

Balanço Social Unimed

1. Dados Unimed													
Razão Social:	UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA				CNPJ:	48.628.366/0001-36		Federação/Confed.:	852	Ramo de atividade:	Saúde		
Data de fundação:	10/11/1976		Tempo de existência:	47 anos		Tipo de atuação:	OPERADORA			Tipo de Cooperativa:	SINGULAR		
Responsável preenchimento formulário :			Francielly Dorneles Vital Gonçalves		Telefone para contato:	(19) 3471-3081		Diretor:	César Augusto Cielo			Telefone para contato:	(19) 3471-3004
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:													
Quantidade Hospital:			2										
Quantidade Farmácia:			0										
Quantidade Pronto atendimento:			2										
Quantidade Laboratório:			1										
Quantidade Posto de Coleta:			5										
Quantidade Centro de diagnóstico:			2										
Quantidade Ótica:			0										
Outros (Descrever e informar quantidade):			0										
Total de Beneficiários:			99.625										
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?			Sim, Moore Prisma Auditores e Consultores										

Balanço Social Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	333	0	977	1.310	338	0	960	1.298
2.2 - N° de admissões durante o período	6	0	156	162	15	0	151	166
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	11	0	139	150	16	0	163	179
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,18	1,18			1,35	1,35
2.5 - N° de estagiários no período			0	0			1	1
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			16	16			7	7
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			379	379			379	379
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			29	29			21	21
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	234		184	418	235		181	416
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	99		793	892	103		779	882
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	333		936	1.269	338		923	1.261
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	0		41	41	0		37	37
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0		0	0	0		0	0
2.17 - Nº de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	1		41	42	0		40	40
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	7	0		7	7	0		7
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0		1	1	0		1
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	6	0		6	0	0		0
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	7	0		7	0	0		0
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	6	0		6	0	0		0
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0		6	0	0		0
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 - N° total de membros no Conselho Fiscal - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	3	0		3	0	0		0
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	3	0		3	0	0		0
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N° total de membros na Diretoria Executiva - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	9	0		9	9	0		9
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.23 - Nº de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	9	0		9	0	0		0
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			977	977			960	960
2.26.1 - Até 18 anos			4	4			3	3
2.26.2 - De 19 a 24 anos			64	64			71	71
2.26.3 - De 25 a 29 anos			133	133			126	126
2.26.4 - De 30 a 45 anos			569	569			579	579
2.26.5 - De 46 a 59 anos			186	186			162	162
2.26.6 - A partir de 60 anos			21	21			19	19
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			977	977			959	959
2.27.1 - Gestão			41	41			38	38
2.27.2 - Técnico			370	370			365	365
2.27.3 - Operacional			229	229			232	232
2.27.4 - Apoio			337	337			324	324
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.860,49	4.860,49			4.541,42	4.541,42
2.28.1- Remuneração média Gestão			9.261,46	9.261,46			8.728,14	8.728,14
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			9.629,91	9.629,91			9.319,75	9.319,75
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			8.893,01	8.893,01			8.136,53	8.136,53
2.28.2 - Remuneração média Técnico			2.822,62	2.822,62			2.612,72	2.612,72
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			2.875,14	2.875,14			2.669,91	2.669,91
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.770,09	2.770,09			2.555,52	2.555,52
2.28.3 - Remuneração média Operacional			4.928,85	4.928,85			4.553,17	4.553,17
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			5.422,48	5.422,48			4.980,42	4.980,42
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			4.435,22	4.435,22			4.125,92	4.125,92
2.28.4 - Remuneração média Apoio			2.429,03	2.429,03			2.271,64	2.271,64
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			2.445,78	2.445,78			2.286,16	2.286,16
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			2.412,27	2.412,27			2.257,13	2.257,13
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			3.881,60	3.881,60			3.592,89	3.592,89
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			4.736,75	4.736,75			4.397,19	4.397,19

Balanço Social Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.1.1 - Gestão			9.108,69	9.108,69			8.447,90	8.447,90
2.29.1.2 - Técnico			2.791,92	2.791,92			2.575,90	2.575,90
2.29.1.3 - Operacional			4.622,16	4.622,16			4.294,37	4.294,37
2.29.1.4 - Apoio			2.424,23	2.424,23			2.270,57	2.270,57
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			3.026,45	3.026,45			2.788,58	2.788,58
2.29.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.2.2 - Técnico			2.769,59	2.769,59			2.589,59	2.589,59
2.29.2.3 - Operacional			4.083,93	4.083,93			3.734,29	3.734,29
2.29.2.4 - Apoio			2.225,84	2.225,84			2.032,86	2.032,86
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			5,13	5,13			3,90	3,90
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			80,00	80,00			78,58	78,58
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			20,00	20,00			0,00	0,00
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			977	977			960	960
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			5	5			5	5
2.38.3 - Ensino fundamental completo			17	17			18	18
2.38.4 - Ensino médio completo			248	248			237	237
2.38.5 - Ensino técnico completo			368	368			355	355
2.38.6 - Ensino superior completo			288	288			295	295
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			51	51			50	50
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			0	0			0	0
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)º			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			32	32			34	34
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			12	12			11	11
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			20	20			23	23
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐ Não				☐ Não			
	☒ Organização de comissões				☒ Organização de comissões			
	☒ Sim, fornecendo equipamento				☒ Sim, fornecendo equipamento			
	☒ Sim, realizando campanhas e capacitações				☒ Sim, realizando campanhas e capacitações			
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☒ Sim, programas de medicina preventiva				☒ Sim, programas de medicina preventiva			
	☒ Outras: Acolhimento ao novo colaborador e ações da CIPA.				☒ Outras: É realizada atividade de instrução com relação a práticas de Segurança do Trabalho (ocupacional e trajeto) já no momento de integração com 100% dos novos colaboradores.			
					É realizada atividade de instrução com relação a práticas de Segurança do Trabalho (ocupacional e trajeto) já no momento de integração com 100% dos novos colaboradores.			

