

Relatório de Gestão
e Sustentabilidade

2023
2024

Unimed 
Araçatuba

Aqui
tem
gente.

Aqui
tem
vida.

Aqui
tem
Unimed.



Diretoria Executiva – Gestão 2024-2027

Flávio Roberto Garbelini de Oliveira – Presidente

Márcio Rodrigo Domingos – Vice-Presidente

Rodrigo Protte Pedro – Superintendente

Textos e Edição

Secretaria de Governança Corporativa

Comunicação e Marketing Unimed Araçatuba

Coordenação

Secretaria de Governança Corporativa

Diagramação e Produção Gráfica

Comunicação e MKT

Fotos

Arquivos da Comunicação e Marketing Unimed Araçatuba

Banco de imagens Unimed do Brasil

Central da Marca Unimed



Sumário

1.

- 6 BOAS VINDAS**
- 8** Sobre o Relatório
- 9** Mensagem da Unimed
- 10** Mensagem da Diretoria
- 11** Posicionamento Esg Da Unimed De Araçatuba

2.

- 13 COOPERATIVISMO**
- 14** Princípios cooperativistas

3.

- 24 SISTEMA UNIMED**
- 27** História
- 27** Perfil

4.

- 29 UNIMED DE ARAÇATUBA**
- 29** Governança
- 32** Conselho de Administração
- 36** Conselho Fiscal
- 38** Conselho Técnico
- 39** Hospital Unimed De Araçatuba
- 41** Espaço Viver Bem
- 41** Central De Vendas E Serviços Express
- 49** Espaço Neuro Infantil
- 49** Estratégia
- 59** Essência Unimed Araçatuba
- 52** Nossa Prática De Gestão
- 52** Secretária De Governança Corporativa
- 59** Organograma Da Unimed Araçatuba
- 60** Abordagem Ao Engajamento Do Stakeholder
- 60** Cumprimento Das Leis E Regulamentos
- 60** Políticas Institucionais
- 80** Políticas Dos Recursos Próprios
- 85** Destaques De 2023 E 2024
- 85** Semana Da Sustentabilidade

- 86** Dia Da Árvore
- 86** Doação De Água Para O Rio Grande Do Sul
- 87** Il Simpósio Em Amamentação
- 87** Uniesporte
- 88** Unimed Run
- 89** Simpósio De Cuidados Paliativos
- 92** Encontro De Prematuros
- 92** Encontro De Relacionamento Empresaria
- 93** Programas
- 93** Pdgc
- 94** Idss
- 95** Ranking De Intercâmbio
- 96** Quem Somos
- 96** Colaboradores
- 107** Capacitação Dos Não Cooperados
- 111** Serviços De Saúde Do Trabalho
- 114** Meio Ambiente
- 117** Gestão Da Marca
- 120** Redes Sociais
- 120** Boletins Informativos
- 124** Campanhas De Comunicação Institucional
- 124** Campanhas De Prevenção A Saúde

- 125** Destaque
- 126** Outras Campanhas
- 128** Campanhas De Responsabilidade Social
- 133** Comunicação Interna
- 133** Patrocínios
- 134** Unimed Araçatuba Na Mídia
- 138** Números Da Unimed De Araçatuba
- 140** Market Share
- 140** Participação De Mercado
- 141** Evolução De Beneficiários Com Vínculo A Planos De Saúde Suplementar – Unimed Araçatuba
- 142** Beneficiários
- 143** Certificações, Prêmios e Reconhecimento
- 143** Operadora
- 143** Hospital
- 144** Certificações institucionais
- 147** Linha do tempo de certificações
- 147** Operadora
- 147** Hospital
- 148** Saúde Econômica-Financeira
- 148** Desempenho

5.

- 153 GESTÃO DA QUALIDADE E ATENDIMENTO AO CLIENTE**
- 153** Pesquisa De Satisfação Com O Beneficiários
- 154** Índice Geral De Reclamações
- 155** Garantia De Atendimento
- 157** Nip – Notificação De Intermediação Preliminar
- 159** Risco Assistencial

6.

- 160 OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**
- 160** Ética, Integridade E Compliance
- 160** Por Que Esse Tema É Importante
- 161** Saúde, Bem-Estar E Segurança
- 161** Por Que Esse Tema É Importante
- 162** Acessibilidade Dos Clientes
- 162** Por Que Esse Tema É Importante
- 163** Qualidade E Segurança Do Serviço
- 163** Por Que Esse Tema É Importante
- 164** Gestão De Água E Efluentes; Gestão De Resíduos E Rejeitos
- 164** Por Que Esse Tema É Importante
- 165** Inovação, Tecnologia E Privacidade
- 165** Por Que Esse Tema É Importante
- 166** Segurança Da Informação E Privacidade De Dados
- 167** PDTI
- 167** Privacidade E Segurança De Dados
- 169** Indicadores

Boas-vindas



Sobre o relatório

(GRI 2-3, 3, 3-1, 3-2)

A Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico apresenta seu Relatório de Sustentabilidade e Transparência referente às suas práticas e execuções dos anos de 2023 e 2024, reafirmando o compromisso com a ética, a responsabilidade socioambiental e a prestação de contas à sociedade e aos seus públicos de relacionamento.

Desde 2018, essa publicação vem sendo uma ferramenta essencial para comunicar, de forma clara e objetiva, os principais resultados financeiros, sociais e ambientais da cooperativa. Após uma breve interrupção em razão dos impactos pandêmicos globais que afetaram, não somente, a sociedade, mas também as instituições, retomamos a periodicidade e, nesta edição, seguimos fortalecendo nossa cultura de transparência.

O relatório contempla informações do período de 01/01/2023 a 31/12/2024 e foi elaborado com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e nos princípios do International Integrated Reporting Council (IIRC), reconhecidos internacionalmente como referência em sustentabilidade e relato integrado.

Como cooperativa do setor de saúde suplementar, a Unimed de Araçatuba carrega, desde sua origem, valores que favorecem um modelo de negócio mais humano, participativo e sustentável. Isso se reflete em nossas decisões, em nossas práticas de gestão e no cuidado com as pessoas, colaboradores, cooperados, clientes e toda a comunidade onde atuamos.

Nesta edição, destacamos avanços importantes em áreas como governança, meio ambiente, inovação, responsabilidade social e qualidade do atendimento. Mais do que números e indicadores, buscamos demonstrar como nossas ações geram valor para todos os envolvidos e como seguimos trabalhando por uma sociedade mais saudável, justa e sustentável.

Este relatório é uma ponte entre a Unimed de Araçatuba e você, colaborador, cooperado, cliente, parceiro ou cidadão. Por isso, convidamos todos a conhecer esse material e a caminhar conosco na construção de um futuro cada vez melhor para todos.

As fases de elaboração seguiram a sequência aqui demonstrada e, para mais detalhes sobre o relatório, basta entrar em contato pelo e-mail grc@unimedaracatuba.com.br

Mensagem do Presidente – Visão da Unimed Araçatuba

(GRI 2-22)

“É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade e Transparência da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico, referente aos anos de 2023 e 2024. Este documento reflete não apenas os resultados de um período marcado por desafios e importantes conquistas, mas também os avanços de uma gestão que reafirma, com firmeza, seu compromisso com a sustentabilidade como eixo central de sua estratégia.

Ao longo desses dois anos, buscamos intensificar a integração das diretrizes ESG (Ambiental, Social e Governança) às nossas práticas organizacionais, entendendo que esse compromisso é essencial para garantir a perenidade e a relevância do nosso modelo cooperativista no setor de saúde suplementar.

As ações aqui relatadas evidenciam como temos fortalecido a geração de valor para todos os nossos públicos de relacionamento, ou seja, cooperados, colaboradores, clientes, parceiros e a comunidade. Nosso foco esteve voltado não apenas à excelência na assistência à saúde, mas também à gestão responsável de nossos recursos, ao cuidado com o meio ambiente, à valorização das pessoas e ao investimento em inovação e boas práticas de governança.

Entre os marcos deste ciclo, destacamos:

- O fortalecimento da comunicação com nossos públicos internos e externos;
- A ampliação de projetos sociais e ambientais de impacto local;
- O aperfeiçoamento da gestão interna com foco na eficiência, transparência e conformidade;

A consolidação de uma cultura organizacional pautada na ética, integridade e responsabilidade.

Como cooperativa que nasceu com base em princípios de solidariedade e participação, acreditamos na construção coletiva de um futuro mais saudável, justo e sustentável. O engajamento de todos os que fazem parte da Unimed de Araçatuba tem sido essencial para os avanços conquistados e será ainda mais importante para os próximos passos.

Este relatório é um convite à reflexão, ao orgulho do que realizamos juntos e à renovação do nosso compromisso com o futuro. Que ele inspire novas ideias, fortaleça parcerias e motive a continuidade de uma trajetória de responsabilidade, inovação e cuidado com a vida.”

Atenciosamente,

Dr. Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
Diretor Presidente da Unimed de Araçatuba



Mensagem da Diretoria Executiva

(GRI 2-11)



“Os anos de 2023 e 2024 representaram um período decisivo para a Unimed de Araçatuba em sua jornada de fortalecimento institucional, inovação e compromisso com a sustentabilidade. Ao apresentar este Relatório Integrado de Gestão e Sustentabilidade, reforçamos nosso dever de prestar contas com transparência e responsabilidade, demonstrando como as nossas ações foram orientadas por valores éticos, pelo cuidado com as pessoas e pela criação de valor compartilhado.

Como Diretoria Executiva, atuamos com o olhar voltado para o futuro, mas com os pés firmes nos princípios cooperativistas que moldam a nossa identidade há mais de quatro décadas. A sustentabilidade em suas dimensões ambiental, social e de governança (ESG) tem sido, cada vez mais, incorporada ao centro de nossas decisões estratégicas, guiando a forma como conduzimos nossos serviços, cuidamos dos nossos públicos e nos relacionamos com a sociedade.

Neste ciclo, priorizamos uma atuação mais integrada e eficiente, focada na excelência assistencial, na inovação em processos e no aprimoramento contínuo da gestão. Trabalhamos com empenho para que cada iniciativa da cooperativa, seja ela voltada ao cuidado com a saúde, ao desenvolvimento dos nossos profissionais ou à proteção do meio ambiente, estivesse alinhada ao nosso compromisso de cuidar das pessoas atendendo suas expectativas de maneira sustentável.

Os resultados aqui apresentados são fruto de um esforço coletivo. Foram construídos com o engajamento dos nossos médicos cooperados, da dedicação exemplar de nossos colaboradores, do apoio dos parceiros institucionais e da confiança dos nossos clientes. Esse envolvimento conjunto reafirma a força do nosso modelo cooperativista e nos impulsiona a seguir avançando com responsabilidade e coerência.

Sabemos que os desafios do setor de saúde suplementar são complexos e exigem capacidade de adaptação, coragem para inovar e firmeza na condução ética. Nesse sentido, mantivemos nossa atuação pautada na integridade, na transparência e no compromisso com a melhoria contínua, conscientes de que a confiança da sociedade é um bem que se constrói todos os dias, com ações concretas e resultados tangíveis.

Acreditamos que este relatório cumpre o importante papel de documentar nossa trajetória recente, evidenciar nossos compromissos e inspirar os próximos passos. Seguiremos atuando com dedicação, buscando sempre soluções que contribuam para um sistema de saúde mais eficiente, humano e sustentável.

A Diretoria Executiva da Unimed de Araçatuba agradece a todos que contribuíram para os avanços aqui registrados e convida você, leitor, a conhecer em detalhes os caminhos trilhados, os desafios enfrentados e as conquistas alcançadas. Que esta leitura motive ainda mais o engajamento de todos em nossa missão de promover saúde com excelência, ética e responsabilidade.”

Atenciosamente,
Diretoria Executiva

Posicionamento ESG da Unimed De Araçatuba

Na Unimed Araçatuba, entendemos que o futuro da saúde está intrinsecamente ligado ao respeito pelo meio ambiente, à promoção do bem-estar social e à implementação de práticas de governança transparentes e eficazes. Nosso compromisso com os princípios de Environmental, Social, and Governance (ESG) é central para a nossa missão de oferecer cuidados de saúde de alta qualidade e de forma responsável.

Ambiental (Environmental)

A sustentabilidade ambiental é um compromisso que guia nossas ações e decisões. Trabalhamos continuamente para reduzir nossa pegada ecológica, adotando práticas responsáveis e inovadoras que respeitam e preservam o meio ambiente.

Entre nossas iniciativas, destacam-se a gestão eficiente de resíduos, o uso consciente dos recursos naturais e o investimento em tecnologias que diminuem os impactos ambientais de nossas operações. Acreditamos que atitudes cotidianas, mesmo as mais simples, têm o poder de gerar transformações significativas.

Por isso, promovemos e incentivamos a eficiência energética, a redução das emissões de carbono e a construção de uma cultura organizacional pautada no cuidado com o planeta. Com responsabilidade e propósito, seguimos contribuindo para um futuro mais verde, equilibrado e sustentável para todos.



