



Relatório de Gestão
e Sustentabilidade

2021
2022

Unimed 
Araçatuba

Aqui
tem
gente.

Aqui
tem
vida.

Aqui
tem
Unimed.



Diretoria Executiva – Gestão 2021 - 2024

Fabício Teno Castilho Braga – Presidente

Rodrigo Protte Pedro – Vice Presidente

Antônio Rubens Lima de Castro – Superintendente

Textos e Edição

Secretaria de Governança Corporativa

Comunicação e Marketing Unimed Araçatuba

Coordenação

Secretaria de Governança Corporativa

Diagramação e Produção Gráfica

Comunicação e MKT

Fotos

Arquivos da Comunicação e Marketing Unimed Araçatuba

Banco de imagens Unimed do Brasil

Central da Marca Unimed



Sumário

1.

BOAS VINDAS

- 8 Sobre o Relatório
- 9 Mensagem da Unimed
- 11 Posicionamento ESG

2.

NOSSA UNIMED

- 18 Conselhos
- 26 Nossa prática de gestão
- 27 Competências da Diretoria Executiva
- 30 Competências do Conselho de Administração
- 35 Secretária de governança corporativa
- 38 Riscos e oportunidades
- 41 Organograma da Unimed Araçatuba
- 44 Políticas Institucionais
- 50 Do Recurso Próprio
- 58 Serviços de Saúde do Trabalho
- 60 Simpósio
- 62 Números da Unimed Araçatuba
- 80 Espaço Viver Bem
- 81 Núcleo de Atenção à Saúde
- 83 Espaço Neuto-Infantil
- 84 Espaço Comercial

3.

COOPERATIVISMO

- 96 Cooperativa
- 98 Princípios cooperativistas
- 108 Sistema Cooperativo Unimed

4.

GESTÃO DE QUALIDADE E ATENDIMENTO AO CLIENTE

- 112 Satisfação do Cliente Externo
- 116 Índice Geral de Reclamações
- 119 À Sociedade

5.

SUSTENTABILIDADE

- 124 Meio Ambiente
- 127 Investimento Socioambiental da Unimed de Araçatuba

6.

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

- 136 Números da Unimed Araçatuba
- 140 Saúde Econômica
- 142 Sumário de Conteúdo GRI
- 157 Anexos



Boas-vindas



Sobre o relatório

(GRI 2-3, 3, 3-1, 3-2)

A Unimed de Araçatuba desde 2018 realiza de forma anual a divulgação desse relatório apresentando resultados financeiros e socioambientais, entretanto, por conta de acontecimentos externos à instituição, provocados pela reverberação dos efeitos pós- COVID-19 e suas consequências, fez com que não déssemos continuidade a essa atividade anual dessa cooperativa. Considerando essa pontuação, esse relatório apresentará os resultados de 01/01/2021 a 31/12/2022, demonstrando como a empresa gera valor para seus públicos de interesse, para o meio ambiente e para a Organização.

Esse relatório tem como base os princípios das normas da Global Reportins Initiative (GRI) e os princípios estabelecidos pelo International Integrated Reporting Council (IIRC) – metodologias reconhecidas internacionalmente. Transportando as melhores práticas mundiais de sustentabilidade, o setor da Saúde Suplementar passa a integrar diretamente esse efeito como um princípio, principalmente porque a Unimed de Araçatuba nasceu cooperativista e isso por si só já demonstra maior alinhamento com um modelo mais sustentável de negócio.

A elaboração do Relatório de Sustentabilidade da Unimed Araçatuba visa proporcionar transparência quanto aos impactos econômicos, sociais, ambientais e de governança (ESG) gerados por nossas atividades. No entanto, é importante destacar que, para a identificação dos temas materiais a serem abordados neste relatório, optou-se por não seguir rigorosamente a metodologia recomendada por frameworks de referência, como o Global Reporting Initiative (GRI) e o International Integrated Reporting Council (IIRC).

A seguir, apresentamos as principais justificativas para essa decisão:

1. Limitações de Recursos e Capacidade Operacional
2. Tempo Necessário para a Implementação
3. Experiência Interna e Conhecimento dos Stakeholders
4. Adaptação à Realidade Local
5. Planejamento para Adoção Futura

Nos últimos anos, esse avanço se tornou mais relevante e abrangente, onde faz com que exista uma necessidade de irmos mais além diante das oportunidades do nosso modelo de negócio, frente aos desafios que temos observado. Um desses nossos avanços se dá, justamente, na maneira em como comunicamos nossas ações. As fases de elaboração seguiram a sequência aqui demonstrada e, para mais detalhes sobre o relatório, basta entrar em contato pelo e-mail grc@unimedaracatuba.com.br

Mensagem da Unimed • Visão da Unimed

(GRI 2-22)

Durante este período, nossa cooperativa de trabalho médico enfrentou desafios significativos, mas também alcançou conquistas notáveis que demonstram nosso compromisso contínuo com a excelência em atendimento de saúde e sustentabilidade.

Em meio a um cenário de saúde dinâmico e adverso, nossa missão de proporcionar assistência médica de alta qualidade e cuidados centrados no paciente permanece inabalável. Ao longo desses anos, dedicamos esforços significativos para garantir a segurança e o bem-estar de nossos membros, especialmente durante a pandemia da COVID-19. Nossa equipe médica e todos os colaboradores merecem reconhecimento pela dedicação incansável à saúde de nossa comunidade.

Nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social tem sido uma prioridade fundamental. Em 2021 e 2022, avançamos significativamente em direção a práticas de negócios mais sustentáveis. Implementamos iniciativas que reduziram nossa pegada ambiental, promovendo a eficiência energética e a redução de resíduos. Além disso, fortalecemos nosso compromisso com a ética e a transparência em todas as áreas de nossa operação. Nossa visão de longo prazo é clara: “Continuar a ser a referência na prestação de cuidados de saúde em nossa região, mantendo a confiança de nossos membros e o respeito de nossas partes interessadas.”

Para isso, estamos focados em melhorias contínuas em nossa governança, práticas de gestão e na implementação de tecnologia de ponta para oferecer serviços médicos mais eficazes e acessíveis. Como presidente dessa gestão da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico, quero expressar nossa gratidão pela confiança que nossos membros e parceiros depositam em nós. Juntos, enfrentamos desafios, celebramos conquistas e trabalhamos em prol de uma comunidade mais saudável e sustentável. Agradecemos a todos os nossos colaboradores, parceiros de negócios e demais partes interessadas por seu apoio contínuo.

Fabício Teno Castilho Braga

Diretor Presidente da Unimed de Araçatuba



Mensagem da Diretoria Executiva

(GRI 2-11)



É com satisfação que apresentamos o relatório de gestão e sustentabilidade referente aos anos de 2021 e 2022. Estes anos representaram um período de desafios e oportunidades significativos para nossa cooperativa, e gostaríamos de compartilhar nossa perspectiva sobre esses desenvolvimentos.

Durante este período, nossa diretoria tem sido comprometida com a visão de longo prazo de nossa organização, focada em oferecer cuidados de saúde de qualidade, promovendo a sustentabilidade e cumprindo nossas responsabilidades de governança de forma exemplar.

Nossa supervisão e controle rigorosos das operações da Unimed de Araçatuba nos permitiram gerenciar com sucesso os desafios do setor de saúde em constante mudança. Avaliamos continuamente os riscos associados às nossas operações, incluindo os desafios financeiros e de conformidade, garantindo que nossa organização continue a operar com integridade e responsabilidade.

Nossa diretoria mantém um compromisso sólido com a governança corporativa eficaz, garantindo a transparência, a conformidade e o respeito às melhores práticas de gestão. Nossos esforços em sustentabilidade são evidenciados por meio de nossas políticas e iniciativas para minimizar impactos ambientais e apoiar nossa comunidade.

Estamos dedicados a apoiar a liderança executiva na implementação da estratégia da Unimed de Araçatuba, alinhando nossas ações com a missão e os valores da cooperativa, bem como com as expectativas de nossos cooperados e demais stakeholders. Estamos comprometidos em trabalhar incansavelmente para alcançar nossa visão de ser uma organização líder na prestação de serviços médicos de alta qualidade, sustentáveis e socialmente responsáveis.

Posicionamento ESG

Na Unimed Araçatuba, entendemos que o futuro da saúde está intrinsecamente ligado ao respeito pelo meio ambiente, à promoção do bem-estar social e à implementação de práticas de governança transparentes e eficazes. Nosso compromisso com os princípios de Environmental, Social, and Governance (ESG) é central para a nossa missão de oferecer cuidados de saúde de alta qualidade e de forma responsável.

Ambiental (Environmental)

Estamos profundamente comprometidos com a sustentabilidade ambiental e buscamos continuamente reduzir nossa pegada ecológica. Implementamos práticas de gestão eficiente de resíduos, promovemos o uso responsável de recursos naturais e investimos em tecnologias que minimizam o impacto ambiental das nossas operações. Acreditamos que pequenas ações podem gerar grandes mudanças e, por isso, incentivamos iniciativas que promovam a eficiência energética e a redução das emissões de carbono em nossas instalações.



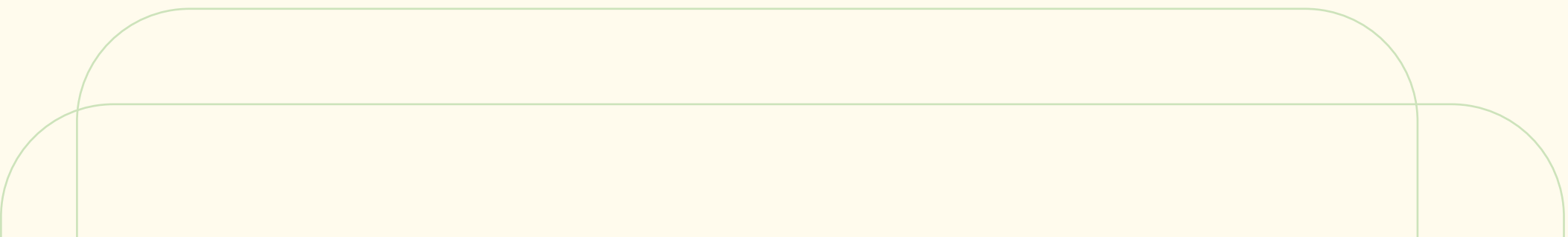
Social (Social)

Nosso foco é proporcionar um ambiente saudável e seguro tanto para nossos pacientes quanto para nossos colaboradores. Valorizamos a inclusão e a diversidade e buscamos constantemente melhorar a qualidade de vida das comunidades que atendemos. Investimos em programas de saúde preventiva, educação e bem-estar, além de apoiar iniciativas sociais que visam o desenvolvimento sustentável e o fortalecimento das comunidades locais. Acreditamos que o respeito e a empatia são fundamentais para um atendimento de excelência e para a construção de relacionamentos sólidos e de confiança com todos os nossos stakeholders.

Governança (Governance)

Acreditamos que uma governança sólida é essencial para a nossa integridade e sucesso a longo prazo. Nossa estrutura de governança é orientada pelos mais altos padrões de ética e transparência. Implementamos práticas rigorosas de compliance e controles internos para garantir que todas as nossas operações sejam conduzidas de forma responsável e em conformidade com as regulamentações vigentes. Valorizamos a prestação de contas e a transparência em nossas decisões, promovendo um ambiente de confiança e responsabilidade tanto internamente quanto com nossos parceiros e clientes.

Na Unimed Araçatuba, estamos comprometidos em integrar os princípios ESG em cada aspecto de nossas operações, reforçando nossa missão de ser um líder em cuidados de saúde responsável e sustentável. Continuaremos a aprimorar nossas práticas e a buscar novas maneiras de contribuir positivamente para a sociedade e o meio ambiente, alinhando nossos objetivos de negócios com o bem-estar global.





Nossa Unimed



Conselho de administração

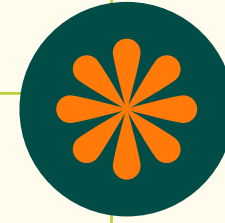
Representa os interesses dos cooperados, colaborando na formulação das estratégias e na supervisão dos resultados. Seu papel é essencial para assegurar um acompanhamento eficaz da gestão.

Conselho Fiscal

Fiscaliza as atividades da cooperativa, atuando de forma autônoma em relação aos demais órgãos de governança. Seu papel é garantir a transparência e a integridade dos processos internos, contribuindo para que as práticas financeiras e administrativas estejam em conformidade com as normas e diretrizes estabelecidas.

Conselho Técnico

Supervisiona a gestão através da avaliação técnica das ações dos cooperados; elabora pareceres preliminares para todos os processos relacionados à admissão, eliminação, exclusão e readmissão de cooperados e conduz processos disciplinares para investigar infrações leves, moderadas e graves, entre outras funções.



Conselhos

Conselho de Administração

Membros Efetivos

- Dr. Flávio R. Garbelini de Oliveira
- Dr. Felipe Camelo Biagi
- Dr. Vinícius Nakad Orsatti
- Dr. Paulo Gil Katsud
- Dr. Rafael Carrieri Neto Caravante
- Dr. Fenelon Santos Velludo

Membros Suplentes

- Dr. Aimar Garcia Sanches
- Dra. Célia Conceição de Matos
- Dr. Marcelo Spegiorin Moreno
- Dr. Norberto Furlan Zocal
- Dr. Rogério de Paula Garcia
- Dr. Gustavo Afonso Caserta



Conselho Fiscal

Membros Efetivos

- Dr. Henrique Augusto Cantareira Sabino
- Dr. Gustavo de Narde Marçal
- Dr. Detlev Mauri Bellandi

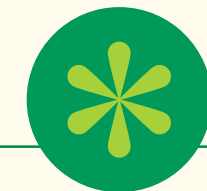
Conselho Técnico

Membros Efetivos

- Dr. Pedro Paulo Marques Ferreira
- Dr. Antônio Melucci Filho
- Dr. Sérgio Irikura

Membros Suplentes

- Dr. Pedro Paulo Marques Ferreira
- Dr. Antônio Melucci Filho
- Dr. Sérgio Irikura



Unimed Araçatuba

(GRI 2-1, 2-2)

Sua história teve início em 1978 quando um grupo de médicos se reuniram-se para montar a primeira cooperativa médica da região. Hoje a Unimed Araçatuba é uma operadora de planos de Assistência à Saúde, em caráter suplementar e abrange mais seis municípios: Bento de Abreu, Guararapes, Nova Luzitânia, Rubiácea, Santo Antônio do Aracanguá e Valparaíso. A Unimed de Araçatuba é uma cooperativa de 1º grau conhecida como singular, médio porte, quadro social formado por pessoas físicas médicas, sendo 372 médicos cooperados, 1.176 Colaboradores e 32.698 Beneficiários. Sua sede está estabelecida na Rua Rio de Janeiro, nº357, Bairro Umuarama, na Cidade de Araçatuba.



Linha do tempo

Fundação da Unimed de Araçatuba – 1978

Um grupo de médicos da região se uniu com o objetivo de criar uma cooperativa médica para melhor atender às necessidades de saúde da comunidade local, se tornando a primeira cooperativa médica da região.



Inauguração do Hospital – 2001

Com o decorrer dos anos, o número de vidas atendidas pela Unimed de Araçatuba cresceu. Por isso, com a intensão de melhorar o atendimento e receber essa nova demanda de beneficiários, os médicos cooperados planejaram a construção de um hospital próprio. No dia 21 de novembro de 2001 o Hospital Unimed Araçatuba foi oficialmente inaugurado, sendo o primeiro recurso próprio da instituição. A estrutura inicial do complexo hospitalar era composta por atendimento 24h, leitos de internação, pronto-atendimento, unidade oncológica, exames ambulatoriais de análises clínicas, raio-x e inalação.



Espaço Viver Bem – 2021

Inaugurado em 2021, o Espaço Viver Bem realiza atendimentos assistenciais e multiprofissionais de acordo com o perfil dos beneficiários e as necessidades identificadas. É realizado o alinhamento entre a manutenção da saúde e a qualidade de vida, por meio de um conjunto de programas que promovem a orientação para o autocuidado que permitem realizar o monitoramento da sua saúde, atuando em grupos operativos e de estabilidade clínica, no gerenciamento de casos complexos, na atenção domiciliar e programa de cuidados paliativos de forma coordenada nos diversos níveis de atenção à saúde.



Central de Vendas e Serviços Express – 2022 (GRI 2-4)

Inaugurada em 2022, a Central de Vendas e Serviços Express da Unimed de Araçatuba, foi projetada para otimizar a experiência e a satisfação do beneficiário, fomentando o fortalecimento das relações comerciais e promovendo um



atendimento mais ágil e acolhedor. O local oferece “Atendimento Express” facilitando o acesso na resolução de demandas do dia a dia para quem já é beneficiário.

Espaço Neuro Infantil - 2023

Diante da crescente demanda por assistência especializada na região, a Unimed de Araçatuba, estruturou em 2023 o Espaço Neuro Infantil. Trata-se de centro dedicado ao atendimento de crianças e adolescentes que oferece terapias com foco no transtorno do neurodesenvolvimento.



Identidade Organizacional

(GRI 2-6)

Identidade Organizacional

Nossa Missão

Promover a sustentabilidade da cooperativa garantindo o trabalho médico de qualidade e a satisfação dos nossos clientes.

Nossa Visão

Ser reconhecida pela excelência como Operadora de Plano de Saúde na região liderando o mercado com 40% de participação no território de atuação até 2024.

Nossos Valores

- Ética • Experiência do Cliente • Cooperação
- Equidade • Melhoria Contínua • Transparência
- Inovação • Sustentabilidade.

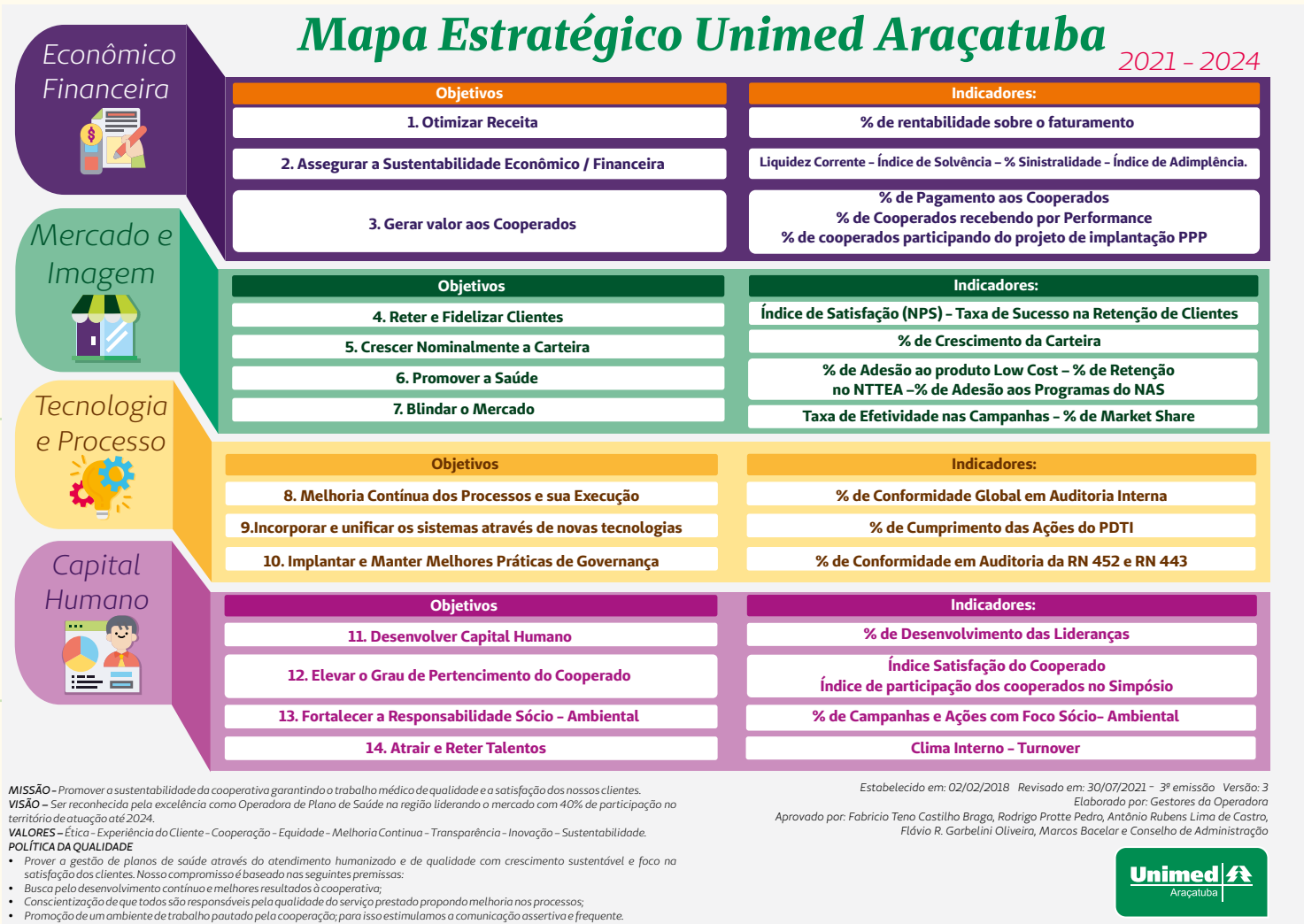
Política da Qualidade

Prover a gestão de planos de saúde através do atendimento humanizado e de qualidade com crescimento sustentável e foco na satisfação dos clientes. Nosso compromisso é baseado nas seguintes premissas:

- Busca pelo desenvolvimento contínuo e melhores resultados à cooperativa;
- Conscientização de que todos são responsáveis pela qualidade do serviço prestado propondo melhoria nos processos;
- Promoção de um ambiente de trabalho pautado pela cooperação; para isso estimulamos a comunicação assertiva e frequente.

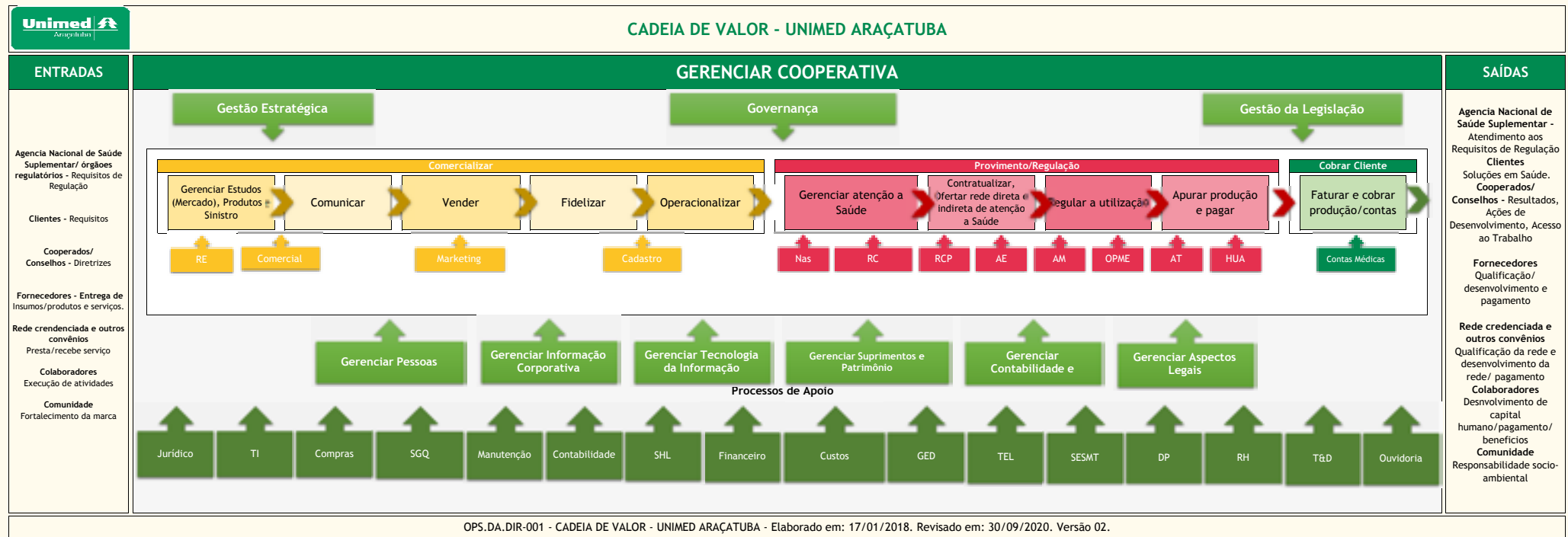


Mapa estratégico Unimed Araçatuba



Cadeia de valor - Unimed Araçatuba

(GRI 2-6)



Nossa prática de gestão

Governança

(GRI 207-2; 207-3)

Alinhando às diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), sob a ótica cooperativista, a Unimed de Araçatuba nos últimos anos vem desenvolvendo práticas para melhor atender as necessidades do mercado e a sustentabilidade da Instituição, com normas, diretrizes e políticas, praticando assim os melhores níveis de transparência do mercado.

A responsabilidade do controle fiscal e tributário está a cargo da Gerente, por meio do departamento de Contabilidade, que conta com supervisão própria e uma equipe de profissionais técnicos dedicada exclusivamente à operacionalização da apuração, controle, compensações, pedidos de restituições, recolhimentos dos tributos e obrigações acessórias. Conta também com a consultoria de um escritório de advocacia especializado em questões tributárias, além de ter suas bases e cálculos auditados por empresa de auditoria independente.

- **Presidente**
- **Vice-presidente**
- **Superintendente**
- **Gerente administrativo**
- **Gerente institucional e de negócio**



Governança

(GRI 2-9; 2-10, 2-11, 2-14, 2-17, 2-18)

A estrutura de Governança Corporativa da Unimed de Araçatuba foi criada em Abril de 2021 com a chegada da atual diretoria, sendo que o principal órgão, o conselho de administração, é representado pelo Presidente da Diretoria Executiva para mandato de três anos (até 2024). O Conselho de Administração é composto por 09 cooperados, sendo desses 03 da Diretoria Executiva e 01 Diretor do Hospital da Unimed de Araçatuba, eleitos em Assembleia Geral e suas atribuições estão estabelecidas no Estatuto Social da Unimed de Araçatuba.

Competências da Diretoria Executiva

- Zelar pelo cumprimento das leis do cooperativismo e outras aplicáveis, bem como pelo atendimento da legislação trabalhista e fiscal, Estatuto Social e Regimento Interno da Cooperativa;
- Executar as políticas, diretrizes estratégicas e orientação geral dos negócios da sociedade fixadas pelo Conselho de Administração;
- Comandar as operações diárias e de curto prazo da sociedade;
- Identificar, avaliar e propor ao Conselho de Administração oportunidade de novos negócios;
- Elaborar orçamento anual com estimativa da despesa e receita;
- Elaborar e propor ao Conselho de Administração políticas de interesse para a sociedade;
- Elaborar as demonstrações financeiras e o relatório de gestão, submetendo-os ao Conselho Fiscal, aos auditores independentes e ao Conselho de Administração, o





qual, por sua vez, submeterá tais documentos à aprovação da assembleia geral;

- Estabelecer objetivos, políticas e diretrizes específicas da gestão operacional;

- Estimar e sugerir ao Conselho de Administração, valores a serem cobrados dos contratantes de assistência médica, assim como os valores que deverão ser pagos aos sócios, aos serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento, empresas credenciadas e aos hospitais;

- Administrar o nível de risco aceitável do negócio estabelecido pelo Conselho de Administração, identificando, mensurando e gerenciando os riscos aos quais a sociedade está exposta;

- Propor e implantar sistema de controles internos e de informação que assegurem adequada confiabilidade da gestão, incluindo políticas e limites de alçada;

- Assegurar que as atividades da sociedade sejam conduzidas de forma ética e dentro da lei;

- Executar as diretrizes de governança corporativa, bem como monitorar sua observância em toda a sociedade;

- Deliberar sobre assuntos considerados pelo diretor presidente ou pelos demais diretores como de competência colegiada da Diretoria Executiva;

- Desempenhar outras atividades delegadas pelo Conselho de Administração ou pela assembleia geral;

- Aprovar todos e quaisquer atos, contratos e documentos, em valores que serão definidos pelo Conselho de Administração;

- Elaborar e propor ao Conselho de Administração uma política geral de recursos humanos e de finanças;

- Estabelecer as normas de controle das operações e serviços, verificando mensalmente, no mínimo, o estado econômico-financeiro da sociedade e o desenvolvimento das operações e serviços, por meio de balancetes e demonstrativos específicos;

- Contratar, sempre que julgar necessário, o assessoramento de técnicos ou especialistas para auxiliá-los no esclarecimento de assuntos a decidir;

- Elaborar e propor ao Conselho de Administração as políticas de responsabilidade institucional da sociedade, tais como meio ambiente e responsabilidade social e executar as políticas aprovadas;

- Realizar a contratação, dispensa e definição da remuneração dos níveis gerenciais;

- Implantar um sistema periódico de avaliação de desempenho para os níveis gerenciais;

- Apresentar ao Conselho de Administração em reunião mensal de Prestação de Contas, em no máximo 25 (vinte e cinco) dias após o fechamento do mês de competência, relatório detalhado relacionado ao desempenho da Cooperativa no período mensal e acumulado, incluindo, no mínimo, os seguintes temas:

- 1. Desempenho Estratégico;

- 2. Desempenho Orçamentário;

- 3. Desempenho Assistencial;

- 4. Desempenho Econômico-Financeiro;

- 5. Eficiência Operacional, incluindo Controles Internos e Gestão de Riscos;

- 6. Demonstrações Contábeis – balanço patrimonial e demonstração de resultado

- 7. Com apresentação de resultados através dos principais indicadores utilizados pela Unimed do Brasil e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no acompanhamento e monitoramento do desempenho das Operadoras de Planos de Saúde (OPS), incluindo sempre benchmarking do mercado.

Competências do Conselho de Administração

(GRI 2-12)

- Deliberar sobre a inclusão ou exclusão de cooperados;
- Deliberar sobre a convocação da Assembleia Geral;
- Estabelecer as normas para o funcionamento da cooperativa, em forma de Instruções e que constituirão o Regimento Interno;
- Fixar as despesas de administração, em orçamento anual que indique a fonte de recursos para cobertura;
- Estabelecer as normas de controle das operações e serviços, verificando, mensalmente, no mínimo, o estado econômico-financeiro da cooperativa, o desenvolvimento dos negócios e das atividades em geral, através de Balancetes da contabilidade e demonstrativos específicos;
- Avaliar e providenciar o montante dos recursos financeiros e dos meios necessários ao atendimento das operações e serviços;
- Supervisionar e fixar as normas para a admissão e demissão dos empregados e profissionais a serviço da cooperativa;
- Contratar, se necessário, os serviços de auditoria nos termos do artigo 112, da Lei No. 5.764/71; (inserir vírgula depois da palavra contratar);
- Contratar, sempre que julgar conveniente, o assessoramento de técnicos para auxiliá-lo no esclarecimento de assuntos a decidir, podendo determinar que seja apresentado, previamente, projeto ou parecer sobre questões específicas;
- Avaliar a conveniência e fixar o limite de fiança ou seguro de fidelidade para os empregados da cooperativa, que manipulem dinheiro ou valores;
- Indicar o(s) Banco(s) onde deve(m) ser feito(s) os depósitos do numerário disponível, bem como fixar o limite máximo do saldo que poderá ser mantido em caixa;
- Adquirir, alienar ou onerar bens imóveis, com expressa autorização da Assembleia Geral;
- Contrair obrigações, transigir, adquirir bens móveis, ceder direitos e constituir mandatários;
- Zelar pelo cumprimento das leis do cooperativismo e outras aplicáveis, bem como pelo atendimento da legislação trabalhista, fiscal e previdenciária;
- Deliberar sobre autorização para viagens de diretores ou conselheiros, no interesse da Cooperativa;
- Deliberar sobre estabelecimento de critérios para reembolso de despesas em viagens de interesse da Cooperativa, para diretores e conselheiros;
- Deliberar sobre o limite de valor mensal que a Diretoria Executiva pode dispor para uso em publicidade;

• Eleger, com o voto da maioria simples do Conselho de Administração, preferencialmente um de seus membros para ocupar o cargo de Diretor do Hospital, determinando o período de mandato do mesmo, que será, no máximo, até o final do mandato do Conselho de Administração. Os pretendentes ao cargo em questão deverão apresentar proposta de disponibilidade ao Conselho de Administração, o qual elegerá o mais preparado, sendo este escolhido em até dez (10) dias após a eleição do Conselho de Administração. Caso não haja candidato interessado ou proposta aprovada pelo Conselho de Administração, será aberta a inscrição aos demais cooperados para o preenchimento do cargo que será eleito por maioria simples do Conselho de Administração.

• Realizar em períodos que antecedem as Assembleias Gerais, reuniões preparatórias ou pré assembleias, sem poder deliberativo, na sede ou em outro local apropriado, mediante convocação prévia feita pelo Presidente do Conselho de Administração, para fins de:

- Levantar sugestões para o plano estratégico plurianual da Cooperativa;
- Apresentar e esclarecer os assuntos que serão apreciados na Assembleia;
- Discutir e encaminhar assuntos de interesse social.

• Discutir, deliberar e monitorar decisões envolvendo:

(Incluído pela AGE de 25 de outubro de 2021)

- Cenários do mercado – oportunidades e ameaças para os negócios da Cooperativa;
- Estratégia e seus planos para sustentabilidade e perpetuação da Cooperativa;
- Projetos e fontes de financiamento;
- Endividamento e estrutura de capital;
- Práticas e políticas de governança corporativa;
- Políticas de riscos e compliance;



- Planos de contingências – continuidade dos negócios;
- Políticas de gestão de crise;
- Proposições e estudos para fusões, incorporações e desmembramentos entre cooperativas;
- Proposições e estudos para aquisições, participações e alienações em outros negócios;
- Plano anual de trabalho;
- Orçamento operacional e de novos investimentos, com definição da fonte de recursos;
- Plano de sucessão com programa para formação, substituição e renovação dos conselheiros e diretores executivos;
- Programas e políticas de transparência e integridade;
- Relacionamento com partes interessadas;
- Sistema de controles internos, de riscos e compliance (incluindo políticas e limites de alçada);
- Políticas de gestão de pessoas;
- Código de Conduta e conflito de Interesses;
- Canal de denúncias;
- Portal de Governança e Transparência;
- Sustentabilidade e viabilidade econômico-financeira dos negócios e investimentos da Cooperativa;
- Entre os outros assuntos de interesse institucional da Cooperativa e dos cooperados;
- Apoiar e supervisionar continuamente a gestão da Cooperativa com relação aos negócios, aos riscos e às pessoas;
- Prestar contas aos cooperados, mensalmente, sobre o desempenho de mercado, econômico e financeiro da Cooperativa, por meio de boletim com indicadores que demonstrem de forma clara e objetiva a desempenho da Cooperativa, comparada com seus principais concorrentes no mercado,



contendo textos explicativos em linguagem clara e compreensível a esse público, por meio escolhido e de uso habitual dos mesmos; ;

- Avaliar continuamente oportunidades e ameaças relacionadas com o cenário do mercado de atuação da Cooperativa, identificando movimentos empresariais, mudanças, tendências, ações de consolidação e expansão de negócios ou dispositivos legais aprovados que possam impactar em suas operações e sustentabilidade;
- Zelar pelos valores e propósitos da Cooperativa, na defesa dos interesses comuns dos cooperados, pelo fortalecimento dos princípios e ideais do cooperativismo e para que os direitos e deveres dos cooperados sejam observados;
- Assegurar as boas práticas de comunicação, relacionamento e transparência com os cooperados e demais públicos relacionados com a Cooperativa;
- Avaliar mensalmente o desempenho estratégico, econômico e financeiro da Cooperativa;
- Avaliar e debater em reunião trimestral com a participação de membros dos demais conselhos, diretores executivos, diretores médicos das unidades assistenciais e gestores médicos cooperados e técnicos convidados, sobre o relatório de prestação de contas à ser apresentado pela Diretoria Executiva, em no máximo 45 (quarenta e cinco) dias após o encerramento do trimestre, relacionado ao desempenho da Cooperativa, incluindo, no mínimo, os seguintes temas:
 - Desempenho Estratégico;
 - Desempenho Orçamentário;
 - Desempenho Assistencial;
 - Desempenho Econômico-Financeiro;
 - Gestão de Riscos e Compliance;
 - Demonstrações Contábeis – balanço patrimonial e demonstração de resultado.
- Com apresentação de resultados através dos principais indicadores utilizados pela Unimed do Brasil e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no acompanhamento e monitoramento do desempenho das Operadoras de Planos de Saúde (OPS), incluindo sempre benchmarking do mercado.
- Divulgar o “Relatório Trimestral de Desempenho Organizacional da Cooperativa” no Portal da Governança em área de acesso exclusivo do cooperado em no máximo 50 (cinquenta) dias após o encerramento do trimestre;
- Zelar para que os membros da Diretoria Executiva estejam sempre rigorosamente aptos e capacitados para exercerem as suas funções, e acompanhar o seu desempenho em relação ao cumprimento das políticas e das metas estabelecidas pelo Conselho de Administração, conforme às deliberações das Assembleias Gerais;
- Avaliar e deliberar sobre proposta fundamentada da Diretoria Executiva sobre instalação, extinção e alterações estruturais de unidades assistenciais próprias ou dependências administrativas e comerciais, submetendo à deliberação em Assembleia quando necessário;
- Avaliar, aprovar e monitorar o cumprimento das normas e dos regimentos internos para funcionamento das unidades de negócio, dos conselhos e da



diretoria executiva;

- Deliberar sobre as diretrizes e os planos estratégicos e orçamentários plurianuais da Cooperativa;
- Disponibilizar aos cooperados as informações contábeis e do relatório de gestão, no mínimo 15 (quinze) dias antes da Assembleia Geral Ordinária;
- Estabelecer em instruções ou regulamentos, sanções ou penalidades a serem aplicadas a quem, nos casos de violação ou abuso cometidos contra disposições da Lei, deste estatuto ou das regras de relacionamento com a sociedade, que venham a ser expedidas em suas reuniões;
- Deliberar pelo afastamento provisório de qualquer dos seus membros , da Diretoria e Conselho de Administração, ou dos demais órgãos sociais que, em razão de envolvimento em investigações ou processos judiciais, for apurado internamente, haver indícios da prática de corrupção ou fraude contra a Administração Pública, quando então permanecerá o membro afastado até que se tenha a conclusão definitiva dos processos judiciais ou procedimentos investigatórios sobre o caso;
- Encaminhar, ao Conselho Técnico, todas as denúncias, contra cooperados ou ocupantes de órgãos sociais, que envolvam questões de competência do referido Conselho, seguindo a previsão do Regimento Interno;



Secretária de governança corporativa (GRI 2-13, 2-14)

Impulsionados pelas necessidades do mercado da saúde suplementar, em setembro de 2021 foi criado o departamento da Secretaria da Governança Corporativa, órgão institucional esse que colabora com o desenvolvido das práticas e auxilia os órgãos de governança em suas execuções. Para melhor esclarecimento, vejamos:

• Secretaria de Governança

Apoiar a maneira como a Unimed de Araçatuba é administrada refletindo na cultura, política e regulamentos internos, estabelecendo a ordem quanto aos papéis e responsabilidades, sugerindo ainda formas de abordagem e condução da reunião, assim como realiza a divulgação e o monitoramento de todas as decisões e recomendações aprovadas em cada reunião.

• Compliance e Agentes de Compliance (GRI 2-26)

Unimed de Araçatuba apresenta um ambiente de Compliance que fomenta o atendimento às leis, normas e códigos internos e externos, bem como aos princípios de governança e aos padrões culturais e éticos, visando mitigar os riscos essenciais às atividades da cooperativa. Além da conduta íntegra alinhada as diretrizes da Federação.

A adoção de valores sólidos pautados pela ética de maneira isolada não é suficiente para a construção de uma sociedade justa. Por isto, a Unimed de Araçatuba busca acordos e relações orientados segundo seus valores, com pessoas cuja conduta seja pautada pela ética. O Código de Conduta é um instrumento para disseminar os valores e os princípios éticos da Unimed de Araçatuba. É obrigação de cada indivíduo e dos públicos de relacionamento conhecer, cumprir e disseminar estas premissas. Assegura a integridade e a disponibilidade das informações, de forma clara, para cada público que se relaciona.

O Programa de Agentes de Compliance da Unimed de Araçatuba faz parte da estratégia de disseminação dos temas e diretrizes de Compliance, bem como da aproximação da estrutura de GRC às demais áreas da cooperativa. Os Agentes de Compliance são colaboradores selecionados



de acordo com a função exercida nas suas áreas de atuação, e têm o objetivo de identificar e reportar riscos e outras questões importantes para a estrutura de GRC, auxiliar no desenvolvimento e implantação de treinamentos em suas respectivas áreas, levantar sugestões dos colaboradores sobre as iniciativas de Compliance, além de apoiar na disseminação da cultura de integridade. Para capacitar os agentes, são realizados treinamentos periódicos, conduzidos pelo time de Compliance e o departamento de Educação Continuada da Unimed de Araçatuba, com o foco em transmitir o conhecimento necessário para que consigam identificar as necessidades em suas áreas e orientar os demais integrantes. Nesse sentido, a disseminação do conhecimento em suas respectivas áreas passa a ser responsabilidade dos agentes que, sob a orientação da área de Compliance, realizam ações para seus colegas, unindo os conceitos apresentados a questões práticas do dia a dia.

• Treinamento e Comunicação

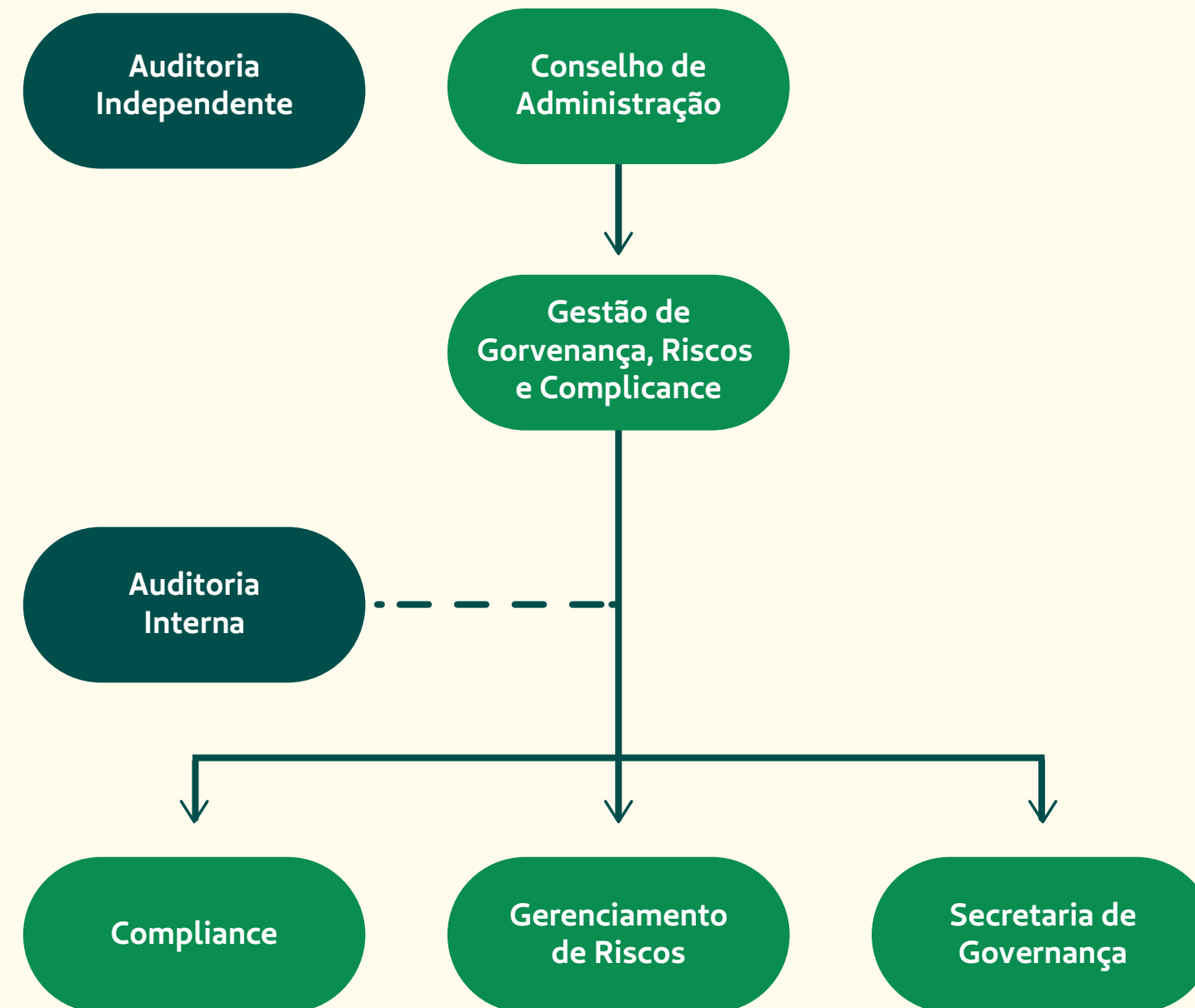
A Unimed de Araçatuba considera fundamental a valorização das pessoas, o cumprimento de regras, regulamentos e a busca permanente pelo desenvolvimento. Por isso, investe em educação e ações que fortaleçam os princípios de sua cultura. A Cultura de Integridade é o fio condutor das ações da cooperativa e deve nortear todas suas nossas atitudes, sendo que a conscientização de todos os integrantes da Cooperativa sobre os temas de Compliance é fator chave para a manutenção e o desenvolvimento desta cultura. Os treinamentos e comunicações periódicos são desenvolvidos para ajudar na familiarização de cada integrante com temas de Compliance, e buscam alcançar a todos, independentemente de cargo ou função, incluindo membros da alta administração.

• Risco e Prevenção à Fraudes

A Unimed de Araçatuba adota o padrão da Gerenciamento de Riscos, por meio de um dicionário baseado nos riscos estabelecidos na RN 518, aplicando para riscos corporativos com a finalidade de identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos, estabelecendo políticas de prevenção, detecção e investigação à fraude e realizando testes de stress para cada tipo de risco e identificando a evolução.

• Auditoria Interna

A Unimed de Araçatuba possui uma área de auditoria terceirizada para atuar sobre todos os processos administrativos com a finalidade de munir a Presidência, Diretoria e o Conselho de Administração de informações confiáveis, objetivas e imparciais. A Auditoria Corporativa compõe o sistema de monitoramento dos controles internos da cooperativa e atua de forma independente, estando ligada diretamente ao Conselho Administrativo. As suas diretrizes e responsabilidades são pautadas pela Política de Auditoria Interna. Dentre as atividades da Auditoria, estão a avaliação da integridade, adequação, eficácia, eficiência das rotinas e processos da cooperativa e identificação de falhas e oportunidades de melhorias nos processos de gerenciamento de riscos, controles e governança corporativa.



Riscos e oportunidades

(GRI 2-12; 2-13, 2-25, 205-1) (GRI 403-2)

Para garantir a perenidade no negócio com políticas e iniciativas robustas, a Unimed de Araçatuba mapeia e monitora potenciais impactos ao negócio.

O departamento de Gerenciamento de Riscos, criado dentro da Secretaria de Governança Corporativa, herdou o mapeamento que já vinha sendo realizado, desde 2018, pelo departamento da Qualidade, ampliando os escopos da necessidade por meio da mesma ferramenta, a matriz de risco, classificando o impacto, a probabilidade e os controles aplicáveis a cada um dos departamentos da instituição e monitorando através da Matriz de Riscos Institucional, que tem por base os princípios do Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), ISO 31000 e a Resolução Normativa 518 da ANS.

Os principais riscos são:

Tipo de Domínio de risco:	Definição:
Ambiental	Probabilidade da ocorrência de efeitos adversos ao meio ambiente, decorrentes da ação de agentes psicológicos (reduzidor de stress, preventivo quanto à exaustão, emocionalmente protetor), sociais (não discriminatório, calmo não confrontante), físicos (temperatura, umidade, higiene) químicos ou biológicos.
Assistencial	Riscos que impactam na qualidade da assistência prestada ou continuidade da mesma.
Crédito/Financeiro	Custos, Despesas, perda de receita que possam afetar a saúde financeira do negócio. Inadimplência, Aceitação de clientes, Realização contratual, Garantias contratuais, Fluxo de Caixa, Concentração de investimentos, Disponibilidade de Capital.

Cliente-Imagem	Quando houver probabilidade do produto ou serviço gerar insatisfação do cliente interno ou externo.
Ocupacional	Probabilidade de agravo à saúde humana advindo de atividade laboral (ou relacionados ao trajeto), tanto sendo de origem, biológica, química, física, ergonômica, como de condição ou ato inseguro, ou acidente.
Jurídico/Legal	Probabilidade de ato ilícito ou omissão, causa agravo a terceiros e/ou suas propriedades que, estabelecido culpa, dano e nexos causal, se traduz na obrigação de reparação indenizatória. Tributário/Fiscal, Civil, Penal, Trabalhista, Regulatório, Contábil.
Sanitário	Propriedade que tem uma atividade, serviço ou substância, de produzir efeitos nocivos ou prejudiciais na saúde humana de maneira coletiva.
Mercado	Riscos decorrentes de mudanças nos preços e/ou taxas no mercado financeiro podendo reduzir o valor as posições pré-fixadas. Ex:Taxa de Juros desfavorável , Participações, Situação Política Adversa, Concorrência e Mercado.
Subscrição	Provisão técnica, Precificação, Alçada de desconto, Alçada de checagem, Despesas assistenciais, Conferência de pagamentos.
Estratégico	Continuidade dos Negócios, Planejamento e Orçamento, Comunicação Externa, Imagem, Indicadores de Performance, Investimento em projetos, Insatisfação dos clientes, Corporativo.
Operacional	Falha Humana, Interrupção das Atividades, Segurança da Informação, Fraude Interna/Externa, Integridade das Informações, Concentração de Atividades, Não Conformidade, Dependência de Pessoal, Capacitação de Pessoal, Ineficiência, Falha na Comunicação Interna, Inefetividade, Custo de Oportunidade, Descumprimento Contratual, Segurança Patrimonial, Infraestrutura, Falha Sistêmica.
Desabastecimento	Falta de Insumos, Controle de Estoque.



Código de Conduta

O Código tem como objetivo o alinhamento de conduta para contribuir com a ampliação dos nossos negócios, agregando valor aos serviços que entregamos e apoiando o crescimento e o desenvolvimento de nossas equipes. Espera-se que, após a divulgação deste guia orientador, todos os envolvidos alinhem as suas condutas com as disposições contidas aqui.

Obviamente, o Código não tem condições de abordar todas as situações relativas a comportamentos éticos, dada a sua complexidade. Sendo assim, sempre que houver dúvidas, procure seu superior imediato, Gestão de Pessoa, Canal de Denúncia ou a secretaria de Governança, que poderá orientá-lo ou buscar respostas com outros profissionais da organização.

Combate à corrupção (GRI 205)

A compreensão de que devemos cumprir as leis vigentes no país pode nos parecer óbvio. E é com a mesma naturalidade que nosso Código de Conduta deve ser incorporado nas nossas relações profissionais. Por esse motivo, a partir do momento em que se toma conhecimento deste documento, ele passa a ser de responsabilidade individual. V• Violar o código de conduta e as suas políticas internas decorrentes poderão não apenas acarretar consequências jurídicas , como também comprometer a reputação da Unimed de Araçatuba.

Portanto, no caso de comportamentos que entrem em contradição com as diretrizes deste documento, deve procurar o Canal de Denúncia da Unimed de Araçatuba. Ferramenta totalmente independente gerida por uma empresa terceirizada, aplicando assim os mais altos níveis de segurança e transparência do mercado.

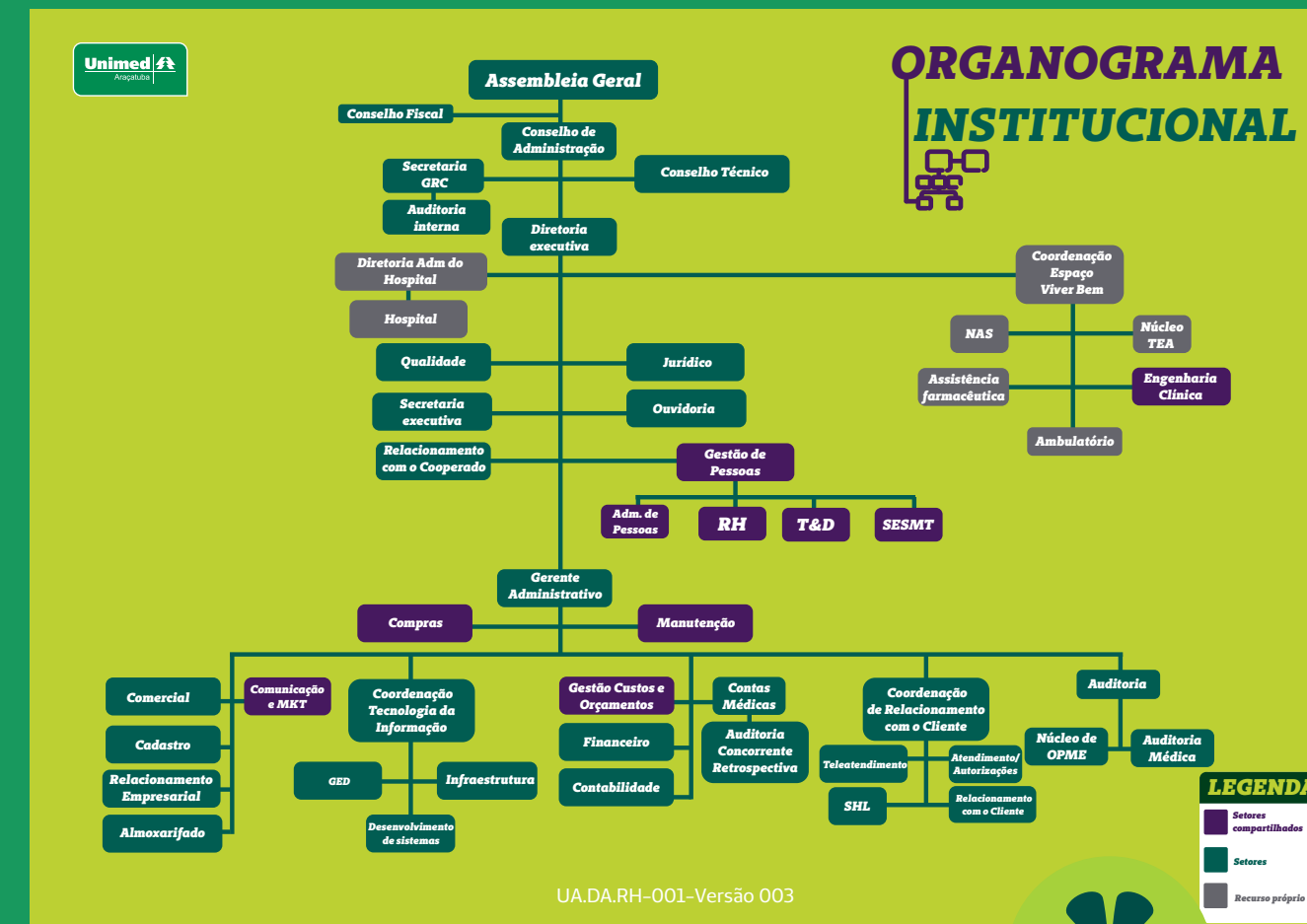


Organograma da Unimed Araçatuba

(GRI 2-1, 2-2)

Um organograma em uma instituição é a sua representação gráfica da estrutura organizacional que ilustra as relações hierárquicas e funcionais entre diferentes departamentos, unidades e cargos.

Ele oferece uma visão panorâmica da organização, destacando como as diversas partes se interrelacionam e contribuem para os objetivos globais.



Abordagem ao Engajamento do Stakeholder

(GRI 2-29)

O engajamento com stakeholders é uma prioridade para a Unimed Araçatuba. Nos anos de 2021 e 2022, a cooperativa adotou uma abordagem transparente e colaborativa para dialogar com seus públicos de interesse, incluindo cooperados, colaboradores, fornecedores, pacientes e a comunidade.