Balanço Social Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2023	2022
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)		98.959,62	109.478,46
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)		23,49	13,83
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)		0,00	0,00
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)		0,00	0,00
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)		19.014,91	18.040,71
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)		1.397,91	1.380,74
3.7 - Destino das sobras	☐ Aumento de capital		☐ Aumento de capital
	☐ Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		☒ Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	☒ Fundos		☒ Fundos
	☐ Não foram distribuídos sobras no período		☐ Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	☒ Fundo para educação(RATES/FATES)		☒ Fundo para educação(RATES/FATES)
	☒ Reserva legal		☒ Reserva legal
	☒ Outros: Reserva de Equalização e fundo de reforma / manutenção, margem de solvência e capital de giro (FRMMSCG)		☒ Outros: Reserva de Equalização e fundo de reforma/manutenção, margem de solvência e capital de giro (FRMMSCG)
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período		45,75	31,76
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☒ Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☒ Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	☒ Destino das sobras ou perdas		☒ Destino das sobras ou perdas
	☒ Investimentos		☒ Investimentos
	☒ Liquidação		☒ Liquidação
	☐ Novos produtos/serviços		☐ Novos produtos/serviços
	☐ Pagamento de credores		☐ Pagamento de credores
	☒ Reforma Estatuto		☒ Reforma Estatuto
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☒ Outros: Relatório de Gestão e Sustentabilidade em padrão GRI.		☒ Outros: Aprovação do Balanço Social e Relatório de Gestão e Sustentabilidade
	☐ Comitê Educativo		☐ Comitê educativo
	☒ Comitê de auditoria e riscos		☒ Comitê de auditoria e riscos
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	☐ Conselho técnico		☐ Conselho técnico
	☒ Medicina preventiva		☒ Medicina preventiva
	☒ Conselho de especialidades		☒ Conselho de especialidades
	☐ Outros:		☐ Outros:
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☒ 1/3		☒ 1/3
	☐ 2/3		☐ 2/3
	☐ Sem renovação		☐ Sem renovação
	☐ Total		☐ Total
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☐ Outros:		☐ Outros:
	☒ Conhecimento sobre cooperativismo		☒ Conhecimento sobre cooperativismo
	☒ Critério Técnico		☒ Critério Técnico
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☐ Experiência - prática		☐ Experiência - prática
	☐ Reside na área de atuação		☐ Reside na área de atuação
	☒ Demanda por especialidade		☒ Demanda por especialidade
	☐ Outros:		☐ Outros:

Balanço Social Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023	2022
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☐ ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	☐ ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	☐ OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	☐ OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	☐ OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	☐ OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	☒ SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	☒ SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	☒ Central Nacional UNIMED/Federação	☒ Central Nacional UNIMED/Federação
	☒ Confederação UNIMED	☒ Confederação UNIMED
	☒ Fundação UNIMED	☒ Fundação UNIMED
	☐ Instituto UNIMED	☐ Instituto UNIMED
	☐ Outro:	☐ Outro:
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☐ Não	☐ Não
	☒ Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	☒ Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	☒ Sim, oferecendo assessoria	☒ Sim, oferecendo assessoria
	☒ Contratando serviços e parcerias	☒ Contratando serviços e parcerias
	☐ Outros:	☐ Outros:
3.16 - Principal fonte de crédito	☐ Bancos / Financeiras	☐ Bancos / Financeiras
	☐ BNDES	☐ BNDES
	☐ Cooperados / Cooperativas (sócios)	☐ Cooperados / Cooperativas (sócios)
	☐ Fornecedores diversos	☐ Fornecedores diversos
	☐ Governo	☐ Governo
	☐ Intercâmbio	☐ Intercâmbio
	☐ Unicred	☐ Unicred
	☒ Outras cooperativas de crédito	☒ Outras cooperativas de crédito
	☐ Rede credenciada	☐ Rede credenciada
	☐ Outros:	☐ Outros:
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐ Não ocorre	☐ Não ocorre
	☐ Sim, por meio da aprovação em assembléia	☐ Sim, por meio da aprovação em assembléia
	☐ Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	☐ Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	☒ Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	☒ Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐ Não	☐ Não
	☒ Sim, periodicamente com data definida	☒ Sim, periodicamente com data definida
	☐ Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	☐ Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	☐ Sim	☐ Sim
	☒ Não	☒ Não
	☐ Não, mas pretende implantar em 20__	☐ Não, mas pretende implantar em 20__
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	☒ Não	☒ Não
	☐ Sim, em 20__	☐ Sim, em 20__
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☒ Crédito	☒ Crédito
	☒ Financeiro	☒ Financeiro
	☒ Estratégico	☒ Estratégico
	☒ Cambial	☒ Cambial
	☒ Fiscal	☒ Fiscal
	☒ Trabalhista	☒ Trabalhista
	☒ Reputacional	☒ Reputacional
	☒ Comunitário	☒ Comunitário
	☒ Operacional	☒ Operacional
	☒ Ambiental	☒ Ambiental

Balanço Social Unimed

3. Indicadores de organização e gestão					2023		2022	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	☒	Não			☐	Não		
	☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto			☒	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		
	☐	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto			☐	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	☐	Não			☐	Não		
	☒	Sim			☒	Sim		
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	☐	Não			☐	Não		
	☒	Sim, Quais: Alô ética			☒	Sim, Quais: Canal Alô Ética		
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	☐	Não			☐	Não		
	☒	Sim			☒	Sim		
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa								
					2		1	

