

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2020

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Ribeirão Preto

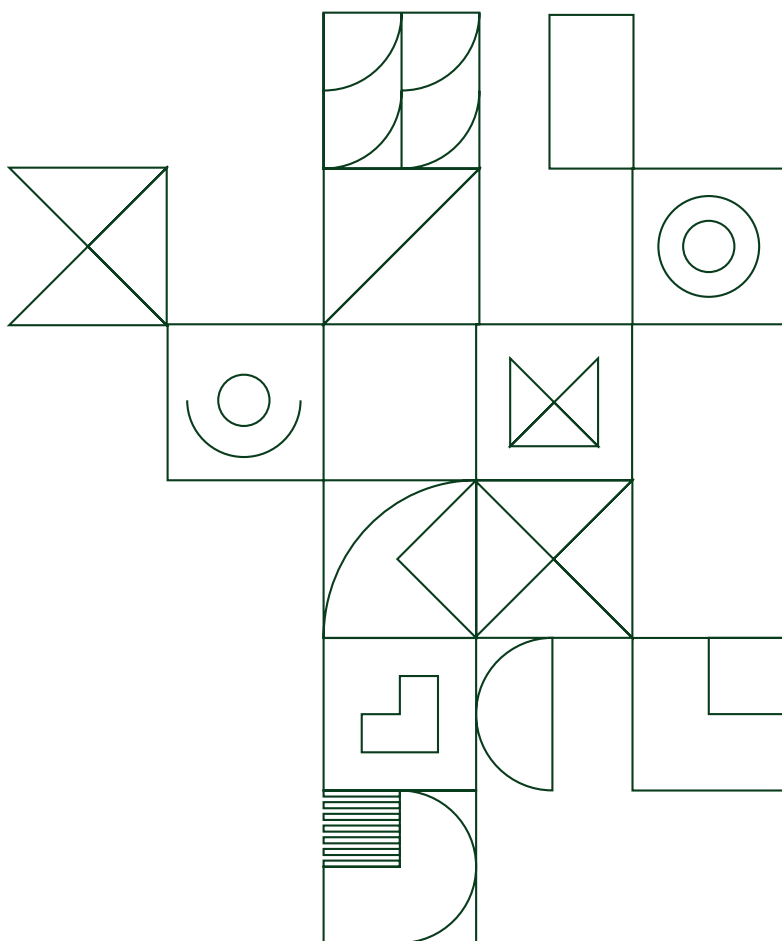


Sumáil

Mensagem do Conselho de Administração	5
Sobre este Relatório	6
Sobre a Unimed Ribeirão Preto	10
Serviços Próprios	30
Compromisso Sustentável	48
Relacionamento	64
Inovação, Tecnologia e Desafios	108
Relatório da Administração e Demonstrações Financeiras	120
Sumário de Conteúdo GRI	186



rio



Gustavo Ribeiro de Oliveira
Presidente do Conselho de Administração

Trabalho em Equipe e Resultado

No cinquentenário de existência da Unimed Ribeirão vivenciamos um momento singular no contexto da história. Ao mesmo tempo, convivemos com os desafios gerados pela pandemia do novo coronavírus, desafios da economia, uma crise de identidade com nossos governantes e, na área de saúde, uma dinâmica transformação do mercado. Frente a todo esse panorama, surge a necessidade de adaptação da nossa cooperativa para buscar soluções e crescer no mercado de maneira sustentável.

O foco da nossa Unimed tem sido o crescimento da empresa preservando a qualidade de assistência aos seus clientes. Todo o resultado obtido tem sido revertido em investimentos e garantia de boas condições de trabalho aos seus médicos cooperados, incluindo uma remuneração justa.

Além de se aproximar de nosso cinquentenário, o exercício de 2020 coincide com o término de uma gestão cujo ciclo foi de três anos. Houve uma grande reforma administrativa neste triênio que gerou grandes conquistas, a exemplo do aumento de 20.000 clientes, crescimentos do faturamento da empresa e do índice de liquidez, redução da taxa administrativa, aumento de mais de 100% do resultado líquido, a inédita Acreditação Ouro da operadora, inauguração de inúmeras estruturas como Espaço Viver Bem e Laboratório, dentre outras.

Todavia, gostaria de destacar que o final deste Exercício coincide com o final de uma gestão

que teve o médico cooperado como foco de valorização.

Neste contexto, podemos citar inúmeras conquistas:

- Criação do modelo de remuneração misto que recebeu o nome de Supera;
- Criação do Conselho Social como símbolo da democracia;
- Portal da Transparência no APP – onde o cooperado acompanha os principais dados econômicos da empresa em tempo real;
- Fundo de Apoio aos Cooperados para amparar situações de doença;
- Equalização de cotas;
- Plano de Saúde novo para os cooperados que não tinham acesso ao plano antigo;
- Previdência Privada;
- Aumento de 30% no volume de repasses de honorários médicos.

A Unimed Ribeirão como cooperativa médica finaliza este Exercício e o ciclo desta gestão agradecendo a todos os cooperados e colaboradores pela dedicação à nossa cooperativa, o que possibilitou essa grande transformação administrativa e essas inúmeras conquistas.



Sobre este Relatório



Com publicação anual, o Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Ribeirão Preto apresenta a todos os seus públicos de relacionamento (*stakeholders*) os resultados das atividades desenvolvidas que marcaram e impactaram o ano de 2020.

Pelo primeiro ano, a metodologia internacional GRI está sendo adotada, seguindo os padrões internacionais estabelecidos pela *Global Reporting Initiative*. Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial.

Acreditamos que esse aperfeiçoamento demonstra, de forma clara, padronizada e consistente, para a sociedade, o nosso desempenho amparado na sustentabilidade, compreendida pelos pilares econômico, social e ambiental.

O conteúdo deste relatório é obtido a partir das informações divulgadas em demonstrativos gerenciais internos da cooperativa, de sistemas de gestão e inteligência e da contribuição de todas as áreas internas e unidades de negócio exclusivas da Unimed Ribeirão Preto.

O período de abrangência reúne as informações apuradas entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2020 e todas as versões anteriores estão disponíveis para acesso no site: www.unimedribeirao.com.br

Em caso de dúvidas, críticas ou sugestões sobre este relatório, entre em contato com o departamento de comunicação da Unimed Ribeirão Preto. E-mail: comunicacao@unimedribeiraopreto.com.br

GRI
102-45
102-50
102-51
102-52
102-53
102-54

Processo, Materialidade e Partes Interessadas

A pesquisa de materialidade foi realizada durante 26 dias corridos, compreendidos entre os dias 06 de novembro e 02 de dezembro de 2020.

Através de um formulário eletrônico com link enviado por e-mail, foram obtidas 85 respostas dos seguintes públicos: médicos cooperados, colaboradores, clientes e fornecedores.

Foram selecionados para a pesquisa 18 temas relevantes amparados nos desempenhos econômico, ambiental e social.

Os dados foram tabulados segregando a média entre os públicos interno e externo, sendo identificados 16 temas materiais de maior impacto, com média apurada para ambos os públicos superior a 4 numa escala de 0 a 5, sendo 1 o menos relevante e 5 o mais relevante. Os 2 demais temas



materiais, ainda que numa escala menor, representaram impacto significativo com média superior a 3,75, sendo assim, foram considerados essenciais e também inseridos no relatório.

Além dos temas apontados pela pesquisa de materialidade, outros de importante relevância foram considerados pela alta direção e inseridos na composição deste relatório. A validação de todos os relatos e a responsabilidade sobre a apresentação e garantia da qualidade e veracidade das informações ficam a encargo do presidente do conselho de administração.

GRI

102-21
102-32
102-42
102-43
102-44
102-46
103-1

A SEGUIR,
Confira nossa matriz
de materialidade e
os temas materiais.

Matriz de Materialidade



Temas Materiais

DIMENSÃO	Nº TEMA	Nº REF. GRI	TÍTULO PADRÃO GRI	TÍTULO DE DIVULGAÇÃO GRI
Econômicos	1	201-1	Desempenho Econômico	- Valor econômico direto gerado e distribuído
Econômicos	2	203-1	Impactos Econômicos Indiretos	- Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços
Econômicos	3	204-1	Práticas de Compras	- Proporção de gastos com fornecedores locais
Ambientais	4	302-1	Energia	- Consumo de energia dentro da organização
Ambientais	5	303-5	Água e Efluentes	- Consumo de água
Ambientais	6	305-1	Emissões	- Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)
		305-2		- Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia
		305-3		- Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)
Ambientais	7	306-2	Resíduos	- Resíduos gerados
Ambientais	8	307-1	Conformidade Ambiental	- Não conformidade com leis e regulamentos ambientais
Sociais	9	401-1	Emprego	- Novas contratações e rotatividade de empregados
Sociais	10	403-4	Saúde e Segurança do Trabalho	- Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho
Sociais	11	404-1	Capacitação e Educação	- Média de horas de capacitação por ano, por empregado
		404-2		- Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira
Sociais	12	405-1	Diversidade e Igualdade de Oportunidades	- Diversidade em órgãos de governança e empregados
Sociais	13	408-1	Trabalho Infantil	- Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil
Social	14	413-1	Comunidades Locais	- Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local
Social	15	416-1	Saúde e Segurança do Consumidor	- Avaliação dos impactos de saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços
Social	16	417-1	Marketing e Rotulagem	- Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços
Social	17	418-1	Privacidade do Cliente	- Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados de clientes
Social	18	419-1	Conformidade Socioeconômica	- Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica



Sobre Ribeirão Preto



e a Unimed Mirãõ Preto

Nossa essência é cuidar

No ano em que a saúde foi pauta mundial e um vírus foi o protagonista da cena, os desafios foram muito além do tratamento da COVID-19 enquanto doença.

Seus reflexos nas relações sociais, na economia, no escancaramento das fragilidades de governos e lideranças, e o impacto de tudo isso no futuro das instituições foi sem precedentes. Logo, dizer que 2020 foi muito desafiador talvez seja adjetivá-lo muito aquém do que ele ainda haverá de representar em nosso contexto histórico.

Enquanto instituição de saúde é natural que a Covid tenha drenado nossas atenções e que seu enfrentamento tenha se tornado prioridade em nossas decisões. Não obstante, as rápidas mudanças no cenário de negócios contribuíram igualmente para a revisão de determinados projetos e seus cronogramas. A ampliação da estrutura do Hospital Unimed, a adoção de ferramentas de Telemedicina e o início do projeto da Unidade de Sertãozinho são exemplos de projetos considerados estratégicos e impactantes em nossa competitividade.

Se de um lado a pandemia nos encheu de dúvidas e incertezas, de outro lado seu enfrentamento nos deu a oportunidade ímpar de confirmar uma de nossas principais vocações: CUIDAR.

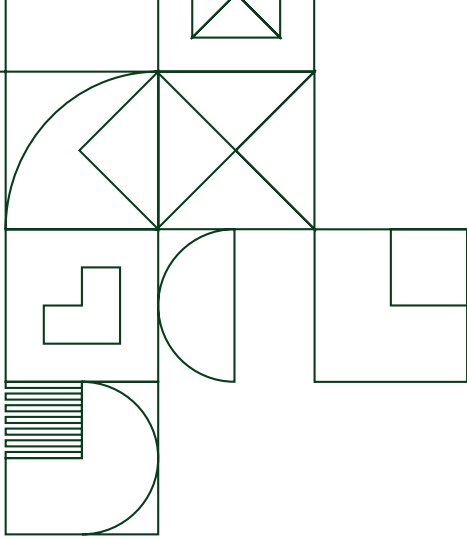
Voltamos ainda mais nosso olhar para as pessoas, suas fragilidades, necessidades e emoções. Com o público interno, formado por médicos e colaboradores, nunca o lema “cuidar de quem cuida” foi tão relevante e prático, e naturalmente nossa principal arma nesta guerra.

Os resultados do “cuidar” estamos colhendo a cada dia. São constatados por importantes feedbacks recebidos deste mesmo público (interno) e também pelos relatos de nossos clientes.

“

Voltamos ainda mais nosso olhar para as pessoas, suas fragilidades, necessidades e emoções.

A excelência de nosso corpo clínico, a estrutura de nossos serviços e a intensa dedicação de nossos colaboradores foram determinantes para a qualidade do que entregamos aos nossos clientes. Mesmo nas horas mais difíceis e acompanhados do cansaço, pudemos entregar acolhimento, qualidade e os melhores recursos possíveis em favor da vida.



Como reflexo direto das melhores práticas de gestão de pessoas, após criteriosa e metodológica avaliação de clima organizacional, fomos certificados pelo respeitado instituto Great Place to Work como uma excelente empresa para se trabalhar, conquista que nos enche de orgulho e responsabilidade.

O reconhecimento de nossas práticas de Governança e Sustentabilidade pela Unimed do Brasil, assim como a Acreditação da Operadora pela Agência Nacional de Saúde Suplementar são outros exemplos da solidez que temos construído na administração da Unimed Ribeirão.

Esse “Jeito Unimed” de ser mostrou que somos mais que uma “empresa de saúde”, somos uma cooperativa que valoriza a ética nas relações com todos os nossos públicos e que entrega mais valor aos nossos clientes.

Acreditamos que o cooperativismo de trabalho, com a evolução em seu sistema de governança, resistirá enquanto modelo socioeconômico sustentável, que valoriza o trabalho e a saúde. Os clientes já estão percebendo isso há algum tempo.

A participação de grandes grupos econômicos no sistema de saúde brasileiro e a consequente entrada de operadoras de planos no mercado de capitais deve ser cuidadosamente acompanhada por todos. O tempo há de confirmar que o foco na excessiva alavancagem

de capital e nos ganhos financeiros almejados neste modelo, nem sempre harmonizam com o cuidado, não atendem os anseios dos consumidores e que muitas operações não se sustentarão num modelo onde o fim é o lucro, e a saúde apenas o meio, apenas um veículo para se alcançar o primeiro objetivo.

Observem que há indivíduos que até compram papéis de determinadas empresas de saúde na bolsa de valores, pois neste caso o foco é exclusivamente o lucro, mas de outro lado não as quer como sua provedora de serviços. Fica a conclusão de cada um sobre os por quês.

Cultivando a qualidade e o cuidar, chegamos aos 50 anos de atividades com a maturidade que o tempo proporciona e a credibilidade do reconhecimento público. Estamos motivados e empenhados em fazermos mais por nossos cooperados, colaboradores e clientes, e assim pavimentarmos os caminhos para as próximas décadas.

Cuidar de você. Esse é o plano.



Julio Cesar Paim
CEO da Unimed Ribeirão Preto

Estratégia e Gestão



Planejamento

O Planejamento é um conceito muito utilizado e difundido no âmbito corporativo, e possui premissas bem definidas no que se refere às melhores práticas de administração. Planejar é o primeiro passo para se ter bons resultados no futuro, uma forma de estabelecer diretrizes para se obter sucesso nos projetos, bem como gerar evolução de marcas, empresas e produtos.

O planejamento empresarial é uma ferramenta que facilita a gestão e propicia a reflexão, o debate, a interação entre seus executores, bem como as avaliações interna e externas de forças e fraquezas. Com o planejamento traçado, efetua-se a análise das oportunidades do mercado, elaboram-se planos de ações com objetivos e metas.

Ele consiste em uma importante tarefa de gestão e administração, que está relacionada a algumas etapas correlacionadas, como a preparação, organização e estruturação de um determinado objetivo. É um suporte essencial na tomada de decisões e na execução dessas mesmas tarefas. E, depois de finalizado, serve como uma excelente métrica de resultados

para a implementação de novos processos.

O Planejamento Estratégico da Unimed Ribeirão Preto foi realizado em dezembro de 2018, com a duração de 2 anos. Ele teve um enfoque colaborativo entre membros da Diretoria, Conselhos, líderes, cooperados e colaboradores, sendo mediados por consultoria externa, que teve o papel de facilitador na sua construção. Durante a elaboração, foram levantadas as fraquezas e forças, ameaças e oportunidades no negócio através da metodologia BSC, do inglês Balance Score Card. Esse método possibilita que a construção do planejamento seja baseada em perspectivas de causa e efeito, e tem como pilares: melhoria do aprendizado e crescimento, processos internos, clientes e mercado e financeiro.

Em fevereiro de 2020, a revisão do Planejamento Estratégico foi realizada com a Diretoria Executiva em conjunto à gerência de Planejamento e Gestão. Foram revisados os objetivos propostos refletindo os novos cenários de mercado e as perspectivas da cooperativa.

Entre os anos de 2019 e 2020, 51 projetos foram realizados e está previsto, para o primeiro trimestre de 2021, o início de um

GRI

102-11
102-31
103-2
103-3



novo ciclo do Planejamento Estratégico que envolverá estudos e pesquisas para avaliar os cenários internos e externos da cooperativa. É a partir disso que a cooperativa se identifica e se define, delineando quem é, onde está e quais ferramentas deverá utilizar para chegar, de fato, aonde quer chegar.

Qualidade

POLÍTICA DA QUALIDADE

Alinhada à missão, visão e valores, a nossa política da qualidade desenvolve a melhoria contínua dos serviços e processos da Operadora de Planos de Saúde Unimed Ribeirão Preto, visando o cumprimento de exigências regulatórias, a sustentabilidade do negócio e a satisfação dos clientes internos e externos.

PROGRAMA DE ACREDITAÇÃO

A Unimed Ribeirão Preto foi certificada, no maior nível de Excelência, o Ouro, pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no Programa de Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde, segundo os requisitos da Resolução Normativa 277. Após auditoria de

certificação realizada em setembro de 2020, a operadora obteve 99,63% de aprovação.

A avaliação leva em conta a estrutura e a operação dos serviços de saúde oferecidos, a administração, o desempenho da rede de profissionais e de estabelecimentos de saúde conveniados e o nível de satisfação dos beneficiários.



Segurança Jurídica e Regulatória

As demandas judiciais e administrativas na área da saúde privada estão no cerne da sociedade na contramão ao direito à saúde estabelecida pelas leis vigentes. Diante deste contexto, em alguns casos é recorrente que o cidadão, no anseio de exercer seu direito à saúde constitucional, opta pela busca do direito judicializado contra a operadora contratada. Essa conduta tem se tornado comum nas relações de consumo, inclusive nas que se referem aos serviços oferecidos pelas operadoras de saúde.

A Unimed de Ribeirão Preto atua em conformidade com os preceitos legais do órgão regulador e fiscalizador do setor - Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e mantém ativo o constante propósito de possibilitar uma linha de prestação de serviços de alta performance na sua área. Mesmo com todos rigorosos critérios, observância contínua à legislação e a normatizações, a cooperativa teve um registro de 162 (cento e sessenta e duas) novas ações judiciais, durante o ano de 2020, as quais todas são demonstradas, em defesa, a conformidade da operadora com as legislações na busca de harmonizar a relação operadora-cliente/consumidor. Essas

ações representaram, dentre as condenações e acordos, sem mensurar os aspectos processuais e administrativos o montante de R\$ 716.578,83 (setecentos e dezesseis mil, quinhentos e setenta e oito reais e oitenta e três centavos).

Diante deste cenário, fica evidente que a judicialização gera um impacto capaz de desequilibrar os contratos mantidos pela operadora e, em última análise, mesmo a operadora de saúde buscando absorver e suprir os gastos oriundos da judicialização, diversas consequências são ocasionadas nos próprios contratos dos consumidores, como ação de causa e efeito.

Mesmo diante destes fatos, a Unimed Ribeirão Preto trabalha com foco na prioridade de garantir os preceitos de sua missão e valores, e por isso atua para estabelecer contratos e oferecer uma prestação de serviços em conformidade com toda estrutura legal e regulamentar da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), na busca do equilíbrio financeiro-econômico e da satisfação de seu cliente.



As demandas regulatórias da Unimed Ribeirão Preto estão em permanente vigilância para efetivar o cumprimento das normas estabelecidas da saúde suplementar, regidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Amparada pela lei 9.656/98, a regulação do sistema de saúde suplementar possui:

463

Resoluções Normativas

223

Instruções Normativas

29

Súmulas

A gestão de atendimento às Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) atuou no ano de 2020 em **124 demandas** geradas pelos clientes. Os processos registrados são acompanhados de forma estruturada desde a recepção até solução da demanda, analisando-se todos os preceitos legais previstos pela lei em vigor e suas resoluções e instruções normativas, gerando na maioria dos casos, o arquivamento pela agência das notificações recebidas.

O acesso e a utilização do Sistema Único de Saúde (SUS) pelos beneficiários dos planos de saúde tem representado um grande impacto econômico-financeiro para todas as operadoras de plano de saúde do país.

Ao utilizar a rede pública de saúde para atendimento, o beneficiário do plano particular acaba por gerar uma “conta extra” à operadora que mantém seu plano de saúde. Essa

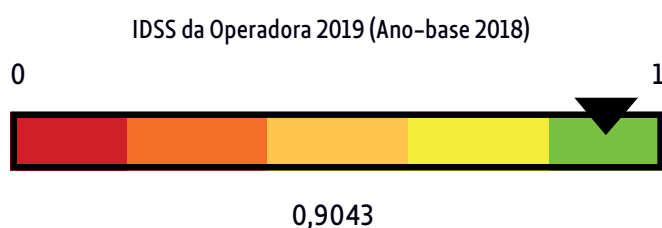
cobrança, realizada pela ANS, é estabelecida e conhecida como Ressarcimento ao SUS.

A Unimed Ribeirão Preto recebeu 4 Avisos de Beneficiários Identificados (ABIs) representando um montante de R\$ 2.312.274,72 em 2020. Os avisos são compostos de relações constando todos os serviços utilizados no SUS pelos beneficiários vinculados à operadora. A apuração e o cruzamento das informações são obtidos pela ANS, a partir das bases cadastrais enviadas mensalmente pela operadora, em atendimento às legislações vigentes, as quais estão impostas. Embora a cobrança seja imposta, a operadora trabalha com mecanismos junto a todas áreas internas envolvidas para uma minuciosa análise caso a caso. O objetivo principal é realizar a gestão de cada cobrança, apontando pontos favoráveis à cooperativa e reduzindo assim o impacto financeiro gerado.

Desempenho da Saúde Suplementar

Baseado nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões. É calculado anualmente ou coletado nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente. A última divulgação oficial da ANS, realizada em 2019, posiciona a Unimed Ribeirão Preto no último e melhor nível, com a pontuação de 0,9043.



Governança

Identidade Organizacional

Operadora



MISSÃO

Oferecer assistência médica de excelência com desenvolvimento do trabalho médico cooperativo, com atendimento de qualidade, resolutividade e segurança.



VISÃO

Ser referência nacional na atenção integral à saúde, com inovação, sustentabilidade e interatividade com os nossos clientes.



VALORES

- Cooperação
- Sustentabilidade
- Acolhimento
- Respeito
- Transparência
- Inovação
- Ética
- Comprometimento
- Confiança
- Responsabilidade Social

Serviços Próprios



MISSÃO

Integração dos melhores recursos humanos e tecnológicos em favor da qualidade dos tratamentos de saúde, com acolhimento, humanização, desenvolvimento do trabalho cooperativo, foco no paciente e nos resultados assistenciais.



VISÃO

Ser reconhecido como centro de referência em cuidado médico-hospitalar e como instituição de primeira escolha para médicos e pacientes.



Governança Corporativa

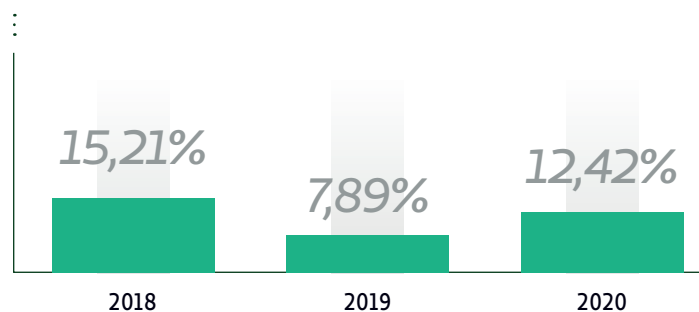
A Unimed Ribeirão Preto é uma cooperativa médica de grande porte, fundada em 1971, destinada à operação de planos privados de assistência à saúde. O mais alto órgão de governança da instituição constituído é a Assembleia Geral. Reunidos, os médicos cooperados são responsáveis pelos processos decisórios da cooperativa quanto às suas estratégias, aprovação de contas do exercício financeiro anterior, eleição dos conselhos estatutários nos períodos definidos pelo Estatuto Social, dentre outras importantes atribuições e decisões.

Eleito a cada três anos, o Conselho de Administração é o segundo maior órgão na governança da Unimed Ribeirão Preto. Composto por 12 membros, oito deles vogais e quatro ocupando a Diretoria Executiva - responsável pela condução diária da Cooperativa - juntos asseguram o cumprimento dos objetivos estratégicos definidos pelo C.A. como um todo.

Os outros dois demais conselhos estatutários são o Conselho Fiscal, constituído por três membros efetivos e três suplentes, eleitos anualmente, e o Conselho Técnico, também composto por três membros efetivos e três suplentes, eleitos juntamente com o C.A., com o mandato de três anos, com suas definições devidamente estabelecidas no Estatuto Social.

O aprimoramento contínuo dos métodos de governança, e a participação cada vez maior dos cooperados nas assembleias e eventos estratégicos para a Cooperativa, mostra que priorizar ações conjuntas em prol do crescimento sustentável é um importante balizador de sucesso e reconhecimento de que as ações promovidas estão gerando resultados e longevidade à Cooperativa.

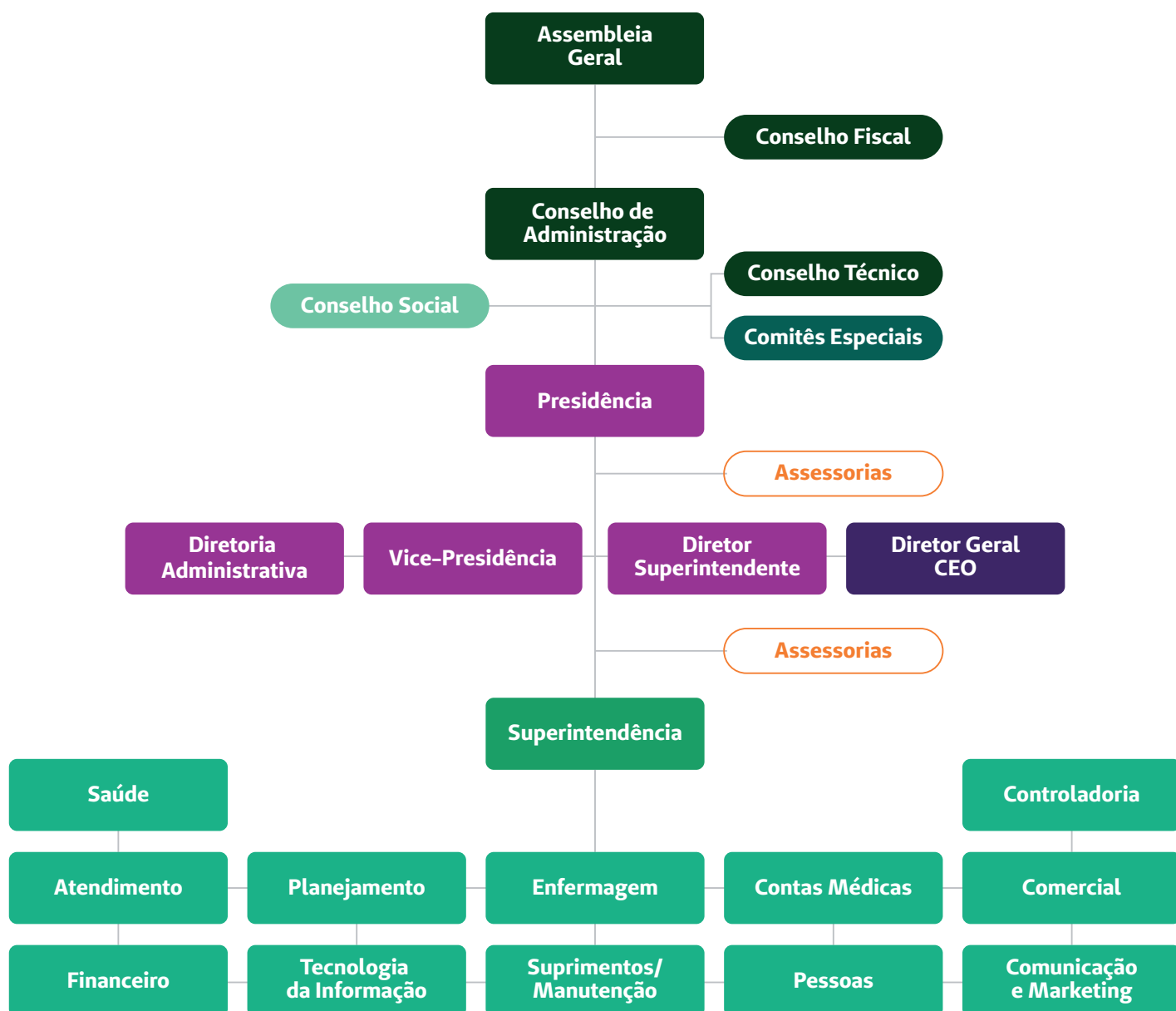
Participação dos Cooperados em Assembleias Ordinárias:



GRI

102-2
102-5
102-7
102-18
102-22
102-24
103-2
103-3

Organograma



GRI
102-18

Conselho de Administração

Gustavo Ribeiro De Oliveira

Diretor Presidente

Marcos Medeiros

Diretor Vice-Presidente

Juvelcio Fernandes Peixoto

Diretor Superintendente

Alba Valéria Botelho Schiaveto

Diretora Administrativa

Vogais

Antonio Antunes Cardoso Neto

Décio De Lima Pinho

Fabiano Scanduzzi

Gilberto Saber

José Augusto Sisson De Castro

Kaoru Nakachima

Moysés De Oliveira Lima Filho

Oscar Floriano Filho



Conselho Fiscal

GESTÃO 2020-2021

Anderson Gomes Marin

Antonio Luiz Chaguri

Daniel Carlos Cagnolati

Jacques Bartolomeu

Maximiano de Oliveira Engracia Garcia

Sandra Regina de O. Rodrigues Pereira

Conselho Técnico

GESTÃO 2018-2021

Alessandro José Rodrigues Daré

Jairo Rosa e Silva Júnior

Humberto Vilela De Castro e Silva

Oswaldo Merege Vieira Neto

Paulo Ricardo de Oliveira Pagnano

Ricardo Santos De Oliveira



Ética e Gestão de Riscos



GRI

102-10
102-11
102-16
102-17
103-2
103-3

Código de Conduta

O Código de Conduta da Unimed Ribeirão Preto está amparado e alinhado aos princípios da Ética e da Transparência, dois importantes valores da cooperativa.

Adotado em todos os níveis de relacionamento com os públicos envolvidos, o código, desenvolvido pelo Sistema Unimed, é atualizado e divulgado periodicamente nos canais existentes da cooperativa.

As diretrizes nele estampadas norteiam as relações que a cooperativa fomenta para o estabelecimento das melhores práticas e condutas que possam existir em suas relações, respeitando sempre a comunidade e o ambiente em que está inserida.

As violações do Código de Conduta devem ser denunciadas diretamente no Canal Confidencial disponível para este fim. Todas as demandas serão tratadas com isenção pelo Comitê de Ética da Unimed Ribeirão Preto.

Canal Confidencial

A Unimed Ribeirão Preto acredita que as relações com seus públicos só serão duradouras se forem pautadas em confiança, transparência e ética. Ter um canal confidencial exclusivo e isento para a denúncia de práticas violadoras aos nossos princípios de conduta, ética e das leis vigentes do país é a melhor maneira de atuar com seriedade e rapidez na solução de problemas que coloquem em risco a reputação e a integridade da cooperativa.

Em 2020, foi dado o importante passo na contratação do canal confidencial e o início da operação do mesmo é prevista para o 1º trimestre de 2021.

Gerido por uma empresa totalmente independente, o canal marca o início do Programa de Integridade da Unimed Ribeirão Preto.



GRI

102-17



Gestão de Riscos

Alinhada às tendências de melhores práticas organizacionais, a Unimed Ribeirão Preto formalizou sua estrutura de Gestão de Riscos em 2020. Essa medida visa conduzir tomadas de decisão que possam aperfeiçoar os processos organizacionais, por meio da identificação, análise, avaliação, priorização, tratamento e monitoramento de riscos que possam afetar, positiva ou negativamente, os objetivos da operadora nos níveis estratégicos, tático e operacional.

A cooperativa optou pela adoção da RN 451 e passou a utilizar o capital baseado em riscos

para fins de apuração do capital regulatório, encaminhando periodicamente informações referentes à gestão do risco de subscrição ao órgão regulador.

De forma a possibilitar o seu aperfeiçoamento e monitoramento contínuo, para o ano de 2021, está previsto mapeamento quanto aos principais riscos das suas atividades, em especial aqueles relacionados aos riscos de crédito, de mercado, legais e operacionais, com foco em boas práticas que tem como principais pilares a otimização dos processos operacionais.

Conquistas



Acreditação RN 277 Nível Ouro

O Programa de Acreditação de Operadoras, regulamentado pela Resolução Normativa nº 277/2011 da ANS, certifica as boas práticas organizacionais e de gestão, resultando em uma melhor experiência para os usuários dos planos de saúde. A medalha de ouro, concedida à Unimed Ribeirão, equivale ao Nível 1, para operadoras de planos de saúde avaliadas entre 90 e 100 pontos.



Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade Nível Ouro

Em 2020, a Unimed Ribeirão Preto manteve seu Selo de Governança e Sustentabilidade Ouro. O Selo é conferido pela Unimed do Brasil que, além de avaliar a gestão, estimula a adoção de boas práticas de Governança e Sustentabilidade a serem adotadas pelo Sistema.



Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade Nível Ouro

Conferido pela Unimed do Brasil, o selo é a certificação para hospitais das singulares que apresentam boa gestão, focada na sustentabilidade do negócio. Em 2020, a Unimed Ribeirão Preto avançou para o nível Ouro.



Prêmio Clic de Inovação

A Unimed Ribeirão conquistou o primeiro lugar no prêmio Clic de Inovação com a Sara, assistente virtual da cooperativa. Promovido pela Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (FESP), esta é uma ação de reconhecimento às ações de inovação entre as singulares do Sistema Unimed no Estado.



Ouvidoria de Excelência

O programa da Unimed do Brasil avalia aspectos de estruturação e/ou revisão de processos internos, infraestrutura da área, ajustes na atuação do Ouvidor, nos objetivos da Ouvidoria da cooperativa e dos meios de comunicação adotados para informação e relacionamento com os públicos externos e internos.

Ranking Nacional de Intercâmbio



O objetivo do ranking é estimular a qualidade dos serviços prestados pelo Sistema Unimed a partir de métricas como Performance Eletrônica de Atendimento, Performance do Processo de Cobrança e Contestação e a Gestão da Marca. Em 2020, a Unimed Ribeirão Preto manteve a nota máxima no Ranking Nacional de Intercâmbio.



Top of Mind

Pelo 18º ano consecutivo, a Unimed Ribeirão Preto é a marca mais lembrada do segmento Convênio Médico apontada pela Pesquisa Top of Mind, realizada pelo jornal Tribuna Ribeirão, revista Recall e pela Associação Comercial e Industrial de Ribeirão Preto (ACIRP).



Prêmio Top Performer

Pelo segundo ano consecutivo, a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital Unimed Ribeirão Preto recebeu, pela Epimed Solutions, o prêmio Top Performer, selo este concedido para menos de 8% das unidades de terapia intensiva do país.



Great Place To Work

A Unimed Ribeirão Preto foi certificada pela primeira vez pelo instituto Great Place To Work (GPTW) como um ótimo lugar para se trabalhar. A certificação é fruto de todo o empenho, dedicação e cuidado que a cooperativa tem com cada um de seus colaboradores, cultivando ações de melhoria contínua para o ambiente de trabalho.

Área de Atuação



12 municípios
uma só cobertura.



Unidades da Atendimento

Atendimento

ao Cliente

Rua Lafaiete, 789 ☎ 16. 3604-4040

Intercâmbio

Rua João Penteadado, 704 ☎ 16. 3604-4057

Ouvidoria

Rua Altino Arantes, 918 ☎ 0800 773 3775

Planos Empresariais

Rua João Penteadado, 704 ☎ 16. 3604-4040

Planos Particulares e Planos Coletivos por Adesão

Rua Altino Arantes, 918 ☎ 16. 3605-2300

Sertãozinho

Rua Fioravante Sicchieri, 757 ☎ 16. 98184-1429

Serviços

CDI – Centro de Diagnóstico por Imagem

Rua Aux. Chácara Olhos D'água, 105 ☎ 16. 3913-7000

Espaço Viver Bem

Avenida Nove de Julho, 222 ☎ 16. 3602-8888

Farmácia Unimed Ribeirão Preto

Avenida Independência, 1889 ☎ 16. 3913-9333

Laboratório Unimed Ribeirão Preto

Unidade 1

Rua Aux. Chácara Olhos D'água, 105 ☎ 16. 3913-7070

Unidade 2

Avenida Nove de Julho, 668 ☎ 16. 3913-7070

NAS – Núcleo de Atenção à Saúde

Avenida Nove de Julho, 668 ☎ 0800 885 7600 (op. 3)

Saúde Ocupacional

Rua Eliseu Guilherme, 21 ☎ 16. 3603-7182

Unimed 24 Horas

Rua Visconde de Inhaúma, 1600A ... ☎ 16. 3610-1000

Hospital Unimed

Ribeirão Preto

Rua Aux. Chácara Olhos D'água, 105 .. ☎ 16. 3913-7000

Venda de Planos

Univendas

Ribeirão Preto

Rua Lafaiete, 766 ☎ 16. 3605-5599

Rua Altino Arantes, 918 ☎ 16. 3605-2300

Sertãozinho

Rua Fioravante Sicchieri, 968 ☎ 16. 3945-3919

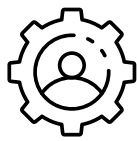
Cajuru

Praça São Bento, 805 ☎ 16. 3567-9648



942

Médicos cooperados



1.127

Colaboradores



149.726

Clientes



Nossos números



18

Hospitais

3.190.545

Exames e Terapias Sequenciais,
Laboratoriais e de Imagem

200.761

Consultas em unidades
de pronto atendimento

1.913

Partos

802.889

Consultas eletivas em consultórios

17.303

Internações Hospitalares, Clínicas
e Cirúrgicas



30

Laboratórios



21

Centros
de Diagnóstico
por Imagem

* Rede Própria +
Rede Credenciada



Serviços Próprios

ESPAÇO VIVER BEM

+ de
10 mil

clientes foram atendidos
no EVB em 2020.



