

50  
anos

UNIMED  
Petrópolis





**UNIMED PETRÓPOLIS:**  
MEIO SÉCULO DE DEDICAÇÃO  
À SAÚDE DOS PETROPOLITANOS

*O pioneirismo e o legado de cuidar do amor de alguém.*

**50**  
anos

**UNIMED**  
Petrópolis





# Introdução

Nossa história começa com a união de um grupo de médicos visionários que tinha um único propósito: oferecer cuidados de saúde à população.

Inspirados por um novo modelo de gestão que surgia em Santos, o Cooperativismo em Saúde, esses bravos homens e mulheres venceram a resistência de alguns e inovaram ao trazer para a Cidade Imperial, a Unimed Petrópolis.

Há 50 anos, a história da Unimed Petrópolis se funde com a história da medicina petropolitana, seja na assistência à população ou na formação de novos médicos. Muitos cooperados assumiram, ao longo dos anos, a vocação de ensinar e orientar os novos médicos, perpetuando, assim, o nosso Jeito de Cuidar.

Em uma história marcada por grandes feitos, como a aquisição de um hospital próprio que anos depois conquistou o selo de qualidade, tornando-se o único acreditado pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) na Região Serrana do Rio de Janeiro, fases difíceis também foram encontradas.

Mas em meio às grandes batalhas, a Unimed Petrópolis traz em seu DNA a superação das dificuldades e a força para continuar despontando novos horizontes e se fortalecendo.

Nesta celebração do Jubileu de Ouro, iremos recordar os capítulos importantes da nossa história, valorizando e homenageando todos os cooperados fundadores e todos os nossos médicos, heróis cooperados, que seguem na luta diária de manter a cooperativa viva com o propósito de cuidar do amor de alguém.

# Índice

<b>1</b>	<b>Anos 60: Luta contra a mercantilização da medicina marca o surgimento da Unimed .....</b>	<b>09</b>
----------	--	-----------

<b>2</b>	<b>Anos 70: O nascimento da Unimed Petrópolis .....</b>	<b>13</b>
	Médicos Fundadores .....	20

	A primeira Diretoria da Unimed Petrópolis .....	22
--	---	----

	A primeira sede da cooperativa e a criação da Federação das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro .....	24
--	---	----

	Nasce a Unimed do Brasil .....	26
--	--------------------------------	----

	Avanço na saúde de Petrópolis e de outras Regiões .....	26
--	---	----

<b>3</b>	<b>Anos 80 e 90: Conquistando o Hospital Próprio .....</b>	<b>31</b>
	Cenário Nacional .....	32

	Missão dada e cumprida: Colaborador relembra pagamento do Hospital .....	35
--	--	----

	“Só tinha ele de enfermeiro no Hospital” .....	36
--	--	----

	Linha do Tempo do Hospital Unimed Petrópolis .....	40
--	--	----

	1949 - Casa de Repouso Santa Helena .....	42
--	---	----

	1967 - Casa de Saúde e Maternidade São Lucas .....	42
--	--	----

	1990 - Hospital Unimed São Lucas .....	43
--	--	----

<b>4</b>	<b>O Hospital Unimed Petrópolis .....</b>	<b>47</b>
	Modernização .....	48

	Serviço de Pediatria é Inaugurado .....	49
--	---	----

	Três Unidades Médicas são Inauguradas .....	50
--	---	----

	Inauguração do Centro de Estudos Edmundo Castilho: o Primeiro do Sistema Unimed .....	51
--	---	----

	É realizado o Primeiro Encontro Nacional de Hospitais Unimed .....	51
--	--	----

	Crescimento .....	53
--	-------------------	----

<b>5</b>	<b>Anos 2000: Avanços no Hospital Unimed Petrópolis .....</b>	<b>55</b>
	Banco de Leite Humano .....	56

	Obras de Ampliação .....	57
--	--------------------------	----

	Conquistas .....	58
--	------------------	----

	I Encontro de Hotelaria e Hospitalar da Região Serrana e Fundação da Sociedade de Hotelaria Hospitalar do Estado do Rio de Janeiro .....	59
--	--	----

	Foco em Resultados: o início da busca do Selo de Acreditação ONA .....	61
--	--	----

	Segurança aos Pacientes .....	62
--	-------------------------------	----

	Monitoramento do Mercado .....	62
--	--------------------------------	----

<b>6</b>	<b>Período de Crise</b> .....	<b>65</b>
	Foco na Recuperação da Cooperativa .....	65
	Acontecimentos Marcantes .....	66
	Agosto Verde Solidário: Galeria de fotos .....	68

<b>7</b>	<b>Fortalecimento do Cooperativismo no Município</b> .....	<b>75</b>
	Dia C: Galeria de Fotos .....	76
	Destaque no Anuário do Cooperativismo Fluminense .....	78
	Depoimento do Sistema OCB/RJ - 50 Anos da Unimed Petrópolis .....	78

<b>8</b>	<b>O nascimento de um novo propósito da Unimed Petrópolis em meio à Pandemia da Covid-19</b> .....	<b>81</b>
	As Chaves da Excelência .....	83
	Disseminando o Conceito das Chaves da Excelência .....	84
	Atuação no Período Pandêmico .....	85
	Comemorações nas Altas Hospitalares .....	86
	AGE com Pauta de AGO é Realizada de Maneira Digital .....	86
	Transparência e Credibilidade .....	87
	Inovação Tecnológica: Ana - Assistente Virtual .....	88
	Unimed Petrópolis em Destaque .....	89
	Inclusão Social: Equipe da Ouvidoria Realiza Curso de Libras .....	93
	Um novo Site .....	93

<b>9</b>	<b>Uma Empresa que Atravessa Gerações</b> .....	<b>95</b>
	Três gerações de cooperados na Família Haack .....	95
	Empresa dos Sonhos: Mãe e Filha escolhem a Unimed Petrópolis para Exercerem suas Atividades .....	97
	Uma Operadora Escolhida pelas Famílias .....	99

<b>10</b>	<b>O Jeito de Cuidar</b> .....	<b>103</b>
-----------	--------------------------------	------------

<b>11</b>	<b>Orgulho de Pertencer</b> .....	<b>109</b>
	Um dos Primeiros Colaboradores .....	109
	“Vivo um Casamento com a Unimed Petrópolis” .....	111
	Quando as Vidas Pessoal e Profissional são Reinventadas .....	112
	Mais de Três Décadas de Unimed .....	113
	“Alegria e Gratidão” .....	113

<b>12</b>	<b>Responsabilidade Social ..... 117</b>
	Algumas Ações Promovidas e Apoiadas pela Unimed Petrópolis ..... 120
	Reconhecimento ..... 122

<b>13</b>	<b>Mude 1 Hábito ..... 125</b>
	Galeria de Fotos Mude 1 Hábito ..... 128

<b>14</b>	<b>Momentos de Comemoração ..... 131</b>
	20 Anos da Unimed Petrópolis ..... 131
	30 Anos da Unimed Petrópolis ..... 132
	40 Anos da Unimed Petrópolis ..... 132
	Jubileu de Prata do Hospital Unimed Petrópolis ..... 133
	50 anos da Unimed Petrópolis:
	A relevância da cooperativa sob a ótica de seus parceiros..... 134
	Clientes Empresariais de Longa Data ..... 140

<b>15</b>	<b>A Unimed Petrópolis Hoje ..... 147</b>
	Galeria de Presidentes da Unimed Petrópolis ..... 148

<b>Depoimentos ..... 150</b>
Palavra do Presidente - Dr. Rafael Gomes de Castro ..... 151
Palavra do Vice-presidente - Dr. Cesar Augusto de S. Thiago ..... 153

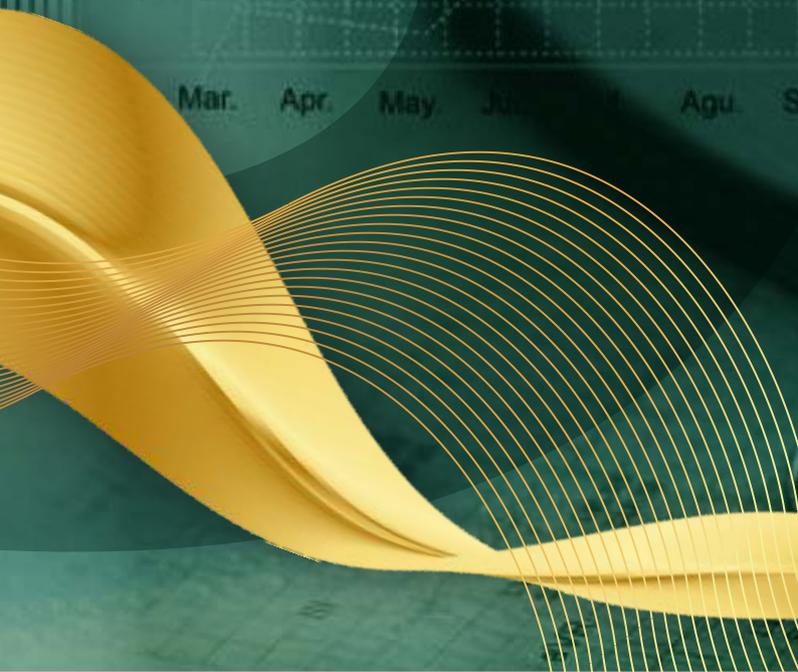
<b>Mensagens ..... 156</b>
----------------------------

<b>Agradecimentos ..... 160</b>
---------------------------------



180  
160  
140  
120  
100  
80  
60  
40  
20  
0

Mar. Apr. May Jun. Jul. Agu. Sap. Oct. Nov. Dec.





## **Anos 60:** Luta contra a mercantilização da medicina marca o surgimento da Unimed

No fim da década de 1960, houve uma grande reforma na medicina assistencial no Brasil com a criação do Instituto Nacional de Previdência Social (INPS), que unificou os Institutos de Aposentadorias e Pensões (IAPs). A promessa da iniciativa, que advinha do Governo Federal, era a de promover a democratização da saúde. No entanto, o sistema não oferecia qualidade e tampouco comportava o grande número de brasileiros que necessitavam de atendimento.

Mais tarde, a solução encontrada pelo Governo foi a criação de um contrato global denominado convênio-empresa. Com isso, as organizações descontavam até 10% do salário mínimo de cada colaborador e de cada dependente inscrito, assumindo o dever de oferecer assistência médica e hospitalar em troca. Assim, nascia a medicina de grupo, que era vista, principalmente, pelo viés financeiro e como uma ameaça à autonomia médica.

Em resposta à mercantilização da medicina e à falta de liberdade do profissional para exercer com dignidade a sua atividade liberal, surgiu a primeira cooperativa de trabalho médico: a Unimed (A União dos Médicos), fundada por Dr. Edmundo Castilho na cidade de Santos, em São Paulo, no ano de 1967.

A essência do cooperativismo estabelece que os próprios médicos cooperados sejam os donos do negócio, se unindo para prestar assistência médica em consultórios, ambulatórios e hospitais aos usuários que adquirem estes serviços.



*Primeira Unimed do Brasil, em Santos - SP*



*Da esquerda para a direita: Edmundo Castilho, Michel Maxta, José Gomes, Nestor Biscardi e Sílvio Fernandes Lopes, prefeito de Santos, na inauguração da primeira Unimed.*

Dr. Edmundo Castilho foi presidente da Unimed Santos e da Unimed do Brasil, posição que ocupou entre 1975 - ano de fundação da Confederação - e 2001.

Questionado em 2007 sobre o que é ser Unimed, ele disse: *“É ser gente. O médico tratando o usuário como gente, com respeito. O usuário respeitando o médico. As duas parcelas se beneficiando com isso e beneficiando a comunidade. Respeitando o País, respeitando o mundo, respeitando a vida”*.





# 2

## **Anos 70: O nascimento da Unimed Petrópolis**

No início dos anos 70, o cooperativismo no ramo da saúde ainda ganhava força no Brasil. Contudo, devido à capacidade visionária do médico Germano Brasiliense Bretz, Petrópolis foi berço da quarta cooperativa de médicos criada no Estado do Rio de Janeiro, a Unimed Petrópolis.

O pioneirismo neste modelo de negócio foi possível por meio da iniciativa do médico petropolitano que, após ter conhecimento do cooperativismo, fez uma viagem até a cidade de Santos, em São Paulo, onde foi recebido pelo presidente da Unimed Santos, Dr. Edmundo Castilho.

De volta a Petrópolis, Dr. Bretz trouxe consigo o forte desejo de tornar o movimento viável. Pouco tempo depois, ele promoveu uma palestra no Hotel Casablanca, que foi presidida pelos médicos de Santos. Com interesse em exercer uma medicina diferenciada, as lideranças médicas do município que estavam presentes no evento decidiram aderir ao modelo de negócio.

“Na minha memória, a elaboração da Unimed, abrangendo áreas mais amplas, começou com a convocação feita pelos médicos Djalma Chastinet da Unimed Rio e Edmundo Castilho - São Paulo, com a ideia de criar um Sistema Nacional. Para esse intuito houve uma primeira reunião informal no anfiteatro do Hotel Cine Casablanca com a presença dos dois convidados e, logo a seguir, uma reunião formal a qual compareceram cerca de 80 médicos da cidade. O assunto se compôs de várias ideias e ficou decidida nova reunião com toda a população médica da cidade, que foi realizada no mesmo local e a qual compareceu grande maioria da classe médica e arredores, meia multidão de cerca de 100 pessoas. Ali discutiu-se pormenorizadamente a organização da classe médica independente, uma vez que o Governo começava a interferir no processo através de criação dos Institutos de



Na minha memória, a elaboração da Unimed, abrangendo áreas mais amplas, começou com a convocação feita pelos médicos Djalma Chastinet da Unimed Rio e Edmundo Castilho – São Paulo, com a ideia de criar um Sistema Nacional. Para esse intuito houve uma primeira reunião informal no anfiteatro do Hotel Cine Casablanca com a presença dos dois convidados e, logo a seguir, uma reunião formal a qual compareceram cerca de 80 médicos da cidade.



Previdência e congêneres. Muitos e variados detalhes, ao final dos quais ficou estabelecida nova reunião só de médicos de Petrópolis; que efetivamente foi realizada no mesmo local com expressiva presença dos médicos e pessoas ligadas ao serviço médico já existentes na cidade. Finalmente, viu-se a necessidade de criar a Unimed da cidade conforme Ata da reunião. A Diretoria reunia-se sob o comando de Dr. Germano Brasiliense Bretz e alguns colegas muito ativos como Chekib Antoun, Antonio Santoro, Divany Coutinho, João Manoel de Castro, Alodio Imbroisi, entre outros.

Logo, ficou visto que seria interessante visitarmos algumas localidades próximas para saber do que já se estava fazendo e/ou estimulá-los a criar Unimed's. Assim sendo, eu, Chekib e um colega de que esqueço o nome, visitamos Juiz de Fora, Três Rios, Teresópolis e Nova Friburgo. Destas viagens, aproveitamos muitas ideias e deixamos a semente da criação de Unimed's, com exceção de Juiz de Fora, que tinha um serviço muito bem organizado e do qual utilizamos muitas ideias”,

**Dr. Plácido Antônio da Rocha Miranda,**  
um dos médicos fundadores.

---

A história da Unimed Petrópolis tem início em 28 de fevereiro de 1972, às 20h30, durante uma assembleia com centenas de médicos do município que buscavam melhores condições de trabalho para a classe e saúde de qualidade à população. A ata de fundação conteve a assinatura de 117 médicos.



Fundação da Unimed Petrópolis, em 1972.

Antes éramos nós e o paciente, não havia interferência de instituições. Depois, elas se empoderaram dos serviços médicos e a nossa classe reclamava disso. Então, a Unimed Petrópolis nasceu com a angústia dos médicos. Nós fundamos a nossa cooperativa que, hoje, é realmente uma potência.

Dr. Octavio de Oliveira Bastos,  
um dos fundadores da Unimed Petrópolis.



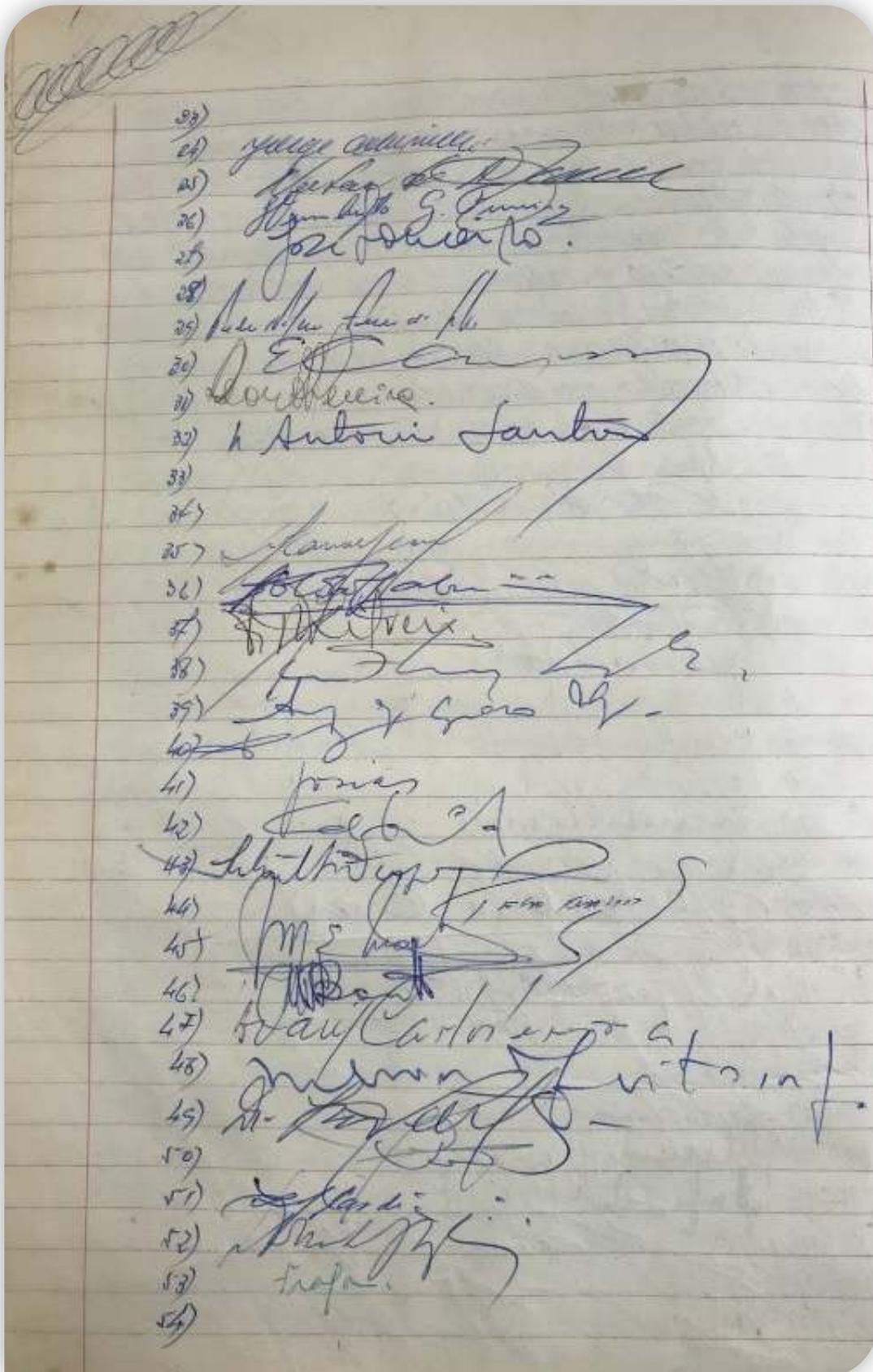
Ata da Assembleia Geral de  
 Fundação da UNIMED Petrópolis  
 Sociedade Cooperativa de Serviços  
 Médico-Hospitalares Ltda digo limitada, realizada nos vinte e oito dias  
 do mês de fevereiro de mil novecentos  
 e setenta e dois às vinte e três horas,  
 à rua Oscar Weinschenck, número se-  
 tenta e sete, Edifício Marco, nesta cida-  
 de de Petrópolis, Estado do Rio de Ja-  
 neiro, estando presentes, de livre e es-  
 pontânea vontade, com o fito de cons-  
 tituir a Sociedade Cooperativa nos ter-  
 mos da Lei Federal número cinco mil  
 setecentos e sessenta e quatro, de dezesseis  
 de dezembro de mil novecentos e seten-  
 ta e um as seguintes pessoas: Doutor  
 Sylvio Marques Duarte, brasileiro, casado,  
 médico, com cinquenta e dois anos de  
 idade, inscrito no Conselho Regional de  
 Medicina do Estado do Rio de Janeiro  
 sob o número cento e oitenta e dois,  
 residente nesta cidade, à rua Carlos  
 Gomes, número setenta e seis; Doutor  
 Miguel Martins, brasileiro, médico, com  
 quarenta e um anos de idade, inscrito  
 no Conselho Regional de Medicina sob  
 o número do Estado do Rio de Janeiro sob o  
 número hum mil duzentos e cinquenta  
 e oito, residente nesta cidade, à rua Vidal  
 Regueiro, número noventa e sete; Doutor  
 Yvse Villla Fedras, brasileiro, casado,