Balanco Social Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)		2023	2022
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas		452.208.665,12	405.354.726,90
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas		2.416.738,96	2.240.153,08
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras		7.704.214,12	6.919.441,73
4.4 - Total das dívidas		104.564.469,91	99.259.055,18
4.5 - Patrimônio da Unimed		187.716.657,59	176.846.972,40
4.6 - Patrimônio de terceiros		0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições		24.980.746,90	24.012.852,56
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios		192.613.630,91	173.519.092,31
4.9 - Sobras ou perdas do exercício		562.520,13	-550.370,60
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed		150.000,00	150.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios		94.524.199,03	91.545.075,52
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros		2.209.804,61	2.086.115,16
4.11.2 -- Empregados		55.251.437,21	62.337.335,83
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes		438.732,77	206.192,69
4.11.4 -- Estagiários		0,00	35.145,45
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados		35.014.574,50	24.534.892,70
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário		1.609.649,94	2.345.393,69
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios		4.398.206,73	3.579.587,96
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios		20.462.765,98	19.032.258,31
4.14 - Fundos		4.683.352,56	1.851.488,55
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds		18.542.079,70	14.917.925,40
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed		2.285.864,66	2.103.820,36
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐ Não disponibiliza		☐ Não disponibiliza
	☒ No website da unimed		☒ No website da unimed
	☐ Publicado no jornal da área de atuação		☐ Publicado no jornal da área de atuação
	☐ Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		☐ Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	☐ Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		☒ Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

Balanço Social Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	4.995,92	0,00	5.256.193,37	5.261.189,29	0,00	0,00	4.426.544,44	4.426.544,44
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	64.878,61	64.878,61	0,00	0,00	36.526,17	36.526,17
5.3 - Investimentos em saúde	1.305.297,20	0,00	5.185.624,52	6.490.921,72	1.627.238,19	0,00	5.055.735,15	6.682.973,34
5.4 - Investimentos em transporte	42.746,49	0,00	181.914,85	224.661,34	0,00	0,00	139.433,97	139.433,97
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	4.529,56	0,00	784.799,39	789.328,95	8.107,46	0,00	850.090,81	858.198,27
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	46.104,01	0,00	127.590,27	173.694,28	73.868,48	0,00	3.110,99	76.979,47
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	29	0	549	578	30	0	1	31
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	21,50	0,00	8,16	29,66	42,50	0,00	9,21	51,71
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	81.000,00	0,00	34.848,72	115.848,72	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	20	0	46	66	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	153.990,56	153.990,56	0,00	0,00	151.961,23	151.961,23
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	142	142	0	0	161	161
5.11 - Investimentos em seguro de vida	1.081.278,22	0,00	58.971,92	1.140.250,14	589.316,52	0,00	57.945,60	647.262,12
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	332	0	977	1.309	338	0	960	1.298
5.12 - Investimentos em previdência privada	241.087,92	0,00	196.506,20	437.594,12	243.925,26	0,00	179.517,35	423.442,61
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	332	0	977	1.309	338	0	960	1.298
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	2.960.922,55	0,00	825.661,15	3.786.583,70
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	100,00	0,00		100,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	525.700,12	0,00	465.414,44	991.114,56	1.162.269,90	0,00	42.708,35	1.204.978,25
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.840,00	4.840,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	22	22
5.16 - Outros	431.565,72	0,00	0,00	431.565,72	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de beneficiados	713	0	2.691	3.404	706	0	2.104	2.810
Total dos investimentos internos	3.764.305,16	0,00	12.510.732,85	16.275.038,01	6.665.648,36	0,00	11.774.075,21	18.439.723,57
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	1.110,00	0,00	0,00	1.110,00	840,00	0,00	385,00	1.225,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			5	5			9	9
5.19.1 -- Julgados procedentes			2	2			8	8
5.19.2 -- Julgados improcedentes			3	3			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			70.196,44	70.196,44			1.279.782,05	1.279.782,05
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			70.196,44	70.196,44			1.279.782,05	1.279.782,05
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balço Social Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.1 - Investimento em eventos	50.000,00	21.077,46
6.1.1 -- nº de público alvo	286	67
6.1.2 -- nº de eventos	2	1
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	7.163,20	7.578,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	17.581,94	2.030,00
6.4 - Investimento em voluntariado	293,55	1.649,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	177	148
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	12	13
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	665,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	8.005
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	4
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	36.000,00	36.000,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	270	270
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	40.050,00	21.015,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	100	560
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	3
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	42.177,68	74.848,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	2.000	12.000
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	6.000	1.000
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	1	5
6.11 - Outros	551,25	856,00
Total pessoas beneficiadas	2.370	20.835
Total entidades beneficiadas	15	26
Total dos investimentos sociais externos	193.817,62	165.718,46