Social (Social)

Oferecer um ambiente seguro, acolhedor e saudável para todos, sejam nossos pacientes, colaboradores ou parceiros é prioridade para a instituição. Promovemos a inclusão e valorizamos a diversidade como elementos essenciais para construir uma organização mais justa, humana e representativa.

Acreditamos que nosso papel vai além do cuidado com a saúde; por isso, investimos continuamente em ações de prevenção, educação em saúde e promoção do bem-estar. Também apoiamos iniciativas sociais que impulsionam o desenvolvimento sustentável e fortalecem os vínculos com as comunidades onde atuamos.

Nosso compromisso é claro: contribuir de forma ativa e positiva para a qualidade de vida das pessoas, ampliando o acesso ao cuidado e promovendo um futuro mais saudável, inclusivo e solidário.

Governança (Governance)

Cultivamos o respeito e a empatia como pilares essenciais para oferecer um atendimento de excelência e construir relações sólidas e duradouras com todos os nossos públicos de interesse. Acreditamos que uma governança responsável é a base para nossa integridade e para o sucesso sustentável da cooperativa.

Nossa estrutura de governança é guiada pelos mais elevados padrões de ética e transparência, com práticas rigorosas de compliance e controles internos que asseguram a condução íntegra e alinhada às regulamentações vigentes. Priorizamos a prestação de contas e a clareza em nossas decisões, fortalecendo a confiança tanto entre nossos colaboradores quanto junto a parceiros, médicos cooperados e beneficiários.

Estamos comprometidos em integrar, de forma concreta e contínua, os princípios ESG (ambiental, social e de governança) em todas as dimensões do nosso negócio. Essa integração reforça nosso propósito de ser referência em cuidados de saúde com responsabilidade, ética e sustentabilidade.

Seguiremos firmes no aprimoramento constante de nossas práticas, sempre em busca de novas formas de gerar valor para a sociedade e de promover um futuro mais justo, saudável e equilibrado para todos.

Cooperativismo

• Uma Jornada de Solidariedade e Desenvolvimento

As cooperativas no Brasil têm uma longa história enraizada na solidariedade e na busca por um modelo econômico mais justo e igualitário. Desde o início do século XX, os ideais cooperativistas encontraram terreno fértil no país, inspirando diversas comunidades a se unirem para alcançar objetivos comuns.

• Origens e Crescimento

No início do século XX, surgiram as primeiras cooperativas agrícolas e de crédito no Brasil, principalmente nas regiões Sul e Sudeste. Essas cooperativas ajudaram agricultores e pequenos empresários a superar desafios financeiros, proporcionando-lhes acesso a recursos e mercados mais amplos. Ao longo das décadas, o movimento cooperativista ganhou força, expandindo-se para diferentes setores da economia, como consumo, transporte, saúde e educação.

• A Era das Cooperativas de Trabalho Médico

Nas últimas décadas, as cooperativas de trabalho médico emergiram como um componente vital do sistema de saúde brasileiro. Com o aumento da demanda por cuidados médicos de qualidade e acessíveis, médicos e profissionais de saúde começaram a se unir em cooperativas para oferecer serviços médicos à comunidade. Essas cooperativas permitiram aos profissionais de saúde exercerem sua prática de forma autônoma, mantendo altos padrões de qualidade e ética.

• Desafios e Conquistas

Ao longo dos anos, as cooperativas de trabalho médico no Brasil enfrentaram desafios significativos, incluindo mudanças regulatórias, pressões econômicas e complexidades no sistema de saúde. No entanto, essas cooperativas perseveraram, adaptando-se às transformações do setor e continuando a fornecer serviços médicos essenciais à população brasileira.

• Impacto Social e Econômico

As cooperativas de trabalho médico desempenham um papel crucial na democratização do acesso à saúde no Brasil. Elas não apenas oferecem cuidados médicos de qualidade, mas também promovem a solidariedade, a equidade e a responsabilidade social. Além disso, essas cooperativas contribuem significativamente para o crescimento econômico do país, criando empregos, estimulando a inovação e fortalecendo as comunidades locais.

Princípios cooperativistas

• Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação de sexo ou gênero, social, racial, política e religiosa.

Significa, de um lado, que, nos termos da lei e do estatuto social (entra aqui a questão da aptidão), o acesso é livre a quem queira cooperar, e, de outro, que a manifestação de adesão compete ao próprio interessado, não se cogitando que alguém possa ser compelido a ingressar ou a permanecer na sociedade.

Essa máxima aplica-se tanto à relação associado x cooperativa singular, como ao vínculo intercooperativo (singulares x federações/centrais x confederações). A decisão, pouco importa a motivação, é unicamente da pessoa/entidade considerada apta. Obviamente que, se não atender às condições legais e estatutárias, a pessoa/entidade não terá o direito de escolha, nem para ingressar, nem para permanecer na cooperativa (de 1º, 2º ou 3º graus, conforme o caso).

Este princípio do cooperativismo tem a ver imediatamente com os valores da liberdade e da igualdade.

A incorporação desta diretriz pelo direito brasileiro manifesta-se na forma do art. 5º, XVII e XX, da Constituição Federal, e dos arts. 4º, I e IX, e 29, todos da Lei 5.764/71 (Lei Cooperativista). Especificamente com relação às cooperativas financeiras, há ainda o reforço do art. 4º da Lei Complementar 130/09.

• Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões. Os homens e as mulheres, eleitos como representantes dos demais membros, são responsáveis perante estes. Nas cooperativas de primeiro grau, os membros têm igual direito de voto (um membro, um voto); as cooperativas de grau superior são também organizadas de maneira democrática.

Significa dizer que a sociedade cooperativa, quanto à sua governança, deve guiar-se pelos princípios próprios da democracia, que pressupõe a atuação responsável de todos os membros. Votar e ser votado, de acordo com as condições estatutárias, constituem direitos e, por consequência, deveres basilares do associado. Participar da vida da cooperativa é condição inarredável para o seu sucesso, cumprindo a quem está na liderança assegurar todas as condições para a prática desse direito-dever, incluindo a instituição de canais e outros mecanismos adequados e transparentes de acesso a informações e participação dos cooperados.

O regime democrático, em que as decisões são tomadas por maioria (simples ou especial, de acordo com a matéria), pressupõe o exercício representativo do poder, tendo a assembleia geral como fórum principal (trata-se do órgão social máximo da sociedade). Quer dizer, alguns são escolhidos para representar a todos, com a responsabilidade que a lei e o estatuto estabelecem. Quanto ao voto, tratando-se de cooperativa singular, cada associado, independente do grau de participação econômica (capital, depósitos etc.) e da condição social, tem direito a apenas um, com igual peso para todos (“um homem, um voto”).

No caso de cooperativas de segundo e terceiro graus (centrais/federações e confederações), é permitido voto múltiplo, todavia baseado no número de associados da base (de cada cooperativa de 1º grau), em se tratando de centrais, e no número de cooperativas singulares (de cada central/federação), em se tratando de confederações. Qualquer outro critério feriria o postulado da democracia e, no caso das centrais e confederações, também fragilizaria o arranjo sistêmico.

Dentre os princípios do cooperativismo, este dá vida aos valores da democracia, da igualdade, da transparência e da responsabilidade.

Em nosso direito, vem acolhido especialmente pelo art. 4º, V e VI; art. 38, caput e §3º; 37, III, e art. 42, todos da Lei Cooperativista, e pelo art.1.094, V e VI, do Código Civil.

• Participação econômica

Os membros contribuem equitativamente para o capital das suas cooperativas e controlam-no democraticamente. Parte desse capital é, normalmente, propriedade comum da cooperativa. Os membros podem receber, habitualmente, havendo condições econômico financeiras

para tanto, uma remuneração sobre o capital integralizado, como condição de sua adesão. Os membros destinam os excedentes a uma ou mais das seguintes finalidades: desenvolvimento da cooperativa, possibilitando a formação de reservas, em parte indivisíveis; retorno aos sócios na proporção de suas transações com as cooperativas e apoio a outras atividades que forem aprovadas pelos associados.

A cooperativa tem início e desenvolve-se com a formação e incremento de sua estrutura patrimonial, baseada no capital social e reservas. Portanto, é dever do associado, como contrapartida aos benefícios operacionais e associativos que colherá (ou já colhe), contribuir para a formação do patrimônio da cooperativa, o que fará, de um lado, integralizando quotas-partes (no ingresso e durante a sua permanência na cooperativa), e, de outro, decidindo pela transformação em reservas de parte dos excedentes de cada exercício financeiro contábil.

Além de contribuir para o capital, os associados têm o dever de operar com a sua cooperativa, pois são os donos do empreendimento. Todos têm de fazer sua parte, de modo que o esforço seja individual e proporcionalmente distribuído. Aqui está a ajuda mútua, a solidariedade. De resto, soaria muito estranho, por exemplo, o associado de uma cooperativa agropecuária entregar a produção a uma empresa convencional do mercado, ou, no caso de uma cooperativa financeira, manter as suas economias em uma instituição bancária qualquer!

Pela sua participação econômica, o associado tem a devida recompensa. As vantagens evidenciam-se no dia a dia da operação, pela qualidade do atendimento e, em especial, pelos preços mais atrativos, e também no final do ano, quando o associado faz jus à distribuição do resultado proporcionalmente às operações (ativas, passivas e serviços em geral) realizadas no período e, ainda, à remuneração de suas quotas partes de capital. Os excedentes, em parte, podem também ser direcionados à formação de reservas, destinadas à prevenção – em face de eventuais insucessos na operação em determinados períodos (ciclos de “vacas magras”) – e ao desenvolvimento das atividades da cooperativa (investimentos para melhorar as operações e os serviços ofertados aos associados e direcionamento para programas de capacitação e ações comunitárias).

A aplicação deste princípio do cooperativismo torna efetivos os valores da responsabilidade e da solidariedade.

Em sede regulatória, o princípio está contemplado notadamente nos arts. 3º e 4º, VII e VIII, da Lei Cooperativista, e no art. 1.094, VII e VIII, do Código Civil.

• **Autonomia e independência**

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos seus membros. Se firmarem acordos com outras organizações, incluindo instituições públicas, ou recorrerem a capital externo, devem fazê-lo em condições que assegurem o controle democrático pelos seus membros e mantenham a autonomia da cooperativa.

O empreendimento cooperativo é (tem de ser) autônomo e independente, por excelência. Em primeiro lugar, por ser iniciativa concebida pela conjugação de esforços do quadro social (membros) e moldar-se pela autogestão (governo pelos próprios meios), o sucesso ou o insucesso do empreendimento afetam unicamente associados; em segundo lugar, em razão de a gestão ser exclusividade dos associados, não se cogita de influência externa, especialmente para assegurar privilégios em detrimento da coletividade de cooperados. Por isso, é indispensável que a cooperativa seja blindada para evitar a ingerência política ou de qualquer outra força exterior ao meio social (sindical, classista etc.).

Em síntese, qualquer tratativa negocial ou iniciativa que envolva a participação de pessoas, entidades ou órgãos externos não pode afetar o controle (democrático) pelos próprios associados, imputar-lhes prejuízo ou tratamento injusto e nem implicar privilégios ou favores aos administradores ou executivos das cooperativas.

Dentre os princípios do cooperativismo, este refere-se aos valores da democracia, transparência e honestidade.

Em nosso marco regulatório, encontra-se no art. 5º, XVII e, especialmente, XVIII, da Constituição Federal, cujo inciso/dispositivo adverte: “A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independe de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.” Em sede de legislação infraconstitucional, a referência é o art. 4º da Lei Cooperativista, com ênfase ao seu inciso IX. Vale, aqui, um esclarecimento. O fato da não ingerência do Estado no funcionamento da cooperativa não impede (à luz do próprio dispositivo constitucional) o livre exercício da regulamentação (de conformidade com os princípios do cooperativismo e a orientação legal superior) e supervisão por órgãos estatais, como são os casos do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil, em relação às cooperativas financeiras.

• Educação, formação e informação

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. Informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes de opinião, sobre a natureza e as vantagens da cooperação.

A boa prática cooperativista, sua expansão entre os diferentes públicos e a sustentabilidade do empreendimento requerem a preparação dos atores internos – representados pelos associados, dirigentes (conselheiros e diretores) e demais colaboradores, inclusive os prestadores de serviços terceirizados e a conscientização do público em geral, incluindo os setores oficiais implicados, sobre as especificidades e os apelos do cooperativismo.

Não se acredita que uma cooperativa, não importa o ramo de atividade, consiga desenvolver-se e solidificar-se sem que as pessoas chave dominem e respeitem os valores, as regras e os princípios do cooperativismo. Aliás, para que possa ser designada “cooperativa”, é indispensável que essas diretrizes todas tenham real ressonância.

Apenas a título de exemplo, tomando a situação do associado, se ele não tiver uma noção suficientemente clara a respeito de sua entidade e for pouco ativo na vida da cooperativa, ao menor sinal de adversidade (ocasionalmente, há fases de “vacas magras”), ele a abandonará. No cooperativismo financeiro, então, esse fenômeno de descompromisso e descaso é recorrente em unidades nas quais não se fazem os esforços relacionados ao cumprimento deste princípio.

