

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA			CNPJ:	48.628.366/0001-36	Federação/Confed.:	852	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	10/11/1976	Tempo de existência:	48 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:		SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :		Francielly Dorneles Vital Gonçalves	Telefone para contato:	(19) 3471-3081	Diretor:	Frederico de Souza Vaz dos Reis			Telefone para contato:	(19) 3471-3004
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:										
Quantidade Hospital:		2								
Quantidade Farmácia:		0								
Quantidade Pronto atendimento:		2								
Quantidade Laboratório:		0								
Quantidade Posto de Coleta:		0								
Quantidade Centro de diagnóstico:		1								
Quantidade Ótica:		0								
Outros (Descrever e informar quantidade):		0								
Total de Beneficiários:		92.864								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?		Sim, MOORE PRISMA AUDITORES INDEPENDENTES								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	322	0	1.006	1.328	333	0	977	1.310
2.2 - N° de admissões durante o período	4	0	212	216	6	0	156	162
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	15	0	183	198	11	0	139	150
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,15	1,15			1,18	1,18
2.5 - N° de estagiários no período			3	3			0	0
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			14	14			16	16
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			397	397			379	379
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			28	28			29	29
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	227		183	410	234		184	418
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	95		823	918	99		793	892
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	322		761	1.083	333		936	1.269
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	0		42	42	0		41	41
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		1	1	0		0	0
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		200	200	0		0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024					2023				
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ		Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0			2	2	0		0	0	
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0			0	0	0		0	0	
2.17 - N° de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	1			39	40	1		41	42	
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	7	0			7	7	0		7	
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			1	1	0		1	
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	6	0			6	6	0		6	
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	7	0			7	7	0		7	
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0			0	0	0		0	
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0			0	0	0		0	
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0			6	6	0		6	
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0	0		0	
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	6	0			6	6	0		6	
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0			6	6	0		6	
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0			0	0	0		0	
2.19.5 - N°total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0			0	0	0		0	

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N°total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	8	0		8	9	0		9
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	0	0		0
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	9	0		9	9	0		9
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			1.006	1.006			977	977
2.26.1 - Até 18 anos			3	3			4	4
2.26.2 - De 19 a 24 anos			74	74			64	64
2.26.3 - De 25 a 29 anos			147	147			133	133

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			548	548			569	569
2.26.5 - De 46 a 59 anos			209	209			186	186
2.26.6 - A partir de 60 anos			25	25			21	21
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.003	1.003			977	977
2.27.1 - Gestão			48	48			41	41
2.27.2 - Técnico			381	381			370	370
2.27.3 - Operacional			245	245			229	229
2.27.4 - Apoio			329	329			337	337
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.890,39	4.890,39			4.860,49	4.860,49
2.28.1- Remuneração média Gestão			9.152,08	9.152,08			9.261,46	9.261,46
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			9.440,26	9.440,26			9.629,91	9.629,91
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			9.045,04	9.045,04			8.893,01	8.893,01
2.28.2 - Remuneração média Técnico			2.904,28	2.904,28			2.822,62	2.822,62
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			3.024,66	3.024,66			2.875,14	2.875,14
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.875,26	2.875,26			2.770,09	2.770,09

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			4.707,57	4.707,57			4.928,85	4.928,85
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			5.213,27	5.213,27			5.422,48	5.422,48
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			4.596,86	4.596,86			4.435,22	4.435,22
2.28.4 - Remuneração média Apoio			2.425,14	2.425,14			2.429,03	2.429,03
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			2.520,14	2.520,14			2.445,78	2.445,78
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			2.407,50	2.407,50			2.412,27	2.412,27
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			3.483,43	3.483,43			3.881,60	3.881,60
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			3.599,00	3.599,00			4.736,75	4.736,75
2.29.1.1 - Gestão			9.437,91	9.437,91			9.108,69	9.108,69
2.29.1.2 - Técnico			2.892,43	2.892,43			2.791,92	2.791,92
2.29.1.3 - Operacional			4.810,06	4.810,06			4.622,16	4.622,16
2.29.1.4 - Apoio			2.460,31	2.460,31			2.424,23	2.424,23
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			3.056,54	3.056,54			3.026,45	3.026,45
2.29.2.1 - Gestão			3.693,80	3.693,80			0,00	0,00
2.29.2.2 - Técnico			2.934,62	2.934,62			2.769,59	2.769,59

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.2.3 - Operacional			4.260,67	4.260,67			4.083,93	4.083,93
2.29.2.4 - Apoio			2.393,69	2.393,69			2.225,84	2.225,84
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			2.826,24	2.826,24			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			2.826,24	2.826,24			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			3.120,74	3.120,74			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			6.779,38	6.779,38			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			2.937,94	2.937,94			0,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			4.369,90	4.369,90			0,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			2.297,53	2.297,53			0,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			5.070,69	5.070,69			0,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.5.3 - Operacional			5.070,69	5.070,69			0,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			77,64	77,64			0,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			5,59	5,59			5,13	5,13
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			16,15	16,15			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,62	0,62			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			80,13	80,13			80,00	80,00
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			19,87	19,87			20,00	20,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.006	1.006			977	977
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			5	5			5	5
2.38.3 - Ensino fundamental completo			16	16			17	17
2.38.4 - Ensino médio completo			257	257			248	248
2.38.5 - Ensino técnico completo			391	391			368	368
2.38.6 - Ensino superior completo			290	290			288	288
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			47	47			51	51
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			0	0			0	0
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			40	40			32	32

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N ° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			17	17			12	12
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			23	23			20	20
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐	Não			☐	Não		
	☒	Organização de comissões			☒	Organização de comissões		
	☒	Sim, fornecendo equipamento			☒	Sim, fornecendo equipamento		
	☒	Sim, realizando campanhas e capacitações			☒	Sim, realizando campanhas e capacitações		
	☒	Sim, programas de medicina preventiva			☒	Sim, programas de medicina preventiva		
	☒	Outras:	Acolhimento ao novo colaborador e ações da CIPA		☒	Outras:	Acolhimento ao novo colaborador e ações da CIPA.	Acolhimento ao novo colaborador e ações da CIPA.