Esse engajamento é feito por meio de consultas regulares, assembleias, pesquisas de satisfação e canais de comunicação direta. A Unimed busca compreender as necessidades e expectativas de seus stakeholders para melhorar continuamente seus serviços e fortalecer o relacionamento com todos os grupos que impactam suas operações.



Políticas Institucionais

A criação de políticas em uma instituição como a Unimed de Araçatuba é um processo crucial para estabelecer diretrizes claras, promover a conformidade com regulamentações, orientar o comportamento dos colaboradores e criar um ambiente organizacional consistente.

Da Unimed de Araçatuba

Política de mercado

Definir e descrever as diretrizes para atuação da unimed Araçatuba no mercado de saúde suplementar na região oeste paulista. As normas aqui definidas, servem para orientar os trabalhos desenvolvidos pelos setores que tem alguma relação com o mercado. Esta política deve servir como base para a elaboração das estratégias e táticas anuais, que serão norteadoras do trabalho de vendas, campanhas e retenção de beneficiários.

Política de terceirização

O documento visa estabelecer regras e fluxos que devem ser observados na contratação de prestadores de serviço terceirizados, primando-se pela ética e integridade, visando mitigar riscos no relacionamento com fornecedores, reduzindo-se danos ao negócio e a instituição.

Política de conflito de interesse (GRI 2-11, 2-15)

Esta política tem como objetivo dar os devidos esclarecimentos das formas e definições dos possíveis conflitos de interesse que possam ocorrer no exercício das execuções dos andamentos dos processos internos e externos da Unimed de Araçatuba, dando assim transparência ao código de conduta, a política de anticorrupção e de compliance da instituição e tem como condão dar clareza para os colaboradores, cooperados e fornecedores de produtos e serviços e outros stakeholders interessados em relação a situações que possam configurar conflito de interesses. Estabelecer diretrizes de integridade acerca de conflitos de interesses visando orientar a identificação e a resolução de situações que possam apresenta-las ou que tenham potenciais, além de assegurar os meios para que possam declará-los em tempo hábil.

Política da governança corporativa

Estabelecer os padrões e as melhores práticas de governança corporativa, a serem adotadas na Unimed de Araçatuba, em conformidade com a Agencia Nacional de Saúde Suplementar (ANS)e o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC),a fim de adequar suas práticas gerenciais baseadas nos princípios da transparência, equidade, prestação de contas e conformidade, garantindo a sustentabilidade da instituição.

Política financeira

Esta política tem como objetivo de estabelecer diretrizes para a gestão financeira da Unimed de Araçatuba, com a finalidade de garantir a gestão proativa e contínua dos riscos, preservação da liquidez, proteção dos resultados da cooperativa.

Política de anticorrupção

O objetivo é reforçar o compromisso da Unimed de Araçatuba e suas filiais, em manter os mais elevados padrões de integridade, ética, conduta e governança na condução de seus negócios, além de definir as diretrizes e práticas específicas de prevenção e combate à corrupção ativa e passiva em suas atividades e negócios. Esta política determina que todos os que atuam em nome da unimed de Araçatuba e suas filiais, devem respeitar as leis e os regulamentos anticorrupção nacionais, em especial, a lei brasileira nº 12.846/13, regulamentada pelo decreto 8.420 de 18 de março de 2015e as respectivas normas interna da instituição voltadas a esse tema.

Política de compliance

Estabelecer as principais diretrizes e responsabilidades relacionadas à função de conformidade (compliance), visando disseminar a prática por todos os níveis da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico, da importância do atendimento às normas internas e externas, código de conduta. , a fim de minimizar risco de conformidade por meio da conscientização dos valores de condutas éticas a fim de não comprometer a imagem e integridade da instituição.

Política interna de Gestão de Fornecedores de Serviços e Produtos (GRI 205-2, 205-3)

A Unimed Araçatuba mantém uma política de gestão de fornecedores pautada em critérios rigorosos de qualidade, sustentabilidade e conformidade legal. Em 2021 e 2022, a cooperativa contou com uma rede diversificada de fornecedores locais e nacionais, priorizando aqueles que compartilham de seus valores e princípios éticos. A avaliação dos fornecedores inclui critérios ambientais, sociais e de governança (ESG), garantindo que todos os parceiros comerciais estejam alinhados às boas práticas de mercado e contribuam para a sustentabilidade das operações.

Política de controles internos

O objetivo é definir os papéis, responsabilidades e os princípios das áreas para implantação de ambientes adequados, consistente na análise pela natureza, complexidade e riscos das operações na Unimed de Araçatuba e filiais e regulamentar as atividades de auditoria e gestão de risco como parte da estrutura de controle.

Política de gerenciamento de riscos (GRI 2-12; 2-13, 2-25, 205-1)

Esta política visa estabelecer um conjunto de princípios, diretrizes, papéis e responsabilidades relacionados às práticas de gestão de riscos adotados pela Unimed de Araçatuba, considerando aspectos como:

- Transmitir conhecimento entre todos os colaboradores quanto aos principais riscos das suas atividades em especial aqueles relacionados aos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, legais e operacionais;
- Alinhamento do apetite ao risco, definido pela empresa, com seu planejamento e estratégia de negócios, a fim de auxiliá-los no processo de decisão;
- Incorporação de uma abordagem consistente, integrada e abrangente para o gerenciamento de riscos, considerando o papel de todos os colaboradores;
- Estabelecimento de instrumentos para identificação, avaliação, medição, tratamentos de ocorrência e respostas, bem como a comunicação dos riscos, relacionados as categorias definidas neste documento, assegurando proteção contra causas que resultem em exposições indesejáveis e que possam afetar os produtos, serviços e a estratégia de negócio.

Política interna de gestão de informações e proteção de dados pessoais (GRI 3-3)

Durante o curso de suas atividades, a Unimed de Araçatuba – cooperativa de trabalho médico e suas filiais realiza o tratamento de informações e dos dados pessoais, sejam de seus cooperados, colaboradores, seus clientes, fornecedores, parceiros e terceiros, que nessa política serão denominados por usuário, apresente política interna de segurança da informação e proteção de dados pessoais tem como objetivo apresentar as regras aplicáveis para o tratamento de dados pessoais, mais alto nível de segurança, confidencialidade, integridade, fidedignidade deem atenção às disposições da lei federal nº 13.709/2018 (lei geral de proteção de dados pessoais ou “lgpd”), alterada pela lei federal nº 13.853/2019, dentro dos processos de captação, produção, armazenamento, uso e disseminação de informações, bem como organizar todos os pontos necessários para a construção de um programa de privacidade que garanta a conformidade com a referida legislação.



Política de propriedade do cliente

Considerando as propriedades do cliente e do provedor externo, os materiais, componentes, ferramentas, equipamentos, instalações, propriedade intelectual e dados pessoais, sensíveis ou não. A propriedade pertencente aos clientes ou provedores externos deve ser cuidada pela organização quando estiver sob seu controle e uso, seguindo as diretriz de tratamento e acesso, conforme a política de gestão de informações e proteção de dados pessoais da Unimed de Araçatuba, devendo ter como fundamento a proteção, respeito à privacidade, autodeterminação informativa, a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem e por fim salvaguardar a propriedade do cliente ou do provedor externo para uso ou incorporação nos produtos e serviços.

Política de satisfação do cliente

Prezando pela qualidade da experiência do cliente, a política de satisfação do cliente tem o objetivo de direcionar a gestão da satisfação dos clientes no âmbito institucional; definir metodologias, processo e indicadores de mensuração; bem como, nortear as ações preventivas e corretivas focadas na melhoria com contínua e encantamento do cliente.

Política de relacionamento com o cooperado e rede prestadora

A política de relacionamento com o cooperado e rede prestadora visa garantir transparência institucional, assegurar a integridade e disponibilidade das informações, de forma clara para cada público que se relaciona. Tem como objetivo demonstrar as diretrizes de relacionamento com os cooperados e rede prestadora da Unimed de Araçatuba, promover desenvolvimento, segurança e satisfação das partes interessadas, através do comprometimento com a melhoria contínua e segundo os preceitos norteados pelos órgãos regulamentadores e pelo sistema Unimed, fortalecendo o vínculo entre a operadora, seus cooperados e prestadores de serviços, com o intuito de fortalecer a relação de confiança e garantir a qualidade e segurança no atendimento aos beneficiários.

Política de Sustentabilidade (GRI 2-23, 2-24)

Esta Política tem como objetivo estabelecer diretrizes para gerir as atividades da Unimed de Araçatuba e filiais de forma sustentável, considerando fatores econômicos, sociais e ambientais, bem como riscos e oportunidades a esses relacionados, tanto em seus processos administrativos quanto nos de assistência aos seus colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores, comunidade. Visa, ainda, reforçar o compromisso da instituição com a geração de valor para a sociedade, em linha com as diretrizes globais para o Desenvolvimento Econômico, Ambiental e Social.



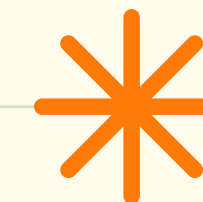


Cumprimento das Leis e Regulamentos

(GRI 2-27)

A Unimed Araçatuba está comprometida com o pleno cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis a suas atividades. Nos anos de 2021 e 2022, a cooperativa não registrou casos significativos de não conformidade com normas legais ou regulatórias.

Isso reflete o robusto sistema de governança e compliance adotado pela cooperativa, que inclui auditorias internas regulares, monitoramento de obrigações e a implementação de políticas preventivas para garantir que todas as operações estejam em conformidade com a legislação vigente.



Do Recurso Próprio

Hospital

Política da qualidade

Esta política tem o propósito de traduzir a identidade organizacional em objetivos e práticas que nortearão e serão incorporadas ao Macroprocesso Corporativo do Hospital.

Política de consentimento informado livre e esclarecido

Tem como objetivo presar informações ao paciente com comprovada de forma mais completa possível para que o profissional tenha não só argumentos convincentes, mas também documentos para defender a correção de seu procedimento em eventuais controvérsias judiciais.

Política de cuidados paliativos

A política de cuidados paliativos atua como equipe interdisciplinar com caráter executivo e consultivo, integrada na atenção à saúde dos pacientes, promovendo a melhoria da qualidade de vida dos pacientes. Identifica e realiza visita as unidades de internação para busca ativa dos pacientes e realizar treinamento in loco da equipe assistencial.

Política de experiência do paciente

Experiência do Paciente é a soma de todas as interações moldadas pela cultura da organização, que influenciam a percepção do paciente através da continuidade do cuidado. Faz parte da identidade organizacional do Hospital Unimed Araçatuba valores como cuidado centrado, respeito a diversidade, ética e segurança.

Política de gestão dos direitos e responsabilidades do paciente

A saúde é um direito fundamental de toda pessoa, garantido pela constituição, e também por diversas outras leis e resoluções. A Lei nº 8080/90 dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde e dá outras providências. A Política de Direitos e Responsabilidades do Paciente do Hospital Unimed Araçatuba foi elaborada e baseada nos valores e missão da instituição, estabelecendo como prioridades a

acessibilidade, a confidencialidade, a privacidade, o respeito, a segurança, a seriedade e a assertividade no exercício da medicina e atuação dos demais profissionais de saúde. Esses princípios estão alinhados ao comprometimento da instituição em conduzir relações focadas na excelência do atendimento hospitalar.

Política do núcleo de segurança do paciente

A Política de Segurança do Paciente tem como objetivo sistematizar a implementação de ações que permitam a identificação, avaliação, controle e monitoramento de riscos presentes nos processos assistenciais da instituição, de forma a estimular o fortalecimento de uma cultura institucional de segurança do paciente, mitigar os riscos assistenciais, definir estratégias de prevenção e ter atuação focada nas boas práticas assistenciais. Além de nortear as iniciativas voltadas à segurança do paciente em diferentes áreas de atuação.



Colaboradores

(GRI 2-7)

Anualmente a Unimed Araçatuba reiterou o compromisso com seus colaboradores em estar lado a lado com eles, garantindo: treinamento adequado, proteção, capacitação e acima de tudo, mantendo o compromisso de, mesmo em meio a uma crise de saúde mundial e econômica, mantê-los empregados.

Quantidade de Colaboradores



Quantidade de Homens



Quantidade de Mulheres



Grupo Minoritário

Mapa Étnico

Quantidade de Brancos



Quantidade de Negros



Quantidade de Indígenas



Quantidade de PCD*



Terceirados



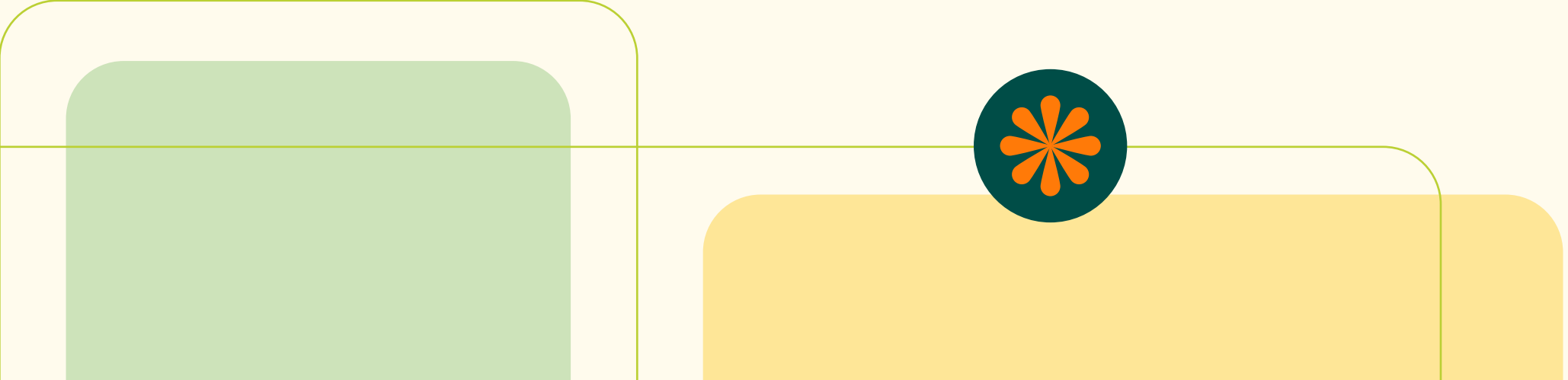
*Pessoas com Deficiência (GRI 2-8)

A Unimed Araçatuba conta com uma força de trabalho composta por colaboradores próprios e por profissionais que não são empregados diretos, como cooperados, prestadores de serviços médicos e fornecedores terceirizados. Em 2021 e 2022, esses trabalhadores não empregados desempenharam um papel essencial nas operações da cooperativa, especialmente na prestação de serviços de saúde. A Unimed Araçatuba assegura que todos esses profissionais atuem sob padrões elevados de qualidade, ética e segurança, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e alinhado às boas práticas do setor, sempre respeitando os direitos e a dignidade de todos os envolvidos.



Faixa Etária dos Colaboradores

Faixa Etária	2021	2022
Até 18 anos	31	33
De 19 a 24 anos	126	128
De 25 a 29 anos	153	137
De 30 a 45 anos	621	614
De 46 a 59 anos	219	234
A partir de 60 anos	28	30
Total de funcionários	1.178	1.176



Escolaridade dos Colaboradores

Escolaridade	2021	2022
Não alfabetizados	0	0
Ensino fundamental incompleto	38	32
Ensino fundamental completo	43	39
Ensino médio completo	362	355
Ensino técnico completo	348	351
Ensino superior completo	271	278
Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo	110	115
Pós graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo	6	6
Pós doutorado	0	0
Total de funcionários	1.178	1.176

Investimentos em Educação:

	2021	2022
Investimentos em capacitação profissional	489.691,86	99.483,24
Nº de beneficiado(a)s	1.502	157
Nº de horas de treinamento/pessoa	27,50	62,28

Média de Horas de Capacitação de Empregados:

	2021	2022
Investimento em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior	63.309,86	113.136,80
Aportes próprios	61.542,07	84.852,60
Aportes dos parceiros	1.176,79	28.284,20
Nº de beneficiado(a)s	28	1.176



Média de Horas de Capacitação
de Empregados por Categoria Funcional

Gestão			Operacional			Diretoria		
Empresa	2021	2022	Empresa	2021	2022	Empresa	2021	2022
Operadora	51,5	67,66	Operadora	26,732	5,8	Operadora	31,28	10,11
Hospital	78,32	82,26	Hospital	18,4	19,15	Hospital	3,5	27,83

Número Total de Empregados Contratados,
Desligados e Taxa de Rotatividade, por Faixa Etária

Ano-base	Total de empregados	Contratações	Desligamentos	Taxa de rotatividade
2021	1.178	218	164	1,37
2022	1.176	196	198	1,39

Empregados, por
Categoria Funcional (%)

Cargo	Quantidade (%)	
	2021	2022
Diretoria	0,76	0,76
Gestão/Coordenação	3,46	3,13
Técnico/Supervisão	19,69	20,01
Apoio	20,37	20,27
Operacional	55,70	55,81



Serviços de Saúde do Trabalho

(GRI 403-3)

A Unimed Araçatuba oferece serviços de saúde ocupacional voltados ao bem-estar e à segurança dos seus trabalhadores. Em 2021 e 2022, foram reforçados os programas de promoção à saúde, com exames periódicos, campanhas de vacinação e monitoramento da saúde dos colaboradores, especialmente em resposta à pandemia de COVID-19. A cooperativa também implementou ações preventivas, como treinamentos sobre ergonomia e orientações sobre saúde mental, promovendo uma abordagem integrada à saúde no ambiente de trabalho.

Participação dos Trabalhadores, Consulta e Comunicação sobre Saúde e Segurança do Trabalho (GRI 403-4)

Durante 2021 e 2022, a Unimed Araçatuba reforçou a participação ativa dos trabalhadores nas questões de saúde e segurança ocupacional. Por meio de comitês internos, grupos de trabalho e canais de comunicação, os colaboradores puderam expressar preocupações e participar das decisões relacionadas à segurança no ambiente de trabalho. A consulta aos trabalhadores foi constante, garantindo transparência e engajamento. A comunicação foi intensificada por meio de boletins informativos, treinamentos e reuniões periódicas, assegurando que todos estivessem atualizados sobre as políticas de saúde e segurança.

Capacitação de Trabalhadores em Saúde e Segurança do Trabalho (GRI 403-5)

Durante 2021 e 2022, a Unimed Araçatuba reforçou a participação ativa dos trabalhadores nas questões de saúde e segurança ocupacional. Por meio de comitês internos, grupos de trabalho e canais de comunicação, os colaboradores puderam expressar preocupações e participar das decisões relacionadas à segurança no ambiente de trabalho. A consulta aos trabalhadores foi constante, garantindo transparência e engajamento. A comunicação foi intensificada por meio de boletins informativos, treinamentos e reuniões periódicas, assegurando que todos estivessem atualizados sobre as políticas de saúde e segurança.

Prevenção e Mitigação de Impactos de Saúde e Segurança do Trabalho Diretamente Vinculados com Relações de Negócio (GRI 403-7)

A Unimed Araçatuba, em 2021 e 2022, adotou medidas rigorosas para prevenir e mitigar impactos relacionados à saúde e segurança do trabalho em suas relações de negócio. Foram estabelecidas diretrizes para garantir que fornecedores e parceiros sigam os mesmos padrões de segurança exigidos internamente, minimizando riscos no ambiente de trabalho. A cooperativa também implementou mecanismos de monitoramento e auditoria para verificar o cumprimento das normas de segurança por todos os parceiros. As relações de negócio da Unimed Araçatuba são continuamente avaliadas para garantir que os impactos na saúde e segurança de todos os envolvidos sejam minimizados, alinhando-se aos mais altos padrões de responsabilidade ocupacional.

Trabalhadores Cobertos por um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (GRI 403-8)

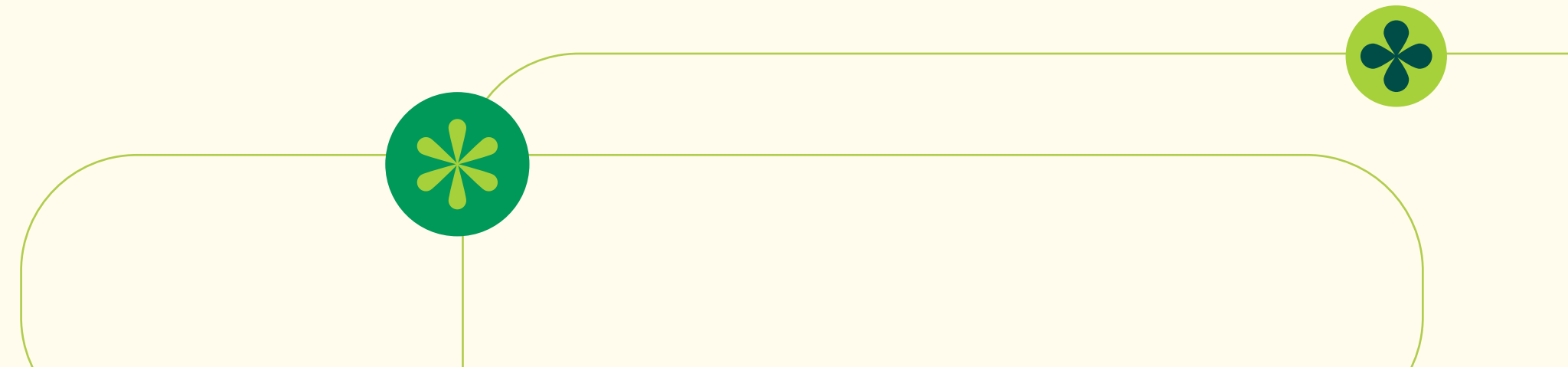
Nos anos de 2021 e 2022, 100% dos trabalhadores da Unimed Araçatuba estavam cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho. Esse sistema está em conformidade com a legislação trabalhista e as normas regulamentadoras brasileiras, além de seguir as melhores práticas do mercado. A Unimed Araçatuba garante que todos os colaboradores tenham acesso a um ambiente de trabalho seguro, com monitoramento contínuo dos riscos ocupacionais e suporte para a prevenção de acidentes e doenças. O sistema inclui procedimentos claros para reporte de incidentes, treinamentos regulares e avaliações de risco, promovendo a segurança e o bem-estar de todos.

Acidentes de Trabalho (GRI 403-9)

Durante os anos de 2021 e 2022, a Unimed Araçatuba registrou uma baixa taxa de acidentes de trabalho, reflexo de seu sistema de gestão preventiva. Os incidentes reportados foram tratados imediatamente, seguindo procedimentos rigorosos de investigação e correção. Cada acidente foi analisado de forma detalhada para identificar causas e implementar medidas corretivas, com o objetivo de evitar recorrências. Além disso, a cooperativa reforçou o uso de EPIs e treinamentos voltados à segurança no ambiente de trabalho, o que contribuiu para a redução significativa de ocorrências.

Doenças Profissionais (GRI 403-10)

Durante os anos de 2021 e 2022, a Unimed Araçatuba registrou uma baixa taxa de acidentes de trabalho, reflexo de seu sistema de gestão preventiva. Os incidentes reportados foram tratados imediatamente, seguindo procedimentos rigorosos de investigação e correção. Cada acidente foi analisado de forma detalhada para identificar causas e implementar medidas corretivas, com o objetivo de evitar recorrências. Além disso, a cooperativa reforçou o uso de EPIs e treinamentos voltados à segurança no ambiente de trabalho, o que contribuiu para a redução significativa de ocorrências.



Simpósio

Anualmente através do departamento de Relacionamento com o Cooperado a Unimed de Araçatuba promove um Simpósio chamado “A Unimed é Sua”, no ano de 2022 foi realizado a quinta edição do evento com o tema central “Desafios do cooperativismo no cenário pós-pandemia”. A edição desse ano, contou com a participação de 80 médicos de diferentes especialidades que acompanharam o evento de forma híbrida, com interações presenciais e também on-line, através da plataforma Youtube.

A programação contou com apresentações que contemplaram assuntos referentes às inovações e

perspectivas com foco na gestão da qualidade, estudo sobre o cenário atual do mercado e perspectivas do departamento comercial, ferramentas e novidades em T.I. e investimentos em ativos próprios de atendimento, com foco nos espaços Viver Bem e Neuro Infantil.

Já o painel de “Técnicas Inovadoras”, contou com a colaboração dos médicos Mauricio Zambaldi Tunes, que abordou a Cirurgia Robótica em Urologia, Felipe Camelo Biagi, que falou sobre o Tratamento Percutâneo de Cardiopatias Congênitas e TAVI e Luciane Giroto Micheletti, que trouxe a anestesia e analgesia multimodal. O doutor Vitor Rodrigues Fornazari, explanou sobre a Trombectomia Mecânica para Tratamento do Acidente Vascular Cerebral Isquêmico Agudo e, por fim, a técnica para o Tratamento Endovascular de Doenças Cerebrovasculares causadas pelo AVC Hemorrágico, foi explicada pelo neurologista Tales Vieira Albuquerque.

Participou também do ciclo de palestras, o consultor do SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), Vagner Adalberto da Silva, que abordou sobre o panorama econômico e financeiro do setor de saúde.



(GRI 205)

Market Share

2021



2022

Monitor de Market Share - 2021													
Município de Residência do Beneficiário Assistido	Mês de Referência												
	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Araquápolis	33,17%	33,35%	33,17	33,46	33,34	33,34	33,31	33,33	33,18	33,23	33,54	33,54	33,39
Bento de Abreu	38,29%	35,41%	35,51	35,28	32,98	32,89	32,98	33,12	33,21	32,73	33,24	33,04	34,11
Ouaracapes	46,14%	46,06%	45,25	45,37	44,86	45,05	45,08	45,09	45,28	45,15	45,18	45,25	45,41
Nova Luzitânia	1,55%	1,53%	1,53	1,54	1,32	1,31	1,33	1,32	1,32	1,33	1,32	1,31	1,31
Rubiãoes	6,08%	6,11%	5,94	5,79	5,65	5,82	5,73	5,51	5,36	5,49	5,64	5,47	5,61
Santo Antônio de Aracanga	15,12%	15,17%	15,27	14,99	14,73	14,61	14,56	14,78	14,59	14,93	15,04	14,87	14,87
Válparaíso	24,00%	24,42%	24,25	24,07	23,31	23,4	23,26	23,25	23,24	23,05	22,91	22,87	23,3
Total	33,25%	33,27%	33,25%	33,30%	32,82%	33,16%	33,12%	33,14%	33,05%	33,06%	33,29%	33,28%	33,20%
Varição Mensal		-0,02%		+0,27%		+0,04%		+0,09%		0,24%		+0,09%	
Varição do período		0,02%		0,14%		1,04%		0,02%		0,00%		-0,01%	
							-0,05%						

Unimed  Aracaju		Monitor de Market Share - 2022												OPS. POR. COM. 031 versão 001	
Município de Residência do Beneficiário Assistido	Mês de Referência														
	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	maio/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22		
Aracaju	33,34%	33,32%	33,39%	33,41%	33,35%	33,27%	33,27%	33,27%	33,24%	33,36%	33,04%	33,32%	33,69%		
Bomito de Abreu	34,17%	34,20%	34,27%	34,03%	33,92%	32,29%	33,52%	33,55%	33,93%	34,03%	26,68%	31,31%	32,04%		
Guararapes	45,45%	45,25%	45,24%	45,27%	44,85%	44,60%	45,14%	45,22%	45,43%	45,60%	42,50%	44,63%	44,68%		
Nova Luzitânia	1,36%	1,51%	1,53%	1,73%	1,73%	1,75%	1,75%	1,74%	1,78%	2,41%	2,10%	2,83%	2,79%		
Rubicon	5,63%	5,66%	6,05%	5,77%	5,84%	5,58%	5,88%	5,72%	6,14%	6,33%	5,40%	6,01%	6,04%		
Santa Antônio do Aracanguá	14,46%	14,51%	14,58%	14,83%	15,04%	14,42%	15,53%	16,04%	16,23%	16,78%	13,86%	16,59%	17,21%		
Valparaíso	23,34%	23,21%	23,30%	23,24%	23,35%	22,68%	24,13%	24,39%	24,57%	24,70%	18,92%	22,83%	23,49%		
Total	33,20%	33,16%	33,34%	33,23%	33,16%	32,97%	33,22%	33,26%	33,29%	33,43%	31,90%	33,04%	33,40%		
Variação Mensal		0,18%		-0,07%		0,25%		0,03%		-1,53%		0,36%			
Variação do período		-0,04%		-0,11%		-0,19%		0,04%		0,14%		1,14%			

Participação de Mercado da Unimed Araçatuba

2021

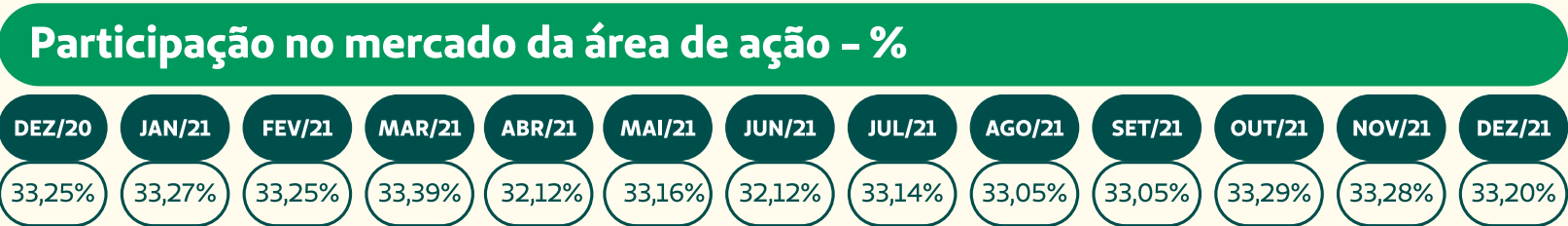
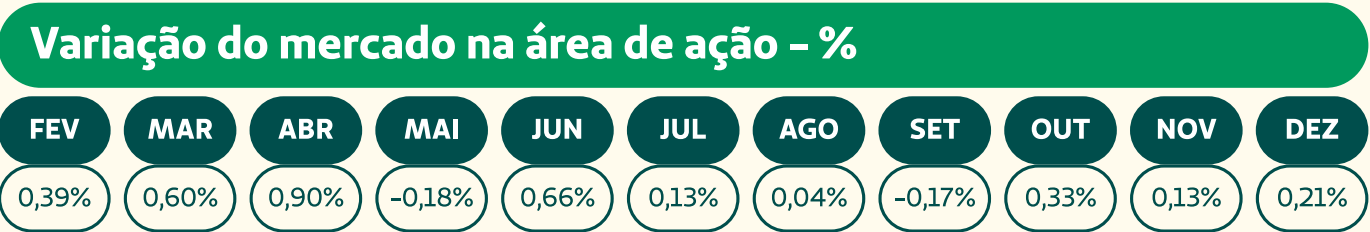


2022

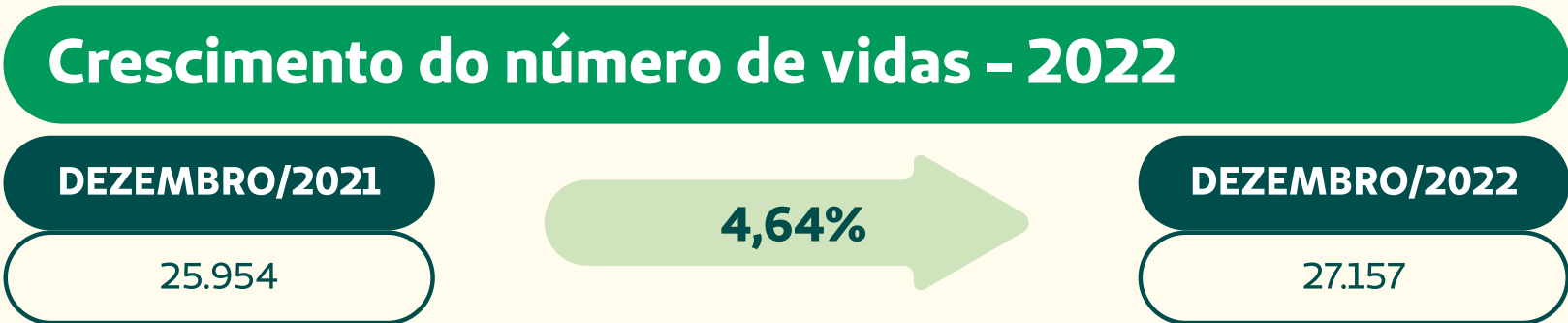
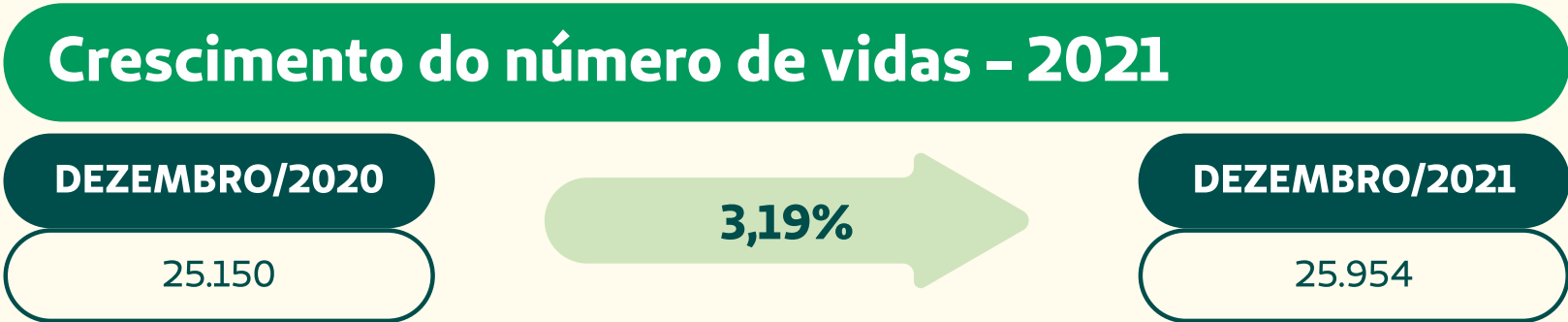
Unimed RA		Análise do Crescimento da Concorrência em relação com o Mercado de Saúde Suplementar na área de Ação da Unimed de Araçatuba												ano 07 de 2014-1	
Ranking Social de Operadoras		Crescimento do número de atos dentro da área de ação													
		Atos	Jan/13	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Variação
Unimed RA	UNIMED DE ARACATUBA - COOPERATIVA DE TRABALHADORES MÉDICOS	Atos de visitas	2758	2758	2787	2790	2788	2808	2804	2821	2779	2817	2838	2824	2.8%
		Variação %	-	0.00%	0.01%	0.00%	-0.01%	0.00%	-0.01%	0.01%	-0.01%	0.01%	0.01%	-0.01%	-0.13%
Associação Santa Casa de Saúde de Araçatuba	ASSOCIAÇÃO SANTA CASA SAÚDE DE ARACATUBA	Atos de visitas	1871	1882	1851	1889	1874	1875	1877	1881	1887	1881	1891	1878	2.4%
		Variação %	-	0.62%	-0.53%	0.22%	-0.21%	-0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	-0.01%	0.21%	-0.32%	-0.20%
Unimed RA	UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO - FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOP. MÉDICAS	Atos de visitas	7750	7653	7534	7711	7711	7713	7736	7682	7645	7647	7621	7608	-0.3%
		Variação %	-	-0.54%	-0.93%	0.74%	0.01%	0.01%	0.01%	-0.05%	-0.05%	-0.01%	-0.03%	-0.01%	-0.14%
APAS	ASSOCIAÇÃO POLICIAL DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DE ARACATUBA (APAS)	Atos de visitas	2764	2754	2775	2756	2754	2756	2754	2762	2753	2753	2748	2748	-0.1%
		Variação %	-	-0.32%	0.76%	-0.07%	-0.01%	0.01%	-0.01%	0.01%	-0.01%	0.00%	-0.02%	0.00%	-0.13%
Unimed RA	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	Atos de visitas	2887	2874	2890	2896	2881	2714	2885	2871	2796	2798	2838	2813	-0.8%
		Variação %	-	-0.53%	0.50%	0.02%	-0.53%	-6.33%	-0.78%	-0.45%	-3.06%	0.08%	2.83%	-0.92%	-6.21%
Sociedade Beneficente de São Francisco	SÃO FRANCISCO SÍNDICA DE SAÚDE LOPODE EXERCÍCIO LÍQUIDA	Atos de visitas	3750	3750	3772	3804	3764	3748	3802	3821	3838	3808	3838	3828	0.0%
		Variação %	-	0.00%	0.59%	0.84%	-0.45%	-0.38%	0.34%	0.37%	0.22%	-0.08%	0.00%	0.00%	0.00%
Banco de Saúde	BRADESCO SAÚDE S.A.	Atos de visitas	2387	2386	2387	2375	2341	2345	2382	2364	2346	2355	2379	2387	1.4%
		Variação %	-	-0.21%	0.17%	-0.73%	-1.21%	0.18%	1.58%	-0.76%	-0.76%	0.53%	0.81%	0.33%	0.13%
Seguros Unimed	UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	Atos de visitas	3352	3348	3371	3405	3481	3546	3530	3570	3548	3581	3598	3598	0.0%
		Variação %	-	-0.12%	0.68%	1.00%	2.06%	1.89%	-0.42%	1.12%	-0.58%	0.72%	0.47%	0.00%	0.00%
Unimed RA	Mercado de Saúde Suplementar na área de ação	Atos de visitas	82871	82792	83488	84044	84044	84648	84770	84785	84643	84963	85039	85211	0.0%
		Variação %	-	-0.01%	0.86%	0.65%	0.00%	0.71%	0.01%	0.01%	-0.15%	0.37%	0.17%	0.20%	0.21%

Unimed RJ		Análise do Crescimento da Concorrência em relação com o Mercado de Saúde Suplementar na área de Ação da Unimed de Araçatuba													CNPJ: 06.928.110/0001-00 Inscrição: 001	
Núcleo Social de Operadora		Crescimento de número de planos dentro da área de ação de saúde suplementar em 2022													Variação percentual	
		Atividade	Atividade	Atividade	Atividade	Atividade	Atividade	Atividade	Atividade	Atividade	Atividade	Atividade	Atividade	Atividade		
Unimed RJ	UNIMED DE ARAÇATUBA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	ASSOCIAÇÃO SANTA CASA SAÚDE DE ARAÇATUBA	Nº de vidas	14738	14804	14876	14938	15000	15062	15124	15186	15248	15310	15372	15434	15496	38,25%
Unimed RJ	UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO - FEDERAÇÃO TELEMED DAS COOP. MEDICAS	Nº de vidas	7609	7611	7613	7615	7617	7619	7621	7623	7625	7627	7629	7631	7633	0,02%
	Variação %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	ASSOCIAÇÃO POLICIAL DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DE ARAÇATUBA (APAS)	Nº de vidas	2549	2549	2549	2549	2549	2549	2549	2549	2549	2549	2549	2549	2549	0,00%
Unimed RJ	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	Nº de vidas	38139	38139	38139	38139	38139	38139	38139	38139	38139	38139	38139	38139	38139	0,00%
	Variação %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
	Variação %	0,36%	0,13%	0,26%	0,44%	0,02%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	10294	28133	33449	38831	38845	38854	38849	38849	38849	38849	38849	38849	0,47%
Unimed RJ	UNIMED RJ - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Nº de vidas	1													

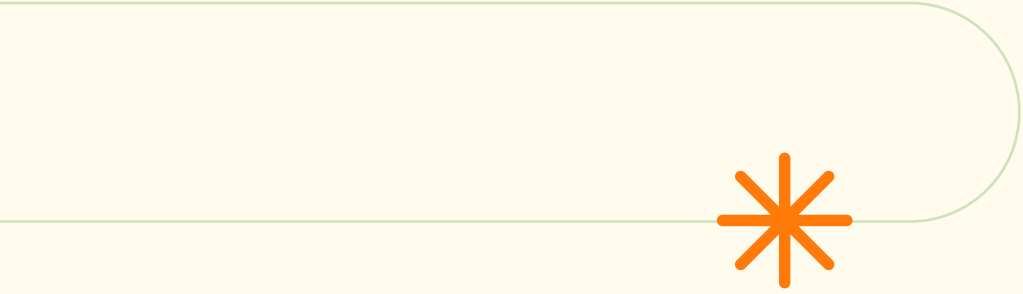
Evolução de Beneficiários com vínculo a planos de Saúde Suplementar – Unimed Araçatuba



Beneficiários



Médicos Cooperados



COOPERADOS

	2021	2022
Total de cooperados	352	359
Ingressaram	16	7
Excluídos	2	2

Rede Prestadora e Laboratórios

REDE PRESTADORA

	2021	2022
Total de prestadores	121	139
Ingressaram	15	55
Excluídos	9	32

LABORATÓRIOS

	2021	2022
Total de laboratórios	8	8
Ingressaram	0	0
Excluídos	0	3

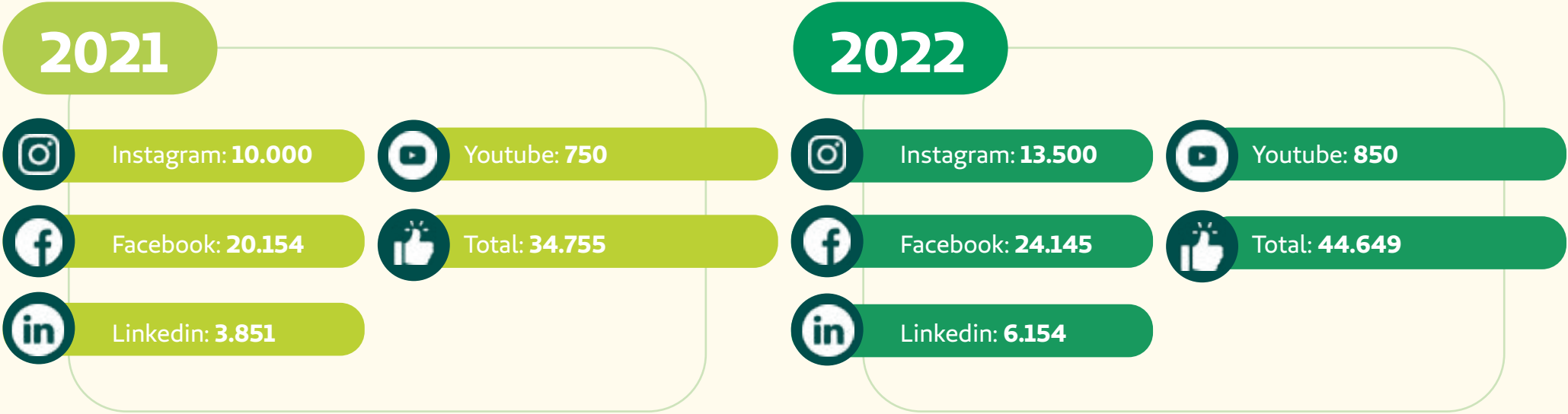
Gestão da Marca

A Unimed Araçatuba se destaca na região noroeste paulista pelos serviços de saúde de excelência e também pelo valor, reputação, autoridade e credibilidade que construiu ao longo de sua história. Esses atributos não apenas consolidam sua posição como líder no setor de saúde local, mas também fortalecem sua relação de confiança com beneficiários e a comunidade em geral, estando entre as marcas de planos de saúde mais lembradas no cenário nacional.

A Unimed Araçatuba cultiva uma reputação sólida baseada em princípios de ética, responsabilidade social e compromisso com a comunidade local e transparência com os meios de comunicação. Seu engajamento em iniciativas comunitárias, apoio a eventos culturais e esportivos, e participação ativa em causas sociais refletem seu papel não apenas como provedora de saúde, mas como um agente de transformação positiva na região.

Redes sociais

As Redes Sociais da Unimed Araçatuba desempenham um papel essencial na interação com os cooperados, beneficiários e toda a comunidade. Nos anos de 2021 e 2022, a cooperativa mantinha presença marcante nas principais plataformas, engajando:



Boletins Informativos

A Unimed Araçatuba mantém canais de comunicação direta com seus colaboradores, cooperados e beneficiários, garantindo que as informações internas essenciais sejam amplamente disseminadas de maneira eficaz. Por meio de grupos específicos são compartilhados informativos abrangentes. Esses canais são cruciais para manter todos os envolvidos atualizados sobre as operações da Unimed Araçatuba, incluindo o hospital e outros recursos da cooperativa.



Campanhas de Comunicação Institucional

A Unimed Araçatuba, realizou várias campanhas de comunicação institucional ao longo dos anos de 2021 e 2022 para se comunicar com seus beneficiários, profissionais da saúde e a comunidade em geral. Essas campanhas têm o objetivo de fortalecer a marca, informar sobre serviços, promover a saúde e bem-estar, além de destacar iniciativas sociais e de responsabilidade corporativa.

Campanhas de prevenção a saúde

Foram divulgados e oferecidos diversos programas e curso voltados à promoção de estilos de vida saudáveis para beneficiários e não beneficiários. Destacam-se programas como Viver Bem Cardiocerebrovascular, Viver Bem Uni Bebê, Viver Bem na Medida Certa, Viver Bem Sem Tabaco, Viver Bem Sem Diabetes, Viver Bem Hipertensão, Viver Bem Gerenciamento de Casos Crônicos e Ação de Imunização. Além disso, também é disponibilizado gratuitamente o Curso de Gestante para toda a população.



Campanhas de responsabilidade social

São realizadas diversas ações voltadas a sociedade e ao meio ambiente. Por meio de suas comissões internas, a Unimed Araçatuba realiza uma série de ações que visam melhorar o ambiente comunitário. Isso inclui campanhas de doação de sangue, arrecadação e distribuição de alimentos, materiais de higiene e medicamentos para asilos, além da doação de equipamentos para instituições filantrópicas locais. A cooperativa também se dedica ao apoio de projetos esportivos, incentivando o desenvolvimento físico e social de jovens da região. Além disso, promove iniciativas voluntárias em prol da sustentabilidade, como o plantio de árvores e a implementação de programas de coleta seletiva de lixo.

Um dos focos especiais da Unimed Araçatuba é a educação alimentar, com projetos direcionados à mudança de hábitos alimentares em crianças de escolas públicas e particulares de Araçatuba. Essas iniciativas não apenas fortalecem os laços da cooperativa com a comunidade, mas também reforçam seu compromisso com o bem-estar social, ambiental e educacional da região.

Comunicação interna

Campanhas voltadas para colaboradores e profissionais da saúde, incentivando o engajamento, a formação continuada e o bem-estar no ambiente de trabalho.



Campanhas promocionais

Durante os anos de 2021 e 2022, foram organizadas três grandes campanhas promocionais focadas na venda de planos de saúde. Em julho, destacou-se o Encontro de Empresários, que reuniu 60 empresas de diversos setores atendidos pela Unimed Araçatuba para o lançamento do Plano Essencial. Neste evento, foram firmados 28 contratos, beneficiando 303 novos clientes. Em setembro, ocorreu o Dia Imperdível/Black Friday, oferecendo planos a preços especiais, resultando no fechamento de 243 novos contratos. Em dezembro, foi a vez do Feirão de Vendas, com a participação de várias corretoras de benefícios parceiras, oferecendo uma variedade de modalidades de planos. Ao todo, foram realizados contratos para 386 novos beneficiários.



Patrocínios

A Unimed Araçatuba reforça seu compromisso com a comunidade local através de um investimento anual de R\$54.000,00 em projetos sociais essenciais voltados ao esporte que envolvem crianças e adolescentes. Entre eles estão o AGIR – Araçatuba Ginástica Rítmica, o Instituto MIDAS de Basquete e o Vôlei Futuro. Essas iniciativas não apenas promovem a prática esportiva, mas também têm um impacto significativo na vida de 928 alunos do município, proporcionando-lhes oportunidades educacionais, desenvolvimento pessoal e social. Além disso, esses projetos representam um pilar importante da estratégia de responsabilidade social da Unimed Araçatuba, fortalecendo os laços com a comunidade e demonstrando seu compromisso com o bem-estar e o futuro das novas gerações.

Unimed araçatuba na mídia

Imprensa

A Unimed Araçatuba estabeleceu uma parceria transparente e colaborativa com a imprensa, engajando-se ativamente com diversos meios de comunicação, jornalistas, influenciadores e líderes de diferentes setores da sociedade. Esse compromisso é fundamental para consolidar nossa presença na comunidade, disseminar informações sobre nossos produtos, iniciativas sociais, práticas sustentáveis, campanhas e temas cruciais como saúde, qualidade de vida, bem-estar e prevenção.

Total de notícias veiculadas na imprensa de forma espontânea

2021: 960

2022: 213

- Positivas: 1173
- Negativas: 0
- Média: 586 matérias por ano

Retorno financeiro em relação a mídia espontânea

2021: R\$545.851,00

2022: R\$246.000,00

- Positivas: 214
- Negativas: 0
- Média: 586 matérias por ano



Canais de comunicação que veicularam as matérias

- Portal de notícias: 101
- Jornal impresso: 6
- TV: 11
- Canais Unimed: 15
- Rádio: 10
- Facebook: 39
- Instagram: 26
- LinkedIn: 2
- Youtube: 4

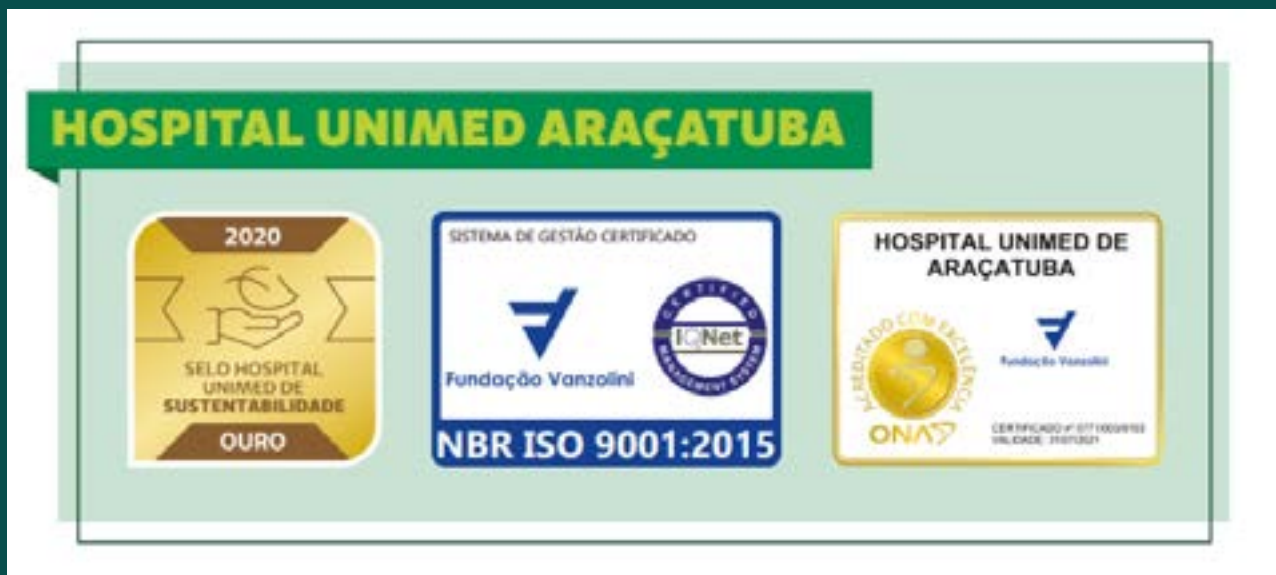
Percentual de notícias espontâneas

- Operadora Unimed Araçatuba: 127 notícias (59%)
- Hospital Unimed Araçatuba: 87 notícias (41%)
- Retorno de mídia espontânea:
- 1º Semestre 62,26%
- 2º Semestre: 79,74%
- Valor anual: 71%

Participações ao vivo

- Televisão: 11
- Tempo: 00:52:26
- Rádio: 10
- Tempo: 07:00:00

Certificações



Prêmios e Reconhecimento

Programa Valoriza

A Diretoria Executiva e Hospitalar da Unimed de Araçatuba, recebeu no 38º Simpósio das Unimeds do Estado de São Paulo (Suesp), quatro importantes premiações, através do “Programa Valoriza”, promovido anualmente pela Unimed Fesp (Federação das Unimeds do Estado de São Paulo).

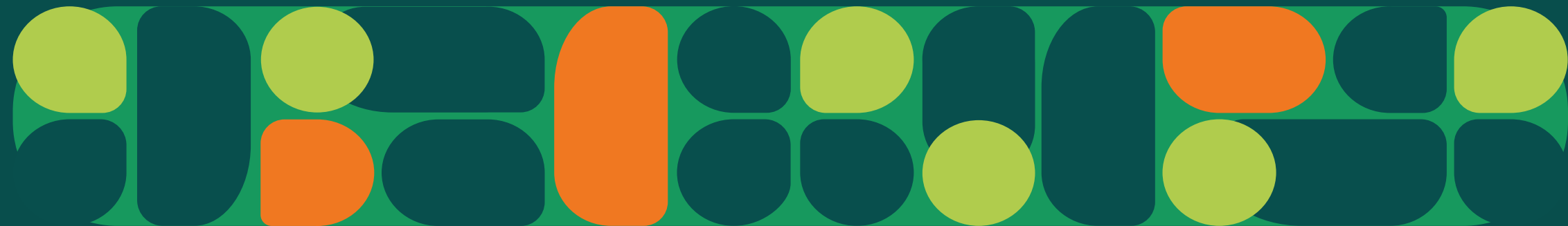
O programa promove o incentivo à qualificação da rede prestadora, à segurança do paciente e à prestação de assistência coordenada e centrada, além de reconhecer Unimeds Singulares de excelência e serviços assistenciais prestados com segurança, qualidade e valor agregado. Todos os dados aferidos nas categorias de premiação são baseados em uma série de critérios e dados coletados por meio de indicadores de resultados.

Na categoria “Unimed Singular”, que evidencia as ações inovadoras e a preocupação em prestar uma assistência de valor, segura e qualificada, a Unimed de Araçatuba recebeu Selo Ouro.

Já na categoria “Hospital”, que reflete a assistência prestada em hospitais próprios ou rede credenciada em relação a preocupação em atender os beneficiários de forma qualificada e segura, foi concedido ao Hospital Unimed de Araçatuba (HUA) o Selo Ouro.

Na categoria “SADT” (Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico), que reflete a preocupação com a qualidade e segurança da assistência prestada, foi concedido ao HUA o Selo Ouro.

Por fim, na categoria “Parto adequado”, que demonstra a preocupação com a saúde da gestante e do recém-nascido, agregando valor ao cuidado oferecido a esse binômio, foi recebido o Selo Prata.



Comunicação e Marketing da Unimed do Brasil (GRI 2-16)

A Unimed Araçatuba venceu em duas categorias o Prêmio de Comunicação e Marketing 2021, que foi promovido pela Unimed do Brasil.

Como Unimed de médio porte, a cooperativa venceu em primeiro lugar na categoria Ações com o cliente com o vídeo “Você é perfeita, importante demais para não se cuidar” que destacou a mulher como protagonista na sociedade e a importância do autocuidado feminino durante o Outubro Rosa de 2020.

Já na categoria Ações nas mídias digitais, a Unimed Araçatuba foi a vencedora na segunda posição com o “Estar junto para o que der e vier”, veiculado em setembro de 2020 com o objetivo de fortalecer a marca na macrorregião em que está localizada no interior de São Paulo, reafirmar o posicionamento como agente relevante no cenário da saúde regional e referência no enfrentamento a pandemia de Covid-19.



Você é perfeita, importante demais para não se cuidar:
<https://youtu.be/AKMkoFfThaE>



Estar junto para o que der e vier:
<https://youtu.be/fLdMXAfsPPc>

Prêmios Excelência em Segurança da Unimed FESP

A Unimed de Araçatuba foi uma das cinco premiadas no Programa Segurança para Todos – 1º Ciclo – promovido pela Unimed Fesp. A cerimônia de entrega do prêmio “Excelência em Segurança” ocorreu no dia 29 de julho de 2022, durante a reunião do Conselho de Presidentes, na capital paulista.

O Programa Segurança para Todos foi desenvolvido pela Unimed Fesp para expandir a cultura de segurança do paciente, disseminando conhecimento e disponibilizando ferramentas que auxiliem na análise e na avaliação de riscos e eventos adversos, no planejamento e na implantação de protocolos e diretrizes para melhoria constante, entre outros.