O ideal, aliás, é que haja programas de formação que considerem o perfil dos diferentes atores internos. No caso dos associados, é indispensável que a assunção de cargos eletivos na cooperativa seja antecedida de uma passagem por um bem estruturado mecanismo de preparação para o mundo cooperativo.

O ensino do cooperativismo na fase escolar (ensino fundamental) é algo que deve ser perseguido incessantemente. Já há inúmeras iniciativas em execução nesse sentido, em programas muito bem estruturados, mas o grande universo de estudantes infelizmente ainda não tem a oportunidade do contato com a doutrina cooperativista. Moldado para as especificidades de cada curso (economia, administração, direito...), é de todo desejável e útil para o país que também os acadêmicos se familiarizem com esse importante instrumento socioeconômico, incluindo o estudo de suas peculiaridades legais.

É igualmente necessário que se desenvolvam ações mais frequentes e de maior qualidade que permitam o acesso do grande público às vantagens da cooperação. As entidades de classe, os templos religiosos, os fóruns públicos, os eventos sociais, as feiras e outros certames coletivos, por exemplo, são excelentes canais para levar informações sobre cooperativismo aos seus filiados/representados.

O investimento em mídia, inclusive de massa, é outra iniciativa que pode ser melhor explorada. Por sinal, falta uma mobilização nacional que conduza à divulgação centralizada, via os grandes veículos de mídia, da filosofia e dos feitos da cooperação. Hoje, cada cooperativa, ou no máximo grupos de cooperativas de um mesmo ramo, elabora(m) seus próprios programas.

Não há nem mesmo unidade por segmento (exemplo: no cooperativismo financeiro, os subsistemas têm cada qual a sua política, em vez de se agruparem todos numa única ação de abrangência nacional).

Uma adesão mais expressiva às entidades cooperativas, especialmente de públicos dos médios e grandes centros urbanos, passa, inquestionavelmente, por investimentos qualificados em comunicação!

Afora a proximidade permanente com tais atores, ações especiais e pontuais devem, ainda, ser articuladas para sensibilizar líderes de entidades de classe, autoridades religiosas, representantes do poder público, professores, comunicadores, operadores do direito, donos de pequenos e médios negócios (com amplo contato comercial/pessoal) e outros formadores de opinião.

Os valores e os princípios do cooperativismo, como se sabe, estão em perfeita sintonia com o que se quer como norteadores de vida para os jovens e também adultos desta nação. O conceito de cidadania plena incorpora tais imperativos humanísticos. Por isso, não se deve economizar em ações que coloquem em prática esta diretriz. Educar, formar e informar é fundamental, pois quanto mais cooperativa for a nação, mais próspera e justa ela será.

Dentre os princípios do cooperativismo, este relaciona-se imediatamente com os valores da transparência e da responsabilidade, esclarecido, no entanto, que os programas/conteúdos que o levam à prática têm de ocupar-se de todos os valores.

No plano legal, este princípio vem considerado nos conteúdo dos arts. 4º, X, e 28, II, da Lei Cooperativista, e na Medida Provisória 1.715/98 (arts. 7º e 9º), bem como, quanto às cooperativas financeiras, na Lei 11.524/07 (art. 10), que assegura o recolhimento segregado de contribuição social, à razão de 2,5% sobre a folha de pagamento das cooperativas, ao Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP), e a sua reversão para programas de aprendizagem aplicáveis nas entidades de origem.

• Intercooperação

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através

das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.

A intercooperação deve começar pela base (também conhecida como intercooperação ou integração horizontais), âmbito em que as entidades cooperativas de primeiro piso, de diferentes ramos, operam entre si. O melhor exemplo é a utilização das operações e dos serviços bancários das cooperativas financeiras pelas entidades coirmãs dos demais ramos. Não raro, por sinal, os associados de uma ou mais destas cooperativas são também associados daquelas. Com efeito, não tem o menor sentido as cooperativas buscarem em entidades bancárias convencionais as soluções que as cooperativas financeiras já oferecem, ou podem oferecer.

Ainda quanto à cooperação na base, considerando, agora, o relacionamento entre cooperativas de um mesmo ramo, deve-se estimular, por exemplo, o atendimento de associados ou usuários de uma cooperativa financeira singular ou cooperativa de trabalho médico por outra cooperativa de primeiro nível do mesmo segmento. Essa cooperação faz-se necessária quando o associado ou usuário está em deslocamento, tem atividades ou necessita de serviço fora da área de ação da cooperativa a que é vinculado.

No âmbito das cooperativas financeiras, uma boa medida seria o compartilhamento dos terminais de autoatendimento por todo o país, independente da vinculação sistêmica. Só que, também aqui, e muitas vezes dentro da rede de um mesmo sistema ou subsistema de cooperativas (se é que dá para falar em sistema ou subsistema em tais circunstâncias), não é raro a coirmã negar assistência, ainda que a procura seja ocasional!

No plano da integração vertical, todos os esforços devem ser feitos para que as cooperativas se organizem em entidades de segundo (centrais e federações) e, pela reunião de centrais ou federações, de terceiro (confederação) pisos, compondo aglutinações sistêmicas. Esse formato organizacional permite ganho de escala – pela força maior do conjunto – e economia de escopo – pela redução de estruturas e de investimentos locais ou regionais, direcionados para entidades corporativas/centralizadoras em benefício do conjunto.

O padrão profissional e das soluções de negócio também é um dos resultados imediatos dessa integração, pois a redução de custos das estruturas da rede permite investimentos em equipes e produtos/serviços mais qualificados. Externamente, a intercooperação nesse plano gera uma percepção de maior grandeza e de solidez, cujos efeitos imediatos conduzem a uma maior sensibilização, apoio e adesão à causa.

No âmbito do ramo financeiro, por exemplo, a integração intersistêmica [entre (sub)sistemas diferentes] é também aconselhável (logo mais passará a ser indispensável), especialmente a partir da aproximação entre as confederações e os bancos cooperativos, pois há um conjunto de demandas e interesses estratégicos e operacionais que são coincidentes, sugerindo comunhão de esforços, medida que gerará escala ainda mais representativa e implicará redução de custos, tudo no interesse dos cooperados (donos dos empreendimentos).

A intercooperação é uma das formas pelas quais se pratica o valor da solidariedade, já que é de interesse (na sua concepção mais nobre) de qualquer cooperativa que as entidades coirmãs do mesmo e de outros ramos se desenvolvam e se mantenham saudáveis.

Em nossa legislação, o princípio vem reafirmado na redação dos arts. 8º, parágrafo único, e 9º da Lei Cooperativista, assim como, tratando-se de cooperativas financeiras, na dicção do preâmbulo, e dos arts. 14, parágrafo único, e 15 da Lei Complementar 130/09.

• Interesse pela comunidade

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades através de políticas aprovadas pelos membros. Pela conjugação dos valores e princípios do cooperativismo, bem como sua vocação socioeconômica e o reforço do marco legal, o empreendimento cooperativo tem todo o direito de avocar para si a qualificação de ser a mais autêntica iniciativa socioeconômica de caráter comunitário.

Faz parte do seu DNA. Cooperativa e coletividade local vinculam-se magneticamente, exercendo atração recíproca. Não é por outra razão que se diz, por exemplo, que a cooperativa de crédito é a instituição financeira da comunidade.

Daí que, naturalmente, as cooperativas têm o dever de conduzir-se para o desenvolvimento equilibrado das próprias comunidades e para o bemestar de suas populações, universo no qual se inserem os seus associados (membros). Nenhum outro agente econômico – bancos, por exemplo – tem esse compromisso. Significa que as cooperativas devem respeitar as peculiaridades sociais e a vocação econômica do local, desenvolvendo soluções de negócios e apoiando ações humanitárias.

A reciclagem de recursos pelas cooperativas financeiras, fazendo com que a monetização da produção e dos serviços gere novas riquezas local e regionalmente, é um exemplo de como isso se opera na prática. Em síntese, as cooperativas devem atuar para a contínua melhoria da qualidade de vida das pessoas dentro de sua área de atuação.

Importante ressaltar que o interesse pela comunidade exige das cooperativas o apoio a projetos e soluções que sejam sustentáveis tanto do ponto de vista econômico (para a perpetuidade do próprio empreendimento), como sob a ótica social e ambiental. Da mesma forma, está fora de cogitação a exploração mercantilista, representada pela abusividade na precificação das soluções destinadas aos membros e às demais pessoas da comunidade. É por isso que as cooperativas não perseguem o lucro, buscando apenas pequenas margens de modo a poder realimentar e

fortalecer a sua operação.

Como as ações visam, em última instância, aos interesses dos próprios membros, é destes a competência para deliberar sob que diretrizes as administrações devem conduzir-se para cumprir essa importante orientação doutrinária.

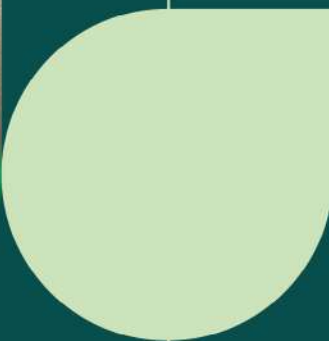
O princípio associa-se diretamente ao valor da responsabilidade socioambiental.

No direito positivo, a recepção dá-se pela combinação do art. 192 da Constituição Federal (cooperativas de crédito) com o arts. 3º e 4º, XI, da Lei Cooperativista, e ainda, especificamente no caso das cooperativas de crédito, com o art. 2º, §1º, da Lei Complementar 130/09.

Esse conjunto de elementos doutrinários, por invocarem pureza e justiça em seus mais amplos significados, eleva o movimento cooperativo em conceito e o legitima como referência organizacional ao redor do mundo. Todavia, não basta que os valores e os princípios do cooperativismo sejam puros e justos. É preciso que a pureza e a justiça estejam nos corações e nas mentes das pessoas que fazem o dia a dia do cooperativismo, pois a ausência da prática equivale ao desprezo da teoria e, por extensão, do próprio movimento.



Nossa Unimed





História

A Unimed é uma das maiores cooperativas de saúde do Brasil e possui uma história rica e longa. A primeira Unimed surgiu no dia 18 de dezembro de 1967 na cidade de Santos (SP). E com ela surgia o Cooperativismo de Trabalho Médico, modalidade inédita no Brasil e no mundo. À época, em plena ditadura militar, a atitude daqueles 30 médicos, liderados pelo Dr. Edmundo Castilho, foi ousado e corajoso, já que evidenciava os problemas do sistema de saúde pública (INPS) e fazia frente às empresas de medicina de grupo, que trabalhavam pelo lucro, não pela saúde. Utilizando um modelo de administração em que os próprios médicos gerenciam os serviços prestados, sem intermediários, a população logo percebeu as vantagens e a qualidade do atendimento, passando a legitimar a Unimed e dando condições para que o sistema se desenvolvesse em outras cidades.

O sucesso desse modelo de negócio rapidamente estimulou o surgimento de outras cooperativas nas cidades do interior do país e depois em todo território nacional. Atualmente, a Unimed é a maior operadora de saúde da América Latina, presente em todo o território nacional, sendo a maior cooperativa médica do mundo.

Perfil

O Sistema Unimed, por meio de suas cooperativas, oferece planos de saúde em todo o território nacional. Além disso, por intermédio de suas Sociedades Auxiliares, comercializa planos odontológicos, previdência privada, educação, seguros, e soluções tecnológicas e financeiras. As cooperativas, chamadas Singulares, podem atuar como operadoras de planos de saúde ou como prestadoras de serviços para essas operadoras. Conforme determina a Constituição Unimed, todas as Singulares devem estar vinculadas a uma Federação, definida de acordo com sua localização geográfica. Essas Federações também podem operar planos de saúde ou atuar apenas de forma institucional.

No topo da estrutura, as Federações se reúnem na Confederação Nacional das Cooperativas Médicas, conhecida como Unimed do Brasil. O Sistema Unimed ainda é composto pela Central Nacional Unimed e por Centrais Regionais.

• Sociedades Cooperativas

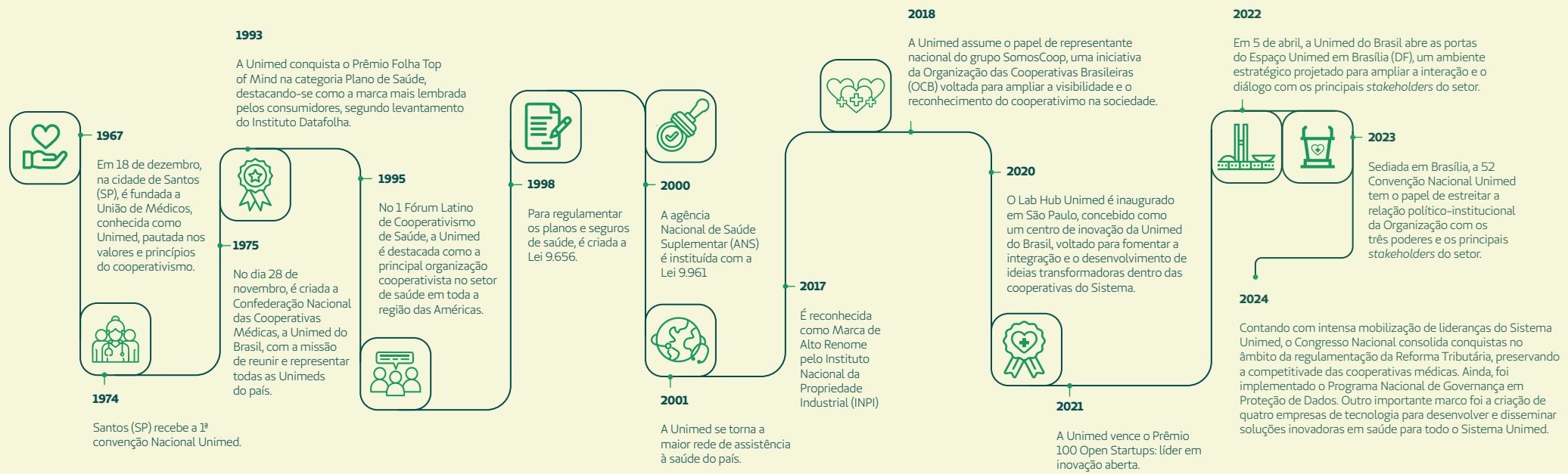
Confederação Nacional (Unimed do Brasil), Confederação Regional, Central Nacional e Regionais, Federações Estaduais, Intrafederativas e Interfederativas e Singulares.