27

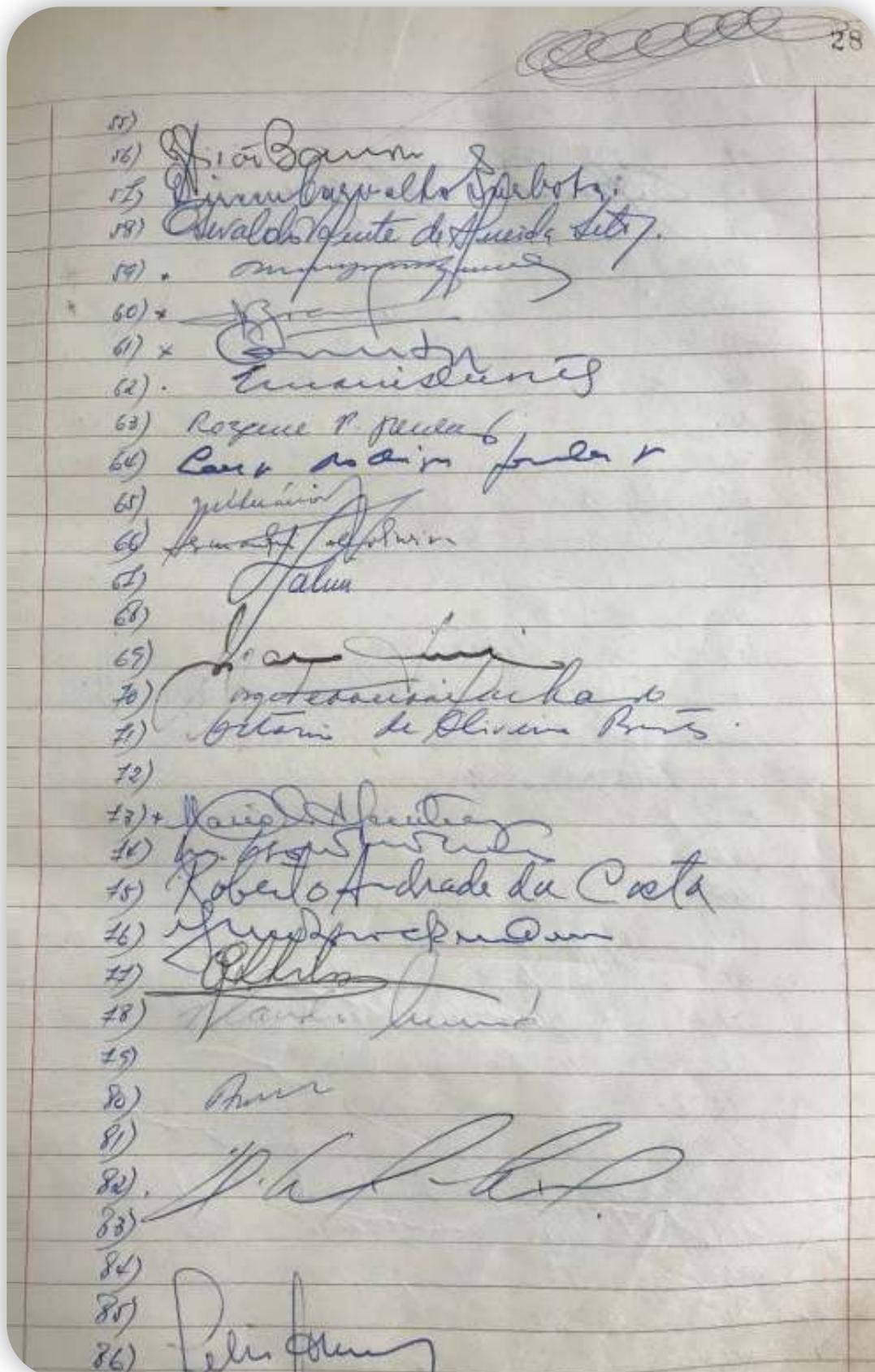
se regerá pelo Estatuto aprovado nesta data e disposições bancadas pelo órgão encarregado da fiscalização, com sede nesta Cidade de Petrópolis, à rua Brasa Weinschenck, número setenta e sete, edifício Branco, e com o objetivo de prestação de serviços médico-hospitalares, sob a forma coletiva e individual. (Não mais havendo a tratar, o Senhor Presidente deu por encerrada a reunião, havendo-se a presente Ata por mim, Secretário, lida e aprovada, vai assinada por todos os associados presentes. Doutor Paulo Uotta, Filho - Secretário.)

- 1) ~~Agnes Mangano Moura~~
- 2) ~~Sto. Juliano - 954/5~~
- 3) ~~Agnes - com 957 - eff. 01/12/87~~
- 4) ~~Florinda da Silva~~
- 5) ~~Amélia - 958/5~~
- 6) ~~Alfred W. Hoff~~
- 7) ~~Antônio Fernando de Jesus Loureiro~~
- 8) ~~Manoel de Jesus~~
- 9) ~~João Manuel~~
- 10) ~~Manoel~~
- 11) ~~Manoel~~ B. 12
- 12) ~~Helena da Costa~~
- 13) ~~Luiz de Jesus~~
- 14) ~~Luiz de Jesus~~
- 15) ~~Manoel~~
- 16) ~~Manoel~~
- 17) ~~Paulo~~
- 18) ~~Manoel~~
- 19) ~~Luiz de Jesus~~
- 20) ~~Manoel~~
- 21) ~~Manoel~~
- 22) ~~Luiz de Jesus~~

Trechos da Ata de Fundação da Unimed Petrópolis.



Trechos da Ata de Fundação da Unimed Petrópolis.



Trechos da Ata de Fundação da Unimed Petrópolis.

# Médicos fundadores

Sylvio Marques Duarte  
Alodio Imbroisi  
Miguel Martins  
José Villela Pedras  
Mauricio Aliman  
Alfred Wilhelm Haack  
Júlio Pinto Duarte  
Antonio Fernando Ramos Coutinho  
Vicente de Paulo Vieira de Albuquerque  
Jayme Birman  
Germano Brasiliense Bretz  
Nelson de Sá Earp  
Nelson da Cruz Loureiro  
Álvaro Luiz Löfgren  
Floriano Achão  
Divany Figueiredo Coutinho  
Paulo Motta Filho  
Ernani Fonseca  
Luiz Henrique Castrioto de Cunto  
Enrico Caruso  
Chekib Jorge Antoun

Pedro Siqueira  
Miguel Archanjo S. Guimarães  
Jorge Chimelli  
Newton de Abreu Fonseca  
Humberto Gomes Ferreira  
José Loureiro de Farias Lima  
James de Brito Costa  
Pedro Nolasco Ferreira da Silva  
Edgar da Costa Campos  
Leon Denis Custodio Pereira  
Antonio Santoro  
Paulo Antonio Borges Homem  
Reinaldo Sales Ribeiro  
Marcos Vinicius Guerreiro de Carvalho  
Aldo Lamberto Labronici  
Tarquinio Duarte Silveira  
Iberê Marins Costa  
Sidney Luiz Azeredo Lopes  
Paulo Melchior Baffi  
Josias Pires Ferreira  
Getulio de Alessio  
Roberto Soicti Furugem

50  
anos

UNIMED  
Petrópolis

Pedro Galindo  
Jorge Teixeira Martins  
Wilson Poubel Boechat  
Oacy Carlos Pereira  
Nelson de Magalhães Feitosa Junior  
Luiz Pessoa de Campos  
Sergio José Kuntz  
Irahy Ahrens Cardia  
Donato D'Angelo  
Fernando Fraga  
Fernando Pessoa de Campos  
João Manoel de Castro  
Benigno Girão Barroso  
Dirceu Carvalho Barbosa  
Oswaldo Valente de Almeida Silva  
Antonio José Romão  
Accácio de Souza Branco  
Gladstone Geraque Murta  
Ernani Duarte  
Rosane Perlingeiro Goulart  
Laert Rodrigues Goulart  
José Inacio Naya  
Hermantino de Oliveira  
Theophilo Salim  
Paulo Hervé  
José Carlos Alves de Gouveia  
Jorge Ferreira Machado  
Octavio de Oliveira Bastos  
José Gabriel da Silva Carvalho  
Mario de Alcântara  
Manoel Eduardo Bosco Lopes  
Roberto Andrade da Costa  
José Maria Brinckmann  
Ettemar de Souza e Silva  
Plácido Antonio da Rocha Miranda  
Jamil Miguel Sabrá  
Angelo Pedro Forte

João Nacao  
Celio Murilo Caula  
Waldecy Augusto de Almeida  
Oswaldino da Costa Sobral  
Gervasio D'Araújo Gonçalves  
Lélio Antonio Gomes  
Helmen Navarro Serpa  
José Maria de Mello Junior  
Edmundo Bedran  
Luiz Gastão Costa Souza  
Abílio Rodrigues Freire  
Alberto Gil Chauffaille  
Hilario dos Santos Pimentel  
Adalberto Cortines Laxe Filho  
Jefferson Simão  
Edson Simão  
Angelo Aversa Marzano  
Carlos Eugênio Taquechel Heydrich  
Roberto Bastos Mendes  
Carlos Alberto Costa Souza  
Eugênio Ruotolo Netto  
Myriam Lucia de Souza Pereira Martins  
João Luiz Monteiro G. Guerra  
Julieta Nicolau  
Celso do Couto Aleixo  
Edny Fernandes Barreira  
Hilton Baptista  
José Benedito de Sá  
José Carlos Spilmann  
Nazareth Braga Peixoto  
Savio Pereira Lima  
Sebastião José de Almeida  
Jaime Sarninsky  
Emilio Adrian LLaza Carpio  
Wenceslau Soares Netto  
João Werneck de Carvalho  
Pedro Paulo de Sá Earp.

Médico cooperado desde 1981, Dr. Ricardo Blanc guarda muitas memórias da Unimed Petrópolis. Relembrando o início dessa história, ele fala da união entre cooperados e colaboradores.

”  
A Unimed Petrópolis tem uma trajetória muito bonita. No início, ela era menor e era como uma fraternidade entre colaboradores, médicos cooperados e os prestadores de serviços. Ao longo desse período, a cooperativa teve um crescimento muito grande e proporcionou muitas conquistas também para seus médicos cooperados e colaboradores. Nossa cooperativa sempre foi pioneira. Além disso, relembro com muito orgulho que nossa Unimed sempre foi modelo! Reconhecida por todo o sistema como referência.

**Dr. Ricardo Blanc,**  
médico cooperado da Unimed Petrópolis  
e vice-presidente da Unicred Serra Mar.



## A primeira Diretoria da Unimed Petrópolis

Durante a Assembleia Geral de Fundação da Unimed Petrópolis foi realizada a eleição da Diretoria Executiva e dos Conselhos Fiscal e de Administração. Os quadros foram constituídos da seguinte forma:

**Presidente:** Dr. Germano Brasiliense Bretz

**Vice-presidente:** Dr. Jayme Birman

**Secretário:** Dr. Paulo Motta Filho

## Conselho de Administração

### Efetivos:

- Dr. Alfredo Wilhelm Haack
- Dr. Nelson da Cruz Loureiro
- Dr. Chekib Jorge Antoun
- Dr. Benigno Girão
- Dr. João Luiz Monteiro
- Dr. Theophilo Salim

### Suplentes:

- Dr. Jorge Teixeira
- Dr. José Loureiro de Farias Lima
- Dr. Laert Rodrigues Goulart
- Dr. Mauricio Alliman
- Dr. Miguel Martins
- Dr. Divany Figueiredo Coutinho

## Conselho Fiscal

- Dr. Julio Pinto Duarte
- Dr. Jose Gabriel da Silva
- Dr. Nelson de Sá Earp
- Dr. Sidney Luiz
- Dr. Accácio de Souza Branco
- Dr. Aldo Lamberto

### Dr. Germano Bretz (*em memória*)

Dr. Germano Bretz foi o primeiro presidente da cooperativa e exerceu três mandatos consecutivos, permanecendo à frente da Unimed Petrópolis até 1981.

Proprietário de um Laboratório de Análises Médicas, ele fez questão de ser o primeiro conveniado da cooperativa. Nos primeiros anos, porém, a Unimed enfrentava um cenário de dificuldade para cumprir os compromissos financeiros e pensando no bem da cooperativa, Dr. Bretz determinou ao tesoureiro da Unimed que não receberia contribuição pelos serviços prestados pelo seu laboratório.

Como importante líder médico, ele foi presidente da Sociedade Médica de Petrópolis nos anos de 1947 e 1955. Em 1983, quando já não ocupava mais a diretoria executiva da Unimed, tornou-se presidente da Academia Fluminense de Medicina, atual Academia de Medicina do Estado do Rio de Janeiro. Dr. Germano se manteve no cargo até o ano seguinte.



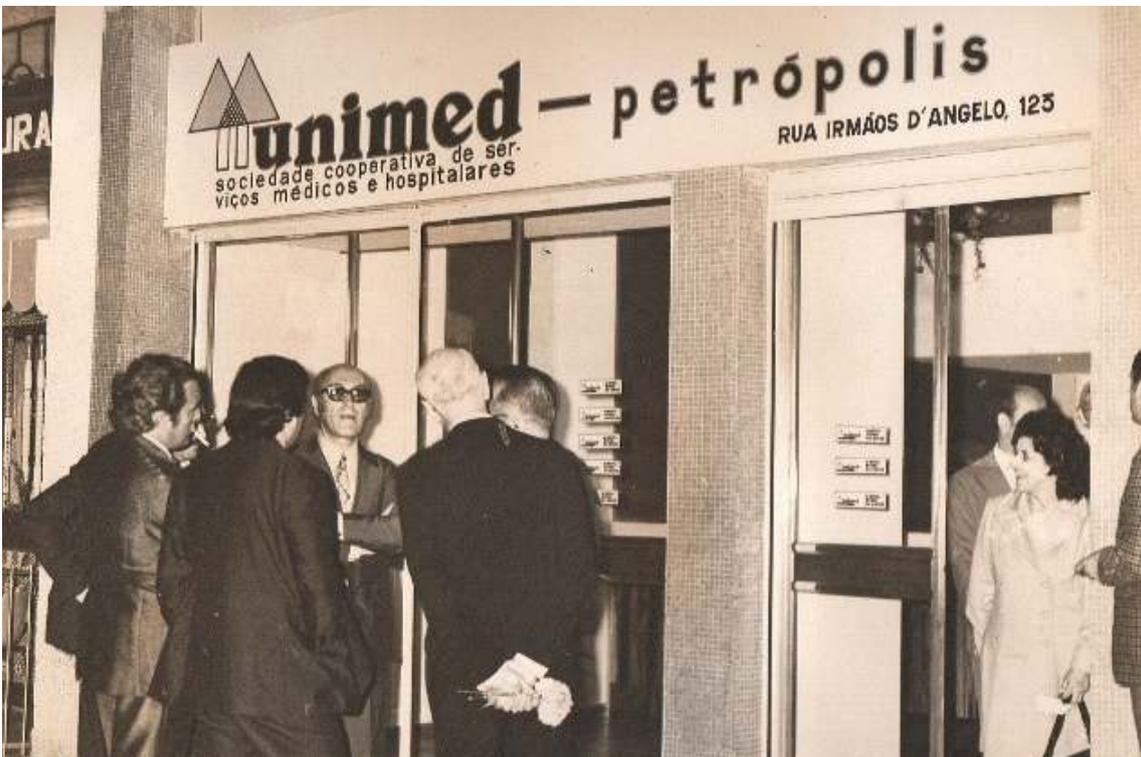
## A primeira sede da cooperativa e a criação da Federação das Unimed do Estado do Rio de Janeiro

A primeira sede da Unimed Petrópolis teve como endereço a Rua Irmãos D'Ângelo, 123, no Centro Histórico. No primeiro momento, o espaço foi alugado pela cooperativa, mas devido à determinação dos médicos cooperados, que abriram mão de seus proventos durante cerca de dois anos, o espaço foi comprado, posteriormente, à vista com recursos próprios.

Realizada em 20 de agosto de 1972, a solenidade de inauguração do primeiro espaço oficial da cooperativa contou com a presença de representantes das Unimed Barra do Piraí, Duque de Caxias-Magé, Nova Iguaçu e São Gonçalo-Niterói. Especial pelo contexto, o momento tornou-se ainda mais marcante em virtude de outro acontecimento: durante o seu discurso, Dr. Germano oficializou a criação da Federação das Unimed do Estado do Rio de Janeiro - a terceira Federação do país.

Tendo em vista que a Associação Médica Brasileira estaria presente na solenidade e que poderia manifestar o interesse em controlar o Sistema Unimed, os médicos, juntamente com o Dr. Edmundo Castilho, idealizaram a fundação da federação momentos antes do evento, em um bar ao lado da sede. Na ocasião, eles também avaliaram o funcionamento das duas federações que já existiam no país, as de São Paulo e Rio Grande do Sul.

As Federações são chamadas cooperativas de segundo grau, formadas por no mínimo três Singulares (Unimed). Por meio dessas instituições, é possível padronizar procedimentos operacionais e estimular a troca de experiências entre as cooperativas do sistema de um mesmo estado.



*Inauguração da primeira Sede da Unimed Petrópolis.*



Sede D'Ângelo - Arquivo.

## Nasce a Unimed do Brasil

Com a criação da terceira Federação Unimed no país, nasce a Unimed do Brasil, em 28 de novembro de 1975. Segundo Dr. Plácido Rocha, médico fundador e cooperado da Unimed Petrópolis, “para criar a Unimed Nacional foi implementado um grupo de trabalho do qual eu participei com os colegas Chekib, Orlando, entre alguns mais. Não era grupo oficial e reunia-se periodicamente em São Paulo, dele fazendo parte como Diretor, Dr. Castilho e também Dr. Chastinet”.

Em 1977, uma década após a fundação da primeira cooperativa médica, já existiam 60 Unimeds em todo o Brasil. Na Região Serrana do Rio de Janeiro, a Unimed Petrópolis demonstrava o seu crescimento com um número expressivo de clientes: mais de sete mil beneficiários.

Considerada entidade máxima do Sistema Unimed, a Confederação congrega todas as Federações e Singulares. Atualmente, o Sistema Unimed é composto por 341 cooperativas médicas, entre Singulares, Federações e Confederação.

## Avanço na saúde de Petrópolis e de outras Regiões

No período em que a Unimed Petrópolis foi fundada, a maior parte dos petropolitanos assegurava tratamento médico na rede pública. O nascimento da cooperativa representou, então, um grande avanço para a área de saúde do município.

Logo, as empresas descobriram a importância de oferecer um serviço de saúde suplementar aos seus colaboradores, passando a integrar a maior parte do quadro de clientes da Unimed Petrópolis.

Conquistamos muitos clientes, principalmente as empresas. Foi um sucesso, uma grande realização dos médicos de Petrópolis, pois a Unimed chegou em um momento em que as pessoas realmente precisavam de assistência médica.

**Dr. Enrico Caruso,**  
um dos fundadores da Unimed Petrópolis.



Dr. Vicente de Paulo Vieira de Albuquerque, o nono médico a assinar a ata de fundação da cooperativa, reafirma que “os empresários da época tinham a necessidade de ter alguém para cuidar da saúde de seus colaboradores e até de seus dirigentes”. O médico cooperado relembra também que, mais tarde, a Unimed Petrópolis conquistou beneficiários de Teresópolis e Três Rios, municípios que já foram áreas de ação da cooperativa petropolitana.

Com o passar dos anos, a Unimed Petrópolis foi crescendo e chegamos ao número total de 46 mil beneficiários e cerca de 450 cooperados, quando cobríamos as áreas de Três Rios e Teresópolis. Depois, ambas se tornaram singulares. A Unimed Teresópolis foi fundada em 1993 e a Unimed Três Rios em 1995.

**Dr. Vicente de Paulo V. de Albuquerque,**  
um dos fundadores da Unimed Petrópolis.



A Unimed Teresópolis, que passou a ser chamada de Unimed Serra dos Órgãos, encontra-se inativa atualmente.

Eu fui partícipe do Conselho durante muitos anos, inclusive, participei de decisões muito importantes, como foi a decisão da compra do hospital, que hoje é a pujaça que é o Hospital da Unimed.



“No início da década de 80, eu fui convidado a me cooperar na Unimed Petrópolis, que na época abrangia as regiões de Três Rios e Teresópolis. Para mim, foi uma oportunidade muito grande começar a trabalhar pela cooperativa, fazendo parte deste corpo de colegas médicos e de dirigentes que engrandeceram a medicina na região. A partir dessa época, nós começamos a divulgar em Três Rios e região, a participação da cooperativa para Petrópolis e alguns anos depois, dentro de um programa de integração abrangendo as áreas de Três Rios e Teresópolis, o Dr. Humberto Banal fez um convite para que essas regiões tivessem representantes no Conselho de Administração da Unimed Petrópolis. Eu fui partícipe do Conselho durante muitos anos, inclusive, participei de decisões muito importantes, como foi a decisão da compra do hospital, que hoje é a pujaça que é o Hospital da Unimed. A partir de 1993, a Unimed Petrópolis, através da sua diretoria, decidiu o desmembramento da Unimed Teresópolis, que foi feita de forma amigável e participativa. Assim, aconteceu conosco em 1995.