Prêmio Programa Segurança para Todos

Tecnologia, Inovação e Privacidade

(GRI 2-6)

A inovação e tecnologia são elementos essenciais para o desenvolvimento e modernização não somente da Unimed Araçatuba e sim também da sociedade como um todo. Não podemos deixar de lado a privacidade, sendo esses, os 3 elementos essenciais para uma gestão consciente, onde devemos controlar e assegurar sobre toda a divulgação ou exposição da vida de terceiro sem consentimento.

PDTI

O PDTI da Unimed Araçatuba, é o principal instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão, que envolve tecnologia, inovação e privacidade. Além disso tem por escopo apresentar a estratégia de T.I e seu alinhamento ao Planejamento estratégico – PE da Unimed de Araçatuba, com projeção para 2021/2022. Elaborado pelo departamento de Tecnologia da Informação onde contou com uma dinâmica de participação elaborada de todos os departamentos da organização, a fim de avaliar e mapear as reais necessidades de tecnologia da Unimed de Araçatuba. Sendo assim consistindo com ações que vão aprimorar a automatização tecnológica e transformação.

Segurança da Informação e Privacidade de Dados

A UNIMED ARAÇATUBA, contempla com uma POLÍTICA INTERNA DE GESTÃO DE INFORMAÇÕES E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS e com diversas DIRETRIZES, para que possa garantir a total segurança dos dados tratados no exercício de suas atividades e evitar a ocorrência de acessos indevidos, em atenção à LGPD, a instituição mantém procedimentos e ferramentas implementadas, os quais seguem os mais altos padrões das normas técnicas de segurança da informação e em constante atualização. Para manter todos os dados tratados de forma sempre segura, contamos com as parcerias do Comitê de Privacidade, o Encarregado (DPO) e o departamento de Tecnologia da Informação da instituição que trabalham sempre em conjunto, criando ações e planejamentos para combatendo possíveis vazamentos e acessos indevidos.

As principais ações realizadas pela Unimed de Araçatuba voltada para segurança foram:

- Treinamento sistêmico da política interna e boas práticas de segurança;
- Implantação de auditoria de compliance;
- Implantação de comitê de privacidade;
- Implantação de diretrizes de segurança.

Recursos Próprios

Hospital Unimed de Araçatuba

Estrutura Hospitalar

O Hospital Unimed de Araçatuba é um complexo hospitalar com mais de 20 anos de história. Possui um Centro Cirúrgico moderno e está preparado para diversos procedimentos cirúrgicos. Oferece estrutura completa e tecnologia de ponta, com Centro de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico, Centro de Radiologia, Terapia de Infusão e Pronto Atendimento. Referência no atendimento médico hospitalar para toda região, o Hospital Unimed Araçatuba está preparado através de uma estrutura moderna com aparelhos de última geração. Conta com profissionais altamente qualificados que estão em constante treinamento para oferecer uma assistência de qualidade.



Nossos Números:,

- 131 leitos;
- Cirúrgico e Centro Obstétrico;
- Completo setor de diagnóstico por imagem;
- Centro de Terapia Antineoplásica (CTA) para tratamento oncológico pediátrico e adulto;
- Hospital Dia com 9 leitos;
- Central de Dose Unitária (Farmácia);
- 3 UTIs (Geral, Cardiológica e Pediátrica/Neonatal);
- Núcleo de Gestão Intra-Hospitalar (NGI) com médicos presenciais nas enfermarias;
- Radiologia Intervencionista;
- Setor de Hemodinâmica;
- Pronto Atendimento 24 horas.

Certificações

O Hospital Unimed de Araçatuba é certificado com ISO 9001: 2015, acreditado com Excelência Nível III pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e Selo de Hospital Ouro de Sustentabilidade.



Também, o Hospital foi uma das instituições de saúde premiadas durante a 17ª edição do Programa de Boas Práticas Clínicas, realizada pela 3M. O objetivo do reconhecimento é contribuir no aprimoramento dos conhecimentos de profissionais da saúde, para que possam oferecer excelência no atendimento aos pacientes, reduzindo falhas e custos nos ambientes hospitalares. O programa contempla quatro áreas sensíveis, entre elas, a de Fixação Segura de Cateteres, que abrangem centros de saúde que possuem protocolos de assistência baseados nas melhores práticas para prevenção de infecção de corrente sanguínea e demais complicações. Nessa área, o Hospital Unimed Araçatuba recebeu certificação máxima, alcançando a categoria Black Diamond.

Na solenidade, realizada em São Paulo, representando o HUA, o enfermeiro Edvaldo Luiz Garcia Bedore, recebeu o troféu que confere a instituição Reconhecimento às Boas Práticas em Fixação Segura de Cateteres. Nas edições anteriores, o Hospital Unimed Araçatuba, também já foi reconhecido em outras categorias pela 3M.





Espaço Viver Bem

(GRI 203-1)

A Unimed Araçatuba acredita que, para oferecer a melhor rede de assistência médica da região, é necessário cuidar da saúde das pessoas, antes mesmo delas precisarem. Por isso, a cooperativa criou o Espaço Viver Bem que foi totalmente pensado para proporcionar melhor qualidade de vida e estimular hábitos mais saudáveis a partir de Programas de Promoção e Prevenção de Risco às Doenças

O Espaço Viver Bem dispõe de um complexo, que tem como objetivo promover a saúde através de um atendimento integrado com foco no beneficiário. O espaço, que já funcionava desde 2016 com Programas de Promoção à Saúde, passa a atender em novo endereço com uma estrutura mais moderna, aconchegante e adequada aos novos serviços. O espaço possui mais de 14 salas de atendimento, farmácia, sala de observação, sala ginecológica, sala de procedimentos.

Núcleo de Atenção à Saúde

Programa

Atendimento domiciliar

O Programa de Atenção Domiciliar é destinado a beneficiários com necessidades clínicas de reabilitação, os acompanhamentos desenvolvem-se, exclusivamente, por orientações e educação em saúde através de atendimento pontual para os beneficiários, familiares e/ou cuidadores em domicílio. Para beneficiários residentes na área de abrangência da Unimed Araçatuba.

Prevenção do câncer de mama e colo do útero

São programas desenvolvido pelo Núcleo de Atenção à Saúde para a prevenção e detecção precoce do câncer de mama e colo do útero, promover a qualidade de vida prevenindo a ocorrência do câncer que mais atinge as mulheres. Além de buscar o diagnóstico e tratamento precoce evitando a possibilidade da invalidez e morte e aumentar a cobertura de mamografia e realização de exames cito-patológicos em mulheres.

Viver bem na medida certa

A obesidade pode ser compreendida como um agravo de caráter multifatorial envolvendo destas questões biológicas, históricas, ecológicas, econômicas, sociais, culturais e políticas. O Núcleo de Atenção à Saúde promove através deste programa a educação e socialização em relação ao excesso de peso. Nosso objetivo é induzir o beneficiário a mudança de comportamento, sensibilizando o mesmo para adesão de boas práticas de saúde e autocuidado, melhorando sua qualidade de vida e proporciona um sentimento de bem estar.

Prevenção de quedas

Queda é o deslocamento não intencional do corpo para um nível inferior à posição inicial, com incapacidade de correção em tempo hábil, provocada por circunstâncias multifatoriais que compromete a estabilidade. Os objetivos deste programa estão em contribuir para que os beneficiários tenham orientações de como sua casa pode ser segura apenas com algumas dicas deste programa. Sabemos que as quedas são uma das principais causas que levam os idosos para hospitalização, portanto a equipe do Núcleo de Atenção à Saúde realiza acompanhamento dos beneficiários que tem risco de queda, com orientações e entrega de material educativo.

Bebê uni mamãe

Você que é mamãe sabe que não é nada fácil ficar com dúvidas em casa, não é? Então liga pra gente! Nós da Unimed de Araçatuba oferecemos um canal de comunicação para a puérpera, através dele as beneficiárias podem tirar dúvidas sobre esta fase do ciclo gravídico puerperal, mudanças psicológicas e fisiológicas do período, e ainda podem tirar dúvidas também sobre os aos cuidados com o Bebê, práticas de aleitamento materno e cuidados com a mama.

Viver bem sem tabaco

O Programa de Atenção Domiciliar é destinado a beneficiários com necessidades clínicas de reabilitação, os acompanhamentos desenvolvem-se, exclusivamente, por orientações e educação em saúde através de atendimento pontual para os beneficiários, familiares e/ou cuidadores em domicílio. Para beneficiários residentes na área de abrangência da Unimed Araçatuba.

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), o tabagismo é a principal causa de morte que poderia ser evitada no mundo. De acordo com o órgão, todos os anos, mais de 7 milhões de pessoas morrem por doenças relacionadas ao tabaco e derivados – no Brasil são cerca de 200 mil mortes por ano. Por esta razão, o Núcleo de Atenção à Saúde desenvolveu um programa voltado para conscientização sobre os malefícios do tabagismo, além de contribuir para amenizar o impacto de seu consumo aos públicos fumantes e não fumantes, prevenir riscos e promover qualidade de vida ao nosso público Unimed de Araçatuba.

Programa eternamente moços

O objetivo deste programa é oferecer atendimento interdisciplinar para a promoção do envelhecimento saudável, com o propósito de melhorar a condição de saúde do beneficiário idoso portador de doenças cardiocerebrovasculares como a Hipertensão arterial por exemplo. Esses beneficiários são acompanhados em atividades grupais pela equipe interdisciplinar do Núcleo de Atenção à Saúde – nutricionista, enfermeiro, psicólogo e fisioterapeuta. Em parceria com o Centro Universitário Uni Toledo, com o Curso de Educação Física, oferecem para estes grupos atividades físicas e controle de colesterol.

Público: Os beneficiários acima de 60 anos de idade e com risco cardiocerebrovascular.



Espaço Neuto-Infantil

O Espaço Neuro Infantil (ENI) é um recurso próprio da Unimed Araçatuba, inaugurado em dezembro de 2022, dedicado ao tratamento de Transtornos do Neurodesenvolvimento em crianças de 0 a 12 anos. O objetivo é proporcionar um atendimento terapêutico de excelência, promovendo a saúde mental, o desenvolvimento de habilidades, a qualidade de vida e contribuindo para a autonomia dos pacientes e suas famílias.

O ENI oferece uma ampla gama de serviços especializados, como Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Neuropsicologia, Psicopedagogia, Serviço Social, Psiquiatria Infantil e Neurologia. Os profissionais são capacitados em abordagens terapêuticas reconhecidas, incluindo Análise do Comportamento Aplicada (ABA), Terapia Cognitivo Comportamental (TCC), Integração Sensorial de Ayres, Neuropsicologia, método PROMPT e Fisioterapia Bobath.

Além de um ambiente acolhedor e seguro, cada criança recebe um plano de tratamento personalizado, visando não apenas o manejo dos transtornos do neurodesenvolvimento, mas também o desenvolvimento integral e o bem-estar geral.

O ENI é um centro de referência na região, destacando-se não apenas pela qualidade técnica dos serviços oferecidos, mas também pelo cuidado humanizado e pela parceria estreita com as famílias, buscando sempre alcançar resultados positivos e duradouros.

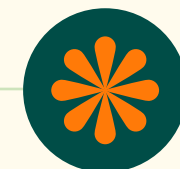


Espaço Comercial

No dinâmico cenário do setor de saúde suplementar, a expansão do mercado de planos de saúde tem sido notável, impulsionada por uma demanda crescente por serviços de qualidade. Nesse contexto, a Unimed de Araçatuba adotou a estratégia de crescimento do departamento comercial, torna-se crucial para garantir uma posição sólida e sustentável no mercado.



Participação de Mercado da Unimed Araçatuba



Novas Sedes Comerciais na Região

No dinâmico cenário do setor de saúde suplementar, a expansão do mercado de planos de saúde tem sido notável, impulsionada por uma demanda crescente por serviços de qualidade. Nesse contexto, a Unimed de Araçatuba adotou a estratégia de crescimento do departamento comercial, torna-se crucial para garantir uma posição sólida e sustentável no mercado.



Produtos

Plano Empresarial

Essa modalidade de plano de saúde suplementar desenvolvido pela Unimed de Araçatuba é um produto para atender às necessidades das empresas e microempresas, garantindo assim aos seus colaboradores a melhor assistência médica da Alta Noroeste, assegurando coberturas para exames complementares e internações hospitalares em conformidade com as previsões legais.

A Unimed de Araçatuba entende que a experiência dos beneficiários junto ao um plano de saúde suplementar não pode ser composta somente pela ação de uma das partes, em outras palavras, a medicina do nosso tempo nos faz pensar e combater os riscos assistências com ações preventivas, com isso, também oferece acesso a serviços e benefícios diversos como programas desenvolvidos pelo NAS (Núcleo de Atenção à Saúde). Também, a Unimed de Araçatuba, por fazer parte de um sistema integrado de cooperativas, os beneficiários tem direito aos atendimentos de urgência e emergência em todo o território nacional por intermédio da rede de assistência médica do Sistema Unimed.

Modalidades

Plano Hospitalar

Essa experiência de plano de saúde suplementar é composta por uma cobertura, exclusivamente, hospitalar e a Unimed de Araçatuba oferece duas opções:

- Plano Empresarial Hospitalar PJ-A de Registro na ANS 428.221/99- 3 tem cobertura de 100% e quarto com acomodação semiprivativa em casos de internação.
- Plano Empresarial Hospitalar PJ-B de Registro na ANS 428.222/99-1, o cliente conta também com cobertura de 100% e quartos com acomodação privativa de alto padrão (apartamento exclusivo) em casos de internação ou cirurgia.

Plano Participativo

Essa experiência de plano de saúde suplementar é composta pela modalidade mais completa do mercado, englobando o regime Ambulatorial, ou seja, consultas em consultórios e clínicas, exames e pronto atendimento, conjuntamente com a cobertura Hospitalar, incluindo os procedimentos obstétricos. Nesses planos, o beneficiário contribui com 20% ou 30% de participação em consultas, exames e pronto atendimento, bem

como tem cobertura de 100% em casos de internação ou cirurgia, isto significa que não haverá, cobranças adicionais nas internações ou cirurgias.

Essa categoria de plano é pensada para empresas que se preocupam com a gestão e cuidado dos seus colaboradores. Apresentamos as seguintes opções:

- Plano Empresarial PJ-AHO-FM-A de Registro na ANS nº 402.530/98-0, o cliente tem a acomodação semiprivativa de alto padrão.
- Plano Empresarial PJ-AHO-FM-B de Registro na ANS nº 428.224/99-8 oferece a acomodação privativa com o apartamento exclusivo e de alto padrão.

Plano Coletivo por Adesão

A experiência de um plano coletivo é voltada para um cuidado especial à população que mantenha vínculo com as pessoas jurídicas contratantes de caráter profissional, classista ou setorial. Sua abrangência assistencial segue os moldes do plano empresarial, onde, sua composição engloba o regime Ambulatorial conjuntamente com a cobertura Hospitalar, incluindo os procedimentos Obstétricos. Para essa modalidade, temos o seguinte produto:

- Plano Empresarial Coletivo por Adesão AHO PJ FM-A de Registro na ANS 461.190/10- 0, o beneficiário, assim como no plano empresarial, contribui com 20% de participação em consultas, exames e pronto atendimento, bem como tem cobertura de 100% em casos de internação ou cirurgia, isto significa que não haverá, cobranças adicionais nas internações ou cirurgias.

Plano Essencial

Com a mesma cobertura da modalidade de plano de empresarial a experiência no plano essencial conta com um centro de atendimento exclusivo, o Espaço Viver Bem, isto é, todo beneficiário desse plano, em caso de necessidade de um atendimento, deve comparecer a esse ambulatório para ter um diagnóstico sobre as suas necessidades mais preciso e contar com um acompanhamento, passará pelo ambulatório antes de procurar qualquer médico da rede. Esse gênero de plano de saúde recria um mecanismo assistencial muito eficaz que por um pensamento conversador perdeu força.

Serviços Adicionais

Entendendo que fatores adversos podem ocorrer a qualquer momento, além dos planos da Unimed de Araçatuba, oferecemos aos beneficiários de plano de saúde individual/familiar no ato da contratação ou posteriormente o Plano SOS Mediar, que dispõe de ambulâncias e UTI móvel para prestar atendimento domiciliar em casos de urgência.



Objetivos de desenvolvimento sustentável

(GRI 3-2, 3-3)

Privacidade e segurança de dados.

Por que esse tema é importante?

Considerando o dever de implementar ações que visem à preservação e a privacidade dos dados pessoais, sejam eles sensíveis ou não, a Unimed de Araçatuba editou a **Política da Gestão da Informação e Proteção de Dados**, criada ante a necessidade dos cooperados, colaboradores, fornecedores e terceiros interessados um documento norteador adequem à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que define as práticas mínimas que todos os stakeholders devem adotar em seus contextos, sendo responsabilidade de cada uma a sua respectiva adequação.

Para que possamos promover rotineiramente ações para melhorar as execuções desse tema em maio de 2021 foi criado o Comitê de Privacidade de Dados.



Também, como definido no capítulo “Da Segurança e das Boas Práticas” da LGPD, criamos um protocolo de incidente que envolvam dados pessoais e sensíveis tratados na Unimed de Araçatuba.

Também, especificamente aos cooperados, desde a sua primeira edição em 2022, o Departamento de Compliance elaborou um Guia de Boas Práticas para consultórios, de modo que essa implementação não se limite aos anexos da Unimed de Araçatuba, mas sim ao principal colaborador desse acontecimento os consultórios.

Anualmente, atividades como, treinamentos, palestras, capacitações, voltada a todos os públicos da Unimed de Araçatuba são realizados, pensando em melhor difundir tal norma a todo e com isso, dentre outros, com a instituição garante o cumprimento à LGPD.

Ética, integridade e compliance.

(GRI 205-1) (GRI 205-2)

Por que esse tema é importante?

Em 2021, a Unimed de Araçatuba foi reestruturada com o intuito de reforçar os mecanismos de integridade. Com isso, foi criada o departamento de Secretaria de Governança abrangendo as áreas de Gestão de Riscos, Auditoria Interna e Compliance.

Com essa criação as áreas de Gestão de Riscos e Compliance, foi estruturado com base na implantação do Programa de Integridade, inspirado nas melhores práticas de mercado, diretrizes da Controladoria Geral da União (CGU) e legislações pertinentes.

Do período de 2015 a 2021 o Código de Conduta da Unimed de Araçatuba era conduzido sistemicamente através da Unimed do Brasil, a partir dessa data, com a implementação da área de Compliance o Código de Conduta da Unimed de Araçatuba foi criado com a aderência das novas políticas da Instituição, como a de Anticorrupção e a de Compliance.

Também foi instituído um processo de Due Diligence, para verificar os riscos de compliance no relacionamento com fornecedores, parceiros e clientes, e um canal de Denúncia para relatos anônimos de violações ao Código de Conduta da Unimed de Araçatuba. Ademais, foi estabelecido um Comitê de Ética e Conduta voltado especificamente para esse tema.



Bem-estar e segurança.

Por que esse tema é importante?

Empresas do setor de saúde suplementar têm como missão fornecer serviços e produtos que promovam a saúde e o bem-estar de seus beneficiários. Portanto, a atenção à saúde, ao bem-estar e à segurança é central para cumprir essa missão.

• Prevenção e Promoção da Saúde:

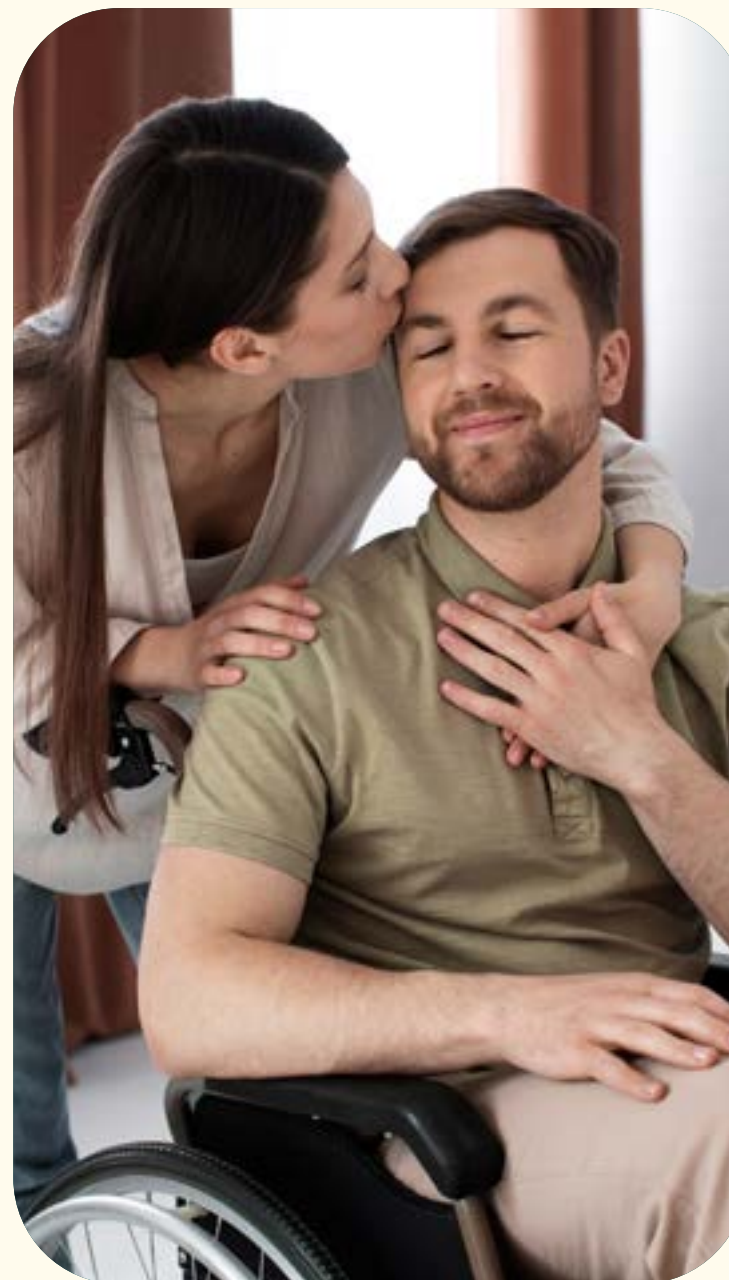
Priorizar a saúde e o bem-estar vai além do tratamento de doenças. A prevenção e promoção da saúde são elementos-chave. Isso pode incluir campanhas de conscientização, programas de vacinação, incentivos para hábitos saudáveis, entre outros.

• Satisfação do Cliente:

A satisfação do cliente é essencial para qualquer empresa, e na área de saúde suplementar, principalmente na Unimed de Araçatuba isso está diretamente relacionado à qualidade dos serviços oferecidos. Cuidar da saúde e bem-estar dos beneficiários contribui para a satisfação e fidelização do cliente.

• Responsabilidade Social e Ética:

A Unimed de Araçatuba tem responsabilidade ética e social para com a comunidade. Contribuir para a melhoria da saúde e bem-estar não só beneficia os beneficiários, mas também demonstra um compromisso mais amplo com o bem da sociedade.



Acessibilidade dos clientes

(GRI 3-3)

Por que esse tema é importante?

Para proporcionar ambientes acessíveis ao nosso público usuário, buscando ser uma instituição mais inclusiva e segura. Atendendo as legislações vigentes no âmbito federal, estadual e municipal.

Qualidade e segurança de serviço.

Por que esse tema é importante?

Investir na segurança e saúde no trabalho é gerar qualidade de vida aos trabalhadores e prevenir acidentes e doenças ocupacionais, oferecer um emprego pleno e produtivo em um ambiente de trabalho decente, seguro e protegido.



Gestão de água e efluentes; gestão de resíduos e rejeitos.

Por que esse tema é importante?

A gestão de água e efluentes, assim como a gestão de resíduos e rejeitos, são aspectos cruciais para uma operadora de plano de saúde complementar, principalmente para a Unimed de Araçatuba que conta com o seu Hospital próprio. Tendo em vista que o impacto não acontece apenas na sustentabilidade ambiental, mas também a eficiência operacional e a imagem da marca.

• Sustentabilidade Ambiental:

A gestão adequada de água e efluentes, bem como a gestão de resíduos, são fundamentais para minimizar o impacto ambiental das operações de uma instituição. A utilização eficiente da água e a correta disposição de resíduos contribuem para a preservação dos recursos naturais e ecossistemas.

• Compliance Ambiental:

Muitos países têm regulamentações rigorosas relacionadas à gestão de água, efluentes e resíduos. O não cumprimento dessas regulamentações pode resultar em penalidades legais, multas e danos à reputação da instituição. A gestão adequada é essencial para garantir a conformidade com as leis ambientais.

• Eficiência Operacional:

A gestão eficiente de recursos, incluindo água, contribui para a eficiência operacional. Reduzir o consumo de água e otimizar o tratamento de efluentes podem resultar em economias significativas nos custos operacionais.

• Redução de Custos:

A gestão eficaz de resíduos pode incluir a implementação de práticas de reciclagem e reutilização. Isso não apenas reduz a quantidade de resíduos enviados para aterros, mas também pode gerar receitas adicionais com a venda de materiais recicláveis.

• Responsabilidade Social Corporativa:

A preocupação com a gestão responsável de recursos naturais e a minimização dos impactos ambientais reflete positivamente na responsabilidade social corporativa. Muitos consumidores e partes interessadas valorizam empresas que demonstram compromisso com a sustentabilidade.



Inovação e tecnologia

(GRI 3-3)

Por que esse tema é importante?

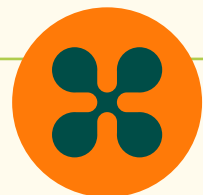
A inovação e tecnologia são elementos essenciais para o desenvolvimento e modernização, não somente da Unimed Araçatuba, mas da sociedade como um todo. A partir das melhorias continua implantadas na Unimed de Araçatuba, foi necessário evoluir em seu modelo de negócio e olhar para a tecnologia como um instrumento de transformação e inovação.

Sendo assim, em 2021, o departamento de Tecnologia da Informação foi transformada em um elemento estratégico da Organização com o objetivo de incorporar e unificar os sistemas através de novas tecnologias, oferecendo produtos e prestação de serviços de maior qualidade, além disso fortalecendo a cultura organizacional, através da satisfação do cliente.

Cooperativismo



Cooperativa



Uma Jornada de Solidariedade e Desenvolvimento

As cooperativas no Brasil têm uma longa história enraizada na solidariedade e na busca por um modelo econômico mais justo e igualitário. Desde o início do século XX, os ideais cooperativistas encontraram terreno fértil no país, inspirando diversas comunidades a se unirem para alcançar objetivos comuns.

Origens e Crescimento

No início do século XX, surgiram as primeiras cooperativas agrícolas e de crédito no Brasil, principalmente nas regiões Sul e Sudeste. Essas cooperativas ajudaram agricultores e pequenos empresários a superar desafios financeiros, proporcionando-lhes acesso a recursos e mercados mais amplos. Ao longo das décadas, o movimento cooperativista ganhou força, expandindo-se para diferentes setores da economia, como consumo, transporte, saúde e educação.

A Era das Cooperativas de Trabalho Médico

Nas últimas décadas, as cooperativas de trabalho médico emergiram como um componente vital do sistema de saúde brasileiro.

Com o aumento da demanda por cuidados médicos de qualidade e acessíveis, médicos e profissionais de saúde começaram a se unir em cooperativas para oferecer serviços médicos à comunidade. Essas cooperativas permitiram aos profissionais de saúde exercerem sua prática de forma autônoma, mantendo altos padrões de qualidade e ética.

Desafios e Conquistas

Ao longo dos anos, as cooperativas de trabalho médico no Brasil enfrentaram desafios significativos, incluindo mudanças regulatórias, pressões econômicas e complexidades no sistema de saúde.

No entanto, essas cooperativas perseveraram, adaptando-se às transformações do setor e continuando a fornecer serviços médicos essenciais à população brasileira.

Impacto Social e Econômico

As cooperativas de trabalho médico desempenham um papel crucial na democratização do acesso à saúde no Brasil. Elas não apenas oferecem cuidados médicos de qualidade, mas também promovem a solidariedade, a equidade e a responsabilidade social.

Além disso, essas cooperativas contribuem significativamente para o crescimento econômico do país, criando empregos, estimulando a inovação e fortalecendo as comunidades locais.



Princípios cooperativistas

Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação de sexo ou gênero, social, racial, política e religiosa.

Significa, de um lado, que, nos termos da lei e do estatuto social (entra aqui a questão da aptidão), o acesso é livre a quem queira cooperar, e, de outro, que a manifestação de adesão compete ao próprio interessado, não se cogitando que alguém possa ser compelido a ingressar ou a permanecer na sociedade.

Essa máxima aplica-se tanto à relação associado x cooperativa singular, como ao vínculo intercooperativo (singulares x federações/centrais x confederações). A decisão, pouco importa a motivação, é unicamente da pessoa/entidade considerada apta. Obviamente que, se não atender às condições legais e estatutárias, a pessoa/entidade não terá o direito de escolha, nem para ingressar, nem para permanecer na cooperativa (de 1º, 2º ou 3º graus, conforme o caso).

Este princípio do cooperativismo tem a ver imediatamente com os valores da liberdade e da igualdade.

A incorporação desta diretriz pelo direito brasileiro manifesta-se na forma do art. 5º, XVII e XX, da Constituição Federal, e dos arts. 4º, I e IX, e 29, todos da Lei 5.764/71 (Lei Cooperativista).

Especificamente com relação às cooperativas financeiras, há ainda o reforço do art. 4º da Lei Complementar 130/09.

Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões. Os homens e as mulheres, eleitos como representantes dos demais membros, são responsáveis perante estes. Nas cooperativas de primeiro grau, os membros têm igual direito de voto (um membro, um voto); as cooperativas de grau superior são também organizadas de maneira democrática.

Significa dizer que a sociedade cooperativa, quanto à sua governança, deve guiar-se pelos princípios próprios da democracia, que pressupõe a atuação responsável de todos os membros. Votar e ser votado, de acordo com as condições estatutárias, constituem direitos e, por consequência, deveres basilares do associado. Participar da vida da cooperativa é condição inarredável para o seu sucesso, cumprindo a quem está na liderança assegurar todas as condições para a prática desse direito-dever, incluindo a instituição de canais e outros mecanismos adequados e transparentes de acesso a informações e participação dos cooperados.

O regime democrático, em que as decisões são tomadas por maioria (simples ou especial, de acordo com a matéria), pressupõe o exercício representativo do poder, tendo a assembleia geral como fórum principal (trata-se do órgão social máximo da sociedade). Quer dizer, alguns são escolhidos para representar a todos, com a responsabilidade que a lei e o estatuto estabelecem. Quanto ao voto, tratando-se de cooperativa singular, cada associado, independente do grau de participação econômica (capital, depósitos etc.) e da condição social, tem direito a apenas um, com igual peso para todos (“um homem, um voto”).

No caso de cooperativas de segundo e terceiro graus (centrais/federações e confederações), é permitido voto múltiplo, todavia baseado no número de associados da base (de cada cooperativa de 1º grau), em se tratando de centrais, e no número de cooperativas singulares (de cada central/federação), em se tratando de confederações. Qualquer outro critério feriria o postulado da democracia e, no caso das centrais e confederações, também fragilizaria o arranjo sistêmico.

Dentre os princípios do cooperativismo, este dá vida aos valores da democracia, da igualdade, da transparência e da responsabilidade.

Em nosso direito, vem acolhido especialmente pelo art. 4º, V e VI; art. 38, caput e §3º; 37, III, e art. 42, todos da Lei Cooperativista, e pelo art.1.094, V e VI, do Código Civil.

Participação econômica

Os membros contribuem equitativamente para o capital das suas cooperativas e controlam-no democraticamente. Parte desse capital é, normalmente, propriedade comum da cooperativa. Os membros podem receber, habitualmente, havendo condições econômico financeiras para tanto, uma remuneração sobre o capital integralizado, como condição de sua adesão. Os membros destinam os excedentes a uma ou mais das seguintes finalidades: desenvolvimento da cooperativa, possibilitando a formação de reservas, em parte indivisíveis; retorno aos sócios na proporção de suas transações com as cooperativas e apoio a outras atividades que forem aprovadas pelos associados.

A cooperativa tem início e desenvolve-se com a formação e incremento de sua estrutura patrimonial, baseada no capital social e reservas. Portanto, é dever do associado, como contrapartida aos benefícios operacionais e associativos que colherá (ou já colhe), contribuir para a formação do patrimônio da cooperativa, o que fará, de um lado, integralizando quotas-partes (no ingresso e durante a sua permanência na cooperativa), e, de outro, decidindo pela transformação em reservas de parte dos excedentes de cada exercício financeiro contábil.

Além de contribuir para o capital, os associados têm o dever de operar com a sua cooperativa, pois são os donos do empreendimento. Todos

têm de fazer sua parte, de modo que o esforço seja individual e proporcionalmente distribuído. Aqui está a ajuda mútua, a solidariedade. De resto, soaria muito estranho, por exemplo, o associado de uma cooperativa agropecuária entregar a produção a uma empresa convencional do mercado, ou, no caso de uma cooperativa financeira, manter as suas economias em uma instituição bancária qualquer!

Pela sua participação econômica, o associado tem a devida recompensa. As vantagens evidenciam-se no dia a dia da operação, pela qualidade do atendimento e, em especial, pelos preços mais atrativos, e também no final do ano, quando o associado faz jus à distribuição do resultado proporcionalmente às operações (ativas, passivas e serviços em geral) realizadas no período e, ainda, à remuneração de suas quotas partes de capital. Os excedentes, em parte, podem também ser direcionados à formação de reservas, destinadas à prevenção – em face de eventuais insucessos na operação em determinados períodos (ciclos de “vacas magras”) – e ao desenvolvimento das atividades da cooperativa (investimentos para melhorar as operações e os serviços ofertados aos associados e direcionamento para programas de capacitação e ações comunitárias).

A aplicação deste princípio do cooperativismo torna efetivos os valores da responsabilidade e da solidariedade.

Em sede regulatória, o princípio está contemplado notadamente nos arts. 3º e 4º, VII e VIII, da Lei Cooperativista, e no art. 1.094, VII e VIII, do Código Civil.



Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos seus membros. Se firmarem acordos com outras organizações, incluindo instituições públicas, ou recorrerem a capital externo, devem fazê-lo em condições que assegurem o controle democrático pelos seus membros e mantenham a autonomia da cooperativa.

O empreendimento cooperativo é (tem de ser) autônomo e independente, por excelência. Em primeiro lugar, por ser iniciativa concebida pela conjugação de esforços do quadro social (membros) e moldar-se pela autogestão (governo pelos próprios meios), o sucesso ou o insucesso do empreendimento afetam unicamente associados; em segundo lugar, em razão de a gestão ser exclusividade dos associados, não se cogita de influência externa, especialmente para assegurar privilégios em detrimento da coletividade de cooperados. Por isso, é indispensável que a cooperativa seja blindada para evitar a ingerência política ou de qualquer outra força exterior ao meio social (sindical, classista etc.).

Em síntese, qualquer tratativa negocial ou iniciativa que envolva a participação de pessoas, entidades ou órgãos externos não pode afetar o controle (democrático) pelos próprios associados, imputar-lhes prejuízo ou tratamento injusto e nem implicar privilégios ou favores aos administradores ou executivos das cooperativas.

Dentre os princípios do cooperativismo, este refere-se aos valores da democracia, transparência e honestidade.

Em nosso marco regulatório, encontra eco no art. 5º, XVII e, especialmente, XVIII, da Constituição Federal, cujo inciso/dispositivo adverte: “A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independe de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.” Em sede de legislação infraconstitucional, a referência é o art. 4º da Lei Cooperativista, com ênfase ao seu inciso IX.

Vale, aqui, um esclarecimento. O fato da não ingerência do Estado no funcionamento da cooperativa não impede (à luz do próprio dispositivo constitucional) o livre exercício da regulamentação (de conformidade com os princípios do cooperativismo e a orientação legal superior) e supervisão por órgãos estatais, como são os casos do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil, em relação às cooperativas financeiras.



Educação, formação e informação

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. Informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes de opinião, sobre a natureza e as vantagens da cooperação.

A boa prática cooperativista, sua expansão entre os diferentes públicos e a sustentabilidade do empreendimento requerem a preparação dos atores internos – representados pelos associados, dirigentes (conselheiros e diretores) e demais colaboradores, inclusive os prestadores de serviços terceirizados e a conscientização do público em geral, incluindo os setores oficiais implicados, sobre as especificidades e os apelos do cooperativismo.

Não se acredita que uma cooperativa, não importa o ramo de atividade, consiga desenvolver-se e solidificar-se sem que as pessoas chave dominem e respeitem os valores, as regras e os princípios do cooperativismo. Aliás, para que possa ser designada “cooperativa”, é indispensável que essas diretrizes todas tenham real ressonância.

Apenas a título de exemplo, tomando a situação do associado, se ele não tiver uma noção suficientemente clara a respeito de sua entidade e for pouco ativo na vida da cooperativa, ao menor sinal de adversidade (ocasionalmente, há fases de “vacas magras”), ele a abandonará. No cooperativismo financeiro, então, esse fenômeno de descompromisso e descaso é recorrente em unidades nas quais não se fazem os esforços relacionados ao cumprimento deste princípio.

O ideal, aliás, é que haja programas de formação que considerem o perfil dos diferentes atores internos. No caso dos associados, é indispensável

que a assunção de cargos eletivos na cooperativa seja antecedida de uma passagem por um bem estruturado mecanismo de preparação para o mundo cooperativo.

O ensino do cooperativismo na fase escolar (ensino fundamental) é algo que deve ser perseguido incessantemente. Já há inúmeras iniciativas em execução nesse sentido, em programas muito bem estruturados, mas o grande universo de estudantes infelizmente ainda não tem a oportunidade do contato com a doutrina cooperativista. Moldado para as especificidades de cada curso (economia, administração, direito...), é de todo desejável e útil para o país que também os acadêmicos se familiarizem com esse importante instrumento socioeconômico, incluindo o estudo de suas peculiaridades legais.

É igualmente necessário que se desenvolvam ações mais frequentes e de maior qualidade que permitam o acesso do grande público às vantagens da cooperação. As entidades de classe, os templos religiosos, os fóruns públicos, os eventos sociais, as feiras e outros certames coletivos, por exemplo, são excelentes canais para levar informações sobre cooperativismo aos seus filiados/representados.

O investimento em mídia, inclusive de massa, é outra iniciativa que pode ser melhor explorada. Por sinal, falta uma mobilização nacional que conduza à divulgação centralizada, via os grandes veículos de mídia, da filosofia e dos feitos da cooperação.

Hoje, cada cooperativa, ou no máximo grupos de cooperativas de um mesmo ramo, elabora(m) seus próprios programas. Não há nem mesmo unidade por segmento (exemplo: no cooperativismo financeiro, os subsistemas têm cada qual a sua política, em vez de se

agruparem todos numa única ação de abrangência nacional).

Uma adesão mais expressiva às entidades cooperativas, especialmente de públicos dos médios e grandes centros urbanos, passa, inquestionavelmente, por investimentos qualificados em comunicação!

Afora a proximidade permanente com tais atores, ações especiais e pontuais devem, ainda, ser articuladas para sensibilizar líderes de entidades de classe, autoridades religiosas, representantes do poder público, professores, comunicadores, operadores do direito, donos de pequenos e médios negócios (com amplo contato comercial/pessoal) e outros formadores de opinião.

Os valores e os princípios do cooperativismo, como se sabe, estão em perfeita sintonia com o que se quer como norteadores de vida para os jovens e também adultos desta nação. O conceito de cidadania plena incorpora tais imperativos humanísticos. Por isso, não se deve economizar em ações que coloquem em prática esta diretriz. Educar, formar e informar é fundamental, pois quanto mais cooperativa for a nação, mais próspera e justa ela será.

Dentre os princípios do cooperativismo, este relaciona-se imediatamente com os valores da transparência e da responsabilidade, esclarecido, no entanto, que os programas/conteúdos que o levam à prática têm de ocupar-se de todos os valores.

No plano legal, este princípio vem considerado nos conteúdos dos arts. 4º, X, e 28, II, da Lei Cooperativista, e na Medida Provisória 1.715/98 (arts. 7º e 9º), bem como, quanto às cooperativas financeiras, na Lei 11.524/07 (art. 10), que assegura o recolhimento segregado de contribuição social, à razão de 2,5% sobre a folha de pagamento das cooperativas, ao Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP), e a sua reversão para programas de aprendizagem aplicáveis nas entidades de origem.



Intercooperação

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.

A intercooperação deve começar pela base (também conhecida como intercooperação ou integração horizontais), âmbito em que as entidades cooperativas de primeiro piso, de diferentes ramos, operam entre si. O melhor exemplo é a utilização das operações e dos serviços bancários das cooperativas financeiras pelas entidades coirmãs dos demais ramos. Não raro, por sinal, os associados de uma ou mais destas cooperativas são também associados daquelas. Com efeito, não tem o menor sentido as cooperativas buscarem em entidades bancárias convencionais as soluções que as cooperativas financeiras já oferecem, ou podem oferecer.

Ainda quanto à cooperação na base, considerando, agora, o relacionamento entre cooperativas de um mesmo ramo, deve-se estimular, por exemplo, o atendimento de associados ou usuários de uma cooperativa financeira singular ou cooperativa de trabalho médico por outra cooperativa de primeiro nível do mesmo segmento. Essa cooperação faz-se necessária quando o associado ou usuário está em deslocamento, tem atividades ou necessita de serviço fora da área de ação da cooperativa a que é vinculado.

No âmbito das cooperativas financeiras, uma boa medida seria o compartilhamento dos terminais de autoatendimento por todo o país, independente da vinculação sistêmica. Só que, também aqui, e muitas vezes dentro da rede de um mesmo sistema ou subsistema de cooperativas (se é que dá para falar em sistema ou subsistema em tais circunstâncias), não é raro a coirmã negar assistência, ainda que a procura seja ocasional!

No plano da integração vertical, todos os esforços devem ser feitos para que as cooperativas se organizem em entidades de segundo (centrais e federações) e, pela reunião de centrais ou federações, de terceiro (confederação) pisos, compondo aglutinações sistêmicas. Esse formato organizacional permite ganho de escala – pela força maior do conjunto – e economia de escopo – pela redução de estruturas e de investimentos locais ou regionais, direcionados para entidades corporativas/centralizadoras em benefício do conjunto.

O padrão profissional e das soluções de negócio também é um dos resultados imediatos dessa integração, pois a redução de custos das estruturas da rede permite investimentos em equipes e produtos/serviços mais qualificados. Externamente, a intercooperação nesse plano gera uma percepção de maior grandeza e de solidez, cujos efeitos imediatos conduzem a uma maior sensibilização, apoio e adesão à causa. No âmbito do ramo financeiro, por exemplo, a integração intersistêmica [entre (sub)sistemas diferentes] é também aconselhável (logo mais

passará a ser indispensável), especialmente a partir da aproximação entre as confederações e os bancos cooperativos, pois há um conjunto de demandas e interesses estratégicos e operacionais que são coincidentes, sugerindo comunhão de esforços, medida que gerará escala ainda mais representativa e implicará redução de custos, tudo no interesse dos cooperados (donos dos empreendimentos).

A intercooperação é uma das formas pelas quais se pratica o valor da solidariedade, já que é de interesse (na sua concepção mais nobre) de qualquer cooperativa que as entidades coirmãs do mesmo e de outros ramos se desenvolvam e se mantenham saudáveis.

Em nossa legislação, o princípio vem reafirmado na redação dos arts. 8º, parágrafo único, e 9º da Lei Cooperativista, assim como, tratando-se de cooperativas financeiras, na dicção do preâmbulo, e dos arts. 14, parágrafo único, e 15 da Lei Complementar 130/09.



Interesse pela comunidade

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades através de políticas aprovadas pelos membros. Pela conjugação dos valores e princípios do cooperativismo, bem como sua vocação socioeconômica e o reforço do marco legal, o empreendimento cooperativo tem todo o direito de avocar para si a qualificação de ser a mais autêntica iniciativa socioeconômica de caráter comunitário.

Faz parte do seu DNA. Cooperativa e coletividade local vinculam-se magneticamente, exercendo atração recíproca. Não é por outra razão que se diz, por exemplo, que a cooperativa de crédito é a instituição financeira da comunidade. Daí que, naturalmente, as cooperativas têm o dever de conduzir-se para o desenvolvimento equilibrado das próprias comunidades e para o bem-estar de suas populações, universo no qual se inserem os seus associados (membros).

Nenhum outro agente econômico – bancos, por exemplo – tem esse compromisso. Significa que as cooperativas devem respeitar as peculiaridades sociais e a vocação econômica do local, desenvolvendo soluções de negócios e apoiando ações humanitárias.

A reciclagem de recursos pelas cooperativas financeiras, fazendo com que a monetização da produção e dos serviços gere novas riquezas local e regionalmente, é um exemplo de como isso se opera na prática. Em síntese, as cooperativas devem atuar para a contínua melhoria da qualidade de vida das pessoas dentro de sua área de atuação.

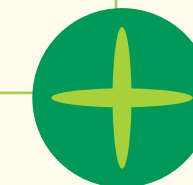
Importante ressaltar que o interesse pela comunidade exige das cooperativas o apoio a projetos e soluções que sejam sustentáveis tanto do ponto de vista econômico (para a perpetuidade do próprio empreendimento), como sob a ótica social e ambiental. Da mesma forma, está fora de cogitação a exploração mercantilista, representada pela abusividade na precificação das soluções destinadas aos membros e às demais pessoas da comunidade. É por isso que as cooperativas não perseguem o lucro, buscando apenas pequenas margens de modo a poder realimentar e fortalecer a sua operação.

Como as ações visam, em última instância, aos interesses dos próprios membros, é destes a competência para deliberar sob que diretrizes as administrações devem conduzir-se para cumprir essa importante orientação doutrinária.

O princípio associa-se diretamente ao valor da responsabilidade socioambiental.

No direito positivo, a recepção dá-se pela combinação do art. 192 da Constituição Federal (cooperativas de crédito) com o arts. 3º e 4º, XI, da Lei Cooperativista, e ainda, especificamente no caso das cooperativas de crédito, com o art. 2º, §1º, da Lei Complementar 130/09.

Esse conjunto de elementos doutrinários, por invocarem pureza e justiça em seus mais amplos significados, eleva o movimento cooperativo em conceito e o legitima como referência organizacional ao redor do mundo. Todavia, não basta que os valores e os princípios do cooperativismo sejam puros e justos. É preciso que a pureza e a justiça estejam nos corações e nas mentes das pessoas que fazem o dia a dia do cooperativismo, pois a ausência da prática equivale ao desprezo da teoria e, por extensão, do próprio movimento.



Sistema Cooperativo Unimed



A Unimed é uma das maiores cooperativas de saúde do Brasil e possui uma história rica e longa. Ela começou em 1967, quando o médico Edmundo Castilho, juntamente com 23 outros médicos, fundou a primeira Unimed em Santos, São Paulo.

O objetivo era criar um sistema de saúde que proporcionasse atendimento médico de qualidade, centrado no paciente e controlado pelos próprios médicos.

Esta era uma necessidade premente, especialmente dentro do contexto da época, em que o serviço público brasileiro era ainda mais precário. Além disso, as medicinas de grupo iniciavam sua expansão, trabalhando por meio de uma lógica mercantil que distanciava os pacientes de um atendimento com o foco real em sua saúde e qualidade de vida, além de proporcionar uma remuneração inadequada aos profissionais.

Foi assim que surgiu a Unimed (União de médicos), organizada como cooperativa, o que deu aos médicos a administração direta de seus serviços, proporcionando uma melhor assistência aos clientes e, também, condições de trabalho compatíveis.

O modelo de cooperativa foi se expandindo ao longo dos anos. Outras Unimeds foram sendo criadas em diferentes cidades do Brasil, cada um operando de forma independente, mas seguindo os princípios fundamentais de cooperação, mutualismo e autogestão. Os médicos cooperados eram os proprietários e gestores das cooperativas, garantindo assim um sistema de saúde onde os interesses dos pacientes estavam no centro das operações.

Com o tempo, o sistema Unimed cresceu e diversificou seus serviços. Além dos atendimentos médicos, muitas Unimeds passaram a oferecer planos de saúde, odontológicos e uma variedade de serviços relacionados à saúde, como hospitais próprios, laboratórios e centros de diagnóstico.

A Unimed também se destacou por seu compromisso social e comunitário. Muitas cooperativas desenvolvem programas de responsabilidade social, oferecendo atendimentos gratuitos ou a preços reduzidos para comunidades carentes, além de iniciativas educacionais e de promoção da saúde.

Filiação e Associação

(GRI 2-28)

A Unimed Araçatuba é membro ativo de diversas associações e entidades setoriais, tanto no âmbito local quanto nacional. Entre as principais associações estão a Federação das Unimeds do Estado de São Paulo e a Unimed do Brasil.

A cooperativa também se mantém envolvida em grupos de discussão e fóruns sobre saúde e governança, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento do setor e a troca de boas práticas, além de influenciar políticas públicas que beneficiem o sistema cooperativo de saúde.



**Gestão de qualidade e
Atendimento ao cliente**

Pesquisa de Satisfação com Beneficiários **2021**

Satisfação do Cliente Externo

A pesquisa de satisfação do cliente externo é uma ferramenta essencial que a Unimed de Araçatuba utiliza para avaliar a experiência dos clientes em relação aos produtos ou serviços oferecidos. Essa pesquisa visa entender as opiniões, percepções e necessidades dos clientes, permitindo identificar as áreas de melhoria e manter um alto nível de satisfação.



2021

Como você avalia seu
plano de saúde?

satisfação de
85,0%

Você recomendaria o
seu plano de saúde
para amigos ou
familiares?

84,4%
recomendariam



2022

Como você avalia seu
plano de saúde?

satisfação de
91,7%

Você recomendaria o
seu plano de saúde
para amigos ou
familiares?

84,2%
recomendariam

Pesquisa de Satisfação com Beneficiários **2022**



Índice Geral de Reclamações



2021



2022

O IGR tem a finalidade apresentar um termômetro do comportamento das operadoras do setor no atendimento aos problemas apontados pelos beneficiários. Contempla a média mensal do número de reclamações de beneficiários recebidas para cada 100.000 beneficiários em relação à média mensal de beneficiários no mesmo período.



Garantia de Atendimento

O Monitoramento da Garantia de Atendimento é o acompanhamento do acesso dos beneficiários às coberturas contratadas, realizado com base nas reclamações recebidas pela ANS e na quantidade de beneficiários de planos de saúde. As reclamações consideradas nesse monitoramento se referem ao descumprimento dos prazos máximos para realização de consultas, exames e cirurgias ou negativa de cobertura assistencial.

A partir dessas informações as operadoras são classificadas em faixas, possibilitando uma análise comparativa entre elas. As operadoras enquadradas nas faixas superiores do monitoramento apresentam um pior resultado no indicador da operadora. As informações são processadas periodicamente, e os resultados são divulgados trimestralmente.

2021



2022



Índice Geral de Reclamações

O Mapeamento do Risco Assistencial é um dos programas de acompanhamento de operadoras do Monitoramento do Risco Assistencial. A operadora é monitorada a partir de um conjunto de indicadores que avaliam as dimensões assistencial, de estrutura e operação, e atuarial dos seus produtos.



2021

ITEM	NOTAS - MAPEAMENTO DO RISCO ASSISTENCIAL		
	(2º Trimestre/2021)	(3º Trimestre/2021)	(4º Trimestre/2021)
Dimensão Assistencial	0,7690	0,8316	0,8191
Bônus Promoprev	0,1154	0,1247	0,1229
Dimensão Assistencial + Bônus Promoprev	0,8844	0,9563	0,9420
Dimensão Estrutural e Operacional	1,0000	1,0000	1,0000
Dimensão Atuarial dos Produtos	1,0000	1,0000	0,8963
NOTA FINAL	0,9615	0,9854	0,9461
FAIXA DE CLASSIFICAÇÃO	FAIXA 1	FAIXA 1	FAIXA 1

2022

ITEM	NOTAS - MAPEAMENTO DO RISCO ASSISTENCIAL		
	(2º Trimestre/2022)	(3º Trimestre/2022)	(4º Trimestre/2022)
Dimensão Assistencial	0,8113	0,8339	0,7937
Bônus Promoprev	0,1217	0,1251	0,1191
Dimensão Assistencial + Bônus Promo	0,9330	0,9590	0,9128
Dimensão Estrutural e Operacional			
Dimensão Atuarial dos Produtos	0,9473	0,9547	0,9021
NOTA FINAL	0,9387	0,9573	0,9085
FAIXA DE CLASSIFICAÇÃO	FAIXA 1	FAIXA 1	FAIXA 1

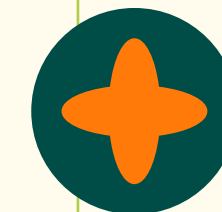
À Sociedade

Principais Campanha de 2021 e 2022

Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares

Conselho Consultivo, que existe desde 2021, promovido pelo Escritório de Experiência do Paciente do Hospital Unimed de Araçatuba (HUA), é formado anualmente por um grupo de pacientes e familiares voluntários que utilizaram os serviços da instituição.

O objetivo desse conselho é construir em conjunto com médicos, enfermeiros e equipe de gestores, um elo de interação, capaz de entender as necessidades dos usuários e pensar em melhorias em diversas áreas e temas que tenham um impacto significativo na experiência de quem utiliza os serviços da instituição.



Doação de Produtos de Higiene Pessoal

No dia 13 de setembro de 2022, a Unimed Araçatuba realizou a doação de produtos de higiene pessoal, limpeza, plantas e alimentos para a Casa Bom Samaritano. Essa ação é resultado da trilha de aprendizagem coordenada pelo setor de Educação Continuada, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de São Paulo (SESCOOP-SP).

“Mesmo com a pandemia de Covid-19, a Unimed Araçatuba continuou investindo na capacitação dos seus colaboradores. E, a equipe do setor Comercial é considerada um grande pilar dentro do novo planejamento estratégico. Por isso, preparamos uma atividade para desenvolver competências e fortalecer os valores cooperativistas”, explica a enfermeira da Educação Continuada, Francine Brazoloto Crivelini.

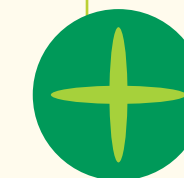
Para a assistente administrativa, Luana Cecilia de Lima Zupirulli, a atividade foi muito desafiadora ao propor a criação de um plano de vendas eficiente. “Com esse conhecimento, vamos contribuir no aumento do percentual de Market Share. Mas, o mais importante foi cumprir com o nosso papel de responsabilidade social, revertendo todo o lucro em doações para a Casa Bom Samaritano”, afirma Luana Cecilia de Lima Zupirulli.