• Sociedades Auxiliares

Fundação Unimed, Faculdade Unimed, Unimed Participações, Unimed Seguradora S/A, Unimed Corretora Ltda., Unimed Seguros Saúde S/A, Unimed Saúde e Odonto S/A, Unimed Seguros Patrimoniais S/A, Investcoop e Multicoop.

Linha do Tempo

Unimed do Brasil e Sistema Unimed



Unimed de Araçatuba

(GRI 2-1, 2-2) (GRI 2-28)

Sua história teve início em 1978 quando um grupo de médicos se reuniram-se para montar a primeira cooperativa médica da região. Hoje a Unimed de Araçatuba é uma operadora de planos de Assistência à Saúde, em caráter suplementar e abrange mais seis municípios: Bento de Abreu, Guararapes, Nova Luzitânia, Rubiácea, Santo Antônio do Aracanguá e Valparaíso. Cooperativa de 1º grau, conhecida como singular, médio porte, quadro social formado por pessoas físicas médicas.

Essa cooperativa é membro ativo de diversas associações e entidades setoriais, tanto no âmbito local quanto nacional. Entre as principais associações estão a Federação das Unimeds do Estado de São Paulo e a Unimed do Brasil. A cooperativa também se mantém envolvida em grupos de discussão e fóruns sobre saúde e governança, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento do setor e a troca de boas práticas, além de influenciar políticas públicas que beneficiem o sistema cooperativo de saúde.



372
MÉDICOS
COOPERADOS



1.247
COLABORADORES



41.185
BENEFICIÁRIOS

Sua sede está estabelecida na Rua Rio de Janeiro, nº357, Bairro Umuarama, na Cidade de Araçatuba.

Governança

(GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-14, 2-17, 2-18, 207 e 207-2)

Alinhando às diretrizes do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), sob a ótica cooperativista, a Unimed de Araçatuba nos últimos anos vem desenvolvendo práticas para melhor atender as necessidades do mercado e a sustentabilidade da Instituição, com normas, diretrizes e políticas, praticando assim os melhores níveis de transparência do mercado. A responsabilidade do controle fiscal e tributário está a cargo da Gerente, por meio do departamento de Contabilidade, que conta com supervisão própria e uma equipe de profissionais técnicos dedicada exclusivamente à operacionalização da apuração, controle, compensações, pedidos de restituições, recolhimentos dos tributos e obrigações

acessórias. Conta também com a consultoria de um escritório de advocacia especializado em questões tributárias, além de ter suas bases e cálculos auditados por empresa de auditoria independente.

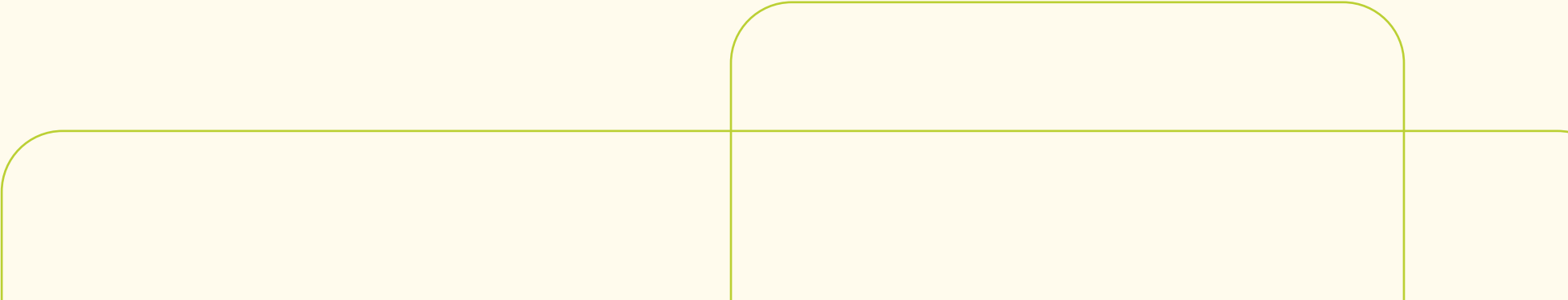
- Presidente
- Vice-presidente
- Superintendente
- CEO

A estrutura de Governança Corporativa da Unimed de Araçatuba foi criada em Abril de 2021 com a chegada da atual diretoria, sendo que o principal órgão, o conselho de administração, é representado pelo Presidente da Diretoria Executiva para mandato de três anos (até 2024). O Conselho de Administração é composto por 09 cooperados, sendo desses 03 da Diretoria Executiva e 01 Diretor do Hospital da Unimed de Araçatuba, eleitos em Assembleia Geral e suas atribuições estão estabelecidas no Estatuto Social da Unimed de Araçatuba.

COMPETÊNCIAS DA DIRETORIA EXECUTIVA

- Zelar pelo cumprimento das leis do cooperativismo e outras aplicáveis, bem como pelo atendimento da legislação trabalhista e fiscal, Estatuto Social e Regimento Interno da Cooperativa;
- Executar as políticas, diretrizes estratégicas e orientação geral dos negócios da sociedade fixadas pelo Conselho de Administração;
- Comandar as operações diárias e de curto prazo da sociedade;
- Identificar, avaliar e propor ao Conselho de Administração oportunidade de novos negócios;
- Elaborar orçamento anual com estimativa da despesa e receita;
- Elaborar e propor ao Conselho de Administração políticas de interesse para a sociedade;
- Elaborar as demonstrações financeiras e o relatório de gestão, submetendo-os ao Conselho Fiscal, aos auditores independentes e ao Conselho de Administração, o qual, por sua vez, submeterá tais documentos à aprovação da assembleia geral;
- Estabelecer objetivos, políticas e diretrizes específicas da gestão operacional;
- Estimar e sugerir ao Conselho de Administração, valores a serem cobrados dos contratantes de assistência médica, assim como os valores que deverão ser pagos aos sócios, aos serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento, empresas credenciadas e aos hospitais;
- Administrar o nível de risco aceitável do negócio estabelecido pelo Conselho de Administração, identificando, mensurando e gerenciando os riscos aos quais a sociedade está exposta;
- Propor e implantar sistema de controles internos e de informação que assegurem adequada confiabilidade da gestão, incluindo políticas e limites de alçada;
- Assegurar que as atividades da sociedade sejam conduzidas de forma ética e dentro da lei;

- Executar as diretrizes de governança corporativa, bem como monitorar sua observância em toda a sociedade;
- Deliberar sobre assuntos considerados pelo diretor presidente ou pelos demais diretores como de competência colegiada da Diretoria Executiva;
- Desempenhar outras atividades delegadas pelo Conselho de Administração ou pela assembleia geral;
- Aprovar todos e quaisquer atos, contratos e documentos, em valores que serão definidos pelo Conselho de Administração;
- Elaborar e propor ao Conselho de Administração uma política geral de recursos humanos e de finanças;
- Estabelecer as normas de controle das operações e serviços, verificando mensalmente, no mínimo, o estado econômico-financeiro da sociedade e o desenvolvimento das operações e serviços, por meio de balancetes e demonstrativos específicos;
- Contratar, sempre que julgar necessário, o assessoramento de técnicos ou especialistas para auxiliá-los no esclarecimento de assuntos a decidir;
- Elaborar e propor ao Conselho de Administração as políticas de responsabilidade institucional da sociedade, tais como meio ambiente e responsabilidade social e executar as políticas aprovadas;
- Realizar a contratação, dispensa e definição da remuneração dos níveis gerenciais;
- Implantar um sistema periódico de avaliação de desempenho para os níveis gerenciais;
- Apresentar ao Conselho de Administração em reunião mensal de Prestação de Contas, em no máximo 25 (vinte e cinco) dias após o fechamento do mês de competência, relatório detalhado relacionado ao desempenho da Cooperativa no período mensal e acumulado, incluindo, no mínimo, os seguintes temas:
 - Desempenho Estratégico;
 - Desempenho Orçamentário;
 - Desempenho Assistencial;
 - Desempenho Econômico-Financeiro;
 - Eficiência Operacional, incluindo Controles Internos e Gestão de Riscos;
 - Demonstrações Contábeis – balanço patrimonial e demonstração de resultado
- Com apresentação de resultados através dos principais indicadores utilizados pela Unimed do Brasil e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no acompanhamento e monitoramento do desempenho das Operadoras de Planos de Saúde (OPS), incluindo sempre benchmarking do mercado.



Conselhos

Conselho de Administração

Membros Efetivos

- Dr. Aimar Garcia Sanches
- Dr. Ali Husni Choucair
- Dr. Antônio Melucci Filho
- Dr. Gustavo de Nardi Marcal
- Dr. Luis César Gabas
- Dr. Marcelo Spegiorin Moreno
- Dr. Orlando Adas Saliba Junior
- Dr. Rafael Carrieri Neto
- Dr. Vinicius Nakad Orsatti
- Dra. Vilma Neri Shinsato

Membros Suplentes

- Dr. Antônio Rubens Lima de Castro
- Dr. Crézio Pereira de Moraes Filho
- Dr. Fábio Luis Guimarães Alves
- Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
- Dr. Gustavo Afonso Caserta
- Dr. Gustavo Soriano Pignataro
- Dr. Norberto Furlan Zocal
- Dr. Paulo Gil Katsuda
- Dr. Rogério de Paula Garcia Caravante
- Dra. Célia Conceição de Matos



Competências do conselho de administração

(GRI 2-12)

- Deliberar sobre a inclusão ou exclusão de cooperados;
- Deliberar sobre a convocação da Assembleia Geral;
- Estabelecer as normas para o funcionamento da cooperativa, em forma de Instruções e que constituirão o Regimento Interno;
- Fixar as despesas de administração, em orçamento anual que indique a fonte de recursos para cobertura;
- Estabelecer as normas de controle das operações e serviços, verificando, mensalmente, no mínimo, o estado econômico-financeiro da cooperativa, o desenvolvimento dos negócios e das atividades em geral, através de Balancetes da contabilidade e demonstrativos específicos;
- Avaliar e providenciar o montante dos recursos financeiros e dos meios necessários ao atendimento das operações e serviços;
- Supervisionar e fixar as normas para a admissão e demissão dos empregados e profissionais a serviço da cooperativa;
- Contratar, se necessário, os serviços de auditoria nos termos do artigo 112, da Lei No. 5.764/71; (inserir vírgula depois da palavra contratar);
- Contratar, sempre que julgar conveniente, o assessoramento de técnicos para auxiliá-lo no esclarecimento de assuntos a decidir, podendo determinar que seja apresentado, previamente, projeto ou parecer sobre questões específicas;
- Avaliar a conveniência e fixar o limite de fiança ou seguro de fidelidade para os empregados da cooperativa, que manipulem dinheiro ou valores;
- Indicar o(s) Banco(s) onde deve(m) ser feito(s) os depósitos do numerário disponível, bem como fixar o limite máximo do saldo que poderá ser mantido em caixa;
- Adquirir, alienar ou onerar bens imóveis, com expressa autorização da Assembleia Geral;
- Contrair obrigações, transigir, adquirir bens móveis, ceder direitos e constituir mandatários;
- Zelar pelo cumprimento das leis do cooperativismo e outras aplicáveis, bem como pelo atendimento da legislação trabalhista, fiscal e previdenciária;
- Deliberar sobre autorização para viagens de diretores ou conselheiros, no interesse da Cooperativa;
- Deliberar sobre estabelecimento de critérios para reembolso de despesas em viagens de interesse da Cooperativa, para diretores e conselheiros;
- Deliberar sobre o limite de valor mensal que a Diretoria Executiva pode dispor para uso em publicidade;
- Eleger, com o voto da maioria simples do Conselho de Administração, preferencialmente um de seus membros para ocupar o cargo de Diretor do Hospital, determinando o período de mandato do mesmo, que será, no máximo, até o final do mandato do Conselho de Administração. Os pretendentes ao cargo em questão deverão apresentar proposta de disponibilidade ao Conselho de Administração, o qual elegerá o mais preparado, sendo este escolhido em até dez (10) dias após a eleição do Conselho de Administração. Caso não haja candidato interessado ou proposta aprovada pelo Conselho de Administração, será aberta a inscrição aos demais cooperados para o preenchimento do cargo que será eleito

por maioria simples do Conselho de Administração.

