

**UNIMED DE SANTA BÁRBARA D' OESTE E AMERICANA COOPERATIVA DE  
TRABALHO MÉDICO**

**CNPJ 48.628.366/0001-36  
Registro na ANS 369292**

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO  
Exercício findo em 31 de dezembro de 2023**

**Prezados Cooperados**

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à sua apreciação as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício social em 31 de dezembro de 2023, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas, Parecer do Conselho Fiscal, Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis e Pareceres Atuariais.

**Política de destinação de sobras ou perdas**

A destinação das sobras ou perdas está definida em seu Estatuto Social, especialmente nos três artigos abaixo:

**Art. 114** - A taxa de 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES será deduzida das sobras verificadas em cada setor de atividade.

**Art. 115** - A taxa de 10% (dez por cento) para o Fundo de Reserva será deduzida do resultado da Cooperativa.

**Art. 116** - As sobras líquidas, apuradas nos termos do artigo anterior, serão distribuídas aos Cooperados na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do Balanço pela Assembleia Geral, salvo decisão em contrário.

**Art. 117** - As perdas verificadas, que não tenham cobertura do Fundo de Reserva, serão rateadas entre os Cooperados, após a aprovação do Balanço Patrimonial e demais demonstrações financeiras, pela Assembleia Geral, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa.

**Art. 120** – Além dos Fundos previstos neste Estatuto Social, a Assembleia Geral poderá criar outros, fixos ou temporários, com recursos destinados a fins específicos, fixando o modo de formação, aplicação, duração e liquidação.

**a) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício**

Após atingir prejuízo recorde em 2022, com perdas operacionais de R\$ 11,7 bilhões, o setor de saúde suplementar ainda não se recuperou, apesar dos reajustes de preços que as operadoras vêm implementando. Dados fornecidos pela ANS relativos ao 3T23 registraram pequena queda na sinistralidade, mantendo ainda significativo prejuízo operacional de R\$ 6,3 bilhões.

Na nossa Unimed, embora tenha havido queda no número de beneficiários de 3,85%, as Contraprestações (Receitas) cresceram 12,25% e o índice de sinistralidade contábil ficou em 83,94%, melhorando o obtido em 2022, de 85,39%.

Isso foi possível em função dos reajustes aplicados aos contratos empresariais deficitários, compensando reajuste insuficiente dos planos de pessoa física definido pela ANS (9,63%). Também foram rescindidos contratos inviáveis, dentre outras medidas de gestão de custos.

Graças a essas ações, o resultado operacional ficou no campo positivo, em R\$ 60,8 mil (-R\$ 6.175,8 mil em 2022) e o resultado líquido, que incorpora o resultado de aplicações financeiras e patrimoniais, alcançou R\$ 5.245,87 mil (R\$ 1.301,1 mil em 2022).

Após as destinações obrigatórias e a reversão de FATES, as sobras à disposição da Assembleia Geral Ordinária são de R\$ 562.520.

**b) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto**

Baseando-se nos princípios cooperativistas, a Unimed Santa Bárbara d'Oeste e Americana definiu, por meio do Estatuto Social e Regimento Interno, a Estrutura de Governança.

A gestão da organização é formada por 7 (sete) membros do Conselho de Administração eleitos e 3 (três) diretores nomeados, com mandato de 3 (três) anos. A votação e posse dos eleitos dos Conselhos foram realizadas em Assembleia Geral Ordinária realizada em 23/03/2022, com término na de 22/03/2025.

**c) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)**

O cenário da saúde suplementar é preocupante e complexo. Dentre os principais pontos de atenção estão:

- A velocidade com que estão sendo implantadas novas tecnologias e medicamentos ao ROL, de custo elevado e que só terão precificação adequada a partir de sua implantação, já que aos produtos já contratados só resta o instrumento do reajuste.
- As terapias especiais, muitas realizadas por obediência a liminares judiciais, somada à flexibilização do número de sessões, fez com que a primeira faixa etária (0-18 anos)

tenha atualmente a maior variação de custo anual, superando a faixa etária mais alta (+59), invertendo a pirâmide de custos por faixa etária.

- O envelhecimento da população.
- Medicamentos imunoterápicos/oncológicos de preço elevado.
- A queda da taxa SELIC, que diminuirá a receita financeira de aplicações, dificultando a absorção de eventual déficit operacional.

Diante desse cenário, a Unimed planeja formas de remunerar o trabalho médico por desfecho clínico e maximização dos seus recursos próprios. Foco em prevenção, com trabalho conjunto com as médias e grandes empresas. Continua avaliação da carteira individual dos contratos com Pessoas Jurídicas, assim como periódica precificação atuarial de produtos existentes e criação de novos. Fortalecimento permanente da estrutura de Business Intelligence e integração automatizada de fluxos e processos.

**d) Quais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde**

No exercício de 2023, os investimentos foram feitos para atender o desenvolvimento de atividade da cooperativa. Foram investidos aproximadamente R\$ 1,1 milhões em tecnologia da informação, R\$ 270 mil em equipamentos hospitalares, e R\$ 2,8 milhões em programas de promoção e prevenção à saúde – Promoprev, com foco voltado na prevenção a saúde dos beneficiários da Unimed Santa Bárbara d'Oeste e Americana.

**e) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento**

A Operadora declara ter capacidade financeira e intenção de manter, até o vencimento, os títulos classificados na rubrica "Títulos mantidos até o vencimento".

O volume de aplicações financeiras segue crescendo ano a ano. O índice de liquidez corrente ao final de 2023 foi de 1,39, atestando a situação saudável da cooperativa.

**f) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício**

A Cooperativa mantém investimentos em diversas sociedades, destacando-se a Unimed Santa Bárbara d'Oeste e Americana Participações S/A, da qual é controladora. Em 31/12/2023 sua participação societária é equivalente a 90,1474% (8.736.696 ações).

Os demais investimentos societários são no Sicoob – Sistema de Cooperativa de Crédito do Brasil, Unimed Seguradora S.A., Unimed Participações S.A., Unimed Cooperativa Central de

Bens e Serviços, Unimed Centro Paulista, Federação das Unimeds do Estado de São Paulo e Central Nacional Unimed – Cooperativa Central.

Agradecemos a preferência e confiança dos nossos clientes, o apoio do órgão regulador, ao empenho e dedicação dos colaboradores e aos cooperados pelo esforço conjunto na obtenção dos resultados.

Americana, 18 de março de 2.024.

### A Administração

DocuSigned by:  
  
Assinado por: CÉSAR AUGUSTO CIELO/02810061880  
CPF: 02510061880  
Data/Hora da Assinatura: 15/03/2024 | 09:06:38 PDT  
O ICP-Brasil, OU: Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB  
C: BR  
Enteitor: AC VALID RFB v5  
ICP-Brasil  
00BEE3F708E7A0C...

**Dr. César Augusto Cielo**  
Diretor Executivo Geral

DocuSigned by:  
  
Assinado por: CELSO HORIKAWA/05940503837  
CPF: 05940503837  
Data/Hora da Assinatura: 15/03/2024 | 08:50:07 PDT  
O ICP-Brasil, OU: Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB  
C: BR  
Enteitor: AC VALID RFB v5  
ICP-Brasil  
00BEE3F708E7A0C...

**Sr. Celso Horikawa**  
Diretor Administrativo Financeiro