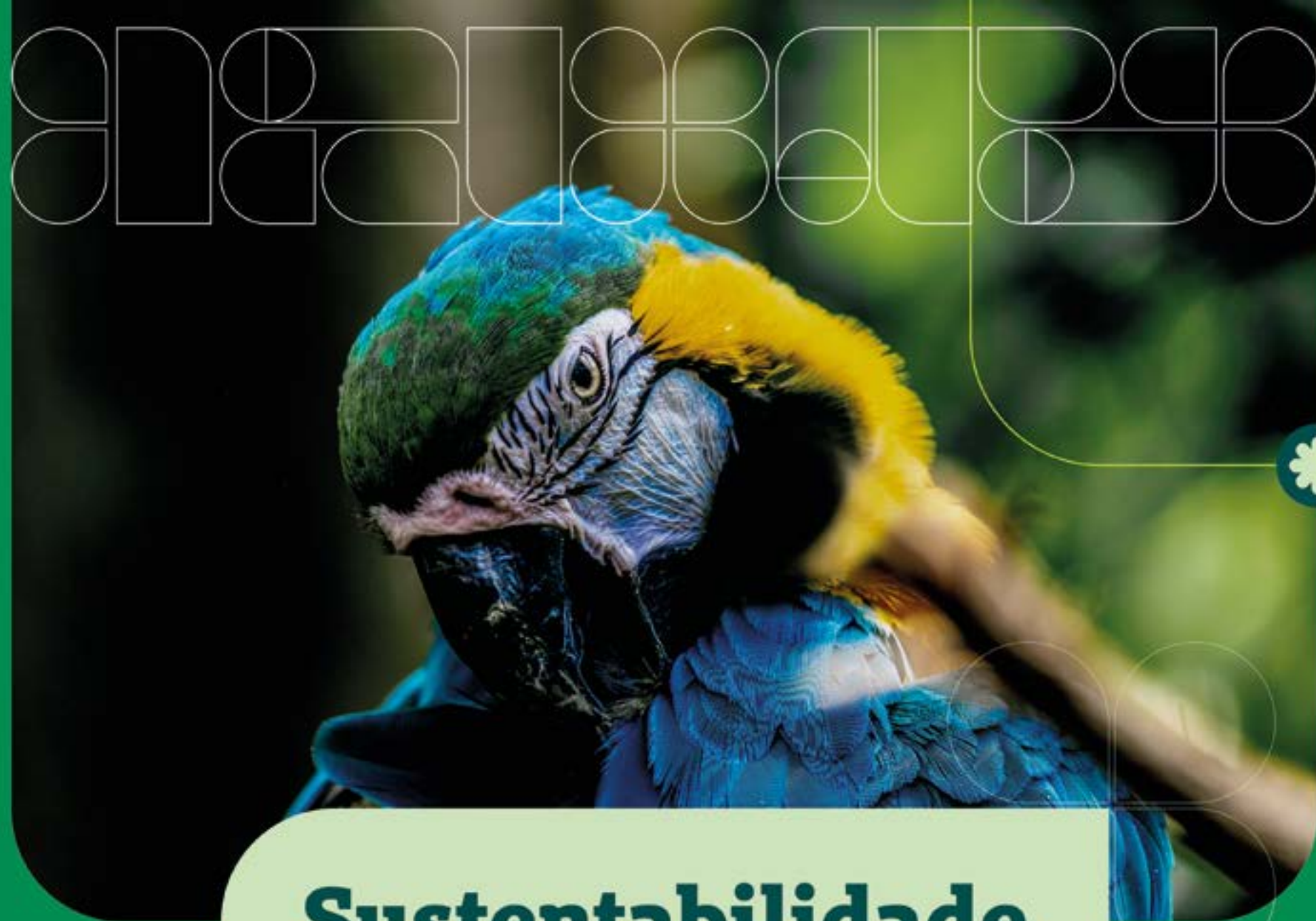


Eu Ajudo na Lata

A proposta da campanha é arrecadar lacres de latas de alumínio, onde o valor adquirido com a sua venda é revertido em cadeiras de rodas ou outro tipo de item que proporcione maior acessibilidade às pessoas com deficiência.

Desenvolvida pela Unimed do Brasil, juntamente com as Unimeds do Sistema, a campanha visa promover a integração entre os colaboradores, cooperados, comunidade e o fortalecimento de relacionamento com fornecedores e clientes, por meio de um ato de solidariedade.





Sustentabilidade



Meio Ambiente

Emissões

(GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 305-5, 305-6, 305-7)



Comprometidos em cuidar do nosso planeta, adotamos práticas para controlar a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa).

	2021	2022
Quantidade controlada de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	1.389,90	1.175,25
Escopo 1 (tCO2e)	807,06	851,49
Escopo 2 (tCO2e)	372,73	121,43

Consumo de Energia

	2021	2022
	3.143.393,00 Kwh	2.852.791,00 Kwh

Água e Efluentes

(GRI 303-1, 303-2, 303-4, 303-5)

	2021	
		Todas as áreas
Água comprada de terceiros (total)		0,0m³
Águas superficiais		22m³
Águas subterrâneas		40071m³
Volume total de água retirada (ml)		40093m³
		Todas as áreas
Captação total e descarte total de água	40093m³	0,0m³
Consumo de água	40093m³	0,0m³

	2022	
		Todas as áreas
Água comprada de terceiros (total)		0,0m³
Águas superficiais		12m³
Águas subterrâneas		46761m³
Volume total de água retirada (ml)		76773m³
		Todas as áreas
Captação total e descarte total de água	46773m³	0,0m³
Consumo de água	46773m³	0,0m³

Resíduos

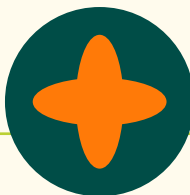
(GRI 201-2)

2021

Reciclável	46.571kg	Comum	100.811kg	Infectante	107.422kg	Químico	15.589kg
Perfurocortante	4.785kg	Papel (Kg)	15.465,45	Material utilizado em peso	17.720,38		
Copos plásticos (Kg)	2.254,93	Resíduos recicláveis (Kg)	49.084,98				
Resíduos infectante/perfurocortantes (Kg)	112.256,88	Resíduos segredados (Kg)	672.716,86				
Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00	Resíduos orgânicos (Kg)	511.375,00				

2022

Reciclável	42.181kg	Comum	100.858kg	Infectante	97.910kg	Químico	16.214kg
Perfurocortante	4.277kg	Papel (Kg)	0,00	Material utilizado em peso	2.200,00		
Copos plásticos (Kg)	2.200,00	Resíduos recicláveis (Kg)	44.021,00				
Resíduos infectante/perfurocortantes (Kg)	114.124,50	Resíduos segredados (Kg)	264.187,50				
Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00	Resíduos orgânicos (Kg)	106.402,00				



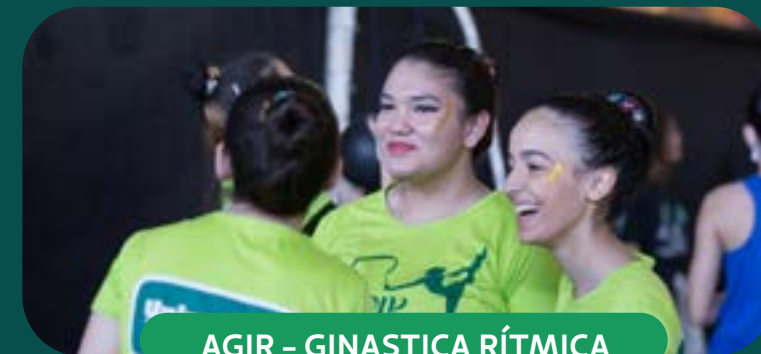
Investimento Socioambiental da Unimed de Araçatuba

(GRI GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4)

Foram investidos R\$55.200,00 em projetos que apoiam o esporte, sendo esses:

- Vôlei Futuro R\$19.200,00 (Anual);
- Agir - Ginastica Rítmica R\$18.000,00 (Anual);
- MIDAS (Basquete) R\$18.000,00 (Anual)

Também a Unimed de Araçatuba realizou nos anos de 2021 e 2022 o UNIMED RUN com investimento de R\$ 85.000,00.



AGIR - GINASTICA RÍTMICA



VÔLEI FUTURO



UNIMED RUN



Expô Araçatuba investimento de **R\$ 70.000,00.**

Parada de Natal Atamor **R\$ 10.000,00** Encontro de
Prematuros **R\$ 5.000,00.**

Ambiental

Dia da Árvore

As pessoas que procuraram atendimento no Hospital da Unimed de Araçatuba e nas demais unidades administrativas poderão retirar uma muda de árvore.

A ação é um ato em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente e é feito em parceria entre a comissão de sustentabilidade ambiental e a Prefeitura de Araçatuba.



Semana do Meio Ambiente

A Unimed de Araçatuba é uma grande aliada no cuidado com o meio ambiente e na busca pelo desenvolvimento sustentável. Por isso, a nossa Comissão Ambiental preparou uma semana cheia de ações voltadas para os nossos colaboradores, médicos e clientes.

Com isso, na semana do meio ambiente de 2022 a Unimed em todos os seus postos de trabalho apresentou orientações sobre o descarte correto de resíduos nos departamentos, houve palestras da ACREPOM – Associação dos catadores e recicladores de papel e outros materiais e também a entrega de cartões sementes para os clientes.





Mudancinha de Hábito

Essa é uma iniciativa do Núcleo de Atenção à Saúde, do Espaço Viver Bem, para incentivar as crianças de diversos colégios da cidade de Araçatuba a praticarem hábitos mais saudáveis.



Social (GRI 413-1, 413-2)

SIPAT

De 22 a 26 de Agosto de 2022 acontece a Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho – SIPAT.

Com 1200 colaboradores, a Unimed Araçatuba retoma este evento de forma presencial após dois anos no formato online.

No dia de hoje contamos com a apresentação de teatro com o Grupo Teatral Segurança e Arte, viabilizado pela parceria Unimed e SESCOOP-SP que encenou a peça: “O céu pode esperar”, fazendo uma alusão à importância de termos uma conduta segura no local de trabalho e na vida pessoal.



Saúde da Mulher

A equipe do NAS – Núcleo de Atenção a Saúde do Espaço Viver Bem esteve no Hospital Unimed Araçatuba para conscientizar pacientes, acompanhantes e visitantes sobre a importância de manter os exames preventivos em dia.

Dia Mundial do Coração

O Dia Mundial do Coração é celebrado no dia 29 de setembro com o intuito de conscientizar a população a respeito dos problemas cardiovasculares. A data incentiva a modificação do estilo de vida, adotando hábitos mais saudáveis de alimentação, exercícios e lazer.

- Uma equipe do NAS, estará no local para atender a população com:
- Aferição da Pressão Arterial;
- Verificação do peso e estatura (IMC);
- Orientação quanto a boa alimentação;
- Orientação a pratica regular de atividade física.
- Local: Calçadão em frente ao Multi-Shop.



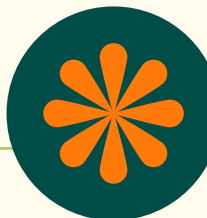
Combate à Hipertensão Arterial

Nos dias 26 e 27/04/2022 foi realizada ação de Comemoração referente ao “Dia Mundial de Combate à Hipertensão Arterial” no Shopping Praça Nova da cidade de Araçatuba com o objetivo de alcançar o maior número de pessoas presentes no local com orientações sobre prevenção e controle da hipertensão arterial e estímulo à Mudanças de Hábitos.

Nesta ação foi realizado aferição de pressão arterial em parceria com alunos da Faculdade de Enfermagem da Unisalesiano, orientações pontuais da Equipe Interdisciplinar do Núcleo de Atenção à Saúde sobre o excesso de sódio nos alimentos, incentivo às mudanças de hábitos através de dinâmicas, sorteios de brindes com a roleta do “Mude 1 Hábito” e também palestras com Nutricionista e Educador Físico com temas relacionados à prevenção e promoção à saúde.

Realizamos exposição de displays com conteúdo nutricionais, televisão com vídeos institucionais sobre o movimento “Mude1habito” da Unimed Brasil

O total de atendimentos foi de 116 pessoas do sexo feminino (47 na faixa etária de 15 à 40 anos e 69 na faixa etária de 41 à 90 anos) e 50 pessoas do sexo masculino (17 na faixa etária de 15 à 40 anos e 33 na faixa etária de 41 à 70 anos).



Informações financeiras





2022

Unimed ft		Monitor de Market Share - 2022														OPS FOR COM 031 versão 001	
Município de Referência do Beneficiário Assistido		Mês de Referência															
		dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22			
Araraquã		33,34%	33,32%	33,30%	33,44%	33,34%	33,27%	33,27%	33,27%	33,24%	33,36%	33,04%	33,32%	33,60%			
Bento de Abreu		34,17%	34,20%	34,27%	34,01%	33,92%	32,29%	33,52%	33,55%	33,93%	34,03%	26,69%	33,13%	32,64%			
Guararapes		45,45%	45,25%	45,24%	45,27%	44,65%	44,60%	45,14%	45,22%	45,43%	45,60%	42,70%	44,97%	44,68%			
Nova Luzitânia		1,30%	1,51%	1,53%	1,73%	1,73%	1,75%	1,75%	1,74%	1,76%	2,41%	2,40%	2,83%	2,70%			
Railândia		5,63%	5,66%	6,03%	5,75%	5,84%	5,83%	5,88%	5,72%	6,14%	6,53%	5,40%	6,02%	6,04%			
Santa Antônio de Araraquã		16,40%	16,51%	16,58%	16,63%	17,04%	16,42%	15,53%	16,04%	16,23%	16,79%	13,60%	16,59%	17,21%			
Volta Grande		23,34%	23,23%	23,36%	23,26%	23,35%	22,68%	24,13%	24,39%	24,57%	24,79%	18,92%	22,83%	23,49%			
Total		33,20%	33,16%	33,34%	33,23%	33,18%	32,97%	33,22%	33,26%	33,29%	33,43%	33,00%	33,04%	33,40%			
Varição Mensal			-0,04%	-0,11%	-0,07%	-0,05%	0,29%	0,04%	0,03%	0,14%	-0,13%	1,54%	0,36%				
Varição do período							0,20%										



Unimed PA		Análise do Crescimento da Concorrência em relação com o Mercado de Saúde Suplementar na área de Ação da Unimed de Araçatuba												(2022)		
Razão Social da Operadora		Crescimento do número de vidas dentro da área de ação												Variação		
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030		
Unimed PA	UNIMED DE ARAÇATUBA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
		Variação %	0,18%	0,17%	0,08%	0,07%	0,04%	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
		M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
Associação Santa Casa de Saúde de Araçatuba	ASSOCIAÇÃO SANTA CASA DE SAÚDE DE ARAÇATUBA	M de vidas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0,00%	0,00%
		Variação %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		M de vidas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0,00%	0,00%
Unimed PA	UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO - FOMENTO INSTITUCIONAL DAS COOP. MÉDICAS	M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
		Variação %	0,18%	0,17%	0,08%	0,07%	0,04%	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
		M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
PAS	ASSOCIAÇÃO PÚBLICA DE ASSESSORIA À SAÚDE DE ARAÇATUBA (APAS)	M de vidas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0,00%	0,00%
		Variação %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		M de vidas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0,00%	0,00%
Unimed PA	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
		Variação %	0,18%	0,17%	0,08%	0,07%	0,04%	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
		M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
Sociedade Unimed PA	SÃO FRANCISCO CENTRAL DE SAÚDE SOCIEDADE EMPRESARIAL LIMITADA	M de vidas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0,00%	0,00%
		Variação %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		M de vidas	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0,00%	0,00%
Bradesco	BRADESCO SAÚDE S.A.	M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
		Variação %	0,18%	0,17%	0,08%	0,07%	0,04%	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
		M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
Unimed PA	UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
		Variação %	0,18%	0,17%	0,08%	0,07%	0,04%	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
		M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
Unimed PA	Paraná de Saúde Suplementar na área de ação	M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%
		Variação %	0,18%	0,17%	0,08%	0,07%	0,04%	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
		M de vidas	25.040	25.510	25.700	25.810	25.880	25.920	25.950	25.980	26.010	26.040	26.070	26.100	0,06%	0,06%



Unimed #1		Análise do Crescimento da Concorrência em relação com o Mercado de Saúde Suplementar na área de Ação da Unimed de Araçatuba																	Unimed #2 (Unimed Araçatuba)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
Atividade Social do Operadora		Crescimento do Acúmulo de Registros de Ações de Saúde de Registros de Ações de Saúde																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
		Reg. 17	Reg. 18	Reg. 19	Reg. 20	Reg. 21	Reg. 22	Reg. 23	Reg. 24	Reg. 25	Reg. 26	Reg. 27	Reg. 28	Reg. 29	Reg. 30	Reg. 31	Reg. 32	Reg. 33	Reg. 34	Reg. 35	Reg. 36	Reg. 37	Reg. 38	Reg. 39	Reg. 40	Reg. 41	Reg. 42	Reg. 43	Reg. 44	Reg. 45	Reg. 46	Reg. 47	Reg. 48	Reg. 49	Reg. 50	Reg. 51	Reg. 52	Reg. 53	Reg. 54	Reg. 55	Reg. 56	Reg. 57	Reg. 58	Reg. 59	Reg. 60	Reg. 61	Reg. 62	Reg. 63	Reg. 64	Reg. 65	Reg. 66	Reg. 67	Reg. 68	Reg. 69	Reg. 70	Reg. 71	Reg. 72	Reg. 73	Reg. 74	Reg. 75	Reg. 76	Reg. 77	Reg. 78	Reg. 79	Reg. 80	Reg. 81	Reg. 82	Reg. 83	Reg. 84	Reg. 85	Reg. 86	Reg. 87	Reg. 88	Reg. 89	Reg. 90	Reg. 91	Reg. 92	Reg. 93	Reg. 94	Reg. 95	Reg. 96	Reg. 97	Reg. 98	Reg. 99	Reg. 100	Reg. 101	Reg. 102	Reg. 103	Reg. 104	Reg. 105	Reg. 106	Reg. 107	Reg. 108	Reg. 109	Reg. 110	Reg. 111	Reg. 112	Reg. 113	Reg. 114	Reg. 115	Reg. 116	Reg. 117	Reg. 118	Reg. 119	Reg. 120	Reg. 121	Reg. 122	Reg. 123	Reg. 124	Reg. 125	Reg. 126	Reg. 127	Reg. 128	Reg. 129	Reg. 130	Reg. 131	Reg. 132	Reg. 133	Reg. 134	Reg. 135	Reg. 136	Reg. 137	Reg. 138	Reg. 139	Reg. 140	Reg. 141	Reg. 142	Reg. 143	Reg. 144	Reg. 145	Reg. 146	Reg. 147	Reg. 148	Reg. 149	Reg. 150	Reg. 151	Reg. 152	Reg. 153	Reg. 154	Reg. 155	Reg. 156	Reg. 157	Reg. 158	Reg. 159	Reg. 160	Reg. 161	Reg. 162	Reg. 163	Reg. 164	Reg. 165	Reg. 166	Reg. 167	Reg. 168	Reg. 169	Reg. 170	Reg. 171	Reg. 172	Reg. 173	Reg. 174	Reg. 175	Reg. 176	Reg. 177	Reg. 178	Reg. 179	Reg. 180	Reg. 181	Reg. 182	Reg. 183	Reg. 184	Reg. 185	Reg. 186	Reg. 187	Reg. 188	Reg. 189	Reg. 190	Reg. 191	Reg. 192	Reg. 193	Reg. 194	Reg. 195	Reg. 196	Reg. 197	Reg. 198	Reg. 199	Reg. 200	Reg. 201	Reg. 202	Reg. 203	Reg. 204	Reg. 205	Reg. 206	Reg. 207	Reg. 208	Reg. 209	Reg. 210	Reg. 211	Reg. 212	Reg. 213	Reg. 214	Reg. 215	Reg. 216	Reg. 217	Reg. 218	Reg. 219	Reg. 220	Reg. 221	Reg. 222	Reg. 223	Reg. 224	Reg. 225	Reg. 226	Reg. 227	Reg. 228	Reg. 229	Reg. 230	Reg. 231	Reg. 232	Reg. 233	Reg. 234	Reg. 235	Reg. 236	Reg. 237	Reg. 238	Reg. 239	Reg. 240	Reg. 241	Reg. 242	Reg. 243	Reg. 244	Reg. 245	Reg. 246	Reg. 247	Reg. 248	Reg. 249	Reg. 250	Reg. 251	Reg. 252	Reg. 253	Reg. 254	Reg. 255	Reg. 256	Reg. 257	Reg. 258	Reg. 259	Reg. 260	Reg. 261	Reg. 262	Reg. 263	Reg. 264	Reg. 265	Reg. 266	Reg. 267	Reg. 268	Reg. 269	Reg. 270	Reg. 271	Reg. 272	Reg. 273	Reg. 274	Reg. 275	Reg. 276	Reg. 277	Reg. 278	Reg. 279	Reg. 280	Reg. 281	Reg. 282	Reg. 283	Reg. 284	Reg. 285	Reg. 286	Reg. 287	Reg. 288	Reg. 289	Reg. 290	Reg. 291	Reg. 292	Reg. 293	Reg. 294	Reg. 295	Reg. 296	Reg. 297	Reg. 298	Reg. 299	Reg. 300	Reg. 301	Reg. 302	Reg. 303	Reg. 304	Reg. 305	Reg. 306	Reg. 307	Reg. 308	Reg. 309	Reg. 310	Reg. 311	Reg. 312	Reg. 313	Reg. 314	Reg. 315	Reg. 316	Reg. 317	Reg. 318	Reg. 319	Reg. 320	Reg. 321	Reg. 322	Reg. 323	Reg. 324	Reg. 325	Reg. 326	Reg. 327	Reg. 328	Reg. 329	Reg. 330	Reg. 331	Reg. 332	Reg. 333	Reg. 334	Reg. 335	Reg. 336	Reg. 337	Reg. 338	Reg. 339	Reg. 340	Reg. 341	Reg. 342	Reg. 343	Reg. 344	Reg. 345	Reg. 346	Reg. 347	Reg. 348	Reg. 349	Reg. 350	Reg. 351	Reg. 352	Reg. 353	Reg. 354	Reg. 355	Reg. 356	Reg. 357	Reg. 358	Reg. 359	Reg. 360	Reg. 361	Reg. 362	Reg. 363	Reg. 364	Reg. 365	Reg. 366	Reg. 367	Reg. 368	Reg. 369	Reg. 370	Reg. 371	Reg. 372	Reg. 373	Reg. 374	Reg. 375	Reg. 376	Reg. 377	Reg. 378	Reg. 379	Reg. 380	Reg. 381	Reg. 382	Reg. 383	Reg. 384	Reg. 385	Reg. 386	Reg. 387	Reg. 388	Reg. 389	Reg. 390	Reg. 391	Reg. 392	Reg. 393	Reg. 394	Reg. 395	Reg. 396	Reg. 397	Reg. 398	Reg. 399	Reg. 400	Reg. 401	Reg. 402	Reg. 403	Reg. 404	Reg. 405	Reg. 406	Reg. 407	Reg. 408	Reg. 409	Reg. 410	Reg. 411	Reg. 412	Reg. 413	Reg. 414	Reg. 415	Reg. 416	Reg. 417	Reg. 418	Reg. 419	Reg. 420	Reg. 421	Reg. 422	Reg. 423	Reg. 424	Reg. 425	Reg. 426	Reg. 427	Reg. 428	Reg. 429	Reg. 430	Reg. 431	Reg. 432	Reg. 433	Reg. 434	Reg. 435	Reg. 436	Reg. 437	Reg. 438	Reg. 439	Reg. 440	Reg. 441	Reg. 442	Reg. 443	Reg. 444	Reg. 445	Reg. 446	Reg. 447	Reg. 448	Reg. 449	Reg. 450	Reg. 451	Reg. 452	Reg. 453	Reg. 454	Reg. 455	Reg. 456	Reg. 457	Reg. 458	Reg. 459	Reg. 460	Reg. 461	Reg. 462	Reg. 463	Reg. 464	Reg. 465	Reg. 466	Reg. 467	Reg. 468	Reg. 469	Reg. 470	Reg. 471	Reg. 472	Reg. 473	Reg. 474	Reg. 475	Reg. 476	Reg. 477	Reg. 478	Reg. 479	Reg. 480	Reg. 481	Reg. 482	Reg. 483	Reg. 484	Reg. 485	Reg. 486	Reg. 487	Reg. 488	Reg. 489	Reg. 490	Reg. 491	Reg. 492	Reg. 493	Reg. 494	Reg. 495	Reg. 496	Reg. 497	Reg. 498	Reg. 499	Reg. 500	Reg. 501	Reg. 502	Reg. 503	Reg. 504	Reg. 505	Reg. 506	Reg. 507	Reg. 508	Reg. 509	Reg. 510	Reg. 511	Reg. 512	Reg. 513	Reg. 514	Reg. 515	Reg. 516	Reg. 517	Reg. 518	Reg. 519	Reg. 520	Reg. 521	Reg. 522	Reg. 523	Reg. 524	Reg. 525	Reg. 526	Reg. 527	Reg. 528	Reg. 529	Reg. 530	Reg. 531	Reg. 532	Reg. 533	Reg. 534	Reg. 535	Reg. 536	Reg. 537	Reg. 538	Reg. 539	Reg. 540	Reg. 541	Reg. 542	Reg. 543	Reg. 544	Reg. 545	Reg. 546	Reg. 547	Reg. 548	Reg. 549	Reg. 550	Reg. 551	Reg. 552	Reg. 553	Reg. 554	Reg. 555	Reg. 556	Reg. 557	Reg. 558	Reg. 559	Reg. 560	Reg. 561	Reg. 562	Reg. 563	Reg. 564	Reg. 565	Reg. 566	Reg. 567	Reg. 568	Reg. 569	Reg. 570	Reg. 571	Reg. 572	Reg. 573	Reg. 574	Reg. 575	Reg. 576	Reg. 577	Reg. 578	Reg. 579	Reg. 580	Reg. 581	Reg. 582	Reg. 583	Reg. 584	Reg. 585	Reg. 586	Reg. 587	Reg. 588	Reg. 589	Reg. 590	Reg. 591	Reg. 592	Reg. 593	Reg. 594	Reg. 595	Reg. 596	Reg. 597	Reg. 598	Reg. 599	Reg. 600	Reg. 601	Reg. 602	Reg. 603	Reg. 604	Reg. 605	Reg. 606	Reg. 607	Reg. 608	Reg. 609	Reg. 610	Reg. 611	Reg. 612	Reg. 613	Reg. 614	Reg. 615	Reg. 616	Reg. 617	Reg. 618	Reg. 619	Reg. 620	Reg. 621	Reg. 622	Reg. 623	Reg. 624	Reg. 625	Reg. 626	Reg. 627	Reg. 628	Reg. 629	Reg. 630	Reg. 631	Reg. 632	Reg. 633	Reg. 634	Reg. 635	Reg. 636	Reg. 637	Reg. 638	Reg. 639	Reg. 640	Reg. 641	Reg. 642	Reg. 643	Reg. 644	Reg. 645	Reg. 646	Reg. 647	Reg. 648	Reg. 649	Reg. 650	Reg. 651	Reg. 652	Reg. 653	Reg. 654	Reg. 655	Reg. 656	Reg. 657	Reg. 658	Reg. 659	Reg. 660	Reg. 661	Reg. 662	Reg. 663	Reg. 664	Reg. 665	Reg. 666	Reg. 667	Reg. 668	Reg. 669	Reg. 670	Reg. 671	Reg. 672	Reg. 673	Reg. 674	Reg. 675	Reg. 676	Reg. 677	Reg. 678	Reg. 679	Reg. 680	Reg. 681	Reg. 682	Reg. 683	Reg. 684	Reg. 685	Reg. 686	Reg. 687	Reg. 688	Reg. 689	Reg. 690	Reg. 691	Reg. 692	Reg. 693	Reg. 694	Reg. 695	Reg. 696	Reg. 697	Reg. 698	Reg. 699	Reg. 700	Reg. 701	Reg. 702	Reg. 703	Reg. 704	Reg. 705	Reg. 706	Reg. 707	Reg. 708	Reg. 709	Reg. 710	Reg. 711	Reg. 712	Reg. 713	Reg. 714	Reg. 715	Reg. 716	Reg. 717	Reg. 718	Reg. 719	Reg. 720	Reg. 721	Reg. 722	Reg. 723	Reg. 724	Reg. 725	Reg. 726	Reg. 727	Reg. 728	Reg. 729	Reg. 730	Reg. 731	Reg. 732	Reg. 733	Reg. 734	Reg. 735	Reg. 736	Reg. 737	Reg. 738	Reg. 739	Reg. 740	Reg. 741	Reg. 742	Reg. 743	Reg. 744	Reg. 745	Reg. 746	Reg. 747	Reg. 748	Reg. 749	Reg. 750	Reg. 751	Reg. 752	Reg. 753	Reg. 754	Reg. 755	Reg. 756	Reg. 757	Reg. 758	Reg. 759	Reg. 760	Reg. 761	Reg. 762	Reg. 763	Reg. 764	Reg. 765	Reg. 766	Reg. 767	Reg. 768	Reg. 769	Reg. 770	Reg. 771	Reg. 772	Reg. 773	Reg. 774	Reg. 775	Reg. 776	Reg. 777	Reg. 778	Reg. 779	Reg. 780	Reg. 781	Reg. 782	Reg. 783	Reg. 784	Reg. 785	Reg. 786	Reg. 787	Reg. 788	Reg. 789	Reg. 790	Reg. 791	Reg. 792	Reg. 793	Reg. 794	Reg. 795	Reg. 796	Reg. 797	Reg. 798	Reg. 799	Reg. 800	Reg. 801	Reg. 802	Reg. 803	Reg. 804	Reg. 805	Reg. 806	Reg. 807	Reg. 808	Reg. 809	Reg. 810	Reg. 811	Reg. 812	Reg. 813	Reg. 814	Reg. 815	Reg. 816	Reg. 817	Reg. 818	Reg. 819	Reg. 820	Reg. 821	Reg. 822	Reg. 823	Reg. 824	Reg. 825	Reg. 826	Reg. 827	Reg. 828	Reg. 829	Reg. 830	Reg. 831	Reg. 832	Reg. 833	Reg. 834	Reg. 835	Reg. 836	Reg. 837	Reg. 838	Reg. 839	Reg. 840	Reg. 841	Reg. 842	Reg. 843	Reg. 844	Reg. 845	Reg. 846	Reg. 847	Reg. 848	Reg. 849	Reg. 850	Reg. 851	Reg. 852	Reg. 853	Reg. 854	Reg. 855	Reg. 856	Reg. 857	Reg. 858	Reg. 859	Reg. 860	Reg. 861	Reg. 862	Reg. 863	Reg. 864	Reg. 865	Reg. 866	Reg. 867	Reg. 868	Reg. 869	Reg. 870	Reg. 871	Reg. 872	Reg. 873	Reg. 874	Reg. 875	Reg. 876	Reg. 877	Reg. 878	Reg. 879	Reg. 880	Reg. 881	Reg. 882	Reg. 883	Reg. 884	Reg. 885	Reg. 886	Reg. 887	Reg. 888	Reg. 889	Reg. 890	Reg. 891	Reg. 892	Reg. 893	Reg. 894	Reg. 895	Reg. 896	Reg. 897	Reg. 898	Reg. 899	Reg. 900	Reg. 901	Reg. 902	Reg. 903	Reg. 904	Reg. 905	Reg. 906	Reg. 907	Reg. 908	Reg. 909	Reg. 910	Reg. 911	Reg. 912	Reg. 913	Reg. 914	Reg. 915	Reg. 916	Reg. 917	Reg. 918	Reg. 919	Reg. 920	Reg. 921	Reg. 922	Reg. 923	Reg. 924	Reg. 925	Reg. 926	Reg. 927	Reg. 928	Reg. 929	Reg. 930	Reg. 931	Reg. 932	Reg. 933	Reg. 934	Reg. 935	Reg. 936	Reg. 937	Reg. 938	Reg. 939	Reg. 940	Reg. 941	Reg. 942	Reg. 943	Reg. 944	Reg. 945	Reg. 946	Reg. 947	Reg. 948	Reg. 949	Reg. 950	Reg. 951	Reg. 952	Reg. 953	Reg. 954	Reg. 955	Reg. 956	Reg. 957	Reg. 958	Reg. 959	Reg. 960	Reg. 961	Reg. 962	Reg. 963	Reg. 964	Reg. 965	Reg. 966	Reg. 967	Reg. 968	Reg. 969	Reg. 970	Reg. 971	Reg. 972	Reg. 973	Reg. 974	Reg. 975	Reg. 976	Reg. 977	Reg. 978	Reg. 979	Reg. 980	Reg. 981	Reg. 982	Reg. 983	Reg. 984	Reg. 985	Reg. 986	Reg. 987	Reg. 988	Reg. 989	Reg. 990	Reg. 991	Reg. 992	Reg. 993	Reg. 994	Reg. 995	Reg. 996	Reg. 997	Reg. 998	Reg. 999	Reg. 1000	Reg. 1001	Reg. 1002	Reg. 1003	Reg. 1004	Reg. 1005	Reg. 1006	Reg. 1007	Reg. 1008	Reg. 1009	Reg. 1010	Reg. 1011	Reg. 1012	Reg. 1013	Reg. 1014	Reg. 1015	Reg. 1016	Reg. 1017	Reg. 1018	Reg. 1019	Reg. 1020	Reg. 1021	Reg. 1022	Reg. 1023	Reg. 1024	Reg. 1025	Reg. 1026	Reg. 1027	Reg. 1028	Reg. 1029	Reg. 1030	Reg. 1031	Reg. 1032	Reg. 1033	Reg. 1034	Reg. 1035	Reg. 1036	Reg. 1037	Reg. 1038	Reg. 1039	Reg. 1040	Reg. 1041	Reg. 1042	Reg. 1043	Reg. 1044	Reg. 1045	Reg. 1046	Reg. 1047	Reg. 1048	Reg. 1049	Reg. 1050	Reg. 1051	Reg. 1052	Reg. 1053	Reg. 1054	Reg. 1055	Reg. 1056	Reg. 1057	Reg. 1058	Reg. 1059	Reg. 1060	Reg. 1061	Reg. 1062	Reg. 1063	Reg. 1064	Reg. 1065	Reg. 1066	Reg. 1067	Reg. 1068	Reg. 1069	Reg. 1070	Reg. 1071	Reg. 1072	Reg. 1073	Reg. 1074	Reg. 1075	Reg. 1076	Reg. 1077	Reg. 1078	Reg. 1079	Reg. 1080	Reg. 1081	Reg. 1082	Reg. 1083	Reg. 1084	Reg. 1085	Reg. 1086	Reg. 1087	Reg. 1088	Reg. 1089	Reg. 1090	Reg. 1091	Reg. 1092	Reg. 1093	Reg. 1094	Reg. 1095	Reg. 1096	Reg. 1097	Reg. 1098	Reg. 1099	Reg. 1100	Reg. 1101	Reg. 1102	Reg. 1103	Reg. 1104	Reg. 1105	Reg. 1106	Reg. 1107	Reg. 1108	Reg. 1109	Reg. 1110	Reg. 1111	Reg. 1112	Reg. 1113	Reg. 1114	Reg. 1115	Reg. 1116	Reg. 1117	Reg. 1118	Reg. 1119	Reg. 1120	Reg. 1121	Reg. 1122	Reg. 1123	Reg. 1124	Reg. 1125	Reg.

Evolução de Beneficiários com vínculo a planos de Saúde Suplementar – Unimed Araçatuba

2021



2022



Participação de Mercado da Unimed Araçatuba

2021

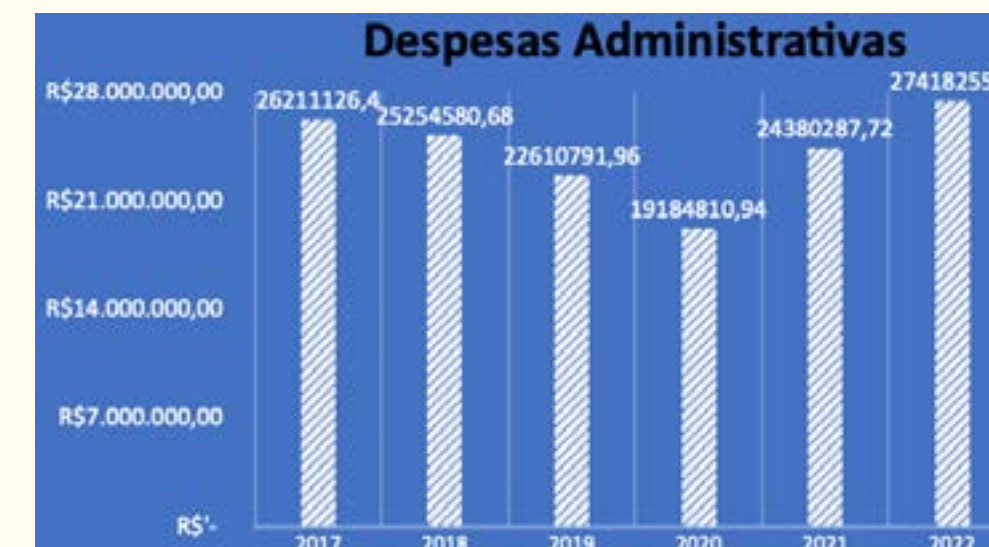
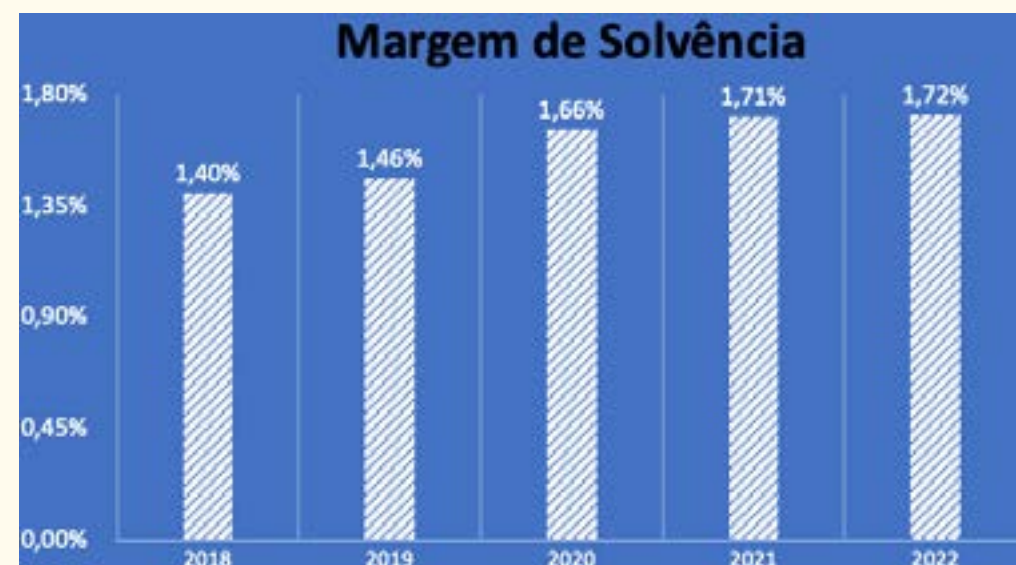
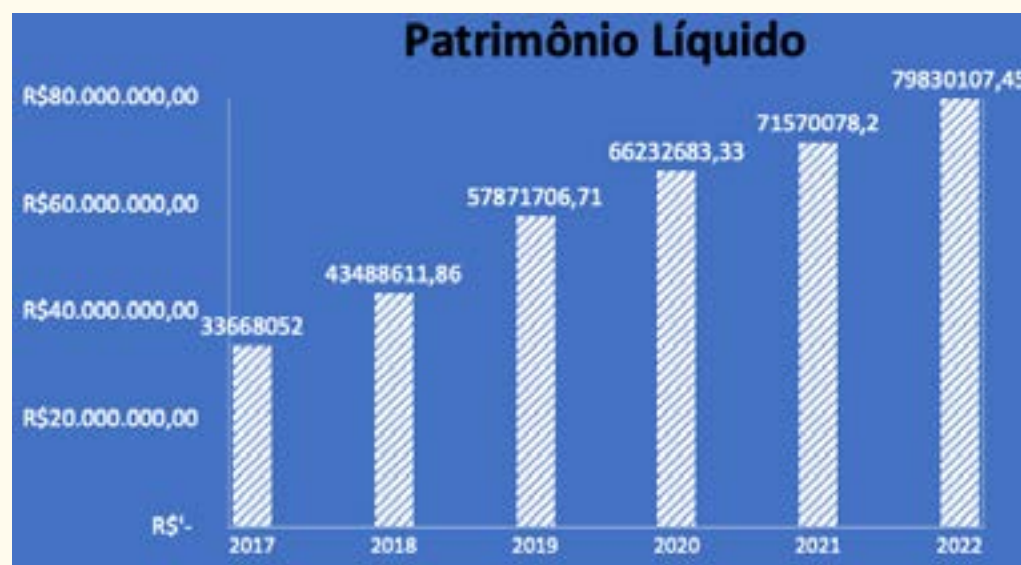
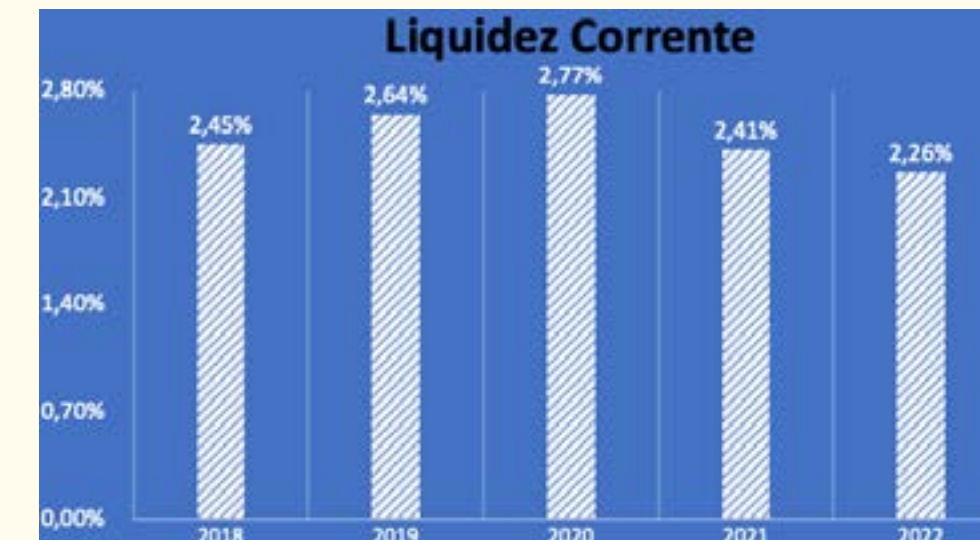
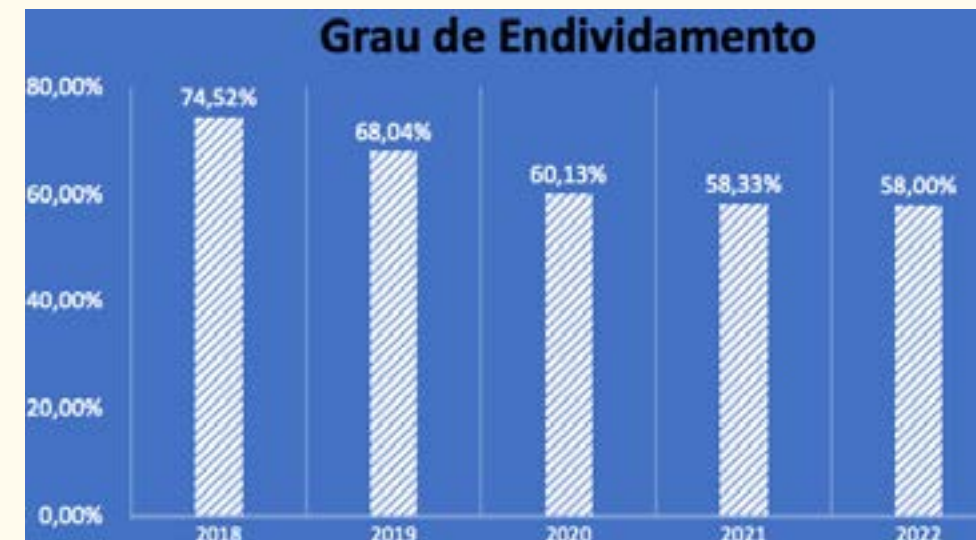


2022



Saúde Econômica

(GRI 201-1)



Sumário de Conteúdo GRI

Declaração de uso A Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período 01/01/2021 À 31/12/2022 com base nas Normas GRI.

GRI 1 usada GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Conteúdos Gerais					

GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Página 20		
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Página 20		
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 8		
	2-4 Reformulações de informações	Página 21		
	2-5 Verificação externa		Sem análise desse requisito no período	Este Relatório de Sustentabilidade não passou pelo processo de verificação externa

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Conteúdos Gerais					

GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Páginas 23, 24, 25 e 76		
	2-7 Funcionários	Páginas 52		
	2-8 Trabalhadores que não são funcionários	Página 53		
	2-9 Estrutura e composição da governança	Páginas 26 à 40		
	2-10 Nomeação e seleção do principal órgão de governança	Páginas 26 à 40		
	2-11 Presidente do principal órgão de governança	Páginas 09, 10, 27 à 40 e 44		
	2-12 Papel do principal órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	Páginas 30 à 34 e 38		
	2-13 Delegação de responsabilidade na gestão de impactos	Páginas 35 à 41		

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Conteúdos Gerais					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-14 Papel do principal órgão de governança no relatório de sustentabilidade	Páginas 27 à 40			
	2-15 Conflitos de interesse	Página 44			
	2-16 Comunicado sobre questões críticas	Página 74 à 77			
	2-17 Conhecimento coletivo do principal órgão de governança	Página 27			
	2-18 Avaliação do desempenho do principal órgão de governança		Sem análise desse requisito no periodo	A diretoria executiva não passa por processe formal de avaliação de desempenho	
	2-19 Políticas de remuneração		Informação Confidencial	As informações relativas à remuneração não serão divulgadas para garantir a confidencialidade dos dados e evitar possíveis interpretações equivocadas	
	2-20 Processo para determinar a remuneração		Informação Confidencial	As informações relativas à remuneração não serão divulgadas para garantir a confidencialidade dos dados e evitar possíveis interpretações equivocadas	

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Conteúdos Gerais					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-21 Índice de remuneração total anual			Informação Confidencial	As informações relativas à remuneração não serão divulgadas para garantir a confidencialidade dos dados e evitar possíveis interpretações equivocadas
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 9			
	2-23 Compromissos da política	Página 47			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	Página 47			
	2-25 Processos para reparação dos impactos negativos	Páginas 38, 39 e 46			
	2-26 Mecanismos para consulta e levantamento de questões	Página 35			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Página 49			

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Conteúdos Gerais					

GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-28 Filiação em associações	Página 109
	2-29 Abordagem ao engajamento do stakeholder	Página 42
	2-30 Acordos de negociação coletiva	No ano de 2021 tínhamos 94,61% da força de trabalho da Unimed de Araçatuba coberta por acordos de negociação coletiva, já no ano de 2022 esse número foi para 94,45%. Os empregados não cobertos têm suas condições de trabalho e termos de emprego definidos com base em acordos de negociação coletiva de outras organizações.

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Temas Gerais					

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Sem análise desse requisito no período	Não houve nenhum processo relacionado a casos de concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em 2021 e 2022.
	3-2 Lista de temas materiais	Sem análise desse requisito no período	Não houve nenhum processo relacionado a casos de concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em 2021 e 2022.

Qualidade e segurança do serviço

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 80 à 87
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Página 80 à 87

Ética, integridade e compliance

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 89
--------------------------------	--------------------------------	-----------

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Ética, integridade e compliance					
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Página 38, 46 e 89			
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Pagina 45, 89			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Página 45			
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio			Sem análise desse requisito no periodo	Não houve nenhum processo relacionado a casos de concorrência desleal, praticas de truste e monopólio em 2021 e 2022.
GRI 207: Tributos 2019	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	Páginas 26 à 40			
	207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos	Páginas 26 à 40			
GRI 207: Tributos 2019	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas			Sem análise desse requisito no periodo	Não tivemos registro de nenhum caso de discriminação em 2021 e 2022

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Gestão de água e efluentes					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3–3 Gestão dos temas materiais	Página 125			
GRI 303: Água e efluentes 2018	303–1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Página 125			
	303–2 Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	Página 125			
	303–3 Captação de água	Página 125			
	303–4 Descarte de água	Página 125			
	303–5 Consumo de água	Página 125			
Mudanças Climáticas					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3–3 Gestão dos temas materiais	Página 124 a 128			
GRI 201:Desempenho econômico 2016	201–2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Página 126 e 128			

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Mudanças Climáticas					
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Página 124			
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Página 124			
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Página 124			
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Página 124			
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Página 124			
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	Página 124			
	305-7 Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	Página 124			

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Gestão de resíduos e rejeitos					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 124 à 126			
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Página 126			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 126			
	306-3 Resíduos gerados	Página 126			
	306-4 Resíduos não destinados à disposição final	Página 126			
	306-5 Resíduos destinados à disposição final	Página 126			
Saúde, bem estar e segurança					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 58 e 59			

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Saúde, bem estar e segurança					
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403–1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 58 e 59			
	403–2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Página 38			
	403–3 Serviços de saúde do trabalho	Página 58 e 59			
	403–4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho	Página 58			
	403–5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	Página 58			
	403–6 Promoção da saúde do trabalhador	Página 58			
	403–7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	Página 58			
	403–8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 59			
	403–9 Acidentes de trabalho	Página 59			
	403–10 Doenças profissionais	Página 59			

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Saúde, bem estar e segurança					
GRI 413: Comunidades Locais	413–1 Operações com engajamento, avaliações de ompacto e programa de desenvolvimento voltados à comunidade local Contribuições políticas	Página 130 a 133			
	413–2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	Página 130 a 133			

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Privacidade e Seguranças de Dados					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 88 a 89			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes			Sem análise desse requisito no periodo	Nos anos de 2021 e 2022 a Unimed de Araçatuba não identificou e não foram comunicados, por partes externas, vazamentos, furtos ou perdas de dados
Acessibilidade dos clientes					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 91			
Inovação e Tecnologia					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 93			
Outros indicadores relevantes					
GRI 3: Temas Materiais 2021	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 140			



Contabilidade

Balanco Patrimonial (GRI 201-1)



2021

NOME DA EMPRESA CNPJ	UNIMED DE ARAÇATUBA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ 51.093.193/0001
ANO ATUAL ANO ANTERIOR	31/12/2021 31/12/2020
NOME DO PRESIDENTE CPF	FABRICIO TENO CASTILHO BRAGA 117.454.268-33
NOME DO CONTADOR CRC	JOÃO LUIZ CASTILHO CRC SP 161261/O-0

Anexos



Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos patrimoniais - Ativos
Em 31 de dezembro
Em reais

	Nota	2021	2020
ATIVO CIRCULANTE		99.848.997,28	92.733.414,57
Disponível	\$	264.583,27	522.995,71
Realizável		99.644.814,52	92.690.818,86
Aplicações Financeiras	\$	81.521.983,86	56.193.896,84
Aplicações Gerd-Históricas de Provisões Técnicas		18.490.816,87	18.689.870,80
Aplicações Livres		42.130.474,89	37.503.739,12
Créditos Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	7	26.268.250,59	21.487.596,84
Contribuição Previdenciária/Prêmio a Receber		1.644.447,53	1.315.354,00
Participação de Beneficiários em Eventos/Gr. Interativos		234.876,96	174.877,84
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		17.584.872,56	17.563.930,23
Outros Créditos Op. G/Planos Assist. Med. Hosp.		944.259,24	1.312.428,77
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde de Operadora	\$	3.704.571,32	2.876.163,72
Créditos Tributários e Previdenciários	9	607.712,91	386.476,31
Bons e Títulos a Receber	99	13.409.811,98	11.618.025,28
Despesas Antecipadas	91	16.759,21	17.022,10
Contas a Pagar com Cooperadas	92	16.715,37	22.760,49
ATIVO NÃO CIRCULANTE		76.476.811,84	73.726.116,86
Realizável a Longo Prazo		16.072.874,68	9.938.858,14
Depósitos, Juros e Fidejussões	13.1	9.874.710,63	9.715.913,72
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	13.2	197.963,45	224.944,42
Investimentos		7.818.193,83	7.778.146,56
Outros Investimentos	94	7.818.193,83	7.778.146,56
Imobilizado	95	58.585.638,15	55.878.837,85
Imóveis de Uso Próprio		35.946.762,54	35.446.184,71
Imóveis - Hospitais / Odontológicos		24.810.879,39	24.269.183,61
Imóveis - Não Hospitalares / Não Odontológicos		11.135.883,15	11.176.991,10
Imobilizável de Uso Próprio		26.837.962,89	26.472.162,74
Hospitais / Odontológicos		18.946.573,11	18.178.836,77
Não Hospitalares / Não Odontológicos		1.891.389,77	1.293.293,99
Imobilizações em Curso		1.666.063,14	0,00
Outras Imobilizações		13.889,59	24.290,48
Intangível	96	2.286,59	25.596,21
COMPENSAÇÃO ATIVO	97	2.889.636,22	-
Outros		2.889.636,22	-
TOTAL DO ATIVO		179.315.436,15	166.445.531,37

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Dr. Luiz Castilho
Dr. 15P-151261/0-0
Unimed Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos patrimoniais - Passivos
Em 31 de dezembro
Em reais

	Nota	2021	2020
PASSIVO CIRCULANTE		41.456.961,58	33.583.945,95
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	18	17.279.874,58	15.809.892,80
Provisões de Prêmios / Contraprestações		84.657,38	40.889,16
Provisão para Remissão		84.657,38	40.889,16
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		457.419,27	527.414,33
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prest. (Selo Assist.)		7.109.792,31	6.314.703,87
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Arredados (PREONA)		9.918.805,34	9.888.923,19
Debitos de Operações de Assistência à Saúde	19	442.897,22	379.384,17
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		442.897,22	379.384,17
Debitos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Planos Saúde de Operadora	20	496.418,55	582.548,79
Tributos e Encargos Sociais a Receber	21	6.497.369,26	6.412.749,84
Debitos Diversos	22	16.486.301,31	10.129.637,88
Contas a Receber de Cooperadas	23	287.381,14	269.232,59
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		63.364.788,55	66.828.282,89
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	18	78.485,44	32.482,81
Provisão para Remissão		78.485,44	32.482,81
Provisões		61.333.211,57	62.839.411,22
Provisões para Ações Judiciais	24	61.333.211,57	62.839.411,22
Tributos e Encargos Sociais a Receber	21	1.629.694,79	1.499.491,94
Tributos e Contribuições Relacionados à R. 20		1.629.694,79	1.499.491,94
Debitos Diversos	23	274.457,21	258.396,32
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		71.879.878,26	66.233.683,33
Capital Social	25.1	33.717.881,02	25.894.479,55
Reservas	25.2	36.349.429,16	37.479.958,19
Fundo de Reserva		17.962.338,45	17.594.520,99
FATIS		5.467.088,31	2.795.627,29
Fundo para Investimento		7.000.000,00	7.000.000,00
Reserva à disposição da AGO	25.3	7.472.768,02	12.894.248,24
COMPENSAÇÃO PASSIVO	26	2.889.636,22	-
Outros		2.889.636,22	-
TOTAL DO PASSIVO		179.315.436,15	166.445.531,37

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Dr. Luiz Castilho
Dr. 15P-151261/0-0
Unimed Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstração do resultado
Em 31 de dezembro
Em reais

	2021	2020
Contraprestações Efetivas / Prêmios Quotais de Plano de Assistência à Saúde	256.881.419,90	216.834.539,74
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	249.741.894,90	214.484.187,89
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	243.829.508,17	214.484.187,89
Varição das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde	(87.791,67)	(14.222,90)
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(4.239.389,26)	(1.849.832,11)
Eventos Intermédios Líquidos/ Sociais Retidos	(208.361.391,56)	(179.118.934,34)
Eventos / Sociedades Conhecidas de Anuidades	(208.209.509,39)	(177.955.712,30)
Varição da Provisão de Eventos/Sociedades Conhecidas e Não Anuidades	(151.882,16)	(1.163.242,04)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	27.869.827,34	26.705.673,45
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.589.586,31	1.540.556,97
Receitas Assist. à Saúde Não Retas, com Planos de Saúde da Operadora	26	33.679.854,73
Receitas com Operações de Assistência Médica-hospitalar	26.000.906,52	26.159.577,50
Outras Receitas Operacionais de Assistência Médica-hospitalar	189.943,51	223.906,60
Outras Receitas Operacionais de Assistência Médica-hospitalar	6.880.840,10	6.273.770,80
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(2.424.892,29)	(1.543.967,73)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	(158.887,32)	(473.918,38)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(16.506,48)	(43.205,68)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(42.303,01)	(29.602,00)
(-) Recup. Outras Despesas Op. Assist. à Saúde	(191.008,28)	(119.821,87)
Provisão para Provisão Soc. Cessão	(250.207,12)	(511.871,85)
Outras Despesas Oper. de Assistência à Saúde Não Retas, O Planos de Saúde da Oper.	26	(47.893.374,43)
RESULTADO BRUTO	31.982.778,34	36.147.914,33
Despesas de Comercialização	(240.889,10)	(192.713,97)
Despesas Administrativas	(24.380.187,70)	(22.321.870,59)
Resultado Financeiro Líquido	7.371.144,36	5.796.484,18
Receitas Financeiras	6.728.434,68	7.885.741,39
Despesas Financeiras	(1.557.287,72)	(2.235.257,83)
Resultado Patrimonial	36.418,85	118.879,81
Receitas Patrimoniais	90.444,40	118.879,81
Despesas Patrimoniais	(53.025,55)	(73,00)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	14.509.477,38	19.882.791,64
Imposto de Renda	(3.888.681,52)	(2.302.122,53)
Contribuição Social	(1.222.426,27)	(854.884,19)
Participações sobre o Lucro	(115.884,86)	(193.400,68)
RESULTADO LÍQUIDO	10.345.695,16	16.104.384,32

