta médica	Exames	Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas	
Rede própria	36.183.621	5.259.314	-	35.969.960	1.160.741	-	78.573.636
Rede contratada	3.005.732	25.059.281	14.854.187	37.597.878	183.282	891.514	81.591.874
Reembolso	-	-	-	-	342.574	-	342.574
Intercâmbio eventual	-	-	-	-	10.885.907	-	10.885.907
	39.189.353	30.318.595	14.854.187	73.567.838	12.572.504	891.514	171.393.991

- (i) A Unimed de Ribeirão Preto, conforme requerido pela RN nº 430/2017, adotou a nova forma de contabilização das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde.

Conforme previsto pela RN 430/2017, quando ocorre o atendimento da Unimed de Ribeirão Preto, de beneficiários de outra Operadora, os custos realizados pelo recurso próprio ou pela rede credenciada são registrados como “Evento Indenizáveis” - Grupo 4111 do Plano de Contas da ANS. Também conforme RN 430/2017, as faturas emitidas são contabilizadas como “Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde” - conta contábil 311112 do Plano de Contas da ANS.

Os custos dos procedimentos realizados por beneficiários da Unimed de Ribeirão Preto em outras Operadoras, de forma habitual, conforme requerido pela RN 430/2017, passaram a ser contabilizados, na conta redutora da receita “Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde” - Conta contábil 3117 do Plano de Contas da ANS.



26. Demonstrações do valor adicionado - DVA

A Cooperativa optou por elaborar demonstrações do valor adicionado.

Essas demonstrações, fundamentadas em conceitos macroeconômicos, buscam apresentar a parcela da Cooperativa na formação do Produto Interno Bruto por meio da apuração dos respectivos valores adicionados tanto pela Cooperativa quanto o recebido de outras entidades, e a distribuição desses montantes aos seus empregados, esferas governamentais, arrendadores de ativos, credores por empréstimos, financiamentos e títulos de dívida, acionistas controladores e não controladores, e outras remunerações que configurem transferência de riqueza a terceiros. O referido valor adicionado representa a riqueza criada pela Cooperativa, de forma geral, medido pelas receitas de vendas de bens e dos serviços prestados, menos os respectivos insumos adquiridos de terceiros, incluindo também o valor adicionado produzido por terceiros e transferido à entidade.

27. Seguros

A Cooperativa adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade. As premissas de risco adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de uma auditoria das demonstrações contábeis, conseqüentemente não foram analisadas pelos nossos auditores independentes.

Em 31 de dezembro de 2019 a cobertura de seguros contra riscos operacionais era composta por R\$ 153.694.699 para danos materiais (em 2018 era de R\$ 140.359.477) e de R\$ 2.800.000 para responsabilidade civil (em 2018 era de R\$ 2.270.000). Desses totais, R\$ 124.320.699 refere-se ao valor total indenizável de cobertura do prédio do hospital, sendo R\$ 14.820.699 referente cobertura adicional de danos materiais, lucros cessantes e responsabilidade civil.

28. Eventos subsequentes

Efeitos do Coronavírus nas Demonstrações Contábeis

Em atendimento ao CPC 24 - Evento Subsequente, a Administração da Unimed informa que ainda não foi possível identificar alterações significativas nas operações que trouxessem impacto imediato relevantes no patrimônio da instituição que possam estar relacionadas a um reflexo da epidemia do novo Coronavírus.

Espera-se que a crise trazida pela pandemia se estenda por todo ano de 2020, o que deverá alterar o perfil de custos em sua gestão orçamentária, considerando já haver demanda para aumento de equipes de saúde e também verificado custos mais elevados na aquisição de insumos para saúde, incluindo equipamentos de proteção individual "EPIs", concomitantemente com a expectativa de um menor fluxo nos atendimentos eletivos. A operadora intensificará o acompanhamento de sua carteira de recebíveis, orientada por alerta de maior risco de crédito comuns em crises globais como a que foi instituída pela pandemia.

Desta forma, neste momento não é possível estimar quais os riscos e incertezas aos quais a Unimed estará exposta no curto prazo, devido aos impactos ainda não serem totalmente mensuráveis nos negócios da Unimed e, ainda, para seus clientes e fornecedores. Contudo, a Administração não descarta que os impactos na economia e mercado em geral decorrentes da pandemia do Coronavírus podem afetar adversamente as operações e os resultados da Unimed em 2020.

Ribeirão Preto, 26 de fevereiro de 2020.