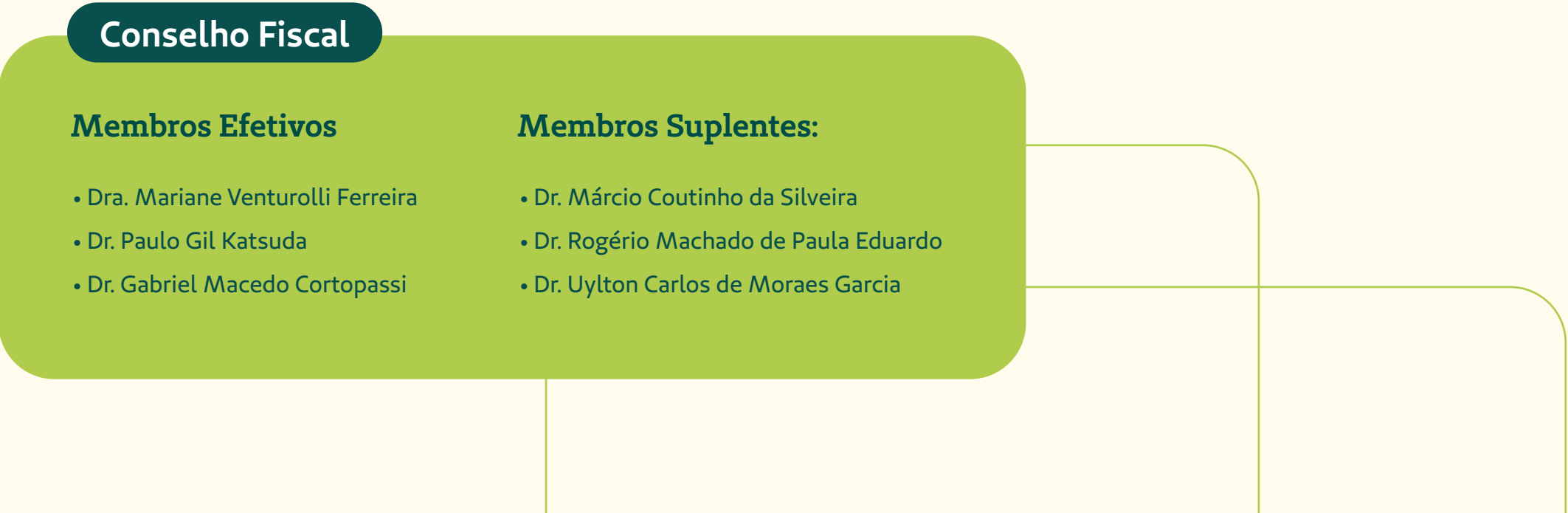
• Realizar em períodos que antecedem as Assembleias Gerais, reuniões preparatórias ou pré assembleias, sem poder deliberativo, na sede ou em outro local apropriado, mediante convocação prévia feita pelo Presidente do Conselho de Administração, para fins de:

- Levantar sugestões para o plano estratégico plurianual da Cooperativa;
- Apresentar e esclarecer os assuntos que serão apreciados na Assembleia;
- Discutir e encaminhar assuntos de interesse social.
- Discutir, deliberar e monitorar decisões envolvendo
- Cenários do mercado – oportunidades e ameaças para os negócios da Cooperativa;
- Estratégia e seus planos para sustentabilidade e perpetuação da Cooperativa;
- Projetos e fontes de financiamento;
- Endividamento e estrutura de capital;
- Práticas e políticas de governança corporativa;
- Políticas de riscos e compliance;
- Planos de contingências – continuidade dos negócios;
- Políticas de gestão de crise;
- Proposições e estudos para fusões, incorporações e desmembramentos entre cooperativas;
- Proposições e estudos para aquisições, participações e alienações em outros negócios;
- Plano anual de trabalho;
- Orçamento operacional e de novos investimentos, com definição da fonte de recursos;
- Plano de sucessão com programa para formação, substituição e renovação dos conselheiros e diretores executivos;
- Programas e políticas de transparência e integridade;
- Relacionamento com partes interessadas;
- Sistema de controles internos, de riscos e compliance (incluindo políticas e limites de alçada);
- Políticas de gestão de pessoas;
- Código de Conduta e conflito de Interesses;
- Canal de denúncias;
- Portal de Governança e Transparência;
- Sustentabilidade e viabilidade econômico–financeira dos negócios e investimentos da Cooperativa;
- Entre os outros assuntos de interesse institucional da Cooperativa e dos cooperados;
- Apoiar e supervisionar continuamente a gestão da Cooperativa com relação aos negócios, aos riscos e às pessoas;

- Prestar contas aos cooperados, mensalmente, sobre o desempenho de mercado, econômico e financeiro da Cooperativa, por meio de boletim com indicadores que demonstrem de forma clara e objetiva a desempenho da Cooperativa, comparada com seus principais concorrentes no mercado, contendo textos explicativos em linguagem clara e compreensível a esse público, por meio escolhido e de uso habitual dos mesmos;
- Avaliar continuamente oportunidades e ameaças relacionadas com o cenário do mercado de atuação da Cooperativa, identificando movimentos empresariais, mudanças, tendências, ações de consolidação e expansão de negócios ou dispositivos legais aprovados que possam impactar em suas operações e sustentabilidade;
- Zelar pelos valores e propósitos da Cooperativa, na defesa dos interesses comuns dos cooperados, pelo fortalecimento dos princípios e ideais do cooperativismo e para que os direitos e deveres dos cooperados sejam observados;
- Assegurar as boas práticas de comunicação, relacionamento e transparência com os cooperados e demais públicos relacionados com a Cooperativa;
- Avaliar mensalmente o desempenho estratégico, econômico e financeiro da Cooperativa;
- Avaliar e debater em reunião trimestral com a participação de membros dos demais conselhos, diretores executivos, diretores médicos das unidades assistenciais e gestores médicos cooperados e técnicos convidados, sobre o relatório de prestação de contas a ser apresentado pela
- Diretoria Executiva, em no máximo 45 (quarenta e cinco) dias após o encerramento do trimestre, relacionado ao desempenho da Cooperativa, incluindo, no mínimo, os seguintes temas:
 - Desempenho Estratégico;
 - Desempenho Orçamentário;
 - Desempenho Assistencial;
 - Desempenho Econômico–Financeiro;
 - Gestão de Riscos e Compliance;
 - Demonstrações Contábeis – balanço patrimonial e demonstração de resultado.
- Com apresentação de resultados através dos principais indicadores utilizados pela Unimed do Brasil e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no acompanhamento e monitoramento do desempenho das Operadoras de Planos de Saúde (OPS), incluindo sempre benchmarking do mercado.
- Divulgar o “Relatório Trimestral de Desempenho Organizacional da Cooperativa” no Portal da Governança em área de acesso exclusivo do cooperado em no máximo 50 (cinquenta) dias após o encerramento do trimestre;
- Zelar para que os membros da Diretoria Executiva estejam sempre rigorosamente aptos e capacitados para exercerem as suas funções, e acompanhar o seu desempenho em relação ao cumprimento das políticas e das metas estabelecidas pelo Conselho de Administração, conforme as deliberações das Assembleias Gerais;
- Avaliar e deliberar sobre proposta fundamentada da Diretoria Executiva sobre instalação, extinção e alterações estruturais de unidades

assistenciais próprias ou dependências administrativas e comerciais, submetendo à deliberação em Assembleia quando necessário;

- Avaliar, aprovar e monitorar o cumprimento das normas e dos regimentos internos para funcionamento das unidades de negócio, dos conselhos e da diretoria executiva;
- Deliberar sobre as diretrizes e os planos estratégicos e orçamentários plurianuais da Cooperativa;
- Disponibilizar aos cooperados as informações contábeis e do relatório de gestão, no mínimo 15 (quinze) dias antes da Assembleia Geral Ordinária;
- Estabelecer em instruções ou regulamentos, sanções ou penalidades a serem aplicadas a quem, nos casos de violação ou abuso cometidos contra disposições da Lei, deste estatuto ou das regras de relacionamento com a sociedade, que venham a ser expedidas em suas reuniões;
- Deliberar pelo afastamento provisório de qualquer dos seus membros , da Diretoria e Conselho de Administração, ou dos demais órgãos sociais que, em razão de envolvimento em investigações ou processos judiciais, for apurado internamente, haver indícios da prática de corrupção ou fraude contra a Administração Pública, quando então permanecerá o membro afastado até que se tenha a conclusão definitiva dos processos judiciais ou procedimentos investigatórios sobre o caso;
- Encaminhar, ao Conselho Técnico, todas as denúncias, contra cooperados ou ocupantes de órgãos sociais, que envolvam questões de competência do referido Conselho, seguindo a previsão do Regimento Interno;



Competências do conselho fiscal

(GRI 2-12)

- Conferir, mensalmente, o saldo do numerário existente em caixa, verificando também, se o mesmo está dentro do limite estabelecido pelo Conselho de Administração;
- Verificar se os extratos das contas bancárias conferem com a escrituração contábil;
- Examinar se os montantes das despesas e inversões realizadas estão em conformidade com os planos, orçamentos e decisões do Conselho de Administração;
- Verificar se as operações realizadas e os serviços prestados correspondem em volume, quantidade e valor, às previsões feitas e às conveniências econômico-financeiras da cooperativa;
- Examinar se os Conselhos de Administração e Técnico se reúnem de acordo com o determinado no Estatuto Social e se existem cargos vagos;
- Averiguar se existem reclamações de cooperados quanto aos dados contábeis da cooperativa;
- Verificar se o recebimento dos créditos é feito com regularidade e se os compromissos são atendidos com pontualidade;
- Apurar se existem exigência ou deveres a cumprir junto às autoridades fiscais, trabalhistas e previdenciárias, bem como quanto aos órgãos do cooperativismo;
- Analisar e assinar o Balancete mensal, bem como verificar os documentos contábeis;
- Emitir parecer sobre o Balanço Patrimonial e Relatório do Conselho de Administração, para votação na Assembleia Geral;
- Informar o Conselho de Administração sobre as conclusões dos seus trabalhos, denunciando as irregularidades constatadas, convocando a Assembleia Geral se ocorrem motivos graves e urgentes, bem como comunicando os fatos às autoridades do cooperativismo;
- Acompanhar e fiscalizar a execução financeira, orçamentária e atos da administração;
- Recomendar ao Conselho de Administração o aprimoramento e correções necessárias ao bom desempenho dos setores contábil, financeiro e orçamentário;
- Verificar se as operações realizadas e os serviços prestados correspondem, em volume, quantidade e valor, às previsões feitas e às conveniências econômico-financeiras da Cooperativa.



Conselho Técnico

Membros Efetivos

- Dr. Antônio Ivo Justo Pezzotti
- Dr. Pedro Paulo Marques Ferreira
- Dr. Sérgio Irikura

Membros Suplentes

- Dr. Rogério Luis Albuquerque Lins
- Dr. Fábio Castilho Navarro
- Dr. Marco Felipe Silva Fernandes



Competências do conselho Técnico

(GRI 2-12)

- Apresentar parecer prévio sobre a inclusão de cooperado, fazendo relatório pormenorizado no caso de optar pela não inclusão;
- Assessorar o Conselho de Administração no caso de eliminação de cooperado, por indisciplina ou desrespeito às normas da Cooperativa, devendo apresentar relatório prévio que será anexado ao Processo de Eliminação;
- Apresentar parecer em todos os casos que digam respeito à inobservância do Código de Ética Médica ou à indisciplina dos serviços da cooperativa;
- Discutir e emitir parecer sobre questões de transgressões perante as regras estatutárias e regimentais da Cooperativa, pelos cooperados, dirigentes, como também entre as cooperativas do Sistema Unimed se e quando a Unimed de Araçatuba estiver envolvida e houver necessidade de sua manifestação, devendo, no caso de infração à ética médica, encaminhar a questão ao Conselho Regional de Medicina;
- Instruir os procedimentos preliminares e dos processos administrativos instaurados para apuração de infrações cometidas pelos cooperados, emitindo seu parecer final para encaminhamento ao Conselho de Administração.

Hospital Unimed Araçatuba

O Hospital Unimed de Araçatuba é um complexo hospitalar com mais de 20 anos de história. Possui um Centro Cirúrgico moderno e está preparado para diversos procedimentos cirúrgicos. Oferece estrutura completa e tecnologia de ponta, com Centro de Terapia Intensiva, Centro Cirúrgico, Centro de Radiologia, Terapia de Infusão e Pronto Atendimento.

Referência no atendimento médico hospitalar para toda região, o Hospital Unimed Araçatuba está preparado através de uma estrutura moderna com aparelhos de última geração. Conta com profissionais altamente qualificados que estão em constante treinamento para oferecer uma assistência de qualidade.