A Unimed Três Rios também foi desligada da Unimed Petrópolis e criou a sua cooperativa própria em junho de 1995, também com a participação de toda a diretoria e Conselho da Unimed Petrópolis. Então, nós temos que parabenizar essa coirmã pelos anos de trabalho e de sucesso. Nós pudemos participar direta e indiretamente desse sucesso. Pra nós, é um orgulho sermos parte deste acontecimento, nos 50 anos da Unimed Petrópolis.”

**Dr. Fábio Nasser Monnerat,**  
presidente da Unimed Três Rios e diretor administrativo da Unimed Federação Rio de Janeiro.





# 3

## Anos 80 e 90: Conquistando o hospital próprio

Perto de completar vinte anos de existência, a Unimed Petrópolis enfrentava percalços na gestão do segundo presidente, Dr. Chekib Jorge Antoun, em 1989. Os altos custos com os serviços hospitalares reforçavam a importância da aquisição de um hospital próprio, meta principal da gestão da época.

Em janeiro do mesmo ano, a Direção da Casa de Saúde São Lucas, localizada no bairro Bingen, apresentou uma proposta à Unimed de aquisição da unidade hospitalar, mas apesar do interesse em firmar a negociação, o valor estava acima da disponibilidade financeira da cooperativa.

### **Dr. Chekib Jorge Antoun (em memória)**

Dr. Chekib Jorge Antoun foi membro do Conselho Regional de Medicina, Delegado da Associação Médica Brasileira e Presidente da Sociedade Médica de Petrópolis. O médico construiu uma carreira consistente e como presidente da Unimed Petrópolis, teve importante papel na idealização do projeto de aquisição de um hospital próprio.



Posteriormente, na gestão de Dr. Humberto Banal, novas condições foram apresentadas à cooperativa por meio da Dra. Rosane Goulart, que integrava o quadro de sócios da Casa de Saúde. A reformulação da proposta somava-se ao crescimento da receita financeira da Unimed Petrópolis em virtude da inflação da época, já que os médicos aplicavam o

dinheiro arrecadado, gerando altos rendimentos. Neste período, muitos deles haviam perdido o espaço hospitalar para exercerem as suas atividades, devido ao descredenciamento de uma unidade. Esses fatores, unidos ao desejo de uma unidade própria, foram determinantes para a realização de uma outra Assembleia.

A realização de uma outra Assembleia marcou a maior conquista da cooperativa. Com 41 votos favoráveis e somente 7 contrários a aquisição da Casa de Saúde e Maternidade São Lucas foi aprovada.

Antes de adquirir seu próprio hospital, a Unimed Petrópolis oferecia todo tipo de exame por meio de convênio com clínicas especializadas e o atendimento hospitalar era feito em casas de saúde do município.

## Cenário Nacional

Em 1990, o Brasil enfrentava uma crise econômica. Com um cenário de hiperinflação, Fernando Collor, recém-empossado na Presidência, criou o Plano Collor, que marcou a transição do cruzado novo para o cruzeiro. Neste período, os desdobramentos do conjunto de reformas levaram muitas instituições à falência.

Em meio ao momento caótico que todo o país vivia, a Unimed Petrópolis manteve-se na busca do cumprimento de suas metas, a exemplo da aquisição de um hospital próprio. A concretização desse sonho evidenciou a importância e o poder da união dos médicos cooperados da Unimed Petrópolis.

(...) A Cooperativa acabara de investir em “tijolos” ao adquirir, com apoio de seus Cooperados e a ajuda das Federações RJ, ES e SP, um patrimônio hoje conhecido até pelos que foram contra a aquisição, como um excelente investimento da Cooperativa, transformando em “ferramenta própria” do Trabalho Médico.

“O capital disponível autorizado pela AGE correspondia a 55% do total a ser pago na primeira parcela no ato da assinatura da documentação. A assinatura da compra ocorreu no dia 17 de janeiro, após dois dias de intensas discussões. As negociações conduzidas pela Diretoria da



Unimed, composta além de mim, pelo Vice-Presidente Dr. Romualdo Twardowski e Dr. Luiz Felipe Duarte, tiveram importante apoio e participação dos Cooperados Julieta Nicolau e Salvador Fernandes, além de membros do Conselho de Administração e o Assessor Jurídico Dr. Guy Advocat Cintra. A 2ª prestação ficou prevista para 02 de março. Distribuindo-se os demais 45% da seguinte forma:

- 25% descontado na produção dos Cooperados e serviços e janeiro e fevereiro, já devolvidos na forma de cotas na Cooperativa.

- 10% emprestados pela Federação das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro e Espírito Santo presidida pelo Dr. Djalma Chastinet Contreiras.

- Os 10% restantes foram solicitados à Unimed do Brasil na pessoa do Dr. Edmundo Castilho, tendo eu comparecido a uma reunião da Diretoria em São Paulo onde foi considerado como sendo mais viável o empréstimo pela Federação das Unimeds do Estado de São Paulo cujo Presidente Dr. Oswaldo Akamine solicitou minha presença em Reunião de Conselho de Administração na Federação de São Paulo na semana seguinte. Além do empenho do Dr. Akamine pelo nosso pedido, pesou na decisão a colaboração da Unimed Petrópolis anos antes, ao emprestar valor menor, mas significativo para a aquisição de um prédio.

Com aprovação do empréstimo, conseguimos pagar os 45% restantes em 02 de março, duas semanas antes do “sequestro” de cruzados oficializado pelo Presidente da República de então. Quase todos, pessoas físicas e jurídicas, ficamos em indisponibilidade e indefinição financeira, a Cooperativa acabara de investir em “tijolos” ao adquirir com apoio de seus Cooperados e a ajuda das Federações RJ, ES e SP um patrimônio hoje conhecido até pelos que foram contra a aquisição, como um excelente investimento da Cooperativa, transformando em “ferramenta própria” do Trabalho Médico.”

**Dr. Humberto Banal** (Em memória),  
ex-presidente da Unimed Petrópolis.  
(Depoimento retirado de revista interna, edição junho de 1993).

---



Compra do hospital

### **Dr. Humberto Banal (em memória)**

Dr. Humberto Banal participou ativamente da fundação do Sindicato dos Médicos de Petrópolis e foi presidente e diretor da Sociedade Médica do município. Antes de se tornar presidente da Unimed Petrópolis, assumiu a posição de superintendente da cooperativa, a convite do Dr. Chekib Antoun. Esse caminho que ele começava a trilhar o levou a importantes cargos dentro do Sistema Unimed, conquistando enorme destaque por sua competência.

Dr. Humberto Banal passou pela Federação das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro e pela Unimed do Brasil, onde assumiu a vice-presidência e a presidência da Unimed Participações. Importante incentivador do movimento cooperativista, o cardiologista fez história e, junto a outros médicos, fundou relevantes cooperativas, como a Unicred, Usimed, Unifop e Uniodonto. As fundações das Unimeds Três Rios e Teresópolis também tiveram a marcante participação do médico.



## Missão dada e cumprida: colaborador relembra pagamento do hospital

José Maia, colaborador da Unimed Petrópolis desde 1987 e atual Gerente de Controladoria da cooperativa, teve contribuição significativa na aquisição do hospital. Ele assumiu a missão de viajar ao Rio de Janeiro para buscar o cheque que viabilizaria parte do pagamento da unidade hospitalar e deveria depositá-lo em um banco de Petrópolis até meio dia da mesma data.

Nesse dia, Maia enfrentou obstáculos, sendo o maior de todos durante o retorno a Petrópolis, quando o ônibus em que viajava quebrou. Preocupado com o horário e determinado a cumprir a missão que lhe foi estabelecida, o colaborador rapidamente pensou em uma alternativa.



Eu fui de manhã à Federação para pegar o cheque administrativo, depois fui em outro local para vista-lo. Após isso, peguei um táxi até a rodoviária e lá embarquei no ônibus que retornaria a Petrópolis.

No trajeto, o ônibus quebrou e eu pedi carona ao primeiro carro que vi, tinha um casal simpático. Naquele momento, eu disse que precisava ir para ao Centro de Petrópolis e deu tudo certo. Cheguei quando faltavam cinco minutos para o meio dia, horário limite para depósito.

José Maia,  
colaborador Unimed Petrópolis.



Maia começou a sua trajetória na Unimed Petrópolis no setor de contabilidade e outras boas recordações do colaborador remetem aos momentos iniciais da cooperativa. De acordo com ele, devido ao pequeno número de funcionários, era habitual ver convites de festas fixados no mural da sede. Dessa forma, relações de trabalho caminharam para laços mais fortes e os colaboradores também passavam a se reunir em ocasiões pessoais.

## “Só tinha ele de enfermeiro no hospital”

João Marcelo Tedesco, um dos primeiros colaboradores do Hospital Unimed Petrópolis, fala com emoção da trajetória construída na unidade, onde trabalha até os dias atuais. Na data em que se comemora o Dia do Trabalhador, dia 01 de maio, ele ingressou na empresa como auxiliar de enfermagem, aos 22 anos de idade.

Acompanhando as mudanças da unidade hospitalar, João Marcelo mudou também, no sentido de evoluir com as experiências vividas. A paixão pela assistência cresceu e resultou na realização de um curso técnico, uma graduação e duas pós graduações. Uma delas, em Especialização em Terapia Intensiva.

O colaborador, que trabalha no hospital desde 1993, relata que havia apenas um enfermeiro na época e, com detalhes, remonta o antigo cenário da unidade.

O gerente de enfermagem era o enfermeiro Sylton e só tinha ele de enfermeiro no hospital. Os demais eram técnicos de enfermagem (que faziam supervisão de setores), auxiliar de enfermagem e atendentes de enfermagem. Havia ao todo, no hospital, mais ou menos 80 funcionários em todos os setores: enfermagem, administrativos, copa, manutenção, segurança e portaria. Era bem fácil conhecer todos.



“Na época, chamávamos de segundo andar o que hoje é o quarto posto e o térreo (primeiro posto) eram quartos para internação de pacientes, onde hoje são os consultórios do Pronto Atendimento. O gerente de enfermagem era o enfermeiro Sylton e só tinha ele de enfermeiro no hospital. Os demais eram técnicos de enfermagem (que faziam supervisão de setores), auxiliar de enfermagem e atendentes de enfermagem. Havia ao todo, no hospital, mais ou menos 80 funcionários em todos os setores: enfermagem, administrativos, copa, manutenção, segurança e portaria. Era bem fácil conhecer todos.

A estrutura era pequena e comportava poucos pacientes. No primeiro posto eram uns 05 quartos (do 101 ao 105), e no segundo posto (hoje quarto posto), uns 30 pacientes contando os quartos e enfermarias de quatro leitos.

Só tinha um elevador e quando faltava luz, era preciso descer com o paciente. Fazíamos pela escada, com ele na cadeira ou maca. Contávamos apenas com um motorista, de segunda a sexta-feira. Quando era necessário sair no final de semana, quem tinha carteira de motorista saía para buscar ou levar pacientes, ou outra coisa tipo: hemoderivados, vacina antitetânica... Fiz isso algumas vezes, era muito bom dirigir aquela caravan!

Foi muito interessante ver todas essas mudanças. Tantos profissionais dedicados que por aqui já passaram, e os que trabalham ainda, fizeram e fazem sua parte para continuarem vendo o progresso desta honrosa casa, que é a extensão do nosso lar.

Sempre gostei e gosto muito de trabalhar na Unimed, onde tive minha personalidade profissional e pessoal modificadas positivamente. Hoje, esse hospital de ponta ainda está em transformação. É nesse hospital que podemos confiar à nós mesmos e aos nossos familiares.

Agradeço a Deus e rezo todos os dias, pelo hospital e pelo meu emprego, de onde eu ganho o meu pão.”

**João Marcelo Tedesco,**  
enfermeiro do Hospital Unimed Petrópolis.



João Marcelo na companhia de colegas de trabalho.



João Marcelo com bebê recém-nascido no berçário do Hospital Unimed Petrópolis



Foto recente do colaborador, que teve importante atuação na linha de frente do combate à Covid-19.

# Linha do tempo do Hospital Unimed Petrópolis



1949

Casa de Repouso  
Santa Helena



1967

Casa de Saúde e  
Maternidade  
São Lucas



1990

Hospital Unimed  
São Lucas



1991

Modernização



2002

Pioneirismo: Banco  
de Leite Humano



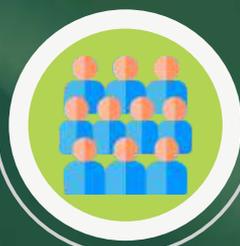
2004

Sequência da  
Ampliação do  
Hospital Unimed



2008

Modernização  
do Hospital



2010

Encontro de Hotelaria  
Hospitalar



2019

Selo Ouro de  
Sustentabilidade  
e Prêmio de  
Referência da Saúde



Reinauguração da  
UTI Neonatal  
e Infantil



2020

Covid-19



Amor de Alguém



**1992**

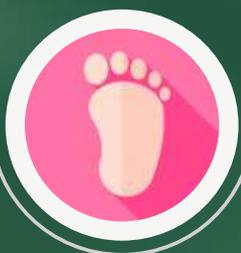
**Encontro de Hospitais Unimed e Serviços inaugurados.**

(Pediatria, UTI, Laboratório de Análises Clínicas, Centro de estudos e Centro de diagnósticos).



**1994**

**Ampliação do Centro de Diagnósticos**



**1995**

**Novo Centro Obstétrico**



**2001**

**Novo Prédio**



**2011**

**A busca pela Qualidade**



**2013**

**Criação do Escritório da Qualidade**



**2016**

**Acreditação ONA**



**2018**

**Selo Prata de Sustentabilidade**



## 1949 - Casa de Repouso Santa Helena

A Casa é fundada pelos médicos Eurico Sampaio, José Affonso Netto, Lysanias Marcelino da Silva e Paulo Hervê, sendo utilizada por mais de dez anos no tratamento e apoio aos pacientes na área de psiquiatria, com a direção clínica do Dr. Paulo Hervê, que adquiriu o espaço médico.

## 1967 - Casa de Saúde e Maternidade São Lucas

O espaço é vendido e adaptado para o funcionamento de uma maternidade e casa de saúde, sob planejamento de Dr. José Gabriel da Silva, Dr. Jorge Ferreira Machado, Dr. João Manoel de Castro e Rodolpho de Carvalho Figueira de Mello, tornando-se a Casa de Saúde e Maternidade São Lucas.

Novos investimentos são feitos para suprir a demanda de atendimentos, mas as obras de expansão da unidade não são concluídas devido à dificuldade financeira. A partir disso, Dr. Jorge Machado firma parceria com cinco médicos, que compram as cotas dos outros fundadores. Liderado por ele, o grupo é formado por Dr. Chekib Jorge Antoun, Dr. Germano Bretz, Dr. Jayme Birman, Dr. Enrico Caruso e Dr<sup>a</sup>. Rosane Goulart.



Efetuada a transação, logo foram iniciados os trabalhos de adaptação para a instalação do equipamento necessário ao funcionamento da Casa de Saúde, que por iniciativa nossa passou a chamar-se “Casa de Saúde e Maternidade São Lucas” em homenagem ao Santo e Apóstolo, que é, em praticamente todo o mundo, o patrono dos médicos.



“Certa manhã, o Dr. José Gabriel da Silva Carvalho, convidou-me para participar de um grupo de colegas que pretendia adquirir um imóvel para adaptá-lo de maneira a ser instalado ali uma casa de saúde. Entusiasmei-me com a ideia e prontamente começamos a agir, reunindo-me aos Doutores José Gabriel, João Manuel de Castro e Rodolfo Figueira de Mello para arrecadarmos os fundos necessários para compramos o prédio. Um terreno da Clínica Santa Helena, de propriedade do Dr. Paulo Hervê. Efetuada a transação, logo foram iniciados os trabalhos de adaptação para a instalação do equipamento necessário ao

funcionamento da Casa de Saúde, que por iniciativa nossa passou a chamar-se “Casa de Saúde e Maternidade São Lucas” em homenagem ao Santo e Apóstolo, que é, em praticamente todo o mundo, o patrono dos médicos. E assim, durante a realização da III Jornada da Regional de Petrópolis do Colégio Internacional de Cirurgiões, em 16 de julho de 1967, com a presença do Prefeito da cidade, do Bispo Dom Manuel Pedro da Cunha Cintra, de diversos convidados e pessoas amigas e inúmeros colegas petropolitanos e de fora, foi inaugurada a Casa de Saúde que logo no dia seguinte iniciou suas atividades.

Não foi fácil conduzir a Casa de Saúde durante os diversos anos que se seguiram. A força do ideal que nos moveu a fundá-la, visando principalmente servir aos doentes que nos dessem o privilégio de ser eles procurados, levou-nos a nos dedicarmos com todo amor ao trabalho. Em 1967, os componentes do grupo fundador resolveram passar as responsabilidades a um novo grupo que se constituiu. Já então eu estava de tal modo identificado com o São Lucas que resolvi não vender a minha parte, permanecendo junto ao novo grupo composto pelos Doutores Rozane Perlingeiro Goulart, Jayme Birman, Germano Bretz, Chekib Jorge Antoun e Enrico Caruso, grupo que, comigo se dedicou intensamente ao trabalho, tendo sido possível também ampliar as instalações existentes.

Finalmente foi a Casa de Saúde São Lucas adquirida pela Unimed. Vi com alegria e muita confiança nessa transação, tal a segurança que se me oferece a Unimed e a certeza de que a nossa casa passaria, daí por diante, uma evolução constante. E por isso mesmo procurei agir junto aos meus colegas, com maior entusiasmo pela concretização da venda da Casa de Saúde para a Unimed.”

**Dr. Jorge Machado (em memória)**

Depoimento retirado de revista interna, edição junho de 1993.

---

## 1990 - Hospital Unimed São Lucas

A Unimed Petrópolis adquire o espaço no dia 17 de janeiro, dando vida ao primeiro hospital do Sistema Unimed no Estado do Rio de Janeiro e o sétimo do Sistema Nacional Unimed.



Antigo Hospital Unimed



Antigo Hospital Unimed



Antigo Hospital Unimed



Unimed  
Hospital

# 4

## O Hospital Unimed Petrópolis

Em 15 de abril de 1991, era regulamentado, por meio do Diário Oficial do Poder Judiciário do município, o novo nome do hospital próprio da cooperativa. A Casa de Saúde e Maternidade São Lucas passava a ser chamada de Hospital Unimed.

O primeiro diretor geral do Hospital Unimed foi o Dr. Luiz Felipe Pinto Duarte. Rapidamente, o médico coordenou a reestruturação das áreas hospitalares da unidade, que necessitavam de obras de adequação.

Naquela época, praticamente a direção da cooperativa é que geria o hospital e tendo um colega da direção da Unimed, como eu, facilitava muito nas soluções que nós precisávamos ter nesse processo de transição.

“A Direção da Unimed Petrópolis era formada por mim, Dr. Humberto Banal e Dr. Romualdo Twardowski, que adquirimos a Casa de Saúde e



Maternidade São Lucas, na qual eu já trabalhava desde 1974, no setor do Berçário. Eu fui convidado a participar como o 1º Diretor Geral do Hospital Unimed Petrópolis. Naquela época, praticamente a direção da cooperativa é que geria o hospital e tendo um colega da direção da Unimed, como eu, facilitava muito nas soluções que nós precisávamos ter nesse processo de transição”,

**Dr. Luiz Felipe Pinto Duarte,**  
médico cooperado da Unimed Petrópolis e 1º Diretor do Hospital Unimed Petrópolis.

## Modernização

Em junho de 1991, o Hospital Unimed era inaugurado oficialmente após passar por uma reforma. Modernizado, o espaço passou a contar com novos aparelhos e profissionais, além de um centro oftalmológico remodelado, consultórios para atendimentos, novos berçários e novas ambulâncias.



Dr. Banal, Carlos Celso de Oliveira, Dinizar Araujo Filho - Diretores da Unimed.

## *Hospital da Unimed reabre modernizado*

O Novo Hospital Unimed, totalmente reformado em suas dependências, modernizado, equipado com novos aparelhos e com profissionais reciclados, foi inaugurado ontem pela manhã em solenidade. O Hospital conta agora com o centro oftalmológico remodelado, com novos berçários, consultórios prontos para atendimentos, assim como a portaria e ainda foram adquiridas novas ambulâncias. Está prevista ainda a instalação de uma UTI neonatal e UTI para adultos, além de centro para exames com-

plementares.

O Hospital adquirido há 17 meses pela Unimed poderá inclusive sediar uma cooperativa de Consumo e Assistência Hospitalar com a participação dos usuários. Esta idéia visa buscar complemento para o investimento necessário. Na inauguração estiveram presentes o presidente da Unimed, Humberto Banal, o diretor do Hospital, Dinizar de Araújo Filho, Marcos Carneiro, Diretor Técnico e Antônio Ramirez, Diretor Financeiro.