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	96.786,03			98.959,62		
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	20,08			23,49		
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00			0,00		
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00			0,00		
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	19.813,52			19.014,91		
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.456,62			1.397,91		
3.7 - Destino das sobras	☒	Aumento de capital		☐	Aumento de capital	
	☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☐	Fundos		☒	Fundos	
	☐	Não foram distribuídos sobras no período		☐	Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	☒	Fundo para educação(RATES/FATES)		☒	Fundo para educação(RATES/FATES)	
	☒	Reserva legal		☒	Reserva legal	
	☒	Outros: Reserva de Equalização e fundo de reforma/ manutenção, margem de solvência e capital de giro (FRMMSCG)		☒	Outros: Reserva de Equalização e fundo de reforma / manutenção, margem de solvência e capital de giro (FRMMSCG)	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	52,00			45,75		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☒	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☒	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☒	Destino das sobras ou perdas		☒	Destino das sobras ou perdas	
	☒	Investimentos		☒	Investimentos	
	☒	Liquidação		☒	Liquidação	
	☐	Novos produtos/serviços		☐	Novos produtos/serviços	
	☐	Pagamento de credores		☐	Pagamento de credores	
	☒	Reforma Estatuto		☒	Reforma Estatuto	
	☒	Outros: Relatório de Gestão e Sustentabilidade GRI		☒	Outros: Relatório de Gestão e Sustentabilidade em padrão GRI.	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☐	Comitê Educativo		☐	Comitê educativo	
	☒	Comitê de auditoria e riscos		☒	Comitê de auditoria e riscos	
	☐	Conselho técnico		☐	Conselho técnico	
	☒	Medicina preventiva		☒	Medicina preventiva	
	☒	Conselho de especialidades		☒	Conselho de especialidades	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	☐	1/3		☒	1/3	
	☐	2/3		☐	2/3	
	☒	Sem renovação		☐	Sem renovação	
	☐	Total		☐	Total	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☒	Conhecimento sobre cooperativismo		☒	Conhecimento sobre cooperativismo
	☒	Critério Técnico		☒	Critério Técnico
	☐	Experiência - prática		☐	Experiência - prática
	☐	Reside na área de atuação		☐	Reside na área de atuação
	☒	Demanda por especialidade		☒	Demanda por especialidade
	☐			☐	
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	☐	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		☐	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		☒	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	☒	Central Nacional UNIMED/Federação		☒	Central Nacional UNIMED/Federação
	☒	Confederação UNIMED		☒	Confederação UNIMED
	☒	Fundação UNIMED		☒	Fundação UNIMED
	☐	Instituto UNIMED		☐	Instituto UNIMED
	☐	Outro:		☐	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☐	Não		☐	Não
	☒	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		☒	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	☒	Sim, oferecendo assessoria		☒	Sim, oferecendo assessoria
	☒	Contratando serviços e parcerias		☒	Contratando serviços e parcerias
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.16 - Principal fonte de crédito	◉	Bancos / Financeiras		○	Bancos / Financeiras
	○	BNDES		○	BNDES
	○	Cooperados / Cooperativas (sócios)		○	Cooperados / Cooperativas (sócios)
	○	Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos
	○	Governo		○	Governo
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio
	○	Unicred		○	Unicred
	○	Outras cooperativas de crédito		◉	Outras cooperativas de crédito
	○	Rede credenciada		○	Rede credenciada
	○	Outros:		○	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre		☐	Não ocorre
	☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia		☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	☒	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	☐	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não		☐	Não
	☐	Sim, periodicamente com data definida		☒	Sim, periodicamente com data definida
	☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		☐	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	☒	Sim		☐	Sim
	☐	Não		☒	Não
	☐	Não, mas pretende implantar em 20__		☐	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024		2023	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	☐	Não		☐	Não
	☐	Sim, em 20__		☐	Sim, em 20__
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☒	Crédito		☒	Crédito
	☒	Financeiro		☒	Financeiro
	☒	Estratégico		☒	Estratégico
	☒	Cambial		☒	Cambial
	☒	Fiscal		☒	Fiscal
	☒	Trabalhista		☒	Trabalhista
	☒	Reputacional		☒	Reputacional
	☒	Comunitário		☒	Comunitário
	☒	Operacional		☒	Operacional
	☒	Ambiental		☒	Ambiental

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	☐	Não		☒	Não	
	☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	☒	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☐	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, Quais: Alô ética		☒	Sim, Quais: Alô ética	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	2			2		

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024	2023
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	496761910.44	452208665.12
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	37.466.885,85	2.416.738,96
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	6.577.681,51	7.704.214,12
4.4 - Total das dívidas	112.141.796,42	104.564.469,91
4.5 - Patrimônio da Unimed	208.516.254,22	187.716.657,59
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	27183081.36	24980746.90
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	180349908.85	192613630.91
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	846519.20	562520.13
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	170.000,00	150.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	105.059.113,28	94.524.199,03
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	2.195.848,27	2.209.804,61
4.11.2 -- Empregados	59.293.601,98	55.251.437,21
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	407.443,68	438.732,77

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024			2023		
4.11.4 -- Estagiários	87.444,81			0,00		
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	40.842.920,23			35.014.574,50		
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	2.231.854,31			1.609.649,94		
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	4.458.117,30			4.398.206,73		
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	21.043.388,71			20.462.765,98		
4.14 - Fundos	11719606.37			4683352.56		
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimed	38.221.440,85			18.542.079,70		
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	2.011.652,27			2.285.864,66		
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐	Não disponibiliza		☐	Não disponibiliza	
	☒	No website da unimed		☒	No website da unimed	
	☐	Publicado no jornal da área de atuação		☐	Publicado no jornal da área de atuação	
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		☐	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	5.577.952,99	5.577.952,99	4.995,92	0,00	5.256.193,37	5.261.189,29
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	56.079,64	56.079,64	0,00	0,00	64.878,61	64.878,61
5.3 - Investimentos em saúde	1.715.952,90	0,00	5.945.640,66	7.661.593,56	1.305.297,20	0,00	5.185.624,52	6.490.921,72
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	208.921,03	208.921,03	42.746,49	0,00	181.914,85	224.661,34
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	648.727,73	648.727,73	4.529,56	0,00	784.799,39	789.328,95
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	165.404,22	0,00	148.187,83	313.592,05	46.104,01	0,00	127.590,27	173.694,28
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	142	0	541	683	29	0	549	578
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	9,85	0,00	2,83	12,68	21,50	0,00	8,16	29,66

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	81.000,00	0,00	34.848,72	115.848,72
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	20	0	46	66
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	125.535,90	125.535,90	0,00	0,00	153.990,56	153.990,56
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	96	96	0	0	142	142
5.11 - Investimentos em seguro de vida	1.195.811,64	0,00	60.722,16	1.256.533,80	1.081.278,22	0,00	58.971,92	1.140.250,14
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	322	0	1.006	1.328	332	0	977	1.309
5.12 - Investimentos em previdência privada	232.060,02	0,00	210.259,92	442.319,94	241.087,92	0,00	196.506,20	437.594,12
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	322	0	1.006	1.328	332	0	977	1.309
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	238.371,20	0,00	520.094,68	758.465,88	525.700,12	0,00	465.414,44	991.114,56
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	121.281,38	121.281,38	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	176	176	0	0	0	0
5.16 - Outros	422.522,43	0,00	0,00	422.522,43	431.565,72	0,00	0,00	431.565,72