Nossos Números;



- 131 leitos;
- Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico;
- Setor de diagnóstico por imagem;
- Centro de Terapia Antineoplásica (CTA) para tratamento oncológico pediátrico e adultos;
- Hospital Dia com leitos;
- Central de Dose Unitária (farmácia);
- 3 UTIs (Adulto, Cardiológica e Pediátrica/Neonatal);
- Núcleo de Gestão Intra-Hospitalar (NGI) com médicos “Hospitalistas” com plantões presenciais nas enfermarias;
- Radiologia Intervencionista;
- Setor de Hemodinâmica;
- Pronto Atendimento 24 horas, equipado com sala de urgência/emergência e inúmeros especialidades de plantão, incluindo pediatria;
- Time de Cuidados Paliativos, com equipe especialista na área.

Espaço Viver Bem – 2021

(GRI 2-28)

(GRI 203-1)

Esse espaço realiza atendimentos assistenciais e multiprofissionais de acordo com o perfil dos beneficiários e as necessidades identificadas. É realizado o alinhamento entre a manutenção da saúde e a qualidade de vida, por meio de um conjunto de programas que promovem a orientação para o autocuidado que permitem realizar o monitoramento da sua saúde, atuando em grupos operativos e de estabilidade clínica, no gerenciamento de casos complexos, na atenção domiciliar e programa de cuidados paliativos de forma coordenada nos diversos níveis de atenção à saúde.



Central de vendas e serviços express

(GRI 2-4)

A Central de Vendas e Serviços Express da Unimed de Araçatuba, foi projetada para otimizar a experiência e a satisfação do beneficiário, fomentando o fortalecimento das relações comerciais e promovendo um atendimento mais ágil e acolhedor. O local oferece “Atendimento Express” facilitando o acesso na resolução de demandas do dia a dia para quem já é beneficiário.



Sedes Comerciais na Região

Para melhor atender os clientes da Unimed de Araçatuba, foram abertos dois polos que compreende as cidades de Guararapes e Valparaíso, nesses polos da Unimed de Araçatuba o beneficiário pode adquirir um plano de saúde suplementar, autorizar os guias e também conta com um departamento financeiro.



Escritório Regional de Guararapes



Escritório Regional de Valparaíso

Produtos

(GRI 4-4)

Plano Empresarial

Essa modalidade de plano de saúde suplementar desenvolvido pela Unimed de Araçatuba é um produto para atender às necessidades das empresas e microempresas, garantindo assim aos seus colaboradores a melhor assistência médica da Alta Noroeste, assegurando coberturas para exames complementares e internações hospitalares em conformidade com as previsões legais.

A Unimed de Araçatuba entende que a experiência dos beneficiários junto ao um plano de saúde suplementar não pode ser composta somente pela ação de uma das partes, em outras palavras, a medicina do nosso tempo nos faz pensar e combater os riscos assistências com ações preventivas, com isso, também oferece acesso a serviços e benefícios diversos como programas desenvolvidos pelo NAS (Núcleo de Atenção à Saúde).

Também, a Unimed de Araçatuba, por fazer parte de um sistema integrado de cooperativas, os beneficiários tem direto aos atendimentos de urgência e emergência em todo o território nacional por intermédio da rede de assistência médica do Sistema Unimed.

Plano Hospitalar

Essa experiência de plano de saúde suplementar é composta por uma cobertura, exclusivamente, hospitalar e a Unimed de Araçatuba oferece duas opções:

- Plano Empresarial Hospitalar PJ-A de Registro na ANS 428.221/99-3 tem cobertura de 100% e quarto com acomodação semiprivativa em casos de internação.

- Plano Empresarial Hospitalar PJ-B de Registro na ANS 428.222/99-1, o cliente conta também com cobertura de 100% e quartos com acomodação privativa de alto padrão (apartamento exclusivo) em casos de internação ou cirurgia.

Plano Participativo

Essa experiência de plano de saúde suplementar é composta pela modalidade mais completa do mercado, englobando o regime Ambulatorial, ou seja, consultas em consultórios e clínicas, exames e pronto atendimento, conjuntamente com a cobertura Hospitalar, incluindo os procedimentos Obstétricos. Nesses planos, o beneficiário contribui com 20% de participação em consultas, exames e pronto atendimento, bem como tem cobertura de 100% em casos de internação ou cirurgia, isto significa que não haverá, cobranças adicionais nas internações ou cirurgias.

Essa categoria de plano é pensada para empresas que se preocupam com a gestão e cuidado dos seus colaboradores. Apresentamos as seguintes opções:

- Plano Empresarial PJ-AHO-FM-A de Registro na ANS nº 402.530/98-0, o cliente tem a acomodação semiprivativa de alto padrão.

- Plano Empresarial PJ-AHO-FM-B de Registro na ANS nº 428.224/99-8 oferece a acomodação privativa com o apartamento exclusivo e de alto padrão.

Plano Coletivo por Adesão

A experiência de um plano coletivo empresarial é voltada para um cuidado especial à população que mantenha vínculo com as pessoas jurídicas contratantes de caráter profissional, classista ou setorial. Sua abrangência assistencial segue os moldes do plano empresarial, onde, sua composição engloba o regime Ambulatorial conjuntamente com a cobertura Hospitalar, incluindo os procedimentos Obstétricos. Para essa modalidade, temos o seguinte produto:

- Plano Empresarial Coletivo por Adesão AHO PJ FM-A de Registro na ANS 461.190/10- 0, o beneficiário, assim como no plano empresarial, contribui com 20% de participação em consultas, exames e pronto atendimento, bem como tem cobertura de 100% em casos de internação ou cirurgia, isto significa que não haverá, cobranças adicionais nas internações ou cirurgias.

Plano Essencial

Com a mesma cobertura da modalidade de plano de empresarial a experiência no plano essencial conta com um centro de atendimento exclusivo, nosso Ambulatório, no Espaço Viver Bem, isto é, todo beneficiário, para entender melhor a sua demanda, ter um diagnóstico sobre as suas necessidades mais preciso e contar com um acompanhamento, passará pelo ambulatório antes de procurar qualquer médico da rede. Esse gênero de plano de saúde recria um mecanismo assistencial muito eficaz que por um pensamento conversador perdeu força.

Serviços Adicionais

Entendendo que fatores adversos podem ocorrer a qualquer momento, além dos planos da Unimed de Araçatuba, oferecemos aos beneficiários de plano de saúde individual/familiar no ato da contratação ou posteriormente o Plano SOS Mediar, que dispõe de ambulâncias e UTI móvel para prestar atendimento domiciliar em casos de urgência.

Espaço Neuro Infantil

Diante da crescente demanda por assistência especializada na região, a Unimed de Araçatuba, estruturou em 2023 o Espaço Neuro Infantil. Trata-se de centro dedicado ao atendimento de crianças e adolescentes que oferece terapias com foco no transtorno do neurodesenvolvimento.



Estratégia

(GRI 2-6)

A Essência Unimed representa o alicerce cultural que sustenta o Sistema Unimed em todo o país. Mais do que um conjunto de diretrizes, ela é a expressão da identidade, dos valores e do propósito que orientam a atuação das cooperativas, dos médicos cooperados e dos colaboradores. Foi construída de forma colaborativa, com a participação de diversas Unimeds, para unificar o entendimento de quem somos, o que nos move e como entregamos valor à sociedade.

No centro dessa essência está o propósito maior: “Cuidar de pessoas. Esse é o plano.” Essa frase sintetiza o compromisso que vai além da prestação de serviços em saúde — é um chamado à humanização, à empatia e ao cuidado genuíno com todos os públicos com os quais a Unimed se relaciona. Esse propósito inspira o Jeito de Cuidar Unimed, que valoriza o acolhimento, o respeito, a escuta ativa e a entrega de experiências positivas, centradas na dignidade humana.

A Essência Unimed também se sustenta sobre pilares como o cooperativismo, a ética, a inovação, a sustentabilidade e a excelência, refletindo um modelo de negócio responsável, comprometido com o desenvolvimento coletivo e com a transformação positiva da sociedade. Esses princípios norteiam desde decisões estratégicas até as interações cotidianas entre médicos, equipes e beneficiários.

Nossa Prática De Gestão

Secretária de Governança Corporativa

(GRI 2-6)

Impulsionados pelas necessidades do mercado da saúde suplementar, em setembro de 2021 foi criado o departamento da Secretaria da Governança Corporativa, órgão institucional esse que colabora com o desenvolvimento das práticas e auxilia os órgãos de governança em suas execuções. Para melhor esclarecimento, vejamos:

• Secretaria de Governança

Apoiar a maneira como a Unimed de Araçatuba é administrada refletindo na cultura, política e regulamentos internos, estabelecendo a ordem quanto aos papéis e responsabilidades, sugerindo ainda formas de abordagem e condução da reunião, assim como realiza a divulgação e o monitoramento de todas as decisões e recomendações aprovadas em cada reunião.

• Compliance e Agentes de Compliance (GRI 2-26)

Unimed de Araçatuba apresenta um ambiente de Compliance que fomenta o atendimento às leis, normas e códigos internos e externos, bem como aos princípios de governança e aos padrões culturais e éticos, visando mitigar os riscos essenciais às atividades da cooperativa. Além da conduta íntegra alinhada as diretrizes da Federação.

A adoção de valores sólidos pautados pela ética de maneira isolada não é suficiente para a construção de uma sociedade justa. Por isto, a Unimed de Araçatuba busca acordos e relações orientados segundo seus valores, com pessoas cuja conduta seja pautada pela ética. O Código de Conduta é um instrumento para disseminar os valores e os princípios éticos da Unimed de Araçatuba. É obrigação de cada indivíduo e dos públicos de relacionamento conhecer, cumprir e disseminar estas premissas. Assegura a integridade e a disponibilidade das informações, de forma clara, para cada público que se relaciona.

O Programa de Agentes de Compliance da Unimed de Araçatuba faz parte da estratégia de disseminação dos temas e diretrizes de Compliance, bem como da aproximação da estrutura de GRC às demais áreas da cooperativa. Os Agentes de Compliance são colaboradores selecionados de acordo com a função exercida nas suas áreas de atuação, e têm o objetivo de identificar e reportar riscos e outras questões importantes para a estrutura de GRC, auxiliar no desenvolvimento e implantação de treinamentos em suas respectivas áreas, levantar sugestões dos colaboradores sobre as iniciativas de Compliance, além de apoiar na disseminação da cultura de integridade. Para capacitar os agentes, são realizados treinamentos periódicos, conduzidos pelo time de Compliance e o departamento de Educação Continuada da Unimed de Araçatuba, com o foco em transmitir o conhecimento necessário para que consigam identificar as necessidades em suas áreas e orientar os demais integrantes. Nesse sentido, a disseminação do conhecimento em suas respectivas áreas passa a ser responsabilidade dos agentes que, sob a orientação da área de Compliance, realizam ações para seus colegas, unindo os conceitos apresentados a questões práticas do dia a dia.

• Treinamento e Comunicação

A Unimed de Araçatuba considera fundamental a valorização das pessoas, o cumprimento de regras, regulamentos e a busca permanente pelo desenvolvimento. Por isso, investe em educação e ações que fortaleçam os princípios de sua cultura. A Cultura de Integridade é o fio condutor das ações da cooperativa e deve nortear todas suas nossas atitudes, sendo que a conscientização de todos os integrantes da Cooperativa sobre os temas de Compliance é fator chave para a manutenção e o desenvolvimento desta cultura. Os treinamentos e comunicações periódicos são desenvolvidos para ajudar na familiarização de cada integrante com temas de Compliance, e buscam alcançar a todos, independentemente de cargo ou função, incluindo membros da alta administração.

• Risco e Prevenção à Fraudes

A Unimed de Araçatuba adota o padrão da Gerenciamento de Riscos, por meio de um dicionário baseado nos riscos estabelecidos na RN 518, aplicando para riscos corporativos com a finalidade de identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos, estabelecendo políticas de prevenção, detecção e investigação à fraude e realizando testes de stress para cada tipo de risco e identificando a evolução.

• Auditoria Interna

A Unimed de Araçatuba possui uma área de auditoria interna para atuar sobre todos os processos administrativos com a finalidade de munir a Presidência, Diretoria e o Conselho de Administração de informações confiáveis, objetivas e imparciais. A Auditoria Corporativa compõe o sistema de monitoramento dos controles internos da cooperativa e atua de forma independente, estando ligada diretamente ao Conselho Administrativo. As suas diretrizes e responsabilidades são pautadas pela Política de Auditoria Interna. Dentre as atividades da Auditoria, estão a avaliação da integridade, adequação, eficácia, eficiência das rotinas e processos da cooperativa e identificação de falhas e oportunidades de melhorias nos processos de gerenciamento de riscos, controles e governança corporativa.

• **Riscos e oportunidades** (GRI 2-9, 2-12; 2-13, 2-24, 2-25, 205-1 e 403-2)

Para garantir a perenidade no negócio com políticas e iniciativas robustas, a Unimed de Araçatuba mapeia e monitora potenciais impactos ao negócio. O departamento de Gerenciamento de Riscos, criado dentro da Secretaria de Governança Corporativa, herdou o mapeamento que já vinha sendo realizado, desde 2018, pelo departamento da Qualidade, ampliando os escopos da necessidade por meio da mesma ferramenta, a matriz de risco, classificando o impacto, a probabilidade e os controles aplicáveis a cada um dos departamentos da instituição e monitorando através da Matriz de Riscos Institucional, que tem por base os princípios do Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), ISO 31000 e a Resolução Normativa 518 da ANS.