O Espaço Viver Bem, recurso próprio da Unimed Ribeirão Preto, é um centro de apoio com equipe multiprofissional que busca promover a qualidade de vida, prevenir doenças e amenizar complicações de enfermidades já existentes. Esse serviço ocorre por meio de mudança de comportamento, incentivo à prática de atividade física e reeducação alimentar.

Serviços oferecidos

- Serviço de atendimento domiciliar
- Medicina preventiva
- Atenção primária à saúde
- Sala de medicação
- Sala de curativo
- Ambulatório de estoma
- Atendimento de psicologia e nutrição para pacientes do protocolo de cirurgia bariátrica





NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE

Responsável pelo Ambulatório de Especialidades, com 15 especialidades médicas, atendendo aos clientes da Unimed Ribeirão Preto (Rede Fácil), plano dos colaboradores do Hospital Unimed Ribeirão Preto, planos em carência contratual e demandas oriundas das disposições contidas na RN 259 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



+ de 4 mil

clientes foram atendidos no NAS em 2020.

CENTRO DE REABILITAÇÃO

O Centro de Reabilitação da Unimed Ribeirão Preto conta com uma estrutura planejada, equipamentos modernos e equipe especializada, proporcionando aos nossos clientes atendimento nas áreas de fisioterapia ortopédica, cardiorrespiratória, urologia e distúrbios vasculares. Já o Centro de Reabilitação Pediátrico presta atendimentos à neuropediatria, e tem como principal objetivo o desenvolvimento e conquistas de habilidades motoras, através do acolhimento e trabalho de uma equipe multidisciplinar.



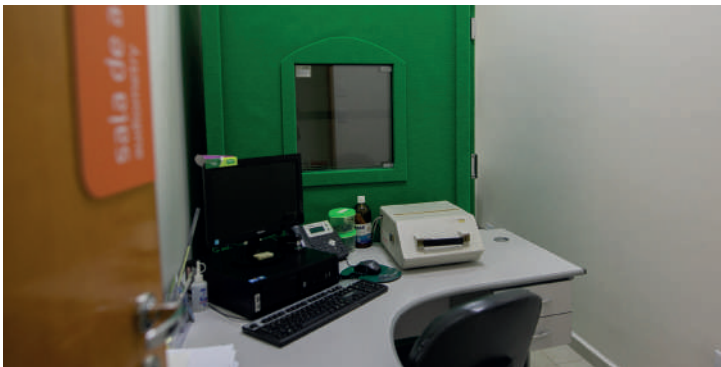
12.850

clientes foram atendidos pelo Centro de Reabilitação em 2020.



SAÚDE OCUPACIONAL

É um recurso próprio que visa atender às demandas das empresas no cumprimento da legislação de Saúde e Segurança do Trabalho. Para isso, há uma equipe capacitada para a realização de exames complementares, clínicos e elaboração de laudos, com o objetivo de criar medidas para minimizar riscos presentes no ambiente de trabalho.



3.749

Pessoas sob supervisão do DSO em 2020.

5.400

Exames ocupacionais realizados.

3.398

Exames de Audiometria, EEG, ECG, Psicossocial realizados.

467

Documentos PCMSO, PPRA, LTCAT emitidos.



UNIDADE 2

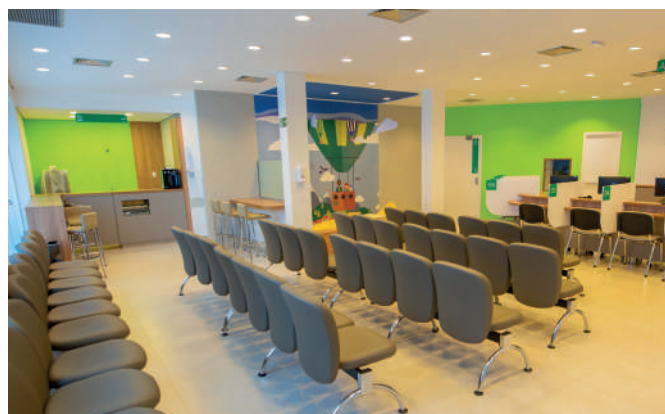
LABORATÓRIO UNIMED RIBEIRÃO PRETO

São 2 unidades localizadas em pontos estratégicos da cidade (região central e no Hospital Unimed Ribeirão Preto), e que oferecem moderna tecnologia e equipe altamente especializada, treinada periodicamente para a realização dos exames.

O Laboratório Unimed possui o selo ControlLab, que atesta qualidade nos processos de exames, a qualificação da equipe e dos serviços prestados.

Diferenciais

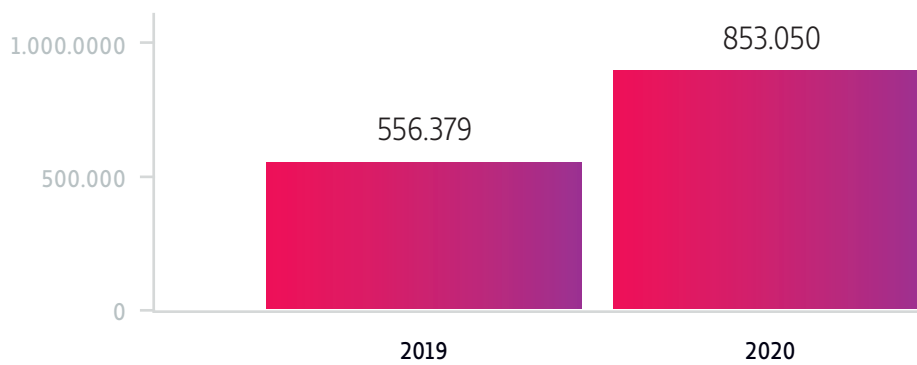
- Sistema Drive Thru para realização de exames
- Estação de Coleta nas empresas
- Voucher para o desjejum (Cafeteria do Laboratório)
- Serviço de coleta domiciliar





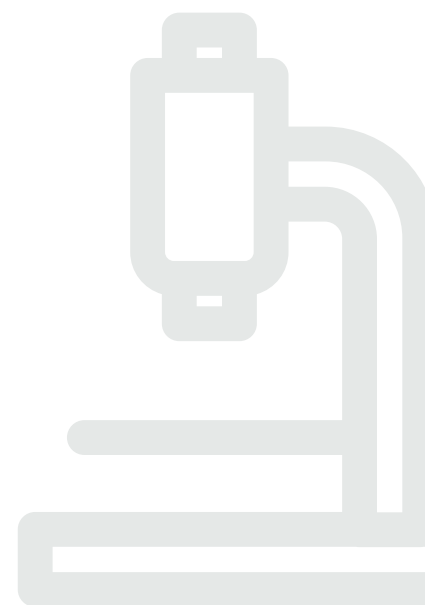
UNIDADE 1

Número de Atendimentos



Exames realizados

- Medicina laboratorial
- Análises clínicas
- Exames de bioquímica
- Hematologia
- Hormônios
- Imunologia
- Genética
- Microbiologia
- Coprologia
- Marcadores tumorais





FARMÁCIA UNIMED RIBEIRÃO PRETO

Com foco na segurança e preservação da saúde, a Farmácia Unimed Ribeirão Preto não mediu esforços para atender as necessidades dos clientes em 2020.

Com o advento da pandemia da COVID-19, o serviço de delivery foi priorizado, inclusive, de medicamentos controlados, para que os tratamentos realizados pelos clientes não ficassem comprometidos.

+ de 43 mil
entregas foram realizadas.

+ de 97 mil
atendimentos foram realizados.

UNIMED 24 HORAS

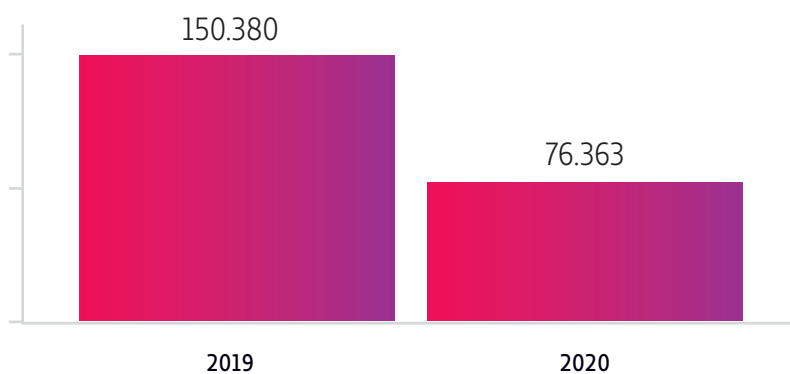
O Pronto Atendimento 24 Horas marca uma história sólida, construída com dedicação, comprometimento, embasamento científico, modernização e atenção total à saúde de nossos pacientes.

Localizado junto ao Hospital São Paulo, possui estrutura completa para atendimento emergencial, sendo referência no atendimento pediátrico. No ano de 2020, devido ao novo contexto mundial, a unidade passou por intenso processo de reestruturação para garantir a segurança dos colaboradores e pacientes. Foi criado o Pronto Atendimento Digital, que tem como objetivo atender pacientes em urgências simples, onde o médico, por meio de videochamada conduz a consulta, orienta o paciente, esclarece dúvidas e direciona ações de forma a evitar aglomerações no Pronto Atendimento Físico.

Em decorrência da COVID-19, os atendimentos de adultos com síndrome respiratória foram direcionados para a unidade especial Centro de Atendimento Coronavírus (CAC 2) na Avenida Nove de Julho, 222.



Total de Atendimentos





HOSPITAL UNIMED RIBEIRÃO PRETO

GRI
203-1

O Hospital Unimed Ribeirão Preto conta com uma das mais modernas e completas estruturas hospitalares do país, além de uma equipe multiprofissional altamente qualificada que preza pelo conforto e pelo bem-estar dos pacientes com segurança e eficiência.

O hospital também tem posição de destaque por oferecer um novo conceito em hotelaria hospitalar de Alta Complexidade, que proporciona aos clientes os mais modernos e avançados recursos tecnológicos em diversas áreas.

CENTRO DE TRAUMA E EMERGÊNCIA

O Centro de Trauma e Emergência conta com uma área de 1.200 m², leitos de urgência/emergência, de observação masculino e feminino, além de sala de medicação.

A equipe de enfermagem especializada no atendimento de urgências e emergências, assim como a equipe médica presencial, formada por especialistas em Ortopedia, Cirurgia Geral, Neurologia, Anestesiologia e Emergências Clínicas, completam o diferencial da unidade.

TOTAL DE ATENDIMENTOS

41.245

2019

43.830

2020

148

LEITOS OPERACIONAIS

66,8%

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO

Em 2020, o centro de trauma foi certificado pela participação no programa Angels, iniciativa internacional da Boehringer Ingelheim, que busca qualificar os centros de AVC já existentes e auxiliar na implementação de novos centros.



Certificação do programa Angels

Para fornecer atendimento aos pacientes com suspeita de contaminação pela COVID-19 de forma prioritária e com isolamento dos outros pacientes, o CTE sofreu uma reestruturação para enquadramento aos protocolos de segurança definidos pelo Ministério da Saúde.

MAIS DE

38 mil

ATENDIMENTOS RELACIONADOS À COVID-19 EM 2020.

Preservando os protocolos institucionais, foram fortalecidos com os públicos internos e externos assuntos relacionados ao AVC, Infarto e também a Sepse.

CADA SEGUNDO PODE VALER UMA VIDA.

SEPSE É UMA EMERGÊNCIA!

Hoje, a sepse é a principal causa de mortalidade hospitalar, superando o infarto do miocárdio e o câncer.

SEPSE é uma reação do corpo contra uma infecção que prejudica o funcionamento dos seus próprios órgãos.

Nossa missão é identificar TODOS OS PACIENTES com suspeita de SEPSE, de forma a permitir o diagnóstico precoce.

COMO IDENTIFICAR PRECOZEMENTE:

- BAIXA SATURAÇÃO
- TAQUIPNEIA
- HIPOTENSÃO
- BAIXA DIURESE
- ALTERAÇÃO DO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA

CONHEÇA O NOSSO PROTOCOLO DISPONÍVEL NO MV PEP.

FAÇA A ABERTURA E ACIONE UM MÉDICO IMEDIATAMENTE.

PREVENÇÃO É A ÚNICA SOLUÇÃO.

Unimed
Ribeirão Preto

Campanha SEPSE

Dor no peito, no abdome superior ou nas costas, pode ser sinal de

INFARTO

Fique atento! Faça a classificação de risco e ECG em menos 10 minutos.

Equipe assistencial

Como identificar precocemente:

- Dor no peito
- Dor epigástrica
- Sinais de alerta:

- FC > 100 ou < 60 bpm, taquicardia ou bradicardia
- PA > 20 ou < 90 mmHg, ou > 30% de variação de 140 a 90 mmHg ou < 100/60 mmHg
- Sinais de choque (sudorese, pele fria e pegajosa)

Faça a abertura do protocolo e acione um médico imediatamente.

MAIS AGILIDADE. MENOS HOSPITALIZAÇÃO.

ACESSE AQUI O FLUXO DE ATENDIMENTO:

CLIQUE DE VOCÊ. ESSE CÓDIGO:

Unimed
Ribeirão Preto

Campanha INFARTO

Desequilíbrio brusco ou dificuldade ao andar pode ser um sinal de

AVC

Vá imediatamente ao Hospital Unimed

O Hospital Unimed conta com neurologista presente 24 horas, avançados protocolos e fluxo de atendimento extremamente ágil.

ACIONE GRATUITAMENTE A UTI MÓVEL DA UNIMED:

0800 180 35 65

Aja rápido! Não fique em casa. Evite as sequelas do AVC.

HOSPITAL

Unimed
Ribeirão Preto

Rodovia Ribeirão - São João

Campanha AVC



CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico do Hospital Unimed Ribeirão Preto conta com equipamentos de última geração, garantindo cada vez mais segurança, eficiência no cuidado e conforto dos pacientes e profissionais de saúde.

Sala de cirurgia inteligente, dotada de câmeras que permitem realizar transmissões de procedimentos via videoconferência, que possibilitam ao hospital atuar como centro de formação de profissionais e estimula o intercâmbio de conhecimentos com outros hospitais e médicos.

Áreas de Atenção

- Neurocirurgia
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Geral
- Ortopedia
- Ginecologia
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Vascular
- Urologia
- Aparelho Digestivo
- Otorrinolaringologia
- Proctologia
- Mastologia
- Cirurgia Torácica
- Cabeça e Pescoço
- Buco Maxilo

TOTAL DE ATENDIMENTOS

9.861

2019

8.645

2020

* A queda no número de atendimentos está diretamente relacionada ao efeito da COVID-19.



HOSPITAL DIA

Com os avanços da medicina, muitos foram os ganhos para quem precisa realizar cirurgias de baixa e média complexidade, pois essas são realizadas diretamente no Hospital Dia.

Com alta resolutividade e baixo tempo de permanência no ambiente hospitalar e salas exclusivas destinadas para a recuperação de pacientes, o Hospital Dia adota a hotelaria de alto padrão, oferecendo todo o conforto para o paciente, além de democratizar o acesso a praticamente todas as especialidades cirúrgicas.

TOTAL DE ATENDIMENTOS

1.912

2019

754

2020

* A queda no número de atendimentos está diretamente relacionada ao efeito da COVID-19.



Um grande diferencial é a permissão da presença de acompanhante para todos os clientes atendidos, sem impacto para a operação, fomentando a experiência de internação humanizada.

Em 2020, devido à pandemia da COVID-19, o setor foi adaptado para a internação de pacientes UTI Geral e Cardiológica do hospital.





UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Unimed Ribeirão Preto trouxe, para a cidade e região, uma nova forma no atendimento e tratamento dos pacientes adultos, focado na relação humanizada e na sua recuperação.

A UTI conta com um corpo de médicos com formação em medicina intensiva e equipe de assistência multiprofissional no atendimento e acompanhamento especial de pacientes.

Durante o período de pandemia, o setor foi reformulado e alguns leitos foram destinados exclusivamente aos atendimentos de pacientes críticos infectados pelo Coronavírus, sendo realizada a adaptação de acordo com o aumento ou redução dos casos.

Diferenciais

- Presença de acompanhantes nas unidade não COVID-19
- Na unidade COVID-19, utilização de vídeo chamadas com familiares



Máquina de Diálise



Disponibilidade de Alta Tecnologia

- ECMO para tratamentos dos pacientes com COVID-19
- Aquisição de equipamento de terapia de substituição renal contínua (Hemolenta) para pacientes hemodinamicamente instáveis que não suportam a hemodiálise convencional

CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Localizado dentro do Hospital Unimed Ribeirão Preto, o CDI possui ampla instalação com equipamentos modernos e equipe altamente qualificada, para a realização de exames de imagem que têm sido essenciais para o diagnóstico precoce de doenças, que permitem confirmar e orientar o tratamento com precisão e segurança. Os avanços alcançados no desenvolvimento desses métodos ampliam as possibilidades da prevenção nas diferentes especialidades médicas.



Exames realizados

- Radiografia
- Ultrassonografia
- Tomografia Computadorizada
- Ressonância Magnética
- Outros

TOTAL DE ATENDIMENTOS

62.836

2019

73.307

2020

HEMODINÂMICA

Com equipamentos de última geração e uma equipe constantemente treinada e capacitada, a Hemodinâmica do Hospital Unimed Ribeirão Preto é referência não apenas para procedimentos nas áreas de cardiologia intervencionista minimamente invasiva (angioplastia e cateterismo cardíaco), mas também para tratamentos nas áreas de cirurgia endovascular, endopróteses e neurorradiologia intervencionista (tumores e malformações arteriovenosas cerebrais).



TOTAL DE ATENDIMENTOS

944

2019

728

2020

* A queda no número de atendimentos está diretamente relacionada ao efeito da COVID-19.



Sala de Hemodinâmica



GRI
416-1



HUMANIZAÇÃO

A humanização no atendimento prestado é uma das premissas adotadas pelas equipes do Hospital Unimed Ribeirão Preto. Assim, nasceu o Humaniza HURP, um movimento voluntário dos colaboradores, que oferece um cuidado diferenciado e mais humano, além do cuidado médico-paciente. Iniciativas singelas, que ajudam a suavizar os anseios e aflições, fortalecendo os vínculos entre pacientes, familiares e equipes.



O Humaniza HURP procura ampliar o respeito e a valorização humana, com ações como o “Dia do Desejo”, que atende pedidos especiais de nossos pacientes; “Gotinhas de Amor”, com mensagens escritas para tornar mais agradável a experiência do paciente durante seu processo de internação; e as “Datas Comemorativas”, que ajudam o paciente a se sentir conectado com sua vida cotidiana.



**promisso
entávvel**

Gestão Econômico-Financeira

O comprometimento de todas as pessoas, alinhado à eficiência da administração na importante condução das atividades da Unimed Ribeirão Preto, apresentou mais um ano com resultado financeiro positivo.

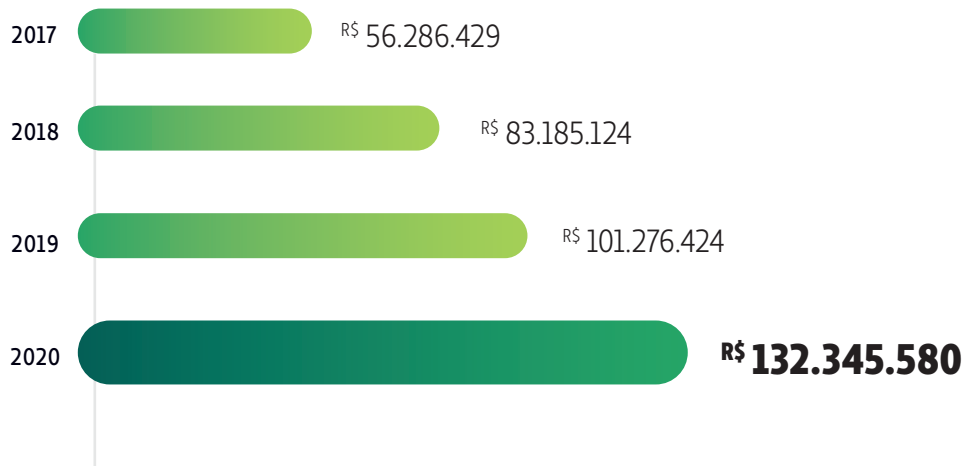
A efetividade nos resultados demonstra a responsabilidade em manter uma base sólida, que dá o suporte necessário a todos os nossos públicos de relacionamento e que fortalece as atividades planejadas, direcionando a cooperativa ao crescimento sustentável, respeitando todos os princípios corporativos.

GRI
103-2
103-2
201-1



Caixa, Equivalentes e Aplicações Financeiras

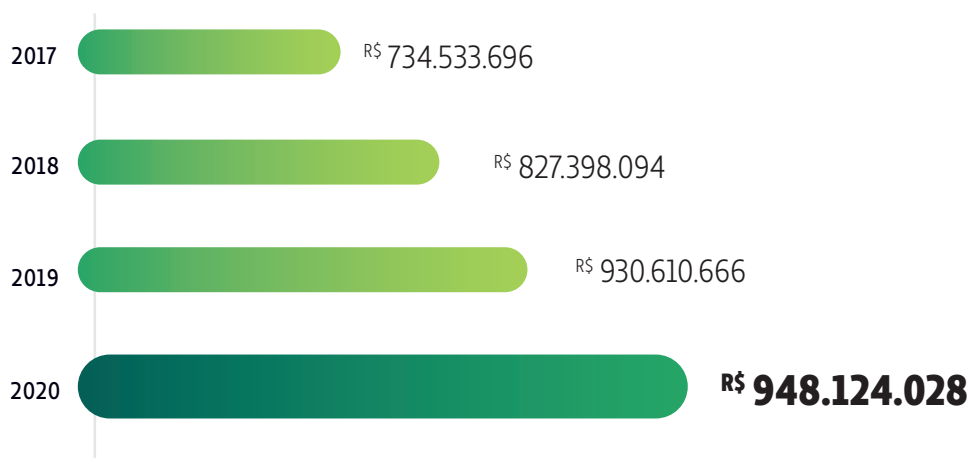
O aumento em 2020 está relacionado à destinação das operações da cooperativa em aplicações financeiras livres, sendo parte em fundos vinculados às provisões técnicas e como lastro de garantias financeiras exigidas pela ANS.



Faturamento

O gráfico apresenta a receita total de contraprestações pecuniárias e serviços prestados, já incluso os valores referentes às entradas referentes ao intercâmbio do Sistema Unimed, além da Farmácia Unimed Ribeirão Preto.

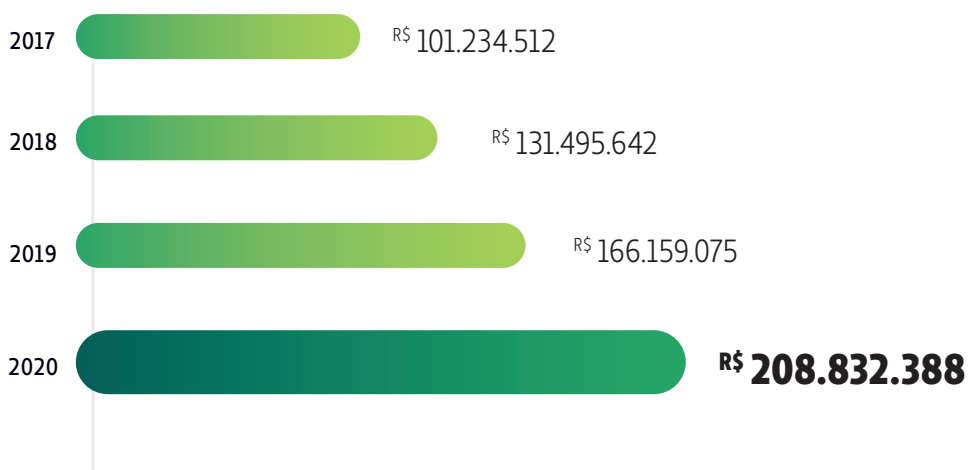
Em 2020, a Unimed Ribeirão Preto registrou aumento do faturamento em decorrência do crescimento da carteira de clientes. O intercâmbio apresentou uma redução de 12% devido à COVID-19.



* Inclui atividade de serviços e produtos.

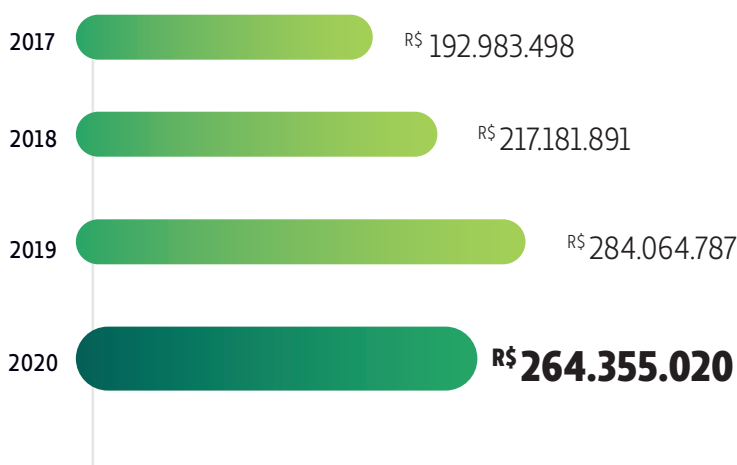
Patrimônio líquido

A composição do Patrimônio Líquido da Unimed Ribeirão Preto é representado pelo capital social e os fundos de reserva legal, assistencial e de desenvolvimento. O crescente acúmulo ao longo dos períodos reflete a geração de resultados positivos, capitalizados no patrimônio social da cooperativa.



Repasse da Produção Médica

A evolução do valor repassado aos médicos cooperados através de suas produções representa a missão da cooperativa em garantir e desenvolver o trabalho médico cooperativo. A queda apresentada no ano de 2020 está ligada diretamente ao impacto da pandemia da COVID-19.



Liquidez Corrente

O índice de Liquidez Corrente indica a capacidade que a cooperativa tem em assumir as suas obrigações financeiras. Através deste indicador, é possível medir a saúde financeira da cooperativa no curto prazo. A evolução ao longo dos anos indica a segurança quanto ao cumprimento dos compromissos financeiros firmados.

2017	2018	2019	2020
1,19	1,44	1,49	1,81

Liquidez Geral

O índice de Liquidez Geral representa o quanto a cooperativa possui em seu ativo circulante e no realizável a longo prazo para cada R\$ 1,00 do total da sua dívida. Quanto maior for o índice, mais saudável será a situação financeira da cooperativa.

2017	2018	2019	2020
0,92	1,00	1,09	1,23

Endividamento Geral e de Curto Prazo

Os indicadores de Endividamento Geral e de Curto Prazo indicam melhora e equilíbrio quanto à necessidade de obtenção do capital de terceiros. O índice de Curto Prazo equilibrado e a queda no índice geral refletem o menor comprometimento dos ativos totais frente às dívidas contraídas no curto e longo prazos.

Geral

2017	2018	2019	2020
76,0	71,9	66,5	60,7

Curto Prazo

2017	2018	2019	2020
23,1	22,9	25,0	26,5

Taxa de Administração

A Taxa de Administração representa o percentual desembolsado com as despesas administrativas em relação à receita total de serviços (contraprestações + intercâmbio) e produtos.

2017	2018	2019	2020
8,1	7,4	6,3	6,4

Sinistralidade

O índice de Sinistralidade da Unimed Ribeirão Preto apresentou uma queda em relação ao ano anterior, registrando 66,6% em 2020. O cálculo deste indicador é obtido através das receitas geradas pelas mensalidades pagas e dos custos assistenciais totais produzidos pelos clientes nos contratos diretos (não inclui intercâmbio).

2017	2018	2019	2020
73,5	71,9	72,5	66,6

Gestão Ambiental



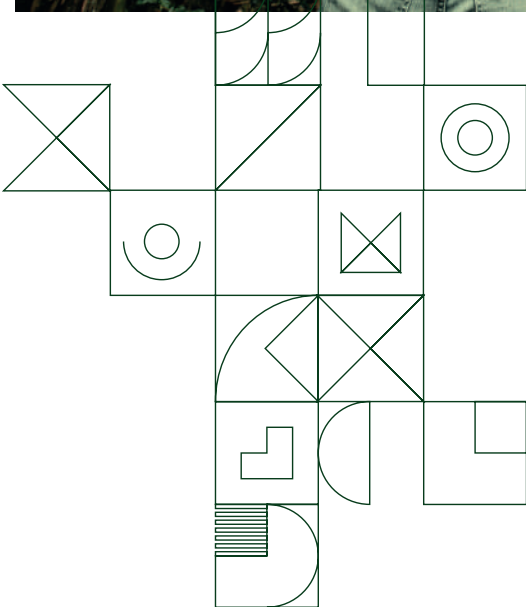
As políticas e práticas ambientais devem estar alinhadas à sustentabilidade do negócio.

Atuar com responsabilidade compreendendo a importância da preservação do meio ambiente e do espaço em que atuamos é uma busca constante e aprimorada da Unimed Ribeirão Preto.

Em 2020, a cooperativa não teve nenhum registro de não conformidade com leis e regulamentos ambientais. O cumprimento e acompanhamento de todos os requisitos legais e normativos é garantido pelo setor de Engenharia Ambiental.

GRI

103-2
103-2

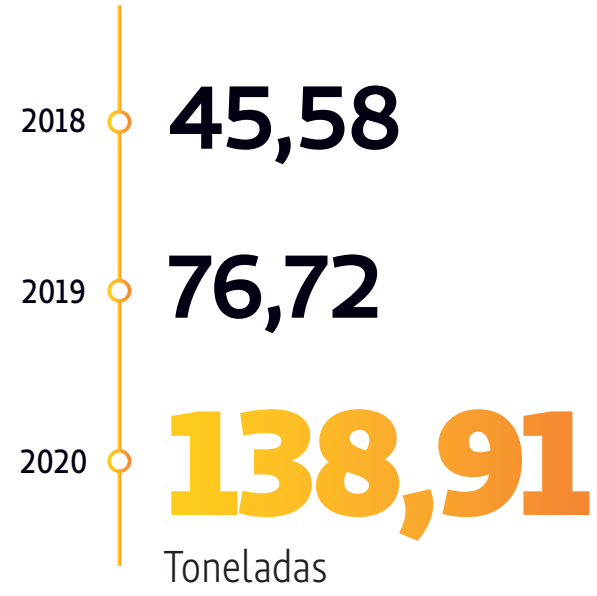
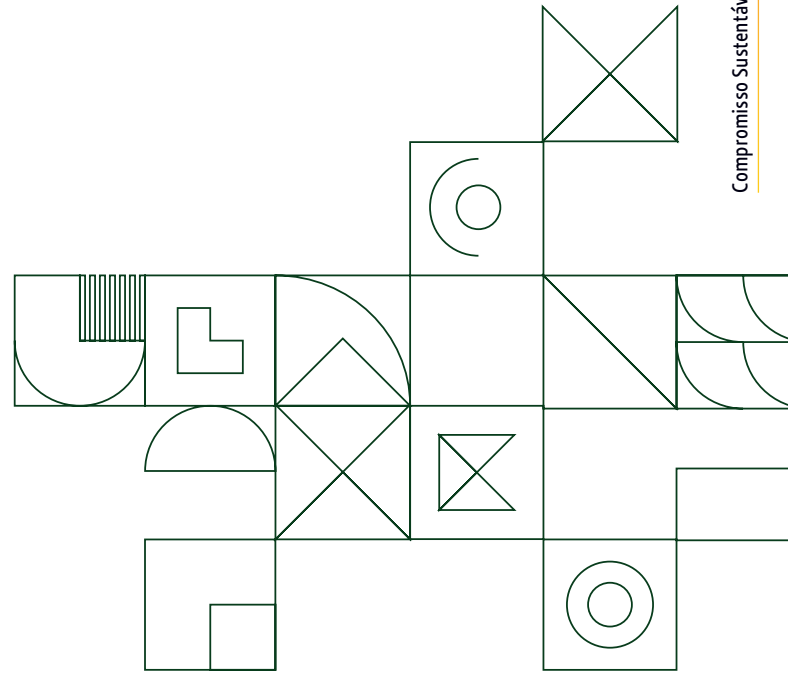


GERENCIAMENTO DOS RESÍDUOS

O controle de resíduos gerados pela Unimed Rbeirão Preto é realizado desde 2016, quando teve início um plano de ação para implantação do gerenciamento deste material, que conta com a participação de todos os setores das unidades de negócio da cooperativa.

O foco da gestão ambiental, atualmente, é o controle da destinação correta dos resíduos gerados na Cooperativa, tendo como desafio, para os próximos anos, alcançar uma redução do consumo e geração desses itens, garantindo, assim, uma ação eficaz no que diz respeito ao seu controle correto e mais adequado às condições ambientais.

Todos os resíduos gerados são segregados na fonte de acordo com a sua característica física e de origem. Resíduos considerados perigosos (Infectantes e Químicos) são encaminhados a tratamentos específicos.



* Todos os resíduos gerados são devidamente tratados e destinados ao descarte de forma correta e sustentável.



CONTROLE DE EMISSÕES

A Unimed Ribeirão Preto participa, desde 2016, do Projeto Carbono Neutro, desenvolvido para o Sistema Unimed.

E vem buscando colaborar para a construção de uma economia de baixo carbono. É reconhecido que a utilização de carros e o consumo de energia elétrica, dentre outros, contribuem para a emissão de gases que aumentam esse fenômeno.

O programa auxilia as cooperativas no gerenciamento das emissões, bem como no desenvolvimento de um inventário anual que busca mensurar os impactos gerados pelas atividades realizadas, com cálculos padronizados, o que possibilita a promoção da sustentabilidade no gerenciamento das emissões.

GRI
102-12
305-1
305-2
305-3

Escopo 1 (tCO2e)

ANO	EMISSÕES DIRETAS
2018	35.330
2019	45.878
2020	27.027

Escopo 2 (tCO2e)

ANO	EMISSÕES INDIRETAS
2018	366,423
2019	421,015
2020	431,163

Escopo 3 (tCO2e)

ANO	OUTRAS EMISSÕES INDIRETAS
2018	299,470
2019	116,853
2020	151,742

* Emissões medidas em toneladas.



CONSUMO DE ENERGIA

A cooperativa está alinhada às metas estabelecidas pela Política Estadual de Mudanças Climáticas (PEMC) – Lei 13.798/2009 e vem adotando técnicas, processos e equipamentos, da construção à operação, que garantam a diminuição do consumo de energia em comparação com as técnicas convencionais.

As estratégias adotadas incluem a utilização de lâmpadas de baixo consumo, equipamentos com acionamento automático, o aquecimento de água através de placas solares, o uso de placas de alumínio brancas nas fachadas, visando menor absorção de calor, e a incorporação de vidros laminados refletivos nas faces externas dos edifícios, objetivando maximizar o uso da luz solar

CONSUMO ANUAL X CONSUMO COLABORADORES (KWH)

2018	4.481.004	4.586
2019	5.731.759	4.788
2020	6.287.070	5.579

de forma equilibrada com o conforto térmico.

Nos cinco últimos anos, a cooperativa ampliou significativamente sua estrutura física, com a inauguração de novas unidades como Hospital Unimed, NAS, Laboratório, Espaço Viver Bem, bem como o número de colaboradores, o que, em alguns períodos, ocasionou aumento na utilização de energia.

CONSUMO DE ÁGUA

Em suas atividades, a Unimed Ribeirão Preto não utiliza água como insumo em seu processo produtivo. Toda a água consumida, com exceção do Hospital Unimed Ribeirão Preto, é proveniente da rede pública e contabilizada no cálculo.

Na planta do Hospital Unimed Ribeirão Preto, a existência de um sistema de captação de água de chuva nos telhados e a utilização de pavimento drenante, a fim de armazenar o escoamento superficial, foram técnicas adotadas com o objetivo de reduzir o consumo de água potável para irrigação dos jardins, lavagem de pátios e fachadas, bem como para diminuir a pressão sobre os recursos hídricos e aumentar a infiltração de água para o lençol freático.

No mesmo sentido, na parte interna do prédio, são utilizadas torneiras com sensor de presença e acionamento automático, além de caixas de descarga acopladas com sistema de descarga parcial e total, gastando 3 e 6 litros de água por descarga, respectivamente.

GRI

302-1
303-5

CONSUMO ANUAL X CONSUMO COLABORADORES (M3)

2018	21.200	22
2019	30.020	25
2020	34.703	31



AÇÕES INTERNAS E EXTERNAS

Treinamento de prevenção e primeiros socorros de acidentes com animais peçonhentos

Em fevereiro de 2020, foi realizado o treinamento de prevenção e primeiros socorros a acidentes com animais peçonhentos, com a participação de 60 pessoas.

Com foco nas equipes médicas e assistenciais, o curso teve uma abordagem técnica com temas como farmacologia, sorologia, prevenção, primeiros socorros e legislação ambiental.

Para as áreas como manutenção, brigada de incêndio, entre outros, o treinamento teve como objetivo a prática de captura e contenção de serpentes, transporte e soltura dos animais.



Equipe participante



Mutirão contra a Dengue



Campanha de Ação contra a Dengue

Com o objetivo de conscientizar sobre os perigos da doença e motivar os colaboradores para o combate aos criadouros, em 2020 foi realizada a campanha de combate ao mosquito *Aedes Aegypti*, transmissor da dengue, zika e chikungunya, doenças que podem gerar outras como a microcefalia e a síndrome de *Guillain-Barré*.

Dividida em duas fases, a ação visou alertar sobre a importância do cuidado aos locais que podem acumular água e informar os sintomas e as formas corretas de tratar doenças relacionadas.

Desassoreamento das Lagoas do Parque Curupira

As obras de desassoreamento das lagoas fazem parte da segunda etapa do projeto de revitalização do Parque Curupira. A primeira etapa foi entregue pela Unimed Ribeirão Preto em outubro de 2019 com diversas benfeitorias.

A segunda fase contemplou em 2020 o processo de desassoreamento das três lagoas existentes no parque. Este é um processo de limpeza de lagos e rios, que consiste na remoção de areia, lodo e outros sedimentos que ficam no fundo das lagoas e que podem ser causados por ações humanas ou por fenômenos naturais, como desbarrancamentos das margens.

Foram retiradas 1.496 toneladas de resíduos das lagoas. O material foi todo reaproveitado e encaminhado para deposição final em áreas internas do parque, que comportam os volumes para preenchimento de cavas. O trabalho de desassoreamento e deposição do material são caracterizados pela resolução Conama 369/2006, inciso I do seu artigo 11, como de baixo impacto ambiental.