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
PresidenteFabrício Teno Castilho
CRC: 15P-161261/O-0
Unimed Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

UNIMED DE ARAÇATUBA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Demonstração das mutações e perdas

	2021	2020
Contraprestações Efetivas / Prêmios Quotais de Plano de Assistência à Saúde	256.881.419,90	216.834.539,74
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	249.741.894,90	214.484.187,89
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	243.829.508,17	214.484.187,89
Varição das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde	(87.791,67)	(14.222,90)
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(4.239.389,26)	(1.849.832,11)
Eventos Intermédios Líquidos/ Sociais Retidos	(208.361.391,56)	(179.118.934,34)
Eventos / Sociedades Conhecidas de Anuidades	(208.209.509,39)	(177.955.712,30)
Varição da Provisão de Eventos/Sociedades Conhecidas e Não Anuidades	(151.882,16)	(1.163.242,04)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	27.869.827,34	26.705.673,45
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.589.586,31	1.540.556,97
Receitas Assist. à Saúde Não Retas, com Planos de Saúde da Operadora	26	33.679.854,73
Receitas com Operações de Assistência Médica-hospitalar	26.000.906,52	26.159.577,50
Outras Receitas Operacionais de Assistência Médica-hospitalar	189.943,51	223.906,60
Outras Receitas Operacionais de Assistência Médica-hospitalar	6.880.840,10	6.273.770,80
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(2.424.892,29)	(1.543.967,73)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	(158.887,32)	(473.918,38)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(16.506,48)	(43.205,68)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(42.303,01)	(29.602,00)
(-) Recup. Outras Despesas Op. Assist. à Saúde	(191.008,28)	(119.821,87)
Provisão para Provisão Soc. Cessão	(250.207,12)	(511.871,85)
Outras Despesas Oper. de Assistência à Saúde Não Retas, O Planos de Saúde da Oper.	26	(47.893.374,43)
RESULTADO BRUTO	31.982.778,34	36.147.914,33
Despesas de Comercialização	(240.889,10)	(192.713,97)
Despesas Administrativas	(24.380.187,70)	(22.321.870,59)
Resultado Financeiro Líquido	7.371.144,36	5.796.484,18
Receitas Financeiras	6.728.434,68	7.885.741,39
Despesas Financeiras	(1.557.287,72)	(2.235.257,83)
Resultado Patrimonial	36.418,85	118.879,81
Receitas Patrimoniais	90.444,40	118.879,81
Despesas Patrimoniais	(53.025,55)	(73,00)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	14.509.477,38	19.882.791,64
Imposto de Renda	(3.888.681,52)	(2.302.122,53)
Contribuição Social	(1.222.426,27)	(854.884,19)
Participações sobre o Lucro	(115.884,86)	(193.400,68)
RESULTADO LÍQUIDO	10.345.695,16	16.104.384,32

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
PresidenteFabrício Teno Castilho
CRC: 15P-161261/O-0
Unimed Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Em 31 de dezembro
Em reais

	CAPITAL SOCIAL	FUNDO DE RESERVA	FATES	FUNDO INVESTIMENTO	SOBRAS A DELIBERAR AGO	TOTAL
Saldo em 1º de janeiro de 2020	19.085.345,19	16.704.384,25	694.825,55	7.800.000,00	14.387.351,72	57.671.706,71
Deliberação da AGO de 2020	-	-	-	7.000.000,00	-	-
Criação Fundo para Investimentos	-	-	-	-	(6.947.443,47)	-
Incorporação Sobras a conta Capital Cooperados	6.942.440,47	-	-	-	(7.444.911,25)	(7.444.911,25)
Distribuição de Sobras	-	-	-	-	-	-
Aumento/Redução do Capital Social	-	-	-	-	-	-
Integrações de Capital	21.000,00	-	-	-	-	21.000,00
Incorporação de Juros ao Capital	95.426,73	-	-	-	-	95.426,73
Por Devolução do Capital	(285.733,49)	-	-	-	-	(285.733,49)
Reversões de Reservas	-	-	-	-	-	-
Utilização do FATES	-	-	(4.694.173,89)	-	4.694.173,89	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	-	9.799.367,35	9.799.367,35
Destacamentos estatísticos	-	-	-	-	-	-
FATES Alo não Cooperativo	-	-	6.305.217,17	-	-	6.305.217,17
FATES (5% sobras)	-	-	489.968,37	-	-	489.968,37
Fundo de Reserva (10% sobras)	-	-	979.936,74	-	-	979.936,74
Juros a juros	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020	25.858.478,90	17.684.320,99	2.795.637,20	7.000.000,00	12.894.248,24	66.232.685,33
Deliberação da AGO de 2021	-	-	-	-	-	-
Incorporação Sobras a conta Capital Cooperados	8.000.000,00	-	-	-	(8.000.000,00)	-
Distribuição de Sobras	-	-	-	-	(4.894.248,24)	(4.894.248,24)
Receita de quotas e sobras p/ Fundo Reserva	-	5.083,30	-	-	-	5.083,30
Aumento/Redução do Capital Social	-	-	-	-	-	-
Integrações de Capital	19.500,00	-	-	-	-	19.500,00
Incorporação de Juros ao Capital	129.389,89	-	-	-	-	129.389,89
Ajuste de saldo	(97,48)	-	-	-	-	(97,48)
Por Devolução Conta Capital	(299.390,29)	-	-	-	-	(299.390,29)
Reversões de Reservas	-	-	-	-	-	-
Utilização do FATES	-	-	(5.151.355,15)	-	5.151.355,15	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	-	2.929.355,62	2.929.355,62
Destacamentos estatísticos	-	-	-	-	-	-
FATES Alo não Cooperativo	-	-	7.616.339,49	-	-	7.616.339,49
FATES (5% sobras)	-	-	146.467,78	-	-	146.467,78
Fundo de Reserva (10% sobras)	-	232.935,96	-	-	-	232.935,96
Juros a juros	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2021	33.767.881,62	17.982.339,85	5.407.689,31	7.800.000,00	7.472.768,62	71.570.679,20

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
PresidenteFabrício Teno Castilho
CRC: 15P-161261/O-0
Unimed Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

2021

Unimed de Aracatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstração do resultado abrangente
Em 31 de dezembro
Em reais

	2021	2020
Atos cooperacionais		
Atos não cooperacionais		
Total Atos		
Resultado Líquido do Período	2.929.355,62	7.816.339,48
Reversão do F.A.T.S.	5.151.355,15	-
Total do resultado abrangente do exercício	8.080.710,77	7.816.339,48

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARACATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

João Luiz Castilho
CFO USP-161310-0
Unimed Aracatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Unimed de Aracatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto
Em 31 de dezembro
Em reais

	2021	2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	282.833.775,29	340.245.878,42
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	171.845.807,13	129.005.620,31
(+) Recebimento Juros de Aplicações Financeiras	3.482.219,62	-
(+) Outros Recebimentos Operacionais	42.353.144,90	26.905.775,36
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(179.803.961,85)	(149.516.832,25)
(-) Pagamento de Custos	(176.139,01)	(104.213,57)
(-) Pagamento de Pessoal	(35.159.687,95)	(31.148.713,90)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(15.799.188,66)	(13.801.914,94)
(-) Pagamento de Tributos	(83.834.419,91)	(62.537.538,93)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(134.122,29)	(656.458,89)
(-) Pagamento de Aluguel	(769.248,54)	(816.833,50)
(-) Pagamento de Promoção/Prestação	(586.269,38)	(520.533,94)
(-) Aplicações Financeiras	(174.580.026,82)	(115.933.780,54)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(18.159.434,53)	(14.811.920,56)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	51.748.657,61	9.873.153,98
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Dividendos	37.452,53	-
(-) Outros Recebimentos Atividade de Investimento	-	118.991,70
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(432.345,99)	(1.262.487,74)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(866.872,69)	(377.124,74)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(1.962.175,15)	(1.450.626,78)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	10.500,00	31.600,00
(-) Devolução Quota Capital	(327.335,15)	(56.808,56)
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(4.884.246,34)	(7.444.911,23)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(3.402.216,51)	(2.829.279,73)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(15.864.895,99)	(19.289.959,54)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO DISPONÍVEL	31.487,56	(3.267.466,46)
DISPONÍVEL – Saldo Inicial	122.555,71	2.390.652,11
DISPONÍVEL – Saldo Final	254.043,27	122.806,31
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO DISPONÍVEL	31.487,56	(3.267.466,46)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARACATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

João Luiz Castilho
CFO USP-161310-0
Unimed Aracatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Unimed de Aracatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos patrimoniais – Ativos

Em 31 de dezembro
Em reais

	2021	2020
ATIVO		
ATIVO CIRCULANTE	187.323.862,31	93.848.997,28
Disponível	5	477.467,36
Realizável	186.846.395,25	93.371.529,92
Aplicações Financeiras	6	80.990.790,12
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	21.741.337,63	19.890.618,97
Operações em Curso	39.107.290,49	42.132.474,69
Créditos Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	7	22.523.849,99
Contribuição Patrimonial/Plano a Recolher	1.267.757,23	1.848.441,53
Participação de Benef. em Eventos/Sit. Indenizáveis	238.855,52	238.679,98
Operações de Planos de Assistência à Saúde	19.594.819,96	17.894.872,96
Outros Créditos Op. com Planos Assist. Méd. Hosp.	730.437,39	844.259,34
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rec. com Planos de Saúde da Operadora	8	6.505.246,69
Créditos Tributários e Previdenciários	9	3.272.429,69
Sem e Título a Recolher	10	13.812.935,60
Despesas Antecipadas	11	18.916,59
Contas a Receber com cooperados	12	13.730,91
ATIVO NÃO CIRCULANTE	82.748.796,41	76.476.811,84
Realizável a Longo Prazo	10.899.813,83	18.872.874,88
Depositos Judiciais e Fiscais	13.1	10.532.069,27
Outros Créditos a Recolher a Longo Prazo	13.2	98.914,62
Investimentos	14	8.367.588,86
Outros Investimentos	8.367.588,86	7.816.193,23
Imobilizado	15	43.684.696,72
Imóveis de Uso Próprio	35.779.474,39	35.969.792,54
Imóveis – Hospitalares / Odontológicos	24.664.231,19	24.813.079,39
Imóveis – Não Hospitalares / Não Odontológicos	11.106.243,20	11.156.823,15
Imobilizado de Uso Próprio	27.804.625,86	29.917.663,88
Hospitais – Odontológicos	24.438.302,64	19.985.071,11
Não Hospitalares / Não Odontológicos	3.367.673,41	1.932.592,77
Imobilizações em Curso	66.072,20	1.885.943,14
Outros Imobilizações	23.017,26	13.889,39
Intangível	-	2.388,58
TOTAL DO ATIVO	186.872.668,82	176.325.809,12

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARACATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

João Luiz Castilho
CFO USP-161310-0
Unimed Aracatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Unimed de Aracatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos patrimoniais – Passivos

Em 31 de dezembro
Em reais

	2021	2020
PASSIVO		
PASSIVO CIRCULANTE	47.552.696,32	41.859.961,98
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	19.254.881,89
Provisões para Prêmios / Contraprestações	75.876,12	64.657,38
Provisão para Remissão	15.470,13	64.657,38
Provisão de Eventos/Serviços a Liquidar para (SUS)	187.279,27	467.439,57
Provisão de Eventos/Serviços a Liquidar para Outros Planos (Semi-Assist)	8.276.903,48	7.108.792,81
Provisão para Eventos / Serviços Odontológicos e Não Assuados (P.E.O.N.)	10.312.292,81	9.518.876,34
Debitos de Operações de Assistência à Saúde	17	366.189,88
Operações de Planos de Assistência à Saúde	366.189,88	62.837,22
Debitos de Oper. Assist. à Saúde Não Recolhidos com Planos Saúde da Operadora	18	1.589.176,08
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19	7.081.584,18
Emprestimos e Financiamentos a pagar	20	819.579,84
Debitos Diversos	21	15.323.839,67
Contas a Receber de Cooperados	21	257.291,14
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	82.589.963,15	83.364.788,95
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	75.842,66
Provisões para Remissão	75.842,66	75.842,66
Provisões para Ajudas Judiciais	22	81.369.810,84
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19	81.369.810,84
Tributos e Contribuições Recolhidos a 19/20	19	1.420.614,73
Emprestimos e Financiamentos a pagar	20	815.903,54
Debitos Diversos	21	204.237,21
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	24	79.835.197,45
Capital Social	33.781.185,99	33.701.881,02
Reservas	40.323.488,07	36.349.429,16
Fundo de Reserva	75.781.456,21	71.982.335,89
F.A.T.S.	9.980.265,24	5.407.583,37
Fundo para investimento	14.472.788,03	7.880.000,00
Debitos a Designação do AGO	5.825.435,39	7.472.769,02
TOTAL DO PASSIVO	186.872.668,82	176.325.809,12

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARACATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

João Luiz Castilho
CFO USP-161310-0
Unimed Aracatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações do resultadoExercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	2022	2021
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	144.235.967,29	127.957.816,94
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	141.618.709,22	122.049.195,94
Contraprestações Líquidas / Prêmios Recebidos	141.618.709,22	122.049.195,94
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde	4.610,04	(87.791,47)
(+) Tributos Diretos de Op. com Planos de Assist. à Saúde da Operadora	2.616.858,07	(4.095.385,90)
Eventos Indenizáveis Líquidos/ Sinistros Retidos	(113.267.141,31)	(100.267.783,80)
Eventos / Sinistros Concluídos ou Arrecados	(112.593.653,85)	(99.515.900,87)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Arrecados	(603.487,47)	(751.882,93)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	30.348.425,07	27.899.037,94
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.096.541,19	1.099.090,31
Receitas Assist. à Saúde Não Retat. com Planos de Saúde da Operadora	48.835.469,90	53.276.054,13
Receitas com Operações de Assistência Médica Hospitalar	48.953.193,41	46.500.100,32
Receitas com Atm. de Internação (Eventual) – Assist. Méd. Hospitalar	329.789,16	189.313,61
Outras Receitas Operacionais	1.552.467,29	5.860.640,10
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(2.592.600,82)	(2.494.892,29)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	(344.941,79)	(159.697,32)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(67.450,61)	(54.196,41)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(184.722,36)	(43.206,00)
(-) Retat. Outras Despesas Op. Assist. à Saúde	349.492,98	191.006,28
Provisão para Rendas Sobre Créditos	(258.262,37)	(250.207,13)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Retat. com Planos de Saúde	(48.316.496,72)	(47.893.374,43)
RESULTADO BRUTO	30.234.867,60	31.862.779,34
Despesas de Comercialização	(851.250,60)	(247.669,10)
Despesas Administrativas	(27.418.255,36)	(28.380.197,70)
Resultado Financeiro Líquido	11.965.462,66	7.171.146,96
Receitas Financeiras	14.235.495,21	8.720.434,68
Despesas Financeiras	(13.234.072,65)	(1.567.287,72)
Resultado Patrimonial	640.892,68	86.419,85
Receitas Patrimoniais	640.892,68	(6.444,42)
Despesas Patrimoniais	-	(4.025,54)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	12.787.766,99	18.329.477,23
Imposto de Renda	(3.959.022,64)	(2.884.961,31)
Contribuição Social	(1.403.526,12)	(1.403.638,37)
Participações sobre o Lucro	(219.462,05)	(115.064,86)
RESULTADO LÍQUIDO	8.106.724,28	10.545.691,19

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Terno Castilho Braga
PresidenteJoão Luiz Castilho
CNO 1512610-6
Unimed Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021

Em reais

+ Em 2022

	Atos cooperativos principais	Atos não cooperativos	Total dos Atos
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	109.221.857,89	34.953.715,60	144.235.567,29
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	109.124.174,87	35.894.534,67	145.018.709,22
Contraprestações Líquidas / Prêmios Recebidos	109.124.174,87	35.894.534,67	145.018.709,22
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde	2.895,72	214,32	4.910,04
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	2.867.877,68	(196.819,81)	2.616.858,07
Eventos Indenizáveis Líquidos/ Sinistros Retidos	(81.784.686,16)	(31.487.454,16)	(113.267.141,31)
Eventos / Sinistros Concluídos ou Arrecados	(81.223.750,32)	(31.263.903,33)	(112.593.653,85)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Arrecados	(560.935,84)	(123.550,83)	(603.487,47)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	17.544.116,81	13.409.279,52	30.348.425,07
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.034.196,79	591.642,47	1.096.541,19
Receitas Assist. à Saúde Não Retat. com Planos de Saúde da Operadora	47.227.862,82	5.909.267,17	48.835.469,90
Receitas com Operações de Assistência Médica Hospitalar	46.871.368,57	21.634,12	46.953.193,41
Receitas com Atm. de Internação (Eventual) – Assistência Méd. Hospitalar	266.713,72	1.239.773,69	1.552.467,29
Outras Receitas Operacionais	(2.325.266,37)	(288.334,45)	(2.592.600,82)
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(2.592.600,82)	(288.334,45)	(2.880.935,27)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	(344.941,79)	(159.774,39)	(344.941,79)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(67.229,61)	(79.219,41)	(67.450,61)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(112.966,77)	(19.786,59)	(142.722,36)
(-) Retat. Outras Despesas Op. Assist. à Saúde	349.492,98	191.006,28	540.500,26
Provisão para Rendas Sobre Créditos	(258.262,37)	(250.207,13)	(508.469,50)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Retat. com Planos de Saúde	(48.316.496,72)	(47.893.374,43)	(96.209.871,15)
RESULTADO BRUTO	19.776.314,83	14.469.582,77	30.234.867,60
Despesas de Comercialização	(851.250,60)	(247.669,10)	(1.098.919,70)
Despesas Administrativas	(27.418.255,36)	(28.380.197,70)	(55.798.453,06)
Resultado Financeiro Líquido	2.895.313,24	8.264.546,58	11.965.462,66
Receitas Financeiras	5.403.498,58	8.512.530,36	13.916.028,94
Despesas Financeiras	(2.508.185,34)	(2.247.983,78)	(4.756.169,12)
Resultado Patrimonial	386.128,49	64.767,28	450.895,77
Receitas Patrimoniais	386.128,49	64.767,28	450.895,77
Despesas Patrimoniais	-	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(2.349.613,76)	15.447.376,46	13.797.762,70
Imposto de Renda	-	(3.959.022,64)	(3.959.022,64)
Contribuição Social	-	(1.403.526,12)	(1.403.526,12)
Participações sobre o Lucro	-	(219.462,05)	(219.462,05)
RESULTADO LÍQUIDO	(2.349.613,76)	10.865.367,61	8.106.724,28

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Terno Castilho Braga
PresidenteJoão Luiz Castilho
CNO 1512610-6
Unimed Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações do Resultado Abreigante
Exercício Findo em 31 de Dezembro
Em Reais

	2022	2021
	Atos cooperativos	Atos não-coope
Resultado Líquido do Período	2.220.867,51	10.407.815,32
Reverendo do PATCO	1.029.435,39	9.829.435,39
Total do resultado abreigante do exercício	3.049.848,38	19.407.815,32

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

João Luiz Castilho
CNO 1512610-6
Unimed Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Terno Castilho Braga
PresidenteUnimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações das mutações do patrimônio líquidoExercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	CAPITAL SOCIAL	FUNDO DE RESERVA	RESERVA PATCO	FUNDO PARA INVESTIMENTOS	RESERVA A DISPOSIÇÃO DA ADM.	TOTAL
Saldo Inicial em 01 de janeiro de 2021	10.894.879,39	17.894.509,59	2.709.837,29	1.000.000,00	12.894.286,36	35.393.512,63
Detalhamento da ADM de 2021						
Integração: Saldo a Lote Cooper. Cooperativas	6.000.000,00	-	-	-	(6.000.000,00)	-
Transferência de Saldo	-	-	-	-	(6.000.000,00)	-
Saldo de Contas a Receber para Fundo de Reserva	-	6.000,00	-	-	-	6.000,00
Monte do Resultado do Exercício						
Integração de Saldo	10.000,00	-	-	-	-	10.000,00
Reverendo do Saldo	129.789,39	-	-	-	-	129.789,39
Divulgação de Saldo	(20.480,00)	-	-	-	-	(20.480,00)
Resultado das Atos não cooperativas	(109.139,42)	-	-	-	-	(109.139,42)
Resultado das Atos não cooperativas	-	-	1.016.336,49	-	-	1.016.336,49
Reverendo do Resultado						
UNIMED DE ARAÇATUBA	-	-	(1.016.336,49)	-	-	(1.016.336,49)
2.016.336,49	-	-	-	-	-	-
Detalhamento do Resultado						
Atos não cooperativos	-	-	1.016.336,49	-	-	1.016.336,49
Fundo de Reserva (10% do Resultado)	-	202.087,51	-	-	-	202.087,51
Saldo em 31 de dezembro de 2021	11.014.879,39	17.894.509,59	1.693.500,80	1.000.000,00	12.894.286,36	35.393.512,63
Saldo Inicial em 01 de janeiro de 2022	11.014.879,39	17.894.509,59	1.693.500,80	1.000.000,00	12.894.286,36	35.393.512,63
Detalhamento da ADM de 2022						
Integração: Saldo a Lote Cooper. Cooperativas	6.000.000,00	-	-	-	(6.000.000,00)	-
Transferência de Saldo	-	-	-	-	(6.000.000,00)	-
Saldo de Contas a Receber para Fundo de Reserva	-	6.000,00	-	-	-	6.000,00
Resultado das Atos não cooperativas	(109.139,42)	-	-	-	-	(109.139,42)
Resultado das Atos não cooperativas	-	-	1.016.336,49	-	-	1.016.336,49
Reverendo do Resultado						
UNIMED DE ARAÇATUBA	-	-	(1.016.336,49)	-	-	(1.016.336,49)
2.016.336,49	-	-	-	-	-	-
Detalhamento do Resultado						
Atos não cooperativos	-	-	1.016.336,49	-	-	1.016.336,49
Fundo de Reserva (10% do Resultado)	-	202.087,51	-	-	-	202.087,51
Saldo em 31 de dezembro de 2022	11.014.879,39	17.894.509,59	1.693.500,80	1.000.000,00	12.894.286,36	35.393.512,63

Não foram feitas mutações abreigantes nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021, portanto, não está sendo apresentada a demonstração do resultado abreigante. As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

João Luiz Castilho
CNO 1512610-6
Unimed Araçatuba
Cooperativa de Trabalho MédicoUNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Terno Castilho Braga
Presidente

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto

Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	2022	2021
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	306.029.294,64	282.933.775,25
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	175.840.610,50	171.949.887,13
(+) Recebimento Juros de Aplicações Financeiras	8.560.693,00	3.492.219,62
(+) Outros Recebimentos Operacionais	31.868.986,95	42.253.144,90
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(194.348.680,88)	(179.869.961,89)
(-) Pagamento de Comissões	(145.412,02)	(116.139,01)
(-) Pagamento de Pessoal	(38.486.788,03)	(33.159.687,95)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(19.345.745,57)	(15.799.186,66)
(-) Pagamento de Tributos	(68.796.654,90)	(63.804.419,91)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(414.032,95)	(104.122,29)
(-) Pagamento de Aluguel	(1.213.461,60)	(789.248,64)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(626.369,12)	(598.266,38)
(-) Aplicações financeiras	(168.939.873,91)	(174.580.006,03)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(19.757.716,57)	(18.159.424,53)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	19.321.439,44	11.748.557,61
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Dividendos	-	37.452,53
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(402.858,49)	(432.949,90)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(647.864,35)	(666.672,65)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(1.050.722,84)	(1.062.170,15)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em dinheiro	33.090,00	19.503,00
(-) Devolução Quota Capital	(128.234,44)	(327.905,15)
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(219.492,35)	(4.694.246,24)
(-) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	1.374.482,38	-
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(19.057.088,50)	(5.402.218,51)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(6.997.332,61)	(10.604.899,90)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO DISPONÍVEL	273.383,99	81.487,56
Disponível – Saldo Inicial	204.063,27	122.595,71
Disponível – Saldo Final	477.467,26	204.063,27
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO DISPONÍVEL	273.383,99	81.487,56

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

João Luiz Castilho
CRC: 15P-161261/O-0
Unimed Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas

(GRI 201-1)

2021

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

1) CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 359 médicos Cooperativos, Hospital Próprio, serviço de SOS, Serviços de Quimioterapia, NAS – Núcleo de Atendimento à Saúde, 150 serviços prestados (Hospital e Laboratórios), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Guaranês, Valparaíso, Bento de Abreu, Santo Antônio do Araguaçu e Araçatuba onde está localizada sua sede administrativa.

2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Plano Pré-Estabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Plano Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 30341-1.

3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas – Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e obedecem ainda aos padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, conforme novo plano de contas estabelecido pela RN ANS RN nº 435/2018, como também, parcialmente os aspectos relacionados à Lei 11.638/2007 e as Regulações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa também atendeu os quesitos da Resolução CFC 2017/NTD-2004 – Entidade Cooperativa, na formulação das Demonstrações Contábeis.

As demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2020, de forma a permitir a comparabilidade.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

A exigência de Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN ANS nº 436, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido entre as atividades operacionais, de acordo com a NBC TG-03 (R1) – Resolução CFC 1296/10.

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi dada pela Administração em 16 de fevereiro de 2022.

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma informação material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Regime de Escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando geradas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos, avaliação de instrumentos financeiros e outros similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Instrumentos financeiros

A Cooperativa classifica seus ativos e passivos financeiros como instrumentos financeiros básicos, em conformidade com a prática contábil da Cooperativa e por atender as condições dos pronunciamentos contábeis, portanto, são ativos financeiros básicos da Cooperativa: i) Disponível, ii) Aplicações financeiras, iii) Créditos de operação com planos de assistência à saúde relacionados e não relacionados com o plano de saúde da operadora, e iv) Bens e direitos a receber.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

Os passivos financeiros básicos da Cooperativa são: i) Provisão de eventos a liquidar; ii) Débitos de operações de assistência à saúde relacionados e não relacionados com o plano de saúde; e iii) Débitos diversos.

Os ativos financeiros básicos são mensurados pelo valor justo por meio do resultado e custo amortizado. Os passivos financeiros básicos são mensurados pelo custo amortizado. As aplicações financeiras e outros investimentos são mensurados ao valor justo por meio do resultado.

A Cooperativa reconhece os ativos e passivos financeiros básicos inicialmente na data em que foram originados, exceto os ativos designados pelo valor justo por meio do resultado, que são reconhecidos inicialmente na data da negociação na qual a Cooperativa se torna uma das partes das disposições contratuais do instrumento.

Após o reconhecimento inicial, os ativos e passivos financeiros básicos são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos, decrescidos de qualquer perda por redução ao valor recuperável. Ativos financeiros registrados pelo valor justo por meio do resultado são medidos pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

A Cooperativa desreconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram ou quando a entidade transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual essencialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos.

A Cooperativa desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é retratada, cancelada ou expirada.

Os ativos e passivos financeiros básicos são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando, somente quando, a Cooperativa tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

A Cooperativa não possui instrumentos financeiros derivativos.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

4) Aplicações Financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos líquidos de IRRF auferidos até 31 de dezembro, seguindo a apropriação pro rata das taxas constatadas.

As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes a Caixa.

(i) Aplicações garantidoras de prováveis técnicas

Nos termos da RNIANS nº 382/2015 e posteriores alterações, as aplicações vinculadas possuem cláusula restritiva de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira e devem ser suficientes para garantir o saldo da provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados a mais de 60 dias, previsto para eventos ocorridos e não avisados e provisão para remissão. As aplicações não vinculadas têm como objetivo lastrear o saldo da provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados nos últimos 60 dias e que não necessitam de garantias vinculadas.

(ii) Livres

Aplicações nas modalidades RDC e CDI respectáveis no prazo de até 90 dias com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

4) Créditos de operações com planos de assistência à saúde e Créditos de Operações Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento, sendo a contrapartida em: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médicos, inclusive operações de intercâmbio eventual até o mês 09/2017, relativas a atendimento do beneficiário de outras cooperativas do sistema UNIMED, as quais foram contabilizadas como prestações de serviços e não como reembolsos, destacando que as operações de intercâmbio na rede própria (Hospital e Médicos Cooperados), que representam 85% (oitenta e

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

cinco por cento) do total destas operações, são contabilizadas em contas de receitas e despesas, conforme legislação vigente, sendo que as operações na rede credenciada representam somente 15,00% (quinze por cento) do total das operações de intercâmbio eventual. A partir do mês 10/2017 as operações de Intercâmbio Eventual, que se referem a operações de atendimento a beneficiários de outras cooperativas do sistema Unimed, deixaram de ser contabilizadas como prestações de serviços e foram registradas contabilmente como operações de reembolso conforme normatização da ANS. A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO da RNIANS nº 435 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, considerando de difícil realização os créditos:

- Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada.

f) Estoques

Os estoques são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, dos dois, o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação de estoques "custo médio ponderado" e o valor líquido de realização corresponde ao preço de venda estimado menos os custos.

g) Conta Corrente com Cooperados

Os valores de curto prazo referem-se a créditos com cooperados referentes a adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

h) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, deduzido de provisão para perdas prováveis na realização de seu valor quando este for inferior ao valor de mercado, e somadas às incorporações de sobras e/ou dividendos ocorridos, conforme o caso.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

4) Ativo Imobilizado

Compreendido, predominantemente, pela infraestrutura de edificações administrativas. O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas por redução ao valor recuperável (impairment) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil do item ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada usando o método linear considerando os seus custos e valores residuais durante a vida útil estimada. Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício. O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apureados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outros ingressos operacionais no resultado.

4) Ativo Intangível

Ativos intangíveis consistem em softwares de computador reconhecidos pelo custo, menos a amortização acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Eles são amortizados ao longo de sua vida útil estimada, utilizando-se o método linear. Se houver uma indicação de que houve uma mudança significativa na taxa de amortização, na vida útil ou no valor residual de um ativo intangível, a amortização é revista prospectivamente para refletir as novas expectativas.

4) Avaliação do Valor Recuperável dos Ativos

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Cooperativa, são revisados a cada data de apuração para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado e quando o valor em uso do ativo ou o seu valor de mercado é menor que o valor contábil é registrado a perda por impairment entre essa diferença.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

§ Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RNVANS nº 393/2015, sendo que a provisão de eventos a liquidar é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço independente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou de análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RNVANS nº 393/2015 e pela RNVANS nº 435/2018.

(i) Provisão de prêmios ou contraprestações não ganhas – PPCNG

Compreendem as parcelas de contribuições não ganhas, relativo ao período de cobertura do risco, nos contratos em pré-pagamento, constituída e revertida manualmente, no último dia do mês, com relação ao risco decorrido. Os valores registrados no PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.

(ii) Provisão para remissão

Calculada mensalmente decorrente da obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. Foi estabelecida por resolução normativa da ANS e constituída pelo valor definido por laudo técnico atuarial.

(iii) Provisão de eventos a liquidar para o SUS

Referem-se às cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei nº 8.080/1990, atividades de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde de beneficiários de planos de saúde da Cooperativa.

(iv) Provisões para eventos a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou de análise preliminar das despesas médicas.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

(v) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

É calculada conforme nota técnica atuarial aprovada pela ANS para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Cooperativa por falta de avisos.

(vi) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS – PEONA SUS

Referem-se à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS) (realizados pelos beneficiários da operadora) que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados pela ANS à operadora. A estimativa de provisão observa o fator individual de cada operadora de PEONA SUS com o montante de eventos avisados nos últimos 24 meses, sendo o valor calculado disponível no espaço da operadora no endereço eletrônico da ANS.

m) Imposto de Renda e Contribuição Social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 12.973/2014, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

n) Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

o) Ativos e Passivos Contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com êxito prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos será requerida para liquidar uma obrigação. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa classificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, leva-se em conta o opinião dos assessores jurídicos, e sempre que a perda for avaliada como provável o provisionamento é de 100% (cem por cento). Quando a perda for avaliada como possível o provisionamento é de 54% (cinquenta e quatro por cento), adotando uma posição conservadora, para cobrir eventuais riscos considerados como possíveis que venham a ter desfecho desfavorável para a Cooperativa.

p) Apuração de Resultado e Reconhecimento de Receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. O resultado são deduzidas/ acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

As Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos.

Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

q) Reconhecimento dos Eventos Indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das futuras apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou de análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas futuras não são apresentadas dentro do período de sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade a Operadora ao final de cada mês. Os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA - Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

r) Atos cooperativos e não cooperativos

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, e pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis liquidados) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- O faturamento em coparticipação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido. Para o faturamento na modalidade de pré-pagamento, é efetuado um rateio proporcional ao custo direto desta modalidade;
- As despesas e as demais receitas indiretas são alocadas entre atos cooperativos e não cooperativos na proporção do faturamento desses atos, desde que não seja possível separar objetivamente, e que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

a) Precificação da Rede Assistencial Própria - Critérios de Rateio

Os critérios de rateio utilizados na rede assistencial própria, Hospital Unimed, que opera no mesmo CNPJ da operadora foi a seguinte:

Não foi registrada qualquer despesa do Hospital Unimed como despesa administrativa, ainda que seja relacionada à água, energia elétrica ou qualquer outro gasto com funcionamento. As despesas relacionadas ao Hospital Unimed são registradas primeiramente no grupo T - Contas Transitórias para apuração de custos, do plano de contas padrão da ANS, e posteriormente reconhecidas como "Eventos Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde" quando relacionadas a beneficiários da operadora, e como "Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora" quando são relacionadas a beneficiária da operadora, sendo que o critério de precificação para rateio dos custos tem como base uma tabela normalmente praticada com a rede assistencial. A operadora mantém controle gerencial dos atendimentos aos seus beneficiários contendo o GPF do beneficiário, o procedimento efetuado, o prestador que executou o serviço, a data e a precificação, de acordo com o preço praticado com a rede assistencial conforme critério supracitado.

i) Operações de Compartilhamento de Riscos

Os registros contábeis do compartilhamento de risco assumido de acordo com a definição da RNIANS nº 430/2017, no ano de 2018, foram efetivados a partir do mês de setembro de 2018, após os contratos das empresas Auto-Gestão. Este reconhecimento da responsabilidade, no regime de preço pós-estabelecido, portanto, foi efetivado com registro a partir das contas 411112 e 311112 conforme normativa vigente.

u) Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

v) Normas Internacionais de Contabilidade

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da NBC TG 11 de contratos de seguros e da ICPG-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, portanto, não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e convertidas em Normas Brasileiras de Contabilidade são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 435/2018, na qual, em alguns casos, não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

w) Impactos COVID-19

Em março de 2020 a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou pandemia global. Face a esse cenário, a Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico elaborou e colocou em prática um plano abrangendo diversas medidas preventivas necessárias para minimizar os efeitos da pandemia, como a criação de um Comitê para avaliar continuamente a evolução do COVID-19, suspensão de todas as viagens de negócios, política temporária de home office para os colaboradores e dirigentes, assembleias por videoconferência e processos operacionais internos exclusivamente por meio digital.

Os impactos da COVID-19 advindos de eventos futuros e incertos podem ainda vir a afetar a situação financeira do Sistema Unimed e, consequentemente, da Unimed de Araçatuba, razão pela qual a administração permanece acompanhando constantemente o andamento da pandemia e as ações para combatê-la.

Nosso Hospital planejou ações de aquisições de insumos, treinamentos, testes rápidos para Covid-19, aumento de sua capacidade de UTI, enfermagem, atendimento racional no pronto atendimento com classificação de risco para as síndromes gripais, isolamento, atenção psicológica principalmente aos funcionários da enfermagem e atenção especial a todo o nosso corpo de médicos e colaboradores.

Fizemos contenções de risco nos setores mais frágeis, como atendimento ao público com anteparos de acrílico nos guichês, uso obrigatório de máscara (fornecida pela empresa) para todos os nossos colaboradores, álcool em gel em todos os setores, testes rápidos e PCR nos que adoeceram por Covid-19, seguimento pelo Núcleo de Atenção à Saúde dos pacientes com Covid-19 que passaram em nosso Hospital, manutenção de todos os benefícios aos colaboradores e ajuda financeira aos médicos cooperados por 3 meses, sem que isto impactasse nosso caixa.

Preparamos nossas equipes para uma guerra contra um inimigo invisível e avassalador. Dividimos as equipes para manter os atendimentos, trabalhamos em home-office, não houve demissão de nenhum colaborador da Unimed Araçatuba devido a pandemia de Covid-19.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

Os 29.824 beneficiários da Unimed Araçatuba foram bem amparados neste período de enfrentamento da pandemia do COVID-19 e neste momento várias ações foram "startadas" pela Diretoria para garantir a melhor experiência ao beneficiário com menor impacto possível. De forma geral proporcionamos informações educativas/preventivas no site, na mídia (TV), canal de "WhatsApp", Facebook, Instagram e outros. A operadora acentuou os investimentos para tratamento e até mesmo monitoramento dos casos gripal e foco na segurança dos beneficiários.

O telemonitoramento gripal aconteceu de 26/03/2020 até 31/08/2020, pois foi acompanhado 2193 beneficiários com histórico de quadro gripal e atendidos no HUA. Foram registradas 2716 ligações e nestes casos tivemos 10 beneficiários que evoluíram para tratamentos hospitalares.

A nível de Brasil as medidas de restrições foram aplicadas, começando por suspensão de aulas e, gradativamente, sendo ampliadas.

Muitas empresas, por exemplo, adotaram o home office para evitar o contágio de seus funcionários, comércio e fábricas também foram obrigados a fechar as portas como medida de prevenção à pandemia.

As repercussões sobre os impactos do coronavírus também têm pesado nas projeções do crescimento da economia brasileira. No último relatório FOCUS do Banco Central, divulgado no dia 17 de agosto, os economistas consultados acreditam que o Produto Interno Bruto (PIB) terá uma retração de 5,52%.

A pandemia do coronavírus trouxe diversas mudanças e transformações no nosso dia a dia. As pessoas precisaram se isolar, os estabelecimentos foram fechados, empregos foram perdidos, o medo tomou conta de tudo e de todos, e, em consequência, a renda da população caiu consideravelmente.

Assim, muitas das obrigações financeiras das famílias foram perdendo prioridade e diversos contratos foram cancelados, porém, diferentemente do que se imaginava, a pandemia do coronavírus não trouxe grande impacto aos planos de saúde.

Por incrível que pareça, em análise realizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em operadoras que representam 80% do mercado de saúde suplementar no país, com relação à inadimplência, comparada ao mesmo período do ano de 2019, praticamente não houve variação.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

Inclusive, o índice de inadimplência se manteve em 13% nos meses de fevereiro, março e abril de 2020. Isso se deve ao fato de que os segurados estão empregando grandes esforços para não perderem seus planos de saúde devido à falta de pagamento, nesse momento de grande insegurança que assola o Brasil e o mundo.

Além disso, outro dado importante que merece consideração é a queda nos pagamentos dos serviços utilizados pelos segurados, além de atendimentos em pronto-socorro e média mensal de utilização de leitos hospitalares, os quais, de forma geral (com exceção dos casos de covid-19), foram reduzidos, o que se deve, também, a política de isolamento adotada no país.

Tudo isso porque a população tem evitado procurar emergência de hospitais e realizar procedimentos eletivos, bem como atendimentos em consultórios e clínicas médicas que podem ser realizados pós pandemia, objetivando esquivar-se da contenção da covid-19.

Assim, segundo a agência reguladora, a pandemia não gerou grande impacto às operadoras de planos de saúde, entretanto, apesar dos dados, os planos de saúde estão usando a suposta inadimplência como pretexto para divergências negativas e argumentação em processos judiciais.

Inclusive, também, como razão para não aceitar o termo de compromisso que fora proposto pela ANS para liberação da reserva técnica bilionária do setor sob a condição de impossibilidade de cancelamento dos planos de saúde inadimplentes.

De toda forma, o fato é que a pandemia ainda não atingiu o setor de saúde suplementar. Este dado pode mudar nos próximos meses e, sobretudo, no período pós pandemia com o retorno dos atendimentos que foram suspensos nesse período.

Não se sabe se a situação continuará dessa forma ou se o impacto poderá chegar mais fortemente às empresas, mas o caso é que, por hora, pode-se dizer que a pandemia não gerou impacto significativo à vida financeira das operadoras de saúde, trazendo, inclusive, economias ao setor.

Com o impacto das ações de combate ao novo coronavírus nas contas públicas, a estimativa do Tesouro Nacional é que a dívida bruta siga crescendo nos próximos anos. A previsão da Instituição Fiscal Independente é que a dívida bruta atinja 100% do PIB, entre 2027 e 2028, e não alcançará as condições de sustentabilidade até 2030.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

Na pandemia, a maior parte dos descontos veio pela isenção do imposto sobre Operações Financeiras (IOF), adotada desde abril para reduzir o custo dos empréstimos e ajudar a amenizar os impactos da crise econômica. Outras receitas da que o governo abriu mão de receber, por exemplo, foram os tributos de importação de materiais médico-hospitalares e impostos sobre a produção de bens como artigos de laboratórios e farmácias.

"O ano de 2021 tende a ser melhor que 2020, mas é preciso passar por reformas e privatizações, necessárias para retomar a confiança do mercado e ter uma dívida mais pagável. A dificuldade vai ser conseguir reformas no ponto de vista de diminuir a taxação dos impostos em um momento de crise na arrecadação".

O número de novas contaminações e mortes causadas pela Covid-19 continua a subir rapidamente e, até o momento, não há sinais de que a situação esteja sob controle. Em três meses a pandemia já se alastrou por mais de 180 países –inclusive no Brasil.

Estamos vivendo uma crise que impacta todos os setores da economia em menor ou maior escala. É importante que as organizações sejam proativas ao avaliar suas capacidades de suportar disrupções tanto operacionais quanto financeiras – e que tomem decisões assertivas para mitigar problemas reais ou potenciais.

Em meio ao contexto da pandemia, muitas empresas estão verificando a necessidade de abordar seus fornecedores, clientes e credores financeiros para providenciarem soluções de curto prazo, de forma a manterem níveis de liquidez adequados.

De acordo com o COMUNICADO Nº. 65, DE 31 DE AGOOSTO DE 2020 a Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, visando mitigar os efeitos provenientes da Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional, declarada pelo Ministério da Saúde nos termos do disposto no Decreto nº 7.616, de 17 de novembro de 2011 e pela Portaria nº 188, de 03 de fevereiro de 2020, em decorrência da pandemia da infecção humana causada pelo Coronavírus SARS-CoV2, bem como, visando manter o equilíbrio das relações comerciais que conformam o setor de regulado, de forma técnica, bem como a garantir a continuidade e a qualidade da prestação de assistência à saúde dos consumidores dos planos de saúde, realizou a suspensão da aplicação dos reajustes de planos de saúde por variação de custos (anual) e por mudança de faixa etária, no período de setembro a dezembro de 2020.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

A medida é válida para os contratos de planos privados de assistência à saúde médico-hospitalar na modalidade de pré-pagamento e abrange todos os tipos de contratação, individual/familiar, coletivos empresariais e coletivo por adesão.

A partir de janeiro 2021, as cobranças voltaram a ser feitas considerando os percentuais de reajuste anual e de mudança de faixa etária para todos os contratos que já tiveram a suspensão dos reajustes.

Por fim, a ANS informa que a recomposição dos efeitos da suspensão dos reajustes em 2020 será realizada ao longo de 2021.

O valor do saldo contabilizado em 31/12/2020 dos reajustes a serem cobrados dos beneficiários no decorrer do ano de 2021 é de R\$ 1.913.425,77.

x) Capital Regulatório

As bases de regulação prudencial para o setor de saúde suplementar estão dispostas no art. 35-A, inc. IV e parágrafo único, e art. 35-L da Lei nº 9.656/98, e no art. 4º, inc. XLII, da Lei nº 9.961/00.

Essa regulação compreende as garantias patrimoniais, regras de capital que garantem que a operadora detenha patrimônio condizente para atenuar as oscilações dos riscos da operação do plano de saúde, mitigando a chance de sua insolvência.

Proposta de regulamentação de exigência de capital baseado em risco na saúde suplementar foi discutida no âmbito da Comissão Permanente de Solvência (CPS), bem como submetida à ampla participação social na Consulta Pública nº 73/19. Como resultado, editou-se a Resolução Normativa (RN) nº 451/20.

A ANS entende que é necessário assegurar a segurança jurídica e a previsibilidade neste processo de alteração de regras de capital. Assim, desde 2015, anunciou-se na CPS que a norma de capital regulatório seria modificada em final de 2022. Até essa data, a RN nº 451/20 não alterará as "regras no meio do jogo".

Com a RN nº 451/20, a ANS torna obrigatória a adoção do capital baseado em riscos como um dos parâmetros para a definição do capital regulatório, abandonando a regra atual de margem de solvência a partir de final de 2021.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

O Capital Regulatório (CR) é o limite mínimo do Patrimônio Líquido Ajustado - PLA que a operadora deve observar.

Até final de 2022, a RN nº 451/20 manterá a regra da margem de solvência (MS).

A RN nº 451/20 permite às operadoras escolherem entre duas opções para a apuração do capital regulatório até dezembro 2022.

A primeira opção seria continuar no regime de margem de solvência até então vigente (conforme formas de cálculos estabelecidas na revogada RN nº 209/09, mas mantida pela RN nº 451/20).

A Unimed optou em não adotar inicialmente as regras do capital regulatório, mantendo o cálculo da margem de solvência.

(i) Capital regulatório

Consideram-se capital regulatório o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, em função das regras de capital regulamentadas pela RNIANS nº 451/2020. A Cooperativa apresenta Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) em 31 de dezembro de 2021 o montante de R\$ 71.551.032 (R\$ 59.229.372 em 2020).

O Capital Base – CB representa o valor mínimo do patrimônio líquido da operadora de saúde, ajustado por efeitos econômicos, calculado a partir da multiplicação do fator "K", emitido pela ANS, pelo capital de referência de R\$ 9.726.595 em dezembro de 2021, o qual é anualmente ajustado pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA/BGEL), que deve ser observado pelas operadoras de planos de saúde. O fator "K" vigente em dezembro de 2021 corresponde a 2,92%, de modo que o Capital Base – CB é de R\$ 284.017 (R\$ 282.129 em 2020); consequentemente, o Patrimônio Líquido Ajustado da Cooperativa atende a esse mínimo estabelecido.

(ii) Margem de solvência

A margem de solvência é a regra de capital que define um montante variável a ser observado em função do volume de contraprestações e eventos indenizáveis aferidos pela operadora conforme regulamentação dada pela RNIANS nº 451/2020. Os prazos permitidos para adequação da margem de solvência foram redefinidos em 22 de dezembro de 2012 sendo que entre janeiro de 2020 e dezembro de 2022 deve-se manter a proporção cumulativa mínima mensal de 0,615% do valor da margem de solvência e a partir de dezembro de 2022, 100%.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

A margem de solvência, sendo esse o maior valor para o Capital Regulatório, da Cooperativa em 31 de dezembro de 2021 em relação ao patrimônio líquido ajustado apresenta-se suficiente, conforme demonstrado a seguir:

Valores	
Margem de Solvência Total	43.991.281
Percentual de Exigência em 31/12/2021 – RNIANS nº 451/2020	92,86%
Margem de Solvência parcial	40.762.321
Deduções com gastos do Promoprev	(2.991.964)
Margem de solvência exigida	37.770.357
Patrimônio líquido ajustado	71.551.032
Diferença em R\$ entre o patrimônio ajustado e a margem de solvência exigida	33.780.685
Situação do patrimônio ajustado em relação à margem de solvência exigida	Suficiente

5) DISPONÍVEL

Está representado por:

	2021	2020
Caixa	16.045,00	29.784,21
Bancos	188.038,27	92.811,60
Total	204.083,27	122.595,81

6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Unimed concentra o valor de suas aplicações financeiras que basicamente são remuneradas em renda fixa, em uma das principais instituições financeiras do mercado:

	2021	2020
Bradesco H Fundo de Investimento Renda Fixa Crédito Privado	-	14.687.512,20
Bradesco FII RF Dedicado – ANS	-	4.001.466,72
XP – ANS FIM CP	19.490.618,97	-
Aplicações Garantidoras de Provedores Técnicos (*)	19.490.618,97	18.689.010,92
Banco Bradesco – Bóia Americana	27.596,03	-
Bradesco S/A – CDB	9.764.798,64	1.175.702,93
Bradesco S/A FIC FI-DI TO	630.835,09	238.492,79
Bradesco – Letra Financeira	2.980.794,82	2.871.121,21
Bradesco S/A – Hospital FIC-FI	31.072,77	1.386.692,61
Bradesco S/A H FII RF CRED PRIV INS	14.829.709,02	18.932.527,39
Bradesco S/A Hospital – CDB	2.883.962,66	810.801,36
Bradesco S/A FICDI – Hospital	58.432,53	25.729,30
Bradesco S/A H FII RF CRED PRIV IN – Hospital	10.820.293,24	12.362.761,62
Aplicações Livres Não Vinculadas	42.130.474,69	37.503.789,12
Total	81.621.993,68	58.192.600,84

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

(*) Aplicação financeira vinculada a ativos garantidores, cuja movimentação segue regras definidas pela ANS.

As aplicações financeiras estão remuneradas a variação de 98,00% à 103,00% do CDI, a saber:

- CDB são remuneradas a taxas pós-fixadas;
- FAF são remuneradas a taxas pós-fixadas;
- Debêntures são remuneradas a taxas pós-fixadas;
- Invest Plus são remuneradas a taxas pós-fixadas;
- FIC CRE são remuneradas a taxas pós-fixadas.

7) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos "Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

	2021	2020
Contraprestações pecuniárias a receber (a)	1.874.011,48	2.088.197,83
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(229.569,66)	(572.843,83)
Total de Contraprestação pecuniária	1.644.441,82	1.515.354,00
Part. dos Benef. nos Eventos Indeniz. (b)	271.495,53	233.874,96
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(36.818,67)	(58.997,02)
Total de Part. dos Ben. nos Eventos Indeniz.	234.676,86	174.877,94
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (c)	17.884.872,56	17.883.930,23
Total Operadoras de Plano de Assist. à Saúde	17.884.872,56	17.883.930,23
Outros Créditos Op. c/Planos Assist. Med. Hosp. (d)	444.299,34	1.913.428,77
Total Outros Créd. Op. c/Planos Assist. Med. Hosp.	444.299,34	1.913.428,77
Total dos créditos a receber	20.208.294,39	21.487.995,94

(a) O saldo da conta "Contraprestação pecuniária a receber" refere-se a valores a receber referente a créditos com planos de saúde da operadora.

(b) O saldo da conta "Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis" refere-se a valores de coparticipação a receber, cobrados dos clientes decorrentes da participação destes nos eventos indenizáveis conforme contrato.

(c) O saldo da conta "Operadoras de Planos de Assistência à Saúde" refere-se a valores a receber aos atendimentos realizados a beneficiários dos Contratos de Auto-Gestão, onde as empresas possuem a massa de beneficiários e Registro de operadora junto à ANS, e contratam com a Unimed a utilização da Rede de Serviços Credenciados e Serviços Médicos.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

(d) O valor de Outros Créditos Operacionais com Planos de Assistência Médica Hospitalar refere-se ao reajuste de planos de Assistência Médica Hospitalar do ano de 2020 não repassados aos beneficiários em decorrência da Pandemia do Covid-19, a Agência Nacional de Saúde Suplementar normalizou que esse reajuste será repassado em 12 (doze) parcelas durante o ano de 2021.

A composição das contas "Contraprestações pecuniárias a receber", "Operadoras de Planos de Saúde" e "Outros créditos operacionais" por idade de vencimento são:

	Contraprestação Pecuniária		Outros Créditos - Participação dos Beneficiários		Crédito de Operadoras de Planos de Saúde	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
A vencer						
Até 30 dias	606.017,32	383.282,19	-	-	17.007.535,79	15.737.545,76
Vencidas:	406.017,22	383.282,19			17.007.535,79	15.737.545,76
Até 30 dias	599.654,79	791.211,85	172.822,37	123.885,57	877.257,24	2.081.981,46
De 31 a 60 dias	448.685,56	294.261,25	81.063,10	56.859,03	75,87	28.745,57
De 61 a 90 dias	77.023,06	49.598,74	11.931,58	10.583,69	3,86	36.878,44
De 91 a 120 dias	42.630,43	470.273,65	5.778,18	32.542,67	-	-
Total	1.467.994,28	1.704.915,73	271.495,53	233.874,96	877.336,77	2.146.784,47
Total	1.874.011,48	2.088.197,83	271.495,53	233.874,96	17.884.872,56	17.883.930,23

8) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

	2021	2020
Contas a Receber (a)	377.483,70	245.189,05
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(284.293,37)	(304,90)
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual (b)	305.642,03	389.118,74
Outros Créditos Operacionais de Prest. de Serv. Med. Hosp. (c)	3.305.973,96	2.236.489,83
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(215,00)	(119,00)
Total	3.704.571,32	2.876.163,72

(a) Relativos aos atendimentos realizados no Hospital da operadora a receber decorrente dos atendimentos particulares e dos beneficiários dos Contratos de Auto-Gestão, onde as empresas possuem a massa de beneficiários e Registro de operadora junto à ANS, e contratam com a Unimed a utilização do Serviços Hospitalares.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

(b) Decorre do atendimento dos beneficiários de outras operadoras do sistema Unimed, neste grupo está junto a taxa de administração e o valor do reembolso que é decorrente do atendimento realizado junto a Rede de Serviços Credenciados local.

(c) Decorre do atendimento dos beneficiários de outras operadoras do sistema Unimed, decorrente do atendimento realizado pelos Médicos Cooperados e Hospital em sua área de Atuação.

A composição das contas "Créditos de Operações de Assistência à Saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora", por idade de vencimento é:

Descrição	2021	2020
A vencer		
Até 30 dias	3.609.128,05	2.765.327,49
Vencidas:		
Até 30 dias	85.995,73	56.008,53
De 31 a 60 dias	9.344,64	13.762,29
De 61 a 90 dias	216,90	516,41
De 91 a 120 dias	284.392,37	572,90
Total	3.989.079,69	2.876.787,62
(-) PPSC	(284.588,37)	(623,96)
Total	3.704.491,32	2.876.163,72

9) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

	2021	2020
Imposto de renda s/retenções a Compensar (a)	60.561,94	37.247,54
Provisão I.R.R.F. s/aplicações (b)	56.255,73	65.262,72
IRRF s/aplicações a Compensar (c)	128.806,83	6.126,23
I.S.S.Q.N. a Compensar (d)	96.253,32	175.008,82
Imposto de Renda a Compensar - Retido Fonte	1.937,02	746,51
Saldo Negativo I.R.R.F. a Compensar (e)	108.144,09	-
Imposto de renda a Compensar	-	43.295,26
Contribuição Social Retida na fonte (f)	14.766,79	6.226,71
Contribuição Social a Compensar	-	3.808,84
PIS a compensar - Matriz (g)	19.047,15	8.710,58
COFINS a compensar - Matriz (g)	87.910,04	40.203,20
Total	607.712,91	384.476,31

(a) Referem-se a valores retidos nas faturas emitidas às empresas contratantes.

(b) Referem-se a valores provisionados sobre o rendimento de aplicações financeiras.

(c) Referem-se a valores Retidos na Fonte sobre o rendimento de Aplicações Financeiras.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

(d) Referem-se a valores recolhidos a maior do Imposto a Prefeitura Municipal no dia 10 de cada mês antes do fechamento do mês.

(e) Referem-se a valores retidos sobre o rendimento de aplicações financeiras não compensados nos anos de 2020/2021.

(f) Referem-se a valores Retidos na Fonte pelas empresas contratantes e não Compensados nos anos de 2018/2020.