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	786	0	2.825	3.611	713	0	2.691	3.404
Total dos investimentos internos	3.970.122,41	0,00	13.623.403,92	17.593.526,33	3.764.305,16	0,00	12.510.732,85	16.275.038,01
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	1,24	1,24	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	1.110,00	0,00	0,00	1.110,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			5	5			5	5
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			2	2
5.19.2 -- Julgados improcedentes			5	5			3	3
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			316.513,57	316.513,57			70.196,44	70.196,44
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			390.445,88	390.445,88			70.196,44	70.196,44
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			73.932,31	73.932,31			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.1 - Investimento em eventos	85.441,90	50.000,00
6.1.1 -- nº de público alvo	7.000	286
6.1.2 -- nº de eventos	1	2
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	8.470,05	7.163,20
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	27.597,98	17.581,94
6.4 - Investimento em voluntariado	1.826,64	293,55
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	194	177
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	12
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	36.075,90	36.000,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	83	270
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	995,15	40.050,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	650	100
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	1
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	24.709,00	42.177,68
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	1.234	2.000
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	4.000	6.000
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	20	1

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.11 - Outros	0,00	551,25
Total pessoas beneficiadas	1.967	2.370
Total entidades beneficiadas	29	15
Total dos investimentos sociais externos	185.116,62	193.817,62

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações		2024		2023	
7.1 - A previdência privada contempla	☒	Direção		☒	Direção
	☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	☒	Empregados		☒	Empregados
	☐	Não possui		☐	Não possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☐	Direção		☐	Direção
	☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	☒	Empregados		☐	Empregados
	☐	Neste período não houve distribuição		☒	Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☐	Direção		☒	Direção
	☒	Gerência		☒	Gerência
	☒	Empregados		☒	Empregados
	☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações		2024		2023	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☒	Direção		☒	Direção
	☒	Gerência		☒	Gerência
	☒	Empregados		☒	Empregados
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve
	☒	Incentiva e segue a OIT		☐	Incentiva e segue a OIT
	☐	Segue as normas da OIT		☒	Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não são considerados		☐	Não são considerados
	☒	São exigidos		☒	São exigidos
	☐	São sugeridos		☐	São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve
	☒	Organiza e incentiva		☒	Organiza e incentiva
	☐	Apoia		☐	Apoia

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024	2023
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	7.542	6.655
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	6.869	6.018
7.8.2 - Na ANS	166	117
7.8.3 - No Procon	15	17
7.8.4 - No Judiciário	153	117
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	258	312
7.8.6 - No site Reclame Aqui	81	74
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	6.890	6.469
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	6.518	5.955
7.9.2 - Na ANS	4	109
7.9.3 - No Procon	29	17
7.9.4 - No Judiciário	0	3
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	258	311
7.9.6 - No site Reclame Aqui	81	74

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024		2023	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	40.218,25		555.885,13	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	145.241.240,01		118.194.258,68	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	17,30		23,73	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	10.244.374,55		9.957.840,12	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	300945971.20		295497004.39	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	27183081.36	9,03	24980746.90	8,45
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	182561914.40	60,66	193693452.01	65,55
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	73971284.86	24,58	66252606.18	22,42
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	4478448.39	1,49	5130508.99	1,74
7.13.5 -- Sociedade	185116.62	0,06	193817.62	0,07
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0.00	0	0.00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	11719606.37	3,89	4683352.56	1,58
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	846519.20	0,28	562520.13	0,19

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00			0,00		
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	256.606,96			84.842,04		
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	108,55			0,00		
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	21.945,00			21.050,00		
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00			0,00		
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	170.279,97			16.450,92		
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	64.273,44			47.341,12		
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	295,91			441,54		
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	154,63			329,56		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	132,94			111,43		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	8,34			0,55		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	3.078.911,00			3.154.606,00		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	21.951,00			21.866,00		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒	Concessionária pública		☒	Concessionária pública	
	☐	Poços artesianos		☐	Poços artesianos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	20.462,93			20.081,67		
8.6.1 -- Papel(Kg)	18.248,30			17.970,27		
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	2.214,63			2.111,40		
8.7 - Resíduos Segregados	181.920,72			108.266,88		
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	79.494,35			79.703,04		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024			2023		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	22.932,02			22.932,02		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	79.494,35			5.631,82		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00			0,00		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☒	Empresa terceirizada		☒	Empresa terceirizada	
	☒	Organismo governamental		☒	Organismo governamental	
	☒	Recicladora		☒	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	496.761.910,44	452.208.665,12
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	475.299.277,68	428.443.774,80
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	25.260.049,05	26.383.870,77
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-3.797.416,29	-2.618.980,45
b) Variação das provisões técnicas	796.064,51	9.458,40
b.1) Provisão de remissão	796.064,51	9.458,40
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	495.965.845,93	452.199.206,72
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	162.368.794,07	122.262.276,02
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	147.725.992,53	103.709.506,39
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	745.278,28	671.900,55
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	13.897.523,26	17.880.869,08
e) Insumos adquiridos de terceiros	51.617.799,45	44.257.180,58
e.1) Despesas de comercialização	3.910.674,13	3.309.158,40

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	33.526.181,00	29.401.208,62
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	12.268.892,44	9.579.544,04
e.5) Despesas Financeiras	1.894.463,89	1.966.689,89
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	17.587,99	579,63
f) Valor adicionado bruto	281.979.252,41	285.679.750,12
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	2.707.177,19	2.645.133,15
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	279.272.075,22	283.034.616,97
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	21.673.895,98	12.461.836,17
i.1) Receitas financeiras	9.024.926,90	11.404.884,45
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	10.081.408,48	126.645,20
i.3) Outras	2.567.560,60	930.306,52
(I) Valor adicionado total a distribuir	300.945.971,20	295.496.453,14

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	256.533.199,26	259.946.058,19
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	182.561.914,40	193.693.452,01
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	180.349.908,85	192.613.630,91
a.1.2) Benefícios	2.212.005,55	1.079.821,10
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	73.971.284,86	66.252.606,18
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	55.684.859,65	50.525.645,75
a.2.2) Benefícios	12.978.702,54	11.846.862,04
a.2.3) F.G.T.S	4.269.095,88	3.713.531,07
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	1.038.626,79	166.567,32
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	27.183.081,36	24.980.746,90
b.1) Federais	7.019.390,61	7.075.711,33
b.1.1) Previdência Social	15.319.828,49	14.174.715,86

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
b.2) Estaduais	1.024.248,22	323.730,18
b.3) Municipais	3.819.614,04	3.406.589,53
c) Contribuição para Sociedade	185.116,62	193.817,62
d) Remuneração de capitais de terceiros	4.478.448,39	5.130.508,99
d.1) Juros	813.486,17	1.552.888,88
d.2) Aluguéis	3.664.962,22	3.577.620,11
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	12.566.125,57	5.245.872,69
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	11.719.606,37	4.683.352,56
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	846.519,20	562.520,13
(II) Total distribuído	300.945.971,20	295.497.004,39