Remoção de lodo e barro da calha da lagoa



Reposição de água na lagoa

GRI

102-12
103-2
103-3
413-1

Gestão Social

A vocação de cuidar está presente em nosso DNA e também nas relações com a comunidade na qual estamos inseridos. Promover ações, campanhas e projetos que contribuam para o desenvolvimento social de todas as pessoas que estão presentes em nossa área de atuação são iniciativas que fazem parte da política ativa de gestão social da Unimed Ribeirão Preto.

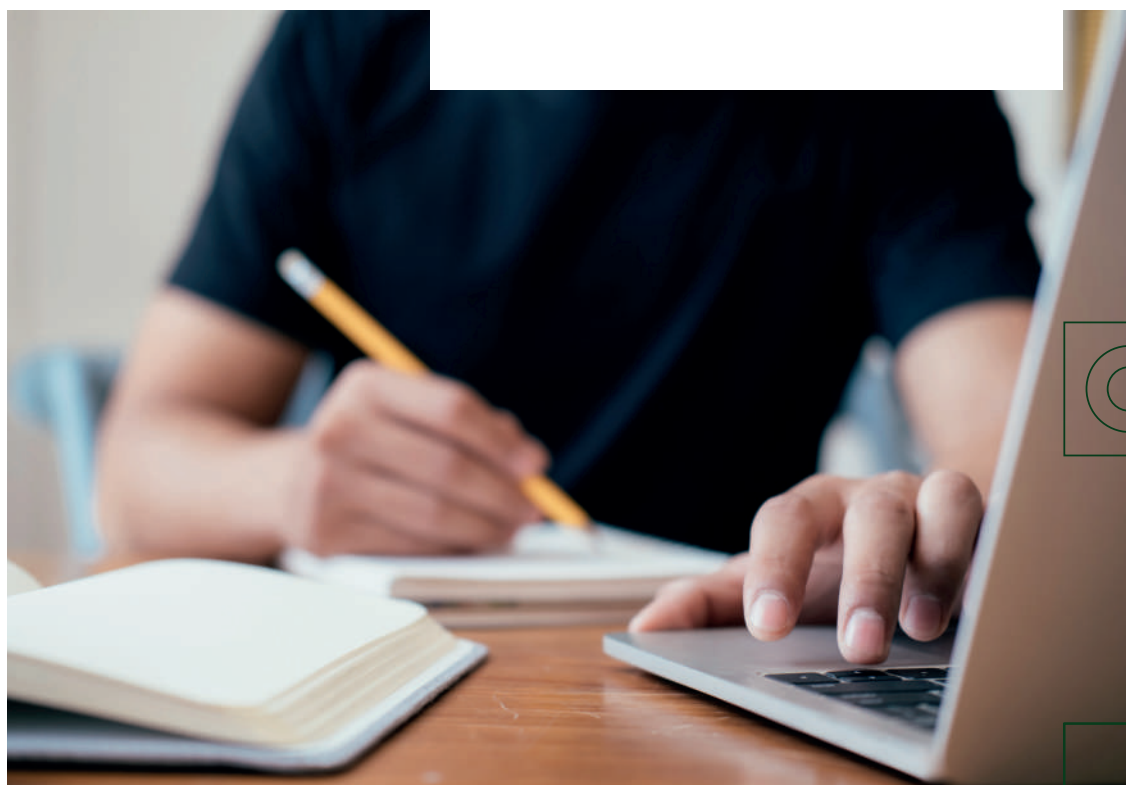
GRI
102-12
103-2
103-3
413-1

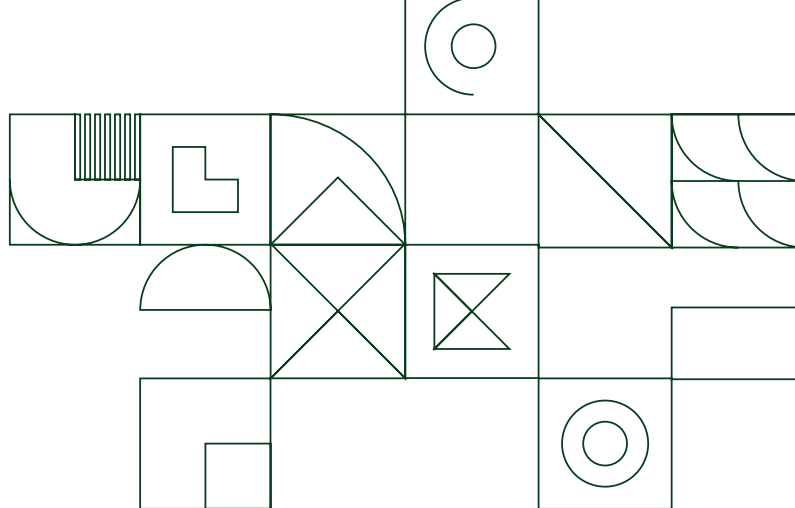
PROJETO FELIX

Importante indicador na análise do desenvolvimento de qualquer nação, a inclusão digital vai muito além ao acesso à internet.

Para que ela de fato aconteça, são necessários três itens básicos: o computador, o acesso à internet e o conhecimento de como utilizar as ferramentas. E essa é a missão do Projeto Félix, que oferece aulas teóricas e práticas de informática para desenvolver e capacitar jovens e adultos de forma plena para a utilização de dispositivos digitais.

As crianças, adolescentes e adultos que frequentam o Lar da Criança e Creche Vinde Meninos, no Jardim Jandaia, em Ribeirão Preto, contam com uma sala equipada com vários computadores, dividida em duas turmas, que atendem à demanda de alunos com idades variadas.





Centenas de jovens e adultos já passaram pelo projeto em Ribeirão Preto, que também contribui para o aumento do desenvolvimento de raciocínio lógico e linguístico dos alunos, bem como para a elevação da autoestima e a abertura da instituição para a comunidade, como ponto de apoio para as necessidades do mercado de trabalho, como currículo on-line, noções básicas de informática e pesquisas e estudos diversos.

Em 2021, o projeto passará a contar com aulas de programação e robótica, duas grandes qualificações que tem como grande objetivo a inserção dos jovens no mercado de trabalho.



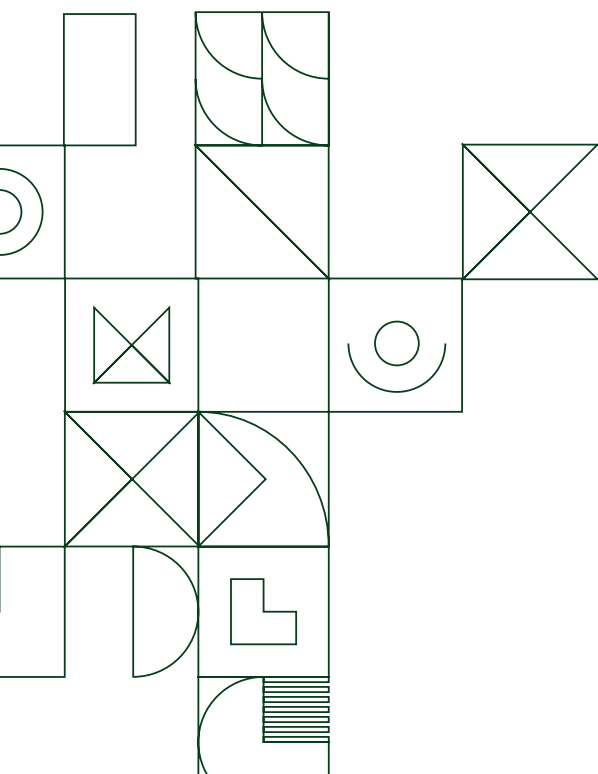
eu ajudo na lata

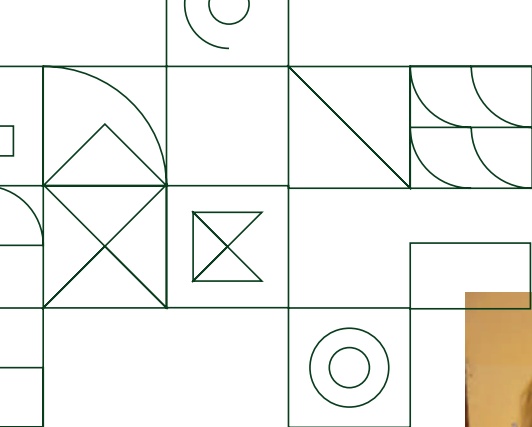
CAMPANHA “EU AJUDO NA LATA”

Coordenada nacionalmente pela Unimed Brasil, a campanha “Eu Ajudo Na Lata” é também realizada localmente pela Unimed Ribeirão Preto.

De cunho social, a iniciativa tem a finalidade de envolver a comunidade na arrecadação de lacres de alumínio de embalagens de bebidas que seriam descartados.

Com o projeto, a Unimed se envolve em todas as fases da arrecadação, desde a coleta dos lacres, depois realiza a venda do alumínio e converte o valor em cadeiras de rodas doadas às entidades da cidade, promovendo, assim, a contribuição a pessoas que necessitam de itens de acessibilidade.



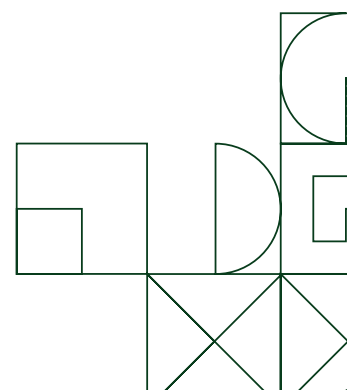


CAMPANHA DE DOAÇÃO PARA O BANCO DE ALIMENTOS

A Unimed Ribeirão Preto segue a vocação de estar sempre próxima da comunidade e destina recursos para apoiar projetos sociais. A iniciativa faz parte das ações de cidadania empresarial da cooperativa, que tem todos os seus processos decisórios pautados pela ética e pelo cuidado e auxílio à sociedade, de forma a contribuir com o desenvolvimento social sustentável.

A mais recente iniciativa em benefício da comunidade de Ribeirão Preto foi a doação de cestas básicas para a campanha Ribeirão Solidária, criada pelo Fundo Social de Solidariedade do município. A iniciativa atua como elo entre as arrecadações da cidade e as famílias que mais precisam de auxílio devido à pandemia do novo Coronavírus.

O intuito da campanha é arrecadar alimentos, produtos de limpeza e de higiene pessoal, doações em recursos financeiros e cadastrar pessoas para trabalhos voluntários.



PARADA SOLIDÁRIA

A cooperativa mobilizou, em 2020, toda a comunidade para unir forças e contribuir de forma solidária com quem mais precisa.

A Parada Solidária Unimed Ribeirão Preto recebeu doações de cobertores e roupas em bom estado para aquecer e proteger do frio os mais vulneráveis. A Parada Solidária utilizou a criatividade para manter viva a tradicional Campanha do Agasalho da cooperativa. Realizada em sistema drive thru, em função da pandemia do novo Coronavírus, a campanha ocorreu sem que os participantes tivessem a necessidade de sair do carro. Em cinco horas de arrecadação, a iniciativa somou 32 caixas repletas de cobertores, roupas, sapatos e acessórios, totalizando 816,5 Kg em doações. A iniciativa foi realizada em frente à Farmácia da Unimed Ribeirão Preto e contou com o importante apoio das empresas e clientes RTE Rodonaves e Santa Helena.



Parada Solidária



Relacio



onamento

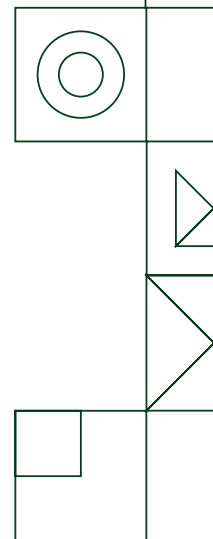


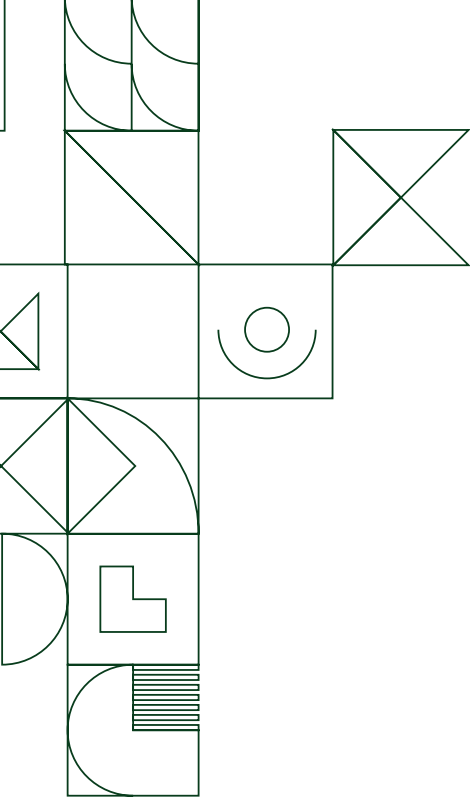
Cooperação

Uma cooperativa fortalecida, com êxito em suas atividades e perenidade em suas relações, é constituída por este importante público estratégico. A confluência cooperado e cooperativa é a base de um relacionamento de confiança, transparência e diálogo.

dos

Criado para fortalecer cada vez mais a relação da Unimed Ribeirão Preto com o médico cooperado, o Núcleo de Integração do Cooperado é o setor responsável por fornecer um atendimento de qualidade, agilidade e eficiência, de forma a proporcionar um ambiente com condições adequadas para o desenvolvimento do trabalho médico.





Canais de Comunicação



Atendimento Presencial

NIC – Núcleo de Integração do Cooperado
Rua Lafaiete, 779 | 16. 3610-3355



App Coopera

Aplicativo com conteúdos exclusivos para o médico cooperado, disponível para os sistemas operacionais IOS e Android.

[Coopera Unimed Ribeirão Preto](#)



Whatsapp

Canal exclusivo para comunicação assertiva com o médico cooperado.



E-mail

Canal para disseminação, comunicação, resolução de demandas e demais assuntos.

nucleo@unimedribeirao.com.br



Site Institucional

Área exclusiva para o médico cooperado, onde terá acesso aos demonstrativos da produção, extrato de pagamento, circulares, notícias, entre outros serviços.

unimedribeirao.com.br > [Área do Cooperado](#)

GRI

103-3



Perfil

Cooperados

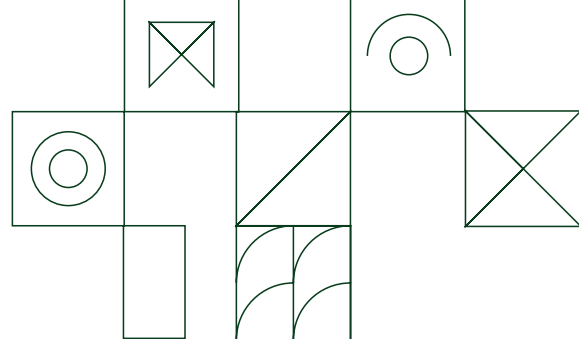


Número de Cooperados por especialidade

Acupuntura	13	Mastogia	10
Alergia e Imunologia	3	Medicina do Trabalho	11
Anestesiologia	62	Medicina Esportiva	2
Angiologia	16	Medicina Física e Reabilitação	3
Cardiologia	51	Medicina Intensiva	4
Cirurgia Cardiovascular	8	Medicina Legal e Perícia Médica	0
Cirurgia da Mão	12	Medicina Nuclear	4
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	3	Nefrologia	10
Cirurgia do Aparelho Digestivo	15	Neurocirurgia	13
Cirurgia Geral	30	Neurofisiologia Clínica	14
Cirurgia Oncológica	5	Neurologia	18
Cirurgia Pediátrica	7	Neurologia Pediátrica	3
Cirurgia Plástica	27	Neurorradiologia	1
Cirurgia Torácica	4	Nutrologia	15
Cirurgia Vascular	16	Oftalmologia	71
Citopatologia	5	Oncologia Clínica	13
Clínica Médica	56	Ortopedia e traumatologia	66
Coloproctologia	16	Otorrinolaringologia	27
Dermatologia	40	Patologia	7
Ecocardiografia	8	Patologia Clínica/ Medicina Laboratorial	6
Endocrinologia e Metabologia	21	Pediatria	58
Endoscopia	17	Pneumologia	9
Gastroenterologia	22	Pneumologia Pediátrica	2
Genética Médica	1	Psiquiatria	28
Geriatría	1	Radiologia e Diagnóstico por Imagem	35
Ginecologia e Obstetrícia	81	Radioterapia	4
Hematologia e Hemoterapia	6	Reumatologia	8
Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista	12	Urologia	27
Homeopatia	18		
Infectologia	6		

*Números referentes à quantidade de cooperados que atendem nas respectivas especialidades mencionadas, podendo existir casos de um mesmo cooperado atender em até duas especialidades. Foram considerados apenas cooperados em atividade.

Grupos Estratégicos



Conselho Social

Trata-se de um órgão consultivo não estatutário, tendo como membros os conselheiros de administração, fiscal e demais cooperados delegados. Seu principal papel é discutir pontos ligados à operação e estratégia da cooperativa, sugerindo melhorias e de forma a aumentar a transparência com os demais médicos cooperados sobre os rumos e caminhos do negócio.



Em razão da pandemia, as atividades do Conselho Social foram suspensas durante o ano de 2020.

Conselheiros de Administração

Gustavo Ribeiro De Oliveira
Marcos Medeiros
Juvelcio Fernandes Peixoto
Alba Valéria Botelho Schiaveto
Antonio Antunes Cardoso Neto
Décio De Lima Pinho
Fabiano Scandiuzzi
Gilberto Saber
José Augusto Sisson De Castro
Kaoru Nakachima
Moisés De Oliveira Lima Filho
Oscar Floriano Filho

Conselheiros Fiscais

Anderson Gomes Marin
Antonio Luiz Chaguri
Daniel Carlos Cagnolati
Jacques Bartolomeu
Maximiano de Oliveira Engracia Garcia
Sandra Regina de O. Rodrigues Pereira

Delegados

Alessandra Janetti de Oliveira Valentin
 Alex Davidson Biagioni Pimenta
 Antonio Luiz Chaguri
 Belanize Brunetti Calixto
 Carlos Cesar Tolotti
 Cidmiro Lima
 Eduardo Barbin Zuccolotto
 Fernando Felix Tincani
 Flavio Augusto Duque
 Flavio Cantarelli Hiss
 Frederico Balbao Roncaglia
 Frederico Hildebrand Neto
 Guilherme Pietrucci Buzatto
 Heitor Ricardo Cosiski Marana
 Helena Takako Sato
 Henrique Cardoso Tardelli
 Joao Haroldo Pontin Barbosa
 Luciana de Moraes Vicente
 Marcelo Jordao Lopes da Silva
 Marco Antonio Penna
 Marcos Rondon de Assis
 Maria Natalia Hirata Beline
 Murilo Ferreira de Andrade
 Natalia Costa Correa
 Omar Feres
 Oswaldo Teno Castilho Junior
 Paulo Tadeu de Campos Prado
 Rafael Brolio Pavao
 Regina Helena Pereira Lima
 Rosilene Coraca dos Santos
 Silvia Alzira Coletty Artal

Comissões de Ética Médica

As comissões de ética médica eleitas na Unimed Ribeirão Preto atuam como fiscalizadoras das atividades profissionais nas respectivas unidades assistenciais, de modo a assegurar, dentre todas as condições previstas pelo CRM, os preceitos éticos e legais estabelecidos para o exercício da profissão.

Operadora

GESTÃO 2020 – 2022

Presidente

Eduardo de Barros Correia

Secretária

Belanize Brunetti Calixto

Membros Efetivos

Carlos Henrique Flora de Castro

João Manoel Caracanhas

Marcos Aurélio de Freitas Machado

Maria Analba U. de C. Machado

Hospital Unimed Ribeirão Preto

GESTÃO 2020 – 2022

Presidente

Jorge Resende Lopes Junior

Secretária

Juliana Rodrigues de Souza Gentil

Membros Efetivos

Fábio Nunes Mucke

Federico Enrique Garcia Cipriano

Herton Rodrigo Tavares Costa

Nickson Russo Júnior

Representantes das Especialidades Médicas

Os médicos cooperados eleitos têm como principal atribuição representar os demais colegas de profissão e especialidades de seus interesses de modo consultivo, em apoio à administração da cooperativa, primando sempre pelo desenvolvimento e melhoria do trabalho médico.

ACUPUNTURA

Alexandre Mader Seixas

ALERGIA E IMUNOLOGIA

Ullissis Pádua de Menezes

ANESTESIOLOGIA

Alex Davidson Biagioni Pimenta

ANGIOLOGIA

Nei Rodrigues Alves Dezotti
Suplente: Antonio Pio Maria Jemma

CANCEROLOGIA

Evandro Ayrton Sordi Santos

CARDIOLOGIA

Evandro José Cesarino
Suplente: Flavio Cantarelli Hiss

CIRURGIA CARDIOVASCULAR

Francisco Fernandes Moreira Neto

CIRURGIA DA CABEÇA E PESCOÇO

José Roberto Chodraui

CIRURGIA DA MÃO

Frederico Balbão Roncaglia

CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO

Guilherme Viana Rosa

CIRURGIA GERAL

Álvaro Augusto Nogueira Júnior

CIRURGIA PEDIÁTRICA

Evandro Luis da Cunha Oliveira

CIRURGIA PLÁSTICA

Henrique Cardoso Tardelli

CIRURGIA TORÁCICA

Federico Enrique Garcia Cipriano

CIRURGIA VASCULAR

Nei Rodrigues Alves Dezotti
Suplente: Antonio Pio Maria Jemma

CITOPATOLOGIA

Catarina Shaletich

CLÍNICA MÉDICA

Maria Teresa Romeiro de Lucena e Melo
Pierini

COLOPROCTOLOGIA

Luiz Renato Ricci Camperoni

DERMATOLOGIA

Vani Aparecida de Miranda Moscardini

ECOCARDIOGRAFIA

Ulisses Bruno Stella

ELETRONEUROMIOGRAFIA

Daisy Isabel Cabrini

ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA

José Augusto Sisson de Castro

ENDOSCOPIA

Adriano Miller Brunetti

GASTROENTEROLOGIA

Rodrigo Borges Correa

GENÉTICA MÉDICA

Jair Huber

GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

Helena Takako Sato
Suplente: Suzi Volpato Fábio

HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA

Maria do Carmo Favarin de Macedo

HEMODINÂMICA E CARDIOLOGIA INTERVENCIÓNISTA

Geraldo Luiz de Figueiredo

HOMEOPATIA

Cláudia Cardoso Garcia

INFECTOLOGIA

Karen Mirna Loro Morejon

MASTOLOGIA

Heitor Ricardo Cosiski Marana

MEDICINA DO TRABALHO

Antônio Augusto Salles Paschoal

MEDICINA ESPORTIVA

Alexandre Mader Seixas

MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO (FISIATRIA)

João Haroldo Pontin Barbosa

Suplente: Antonio José da Cruz Santos

MEDICINA INTENSIVA

Paulo César Sadala Ferreira

MEDICINA NUCLEAR

Felipe Arriva Pitella

NEFROLOGIA

Sergio Ricardo de Antonio

NEUROCIRURGIA

Vinícius Marques Carneiro

NEUROLOGIA

Daisy Isabel Cabrini

NEUROLOGIA PEDIÁTRICA

Marco Antonio Penna

NUTROLOGIA

Ricardo Martins Borges

Suplente: Antonio Augusto Salles Paschoal

OFTALMOLOGIA

Marcelo Jordão Lopes da Silva

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Arthur Tomotaka Sugo

OTORRINOLARINGOLOGIA

Guilherme Pietrucci Buzatto

PATOLOGIA

Catarina Shaletich

PATOLOGIA CLÍNICA / MEDICINA LABORATORIAL

Fernando Henriques Pinto Junior

PEDIATRIA

Sandra Regina de Oliveira Rodrigues Pereira

Suplente: Maria Dolores Biasoli

PNEUMOLOGIA

Carlos César Tolotti

Suplente: Giselle Consonni

PSIQUIATRIA

Juliana Rodrigues Daneluzzi

RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Marcelo Cunha de Santis

REUMATOLOGIA

Marcos Aurélio de Freitas Machado

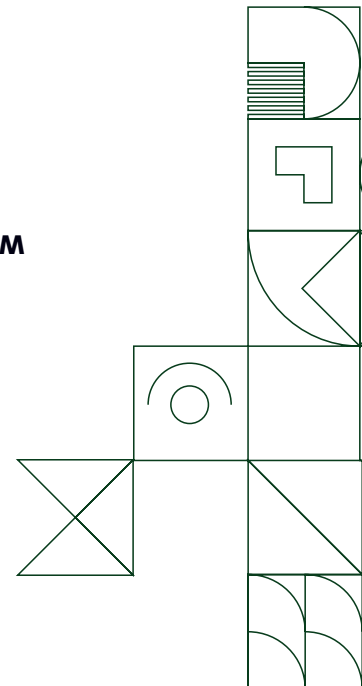
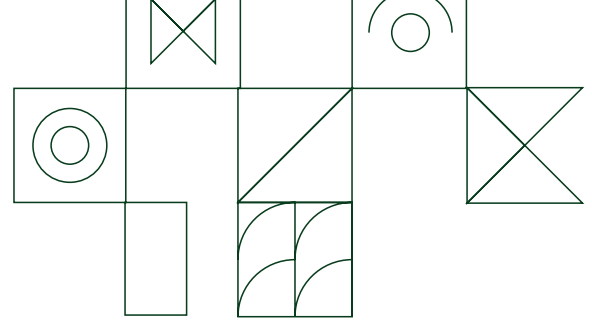
ULTRASSONOGRRAFIA

João Francisco Jordão

Suplente: Marcelo Cunha de Santis

UROLOGIA

Murilo Ferreira de Andrade



Programas e Benefícios



Programa de Remuneração por Performance (SUPERA)

O SUPERA é um inovador modelo de remuneração variável que foi idealizado com o objetivo de envolver o médico no resultado da sua remuneração.

Mensalmente, três indicadores são avaliados e, caso o médico cooperado atinja o previsto pela cooperativa, é acrescido um percentual adicional na sua remuneração.



Qualidade Assistencial



Sustentabilidade da Empresa



Valorização do Trabalho Médico





Programa Cuidando de quem Cuida

O programa tem como objetivo estimular o cuidado da saúde dos médicos cooperados através da realização de exames. Além de todo o cuidado, é oferecido um saudável café da manhã, propiciando um encontro agradável com outros colegas de profissão.

Plano de Saúde

Objetiva o atendimento aos médicos cooperados da Unimed Ribeirão Preto e seus dependentes legais com um plano de saúde em pré-pagamento, de acordo com as normas regulamentares do setor de saúde suplementar.

Programa de Capacitação Profissional

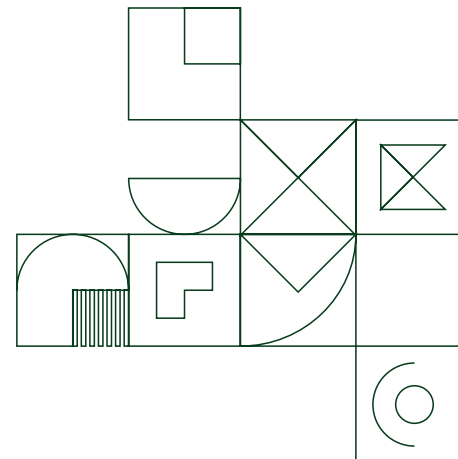
Corresponde a uma ajuda de custo bi-anual dirigida ao médico cooperado para a participação do mesmo em eventos científicos na especialidade na qual se encontrar cadastrado no Guia Médico da Unimed de Ribeirão Preto.

Programa Feliz Aniversário

Em comemoração ao aniversário do médico cooperado, a Unimed Ribeirão Preto realiza a concessão de um reembolso no valor de R\$ 200,00 mediante à apresentação de um cupom fiscal, comprovando o consumo em qualquer restaurante de sua preferência dentro do mesmo mês do aniversário.

Programa Férias com Produção

A cooperativa proporciona a todos os médicos cooperados com produção individual, que o desejarem, descanso de 15 dias ou 30 dias consecutivos do primeiro ao último dia do mês (no período), conforme normatização aprovada pelo Conselho de Administração, vigente para época de seu usufruto.





Programa Unimed Aberta

Oferece ao médico cooperado um programa de assistência jurídica, para situações de vulnerabilidade profissional, de cunho pessoal ou familiar colaborando para a solução de seus conflitos e/ou dificuldades.

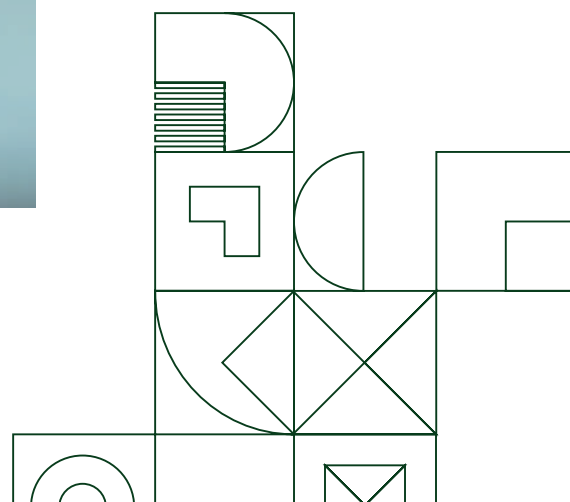
Seguros de Vida

Seguro de Vida (VG)

Seguro subsidiado pela Unimed Ribeirão Preto que garante o pagamento de um capital segurado.

SERIT (Seguro por Incapacidade Temporária)

Seguro subsidiado pela Unimed Ribeirão Preto, com cobertura padrão, o que garante o pagamento ao médico cooperado (pelos dias em que ele não puder trabalhar) devido a doenças contraídas ou acidentes pessoais, desde que estejam cobertos pelo seguro.



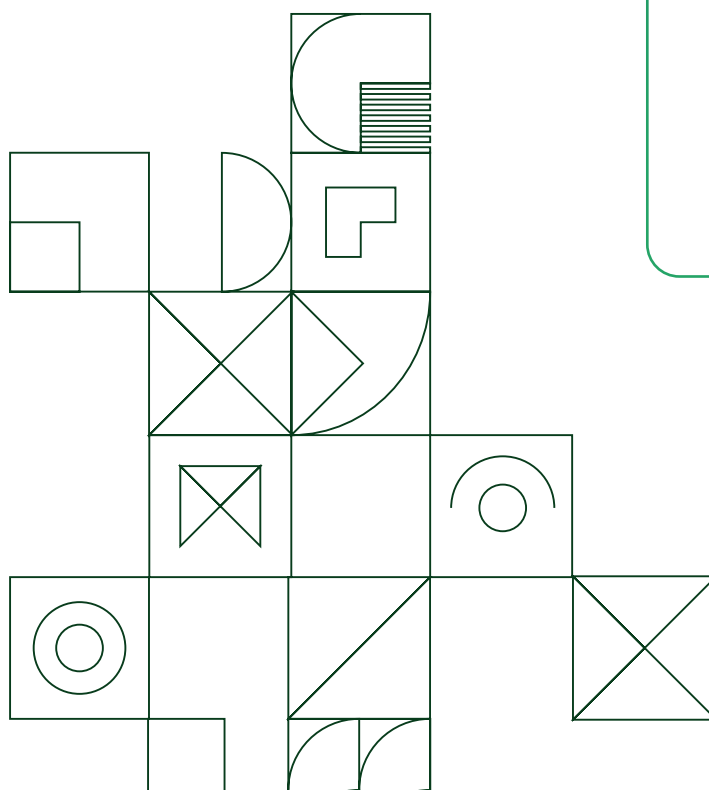
Plano de Previdência


O objetivo é que o médico cooperado constitua uma reserva patrimonial que possa lhe proporcionar uma retirada financeira complementar quando do término de sua jornada de produção com a cooperativa. O Plano de Previdência da Unimed Ribeirão Preto é realizado em parceria com uma instituição líder no mercado de previdência complementar aberta.



Assistência Mútua

Ao ingressar na cooperativa, o médico cooperado conta com o benefício assistencial Mútua, que estabelece o pagamento de uma indenização aos seus familiares em caso de seu falecimento.





Promover o desenvolvimento das pessoas, proporcionando a valorização e o desenvolvimento profissional. Esses são os principais objetivos da Unimed Ribeirão com este importante elo diário nas atividades da cooperativa.

Acreditamos que pessoas motivadas e felizes refletem o bem-estar para todas as demais, transformando o ambiente de trabalho, entregando os resultados esperados e proporcionando impactos positivos cada vez maiores na operação da cooperativa.

Colabora



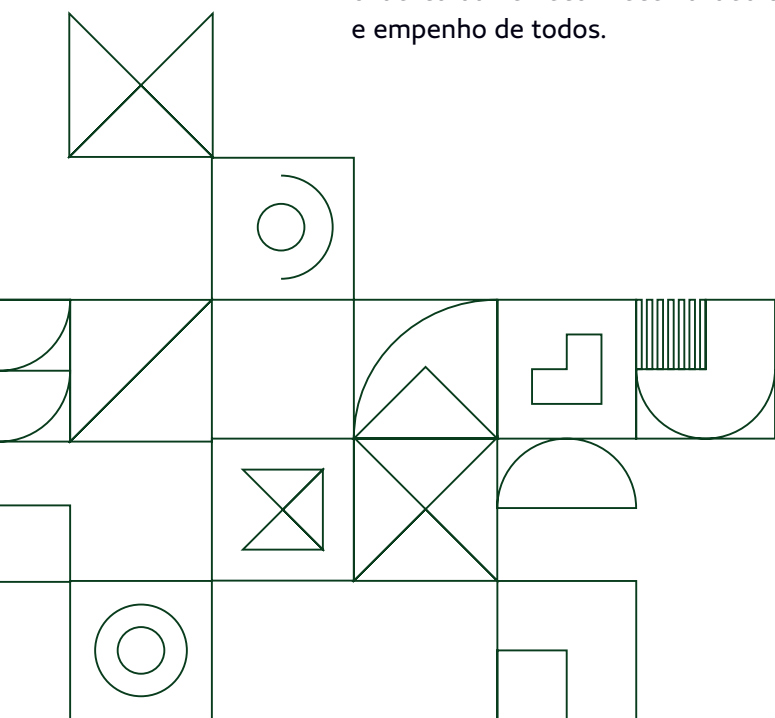
dores

Cuidar das pessoas

Reconhecimento e Incentivo

Diante do empenho e esforço de todos os colaboradores para o enfrentamento da pandemia da COVID-19 em 2020, foi criada uma campanha de reconhecimento e incentivo com as lideranças e colaboradores.

A campanha consistiu inicialmente em surpreender as lideranças com um café da manhã em suas residências, acompanhado de uma mensagem especial da alta direção para que se sentissem fortalecidos e transmitissem esse sentimento para suas respectivas equipes. Para os colaboradores, ações semanais como: “Semana do Elogio”, “Semana do Agradecimento” e “Semana do Doce” reforçaram o papel que a Unimed Ribeirão Preto tem com os seus colaboradores, o de cuidar e reconhecer a dedicação e empenho de todos.



Semana do Elogio



Semana do Doce

77%

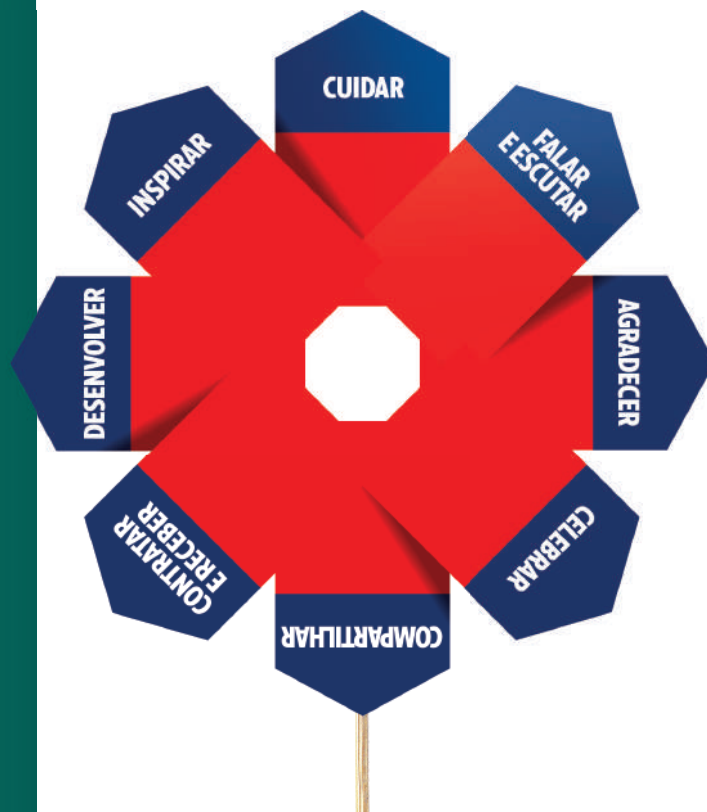
foi o Índice de Satisfação dos Colaboradores em 2020.

GRI
103-3

Satisfação

Pelo primeiro ano, a Unimed Ribeirão Preto contou com a metodologia do instituto Great Place To Work (GPTW), referência global em pesquisas de clima organizacional, para avaliar o nível de confiança dos colaboradores em relação à cooperativa em cinco diferentes dimensões: credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem (cooperativismo).

A pesquisa de clima organizacional, realizada em 2020, alcançou a pontuação geral de 77 pontos, conferindo, assim, a certificação GPTW à Unimed Ribeirão Preto. O certificado reconhece a cooperativa como um ótimo lugar para se trabalhar, possuindo práticas organizacionais reconhecidas e que tem como compromisso a melhoria contínua das suas práticas de gestão.



Ações implementadas

Programa Qualidade de Vida

O programa foi fundamentado através dos resultados obtidos na coleta de informações, que foi oferecida entre todos os colaboradores através do formulário eletrônico de perfil epidemiológico.

Dentre os objetivos do programa, está a conscientização sobre a importância do cuidado com a saúde física, emocional e psicológica. Para contribuir com o programa foram disponibilizadas ações como ginástica laboral, kit mudança de hábito e o programa Viva Leve. Em meio a pandemia, o programa foi reestruturado para prestar um maior suporte psicológico/emocional aos colaboradores que atuam na linha de frente ao combate da COVID-19.