Balanço Social Unimed

7. Outras Informações		2023		2022	
7.1 - A previdência privada contempla	☒ Direção			☒ Direção	
	☒ Cooperados/Cooperativas/Sócios			☒ Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☒ Empregados			☒ Empregados	
	☐ Não possui			☐ Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☐ Direção			☒ Direção	
	☐ Cooperados/Cooperativas/Sócios			☒ Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐ Empregados			☒ Empregados	
	☒ Neste período não houve distribuição			☐ Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☒ Direção			☒ Direção	
	☒ Gerência			☒ Gerência	
	☒ Empregados			☒ Empregados	
	☒ Cooperados/Cooperativas/Sócios			☒ Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☒ Direção			☒ Direção	
	☒ Gerência			☒ Gerência	
	☒ Empregados			☒ Empregados	
	☐ Cooperados/Cooperativas/Sócios			☐ Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐ Não se envolve			☐ Não se envolve	
	☐ Incentiva e segue a OIT			☐ Incentiva e segue a OIT	
	☒ Segue as normas da OIT			☒ Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐ Não são considerados			☐ Não são considerados	
	☒ São exigidos			☒ São exigidos	
	☐ São sugeridos			☐ São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐ Não se envolve			☐ Não se envolve	
	☒ Organiza e incentiva			☒ Organiza e incentiva	
	☐ Apoia			☐ Apoia	
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)		6.655		6.142	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora		6.018		5.475	
7.8.2 - Na ANS		117		51	
7.8.3 - No Procon		17		13	
7.8.4 - No Judiciário		117		79	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil		312		467	
7.8.6 - No site Reclame Aqui		74		57	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas		6.469		6.142	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora		5.955		5.475	
7.9.2 - Na ANS		109		51	
7.9.3 - No Procon		17		13	
7.9.4 - No Judiciário		3		79	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil		311		467	
7.9.6 - No site Reclame Aqui		74		57	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça		555.885,13		210.460,48	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores		118.194.258,68		95.061.316,73	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais		23,73		7,04	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas		9.957.840,12		9.936.504,33	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA		295.497.004,39		269.712.178,12	
		R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos		24.980.746,90	8,45	24.012.852,56	8,9
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora		193.693.452,01	65,55	175.612.819,90	65,11
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros		66.252.606,18	22,42	63.762.029,44	23,64
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros		5.130.508,99	1,74	4.857.639,81	1,8
7.13.5 -- Sociedade		193.817,62	0,07	165.718,46	0,06
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio		0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos		4.683.352,56	1,58	1.851.488,55	0,69
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros		562.520,13	0,19	-550.370,60	-0,2

Balanço Social Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00		0,00	
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	84.842,04		100.597,80	
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00		0,00	
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	21.050,00		23.400,00	
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00		0,00	
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00		0,00	
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	16.450,92		28.006,00	
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	47.341,12		49.191,80	
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00		0,00	
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☐ Não		☐ Não	
	☒ Sim		☒ Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	441,54		333.115,25	
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	329,56		43.360,00	
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	111,43		133.890,75	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,55		155.864,50	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	3.154.606,00		4.231.643,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	21.866,00		25.640,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒ Concessionária pública		☒ Concessionária pública	
	☐ Poços artesanais		☐ Poços artesanais	
	☐ Outros:		☐ Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	20.081,67		22.001,41	
8.6.1 -- Papel(Kg)	17.970,27		14.032,34	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	2.111,40		7.969,07	
8.7 - Resíduos Segregados	108.266,88		131.380,00	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	79.703,04		107.510,00	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	22.932,02		20.845,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	5.631,82		3.025,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☒ Empresa terceirizada		☒ Empresa terceirizada	
	☒ Organismo governamental		☒ Organismo governamental	
	☒ Recicladora		☒ Recicladora	
	☐ Empresas de adubos		☐ Empresas de adubos	
	☐ Outros:		☐ Outros:	

Balanço Social Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	452.208.665,12	405.354.726,90
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	428.443.774,80	379.027.993,03
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	26.383.870,77	29.113.503,90
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-2.618.980,45	-2.786.770,03
b) Variação das provisões técnicas	9.458,40	279.732,63
b.1) Provisão de remissão	9.458,40	279.732,63
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	452.199.206,72	405.074.994,27
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	122.262.276,02	94.988.667,77
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	103.709.506,39	82.169.016,71
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	671.900,55	2.362.775,88
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	17.880.869,08	10.456.875,18
e) Insumos adquiridos de terceiros	44.257.180,58	52.962.633,52
e.1) Despesas de comercialização	3.309.158,40	3.448.039,45
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	29.401.208,62	30.377.925,53
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	9.579.544,04	14.707.303,67
e.5) Despesas Financeiras	1.966.689,89	1.761.471,13
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	579,63	2.667.893,74
f) Valor adicionado bruto	285.679.750,12	257.123.692,98
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	2.645.133,15	2.684.677,51
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	283.034.616,97	254.439.015,47
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	12.461.836,17	15.273.162,65
i.1) Receitas financeiras	11.404.884,45	9.100.784,58
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	126.645,20	5.184.135,56
i.3) Outras	930.306,52	988.242,51
(I) Valor adicionado total a distribuir	295.496.453,14	269.712.178,12
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	259.946.058,19	239.374.849,34
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	193.693.452,01	175.612.819,90
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	192.613.630,91	173.519.092,31
a.1.2) Benefícios	1.079.821,10	2.093.727,59
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	66.252.606,18	63.762.029,44
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	50.525.645,75	47.847.533,64
a.2.2) Benefícios	11.846.862,04	11.740.862,01
a.2.3) F.G.T.S	3.713.531,07	3.892.312,37
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	166.567,32	281.321,42
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	24.980.746,90	24.012.852,56
b.1) Federais	7.075.711,33	6.159.677,17
b.1.1) Previdência Social	14.174.715,86	14.256.589,33
b.2) Estaduais	323.730,18	161.503,73
b.3) Municipais	3.406.589,53	3.435.082,33
c) Contribuição para Sociedade	193.817,62	165.718,46
d) Remuneração de capitais de terceiros	5.130.508,99	4.857.639,81
d.1) Juros	1.552.888,88	983.764,06
d.2) Aluguéis	3.577.620,11	3.873.875,75
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	5.245.872,69	1.301.117,95
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	4.683.352,56	1.851.488,55
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	562.520,13	-550.370,60
(II) Total distribuído	295.497.004,39	269.712.178,12