## Serviço de Pediatria é inaugurado

Com quatorze leitos, em quatro enfermarias; duas escolares; uma lactante; uma neonatologia patológica para crianças que precisavam de cuidados especiais e uma para recuperação, foi inaugurado o Serviço de Pediatria, em 1992, no Dia das Crianças.



**No Dia da Criança a Unimed dará um presente esperando que ele nunca seja usado.**

Sábado (12 de Outubro) às 10 horas o Hospital Unimed - São Lucas inaugura as suas novas instalações do Setor de Pediatria com uma completa e bem preparada equipe de profissionais atendendo 24 horas por dia.

**HOSPITAL UNIMED - SÃO LUCAS**  
A mais nova e saudável opção médica de Petrópolis



Rua dos Expedicionários, 144 - Bingen - Petrópolis - RJ - TEL: 42-4212

***Leia e assine o Jornal mais lido de Petrópolis***

## Três unidades médicas são inauguradas

Cerca de um ano após a reestruturação do Hospital Unimed, em 1992, o processo de expansão da unidade manteve-se acelerado. Pensando nos beneficiários, três unidades médicas são inauguradas: Unidade de Tratamento Intensivo Chekib Antoun; Laboratório de Análises Clínicas Germano Brasileiro Bretz e o Centro Cirúrgico Jorge Ferreira Machado. Como homenagem, os espaços receberam os nomes dos três importantes médicos que foram diretores da antiga Casa de Saúde São Lucas e essenciais na construção da história da Unimed Petrópolis.

**HOSPITAL UNIMED SÃO LUCAS**

# Novos setores já nascem com grandes nomes.



**DR. JORGE FERREIRA MACHADO**  
Nascido em Salvador em 1914, formou-se pela Faculdade de Medicina da Bahia no ano de 1934. Transferiu-se para Petrópolis no ano de 1939, passando a fazer parte da História da cidade, tendo sido homenageado pelo Hospital da Casa Providência cujo Centro de Estudos recebe o seu nome. Cirurgião brilhante e com incalçável capacidade de trabalho, atuou em todos os hospitais da cidade e, aos 78 anos de idade a 58 de medicina, trabalha ativamente e está sempre à disposição para orientação dos colegas no Hospital Unimed São Lucas, sendo 1º Presidente do mesmo Centro de Estudos. É membro do Colégio Brasileiro de Cirurgiões, do Colégio Internacional de Cirurgiões e da Academia Fluminense de Medicina. Foi por dois períodos distintos, Presidente da Sociedade Médica de Petrópolis. Membro fundador da Casa de Saúde e Maternidade São Lucas há 25 anos, contribuindo para hoje termos o Hospital Unimed São Lucas.



**DR. GERMANO BRASILENSE BRETZ**  
Nascido em Petrópolis em 1915, formou-se pela Faculdade Fluminense de Medicina em 1938. Notabilizou-se ocorrendo a sua atividade médica no campo da pesquisa, ensino, e no diagnóstico laboratorial, tendo trabalho de pesquisa divulgado em livro nos E.U.A. Trabalhou em diversos serviços de diagnóstico da cidade, tendo criado e chefiado o Laboratório do Centro de Saúde que hoje recebe o seu nome. Foi Presidente da Sociedade Médica de Petrópolis e é Membro da Academia Fluminense de Medicina. Liderou o Grupo de Médicos que lançou o ideal do Unimed Petrópolis em 1972 tendo sido seu Presidente Fundador adquirindo o prédio de nossa sede logo ao início do 1º dos três mandatos consecutivos que marcou até 1981. Foi fundador e responsável pelo Laboratório de Análises Médicas da Casa de Saúde e Maternidade São Lucas e muito contribuiu para que hoje esta tenha se tornado o Hospital Unimed São Lucas.



**DR. CHEKIB JORGE ANTOUN**  
Nascido em Petrópolis em 1927, formou-se pela Faculdade Nacional de Medicina em 1954. Especializou-se em Cardiologia Clínica no serviço do Prof. Magalhães Gomes na Santa Casa de Misericórdias-RJ. Exerceu sua atividade no Banco do Brasil e em sua clínica particular em Petrópolis e no Rio de Janeiro onde trabalhou até hoje. Foi membro do Conselho Regional de Medicina, Delegado da Associação Médica Brasileira e Presidente da Sociedade Médica de Petrópolis. Exemplar no ideal do Cooperativismo Médico, ocupou diversas funções para o seu desenvolvimento, tendo sido Presidente do Unimed-Petrópolis de 1981 à 1989, buscando modernizá-la em vários campos, tendo iniciado sua informatização. Idealizou o projeto que permitiu a aquisição do Hospital Unimed São Lucas onde trabalhou por longos anos, sendo responsável pela Clínica Médica e Cardiológica, onde fundou e chefiou a antiga UTL.



Cooperativa de Trabalho Médico  
Rua Imãos D'Angelo, 123 Petrópolis RJ Tel. 43.6920

**HOSPITAL unimed**  
Rua dos Expedicionários, 144 Petrópolis RJ Tel. 42.4212 e 43.5233

## Inauguração do Centro de Estudos Dr. Edmundo Castilho: O primeiro do Sistema Unimed

Na festa do aniversário de 20 anos da Unimed Petrópolis, realizada em 20 de março de 1992, foi inaugurado o Centro de Estudos do Hospital Unimed Petrópolis, que em homenagem ao fundador da primeira Unimed recebeu o nome de “Dr. Edmundo Castilho”. Unindo duas vertentes, a científica e cooperativista, o espaço foi idealizado a partir do desejo de aprimoramento dos profissionais da unidade, por meio de debates e palestras.

Dr. Edmundo Castilho participou da inauguração e, emocionado, agradeceu e destacou a importância da criação do primeiro Centro de Estudos do Sistema Unimed.



Inauguração do Centro de Estudos Dr. Edmundo Castilho

## É realizado o Primeiro Encontro Nacional de Hospitais Unimed

Como parte das comemorações, um momento histórico para o Sistema Unimed é marcado: confirmando o pioneirismo dos médicos de Petrópolis, a Unimed do Brasil aprovou o encontro técnico entre os oito hospitais Unimed existentes, uma iniciativa que partiu da Unimed Petrópolis. O evento foi realizado no município nos dias 20 e 21 de março e contou com a participação dos representantes dos Hospitais Unimed de Macapá-AP; Manaus-AM; Salvador-BA; Brasília-DF, Betim-MG; Piracicaba-SP; Capivari-SP e Petrópolis-RJ.



1º Encontro Nacional de Hospitais Unimed

## Centro de Diagnósticos

Em outubro de 1992, foi inaugurado o Centro de Diagnóstico do Hospital Unimed Petrópolis, que contou com a instalação dos serviços de Ultrassonografia e Radiologia. Pensando em garantir mais precisão no diagnóstico dos pacientes, foi adquirido um moderno aparelho em São Paulo.

Neste período, a unidade hospitalar da Unimed Petrópolis já contava com uma equipe permanente de plantão nas áreas de ginecologia, obstetrícia, clínica médica, cardiologia, pediatria e neonatologia.

Os avanços no Hospital Unimed mostravam-se contínuos e no ano de 1994, o Centro de Diagnósticos foi ampliado com modernos equipamentos de raio X, aparelhos de última geração de tomografia cerebral computadorizada, ultrassonografia, ecocardiografia, cardioplografia e serviço de cardioergometria. A unidade passou a contar também com uma nova ambulância.

Desde o princípio de suas atividades, a Unimed Petrópolis possui importantes parcerias. Devido ao apoio da Clínica Radiológica Pedro II, através do médico cooperado da Unimed Petrópolis, Dr. Adalberto Stella (em memória), da CICARPE e de outros cooperados, é que o Centro de Diagnósticos foi viabilizado.

A parceria com a Clínica Radiológica Pedro II teve início no primeiro dia do ano de 1980, enquanto a CICARPE tornou-se parceira em dois de fevereiro de 1981. As instituições mantiveram laços com a Unimed Petrópolis e são importantes parceiras até os dias atuais.

## Crescimento

Em 1995, o Hospital Unimed inaugurava o seu novo Centro Obstétrico. Assim como foi com as três unidades inauguradas em 1992, o espaço recebeu um nome especial, em homenagem a médica que também fez parte da história da antiga Casa de São Lucas: Dra. Rosane Perlingeiro Goulart. O Centro Obstétrico foi inaugurado às 11 horas do dia 13 de maio de 1995.

Em julho do ano seguinte, um novo serviço e único no município era anunciado pela Unimed Petrópolis. Tratava-se de um helicóptero, que possuía dois leitos e quatro poltronas para médicos, enfermeiros e parentes do paciente. O serviço aéreo era terceirizado e contava, ainda, com mais um helicóptero e um avião. Dessa forma, as aeronaves ficavam a postos de forma permanente. Mais tarde, porém, o serviço foi interrompido.



Foto realizada no campo do Petropolitano Foot Ball Club. Na ocasião, duas UTIs móveis também foram adquiridas pela Unimed Petrópolis.



# 5

## Anos 2000: Avanços no Hospital Unimed Petrópolis

O início dos anos 2000 marcou uma importante fase para a Unimed Petrópolis. Na gestão do Dr. Flávio Andriolo Mendes, teve início a construção de um novo prédio no terreno do hospital, como parte do “Plano Diretor do Hospital Unimed”, que tinha como metas novas políticas de investimentos nos setores estratégicos da unidade hospitalar. O colaborador José Maia acompanhou todo o processo de perto, quando algumas áreas administrativas estavam alocadas na unidade. Para ele, um dos acontecimentos mais marcantes ao longo de sua trajetória na Unimed.

“Quem viu como o hospital era e quem o vê hoje, é algo muito marcante. De onde eu trabalhava, conseguia assistir da janela a equipe trabalhando na obra do novo prédio, com trator e vários maquinários pesados. Ouvíamos o barulho diariamente e acompanhávamos cada processo. Foi marcante ver o prédio sendo erguido!”





Obras no Hospital - fotos da construção do novo prédio, no período de 2001 a 2002.

## Banco de Leite Humano

Em 2002, o Hospital Unimed Petrópolis passou a contar com um serviço pioneiro na Região Serrana. A inauguração do Banco de Leite Humano foi essencial no apoio da maternidade e da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal.



Inauguração do Banco de Leite Humano

Hoje, o Banco de Leite Humano do Hospital Unimed Petrópolis realiza atividades de assistência em aleitamento materno e distribui leite materno de qualidade aos recém-nascidos e prematuros internados na UTI neonatal e maternidade da unidade. Com uma equipe multiprofissional preparada para atender, apoiar e orientar as mães e familiares sobre a amamentação e doação de leite materno, esse é o único Banco de Leite próprio da Região Serrana do Rio de Janeiro e que é credenciado pelo Ministério da Saúde.

Para garantir a qualidade dos processos e da assistência, o Banco de Leite Humano do Hospital Unimed Petrópolis é credenciado junto a Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano e realiza suas atividades de acordo com a RDC nº171/2006 e das Normas Técnicas da Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano. Por isso, tem alcançado o Padrão Ouro nesse credenciamento.

## Obras de Ampliação

No início de 2004, a ampliação do Hospital Unimed precisou ter sequência após o descredenciamento da operadora em um hospital da cidade. As obras no novo anexo hospitalar foram iniciadas em fevereiro com um projeto desafiador que envolvia uma área de 3.200 M<sup>2</sup>, com o objetivo de ser realizado em um curto espaço de tempo, envolvendo investimentos de aproximadamente R\$ 4 milhões de reais.

Nos anos que se seguiram, foram encontrados momentos de dificuldades financeiras devido à perda de mercado e o crescimento de outras operadoras de saúde na região, resultando na redução do ritmo do projeto de expansão do novo anexo da unidade. Apesar disso, o projeto foi viabilizado.



Hospital finalizado alguns anos depois

A conclusão das obras ocorreu após o ano de 2005, com o início da gestão do quinto presidente da Unimed Petrópolis, Dr. José Carlos Sant'Anna. Neste período, a cooperativa começava a dar novos passos rumo à recuperação do mercado no município.

Em 2008, a modernização do hospital tinha continuidade com a expansão do setor de Urgência e a construção de uma nova Unidade de Terapia Intensiva, que proporcionou a ampliação das cirurgias de alta complexidade na Unidade Cirúrgica do hospital.

## Conquistas

No ano posterior houve a integração do Hospital Unimed Petrópolis junto aos hospitais do Sistema Unimed do Estado do Rio de Janeiro, culminando na criação do Grupo de Recursos Próprios do Estado com apoio da Federação das Unimeds do Estado. Transcorridos três anos, o Grupo foi incorporado oficialmente ao departamento de Custos Assistenciais, tendo como primeiro assessor médico, Rafael Gomes de Castro, Diretor Técnico do Hospital na época.

## I Encontro de Hotelaria Hospitalar da Região Serrana e Fundação da Sociedade de Hotelaria Hospitalar do Estado do Rio de Janeiro.

O conceito de Hotelaria Hospitalar surgiu no Brasil há pouco mais de dez anos e a sua importância está na humanização que proporciona aos pacientes, dentre outros fatores. Na Região Serrana do Rio de Janeiro, o primeiro encontro voltado para o assunto foi realizado pela Unimed Petrópolis, em julho de 2010.

O encontro foi muito produtivo e a partir dali começamos a divulgar mais os assuntos referentes a área da Hotelaria Hospitalar, contribuindo para a troca de experiência entre os gestores do ramo.



“O I Encontro de Hotelaria Hospitalar da Região Serrana foi realizado na Faculdade de Medicina de Petrópolis, UNIFASE. Foi o primeiro movimento que aconteceu na área de Hotelaria Hospitalar na cidade de Petrópolis e era fundamental termos grandes empresas nos ajudando para o projeto ser encaminhado.

O encontro foi muito produtivo e a partir dali começamos a divulgar mais os assuntos referentes a área da Hotelaria Hospitalar, contribuindo para a troca de experiência entre os gestores do ramo. Desde o início, o Dr. Rafael e Dr. Dalmo (diretores do Hospital Unimed Petrópolis na época) apoiaram o projeto”.

**Flávia Fávero,**

Ex-supervisora de Hotelaria do Hospital Unimed Petrópolis e Presidente da Sociedade de Hotelaria Hospitalar do Estado do Rio de Janeiro, SHHERJ.

No ano seguinte foi fundada a Sociedade de Hotelaria Hospitalar do Estado do Rio de Janeiro, em 13 de maio. O momento foi marcado com uma solenidade no Centro de Estudos do Hospital Unimed Petrópolis. A SHHERJ foi formada por representantes de hospitais públicos e privados de Petrópolis, Teresópolis, Nova Friburgo, Resende e Macaé.



Primeiro Encontro de Hotelaria Hospitalar da Região Serrana



Fundação da Sociedade de Hotelaria Hospitalar do Estado do Rio de Janeiro

## Foco em resultados: o início da busca pelo Selo de Acreditação ONA

No segundo semestre de 2011, o Hospital Unimed Petrópolis avançou mais um passo. Com o objetivo de alcançar uma boa gestão de custos, gestão essa que passava por momentos de fragilidade, foi iniciada uma consultoria junto a empresa contratada, Gesti - Gestão e Soluções em Terapia Intensiva. O trabalho exigiu a reformulação dos fluxos e processos da unidade.

A iniciativa não só permitiu a melhoria da gestão de custos da unidade, como deu origem a outro desafio: o de conquistar o Selo de Acreditação ONA (Organização Nacional de Acreditação). A partir disso, iniciaram-se os esforços em busca da certificação que garante o reconhecimento nacional da qualidade dos serviços prestados no hospital.

(...) entendendo a importância de ter um setor de Qualidade interno que desse continuidade à qualificação do hospital para alcançar a certificação ONA, foi criado o setor de Escritório da Qualidade.



“A empresa Gesti Soluções foi contratada para fazer um diagnóstico e reformulação dos fluxos e processos do Hospital.

Esta consultoria teve a duração de cerca de 1 ano, sendo mapeados os processos e fluxos das atividades desenvolvidas pelos diversos setores do hospital. Preparando e direcionando a nossa instituição para a busca de acreditação ONA Nível 1.

Foi então que, em 2013, entendendo a importância de ter um setor de Qualidade interno que desse continuidade à qualificação do hospital para alcançar a certificação ONA, foi criado o setor de Escritório da Qualidade.

Através do desenvolvimento de uma metodologia própria, o setor de Qualidade pôde conduzir a nossa instituição à certificação ONA Nível 1 alguns anos depois.”

**Lucia Coelho,**  
Gerente de Qualidade do Hospital Unimed Petrópolis

Em 2016, o Hospital Unimed Petrópolis conquistou o selo de qualificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), tornando-se o primeiro da Região Serrana a alcançar esse reconhecimento.

A Acreditação é um método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde. Para ser acreditada, a organização precisa comprovadamente atender aos padrões definidos pela ONA, reconhecidos internacionalmente.

A conquista do Selo ONA, portanto, constata a busca constante do Hospital Unimed Petrópolis pela qualidade na assistência oferecida. Trata-se de um compromisso da Instituição em garantir não somente a segurança de seus pacientes, mas de todos aqueles que trabalham e frequentam a unidade.

## Segurança aos Pacientes

A adequação das tecnologias de saúde que são utilizadas nos procedimentos hospitalares é de fundamental importância para proporcionar segurança aos pacientes. Reforçando a preocupação com seus clientes, o Hospital Unimed Petrópolis contratou uma empresa de Engenharia Clínica e, pela primeira vez, a unidade passou a contar com esse relevante serviço.

## Monitoramento do mercado

No mesmo período, o Hospital Unimed foi um dos primeiros hospitais voluntários a participar do Programa Farol, do Sindicato dos Hospitais Clínicas e Casas de Saúde do Município do RJ, SINDHRio. Com isso, a unidade passou a ter acesso a ferramenta de gestão de indicadores, com informações assistenciais e administrativas de todas as instituições parceiras.

O objetivo principal do programa é o monitoramento permanente das instituições de saúde, oferecendo a possibilidade de comparação do mercado mediante o compromisso de confidencialidade. Além do Hospital Unimed Petrópolis, que ainda hoje participa do programa, apenas uma unidade do Sistema Unimed fez adesão.







# 6

## Período de crise

Após anos de crescimento, a cooperativa médica petropolitana enfrentava em 2009 o início de uma crise. Por decisão da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), foi instaurado o regime de direção fiscal, que é decretado quando se verifica anormalidades graves de natureza administrativa ou econômico-financeira, que ponham em risco a continuidade ou a qualidade do atendimento à saúde dos seus usuários.

Em 2013 e 2014, a agência determinou a alienação da carteira da Unimed Petrópolis, que consiste na transferência dos clientes à outra operadora. Nessas duas vezes, a cooperativa conseguiu, na Justiça, deter o processo de liquidação.

Neste período, a Unimed Petrópolis foi alvo de dois golpes estelionatários e além do prejuízo causado, o cenário era de dívidas tributárias.

### Foco na recuperação da cooperativa

Com a nova diretoria executiva da Unimed Petrópolis, formada pelo presidente Rafael Gomes de Castro e vice-presidente Cesar Augusto de S. Thiago, uma série de fluxos e rotinas que proporcionaram insucessos e perdas à empresa foi interrompida a partir de 2018. Esse trabalho foi a continuidade do que Rafael, como vice-presidente e diretor financeiro, havia iniciado antes, quando estabeleceu um projeto de curto prazo de recuperação da empresa. Em um período de nove meses, grandes resultados foram obtidos em 2017, a exemplo da renegociação do passivo com fornecedores e rede credenciada.

No primeiro ano da gestão do Dr. Rafael Gomes de Castro, a Unimed Petrópolis, em decisão inédita, obteve na Justiça do Rio de Janeiro autorização para entrar em recuperação judicial. A cooperativa foi a primeira no país, na área de saúde, que pôde utilizar o procedimento para reestruturar suas dívidas, que somavam cerca

de R\$ 20 milhões entre fornecedores e a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). No entanto, a decisão foi suspensa no final de 2018, após recursos.

Posteriormente, em 2019, uma nova oportunidade foi apresentada à Unimed Petrópolis. Através do Negócio Jurídico Processual (NJP), a cooperativa pôde fazer negociação direta com a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, por meio da Seccional de Petrópolis. Em 2020, teve início o processo de quitação de cerca de R\$ 309 milhões, de forma parcelada.

## Acontecimentos marcantes

### - Agosto Verde Solidário ganha segunda edição em 2017

A Unimed Petrópolis, em parceria com o Poder Público e com instituições de diferentes segmentos, promoveu a segunda edição do Agosto Verde Solidário em 2017. A iniciativa teve como objetivo conscientizar a população sobre a importância da adoção de hábitos saudáveis no dia a dia.

Diversas atividades gratuitas voltadas para saúde, bem-estar, cultura, cidadania, educação, responsabilidade social, meio ambiente, esporte, atualização técnico-científica e religiosa foram oferecidas de maneira gratuita ao longo do mês de agosto. Na ocasião, também foram arrecadados alimentos não perecíveis para instituições carentes.

A primeira edição do Agosto Verde Solidário foi em 2015 e também mobilizou inúmeras pessoas.