Comemoração de Aniversário

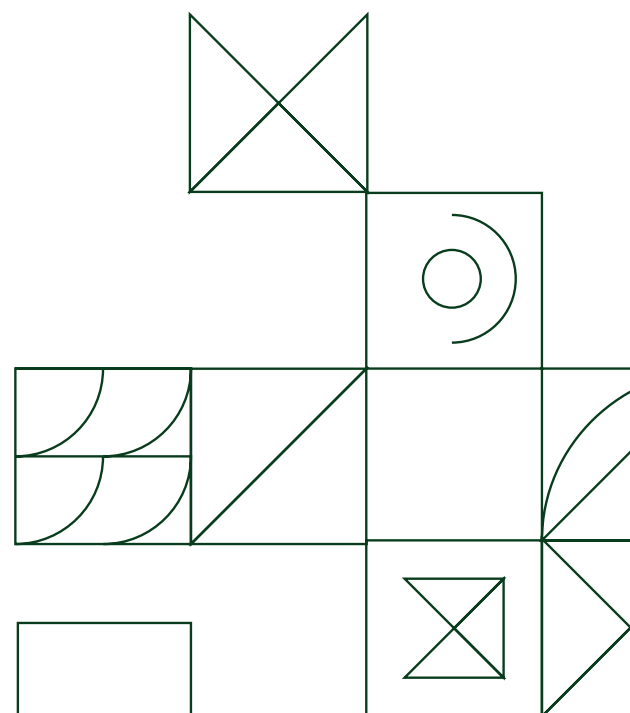
Como forma de comemorar essa importante data, o colaborador recebe um kit presente e ainda concorre com os demais aniversariantes do mês ao sorteio de cartões presente. Atendidos os critérios internos pré-estabelecidos, o colaborador poderá também usufruir de um dia de folga durante o mês de comemoração do seu aniversário.

Implementação do Holerite Eletrônico

Implementado em 2020, o projeto impactou na economia e maior otimização dos processos internos. Além de gerar mais comodidade e praticidade para os colaboradores, a redução significativa no volume das impressões e consumo de papel reforça ainda mais a preocupação da cooperativa com o meio ambiente.

Avaliação de Autoconhecimento

Para seguir direcionando de forma mais assertiva o desenvolvimento das lideranças, foi aplicado o teste de autoconhecimento, seguindo a metodologia DISC. Os resultados apontados serão utilizados em ações futuras para melhoria e aperfeiçoamento de todas as pessoas que ocupam cargos de comando na cooperativa.



Programa de Reconhecimento por Performance (PRP)

Com o objetivo de reconhecer a performance dos colaboradores das áreas assistenciais, foi criado o PRP. O programa consiste em premiar todos os colaboradores que obtiverem uma pontuação mínima de 70 pontos durante o mês analisado, a partir dos critérios definidos previamente pelo setor de Gestão de Pessoas, tendo como foco a meritocracia. O prêmio consiste no fornecimento de um cartão pré-pago no valor de R\$ 65,00.

Adicional à Participação em Lucros e Resultados (PLR)

O benefício, que é concedido anualmente a todos os colaboradores das unidades administrativas da cooperativa, conforme a determinação prevista na Convenção Coletiva de Trabalho, passou a contar com um adicional ao percentual padrão. Como forma de valorização espontânea, a Unimed Ribeirão Preto acrescenta um percentual adicional que varia de acordo com os resultados das avaliações de desempenho e o PDI de cada colaborador.

Banco de Ideias

O Banco de Ideias é um programa que tem como principais objetivos valorizar as ideias dos colaboradores, elevar o sentimento de pertencimento à cooperativa e promover uma cultura focada na inovação. Durante todo o ano, é possível registrar as ideias através de um link na área de trabalho da respectiva estação de trabalho. As ideias são avaliadas por um comitê diretor a partir dos critérios: Inovação, Aplicabilidade e Compatibilidade com o negócio e as melhores, que possuem grande possibilidade de implementação na cooperativa, são selecionadas.

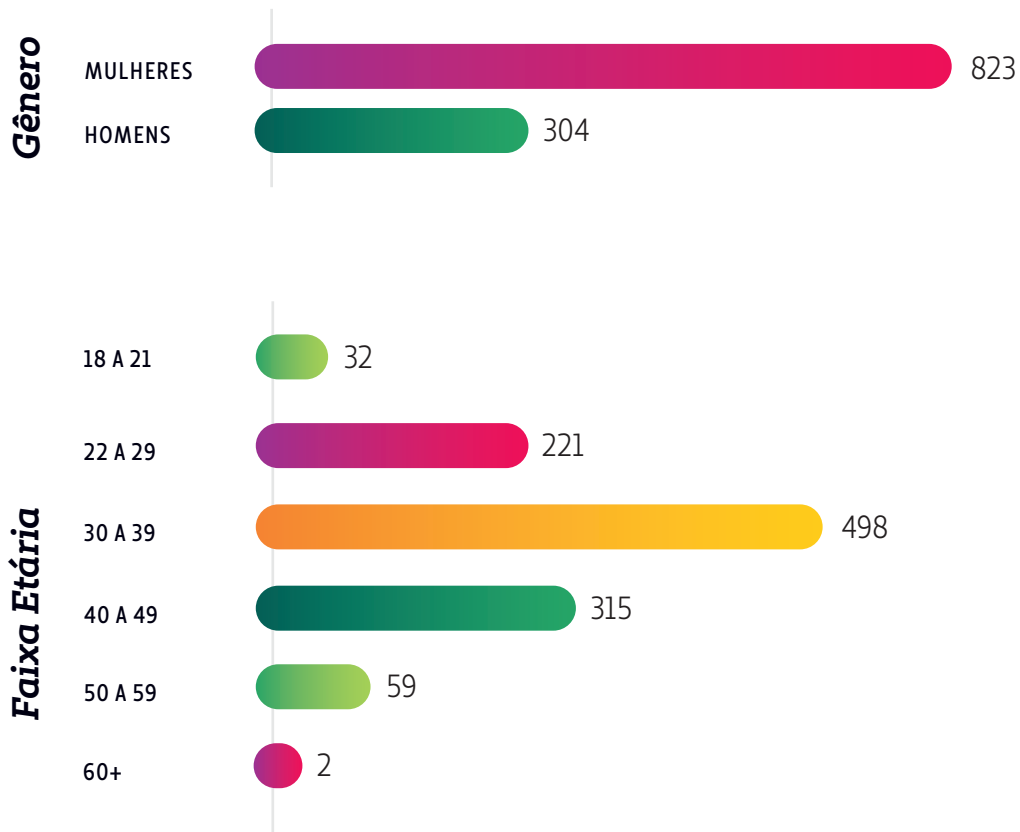
Em 2020, mais de duzentas ideias foram registradas, as oito melhores foram pré-selecionadas e, dessas, três foram classificadas como vencedoras.



Vencedores do Banco de Ideias

Perfil

Colaboradores



Benefícios

BENEFÍCIOS	CONTRATAÇÃO CLT	ESTAGIÁRIOS
Auxílio Creche	x	
Bônus Casamento	x	x
Convênio Farmácia Unimed	x	
Day Off - Folga de Aniversário	x	x
Empréstimo Consignado	x	
Gift Card – Aniversário (Sorteio)	x	x
Gift Card de Natal	x	x
Ginástica Laboral	x	x
Kit Maternidade/Paternidade	x	x
Plano de Saúde	x	
Participação em Lucros e Resultados (PLR)	x	
Presente de Aniversário	x	x
Programa de Reconhecimento por Performance (PRP)	x	
Quinquênio	x	
Refeitório	x	x
Seguro de Vida	x	x
Treinamentos	x	x
Uniforme	x	x
Vacina contra Gripe	x	x
Vale Alimentação/Refeição	x	x
Vale Transporte	x	x



Educação continuada



Em 2020, a adequação dos temas relacionados à educação continuada dos colaboradores foi necessária para enquadramento das temáticas relacionadas à pandemia da COVID-19 e/ou readequados aos modelos de EAD.

Foram promovidos 471 temas durante o ano, envolvendo cursos, treinamentos presenciais (mantidos os protocolos de segurança), e também em EAD, através da parceria com a Faculdade Unimed e com o SESCOOP.

Principais temas abordados:

- Webinar COVID – 4 encontros realizados de forma EAD extensivos para toda a cooperativa e para o público externo
- Capacitação e treinamento relacionados a temática COVID-19
- Cursos EAD com as temáticas: Trabalho em Equipe, Comunicação Eficaz, Relacionamento Interpessoal, Cooperativismo e Sistema Unimed, pela Faculdade Unimed
- Treinamento DISC – Autoconhecimento e apoio na realização do PDI
- Curso de atendimento e parada cardiorrespiratória
- Curso de atendimento ao paciente politraumatizado

Em 2020, mais de
22mil
horas

foram destinadas para capacitação.

19,45

foi a média de horas por colaborador.

Geração de emprego e índice de rotatividade

Foram geradas mais de 140 vagas assistenciais temporárias para suprir as demandas ocasionadas diretamente pela pandemia. Em função da demanda crescente nessa categoria profissional, foram firmadas parcerias com instituições de ensino de nível técnico e superior da cidade com o objetivo de apoiar o desenvolvimento e a qualificação de novos profissionais para composição do quadro de colaboradores da Unimed Ribeirão Preto.

A cooperativa obteve uma média geral de absenteísmo, em 2020, de 1,7, que quando comparada à média de 2019, 2,29, representou uma significativa redução. O resultado indica que o trabalho conduzido pela área de gestão de pessoas, com o objetivo de retenção dos profissionais, vem sendo muito satisfatório.

Diversidade e igualdade

A Unimed Ribeirão Preto busca proporcionar a integração de todos os colaboradores de forma humanizada e acolhedora. Para a pessoa portadora de deficiência, esse cuidado já se inicia com a seleção, sendo realizado um processo seletivo customizado para cada tipo de deficiência.



Periodicamente, são realizados eventos com o objetivo de acolher e desenvolver os colaboradores com deficiência. O compromisso da cooperativa não se concentra apenas no cumprimento da legislação em termos das cotas, mas sim com as pessoas, seguindo os princípios da ética constante em nosso Código de Conduta.

Comportamentos discriminatórios em função de cor, gênero, religião, nacionalidade, orientação sexual, origem social, preferências políticas, entre outros, são práticas inaceitáveis pela Unimed Ribeirão Preto. Todos devem ser tratados de forma igualitária e possuir as mesmas oportunidades de valorização profissional.

A cultura comportamental, enquanto cidadão corporativo, é respeitar a dignidade humana, um fator primordial para o desenvolvimento sustentável. É dever de todos participar da construção de um ambiente de trabalho inclusivo, tratando os colegas de trabalho e outros públicos de relacionamento da cooperativa de forma respeitosa e igualitária.

GRI
401-1
404-2

Saúde e segurança no trabalho



Ações de saúde e segurança do colaborador, desenvolvidas pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, são incentivadas pela Unimed Ribeirão Preto, tanto no Hospital Unimed Ribeirão Preto quanto nas demais unidades da operadora. É o reconhecimento da importância e responsabilidade corporativa na prevenção da saúde e de acidentes dentro da instituição e do ambiente hospitalar.

A comissão interna é eleita anualmente e conta com colaboradores de diversas áreas de toda a cooperativa. Reunindo experiências e conhecimentos variados, os membros levam a conscientização e a prevenção de acidentes para todos os demais colaboradores.

A principal ação em 2020 foi a utilização da campanha institucional Mude 1 Hábito, com a abordagem do assunto “na direção da moto”. A comissão realizou a organização, divulgação e entrega de um chaveiro personalizado com a seguinte frase “motociclista consciente, previne acidente!”.



A campanha foi realizada dentro do estacionamento de motos de cada unidade da empresa e conforme os colaboradores chegavam para mais um dia de trabalho, a equipe realizava as orientações e a entrega do brinde.

O efeito da pandemia afetou os trabalhos de conscientização presenciais da comissão ao longo do ano. Com isso, mantendo o compromisso do cuidado permanente com a saúde dos colaboradores e com foco na prevenção de doenças, foram realizadas duas campanhas internas, sobre Câncer de Mama e Câncer de Próstata. As campanhas intituladas “Outubro Rosa” e “Novembro Azul” consistiram em comunicados internos reforçando a importância da prevenção, do comparecimento ao médico e da realização de exames preventivos, demonstrando todo o carinho e cuidado da cooperativa com os seus colaboradores.



Trabalho infantil

A Unimed Ribeirão Preto repudia qualquer prática que seja contrária aos direitos humanos e somente contrata colaboradores menores de idade de acordo com Lei nº 10.097/2000 (Lei do Menor Aprendiz).

O programa Jovem Aprendiz é um projeto do Governo Federal que incentiva empresas a desenvolverem programas de aprendizagem para jovens e adolescentes entre 14 e 24 anos. A lei prevê que o aprendiz estude e trabalhe ao mesmo tempo. Para tanto, ele deve estar cursando uma escola regular (se ainda não concluiu o ensino médio) e estar matriculado e frequentando regularmente a instituição de ensino técnico profissional conveniada com a empresa.

As contratações dos aprendizes pela cooperativa são realizadas em parceria com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) e com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP). Para a contratação desses jovens, no processo seletivo, além das atribuições, é também avaliada a identificação com nossos valores e com a nossa cultura. O período de vigência do contrato de trabalho com o Jovem Aprendiz é de dois anos. Desta forma, a cooperativa garante um ambiente de conhecimento e aprendizagem, capacitando o menor para o mercado de trabalho, com forte possibilidade de efetivação dos que se destacarem no desenvolvimento das atribuições após o cumprimento do período do programa, sendo a idade mínima para contratação de 18 anos.



A busca contínua pela jornada de excelência no relacionamento com o cliente está diretamente ligada à identidade do programa interno da Unimed Ribeirão Preto “Jeito Unimed de se Relacionar”.

Estabelecer uma identidade padronizada e alinhada à missão, visão e valores da cooperativa assegura o encantamento não só do cliente externo, mas também do cliente interno, fortalecendo todas as relações necessárias no ambiente de trabalho para que a experiência com o cliente final seja a melhor possível, gerando uma relação de empatia, respeito e gentileza.

Clientes



Satisfação dos clientes



89,5%

consideram o plano da Unimed Ribeirão Preto como Bom ou Muito Bom.

80,6%

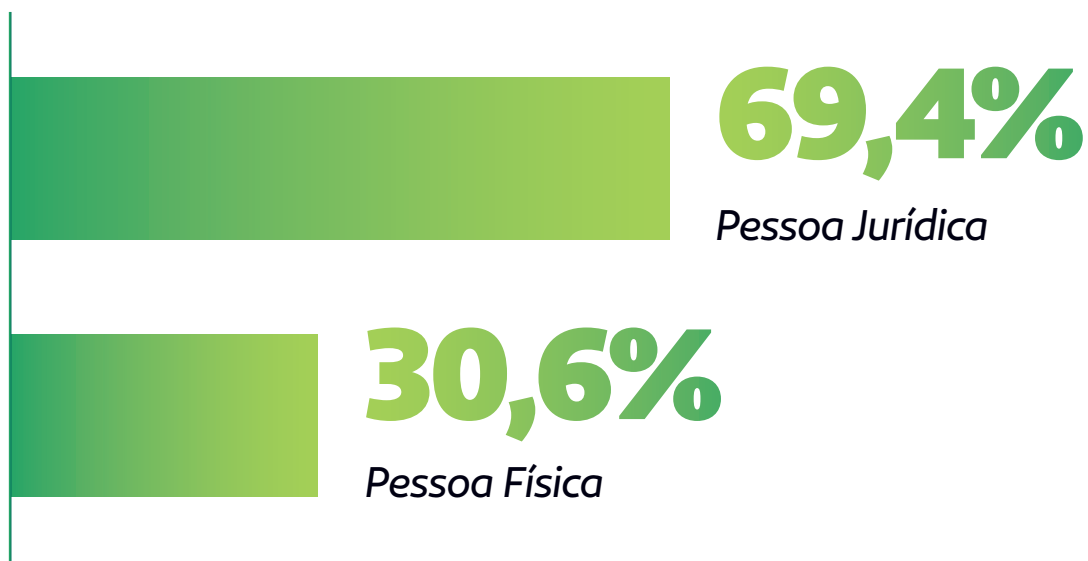
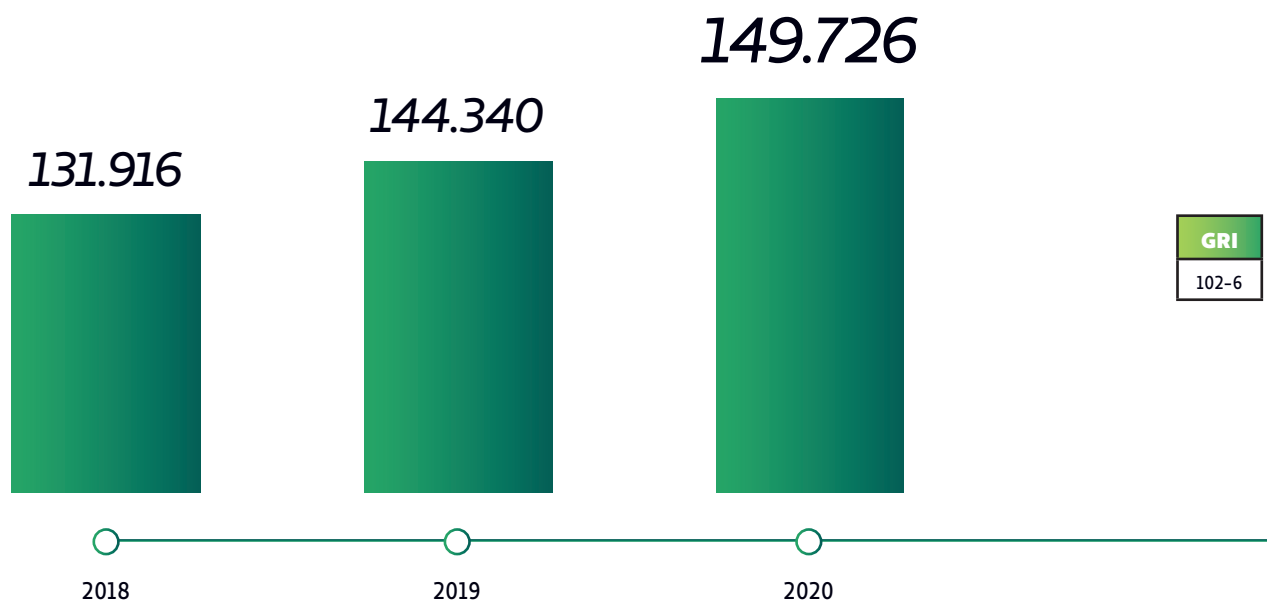
recomendam a Unimed Ribeirão Preto para amigos e familiares.

Realizada em 2020 pela agência Zoom e auditada pela Bureau de Projetos e Pesquisas, a pesquisa demonstrou o alto nível de satisfação dos clientes da Unimed Ribeirão Preto.

O objetivo do trabalho foi identificar a satisfação de seus beneficiários em relação aos serviços oferecidos, visando propor ações de melhoria. O levantamento ouviu 600 beneficiários, dentre titulares e dependentes maiores de 18 anos de planos empresariais e familiares, e foi realizado no período de 29 de janeiro de 2020 a 28 de fevereiro de 2020, por meio de contato telefônico, abordando questões que atendem às normativas técnicas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

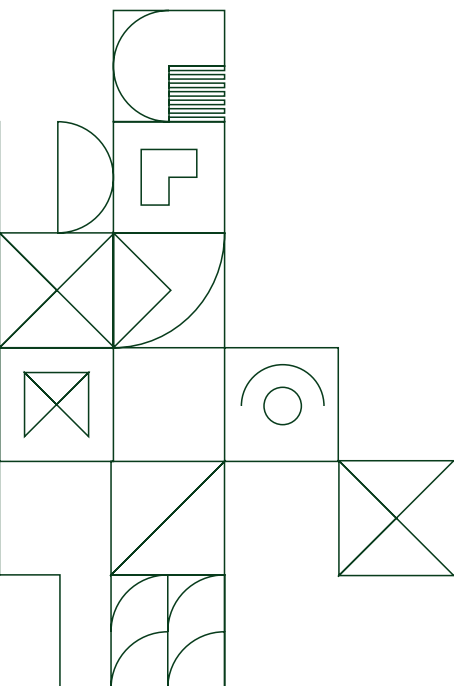
Perfil da Carteira

O constante crescimento do número de clientes nos últimos três anos é resultado do esforço e empenho contínuo de todas as áreas da Unimed Ribeirão Preto, alinhado ao portfólio de produtos adequados para cada necessidade com valor justo para nossos clientes.



Unidades e canais de atendimento ao cliente

- Controle de Internações de Urgência
- Serviço de Atendimento ao Cliente – Ouvidoria
- Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC
- Unidade de Atendimento Altino Arantes
- Unidade de Atendimento Associação de Engenharia
- Unidade de Atendimento Cravinhos
- Unidade de Atendimento João Penteado
- Unidade de Atendimento Lafaiete
- Unidade de Atendimento Sertãozinho
- Unidade de Autorização de Guias – HURP
- E-mail
- WhatsApp
- SARA (Chat Bot – Inteligência Artificial)
- Aplicativo Unimed Clientes (APP)



Produtos comercializados

A operadora segue empenhada em oferecer soluções integradas e completas, com uma ampla rede credenciada, além de seus serviços próprios. Todos esses esforços, mais os benefícios opcionais exclusivos, geram diferenciais que valorizam ainda mais os nossos planos oferecidos para pessoas jurídicas e pessoas físicas. Todos os produtos são comercializados de acordo com a Lei nº 9.656/98 e apresentam-se nas modalidades:

Plano Pleno



Acomodação em enfermaria ou apartamento



Opções de planos com e sem coparticipação

EMPRESARIAL

INDIVIDUAL/FAMILIAR

COLETIVO POR ADESÃO



Abrangência Grupo de Municípios

Plano Essencial



Acomodação em enfermaria



Com coparticipação


EMPRESARIAL


INDIVIDUAL/FAMILIAR




Abrangência Grupo de Municípios

Plano Personal


 Acomodação em enfermaria


 Com coparticipação

EMPRESARIAL **INDIVIDUAL/FAMILIAR**

 Abrangência Grupo de Municípios

Plano Estadual


 Acomodação em enfermaria ou apartamento


 Com coparticipação

EMPRESARIAL

 Abrangência Estadual


Plano Referência

 Acomodação em enfermaria


 Sem coparticipação


EMPRESARIAL **INDIVIDUAL/FAMILIAR**

COLETIVO POR ADESÃO

 Abrangência Grupo de Municípios

Plano Masterplan

 Acomodação em enfermaria ou apartamento

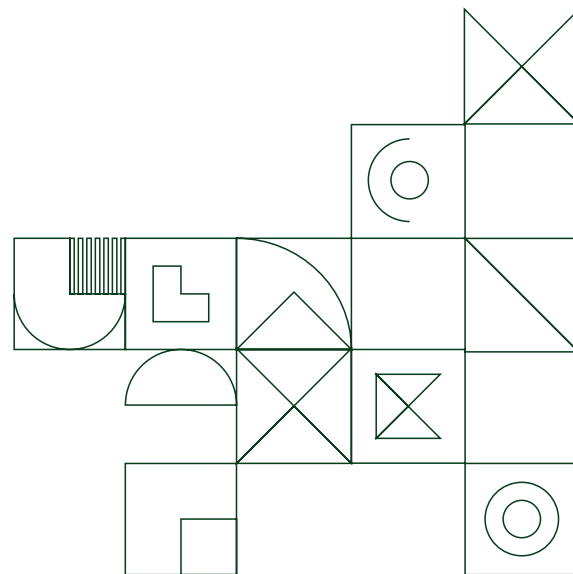
 Opções de planos com e sem coparticipação

EMPRESARIAL **INDIVIDUAL/FAMILIAR**

 Abrangência Nacional

Benefícios opcionais exclusivos oferecidos:

- Seguro Remissão Saúde
- Auxílio Desemprego
- Seguro de Vida
- Garantia Funeral
- UTI Móvel



Ouvidoria

GRI

416-1

O relacionamento da Ouvidoria, setor de segunda instância da Unimed Ribeirão Preto, com o cliente vai além de apenas ouvir. Proporcionar a garantia de sua representatividade como cidadão de direito dentro da cooperativa, com respeito, ética e imparcialidade são valores que estão em nossa essência.

A participação no **programa Ouvidoria de Excelência**, desenvolvido pela Unimed do Brasil, tem permitido à Unimed Ribeirão Preto otimizar a maneira de ouvir melhor o cliente e entender o que realmente ele espera da cooperativa através de sua manifestação.

Uma organização sólida deve ser respeitada e desejada pelo seu público, tendo como premissa uma gestão participativa que ouve o cliente, buscando a melhoria dos processos internos que resultam na qualidade dos serviços prestados.

Ações como o programa de elogios “Falando

Bem da Gente”, que ressalta a experiência do cliente com a satisfação dos serviços prestados durante todo o seu atendimento que lhe foi prestado, a inclusão do canal da ouvidoria no APP Unimed Clientes, oferecendo mais acessibilidade ao cliente e o estreitamento da parceria com Órgãos de Defesa do Consumidor fizeram de 2020 um ano de fortalecimento pela busca da excelência no atendimento ao cliente.



Demandas da Ouvidoria

2018	725
2019	1.017
2020	857

Programa Monitoria de Qualidade

Anualmente, o programa realiza a avaliação, através de escutas aleatórias dos atendimentos realizados pelos colaboradores que atuam no SAC, como forma de avaliar a qualidade desempenhada no atendimento das demandas oriundas dos clientes da Unimed Ribeirão Preto.

Em 2020:

300 *Escutas aleatórias realizadas*

30 *Ligações pontuadas*

17 *Feedbacks realizados*



Melhorias Implantadas

Unidade para Autorização de Guias eletivas e de urgência no Hospital Unimed Ribeirão Preto

Em março de 2020, a área de Relacionamento com o Cliente deu início ao trabalho de acolhimento, orientação, esclarecimento e liberação de procedimentos realizados no Hospital Unimed Ribeirão Preto. O serviço está alocado no térreo, próximo à recepção de internação.

GARSIM

Periodicamente, ao longo de todo o ano, o Grupo de Análise das Reclamações e Solicitações para Implementação de Melhorias (GARSIM) realiza a avaliação de todas as manifestações dos clientes apresentadas nos canais de primeira e segunda instância da cooperativa.

GRI

203-1
416-1

Composto por uma equipe multissetorial, formada por representantes das áreas de Ouvidoria, SAC, Atendimento Presencial, Gestão da Qualidade e Relacionamento com o Cliente, o grupo tem como objetivo identificar as queixas de maior impacto e propor melhorias e ações preventivas.

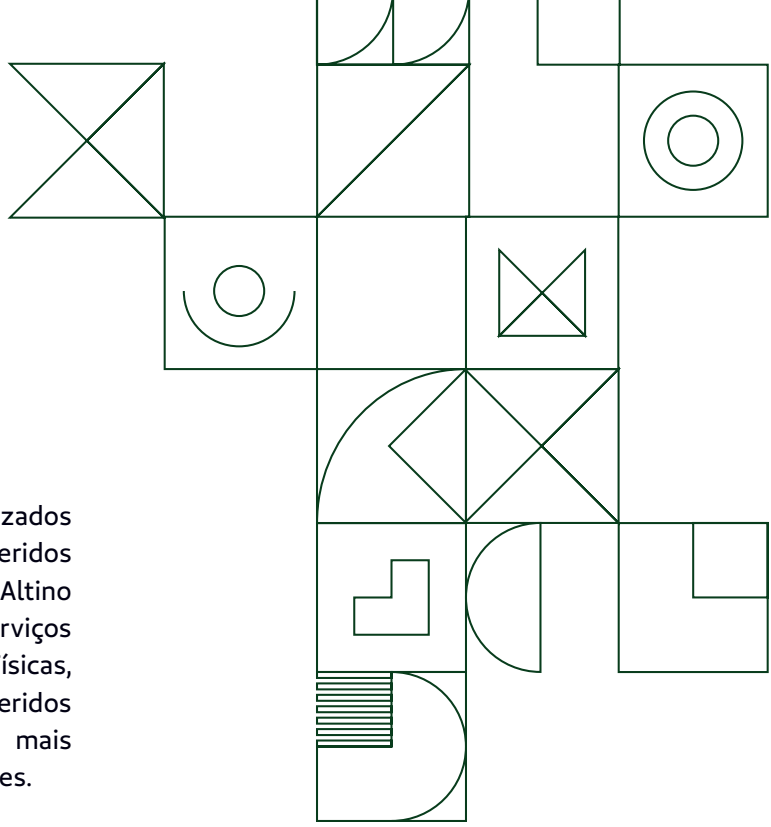
Atendimento de demandas pós-venda e não assistenciais

Em setembro de 2020, teve início o trabalho de um núcleo voltado para o acolhimento, análise, acompanhamento e melhoria da jornada do cliente em relação às demandas originadas na Unimed Ribeirão Preto

A premissa desse trabalho é colocar o cliente no centro das ações, acompanhando a sua trajetória em três modalidades: pós-aquisição do produto, pagamento das mensalidades e cancelamento do plano.

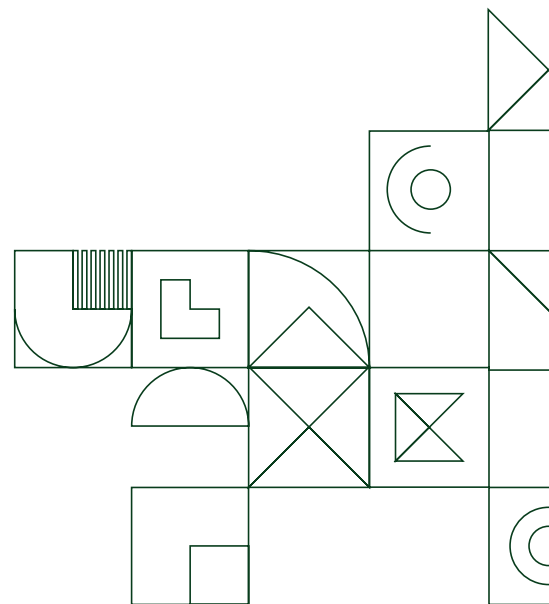
44.315

Interações realizadas em 2020.



Unidade Altino Arantes

Em maio de 2020, os serviços localizados na Avenida Itatiaia, 1.150, foram transferidos para a nova unidade da Rua Altino Arantes, 918. Com a mudança, os serviços de atendimento para Pessoas Físicas, Associações e a Ouvidoria foram transferidos para a nova unidade, oferecendo mais conforto e acolhimento para os clientes.



A construção de um relacionamento sólido e estratégico com nossos Fornecedores e Prestadores começa na experiência de alinhamento em comum dos objetivos e valores culturais praticados por ambas as partes.

Por representarem uma parte essencial para que as atividades da Unimed Ribeirão Preto ocorram, entendemos que é necessário o estabelecimento de uma comunicação aberta, direta e assertiva. A experiência positiva dessa relação é a garantia de um ganho de melhoria contínua para ambas as partes, que com a correta valorização da relação, tornam-se não apenas provedores de materiais e serviços, mas sim verdadeiros parceiros do nosso negócio.

Fornecedores e Prestadores



lores lores

Fornecedores e Prestadores não Assistenciais

O ano de 2020 foi marcado por fatores e condições jamais vivenciados no mercado, principalmente relacionados à cadeia de fornecimento e abastecimento.

As operações da Unimed Ribeirão Preto suportaram todas as adversidades com êxito e nossos clientes foram prontamente recebidos e atendidos em nossas instalações, com segurança e responsabilidade. Nossos profissionais de saúde tiveram e puderam contar com todo o aparato necessário para realizar seu trabalho.

Neste mesmo período, a área de Suprimentos foi reestruturada de forma corporativa, unindo as atividades de compras e contratações de serviços da Operadora e do Hospital.

GRI
102-9
102-10
203-1
204-1

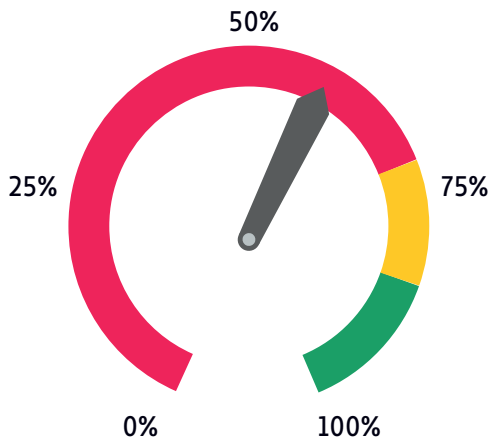
Com essa unificação, diversas melhorias foram e estão sendo implantadas. A adoção de indicadores, fluxos, processos e novos sistemas são alguns exemplos da construção de um modelo de ressuprimento mais estratégico, otimizado e, principalmente, seguro.

O processo contínuo de aperfeiçoamento na escolha dos Fornecedores e Prestadores, a medição do desempenho de cada um desses e o retorno quanto à satisfação da cooperativa, são fatores que colaboram para o alcance das melhorias e amadurecimento da relação de parceria.

41%

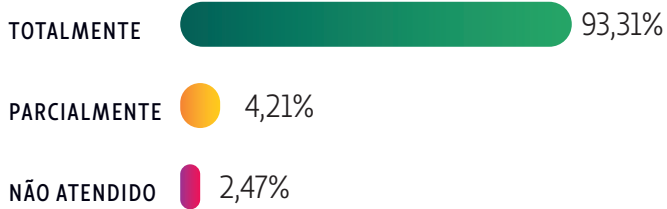
Foi o percentual gasto com Fornecedores e Prestadores não Assistenciais locais em 2020.

Meta Avaliação

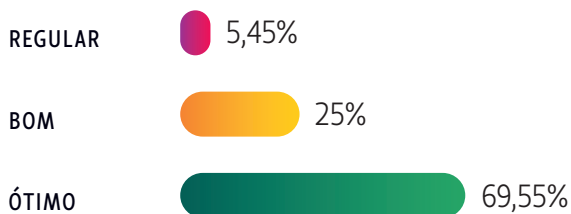


5.917 (59,34%)

Conformidade por questão



Ranking por qualificação



Política de Fornecedores

A Política de Fornecedores é um importante documento, que passou por muitas adequações. Estabelecer um processo criterioso de seleção, reforçando a relação de transparência e ética e assegurando uma parceria cada vez mais estruturada, clara, eficiente e segura é o grande objetivo da Unimed Ribeirão Preto com os seus parceiros.

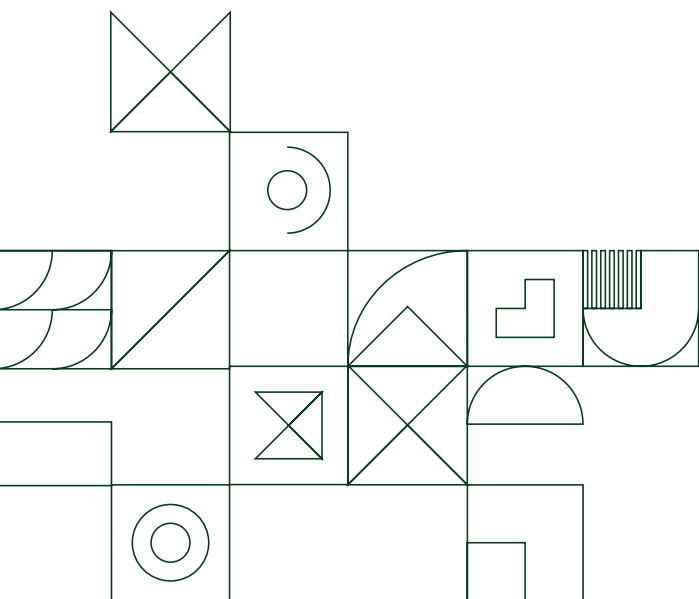


Fornecedores e Prestadores Assistenciais

Programa de Qualificação da Rede Prestadora

O objetivo do programa é proporcionar a avaliação efetiva dos serviços prestados para a operadora, sejam eles próprios ou credenciados, por meio de avaliações baseadas em qualidade, permitindo, assim, melhorar a experiência do beneficiário e subsidiar a tomada de decisão da alta direção na construção futura de estudos e políticas de pagamento por performance, novos modelos de remuneração alternativos ao fee for service, reafirmando a importante parceria entre a cooperativa e a sua rede assistencial.

A avaliação da rede prestadora foi realizada através de visitas realizadas por uma equipe multidisciplinar, com aplicação de checklists baseados em normas e legislações vigentes específicas para cada serviço, considerando o ramo de atividade de cada prestador, com objetivo de acompanhar a conformidade dos processos, os requisitos técnicos, as boas práticas e a estrutura física disponibilizada aos clientes, além da troca de experiências e o estímulo à melhoria contínua da qualidade.

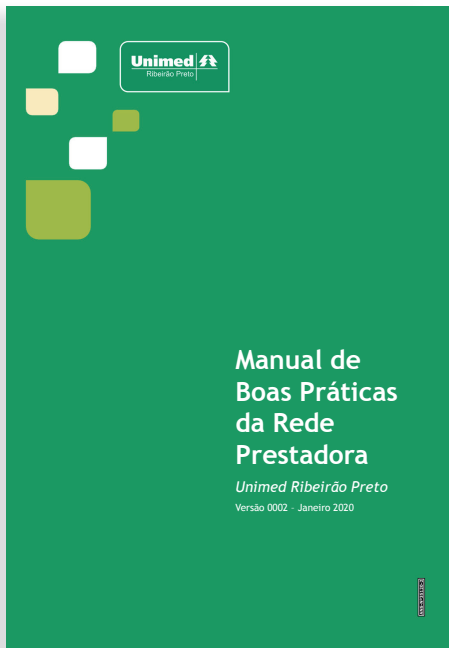


GRI

102-9
102-10
203-1
204-1

Objetivo do programa:

Foco na saúde e segurança dos pacientes



Manual de Boas Práticas

Em 2020, o Manual de Boas Práticas foi disponibilizado a todos os cooperados e prestadores da rede, sendo abordados importantes temas como Qualificação dos Serviços de Saúde, Visitas Técnicas, Importância da Confidencialidade e Guarda dos Prontuários, Qualidade nos Atendimentos, Segurança do Paciente, Certificação da Rede Prestadora, Atualização de Documentação, entre outros.