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

- 2.2. NE.: Neste período não houve processo seletivo para novos cooperados. Considerando aqui, um médico que ingressou por meio de liminar.
- 2.3. NE.: Fluxo natural. Não houve óbito no período.
- 2.9. NE.: Fluxo natural de cooperados.
- 2.10. NE.: Destas, 3 estão (neste período) - afastadas.
- 2.11. NE.: Fluxo Natural.
- 2.17. NE.: Cooperado portador de Necessidades Especiais.
- 2.18.2. NE.: Consideram-se os cooperados conselheiros de administração.
- 2.18.3. NE.: Fluxo natural.
- 2.19.2. NE.: Consideram-se os cooperados Conselheiros. A execução desta função/cargo é disponível para qualquer Cooperado que o queira considerando o momento de ingresso na atividade.
- 2.19.3. NE.: Fluxo natural.
- 2.20.2. NE.: Consideram-se os cargos de:
- Diretoria ADM./ Financeira
 - Diretoria de Provento da Saúde
 - CEO
- 2.20.3. NE.: Considerados os integrantes destas descrições de atividade. Indicador de resultado natural.
- 2.23. NE.: Consideram-se aqui os Cooperados dentro destas funções. Fluxo natural.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

- 2.2. NE.: Fluxo natural de entrada de colaboradores mediante vagas trabalhadas na ocasião.
- 2.3. NE.: Após um período de pandemia a tendência é procurar estabilidade, a implementação do trabalho híbrido, também é um fator que diminuo o número de demissões nesse período.
- 2.4. NE.: O fato da % de turnover ter diminuído, deve-se a da procura por estabilidade após um período de incertezas (pandemia), outro possível motivador é a implementação da jornada de trabalho híbrido, que é entendida benéfico.
- 2.5. NE.: Houve durante o ano de apuração dois estagiários, porém em 31/12/2023 que é a data referência para a coleta de dados em relação ao corpo funcional os dois estagiários em questão já haviam sido efetivados.
- 2.5.1. Houve durante o ano de apuração dois estagiários, e em 31/12/2023 que é a data referência para a coleta de dados em relação ao corpo funcional os dois estagiários em questão já haviam sido efetivados
- 2.6. NE.: O numero de aprendizes esta de acordo com a exigência da legislação, podendo sofrer variações de acorde com o quadro de colaboradores.
- 2.7. Houve um aumento do número de trabalhadores terceirizados, em função do aumento de pacientes que necessitam de Homecare (serviços de cuidados a domicilio).
- 2.8. NE.: O número de colaboradores temporários varia de acordo com a necessidade de demanda.
- 2.9. NE.: Fluxo natura.
- 2.10. NE.: Entende-se aqui, um fluxo natural.
- 2.11. NE.: Cor não é um critério para contratação nesta Cooperativa. Aqui entende-se um fluxo natural.
- 2.12. NE.: Cor não é um critério de contratação utilizado pelo RH, portanto trata-se de um fluxo natural de contratações por qualificações exigidas para as vagas.
- 2.26.1. NE.: Trata-se de fluxo natural.
- 2.26.2. NE.: Envelhecimento natural da população.
- 2.26.3. NE.: Envelhecimento natural da população.
- 2.26.4. NE.: Compreende-se a coincidência de movimentação natural de colaboradores dentro desta faixa etária.
- 2.26.5. NE.: Compreende-se a coincidência de movimentação natural de colaboradores dentro desta faixa etária.
- 2.26.6. NE.: Compreende-se a coincidência de movimentação natural de colaboradores dentro desta faixa etária.
- 2.27. NE.: Compreende-se a coincidência de movimentação natural de colaboradores dentro desta faixa etária.
- 2.27.1. NE.: Fluxo Natural.
- 2.27.2. NE.: Fluxo natural.
- 2.27.3. NE.: Fluxo natural.
- 2.27.4. NE.: Fluxo natural.
- 2.28. NE.: Ajustes acompanhando a prática da legislação.
- 2.28.1. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.1.1. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.1.2. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.2. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.2.1. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.2.2. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.3. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.3.1. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.3.2. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.4. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.4.1. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.28.4.2. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.29. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.29.1. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.29.1.1. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.29.1.2. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.29.1.3. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.29.1.4. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.29.2. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.29.2.1. NE.: Fator acompanha o mercado e legislação.
- 2.31. NE.: Aqui trata-se do reconhecimento técnico do colaborador independente de seu entendo por raça ou qualquer outro critério que se difere do talento e resultado.