Os principais riscos são:

✔ **Ambiental:** Probabilidade da ocorrência de efeitos adversos ao meio ambiente, decorrentes da ação de agentes psicológicos (redução de stress, preventivo quanto à exaustão, emocionalmente protetor), sociais (não discriminatório, calmo não confrontante), físicos (temperatura, umidade, higiene) químicos ou biológicos.

✔ **Assistencial:** Riscos que impactam na qualidade da assistência prestada ou continuidade da mesma.

✔ **Cliente-Imagem:** Quando houver probabilidade do produto ou serviço gerar insatisfação do cliente interno ou externo.

✔ **Crédito/Financeiro:** Custos, Despesas, perda de receita que possam afetar a saúde financeira do negócio. Inadimplência, Aceitação de clientes, Realização contratual, Garantias contratuais, Fluxo de Caixa, Concentração de investimentos, Disponibilidade de Capital.

Desabastecimento: Falta de Insumos, Controle de Estoque.

✔ **Estratégico:** Continuidade dos Negócios, Planejamento e Orçamento, Comunicação Externa, Imagem, Indicadores de Performance, Investimento em projetos, Insatisfação dos clientes, Corporativo.

✔ **Jurídico/Legal:** Probabilidade de ato ilícito ou omissão, causa agravo a terceiros e/ou suas propriedades que, estabelecido culpa, dano e nexos causal, se traduz na obrigação de reparação indenizatória. Tributário/Fiscal, Civil, Penal, Trabalhista, Regulatório, Contábil.

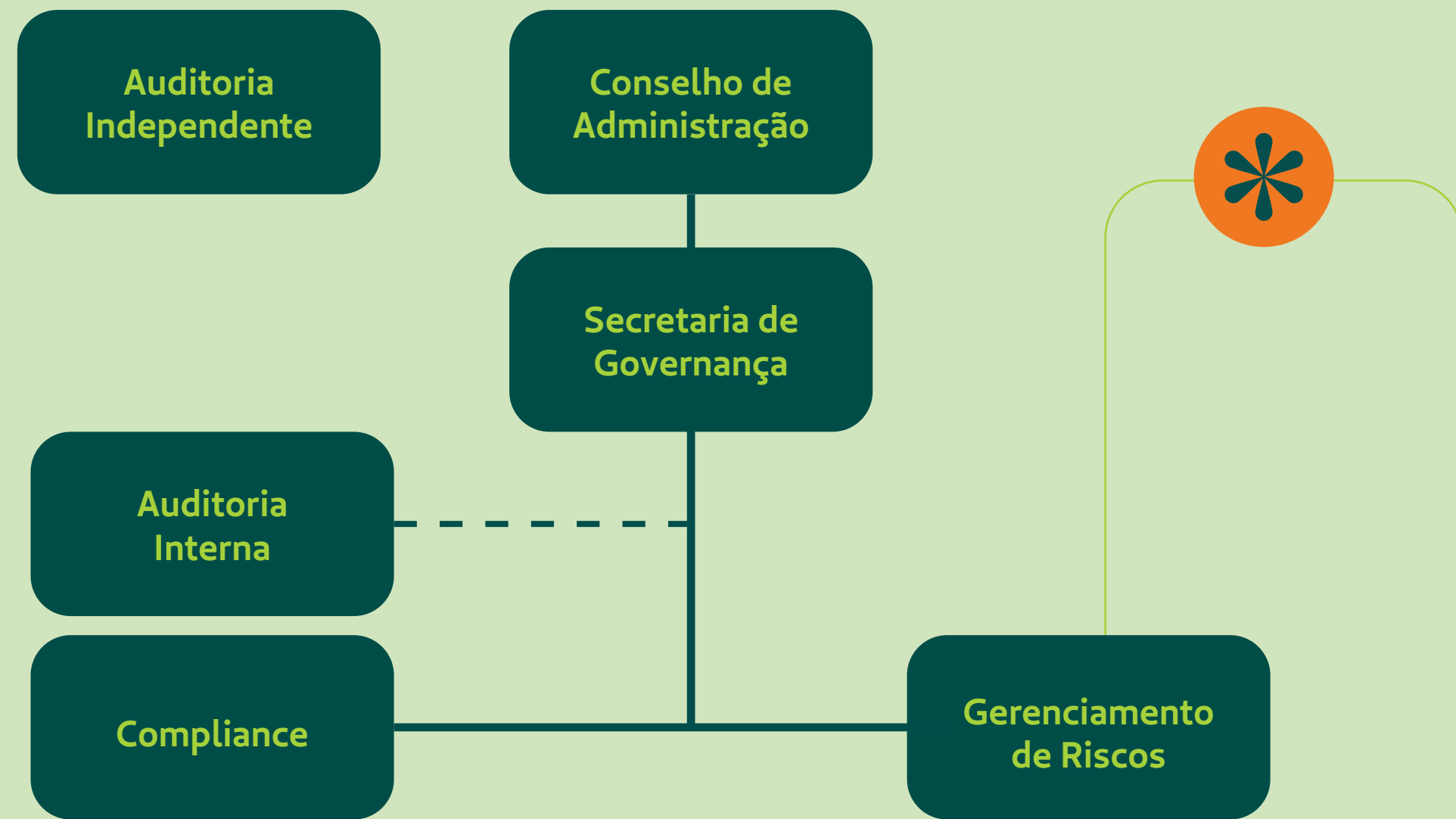
✔ **Mercado:** Riscos decorrentes de mudanças nos preços e/ou taxas no mercado financeiro podendo reduzir o valor as posições pré-fixadas.

✔ **Ocupacional:** Probabilidade de agravo à saúde humana advindo de atividade laboral (ou relacionados ao trajeto), tanto sendo de origem, biológica, química, física, ergonômica, como de condição ou ato inseguro, ou acidente.

✔ **Operacional:** Falha Humana, interrupção das Atividades, Segurança da Informação, Fraude Interna/Externa, Integridade das Informações, Concentração de Atividades, Não Conformidade, Dependência de Pessoal, Capacitação de Pessoal, Ineficiência, Falha na Comunicação Interna, Inefetividade, Custo de Oportunidade, Descumprimento Contratual, Segurança Patrimonial, Infraestrutura, Falha Sistêmica.

✔ **Sanitário:** Propriedade que tem uma atividade, serviço ou substância, de produzir efeitos nocivos ou prejudiciais na saúde humana de maneira coletiva.

✔ **Subscrição:** Provisão técnica, Precificação, Alçadas de desconto, Alçadas de Checagem, Despesas assistenciais, Conferências de pagamentos.



Código de conduta

(GRI 2-15, 2-23, 2-24, 2-29, 3-3 e 205-2)

O Código tem como objetivo o alinhamento de conduta para contribuir com a ampliação dos nossos negócios, agregando valor aos serviços que entregamos e apoiando o crescimento e o desenvolvimento de nossas equipes. Espera-se que, após a divulgação deste guia orientador, todos os envolvidos alinhem as suas condutas com as disposições contidas aqui. Obviamente, o Código não tem condições de abordar todas as situações relativas a comportamentos éticos, dada a sua complexidade. Sendo assim, sempre que houver dúvidas, procure seu superior imediato, Gestão de Pessoa, Canal de Denúncia ou a secretaria de Governança, que poderá orientá-lo ou buscar respostas com outros profissionais da organização.

Combate à corrupção

(GRI 205)

A Unimed de Araçatuba deve combater a corrupção em todas as suas formas, sendo elas: extorsão, propina, improbidade administrativa, crimes contra a ordem econômica e tributária, entre outras. Portanto, é dever de todos cumprir as seguintes diretrizes:

- Não se envolver em práticas de atos irregulares graves ou de corrupção quando no desempenho de suas funções;
- É proibida a participação em qualquer forma de corrupção ou suborno, incluindo pagamentos ou outros modos de conferir benefícios a qualquer responsável, proveniente de instituição pública ou privada, visando influenciar a tomada de decisão em descumprimento da legislação vigente;
- São proibidos e intoleráveis por parte da Unimed de Araçatuba não somente a participação direta em atos de corrupção, suborno ou pagamento de propina, como também o conhecimento, incentivo ou qualquer participação indireta nos atos ilícitos anteriormente nomeados.

Canal de denúncia

(2-6, 2-9, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-18, 2-23, 2-25, 2-26, 2-29, 3-3, 205-2, 205-3, 403-2, 403-3 e 406-1)

A compreensão de que devemos cumprir as leis vigentes no país pode nos parecer óbvio. E é com a mesma naturalidade que nosso Código de Conduta deve ser incorporado nas nossas relações profissionais. Por esse motivo, a partir do momento em que se toma conhecimento deste documento, ele passa a ser de responsabilidade individual. Violar o código de conduta e as suas políticas internas decorrentes poderá não apenas acarretar consequências jurídicas, como também comprometer a reputação da Unimed de Araçatuba. Portanto, no caso de comportamentos que entrem em contradição com as diretrizes deste documento, deve procurar o Canal de Denúncia da Unimed de Araçatuba.

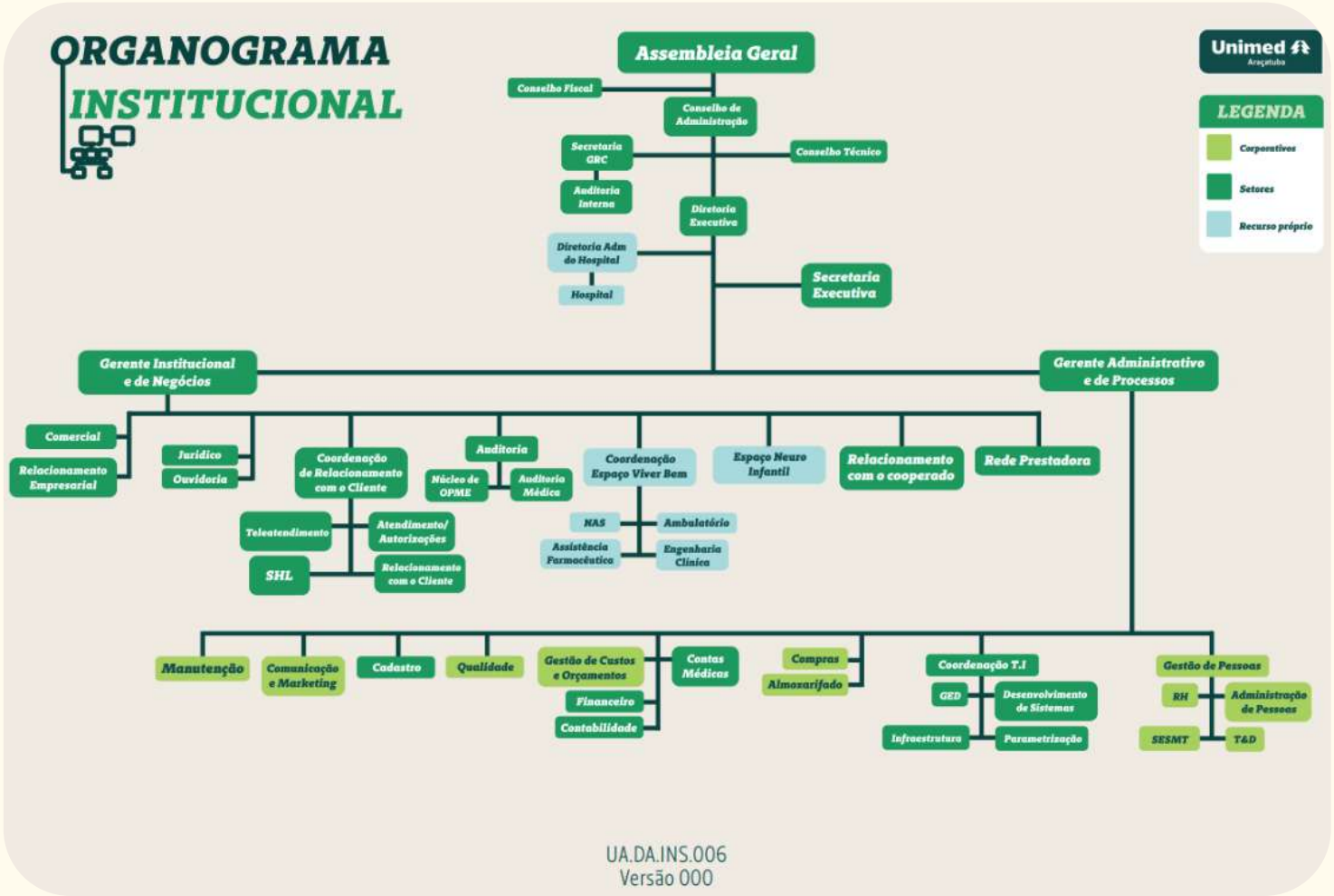
Ferramenta totalmente independente gerida por uma empresa terceirizada, aplicando assim os mais altos níveis de segurança e transparência do mercado.