### - Hospital Unimed Petrópolis conquista Selo Prata de Sustentabilidade

Em 2018, o hospital próprio da Unimed Petrópolis conquistou o Selo Prata em importante premiação nacional de sustentabilidade dos Hospitais do Sistema Unimed. O certificado é direcionado aos hospitais que realizam a gestão de forma sustentável, considerando o equilíbrio econômico, social e ambiental.

Tal reconhecimento reforçou que as ações de sustentabilidade desenvolvidas no Hospital Unimed se mostram alinhadas às diretrizes empresariais e estratégicas da cooperativa, com ações voltadas ao desenvolvimento social e ambiental.



Dr. Rafael Gomes de Castro e Dr. Cesar Augusto de S. Thiago



# Agosto Verde Solidário

## Galeria de Fotos





**- É realizado o “Unimed In Concert” em comemoração ao Dia do Médico**

Em comemoração ao Dia do Médico, a Unimed Petrópolis realizou um evento exclusivo para seus cooperados e familiares no Palácio Quitandinha, em 2018. No Teatro Mecanizado, os grandes artistas petropolitanos que participaram do programa ‘The Voice Brasil’, Gabriel Silva, Camila Matoso, Valentina Francisco e Larissa Viana se reuniram em um show inédito.

Um momento especial foi reservado pela diretoria executiva da cooperativa com o objetivo de homenagear alguns médicos cooperados. Entre eles, Arnaldo Rippel que teve o seu poema “Felicidade não se mede, orgulho maior de ser Unimed” transformado em música e cantado pelos participantes do ‘The Voice’. O Mauricio Younes Ibrahim, empossado em setembro na Academia Nacional de Medicina, também foi homenageado, além do Salvador Fernandes, que recebeu o Título de Fundador Honorário da Unimed Petrópolis.



Unimed In Concert

### - Cooperativa realiza desejos de pacientes

Em abril de 2019, a Unimed Petrópolis realizou os desejos de alguns pacientes internados no seu hospital, como parte da comemoração ao Dia Mundial da Saúde. Um dos momentos mais marcantes foi a realização do desejo de Adrian de Oliveira Bento Salgado, que possui 19 anos atualmente. Internado no Hospital Unimed desde os 3 anos de idade, ele pôde deixar a unidade, pela primeira vez, para visitar o Museu Imperial.

No Hospital Unimed Petrópolis, pacientes, médicos e colaboradores foram surpreendidos com uma cantata conduzida pela cantora católica Marcela Siesler e por alguns funcionários, que levaram os pacientes às lágrimas com um lindo repertório de músicas religiosas.



Passeio com Adrian no Museu Imperial

### - Parceria com Programa Estadual de Transplantes

No Brasil, é grande a fila de espera por transplantes e pensando na importância da realização desse procedimento, o Hospital Unimed Petrópolis tornou-se parceiro do Programa Estadual de Transplantes, PET. De grande relevância, a iniciativa permitiu a viabilização de três captações na unidade hospitalar, que resultaram nos transplantes de rins, tíbia, fêmur e córnea. Em um dos casos, dois receptores foram beneficiados em setembro de 2019.

### - Referências da Saúde 2019

A Unimed Petrópolis recebeu em 2019 o prêmio de Referências da Saúde do Healthcare Innovation Show (HIS), como melhor case na categoria Gestão Administrativo-financeira. Na ocasião, foi apresentado o 'Plano de Ação de Curtíssimo Prazo', que relatou a experiência da gestão, que em aproximadamente três anos, conseguiu otimizar os

recursos financeiros, diagnosticar os problemas, elaborar estratégias e promover o acompanhamento contínuo de crescimento econômico-financeiro da cooperativa. A premiação ocorreu em São Paulo.



#### - Selo de Ouvidoria de Excelência

Ainda em 2019, a Unimed Petrópolis alcançou uma grande conquista. A Ouvidoria da cooperativa obteve a certificação máxima no Programa Ouvidoria de Excelência, desenvolvido pela Unimed do Brasil em parceria com diversas Singulares e Federações, através do Comitê Nacional de Ouvidores do Sistema Cooperativo Unimed, e apoio da consultoria IBRC (Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente). A Unimed Petrópolis foi a primeira singular da Região Serrana a receber o importante selo.



### - Reinauguração da UTI Neonatal e Infantil

Visando melhorias no seu hospital próprio, a Unimed Petrópolis reinaugurou a UTI Neonatal e Infantil do Hospital Unimed Petrópolis em 2019. Em reconhecimento ao trabalho desenvolvido pela pediatra Andrea Ruff Peixoto Gesualdo (em memória) e como forma de homenageá-la, a unidade recebeu o seu nome. Na ocasião, todos os familiares da médica participaram da cerimônia de reabertura, que foi marcada por muita emoção.

Andrea Ruff Peixoto Gesualdo, cooperada e renomada pediatra, foi fundamental para a excelência do atendimento a tantos pacientes da UTI Neonatal e da cidade de Petrópolis.







# 7

## Fortalecimento do Cooperativismo no município

Pela primeira vez, Petrópolis recebeu em julho de 2018 o Dia C - Dia de Cooperar. A iniciativa, promovida pelo Sistema OCB/RJ, reuniu as cooperativas do município, Unimed Petrópolis, Unicred Serra Mar, Uniodonto, Unifop, Usimed, Bella Coop, Petropolitana Santa Fé Cooperativa de Consumo e Líder Trirriense, entre outras de cidades vizinhas. O encontro foi uma celebração do Dia Internacional do Cooperativismo, comemorado em 02 de julho.

Durante a ação, realizada na Praça da Liberdade de maneira gratuita para o público, as cooperativas se uniram para oferecer serviços voltados para a saúde e para proporcionar atividades culturais e de lazer. Além disso, foi promovida uma caminhada solidária que teve como objetivo a arrecadação de alimentos não perecíveis.

A realização do Dia C deu início ao fortalecimento do movimento cooperativista em Petrópolis, e em 2019, mais uma programação do Dia de Cooperar estimulou o voluntariado e fomentou a solidariedade no município. Na ocasião, foi promovida uma campanha de arrecadação de leites para serem destinados a instituições sociais cadastradas no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), tendo sido arrecadados 132 litros de leite e 76 kg de leite em pó.

Na Rua Dezesseis de Março, foi realizado um Flash Mob com os músicos da cooperativa Unijazz e a Unimed Petrópolis levou um grupo de dançarinos para incentivar a participação do público, como parte da campanha “Mude 1 Hábito”. Os dez profissionais motivaram mais de 100 pessoas a se movimentarem, unindo diversão e exercício.

Em 2020, devido ao cenário pandêmico, a Unimed Petrópolis realizou uma programação diferente, voltada para as redes sociais. Por meio de vídeos, o público pôde conhecer algumas cooperativas do município e entender um pouco mais sobre esse tipo de organização, iniciativa de grande importância para a propagação do conceito de cooperativismo.

# Dia C – Dia de cooperar

## Galeria de Fotos





## Destaque no Anuário do Cooperativismo Fluminense

Em 2021, o Sistema OCB/RJ lançou o 1º primeiro Anuário do Cooperativismo Fluminense. O documento mostrou a contribuição do cooperativismo para o desenvolvimento do estado do Rio de Janeiro, com destaque no desempenho econômico e social, evolução em gestão, conhecimento e representatividade.

A Unimed Petrópolis obteve destaque nove vezes no Anuário, sendo enquadrada no Top 10 de diversas categorias, entre 5.314 cooperativas analisadas.

## Depoimentos do Sistema OCB/RJ - 50 anos da Unimed Petrópolis

Uma referência na cidade imperial. Durante a pandemia do Coronavírus, a unidade hospitalar da Unimed Petrópolis atendeu aos pré-requisitos do Selo de Sustentabilidade 2021, mantendo o Selo Ouro, concedido pela Unimed do Brasil, pelo segundo ano consecutivo.



“Cinco décadas de superação e de vitórias. Assim tem sido a trajetória da Unimed Petrópolis em seus 50 anos. Nós, do Sistema OCB/RJ, ficamos orgulhosos em ver como a cooperativa de saúde vem atuando em sua área de abrangência, sem deixar de lado o espírito cooperativo e ações voltadas para o bem-estar de cooperados e da sociedade.



Como fruto, temos o Hospital Unimed Petrópolis, o primeiro das Unimeds no estado do Rio de Janeiro, e o sétimo no Brasil. Uma referência na cidade imperial. Durante a pandemia do Coronavírus, a unidade hospitalar atendeu aos pré-requisitos do Selo de Sustentabilidade 2021, mantendo o Selo Ouro, concedido pela Unimed do Brasil, pelo segundo ano consecutivo.

Isso mostra a garra de todos que compõem a Unimed Petrópolis, mesmo em momentos tão difíceis, como o enfrentamento da pandemia causada pelo Coronavírus.

Por fim, quero deixar um abraço especial à atual direção da cooperativa, liderada pelo presidente Dr. Rafael Gomes de Castro, e à equipe de colaboradores. Obrigado por nos ajudarem a construir um cooperativismo de qualidade, transformando o Rio de Janeiro em um estado mais Coop”.

**Vinicius Mesquita,**  
presidente do Sistema OCB/RJ.

Temos acompanhado de perto os esforços da gestão para recolocar a Unimed Petrópolis no rumo certo e o Dr. Rafael, seus diretores e equipe, estão construindo um caminho sólido para devolver a cooperativa aos bons tempos.

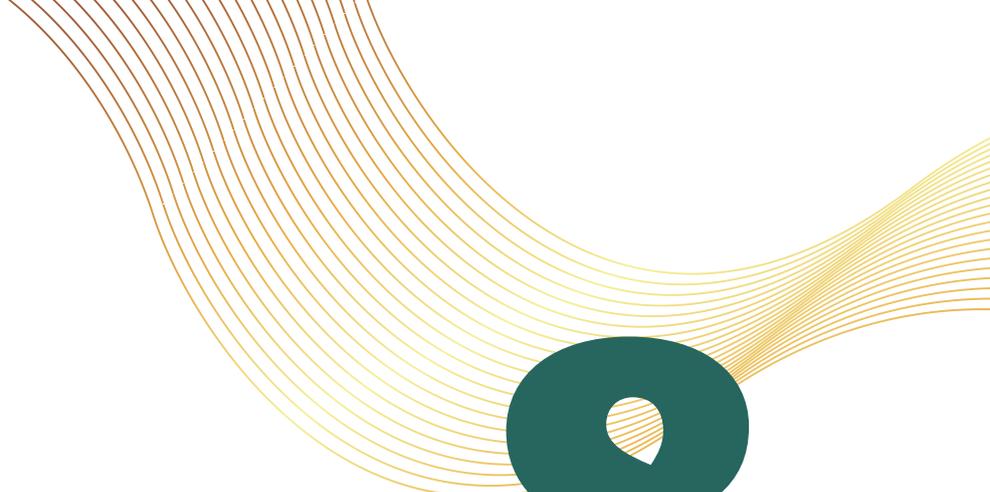


“Meio século de existência da Unimed na cidade Imperial é algo que precisa ser celebrado. Mesmo diante de tantos desafios, a Unimed Petrópolis segue de pé, firme e lutando para continuar a cuidar dos amores de milhares de famílias petropolitanas. Temos acompanhado de perto os esforços da gestão para recolocar a Unimed Petrópolis no rumo certo e o Dr. Rafael, seus diretores e equipe, estão construindo um caminho sólido para devolver a cooperativa aos bons tempos. A dedicação, bons exemplos de gestão e total comprometimento do Dr. Rafael e equipe são únicas e admiráveis. Sem esse tipo de comprometimento aliado a capacidade técnica seria impossível obter os bons resultados que vem garantindo não apenas a continuidade, mas a retomada do crescimento da Unimed Petrópolis.

Parabéns aos cooperados, gestores e funcionários! Que venham mais 50 anos!”

**Abdul Nasser,**  
superintendente do Sistema OCB/RJ





# 8

## O nascimento de um Novo Propósito da Unimed Petrópolis em meio à Pandemia da Covid-19

O ano de 2020 teve início com a chegada da pandemia da Covid-19 no Brasil. Uma crise sanitária global que impôs inúmeros desafios para as mais diversas áreas, sobretudo, para a Saúde. Diante de um momento sem precedentes, o nascimento de um propósito com base sólida mostrou-se necessário e importante para a Unimed Petrópolis. Em meio a um cenário difícil, a cooperativa foi ressignificada a partir do cuidado com amor de alguém.

O slogan “Não cuidamos só de pacientes, cuidamos do amor de alguém” reflete a humanização, que é essencial na assistência à saúde. Esse sentimento se estende também ao âmbito interno da Unimed Petrópolis e de seu hospital próprio, na relação com médicos cooperados e colaboradores.

Uma forte cultura organizacional é capaz de gerar comprometimento, engajamento e orgulho em pertencer. Esse foi o desejo do presidente Rafael Gomes de Castro para a Unimed Petrópolis durante o treinamento “Leadership and Customer Experience: A Estratégia da Magia”, propiciado pelo SESCOOP/OCB-RJ em fevereiro de 2020, em Orlando. Imerso na filosofia e cultura do Walt Disney World com o palestrante Alexandre Slivnik, ele vislumbrou um novo significado para a cooperativa médica petropolitana. Assim, nasceu o “amor de alguém”.



O AMOR DE ALGUÉM não é marketing, é objetivo estratégico.

Dentre os mais sublimes sentimentos, o amor é o mais presente, mais auspicioso, mais envolvente, mais carinhoso e o mais renovador que existe. O amor não se divide, ele se soma e consegue ser pleno, apesar disso. Amor de mãe, Amor de pai, Amor de avós, Amor de irmãos, Amor de primos, Amor de amigos, Amor de namorados, Amor de casados, Amor de todos os tipos. Não há regras ditadas para amar e as abundantes formas de viver esse sentimento tornam evidente a certeza esfuziante e acalentadora de que somos o Amor de Alguém.

O sistema Unimed tem o seu Jeito de Cuidar! O Jeito de Cuidar da Unimed Petrópolis é o Amor de Alguém!

Nossos cooperados, razão de ser da empresa, precisam se sentir realizados e orgulhosos por atuarem em uma cooperativa onde o amor é praticado. Fundada em 1972, permanece cuidada por nós, que somos responsáveis pelo fomento insaciável da cooperação. Temos o propósito de ouvir e apoiar nossos cooperados, de promover a sensação de pertencimento e apoiar-los em suas necessidades. Isso é amor e pode ser somado ao reconhecimento e gratidão das pessoas que são acolhidas diariamente por eles. Nossos cooperados são importantes instrumentos de amor, que compenetrados no exercício, não medem esforços. Eles têm responsabilidade e carinho para semear o bem. Eles cuidam do Amor de Alguém.

Nossos colaboradores, fonte inesgotável de força e dedicação, precisam se sentir satisfeitos e orgulhosos por pertencerem a uma empresa que os valoriza e os reconheça. Nosso objetivo é fazer com que eles se sintam não só bem, mas amados. É tornar o amor a ferramenta de assistência e convivência no ofício diário, para que cada colaborador possa tocar seu semelhante com o mesmo entusiasmo com que será cuidado. Com sentimento, as possibilidades são intermináveis.

Para aqueles que escolhem a Unimed Petrópolis como seu plano de saúde, saibam que estão juntos de uma empresa que ambienta valores e cuidados muito além das obrigações legais. Nós acolhemos as pessoas de modo que, a nossa cultura, baseada em um conjunto de crenças e valores, é afirmada. A troca de experiência e sentimentos existe na proporção da sensibilidade e momento, mas sempre convergindo para o altruísmo e a doação de atenção, afago e dedicação.

Que todos saibamos que para cuidar também precisamos ser cuidados.

Que não sejamos somente uma marca forte, uma referência em assistência em saúde. Que sejamos lembrados pela forma com que tocamos a alma humana, que minimizamos o efeito da dor, do medo e do sofrimento com o nosso jeito de cuidar dissipador, com amor.

Porque não estamos satisfeitos em sermos somente um bom plano de saúde, com os melhores médicos e colaboradores, a marca mais lembrada. Nosso objetivo é cuidar como queremos ser cuidados, como queremos que os amores da nossa vida sejam zelados. Afinal, todos somos o Amor de Alguém!



## As chaves de excelência

Baseada na metodologia das chaves de excelência da Disney, que ditam como os seus convidados devem ser recebidos e cuidados, a Unimed Petrópolis criou as suas próprias chaves, como parte do processo de ressignificação do seu propósito. Segurança, confiança, cuidado e eficiência são os princípios que garantem a excelência da cooperativa.

### Valores e diretrizes que regem a Unimed Petrópolis



As quatro chaves de excelência da Unimed Petrópolis foram criadas durante o treinamento “Leadership and customer Experience: Nós Cuidamos do Amor de Alguém”, que contou com a participação de 25 gestores da Unimed Petrópolis. Sob o comando de Alexandre Slivnik e Elias Leite, presidente da Unimed Fortaleza, o evento foi realizado de 9 a 11 de dezembro de 2020.



“Leadership and customer Experience: Nós Cuidamos do Amor de Alguém”, realizado no Hotel Solar do Império.

## Disseminando os conceitos das Chaves de Excelência

Em 2021, um novo e importante passo foi dado com a realização do encontro de Líderes da Unimed Petrópolis “Lídera Especial Chaves de Excelência”. O evento contou com diversas atividades, que tiveram a finalidade de evidenciar a importância das chaves. Durante a ocasião, os líderes assumiram o compromisso de disseminá-las entre suas equipes e vêm realizando uma série de treinamentos com os colaboradores.



O encontro foi realizado no espaço Locanda, no Centro Histórico.





Após um longo e intenso dia de conhecimento e experiências compartilhados, os participantes puderam relaxar com uma aula de yoga.

## Atuação no período pandêmico

Em um cenário de adversidades, em que estratégias precisaram ser adotadas em um curto período de tempo para conter o avanço da Covid-19, a Unimed Petrópolis

precisou de planejamento, investimento e adaptação, principalmente em seu hospital, como unidade de referência em atendimento e internação de casos suspeitos e confirmados do vírus.

Uma das primeiras medidas adotadas foi a reestruturação do atendimento no Hospital Unimed Petrópolis, com um container e uma tenda que separou o fluxo de pacientes com sintomas respiratórios e suspeitos de coronavírus, garantindo a segurança de todos os públicos. A unidade também foi uma das primeiras do município a investir nos testes de diagnósticos, junto ao Laboratório de Corrêas.

Iniciativa de fundamental importância foi também o treinamento aos médicos. Por meio de uma parceria com a Faculdade de Medicina de Petrópolis, foi promovido um treinamento de intubação orotraqueal entre os dias 30 de abril e 08 de maio. O treinamento, realizado no Centro de Simulação Realística da FMP/Fase, reuniu 25 médicos. No Hospital Unimed Petrópolis, a equipe assistencial também recebeu treinamento com base nos protocolos do Ministério da Saúde.

Com foco na segurança dos médicos cooperados e colaboradores atuantes na linha de frente de combate ao vírus, houve grande investimento em Equipamentos de Proteção Individual e o fornecimento de EPI'S foi garantido mesmo em momentos de escassez no país.

Ainda na unidade hospitalar, foi necessária, por diversas vezes, a suspensão das cirurgias eletivas, de acordo com a situação epidemiológica do município.

## **Comemorações nas altas hospitalares**

Atrelado ao “amor de alguém”, a Unimed Petrópolis adotou uma iniciativa de grande importância para os pacientes que venceram a luta contra a Covid-19. Após a alta hospitalar, as equipes passaram a comemorar o momento com o paciente, realizando as entregas do “Certificado da Vitória” e de um coração anti-estresse.

## **AGE com pauta de AGO é realizada de maneira digital**

Em 13 de abril de 2020, a Unimed Petrópolis realizou Assembleia Geral Extraordinária com pauta de Assembleia Geral Ordinária de maneira digital, em virtude da pandemia da Covid-19. O encontro virtual tratou dos desdobramentos da negociação com a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, além de eleger os novos conselheiros fiscais e membros da Comissão Técnica e de Ética Profissional.

## Transparência e credibilidade

Ainda no início da pandemia da Covid-19, a Unimed Petrópolis criou uma rede de esclarecimento de dúvidas sobre a doença, por meio do telefone 0800 282 06 02. Na ocasião, também foi criado o Chat online, para suporte ao público.

Prezando sempre pela transparência e pensando em conscientizar todos sobre a gravidade do vírus, a Unimed Petrópolis iniciou a divulgação do Painel Covid em suas redes sociais, com dados sobre casos em análise, confirmados e sobre a ocupação dos leitos.

Nesse período, uma série de vídeos gravados com médicos cooperados sobre prevenção e outras informações importantes deu vida à campanha “Unimed, aqui tem credibilidade”. Com o apoio dos cooperados também foi lançada a campanha “Eu cuido de você, você cuida de mim”, com artes para redes sociais e vídeos de conscientização.

No Hospital Unimed Petrópolis, o mês de abril de 2021 foi um dos períodos mais difíceis, com recorde de internações no dia cinco, quando 46 pacientes ficaram internados. A mudança neste cenário ocorreu meses depois, com um grande marco histórico: pela primeira vez, desde o início da pandemia, o hospital não teve nenhum paciente internado em decorrência da doença no dia cinco de novembro.