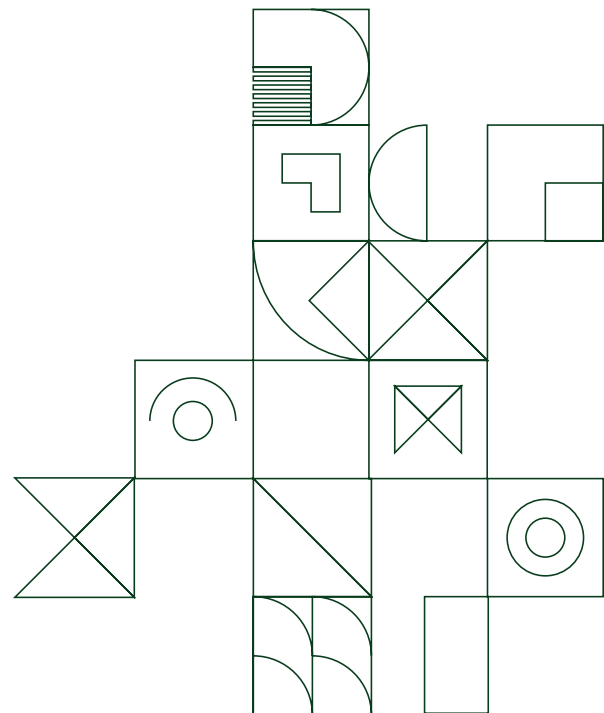
A implantação desse trabalho tem reflexo direto na assistência prestada aos clientes da Unimed Ribeirão Preto, refletindo na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e na significativa queda do índice de reclamações e insatisfações em nossos canais.

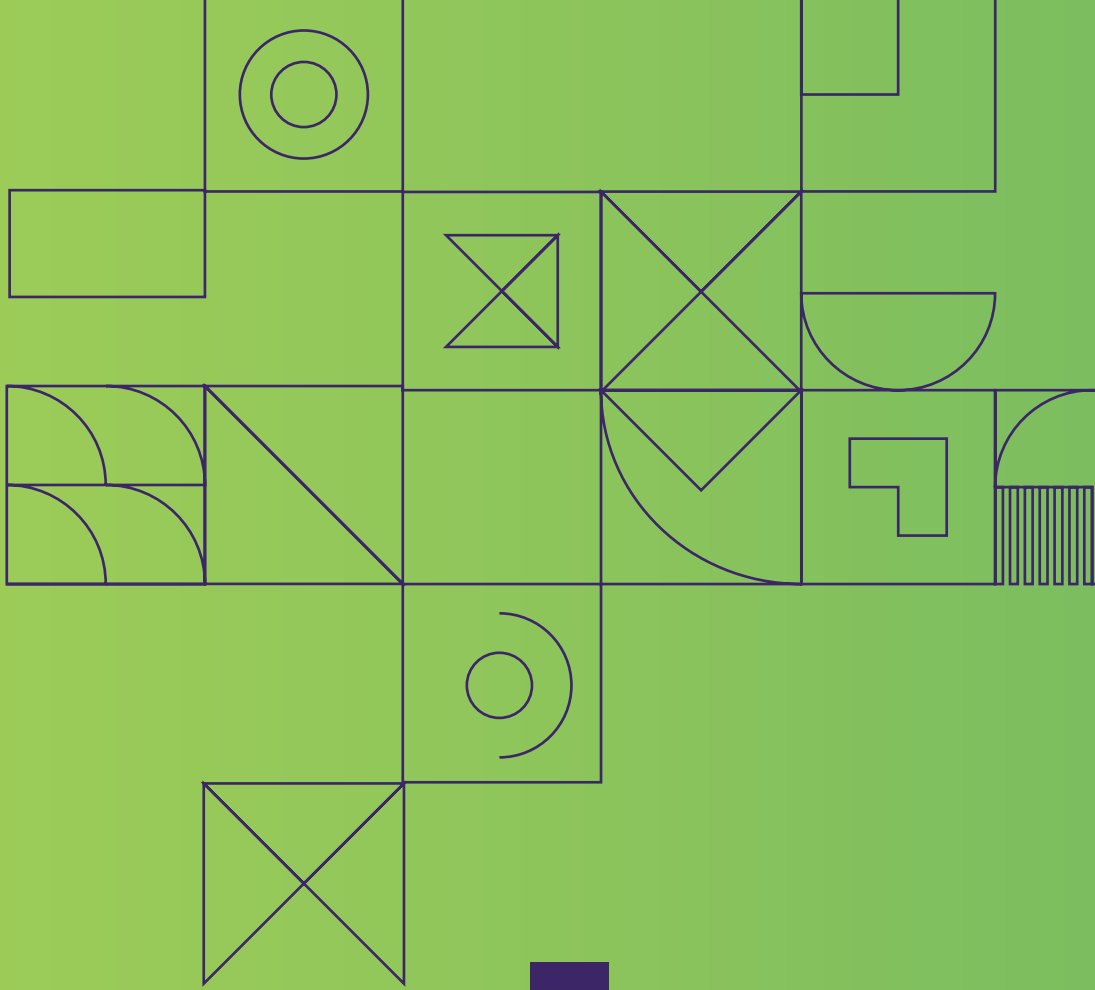
19%

foi o aumento da Rede Prestadora Assistencial em 2020.

282

É o número de prestadores assistenciais credenciados da Unimed Ribeirão Preto.





Innov Te e D

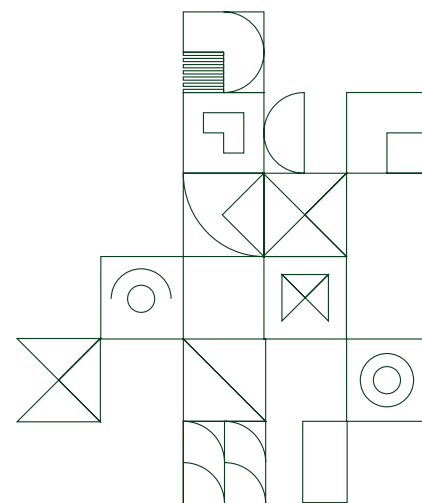


vação, cnologia esafios

Inovação e Tecnologia

Tecnologia Aplicada à Saúde

O Ministro da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, Marcos Pontes, foi recebido pela diretoria da Unimed Ribeirão Preto no início de 2020, em reunião realizada no Hospital Unimed Ribeirão Preto (HURP) para tratar de projetos do Ministério voltados para a área de saúde e a possibilidade do desenvolvimento de futuros acordos de cooperação técnico-científica entre a cooperativa e o Poder Executivo.



GRI
416-1



Unimed Ribeirão Preto recebe o Ministro da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, Marcos Pontes

Assistente Virtual Sara

Desenvolvida a partir da tecnologia IBM Watson, a Sara, assistente virtual da Unimed Ribeirão Preto, é um programa desenvolvido com o uso de inteligência artificial para conversação e atendimento aos clientes de maneira humanizada.

Integrada aos canais eletrônicos da cooperativa, a ferramenta permite que o cliente interaja de maneira rápida e segura para sanar dúvidas, acessar a segunda via de boletos, status de autorizações, extrato de coparticipação, acesso ao Guia Médico, entre outros serviços.

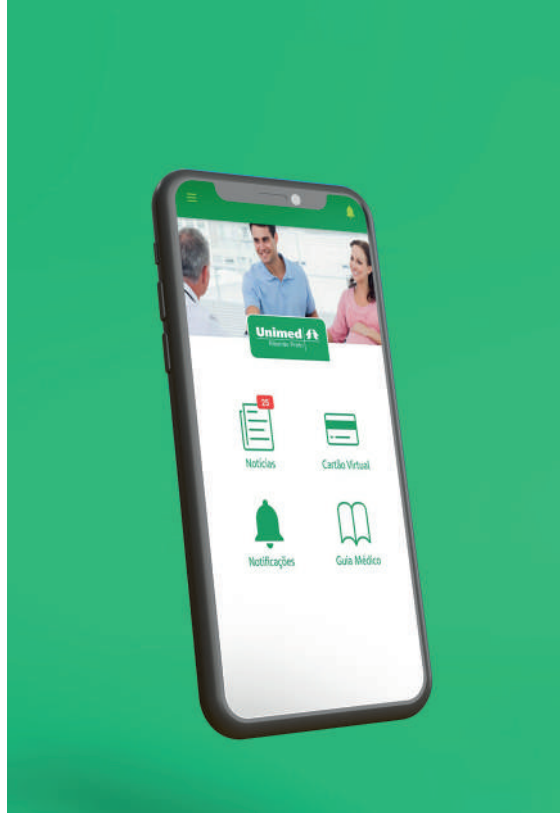
7.723

ATENDIMENTOS REALIZADOS EM 2020.

Telemedicina

Lançada em 2020, a plataforma representa um grande avanço tecnológico e social, fornecendo total segurança no acolhimento ao cliente Unimed Ribeirão Preto.

Com a pandemia da COVID-19, o desafio de reduzir a quantidade de pacientes transitando nos atendimentos presenciais fez com que a iniciativa de implantação da telemedicina, pioneira no segmento de saúde, atingisse com sucesso os resultados esperados.



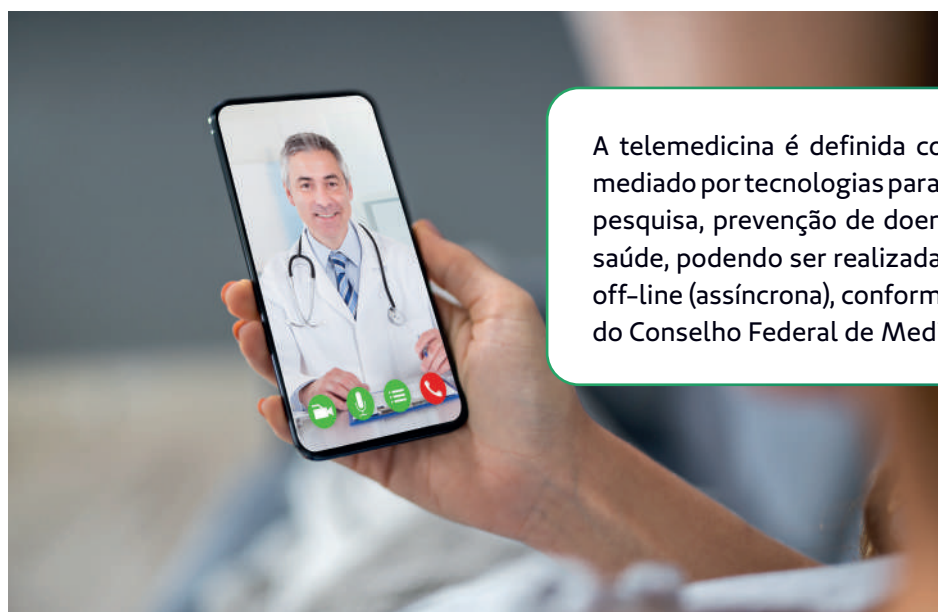
Aplicativo Unimed Clientes

O APP permite ao cliente estar mais próximo da cooperativa através do acesso a diversos serviços, como por exemplo, a visualização do seu cartão pessoal de identificação e de seus dependentes, fundamental em casos de emergência, consultar o Guia Médico e Rede Credenciada, consultar autorizações de exames e procedimentos, realizar o pedido de 2ª via do cartão, emitir segunda via de boletos, extrato de utilização do plano, extrato de coparticipação, entre outros serviços.

11.954

DOWNLOADS REALIZADOS EM 2020.

GRI
203-1



A telemedicina é definida como o exercício da medicina mediado por tecnologias para fins de assistência, educação, pesquisa, prevenção de doenças e lesões e promoção de saúde, podendo ser realizada em tempo real (síncrona) ou off-line (assíncrona), conforme a Resolução nº 1.643/2002 do Conselho Federal de Medicina.



Pronto Socorro Virtual

Com a proposta de levar excelência no atendimento à distância nos casos de urgências simples para os clientes da Cooperativa, foi implantado, em 2020, o Pronto Socorro Virtual.

Ao relatar sua queixa para o médico, através de uma videochamada pelo computador ou smartphone, o cliente recebe esclarecimentos sobre suas dúvidas, orientação para tratamento domiciliar, emissão de receita eletrônica ou mesmo a indicação para a procura do pronto-socorro ou para um consultório médico.

A orientação é feita por especialistas em atendimento de urgência, por meio de um serviço on-line, com suporte 7 dias da semana (inclusive finais de semana e feriados), das 08h às 22 horas.

Assembleia On-line

O novo formato de assembleias, necessário diante do cenário enfrentado durante o ano, possibilitou a participação digital de todos os médicos cooperados através da utilização de uma ferramenta de videoconferência e de um software de votação desenvolvido exclusivamente pela equipe de T.I. da Unimed Ribeirão Preto. Em 2020, foram realizadas a Assembleia Geral Ordinária e duas Assembleias Gerais Extraordinárias.

Agendamento de Consultas On-line

Através dessa ferramenta, o médico cooperado disponibiliza de forma eletrônica os horários vagos em sua agenda, permitindo que os clientes agendem também de forma eletrônica a sua consulta.

O projeto piloto foi iniciado em 2020 e, para o ano de 2021, todos os médicos cooperados e clientes poderão usufruir da ferramenta.



DESAFIOS

no enfrentamento da COVID-19

Neste período que afetou a vida de todos os brasileiros, as rotinas da cooperativa foram profundamente alteradas face à nova realidade trazida pela pandemia. Para o enfrentamento desse cenário desafiador, o trabalho da Unimed Ribeirão Preto foi alicerçado sobre quatro grandes diretrizes:

- 1.** Segurança dos médicos, colaboradores e equipes de saúde
- 2.** Segurança e assistência de qualidade aos clientes
- 3.** Ampliação de estruturas e oferta de novos serviços
- 4.** Cuidado com a comunidade em geral

Um dos pilares fundamentais de uma governança sólida e sustentável é a transparência. Dentro desse contexto, a Unimed Ribeirão Preto traz as principais ações adotadas em 2020 para enfrentamento da pandemia.

Ampliação

de estrutura e oferta de serviços

No mês de março, quando a pandemia da COVID-19 chegou ao Brasil, a Unimed Ribeirão Preto agiu rapidamente e, em menos de uma semana, implantou uma nova unidade, CAC – Centro de Atendimento Coronavírus, totalmente voltada ao atendimento de casos suspeitos da COVID-19.

No Hospital Unimed Ribeirão Preto, o Pronto Atendimento ganhou uma ala exclusiva e isolada para os casos de COVID-19, oferecendo mais segurança aos clientes que necessitavam dos serviços de urgência e emergência para outras enfermidades.

GRI
203-1
416-1



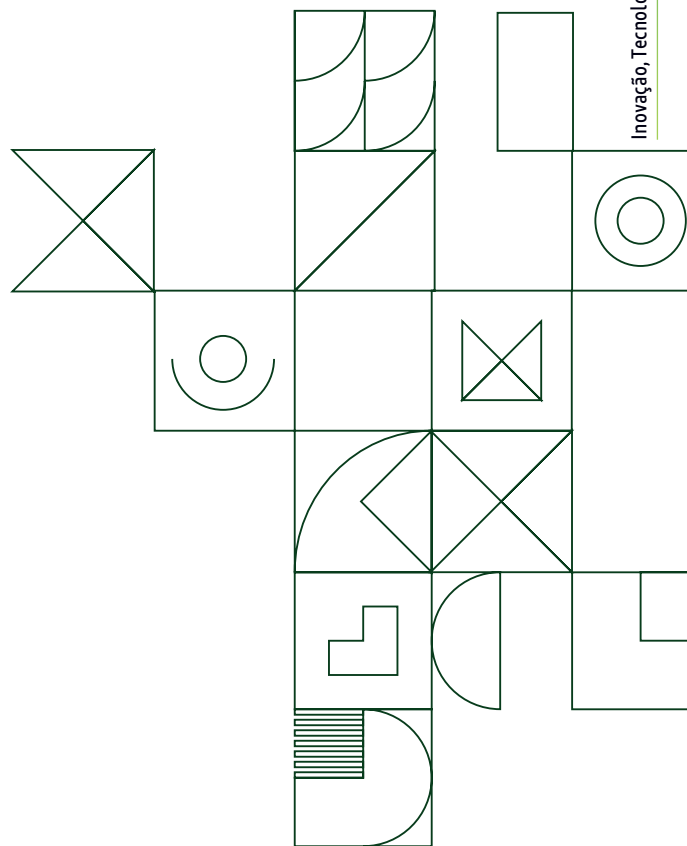
Unidade CAC2
Avenida Nove de Julho, 222



+70%

Ampliação da capacidade de leitos UTI no Hospital Unimed Ribeirão Preto para enfrentamento da pandemia.

Além da adequação e ampliação dos serviços presenciais, a Unimed Ribeirão Preto investiu em dois novos sistemas de atendimento à distância para clientes com sintomas da COVID-19, o Lig Med 0800 183 565, e o Pronto Atendimento Digital via internet.



Cuidados com nossos médicos cooperados e nossos colaboradores

Durante a pandemia, o programa **Cuidando de quem Cuida** ganhou ainda mais força, com ações de apoio educacional, assistencial e psicológico para todas as equipes da cooperativa. Uma medida para zelar pela saúde física e emocional dos profissionais da Unimed Ribeirão Preto (médicos cooperados e colaboradores), responsáveis por cuidar da saúde dos clientes.

Como parte destas ações, estão:

Reuniões científicas:

Troca de experiências entre infectologistas e corpo clínico, para compartilhamento de experiências e revisão de protocolos clínicos.

Treinamentos especializados

Reforço das medidas de proteção individual e uso correto de equipamentos para minimizar os riscos de contágio.



Condições especiais de trabalho

Concessão de licença remunerada ou regime Home Office para todos os profissionais acima de 60 anos, gestantes e colaboradores em algum tratamento de doença imunológica.

Atividade física

Colaboradores do Hospital Unimed Ribeirão Preto tinham à disposição um ambiente exclusivo com equipamentos de academia para a prática de atividade física.



Vacinação

Ampla campanha de imunização de todos os profissionais da cooperativa contra o vírus Influenza, que também circula em meio à pandemia.

Homenagem aos profissionais

Diante do atual cenário em que muitos trabalhadores de diferentes segmentos atuam em serviços essenciais, como transporte, alimentação, segurança, entre tantos, os profissionais da área de saúde da Unimed Ribeirão Preto que estão na linha de frente no combate da COVID-19 receberam uma justa homenagem da artista visual Thainá Rossati, de Ribeirão Preto-SP.

Através da criação de ilustrações, alguns colaboradores da área de enfermagem do Hospital Unimed Ribeirão Preto tiveram suas fotos transformadas em retratos ilustrados, demonstrando a sua importância social neste momento tão importante de enfrentamento à pandemia.

Atendimento Psicológico

Preocupada com a saúde mental e emocional de suas equipes, a Unimed Ribeirão Preto ofereceu aos seus profissionais de saúde assistência psicológica, voltada para quem necessita de suporte profissional, ou simplesmente precisa de uma boa conversa para aliviar a tensão.

Além disso, promoveu também sessões de meditação em encontros que aconteceram ao ar livre, em um dos jardins do hospital, respeitando as recomendações de distanciamento. As práticas contaram com exercícios de respiração e meditação, proporcionando uma pausa para autoconexão e momentos de relaxamento, que contribuem para a redução do estresse e da ansiedade.





Cuidados com a comunidade

Reforçando seu papel social e sua presença nas comunidades onde está inserida, a Unimed Ribeirão Preto contribuiu, junto ao Fundo Social de Solidariedade do município, para a distribuição de alimentos e produtos de limpeza para 100 famílias carentes.

Outra medida de responsabilidade social foi o lançamento, em maio, do projeto Consulta Solidária, para levar atendimento médico e orientações de saúde gratuitos por telemedicina para cidadãos com sintomas da COVID-19 e que não possuíam plano de saúde.



A Unimed Ribeirão Preto também apoiou campanha Corona Zero, promovida pelo Rotary Club de Ribeirão Preto. A cooperativa disponibilizou profissionais do Laboratório de Análises Clínicas para ajudar na campanha que buscou ampliar a testagem do vírus em asilos e instituições de longa permanência no país.

A ação realizou testes para COVID-19 nos pacientes e profissionais da instituição Cantinho do Céu e em idosos e profissionais da Casa de Repouso Ponto e Luz.

GRI
413-1

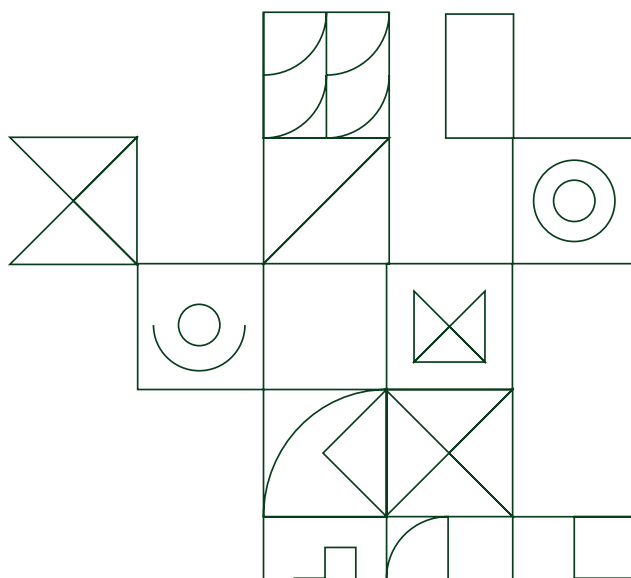


Cuidados com o cliente

Atenta aos impactos sofridos pelas famílias em seus orçamentos e aos pequenos negócios com os reflexos econômicos da crise de saúde, a Unimed Ribeirão Preto suspendeu os reajustes financeiros sobre os contratos com aniversário nos meses de maio, junho e julho de 2020, auge da pandemia, nas categorias Familiar e Pequenas Empresas (com até 30 beneficiários no plano de saúde).

Telemedicina

Desde o início da pandemia, em março, a Unimed oferece aos seus clientes, em Ribeirão Preto e Sertãozinho, um serviço de atendimento médico on-line e gratuito. Unindo a tecnologia ao atendimento humanizado característico da operadora, o serviço de telemedicina oferece cuidado e atenção com segurança ao paciente onde ele estiver. No encontro virtual, nossos médicos esclarecem dúvidas sobre a COVID-19 e conduzem, acompanham e monitoram casos suspeitos da doença, com encaminhamento ou direcionamento para a rede física de atendimento, se necessário.



Homenagem

às vítimas da COVID-19

Organizado pelo Hospital Unimed de Ribeirão Preto, em dezembro de 2020, o ato de acolhimento reuniu familiares de pessoas que perderam a vida por conta da pandemia do novo Coronavírus.

A Unimed Ribeirão Preto aplaude e comemora junto de todos aqueles que conseguem a vitória contra o vírus, mas entende que é preciso também homenagear as pessoas que lutaram bravamente pela vida, acolhendo e se solidarizando com os familiares das vítimas.

Como forma de homenagem, foram plantadas nas áreas verdes do hospital mudas de árvores nativas como quaresmeiras e resedás, que também foram oferecidas aos familiares das vítimas para plantio em local de sua escolha. Uma maneira simbólica de representar a vida.



Todo o cuidado e acolhimento humanizado oferecido aos pacientes é uma das marcas registradas do Hospital Unimed Ribeirão Preto, que investe constantemente na humanização das relações para oferecer um atendimento único e diferenciado.





Relatório da Administração e Despesas Financieiras



atório Administração emonstrações anceiras



Relatório da Administração Exercício Social de 2020

A Unimed de Ribeirão Preto é uma sociedade cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, com sede, administração e foro jurídico em Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, com fundação datada de 30 de abril de 1971.

Para consecução de seu objeto social - a congregação dos integrantes da profissão médica e a organização da assistência privada em saúde de forma ética, atua como operadora de planos de assistência à saúde regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob registro nº 35.120-2, viabilizando assim o atendimento dos beneficiários por meio de planos de saúde por estes contratados.

GRI

103-2
103-3

As principais práticas contábeis adotadas pela instituição encontram-se detalhadamente mencionadas em suas demonstrações contábeis, as quais foram regularmente auditadas e publicadas no site da instituição, e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e normas publicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Este relatório segue as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 435/18 e atualizações posteriores, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da instituição, comunicando-as aos públicos de interesse conforme segue:

a) Política de destinação de superávits (sobras)

A operação do exercício de 2020 resultou em sobras líquidas à disposição da AGO da ordem de R\$ 23,0 milhões (R\$ 18,4 milhões em 2019), dos quais R\$ 5,4 milhões foram antecipados em dezembro de 2020 e deverão ser ratificados na AGO de março de 2021. Em obediência ao seu estatuto social e à legislação cooperativista, este resultado encontra-se líquido dos valores obrigatoriamente retidos no patrimônio da instituição para absorção de eventuais resultados deficitários de exercícios seguintes, assistência técnica e educacional e social, e ainda para financiamento de projetos e investimentos.

Estas sobras líquidas, já deduzidas as reservas supracitadas e a provisão para o pagamento dos juros sobre o capital integralizado pelos cooperados, será regularmente levada à Assembleia Geral Ordinária, a quem competirá deliberar sobre sua destinação, por maioria simples dos sócios.



b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da instituição e no resultado do exercício

A operadora ampliou seu programa de gestão de doenças crônicas e a adoção de programas de atenção primária, inicialmente dirigido a contratos coletivos (planos corporativos).

Houve avanço em todos os controles internos e a consolidação das políticas de qualidade foram determinantes para a certificação da operadora no programa de Acreditação incentivado pela ANS e regulamentado pela Resolução Normativa nº 277/11.

A taxa de ocupação de sua estrutura hospitalar própria e foi fortemente afetada no segundo trimestre de 2020 em relação as cirurgias eletivas, logo normalizada no terceiro e quarto trimestre do ano. O mesmo perfil foi predominante nos hospitais que integram a rede de hospitais credenciados à operadora, sendo grande parte do aumento de internações no segundo semestre do ano decorrente de tratamentos clínicos relacionados à Covid-19.

No que se refere ao rol de procedimentos com cobertura obrigatória, a Cooperativa cumpriu regularmente as diretrizes contidas na RN nº 428/17 e as alterações específicas relacionadas ao Coronavírus trazidas pelas RNs nº 453, 457 e 460/20, em consonância ainda com a RN nº 259/11 e os pronunciamentos do órgão regulador (ANS) sobre as regras específicas de adaptação de prazos.

Por força da alta demanda de serviços, a operadora não suspendeu contratos de trabalho ou reduziu jornadas de seus colaboradores como permitia a Lei 14.040/20.

Todos os reflexos financeiros verificados em decorrência do cumprimento das referidas normativas, foram incorporados às demonstrações contábeis da Cooperativa.

As operações de intercâmbio, caracterizadas pelo atendimento de beneficiários de outras operadoras em Ribeirão Preto, tiveram em 2020 uma redução de cerca de 12% em decorrência dos reflexos da Covid-19, sobretudo nos meses em que os procedimentos eletivos tiveram forte baixa (segundo trimestre). O número de beneficiários próprios da operadora cresceu 5% no ano e ultrapassou a casa de 150 mil beneficiários diretos em sua área de atuação comercial.

Os efeitos da elevação de custos com exames diagnósticos, atendimentos de urgência, insumos hospitalares e equipes de saúde durante toda pandemia praticamente neutralizaram a redução nas despesas assistenciais observada no segundo trimestre pela redução dos atendimentos eletivos. A operadora não represou qualquer tipo de procedimento e em razão disso considera que não há demanda reprimida cujos efeitos sejam relevantes para os resultados projetados para o exercício de 2021.

Orientada pela Resolução Normativa nº 443/19, as políticas de gestão de riscos foram revisadas e conjuntamente com as boas práticas de governança que determinarão os novos parâmetros para cálculo da solvência exigida (RN nº 451/20) norteiam os

principais projetos de gestão da instituição.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

A instituição não esteve submetida a nenhuma reorganização societária e nem modificações no controle de sua administração.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

A cooperativa revisou o planejamento estratégico para o triênio 2019-2021, ajustando a cronologia de projetos e planos de ação ao novo cenário causado pela pandemia do Coronavírus.

Os órgãos que compõem a governança da instituição norteiam suas ações pelo mapa estratégico, missão, visão e valores institucionais aprovados pelo Conselho de Administração.

A perspectiva para o exercício de 2021 é pela conclusão de projetos iniciados em 2020, o desenvolvimento de novos projetos e a celeridade daqueles que ganharam prioridade no planejamento, sobretudo:

- i)* evolução das políticas de qualidade dos serviços com transição da Acreditação da Operadora pela RN 277 para o novo programa regulamentado pela RN 452 da ANS;
- ii)* implantação de novo programa de atenção primária à saúde e ampliação do programa de gestão de pacientes crônicos e complexos;
- iii)* continuidade da reorganização e modernização de seus processos de regulação em saúde, cujo ritmo fora parcialmente prejudicado pela pandemia;
- iv)* inauguração de nova unidade de saúde na cidade de Sertãozinho-SP;
- v)* ampliação da oferta de terapias multidisciplinares em rede própria, especialmente nos serviços de reabilitação física;
- vi)* ampliação dos leitos de UTI no Hospital Unimed, incluindo a implantação de unidade pediátrica;
- vii)* ampliação das unidades de coleta descentralizada de exames laboratoriais;
- viii)* desenvolvimento da segunda fase do programa de valorização médica variável (projeto supera);
- ix)* finalização do projeto de adaptação de seus processos à lei geral de proteção de dados “LGPD”



- x) conclusão da implantação de todos os requisitos de governança, *compliance* e gestão de riscos segundo critérios contidos na Resolução normativa nº 443/19.
 - xi) *aceleração* do processo de acreditação da unidade hospitalar própria, cujo ritmo foi parcialmente prejudicado pela pandemia;
 - xii) conclusão do projeto de automação plena dos processos de solicitação de procedimentos médicos e elegibilidade de clientes através de ferramentas de biometria facial;
 - xiii) aperfeiçoamento das ferramentas digitais de aferição da satisfação de clientes com sua implantação em todas as unidades de atendimento;
 - xiv) finalizar as obras civis de ampliação do Hospital Unimed e iniciar a etapa de instalações técnicas no biênio 2021-2022;
 - xv) desenvolver a operação de assistência à gestante e a maternidade , cuja equipe de médicos cooperados fora instalada junto ao credenciado Hospital São Paulo nesta data.
- e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Os investimentos realizados em 2020 somaram R\$ 7,1 milhões e os principais valores estão relacionados com : *i)* aquisição de equipamentos hospitalares; *ii)* mobiliário de novos serviços e equipamentos de saúde; *iii)* equipamentos e serviços de tecnologia da informação; *iv)* ampliação de áreas assistenciais incluindo uma unidade de apoio de assistência pediátrica e atenção primária; *v)* início da expansão da estrutura física do hospital unimed; *vi)* início do projeto da unidade Sertãozinho-Semar.

Todos estes investimentos tiveram como objetivo a melhoria de processos, da qualidade dos atendimentos prestados aos beneficiários da operadora e a ampliação de oferta de novos serviços. O investimento nas equipes e estrutura dos programas de saúde, notadamente relacionado à gestão de pacientes crônicos e complexos foi de R\$ 1,2 milhões.

f) Resumo dos acordos de acionistas (sócios)

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da cooperativa com seus sócios estão disciplinadas em seu estatuto social, regimento interno, código de conduta e são de aplicação isonômica entre as partes.



- g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários à balcão. Todavia, mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro.

A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de *rating*, segundo diretrizes de sua política interna de investimentos, e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

- h) Emissão de debêntures ou títulos de crédito

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da instituição.

Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações para a instituição junto a terceiros.

- i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e/ou controladas e modificações ocorridas durante o exercício

A instituição não possuía em 2020 investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente.

Os investimentos registrados no ativo não circulante mantidos em 2020 foram somente aqueles necessários à integração da instituição ao sistema cooperativo Unimed nos âmbitos regional, estadual e federal, além de uma parte menor representada por cotas de capital em cooperativas de crédito.

Todos estes investimentos estão demonstrados no balanço com valorização pelo custo de aquisição e sua composição detalhada constam das notas explicativas que integram as demonstrações contábeis.

- j) Compromisso com a qualidade dos serviços, com o acolhimento, o meio ambiente e a sociedade

A administração ampliou o uso de ferramentas de gestão da qualidade e desenvolveu ações corretivas orientadas pelo princípio da melhoria contínua de seus serviços.

Como fruto desta filosofia aferiu nota classificada na melhor faixa de pontuação (em escala de 0,00 a 1,00) nas últimas versões do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar "IDSS" aferido e divulgado pela ANS.



O compromisso com o desenvolvimento profissional e a valorização da ética nas relações com as pessoas é outro importante valor institucional. No final de 2020 , como resultado de suas políticas institucionais, a instituição foi certificada como sendo um excelente lugar para se trabalhar, conforme metodologia de avaliação de clima organizacional aplicada pela instituição *Great Place to Work*.

A administração entende que os programas de educação continuada, o desenvolvimento de lideranças e a adoção de seu canal confidencial externo em 2020, destinado à tratativa de questões de ética e *compliance*, são fundamentais para a manutenção de um ambiente sadio, e refletem diretamente na entrega de serviços de qualidade aos clientes Unimed.

Os projetos de cuidados com o meio ambiente puderam ser atestados com o gerenciamento eficiente do tratamento de superior a 138,9 toneladas de resíduos da operação, além da destinação de 28 toneladas de materiais recicláveis para cooperativas sociais e entidades recicladoras.

A instituição manteve os investimentos nos projetos sociais que já possuía (campanha do agasalho, treinamento de informática para jovens carentes, orientação para prática de esportes, coleta e troca de lacres de alumínio por cadeiras de rodas para entidades carentes, ações em datas comemorativas) e deu manutenção à parceria público privada que possibilitou em outubro de 2019 a reinauguração do Parque Municipal Prefeito Luiz Roberto Jábali - “Curupira”, revitalizando uma das principais áreas verdes da cidade, promovendo mais saúde e bem estar à toda comunidade da micro região de Ribeirão Preto-SP. Em 2020 o investimento complementado pela cooperativa foi com o processo de desassoreamento dos lagos do parque.

k) Efeitos econômicos e operacionais relacionados ao novo Coronavírus

A administração estima que parte dos efeitos da Covid em suas operações e finanças persista em 2021, seja pela falta de perspectiva de vacinação em massa da população, seja pelas incertezas trazidas pelas novas cepas do Coronavírus.

Os principais efeitos projetados para o exercício entrante são:

- i) manutenção dos elevados custos com serviços extraordinários de urgência e emergência;
- ii) manutenção de altos custos decorrentes dos prolongados períodos de internação para os pacientes tratados em unidade hospitalar;
- iii) estabilização dos custos com insumos em patamar muito superiores àqueles praticados antes da pandemia;
- iv) lenta recuperação da economia e da capacidade de consumo de empresas e famílias podem afetar as vendas de novos planos.



No tocante ao ambiente macroeconômico, não é possível afirmar que a correlação histórica entre a taxa de crescimento do mercado suplementar com a taxa de crescimento do PIB seja mantida, pois não é possível estimar ainda quais impactos a crise econômica trará para o número de clientes assistidos pela saúde suplementar.

A administração possui plano de contingências e as reservas necessárias ao enfrentamento da crise sanitária e reafirma seu compromisso com médicos cooperados, colaboradores, fornecedores e clientes, atuando com diligência e foco na qualidade dos serviços prestados e gestão orientada pelos melhores princípios de governança.

Ribeirão Preto, 22 de fevereiro de 2021.