Gustavo Ribeiro de Oliveira
Diretor Presidente

Julio Cesar Paim
Diretor Geral - CEO

Oswaldo Marques Pereira Junior
Contador
CRC 1SP234932/O-1
Responsável Técnico das Demonstrações Financeiras

Emiliana Leite Pereira
Atuária
MIBA 2329
Prospera Consultoria Atuarial

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE



Tel.: +55 16 3620 5769
Fax: + 55 16 3620 5048
www.bdobrazilrcs.com.br

Av. Presidente Vargas 2.121
Cjs 2002, 2003 e 2004 Centro
Ribeirão Preto - SP - 14020-260

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Administradores, Conselho de Administração e aos Cooperados da
Unimed de Ribeirão Preto Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa")
Ribeirão Preto - SP

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da **Unimed Ribeirão Preto Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa")**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos do assunto descrito na sessão intitulada "Base para opinião com ressalva", as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed de Ribeirão Preto Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e o fluxo de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião com ressalva

Conforme mencionado na Nota Explicativa nº 10, a Cooperativa mantém registrado no ativo não circulante, em 31 de dezembro de 2019 créditos nos montantes de R\$ 82.485.651 (em 2018, o montante de R\$ 95.317.611), dos quais R\$ 116.987.080 foram registrados inicialmente em contrapartida do patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2008, provenientes do atendimento ao determinado no artigo 4º da Instrução Normativa nº 20 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que determinou a responsabilidade de lastrear as obrigações legais e parcelamentos da Cooperativa a seus cooperados. Esse é o efeito da decisão tomada em Assembleias Gerais Extraordinária e Ordinária que aprovaram e ratificaram a ativação desses valores, causando efeitos no final do exercício social anterior. Apesar da determinação da referida instrução, as práticas contábeis adotadas no Brasil preconizam o reconhecimento desses valores em contas do resultado do exercício em que as obrigações foram registradas. Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2019, a Rubrica "Contingências ativadas - IN nº 20" foi movimentada por atualizações e baixas reflexas da liquidação das obrigações passivas, apresentando o saldo supramencionado. Dessa forma, o ativo não circulante e o patrimônio líquido, em 31 de dezembro de 2019, estão apresentados a maior em R\$ 82.485.651 (em 2018, R\$ 95.317.611).

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaborada sob a responsabilidade da administração da Cooperativa, e apresentada como informação suplementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Cooperativa. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto, 27 de abril de 2020.

BDO RCS Auditores Independentes SS
CRC 2 SP 029356/0-1

Estefan George Haddad
Contador CRC 1 DF 08320/0-5 - S - SP

PARECER DO CONSELHO FISCAL




PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados, membros do Conselho Fiscal da UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO Cooperativa de Trabalho Médico, pessoa jurídica de direito privado registrada no CNPJ nº 45.232.246/0001-27, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2019 totalizando R\$ 496.386.500,37 (quatrocentos e noventa e seis milhões, trezentos e oitenta e seis mil, quinhentos reais e trinta e sete centavos), a Demonstração de Resultados do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido e a de Valor Adicionado, as Notas explicativas do balanço, bem como tiveram acesso aos documentos que deram suporte às referidas demonstrações e ao relatório dos auditores independentes, verificando uma sobra líquida à disposição da Assembleia Geral Ordinária de R\$ 18.419.067,81 (dezoito milhões, quatrocentos e dezenove mil, sessenta e sete reais e oitenta e um centavos), e após constatarem a exatidão e perfeita ordem da escrituração consoante à regulamentação vigente, **aprovam as contas do exercício de 2019 recomendando sua aprovação pela assembleia geral ordinária.**

Ribeirão Preto, 26 de fevereiro de 2020.


Dr. Anderson Gomes Marin


Dr. Carlos Cesar Montezino Nogueira


Dr. Mozart Alves de Lima Furtado


Dra. Annelise Figueira de Araújo Ruiz


Dr. Daniel Carlos Cagnolati

EXPEDIENTE

DIRETORIA EXECUTIVA

Gustavo Ribeiro de Oliveira

Marcos Medeiros

Juvélcio Fernandes Peixoto

Alba Valéria Botelho Schiaveto

DIREÇÃO GERAL

Julio Cesar Paim

COORDENAÇÃO GERAL

Alex Rafael Lourenço

SUPERVISÃO EDITORIAL, PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Jongo Branding Publicidade e Propaganda