Notas Explicativas

- 2.37. NE.: Reconhecimento de talentos internos e entregas técnicas.
- 2.38.3. NE.: Os níveis de escolaridade exigidos são de acordo com os cargos.
- 2.38.4. NE.: Movimentação natural etária da população.
- 2.38.5. NE.: Movimentação natural etária da população.
- 2.38.6. (!) NE.: Nota obrigatória devido a erro no sistema BS.
- 2.40.2. NE.: Há a prática da área de Segurança do Trabalho com foco em instruções técnicas e seguras para o procedimento de toda e qualquer atividade. Esta intervenção ocorre em todos os recursos da Cooperativa. Aqui considera-se o resultado mediante este esforço
- Indicadores de Corpo Funcional(N° Total)**
- 2.41. NC.: Aqui consideram-se, medias de comissões e tratativas de cuidados com meio ambiente e pessoas em nível de gestão e ação.
- Indicadores Organização e Gestão**
- 3.1. NE.: Compreende-se aqui, o repasse realizado para cooperado que recebeu na fatura o mencionado.
- 3.2. NE.: O valor recebido é proporcional a produção.
- 3.9. NE.: Houve manifestação para incentivo de participação além do cumprir protocolos nacionais de convocação para o ato da AGO.
- 3.16. NE.: A Cooperativa de crédito utilizada é a SICOOP.
- 3.26. NE.: Consta um relato, em 10/2022, que foi encerrado em 2023. Houve a investigação pelo Comitê de Riscos e Compliance, sendo definida sanção ao ofensor. Houve um relato de discriminação, porém não houve informações suficientes e o caso foi inconclusivo.
- Indicadores Econômicos**
- 4.3. NE.: A Cooperativa no ano de 2023 aplicou mais recursos em aplicações financeiras do que no ano anterior. Com isso a correção monetária também sofre aumento. Aqui a correção também incorpora o saldo da aplicação, ajudando a aumentar esta variação.
- 4.10. NE.: Considera-se o valor (R\$) de mil consultas.
- 4.11.1. NE.: Os honorários da diretoria e do conselho sofreram reajuste de valor em abril de 2022 (ficando 3 meses com valor menor em 2022)
- 4.11.2. Ne.: Valor referente aos colaboradores.
- 4.11.3. NE.: Valor referente a aprendizs, o número de aprendizs aumentou, por tanto esse dado também aumentou proporcionalmente.
- 4.11.4. NE.: Houve o trabalho com 2 colaboradores realizados com contrato de estágio no período. Contudo, ambos foram efetivados antes de 31/12/2023. Esta Cooperativa, acredita, incentiva e apoia a mão de obra de perfil estagiário.
- 4.11.5. NE.: O valor é proporcional aos contratos com as empresas que contratam os colaboradores terceirizados.
- 4.11.6. NE.: Valor condiz com o numero de temporários contratados no ano de apuração.
- 4.12. NE.: Em 2023 teve alteração no teto no INSS aumentando o valor de retenção do mesmo
- 4.15. NE.: Valor referente ao intercâmbio no ano de apuração.
- 4.16. NE.: Um possivel motivo é o fato de algumas Unimed próximas não disponibilizarem mais a opção de planos para pessoas físicas.
- Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)**
- 5.1. NE.: Considera-se aqui, o investimento de perfil de reembolso realizado em incentivo aos cooperados que estavam em treinamento, capacitação ou desenvolvimento externo.
- 5.3. NE.: Valor gasto com saúde Cooperado. Valor contempla plano de saúde e evento "Saúde em Dia".
- 5.4. NE.: Os valores correspondentes ao transporte são segmentados por R\$ 757,85 (aluguel de carro), R\$ 2.548,03 (combustível), R\$ 577,50 (estacionamento), R\$ 5.858,94 (passagem aérea), R\$ 600,70 (pedágio), R\$ 527,12 (Uber e táxi) e R\$ 31.876,35 (estadia).
- 5.5. NC.: Aqui refere-se o valor investido em exames de prevenção de saúde em titulo de Saúde Ocupacional - Médicos Cooperados.
- 5.8. NC.: Considera-se aqui o investimento realizado em médicos Cooperados em cunho de reembolso para treinamentos, desenvolvimentos e capacitações profissionais.
- 5.8.1. NC.: A considerar o total de médicos que tiveram como realização de capacitações profissionais durante o período.
- 5.8.2. NC.: Aqui é o total de hora (por pessoa), considerando todos os treinamentos e capacitações realizadas por este público no período.
- 5.9. NC.: Realizou-se um MBA para a Formação de Conselheiros que visa a o estudo sobre gestão Cooperativa. Foram 20 cooperados que realizaram o curso.
- 5.9.1. NC.: Realizou-se um MBA para a Formação de Conselheiros que visa a o estudo sobre gestão Cooperativa. Foram 20 cooperados que realizaram o curso.
- 5.11. NE.: Valor realizado com este público em 100% dos Cooperados.
- 5.13. NE.: Não houve participação nos resultado no ano de apuração.
- 5.13.1. NC.: Não Houve participação no resultados.
- 5.14. NE.: Valor referente ao investimento em bonificação Cooperados no ano analisado.
- 5.16. NE.: Valor referente ao RAR (Repouso Anual Remunerado), 93 médicos usufruíram do RAR.
- 5.18. NE.: Diz respeito a curso de anticorrupção (compliance), realizado por três Médicos Cooperados.
- Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)**
- 5.1. NE.: Valor referente a alimentação no ano de apuração.
- 5.2. NE.: Valor utilizado no ser Unimed.
- 5.4. NE.: Valor proporcional ao número de pessoas que tem o beneficio.
- 5.8. NE.: Treinamento Externos, SESCOOP, LMS, Acolhimentos.
- 5.8.1. NE.: Acolhimentos
- 5.8.2. NC.: Hora considerada de acordo com treinamentos e capacitações realizadas no período.
- 5.9. NE.: Valor investido em programas de liderança como o Programa de Lideres.
- 5.9.1. NE.: O numero de beneficiados é relacionados a capacitação.
- 5.10.1. NE.: Valor proporcional ao numero de beneficiários.
- 5.13. NE.: No ano de apuração não houve participação nos resultados.
- 5.14. NE.: O aumento do valor deve-se ao fato de ter durante o ano varias bonificações referentes a quinquênio.
- 5.15. NE.: No ano de apuração não houve investimento em curso de desenvolvimento pessoal.
- 5.15.1. NE.: No ano de apuração não houve investimento em curso de desenvolvimento pessoal.
- 5.18. NE.: No ano de apuração não houve horas de treinamento em procedimentos anticorrupção.
- 5.19.1. NE.: Entraram 28 novas reclamações trabalhistas no ano de apuração, porém ativas temos um total de 79 reclamações trabalhista. Dos 28 novos processos, 2 foram julgados procedentes, 20 parcialmente procedentes, 3 improcedentes e 3 ainda sem parecer.
- 5.19.2. NE.: Entraram 28 novas reclamações trabalhistas no ano de apuração, porém ativas temos um total de 79 reclamações trabalhista. Dos 28 novos processos, 2 foram julgados procedentes, 20 parcialmente procedentes, 3 improcedentes e 3 ainda sem parecer
- 5.20.1. NE.: O valor se altera de acordo com as ações durante o ano.