Gustavo Ribeiro de Oliveira
Presidente do Conselho de Administração

Julio Cesar Paim
Diretor Geral - CEO



Demonstrações Financeiras

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em Reais)

Ativo	Nota	2020	2019
Circulante		254.042.892	191.435.910
Disponível	5	2.727.796	1.370.907
Realizável		251.315.096	190.065.003
Aplicações financeiras	5	129.617.784	99.905.516
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		66.034.680	57.769.949
Aplicações livres		63.583.104	42.135.567
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	55.952.273	50.702.942
Contraprestação pecuniária / prêmios a receber		7.789.737	8.021.554
Operadoras de planos de assistência à saúde		30.513.404	38.158.495
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		17.649.132	4.522.893
Créditos de oper. assist. à saúde não relac. com planos de saúde da oper.	6	7.002.062	3.295.676
Créditos tributários e previdenciários	7	7.335.099	7.063.226
Bens e títulos a receber	8	42.140.178	22.022.599
Despesas antecipadas	8	8.879.991	6.677.233
Conta corrente com Cooperados	8	387.709	397.811
Não circulante		280.365.882	304.950.590
Realizável a longo prazo	10	145.986.400	167.366.237
Créditos tributários e previdenciários		72.869	72.869
Títulos e créditos a receber		1.099.533	1.023.823
Depósitos judiciais e fiscais		78.153.593	83.783.894
Conta corrente com Cooperados		66.660.406	82.485.651
Investimentos	11	7.869.727	7.650.330
Participações societárias		7.856.716	7.637.320
Participações societárias		7.856.716	7.637.320
Outros investimentos		13.010	13.010
Imobilizado	12	123.702.866	126.593.731
Imóveis de uso próprio		86.486.703	87.983.579
Imóveis - hospitalares		85.957.570	87.435.837
Imóveis - não hospitalares		529.133	547.742
Imobilizado de uso próprio		33.831.152	34.514.760
Hospitalares/odontológicos		32.026.255	32.958.654
Não hospitalares/odontológicos		1.804.896	1.556.106
Imobilizações em curso		315.314	1.247.564
Outras imobilizações		3.069.697	2.847.828
Intangível		2.806.889	3.340.292
Total do ativo		534.408.775	496.386.500

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

Passivo e patrimônio líquido

	Nota	2020	2019
Circulante		141.655.456	124.291.112
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	13	64.211.361	54.004.318
Provisões de prêmios/contraprestações		6.951.730	6.734.262
Receita antecipada de prêmios/contraprestações		5.949.121	5.738.906
Provisão para remissão		1.002.610	995.356
Provisão de eventos/sinistros a liquidar para o SUS		7.267.831	8.036.592
Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		38.561.717	31.730.976
Provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA)		11.430.082	7.502.488
Débitos de operações de assistência à saúde	16	427.849	1.547.397
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		427.849	1.547.397
Débitos com operações de assistência a saúde	16	6.245.464	6.107.339
Tributos e encargos sociais a recolher	14	20.761.596	20.754.452
Empréstimos e financiamentos a pagar	15	13.929.178	12.068.912
Débitos diversos	17	35.529.779	29.352.748
Conta corrente de Cooperados	18	550.228	455.946
Não circulante		183.920.930	205.936.312
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	13	16.743.249	16.767.314
Provisão para remissão		1.462.542	1.486.607
Provisão de eventos/sinistros a liquidar para o SUS		15.280.707	15.280.707
Provisões	19	109.246.332	105.839.894
Provisões para ações judiciais		109.246.332	105.839.894
Tributos e encargos sociais a recolher	14	26.713.028	43.456.194
Tributos e encargos sociais a recolher		26.713.028	43.456.194
Tributos e contribuições a recolher - parcelamentos		26.713.028	43.456.194
Empréstimos e financiamentos a pagar	15	25.898.870	35.124.098
Débitos diversos	17	5.319.451	4.748.812
Patrimônio líquido	20	208.832.388	166.159.076
Capital social		18.211.712	18.332.764
Reservas		167.575.492	129.407.245
Reservas de lucros/sobras/retenção de superávits		167.575.492	129.407.245
Lucros / superávits acumulados		23.045.185	18.419.067
Total do passivo e do patrimônio líquido		534.408.775	496.386.500

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Demonstrações do resultado

Em 31 de dezembro de 2020 e 2019

(Em Reais)

	Nota	2020	2019
Contraprestações efetivas de operações com planos de assistência à saúde líquidas		725.313.978	720.870.860
Receita com operações de assistência à saúde		735.911.977	729.939.815
Contraprestações líquidas		735.895.166	730.044.608
Varição das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		16.811	(104.793)
Tributos diretos de operações com planos de assist. à saúde da operadora		(10.597.999)	(9.068.955)
Eventos indenizáveis líquidos	24	(500.334.247)	(564.644.319)
Eventos conhecidos ou avisados		(496.406.653)	(561.481.884)
Varição da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(3.927.594)	(3.162.435)
Resultado das operações com planos de assistência a saúde		224.979.731	156.226.541
Outras receitas operac. de planos de assist. à saúde		18.500	16.916
Outras receitas operac. de assist. à saúde não relac. com pl. de saúde da OPS		25.902.162	32.460.208
Receitas das operações de assistência médico-hospitalar		19.776.770	19.775.596
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico-hospitalar		3.565.524	7.945.741
Outras receitas operacionais		2.559.868	4.738.871
Outras despesas operacionais com planos de assist. à saúde	24	4.353.864	24.532.332
Outras despesas operacionais com planos de assist. à saúde		900.000	27.855.172
Provisão para perdas sobre créditos		3.453.864	(3.322.840)
Outras despesas operac. de assist. à saúde não relac. com pl. de Saúde da OPS	24	(134.408.026)	(107.928.731)
Resultado bruto		120.846.230	105.307.266
Despesas de comercialização	24	(18.144.832)	(17.439.013)
Despesas administrativas	24	(59.856.810)	(55.942.949)
Resultado financeiro líquido		2.645.435	5.427.327
Receitas financeiras		8.296.181	14.221.661
Despesas financeiras		(5.650.746)	(8.794.334)
Resultado patrimonial		250.838	990.632
Receitas patrimoniais		250.838	990.632
Sobras antes dos impostos e participações		45.740.862	38.343.263
Imposto de Renda		(1.108.164)	(1.879.411)
Contribuição Social		(406.139)	(685.228)
Participações sobre o resultado		(339.486)	(289.472)
Sobras líquidas do exercício		43.887.073	35.489.152
Resultado atribuído aos:			
Sócios/Cooperados da operadora		43.887.073	35.489.152
Destinações legais e estatutárias			
Sobras líquidas do exercício		43.887.073	35.489.152
(-) Transferência para o FATES - 5%		(2.194.354)	(1.774.458)
(-) Transferência para o Fundo de Reserva - 10%		(4.388.707)	(3.548.915)
(-) Transferência para o Fundo de Desenvolvimento - 30%		(13.166.120)	(10.646.746)
(-) Provisão para Pagamento de Juros sobre o Capital		(1.092.706)	(1.099.966)
Sobras à disposição da Assembleia Geral Ordinária		23.045.186	18.419.067

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

	Reserva de lucros/sobras/retenção de superávits				Total
	Capital social	Fundo de reserva	Fundo de desenvolvimento	FATES	
Saldos em 31 de dezembro de 2018	8.058.518	18.068.109	82.864.096	6.491.781	131.495.644
Aumento de capital de novos cooperados	274.246	-	-	-	274.246
Cooperados desligados	-	-	-	-	-
Equalização de capital conforme AGE	10.000.000	-	-	-	10.000.000
Destinações cfe. AGO de março de 2019	-	-	16.013.140	-	(16.013.140)
Sobras líquidas do exercício	-	-	-	-	35.489.152
Destinações legais e estatutárias					
Fundo de reserva	-	3.548.915	-	-	(3.548.915)
Fates	-	-	-	1.774.458	(1.774.458)
Fundo de desenvolvimento	-	-	646.746	-	(10.646.746)
Juros a distribuir (conforme estatuto)	-	-	-	-	(1.099.966)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	18.332.764	21.617.024	99.523.982	8.266.239	166.159.076
Aumento de capital de novos cooperados	119.336	-	-	-	119.336
Cooperados desligados	(240.388)	-	-	-	(240.388)
Equalização de capital conforme AGE	-	-	-	-	-
Destinações cfe. AGO de março de 2020	-	14.793.473	3.625.593	-	(18.419.067)
Sobras líquidas do exercício	-	-	-	-	43.887.073
Destinações legais e estatutárias					
Fundo de reserva	-	4.388.707	-	-	(4.388.707)
Fates	-	-	-	2.194.354	(2.194.354)
Fundo de desenvolvimento	-	-	13.166.120	-	(13.166.120)
Juros a distribuir (conforme estatuto)	-	-	-	-	(1.092.706)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	18.211.712	40.799.204	116.315.696	10.460.593	208.832.391

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstrações do resultado abrangente Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

	2020	2019
Sobras líquidas do exercício	43.887.073	35.489.152
Resultados abrangentes	43.887.073	35.489.152

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Demonstrações do fluxo de caixa - Método Direto Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

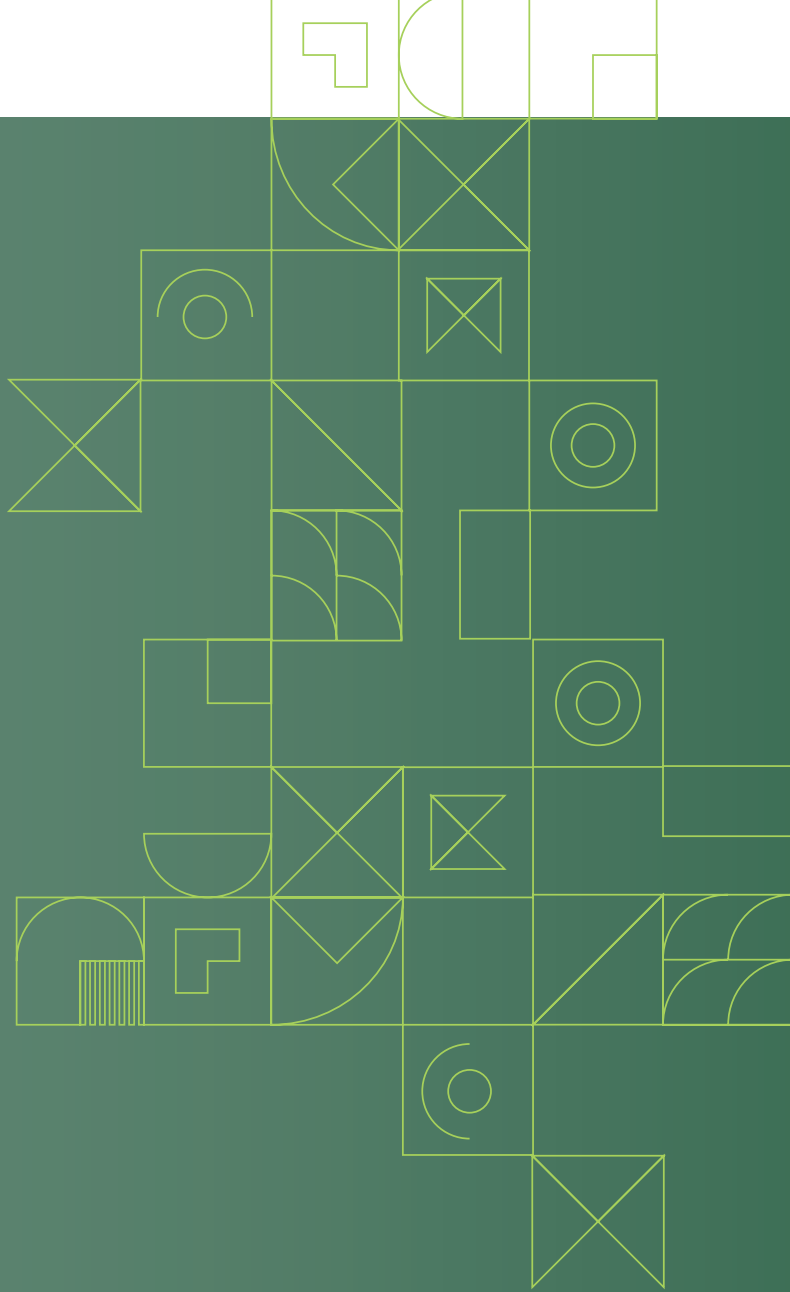
	2020	2019
Fluxos de caixa das atividades operacionais		(REAPRESENTADO)
(+) Recebimento de Planos Saúde	872.227.180	839.634.622
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	595.827.452	663.264.804
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	3.144.095	4.855.886
(+) Outros Recebimentos Operacionais	38.349.250	46.570.175
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(491.894.514)	(534.113.357)
(-) Pagamento de Comissões	(14.526.408)	(15.782.166)
(-) Pagamento de Pessoal	(45.772.756)	(45.199.245)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(5.126.841)	(5.129.112)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(40.249.939)	(35.430.316)
(-) Pagamento de IR e CSLL	(78.850.717)	(71.868.602)
(-) Pagamento de Ações Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(2.963.917)	(13.950.782)
(-) Pagamento de Aluguel	(3.455.692)	(3.513.371)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(2.035.339)	(2.213.260)
(-) Aplicações Financeiras	(638.003.635)	(678.881.958)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(159.976.781)	(121.041.000)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	26.691.439	27.202.318
Fluxos de caixa das atividades de Investimento		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	(5.169.613)	(1.393.506)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(4.219.313)	(4.980.114)
		-
Caixa Líquido das Atividades de Investimento	(9.388.926)	(6.373.620)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	533.705	1.132.112
(+) Recebimento - Empréstimos/Financiamentos	10.000.000	-
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(4.283.733)	(5.097.911)
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(22.195.596)	(14.641.410)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-	(1.045.696)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	(15.945.624)	(19.652.906)
Varição Líquida de Caixa	1.356.889	1.175.792
Caixa Saldo Inicial	1.370.907	195.115
Caixa Saldo Final	2.727.796	1.370.907
Ativos Livres no início do período	43.506.474	44.255.370
Ativos Livres no final do período	66.310.900	43.506.474
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES	22.804.426	(748.896)

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	2020	2019
Resultado Líquido	43.887.068	35.489.152
<u>Ajuste ao resultado -</u>		
(+) Depreciação	8.183.939	6.603.145
(+) Amortização	864.897	1.042.612
(+) Juros sobre empréstimos	3.236.949	4.047.304
(+) / (-) Equivalência Patrimonial	-	-
(-) Resultado da venda de imobilizado	(980)	(14.710)
(-) Juros de Aplicações financeiras	(2.768.379)	(5.942.730)
(-) Aumento nos investimentos (sobras e dividendos recebidos)	249.858	975.922
Saldo Ajustado	53.653.353	42.200.695
Ajustes das Variações dos Saldos das Contas de Ativo e Passivo Operacional		
Ativo		
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações com Planos	(5.249.331)	(1.625.690)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	(3.706.386)	(3.050.948)
(-) Aumento (+) Redução das Despesas de Comercialização Diferidas	-	-
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Diferidas	-	-
(-) Aumento (+) Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	(271.873)	(1.083.226)
(-) Aumento (+) Redução de Bens e títulos a receber	(20.117.579)	(7.201.622)
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Antecipadas	(2.202.758)	(6.508.088)
(-) Aumento (+) Redução de Conta Corrente com Cooperados	15.835.347	13.371.714
(-) Aumento (+) Redução de Outras Valores e Bens		
Passivo		
(+) Aumento ou (-) Redução das Provisões Técnicas	10.182.978	16.768.269
(+) Aumento ou (-) Redução dos Débitos de Operações de Assistência a Saúde	(981.422)	(9.160.427)
(+) Aumento ou (-) Redução dos Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS	144.695	863.021
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	3.406.438	1.206.576
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Contribuições a Recolher	(16.736.022)	(12.529.100)
(+) Aumento (-) Redução do Conta-Corrente de Cooperados	94.282	(483.759)
(+) Aumento (-) Redução do Débitos Diversos	6.747.670	8.293.289
(+) Aumento (-) Redução das Contingências com efeito no resultado do exercício	(14.107.956)	(13.858.386)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	26.691.435	27.202.318

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.



Notas Explicativas

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

1. Contexto operacional

A Unimed de Ribeirão Preto é uma sociedade cooperativa com sede em Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, fundada em 30 de abril de 1971.

Tem como objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, notadamente em relação ao exercício das atividades ligadas ao atendimento de beneficiários de planos de saúde contratados junto à cooperativa, para a sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades. Para tanto, opera com autorização da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, no mercado de planos privados de assistência à saúde, registrada sob o nº 35120-2.

Com tais características, visando o perfeito cumprimento de suas atividades, pode assinar, em nome de seus cooperados, contratos para a execução de serviços, com pessoas jurídicas de direito público ou privado, convencionando a concessão de assistência médica aos seus empregados e dependentes, podendo, também, assinar contratos de assistência familiar ou pessoal com pessoas físicas, todos denominados “produtos”, regularmente inscritos no órgão regulador - ANS.

Nos contratos celebrados, a Unimed de Ribeirão Preto representará os cooperados, coletivamente, agindo como sua mandatária. Para o desempenho das atividades profissionais dos cooperados e cumprimento das obrigações inerentes à sua condição de operadora de planos, a Cooperativa poderá contratar serviços hospitalares, laboratoriais, de imagens e afins, bem como disponibilizar materiais e medicamentos como complementação do trabalho médico, tudo para possibilitar a efetiva prestação do ato médico, como complementação das suas atividades de assistência médica. A Cooperativa tem administração e foro jurídico na cidade de Ribeirão Preto e tem área de atuação, para efeito de admissão de cooperados, circunscrita às cidades delimitadas em seu Estatuto Social, podendo associar-se a outras cooperativas, federações, confederações ou a outras sociedades, para o cumprimento mais eficaz dos seus objetivos sociais, na forma da lei.

Além da legislação cooperativista - Lei nº 5.764/71, a Cooperativa cumpriu ainda todas as normas e regulamentações estabelecidas pela ANS e com isso manteve os requisitos necessários à manutenção regular de seu registro naquele órgão regulador. As provisões técnicas e os respectivos ativos garantidores exigidos de acordo com as normas técnicas do setor, encontram-se regularmente constituídos, bem como satisfeitos os critérios de suficiência de seu patrimônio líquido, margem de solvência e capital regulatório, conforme Resolução Normativa (RN) 451/20. Atendeu ainda ao disposto na Resolução Normativa (RN) nº 227/10 e suas alterações no que tange à constituição da provisão de eventos a liquidar, com escrituração adequada aos critérios da RN nº 435/18 que estabelece as normas contábeis aplicáveis às entidades reguladas pela ANS.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

No que se refere ao rol de procedimentos com cobertura obrigatória, a Cooperativa cumpre a RN nº 428/17 que ampliou as coberturas obrigatórias previstas na Lei nº 9.656/98, incluindo as alterações trazidas pelas RNs nº 453, 457, 458 e 460/20.

A operadora ainda deu regular cumprimento às obrigações decorrentes das Resoluções Normativas (RN) nº 405/16 quanto à adoção de padrões de medida e monitoramento da Qualificação dos Prestadores de Serviços do Mercado de Saúde Suplementar, mantendo os atributos de qualidade de seu corpo clínico e rede credenciada publicados em seu guia médico, adequando as contratualizações às Resoluções Normativas (RN) nº 363/14, 364/14 e 365/14.

Da mesma forma a operadora deu integral cumprimento às disposições da RN nº 259/11, que estabelece critérios para garantia de atendimento e prazo máximo de acesso aos serviços pelos beneficiários dos planos, por meio de sua central de agendamento e pela grade de especialistas disponíveis nos serviços próprios ou contratados.

Todos os reflexos financeiros verificados em decorrência do cumprimento das referidas normativas, foram incorporados às demonstrações contábeis da Cooperativa.

As operações de intercâmbio, caracterizadas pelo atendimento de beneficiários de outras operadoras em Ribeirão Preto, tiveram em 2020 uma redução de cerca de 12% em decorrência dos reflexos da Covid-19, sobretudo nos meses em que os procedimentos eletivos tiveram forte baixa (segundo trimestre). No âmbito cooperativo, foram cumpridas todas as obrigações oriundas das normas e regulamentos emitidos pela Unimed do Brasil, a qual a cooperativa se submete para operação neste sistema. Neste quesito, a operadora adotou integralmente as regras para registro de assunção e cessão de corresponsabilidade e riscos compartilhados emanadas da RN nº 430/17, segundo ainda diretrizes da Unimed do Brasil.

No exercício de 2020 a operadora obteve certificação de qualidade no nível máximo previsto pela RN 277/11 e já iniciou os trabalhos de convergência de sua certificação desta norma segundo as diretrizes da RN 452/20 que a substituiu.

A operadora revisa continuamente seus processos com o objetivo de atender plenamente a Resolução Normativa nº 443/19 que dispõe sobre as boas práticas de governança e gestão de riscos que determinarão novos parâmetros para cálculo da solvência exigida, seguindo ainda os critérios definidos na Resolução Normativa nº 451 de 12 de março de 2020.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

2. Base de preparação

a. Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços, normas financeiras e contábeis.

b. Declaração de conformidade

As presentes demonstrações contábeis incluem:

As demonstrações contábeis foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades regulamentadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (“ANS”), Lei das Cooperativas (Lei nº 5.764/71), pronunciamentos, interpretações e orientações técnicas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) aprovadas pela ANS e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão. As demonstrações contábeis estão sendo também apresentadas segundo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela ANS por meio da Resolução Normativa nº 435 de 23 de novembro de 2018.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, de acordo com a RN 435 nº de 23 de novembro de 2018, em consonância com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis CPC 03(R2).

As demonstrações contábeis foram autorizadas pela administração da Cooperativa em 25 de fevereiro de 2021.

c. Base de mensuração

As demonstrações contábeis foram preparadas com base no custo histórico com exceção dos seguintes itens materiais reconhecidos nos balanços patrimoniais:

- Os instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado;
- Os ativos financeiros disponíveis para venda mensurados pelo valor justo;
- Provisões técnicas, mensuradas de acordo com as determinações da ANS.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

d. Moeda funcional e moeda de apresentação

Essas demonstrações contábeis são apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Cooperativa. Todas as informações financeiras apresentadas em Real foram arredondadas para o *har* mais próximo, desconsiderando os centavos.

e. Continuidade

A Administração considera que a Cooperativa possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando, portanto, as demonstrações contábeis foram preparadas com base nesse princípio.

f. Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis as entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS - exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no período em que as estimativas são revisadas e em quaisquer períodos futuros afetados.

As informações sobre incertezas sobre premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício financeiro estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- **Nota Explicativa nº 6:** Créditos de operações com planos de assistência à saúde;
- **Nota Explicativa nº 10:** Ativo não circulante;
- **Nota Explicativa nº 13:** Provisões técnicas de operações de assistência à saúde;
- **Nota Explicativa nº 16:** Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde;
- **Nota Explicativa nº 19:** Provisões para ações judiciais.

3. Principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações contábeis.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

a) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de disponível (numerário em conta corrente) e aplicações financeiras com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas no ativo circulante, exceto aquelas com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estas são classificados como ativos não circulantes e não são apresentadas como caixa e equivalentes de caixa).

b) Instrumentos financeiros

i. Classificação e mensuração

A Cooperativa classifica seus instrumentos financeiros sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo através do resultado, empréstimos e recebíveis, mantidos até o vencimento e disponíveis para venda. A classificação depende da finalidade para a qual os instrumentos financeiros foram adquiridos. A administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial.

Instrumentos financeiros mensurados ao valor justo através do resultado

Os instrumentos financeiros mensurados ao valor justo através do resultado são instrumentos financeiros mantidos para negociação ativa e frequente e créditos de operações com planos de assistência à saúde. Os ganhos ou as perdas decorrentes de variações no valor justo de instrumentos financeiros mensurados ao valor justo através do resultado são apresentados na demonstração do resultado em "resultado financeiro" no período em que ocorrem, a menos que o instrumento tenha sido contratado em conexão com outra operação. Neste caso, as variações são reconhecidas na mesma linha do resultado afetada pela referida operação.

Empréstimos e recebíveis

Incluem-se nesta categoria os empréstimos concedidos e os recebíveis que são ativos ou passivos financeiros não-derivativos com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. São incluídos como ativo ou passivo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos ou passivos não-circulantes). Os empréstimos e recebíveis da Cooperativa compreendem os contas a receber de clientes, demais contas a receber e caixa e equivalentes de caixa, exceto os investimentos de curto prazo. Os empréstimos e recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa de juros efetiva.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 a 2019
(Em Reais)

Instrumentos financeiros mantidos até o vencimento

São basicamente os instrumentos financeiros que não podem ser classificados como empréstimos e recebíveis, por serem cotados em um mercado ativo. Neste caso, quando existentes, estes instrumentos financeiros são adquiridos com a intenção e capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento. São avaliados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos em contrapartida ao resultado do exercício.

Ativos financeiros disponíveis para venda

Os ativos financeiros disponíveis para venda são não-derivativos que são classificados nessa categoria ou que não são classificados em nenhuma outra categoria. Eles são incluídos em ativos não-circulantes, a menos que a administração pretenda alienar o investimento em até 12 meses após a data do balanço. Os ativos financeiros disponíveis para venda são contabilizados pelo valor justo. Os juros de títulos disponíveis para venda, calculados com o uso do método da taxa de juros efetiva, são reconhecidos na demonstração do resultado como receitas financeiras.

ii. Valor justo

Os valores justos dos investimentos com cotação pública são baseados nos preços atuais de compra. Para os ativos financeiros sem mercado ativo ou cotação pública, a Cooperativa estabelece o valor justo através de técnicas de avaliação. Essas técnicas incluem o uso de operações recentes contratadas com terceiros, a referência a outros instrumentos que são substancialmente similares, a análise de fluxos de caixa descontados e os modelos de precificação de opções que fazem o maior uso possível de informações geradas pelo mercado e contam o mínimo possível com informações geradas pela administração da própria entidade.

A Cooperativa avalia, na data do balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou um grupo de ativos financeiros está registrado por valor acima de seu valor recuperável (“*impairment*”). Se houver alguma evidência para os ativos financeiros disponíveis para venda, a perda cumulativa - mensurada como a diferença entre o custo de aquisição e o valor justo atual, menos qualquer perda por “*impairment*” desse ativo financeiro previamente reconhecida no resultado - é retirada do patrimônio e reconhecida na demonstração do resultado.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 a 2019
(Em Reais)**

Crédito de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são avaliados no momento inicial pelo valor presente e deduzidas da Provisão para Perdas sobre Créditos - PPSC. A Provisão para Perda sobre Créditos de Liquidação Duvidosa é estabelecida segundo critérios definidos pelo órgão regulador, pelo total dos créditos de clientes com algum título vencidos há mais de 60 dias, tratando-se de pessoas físicas; e a totalidade dos créditos de clientes com títulos vencidos há mais de 90 dias, tratando-se de cliente pessoa jurídica e créditos com outras operadoras de planos. Para os demais créditos a receber esta provisão é estabelecida quando existe uma evidência objetiva de que a Cooperativa não será capaz de cobrar todos os valores devidos de acordo com os prazos originais das contas a receber. O valor da provisão é a diferença entre o valor contábil e o valor recuperável.

O valor presente é calculado com base na taxa efetiva de juros das operações a prazo definidas contratualmente. Tal taxa é compatível com a natureza, prazo e riscos de transações similares em condições de mercado. Essa taxa em 31 de dezembro de 2020 correspondia a média do Certificado de Depósito Interbancário - CDI.

c) Estoques

Os estoques são mensurados pelo menor valor entre o custo e o valor realizável líquido. O custo dos estoques é baseado no custo médio, compostos substancialmente por material de farmácia e almoxarifado e inclui gastos incorridos na aquisição de estoques. O saldo correspondente aos estoques está apresentado na rubrica Bens e títulos a receber.

d) Depósitos judiciais

Os depósitos são atualizados monetariamente e apresentados como dedução do valor de um correspondente passivo constituído quando não houver possibilidade de resgate dos depósitos, a menos que ocorra desfecho favorável da questão para a Cooperativa. A composição dos depósitos judiciais estão descritas na nota explicativa nº 10 - Ativo não circulante.

e) Investimentos - participações societárias**i. Custo e/ou valor patrimonial**

Os investimentos da Cooperativa decorrem de sua participação em outras sociedades cooperativas e estão apresentados pelo seu custo de aquisição, sendo que os mais relevantes são tratados como instrumentos financeiros e se referem às quotas integralizadas para a garantia do funcionamento do sistema de cooperativismo em decorrência dos critérios da Lei nº 5.764/71, não existindo influência significativa sobre os mesmos. Tais instrumentos são de natureza intransferível e são mensurados ao custo de aquisição, eventualmente reduzidos ao valor recuperável, considerando que há previsão normativa para que as cooperativas mantenham seus investimentos em outras cooperativas avaliados pelo método de custo e que não há bases confiáveis para mensuração dessas participações a valor justo.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

Não há investimentos em sociedades que obriguem a Cooperativa ao reconhecimento do resultado daquelas sociedades por equivalência patrimonial, conforme demonstrado na nota explicativa nº 11 - Investimentos.

f) Imobilizado

O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (impairment) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. O custo histórico também inclui os custos de financiamento relacionados com a aquisição de ativos qualificados, quando aplicável.

Os terrenos e edifícios compreendem principalmente os imóveis operacionais da Cooperativa, além do terreno onde está edificada a unidade hospitalar própria, e são demonstrados pelo custo histórico de aquisição.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens substituídos é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada pelo método linear, de acordo com as taxas divulgadas na nota explicativa nº 12 - Ativo imobilizado. Os terrenos não são depreciados.

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outras receitas operacionais no resultado.

g) Intangível

i. Softwares

Licenças adquiridas de programas de computador são capitalizadas e amortizadas ao longo de sua vida útil estimada em dez anos.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos. Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Cooperativa e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos diretos incluem a remuneração dos funcionários da equipe de desenvolvimento de softwares e a parte adequada das despesas gerais relacionadas.

Os gastos com o desenvolvimento de softwares reconhecidos como ativos são amortizados usando-se o método linear ao longo de suas vidas úteis também estimadas para dez anos.

ii. Outros ativos intangíveis

Os custos com a aquisição de patentes, marcas comerciais, licenças e direitos de exploração são capitalizados e amortizados usando-se o método linear ao longo das vidas úteis. Os ativos intangíveis não são reavaliados.

h) Redução ao valor recuperável de ativos

O imobilizado e outros ativos não circulantes, inclusive os ativos intangíveis, são revistos anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são agrupados no menor grupo de ativos para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente.

i) Arrendamento mercantil

Os arrendamentos mercantis de imobilizado nos quais a Cooperativa fica substancialmente com todos os riscos e benefícios de propriedade são classificados como arrendamento financeiro. Os arrendamentos financeiros são registrados como se fosse uma compra financiada, reconhecendo, no seu início, um ativo imobilizado e um passivo de financiamento (arrendamento). O imobilizado adquirido nos arrendamentos financeiros é depreciado pelas taxas definidas na nota explicativa nº 12 - Ativo imobilizado.

Em 2020 a Cooperativa possuía contratos de arrendamentos mercantis de máquinas e equipamentos hospitalares, classificados como arrendamentos operacionais. A natureza e valores dos contratos estão descritos na nota explicativa nº 23 - Arrendamentos Mercantis - financeiros e operacionais.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

j) Provisões

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Cooperativa tem uma obrigação legal ou construtiva que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação. As provisões são apuradas através do desconto dos fluxos de caixa futuros esperados a uma taxa antes de impostos que reflete as avaliações atuais de mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e riscos específicos para o passivo. Os custos financeiros incorridos são registrados no resultado.

i. Provisões técnicas e outras provisões

São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir a liquidez financeira e operacional da operadora de planos de assistência à saúde. Segue um breve descritivo sobre a política contábil para as provisões técnicas:

i) Provisões para eventos / sinistros a liquidar (SUS - GRU)

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

ii) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Conforme disposto na Resolução Normativa da ANS nº 393, de 09 de dezembro de 2015 a Cooperativa deve constituir mensalmente Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), estimada atuarialmente para fazer frente ao pagamento dos eventos já ocorridos e ainda não apresentados à Cooperativa.

iii) Provisão de remissão

Provisão calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. A provisão é segregada entre benefícios concedidos e benefícios a conceder, conforme segue:

Benefícios concedidos: quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

iv) Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG alterações.

Compreendem as parcelas de contribuições não ganhas, relativo ao período de cobertura do risco à decorrer, nos contratos em pré-pagamento, constituída e revertida mensalmente, no último dia do mês, com relação ao risco decorrido. A Cooperativa não emite uma única fatura com mais de uma competência, assim, o cálculo “pro rata temporis” dar-se-á apenas na primeira emissão de cobrança, após isso o faturamento é por única competência.

v) Ressarcimento ao SUS

O ressarcimento ao SUS , criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998, e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

vi) Demais provisões

As provisões são reconhecidas quando a Cooperativa tem uma obrigação presente, legal ou não formalizada, como resultado de eventos passados e é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor possa ser feita.

A Cooperativa reconhece provisão para contratos onerosos quando os benefícios que se espera auferir de um contrato sejam menores do que os custos inevitáveis para satisfazer as obrigações assumidas por meio do contrato.

k) Benefícios a empregados

i. Participação nas sobras e resultados

A Cooperativa submete-se à convenção coletiva de trabalho firmada entre as representações sindicais (patronal e empregados), com cláusula de participação nos resultados condicionados à indicadores anualmente revisados por aquelas entidades. O reconhecimento desta participação é usualmente efetuado quando do encerramento do 1º trimestre de cada ano, momento em que o valor pode ser mensurado de maneira confiável pela Cooperativa, mediante termo específico firmado em convenção coletiva de trabalho.

ii. Benefícios de curto prazo a empregados

Obrigações de benefícios de curto prazo a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como despesas conforme o serviço relacionado seja prestado.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a ser pago sob os planos de bonificação em dinheiro ou participação nos lucros de curto prazo se a Cooperativa tem uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

l) Empréstimos e financiamentos

Os empréstimos e financiamentos, quando tomados, após o seu reconhecimento inicial, são mensurados pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecido na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

m) Passivo circulante e não circulante

Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável dos correspondentes encargos, e variações monetárias incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável os passivos circulantes e não circulantes são registrados a valor presente, transação a transação, com base em taxas de juros que refletem o prazo e o risco de cada transação. A contrapartida dos Ajustes a Valor Presente é contabilizada contra as contas de resultado que deram origem ao referido passivo. A diferença entre o valor presente de uma transação e o valor de face do passivo é apropriada ao resultado ao longo do prazo do contrato com base no método do custo amortizado e da taxa de juros efetiva.

n) Reconhecimento de receita

A receita compreende o valor presente pela prestação de serviços, observados os critérios estabelecidos na RN nº 435/18 da ANS e alterações posteriores, que versa sobre os padrões contábeis obrigatórios para as operadoras de planos, inclusive os critérios de contabilização das contraprestações de preço pré-estabelecido nas operações de assistência à saúde. A Cooperativa adota como política de reconhecimento de receita, portanto, a competência em que o serviço é prestado no caso de serviços da modalidade de planos de pós pagamento e respeitando o período de cobertura das contraprestações nos contratos com preços pré-estabelecidos até a data-base do balanço.

o) Atos cooperativos e não cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

Os Atos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, serviços de apoio e insumos inerentes à assistência, sem os quais não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com o objeto social ou que se mostrem alheios ao propósito principal da Cooperativa médica.

p) Representação das demonstrações contábeis

Em conformidade com o CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estima e Retificação de Erro, a Cooperativa a demonstração dos fluxos de caixa da Cooperativa, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, foi reapresentada pelo Método Direto (anteriormente havia sido apresentada pelo Método Indireto), conforme requerido pela Resolução Normativa nº 435 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Reconciliação das Sobras Líquidas com o Fluxo de Caixa

	2020	2019
Sobras líquidas do exercício	43.887.073	35.489.152
Ajuste ao resultado		
Depreciação	8.183.939	6.603.145
Amortização	864.897	1.042.612
Juros sobre empréstimos	3.236.949	4.047.304
Resultado da venda de imobilizado	(980)	(14.710)
Juros de Aplicações financeiras	(2.768.379)	(5.942.730)
Aumento nos investimentos (sobras e dividendos recebidos)	249.858	975.922
Redução dos Créditos de Operações com Planos	(5.249.331)	(1.625.690)
Redução dos Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	(3.706.386)	(3.050.948)
Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	(271.873)	(1.083.226)
Redução de Bens e títulos a receber	(20.117.579)	(7.201.622)
Redução de Despesas Antecipadas	(2.202.758)	(6.508.088)
Aumento de Conta Corrente com Cooperados	15.835.347	13.371.714
Aumento das Provisões Técnicas	9.835.000	16.768.269
Redução dos Débitos de Operações de Assistência à Saúde	(981.422)	(9.160.427)
Aumento dos Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacionadas com Pl. Saúde da OPS	144.695	863.021
Aumento das Provisões	3.406.438	1.206.576
Redução dos Tributos e Contribuições a Recolher	(16.736.022)	(12.529.100)
Aumento (Redução) do Conta-Corrente de Cooperados	94.282	(483.759)
Aumento do Débitos Diversos	7.095.647	8.293.289
Redução das Contingências com efeito no resultado do exercício	(14.107.956)	(13.858.386)
Caixa líquido gerado das atividades operacionais	26.691.438	27.202.318

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 a 2019
(Em Reais)

q) Mudanças nas políticas contábeis e divulgações

Alterações e interpretações não adotadas pela Cooperativa

Em 27 de novembro de 2018, a Agência Nacional da Saúde (ANS) emitiu o Ofício-Circular nº: 1/2018/ GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE no qual orienta que as operadoras de planos de saúde deverão continuar aplicando, para os exercícios sociais iniciados a partir de 1º de janeiro de 2019, os princípios constantes nos Pronunciamentos CPC 17 - Contratos de Construção, CPC 30 - Receitas e CPC 38 - Instrumentos financeiros: Reconhecimento e Mensuração, até que a ANS se manifeste sobre a aplicação dos Pronunciamentos CPC 47 - Receita de Contrato com o Cliente e CPC 48 - Instrumentos Financeiros, os quais entraram em vigor a partir de 1º de janeiro de 2018, em futura alteração das normas regulamentadoras do Plano de Contas. Até a presente data, não houve manifestação da Agência Nacional da Saúde (ANS) sobre a aplicação desses Pronunciamentos.

Caso esses Pronunciamentos venham a ser aprovados pela ANS, poderá haver algum impacto nas demonstrações contábeis da Cooperativa.

A ANS também não se manifestou sobre a aplicação do Pronunciamento CPC 06 (R2) - Arrendamentos e da Interpretação Técnica ICPC 22 - Incerteza sobre Tratamento de Tributos sobre o Lucro, os quais entraram em vigor a partir de 1º de janeiro de 2019. Portanto, a Cooperativa não adotou tais normas. Caso essas normas venham a ser aprovadas pela ANS e adotadas pela Cooperativa, poderão produzir também algum impacto nas demonstrações contábeis.

4. Determinação do valor justo

Diversas políticas e divulgações contábeis da Cooperativa exigem a determinação do valor justo, tanto para os ativos e passivos financeiros como para os não financeiros. Os valores justos têm sido apurados para propósitos de mensuração e/ou divulgação baseados nos métodos abaixo. Quando aplicável, as informações adicionais sobre as premissas utilizadas na apuração dos valores justos são divulgadas nas notas específicas àquele ativo ou passivo.

a) Crédito de operações com planos de assistência à saúde

O valor justo de crédito de operações com planos de assistência à saúde é estimado como o valor presente de fluxos de caixa futuros, descontado pela taxa de mercado dos juros apurados na data de apresentação. Esse valor justo é muito próximo do valor contábil.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

b) Passivos financeiros derivativos e não derivativos

O valor justo, que é determinado para fins de divulgação, é calculado baseando-se no valor presente do principal e fluxos de caixa futuros, descontados pela taxa de mercado dos juros apurados na data de apresentação das demonstrações contábeis. Quanto ao componente passivo dos instrumentos conversíveis de dívida, a taxa de juros de mercado é apurada por referência a passivos semelhantes que não apresentam uma opção de conversão. Para arrendamentos financeiros, a taxa de juros é apurada por referência a contratos de arrendamento semelhantes.

5. Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Caixa	290.313	226.050
Saldo bancário	2.437.483	1.144.857
	<u>2.727.796</u>	<u>1.370.907</u>
Fundos de renda fixa com lastro em CDI (i)	66.034.680	57.769.949
Fundos de aplicações vinculadas (ii)	63.583.104	42.135.567
	<u>129.617.784</u>	<u>99.905.516</u>

(i) As aplicações financeiras não vinculadas da Cooperativa são predominantemente mantidas em Fundos tendo como rentabilidade o CDB-DI. Em 2020, as aplicações em fundos tiveram rentabilidade média do de 147% do CDI.

(ii) Consistem em aplicações financeiras efetivamente vinculadas e custodiadas, nos termos da Resoluções Normativas nºs 392/2015 e 419/2016. Conforme critérios estabelecidos pelas RN's, a Operadora manteve, em 31 de dezembro de 2020, aplicações financeiras vinculadas e custodiadas com suficiência acima dos níveis exigidos. As aplicações vinculadas estão mantidas em fundos dedicados à saúde suplementar, por meio de convênios entre a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e as instituições financeiras. A política de investimento desses fundos são aplicação em ativos financeiros e/ou modalidades de renda fixa. Em 2020, a rentabilidade média alcançada foi de 87% da taxa CDI.