(g) Referem-se a valores Retidos na Fonte pelas empresas contratantes e não Compensados nos anos de 2020/2021.

10) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Estão representados por:

	2021	2020
Estoque - Hospital (a)	50.558.966,79	5.816.112,64
Estoque - Operadora (b)	54.867,54	-
Títulos a Receber (c)	2.579.367,42	3.286.572,56
Adiantamentos (d)	449.367,77	430.852,97
Outros Créditos ou Bens a Receber (e)	33.258,05	81.487,09
Total	53.469.811,16	11.818.025,26

(a) Esta conta registra o valor de materiais e medicamentos em estoque utilizados no atendimento aos pacientes do Hospital Unimed.

(b) Esta conta registra o valor de materiais de Escritório, Material de Limpeza, etc. em estoque utilizados na Operadora.

(c) Esta conta registra o valor a receber decorrente de Notas Promissórias, Cheques a vista, devolvidos e em Custódia (Pré-datados) e valores recebidos através de cartões de crédito.

(d) Esta conta registra o valor dos Adiantamentos realizados pela Cooperativa, sendo: À Funcionários que compreende: Férias, Décimo Terceiro Salário, Vagens para Cooperados, funcionários, Fornecedores, para Beneficiários em decorrência de Medida liminar judicial.

(e) Esta conta registra o valor a ser recebido pela Cooperativa decorrente da saída da Unimed Participações, Empréstimo de Estoque de materiais e medicamentos do Hospital Unimed.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

11) DESPESAS ANTECIPADAS

	2021	2020
Seguros a Apropriar (a)	15.794,72	15.753,90
Outras Despesas Antecipadas (b)	264,43	1.248,20
Total	16.759,21	17.002,10

(a) Esta conta registra o valor dos prêmios de apólices de seguros pagos no vencimento e que mensalmente vão sendo lançadas para o grupo de despesas no encerramento de cada mês.

(b) Esta conta registra o valor das assinaturas de livros, jornais e revistas pagas no vencimento da assinatura e que mensalmente vão sendo lançadas para o grupo de despesas no encerramento de cada mês.

12) CONTA CORRENTE COM COOPERADOS

	2021	2020
Conta Corrente com cooperados	16.715,37	22.760,49
Total	16.715,37	22.760,49

Relativo a seguros a receber, adiantamento de produção cooperado e o saldo negativo de produção de cooperados a ser descontado em período subsequente

13) ATIVO NÃO CIRCULANTE – REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

13.1) Depósitos Judiciais e Fiscais

	2021	2020
Depósito Judicial INSS (a)	3.631.310,01	2.974.576,55
Depósitos Judiciais Trabalhistas	9.127,06	-
Depósitos Processos Cíveis	1.139.573,32	1.719.288,82
Depósitos Processos Tributários – ISSQN (b)	5.149.362,09	5.020.646,35
Depósito Judicial – TSS – ANS	876.333,15	-
Total	9.874.798,63	9.713.611,72

(a) A Unimed está discutindo judicialmente o INSS incidente sobre o repasse de produção aos cooperados, previsto na Lei Complementar 14/96. Para tanto, efetuou durante a vigência da referida lei complementar (até novembro/1999) depósitos judiciais no montante de R\$ 3.631.310,01 em valores atualizados, correspondido no Exigível a Longo Prazo através de provisão, que permanecerá vinculados até decisão do judiciário.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

(b) No mês de novembro/2015 a Prefeitura Municipal de Araçatuba levantou a importância de R\$ 917.276 da conta de depósito judicial do ISS do período de 01/2011 a 02/2012. O cálculo foi baseado na Lei Complementar nº 229/2012 e houve concordância da Administração da Unimed de Araçatuba.

13.2) Outros Créditos a Receber de Longo Prazo

	2021	2020
Outros Créditos a Receber (a)	17.117.646,34	7.237.122,46
Prov. perdas a/Créditos – Outros Créditos (a)	(16.915.655,85)	(7.012.176,23)
Total de Títulos e créditos a receber	197.963,45	224.946,42

(a) Refere-se, em sua maioria, a diversas cobranças de faturas, notas promissórias, duplicatas e cheques de contratos de planos empresariais e planos familiares, cujos processos em sua maioria encontram-se em cobrança judicial, tendo sido constituída provisão para perdas sobre créditos.

14) INVESTIMENTOS

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

	2021	2020
Unimed Estado de SP – Federação Estadual	6.703.581.866	763.581.89
Central Nacional Unimed	771.815,94	734.363,41
Federação Oeste Paulista	250.795,21	250.795,21
Total	7.816.193,03	7.778.740,50

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

15) IMOBILIZADO

A) Composição do saldo

	Taxa de Depreciação Média	2021				2020
		Custo Original	Depreciação Acumulada	Valor Contábil Líquido	Valor Contábil Líquido	
OPERADORA						
Edificação Rio de Janeiro, 357	2,00%	595.945,21	(163.127,72)	432.818,49	443.511,62	
Edificação Rua Tiradentes, 1.042	2,00%	307.850,52	(55.155,67)	252.694,85	258.238,82	
Edificação Rua Tiradentes, 1.052	2,00%	67.160,00	(42.209,63)	24.950,37	27.636,80	
Edificação Rio de Janeiro, 386	2,00%	1.662.058,51	(174.207,88)	1.507.850,63	1.541.302,08	
Terreno Rua Gaspar Lemos		8.500.000,00	-	8.500.000,00	8.500.000,00	
Terreno Rio de Janeiro, 357		84.710,34	-	84.710,34	84.710,34	
Terreno Rua Tiradentes, 1.042		16.325,29	-	16.325,29	16.325,29	
Terreno Rua Dolores Duran		1.636,15	-	1.636,15	1.636,15	
Terreno Rua Tiradentes, 1.052		152.845,00	-	152.845,00	152.845,00	
Terreno Rua Rio de Janeiro, 386		185.000,00	-	185.000,00	185.000,00	
Móveis e Utensílios – Sede	5,00%	454.188,00	(282.727,37)	171.460,63	162.636,89	
Instalações – Sede	6,67%	67.250,17	(20.014,04)	47.236,13	-	
Computadores e Periféricos Sede	14,29%	1.305.604,74	(488.588,85)	817.015,89	734.975,48	
Máquinas e Equipamentos – Sede	14,29%	659.689,54	(225.454,13)	434.235,41	345.577,17	
Veículos – Sede	6,25%	44.684,68	(42.534,58)	2.150,10	4.983,45	
Software e Aplicativos – Sede	10,00%	644.577,11	(165.684,89)	478.892,22	25.090,00	
Total		14.769.521,26	(1.659.908,34)	13.109.612,92	12.594.265,89	
HOSPITAL						
Edificação	2,00%	31.089.258,30	(8.380.625,75)	24.708.632,55	24.167.336,77	
Terreno		101.446,84	-	101.446,84	101.446,84	
Móveis e Utensílios	5,00%	8.643.062,64	(5.513.320,16)	3.129.762,48	3.689.647,93	
Máquinas e Equipamentos	14,29%	27.186.513,48	(13.206.824,13)	13.979.689,35	13.848.413,85	
Instalações	6,67%	1.833.932,78	(1.106.560,90)	727.371,88	717.884,78	
Computadores e Periféricos	14,29%	1.908.617,47	(1.032.558,10)	876.059,37	759.859,16	
Software e Aplicativos	10,00%	585.872,00	(339.052,03)	246.819,97	153.448,14	
Veículos	6,25%	107.461,80	(81.403,74)	26.058,06	31.644,91	
Benefícios em Indústrias Próprias	6,00%	178.000,00	(178.000,00)	-	25.320,41	
Aparatos/Equipamento telefonia	10,20%	6.500,00	(4.404,31)	2.095,69	2.715,70	
Aparelho Celular	10,00%	12.664,28	(840,36)	11.823,92	1.354,37	
Acondicionamento/Aquecimento		1.666.063,14	-	1.666.063,14	-	
Total		73.319.612,73	(27.843.567,50)	45.476.045,23	43.472.672,86	
Total Geral		88.089.133,99	(29.503.475,84)	58.585.658,15	55.976.937,95	

Todas as contas foram avaliadas pelo método do custo de aquisição.

A partir do exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida econômica dos bens para a taxa de depreciação, de acordo com a vida útil dos bens definidos por especialistas, mudando a estimativa anterior de vida útil econômica que seguia as taxas fiscais.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

B) Movimentação

	2020		2021		Transf. Ajustes	Valor Contábil
	Valor Contábil Líquido	Aquisições	Baixas	Depreciação		
OPERADORA						
Edificação Rio de Janeiro, 357	443.511,62	-	-	(10.693,13)	-	432.818,49
Edificação Rua Tiradentes, 1.042	252.694,85	-	-	(5.536,87)	-	258.238,82
Edificação Rua Tiradentes, 1.052	27.636,80	-	-	(2.686,43)	-	24.950,37
Edificação Rio de Janeiro, 386	1.541.302,08	-	-	(33.941,45)	-	1.507.360,63
Terreno Rua Gaspar Lemos	84.710,34	-	-	-	-	84.710,34
Terreno Rua Tiradentes, 1.042	16.325,29	-	-	-	-	16.325,29
Terreno Rua Tiradentes, 1.052	152.845,00	-	-	-	-	152.845,00
Terreno Rua Rio de Janeiro, 386	185.000,00	-	-	-	-	185.000,00
Terreno Rua Gaspar Lemos	8.500.000,00	-	-	-	-	8.500.000,00
Móveis e Utensílios – Sede	162.636,89	26.126,11	(16.722,59)	(20.580,12)	-	171.460,63
Computadores e Periféricos Sede	734.975,48	167.441,10	(41.575,48)	(16.437,20)	-	817.015,89
Máquinas e Equipamentos – Sede	345.577,17	145.810,10	(15.335,44)	(44.834,34)	-	434.235,41
Software e Aplicativos – Sede	25.090,00	403.822,68	(4.135,00)	(4.685,43)	-	478.892,22
Veículos – Sede	4.983,45	48.250,20	(0,07)	(2.833,58)	-	2.150,10
Instalações – Sede	-	11.019,96	-	-	-	11.019,96
Total	12.594.265,89	843.371,98	(25.176,79)	(162.147,36)	-	13.109.612,92
HOSPITAL						
Edificação	24.167.336,77	1.018.853,08	-	(478.157,50)	-	24.708.632,55
Terreno	101.446,84	-	-	-	-	101.446,84
Móveis e Utensílios	3.689.647,93	74.633,32	(4.235.185,20)	(198.100,48)	13.810,00	3.129.762,48
Máquinas e Equipamentos	13.848.413,85	2.150.905,41	(140.763,47)	(61.870.181,44)	-	13.979.689,35
Instalações	717.884,78	131.660,60	(80.660,60)	(26.067,20)	18.364,34	727.371,88
Computadores e Periféricos	759.859,16	332.343,48	(150.186,63)	(118.602,89)	(273,78)	876.059,37
Software e Aplicativos	153.448,14	139.218,88	(240,00)	(85.705,95)	309,13	246.819,97
Veículos	31.644,91	-	-	(5.586,85)	-	26.058,06
Benefícios em Indústrias Próprias	25.320,41	-	(25.320,41)	-	-	-
Aparatos/Equipamento telefonia	2.715,70	-	-	(800,01)	-	1.915,69
Aparelho para Aquecimento Máq. Equipam	1.354,37	1.710.437,64	(10.414,35)	-	-	1.808.781,44
Aparelho Celular	1.354,37	11.268,26	-	(798,70)	-	11.823,92
Total	43.472.672,86	5.878.046,41	(607.849,72)	(2.984.735,13)	27.787,81	45.746.045,23
Total Geral	55.976.937,95	6.421.317,26	(632.826,51)	(3.146.470,36)	27.787,81	58.585.658,15

C) Recuperabilidade dos ativos

Conforme NBC TG 01 (R4) - Resolução CFC nº 1.292/10, a Cooperativa efetuou uma análise da possibilidade de desvalorização do ativo mobilizado com uma estimativa dos valores recuperáveis de seu ativo imobilizado, levando-se em consideração a metodologia do valor de mercado/valor líquido de venda.

Esta avaliação concluiu que não é necessária a constituição de provisão de perda para desvalorização dos ativos.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

16) INTANGÍVEL

A) Composição do saldo

	Taxa Anual de Deprec.	Exercícios			
		2021			2020
		Custo Original	Amortização Acumulada	Valor Residual	Valor Residual
Sistemas de computação Não Hospitalar	20,00%	395.946,17	(383.633,59)	-	2.286,58
Total		395.946,17	(383.633,59)		2.286,58

Referem-se a Softwares utilizados para geração e integração de informações com o objetivo agilizar os processos internos.

B) Movimentação

CONTAS CONTÁBEIS	2020	2021				
	Residual	Aquisições	Baixas	Amortização	Transf. Ajustes	Residual
Sistemas de computação Não Hospitalar	25.580,21	-	-	(23.293,63)	-	2.286,58
Total do Intangível	25.580,21	-	-	(23.293,63)	-	2.286,58

C) Recuperabilidade dos ativos

Conforme NBC TG 01 (R4) - Resolução CFC nº 1.292/10, a Cooperativa efetuou uma análise da possibilidade de desvalorização do ativo Intangíveis com uma estimativa dos valores recuperáveis de seu ativo imobilizado, levando-se em consideração a metodologia de valor de mercado/valor líquido de venda.

Esta avaliação conduziu que não é necessária a constituição de provisão de perda para desvalorização dos ativos.

17) CONTAS DE COMPENSAÇÃO DO ATIVO E DO PASSIVO

Neste grupo de contas foi contabilizada uma operação de compra de três Geradores junto a Sistel Engenharia conforme contrato assinado com a Unimed de Araçatuba para ser instalado no Hospital Unimed. Ainda está construção o Galpão onde será realizado a instalação. Os pagamentos estão sendo realizados mensalmente com a emissão de nota fiscal de venda para entrega futura.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

18) PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSIST. À SAÚDE

	2021	2020
Provisão de contraprestação		
Remissão - curto prazo	84.637,38	40.889,14
Remissão - longo prazo	76.485,45	32.462,01
	161.122,83	73.351,15
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		
ABIS a percentual histórico (R)	457.419,27	587.414,33
	457.419,27	587.414,33
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores		
Prestadores - Médicos Cooperados	3.909.906,64	3.463.391,60
Prestadores - Hospitais	257.050,71	176.334,23
Prestadores - Clínicas	324.106,09	355.135,31
Prestadores - Laboratórios	1.165.773,52	1.130.444,42
Intercedentes a pagar	354.384,27	293.232,45
Prestadores Imagem	114.210,70	586.132,96
Prestadores Fisioterapia	107.058,80	86.002,56
Demais Prestadores Serviços	217.111,78	199.062,43
	7.109.792,51	6.314.765,97
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA		
PEONA	9.412.555,52	8.866.923,16
PEONA SUS	208.249,80	-
	9.620.805,32	8.866.923,16
Total geral	17.347.159,94	15.842.454,61
Circulante	17.210.674,50	15.800.992,60
Não circulante	136.485,44	41.462,01
Total geral	17.347.159,94	15.842.454,61

A forma de constituição e manutenção das provisões técnicas estão descritas na nota 4.1). As mencionadas Provisões Técnicas estão garantidas por aplicações do segmento de renda detalhadas na nota 5, atendendo aos critérios estabelecidos pela RNIANS nº 392/2015 e posteriores modificações pela RNIANS nº 418/2016, representadas por Certificados de Depósitos Bancários - CDB e quotas de Fundo de Investimentos dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, plenamente suficientes.

19) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	2021	2020
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (a)	408.144,02	378.386,17
Unimed do Estado de SP Federação (b)	34.663,20	-
Total	442.807,22	378.386,17

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

(a) Referem-se a valores contabilizados no grupo do Passivo Circulante a Pagar para outras Unimed's do Sistema de Intercâmbio Nacional de beneficiários enquadrados na modalidade Corresponsabilidade Cádida do Intercâmbio Habitual de acordo com a RN 430/2017.

(b) O valor a ser pago a Unimed do Estado de SP Federação é referente programa Fundo do Custo para aquisição do medicamento AME.

20) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA OPERADORA

	2021	2020
Prestadores - Médicos Cooperados	314.830,74	236.760,80
Prestadores Atendimento - Intercâmbio Eventual Ativo/Passivo	181.587,81	345.785,94
Total	496.418,55	582.546,74

21) TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

A) Composição do saldo

	2021	2020
Circulante		
Imposto sobre Serviço - ISSQN	127.799,14	223.879,65
Contribuições Previdenciárias	1.021.074,56	830.384,10
Contribuições Previdenciárias Retidas Terceiros	408.817,04	549.646,98
FGTS	367.079,00	322.086,79
COFINS e PIS	61.192,72	199.332,41
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	1.632,96	2.297,74
Imposto de Renda Renda na Fonte-Funcionários	314.423,07	238.059,56
Imposto de Renda Renda na Fonte - Terceiros	1.362.584,30	1.150.326,80
CSSL - COFINS e PIS - Retenção	302.402,72	286.652,89
Imposto Sobre Serviços Retido Fonte	4.488,75	6.759,95
Parcelamento de Tributos e Contribuições (a)	1.944.733,40	2.192.108,71
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	257.676,63	217.642,84
Contribuição Social Sobre Lucro Líquido - CSLL	93.483,58	79.071,42
Total	8.497.369,26	6.412.749,84
Não circulante		
Parcelamento de Tributos e Contribuições (a)	1.620.614,73	3.499.411,94
Total	1.620.614,73	3.499.411,94
Total geral	10.117.983,99	9.912.161,78

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

(a) Parcelamentos de Tributos e Contribuições

	2021	2020	Taxa de Juro	Prazo de Parcelamento	Parcelas restantes
Circulante					
Parcelamento Lei 11.941/2009, parte de Proc. Fazenda Nacional	1.944.733,40	1.908.768,67	Selec	180	12
Parcelamento Lei nº 13.496 - PERT, Parte Receita Federal do Brasil	-	283.340,04		43	-
Total	1.944.733,40	2.192.108,71			
Não circulante					
Parcelamento Lei 11.941/2009, parte de Proc. Fazenda Nacional	1.620.614,73	3.499.411,94	Selec	180	22
Total	1.620.614,73	3.499.411,94			
Total geral	3.565.348,13	5.691.520,65			

No exercício de 2021 a movimentação dos parcelamentos consolidados foram:

	Parcelamento Lei 11.941/2009 (a)	Parcelamento Lei 13.496 - PERT (b)	Total
Saldo em 31/12/2020	5.488.186,50	283.340,04	5.691.526,54
Parcelamentos			
Amortizações	(1.842.832,42)	(283.340,04)	(2.126.172,51)
Saldo em 31/12/2021	3.565.348,13	-	3.565.348,13
Curto prazo	1.944.733,40	-	1.944.733,40
Longo prazo	1.620.614,73	-	1.620.614,73
Total	3.565.348,13	-	3.565.348,13

(a) No exercício de 2015 foi incluído no Parcelamento Lei nº 11.941/2009 pela Secretaria da Receita Federal do Brasil os valores dos tributos e contribuições das competências 07 e 10/2007 que até então não haviam sido consideradas na consolidação inicial, cujo valor foi de R\$ 640.307,00, sendo que foi registrado contabilmente no grupo de Parcelamento do REFIN passando o saldo a contemplar a dívida total.

Os débitos consolidados referem-se aos impostos Federais do período de 01/1997 a 10/2008, incluídos no parcelamento de débitos instituído pela Lei nº 11.941/2009, sendo que para o registro dos valores parcelados foram deduzidos os benefícios relativos à redução de multa e juros, mencionados na referida lei, conforme cálculo da assessoria jurídica.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

A seguir demonstramos os valores dos processos atualizados até outubro de 2009, conforme informações obtidas do relatório da assessoria jurídica da época, sem a redução dos benefícios da Lei nº 11.941/2009 e sem as respectivas amortizações:

- Mandado de Procedimento Fiscal (Processo nº: 10820.001117-00) de 25 de julho de 2.000, relativo a auto de infração da Secretaria da Receita Federal, sobre a insuficiência no recolhimento de RPJ, CSLL, PIS e COFINS, sendo que o mesmo encontrava-se em execução fiscal no montante de R\$ 20.562.587,00.
- Auto de Infração (Processo nº 10920.001635-99) de setembro de 1.999 da Secretaria da Receita Federal relativo a insuficiência no recolhimento da CSLL do exercício de 1.995, sendo que o mesmo encontrava-se em execução fiscal no montante de R\$ 95.686,00.
- Ações Diversas de Tributos (Secretaria da Receita Federal) no montante de R\$ 109.147,00 sendo que a maioria destes processos encontrava-se em execução fiscal.

A cooperativa deve receber regularmente as Parcelas do REFIS pois a inadimplência pode acarretar a perda do ingresso do Parcelamento, sendo neste caso os impostos devidos integralmente, sem as reduções de multas e juros constantes no Parcelamento.

Em 30/11/2020 a Cooperativa antecipou o pagamento de 12 (doze) parcelas do REFIS para da Receita Federal obtendo desconto financeiro sobre estas parcelas pagas.

(R) Em setembro/2017 a Unimed de Araçatuba realizou desistência do parcelamento da Lei nº 11.941/2009 referente a parte dos débitos da Receita Federal do Brasil, para aderir ao Programa Especial de Regularização Tributária – PERT de acordo com a Lei nº 13.496, de 2017 (conversão da Medida Provisória nº 783 de 31/05/2017), regulamentada pela Instrução nº 1.711 de 16/07/2017 e alterações posteriores.

A Cooperativa realizou o pagamento da parcela inicial de 20% dos débitos em 5 (cinco) parcelas, e aguarda a consolidação do PERT por parte da RFB, inclusive para reconhecer os benefícios de redução de multa e juros previstos pelo referido parcelamento.

Em 13/12/2018, foi realizada a consolidação do Parcelamento do Programa Especial de Regularização Tributária – PERT de acordo com a Lei nº 13.496, de 2017 (conversão da Medida Provisória nº 783 de 31/05/2017), regulamentada pela Instrução nº 1.711 de 16/07/2017 e alterações posteriores, conforme código de controle do recibo nº 457001382411228, ocasião na qual foram reconhecidos os benefícios de redução de multa e juros obtidos.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

22) DÉBITOS DIVERSOS DE CURTO PRAZO

	2021	2020
Obrigações com pessoal (a)	2.678.456,05	6.793.718,57
Fornecedores (b)	8.053.816,10	2.820.167,37
Depósitos de Terceiros (c)	433.501,00	175.622,95
Outros Débitos a Pagar (d)	290.525,26	350.248,97
Total	11.456.301,31	10.139.657,86

(a) Referem-se a valores decorrentes das obrigações com Funcionários e os encargos incidentes sobre as provisões de Férias a pagar.

(b) Referem-se a valores decorrentes das obrigações com Fornecedores de Bens ou serviços a serem pagos decorrente de aquisições da Cooperativa.

(c) Referem-se principalmente a valores decorrentes de benefícios a serem devolvidos/reembolsados.

(d) Referem-se a valores de Aluguéis a Pagar – descontos realizados na folha de produção médica e que será repassado no mês seguinte.

23) DÉBITOS DIVERSOS DE LONGO PRAZO E CONTA CORRENTE DE COOPERADOS

	2021	2020
Circulante		
Quotas a Restituir - Curto Prazo	88.851,75	139.842,79
Juros s/ Capital	166.539,41	129.389,89
Total	255.391,16	269.232,68
Não circulante		
Quotas a Restituir - Longo Prazo	274.457,21	256.996,92
Total	274.457,21	256.996,92
Total geral	531.848,37	526.229,61

A Conta Corrente de Cooperados está representada por valores a restituir de juros, quotas de ex-cooperados no Curto Prazo e Longo Prazo.

A Cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre o capital próprio a seus cooperados em 0,50% a.a. Os juros calculados no ano de 2020 foram capitalizados/incorporados aos valores das quotas de cada cooperado. Para os valores calculados em 2021, caberá a ACO (Assembleia Geral Ordinária) decidir o destino destes juros.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

34) PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS E CONTINGÊNCIAS

A cooperativa, segundo entendimento do Sistema Nacional Unimed, apura os tributos considerando prerrogativas e isenções que lhes são conferidas por lei em virtude da sua atividade e forma de constituição societária, porém os fiscos federais e municipais possuem entendimento divergente sobre essa matéria, sendo que isso gera contingências fiscais.

Os assessores jurídicos da cooperativa, baseados em pronunciamentos e pareceres emitidos acerca das matérias objeto das autuações, consideram prováveis as possibilidades de êxito da Cooperativa nas respectivas demandas, porém conservadoramente a Unimed de Araçatuba decidiu constituir provisão para as contingências tributárias, civis e trabalhistas, conforme demonstrado no quadro a seguir:

	2021	2020
INSS S. - Proc.96.0802483-3 (a1)	3.031.310,01	2.974.576,55
ISS - Proc. 032012011.002830593 (a2)	5.140.387,26	5.020.048,35
ISSQN (a2)	25.380.191,61	23.560.166,87
IRAT/IRPJ-PROC.210.6107.0007432 (a3)	-	-
PROVISÃO PARA PIS (a4)	3.588.558,19	3.868.359,95
PROVISÃO PARA COFINS (a4)	19.811.173,79	23.939.901,59
CONTIG. TRIB. C.S.L.L. PERD-COMP. (a5)	49.698,02	45.238,54
CONTIG. TRIB. T.R.P.S. PERD-COMP. (a6)	354.798,21	367.676,18
MULTA PERD-COMP. NÃO HOMOL.2512/09 (a7)	16.325,32	15.847,06
Total Provisões Contingências Tributárias	64.755.421,26	59.802.296,11
Processos Cíveis (b)	4.527.790,37	3.037.115,11
Total Provisões Contingências Cíveis	4.527.790,37	3.037.115,11
Total das Provisões	69.283.211,63	62.839.411,22

a) Contingências Tributárias

a1) INSS Lei Complementar 64/96

A Unimed Araçatuba está discutindo judicialmente o INSS incidente sobre o repasse de produção aos cooperados, previsto na Lei Complementar 64/96. Para tanto, efetuou durante o período de vigência da referida lei complementar (até novembro/1999) depósitos judiciais, o montante de R\$ 3.031.310,01 em 31/12/2021 (R\$ 2.974.576,55 em 2020) em valores atualizados, correspondidos no Passivo Exigível a Longo Prazo - Provisões para Ações Judiciais, que permanecerão vinculados até decisão do judiciário, conforme nota explicativa 13.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

a2) ISSQN

A cooperativa, segundo entendimento do Sistema Nacional Unimed, apura o ISSQN considerando prerrogativas e isenções que lhes são conferidas por lei em virtude da sua atividade e forma de constituição societária, porém o fisco municipal possui entendimentos divergentes sobre essa matéria, sendo que isso gerou contingências fiscais para os exercícios até 2011.

A Prefeitura Municipal de Araçatuba notificou a cooperativa relativo a falta de recolhimento do imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISSQN, sendo que foi utilizada como base de cálculo a receita total de Eventos deduzido o valor pago aos Cooperados.

O quadro a seguir demonstra os valores atualizados com multa e juros, até 31 de dezembro de 2021, dos débitos remanescentes do ISSQN conforme informações obtidas do relatório da assessoria jurídica e do extrato de débitos da Prefeitura Municipal de Araçatuba. Os processos se encontram em fase de contestação administrativa/judicial sob os cuidados da assessoria jurídica.

Tributo/Processo	Períodos	Tipo de Ação	Total
ISSQN 032/01/2011.002830593/2011 a 12/2011	Dep. judicialmente		5.140.387,26
ISSQN 7/209/2009	11/2001 a 02/2007	Execução Fiscal	4.334.813,75
ISSQN 6128/2013	06/2007 a 03/2010	Dívida Ativa	21.045.577,80

Em relação aos processos 6128/2013 a Cooperativa obteve decisão favorável em primeira instância em junho/2015 e janeiro/2016, respectivamente, reconhecendo a nulidade das CDA's, dando por extinta a execução fiscal, os quais aguardavam julgamento do recurso interposto pelo município, o qual teve decisão desfavorável em terceira instância, porém está integralmente provisionado.

Em relação ao processo 7/209/2009 foi dado provimento ao recurso de Apelação interposto pelo Município de Araçatuba, sendo que aguarda julgamento dos Embargos de Declaração opostos pela Cooperativa junto ao S.T.J. (Superior Tribunal de Justiça), sendo determinado Perícia Contábil a ser realizada no próximo exercício.

A perícia Contábil foi realizada sendo aguardado decisão judicial do processo.

A cooperativa constituiu provisão integral para os valores em discussão relacionados aos processos da Prefeitura Municipal de Araçatuba – SP.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

Para o exercício de 2011 a cooperativa efetuou recolhimento através de depósitos judiciais, que atualizados em 31/12/2021 totalizam R\$ 5.149.367,09 e (R\$ 5.020.048,35 em 2020), bem como possui provisão para os demais processos no montante de R\$ 25.380.191,61 em 31/12/2021/(R\$ 23.590.966,87 em 31/12/2020), ambos classificados no Passivo Exigível a Longo Prazo - Provisões para Ações Judiciais.

Em novembro/2015 a Prefeitura Municipal de Araçatuba levantou a importância de R\$ 917.278,00 da conta do depósito judicial do ISS do período de 01/2011 a 02/2012. O cálculo foi baseado na Lei Complementar 229/2012 e houve concordância da Unimed de Araçatuba.

Em 28/02/2012 foi aprovada a Lei Complementar nº 225/2012 da Prefeitura Municipal de Araçatuba, alterando a base de cálculo do ISSQN, sendo que através desta são permitidas as exclusões relativas aos repasses a hospitais, clínicas, laboratórios, entre outros prestadores de serviço, o que reduziu consideravelmente a base de cálculo deste tributo a partir daquele exercício.

a3) RATIFAP

A Unimed de Araçatuba questionava judicialmente o percentual de aumento das alíquotas do RATIFAP, realizando depósito judicial através do processo 0000745210/04036107, contra a Receita Federal do Brasil, cujos valores atualizados totalizam R\$ 12.026.069,87 em 31/12/2020, correspondidos no Passivo Exigível a Longo Prazo - Provisões para Ações Judiciais, que permaneceram vinculados até decisão do judiciário.

A partir da Competência 12/2018 a Cooperativa passou a receber diretamente a Receita Federal as contribuições do RATIFAP tendo em vista as decisões desfavoráveis no processo e a tendência dos tribunais favoráveis a constitucionalidade destas contribuições.

No ano de 2020 ocorreu a extinção do processo RATIFAP e os valores depositados judicialmente foram convertidos em Renda para a Fazenda Nacional.

a4) Outras Contingências Federais - PIS e COFINS

No exercício de 2013 a cooperativa passou a deduzir da base de cálculo de PIS e COFINS os valores das despesas com atendimento do intercâmbio eventual, sendo que este procedimento está em desacordo com o entendimento do FISCO, tendo efetuado provisão para esse possível questionamento, por parte do órgão de arrecadação e controle, referente aos períodos dos anos de 2017 à 2021 que atualizados com multa de 20% e juros SELIC, totalizam os valores de R\$ 3.165.556,19 relativos ao PIS e R\$ 19.911.173,75, relativos à COFINS registrados no Passivo Exigível a Longo Prazo - Provisões para Ações Judiciais.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

a5) Contingências Tributárias C.S.L.L. e I.R.P.J.

Em 30/12/2016 a Cooperativa constituiu provisão e o montante atualizado em 31/12/2017 era de R\$ 462.897,17 referentes a PERD/COMP de I.R.P.J. das competências 01-04/2013 e 01-03/2014, e R\$ 119.111,49 de C.S.L.L. da competência 01/2013 – valores atualizados com multa de 20% e juros SELIC, que ainda não foram homologadas pela Receita Federal do Brasil, sendo apresentada a Manifestação de Inconformidade e aguardado o resultado dos julgamentos.

Em 25/10/2017 foram publicados os acórdãos sob nrs. 12-92.661 - 12-92.662 - 12-92.664 - 12-92.665 da 12ª Turma da DRURJ/O, homologando as compensações das competências: 01/02-2014 - 01-04/2013 do IRPJ código 2362, sendo baixados do relatório da Situação Fiscal extraído do Site da Receita Federal do Brasil em 31/01/2018, totalizando R\$ 383.948,02, restando provisão no valor de R\$ 67.657,42 atualizado em 31/12/2021.

Em 25/10/2017 foram publicados os acórdãos sob nrs. 12-92.663 da 12ª Turma da DRURJ/O, homologando a compensação da competência: 01/2013 da CSLL código 2484, sendo baixado do relatório da Situação Fiscal extraído do Site da Receita Federal do Brasil em 31/01/2018, totalizando R\$ 77.103,23, restando provisão no valor de R\$ 44.696,02 atualizado em 31/12/2021.

a6) Contingências Tributárias PERD-COMP 0588

A cooperativa constituiu provisão no montante de R\$ 241.772,53, referentes a PERD/COMP de Compensação de valores de imposto de Renda retido nas faturas com o devido dos médicos Cooperados código 0588, das competências 02 a 12/2013 – valores atualizados com multa de 20% e juros SELIC totalizando R\$ 354.798,21 em 31/12/2021, que ainda não foram homologadas pela Receita Federal do Brasil, sendo apresentada a Manifestação de Inconformidade e aguardado o resultado dos julgamentos.

a7) Multa Perd-Comp não Homologada

Em 26/10/2019 a Unimed de Araçatuba recebeu Multa por Compensação não Homologada de Perd-Comp conforme processo de autuação sob nr. 11060727144/2019/15, foi interposto Recurso para que este processo seja juntado ao processo de homologação da Perd-Comp inicial, sendo realizado provisão no valor de R\$ 16.325,32 atualizado em 31/12/2021.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

b) Contingências Cíveis e Trabalhistas

A Cooperativa possui vários processos na área cível e trabalhista, principalmente processos movidos por usuários, discutindo cláusulas contratuais e direitos de cobertura não contemplados em seus planos, mudança de faixa etária e etc., bem como reclamações Trabalhistas que são consideradas pela assessoria jurídica de possível ou provável perda, e estão resumidas no quadro a seguir conforme classificação dos processos:

• Ações cíveis

Tipo de Ação	Quantidade Processos	Perdas possíveis		Perdas prováveis	
		Quantidade	Valor Estimado R\$	Quantidade	Valor Estimado R\$
Indenização	12	1.851.822,39		3	950.806,00
Obrigação de Fazer	17	602.047,15		10	1.988.671,94
Emp. Médico	1	350.000,00		1	291.672,52
Reconvenção	2	74.931,60		-	-
Resarcimento	2	25.809,04		1	176.221,90
Total	33	3.994.609,18		22	3.106.972,36

• Ações trabalhistas

Tipo de Ação	Quantidade Processos	Perdas possíveis		Perdas prováveis	
		Quantidade	Valor Estimado R\$	Quantidade	Valor Estimado R\$
Ação Trabalhista	3	78.030,38		1	14.136,38
Indenização	2	134.126,54		-	-
Total		212.157,52		1	14.136,38

Foi realizada provisão contábil para fazer frente aos processos relacionados, a qual está registrada no Passivo Exigível a Longo Prazo – Provisões para Ações Judiciais, no montante de R\$ 4.577.790,37 em 31/12/2021 (R\$ 3.637.115,11,00 em 31/12/2020), que contempla o total das causas com prognóstico "Provável de Perda", sem depósito judicial, no montante de R\$ 2.765.503,11, as causas com prognóstico "Provável de Perda", possuem depósito judicial, pelo valor corrigido dos depósitos, no montante de R\$ 248.474,84.

Para os processos com prognóstico "Remota" existe depósito judicial no montante de R\$ 820.999,83.

Para os processos com prognóstico "Possível de Perda" existe depósito judicial no montante de R\$ 60.348,60.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

c) Desembolsos futuros das contingências

A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.

A seguir apresentamos quadro resumo de Movimentações das Provisões para Contingências:

Provisões	2020	Adições		Reversões		2021
		Prov.	Compens. Provisões - Provisões	Pagamentos	Reversões / Parcelamentos	
IRPJ - PIS - COFINS 0588	2.874.376,16	-	26.731,48	-	-	2.891.107,64
ISS - PIS - COFINS 0588	3.120.548,35	-	129.318,78	-	-	3.249.867,13
ISSQN	21.590.146,87	-	1.790.324,73	-	-	23.380.471,60
RATIFAP PROC. 218/0107.860462	-	0,00	-	-	-	-
PROVISÃO PARA PIS	3.464.356,25	285.127,51	182.681,18	-	-	3.566.792,58
PROVISÃO PARA COFINS	21.629.881,59	1.914.315,83	528.434,85	-	-	23.025.762,57
PROVISÃO PARA ISSQN	3.037.135,11	1.091.271,09	32.898,72	1.088.479,52	-	4.009.633,96
COMPEN. TRIB. C.S.L.L. PERD-COMP.	46.728,24	856,48	-	-	-	47.584,72
COMPEN. TRIB. I.R.P.J. PERD-COMP.	85.846,14	1.739,81	-	-	-	87.585,95
COMPEN. TRIB. COFINS PERD-COMP.	281.798,57	8.348,32	-	-	-	290.146,89
PROCESSOS TRABALHISTAS	-	3.981,19	631,32	-	-	4.612,51
MULTA PERD-COMP. N. HOMOL. 26/2019	16.325,32	-	471,24	-	-	16.796,56
Provisões a Longo prazo	32.829.414,32	3.541.603,64	3.946.408,37	(198.419,82)	(7.988.659,84)	31.335.211,57

25) PATRIMÔNIO LÍQUIDO

25.1) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 359 (Trezentos e Cinquenta Nove) cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R\$ 1.500,00 (Um mil e quinhentos reais), sendo composto ainda pelo valor integralizado de Juros ao longo dos exercícios de acordo com as sobras apuradas e o valor do Fundo REICH rateado no ano de 2019 de acordo com a produção dos cooperados de cada ano em que o fundo foi constituído.

25.2) RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa podem assim ser identificadas:

a) FUNDO DE RESERVA

Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

b) FATES – FUNDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EDUCACIONAL E SOCIAL

Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

c) FUNDO PARA INVESTIMENTO

Na Assembleia Geral Ordinária do ano de 2019 parte das Sobras do exercício do ano de 2018 no valor de R\$ 7.000.000,00 (Sete Milhões de Reais) foram destinadas para o FUNDO PARA INVESTIMENTOS que foi regulamentado por uma Assembleia Geral Extraordinária – AGE convocada no dia 25/10/2021.

25.3) SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO

	2021	2020
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	16.545.695,16	16.184.584,52
Resultado dos Atos Cooperativos	2.929.355,62	9.799.347,35
Resultado dos Atos Não Cooperativos	7.618.339,48	6.355.217,17
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS E OUTRAS:		
(-) Reserva Legal (10%)	(262.935,56)	(379.936,74)
(-) FATES (5%)	(146.487,78)	(489.868,37)
(-) FATES Atos Não Cooperativos	(7.618.339,48)	(6.355.217,17)
(-) Destinação Juros S/ Capital Integralizado	(168.339,41)	(120.389,89)
REVERSÃO FATES:	5.151.355,15	4.694.173,89
Reversão FATES	5.151.355,15	4.694.173,89
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	7.472.768,62	12.894.246,24

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

26) RECEITAS E DESPESAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM O PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

	2021	2020
Rec. Assist. à Saúde n/ Relac. c/ Planos de Saúde		
Outras Receitas Operacionais	8.880.840,10	8.073.370,80
Receita de Intercâmbio S/ventual por Diferença de Tabelas	67.016,88	117.212,57
Receitas com Prestação de Serviços	46.584.611,02	26.746.400,79
Taxa de Administração de Intercâmbio S/ventual	122.293,96	118.694,02
(-) Dedução de Receitas com Prestação de Serviços	(584.513,50)	(626.863,61)
Outras Desp. Oper. Assist. à Saúde n/ Relac. c/ Plan. de Saúde	53.679.054,13	32.426.254,56
Custo de existência rede própria	(294.414,99)	(446.867,54)
Despesas com Prestação de Serviços – Outros	(42.100.823,39)	(25.551.825,34)
Outras Despesas Operacionais	(849.571,56)	(791.142,43)
(-) Dedução Despesas c/ Prest. Serv.	118.360,78	(125.262,78)
Provisão a/Crédito Op. AMH Não Relacionado PL Saúde	(4.767.122,27)	-
RESULTADO	5.176.679,79	4.911.155,97

27) DESPESAS ADMINISTRATIVAS

	2021	2020
Despesas com pessoal próprio (a)	14.520.415,41	14.638.200,72
Despesas com serviços de terceiros (b)	2.046.147,25	1.820.594,99
Despesas com locação e funcionamento (c)	2.659.275,11	2.631.958,64
Despesas com publicidade e propaganda	624.472,30	568.519,30
Despesas com tributos (d)	2.329.395,21	2.187.527,95
Despesas administrativas diversas	3.194.522,42	465.566,99
Total	24.369.197,70	22.331.878,59

(a) Honorários dos conselhos administração, diretoria executiva, conselho fiscal, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamento.

(b) Serviços de terceiros relativo a trabalhos advocatícios, auditorias, consultoria, entre outros.

(c) Utilização e manutenção das instalações da UNIMED, tais como: energia, água, segurança, aluguel, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas de expediente.

(d) Neste grupo de contas foi provisionado o valor de R\$ 1.760.024,74, (R\$ 1.619.132,67) em 2020) com o I.S.S.Q.N. (Imposto sobre Serviços) para complementar a provisão do possível risco tributário já mencionado na respectiva nota.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

28) RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

	2021	2020
Receitas Financeiras		
Receitas com aplicações financeiras	3.492.219,62	1.390.152,95
Receitas por recebimento em atrasos	831.312,53	606.849,38
Receitas com crédito tributário	105.997,12	51.765,67
Receitas com depósitos judiciais e fiscais	3.525.677,20	4.588.152,65
Receitas Financeiras Diversas	973.228,21	1.342.821,32
Receitas Financeiras	8.728.434,68	7.985.741,99
Despesas Financeiras		
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos	(106.029,94)	(103.162,13)
Despesas por pagamento em atraso	(125.204,95)	(15.267,06)
Despesas financeiras diversas	(1.265.580,12)	(2.115.911,37)
Despesas Impostos e Contribuições s/Transfer	(60.472,27)	-
Despesas c/ Empréstimos e Financiamentos	-	(860,00)
Despesas Financeira C/ Op. Assist. Saúde	-	(16,39)
Despesas Financeiras	(1.557.287,28)	(2.235.257,83)
Resultado Financeiro Líquido	7.171.146,95	5.750.484,16

29) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributáveis pelas alíquotas vigentes, conforme demonstrado abaixo:

	2021	2020
(-) Sobras antes do IRPJ e CSLL	14.520.415,41	19.502.791,84
(+) Adições (Exclusões) Permanentes	(38.925,15)	(46.601,36)
(-) Exclusão relativa ao ato cooperativo	(3.024.052,94)	(9.959.620,37)
Base de Cálculo antes do prejuízo fiscal	11.475.845,26	9.496.490,11
Base de Cálculo depois da compensação do prejuízo fiscal	11.475.845,26	9.496.490,11
IRPJ – 16% + (10% a que for superior a R\$ 240.000)	2.844.961,32	2.350.122,53
TOTAL IMPOSTO DE RENDA PESSOA JURÍDICA	2.844.961,32	2.350.122,53
TOTAL DE CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1.632.826,97	854.684,11

A Cooperativa não possui Ativo Fiscal Diferido em 31 de dezembro de 2021 e de 2020.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

30) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

Os cooperados que são membros dos conselhos fiscal e de administração são considerados partes relacionadas da Cooperativa e por isso, nesse tópico é necessário informar as movimentações de prestação de serviços, capital, honorários, etc. e detalhar a forma de constituição dos conselhos, como está no estatuto, como exemplo a seguir:

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 3 anos. Só é permitida, no máximo, a ocupação de qualquer dos cargos da Diretoria Executiva em 2 mandatos consecutivos, salvo se a ocupação se der por substituição em período inferior a 1 ano. É livre o número de ocupações não consecutivas. O Conselho Técnico é eleito juntamente com o Conselho de Administração com mandato de 3 anos e é permitida a reeleição de seus membros.

Quanto ao Conselho Fiscal, ele é formado por 3 membros efetivos e 3 membros suplentes eleitos segundo a ordem de votação eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 ano, sendo permitida a reeleição de 1/3 de seus membros efetivos.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore demonstradas a seguir:

Parte relacionada	Natureza da operação	2021	2020
Conselho de Administração	Prestação de serviços	6.547.464,82	6.427.656,52
Conselho de Administração	Dívidas e pró-labore	868.584,87	946.536,87
Conselho de Administração	Capital social	3.674.089,37	2.039.380,21
Conselho Fiscal	Prestação de serviços	1.075.533,08	584.687,08
Conselho Fiscal	Custos de presença	25.002,00	22.257,00
Conselho Fiscal	Capital social	321.565,83	152.871,16

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

31) BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

Outros benefícios de empregados

A cooperativa arrefeiu despesas de benefícios a empregados no exercício de 2021, conforme quadro abaixo:

	2021
Programa de Alimentação ao Trabalhador	5.464.000,35
Plano de Saúde dos colaboradores	3.752.430,91
Seguro de Vida/Acidentes	122.444,16
Cursos e Treinamentos	83.285,92
Auxílio Creche	290.179,20
Uniformes	125.063,09
Auxílio Estudantil	10.193,02
Vale Transporte	36.677,20
Total	9.882.474,58

32) INSTRUMENTOS FINANCEIROS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

32.1) Análise dos Instrumentos financeiros

A Cooperativa participa de operações envolvendo ativos e passivos financeiros com o objetivo de gerir os recursos financeiros disponíveis gerados pelas operações. Os riscos associados a estes instrumentos são gerenciados por meio de estratégias conservadoras, visando à liquidez, à rentabilidade e à segurança. A avaliação de tais ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado é feita por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas podem divergir se utilizadas hipóteses e metodologias diferentes.

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada. Os valores contábeis, tais como aplicações financeiras, contas a receber e a pagar e outras, referentes aos instrumentos financeiros constantes nos balanços patrimoniais, quando comparados com os seus valores que poderiam ser obtidos na sua negociação em um mercado ativo ou, na ausência destes, com o valor presente líquido ajustado com base na taxa vigente de juros no mercado, representam efetivamente o valor justo.

A Cooperativa não possuía contratos com operações financeiras relacionados a instrumentos financeiros derivativos nos exercícios de 2021 e 2020.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

32.2) Gerenciamento de Riscos

(i) Gestão de riscos financeiros

Fatores de risco financeiro

As atividades da Cooperativa a expõem a alguns riscos financeiros, quais são: de crédito e de liquidez. A gestão de risco financeiro busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Cooperativa.

A gestão de risco é realizada pela diretoria executiva e financeira que identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. O Conselho de Administração estabelece princípios para a gestão de riscos financeiros bem como para áreas específicas como risco de crédito, uso de instrumentos financeiros e investimentos de excedentes de caixa.

Risco de crédito

Medida de incerteza relacionada à probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de ter afetada sua classificação de risco de crédito.

O risco de crédito da Cooperativa decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores.

Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco de crédito na data das demonstrações financeiras é:

Nota	2021	2020
Disponível	5	204.080,27
Aplicações financeiras	6	61.621.093,66
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	7	20.208.250,39
Créditos de oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde	8	3.704.571,32
Bens e títulos a receber	10	13.465.811,16
Contas correntes com cooperados	12	16.715,37
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	13.2	197.983,45
	99.472.485,62	97.544.830,58

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

Créditos a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a resolução normativa da ANS, que estabelece que deve ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de planos de assistência à saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC de acordo com os critérios estabelecidos em RN detalhado na nota 4.e).

Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pela ANS. Em 2021 e em 2020 a Cooperativa apresenta capital circulante líquido de R\$ 58.388.035,31 e de R\$ 58.140.848,62, respectivamente.

A Cooperativa, quando disponível, investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes.

Disponível

Basicamente representado por valores em conta corrente. O excedente de caixa é imediatamente investido em aplicações de liquidez imediata.

Aplicações financeiras

A Cooperativa possui aplicações financeiras com classificação de risco baixa. A Administração classifica os investimentos de liquidez imediata e de baixo risco, exceto as aplicações garantidoras da ANS.

Para avaliação do risco de liquidez a Cooperativa se pauta das análises aplicadas para atendimento a Resolução Normativa da ANS relacionadas aos:

(ii) Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para oferecer retorno aos cooperados e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, a Cooperativa possui, aproximadamente, 34% do seu ativo total registrado como disponível e aplicações financeiras. A Cooperativa também investe seu capital de forma substancial no ativo imobilizado, aproximadamente 33% (34% em 2020), buscando assim maior conforto e comodidade aos seus beneficiários e cooperados.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

(iii) Risco de Subscrição

Medida de incerteza relacionada a uma situação econômica adversa que contraria as expectativas da operadora no momento da elaboração de sua política de subscrição quanto às incertezas existentes na estimação das provisões técnicas e relativas à precificação.

(iv) Risco de Mercado

Medida de incerteza relacionada à exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, preços de commodities e preços de imóveis.

(v) Risco Legal

Medida de incerteza relacionada aos retornos de uma operadora por falta de um completo embasamento legal de suas operações; é o risco de não-cumprimento de leis, regras, regulamentações, acordos, práticas vigentes ou padrões éticos aplicáveis, considerando, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a operadora particularmente vulnerável a litígios.

(vi) Risco Operacional

Medida de incerteza que compreende os demais riscos enfrentados pela operadora relacionados aos procedimentos internos, tais como risco de perda resultante de inadequações ou falhas em processos internos, pessoas e sistemas.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

33) DEMONSTRAÇÕES DE SOBRES OU PERDAS DE ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Atendendo ao disposto no artigo 85, da Lei nº 5.764/1971 e NBC T 10.8 – IT 01 – Entidades Cooperativas, segue as demonstrações de sobras ou perdas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 de atos cooperativos e atos não cooperativos. Os critérios e alocações quanto às demonstrações nos atos considerados com terceiros apresentados em atendimento a Lei nº 5.764/1971, não foram base de auditoria específica de nossos auditores independentes.

	Atos cooperativos	Atos não cooperativos	Total dos atos
Contraprestações Exatíveis / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	181.196.273,00	45.248.398,61	226.444.671,61
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	181.196.273,00	45.248.398,61	226.444.671,61
Contraprestações Locais - Prêmios Retidos	153.254.535,91	36.505.506,29	189.760.042,20
Variação das Provisões - Títulos de Operações de Assistência à Saúde	27.941.737,09	8.742.892,32	36.684.629,41
Resultados das Operações com Planos de Assistência à Saúde de Operadores	3.167.633,92	233.364,89	3.401.000,81
Eventos Indenizáveis Legítimos - Benefícios Retidos	113.132.412,42	156.339.514,49	269.471.926,91
Eventos / Serviços Contratados de Assistência	112.142.042,41	155.459.462,37	267.601.504,78
Variação das Provisões de Eventos/Eventos Contratos e Não-Eventos	9.990.370,01	1.879.052,12	11.869.422,13
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	57.374.215,57	18.218.872,37	75.593.087,94
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.336.336,88	272.729,33	1.609.066,21
Receitas Assist. à Saúde Não Relat. com Planos de Saúde de Operadores	69.475.895,49	3.384.348,87	72.860.244,36
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	43.278.860,51	21.243,21	43.300.103,72
Outras Receitas Operacionais	4.527.344,38	2.963.195,18	7.490.539,56
Resultados das Operações com Planos de Assistência à Saúde	117.189.596,26	236.367,23	117.425.963,49
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	115.853.260,38	236.367,23	116.089.627,61
Outras Despesas de Operações de Assistência à Saúde	46.497.581	112.095,82	46.609.676,82
Programas de Promoção de Saúde e Prevenção de Doenças e Cuidados	34.792.281	27.647,80	34.819.928,80
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	116.304,97	34.092,21	116.647,18
Provisões para Perdas sobre Créditos	128.941,42	44.441,70	173.383,12
Outras Despesas Oper. de Assistência à Saúde Não Relat. com Planos de Saúde de Oper.	147.417.891,40	149.363,83	147.567.255,23
MARCA TADO BRUTO	16.636.167,61	33.672.611,47	50.308.779,08
Despesas de Comercialização	17.722.371	142.841,72	17.865.212,72
Despesas Administrativas	179.144.810,94	5.105.288,79	184.250.100,73
Resultado Financeiro Líquido	2.342.828,86	6.228.276,32	8.571.105,18
Receitas Financeiras	4.254.963,08	4.401.287,23	8.656.250,31
Despesas Financeiras	1.912.134,22	1.172.910,91	3.085.045,13
Resultado Patrimonial	24.145,28	13.273,19	37.418,47
Receitas Patrimoniais	17.282,52	52.891,61	70.174,13
Despesas Patrimoniais	6.137,24	39.618,42	45.755,66
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	3.816.852,96	11.316.628,41	15.133.481,37
Imposto de Renda	-	12.844.361,30	12.844.361,30
Contribuição Social	-	1.130.836,87	1.130.836,87
Participação sobre Lucro	985.297,33	323.987,34	1.309.284,67
RESULTADO LÍQUIDO	2.831.555,63	7.811.338,48	10.642.894,11
Reversão do FATES	5.161.365,15	-	5.161.365,15
Distribuição do Resultado	-	-	-
Reserva Legal 10% do A.C.P.	(252.939,16)	-	(252.939,16)
FATES 10% do A.C.P.	(440.487,78)	-	(440.487,78)
FATES 10% do A.C.P.	(7.811.338,48)	-	(7.811.338,48)
FATES 10% do A.C.P.	(7.811.338,48)	-	(7.811.338,48)
Lucro sobre Capital Integrado	(985.297,33)	-	(985.297,33)
Sobras à disposição do ADO	7.472.568,92	1.873.168,22	9.345.737,14

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

34) EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

35) COBERTURA DE SEGUROS

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração o natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2021, é assim demonstrada:

Item	Tipo de cobertura	Valor segurado
Sede	Incendio/Raio-Explosão/Vitral	6.900.000,00
	Recomposição de Documentos	30.000,00
	Impacto Veículo/Queda aeronaves	50.000,00
	Danos Eletrônicos	275.000,00
	Vandalismo, Cisão, Tornado, Furacão, Granizo	300.000,00
	Despesas Fixas	10.000,00
	Pensão/Pagto. de Aluguel	90.000,00
	Rc Danos Materiais	20.000,00
	Rc Operações	240.000,00
	Vitros/Armação/Letras/Marmores	30.000,00
	Roubo ou furto de Bens	125.000,00
	Palmeiras, Árvores e Luminárias	10.000,00
	Equipamentos eletrônicos	5.000,00
	Incendio/Raio-Explosão/Vitral	60.000.000,00
Hospital	Impacto Veículo/Queda aeronaves	1.000.000,00
	Danos Eletrônicos	900.000,00
	Vandalismo	800.000,00
	Roubo e furto de Bens	15.000,00
	Rc Operações	100.000,00
	Rc - Danos Materiais	20.000,00

Item	Tipo de cobertura	Valor segurado
Veículo Corsa	Casco (Não Contratado)	-
	Acid Pes. Ocupantes - Morte Acidental	10.000,00
	Acid Pes. Ocupantes - Inv. Permanente	10.000,00
	RCPV - Danos Materiais -	150.000,00
	RCPV - Danos Corporais -	500.000,00
Responsabilidade Civil	RCPV - Danos Materiais -	60.000,00
	Responsabilidade Civil de Administradores e Diretores	10.000.000,00

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais

36) RECONCILIAÇÃO ENTRE OS MÉTODOS DIRETO E INDIRETO DOS FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

A entidade, em atendimento ao que determina o Item 20A do Pronunciamento Técnico CPC 03, apresenta a conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais. A conciliação resume-se em apresentar, separadamente, por categoria, os principais itens reconciliados, à semelhança do que deve fazer a entidade que usa o método indireto, em relação aos ajustes ao superávit ou déficit do exercício, para apurar o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais.