FOTOGRAFIA

Rafael Fernandes

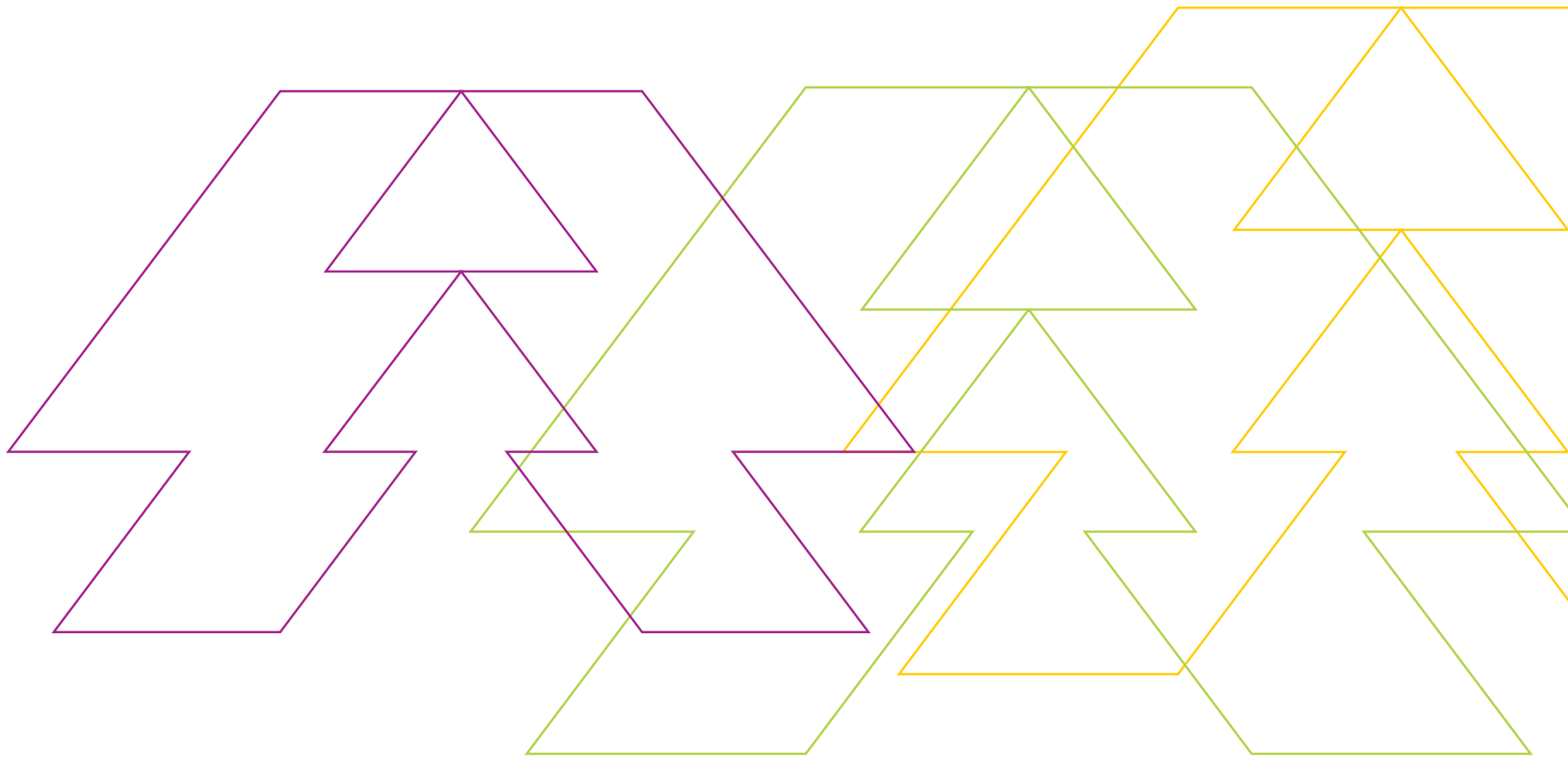
Banco de Imagens Unimed Ribeirão Preto

Istockphoto

COLABORAÇÃO

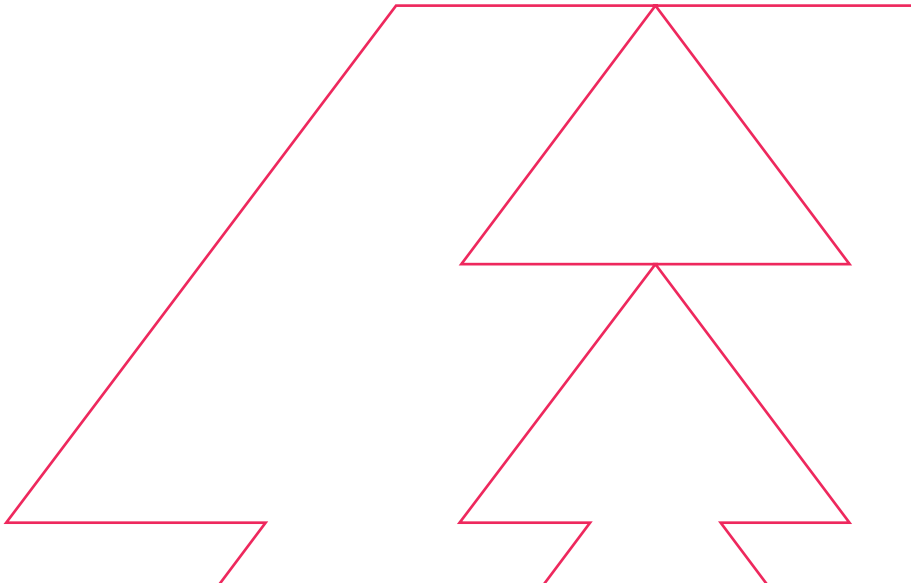
Comunicação Interna Unimed Ribeirão Preto