A Cooperativa adota como política de composição de caixa a manutenção dos recursos disponíveis suficientes para a liquidação de compromissos semanais, permanecendo o excedente mantido em aplicações de alta liquidez, podendo ter sua conversão, a qualquer momento, em caixa.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

6. Crédito de operações com plano de assistência à saúde

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Contraprestação pecuniárias a receber	7.789.736	8.021.554
Créditos com outras operadoras de planos de saúde	15.726.872	16.510.172
Notas de serviços a faturar - contratos de custo operacional	951.195	1.546.889
Notas de serviços a faturar - coparticipação indenizáveis	744.313	832.615
Notas de serviços a faturar - intra sistema Unimed	21.788.595	24.943.999
Reajuste - Comunicado nº 85 da ANS	6.927.935	-
Créditos com fundo de custeio MCR	9.025.689	2.143.389
	<u>62.954.335</u>	<u>53.998.618</u>
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	55.952.273	50.702.942
Créditos de op. de assist. a saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	7.002.062	3.295.676

Em 2020, a Cooperativa apresentou uma movimentação de Provisão para Perdas Sobre Créditos (PPSC) apresentada abaixo:

<u>Contratos</u>	<u>2019</u>	<u>Constituição</u>	<u>Reversão</u>	<u>2020</u>
Pessoa Física	(9.215.971)	(830.599)	115.597	(9.930.972)
Pessoa Jurídica	(11.354.860)	(837.943)	2.286.344	(9.906.459)
Intercâmbio	(5.191.032)	(7.673.415)	1.019.565	(11.844.882)
(i)	<u>(25.761.862)</u>	<u>(9.341.957)</u>	<u>3.421.506</u>	<u>(31.682.313)</u>

(i) O aumento de provisão para perdas sobre créditos no período foi decorrente substancialmente de contratos de planos pessoa física e atraso no recebimento da prestação de serviços no Intercâmbio Unimed. O saldo devedor está sendo negociado mediante acordos judiciais e extrajudiciais, visando, dessa forma, o recebimento desses créditos.

Nos créditos encontram-se registrados os faturamentos de contraprestações efetuados contra pessoas físicas, jurídicas e as cobranças decorrentes das operações de intercâmbio com outras cooperativas do sistema Unimed.

O montante de provisão para perda de créditos de liquidação duvidosa, apresenta-se constituído com base no critério de provisão total para perda dos créditos de clientes com algum título vencido há mais de 60 dias, tratando-se de pessoas físicas e a totalidade dos créditos de clientes com algum título vencido há mais de 90 dias, tratando-se de cliente pessoa jurídica e créditos com outras operadoras de planos, conforme critérios definidos pela ANS.

Os valores apresentados como notas de serviços a faturar referem-se a serviços prestados e apurados pela Cooperativa relativos à competência de dezembro de cada ano, cujas faturas foram emitidas em janeiro do ano subsequente. Os valores foram reconhecidos no resultado em atendimento ao regime de competência e as estimativas foram com base nas notas de serviços de dezembro de 2020, efetivamente faturadas em janeiro de 2021.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

A exposição da Cooperativa a riscos de crédito e perdas por redução no valor recuperável relacionadas aos créditos de operações com planos de assistência à saúde é divulgada na Nota Explicativa nº 21 - Gerenciamento de riscos financeiros.

7. Créditos tributários e previdenciários

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Imposto de Renda Retido na Fonte (i)	2.521.785	2.483.057
CSLL sobre faturas - órgãos públicos (i)	85.631	85.631
PIS e COFINS (i)	2.265.971	1.967.078
ICMS a recuperar - farmácia	592.697	741.857
Parcelamento de ressarcimento ao SUS (ii)	1.869.015	1.785.603
	<u>7.335.099</u>	<u>7.063.226</u>

- (i) Representam retenções de IRRF e contribuições sociais ocorridas na fonte pelos contratantes dos planos, compensáveis no curso do exercício seguinte;
- (ii) Refere-se a valores que estão sendo pagos à ANS, de forma parcelada, do ressarcimento ao SUS. Os valores são pagos mensalmente e o parcelamento está em fase de consolidação, motivo pelo qual os valores não foram deduzidos do saldo a pagar.

8. Bens e títulos a receber, despesas antecipadas e conta corrente com Cooperados

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Adiantamentos (iv)	28.148.372	9.923.287
Cheques a receber	2.112.614	1.573.760
Estoque de consumo - almoxarifado (i)	292.946	163.844
Estoque de materiais e medicamentos (ii)	11.586.246	10.361.708
	<u>42.140.178</u>	<u>22.022.599</u>
Despesas antecipadas (v)	8.879.991	6.677.233
Conta corrente com cooperados (iii)	<u>387.709</u>	<u>397.811</u>

- (i) Representam materiais de uso e consumo;
- (ii) Representam materiais médicos e medicamentos para fornecimento a clientes (atividade de farmácia) e contemplam os estoques dos estabelecimentos Farmácia Unimed, Unimed 24 horas e Hospital Unimed de Ribeirão Preto. Os estoques estão valorizados pelo menor valor entre o custo médio de aquisição e o valor realizável líquido;
- (iii) Representam créditos da Cooperativa com seus cooperados, que substancialmente refere-se relacionados a quotas e inscrições com cooperados a receber no decorrer do próximo exercício.
- (iv) Operação de adiantamento a fornecedores de materiais e serviços, no qual são baixados no recebimento das notas fiscais de prestação ou de venda de materiais. A maior variação do exercício de 2020 refere-se a antecipação das sobras, no valor de R\$ 5.467.261, aprovadas na AGE de 18 de novembro de 2020, pagamento do auxílio emergencial e antecipação de fornecedores para a construção da segunda torre do HURP.
- (v) Representado por pagamentos realizados a fornecedores de serviços e materiais, cuja prestação de serviço ou fornecimento de materiais ocorrerá ou será integralmente concluída em competências seguintes.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

9. Remuneração do pessoal chave da administração

Em razão de sua natureza jurídica, na Cooperativa são considerados pessoal-chave da administração a Diretoria Executiva, e os membros dos Conselhos Estatutários.

Os diretores executivos possuem repasse de honorários definidos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária - AGO, fixados em moeda corrente com variações associadas as atualizações da tabela de honorários dos médicos cooperados, para mais ou para menos, portanto, sujeitos à oscilação entre uma AGO e outra na mesma proporção da correção ou decréscimo propiciado à tabela de referência de honorários adotada internamente na Cooperativa, segundo as disponibilidades orçamentárias para repasse da produção cooperativada. A remuneração paga aos administradores da Cooperativa ora descritos, encontra-se registrada na rubrica de despesas administrativas e durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foi de R\$ 1.980.075 (em 2019, R\$ 1.967.194), a qual é considerada como compromisso de curto prazo. Não existem benefícios de longo prazo concedidos aos administradores.

10. Ativo não circulante

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Títulos da dívida pública externa (i)	1.150.000	1.150.000
Títulos de renda fixa privados (i)	126.000	126.000
Títulos e créditos a receber	1.099.533	1.023.823
Créditos tributários e previdenciários (iii)	72.869	72.869
Depósitos judiciais e fiscais (iv)	78.153.593	83.783.894
Contingências ativadas - IN nº 20 (ii)	66.660.406	82.485.651
	<u>147.262.401</u>	<u>168.642.237</u>
Provisão para perda com crédito - títulos da dívida pública externa e para os títulos privados (i)	(1.276.000)	(1.276.000)
	<u>145.986.401</u>	<u>167.366.237</u>

(i) A Cooperativa mantém provisão no montante integral de R\$ 1.150.000 correspondente ao valor pago na aquisição de títulos do tesouro nacional da dívida pública externa, por entender que não há mercado ativo para negociação e pela dificuldade de realização dos mesmos, ainda que a legitimidade e o valor dos títulos estarem amparados por parecer de peritos e pela assessoria dos advogados da entidade. A Cooperativa mantém ainda provisão no montante integral de R\$ 126.000 equivalente a títulos de renda fixa privados, composto por debêntures emitidas pela Companhia Vale do Rio Doce e também estão registrados pelo valor pago na aquisição. A provisão foi constituída por entender que há dificuldade de realização deles;

(ii) Em função da publicação da Instrução Normativa nº 20 da DIOPE/ANS de 20 de outubro de 2008 e suas alterações, a Cooperativa mantém registrado em seu ativo não circulante o montante de R\$ 66.660.406 (em 2019, R\$ 82.485.651). Nos termos do artigo 4º da referida IN, esse ativo tem como lastro a obrigação assumida por seus cooperados frente às contingências passivas as quais eventualmente no futuro se convertam em obrigação legal, em decorrência de decisões judiciais desfavoráveis quanto às matérias demandadas, mas principalmente vinculada ao montante correspondente às obrigações legais cujo pagamento está ocorrendo em razão da adesão ao Parcelamento Especial da Lei nº 11.941/09 (REFIS). Em 2017, a Cooperativa fez a adesão ao Programa Especial de Regularização Tributária (PERT) nos termos da Lei nº 13.496/17.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

O valor inicial correspondente ao registro deste ativo foi devidamente aprovado e autorizado pelos cooperados por deliberação em Assembleia Geral Extraordinária realizada em dezembro de 2008, e ratificado nas Assembleias Gerais Ordinárias que deliberaram sobre as contas dos exercícios de 2008 a 2015, conforme dispõe o artigo 4º da IN 20-DIOPE/ANS. Também foi revisado pela Cooperativa o plano para a realização do correspondente ativo, demonstrando a capacidade econômico-financeira da mesma para os próximos 10 (dez) anos, evidenciando o potencial de geração de riqueza (sobras) para os seus cooperados. As premissas e considerações se basearam em cenários prováveis em termos de mercado, regulamentação do setor e demais premissas operacionais, concluindo-se que a geração de resultado futuro se transforma na principal fonte de liquidação do recebível de cooperados.

O montante registrado nos termos da IN-DIOPE-ANS nº 20/08, conforme quadro abaixo, teve a seguinte movimentação:

	2019	Correção	Baixa	2020
Tributos não previdenciários	62.854.208	-	(9.585.069)	53.269.140
Tributos previdenciários	19.631.443	403.429	(6.643.606)	13.391.266
	<u>82.485.651</u>	<u>403.429</u>	<u>(16.228.674)</u>	<u>66.660.406</u>

Não circulante 82.485.651 66.660.406

	2018	Correção	Baixa	2019
Tributos não previdenciários	70.028.525	359.651	(7.533.968)	62.854.208
Tributos previdenciários	25.289.086	666.775	(6.324.418)	19.631.443
	<u>95.317.611</u>	<u>1.026.426</u>	<u>(13.858.386)</u>	<u>82.485.651</u>

Não circulante 95.317.611 82.485.651

A composição dos valores ativados, reflexos das provisões de contingências e dos parcelamentos de obrigações legais apresentados nas notas explicativas nº 14 - Tributos e contribuições a recolher correntes e parcelados e nº 19 - Provisão para ações judiciais, nos termos do referido normativo da Agência Nacional de Saúde Suplementar, compreende as rubricas abaixo:

	2020	2019
PIS e COFINS	31.572.396	35.336.681
IRPJ e CSLL	22.981.950	28.802.733
INSS	12.106.060	18.346.237
	<u>66.660.406</u>	<u>82.485.651</u>

- (iii) Representam retenções de Contribuições Sociais (PIS, COFINS e CSLL) ocorridas na fonte pelos contratantes dos planos, compensáveis mediante procedimentos administrativos junto à Receita Federal do Brasil, respeitados os prazos prescricionais legalmente vigentes;

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

(iv) O montante registrado a título de depósitos judiciais refere-se às seguintes matérias:

	2020	2019
Fiscais		
INSS	12.888.914	12.608.555
PIS e COFINS	38.583.259	43.844.069
CPMF	82537	82.537
	51.554.710	56.535.161
Ressarcimento ao SUS		
ANS	14.037.748	14.317.188
CADE	6.105.938	5.977.051
Cíveis	225.848	225.848
Trabalhistas	6.102.276	6.471.255
	127.073	257.391
	78.153.593	83.783.894

As movimentações para as principais naturezas de depósitos em 2020 foram:

	2019	Depósitos efetuados	Atualização monetária	Baixas	2020
PIS e COFINS	43.844.069	-	912.602	(6.173.412)	38.583.259
INSS	12.608.555	92.753	187.606	-	12.888.914
Ressarcimento ao SUS	14.317.188	-	-	(279.440)	14.037.748

11. Investimentos

	2020	Capital da investida	% de participação	2019
Unimed do Estado de São Paulo	5.333.442	144.537.729	3,69%	5.333.442
Unimed Intrafed. Nordeste Paulista	146.477	744.295	19,68%	146.477
Central Nacional Unimed	2.370.340	217.462.385	1,09%	2.150.944
Medcred Coop. Cred. Ribeirão Preto	11.730	2.255.740	0,52%	11.730
Outros investimentos	7.737	-	-	7.737
	7.869.726	-	-	7.650.330

Os investimentos mais relevantes são tratados como instrumentos financeiros e se referem a quotas integralizadas em outras cooperativas para a garantia do funcionamento do sistema de cooperativismo em decorrência dos critérios da Lei nº 5.764/71, não existindo influência significativa sobre eles. Tais instrumentos são de natureza intransferível e são mensurados ao custo de aquisição, eventualmente reduzidos ao valor recuperável, considerando que há previsão normativa para que as cooperativas mantenham seus investimentos em outras cooperativas avaliados pelo método de custo e que não há bases confiáveis para mensuração dessas participações a valor justo.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 a 2019
(Em Reais)

12. Imobilizado

	2019	Taxas anuais de depreciação (%)	Custo corrigido	Depreciação acumulada	2020
Terrenos	2.406.580	-	2.406.581	-	2.406.580
Edifícios	181.160	4	1.008.961	(846.410)	162.551
Edifício hospitalar	85.395.838	2,5	93.368.424	(9.450.853)	83.917.571
Móveis e Utensílios	6.261.769	10	11.195.139	(5.150.250)	6.044.889
Instalações	9.446.779	10	11.541.125	(2.628.409)	8.912.716
Máquinas e Equipamentos	2.777	10	410.733	(406.969)	3.764
Instrumentação cirúrgica	5.202.241	5	6.190.175	(973.648)	5.216.527
Equipamentos hospitalares	9.776.956	10	15.379.107	(4.041.159)	11.337.948
Computadores e periféricos	3.917.706	20	9.566.915	(7.148.189)	2.418.726
Veículos	44.508	20	492.542	(457.984)	34.558
Benfeitorias em bens de terceiros	2.709.852	20	5.395.955	(2.464.234)	2.931.721
Imobilizações em andamento (i)	1.247.565	-	315.314	-	315.314
Total	126.593.731	-	157.270.971	(33.568.105)	123.702.866

(i) Referem-se a melhorias que estão sendo realizadas em unidades de serviços próprios, inclusive no Hospital Unimed assim como gastos com reformas em andamento para unidade de apoio ao pronto-atendimento “Unimed 24 horas” e Serviço de Medicina Ocupacional.

A movimentação do ativo imobilizado em 2020 e 2019 está demonstrada abaixo:

	2019	Aquisições /Baixas	Reclassificações	Depreciação no exercício	2020
Terrenos	2.406.581	-	-	-	2.406.581
Edifícios	181.160	-	-	(18.609)	162.551
Edifício hospitalar	85.395.838	836.795	-	(2.315.063)	83.917.570
Móveis e Utensílios	6.261.768	695.643	-	(912.521)	6.044.890
Instalações	9.446.778	70.235	-	(604.297)	8.912.716
Máquinas e Equipamentos	2.414	1.291	362	(304)	3.763
Instrumentação cirúrgica	5.202.241	314.558	-	(300.272)	5.216.527
Equipamentos hospitalares	9.777.319	1.132.017	1.797.461	(1.368.851)	11.337.946
Computadores e periféricos	3.917.708	524.498	-	(2.023.478)	2.418.728
Veículos	44.508	-	-	(9.949)	34.559
Benfeitorias em bens de terceiros	2.709.853	944.636	(92.173)	(630.595)	2.931.721
Imobilizações em andamento	1.247.563	773.401	(1.705.650)	-	315.314
	126.593.731	5.293.074	-	(8.183.939)	123.702.866

	2018	Aquisições /Baixas	Reclassificações	Depreciação no exercício	2019
Terrenos	2.406.581	-	-	-	2.406.581
Edifícios	199.769	-	-	(18.609)	181.160
Edifício hospitalar	87.709.123	-	-	(2.313.285)	85.395.838
Móveis e Utensílios	5.548.005	1.523.563	-	(809.800)	6.261.768
Instalações	9.853.954	189.835	-	(597.011)	9.446.778
Máquinas e Equipamentos	345	11442	-	(9.373)	2.414
Instrumentação cirúrgica	4.820.823	659.976	-	(278.558)	5.202.241
Equipamentos hospitalares	8.641.553	2.270.398	-	(1.134.632)	9.777.319
Computadores e periféricos	2.697.749	1.588.198	-	(368.239)	3.917.708
Veículos	12.499	51823	-	(19.814)	44.508
Benfeitorias em bens de terceiros	133.315	674.577	2.036.811	(134.850)	2.709.853
Imobilizações em andamento	1.658.012	1.626.362	(2.036.811)	-	1.247.563
	123.681.728	8.596.174	-	(5.684.171)	126.593.731

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

Valores oferecidos em garantia

Além do próprio prédio hospitalar registrado no ativo imobilizado, a Cooperativa mantém como garantia de empréstimos e financiamentos, carta de fiança bancária, bem como a manutenção de valores em carteira de recebíveis e/ou aplicações financeiras junto às respectivas instituições.

Depreciação

A Cooperativa efetuou revisão da vida útil estimada de seu ativo imobilizado com o auxílio de especialistas internos. Como a movimentação no período para o grupo de contas não foi relevante e por não ver fatos que justificassem a alteração de vida útil dos bens imobilizados, a Administração julgou adequada manter a última avaliação efetuada.

Teste de recuperabilidade

A Administração da Cooperativa não identificou indícios de perda de recuperabilidade de seu imobilizado, dessa forma, entendeu não ser necessário efetuar o teste de recuperabilidade sobre esses ativos.

13. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2019	Adições	Baixas	2020
Provisão para remissão	2.481.962	579.204	(596.016)	2.465.150
Provisão de eventos a liquidar para o SUS (i)	23.317.300	1.906.008	(3.022.748)	22.200.560
Provisão de eventos ocorr. e não avisados (PEONA)	7.502.488	3.927.594		11.430.082
Eventos a liquidar oper. assistência à saúde	31.730.976	739.471.451	(732.640.708)	38.561.719
	65.032.726	745.884.257	(736.259.472)	74.657.511
Receita antecipada de contraprestações (ii)	5.738.906	590.862.582	(590.652.367)	5.949.121
	70.771.632	1.336.746.839	(1.326.911.839)	80.606.632
Circulante	54.004.318			63.863.383
Não circulante	16.767.314			16.743.249

(i) Em 2020, o saldo compõe valores a pagar referente Ressarcimento ao SUS. Os saldos de Ressarcimento ao SUS que sejam objeto de processo judicial e que tenha sido exigido depósito judicial do valor integral do débito são classificados como passivo não circulante.

(ii) A ANS estabelece por meio da RN 393/15 que para todo faturamento, recebimento antecipado em relação a vigência do contrato, relacionado à receita com operação de saúde, a Operadora deverá registrar o montante numa conta específica no passivo circulante (PPCNG - Provisão de Contraprestação Não Ganha).

As provisões técnicas de PEONA e Remissão, previstas na Resolução Normativa ANS nº 393/15, foram constituídas com base em laudo elaborado pelos atuários independentes da Prospera Consultoria. A Cooperativa mantém suficiência de lastro financeiro para fazer frente às provisões técnicas estabelecidas pelo órgão regulador.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

14. Tributos e encargos sociais a recolher - correntes e parcelados

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
REFIS - Lei nº 11.941/09		
Previdenciário	13.391.266	19.631.443
Não previdenciário	22.981.951	28.802.734
Não previdenciário - reabertura da lei 11.941/09	2.162.238	2.897.575
	<u>38.535.455</u>	<u>51.331.752</u>
Tributos e encargos socais correntes	6.859.431	6.886.874
PERT - Lei nº 13.496/17	2.079.738	5.992.020
	<u>47.474.624</u>	<u>64.210.646</u>
Circulante	20.761.596	20.754.452
Não circulante	26.713.028	43.456.194

A Cooperativa possui parcelamentos especiais ativos com a Fazenda Federal envolvendo os tributos e as contribuições PIS, COFINS, IRPJ, CSLL e INSS.

Em 2009, a Cooperativa aderiu ao parcelamento especial de que trata a Lei nº 11.941/09 (REFIS) para o pagamento de tributos e contribuições federais no prazo de 180 meses. A adesão inicial à Lei nº 11.941/09 teve sua consolidação concretizada no prazo regular determinado pela legislação federal (junho de 2011), com as parcelas mensais recolhidas de acordo com o valor efetivamente consolidado pela fazenda federal. Até 31 de dezembro de 2020 foram quitadas 136 parcelas dos tributos não previdenciários e 155 parcelas dos previdenciários. O saldo a pagar, subdividido em parcelas registradas no passivo circulante e no passivo não circulante, encontra-se corrigido monetariamente até 31 de dezembro de 2020.

Em 30 de agosto de 2017, a Cooperativa fez a adesão ao Programa Especial de Regularização Tributária (PERT) nos termos da Lei nº 13.496/17 e teve o deferimento por parte da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional em 02 de setembro de 2017 estando o saldo devidamente consolidado cujo montante será pago em 150 parcelas. Até 31 de dezembro de 2020 foram pagas 107 parcelas.

A Administração da Cooperativa considera o valor das parcelas dos parcelamentos vigentes suportável pelo fluxo de caixa projetado para o ano de 2019 e subsequentes de acordo com sua construção orçamentária.

Durante o exercício de 2020 a Cooperativa liquidou as parcelas mensais ordinárias com recursos financeiros resultantes das próprias atividades operacionais, não tendo sido necessário recorrer a empréstimos ou quaisquer outras modalidades de crédito para o seu pagamento. Segundo a mesma Administração, não há previsão de tomada de empréstimos bancários, tampouco da busca de quaisquer contribuições adicionais dos sócios cooperados para cumprimento das obrigações assumidas pela Cooperativa nestes parcelamentos.

Tanto o ISS quanto o PIS e a COFINS dos exercícios de 2020 e 2019 foram apurados com base na legislação vigente, tendo a base de cálculo sido composta com as exclusões previstas na legislação municipal e federal, respectivamente.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

15. Empréstimos e financiamentos

	2020	2019
Desenvolve SP (i)	10.161.139	15.563.439
Santander (ii)	18.730.606	23.085.580
Banco Itaú (iii)	10.000.000	7.097.072
HP Financial Services - arrendamento mercantil (iv)	862.533	1.264.827
Unicred (v)	71.938	140.485
Consignação - funcionários	1.832	41.607
	39.828.048	47.193.010
Circulante	13.929.178	12.068.912
Não circulante	25.898.870	35.124.098

- (i) Representam recursos contratados junto ao Banco Desenvolve - SP para financiamento da construção do hospital, com prazo de pagamento de 94 meses, incluindo período de carência de 10 meses, condições estas estabelecidas em agosto de 2016, no primeiro aditivo ao contrato firmado em 2012. Durante o período de carência, a Cooperativa amortizou o montante correspondente aos juros incidentes sobre o montante liberado. A taxa desta operação é de 5% a.a. com atualização monetária do IPC e possuem como garantia a hipoteca imobiliária evolutiva do terreno e da própria edificação hospitalar;
- (ii) Representam recursos tomados junto ao Banco Santander na modalidade de capital de giro, destinados ao investimento do hospital. O contrato possui taxa de 3,70% a.a., mais 100% do DI/CETIP. A operação de empréstimo possui prazo de pagamento de 85 meses, tendo como garantia a manutenção de valores em carteira de recebíveis e/ou aplicações financeiras.
- (iii) Representam recursos tomados junto ao Banco Itaú S.A. para financiamento da construção do hospital, com prazo de pagamento de 120 meses, incluindo período de carência de 24 meses. A taxa dessa operação é de 2,72% a.a., mais 100% do DI/CETIP e possuem como garantia a hipoteca imobiliária evolutiva do terreno e da própria edificação hospitalar;
- (iv) Os valores registrados estão em consonância com o Pronunciamento Técnico CPC 06 e os saldos estão apresentados pelo valor de liquidação na posição de 31 de dezembro de 2019;
- (v) Representam recursos tomados junto à Unicred tendo como garantia aplicação financeira mantida junto à Instituição. O prazo de pagamento do contrato é de 36 meses e a taxa de operação é de (0,28% a.m.) 3,52% a.a.

Os contratos de empréstimos e financiamentos possuem cláusulas compromissórias com a Cooperativa equiparadas à *covenants* que preconizam a prestação de informações periódicas, franquia ao acesso as contas relacionadas ao investimento visando o acompanhamento do emprego dos recursos objeto do contrato exclusivamente no projeto hospitalar, coobrigando a Cooperativa a manter as instituições financiadoras dos recursos permanentemente informadas sobre sua posição econômico financeira, alterações no estatuto e pessoas chave da administração. Além disso, o contrato de empréstimo captado junto ao Banco Santander prevê avaliação e manutenção dos níveis de indicadores de *performance* estabelecidos em contrato.

A Cooperativa entende estar cumprindo todas as cláusulas contratuais exigidas.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 a 2019
(Em Reais)

16. Débitos de operações de assistência à saúde

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Hospitais a pagar	-	1.500.000
Intercâmbio a pagar - corresponsabilidade	427.849	47.397
	<u>427.849</u>	<u>1.547.397</u>
Intercâmbio eventual a pagar	6.245.464	6.107.339
Débitos de operações de assistência à saúde	<u>6.673.313</u>	<u>7.654.736</u>

Os débitos representam as estimativas dos serviços de produção de dezembro de 2020, com base nas notas de serviços conhecidas no mesmo mês, cuja apresentação para faturamento das contas à Cooperativa e pagamento ocorrem em janeiro de 2021, contabilizadas em atendimento ao regime de competência. O saldo refere-se a valores a pagar a cooperados e prestadores credenciados na Cooperativa pelo atendimento de beneficiários de outras unidades do sistema Unimed.

Não há variações significativas entre os custos estimados e os reais.

17. Débitos diversos

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Circulante		
Obrigação com pessoal	6.552.572	5.897.671
Fornecedores	18.949.733	15.487.764
Depósitos de beneficiários e de terceiros	542.551	514.749
Remissão creditada a apropriar	3.046.788	2.761.995
Outros débitos a pagar	6.438.135	4.690.569
	<u>35.529.779</u>	<u>29.352.748</u>
Não circulante		
Remissão creditada a apropriar	5.234.358	4.663.720
Intercâmbio a pagar	85.092	85.092
	<u>5.319.451</u>	<u>4.748.812</u>

Compreendem obrigações com terceiros, inclusive o valor da remissão a apropriar que se refere às indenizações recebidas da Unimed Seguros, correspondentes às mensalidades dos beneficiários remidos de períodos futuros, cujas apropriações para o resultado ocorrem na competência da cobertura a que a indenização se refira.

18. Conta corrente de Cooperados

O saldo de conta corrente de cooperados estava assim representado:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Inscrições a apropriar	156.142	190.823
Quotas a apropriar	50.823	59.493
Capital a restituir	122.641	35.046
Outros valores	220.622	170.584
	<u>550.228</u>	<u>455.946</u>

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

19. Provisão para ações judiciais

O saldo de provisão para ações judiciais estava assim representado:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Tributárias (i)	54.608.321	54.579.520
Tributárias (ii)	27.330.419	26.447.086
Cíveis	24.579.046	22.773.996
Trabalhistas	2.728.544	2.039.292
	<u>109.246.330</u>	<u>105.839.894</u>
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Tributárias (i)		
PIS e COFINS - Períodos não parcelados	7.213.490	7.038.744
PIS e COFINS - Depósitos judiciais	25.278.765	24.869.495
INSS - depósitos judiciais de produção especial	11.768.511	11.596.803
INSS - depósitos judiciais referente alíquota SAT	312.319	203.668
Taxa de saúde complementar ANS	2.152.968	1.672.273
Outros tributos e contribuições - depósitos judiciais	7.882.268	9.198.537
	<u>54.608.321</u>	<u>54.579.520</u>
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Tributárias (ii)		
PIS e COFINS - Complemento da provisão da IN nº 20	20.518.191	19.855.032
IRPJ e CSLL - complemento da provisão da IN nº 20	6.812.228	6.592.054
	<u>27.330.419</u>	<u>26.447.086</u>

A movimentação da provisão nos exercícios 2019 e de 2020 está demonstrada a seguir:

	<u>2019</u>	<u>Adições</u>	<u>Baixas</u>	<u>Atualizações monetárias</u>	<u>2020</u>
Tributárias (i)	54.579.518	4.696.335	(6.173.412)	1.505.878	54.608.319
Tributárias (ii)	26.447.086	-	-	883.333	27.330.419
Cíveis	22.773.995	2.814.090	(1.143.880)	134.841	24.579.046
Trabalhistas	2.039.295	811.570	(145.920)	23.601	2.728.546
	<u>105.839.894</u>	<u>8.321.994</u>	<u>(7.463.212)</u>	<u>2.547.653</u>	<u>109.246.330</u>
	<u>2018</u>	<u>Adições</u>	<u>Baixas</u>	<u>Atualizações monetárias</u>	<u>2019</u>
Tributárias (i)	57.196.086	349.323	(5.654.973)	2.689.082	54.579.518
Tributárias (ii)	24.802.669	-	-	1.644.417	26.447.086
Cíveis	21.105.975	2.569.643	(3.872.144)	2.970.521	22.773.995
Trabalhistas	1.528.588	563.867	(319.155)	265.995	2.039.295
	<u>104.633.318</u>	<u>3.482.833</u>	<u>(9.846.272)</u>	<u>7.570.015</u>	<u>105.839.894</u>

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 a 2019
(Em Reais)

Perdas possíveis, não provisionadas no balanço

A Cooperativa tem ações de naturezas cível e trabalhista (inclusive aquelas onde figura como segunda reclamada) cujo risco de perda se encontra classificado pela administração como possíveis (risco moderado a baixo), com base na avaliação e pareceres de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída devido à incerteza quanto ao valor e ao tempo que tais montantes possam vir a serem exigidos da entidade, todavia, tais discussões estão ora divulgadas, em consonância com o Pronunciamento Técnico CPC nº 25, conforme composição e valores estimados à seguir:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cíveis		
Indenizatório	13.757.548	9.056.864
Cobertura de contratos	2.546.136	2.894.117
Cláusulas gerais dos contratos	<u>1.365.736</u>	<u>1.145.648</u>
	17.669.420	13.096.629
Trabalhistas		
Reclamatórias diversas	<u>1.075.559</u>	<u>487.825</u>
	18.744.979	13.584.454

20. Patrimônio líquido

a. Capital social

O capital social é de R\$ 18.211.712 (em 31 de dezembro de 2019, R\$ 18.332.764) e está representado por 18.211.712 (em 31 de dezembro de 2019, 18.332.764) quotas-partes no valor de R\$ 1,00 cada.

b. Reserva de sobras

As importâncias constituídas foram determinadas consoantes à Lei Cooperativista e ao Estatuto Social, como segue:

- **Fundo de reserva:** constituído ao percentual mínimo de 10% das sobras líquidas do exercício, destinando-se a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- **Fundo de assistência técnica, educacional e social - FATES:** constituído ao percentual mínimo de 5% das sobras líquidas apuradas no exercício, é destinado à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos empregados da Cooperativa;
- **Fundo de desenvolvimento:** constituído ao percentual de 30% das sobras apuradas no exercício, e destina-se à construção ou arrendamento de sistema hospitalar próprio, criação de serviço próprio para atendimento de urgência, criação de serviço de diagnósticos próprio, informatização dos consultórios médicos, manutenção de contratos estratégicos, criação de recursos de atendimento a usuários, campanhas de marketing e investimentos em recursos humanos, além de outras atividades, com o objetivo de empreender o desenvolvimento cooperativista, sendo indivisível entre os cooperados.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 a 2019
(Em Reais)

21. Gerenciamento de risco financeiro

Visão geral

A política de gerenciamento de risco, acompanhada pelo Conselho de Administração da Cooperativa, se encontra estabelecida para identificar e analisar os riscos enfrentados pela Cooperativa, para definir limites e controles de riscos apropriados, e para monitorar riscos e aderência aos limites pré-definidos. As políticas e sistemas de gerenciamento de riscos são revisados frequentemente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Cooperativa, com estratégias baseadas em premissas como conservadorismo, a busca de liquidez e a segurança operacional. A Cooperativa, através de suas normas e procedimentos de treinamento e gerenciamento, objetiva desenvolver um ambiente de controle disciplinado e construtivo, objetivando que todos os empregados venham a entender os seus papéis e obrigações.

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

- Risco de crédito;
- Risco de liquidez;
- Risco de mercado;
- Risco de taxa de juros;
- Risco operacional.

Essa nota apresenta informações sobre a exposição da Cooperativa a cada um dos riscos supramencionados, os objetivos da Cooperativa, políticas e processos para a mensuração e gerenciamento de risco, e o gerenciamento de capital da Cooperativa. Divulgações quantitativas adicionais são incluídas ao longo dessas demonstrações contábeis.

Risco de crédito

A política de vendas da Cooperativa considera o nível de risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios. A diversificação de sua carteira de recebíveis e a seletividade de seus clientes são procedimentos adotados a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência em seu contas a receber.

No que diz respeito às aplicações financeiras e demais investimentos, a Cooperativa tem como política trabalhar com instituições financeiras e produtos com segurança atestada pelo mercado. Nesse contexto a Cooperativa mantém postura conservadora na escolha dos produtos e taxas para investimentos.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

O *aging list* de contas a receber encontra-se composto conforme quadro abaixo, e aos créditos com vencimentos superiores a 120 dias compreendem valores históricos, encontram-se em cobrança judicial, e suportados por Provisão para Perdas Esperadas com Créditos de Liquidação Duvidosa:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Não vencidos	62.728.319	46.264.463
Vencidos		
De 0 a 30 dias	5.188.771	7.499.139
De 31 a 120 dias	2.108.389	3.055.422
Acima de 120 dias	24.611.110	22.941.456
	<u>31.908.270</u>	<u>33.496.017</u>
	<u>94.636.589</u>	<u>79.760.480</u>

Investimentos

Consistem em investimentos em outras sociedades cooperativas onde a Cooperativa possui cotas de capital integralizado. Esses investimentos encontram-se registrados pelo método de custo, segundo a natureza jurídica dessas sociedades e em face da não existência de controle ou influência isolada da Cooperativa naquelas sociedades.

Risco de liquidez

É o risco que a Cooperativa irá encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Cooperativa na administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

Devido à pulverização de seus recebíveis, a Cooperativa mantém a gestão de seu capital de giro contando com excedente de caixa capaz de suportar o pagamento integral de seu passivo financeiro de curto prazo no vencimento das obrigações.

Risco de mercado

Risco de mercado é o risco que alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de câmbio, taxas de juros, têm nos ganhos da Cooperativa ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno. A Cooperativa considera as alterações nos preços de mercado em níveis compatíveis com o setor que atua.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

Risco de taxa de juros

O risco associado é oriundo da possibilidade de a Cooperativa incorrer em perdas por causa de flutuações nas taxas de juros que aumentem as despesas financeiras relativas a empréstimos e financiamentos eventualmente captados no mercado. O objetivo do gerenciamento desse tipo de risco é avaliar a eventual necessidade de contratação de novas operações para proteger-se contra o risco de volatilidade dessas taxas, posicionando-se dentro de parâmetros aceitáveis de operação.

A Cooperativa mantém participação em instrumentos financeiros pouco vulneráveis às oscilações de taxas de juros comuns do mercado. A indexação das aplicações financeiras está vinculada à CDI.

Risco operacional

Risco operacional é o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta administração dentro de cada unidade de negócio. A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- Exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- Exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- Cumprimento com exigências regulatórias e legais;
- Documentação de controles e procedimentos;
- Exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- Exigências de reportar prejuízos operacionais e as ações corretivas propostas;
- Desenvolvimento de planos de contingência;
- Treinamento e desenvolvimento profissional;
- Padrões éticos e comerciais;
- Mitigação de risco, incluindo seguro quando eficaz.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 a 2019 (Em Reais)

Gestão de capital

A Cooperativa possui e segue política de gerenciamento de risco, que orienta em relação a transações e requer a diversificação de transações e contrapartidas. Nos termos dessa política, a natureza e a posição geral dos riscos financeiros é regularmente monitorada e gerenciada a fim de avaliar os resultados e o impacto financeiro no fluxo de caixa.

A dívida da Cooperativa para relação ajustada do capital ao final do exercício é apresentada a seguir:

	2020	2019
Total do passivo	325.576.383	330.227.424
(-) Caixa e equivalentes de caixa	(132.345.580)	(101.276.423)
Dívida líquida (a)	259.265.486	286.720.952
Total do patrimônio líquido		
Capital ajustado (b)	208.832.391	166.159.076
Relação da dívida líquida sobre capital ajustado (a/b)	1,24	1,73

Margem de Solvência

A Margem de solvência - Determina o nível econômico que o patrimônio líquido das Operadoras de Planos de Saúde deverá atingir. Este critério deve ser observado mensalmente. Corresponde à suficiência do patrimônio líquido ajustado para cobrir o maior montante entre os seguintes valores:

- (i) 0,20 (zero vírgula vinte) vezes a soma dos últimos 12 (doze) meses: de 100% (cem por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço preestabelecido, e de 50% (cinquenta por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço pós-estabelecido;
- (ii) 0,33 (zero vírgula trinta e três) vezes a média anual dos últimos trinta e seis meses da soma de: 100% (cem por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pré-estabelecido e de 50% (cinquenta por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pós-estabelecido. Abaixo o cálculo da Margem de Solvência da Cooperativa conforme determina a normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em 31 de dezembro:

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

Valor justo

O valor justo dos ativos e passivos financeiros está incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas, que não em uma venda forçada ou liquidação.

A Cooperativa utiliza a seguinte hierarquia para determinar e divulgar o valor justo de instrumentos financeiros por técnica de avaliação:

- **Nível 1** - Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos e idênticos;
- **Nível 2** - 'Inputs', exceto preços cotados, incluídas no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços);
- **Nível 3** - Premissas, para o ativo ou passivo, que não são baseadas em dados observáveis de mercado ('inputs' não observáveis).

O tratamento acima de mensuração dos valores justos dos instrumentos financeiros por níveis hierárquicos não é aplicável aos ativos e passivos financeiros vencíveis no curto prazo, instrumentos de patrimônio sem mercado ativo e contratos com características discricionárias em que o valor justo não pode ser mensurado confiavelmente. Portanto, a Cooperativa não possui instrumentos financeiros para serem classificados entre os mencionados níveis.