Notas Explicativas

Indicadores Sociais Externos

- 6.1. NE.: Outubro Rosa, evento gratuito e aberto para a comunidade, um desfile de mulheres em tratamento oncológico, com o objetivo de melhor a autoestima. Esquete Teatral (uso recursos naturais) evento aberto ao público e voltado para jovens da Natação.
- 6.1.1. NE.: O numero de pessoas é condizente ao tipo de evento realizado e no ano de 2023, conseguimos maior adesão.
- 6.1.2. NE.: No ano de 2023, foi possível fazer dois eventos nessa categoria
- 6.2. NE.: Valor utilizado em projeto de reaproveitamento do tecido SMS
- 6.3. NE.: Valor utilizado em projetos socioambientais como o Vida Verde.
- 6.4. NE.: Houve menor investimento em trabalho voluntário no ano de apuração.
- 6.4.1. NE.: No ano de 2023, tivemos 29 novos voluntários formados, somando-se ao numero de cooperados já existentes chega-se no valor 177.
- 6.5. NE.: No ano de apuração não houve investimento nesse item.
- 6.5.1. NE.: No ano de apuração não houve pessoas beneficiadas nesse item.
- 6.5.2. NE.: No ano de apuração não houve entidades beneficiadas nesse item.
- 6.8. NE.: Considera-se aqui, o investimento realizado em projeto de educação e capacitação em pratica esportiva - natação. Acontece nas cidades de Americana e Santa Bárbara d’Oeste. Projeto disponivel de acordo com matrículas e número de vagas para as aulas.
- 6.9. NE.: Esse valor diz respeito ao Coral Unimed e Serviços de Jardinagem.
- 6.9.1. NE.: Número de pessoas beneficiadas condiz com o tamanho do evento.
- 6.9.2. NE.: Número de entidades beneficiadas condiz com o tamanho do evento.
- 6.10. NE.: Esse valor diz respeito ao programa Proerd.
- 6.10.1. NE.: Foram um total de 2000 crianças beneficiadas.
- 6.10.2. NE.: Estima-se que os familiares das crianças também são beneficiados pelo programa PROERD.
- 6.10.3. NE.: Polícia militar de São Paulo
- 6.11. NE. Consideram-se materiais impressos, lanches, sacolinhas e brindes entregues a crianças, convidados e familiares participantes de ação de arrecadação de leite, com momento de interação sobre o tema: Sustentabilidade com o espetáculo "FIM".
- Total. NE.: Total de pessoas beneficiadas condiz com o numero de ações realizadas.
- Total. NE.: Total de entidades condiz com o numero de ações realizadas.
- Total. NE.: Total de investimentos externos condiz com o numero de ações realizadas.

Otras Informações

- 7.8.1. NC.: Uma das razões para o aumento de índice de reclamações é a dificuldade encontrada em conseguir rede prestadora em algumas especialidade como: Neurologia Pediátrica, Fonoaudiologia e Terapias especiais.
- 7.8.2. NE.: Possíveis causas são: Aumento da judicialização em saúde; Novas tecnologias e terapias não cobertas sendo prescritas; Novos enunciado no TJ abrindo precedentes; Dificuldade agendamento.
- 7.8.3. NE.: Uma das razões para o aumento de índice de reclamações é a dificuldade encontrada em conseguir rede prestadora em algumas especialidade como: Neurologia Pediátrica, Fonoaudiologia e Terapias especiais.
- 7.8.4. NE.: Possíveis causas são: Aumento da judicialização em saúde; Novas tecnologias e terapias não cobertas sendo prescritas; Novos enunciado no TJ abrindo precedentes; Dificuldade agendamento.
- 7.8.5. NC.: Uma das razões para o aumento de índice de reclamações é a dificuldade encontrada em conseguir rede prestadora em algumas especialidade como: Neurologia Pediátrica, Fonoaudiologia e Terapias especiais.
- 7.8.6. NC.: Uma das razões para o aumento de índice de reclamações é a dificuldade encontrada em conseguir rede prestadora em algumas especialidade como: Neurologia Pediátrica, Fonoaudiologia e Terapias especiais.
- 7.9. NC.: Uma das razões para o aumento de índice de reclamações é a dificuldade encontrada em conseguir rede prestadora em algumas especialidade como: Neurologia Pediátrica, Fonoaudiologia e Terapias especiais.
- 7.9.2. NE.: Número de respostas proporcional ao numero de reclamações
- 7.9.3. NE.: Número de respostas proporcional ao numero de reclamações
- 7.9.4. NE.: Número de respostas proporcional ao numero de reclamações
- 7.9.5. NE.: Número de respostas proporcional ao numero de reclamações
- 7.9.6. NE.: Número de respostas proporcional ao numero de reclamações
- 7.10. NE.: O valor é proporcional ao numero de ações, e varia de acordo com cada ação.
- 7.11. NE.: Neste item é computado o valor gasto com fornecedores do ano de apuração.
- 7.11.1. NE.: Valor proporcional a quantidade de fornecedores.
- 7.13.5. NE.: Considera-se aqui, investimento realizado em ação de Outubro Rosa, que ocorreu com desfile aberto à comunidade e também a produção de camisetas de Agentes Transformadores - Voluntários.