	2021	2020
Resultado antes dos impostos e participações	14.539.477	19.502.760
Ajustes:		
Depreciação e amortização	3.160.772,02	3.045.465,72
Resultado na alienação/realização de bens	655.118,70	738.640,25
Provisão para perdas sobre créditos	250.207,52	513.501,65
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	839.873,85	1.177.448,74
Provisão para ações judiciais	(1.506.109,65)	(16.273.433,15)
	17.889.849,39	8.754.878,65
(Aumenta) nas outras:		
Aplicações Financeiras	(8.428.293,82)	11.012.487,81
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	1.029.133,43	(5.502.843,10)
Créditos de operações de assist. à saúde não rel. com planos de saúde	(828.407,60)	877.891,72
Créditos tributários e previdenciários	(221.236,60)	(95.945,50)
Bens e títulos a receber	(1.851.795,90)	(5.010.190,96)
Despesas antecipadas	242,89	(202,17)
Depósitos judiciais	(160.796,81)	11.368.110,72
Conta corrente cooperativas	8.945,92	(7.151,85)
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	26.890,97	(118.514,62)
	(7.428.118,22)	12.743.942,18
Aumento (diminuição) de passivo:		
Eventos/ sinistros a liquidar	685.031,48	(2.785.833,44)
Débitos de operações de assistência à saúde	64.421,05	231.175,09
Débitos com operações de assist. à saúde não rel. com planos de saúde	(36.128,24)	(297.219,35)
Tributos e encargos sociais a recolher	(1.794.177,78)	(5.656.174,15)
Débitos diversos	6.274.153,64	386.074,85
Conta corrente com cooperativas	(11.861,45)	548.520,58
	5.211.488,69	(8.777.458,52)
Caixa gerado nas operações	15.742.338,86	15.271.561,14
IRPJ e CSLL	(3.877.757,35)	(3.204.506,64)
Participações sobre o lucro	(115.994,86)	(100.400,68)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	11.748.586,65	9.873.153,86
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	11.748.586,65	9.873.153,86

Araçatuba, 31 de dezembro de 2021.

Dr. Patrício Taro Castilho Braga
CPF 117.454.268-33
Diretor Presidente

Auto Luiz Camêlo
CRC/SP 1812610-0
Contador

2022

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

1 Contexto operacional

A Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 364 médicos Cooperados, Hospital Próprio, serviço de SOS, Serviços de Quimioterapia, NAS – Núcleo de Atendimento à Saúde, 146 serviços credenciados (Hospitais e Laboratórios), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Guaranés, Valparaíso, Bento de Abreu, Santo Antônio do Aracanguá e Araçatuba onde está localizada sua sede administrativa.

A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado - Preço Pré-Estabelecido e por Serviços Realmente Prestados - Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 36941-1.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis.

3 Base de preparação das demonstrações financeiras

(a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação vigente, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RTN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e às Regulações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa também atendeu os requisitos da RTO 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, referidas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 5 de fevereiro de 2023, diante disso, não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e a aprovação das demonstrações financeiras que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira. A Administração da Cooperativa afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

Nos exercícios de 2022 e 2021, a Cooperativa não realizou operações para apresentação das demonstrações do resultado abrangente. Dessa forma, a Cooperativa não está apresentando as demonstrações do resultado abrangente para os exercícios de 2022 e 2021.

(b) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor.

(c) Moeda funcional e moeda de apresentação

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras da Cooperativa são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Cooperativa atua ("a moeda funcional"). As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais (R\$), que é a moeda funcional da Cooperativa.

10

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(d) Use de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras, de acordo com as normas da ANS e as normas emitidas pelo CPC, exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação às estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revistas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos, referente às práticas contábeis adotadas pela Cooperativa e que apresentem efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material em 31 de dezembro de 2022 são:

- (i) Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionado e não relacionado com o plano de saúde da operadora e dos títulos a receber – notas 7 e 8;
- (ii) Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado – nota 15;
- (iii) Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível;
- (iv) Provisão para remissão, PEONA e PEONA SUS e Ressarcimento ao SUS – nota 16; e
- (v) Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais, principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos – nota 22.

4 Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

11

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

4.1 Caixa e equivalentes de caixa – disponível e aplicações financeiras

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de disponível (numeração em conta corrente) e aplicações financeiras com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, as quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas no ativo circulante e estão classificadas como:

- Aplicações garantidoras de provisões técnicas: nos termos da RNI/ANS nº 392/2015 e posteriores alterações. As aplicações vinculadas possuem cláusula restritiva de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira e devem ser suficientes para garantir o saldo de: provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados a mais de 60 dias, provisão para eventos ocorridos e não avisados e provisão para remissão. As aplicações não vinculadas têm como objetivo lastrear o saldo da provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados nos últimos 60 dias e que não necessitam de garantias vinculadas.
- Aplicações livres: são resgatáveis no prazo de até 90 dias com risco insignificantes de mudança de seu valor de mercado.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

4.2 Ativos financeiros

4.2.1 Classificação

A Cooperativa classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob a categoria de recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. São apresentados como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os recebíveis da Cooperativa compreendem: disponível, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionados e não relacionados com planos de saúde da operadora; e bens e títulos a receber.

12

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

4.2.2 Reconhecimento e mensuração

Os recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, somente quando, a Cooperativa tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

4.2.3 Passivos financeiros não derivativos

A Cooperativa reconhece passivos financeiros, inicialmente, na data de negociação na qual a Cooperativa se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Cooperativa baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais retratada, cancelada ou vencida. A Cooperativa classifica os passivos financeiros não derivativos na categoria de outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado por meio do método dos juros efetivos.

A Cooperativa tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: eventos indenizáveis; débitos de operações de assistência à saúde; e débitos diversos.

4.3 Impairment de ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

A Cooperativa avalia, na data de cada balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e as perdas por impairment são incorridas somente se há evidência objetiva de impairment como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda tem um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

Para os créditos de operações com planos de assistência à saúde e os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, os critérios para o cálculo da provisão para perda (impairment) estão determinados por meio de Resolução Normativa da ANS, conforme demonstrado na nota 4.4.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

4.4 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida a: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e às outras Operadoras dos Planos Médico-Hospitalares. A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 526/2022, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

- I. Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- II. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- III. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida de contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada.

4.5 Estoques

Os estoques são demonstrados pelo custo de aquisição ou valor líquido de realização, dos dois o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação do "custo médio ponderado".

4.6 Investimentos

Representados, basicamente, por participações societárias no sistema cooperativista avaliados pelo custo.

4.7 Imobilizado

Compreendido, predominantemente, pela infraestrutura de instalações administrativas, máquinas e equipamentos. O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (impairment) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada usando o método linear considerando os seus custos e valores residuais durante a vida útil estimada. As taxas aplicadas anualmente são:

	Taxa de depreciação
Edificações	2%
Instalações	6,67%
Máquinas e equipamentos	14,29%
Móveis e utensílios	5%
Computadores e periféricos	14,29%
Veículos	6,25%

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outros ingressos operacionais no resultado.

4.8 Ativos intangíveis – software

As licenças de softwares são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os softwares e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante a vida útil estimada dos softwares à taxa de 10% a.a.

4.9 Arrendamentos

A Cooperativa avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende:

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

- (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento;
- (ii) quaisquer pagamentos do arrendamento efetuados até a data;
- (iii) custos diretos incorridos; e
- (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado".

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos".

Como arrendatária, a Cooperativa não identifica contratos que contém arrendamento nos termos da norma vigente.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

4.10 Impairment de ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Cooperativa, que não os estoques, são revisados a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado e, quando o valor em uso do ativo ou o seu valor de mercado é menor que o valor contábil, é registrada a perda por impairment entre essa diferença.

4.11 Benefícios a empregados

Obrigações de benefícios a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como dispêndios, conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a partir de uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

Os valores dos dispêndios com pessoal estão demonstrados na nota 30.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

4.12 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 526/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN 526/2022 e suas alterações vigentes.

(i) Provisão de Prêmios ou Contraprestações Não Ganhadas – PPCNG

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela Cooperativa para cobertura do risco contratual de vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixado a crédito de ingressos de prêmios ou contraprestações, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês. Os valores registrados na PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.

(ii) Provisões para remissão

Provisão calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. Foi estabelecida por resolução normativa da ANS e constituída pelo valor definido por laudo técnico atuarial.

(iii) Provisões para eventos a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe, também, que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento de identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

(iv) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

É calculada conforme nota técnica atuarial aprovada pela ANS para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Cooperativa por falta de avisos. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações posteriores, expedida pela ANS.

17

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(v) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS – PEONA SUS

Refere-se à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS) (realizados pelos beneficiários da operadora) que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados pela ANS à operadora. A estimativa de provisão observa o fator individual de cada operadora de PEONA SUS com o montante de eventos avisados nos últimos 24 meses, sendo o valor calculado disponível no espaço da operadora no endereço eletrônico da ANS.

(vi) Provisão de eventos a liquidar para o SUS

Refere-se a cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecidas pelo artigo 32 da Lei nº 9656/1998, advindas de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde a beneficiários do próprio plano de saúde. A Cooperativa aderiu ao parcelamento extraordinário dos débitos de ressarcimento ao SUS de forma a se beneficiar dos incentivos financeiros oferecidos nesses parcelamentos, além de redução da constituição de Provisão para Eventos e Sinistros a Liquidar, e, conseqüentemente, da necessidade de vinculação de Ativos Garantidores.

4.13 Cotas de cooperados

As cotas de capital são classificadas no patrimônio líquido. No caso de demissão, os cooperados têm seu capital social devolvido, conforme Estatuto Social e a legislação cooperativista.

4.14 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas (impairment) quando necessário.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando, provavelmente, sua realização ou liquidação ocorre nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulante.

18

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

4.15 Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários não circulantes e os circulantes quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados ao valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nos ingressos, dispêndios e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência dos exercícios. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de dispêndios e ingressos financeiros no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa. As taxas de juros implícitas quando aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

4.16 Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxito prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.
- Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.
- Obrigações legais são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade de tributos.

19

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

4.17 Ingresso operacional

4.17.1 Reconhecimento dos ingressos e respectivos custos

Por determinação da ANS, são classificados como “contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde” o resultado líquido dos ingressos (receitas), deduzidas as variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registradas por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação e modalidade de cobertura.

A apropriação dos ingressos observa o regime de competência de exercícios considerando:

- (i) nos contratos com preços preestabelecidos, o período de cobertura contratual; e
- (ii) nos contratos com preços pós-estabelecidos, a data em que se fazem presentes os fatos geradores do ingresso.

A apropriação dos respectivos custos (eventos indenizáveis) ocorre no recebimento das respectivas cotas e por meio da constituição de provisão como referido na nota 11.

Os demais ingressos e dispêndios observam o regime de competência de exercícios para o seu reconhecimento.

4.17.2 Ingressos financeiros e dispêndios financeiros

Os ingressos financeiros abrangem receitas de juros sobre fundos investidos. O ingresso de juros é reconhecido no resultado por meio do método dos juros efetivos.

Os dispêndios financeiros abrangem juros e despesas bancárias.

4.18 Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador do serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade à Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

20

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

4.19 Imposto de renda e contribuição social – correntes

Calculados com base no lucro real tributável, conforme determinações da Secretaria da Receita Federal; as operações consideradas não cooperadas; e as alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente das operações com cooperados é isento desses tributos.

4.20 Adoção de novos pronunciamentos contábeis e novos pronunciamentos emitidos e ainda não adotados

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras, instituído pela RN 528/2022, entrou em vigor a partir de 1º/1/2022 e requereu a adoção dos seguintes pronunciamentos:

IFRS	CPC	Descrição
16	06 (R2)	Arrendamentos
15	47	Receita de Contrato com Cliente

4.20.1 CPC 06 – Arrendamentos

A Cooperativa aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. A Cooperativa não possui contratos que contêm arrendamento, nos termos dessa norma, em 2022 e em 2021.

4.20.2 CPC 47 – Receita de contrato com cliente

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador.

A partir de 1º/1/2022 a Cooperativa passou a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, quanto à contabilização da responsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário. Desta forma, no grupo de receitas consta apenas a taxa de administração cobrada. A movimentação e composição das contas é apresentada em conformidade com o Capítulo III, da RN 528/2022.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

5 Disponível

Está representado por:

Descrição	2022	2021
Caixa	13.231,25	18.045,00
Bancos	664.236,01	188.038,27
Total	677.467,26	206.083,27

6 Aplicações financeiras

A Unimed concentra o valor de suas aplicações financeiras que basicamente são remuneradas em renda fixa, em uma das principais instituições financeiras do mercado.

Descrição	2022	2021
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (a)		
CP – ANS FIC CP	21.741.501,63	19.490.618,97
Total das Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	21.741.501,63	19.490.618,97
Aplicações Livres Não Vinculadas		
Banco Bradesco – Bolsa Americana	-	27.596,03
Bradesco S/A – CDB	62.089.244,17	9.764.796,64
Bradesco S/A FIC FI-DI TO	-	630.835,09
Bradesco – Letra Financeira	3.352.855,79	2.983.784,82
CP – CDB-PRÉ FIXADO	202.255,32	-
Bradesco S/A – CDB PRÉ	2.127.501,60	-
Bradesco S/A – Hospital FIC-FI	2.461.538,45	31.072,77
Bradesco S/A H FIC FIC CRED PRIV INS	-	14.829.709,02
CP-SOLIS CAPITAL ANTARES - FIC	5.060.723,05	-
CP-VALORA GUARDIAN FIC FIC	5.060.709,26	-
CP-DIFFERENCIADO FI	5.049.680,08	-
CP – CDB-POST FIXADO	665.649,09	-
Bradesco S/A Hospital – CDB	1.821.928,65	2.883.852,55
Bradesco S/A RAQDI – Hospital	-	58.432,53
CP-LETRA FINANCEIRA CDB	3.625.642,65	-
Bradesco S/A – CDB PRÉ - HOSPITAL	1.063.960,80	-
Bradesco S/A H FIC FIC CRED PRIV INS - Hospital	-	10.900.290,34
CP-LETRA FINANCEIRA BIC	261.785,72	-
Bradesco S/A – Hospital FIC-FI REF-DI T	34.428,86	-
Total das Aplicações Livres Não Vinculadas	39.157.290,49	42.130.474,89
Total de Aplicações	60.898.792,12	61.621.093,86

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(b) As aplicações garantidoras de provisões técnicas são aplicações financeiras vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, em conformidade com a RN 521 de 29 de abril de 2022.

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juros são as normais do mercado (de 100,00% à 105,00% do CDI) para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

7 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

A composição dos “Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	2022	2021
Contraprestações pecuniárias a receber (a)	2.145.178,70	1.874.011,48
(-)- Provisão para perdas sobre créditos (b)	(147.411,67)	(229.565,95)
Total de Contraprestação pecuniária	1.997.767,03	1.644.445,53
Part. dos Benef. nos Eventos Indeniz. (c)	262.896,84	271.495,53
(-)- Provisão para perdas sobre créditos (b)	(24.041,32)	(36.818,57)
Total de Part. dos Ben. nos Eventos Indeniz.	238.855,52	234.676,96
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (c)	19.556.819,96	17.884.872,56
Total Operadoras de Plano de Assist. à Saúde	19.556.819,96	17.884.872,56
Outros Créditos Op. c/Planos Assist. Med. Hosp. (d)	730.407,39	444.259,34
Total Outros Créd. Op. c/Planos Assist. Med. Hosp.	730.407,39	444.259,34
Total dos créditos a receber	22.523.849,90	20.208.250,39

a) O saldo da conta “Contraprestação pecuniária a receber” refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(b) O saldo da conta “Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis” refere-se a valores de coparticipação a receber, cobrados dos clientes decorrentes da participação destes nos eventos indenizáveis conforme contrato.

(c) O saldo da conta “Operadoras de Planos de Assistência à Saúde” refere-se a valores a receber aos atendimentos realizados a beneficiários dos Contratos de Auto-Gestão, onde as empresas possuem a massa de beneficiários e Registro de operadora junto à ANS, e contratam com a Unimed a utilização da Rede de Serviços Credenciados e Serviços Médicos.

(d) O valor de Outros Créditos Operacionais com Planos de Assistência Médica Hospitalar refere-se ao resgate de planos de Assistência Médica Hospitalar do ano de 2020 não repassados aos beneficiários em decorrência da Pandemia de Covid-19, a Agência Nacional de Saúde normalizou que este resgate será repassado em 12 (doze) parcelas durante o ano de 2021, encerrando o recebimento.

A composição das contas “Contraprestações pecuniárias a receber”, “Operadoras de Planos de Saúde” e “Outros créditos operacionais” por idade de vencimento são:

	Contraprestação Pecuniária		Outros Créditos - Participação dos Beneficiário		Crédito de Operadoras de Planos de saúde	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
A vencer:						
Até 30 dias	522.127,63	456.017,22	-	-	18.756.629,29	17.907.535,79
	522.127,63	456.017,22	-	-	18.756.629,29	17.907.535,79
Vencidos:						
Até 30 dias	1.060.673,76	899.654,79	162.410,51	172.822,37	848.045,14	877.257,24
De 31 a 60 dias	404.751,12	448.685,98	87.602,98	81.063,50	124,83	75,87
De 61 a 90 dias	55.135,00	77.023,06	10.680,75	11.831,88	21	3,66
De 91 a 120 dias	12.491,19	42.630,43	2.086,60	5.778,58	-	-
	1.623.951,07	1.467.994,26	262.896,84	271.495,53	848.190,67	877.336,77
Total	2.145.178,70	1.874.011,48	262.896,84	271.495,53	19.556.819,96	17.884.872,56

(e) Constatada de acordo com os critérios da RN ANS detalhados no item 4.4. A Administração da Cooperativa, em análises dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

8 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2022	2021
Contas a Receber (a)	139.199,99	377.463,73
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(42.137,53)	(284.293,37)
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual (b)	604.001,19	305.642,00
Outros Créditos Operacionais de Prest. de Serv. Méd. Hosped. (c)	5.804.336,13	3.305.973,96
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(153,00)	(215,00)
Total de Contraprestação pecuniária	6.595.246,69	3.704.571,32

(a) Relativos aos atendimentos realizados no Hospital da operadora a receber decorrente dos atendimentos particulares e dos beneficiários dos Contratos de Auto-Gestões, onde as empresas possuem a massa de beneficiários e Registro de operadora junto à ANS, e contratam com a Unimed a utilização do Serviço Hospitalares.

(b) Decorre do atendimento dos beneficiários de outras operadoras do sistema Unimed; neste grupo está junto a taxa de administração e o valor do reembolso que é decorrente do atendimento realizado junto a Rede de Serviços Credenciados Local.

(c) Decorre do atendimento dos beneficiários de outras operadoras do sistema Unimed, decorrente do atendimento realizado pelos Médicos Cooperados, Hospital e Espaço Viver Bem em sua área de atuação.
A composição das contas "Créditos de Operações de Assistência à Saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora", por idade de vencimento é:

Descrição	2022	2021
A vencer:		
Até 30 dias	6.446.569,29	3.609.126,55
Vencidas:		
Até 30 dias	15.679,41	85.955,75
De 31 a 60 dias	68,00	9.344,64
De 61 a 90 dias	41.602,00	216,90
De 91 a 120 dias	42.155,99	284.392,37
Total	6.547.537,22	3.949.679,69
(-) PPSC	(42.290,53)	(284.568,37)
Total	6.505.246,69	3.704.571,32

25

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

9 Créditos Tributários e Previdenciários

Descrição	2022	2021
Imposto de renda s/Fontes a Compensar(a)	45.562,90	60.561,94
Provisão I.R.R.F. s/ Aplicações (b)	319.483,15	96.285,73
IRRF s/ Aplicações a Compensar(c)	-	(28.866,83)
I.S.S.Q.N. a Compensar(d)	85.994,89	90.253,32
Imposto de Renda a Compensar – Retido Fonte(e)	-	1.937,02
Saldo Negativo I.R.P.J. a Compensar (f)	2.214.140,74	106.144,09
Saldo Negativo I.S.L.L. a Compensar (g)	590.282,99	-
Contribuição Social Retida na Fonte(h)	-	14.766,79
PPS a compensar – Matriz(i)	3.320,57	19.047,15
PPS a compensar – Matriz(j)	13.137,60	87.910,04
Total	3.272.923,65	607.712,91

(a) Referem-se a valores retidos nas faturas emitidas às empresas contratantes.

(b) Referem-se a valores provisionados sobre o rendimento de aplicações financeiras.

(c) Referem-se a valores Retidos na Fonte sobre o rendimento de Aplicações Financeiras.

(d) Referem-se a valores recebidos a maior do Imposto a Prefeitura Municipal no dia 10 de cada mês antes do fechamento do mês.

(e) Referem-se a valores retidos sobre o rendimento de aplicações financeiras não compensados nos exercícios de 2020/2021/2022.

(f) O saldo negativo do IRPJ é o resultado obtido a partir das antecipações dos pagamentos realizados durante o ano calendário em relação ao valor devido no ano.

(g) O saldo negativo do CSLL é o resultado obtido a partir das antecipações dos pagamentos realizadas durante o ano calendário em relação ao valor devido no ano.

(h) Referem-se a valores Retidos na Fonte pelas empresas contratantes e não compensados nos anos de 2021/2022.

(i) Referem-se a valores Retidos na Fonte pelas empresas contratantes e não compensados nos anos de 2021/2022.

26

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(j) Referem-se a valores Retidos na Fonte pelas empresas contratantes e não compensados nos anos de 2021/2022.

10 Bens e títulos a receber

Estão representados por:

Descrição	2022	2021
Estoque - Hospital (a)	10.307.547,83	10.858.969,78
Estoque - Operadora (b)	133.674,04	54.857,54
Títulos a Receber (c)	2.647.266,29	2.073.367,42
Adiantamentos(d)	503.581,25	449.357,77
Outros Créditos ou Bens a Receber(e)	20.666,19	33.258,65
Total	13.612.935,60	13.469.811,16

(a) Esta conta registra o valor de materiais e medicamentos em estoque utilizados no atendimento aos pacientes do Hospital Unimed.

(b) Esta conta registra o valor de materiais de Escritório, Material de Limpeza, etc em estoque utilizados na Operadora.

(c) Esta conta registra o valor a receber decorrente de Notas Promissórias, Cheques a vista, devolvidos e em Custódia (Pré-datados) e valores recebidos através de cartões de crédito.

(d) Esta conta registra o valor dos Adiantamentos realizados pela Cooperativa, sendo: A Funcionários que compreende: Férias, Décimo Terceiro Salário, Viagens para Cooperados, funcionários, Fornecedores, para Beneficiários em decorrência de Medida Trínar judicial.

(e) Esta conta registra o valor a ser recebido pela Cooperativa decorrente da saída da Unimed Participações, Empréstimo de Estoque de materiais e medicamentos do Hospital Unimed.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

11 Despesas antecipadas

Descrição	2022	2021
Seguros a Apropriar(a)	17.931,96	13.794,72
Outras Despesas Antecipadas(b)	585	(964,49)
Total de Despesas Antecipadas	18.516,96	16.759,21

(a) Esta conta registra o valor dos prêmios de apólices de seguros pagas no vencimento e que mensalmente vão sendo lançadas para o grupo de despesas no encerramento de cada mês.

(b) Esta conta registra o valor das assinaturas de livros, jornais e revistas pagas no vencimento da assinatura e que mensalmente vão sendo lançadas para o grupo de despesas no encerramento de cada mês.

12 Conta corrente com cooperado

Descrição	2022	2021
Conta Corrente com cooperados	13.730,91	16.715,37
Total de Conta Corrente com Cooperados	13.730,91	16.715,37

Referente a seguros a receber, adiantamento de produção cooperado e o saldo negativo de produção de cooperados a ser descontado em período subsequente.

13 Ativo não circulante – realizável a longo prazo**13.1 Depósitos judiciais e fiscais**

Descrição	2022	2021
Depósito Judicial INSS (a)	3.184.294,73	3.031.350,01
Depósitos Judiciais Trabalhistas	23.790,86	9.127,06
Depósitos Processos Cíveis	1.109.563,54	1.099.573,32
Depósitos Processos Tributários – ISSQN (b)	6.577.315,73	1.149.267,09
Depósito Judicial – Férias + ANS	634.745,15	575.333,15
Total	10.539.099,21	9.874.750,63

28

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(a) A Unimed está discutindo judicialmente o INSS incidente sobre o repasse de produção aos cooperados, previsto na Lei Complementar 84/96. Para tanto, elefutura durante a vigência da referida lei complementar (até novembro/1996) depósitos judiciais no montante de R\$ 2.974.576,55 em valores atualizados, correspondidos no Exigível a Longo Prazo através de provisão, que permanecerão vinculados até decisão do judiciário.

(b) No mês de novembro/2015 a Prefeitura Municipal de Araçatuba levantou a importância de R\$ \$17.278 da conta do depósito judicial do ISS do período de 01/2011 a 02/2012. O cálculo foi baseado na Lei Complementar 223/2012 e houve concordância da Administração da Unimed de Araçatuba.

13.2 Outros Créditos a Receber de Longo Prazo

Descrição	2022	2021
Outros Créditos a Receber	11.267.726,05	17.117.649,34
Prov. p/Perdas e/ou Créditos – Outros Créditos	11.101.211,43	16.919.685,89
Total	166.514,62	197.963,45

Referente, em sua maioria, a diversas cobranças de faturas, notas promissórias, duplicatas e cheques de contratos de planos empresariais e planos familiares, cujos processos em sua maioria encontram-se em cobrança judicial, tendo sido constituída provisão para perdas sobre créditos.

14 Investimentos

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

Descrição	2022	2021
Unimed Estado de SP – Federação Estadual	7.349.707,28	6.793.581,89
Central Nacional Unimed	771.815,64	771.815,64
Federação Oeste Paulista	276.005,64	250.795,21
Total	8.397.528,56	7.816.192,74

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

15 Imobilizado

a. Composição do saldo

Descrição	Taxa de Depreciação anual	Custo original	Depreciação Acumulada	2022 Valor Contábil Líquido	2021 Valor Contábil Líquido
Não hospitalar					
Edificação Rio de Janeiro, 357	2,30%	596.946,21	(173.620,86)	423.325,35	510.818,69
Edificação Rua Trindades, 1.042	2,30%	307.850,50	(89.723,64)	218.126,86	252.881,25
Edificação Rua Trindades, 1.052	2,30%	67.580,50	(14.884,80)	52.695,70	54.896,40
Edificação Rio de Janeiro, 388	2,30%	1.682.954,51	(208.239,33)	1.474.715,18	1.537.686,63
Terreno Rua Gaspar Lemos	-	8.500.000,00	-	8.500.000,00	8.500.000,00
Terreno Rio de Janeiro, 357	-	84.719,34	-	84.719,34	84.719,34
Terreno Rua Trindades, 1.042	-	76.300,00	-	76.300,00	76.300,00
Terreno Rua Dolores Duran	-	1.836,15	-	1.836,15	1.836,15
Terreno Rua Trindades, 1.052	-	152.840,00	-	152.840,00	152.840,00
Terreno Rua Rio de Janeiro, 388	-	185.000,00	-	185.000,00	185.000,00
Móveis e Utensílios – Sede	5,39%	394.571,48	(223.401,43)	171.170,05	171.446,84
Instalações – Sede	6,62%	147.586,12	(28.113,82)	119.472,30	119.472,30
Computadores e Periféricos – Sede	14,22%	1.681.323,50	(552.399,50)	1.128.924,00	1.128.924,00
Instalações e Equipamentos – Sede	14,22%	622.818,79	(229.354,28)	393.464,51	434.216,41
Veículos – Sede	6,25%	64.664,68	(44.684,68)	20.000,00	20.000,00
Software e Aplicativos – Sede	51,01%	1.320.765,73	(175.501,51)	1.145.264,22	1.145.264,22
Total não hospitalar		16.386.386,89	(1.306.456,24)	14.473.924,61	15.589.612,92
Hospitalar					
Edificação	2,30%	(1.441.940,14)	(5.880.251,70)	(24.362.194,20)	(24.736.632,55)
Terreno	-	101.446,84	-	101.446,84	101.446,84
Móveis e Utensílios	5,39%	8.162.974,54	(4.364.423,69)	3.798.550,85	3.798.550,85
Instalações e Equipamentos	14,22%	30.142.765,19	(15.273.276,32)	14.869.488,87	13.979.688,35
Instalações	6,62%	5.284.213,14	(1.356.096,87)	3.928.116,27	727.373,46
Computadores e Periféricos	14,22%	2.147.847,80	(1.180.818,41)	967.029,39	879.261,37
Software e Aplicativos	51,01%	802.816,84	(405.789,84)	397.027,00	397.027,00
Veículos	6,25%	107.481,80	(66.347,33)	41.134,47	26.158,96
Recursos em Imóveis Próprios	5,39%	6.500,00	(3.584,32)	2.915,68	2.915,68
Aparelhos/Equipamento telefonia	10,22%	24.305,48	(2.703,80)	21.601,68	17.823,96
Adiantamento para aquisição	51,01%	55.872,00	-	55.872,00	55.872,00
Total hospitalar		99.438.445,73	(21.257.774,83)	78.180.670,90	80.479.645,23
Total Geral do Imobilizado		115.824.832,62	(12.564.231,07)	103.260.601,53	96.069.258,15

A Administração da Cooperativa realizou a análise da vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado e a definição dos valores residuais finais. Portanto, no exercício de 2022 e de 2021, o cálculo da depreciação já contempla essas análises (valor depreciável), bem como, a análise quanto à recuperabilidade dos bens do ativo imobilizado.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

b. Movimentação

	Valor Contábil Líquido em 31/12/2021	Aquisições	Baixas	Depreciação	Valor Contábil Líquido em 31/12/2022
Não hospitalar					
Edificação Rio de Janeiro, 357	432.818,49	-	-	(10.483,13)	422.335,36
Edificação Rua Trindades, 1.042	252.681,85	-	-	(3.568,37)	249.113,48
Edificação Rua Trindades, 1.052	24.950,40	-	-	(2.686,40)	22.264,00
Edificação Rio de Janeiro, 388	1.507.660,63	-	-	(33.641,45)	1.474.019,18
Terreno Rio de Janeiro, 357	84.719,34	-	-	-	84.719,34
Terreno Rua Trindades, 1.042	16.325,29	-	-	-	16.325,29
Terreno Rua Dolores Duran	1.836,15	-	-	-	1.836,15
Terreno Rua Trindades, 1.052	152.840,00	-	-	-	152.840,00
Terreno Rua Rio de Janeiro, 388	185.000,00	-	-	-	185.000,00
Terreno Rua Gaspar Lemos	8.500.000,00	-	-	-	8.500.000,00
Móveis e Utensílios – Sede	171.460,05	338.675,96	(690,27)	(40.875,96)	468.670,78
Computadores e Periféricos Sede	817.015,69	387.512,08	(1.793,00)	(64.327,65)	1.138.407,12
Móveis e Equipamentos – Sede	434.235,41	162.321,21	-	(67.900,15)	528.656,47
Software e Aplicativos – Sede	478.880,22	702.069,90	(26.436,28)	(5.816,84)	1.148.696,99
Veículos	2.156,09	-	-	(2.156,09)	-
Instalações – Sede	47.236,13	48.880,00	(20.099,70)	-	75.916,43
Total não hospitalar	13.599.613,92	1.639.829,14	(28.949,58)	(246.647,90)	14.473.924,61
Hospitalar					
Edificação	24.736.632,55	363.781,84	-	(409.630,94)	24.690.783,45
Terreno	101.446,84	-	-	-	101.446,84
Móveis e Utensílios	3.798.550,85	316.618,16	(49.236,26)	(559.748,82)	3.506.204,93
Móveis e Equipamentos	13.979.688,35	3.446.241,78	(189.916,07)	(2.056.191,99)	15.139.903,07
Instalações	727.373,46	4.450.280,36	-	(251.438,57)	9.976.215,25
Computadores e Periféricos	879.261,37	304.037,73	(65.158,98)	(148.216,15)	967.924,97
Software e Aplicativos	397.027,00	336.944,84	(26.746,81)	-	707.225,03
Veículos	26.158,96	-	-	(4.643,59)	21.515,37
Benefícios em Imóveis Próprios	-	-	-	(650,11)	(650,11)
Aparelhos/Equipamento telefonia	2.915,68	-	-	-	2.915,68
Adiantamento para aquisição	1.669.053,14	55.072,00	(1.666,06)	-	1.669.053,14
Imobilizado	-	-	-	-	-
Aparelho Celular	11.823,90	11.841,12	-	(1.863,42)	21.801,60
Total hospitalar	45.479.045,23	9.274.617,83	(1.976.516,45)	(3.589.485,50)	49.188.671,11
Total Geral do Imobilizado	59.078.659,15	10.914.446,97	(1.998.466,03)	(3.836.133,40)	63.662.595,72

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

16 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Descrição	2022	2021
Provisão de contraprestação		
Remissão - Curto Prazo	78.470,13	84.657,38
Remissão - Longo Prazo	78.062,65	76.485,44
	156.532,78	161.142,82
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS		
ARS e percentual adicional	587.315,27	457.419,27
	587.315,27	457.419,27
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores		
Prestadores - Médicos Cooperados	4.857.112,34	3.909.906,54
Prestadores - Hospitais	318.218,25	257.650,71
Prestadores - Clínicas	337.169,47	324.196,09
Prestadores - Laboratórios	1.092.779,76	1.165.773,52
Investimento a pagar	420.257,16	354.364,27
Prestadores - Imagens	768.604,34	774.270,70
Prestadores - Fisioterapia	107.632,13	107.695,80
Demais Prestadores de Serviços	376.840,88	217.111,78
	8.276.963,48	7.109.792,51
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA		
PEONA	10.077.649,41	9.412.555,52
PEONA SUS	235.243,40	206.249,82
	10.312.892,81	9.618.805,34
Total geral	19.332.944,34	17.347.159,94
Condição	19.354.861,69	17.270.674,50
Não Circulante	78.062,65	76.485,44
Total geral	19.332.944,34	17.347.159,94

A forma de constituição e manutenção das provisões técnicas estão descritas na nota 4.12.

A ANS, por meio de Resolução Normativa RN, passou a exigir das operadoras a partir daquelas datas, de Patrimônio Líquido Ajustado, Margem de Solvência, Provisão para Remissão e Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA e PEONA-SUS), entre outras provisões a serem estabelecidas para garantia de obrigações contratuais. Os indicadores de regulação estão demonstrados na nota 31 (ii) e (iv).

As mencionadas Provisões Técnicas estão garantidas por aplicações do segmento de renda detalhadas na nota 6, atendendo aos critérios estabelecidos pela RN da ANS, representadas por fundos e certificados de depósitos bancários, dedicados ao Setor de Saúde Suplementar.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

17 Débitos de operação de assistência a saúde

Descrição	2022	2021
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde(a)	357.096,00	408.144,02
Unimed do Estado de SP Federação (b)	9.070,88	34.663,20
Total	366.166,88	442.807,22

(a) Referem-se a valores contabilizados no grupo do Passivo Circulante a Pagar para outras Unimeds do Sistema de Intercâmbio Nacional de beneficiários enquadrados na modalidade Corresponsabilidade Cédula do Intercâmbio Habitual de acordo com a RN 430/2017.

(b) O valor a ser pago a Unimed do Estado de SP Federação é referente programa Fundo do Custo por aquisição do medicamento AME.

18 Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relacionados com Planos de Assistência À Saúde

Descrição	2022	2021
Prestadores - Médicos Cooperados	847.394,11	314.833,74
Prestadores Atendimento – Intercâmbio Eventual Ativo/Passivo	340.781,97	181.587,81
Total	1.188.176,08	496.421,55

19 Tributos e encargos sociais a recolher

Descrição	2022			2021
	Circulante	Circulante	Não circulante	Total
Imposto sobre Serviço – ISSQN	157.089,83	127.799,14	-	127.799,14
Contribuições Previdenciárias	1.201.131,61	1.021.074,95	-	1.021.074,95
Contribuições Previdenciárias Retidas Terceiros	623.785,13	608.817,04	-	608.817,04
P-GTS	432.994,91	367.079,92	-	367.079,92
COFINS E PIS	100.328,39	91.192,72	-	91.192,72
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	47.447,47	1.632,99	-	1.632,99
Imposto de Renda Retido na Fonte-Funcionários	431.896,52	314.423,07	-	314.423,07
Imposto de Renda Retido na Fonte – Terceiros	1.948.944,28	1.362.584,35	-	1.362.584,35
CSLL, COFINS E PIS – Retenção	283.965,03	302.462,72	-	302.462,72
Imposto Sobre Serviços Retido Fonte	1.591,64	4.468,75	-	4.468,75
Parcelamento de Tributos e Contribuições (a)	1.211.809,38	1.944.733,43	1.620.614,73	3.565.348,13
Imposto de Renda Pessoa Jurídica-IRPJ	-	257.676,63	-	257.676,63
Contribuição Social Sobre Lucro Líquido-CSLL	-	93.483,58	-	93.483,58
Total	7.090.984,16	6.497.369,29	1.620.614,73	8.117.963,39

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(a) No exercício de 2015 foi incluído no Parcelamento Lei 11.941/2009 pela Secretaria da Receita Federal do Brasil os valores dos tributos e contribuições das competências 07 e 10/2007 que até então não haviam sido consideradas na consolidação inicial, cujo valor foi de R\$ 643.367,00, sendo que foi registrado contabilmente no grupo de Parcelamento do REFIS passando o saldo a contemplar a dívida total.

Os débitos consolidados referem-se aos impostos Federais do período de 01/1997 à 10/2008, incluídos no parcelamento de débitos instituído pela Lei nº 11.941/2009, sendo que para o registro dos valores parcelados foram deduzidos os benefícios relativos à redução de multa e juros, mencionados na referida lei, conforme cálculo da assessoria jurídica.

À seguir demonstramos os valores dos processos atualizados até outubro de 2008, conforme informações obtidas do relatório da assessoria jurídica da época, sem a redução dos benefícios da Lei nº 11.941/2009 e sem as respectivas amortizações:

- Mandado de Procedimento Fiscal (Processo nº: 10820.001117-00) de 25 de julho de 2.009, relativo a auto de infração da Secretaria da Receita Federal, sobre a insuficiência no recolhimento de IRPJ, CSLL, PIS e COFINS, sendo que o mesmo encontrava-se em execução fiscal no montante de R\$ 20.562.357,00.

- Auto de Infração (Processo nº 10820.001635-99) de setembro de 1.999 da Secretaria da Receita Federal relativo a insuficiência no recolhimento da CSLL do exercício de 1.995, sendo que o mesmo encontrava-se em execução fiscal no montante de R\$ 85.686,00.

- Ações Diversas de Tributos (Secretaria da Receita Federal) no montante de R\$ 109.147,00 sendo que a maioria destes processos encontrava-se em execução fiscal.

No mês de Setembro/2017 a Unimed de Araçatuba realizou desistência do parcelamento da Lei 11.941/2009 referente a parte dos débitos da Receita Federal do Brasil, para aderir ao Programa Especial de Regularização Tributária – PERT de acordo com a Lei nº 13.496, de 2017 (conversão da Medida Provisória nº 783 de 31/05/2017), regulamentada pela Instrução 1.711 de 16/07/2017 e alterações posteriores.

Em 13/12/2018, foi realizada a consolidação do Parcelamento do Programa Especial de Regularização Tributária – PERT de acordo com a Lei nº 13.496, de 2017 (conversão da Medida Provisória nº 783 de 31/05/2017), regulamentada pela Instrução 1.711 de 16/07/2017 e alterações posteriores, conforme

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

código de controle do recibo número 467001382411229, ocasião na qual foram reconhecidos os benefícios de redução de multa e juros obtidos.

No exercício de 2022 a movimentação dos parcelamentos consolidados foi

Descrição	Parcelamento Lei 11.941/2009
Saldo em 31 de dezembro de 2021	3.565.348,13
Amortizações	(1.853.638,78)
Saldo em 31/12/2022	1.711.809,35

20 Empréstimos e financiamentos

Refere-se a financiamento obtido junto ao Banco Bradesco – Agência Araçatuba na modalidade FINAME em 10/8/2022 para aquisição de um Sistema Gerador Fotovoltaico de Energia Solar, número de série de equipamento 019075 ano de fabricação 2022 conforme nota fiscal 744, com parcelas mensais no valor de R\$ 34.881,57 e vencimento final em 10/8/2027.

Demonstramos a seguir, as principais informações deste contrato:

Instituição financeira	Início	Vencimento	Encargos Juros de	Circulante	Não Circulante	Total
Banco Bradesco	10/8/22	10/8/2027	15,82% a.a	418.578,84	955.903,54	1.374.482,38

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

21 Débitos diversos

Descrição	2022			2021		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Débitos diversos						
Obrigações com pessoal (a)	13.232.983,84	-	13.232.983,84	7.679.406,05	-	7.679.406,05
Fornecedores (b)	8.228.985,27	-	8.228.985,27	8.083.818,15	-	8.083.818,15
Depósitos de Terceiros (c)	345.456,58	-	345.456,58	433.507,30	-	433.507,30
Outros Débitos a Pagar (d)	248.983,72	-	248.983,72	295.524,29	-	295.524,29
Total débitos diversos	19.323.899,67	-	19.323.899,67	16.498.355,39	-	16.498.355,39
Conta corrente de cooperados (e)						
Juros e Capital Integralizado	-	286.846,32	286.846,32	89.451,73	274.487,21	363.938,94
Total conta corrente de cooperados	-	286.846,32	286.846,32	287.391,14	274.487,21	561.878,35
Total	19.323.899,67	286.846,32	19.610.746,09	16.785.846,53	274.487,21	17.060.333,74

(a) Referem-se a valores decorrentes das obrigações com Funcionários e os encargos incidentes sobre as provisões de Férias a pagar. Em 31 de dezembro de 2022 compõe o saldo de obrigações com pessoal o montante de R\$ 1.543.063,73 referente a diferença de salário e encargos do piso salarial nacional do Enfermeiro, do Técnico de Enfermagem, do Auxiliar de Enfermagem e da Portaria relacionada a Lei Nº 14.434, de 4 de agosto de 2022 que, apesar de ainda estar suspensa pelo Supremo Tribunal Federal (STF), é possível que seja definitivamente aprovada.

(b) Considerando essa possibilidade de aprovação da lei recomendamos que seja feito um levantamento de impacto que o aumento proposto por ela irá gerar na folha de pagamento da Cooperativa para que os reflexos contábeis sejam, de igual modo, mensurados.

(c) Referem-se a valores decorrentes das obrigações com Fornecedores de Bens ou serviços a serem pagos decorrente de aquisições da Cooperativa.

(d) Referem-se principalmente a valores decorrentes de beneficiários a serem devolvidos/reembolsados.

(e) Referem-se a valores do Aluguéis a Pagar – descontos realizados na folha de produção médica e que será repassado na mês seguinte.

(f) A Conta Corrente de Cooperados está representada pelos juros sobre capital próprio e pelas quotas a devolver para ex-cooperados. A Cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre o capital próprio a seus cooperados em 0,50% a.a.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

Os juros calculados no exercício de 2021 foram capitalizados/incorporados aos valores das quotas cada cooperado. Para os valores calculados em 2022, caberá a AOO (Assembleia Geral Ordinária) decidir o destino destes juros que foram incorporados à quota Capital.

No exercício de 2022 por ter ocorrido perda no Atto Cooperativo não houve provisionamento de valores de juros sobre capital integralizado.

22 Provisões para ações judiciais

A cooperativa, seguindo entendimento do Sistema Nacional Unimed, apura os tributos considerando prerrogativas e isenções que lhes são conferidas por lei em virtude da sua atividade e forma de constituição societária, porém os fiscos federais e municipais possuem entendimento divergente sobre essa matéria, sendo que isso gera contingências fiscais.

Os assessores jurídicos da cooperativa, baseados em pronunciamentos e pareceres emitidos acerca das matérias objeto das autuações, consideram prováveis as possibilidades de êxito da Cooperativa nas respectivas demandas, porém conservadoramente a Unimed de Araçatuba decidiu constituir provisão para as contingências tributárias, cíveis e trabalhistas, conforme demonstrado no quadro a seguir:

Descrição	2022	2021
Contingências tributárias		
ISSQN - Proc 96.0802463-3 (a)	3.184.294,73	3.031.310,01
ISS (b)	34.475.508,25	30.529.558,70
PROVISÃO PARA PIS (c)	2.610.569,77	3.165.669,19
PROVISÃO PARA COFINS (e)	16.236.039,37	19.611.173,76
CONTING. TRIB. C.S.L.L. PERD-COMP	-	46.696,02
CONTING. TRIB. UR.P.J. PERD-COMP (d)	283.405,04	354.798,21
MULTA PERD-COMP. NAO HOMOL. 2512/09 (e)	17.790,49	16.325,32
Total	56.779.697,65	56.755.421,30
Contingências cíveis e trabalhistas (f)	4.589.552,39	4.577.790,37
Total	4.589.552,39	4.577.790,37
Total das Provisões	61.369.050,04	61.333.211,67

(a) A Unimed Araçatuba está discutindo judicialmente o ISSQN incidente sobre o resgate de produção aos cooperados, previsto na Lei Complementar 84/96. Para tanto, efetuou durante a vigência da referida lei complementar (até novembro/1999) depósitos judiciais, o montante de R\$ 3.184.294,73 em

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

31/12/2022 (R\$ 3.031.310,01 em 31/12/2021) em valores atualizados, correspondidos no Passivo Exigível a Longo Prazo - Provisões para Ações Judiciais, que permanecerão vinculados até decisão do judiciário, conforme nota explicativa 13.1.

(b) A cooperativa, seguindo entendimento do Sistema Nacional Unimed, apura o ISSQN considerando prerrogativas e isenções que lhes são conferidas por lei em virtude da sua atividade e forma de constituição societária, porém o fisco municipal possui entendimentos divergentes sobre essa matéria, sendo que isso gera contingências fiscais para os exercícios até 2011.

A Prefeitura Municipal de Araçatuba notificou a cooperativa relativo a falta de recolhimento do imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISSQN, sendo que foi utilizada como base de cálculo a receita total de Eventos deduzido o valor pago aos Cooperados.

O quadro a seguir demonstra os valores atualizados com multa e juros, até 31 de dezembro de 2022, dos débitos remanescentes do ISSQN conforme informações obtidas do relatório da assessoria jurídica e do extrato de débitos da Prefeitura Municipal de Araçatuba. Os processos se encontram em fase de contestação administrativa/judicial sob os cuidados da assessoria jurídica.

Tributo	Processo	Períodos	Tipo de Ação	Total
ISSQN	032.01.2011.002830-5	01/2011 a 12/2011	Dep. judicialmente	5.577.315,73
ISSQN	7026/2009	11/2001 a 02/2007	Execução Fiscal	4.517.342,34
ISSQN	6128/2013	05/2007 a 03/2010	Dívida Ativa	23.981.850,18
Total				34.475.508,25

Em relação aos processos 6128/2013 a Cooperativa obteve decisão favorável em primeira instância em junho/2015 e janeiro/2016, respectivamente, reconhecendo a nulidade das CDA's, dando por extinta a execução fiscal, os quais aguardavam julgamento do recurso interposto pelo município, o qual teve decisão desfavorável em terceira instância, porém está integralmente provisionado.

Em relação ao processo 7026/2009 foi dada provimento ao recurso de Apelação interposto pelo Município de Araçatuba, sendo que aguarda julgamento dos Embargos de Declaração ajeitados pela Cooperativa junto ao S.T.J. (Superior Tribunal de Justiça), sendo determinado

Perícia Contábil a ser realizada no próximo exercício.

A perícia Contábil foi realizada sendo aguardado decisão judicial do processo.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

A cooperativa constitui provisão integral para os valores em discussão relacionados aos processos da Prefeitura Municipal de Araçatuba – SP.

Para o exercício de 2011 a cooperativa efetuou recolhimento através de depósitos judiciais, que atualizados em 31/12/2022 totalizam R\$ 5.577.315,73 e (R\$ 5.149.367,09 em 2021), bem como possui provisão para os demais processos no montante de R\$ 28.899.192,52, em 31/12/2022 (R\$ 25.380.181,61 em 31/12/2021), ambos classificados no Passivo Exigível a Longo Prazo - Provisões para Ações Judiciais.

Em 28/02/2012 foi aprovada a Lei Complementar nº 223/2012 da Prefeitura Municipal de Araçatuba, alterando a base de cálculo do ISSQN, sendo que através desta são permitidas as exclusões relativas aos repasses a hospitais, clínicas, laboratórios, entre outros prestadores de serviço, o que reduziu consideravelmente a base de cálculo deste tributo a partir daquele exercício.

(c) No exercício de 2013 a cooperativa passou a deduzir da base de cálculo de PIS e COFINS os valores das despesas com atendimento do intercâmbio eventual, sendo que este procedimento está em desacordo com o entendimento do FISCO, tendo efetuado provisão para esse possível questionamento, por parte do órgão de arrecadação e controle, referente aos períodos dos anos de 2017 a 2022 que atualizados com multa de 20% e juros SELIC, totalizam os valores de R\$ 2.610.569,77, relativos ao PIS e R\$ 16.206.939,37, relativos à COFINS.

(d) Contingências Tributárias PERD-COMP 0588 - A cooperativa constituiu provisão no montante de R\$ 241.772,53, referentes a PERD-COMP'S de Compensação de valores de imposto de Renda retido nas futuras com o devido dos médicos Cooperados código 0588, das competências 02 a 12/2013 – valores atualizados com multa de 20% e juros SELIC totalizando R\$ 283.495,04 em 31/12/2022, que ainda não foram homologadas pela Receita Federal do Brasil, sendo apresentada a Manifestação de Inconformidade e aguardado o resultado dos julgamentos.

(e) Multa Perd-Comp não Homologado - Em 28/10/2019 a Unimed de Araçatuba recebeu Multa por Compensação não Homologada de Perd-Comp conforme processo de autuação sob nr. 11080737144/201915, foi interposto Recurso para que este processo seja juntado ao processo de homologação da Perd-Comp inicial, sendo realizado provisão no valor de R\$ 17.790,49 atualizado em 31 de dezembro de 2022.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(f) A Cooperativa possui vários processos na área cível e trabalhista, principalmente processos movidos por usuários, discutindo cláusulas contratuais e direitos de cobertura não contemplados em seus planos, mudança de tabela etária e etc, bem como reclamações Trabalhistas que são consideradas pela assessoria jurídica de possível ou provável perda. Foi realizada provisão para contingências para fazer frente a esses processos no montante de R\$ 4.589.552,39 em 31 de dezembro de 2022 (R\$ 4.577.790,37 em 2021), que contempla o total das causas com prognóstico "Provável de Perda", sem depósito judicial, no montante de R\$ 2.821.063,64 e das demais ações, independentemente do prognóstico de perda, com depósito judicial no montante de R\$ 1.768.488,75.

A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.

A seguir representamos quadro resumo de Movimentações das Provisões para Contingências:

Descrição	Saldo em 31/12/2021	Provisões	Atualizações	Pagamentos	Reversões / Parcelamentos	Saldo em 31/12/2022
ISSQN - Proc 96.0802463-3	3.031.310,01	-	152.961,72	-	-	3.184.294,73
ISS - Proc 032/12/11.0008085-10	5.149.367,09	-	427.948,94	-	-	5.577.315,73
ISSQN	25.380.181,61	-	313.906,91	-	-	25.694.088,52
PROVISÃO PARA PIS	3.165.669,19	313.906,91	185.323,25	-	-	3.484.899,35
PROVISÃO PARA COFINS	19.611.173,76	1.342.555,17	1.169.508,41	-	-	21.123.237,34
PROCESSOS CÍVEIS	4.589.663,91	-	161.191,99	1.04.086,27	-	4.646.769,63
CONTING. TRIB. C.S.L.L. PERD-COMP	46.696,02	-	2.636,45	-	-	49.332,47
CONTING. TRIB. UR.P.J. PERD-COMP	354.798,21	-	4.521,87	-	-	359.320,08
CONTING. TRIB. COO 6998 PERD-COMP	207.140,79	-	15.264,25	-	-	222.405,04
PROCESSOS TRABALHISTAS	17.790,49	26.119,34	2.136,72	153.790,29	-	39.796,36
MULTA PERD-COMP. NAO HOMOL. 2512/09	16.325,32	-	1.465,17	-	-	17.790,49
Total	61.333.211,67	3.284.541,31	6.140.613,42	(177.886,27)	(0,00)	61.369.050,04

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

23 Passivos contingentes

A Cooperativa discute ações cíveis e trabalhistas cuja opinião dos consultores jurídicos quanto a probabilidade de perda para 31 de dezembro de 2022 é que o desfecho desses processos pelo andamento atual classifica-se como possível. Tais ações, devido à natureza e histórico são passíveis de acordos de menor valor. Sobre estas demandas não foi constituída provisão:

Tipo de Ação	Perdas possíveis	
	Quantidade Processos	Valor Estimado R\$
Indenização	9	1.761.200,00
Obrigação de Fazer	18	574.162,09
Erro Médico	1	350.000,00
Reembolso	1	4.600,00
Reconvenção	2	74.921,00
Condenatória	1	87.458,44
Inexigibilidade de Débito	-	-
Declaratória	-	-
Resarcimento	1	56.806,04
Trabalhista	3	-
Total	36	2.869.157,57

24 Patrimônio líquido

a) Capital social

O Capital Social está dividido entre 304 (Trezentos e Sessenta Quatro) cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R\$ 1.500,00 (Um mil e quinhentos reais), sendo composto ainda pelo valor integralizado de Juros ao longo dos exercícios de acordo com as sobras apuradas e o valor do Fundo REICH rateado no ano de 2019 de acordo com a produção dos cooperados de cada ano em que o fundo foi constituído.

b) Destinações estatutárias

De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei nº 5.764/1971, a sobre líquida do exercício terá a seguinte destinação:

- 10% para Fundo de Reserva, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

- 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação;

- Fundo para investimento: Na Assembleia Geral Ordinária do ano de 2019 parte das sobras do exercício do ano 2018 no montante de R\$ 7.000.000,00 foram destinadas para o Fundo Para Investimentos que foi regulamentado por uma Assembleia Geral, Extraordinária AGE convocada no dia 25/10/2021. Na AGO do ano de 2022 foi destinado mais R\$ 7.472.768,02; e

- Outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicas em Assembleia Geral

e) Sobras à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação.

De acordo com a legislação que rege as sociedades cooperativas, Lei nº 5.764/1971, e o Estatuto Social, as sobras à disposição da AGO podem ser capitalizadas ou distribuídas aos cooperados de acordo com a utilização dos serviços da Cooperativa ou, ainda, incorporadas em reservas conforme deliberação dos cooperados na Assembleia Geral.

As sobras à disposição da AGO estão compostas por:

	2022	2021
Resultado Líquido do Exercício	8.186.724,01	93.545.695,10
- Resultado dos Atos Cooperativos	(2.220.887,31)	3.929.305,82
- Resultado dos Atos Não Cooperativos	10.407.611,32	7.616.339,48
Destinações Estatutárias e Outras:		
(-) Reserva Legal (10%)	-	(292.935,56)
(-) RATES (5%)	-	(156.407,72)
(-) RATES Atos Não Cooperativos	(10.407.611,32)	(7.616.339,48)
(-) Destinação Juros do Capital Integralizado	-	(158.339,41)
Absorção Perdas Fundo de Reserva	2.220.887,31	-
Reversão FATES	5.825.435,39	5.151.355,15
Reversão FATES	5.825.435,39	5.151.355,15
Sobras à disposição da AGO	5.825.435,39	7.472.768,02

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

25 Receitas e Despesas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com o Plano de Saúde da Operadora

Descrição	2022	2021
Receitas		
Outras Receitas Operacionais	1.552.487,21	6.880.640,13
Receita de Intercâmbio Eventual por Diferença de Tabela	156.810,08	67.319,65
Receitas com Prestação de Serviços	48.443.538,53	46.584.611,02
Taxa de Administração de Intercâmbio Eventual	172.379,08	122.293,85
(-) Dedução de Receitas com Prestação de Serviços	(1.490.345,10)	(584.510,50)
Despesas	48.835.469,80	53.070.054,13
Custo da assistência rede própria	(1.685.888,77)	(264.414,96)
Despesas com Prestação de Serviços – Outros	48.158.687,23	42.100.822,39
Outras Despesas Operacionais	(842.358,03)	(849.975,96)
(-) Dedução Despesas com Intercâmbio Eventual	(103.598,48)	(118.965,78)
Provisão do Contrato Cóp. AMH Não Relacionado Pl. Saúde	(232.911,20)	(4.767.122,27)
Total	(48.316.496,78)	(47.893.374,43)
Resultado	518.973,02	5.176.679,70

26 Despesas administrativas

Descrição	2022	2021
Despesas com pessoal próprio (a)	14.305.966,91	14.526.415,41
Despesas com serviços de terceiros (b)	2.691.873,12	2.046.147,25
Despesas com localização e funcionamento (c)	3.868.234,88	2.659.275,11
Despesas com publicidade e propaganda	903.449,91	624.472,30
Despesas com tributos (e)	4.158.867,30	2.329.365,21
Despesas administrativas diversas	1.096.163,10	2.194.522,42
Total	27.418.255,36	24.380.197,70

(a) Honorários dos conselhos administração, diretoria executiva, conselho fiscal, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamento.