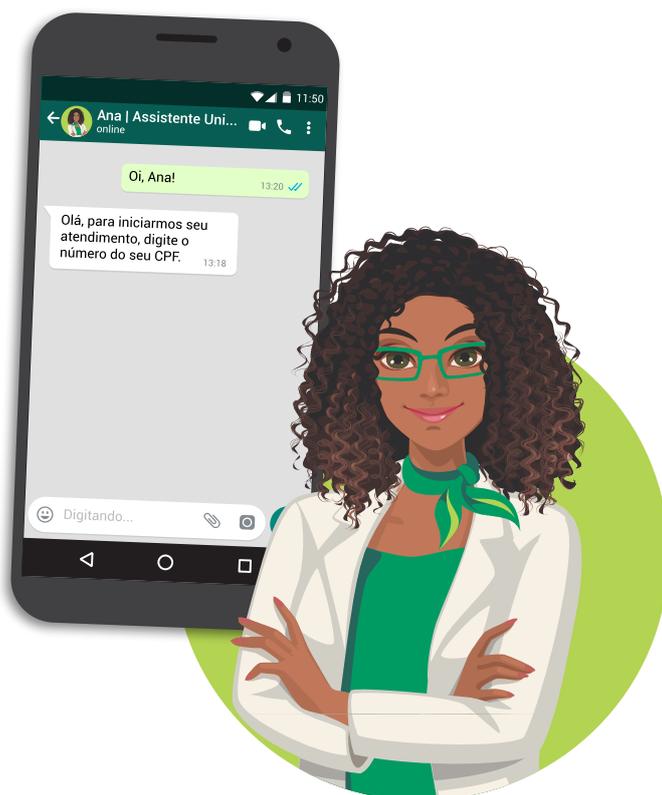


## Inovação tecnológica: Ana - assistente virtual

Diante das dificuldades decorrentes do cenário pandêmico e pensando em otimizar o atendimento aos beneficiários, a Unimed Petrópolis implementou no ano de 2020 a Ana, assistente virtual da cooperativa. Disponível no site e via WhatsApp, a personagem, que é uma espécie de robô que utiliza inteligência artificial, oferece soluções nas áreas de atendimento, ouvidoria, cobrança, financeiro, cadastro e informações do contrato.

Quando um usuário faz uma pergunta ou envia algo à Ana, ocorre o cruzamento do assunto com as informações contidas no banco de dados da cooperativa. Dessa forma, ela interage com o usuário e as solicitações são encaminhadas aos setores responsáveis.

Essa inovação tecnológica, chamada de chatbot, mostra-se relevante no atendimento e pode ser encontrada no site oficial ([www.unimedpetropolis.coop.br](http://www.unimedpetropolis.coop.br)) ou WhatsApp (24) 99243-0277.



Um marco importante em meio ao cenário da pandemia ocorreu no dia 26 de janeiro de 2021, quando os profissionais da linha de frente da Covid-19 foram vacinados. No Hospital Unimed Petrópolis, a tão esperada primeira fase da vacinação contou com o apoio de uma equipe da Secretaria Municipal de Saúde. Ao todo, a unidade hospitalar recebeu 219 doses da Vigilância Epidemiológica do Município.

Dentre os profissionais imunizados estavam médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, além de todas as equipes de serviços terceirizados com atuação direta na urgência e emergência da unidade hospitalar.



Dr. Roberto Damasceno

## Unimed Petrópolis em Destaque

Em 2019, a Unimed Petrópolis conquistou o 1º lugar no prêmio Melhores Práticas na categoria “UTI em Recursos Próprios”, durante a 29ª edição do Simpósio das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro (SUERJ). A cooperativa continuou a se destacar no ano posterior, apesar das dificuldades impostas pela pandemia da Covid-19. Em 2020, a instituição foi reconhecida como uma das melhores empresas para se trabalhar, no Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio. Através de uma parceria de mais de 30 anos junto ao Centro de Integração Empresa-Escola, inúmeros jovens e adolescentes enxergaram na cooperativa médica uma grande oportunidade para ingressar no mercado de trabalho.

Outra grande conquista foi obtida quando o Hospital Unimed Petrópolis conquistou, pela primeira vez, a categoria ouro do Selo de Governança e Sustentabilidade, concedido pela Unimed do Brasil.

Em 2021, a Unimed Petrópolis venceu a categoria “Gente e Gestão” do prêmio Excelência da Saúde, realizado pelo Grupo Mídia, em Natal/RN. O troféu foi entregue à Gerente de Pessoas, Giovana Lamas, que ressaltou sobre a importante mudança na atuação do setor junto aos colaboradores da Unimed. “A crise da pandemia, que iminentemente provocou medo em todos, foi vista como uma oportunidade de transformação e reforçou nossa vocação, que é cuidar do Amor de Alguém. Ser eleita Excelência na Saúde aumenta muito nossa visibilidade e por consequência, a responsabilidade. Nossas iniciativas passam a ser referência dentro do universo de melhores práticas e nos exige novas formas de pensar as iniciativas de Gestão de Pessoas”, disse.



SUERJ (Prêmio Melhores Práticas na Categoria 'UTI em Recursos Próprios').



Prêmio Excelência da Saúde.



Prêmio Líderes da Saúde.

Na categoria Saúde Suplementar, a cooperativa venceu o prêmio Líderes da Saúde, promovido também pelo Grupo Mídia. Na ocasião, foram reconhecidos os fornecedores, as indústrias, distribuidores, operadores, entidades setoriais, entre outros players do mercado da saúde. O evento foi realizado em São Paulo.

Desde 2008, a Unimed Petrópolis é agraciada com o título de Empresa Cidadã, concedido pelo Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRCRJ), em parceria com a Firjan. A iniciativa visa prestigiar empresas e profissionais pela qualidade e transparência das informações contábeis e socioambientais. Em 2021, a cooperativa recebeu o seu 13º certificado.



Prêmio CIEE - Melhores Programas de Estágio.





Certificados Empresa Cidadã

## Inclusão social: Equipe da Ouvidoria realiza curso de Libras

A equipe de Ouvidoria da Unimed Petrópolis fez curso de libras em 2021, visando oferecer atendimento especializado aos beneficiários com deficiência auditiva e de fala. A iniciativa representa grande avanço e reforça a preocupação da cooperativa em acolher e incluir seus clientes.



Equipe da Ouvidoria formando a palavra “AMOR”

## Em novo Site

Em 2022, a Unimed Petrópolis lançou seu novo site. A plataforma foi projetada de acordo com a necessidade dos usuários, sendo criados novos serviços e funcionalidades importantes para os beneficiários.

Com um layout moderno, o site oferece praticidade, a exemplo de alguns serviços de atendimento.





# 9

## Uma empresa que atravessa gerações

### Três gerações de cooperados na Família Haack

Um dos fundadores da Unimed Petrópolis, Alfred Wilhelm Haack (em memória), dividiu a profissão de oftalmologista com seu filho e neto, ambos com nome de Rodolfo. Adiante, seu outro neto, Alfredo, escolheu se tornar anestesista. O carinho pela medicina e a ligação genética, entretanto, não foram os únicos motivos da união entre eles. Seguindo os passos do patriarca, Rodolfo Augusto Haack, Rodolfo Vieira Haack e Alfredo Haack viram na Unimed Petrópolis uma oportunidade para exercerem suas profissões com dignidade e, por isso, tornaram-se médicos cooperados. A paixão pela medicina e a afeição pela cooperativa estão no DNA da família Haack.

A Unimed sempre valorizou os médicos, tendo até mesmo em seu passado um projeto férias (único no mundo) que nos permitia ter um período de um mês de descanso remunerado (...)



“Meu pai, Alfred Haack (oftalmologista), foi um dos fundadores da Unimed Petrópolis. Dele, sempre tivemos um grande estímulo para seguir



sua linda e digna profissão, eu Rodolfo Augusto (oftalmologista), assim como meu filho Rodolfo (oftalmologista) e meu sobrinho Alfredo Guilherme Haack Couto (anestesista), completando um ciclo de 3 gerações, todos médicos cooperados.

A Unimed sempre valorizou os médicos, tendo até mesmo em seu passado um projeto férias (único no mundo) que nos permitia ter um período de um mês de descanso remunerado estabelecendo com isso um benefício social difícil de ser superado.

Que a cooperativa continue o seu legado de cuidar das pessoas! Viva a Unimed Petrópolis!”

**Rodolfo Augusto Haack,**  
médico cooperado da Unimed Petrópolis.

---

Somos a terceira geração de médicos de nossa família, e desde o início nosso avô acreditou no espírito cooperativo e de comunidade.

”

“Somos a terceira geração de médicos de nossa família, e desde o início nosso avô acreditou no espírito cooperativo e de comunidade. Ensinou-nos a tratar a todos com igual atenção, generosidade e paciência, independente de qualquer característica.



Meu pai, apesar de não ser muito participativo politicamente na cooperativa, sempre atendeu incansavelmente os pacientes que à sua porta bateram, praticando ciência de primeira categoria.

Participamos em nossa família das subidas e descidas da vida, da cidade, da política e da cooperativa. Acreditamos como família nos princípios que movem nossa profissão e na ética básica que devemos seguir como seres comunitários.”

**Rodolfo Vieira Haack,**  
médico cooperado da Unimed Petrópolis.

---



Cooperados Haack

## Empresa dos sonhos: mãe e filha escolhem a Unimed Petrópolis para exercerem suas atividades

Em 1993, a jovem petropolitana Valeria Medeiros iniciava a sua trajetória na Unimed Petrópolis como recepcionista no setor de atendimento. O desejo de ingressar na cooperativa era algo claro para ela, que observava em sua mãe a satisfação de ser colaboradora da empresa. Assim, Valeria participou de um processo seletivo e teve o resultado que almejava.

Na sede da Rua Irmãos D'Ângelo, a nova colaboradora lidava com pedidos de exames e produção médica, enquanto no Hospital Unimed, a dona Arly Verly oferecia cuidado e carinho aos pacientes. Trabalhando na unidade desde a época em que comportava a Casa de Repouso Santa Helena, a mãe de Valeria atuou como copeira durante alguns anos e após contato com a rotina dos profissionais de enfermagem, apaixonou-se pela área e decidiu seguir esse caminho também. Somente com a chegada da aposentadoria é que as suas atividades foram encerradas.

Ao longo dos anos, Valeria construiu o seu caminho na Unimed Petrópolis, perpassando por alguns setores. A experiência e o conhecimento adquiridos a levaram até o cargo de Gerente do Setor Financeiro, onde atua hoje.

Eu sempre tive muito orgulho de trabalhar na Unimed Petrópolis e me emociono quando falo disso. Praticamente tudo o que eu tenho, eu devo a essa empresa.

”

“Eu sempre tive muito orgulho de trabalhar na Unimed Petrópolis e me emociono quando falo disso. Praticamente tudo o que eu tenho, eu devo a essa empresa. Muitos momentos me marcaram aqui, pois eu vi minha mãe trabalhar no hospital, eu vi a minha filha nascer lá e vários de meus sobrinhos também. Eu conheci muitas pessoas especiais com quem aprendi e também compartilhei o que sabia.”

**Valeria Medeiros,**  
colaboradora Unimed Petrópolis.



De volta ao passado, Valeria relembra momentos e pessoas marcantes. De acordo com ela, a médica cooperada Julieta Nicolau (em memória), possuía uma linda relação com os funcionários e por iniciativa própria conseguiu desconto na mensalidade do curso de ensino superior de alguns deles. A Gerente do Setor Financeiro foi uma das pessoas contempladas na época.



Valeria iniciando sua história na Unimed Petrópolis.



Um dos primeiros crachás de Valeria.



Dona Arly no hospital

## Uma operadora escolhida pelas famílias

Cliente há quase três décadas, dona Miriam Muller tem a Unimed Petrópolis como uma operadora confiável e que atende às suas expectativas. A beneficiária, que já precisou dos serviços do hospital próprio da cooperativa algumas vezes, se diz contente com a assistência e acolhimento.

Eu fiz o plano para a minha mãe, hoje falecida, e depois me tornei cliente. Recentemente o meu filho passou a ser Unimed Petrópolis também. Eu sempre tive muita satisfação com a Unimed Petrópolis, pois sempre fui muito bem atendida em todos os momentos em que precisei. É por isso que já sou cliente há 27 anos.

”

**Miriam Muller,**  
cliente Unimed Petrópolis.  
Na foto, com seu filho, Henrique Egrejas.









# 10

## O Jeito de Cuidar

### 14 cartas à cooperativa e uma infinita gratidão

O sentimento de gratidão a Unimed Petrópolis era preservado pelo cliente Philippe Guedon, falecido no ano de 2020. Dois anos antes, em entrevista à equipe de Comunicação da cooperativa, ele abriu o coração e compartilhou a sua história de luta e vitória.

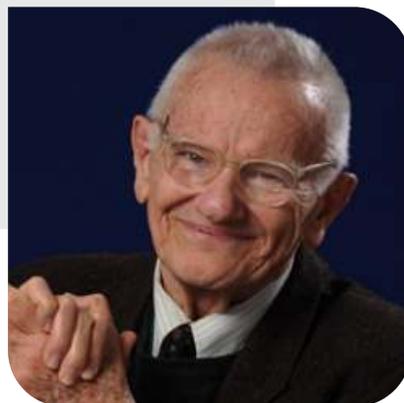
Foi em 2004 que o senhor Philippe, que possuía 73 anos de idade, sofreu dois infartos. Após o susto, ele precisou se submeter a uma cirurgia cardíaca de alta complexidade e, devido à gravidade do caso, a sua família foi informada de que ele dificilmente sobreviveria. No entanto, o desfecho foi positivo e o que parecia não ser possível mostrou-se real.

Grato pelo milagre da vida e pelo Jeito de Cuidar da Unimed Petrópolis, senhor Philippe desenvolveu um carinho ainda mais forte pela Cooperativa e passou a expressar-se por meio de cartas, escritas à mão. Ao longo de 14 anos, esse costume foi a celebração de seu renascimento, como ele disse em entrevista no ano de 2018.

“Meu relacionamento com a Unimed Petrópolis é desde os anos 80. Na época eu tinha uma empresa em Itaipava e já me interessava pelo trabalho da cooperativa. Eu sempre defendi o cooperativismo e enxergava na Unimed Petrópolis um esforço muito grande em fazer com que o município tivesse uma Saúde de qualidade.

Esse relacionamento foi estreitado em 2004, quando eu sofri dois infartos. Na época, tive que ser transferido para o Rio e a Unimed Petrópolis me deu todo suporte e apoio necessários, desde o primeiro atendimento até a minha transferência e pós-operatório.

Eu sempre defendi o cooperativismo e enxergava na Unimed Petrópolis um esforço muito grande em fazer com que o município tivesse uma Saúde de qualidade.



As cartas foram um meio simbólico de agradecer a toda equipe da Unimed Petrópolis. Esse agradecimento vai além do Hospital, mas também a toda a cooperativa que me assistiu de forma tão humana e carinhosa. Eu sempre agradeço aos médicos que realizaram as cirurgias, pois além da cardíaca, eu fiz ainda uma de aneurisma de aorta e outro procedimento do colo do fêmur”.

**Philippe Guedon (Em memória),**  
cliente Unimed Petrópolis, 2018.

---

Petrópolis, 16. 08. 2016

Ilmos. Senhores  
Diretores da Unimed-Petrópolis

Senhores Diretores,

acostumei-me, a partir da cirurgia em 2004 que me abriu as portas para a "promoção" de que benefício, a vir agradecer nas proximidades da mata de aniversário aos principais responsáveis pelo êxito.

Peco licença, pois, para lembrar à "nossa" Unimed que minha família e eu lhe somos profundamente gratos. E, desde aquela época, outras ocasiões tivemos nós de nos felicitar por ter aderido aos serviços da Cooperativa.

Já são decorridos doze anos...

Desejamos o maior sucesso para a Unimed, para que possa continuar prodigando cuidados aos que deles necessitam. A todos que integram a Cooperativa os nossos melhores agradecimentos.

Que Deus abençoe esta obra notável.

Lucia e

Philippe Guédon

Petrópolis, 28 de dezembro 2017

Querido Amigo da Unimed,

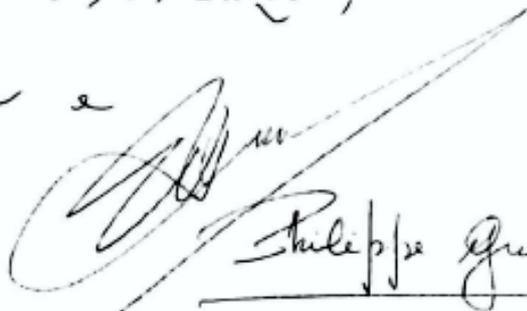
este foi mais um ano em que batemos  
as portas da Unimed de nossa Petrópolis e estas  
nos foram largas e eficientemente abertas.

A todos que, de algum modo, nos  
atenderam com eficiência e paciência, pedimos  
reconhecer e encaminhar o nosso reconhecimento.

Que 2018 seja um ano feliz e espe-  
rançoso para o Brasil e cada um de seus  
filhos.

Que Deus os abençoe,

Lucia e



Philippe Guédon



Petrópolis, 25 de fevereiro 2018

Senhores Dirigentes  
UNIMED Petrópolis

Prezados Senhores,

completam-se 14 anos desde 2004, quando por duas vezes e com a precisa intervenção da UNIMED Petrópolis, possuí por "procedimentos de alta complexidade" obviamente muito bem sucedidos.

Tenho o hábito de agradecer, todos os anos. Pode bem ser que a leitura seja um tanto maçante, mas para mim é uma pequena obrigação e uma grande satisfação.

Queriam receber os cumprimentos do casal  
Lucia e

  
Philippe Guédon





# 11

## Orgulho de Pertencer

### Um dos primeiros colaboradores

Em maio de 1980, Marcos Antônio Soares ingressava na Unimed Petrópolis como office boy, aos 16 anos. Passando a contribuir com a história da cooperativa, ele teve também a sua trajetória construída no local, onde viveu grande parte dos momentos de sua vida. Hoje, como Analista Contábil Sr., ele relembra com carinho todo o caminho trilhado.

Convivi ao longo dos anos com muitas dificuldades enfrentadas pela cooperativa e mesmo assim presenciei o compromisso com as pessoas nos momentos em que mais precisavam de apoio, cumprindo assim o seu propósito de dar um tratamento de qualidade e humanizado.

”

“Há 41 anos, a Unimed Petrópolis já dava oportunidade aos jovens que quisessem ter a primeira oportunidade de emprego, e com 16 anos,



não imaginava que iríamos trilhar juntos esse caminho de lutas, mas de aprendizado, valorização e crescimento pessoal e profissional, de forma tão abençoada.

Tenho muito orgulho de ter conhecido e trabalhado com alguns cooperados que idealizaram a criação da cooperativa, e sendo assim, fui treinado e direcionado a encarar com muito trabalho, dedicação e com muito amor as minhas obrigações. Hoje, entendo que essa missão era plano de Deus na minha vida.

As oportunidades surgiram ao longo desses anos e trabalhei em alguns setores: Cadastro, Recepção, Financeiro, Caixa, Intercâmbio, Vendas, Faturamento, Contabilidade e, hoje, Controladoria. Com certeza, o crescimento e o sucesso da Unimed Petrópolis, em seus 50 anos, é também um propósito de Deus.

Convivi ao longo dos anos com muitas dificuldades enfrentadas pela cooperativa e mesmo assim presenciei o compromisso com as pessoas nos momentos em que mais precisavam de apoio, cumprindo assim o seu propósito de dar um tratamento de qualidade e humanizado.

A cooperativa preza por um trabalho qualificado e de amor ao próximo, essa é uma missão divina e valorosa. De certo, sem saúde não há motivação, não há sorriso no rosto e não há esperança no amanhã.

Obrigado, Senhor, pela missão dada e por eu fazer parte desse processo. Obrigado, Unimed Petrópolis, por transformar minha vida, me proporcionar conhecer pessoas especiais e por tudo que fez e faz por mim e minha família.”

**Marcos Antônio Soares,**  
Analista Contábil Sr.



Marcos Antônio no início de sua trajetória na Unimed Petrópolis

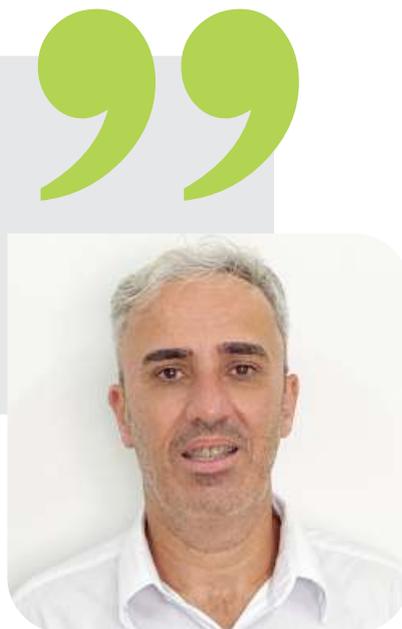
## “Vivo um casamento com a Unimed Petrópolis”

O casamento é definido como a união entre duas pessoas, mas para Anderson Loos, colaborador da Unimed Petrópolis, o seu vínculo de pouco mais de 30 anos com a empresa também pode ser resumido desta forma. Como office boy, ele ingressou na cooperativa em 26 de novembro de 1990 e construiu uma trajetória profissional de muito aprendizado e marcada por lindas amizades que foram construídas no ambiente de trabalho.