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

- 2.1. Formulário corrigido.
- 2.2. NE: Neste indicador informamos que foram 4 admissões durante o ano de 2024, sendo 2 Homens e 2 Mulheres.
- 2.3. NE: Neste indicador informamos que foram 15 saídas em 2024, sendo 12 saídas (6 homens e 6 mulheres) e 3 óbitos (sendo 2 homens e 1 mulher)
- 2.9. Formulário corrigido.
- 2.10. Formulário corrigido.
- 2.11. Formulário corrigido.
- 2.12. Formulário corrigido.
- 2.13. Formulário corrigido.
- 2.14. Formulário corrigido.
- 2.15. Formulário corrigido.
- 2.16. Formulário corrigido.
- 2.17. Formulário corrigido.
- 2.18. Formulário corrigido.
- 2.18.1. Formulário corrigido.
- 2.18.2. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.18.3. Formulário corrigido.
- 2.18.4. Formulário corrigido.
- 2.18.5. Formulário corrigido.
- 2.19. Formulário corrigido.
- 2.19.1. Formulário corrigido.
- 2.19.2. Formulário corrigido.
- 2.19.3. Formulário corrigido.
- 2.19.4. Formulário corrigido.
- 2.19.5. Formulário corrigido.
- 2.20. Formulário corrigido.
- 2.20.1. Formulário corrigido.
- 2.20.2. Formulário corrigido.
- 2.20.3. Formulário corrigido.
- 2.20.4. Formulário corrigido.
- 2.20.5. Formulário corrigido.
- 2.21. NE: Neste indicador informamos que existe 8 médicos homens membros do conselho e diretoria e 1 médica cooperada mulher que é membro do conselho

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.22. NE: Neste indicador informamos que existe uma médica cooperada mulher que é membro do conselho

2.23. Formulário corrigido.

2.24. Formulário corrigido.

2.25. Formulário corrigido.

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s PJ)

2.1. Formulário corrigido.

2.2. Formulário corrigido.

2.3. Formulário corrigido.

2.18. Formulário corrigido.

2.18.1. Formulário corrigido.

2.18.2. Formulário corrigido.

2.18.3. Formulário corrigido.

2.18.4. Formulário corrigido.

2.18.5. Formulário corrigido.

2.19. Formulário corrigido.

2.19.1. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.19.2. Formulário corrigido.
- 2.19.3. Formulário corrigido.
- 2.19.4. Formulário corrigido.
- 2.19.5. Formulário corrigido.
- 2.20. Formulário corrigido.
- 2.20.1. Formulário corrigido.
- 2.20.2. Formulário corrigido.
- 2.20.3. Formulário corrigido.
- 2.20.4. Formulário corrigido.
- 2.20.5. Formulário corrigido.
- 2.21. Formulário corrigido.
- 2.22. Formulário corrigido.
- 2.23. Formulário corrigido.
- 2.24. Formulário corrigido.
- 2.25. Formulário corrigido.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.1. Formulário corrigido.
- 2.2. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve um número maior de admissões e de demissões nesse período
- 2.3. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve um número maior de admissões e de demissões nesse período
- 2.4. Formulário corrigido.
- 2.5. NE: Neste indicador informamos, que durante o ano de 2024, houve um número maior de admissões de estagiários, sendo que em 2023 também tivemos estagiários, porém em até 31/12/2023, já haviam sido efetivados
- 2.5.1. Formulário corrigido.
- 2.6. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve um número menor de jovens aprendizes
- 2.7. Formulário corrigido.
- 2.8. Formulário corrigido.
- 2.9. Formulário corrigido.
- 2.10. Formulário corrigido.
- 2.11. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, esse índice sofreu aumento em relação ao ano anterior
- 2.12. Formulário corrigido.
- 2.13. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve a contratação de uma pessoa indígena
- 2.14. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve a implementação de um questionário no qual o colaborador pode informar sua identidade racial

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.15. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve um número maior de admissões de amarelos

2.16. Formulário corrigido.

2.17. Formulário corrigido.

2.26. Formulário corrigido.

2.26.1. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve uma admissão menor de colaboradores menores de 18 anos

2.26.2. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve uma admissão maior de colaboradores menores de 19 a 24 anos

2.26.3. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve uma admissão maior de colaboradores menores de 25 a 29 anos

2.26.4. Formulário corrigido.

2.26.5. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve um aumento natural da faixa etária dos colaboradores

2.26.6. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve um aumento natural da faixa etária dos colaboradores

2.27. N.C. Soma considerada de acordo com o cenário percebido

2.27.1. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve um aumento de cargos de gestão

2.27.2. Formulário corrigido.

2.27.3. Formulário corrigido.

2.27.4. Formulário corrigido.

2.28. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.28.1. Formulário corrigido.

2.28.1.1. Formulário corrigido.

2.28.1.2. Formulário corrigido.

2.28.2. Formulário corrigido.

2.28.2.1. Formulário corrigido.

2.28.2.2. Formulário corrigido.

2.28.3. Formulário corrigido.

2.28.3.1. Formulário corrigido.

2.28.3.2. Formulário corrigido.

2.28.4. Formulário corrigido.

2.28.4.1. Formulário corrigido.

2.28.4.2. Formulário corrigido.

2.29. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve uma pequena redução

2.29.1. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve uma pequena redução

2.29.1.1. Formulário corrigido.

2.29.1.2. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.29.1.3.	Formulário corrigido.
2.29.1.4.	Formulário corrigido.
2.29.2.	Formulário corrigido.
2.29.2.1.	NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador.
2.29.2.2.	Formulário corrigido.
2.29.2.3.	Formulário corrigido.
2.29.2.4.	Formulário corrigido.
2.29.3.	NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador
2.29.3.1.	Formulário corrigido.
2.29.3.2.	NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador
2.29.3.3.	Formulário corrigido.
2.29.3.4.	Formulário corrigido.
2.29.4.	NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve a implementação de um questionário no qual o colaborador pode informar sua identidade racial
2.29.4.1.	NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador em decorrência de um questionário pelo qual o colaborador pode informar sua identidade racial, fazendo com que tivéssemos esse montante
2.29.4.2.	NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador em decorrência de um questionário pelo qual o colaborador pode informar sua identidade racial, fazendo com que tivéssemos esse montante