Indicadores Ambientais

- 8.2. NE.: Valor referente ao ano apurado em recursos aportados em Meio Ambiente.
- 8.2.2. NE.: Neste item foi considerado o valor de consultoria Ambiental e também o valor utilizado na FEAMA.
- 8.2.5. NE.: Compreende-se aqui o uso o sistema Tafner - sistema de votos (Médicos Cooperados) - Assembléias.
- 8.2.6. NE.: Valor referente a compra de copos Biodegradáveis
- 8.3.1. NE.: No escopo 01 foi considerado os valores de combustão estacionária, combustão móvel, resíduos e fugitivas, geradas na Cooperativa durante o ano de 2023.
- 8.3.2. NE.: No escopo 02 foi considerada a energia elétrica utilizada durante o ano de apuração.
- 8.3.3. NE.: No escopo 03 é considerado os gastos com viagens durante o ano de apuração.
- 8.4. NE.: Neste item foi computado o consumo de energia no período de apuração.
- 8.5. NE.: Neste item foi computado o valor utilizado em água no período vigente.
- 8.6. NE.: Neste item é computado o peso total dos materiais no período de apuração.
- 8.6.1. NE.: A partir deste momento entende-se como papel tudo que foi utilizado deste tipo marital durante o ano, não somente sulfite, abrangendo: Sulfite, papel toalha, papel higiênico.
- 8.6.2. NE.: O consumo de copos diminuiu a troca por copos biodegradáveis e incentivo para redução do consumo.
- 8.7. NE.: Somados valores anuais de resíduos HUA, HUSBO e Postos de Coleta.
- 8.7.1. NE.: Neste item é apresentado o KG que materiais infectantes e perfurocortantes gerados no ano de apuração, no HUA, HUSBO e Laboratórios.
- 8.7.2. NE.: Devido a troca de cooperativa que coleta os reciclados, no ano de 2023, foi feita uma média dos últimos 3 anos para se chegar ao peso de reciclados.
- 8.7.3. NE.: Houve uma substituição em alguns endereços de caixas perfurocortantes, por caixas perfurocortantes contaminadas com químicos, para descarte de perfurocortantes que tiveram contatos com resíduo químico, o que aumento o volume desse resíduo.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

- a.1. Aumento no grupo de ocorreu devido reajuste ANS positivo no PF e os reajustes PJ. Conforme manual.
- a.2. Conforme manual.

Notas Explicativas

- a.3. Conforme manual.
 - b.1. Variação referente a movimentação de contratos remidos do ano de 2023 para 2022. Conforme manual.
 - b.2. Conforme manual.
 - d.1. Setor ainda afetado por custos assistenciais altíssimos, tanto pela alta de preços de insumos, como da frequência de utilização dos serviços demandados pelo beneficiário, novos medicamentos implados no rol e aumento das terapias especiais. Conforme manual
 - d.2. Em 2022 a PEONA foi impactada pelo aumento substancial dos altos custos assistenciais do período. Conforme manual.
 - d.3. Variação referente a implantação da contabilização do custo de ociosidade no final de 2022. Conforme manual.
 - e.1. Conforme manual.
 - e.2. Conforme manual.
 - e.3. Conforme manual.
 - e.4. Variação no grupo despesas administrativas reversão de provisão para contingências em 2023 de R\$ -143.539,74 contra provisão em 2022 de R\$ 3.687.468. Conforme manual.
 - e.5. Variação referente a perda de crédito de períodos prescritos. Conforme manual.
 - e.6. Conforme manual.
 - e.7. Variação ocorreu pois não houve reconhecimento de saldo de abertura de investimentos em 20233, enquanto em 2022 foram reconhecidos R\$ 2.436.573,76. Conforme manual.
 - g. Conforme manual.
 - i.1. Variação referente reconhimento de atualização monetária processo transitado em julgado taxa saúde suplementar. Conforme manual.
 - i.2. Variação no resultado do investimentos na controlada Unimed SBO e Americana Participações S/A no valor em 2023 de R\$ 140.487 e 2022 foi R\$ 5.269.512. Conforme manual.
 - i.3. Conforme manual.
- Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)**
- a.1.1. Setor ainda afetado por custos assistenciais altíssimos, tanto pela alta de preços de insumos, como da frequência de utilização dos serviços demandados pelo beneficiário, novos medicamentos implados no rol e aumento das terapias especiais. Conforme manual
 - a.1.2. Valor impactado pela menor utilização de assistência médica. Conforme manual.
 - a.2.1. Conforme manual.
 - a.2.2. Conforme manual.
 - a.2.3. Conforme manual.
 - a.2.4. Devido não pagamento em 2022 por conta das perdas a disposição a AGO, em 2023 o provisionamento foi constituído a menor. Conforme manual.
 - b.1. Em 2023 IRPJ e CSLL devido aumentou devido maiores aplicações financeiras e rendimento com a taxa SELIC. Conforme manual.
 - b.1.1. Conforme manual.
 - b.2. Variação refente a taxas de importação para atendimento de liminar. Conforme manual.
 - b.3. Conforme manual.
 - d. Variação afetada pela liquidação antecipada de contrato de swap.
 - d.1. Variação afetada pela liquidação antecipada de contrato de swap. Conforme manual.
 - d.2. Conforme manual.
 - d.3. Conforme manual.
 - e.1. Conforme manual.
 - e.2. No exercicio de 2023, o resultado de atos não cooperativos foi de R\$ 5.062.996, contra R\$ 2.254.921 em 2022. Sendo o principal ofensor as aplicações financeiras e o aumento substancial da taxa SELIC. Conforme manual.
 - e.3. Em 2023, sobras foram 562.520, contra (550.371) em 2022. Em função dos reajustes aos contratos empresariais deficitários e planos de PF definido pela ANS. Também rescindidos contratos inviáveis, dentre outras medidas de gestão de custos. Conforme manual.