Minha família me deu a base e referência e a Unimed a vivência e experiência.

“Neste tempo, convivi com muita gente. Pessoas que me formaram como profissional e que participaram da minha formação como ser humano. Minha família me deu a base e referência e a Unimed a vivência e experiência. Formei amigos de verdade e tenho orgulho de trabalhar aqui! Em resumo, vivo um casamento.”

**Anderson Loos,**  
Supervisor de Contas Médicas.



Nesta foto, Anderson está com a caneta e calculadora de mesa que ganhou de presente de aniversário, no final dos anos 90. Na época, era realizada uma comemoração para todos os aniversariantes, com bolo, refrigerante e música. A celebração ocorria no último dia útil de cada mês, após o expediente.

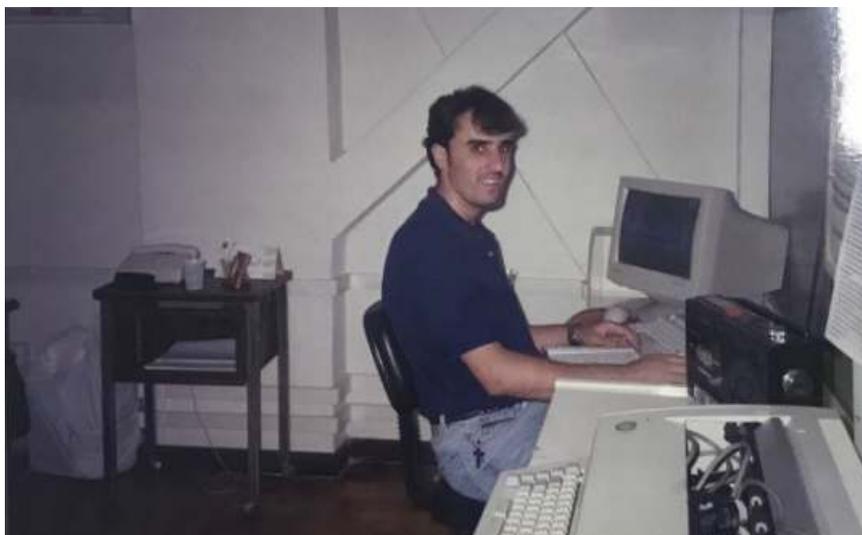


Foto do início dos anos 2000, na unidade que existia na Galeria Gelli, na Rua Dezesesseis de Março. Anderson já trabalhava no setor de Faturamento nesta época - mesmo setor onde atua hoje.

## Quando as vidas pessoal e profissional são reinventadas

Com 20 anos de atuação na Unimed Petrópolis, Tania Costa descreve a sua trajetória na empresa com emoção. Em uma das fases mais difíceis de sua vida, tornou-se colaboradora e pôde repaginar a sua história em uma empresa que, como ela diz, “te incentiva a crescer”.

“Comecei no setor de faturamento e foi muito importante para mim entrar na Unimed Petrópolis em uma fase muito difícil da minha vida pessoal. A Unimed Petrópolis abriu as portas para mim e sou muito grata. Essa é uma empresa que te incentiva a aprender, estudar e crescer. Aqui fiz faculdade, pós graduação e cresci não só como profissional, mas como pessoa.”



Tania Costa,  
Assessora da Diretoria.



## Mais de três décadas de Unimed

(...) tive a oportunidade de percorrer por vários setores e com isso, adquirir novas experiências, mais sabedoria e crescimento profissional.



“Primeiramente, é com muita satisfação que faço parte da trajetória desta cooperativa, tudo começou há mais de 30 anos, no setor de Atendimento ao Cliente, onde eu possuía a função de assistente de atendimento I e auxiliava todos os beneficiários nas autorizações de exames.

Durante todo esse período, tive a oportunidade de percorrer vários setores e com isso, adquirir novas experiências, mais sabedoria e crescimento profissional.

É com muito orgulho que hoje, comemoramos os 50 anos da Unimed Petrópolis, um marco de grande importância não só para mim, mas também para todos os colaboradores que fazem parte desta cooperativa.”

**Adriana Botti,**  
analista de cobrança da Unimed Petrópolis.

---

## “Alegria e gratidão”

É com os sentimentos presentes nesse título que o colaborador João José resume o caminho que construiu na Unimed Petrópolis, sobretudo, no hospital próprio da cooperativa, onde atuou durante 24 anos.

“Iniciei minha caminhada em 08 de outubro de 1997, como administrador hospitalar do Hospital Unimed, cargo ocupado até 30 de abril de 2021. A partir de 1º de maio de 2021, iniciei um novo ciclo de atividades, tendo a oportunidade de conhecer e colaborar com a gestão da Operadora, atuando junto a Superintendência.

Durante estes anos, a empresa me possibilitou a participar de seminários, treinamentos, cursos, eventos, reuniões e assembleias, que contribuíram em muito com minha formação, capacitação e amadurecimento profissional. Passamos por sete gestões de diretoria executiva da Cooperativa, cada uma com suas peculiaridades, momentos de dificuldade e alguns até de relativa tranquilidade, seja na área financeira, assistencial, político-institucional e de regulação.

Posso dizer, com tremenda alegria e gratidão, que nestes anos de trabalho conheci muitas pessoas, conquistei amizades e, sem dúvida alguma, tive um vasto campo de aprendizado e crescimento.

”

Ao longo desta caminhada ocorreram desafios, lutas, negociações, vitórias, derrotas e realizações, onde tive o prazer de ver e participar com a Cooperativa Unimed Petrópolis de diversos momentos.



Posso dizer, com tremenda alegria e gratidão, que nestes anos de trabalho conheci muitas pessoas, conquistei amizades e, sem dúvida alguma, tive um vasto campo de aprendizado e crescimento. Agora, é momento de agir com celebração, reconhecimento, gratidão, segurança, confiança, cuidado e eficiência, comemorando as Bodas de Ouro da Unimed Petrópolis, agradecendo por tudo que ela proporcionou e de estar comprometido com seu sucesso e perpetuação.”

**João José Cruz de Paula,**  
Gerente de Integração e Relacionamento Operacional.

---

Eu entrei na Unimed Petrópolis em 1991, no setor de Contabilidade. Ao longo desse período, vivi muitos momentos bons na cooperativa e um dos mais marcantes foi o nascimento do meu filho, Guilherme, no Hospital Unimed. Como profissional e pessoa, cresci muito e só tenho que agradecer por isso!

”

**Ana Paula Carvalho,**  
Analista Financeiro Sr.







# 12

## Responsabilidade Social

Desde os primórdios, a Unimed Petrópolis confirma a vocação para cuidar das pessoas. Assumindo a sua responsabilidade perante a sociedade, a cooperativa desenvolveu e apoiou inúmeras ações ao longo de todos esses anos com o intuito de promover um bem maior.

A preocupação com a promoção de qualidade de vida à população se mostrou evidente em muitos momentos, unindo esporte, educação e cultura.

Entre os importantes projetos que marcaram a cooperativa, destaca-se, por exemplo, o “Programa Disque-AIDS/UNIMED 231-2165”, desenvolvido através de uma parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde, a Faculdade de Medicina de Petrópolis e a Unimed Petrópolis no final da década de 80.

A equipe do Disque-Aids dava suporte a todos os trabalhos preventivos desenvolvidos pelo Programa Municipal de Controle das DST/AIDS (...)

“Esse programa surgiu a partir de uma parceria, firmada em 1989, entre o Programa Municipal de DST/AIDS da Secretaria Municipal de Saúde, a Faculdade de Medicina de Petrópolis e a Unimed



Petrópolis, com a finalidade de prestar um serviço de utilidade pública, fornecendo informações preventivas à comunidade, sobre Aids e dependência de drogas, por via telefônica, sem necessidade de identificação dos usuários.

O programa foi desenvolvido ao longo de 20 anos, inicialmente sob minha coordenação, tendo continuidade através da renovação da parceria, com inclusão da FASE, de 2007 a 2009.

A equipe do Disque-Aids dava suporte a todos os trabalhos preventivos desenvolvidos pelo Programa Municipal de Controle das DST/AIDS, dentre os quais a peça de Teatro educativa, intitulada “Saias baixo que a coisa tá feia”, encenada durante 11 anos no município, de 1995 a 2006, promovida pelas mesmas instituições parceiras do programa Disque-Aids Unimed.”

**Dr. Miguel Abud,**  
médico cooperado da Unimed Petrópolis.

---



Peça “sAIDS baixo que a coisa tá feia” no Theatro Dom Pedro - Dezembro de 1999.



# Algumas ações promovidas e apoiadas pela Unimed Petrópolis



“Domingão da Saúde Bingen” com apoio da Unimed Petrópolis, 25 de outubro de 1998.



Campeonato de Judô no Palmeira Futebol Clube com patrocínio da Unimed Petrópolis, maio de 2001.



Campanha anti-tabagismo realizada na Praça da Liberdade, 02 de setembro de 2001.



Copa Unimed Petrópolis de Tênis em Araras, 16 de setembro de 2001.





1ª Olimpíadas da Escola Municipal Luis Carlos Soares, no Morin, com patrocínio da Unimed Petrópolis, Dezembro de 2001.



Caminhada pela prevenção da Osteoporose, no Centro Histórico de Petrópolis, 18 de agosto de 2002.



Dia Mundial da Saúde realizado na Praça Dom Pedro, 05 de agosto de 2002.



O número de médicos tenistas sempre foi muito expressivo e por isso, na década de noventa resolvemos organizar Torneios da Coluna com a parceria da Unimed.



“Durante 30 anos, eu fui editor da Coluna Notícias do Tênis, às terças e sábados no Diário de Petrópolis e realizamos vários torneios nesse período. O número de médicos tenistas sempre foi muito expressivo e por isso, na década de noventa resolvemos organizar Torneios da Coluna com a parceria da Unimed. Foram competições realizadas no Petropolitano Foot Ball Club e no Clube Campestre de Nogueira. Também realizamos uma competição no antigo Clube dos Médicos de Petrópolis.

Entre os participantes médicos cooperados e não cooperados convidados pela organização, além de mim, tivemos Silvério Tavares, Carlos Henrique Coutinho, Marco Chimelli, Marco Banal, Pedro Judice, Gustavo Labronici, Antonio Carlos Corrêa, Carlos Herminio, Mario Georgetti e muitos outros... Os torneios eram realizados nas categorias Duplas e Simples.”

**Dr. Arnaldo Rippel,**  
médico cooperado da Unimed Petrópolis.



## Reconhecimento

As iniciativas promovidas e apoiadas pela Unimed Petrópolis no decorrer de sua trajetória tiveram impacto positivo na sociedade, o que levou a cooperativa a conquistar o Selo de Responsabilidade Social da Unimed do Brasil de 2006 a 2013.







# 13

## Mude 1 Hábito

Mais tarde, o cuidado com o público ganhou ainda mais impulso com a criação da campanha “Mude 1 Hábito”, promovida pela Unimed do Brasil.

Ao longo dos últimos quatro anos, a cooperativa evoluiu com uma série de ações embasadas neste importante movimento. Veja algumas delas:

- Realização do “Café Literário”, com uma tarde de autógrafos de Alexandre Gurgel, autor do livro “Elite da Gestão - Todo executivo lidera operações especiais”. A iniciativa promoveu a integração entre médicos cooperados, parceiros e gestores.
- Incentivo à adoção de hábitos saudáveis no Parque Municipal de Petrópolis, em Itaipava. Houve a distribuição de água e frutas para todos os frequentadores, por meio de parcerias com supermercados da cidade.
- Incentivo à leitura com uma manhã divertida na Livraria Nobel, na Rua Dezesesseis de Março.
- Incentivo ao uso de filtro solar na Copa Internacional de Mountain Bike, realizada no Vale do Cuiabá, em Itaipava. Houve atendimentos por meio de ambulância e no posto que foi montado no local. Na ocasião, dois totens com filtro solar foram disponibilizados para o público.
- Incentivo à prática de atividades físicas no Parque Municipal, com “aulão” de aeroboxe e de ritmos, que atraiu mais de 300 pessoas. Como parte da programação da Unimed Petrópolis, uma equipe realizou aferição de pressão e glicemia, alertando sobre os riscos da hipertensão e diabetes.

- Arrecadação de cadernos para crianças carentes, em 2020, com 70 crianças do Centro Educacional Terra Santa beneficiadas. A campanha "Dê uma lição de solidariedade" foi abraçada pelos cooperados e colaboradores da cooperativa, que conseguiram arrecadar, em um mês, 150 cadernos e caixas de lápis de cor para uso na instituição.
- Oficina de máscaras de Carnaval em parceria com o Shopping Estação de Itaipava. A iniciativa contou com a participação dos públicos adulto e infantil. Ao todo, 50 crianças confeccionaram as suas máscaras em uma ação que envolveu mais de 100 participantes.
- Gincana de incentivo à alimentação saudável para crianças do Projeto C3, que promove atividades integrativas, de lazer e escolar, para crianças do bairro Valparaíso. Na ocasião, foi reforçada a importância do consumo de frutas, legumes e verduras com a participação de nutricionista.

Em reconhecimento às ações de Comunicação e Marketing desenvolvidas pela Unimed Petrópolis ao longo de 2019, a cooperativa foi premiada com um troféu, concedido pela Unimed do Brasil. Foram mais de nove mil participantes das atividades realizadas no município, de maneira gratuita.



# Galeria de fotos

## **Mude 1 Hábito**



Mude1Hábito Unimed Petrópolis recebe reconhecimento da Unimed do Brasil



Arrecadação de cadernos para crianças carentes.



Incentivo à leitura com uma manhã divertida na Livraria Nobel.



Café Literário.



Incentivo ao uso de filtro solar na Copa Internacional de Mountain Bike.



Incentivo a adoção de hábitos saudáveis.



Oficina de máscaras de Carnaval.





# 14

## Momentos de Comemoração

### 20 anos da Unimed Petrópolis

No ano de 1992, os médicos cooperados puderam confirmar que a semente plantada há 20 anos havia germinado.



## 30 anos da Unimed Petrópolis



Missa de 30 anos da Unimed Petrópolis

## 40 anos da Unimed Petrópolis



Missa de 40 anos da Unimed Petrópolis

## Jubileu de Prata do Hospital Unimed Petrópolis

Em 2015, o Hospital Unimed Petrópolis completou 25 anos de história. O Jubileu de Prata da unidade foi comemorado no Castelo de Itaipava, com uma bela confraternização que reuniu a classe médica do município.



## 50 anos da Unimed Petrópolis: A relevância da cooperativa sob a ótica de seus parceiros



Anúncio no ponto de ônibus em frente ao Hospital Santa Teresa, que era conveniado, em junho de 1996. Atualmente, a unidade é uma das importantes instituições parceiras da Unimed Petrópolis.

Parabenizo a todos os colaboradores da Unimed Petrópolis pelo trabalho desenvolvido nos 50 anos de fundação da cooperativa. Ficamos felizes pela parceria firmada em que o Hospital Santa Teresa atendeu mais de 600 pacientes oncológicos referenciados pela Unimed nos últimos dois anos. Desejamos felicidades e sucesso a todos.”



**Leonardo Menezes,**  
Diretor Executivo do Hospital Santa Teresa.



Assinatura do contrato com o SMH em 15 de abril de 2004, que prevê serviços de Internação em UTI; Internações para pacientes crônicos, internações clínicas; Internações para realização de exames em caráter eletivo e Internações para cirurgias eletivas.

Nossos caminhos se cruzam diariamente e o desejo, hoje e sempre, é o de que esta parceria se mantenha sólida, pois, desta forma, nossos objetivos se cumprem mais uma vez: beneficiar e acolher os pacientes com o melhor serviço.



"A família SMH - Beneficência Portuguesa de Petrópolis parabeniza a cooperativa Unimed pelos 50 anos de história e empreendedorismo. O Hospital SMH - Beneficência Portuguesa de Petrópolis e a Unimed compartilham missões, filosofias e metas, como zelar pela excelência nos serviços oferecidos, priorizar a humanidade nos atendimentos e investir constantemente em melhorias e avanços dentro da medicina.

Nossos caminhos se cruzam diariamente e o desejo, hoje e sempre, é o de que esta parceria se mantenha sólida, pois, desta forma, nossos objetivos se cumprem mais uma vez: beneficiar e acolher os pacientes com o melhor serviço.

É certo que, especialmente neste momento, união e empatia se fazem ainda mais necessárias. Temos certeza de que, em toda a sua existência, a Unimed nunca havia passado por um período de tantas provações e responsabilidades. O Hospital SMH - Beneficência Portuguesa de Petrópolis também nunca havia sido colocado tão à prova. Ninguém espera por uma pandemia. Mas, entregamos o nosso melhor. Salvamos vidas, fomos solidários com as famílias dos que partiram e, juntos, estamos superando um dos piores cenários já enfrentados pela Saúde e pelo mundo.

A diretoria, o corpo clínico e todos os colaboradores do Hospital SMH - Beneficência Portuguesa de Petrópolis desejam vida longa à cooperativa Unimed! Afinal, mais importante do que chegar, é se orgulhar do caminho. Que possamos continuar caminhando lado a lado.

Gratidão e parabéns!"

**Valter José Sillero,**  
diretor geral do Hospital SMH - Beneficência Portuguesa de Petrópolis



Hoje vemos os Laboratórios Baffi e Bretz, prestando serviços de qualidade à Unimed Petrópolis, expandindo seu atendimento aos segurados e dependentes, garantindo através de suas certificações e acreditações, uma qualidade em seus resultados.



“Com orgulho, o Laboratório Baffi, tendo incorporado em sua razão social o nome BRETZ, retrata o que passou a ser desde 1991, uma fusão de sucesso, crescimento e qualidade nos serviços laboratoriais.

Relembrar fatos é expor o nome do grande médico Dr. Germano Brasiliense Bretz, profissional dos mais conceituados em sua especialidade em todo o Brasil, com um extenso currículo, representante da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica, onde ocupou lugar de destaque e credibilidade na medicina, não somente em Petrópolis, como também, nacionalmente.

Dr. Bretz, como era conhecido, foi o maior incentivador do Cooperativismo Médico. Profissional visionário, trouxe a ideia da Cooperativa implantada em outra cidade com sucesso. Seu objetivo era estimular cada vez mais o melhor atendimento ao paciente através da valorização do corpo clínico e dos serviços qualificados. Era tanto o seu entusiasmo, que abriu as portas e dependências do seu próprio Laboratório para que as reuniões entre os médicos interessados tivessem uma área física para elaboração dos Estatutos e Regimentos Internos.

Dr. Germano B. Bretz, pioneiro em seus ideais, não somente foi o primeiro presidente da Unimed Petrópolis, como também, abriu o caminho para Empresas Médicas se filiarem como participantes, na complementação do diagnóstico clínico. Sendo assim, o primeiro laboratório a ser credenciado, foi o Laboratório Bretz, seguido pelo Laboratório Baffi e tantos outros que, hoje, pertencem a cooperativa.

BAFFI e BRETZ, foi uma parceria que deu certo. Dois profissionais de respeito que valorizaram suas especialidades.

A herança profissional adquirida, do Dr. Domingos Carlos Baffi, médico de competência na área da Patologia Clínica, Hemoterapia e Hematologia, cooperado da Unimed Petrópolis, fez com que o Laboratório se destacasse e se engradecesse, adquirindo um lugar de destaque em serviços médicos laboratoriais.

Hoje vemos os Laboratórios Baffi e Bretz, prestando serviços de qualidade à Unimed Petrópolis, expandindo seu atendimento aos segurados e dependentes, garantindo através de suas certificações e creditações, uma qualidade em seus resultados.

Estamos honrados por fazer parte desta grande comemoração dos 50 ANOS DA UNIMED PETRÓPOLIS.”

### Equipe Baffi

O Laboratório possui uma parceria de 46 anos com a Unimed Petrópolis para a realização de Análises Clínicas.

---

O Laboratório de Corrêas é parceiro da Unimed há mais de 20 anos, somos o laboratório do hospital e temos cerca de 100 colaboradores usuários do plano de saúde.



“Estamos aqui para parabenizar e comemorar junto com a Unimed Petrópolis os seus 50 anos de fundação. O Laboratório de Corrêas é parceiro da Unimed há mais de 20 anos, somos o laboratório do hospital e temos cerca de 100 colaboradores usuários do plano de saúde. Estamos aqui sempre abertos para somar forças no que for preciso para que a Unimed Petrópolis tenha sucesso em sua trajetória.

Agradecemos muito a atual gestão do Dr. Rafael que vem trabalhando sempre de forma transparente e justa. Isso foi fundamental durante o enfrentamento da Covid-19 em que com os pagamentos provisionados conseguimos nos organizar e realizar investimentos no laboratório.”

**Denisvaldo Vieira Silveira,**  
Diretor Geral do Laboratório de Corrêas.

---



Da esquerda para a direita: Dra. Odete Odalia; Dr. Cesar Augusto de S. Thiago; Dr. Rafael Gomes de Castro; Denisvaldo V. Silveira e Dr. Antonio Luiz Chaves.