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.29.4.3. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador em decorrência de um questionário pelo qual o colaborador pode informar sua identidade racial, fazendo com que tivéssemos esse montante
- 2.29.4.4. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador em decorrência de um questionário pelo qual o colaborador pode informar sua identidade racial, fazendo com que tivéssemos esse montante
- 2.29.5. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador
- 2.29.5.1. Formulário corrigido.
- 2.29.5.2. Formulário corrigido.
- 2.29.5.3. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador
- 2.29.5.4. Formulário corrigido.
- 2.29.6. Formulário corrigido.
- 2.29.6.1. Formulário corrigido.
- 2.29.6.2. Formulário corrigido.
- 2.29.6.3. Formulário corrigido.
- 2.29.6.4. Formulário corrigido.
- 2.30. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador
- 2.31. Formulário corrigido.
- 2.32. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.33. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento de um questionário pelo qual o colaborador pode informar sua identidade racial, fazendo com que tivéssemos esse montante. Através dele, observa-se a porcentagem
- 2.34. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve o preenchimento desse indicador
- 2.35. Formulário corrigido.
- 2.36. Formulário corrigido.
- 2.37. Formulário corrigido.
- 2.38. Formulário corrigido.
- 2.38.1. Formulário corrigido.
- 2.38.2. Formulário corrigido.
- 2.38.3. Formulário corrigido.
- 2.38.4. Formulário corrigido.
- 2.38.5. Formulário corrigido.
- 2.38.6. Formulário corrigido.
- 2.38.7. Formulário corrigido.
- 2.38.8. Formulário corrigido.
- 2.38.9. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.39. Formulário corrigido.

2.39.1. Formulário corrigido.

2.39.2. Formulário corrigido.

2.39.3. Formulário corrigido.

2.40. Formulário corrigido.

2.40.1. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, Em função do aumento desse indicador foram realizadas três campanhas de conscientização sobre o tema

2.40.2. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, Em função do aumento desse indicador foram realizadas duas campanhas de conscientização sobre o tema

Indicadores de Corpo Funcional(N° Total)

2.41. Formulário Corrigido.

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Formulário corrigido.

3.2. NE: Informamos que, neste ano (2024), tivemos um valor inferior da menor reprodução repassada ao cooperado, em comporação ao ano de 2023, em decorrência de reajustes

3.3. Formulário corrigido.

3.4. Formulário corrigido.

3.5. Formulário corrigido.

3.6. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

3.7. Formulário corrigido.

3.8. Formulário corrigido.

3.9. NE: Informamos que, neste indicador, a porcentagem da frequência média nas assembleias foi maior. Houve o incentivo de busca pela participação por meio de informativos e comunicações direcionadas

3.10. Formulário corrigido.

3.11. Formulário corrigido.

3.12. Formulário corrigido.

3.13. Formulário corrigido.

3.14. Formulário corrigido.

3.15. Formulário corrigido.

3.16. NC: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, utilizamos o banco ITAÚ.

3.17. Formulário corrigido.

3.18. Formulário corrigido.

3.19. NC: Neste indicador há a figura de 18º conselheiro em regime PJ

3.20. Formulário corrigido.

3.21. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

3.22. NC: Neste indicador, consideramos o médico cooperado e outras partes relacionadas da cooperativa

3.23. Formulário corrigido.

3.24. Formulário corrigido.

3.25. Formulário corrigido.

3.26. NC: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, houve 02 relatos: Relato 696286593357 anônimo, encerrado por falta de informações. Relato 691862812715 em apuração pelo Comitê Sindicância do HUA, em avaliação

Indicadores Econômicos

4.1. Variação impactada pelos reajustes de contratos com Pessoa Física estabelecido pela ANS e Pessoas Jurídicas, assim como periódica precificação atuarial de produtos existentes e criação de novos

4.2. Variação impactada pela reavaliação do grupo contábil considerado

4.3. Variação relacionada com a diminuição de aplicações financeiras devidos resgates para manutenção do fluxo de caixa

4.4. Variação relacionada ao aumento dos custos assistenciais em relação ao ano anterior, impactado pelas terapias especiais, liminares judiciais e o alto custo dos medicamentos imunoterápicos/oncológicos

4.5. Variação impactada pelo aumento do investimento na sua controlada

4.6. Formulário corrigido.

4.7. NE: Variação impactada pelos impostos e contribuições de medicamentos importados em decorrência de liminares

4.8. Variação impactada pela reavaliação do grupo contábil considerado

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 4.9. Impactada pela avaliação dos contratos PJ, assim como periódica precificação atuarial de produtos existentes e novos. Fortalecimento permanente da estrutura de Business Intelligence e integração automatizada de fluxos e processos, com utilização de IA
- 4.10. NE: Variação impactada pelos impostos e contribuições de medicamentos importados em decorrência de liminares
- 4.11. Variação impactada pelo reajuste salarial + aumento no quadro de funcionários
- 4.11.1. NE: Houve uma pequena diminuição nos valores finais vinculados à remuneração e aos benefícios
- 4.11.2. Neste indicador relatamos o valor com colaboradores
- 4.11.3. Neste indicador relatamos o valor com jovens aprendizes, o valor é menos devido a em 2023 ser 16 estagiários e em 2024 serem 14 jovens aprendizes
- 4.11.4. Neste indicador relatamos o valor com estagiários, o valor é maior devido a em 2023 ser 0 estagiários e em 2024 serem 3 estagiários
- 4.11.5. Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, o valor foi proporcional ao número de trabalhadores terceirizados contratados
- 4.11.6. Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, o valor foi proporcional ao número de trabalhadores temporários contratados
- 4.12. Formulário corrigido.
- 4.13. NE: Houve um pequeno aumento no valor retidosobre a produção de cooperados/cooperativas/sócios
- 4.14. NE: Houve um aumento no valor dos fundos, em comparação com o ano anterior
- 4.15. NE: Houve um aumento no número de atendimentos via Intercâmbio em decorrência de um fluxo natural
- 4.16. NE: EM 2024, desconsiderado a Unimed Odonto, por não ser cooperativa
- 4.17. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

- 5.1. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, não houve investimento em alimentação para Cooperados.
- 5.2. Formulário corrigido.
- 5.3. NC: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, constatamos valores referente a plano de saúde.
- 5.4. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, não houve investimento em transporte para cooperados.
- 5.5. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, não houve investimento em segurança para Cooperados.
- 5.6. Formulário corrigido.
- 5.6.1. Formulário corrigido.
- 5.8. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, contemplamos em cursos como seminário TEA o valor de R\$53.034,42 - e no programa de valorização de cooperado em cursos e congressos R\$112.369,80.
- 5.8.1. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, o indicador reflete o número de beneficiados, 100 em cursos como o Seminário TEA (Transtorno do Espectro Autista) e 42 beneficiados com
- 5.8.2. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, tivemos 1400 horas de treinamentos através de cursos como o seminário TEA (Transtorno do Espectro Autista) e 1028 horas de cursos e congressos vinculados ao Programa de Valorização do Cooperado
- 5.9. NE: Não houve investimento financeiro neste item.
- 5.9.1. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, não houve beneficiados, em decorrência de não termos tido capacitação em gestão cooperativa.
- 5.10. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.10.1. Formulário corrigido.