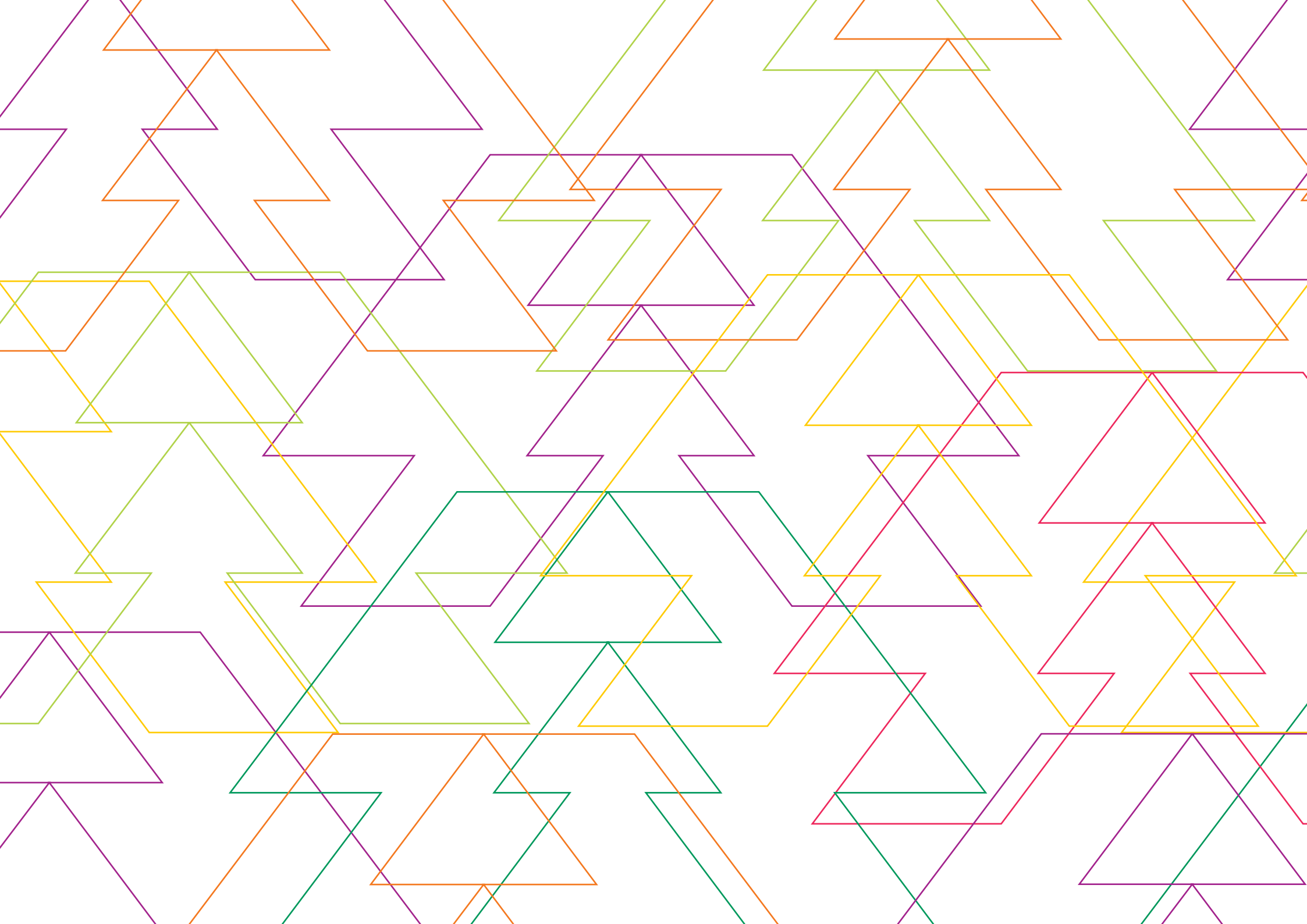
Conceito Comunicação Empresarial

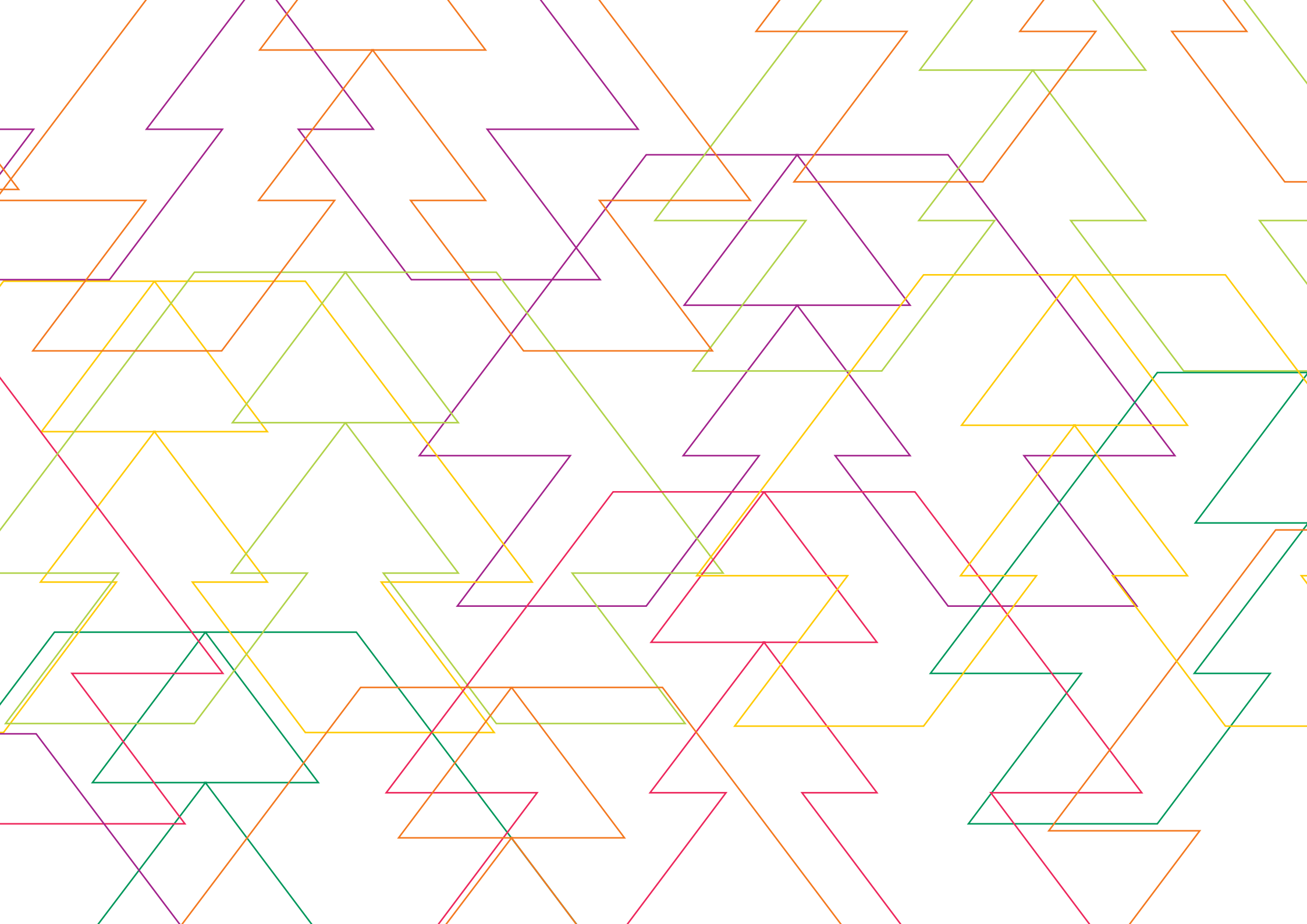


**Unimed de Ribeirão Preto
Cooperativa de Trabalho Médico**

Rua Lafaiete, 789 – Centro
Ribeirão Preto/SP – CEP 14015-080
Telefone: 16. 3605-2212
www.unimedribeirao.com.br







UNIMEDRIBEIRAO.COM.BR

Lafaiete, 789 - Centro
14015-080 - Ribeirão Preto - SP
T. (16) 3605-2212