Vivencio o entusiasmo do Dr. Rafael com seu ideal em fortalecer o cooperativismo do Estado do Rio.



“É com a maior alegria que celebramos os 50 anos da Unimed Petrópolis!

Laços de amizade nos unem permanentemente e consolidamos o tal almejado princípio cooperativista de intercooperação. A Unicred Serramar também faz parte desta história recheada de desafios, conquistas e realizações.

Longa vida à Unimed Petrópolis! Com saúde financeira, pujança e crença nos Princípios e Valores do cooperativismo.

Vivencio o entusiasmo do Dr. Rafael com seu ideal em fortalecer o cooperativismo do Estado do Rio.

Parabenizo todos cooperados que através de sua força de trabalho e disposição fortalece a cada dia a Unimed Petrópolis.”

**Dr. Marcio Ventura Lugon,**  
Presidente da Unicred Serra Mar.

---

## Cientes empresariais de longa data

Werner Tecidos

A resiliência, honestidade e consideração com que os desafios foram enfrentados e superados fazem da Unimed Petrópolis um exemplo a ser seguido.



“É com muita alegria que parabenizamos a Unimed Petrópolis pelos seus 50 anos! São inúmeros os motivos para celebrar a longevidade dessa empresa que é um orgulho para a nossa cidade e também uma referência de parceria para seus clientes! A resiliência, honestidade e consideração com que os desafios foram enfrentados e superados fazem da Unimed Petrópolis um exemplo a ser seguido. Congratulamos a direção da Unimed Petrópolis que, valorizando o trabalho de cada um de sua equipe, a relação com seus clientes e com a comunidade, conseguiu superar as adversidades, alcançar importantes vitórias e chegar jovem e renovada aos 50 anos! Nós da Werner Tecidos, agradecemos a parceria de tantos anos e desejamos a todos da Unimed Petrópolis um feliz aniversário!”

**Isadora Landau Remy,**  
Presidente da Werner Tecidos

---

## Faculdade de Medicina de Petrópolis

Como diretor da Faculdade de Medicina de Petrópolis, fico feliz pela parceria de longa data com a Unimed Petrópolis, que cuida da saúde de nossos trabalhadores e é um dos cenários de prática de nossos alunos.



“50 anos: bodas de ouro! Tempo de celebrar o trabalho desenvolvido, de traçar novas metas e relembrar o percurso, junto com amigos da comunidade e da vida.

Em tempos tão difíceis e desafiadores precisamos comemorar! Afinal, no último ano a Operadora de Saúde UNIMED Petrópolis, enfrentou com maestria a maior patologia mundial dos últimos tempos: a Pandemia da Covid -19.



Com a diminuição de casos e internações, graças ao avanço da vacinação contra a covid, desejo que vocês possam retomar os projetos parados e entregar com qualidade os serviços de saúde prestados à população petropolitana, que tiveram que ficar em segundo plano.

Me sinto extremamente honrado de ter contribuído, por pelo menos 38 anos, para o crescimento da UNIMED Petrópolis, como médico cooperado e vice-presidente. Mantenho um carinho especial por toda a equipe, que entrega com qualidade superior ao que é direito de todos, a saúde.

Como diretor da Faculdade de Medicina de Petrópolis, fico feliz pela parceria de longa data com a UNIMED Petrópolis, que cuida da saúde de nossos trabalhadores e é um dos cenários de prática de nossos alunos. Vale ressaltar, que esta fantástica operadora de saúde é a casa de muitos de nossos egressos, não só da área médica, mas também dos egressos de Enfermagem, Nutrição, Radiologia e Administração do Centro Universitário Arthur Sá Earp Neto. É por isso que nossa ligação é forte e jamais será perdida. O sucesso de nossos alunos/profissionais reflete na história nossa história.

Ao nosso ex-aluno, Dr. Rafael Gomes de Castro e Dr. Cesar Augusto de S. Thiago, parabéns pelos 50 anos da UNIMED Petrópolis e pelo belíssimo trabalho desenvolvido na gestão de vocês. Que venham novos desafios e conquistas para os próximos 50 anos de história.

Parabéns a equipe UNIMED Petrópolis pela dedicação, seriedade e humanidade. Feliz aniversário! Feliz 50!”

**Prof. Dr. Paulo Cesar Guimarães,**  
Diretor da Faculdade de Medicina de Petrópolis.



Dra. Maria Isabel de Sá Earp de Resende Chaves, Supervisora Geral da UNIFASE/FMP e Diretora da UNIFASE, e Dr. Paulo César Guimarães, Diretor da FMP.

### Câmara de Dirigentes Lojistas Petrópolis (CDL)

Com o objetivo de criar uma fidelidade e, então, poder oferecer descontos especiais, o acordo firmado foi tão consistente que, em poucos anos, se transformou em planos exclusivos criados para os associados CDL.



“Em seus 60 anos de existência, a Câmara de Dirigentes Lojistas de Petrópolis (CDL) se orgulha das diversas parcerias seladas pensando em oferecer mais benefícios e oportunidades a seus associados. E a entidade sabe que uma história de sucesso não se trilha sozinho. Por isso, seleciona com critério aqueles que irão caminhar ao seu lado.



Assim se faz desde o ano de 1993, quando no mês de maio foi assinado o primeiro termo de parceria entre a CDL Petrópolis e a Unimed Petrópolis. Com o objetivo de criar uma fidelidade e, então, poder oferecer descontos especiais, o acordo firmado foi tão consistente que, em poucos anos, se transformou em planos exclusivos criados para os associados CDL.

Hoje, tempo em que a Unimed Petrópolis completa 50 anos e firma ainda mais sua excelência em assistência em saúde na Cidade Imperial, são mais de 400 vidas asseguradas por essa importante parceria, que tem planos para empresários e seus familiares, extensíveis, também, para os funcionários e suas famílias.

Ao longo de todo esse tempo, a CDL Petrópolis ressalta a importância de incentivar, através desta união, o crescimento de uma cooperativa originária na cidade, formada por profissionais locais competentes e dedicados e que tem, em seu corpo de colaboradores, moradores petropolitanos que trabalham pelo bem comum do lugar onde vivem.

Assim como a saúde é o bem maior de uma pessoa, as boas parcerias são a grande alavanca de todo negócio. Por isso, temos enorme satisfação em manter, por quase três décadas, esse importante acordo com a Unimed Petrópolis, e deixo aqui nossos parabéns por esses cinquenta anos de uma entidade séria, que valoriza o ser humano e, acima de tudo, investe na cidade de Petrópolis.”

**Claudio Mohammad,**  
presidente da CDL Petrópolis.

#### Universidade Católica de Petrópolis (UCP)

Somos gratos à Unimed pelo cuidado e atenção à saúde dos nossos colaboradores e familiares há 48 anos.

“Comemoramos e agradecemos por seus 50 anos de dedicação, comprometimento, seriedade e solidez no serviço prestado a toda comunidade. A Universidade Católica de Petrópolis, em especial, parabeniza a cooperativa Unimed Petrópolis por sua importante trajetória e relevante papel no cuidado de milhares de petropolitanos.



É uma satisfação muito grande para a UCP celebrar as cinco décadas de existência da Unimed Petrópolis. Mais que isso, é uma honra poder falar da cooperativa petropolitana e de uma parceria construída quase que junto ao seu nascimento. Somos gratos à Unimed pelo cuidado e atenção à saúde dos nossos colaboradores e familiares há 48 anos.”

**Reitoria da Universidade Católica de Petrópolis (UCP):**

Reitor Padre Pedro Paulo de Carvalho Rosa e o vice-reitor, maestro Marcelo Vizani.

---





# 15

## A Unimed Petrópolis hoje



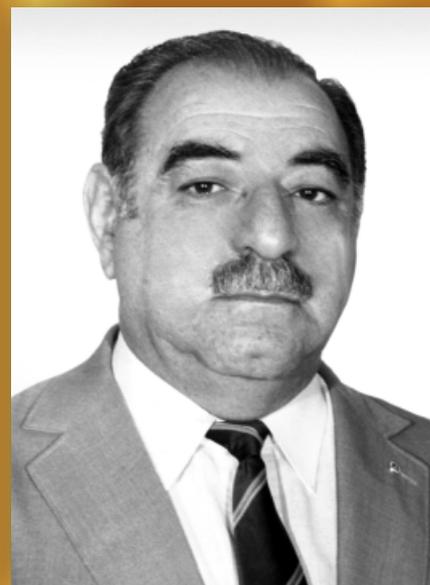
Dados de 02/02/2022.

Em 2022, a Unimed Petrópolis passará a contar com uma nova sede administrativa, localizada na Rua Dezesseis de Março. A unidade permitirá a unificação de várias áreas em um único local, promovendo a integração entre as equipes.

# Galeria de Presidentes **Unimed Petrópolis**



**Germano Brasiliense Bretz**  
(1972 a 1975); (1975 a 1978)  
e de (1978 a 1981).



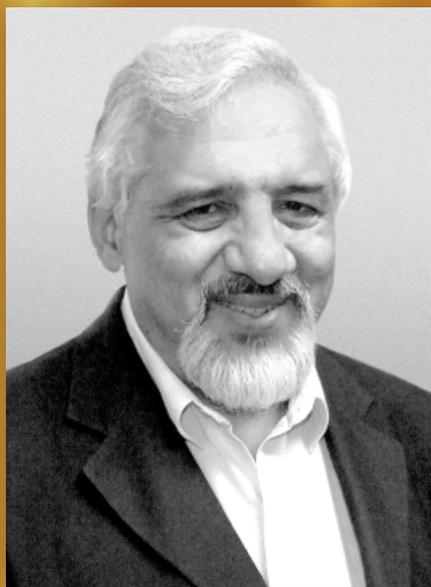
**Chekib Jorge Antoun**  
(1981 a 1984); (1984 a 1987)  
e de (1987 a 1989).



**Flávio Andriolo Mendes**  
(1997 a 2001) e de (2001 a 2005).



**José Carlos Sant'Anna de Araújo**  
(2005 a 2009); (2009 a 2013)  
e de (2013 a 2017).



Humberto Banal Batista da Silva  
(1989 a 1993) e de (1993 a 1997)



Rafael Gomes de Castro  
(2018 a 2022).

50  
anos

UNIMED  
Petrópolis

Unimed



Petrópolis

# Depoimentos



# Palavra do Presidente

*Dr. Rafael Gomes de Castro*

O início de 2022 marca a chegada do cinquentenário da Unimed Petrópolis e, assim como é na vida de um indivíduo, completar 50 anos significa alcançar um horizonte jamais descoberto antes.

No ciclo da vida humana, o avanço do tempo pode representar transformação nos âmbitos pessoal e profissional. Para a Unimed Petrópolis, o decorrer dos anos também significa refletir sobre a trajetória de desafios e conquistas que foi construída por seus médicos cooperados e colaboradores ao longo desse período.



Há meio século, um grupo de médicos visionários plantou uma semente importante, às 20h30 do dia 28 de fevereiro. A Unimed Petrópolis, quarta cooperativa de médicos criada no Estado do Rio de Janeiro, germinou e produz muitos frutos ao longo dos anos.

Hoje, somos 286 médicos cooperados, 699 colaboradores e temos 28.315 beneficiários e inúmeras vidas impactadas de forma direta e indireta. Cuidar do amor de alguém exige responsabilidade, competência e sensibilidade, e nós fazemos isso!

Nessas cinco décadas, nós superamos desafios que pareciam impossíveis e apesar de tudo, crescemos. O nosso desejo, agora, é que a Unimed Petrópolis continue dando bons frutos!

É tempo de celebrar os 50 anos da nossa cooperativa!

Saudações Cooperativistas!



# Palavra do Vice-presidente

*Dr. Cesar Augusto de S. Thiago*

Pertencer à Direção da Unimed Petrópolis, no ano em que comemoramos o Jubileu de Ouro da Cooperativa é motivo de orgulho e de muita emoção. Somos o plano de saúde dos petropolitanos e das principais empresas da cidade, o que nos motiva a trabalhar e se dedicar para manter o legado dos nossos cooperados fundadores.

Assumimos em 2018 a gestão da Unimed Petrópolis, contando com uma forte união de propósitos, visando sustentabilidade, valorização dos cooperados, transparência e inovação.

Enfrentamos a maior crise sanitária e econômica da história do nosso país e as mudanças substanciais ocorridas no panorama da saúde suplementar. Várias medidas de gestão foram implementadas para manter a saúde financeira da cooperativa.

Por todo o exposto, é com a sensação de dever cumprido que deixamos ótimos frutos que propiciarão plantios e destinos ainda mais proveitosos para a Cooperativa. Lembrando que a participação e o comprometimento de todos os cooperados - donos e cogestores - são condicionantes essenciais para fazer a Unimed Petrópolis cada vez mais sólida e pulsante.

Muito obrigado a todos pela confiança depositada em nossa gestão!

Parabéns cooperados pelos 50 anos da Unimed Petrópolis!







# Messages

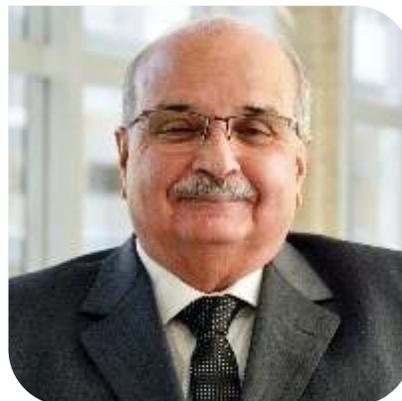


## Omar Abujamra Junior

*Presidente da Unimed do Brasil*

“Quando a primeira Unimed foi constituída, a ideia de uma cooperativa para a prestação de serviços médicos era algo novo no Brasil. Tratava-se, entretanto, de uma visão arrojada de futuro que contemplava a dignidade da profissão, a excelência em atendimento e uma relação de cuidado mútuo entre os profissionais de saúde e seus pacientes.

O sucesso era possível, mas dependia que mais pessoas acreditassem no projeto. Pois, a região do Rio de Janeiro foi uma das que primeiro assim o fez. Contribuiu imensamente para expandir a marca Unimed a âmbito nacional, na década de 1970, e hoje suas cooperativas muito nos orgulham por serem referência e peça-chave para a saúde suplementar, onde quer que estejam.



Esse é o caso da Unimed Petrópolis. Completando impressionantes 50 anos, esteve presente, atuante, em grande parte da trajetória do que hoje chamamos de Sistema Unimed: o maior sistema de cooperativas de saúde do mundo.

A Unimed do Brasil saúda todos os dirigentes, cooperados, colaboradores e beneficiários por esse marco, confiante de que a história escrita até aqui nada mais é do que um prólogo de conquistas cada vez mais significativas.

Que essas próximas páginas continuem a mostrar o inquebrável compromisso da Unimed Petrópolis com a comunidade que a abraça. Contem conosco nessa jornada!”

## Luiz Paulo Tostes

*Presidente da Central Nacional Unimed (CNU)*

“Comemorar os 50 anos da Unimed Petrópolis é uma excelente ocasião para relembrar de sua história. A singular foi a quarta cooperativa médica criada no estado do Rio de Janeiro. É uma importante sócia e parceira da Central Nacional Unimed.

Tive a oportunidade de acompanhar sua evolução e sei que, mesmo com as diversas dificuldades enfrentadas no decorrer de sua trajetória, vem trabalhando para vencer os desafios impostos, buscando sempre o fortalecimento do cooperativismo.



Tenho enfatizado que não haveria Central Nacional Unimed sem as singulares. São elas que atuam na ponta, com as pessoas em sua região, que conhecem as características socioeconômicas e culturais de suas cidades e que levam nosso Jeito Unimed de Cuidar a todos os cantos desse país.

Desejo sucesso a todos que têm trabalhado para desenvolver a Unimed Petrópolis neste meio século de grandes realizações! Seguimos juntos, unindo forças para manter a sustentabilidade e solidez de nossas cooperativas.”

## Helton Freitas

*Presidente da Seguros Unimed*

“É uma honra celebrar um momento tão marcante como os 50 anos da Unimed Petrópolis. Uma história de cooperação e contribuições efetivas para o desenvolvimento local e de todo o Sistema Unimed. São cinco décadas de crescimento, sem perder a essência do cuidado, tão consolidada na marca Unimed nacional. Em nome da diretoria executiva e dos 1,4 mil colaboradores da Seguros Unimed parablenzo a trajetória de sucesso da Singular e deixo o meu desejo para que caminhemos juntos rumo ao nosso futuro, que é inovador e ainda mais sustentável”



## João Alberto da Cruz

*Presidente da Unimed Federação Rio*

“Em 1967, na cidade de Santos, criou-se a primeira cooperativa de trabalho médico do Brasil. De lá para cá esta semente germinou e hoje se estende por mais de 80% do território brasileiro. No estado do Rio de Janeiro funcionam hoje singulares que atendem a totalidade do estado, a maioria com mais de 25 anos de vida. A Unimed Petrópolis faz parte deste Sistema que é hoje a maior cooperativa de trabalho médico do mundo e é uma honra cumprimentar seus diretores, conselheiros, médicos cooperados, colaboradores e clientes que ajudaram a construir esta singular. A longevidade das cooperativas a diferencia de empresas mercantilistas e Petrópolis é mais um exemplo vitorioso que se junta a outras três singulares que completaram meio século de bons serviços prestados à medicina em nosso estado. A Cooperação como instrumento de agregação e compartilhamento supera a tudo e a todos. Petrópolis vivencia diariamente esta afirmação em sua luta incansável na superação dos obstáculos que enfrenta já há alguns anos. Disciplina, comprometimento, trabalho, dedicação e transparência de sua diretoria e conselhos, entre outros atributos, mantém a marca Unimed viva no coração dos petropolitanos e região serrana. Que sirvam como exemplo para o nosso estado e o Brasil e continuem participando e contribuindo ativamente para o crescimento e consolidação do Sistema Unimed. Parabéns Unimed Petrópolis”



## Margarida Machado Gomes

*Conselheira de Administração  
da Unimed Petrópolis*

“A Unimed Petrópolis representa a possibilidade na realização da "Atividade Médica" alicerçada em valores éticos, humanos e sociais, que devem estar presentes nas relações profissionais, vindo ao encontro dos Valores do Cooperativismo.”



## Dr. Jacob Samuel Kierszenbaum

*Conselheiro Fiscal (suplente)  
da Unimed Petrópolis*

“Tenho o prazer de estar na Unimed Petrópolis há mais de 40 anos. É um orgulho para toda a classe médica de Petrópolis e até do Estado do Rio de Janeiro termos uma cooperativa sólida mesmo com todas as dificuldades. Com certeza, iremos comemorar mais 50 anos da nossa cooperativa. Cada vez com sucesso e com qualidade nos nossos atendimentos.”



## Marcus Curvelo

*Secretário de Saúde*

“A Unimed faz parte da história de Petrópolis. Mantenedora de muitos empregos e responsável pelo cuidado de muitos petropolitanos que além de salvar vidas, desafoga o Sistema Único de Saúde e mantém o sustento de várias famílias. Parabéns Unimed Petrópolis pelos 50 anos de fundação!”



## Rubens Bomtempo

*Prefeito de Petrópolis e médico cooperado da Unimed Petrópolis*

“A Unimed Petrópolis faz parte da minha vida e da minha história há muitos anos. Meu pai foi médico cooperado por muitos anos e para mim foi uma honra muito grande ter entrado na cooperativa e ter me tornado Diretor Técnico do nosso hospital. Atuei junto aos nossos heróis cooperados na linha de frente da Covid-19, participei de importantes ações de enfrentamento a doença e agora como prefeito sigo acompanhando e apoiando as ações da cooperativa. É o momento de parabenizar a todos os cooperados, sobretudo Rafael e Cesar da atual gestão que estão proporcionando uma recuperação extraordinária da nossa cooperativa que está retomando a rota de crescimento e fortalecimento econômico-financeiro. Parabéns Unimed Petrópolis pelo Jubileu de Ouro e por ser uma das empresas mais importantes da nossa cidade.”



## Hingo Hammes

*Presidente da Câmara Municipal de Petrópolis*

“Ao completar 50 anos em atividade, a Unimed Petrópolis reforça sua importância na história da cidade e na vida de milhares de petropolitano. Seu compromisso vai além da prestação de serviços na área de saúde: tem também papel de destaque no campo social e na economia local, com a geração de emprego e renda”.





# Agradecimientos



A Unimed Petrópolis agradece a todos os cooperados que participaram desse importante resgate histórico e que contribuíram com textos, declarações e acervos fotográficos.

Agradecemos também a todos os colaboradores, parceiros, clientes e autoridades do Sistema Unimed e das esferas Governamentais pelas declarações e felicitações prestadas.

**50**  
*anos*  
**UNIMED**  
**Petrópolis**

## **Expediente**

**Coordenação Geral**  
Dr. Rafael Gomes de Castro

**Supervisão**  
Suelen de Sousa Oliveira

**Redação**  
Ana Luiza Garcia

**Contribuição**  
Luana Moraes  
João José de Paula

**Projeto Gráfico e Design**  
Soma Comunicação