5.11. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, tivemos uma alteração na cota dos serviços oferecidos pela cooperativa, fazendo com que o montante dos investimentos fosse maior.

5.11.1. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, este item reflete o número de beneficiados

5.12. NC: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, foi gasto o valor R\$232.060,02 em previdência privada.

5.12.1. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, este item reflete o número de beneficiados.

5.13. Formulário corrigido.

5.13.1. Formulário corrigido.

5.13.2. Formulário corrigido.

5.14. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, o valor referente a bonificação por performance, foi 238,371,20 (Bonificação por performance).

5.15. Formulário corrigido.

5.15.1. Formulário corrigido.

5.16. NC: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, o valor referente ao RAR (Repouso Anual Remunerado foi de R\$422.522,43.

Total. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, este item reflete o número de beneficiados.

Total. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, este item reflete o número de beneficiados.

5.17. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.18. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, este item reflete o número de beneficiados.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s PJ)

5.1. Formulário corrigido.

5.2. Formulário corrigido.

5.3. Formulário corrigido.

5.4. Formulário corrigido.

5.5. Formulário corrigido.

5.6. Formulário corrigido.

5.6.1. Formulário corrigido.

5.8. Formulário corrigido.

5.8.1. Formulário corrigido.

5.8.2. Formulário corrigido.

5.9. Formulário corrigido.

5.9.1. Formulário corrigido.

5.10. Formulário corrigido.

5.10.1. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.11. Formulário corrigido.

5.11.1. Formulário corrigido.

5.12. Formulário corrigido.

5.12.1. Formulário corrigido.

5.13. Formulário corrigido.

5.13.1. Formulário corrigido.

5.13.2. Formulário corrigido.

5.14. Formulário corrigido.

5.15. Formulário corrigido.

5.15.1. Formulário corrigido.

5.16. Formulário corrigido.

Total. Formulário corrigido.

Total. Formulário corrigido.

5.17. Formulário corrigido.

5.18. Formulário corrigido.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 5.1. NC: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, o valor está contemplado: Coffee disponibilizado em acolhimentos e treinamentos, vale refeição, lanches e refeições
- 5.2. NC: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, o valor está contemplado eventos como Ser Unimed e Novembro Azul
- 5.3. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, o valor está contemplado o valor do plano de saúde
- 5.4. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, o valor referente a vale transporte
- 5.5. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, valor referente a compra de EPIS
- 5.6. Formulário corrigido.
 - 5.6.1. Formulário corrigido.
- 5.7. Formulário corrigido.
 - 5.7.1. Formulário corrigido.
 - 5.7.2. Formulário corrigido.
 - 5.7.3. Formulário corrigido.
- 5.8. Para colaboradores: R\$59.610,16 em Treinamentos Externos, R\$31.360,00 em Coaching e R\$57.217,67 na Plataforma LMS/Saber+
 - 5.8.1. NE.: Considera-se aqui o Programa de Valorização do Cooperado e 97 em plataforma ONline e demais 02 coachings e treinamentos em geral em planilha sob sistema de solicitação
 - 5.8.2. NE: Neste indicador informamos que, durante o ano de 2024, tivemos um total de 275 horas de treinamentos para colaboradores
- 5.9. NE: Neste indicador informamos que o treinamento para líderes "Líderes legendários" foi feito via SESCOOP, por esse motivo não teve custo
 - 5.9.1. NE: Neste indicador informamos que em 2024, não houve capacitação com investimentos

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.10. NE: Neste indicador informamos o valor referente a auxílio creche em 2024 e é proporcional ao número de beneficiados

5.10.1. NE: Neste indicador informamos o número de beneficiadas com o auxílio creche em 2024, a quantidade foi menor em relação ao ano anterior

5.11. Formulário corrigido.

5.11.1. Formulário corrigido.

5.12. Formulário corrigido.

5.12.1. Formulário corrigido.

5.13. Formulário corrigido.

5.14. NE: Neste indicador informamos o número referente a bonificações em 2024

5.15. NE: Neste indicador informamos eventos como: Dia da mulher, autocuidado e Dia da Família

5.15.1. NE: Neste indicador informamos a quantidade de pessoas que participaram desses cursos e palestras

5.16. Formulário corrigido.

Total. Formulário corrigido.

Total. Formulário corrigido.

5.17. NE: Neste indicador está contemplada a Palestra de diversidade e inclusão

5.18. Formulário corrigido.

5.19. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.19.1. NE: Neste indicador informamos que em 2024 tivemos um total de 30 ações trabalhistas, sendo 0 julgadas procedentes, 5 julgadas improcedentes e 25 ainda em julgamento

5.19.2. NE: Neste indicador informamos que em 2024 tivemos um total de 30 ações trabalhistas, sendo 0 julgadas procedentes, 5 julgadas improcedentes e 25 ainda em julgamento

5.20. Formulário corrigido.

5.20.1. NE: Neste indicador informamos os valores referentes a processos pagos

5.20.2. NE: Neste indicador informamos os valores referentes a processos restituídos

Indicadores Sociais Externos

6.1. NE: Neste indicador contemplamos o evento do Rock Fest (momento de cultura e lazer para a comunidade; além dos shows, foi oferecida uma quadra de basketball para que as pessoas usufruíssem durante o evento)

6.1.1. NE: Compreende-se que esteve presente no espaço proporcionado pela Unimed a soma mínima de 7mil pessoas. Esta soma se dá, pois foi zerado o saldo desta quantidade de brindes entregues em ações realizadas dentro do espaço. 2k Garrafas I 5k Bottons

6.1.2. NE: Neste indicador informamos que no ano anterior, houve ação no tema outubro rosa. Em 2024 o foco desta ação ficou em contexto virtual

6.2. NC: Projeto SMS: Tipo de tecido gerado nos recursos da Unimed e anteriormente descartado. Hoje, com costureiras, um grande percentual deste material é revertido em itens diversos: Sacola, Bolsa, Estojo escolar. Valor em de CC da Sustentabilidade evidência

6.3. NE: Programa Vida Verde R\$24.722,16 (Plantio de árvores que I SBO e NO); Cãominhada R\$210,00 (Passeio de cães em SBO); FEAMA R\$1.885,00 (Feira de Meio Ambiente de Americana); Palestra no SENAI R\$780,82 (Resíduos). Fonte: Planilha CC Sustentabilidade.