Riscos de crédito

Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações contábeis foi:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 5)	66.310.900	43.506.474
Recebíveis - crédito operações assist. com saúde (Nota 6)	62.954.335	53.998.618
Aplicações financeiras não disponíveis - ANS (Nota 5)	66.034.680	57.769.949
Ativos financeiros disponíveis para venda (Nota 11)	7.869.726	7.650.330
	<u>203.169.641</u>	<u>162.925.371</u>
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Empréstimos e financiamentos (Nota 15)		
Circulante	13.615.530	11.666.618
Não circulante	25.349.985	34.261.565
	<u>38.965.515</u>	<u>45.928.183</u>
Arrendamentos mercantis (Nota 15)		
Circulante	313.649	402.294
Não circulante	548.884	862.533
	<u>862.533</u>	<u>1.264.827</u>
	<u>39.828.048</u>	<u>47.193.010</u>

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 a 2019
(Em Reais)

Risco de taxa de juros

Perfil

Na data das demonstrações contábeis, o perfil dos instrumentos financeiros remunerados por juros da Cooperativa era:

	2020	2019
Contas patrimoniais expostas a este risco - ativo		
Aplicações financeiras - remuneradas por CDI (i) - Nota 5	129.617.784	99.905.516

A análise de sensibilidade para a variável do risco relevante de taxa de juros foi calculada para as contas de aplicações financeiras com base na taxa CDI. O cenário (i) pressupõe uma variação provável, em que se utilizou as taxas acumuladas de 2020 - 2,75% para CDI; o cenário (ii) estima variação em 30% e o cenário (iii) em 50%, ambos podendo ser positivo ou negativo em reflexo no resultado da Cooperativa.

Taxa de juros	Risco	Cenário provável (i)	Cenário (ii)	Cenário (iii)
CDI	Positivo	3.564.489	4.633.836	5.346.734
	Negativo		2.495.142	1.782.245

O quadro acima demonstra o efeito de uma mudança em uma premissa importante enquanto as outras premissas permanecem inalteradas. Na realidade, existe uma correlação entre as premissas e outros fatores. Deve-se também observar que essas sensibilidades não são lineares, impactos maiores ou menores não devem ser interpolados ou extrapolados a partir desses resultados. As análises de sensibilidade não levam em consideração que os ativos e passivos são altamente gerenciados e controlados. Além disso, a posição financeira poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorra. Outras limitações nas análises de sensibilidade acima incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial que somente representa a visão da Administração de possíveis mudanças no mercado no futuro próximo, que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de considerar como premissa que todas as taxas de juros se movimentam de forma idêntica.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 a 2019
(Em Reais)

23. Arrendamentos mercantis - financeiro e operacional

a) Arrendamento financeiro

Determinados contratos de arrendamento mercantil transferem substancialmente à Cooperativa os riscos e benefícios inerentes à propriedade de um ativo. Esses contratos são caracterizados como contratos de arrendamento financeiro e os ativos são reconhecidos pelo valor justo ou pelo valor presente dos pagamentos mínimos previstos contratualmente. Os bens reconhecidos como ativos são depreciados pelas taxas de depreciação aplicáveis a cada grupo de ativo, conforme a nota explicativa nº 12 (ativo imobilizado). Os encargos financeiros relativos aos contratos de arrendamento financeiro são apropriados ao resultado ao longo do prazo do contrato, com base no método do custo amortizado e da taxa de juros efetiva.

Os bens obtidos por meio de contratos de arrendamento mercantil financeiro foram reconhecidos como ativo imobilizado pelo valor justo ou, se inferior, pelo valor presente do saldo de pagamentos mínimos previstos nos contratos de arrendamento financeiro, sendo depreciados pelas taxas de depreciação praticadas pela Cooperativa de acordo com a natureza de cada bem.

Os respectivos saldos a pagar dos contratos de arrendamento mercantil financeiro foram reconhecidos no passivo circulante e não circulante, com base no valor presente das prestações remanescentes a pagar na data das demonstrações. A diferença entre o valor presente e o valor total das prestações vincendas será apropriada na demonstração dos resultados como despesas financeiras pelo prazo remanescente do contrato por meio do método do custo amortizado e com base na taxa de juros efetiva.

b) Arrendamento operacional

Os pagamentos efetuados sob contrato de arrendamento operacional, quando ocorridos, são reconhecidos como despesas no demonstrativo de resultados em bases lineares pelo prazo do contrato de arrendamento. Os contratos de locação de imóveis comerciais se caracterizam como arrendamentos operacionais e/ou compromissos futuros. A Cooperativa mantém, em 31 de dezembro de 2020, 16 contratos de locação nessas condições (15 contratos em 2019), representando obrigações futuras de R\$ 2.605.020 para 2021, e renovados automaticamente no mesmo montante para 2021 de acordo com as datas dos vencimentos de cada contrato e reajustados pelo Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M).

Parte dos equipamentos utilizados na operacionalização do hospital, inclusive equipamentos médico hospitalares, possuem contratos de locação, sendo caracterizados como arrendamentos operacionais e/ou compromissos futuros. Atualmente, os contratos de arrendamento vigentes são: equipamentos de diagnósticos de imagem, cirúrgicos, esterilização, monitoração/segurança e servidor de informática para processamento e armazenamento de informações. Abaixo segue obrigações anuais dos contratos.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

<u>Bem locado</u>	<u>Valor mensal (R\$)</u>	<u>Valor anual (R\$)</u>	<u>Início</u>	<u>Fim</u>	<u>Parcelas contratadas</u>	<u>Parcelas a vencer</u>
Equipamentos de diagnósticos de imagem	243.555	2.922.658	Mai.16	Abr.21	60	3
Infraestrutura de servidor de informática e software de acesso	24.240	290.880	Out.18	Out.22	48	22
Equipamentos de esterilização: autoclave e termodesinfectora	13.580	135.800	Nov.20	Mai.21	6	4

24. Resultado por natureza

A Cooperativa elaborou a demonstração do resultado por função, nos termos do Pronunciamento Técnico CPC 26, e apresenta no quadro e anotações abaixo o detalhamento dos principais componentes do resultado do exercício:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Consultas e honorários médicos	147.412.280	162.509.188
Honorários médicos de exames e diagnósticos	64.679.447	68.977.795
Eventos hospitalares	64.243.432	84.196.453
Eventos ressarcidos ao SUS	1.227.925	1.649.499
Outros eventos	124.337.330	115.270.332
(-) Recuperação de eventos e ressarcimentos	(53.305.043)	(76.787.604)
(-) Variação da PEONA	3.927.595	3.162.435
	<u>352.522.966</u>	<u>358.978.098</u>
Resultado operacional		
Despesas de comercialização	18.144.832	17.439.013
Outras despesas operacionais (i)	109.417.778	71.581.935
Provisão para perdas sobre créditos	6.036.153	3.107.351
Depreciações e amortizações	1.283.091	1.061.825
Despesa de pessoal e encargos	22.177.143	21.088.068
Despesas de publicidade e propaganda	2.872.408	2.772.937
Despesas de manutenção e funcionamento	6.363.097	6.514.403
Despesas com provisão para ações judiciais	7.852.942	4.067.887
Outras despesas administrativas e/ou operacionais	46.259.886	29.144.942
	<u>220.407.330</u>	<u>156.778.361</u>

- **Eventos indenizáveis líquidos:** compreende o custo assistencial direto (honorários de cooperados, serviços de medicina diagnóstica, terapias, custos hospitalares e insumos diretos de atenção à saúde) dos contratos de assistência médica que a operadora mantém firmado com seus beneficiários, líquido dos valores recebidos a título de coparticipações cobradas (fator moderador);

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis

Em 31 de dezembro de 2020 a 2019

(Em Reais)

- **Outras receitas e despesas de operações de assistência à saúde não relacionadas com os planos da própria operadora:** compreendem, predominantemente, o faturamento gerado a partir do atendimento, pela Cooperativa, aos beneficiários de outras operadoras cooperativas integrantes do sistema de intercâmbio Unimed a partir do custo gerado com estes atendimentos (honorários, exames, internações, etc.).

(i) **Outras despesas operacionais:** compreendem o registro de despesas com produção especial complementar; custos com os serviços de medicina ocupacional; custos com materiais, medicamentos e mão de obras com encargos relativos aos serviços Unilar (*home care*), medicina preventiva (SEMPRE), que compõe o NAS (Núcleo de Atenção à Saúde). Também compõem esse grupo os custos de materiais, medicamentos e mão de obras e dispêndios com relativos ao HURP (Hospital Unimed Ribeirão Preto). Abaixo segue detalhamento do saldo em 2020 e 2019:

	2020	2019
Plantões/exames/benefícios a cooperados	41.853.495	39.696.697
Transporte emergencial pré-hospitalar	4.017.299	3.788.492
Contrato de custo operacional	4.463.005	6.591.432
NAS/DSO/EVB		
Folha de pagamento	4.616.593	4.208.601
Dispêndios operacionais	10.289.953	8.974.644
Materiais e medicamentos	3.631.455	4.053.145
Saúde Ocupacional - DSO	19.718	21.530
Plantão credenciados	155.860	318.309
	<u>18.713.579</u>	<u>17.576.229</u>
Hospital Unimed - HURP, CDI e Laboratório		
Despesas Operacionais Recursos Próprios	41.270.400	31.784.257
	<u>41.270.400</u>	<u>31.784.257</u>
Provisões operacionais	(900.000)	(27.855.172)
	<u>109.417.778</u>	<u>71.581.935</u>

25. Distribuição dos saldos dos eventos de assistência médico-hospitalar

Em atendimento ao disposto na RN nº 435/18 que determinou a demonstração de nota explicativa específica com a distribuição dos Eventos de Assistência Médico-Hospitalar constante da DIOPS do 4º trimestre de 2020, segue detalhamento dos eventos dos termos do anexo ao capítulo III da mesma norma:

	2020	2019
Eventos com cobertura na modalidade		
Preços pré estabelecidos	336.360.067	366.940.499
Preços pós estabe. e corresponsabilidade assumida	133.606.738	166.748.605
	<u>469.966.805</u>	<u>533.689.104</u>
Eventos com o SUS nos planos de pré e pós estabelecidos	1.227.924	1.649.498
	<u>471.194.729</u>	<u>535.338.602</u>

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)

O detalhamento dos eventos dos planos de cobertura médico-hospitalar na modalidade de preços pré-estabelecido está assim representado:

Planos Individuais/Familiares antes da Lei

O total geral faz cruzamento com o somatório da seguinte conta: 41111101

	Em Reais - R\$					
	Consulta médica	Exames	Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas
Rede própria	1.815.897	271.408	-	1.684.906	81.368	3.853.580
Rede contratada	9.206	1.276.552	630.094	3.581.269	1.999	5.539.495
Reembolso	-	-	-	-	83.893	83.893
Intercâmbio eventual	-	-	-	-	63.899	63.899
	1.825.103	1.547.960	630.094	5.266.175	231.159	9.540.867

Planos Individuais/Familiares pós Lei

O total geral faz cruzamento com o somatório da Conta 41111102

	Em Reais - R\$					
	Consulta médica	Exames	Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas
Rede própria	21.760.246	4.809.663	-	14.005.322	1.900.852	42.476.083
Rede contratada	1.308.305	11.290.096	14.199.523	22.630.000	1.185.473	50.900.410
Reembolso	-	-	-	-	1.957.281	1.957.281
Intercâmbio eventual	-	-	-	-	3.211.109	3.211.109
	23.068.551	16.099.759	14.199.523	36.635.322	8.254.715	98.544.883

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

Planos Coletivos por Adesão Pós Lei

O total geral faz cruzamento com o somatório da Conta 41111104

	Em Reais - R\$					
	Consulta médica	Exames	Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas
Rede própria	14.456.850	2.661.402	-	12.903.053	435.742	-
Rede contratada	107.593	8.878.855	6.993.824	20.183.192	352.452	197.380
Reembolso	-	-	-	-	126.880	-
Intercâmbio eventual	-	-	-	-	2.118.033	-
	14.564.443	11.540.257	6.993.824	33.086.246	3.033.107	197.380
						69.415.256

Planos Coletivos Empresariais antes da Lei

O total geral faz cruzamento com o somatório da Conta 41111105

	Em Reais - R\$					
	Consulta médica	Exames	Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas
Rede própria	72.339	39.194	-	194.004	7.534	-
Rede contratada	-	54.696	82.476	182.860	193	33.335
Reembolso	-	-	-	-	-	-
Intercâmbio eventual	-	-	-	-	15.805	-
	72.339	93.890	82.476	376.864	23.532	33.335
						682.435

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)

Planos Coletivos Empresariais pós Lei

O total geral faz cruzamento com o somatório da Conta 411111106

	Em Reais - R\$						
	Consulta médica	Exames	Terapias	Internações	Outros atendimentos	Demais despesas	2020
Rede própria	38.389.857	9.016.651	-	22.374.378	3.833.305	-	73.614.191
Rede contratada	2.051.072	19.108.716	13.618.399	38.389.433	658.221	669.820	74.495.661
Reembolso	-	-	-	-	503.765	-	503.765
Intercâmbio eventual	-	-	-	-	9.563.009	-	9.563.009
	40.440.929	28.125.367	13.618.339	60.763.811	14.558.299	669.820	158.176.626

(i) A Unimed de Ribeirão Preto, conforme requerido pela RN nº 430/2017, adotou a nova forma de contabilização das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde.

Conforme previsto pela RN 430/2017, quando ocorre o atendimento da Unimed de Ribeirão Preto, de beneficiários de outra Operadora, os custos realizados pelo recurso próprio ou pela rede credenciada são registrados como “Evento Indenizáveis” - Grupo 4111 do Plano de Contas da ANS. Também conforme RN 430/2017, as faturas emitidas são contabilizadas como “Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde” - conta contábil 311112 do Plano de Contas da ANS.

Os custos dos procedimentos realizados por beneficiários da Unimed de Ribeirão Preto em outras Operadoras, de forma habitual, conforme requerido pela RN 430/2017, passaram a ser contabilizados, na conta redutora da receita “Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde” - Conta contábil 3117 do Plano de Contas da ANS.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

26. Seguros

A Cooperativa adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados suficientes para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade. As premissas de risco adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de uma auditoria das demonstrações contábeis, conseqüentemente não foram analisadas pelos nossos auditores independentes.

Em 31 de dezembro de 2020 a cobertura de seguros contra riscos operacionais era composta por R\$ 130.121.579 para danos materiais (em 2019 era de R\$ 153.694.699) e de R\$ 2.000.000 para responsabilidade civil (em 2019 era de R\$ 2.800.000). Desses totais, R\$ 124.320.699 refere-se ao valor total indenizável de cobertura do prédio do hospital, sendo R\$ 17.640.699 referente cobertura adicional de danos materiais, lucros cessantes e responsabilidade civil.

27. Teste de Adequação de Passivos

A adequação dos passivos é avaliada através de um teste mínimo de adequação com base nas regras e parâmetros definidos pela RN nº 435. Esse teste considerou todos os contratos vigentes em 31 de dezembro de 2020, considerando os tipos de contratos, os quais: coletivo empresarial, coletivo por adesão, individual familiar e corresponsabilidade assumida. As estimativas correntes dos fluxos de caixa consideram o horizonte máximo de 8 (oito) anos.

Foram adotadas premissas atuariais para realização do teste. Para estimativa de sobrevivência e de morte utilizou-se a tábua BR-EMSsb.2015 que melhor se adequou ao cenário da operadora, não sendo necessário realizar ajustes por critério de desenvolvimento de longevidade. Os parâmetros para projeção das receitas e despesas foram baseados na experiência observada pela cooperativa. As estimativas de fluxos de caixa foram descontadas a valor presente com base nas estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA.

UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**Notas explicativas da Administração às demonstrações contábeis
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em Reais)**

Não foram evidenciadas insuficiências no teste de adequação, não sendo necessário reconhecimento de eventuais deficiências.

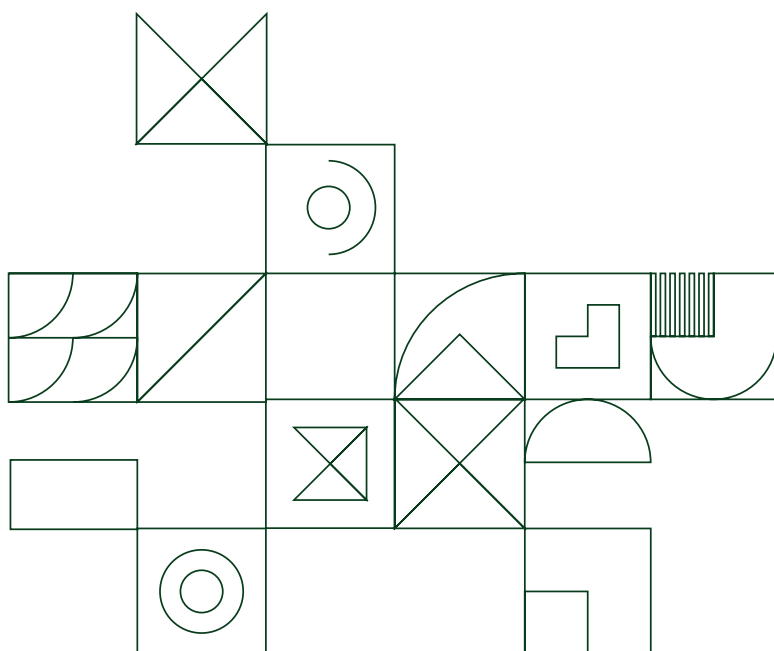
Ribeirão Preto, 25 de fevereiro de 2021.

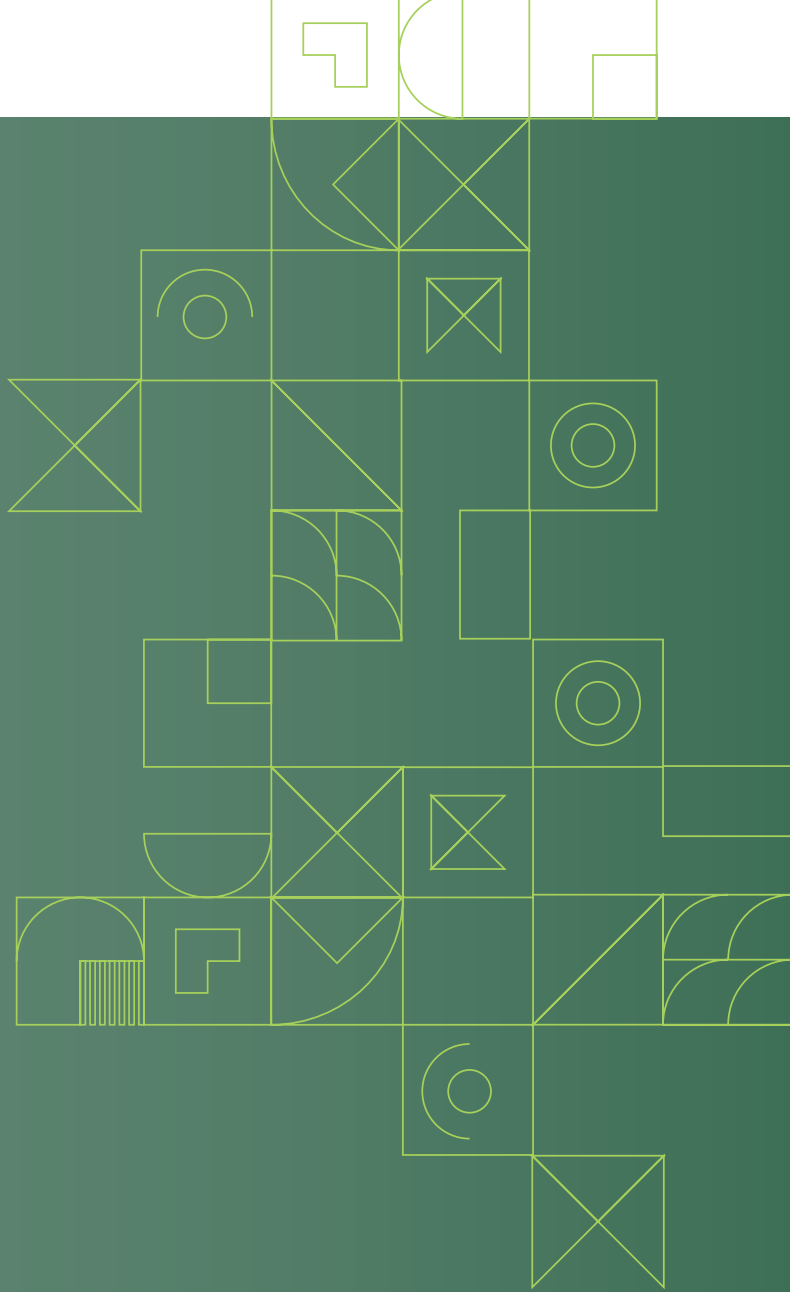
Gustavo Ribeiro de Oliveira
Diretor Presidente

Julio Cesar Paim
Diretor Geral - CEO

Raquel Marimon da Cunha
Atuária - MIBA 931

Oswaldo Pereira Marques Junior
Contador - CRC 1SP234932/O-1





Relatório do Auditor Independente



Tel.: +55 16 3620 5769
Fax: + 55 16 3620 5048
www.bdobrazilrcs.com.br

Av. Presidente Vargas 2.121
Cjs 2002, 2003 e 2004 Centro
Ribeirão Preto - SP - 14020-260

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Administradores, Conselho de Administração e aos Cooperados da
Unimed de Ribeirão Preto Cooperativa de Trabalho Médico (“Cooperativa”)
Ribeirão Preto - SP

Opinião com ressalva

Examinamos as demonstrações contábeis da **Unimed Ribeirão Preto Cooperativa de Trabalho Médico (“Cooperativa”)**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos efeitos do assunto descrito na sessão intitulada “Base para opinião com ressalva”, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed de Ribeirão Preto Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e o fluxo de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião com ressalva

Conforme mencionado na Nota Explicativa nº 10, a Cooperativa mantém registrado no ativo não circulante, em 31 de dezembro de 2020 créditos nos montantes de R\$ 66.660.406 (em 2019, o montante de R\$ 82.485.651), provenientes do atendimento ao determinado no artigo 4º da Instrução Normativa nº 20 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que determinou a responsabilidade de lastrear as obrigações legais e parcelamentos da Cooperativa a seus cooperados. Esse é o efeito da decisão tomada em Assembleias Gerais Extraordinária e Ordinária que aprovaram e ratificaram a ativação desses valores, causando efeitos no final do exercício social anterior. Apesar da determinação da referida instrução, as práticas contábeis adotadas no Brasil preconizam o reconhecimento desses valores em contas do resultado do exercício em que as obrigações foram registradas. Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, a Rubrica “Contingências ativadas - IN nº 20” foi movimentada por atualizações e baixas reflexas da liquidação das obrigações passivas, apresentando o saldo supramencionado. Desta forma, o ativo não circulante e o patrimônio líquido, em 31 de dezembro de 2020, estão apresentados a maior em R\$ 66.660.406 (em 2019, R\$ 82.485.651).

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

Outros assuntos

Reapresentação das Demonstrações do Fluxos de Caixa

Conforme descrito nas Notas Explicativas nº “2.b” e “3.p”, a demonstração dos fluxos de caixa da Cooperativa, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, foi reapresentada pelo Método Direto (anteriormente havia sido apresentada pelo Método Indireto), conforme requerido pela Resolução Normativa nº 435 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Como parte de nossos exames das demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, examinamos também a reapresentação descrita nas Notas Explicativas nº “2.b” e “3.p”, que foi efetuada somente para alterar o método de apresentação da demonstração dos fluxos de caixa do exercício findo em 31 de dezembro de 2019. Em nossa opinião, tal alteração é apropriada e foi corretamente efetuada.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;



- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

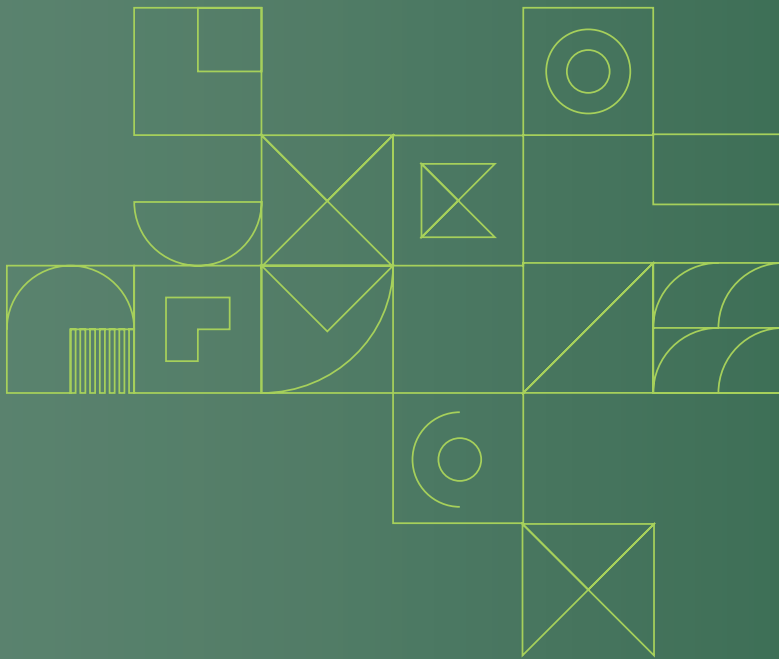
Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto, 25 de fevereiro de 2021.



BDO RCS Auditores Independentes SS
CRC 2 SP 029356/O-1

Marcos Vinícius Galina Colombari
Contador CRC 1 SP 262247/O-8



Parecer do Conselho Fiscal


PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados, membros do Conselho Fiscal da **UNIMED DE RIBEIRÃO PRETO Cooperativa de Trabalho Médico**, pessoa jurídica de direito privado registrada no CNPJ nº 45.232.246/0001-27, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em **31 de dezembro de 2020** totalizando **R\$ 534.408.774,52** (quinhentos e trinta e quatro milhões, quatrocentos e oito mil, setecentos e setenta e quatro reais e cinquenta e dois centavos), a Demonstração de Resultados do Exercício, Demonstração do Fluxo de Caixa, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido e a de Valor Adicionado, as Notas explicativas do balanço, bem como tiveram acesso aos documentos que deram suporte às referidas demonstrações e ao relatório dos auditores independentes, verificando uma sobra líquida à disposição da Assembleia Geral Ordinária de **R\$ 23.045.184,73** (vinte e três milhões, quarenta e cinco mil, cento e oitenta e quatro reais e setenta e três centavos), e após constatarem a exatidão e perfeita ordem da escrituração consoante à regulamentação vigente, **aprovam as contas do exercício de 2020** recomendando sua aprovação pela assembleia geral ordinária.


Ribeirão Preto, 25 de fevereiro de 2021.



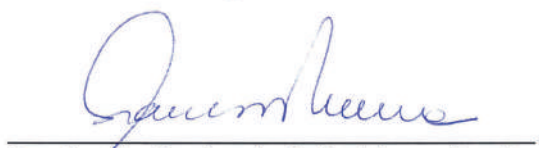
Dr. Anderson Gomes Marin



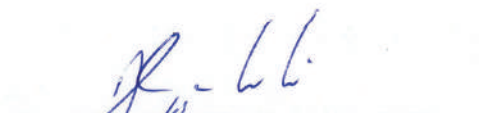
Dr. Antonio Luiz Chaguri



Dr. Jacques Bartolomeo



Dra. Sandra Regina de O. Rodrigues Pereira



Dr. Daniel Carlos Cagnolati



Dr. Maximiano de Oliveira Engracia Garcia



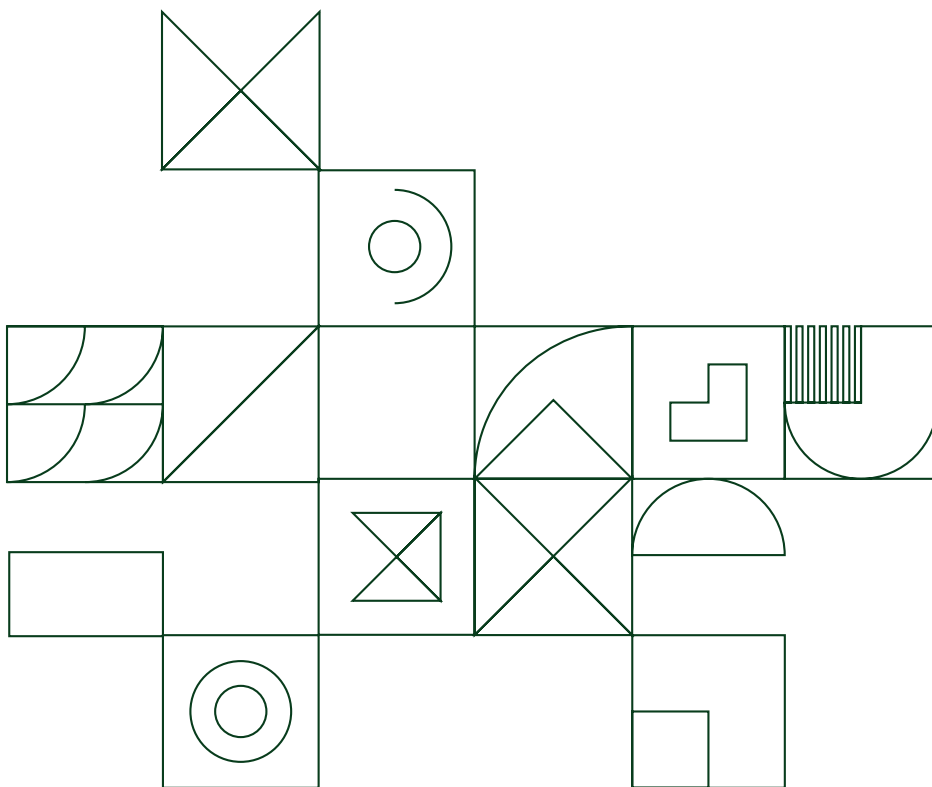
Sumário de Conteúdo GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO	
GRI 101: Fundamentos 2016	Não possui divulgações	-	-	
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	Perfil Organizacional			
	102-1	Nome da Organização	193	-
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	19 e 96-97	-
	102-3	Localização da sede da organização	193	-
	102-4	Local de operações	26 e 27	-
	102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	19	-
	102-6	Mercados atendidos	26 e 95	-
	102-7	Porte da organização	19, 28-29, 51-52 e 96-97	-
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	28 e 86	-
	102-9	Cadeia de fornecedores	29, 70-71, 104 e 106-107	-
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	22-23, 104 e 106-107	-
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	14, 16, 17 e 22-23	-
	102-12	Iniciativas externas	56, 59 e 60	-
	102-13	Participação em associações	A Unimed Ribeirão Preto tem sua participação consolidada junto às sociedades cooperativas Unimed Federação Intrafederativa Nordeste Paulista, Unimed do Brasil, Central Nacional Unimed e Sistema Ocesp/ SESCOOP desenvolvendo e participando de atividades e grupos de discussões.	-
	Estratégia			
	102-14	Declaração do mais alto executivo	5	-
	Ética e Integridade			
	102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	18 e 22	-
	102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	22 e 23	-
	Governança			
	102-18	Estrutura de governança	19, 20 e 21	-
	102-21	"Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais"	7	-
	102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	19	-
102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	19	-	
102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	14	-	
102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	7	-	
Engajamento de Stakeholders				
102-40	Engajamento de stakeholders	66-67, 80-81, 92-93 e 102-103	-	

NORMA GRI	CONTEÚDO		PÁGINA	OMISSÃO	
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016	102-41	Acordos de negociação coletiva	Todos os colaboradores com regime de contratação conforme a CLT estão cobertos por acordo de negociação coletiva.	-	
	102-42	Identificação e seleção de stakeholders	7	-	
	102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	7	-	
	102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	7	-	
	Práticas de Relato				
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	6	-	
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	7	-	
	102-47	Lista de tópicos materiais	8 e 9	-	
	102-48	Reformulações de informações	Não foram apontadas necessidades de reformulações.	-	
	102-49	Alterações no relato	Não houve necessidade de mudanças e/ou alterações.	-	
	102-50	Período coberto pelo relatório	6	-	
	102-51	Data do relatório mais recente	6	-	
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	6	-	
	102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	6	-	
	102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	6	-	
	102-55	Sumário de conteúdo da GRI	188-191	-	
102-56	Verificação externa	Não houve verificação externa do conteúdo.	-		
GRI 103: Forma de Gestão 2016	103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	7	-	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	14-15, 19, 22-23, 50, 54-57, 59 e 60-63 (acrescentar as pág. Rel. adm)	-	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	14-15, 19, 22-23, 24-25, 50, 54-57, 59, 60-63, 69, 83, 94 e 122-128	-	
GRI 200: Econômicos	GRI 201 - Desempenho Econômico 2016				
	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	50-52	-	
	GRI 203 - Impactos Econômicos Indiretos 2016				
	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	40, 100-101, 104, 106-107, 111-112 e 114-115	-	
	GRI 204 - Práticas de Compra 2016				
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	104	-		

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO	
GRI 300: Ambientais	GRI 302 - Energia 2016			
	302-1	Consumo de energia dentro da organização	57	-
	GRI 303 - Água e Efluentes 2018			
	303-5	Consumo de água	57	-
	GRI 305 - Emissões 2016			
	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	56	-
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	56	-
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	56	-
	GRI 306 - Resíduos 2020			
	306-3	Resíduos gerados	55	-
	GRI 307 - Conformidade Ambiental 2016			
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não houveram registros de não conformidade com a legislação ambiental para o período deste relatório.	-	
GRI 400: Sociais	GRI 401 - Emprego 2016			
	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	89	-
	401-2	"Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial"	87	-
	GRI 403 - Saúde e Segurança do Trabalho 2018			
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	90	-
	GRI 404 - Capacitação e Educação 2016			
	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	88	-
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	84-85 e 89	-

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	OMISSÃO	
GRI 400: Sociais	GRI 405 – Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016			
	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	70 e 86	-
	GRI 408 – Trabalho Infantil 2016			
	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Não foram identificados casos ou riscos relacionados ao trabalho infantil nas operações e/ou com os fornecedores.	-
	GRI 413 – Comunidades Locais 2016			
	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	59, 60-63 e 117	-
	GRI 416 – Saúde e Segurança do Consumidor 2016			
	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	45, 47, 59, 94, 98-99, 100, 106-107, 110-112, 114-115 e 118-119	-
	GRI 417 – Marketing e Rotulagem 2016			
	417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	A identificação e posterior rotulagem dos produtos comercializados seguem critérios internos de identificação da necessidade do serviço a ser prestado ao cliente obedecendo aos critérios mínimos estabelecidos pela ANS, enquadrando situações como valor, cobertura e atendimento, rede prestadora dentre outros. A segurança do atendimento à utilização dos produtos é constantemente acompanhada pelos índices de satisfação do cliente e também pelo setor de ouvidoria da cooperativa. Internamente, atividades como a do Comitê de Sinistralidade auxiliam no cumprimento das metas estabelecidas para equilibrar a saúde financeira da operação.	-
GRI 418 – Privacidade do Cliente 2016				
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não foram identificados registros relacionados à violação da privacidade ou perda de dados do cliente na cooperativa.	-	
GRI 419 – Conformidade Socioeconômica 2016				
419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não foram identificados registros relacionados à violação da privacidade ou perda de dados do cliente na cooperativa.	-	



Expediente

Diretoria Executiva

Gustavo Ribeiro de Oliveira
Marcos Medeiros
Juvelcio Fernandes Peixoto
Alba Valéria Botelho Schiaveto

Direção Geral

Julio Cesar Paim

Desenvolvimento e Supervisão

Alex Rafael Lourenço

Projeto Gráfico e Diagramação

João Fernando de Souza Mendonça

Revisão de Texto

Verbo Nostro Comunicação

Revisão Ortográfica

Jongo Branding Publicidade e Propaganda

Assessoria e Suporte

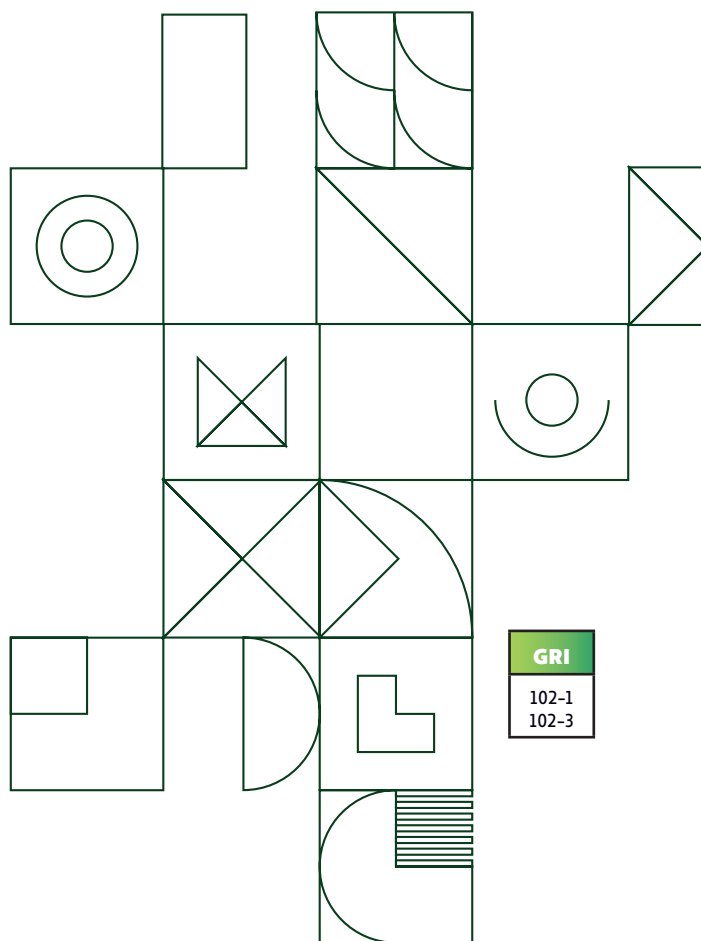
Roberta Guiraldelli Tannus
Ana Cristina di Bonifácio

Colaboração

Ana Paula Azenha Zerbinatti
Josiane Correia de Souza Carvalho

Fotografia

Rafael Fernandes
iStock (Getty Images)
Banco de Imagens – Unimed Ribeirão Preto



Unimed de Ribeirão Preto
Cooperativa de Trabalho Médico

Rua Lafaiete, 789 – Centro
Ribeirão Preto/SP – CEP 14015-080
Telefone: 16. 3605-2212
www.unimedribeirao.com.br

Todas as áreas da Unimed Ribeirão Preto foram envolvidas na produção deste relatório.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2020

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