(b) Serviços de terceiros relativo a trabalhos advocatícios, auditorias, consultoria, entre outros.

(c) Utilização e manutenção das instalações da UNIMED, tais como: energia, água, segurança, aluguéis, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas do expediente.

(d) O saldo está substancialmente composto pela provisão de ISS para complementar a provisão do possível risco tributário já mencionado na nota explicativa 22.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

27 Resultado financeiro líquido

Descrição	2022	2021
Receitas Financeiras		
Receitas com aplicações financeiras	7.790.676,81	3.492.219,62
Receitas por recebimento em atrasos	638.672,22	631.312,53
Receitas com crédito tributário	51.007,89	105.997,12
Receitas com depósitos judiciais e fiscais	4.128.158,14	3.525.677,20
Receitas Financeiras Diversas	1.626.990,15	973.228,21
Despesas Financeiras	14.235.495,21	8.728.434,68
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos	(325.877,47)	(196.029,84)
Despesas por pagamento em atraso	(112.135,70)	(125.204,95)
Despesas financeiras diversas	(2.666.238,73)	(1.265.580,12)
Despesas Impostos e Contribuições s/Transferências	(129.760,75)	(80.472,27)
Resultado Financeiro Líquido	11.001.682,56	7.171.146,96

28 Imposto de renda e contribuição social

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes, conforme demonstrado abaixo:

Descrição	2022	2021
(+) sobras antes do IRPJ e CSLL	13.797.704,99	14.539.477,35
(-) Adições (Exclusões) Permanentes	(90.568,98)	(38.979,13)
(-) Exclusão relativa ao ato cooperativo	2.220.892,16	(3.024.652,84)
Base de Cálculo antes do prejuízo fiscal	15.928.096,17	11.475.845,26
Base de Cálculo depois da compensação do prejuízo fiscal	15.928.096,17	11.475.845,26
IRPJ – 15% + (10% o que for superior a R\$ 240.000)	3.958.022,54	2.844.961,32
Total do IRPJ	3.958.022,54	2.844.961,32
Contribuição Social sobre Lucro Líquido – 9%	1.433.528,12	1.032.826,07
Total da CSLL	1.433.528,12	1.032.826,07

A Cooperativa não possui Ativo Fiscal Diferido em 31 de dezembro de 2022.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

29 Transações com partes relacionadas

Os cooperados que são membros dos conselhos fiscal e de administração são considerados partes relacionadas da Cooperativa e por isso, nesse tópico é necessário informar as movimentações de prestação de serviços, capital, honorários, etc. e detalhar a forma de constituição dos conselhos, como está no estatuto, como exemplo a seguir:

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 3 anos. Se é permitido, no máximo, a ocupação de qualquer dos cargos da Diretoria Executiva em 2 mandatos consecutivos, salvo se a ocupação se der por substituição em período inferior a 1 ano. É livre o número de ocupações não consecutivas. O Conselho Técnico é eleito juntamente com o Conselho de Administração com mandato de 3 anos e é permitida a reeleição de seus membros.

Quanto ao Conselho Fiscal, ele é formado por 3 membros efetivos e 3 membros suplentes eleitos segundo a ordem de votação eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 ano, sendo permitida a reeleição de 1/3 de seus membros efetivos.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore demonstrados a seguir:

Parte relacionada	Natureza da operação	2022	2021
Conselho de Administração	Prestação de serviços	5.057.024,62	5.547.464,82
Conselho de Administração	Dônos e pró-labore	1.055.657,20	988.584,67
Conselho de Administração	Capital social	3.680.480,10	3.074.089,37
Conselho Fiscal	Prestação de serviços	1.204.054,46	1.075.533,08
Conselho Fiscal	Cédula de presença	25.128,00	25.002,00
Conselho Fiscal	Capital social	277.437,87	321.965,83

30 Benefício a empregados

Outros benefícios de empregados

A cooperativa efetuou despesas do benefícios a empregados no exercício de 2022, conforme quadro abaixo:

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

Descrição	2022	2021
Programa de Alimentação ao Trabalhador	5.738.506,40	5.484.000,38
Plano de Saúde dos colaboradores	3.712.613,14	3.752.630,91
Seguro de Vida/Accidentes	81.920,46	122.444,16
Curso e Treinamentos	117.206,97	83.285,92
Auxílio Creche	298.322,07	286.179,30
Uniformes	32.477,08	125.943,69
Auxílio Estudantil	9.734,82	10.193,02
Valor Transporte	72.952,39	38.677,20
Total	10.664.223,33	9.882.474,58

31 Gerenciamento de riscos

(i) Gestão de riscos financeiros

Fatores de risco financeiro

As atividades da Cooperativa a expõem a alguns riscos financeiros, quais são: de crédito e de liquidez. A gestão de risco financeiro busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Cooperativa.

A gestão de risco é realizada pela diretoria executiva e financeira que identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. O Conselho de Administração estabelece princípios para a gestão de riscos financeiros bem como para áreas específicas como risco de crédito, uso de instrumentos financeiros e investimentos de excedentes de caixa.

Risco de crédito

Medida de incerteza relacionada à probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de ter alterada sua classificação de risco de crédito. O risco de crédito da Cooperativa decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores.

Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima de risco de crédito na data das demonstrações financeiras é:

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

	Nota	2022	2021
Disponível	5	477.467,26	264.083,27
Aplicações financeiras	6	60.898.702,12	61.621.093,66
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	7	22.523.849,90	20.208.250,39
Créditos de oper. de assist. à saúde não relat.com planos de saúde	8	6.505.246,69	3.704.571,32
Bens e títulos a receber	10	13.612.905,69	13.468.811,16
Conta corrente com cooperados	12	13.730,91	16.715,37
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	13	166.514,62	197.963,45
		104.198.537,19	99.422.488,62

Créditos a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a resolução normativa da ANS, que estabelece que deve ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de planos de assistência à saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC de acordo com os critérios estabelecidos nessa RN detalhado na nota 4.4.

Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pela ANS. Em 2022 e em 2021 a Cooperativa apresenta capital circulante líquido de R\$ 58.771.172,19 e de R\$ 58.338.035,31, respectivamente.

A Cooperativa, quando disponível, investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes.

Disponível

Basicamente representado por valores em conta corrente. O excedente de caixa é imediatamente investido em aplicações de liquidez imediata.

Aplicações financeiras

A Cooperativa possui aplicações financeiras com classificação de risco baixa. A Administração classifica os investimentos de liquidez imediata (exceto as aplicações garantidoras da ANS) e de baixo risco.

Para avaliação do risco de liquidez a Cooperativa se pauta das análises aplicadas para atendimento a Resolução Normativa da ANS relacionadas aos:

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

(ii) Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para oferecer retorno aos cooperados e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2022, a Cooperativa possui, aproximadamente, 32% (35% em 2021) do seu ativo total registrado como disponível e aplicações financeiras (Títulos e valores mobiliários).

(iii) Capital regulatório

Consideram-se capital regulatório o limite mínimo do Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, em função das regras de capital regulamentadas pela RNIANS nº 451/2020 e posteriores alterações.

O Capital Base - CB representa o valor mínimo do patrimônio líquido da operadora de saúde, ajustado por efeitos econômicos, calculado a partir da multiplicação do fator "K", emitido pela ANS, pelo capital-base de R\$ 10.883.087 em dezembro de 2022, o qual é anualmente ajustado pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA-IBGE), que deve ser observado pelas operadoras de planos de saúde.

O fator "K" vigente em dezembro de 2022 corresponde a 11,89%, de modo que o Capital Base - CB é de R\$ 1.293.999,05, consequentemente, o Patrimônio Líquido Ajustado da Cooperativa atende a esse mínimo estabelecido.

(iv) Margem de Solvência

Regulamentada pela RN 526/2022 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses dos dois o maior.

A margem de solvência, sendo esse o maior valor para o Capital Regulatório, da Cooperativa em 31 de dezembro de 2022 em relação ao patrimônio líquido ajustado apresenta-se suficiente, conforme demonstrado a seguir:

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

	Valores
Margem de Solvência	40.372.184,91
Percentual de Exigência em 31/12/2022 – RN/ANS nº 451/2020	100,00%
Margem de solvência exigida	40.372.184,91
Patrimônio líquido ajustado	79.811.190,47
Diferença em R\$ entre o patrimônio ajustado e a margem de solvência exigida	39.439.005,56
Situação do patrimônio ajustado em relação à margem de solvência exigida	Suficiente

A partir de 1º de março de 2021, com base na RN 451/2020, entrou em vigor o Capital Baseado em Riscos, regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de substituição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

(v) Risco de Subscrição

Medida de incerteza relacionada a uma situação econômica adversa que contraria as expectativas da operadora no momento da elaboração de sua política de subscrição quanto às incertezas existentes na estimativa das provídes técnicas e relativas à precificação.

(vi) Risco de Mercado

Medida de incerteza relacionada à exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, preços de commodities e preços de imóveis.

(v) Risco Legal

Medida de incerteza relacionada aos retornos de uma operadora por falta de um completo embasamento legal de suas operações; é o risco de não-cumprimento de leis, regras, regulamentações, acordos, práticas vigentes ou padrões éticos aplicáveis, considerando, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a operadora particularmente vulnerável a litígios.

(vi) Risco Operacional

Medida de incerteza que compreende os demais riscos enfrentados pela operadora relacionados aos procedimentos internos, tais como risco de perda resultante de inadequações ou falhas em processos internos, pessoas e sistemas.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

32 Demonstrações de Sobras ou Perdas de Atos Cooperativos e não cooperativos

32.1 Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares/Não Cooperativos

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração do IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 97 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

32.2 Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares/Não

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Interzíveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado às Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a Totalidade das Receitas da Cooperativa, sendo o resultado desta equação aplicado às Despesas e Custos Indiretos.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, destacamos os principais itens a seguir:

- Receita de Aplicação Financeira que foi diretamente alocada como ato não cooperativo;
- Receitas e despesas dos recursos próprios foram diretamente alocadas como ato cooperativo

Atendendo ao disposto no artigo 85, da Lei nº 5.764/1971 e NBC T 90.8 – IT 01 – Entidades Cooperativas, segue as demonstrações de sobras ou perdas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 de atos cooperativos e atos não cooperativos. Os critérios e alocações quanto às demonstrações nos atos considerados com: terceiros apresentados em atendimento à Lei nº 5.764/1971, não foram base de auditoria específica de nossos auditores independentes:

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

- Em 2022

	Atos cooperativos principais	Atos não cooperativos	Total dos atos
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	999.321.851,89	34.903.715,40	1.034.225.567,29
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	999.524.514,81	35.094.524,41	1.034.619.039,22
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	936.520.476,08	35.293.626,58	971.814.102,66
Variação das Provídes Técnicas de Operações de Assist. à Saúde	3.695,72	913,52	4.609,24
(+/-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	2.867.677,08	(190.875,67)	2.676.801,41
Eventos Interzíveis Líquidos/ Simulados Retidos	(81.789.096,84)	(21.487.444,48)	(103.276.541,32)
Eventos / Simulados Condições do Ajustado	(81.233.759,82)	(21.253.989,32)	(102.487.749,14)
Variação da Províde de Eventos/Simulados Condições e Não Ajustado	(555.336,92)	(127.541,43)	(682.878,35)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	17.542.555,05	13.406.276,92	30.948.831,97
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.574.146,79	321.843,47	1.895.990,26
Receitas Assist. à Saúde Não Relat. com Planos de Saúde de Operadora	47.227.812,63	1.638.347,17	48.866.159,80
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	48.901.368,91	21.624,52	48.922.993,43
Receitas com Atos. de Assistência Eventual - Assistência Med. Hospitalar	329.789,10	329.789,10	659.578,20
Outras Receitas Operacionais	295.713,72	1.296.773,49	1.592.487,21
(+/-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(2.325.296,37)	(268.334,45)	(2.593.630,82)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	(269.167,37)	(75.774,76)	(344.942,13)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(68.239,82)	(19.270,81)	(87.510,63)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(112.939,77)	(21.797,59)	(134.737,36)
(-) Resusp. Outras Despesas Op. Assist. à Saúde	192.348,13	54.147,89	246.496,02
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(269.342,13)	(79.929,24)	(349.271,37)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relat. Com Planos de Saúde	47.813.687,83	(582.884,95)	47.230.802,88
RESULTADO BRUTO	15.775.514,83	14.499.582,77	30.275.097,60
Despesas de Comercialização	(508.186,35)	(142.962,15)	(651.148,50)
Despesas Administrativas	(20.529.796,82)	(6.588.456,48)	(27.118.253,30)
Resultado Financeiro Líquido	2.006.532,24	8.204.549,05	10.211.081,29
Receitas Financeiras	3.432.438,58	8.832.836,30	12.265.274,88
Despesas Financeiras	(2.705.726,34)	(528.287,11)	(3.234.013,45)
Resultado Patrimonial	556.125,40	84.767,28	640.892,68
Receitas Patrimoniais	546.125,40	84.767,28	630.892,68
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(3.649.611,74)	16.847.378,46	13.197.766,72
Imposto de Renda	-	(3.958.022,54)	(3.958.022,54)
Contribuição Social	-	(1.433.626,12)	(1.433.626,12)
Participações sobre o Lucro	(171.275,57)	(48.276,49)	(219.552,06)
RESULTADO LÍQUIDO	(3.820.887,31)	16.407.619,32	12.586.732,01
Absorção Perdas Fundos de Reserva	2.220.687,31	-	2.220.687,31
Reverendo do FATES	5.825.435,39	-	5.825.435,39
Destinações estatutárias	8.046.122,70	-	8.046.122,70
FATES, do não cooperativo	-	(18.407.619,32)	(18.407.619,32)
Sobras a disposição do AGO	5.825.435,39	-	5.825.435,39

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

- Em 2021

	Atos cooperativos principais	Atos não cooperativos	Total dos atos
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assist. à Saúde	196.695.673,09	45.953.346,41	242.649.019,50
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	193.983.654,65	46.478.714,48	240.462.369,13
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	183.531.632,97	46.593.363,27	230.125.000,24
Variação das Provídes Técnicas de Operações de Assist. à Saúde	(71.436,36)	(10.254,71)	(81.691,07)
(+/-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(1.867.626,82)	(363.354,89)	(2.230.981,71)
Eventos Interzíveis Líquidos/ Simulados Retidos	(173.301.857,50)	(35.638.534,94)	(208.940.392,44)
Eventos / Simulados Condições do Ajustado	(172.712.582,82)	(35.402.469,31)	(208.115.052,13)
Variação da Províde de Eventos/Simulados Condições e Não Ajustado	(589.274,68)	(236.065,63)	(825.340,31)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	17.274.215,37	10.313.814,37	27.588.029,74
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.326.339,98	272.729,10	1.599.069,08
Receitas Assist. à Saúde Não Relat. com Planos de Saúde de Operadora	50.473.905,46	2.394.148,67	52.868.054,13
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	45.979.603,51	21.240,67	46.000.844,18
Receitas com Administração de Instituições Eventual - Assist. Med. Hospitalar	594.301,95	594.301,95	1.188.603,90
Outras Receitas Operacionais	4.897.041,90	2.343.596,05	7.240.637,95
(+/-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(2.199.416,79)	(398.487,99)	(2.597.904,78)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	(129.887,42)	(28.216,89)	(158.104,31)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(46.497,68)	(10.226,89)	(56.724,57)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(24.752,22)	(7.547,36)	(32.299,58)
(-) Resusp. Outras Despesas Op. Assist. à Saúde	(156.534,07)	(24.582,21)	(181.116,28)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(269.561,42)	(44.545,79)	(314.107,21)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relat. Com Planos de Saúde	(47.417.960,40)	(475.582,61)	(47.893.543,01)
RESULTADO BRUTO	59.438.167,87	12.472.611,27	71.910.779,14
Despesas de Comercialização	(197.725,15)	(42.943,79)	(240.668,94)
Despesas Administrativas	(11.164.810,94)	(5.195.385,76)	(16.360.196,70)
Resultado Financeiro Líquido	3.942.676,84	4.238.276,13	8.180.952,97
Receitas Financeiras	4.270.583,34	4.417.451,62	8.688.034,96
Despesas Financeiras	(1.326.906,50)	(229.175,49)	(1.556.081,99)
Resultado Patrimonial	24.146,28	62.273,67	86.419,95
Receitas Patrimoniais	27.452,53	82.891,87	110.344,40
Despesas Patrimoniais	(3.306,25)	(20.618,20)	(23.924,45)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	3.924.632,34	11.514.824,41	15.439.456,75
Imposto de Renda	-	(2.844.961,32)	(2.844.961,32)
Contribuição Social	-	(1.832.626,07)	(1.832.626,07)
Participações sobre o Lucro	(56.267,32)	(25.897,54)	(82.164,86)
RESULTADO LÍQUIDO	3.868.365,02	7.816.339,48	11.684.704,50
Reverendo do FATES	5.151.255,15	-	5.151.255,15
Destinações estatutárias:	-	-	-
Reserva Legal 18%	(252.825,96)	-	(252.825,96)
FATES 5%	(146.467,76)	-	(146.467,76)
FATES do não cooperativo	(7.616.339,48)	(7.616.339,48)	(15.232.678,96)
Lucro sobre Capital Integrado	(1.155.825,41)	-	(1.155.825,41)
Sobras a disposição do AGO	7.472.768,02	-	7.472.768,02

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

33 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

Em atendimento ao que determina o item 20A do Pronunciamento Técnico CPC 03, a Cooperativa apresenta a conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais. A conciliação resume-se em apresentar, separadamente, por categoria, os principais itens reconciliados, à semelhança do que deve fazer a entidade que usa o método indireto, em relação aos ajustes ao resultado do exercício, para apurar o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais:

	2022	2021
Atividades operacionais		
Resultado antes dos impostos e participações	13.797.767	14.539.477
Ajustes:		
Depreciação e amortização	3.848.315,98	3.180.772,02
Resultado na alienação/ baixa/ ajuste de bens	1.999.480,00	655.118,70
Provisão para perdas sobre créditos	359.262,37	250.207,12
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	688.877,43	838.673,85
Reversão (provisão) para ações judiciais	35.838,47	(1.506.199,65)
	20.729.541,24	17.958.048,39
(Aumento) nos ativos		
Aplicações financeiras	722.301,54	(5.428.293,62)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(2.674.861,88)	1.026.133,43
Créditos de operações de assist. à saúde não rel. com planos de saúde	(2.800.675,37)	(828.407,60)
Créditos tributários e previdenciários	(2.665.210,14)	(221.236,60)
Bens e títulos a receber	(143.124,44)	(1.851.785,90)
Despesas antecipadas	(2.157,77)	242,89
Depósitos judiciais	(655.388,58)	(160.796,91)
Conta corrente cooperados	2.984,46	6.045,12
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	31.448,83	26.980,97
	(8.184.683,35)	(7.428.118,22)
Aumento (diminuição) de passivo		
Eventos/ sinistros a liquidar	1.296.906,97	665.031,48
Debêntes de operações de assistência à saúde	(76.637,34)	64.421,05
Debêntes com operações de assist. à saúde não rel. com planos de saúde	691.757,53	(98.128,24)
Tributos e encargos sociais a receber	(1.116.999,83)	(1.794.177,79)
Debêntes diversos	2.649.988,07	6.374.103,64
Conta corrente com cooperados	(257.391,14)	(11.841,45)
	3.387.634,28	5.211.408,69
Caixa gerado nas operações	15.932.482,15	15.742.339,86
IRPJ e CSLL	(5.391.550,66)	(3.877.787,39)
Participações sobre o lucro	(219.492,05)	(115.994,86)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	10.321.439,44	11.748.557,61
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	10.321.439,44	11.748.557,61

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

34 Cobertura de seguro

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente não foram examinadas pelos nossos auditores independentes. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2022, é assim demonstrada:

Itens	Tipo de cobertura	Valor segurado
Sede	Incendio/Raio/Explosão/Impi,	11.200.000,00
	Recomposição de Documentos	30.000,00
	Impacto Veio/Queda aeronaves	50.000,00
	Danos Eletrônicos	295.000,00
	Vandalismo, Ciclone, Tornado, Furacão, Granizo	340.000,00
	Despesas Fixas	10.000,00
	Perda/Pagto. de Aluguel	100.000,00
	RC Danos Materiais	20.000,00
	RC Operações	200.000,00
	Vitros/Ancurio/Letreiro/Memories	40.000,00
	Roubo ou furto de Bens	140.000,00
	Panelas, Arquivos e Luminosos	10.000,00
	Equipamentos eletrônicos	10.000,00
	Incendio/Raio/Explosão/Impi,	90.000.000,00
	Impacto Veio/Queda aeronaves	1.000.000,00
Hospital	Danos Eletrônicos	900.000,00
	Vandalismo	500.000,00
	Roubo e Furto de Bens	10.000,00
	RC Operações	100.000,00
	RC - Danos Materiais	20.000,00

35 Mudança nas políticas contábeis

A partir de 1º de janeiro de 2022 a ANS introduziu a aplicação do Pronunciamento Contábil CPC nº 47 – Receita de Contrato com Cliente. As demonstrações de 2021 utilizadas para fins de comparabilidade não estavam respaldadas na referida legislação.

Para atendimento da CPC 47 foi realizado a adequação com o intuito do efeito comparativo das demonstrações de 2021 com os ajustes implementados para 2022.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

As mudanças de contabilização nas contas alteradas pelo plano de contas instituído através da Resolução Normativa nº 528/2022 tiveram impacto nas linhas intermediárias da DRE, quando efetuada a comparabilidade entre os exercícios de 2021 e 2022, não ocorrendo mudanças no resultado final do exercício. Dessa forma está sendo apresentado a DRE de 2021 com as alterações nos grupos 311 e 411.

Conforme disposto na letra "f" do item 28 do CPC nº 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, está sendo divulgado abaixo os ajustes efetuados na DRE de 2021, apresentada para fins de comparabilidade:

2021			
Conta	Nomenclatura	Ajustes a débito	Ajustes a crédito
311112	Cobertura Assistencial Com Preço Pós-Estabelecido	108.693.668,56	-
411	Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde	-	108.693.668,56

Estas mudanças ocorreram entre os planos de contas regulamentados pelas Resoluções Normativas nº 435/2018, 472/2021 e 528/2022. Dentre as principais mudanças ocorridas os registros contábeis das operações de coresponsabilidade assumida, nos moldes constantes no item 8.2 das Normas Gerais do plano de contas padrão, merecem os seguintes destaques: em 2021 registros no grupo 3111X20X6 para 2022 passaram a ser registrados neste grupo somente os valores de taxa de administração e diferença de tabela, com os demais valores registrados no grupo 411XX2084. Já os valores que em 2021 eram registrados no grupo (-) 3117, em 2022 passaram a ser registrados no grupo 4116, exceto taxa de administração.

A presente alteração visa atender ao disposto na NBC TG 23 (RQ) (CPC 23) – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. A Cooperativa optou por não apresentar uma terceira coluna na Demonstração do Resultado, pois a exigência de tal coluna ocorre apenas no Balanço Patrimonial, quando este é afetado, conforme define a NBC TG 26 (R5) – Apresentação das Demonstrações Contábeis, nos itens (38.C) e (40.A). Assim sendo, a Cooperativa entende ser a melhor prática contábil a reclassificação de algumas linhas na DRE de 2021, conforme anteriormente disposto.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e de 2021
Em reais

36 Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos subsequentes entre a data de encerramento do exercício social e a de aprovação das demonstrações contábeis para fins de divulgação, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a situação patrimonial e financeira da Cooperativa.

Dr. Fabricio Terra Carvalho Braga
CPF 117.154.269-33
Diretor Presidente

João Luiz Castilho
CRC/SP 161261/0-0
Contador

Relatório do Auditor Independente

(GRI 201-1)

2021

Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Cooperados, Conselheiros e Administradores da
Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Araçatuba SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

(i) identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

(ii) obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

(iii) avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

(iv) concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras, caso venham a existir, podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

(v) avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 10 de fevereiro de 2023.

InoveAud Auditores Independentes
CRC 2SP033908/O-3


Ricardo Cesar Valentim
Contador CRC 1SP222852/O-6

2022

Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Cooperados, Conselheiros e Administradores da
Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Araçatuba SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

(i) identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

(ii) obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

(iii) avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

(iv) concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras, caso venham a existir, podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

(v) avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 10 de fevereiro de 2023.

 **InoveAud Auditores Independentes**
CRC 2SP033908/O-3


Ricardo Cesar Valentim
Contador CRC 1SP222852/O-6

Parecer do Conselho Fiscal

(GRI 201-1)

2021

Unimed Araçatuba
Rua Rio de Janeiro, 307
CEP 13019-190 Araçatuba - SP
FONE (16) 3026-1000

FSC

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data:

Examinaram o BALANÇO PATRIMONIAL consolidado findo em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações: de Resultado do Exercício, de Sobras ou Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido, Fluxo de Caixa e Resultado Abrangente, bem como os documentos e saldos figurantes.

Verificaram uma sobra à disposição da Assembleia Geral Ordinária de R\$ 7.472.768,02 (Sete Milhões Quatrocentos Setenta Dois Mil Setecentos Sessenta Oito Reais e Dois Centavos) e constataram achar-se tudo exato e em perfeita ordem, sem ressalvas observadas no Parecer da Auditoria Independente.

Desta forma recomendam a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Araçatuba, SP, 22 de março de 2022.

Dr. Henrique Augusto Cantareira Sabino
Conselheiro Efetivo

Dr. Gustavo De Nardi Marçal
Conselheiro Efetivo

Dr. Ivan Tadeu Rezende
Coordenador

coop Membros do Mercado
Cooperativo Internacional

"Cooperativismo: caminho para o desenvolvimento e a paz"
Roberto Rodrigues

ANS - nº 36941-1

2022

Unimed Araçatuba
Rua Rio de Janeiro, 307
CEP 13019-190 Araçatuba - SP
FONE (16) 3026-1000

FSC

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data:

Examinaram o BALANÇO PATRIMONIAL consolidado findo em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações: de Resultado do Exercício, de Sobras ou Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido, Fluxo de Caixa e Resultado Abrangente, bem como os documentos e saldos figurantes.

Verificaram uma Sobra à disposição da Assembleia Geral Ordinária no valor de R\$ 5.825.435,39 (Cinco Milhões Oitocentos Vinte e Cinco Mil Quatrocentos Trinta e Cinco Reais e trinta e Nove Centavos), constataram achar-se tudo exato e em perfeita ordem, sem ressalvas observadas no Parecer da Auditoria Independente.

Desta forma recomendam a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Araçatuba, SP, 21 de março de 2023.

Dr. Orlando Adas Saliba Junior
Conselheiro Efetivo

Dr. Gustavo de Nardi Marçal
Coordenador

Dr. Amarílio Domingues Ferreira Junior
Conselheiro Efetivo

coop Membros do Mercado
Cooperativo Internacional

"Cooperativismo: caminho para o desenvolvimento e a paz"
Roberto Rodrigues

ANS - nº 36941-1

Introdução

Objetivo Geral:

Mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela operadora.

Objetivo Específico

A adoção da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde como um dos componentes para o Programa de Qualificação Operadoras - PQO e tem como objetivo aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras de planos de assistência à saúde.

Os resultados da pesquisa aportam insumos para aprimorar as ações de melhoria contínua da qualidade da assistência à saúde por parte das operadoras, além de trazer subsídios para as ações regulatórias por parte da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.



Razão Social da Operadora: UNIMED DE ARACATUBA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, registro ANS número 369411

Execução: Instituto IBRC de Qualidade e Pesquisa Ltda

Responsável Técnico: Adriana Aparecida Marçal - CONRE3 – 10524

Auditor Independente: Fernando Bortoletto - FJB Gestão Estratégica e Auditoria



Público Alvo: Beneficiários da operadora UNIMED ARAÇATUBA com 18 anos ou mais de idade.

Tipo de Amostragem: O tipo de amostragem adotado é probabilístico estratificado com partilha proporcional. O motivo da escolha da estratificação é pela suposição de que há uma elevada heterogeneidade (variância) do grau de satisfação com operadora na população de beneficiários estudada e que passa a ser diferente nas subpopulações (estratos) definidas pelo sexo, faixa etária e região demográfica.

Introdução

Erro não amostral ocorrido:

Os procedimentos planejados para tratativa dos erros não amostrais são específicos para os tipos de erro:

Erros de não-resposta / Recusa / Erros durante a coleta de dados – Desconsideramos a entrevista, retirando o elemento da lista e sorteando outro de características similares, de modo a não prejudicar a amostra estratificada;

Mudanças de telefone, não atende ou inexistente – O sistema de discagem automática passa para outro sorteado a ser entrevistado;

Ausências / impossibilidades momentâneas – Recolocamos o elemento de volta na lista de beneficiários para pelo mesmo sorteio aleatório ter a chance de ser abordado posteriormente.

A quantidade de tentativas de contato com um beneficiário é controlada sistemicamente, estando limitada a 20 tentativas por nome constante na lista fornecida pela operadora.



Especificação das medidas previstas no planejamento para identificação de participação fraudulenta ou desatenta:

O sistema de monitoramento e controle da qualidade do IBRC é composto de algumas etapas de acompanhamento do campo, que propiciam a efetividade do propósito de garantir a entrega exata do que foi planejado, assim como evitar participação fraudulenta ou desatenta.

Toda pesquisa onde é localizada uma não conformidade é descartada.



Quantidade de abordagens ao beneficiário:

Através de sistemas automatizados é feito o controle e todas as tentativas sem sucesso são classificadas com o motivo que impossibilitou a coleta da pesquisa, a quantidade de tentativas de contato com um mesmo beneficiário é controlada e limitada a 20 tentativas. Para este corte levamos em consideração nossa expertise e dados de mercado, que mostram que de forma geral a efetividade (chance de sucesso no contato) torna-se menor a medida que o número de tentativas aumenta, até 10 tentativas temos uma chance boa de sucesso, de 11 a 20 tentativas a probabilidade é média e acima de 20 tentativas a efetividade é muito baixa.

Planejamento



Resultados da Análise Preliminar da Base de Dados:

Ao realizar o estudo dos dados, que contou com uma higienização sistêmica de registros inválidos, tais como: contatos sem número de telefone, registros inválidos por falta de DDD ou caracteres numéricos insuficientes.

Após esta higienização concluímos que havia número suficiente de registros para a realização da pesquisa telefônica, sem prejuízo dos parâmetros definidos no estudo amostral.

Ao longo do campo as análises se confirmaram, não sendo observadas inconsistências que justificasse uma revisão dos cadastros por parte da operadora.

População total:

31.473 Beneficiários Unimed Araçatuba

População elegível à pesquisa:

23.583 maiores de 18 anos

Planejamento da Pesquisa:

03/02/2022

Período de Campo:

14/03/2022 à 19/04/2021

Forma de coleta dos dados: Pesquisa telefônica (CATI). Seguindo os códigos de ética ASQ, ICC/ESOMAR e a norma ABNT NBR ISO 20.252

Dados Técnicos



270

ENTREVISTADOS

Nível de Confiança: 90%
Margem de Erro: 4,98pp



TAXA DE RESPONDENTES

28,57%

Total de Ligações: 945

2021

TAXA DE RESPONDENTES

8,4%

Total de Ligações: 3.200

28,57%	270	Questionários concluídos
4,23%	40	Beneficiários não aceitaram participar da pesquisa
3,07%	29	Pesquisas Incompletas
61,16%	578	Ligações onde não foi possível localizar o beneficiário
2,96%	28	Outros motivos

Nota: Outros = Demais classificações não especificadas anteriormente (por exemplo: o beneficiário é incapaz de responder)

Dados Técnicos

Margem de erro por atributo



	Questão	Base	Margem de Erro
Bloco A: Atenção à Saúde	1 - Cuidados de saúde	240	5,28
	2 - Atenção imediata	163	6,42
	3 - Comunicação	230	5,40
	4 - Atenção à saúde recebida	249	5,18
	5 - Lista de médicos (acesso aos prestadores)	235	5,34
Bloco B: Canais de Atendimento	6 - Atendimento multicanal	219	5,53
	7 - Resolutividade	47	11,99
	8 - Documentos e formulários	123	7,40
Bloco C: Satisfação Geral	9 - Avaliação geral	264	5,03
	10 - Recomendação	265	5,02

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

1 - Cuidados de saúde	GERAL	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de Confiança	Intervalo Inferior	Intervalo Superior
Sempre	182	67,4%	2,4%	4,7%	90,0%	62,7%	72,1%
Na maioria das vezes	42	15,6%	1,8%	3,6%	90,0%	11,9%	19,2%
Às vezes	16	5,9%	1,2%	2,4%	90,0%	3,6%	8,3%
Nunca	0	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	0,0%	0,0%
Nos 12 últimos meses não procurei cuidados de saúde	20	7,4%	1,3%	2,6%	90,0%	4,8%	10,0%
Não sei/Não me lembro	10	3,7%	0,9%	1,9%	90,0%	1,8%	5,6%

2 - Atenção imediata	GERAL	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de Confiança	Intervalo Inferior	Intervalo Superior
Sempre	135	50,0%	2,5%	5,0%	90,0%	45,0%	55,0%
Na maioria das vezes	23	8,5%	1,4%	2,8%	90,0%	5,7%	11,3%
Às vezes	4	1,5%	0,6%	1,2%	90,0%	0,3%	2,7%
Nunca	1	0,4%	0,3%	0,6%	90,0%	-0,2%	1,0%
Nos 12 últimos não precisei de atenção imediata	101	37,4%	2,4%	4,9%	90,0%	32,5%	42,3%
Não sei/Não me lembro	6	2,2%	0,7%	1,5%	90,0%	0,7%	3,7%

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

3 - Comunicação	GERAL	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de Confiança	Intervalo Inferior	Intervalo Superior
Sim	19	7,0%	1,3%	2,6%	90,0%	4,5%	9,6%
Não	211	78,1%	2,1%	4,1%	90,0%	74,0%	82,3%
Não sei/Não me lembro	40	14,8%	1,8%	3,6%	90,0%	11,2%	18,4%

4 - Atenção em saúde recebida	GERAL	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de Confiança	Intervalo Inferior	Intervalo Superior
Muito bom	97	35,9%	2,4%	4,8%	90,0%	31,1%	40,7%
Bom	139	51,5%	2,5%	5,0%	90,0%	46,5%	56,5%
Regular	10	3,7%	0,9%	1,9%	90,0%	1,8%	5,6%
Ruim	3	1,1%	0,5%	1,1%	90,0%	0,1%	2,2%
Muito ruim	0	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	0,0%	0,0%
Nos 12 últimos meses não recebi atenção em saúde	18	6,7%	1,3%	2,5%	90,0%	4,2%	9,2%
Não sei/Não me lembro	3	1,1%	0,5%	1,1%	90,0%	0,1%	2,2%

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

5 - Acesso à lista de prestadores de serviços credenciados	GERAL	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de Confiança	Intervalo Inferior	Intervalo Superior
Muito bom	84	31,1%	2,3%	4,6%	90,0%	26,5%	35,8%
Bom	119	44,1%	2,5%	5,0%	90,0%	39,1%	49,1%
Regular	26	9,6%	1,5%	3,0%	90,0%	6,7%	12,6%
Ruim	6	2,2%	0,7%	1,5%	90,0%	0,7%	3,7%
Muito ruim	0	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	0,0%	0,0%
Nunca acessei a lista de prestadores de serviços credenciados pelo meu plano de saúde	30	11,1%	1,6%	3,2%	90,0%	8,0%	14,3%
Não sei/Não me lembro	5	1,9%	0,7%	1,4%	90,0%	0,5%	3,2%

6 - Atendimento multicanal	GERAL	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de Confiança	Intervalo Inferior	Intervalo Superior
Muito bom	69	25,6%	2,2%	4,4%	90,0%	21,2%	29,9%
Bom	128	47,4%	2,5%	5,0%	90,0%	42,4%	52,4%
Regular	18	6,7%	1,3%	2,5%	90,0%	4,2%	9,2%
Ruim	4	1,5%	0,6%	1,2%	90,0%	0,3%	2,7%
Muito ruim	0	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	0,0%	0,0%
Nos 12 últimos meses não acessei meu plano de saúde	40	14,8%	1,8%	3,6%	90,0%	11,2%	18,4%
Não sei/Não me lembro	11	4,1%	1,0%	2,0%	90,0%	2,1%	6,1%

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

7 - Nos últimos 12 meses, quando você fez uma reclamação para o seu plano você teve sua demanda resolvida?	GERAL	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de Confiança	Intervalo Inferior	Intervalo Superior
Sim	37	13,7%	1,7%	3,5%	90,0%	10,3%	17,2%
Não	10	3,7%	0,9%	1,9%	90,0%	1,8%	5,6%
Nos 12 últimos meses não reclamei do meu plano de saúde	213	78,9%	2,0%	4,1%	90,0%	74,8%	83,0%
Não sei/ Não me lembro	10	3,7%	0,9%	1,9%	90,0%	1,8%	5,6%

8 - Documentos e formulários	GERAL	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de Confiança	Intervalo Inferior	Intervalo Superior
Muito bom	40	14,8%	1,8%	3,6%	90,0%	11,2%	18,4%
Bom	66	24,4%	2,2%	4,3%	90,0%	20,1%	28,8%
Regular	15	5,6%	1,2%	2,3%	90,0%	3,3%	7,9%
Ruim	1	0,4%	0,3%	0,6%	90,0%	-0,2%	1,0%
Muito ruim	1	0,4%	0,3%	0,6%	90,0%	-0,2%	1,0%
Nunca preenchi documentos ou formulários exigidos pelo meu plano de saúde	101	37,4%	2,4%	4,9%	90,0%	32,5%	42,3%
Não sei/ Não me lembro	46	17,0%	1,9%	3,8%	90,0%	13,3%	20,8%

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

9 - Avaliação geral	GERAL	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de Confiança	Intervalo Inferior	Intervalo Superior
Muito bom	99	36,7%	2,4%	4,8%	90,0%	31,8%	41,5%
Bom	143	53,0%	2,5%	5,0%	90,0%	48,0%	58,0%
Regular	21	7,8%	1,3%	2,7%	90,0%	5,1%	10,5%
Ruim	1	0,4%	0,3%	0,6%	90,0%	-0,2%	1,0%
Muito ruim	0	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	0,0%	0,0%
Não sei/Não tenho como avaliar	6	2,2%	0,7%	1,5%	90,0%	0,7%	3,7%

10 - Recomendação	GERAL	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de Confiança	Intervalo Inferior	Intervalo Superior
Definitivamente recomendaria	28	10,4%	1,5%	3,1%	90,0%	7,3%	13,4%
Recomendaria	195	72,2%	2,2%	4,5%	90,0%	67,7%	76,7%
Indiferente	6	2,2%	0,7%	1,5%	90,0%	0,7%	3,7%
Recomendaria com ressalvas	30	11,1%	1,6%	3,2%	90,0%	8,0%	14,3%
Não recomendaria	6	2,2%	0,7%	1,5%	90,0%	0,7%	3,7%
Não sei/Não tenho como avaliar	5	1,9%	0,7%	1,4%	90,0%	0,5%	3,2%

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

Distribuição por Cidade	
Região	Pesquisado
ARACATUBA	85,6%
GUARARAPES	7,0%
PEREIRA BARRETO	3,7%
VALPARAISO	1,9%
BIRIGUI	1,9%

Intervalo de Confiança	
Limite Inferior	Limite Superior
82,0%	89,1%
4,5%	9,6%
1,8%	5,6%
0,5%	3,2%
0,5%	3,2%

Distribuição por Faixa Etária	
Faixa Etária	Pesquisado
De 18 a 20 anos	2,6%
De 21 a 30 anos	21,5%
De 31 a 40 anos	31,1%
De 41 a 50 anos	21,5%
De 51 a 60 anos	14,1%
Mais de 60 anos	9,3%

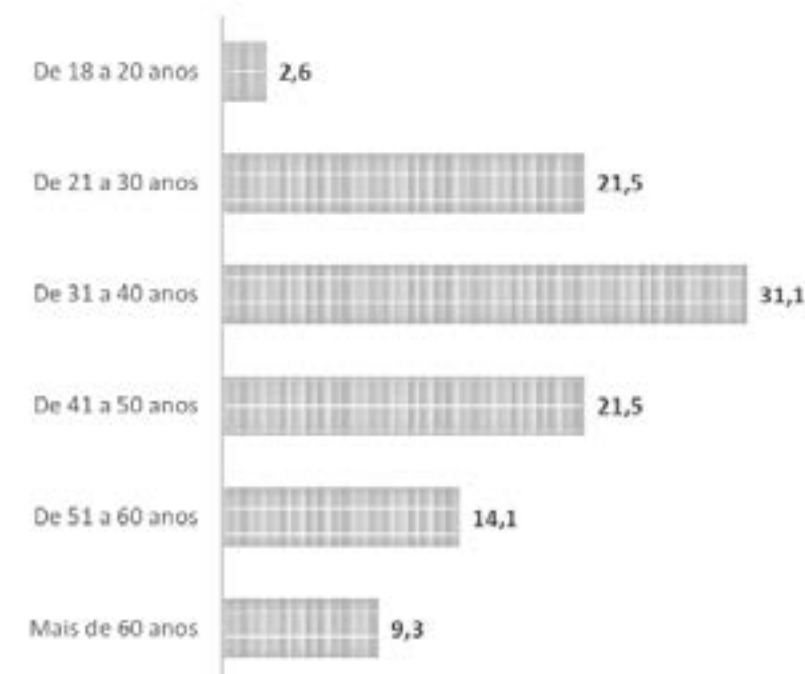
Intervalo de Confiança	
Limite Inferior	Limite Superior
1,0%	4,2%
17,4%	25,6%
26,5%	35,8%
17,4%	25,6%
10,6%	17,6%
6,3%	12,2%

Distribuição por Gênero	
Gênero	Pesquisado
Masculino	39,3%
Feminino	60,7%

Intervalo de Confiança	
Limite Inferior	Limite Superior
34,4%	44,2%
55,8%	65,6%

Descrição do Perfil Amostrado

Faixa Etária



Gênero



Beneficiários com 18 anos ou mais

Introdução

Erro não amostral ocorrido:

Os procedimentos planejados para tratativa dos erros não amostrais são específicos para os tipos de erro:

Erros de não-resposta / Recusa / Erros durante a coleta de dados – Desconsideramos a entrevista, retirando o elemento da lista e sorteando outro de características similares, de modo a não prejudicar a amostra estratificada;

Mudanças de telefone, não atende ou inexistente – O sistema de discagem automática passa para outro sorteado a ser entrevistado;

Ausências / impossibilidades momentâneas – Recolocamos o elemento de volta na lista de beneficiários para pelo mesmo sorteio aleatório ter a chance de ser abordado posteriormente.

A quantidade de tentativas de contato com um beneficiário é controlada sistemicamente, estando limitada a 20 tentativas por nome constante na lista fornecida pela operadora.



Especificação das medidas previstas no planejamento para identificação de participação fraudulenta ou desatenta:

O sistema de monitoramento e controle da qualidade do IBRC é composto de algumas etapas de acompanhamento do campo, que propiciam a efetividade do propósito de garantir a entrega exata do que foi planejado, assim como evitar participação fraudulenta ou desatenta.

Toda pesquisa onde é localizada uma não conformidade é descartada.



Quantidade de abordagens ao beneficiário:

Através de sistemas automatizados é feito o controle e todas as tentativas sem sucesso são classificadas com o motivo que impossibilitou a coleta da pesquisa, a quantidade de tentativas de contato com um mesmo beneficiário é controlada e limitada a 20 tentativas. Para este corte levamos em consideração nossa expertise e dados de mercado, que mostram que de forma geral a efetividade (chance de sucesso no contato) torna-se menor a medida que o número de tentativas aumenta, até 10 tentativas temos uma chance boa de sucesso, de 11 a 20 tentativas a probabilidade é média e acima de 20 tentativas a efetividade é muito baixa.

Planejamento



Resultados da Análise Preliminar da Base de Dados:

Ao realizar o estudo dos dados, que contou com uma higienização sistêmica de registros inválidos, tais como: contatos sem número de telefone, registros inválidos por falta de DDD ou caracteres numéricos insuficientes.

Após esta higienização concluímos que havia número suficiente de registros para a realização da pesquisa telefônica, sem prejuízo dos parâmetros definidos no estudo amostral.

Ao longo do campo as análises se confirmaram, não sendo observadas inconsistências que justificasse uma revisão dos cadastros por parte da operadora.

População total:

30.757 Beneficiários Unimed Araçatuba.

População elegível à pesquisa:

22.807 maiores de 18 anos.

Planejamento da Pesquisa:

25/02/2021

Período de Campo:

18/03/2021 à 19/04/2021

Forma de coleta dos dados: Pesquisa telefônica (CATI). Seguindo os códigos de ética **ASQ**, **ICC/ESOMAR** e a norma **ABNT NBR ISO 20.252**

Dados Técnicos



270

ENTREVISTADOS

Nível de Confiança: 90,0%
Margem de Erro: 5,0%



TAXA DE RESPONDENTES

8,4%

Total de Ligações: 3.200

8,4%	270	Questionários concluídos
1,0%	32	Beneficiários não aceitaram participar da pesquisa
1,0%	33	Pesquisas Incompletas
88,1%	2819	Ligações onde não foi possível localizar o beneficiário
1,4%	46	Outros motivos

Nota: Outros = Demais classificações não especificadas anteriormente (por exemplo: o beneficiário é incapacitado de responder)

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

5 - Acesso à lista de prestadores de serviços credenciados	Geral	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de confiança	Intervalo inferior	Intervalo Superior
Muito Bom	88	32,6%	2,4%	4,7%	90,0%	27,9%	37,3%
Bom	115	42,6%	2,5%	5,0%	90,0%	37,6%	47,6%
Regular	25	9,3%	1,5%	2,9%	90,0%	6,3%	12,2%
Ruim	4	1,5%	0,6%	1,2%	90,0%	0,3%	2,7%
Muito Ruim	1	0,4%	0,3%	0,6%	90,0%	-0,2%	1,0%
Nunca acessei a lista de prestadores de serviços credenciados pelo meu plano de saúde	27	10,0%	1,5%	3,0%	90,0%	7,0%	13,0%
Não sei/ Não me lembro	10	3,7%	0,9%	1,9%	90,0%	1,8%	5,6%

6 - Atendimento multicanal	Geral	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de confiança	Intervalo inferior	Intervalo Superior
Muito Bom	78	28,9%	2,3%	4,6%	90,0%	24,3%	33,4%
Bom	101	37,4%	2,4%	4,9%	90,0%	32,5%	42,3%
Regular	27	10,0%	1,5%	3,0%	90,0%	7,0%	13,0%
Ruim	3	1,1%	0,5%	1,1%	90,0%	0,1%	2,2%
Muito Ruim	1	0,4%	0,3%	0,6%	90,0%	-0,2%	1,0%
Nos 12 últimos meses não acessei meu plano de saúde	44	16,3%	1,9%	3,7%	90,0%	12,6%	20,0%
Não sei/ Não me lembro	16	5,9%	1,2%	2,4%	90,0%	3,6%	8,3%

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

7 - Nos últimos 12 meses, quando você fez uma reclamação para o seu plano você teve sua demanda resolvida?	Geral	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de confiança	Intervalo inferior	Intervalo Superior
Sím	47	17,4%	1,9%	3,8%	90,0%	13,6%	21,2%
Não	10	3,7%	0,9%	1,9%	90,0%	1,8%	5,6%
Nos 12 últimos meses não reclamei do meu plano de saúde	203	75,2%	2,2%	4,3%	90,0%	70,8%	79,5%
Não sei / Não me lembro	10	3,7%	0,9%	1,9%	90,0%	1,8%	5,6%

8 - Documentos e formulários	Geral	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de confiança	Intervalo inferior	Intervalo Superior
Muito Bom	33	12,2%	1,6%	3,3%	90,0%	8,9%	15,5%
Bom	65	24,1%	2,1%	4,3%	90,0%	19,8%	28,4%
Regular	14	5,2%	1,1%	2,2%	90,0%	3,0%	7,4%
Ruim	2	0,7%	0,4%	0,9%	90,0%	-0,1%	1,6%
Muito Ruim	0	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	0,0%	0,0%
Nunca preenchi documentos ou formulários exigidos pelo meu plano de saúde	109	40,4%	2,5%	4,9%	90,0%	35,4%	45,3%
Não sei/ Não me lembro	47	17,4%	1,9%	3,8%	90,0%	13,6%	21,2%

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

9 - Avaliação geral	Geral	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de confiança	Intervalo inferior	Intervalo Superior
Muito Bom	97	35,9%	2,4%	4,8%	90,0%	31,1%	40,7%
Bom	124	45,9%	2,5%	5,0%	90,0%	40,9%	50,9%
Regular	37	13,7%	1,7%	3,5%	90,0%	10,3%	17,2%
Ruim	2	0,7%	0,4%	0,9%	90,0%	-0,1%	1,6%
Muito Ruim	0	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	0,0%	0,0%
Não sei/ Não tenho como avaliar	10	3,7%	0,9%	1,9%	90,0%	1,8%	5,6%

10 - Recomendação	Geral	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de confiança	Intervalo inferior	Intervalo Superior
Definitivamente Recomendaria	33	12,2%	1,6%	3,3%	90,0%	8,9%	15,5%
Recomendaria	183	67,8%	2,3%	4,7%	90,0%	63,1%	72,5%
Indiferente	9	3,3%	0,9%	1,8%	90,0%	1,5%	5,1%
Recomendaria com Ressalvas	24	8,9%	1,4%	2,9%	90,0%	6,0%	11,7%
Não Recomendaria	7	2,6%	0,8%	1,6%	90,0%	1,0%	4,2%
Não sei/ Não tenho como avaliar	14	5,2%	1,1%	2,2%	90,0%	3,0%	7,4%

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

Distribuição por Cidade	
Região	Pesquisado
ARACATUBA	80,0%
GUARARAPES	11,5%
VALPARAISO	4,4%
BENTO DE ABREU	1,9%
BIRIGUI	1,1%
PEREIRA BARRETO	1,1%

Intervalo de Confiança	
Limite Inferior	Limite Superior
76,0%	84,0%
8,3%	14,7%
2,4%	6,5%
0,5%	3,2%
0,1%	2,2%
0,1%	2,2%

Distribuição por Faixa Etária	
Faixa Etária	Pesquisado
De 18 a 20 anos	3,0%
De 21 a 30 anos	16,3%
De 31 a 40 anos	25,9%
De 41 a 50 anos	18,5%
De 51 a 60 anos	14,4%
Mais de 60 anos	21,9%

Intervalo de Confiança	
Limite Inferior	Limite Superior
1,3%	4,7%
12,6%	20,0%
21,5%	30,3%
14,6%	22,4%
10,9%	18,0%
17,7%	26,0%

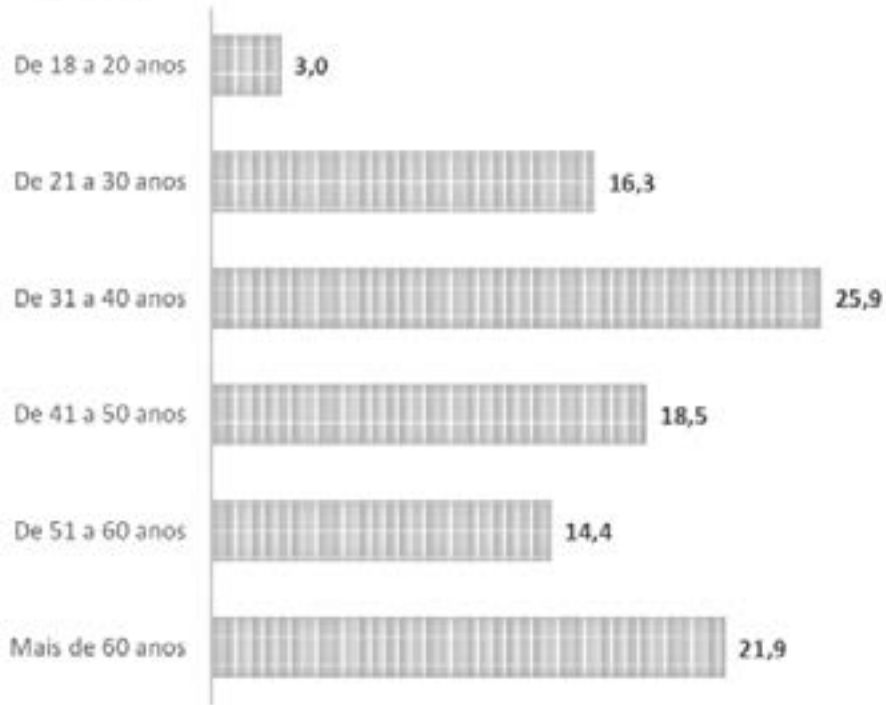
Distribuição por Gênero	
Gênero	Pesquisado
Masculino	42,6%
Feminino	57,4%

Intervalo de Confiança	
Limite Inferior	Limite Superior
37,6%	47,6%
52,4%	62,4%

Nota: Resultados apresentados em percentual (%).

Descrição do Perfil Amostrado

Faixa Etária



Gênero



Beneficiários com 18 anos ou mais

Base: Faixa etária: 270 | Gênero: 270
Nota: Resultados apresentados em percentual (%).

Dados Técnicos

Margem de erro por atributo

	Questão	Base	Margem de Erro
Bloco A: Atenção à Saúde	1 - Cuidados de saúde	223	5,5%
	2 - Atenção imediata	149	6,7%
	3 - Comunicação	230	5,4%
	4 - Atenção à saúde recebida	240	5,3%
	5 - Lista de médicos (acesso aos prestadores)	233	5,4%
Bloco B: Canais de Atendimento	6 - Atendimento multicanal	210	5,7%
	7 - Resolutividade	57	10,9%
	8 - Documentos e formulários	114	7,7%
Bloco C: Satisfação Geral	9 - Avaliação geral	260	5,1%
	10 - Recomendação	256	5,1%

Dados Técnicos

Intervalo de Confiança

1 - Cuidados de saúde	Geral	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de confiança	Intervalo inferior	Intervalo Superior
Sempre	154	57,0%	2,5%	5,0%	90,0%	52,1%	62,0%
A maioria das vezes	44	16,3%	1,9%	3,7%	90,0%	12,6%	20,0%
Às vezes	25	9,3%	1,5%	2,9%	90,0%	6,3%	12,2%
Nunca	0	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	0,0%	0,0%
Nos 12 últimos meses não procurei cuidados de saúde	37	13,7%	1,7%	3,5%	90,0%	10,3%	17,2%
Não sei/ Não me lembro	10	3,7%	0,9%	1,9%	90,0%	1,8%	5,6%

2 - Atenção imediata	Geral	Proporção	Erro Padrão	Erro Amostral	Nível de confiança	Intervalo inferior	Intervalo Superior
Sempre	121	44,8%	2,5%	5,0%	90,0%	39,8%	49,8%
A maioria das vezes	20	7,4%	1,3%	2,6%	90,0%	4,8%	10,0%
Às vezes	8	3,0%	0,9%	1,7%	90,0%	1,3%	4,7%
Nunca	0	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	0,0%	0,0%
Nos 12 últimos meses não precisei de atenção imediata	108	40,0%	2,5%	4,9%	90,0%	35,1%	44,9%
Não sei/ Não me lembro	13	4,8%	1,1%	2,1%	90,0%	2,7%	7,0%