6.4. NE: R\$1.439,66 (Ação de páscoa no instituto Boldrini); R\$386,98 (Ação com crianças e adolescentes da AAMA). Valores referentes à itens de: Café da manhã, alimentos, bebidas e suprimentos para os voluntários em atividade. CC: Sustentabilidade

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.4.1. NE: Considera-se aqui, colaboradores que se formaram Voluntários em:

- 177 - Acumulando anterior (2023) +
- 05 - Curso presencial + (vide evidência)
- 12 - Curso virtual = (vide evidência)
- 194 - Colaboradores formados como Voluntários

6.4.2. NE: Neste indicador informamos que as entidades beneficiadas são: AAMA, Hospital Boldrini, Secretaria do Meio Ambiente NO e Secretaria do Meio Ambiente SBO)

6.5. Formulário corrigido.

6.5.1. Formulário corrigido.

6.5.2. Formulário corrigido.

6.6. Formulário corrigido.

6.6.1. Formulário corrigido.

6.6.2. Formulário corrigido.

6.7. NE: Houve ação com foco filhos de colaboradores em idade de início de jornada em mercado de trabalho, contudo não houve investimento financeiro. Foi realizada uma palestra com dinâmicas em formato presencial

6.7.1. NC: Neste indicador informamos o número de 39 participantes no Work Shop mercado de trabalho, porem como não houve investimento financeiro, pois o evento foi desenvolvido internamente, não conseguimos preencher esse indicador

6.7.2. Formulário corrigido.

6.8. NC: Consideram-se do valor:

- R\$ 36.000,00 - Valor anual para manutenção de contra de aulas de natação aberta   população - de acordo com faixa etária contemplada no projeto
- R\$75,90 - Fita de cetim para limitação - local e cadeiras (CC Sustentabilidade

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.8.1. NE: Neste indicador contemplamos: 83 crianças da natação e e também estiveram presentes em apresentação da esquete teatral "História do Tempo que Conta o Tempo"

6.8.2. NC: Neste indicador informamos que a entidade beneficiada foi a Natação Americana

6.9. NE: Neste indicador contemplamos o valor de R\$348,81 na ação cinema para as crianças do PROERD e R\$646,34 na ação esquete teatral "Ideias de Cecilia" disponibilizadas gratuitamente para crianças da cidade de SBO

6.9.1. NE: Neste indicador informamos que foram contempladas 200 crianças no cinema do Proerd e 450 crianças na esquete teatral "Ideias de Cecilia".

6.9.2. NE: Consideram-se aqui, os convidados e presentes na ação, a constar:

- SESI
- Pernas da Alegria - projeto social para deficientes físicos
- Escola José Gabriel de Oliveira
- Colégio Pilares

6.10. NE: Consideram-se aqui, o investimentos em:

- R\$ 363,30 - troféu e medalhas
- R\$ 23.880 - Camisetas Proerd
- R\$ 465,70 - Corrida de rua

6.10.1. NE: Consideram-se beneficiados:

NE: Consideram-se aqui, o investimentos em:

- 33 - troféu e medalhas
- 1.200 - Camisetas Proerd
- 01 - Corridor de rua

6.10.2. NE: Neste indicador considera-se que as famílias também são beneficiadas

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.10.3. NE: Neste indicador contemplamos 19 escolas, sendo 09 de SBO e 10 de Americana.

NE: Consideram-se aqui, o investimentos em:

- 01 escola- troféu e medalhas
- 19 escolas - Camisetas Proerd

6.11. NE: Neste indicador informamos que no ano de 2024 não tivemos ações nesse campo

Total. Formulário corrigido.

Total. Formulário corrigido.

Total. NC.: Aqui considera-se, automaticamente, a soma dos itens que compõem este grupo de indicadores: Indicadores Sociais Externos

Outras Informações

7.1. Formulário corrigido.

7.2. Formulário corrigido.

7.3. NC: O Programa Vida Verde realiza o plantio de mudas de árvores há mais de 10 anos. Neste momento não há evidência prévia com definição explícita. Entende-se que o assunto é deliberado de modo informal. Não gerando assim: uma ata

7.4. NC: O processo de definição 'sob a luz da salubridade' é realizado em observação à Norma: NR15 que dá origem à decisão com o documento LTCAT

7.5. NE: Compreende-se que o incentivo acontece no ato de busca por informação da parte do colaborador com a área envolvida. Assim é dado todo e qualquer suporte e informação dentro do assunto. Contudo, não há a consistência de uma evidência percebida

7.6. Formulário corrigido.

7.7. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 7.8. Formulário corrigido.
- 7.8.1. NC: Neste indicador informamos 6.535 registros pelo SAC e 334 pelo Juridico
- 7.8.2. NC: Neste indicador informamos o valor referente ao total de demandas na ANS
- 7.8.3. NE: Neste indicador informamos o valor referente ao total de demandas no Procon
- 7.8.4. NE: Neste indicador informamos o valor referente ao total de demandas no judiciário
- 7.8.5. NE: Neste indicador informamos o valor referente ao total de demandas no canal fale conosco, através do SAC
- 7.8.6. NE: Neste indicador informamos o valor referente ao total de demandas no site reclame aqui, através do SAC
- 7.9. Formulário corrigido.
- 7.9.1. Formulário corrigido.
- 7.9.2. NE: Neste indicador informamos o valor referente ao total de demandas resposta conclusiva na ANS.
- 7.9.3. NE: Neste indicador informamos o valor referente ao total de demandas no Procon
- 7.9.4. NE: Neste indicador informamos o valor referente ao total de demandas no judiciário
- 7.9.5. NE: Neste indicador informamos o valor referente ao total de demandas no site reclame aqui, através do SAC
- 7.9.6. NE: Neste indicador computamos o total de demandas no Reclame Aqui, através do SAC
- 7.10. NE: Neste Indicador informamos o valor referente ao total de indenizações pagas em 2024
- 7.11. NE: Neste indicador contemplamos valores gastos com fornecedores durante o ano de 2024

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 7.11.1. NE: Neste indicador contemplamos a porcentagem de gastos com fornecedores
- 7.12. NC: Neste indicador contemplamos: Linkama, CEU fundação Centro de estudos Unimed, UCBS, FED das COOP médicas, Conf. nacional Cooperativas
- 7.13. NE: Considera-se, aqui, o valor maior a ser distribuído, em consideração com o ano passado, de acordo com o demonstrativo da DVA
- 7.13.1. NE: Variação impactada pelo impostos e contribuições de medicamentos importados devido liminares
- 7.13.2. Formulário corrigido.
- 7.13.3. Variação impactada pelo reajuste salarial + aumento no quadro de funcionários
- 7.13.4. Variação relacionada devido quitação e pagamento de juros de swap no ano de 2023
- 7.13.5. Foram realizados alguns eventos para o publico externo como: Rock Fest, Programa Vida Verde, FEAMA, Cãominhada, Work Shop mercado de trabalho e outros, um fator que fez o indicador diminuir foi o evento do Outubro Rosa que em 2024 foi um Podcast online
- 7.13.6. Formulário corrigido.
- 7.13.7. Variação impactada pelo aumento do resultado de ato não cooperativo por equivalência patrimonial em investimentos em controladas
- 7.13.8. Impactada pela avaliação dos contratos PJ, assim como periódica precificação atuarial de produtos existentes e novos. Fortalecimento permanente da estrutura de Business Intelligence e integração automatizada de fluxos e processos, com utilização de IA

Indicadores Ambientais

- 8.1. NC. Esta Cooperativa em suas atividades econômicas (CNAE) e seus diversos endereços, não dispõe de nenhum tipo de exposto em cunho de Passivo Ambiental. Mantém regular atividades e licenças em órgãos reguladores (VISA, Cetesb, Corpo de Bombeiros PNRS).
- 8.2. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 8.2.1. NE: Neste indicador contemplamos a Palestra sobre Mata Atlântica realizadas em vários endereços Unimed, Zoológico de Americana e Secretaria de meio ambiente de Santa Barbara d' Oeste
- 8.2.2. NC: Neste indicador informamos o valor referente a consultoria ambiental e FEAMA
- 8.2.3. Formulário corrigido.
- 8.2.4. Formulário corrigido.
- 8.2.5. NE: Neste indicador informamos R\$9445,90 referente ao sistema Tafner (utilizado para votações online, que minimiza o deslocamento presencial) e R\$160.834,07 referente a BLIP plataforma online que disponibiliza atendimento a distância (NINA).Diminuindo GEE
- 8.2.6. NE: Neste indicador informamos o valor utilizado em compras de copo biodegradáveis
- 8.2.7. Formulário corrigido.
- 8.3. Formulário corrigido.
- Total. Formulário corrigido.
- 8.3.1. NE: Neste indicador informamos a combustão estacionária, fugitivas e combustão móvel
- 8.3.2. NE: Neste indicador informamos os valores referente ao consumo de energia elétrica.
- 8.3.3. NE: Neste indicador informamos, valores referentes a cursos e congressos, deslocamentos e resíduos.
- 8.4. Formulário corrigido.
- 8.5. Formulário corrigido.
- 8.5.1. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.6. Formulário corrigido.

8.6.1. Formulário corrigido.

8.6.2. Formulário corrigido.

8.7. Formulário corrigido.

8.7.1. Formulário corrigido.

8.7.2. Formulário corrigido.

8.7.3. NE: Neste indicador temos 7.260,29 kg de perfuro cortantes e 72.234,06 kg de infectantes

8.7.4. Formulário corrigido.

8.8. Formulário corrigido.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a. Formulário corrigido.

a.1. Variação relacionada com o aumento do número de beneficiários PF e PJ e reajustes de contratos.

a.2. Formulário corrigido.

a.3. Variação relacionada com a constituição de PPSC das faturas da Unimed Rio

b. Formulário corrigido.

b.1. Variação relacionada com revisão e adequação do custo médio da Nota Técnica

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- b.2. Formulário corrigido.
- c. Formulário corrigido.
- d. Formulário corrigido.
- d.1. Variação impactada pelo aumento dos custos assistenciais em relação ao ano anterior, impactado pelas terapias especiais, liminares judiciais e o alto custo dos medicamentos imunoterápicos/oncológicos e reavaliação do grupo contábil considerado
- d.2. Variação relacionada ao aumento dos custos assistenciais em relação ao ano anterior, impactado pelas terapias especiais, liminares judiciais e o alto custo dos medicamentos imunoterápicos/oncológicos
- d.3. Variação impactado devido ao ano 2023 termos reconhecido perdas em materias e medicamentos da covid.
- e. Formulário corrigido.
- e.1. Variação relacionada com aumento de comissionamento pela venda de novos planos
- e.2. Formulário corrigido.
- e.3. Variação relacionada com a renovação de licença do ERP, contratação de serviços com administração de carteira de investimento e auditoria
- e.4. Variação relacionada com constituição de provisões de contingencias cível, trabalhista e tributária
- e.5. Formulário corrigido.
- e.6. Formulário corrigido.
- e.7. Variação relacionada com investimentos para atender o desenvolvimento de atividades da cooperativa e troca de equipamentos hospitalares
- f. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

g. Variação relacionada com investimentos para atender o desenvolvimento de atividades da cooperativa e compra de novos equipamentos hospitalares

h. Formulário corrigido.

i. Formulário corrigido.

i.1. Variação relacionada com a diminuição de aplicações financeiras devidos resgates para manutenção do fluxo de caixa

i.2. Variação relacionada com investimento em participação acionária impactado pela reversão parcial de contingência cível, devido acordo entre as partes homologado judicialmente e pagamento de honorários advocatícios contratuais que eram mantidos em provisão.

i.3. Variação relacionada com distribuição de dividendos no investimento com participação societária

l. Formulário corrigido.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a. Formulário corrigido.

a.1. Formulário corrigido.

a.1.1. Formulário corrigido.

a.1.2. Variação impactada pelo reajuste salarial + aumento no quadro de funcionários

a.2. Formulário corrigido.

a.2.1. Variação impactada pelo reajuste salarial + aumento no quadro de funcionários

a.2.2. Variação impactada pelo reajuste salarial + aumento no quadro de funcionários

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- a.2.3. Variação impactada pelo reajuste salarial + aumento no quadro de funcionários
- a.2.4. Variação impactada pela reclassificação contábil das provisões de PLR do Recurso Próprio para esse grupo
- b. Formulário corrigido.
 - b.1. Formulário corrigido.
 - b.1.1. Variação impactada pelo reajuste salarial + aumento no quadro de funcionários
 - b.2. Variação relacionada com impostos sobre importação de medicamento em liminar judicial
 - b.3. Variação relacionada com aumento do faturamento conforme nota a.1 do item Geração de Riqueza.
 - c. Formulário corrigido.
 - d. Formulário corrigido.
 - d.1. Variação relacionada devido quitação e pagamento de juros de swap no ano de 2023
 - d.2. Variação relacionada com contratação de novas instalações para atendimento assistencial
 - d.3. Formulário corrigido.
 - e. Formulário corrigido.
 - e.1. Formulário corrigido.
 - e.2. Variação impactada pelo aumento do resultado de ato não cooperativo por equivalência patrimonial em investimentos em controladas

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

e.3. Impactada pela avaliação dos contratos PJ, assim como periódica precificação atuarial de produtos existentes e novos. Fortalecimento permanente da estrutura de Business Intelligence e integração automatizada de fluxos e processos, com utilização de IA

II. Formulário corrigido.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Frederico de Souza Vaz dos Reis

Data: 28/04/2025 18:01

Contador

Nome: Francielly Dorneles Vital Gonçalves

Data: 28/04/2025 17:12