Organograma da Unimed Araçatuba

(GRI 2-1, 2-2, 2-9 e 2-13)

Um organograma em uma instituição é a sua representação gráfica da estrutura organizacional que ilustra as relações hierárquicas e funcionais entre diferentes departamentos, unidades e cargos. Ele oferece uma visão panorâmica da organização, destacando como as diversas partes se interrelacionam e contribuem para os objetivos globais.



Abordagem ao Engajamento do Stakeholder

(GRI 2-29) (GRI 207-3)

O engajamento com stakeholders é uma prioridade para a Unimed Araçatuba. Nos anos de 2023 e 2024, a cooperativa adotou uma abordagem transparente e colaborativa para dialogar com seus públicos de interesse, incluindo cooperados, colaboradores, fornecedores, pacientes e a comunidade. Esse engajamento é feito por meio de consultas regulares, assembleias, pesquisas de satisfação e canais de comunicação direta. A Unimed busca compreender as necessidades e expectativas de seus stakeholders para melhorar continuamente seus serviços e fortalecer o relacionamento com todos os grupos que impactam suas operações.

Cumprimento das Leis e Regulamentos

(GRI 2-27)

A Unimed Araçatuba está comprometida com o pleno cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis a suas atividades. Nos últimos anos, a cooperativa não registrou casos significativos de não conformidade com normas legais ou regulatórias. Isso reflete o robusto sistema de governança e compliance adotado pela cooperativa, que inclui auditorias internas regulares, monitoramento de obrigações e a implementação de políticas preventivas para garantir que todas as operações estejam em conformidade com a legislação vigente.

Políticas Institucionais

A criação de políticas em uma instituição como a Unimed de Araçatuba é um processo crucial para estabelecer diretrizes claras, promover a conformidade com regulamentações, orientar o comportamento dos colaboradores e criar um ambiente organizacional consistente.

Política de Mercado

Definir e descrever as diretrizes para atuação da unimed Araçatuba no mercado de saúde suplementar na região oeste paulista. As normas aqui definidas, servem para orientar os trabalhos desenvolvidos pelos setores que tem alguma relação com o mercado. Esta política deve servir como base para a elaboração das estratégias e táticas anuais, que serão norteadoras do trabalho de vendas, campanhas e retenção de beneficiários



Política de Terceirização

O documento visa estabelecer regras e fluxos que devem ser observados na contratação de prestadores de serviço terceirizados, primando-se pela ética e integridade, visando mitigar riscos no relacionamento com fornecedores, reduzindo-se danos ao negócio e a instituição.



Política de Conflito de Interesse

(GRI 2-9, 2-11, 2-15, 2-23 e 2-24)

Esta política tem como objetivo dar os devidos esclarecimentos das formas e definições dos possíveis conflitos de interesse que possam ocorrer no exercício das execuções dos andamentos dos processos internos e externos da Unimed de Araçatuba, dando assim transparência ao código de conduta, a política de anticorrupção e de compliance da instituição e tem como condão dar clareza para os colaboradores, cooperados e fornecedores de produtos e serviços e outros stakeholders interessados em relação a situações que possam configurar conflito de interesses. Estabelecer diretrizes de integridade acerca de conflitos de interesses visando orientar a identificação e a resolução de situações que possam apresentá-las ou que tenham potenciais, além de assegurar os meios para que possam declará-los em tempo hábil.



Política da Governança Corporativa

Estabelecer os padrões e as melhores práticas de governança corporativa, a serem adotadas na Unimed de Araçatuba, em conformidade com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), a fim de adequar suas práticas gerenciais baseadas nos princípios da transparência, equidade, prestação de contas e conformidade, garantindo a sustentabilidade da instituição.



Política Financeira

Esta política tem como objetivo de estabelecer diretrizes para a gestão financeira da Unimed de Araçatuba, com a finalidade de garantir a gestão proativa e contínua dos riscos, preservação da liquidez, proteção dos resultados da cooperativa.



Política de Anticorrupção

O objetivo é reforçar o compromisso da Unimed de Araçatuba e suas filiais, em manter os mais elevados padrões de integridade, ética, conduta e governança na condução de seus negócios, além de definir as diretrizes e práticas específicas de prevenção e combate à corrupção ativa e passiva em suas atividades e negócios. Esta política determina que todos os que atuam em nome da Unimed de Araçatuba e suas filiais, devem respeitar as leis e os regulamentos anticorrupção nacionais, em especial, a lei brasileira nº 12.846/13, regulamentada pelo decreto 8.420 de 18 de março de 2015 e as respectivas normas interna da instituição voltadas a esse tema.



Política de Compliance

Estabelecer as principais diretrizes e responsabilidades relacionadas à função de conformidade (compliance), visando disseminar a prática por todos os níveis da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico, da importância do atendimento às normas internas e externas, código de conduta, a fim de minimizar risco de conformidade por meio da conscientização dos valores de condutas éticas a fim de não comprometer a imagem e integridade da instituição.



Política interna de Gestão de Fornecedores de Serviços e Produtos

(GRI 2-6, 2-9, 203-2, 205-2, 205-3)

A Unimed Araçatuba mantém uma política de gestão de fornecedores pautada em critérios rigorosos de qualidade, sustentabilidade e conformidade legal. Em 2023 e 2024, a cooperativa contou com uma rede diversificada de fornecedores locais e nacionais, priorizando aqueles que compartilham de seus valores e princípios éticos. A avaliação dos fornecedores inclui critérios ambientais, sociais e de governança (ESG), garantindo que todos os parceiros comerciais estejam alinhados às boas práticas de mercado e contribuam para a sustentabilidade das operações.



Política de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos

(GRI 2-12; 2-13, 2-25, 205-1)

O objetivo desta política é definir os papéis, responsabilidades e princípios das áreas envolvidas na implantação de ambientes adequados, baseando-se na análise da natureza, complexidade e riscos das operações da Unimed de Araçatuba e suas filiais, além de regulamentar as atividades de auditoria e gestão de riscos como parte integrante da estrutura de controle. A proposta visa estabelecer diretrizes claras relacionadas às práticas de gerenciamento de riscos, com foco na disseminação do conhecimento entre os colaboradores sobre os principais riscos associados às suas atividades — especialmente os riscos de subscrição, crédito, mercado, legais e operacionais. Também busca alinhar o apetite ao risco definido pela organização ao seu planejamento estratégico, apoiando a tomada de decisões, promovendo uma abordagem integrada, consistente e abrangente para o gerenciamento de riscos com a participação ativa de todos os colaboradores. Além disso, estabelece instrumentos para a identificação, avaliação, mensuração, tratamento e resposta aos riscos, bem como para a comunicação eficaz desses riscos, assegurando proteção contra causas que possam gerar exposições indesejáveis e impactar os produtos, serviços ou a estratégia de negócios da cooperativa.



Política Interna de Gestão de Informações e Proteção de Dados Pessoais

(GRI 2-6, 2-12, 2-23, 2-26, 2-29, 3-3 e 403-3)

Durante o curso de suas atividades, a Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico, e suas filiais, realizam o tratamento de informações e dos dados pessoais, sejam de seus cooperados, colaboradores, seus clientes, fornecedores, parceiros e terceiros, que nessa política serão denominados por usuário, apresente política interna de segurança da informação e proteção de dados pessoais tem como objetivo apresentar as regras aplicáveis para o tratamento de dados pessoais, mais alto nível de segurança, confidencialidade, integridade, fidedignidade deem atenção às disposições da lei federal nº 13.709/2018 (lei geral de proteção de dados pessoais ou “lgpd”), alterada pela lei federal nº 13.853/2019, dentro dos processos de captação, produção, armazenamento, uso e disseminação de informações, bem como organizar todos os pontos necessários para a construção de um programa de privacidade que garanta a conformidade com a referida legislação.



Política de propriedade do cliente

Considerando as propriedades do cliente e do provedor externo, os materiais, componentes, ferramentas, equipamentos, instalações, propriedade intelectual e dados pessoais, sensíveis ou não. A propriedade pertencente aos clientes ou provedores externos deve ser cuidada pela organização quando estiver sob seu controle e uso, seguindo as diretriz de tratamento e acesso, conforme a política de gestão de informações e proteção de dados pessoais da Unimed de Araçatuba, devendo ter como fundamento a proteção, respeito à privacidade, autodeterminação informativa, a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem e por fim salvaguardar a propriedade do cliente ou do provedor externo para uso ou incorporação nos produtos e serviços.



Política de satisfação do cliente

Prezando pela qualidade da experiência do cliente, a política de satisfação do cliente tem o objetivo de direcionar a gestão da satisfação dos clientes no âmbito institucional; definir metodologias, processo e indicadores de mensuração; bem como, nortear as ações preventivas e corretivas focadas na melhoria com contínua e encantamento do cliente.



Política de relacionamento com o cooperado e rede prestadora

A política de relacionamento com o cooperado e rede prestadora visa garantir transparência institucional, assegurar a integridade e disponibilidade das informações, de forma clara para cada público que se relaciona. Tem como objetivo demonstrar as diretrizes de relacionamento com os cooperados e rede prestadora da Unimed de Araçatuba, promover desenvolvimento, segurança e satisfação das partes interessadas, através do comprometimento com a melhoria contínua e segundo os preceitos norteados pelos órgãos regulamentadores e pelo sistema Unimed, fortalecendo o vínculo entre a operadora, seus cooperados e prestadores de serviços, com o intuito de fortalecer a relação de confiança e garantir a qualidade e segurança no atendimento aos beneficiários.



Política de Sustentabilidade

(GRI 2-23, 2-24)

Esta Política tem como objetivo estabelecer diretrizes para gerir as atividades da Unimed de Araçatuba e filiais de forma sustentável, considerando fatores econômicos, sociais e ambientais, bem como riscos e oportunidades a esses relacionados, tanto em seus processos administrativos quanto nos de assistência aos seus colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores, comunidade. Visa, ainda, reforçar o compromisso da instituição com a geração de valor para a sociedade, em linha com as diretrizes globais para o Desenvolvimento Econômico, Ambiental e Social.



Política de Bolsa de Estudos

A política de bolsa de estudos da Unimed Araçatuba visa formalizar e divulgar os requisitos para a concessão da bolsa de estudos para seus colaboradores, tendo como objetivo final o desenvolvimento das competências necessárias para que o colaborador possa se aprimorar, buscando sempre a qualidade de entrega do seu trabalho.



Política de estágio

Esta política tem por objetivo orientar as instituições de ensino das áreas assistenciais a seguirem com os requisitos obrigatórios para realização de estágio em nossas unidades assistenciais, bem como conhecer as normas e regras do hospital. Nosso programa de estágio tem como proposta a complementação da aprendizagem dos alunos através da prática supervisionada dos conhecimentos teóricos já adquiridos nas instituições de ensino.



Política de Gestão de Pessoas Institucional

Formalizar e divulgar as práticas de Gestão de Pessoas da Unimed Araçatuba a fim de possibilitar transparência e comprometimento de todos os colaboradores. Alinhar os processos de contratação, promoção, retenção, desenvolvimento e desligamentos às estratégias da instituição; Identificar e mapear as necessidades de capacitação e desenvolvimento considerando as competências organizacionais requeridas para exercício das funções; Planejar, executar/acompanhar ações de capacitação de desenvolvimento alinhado às competências organizacionais e mensurar os resultados obtidos e propor melhorias;

Gerenciar os riscos ocupacionais com foco na qualidade de vida, prevenção e promoção de um ambiente de trabalho seguro; Estabelecer, comunicar, cumprir e garantir os direitos e deveres trabalhistas, previdenciários e normas internas; Acompanhar e avaliar os resultados do processo de gestão de pessoas, de acordo com as estratégias definidas.



Política Institucional de Comunicação e marketing

- ✔ Fortalecer os vínculos com os meios de comunicação;
- ✔ Otimizar a comunicação com os stakeholders de maneira adequada e assertiva;
- ✔ Fortalecer a imagem institucional da Unimed e de sua reputação;
- ✔ Construir e manter um relacionamento proativo, interativo, ético, de credibilidade e de parcerias com o público interno e externo, além de proporcionar troca de informação entre a empresa e seus funcionários;
- ✔ Garantir comunicação institucional eficaz;
- ✔ Permitir a transferência de conhecimentos e informações para auxiliar a melhoria do desempenho;



Política da Qualidade

Estabelecer as diretrizes e o compromisso com a qualidade e segurança no Hospital Unimed Araçatuba, visando melhoria contínua dos seus processos.



Políticas dos Recursos Próprios

Política de Consentimento Informado, Livre e Esclarecido

Tem como objetivo prestar informações ao paciente da forma mais completa possível para que o profissional tenha não só argumentos convincentes, mas também documentos para defender a correção do seu procedimento em eventuais controvérsias judiciais.



Política de Cuidados Paliativos

- ✓ Atuar como equipe interdisciplinar com caráter executivo e consultivo
- ✓ Integrar os CP na atenção à saúde dos pacientes;
- ✓ Promover a melhoria da qualidade de vida dos pacientes em CP;
- ✓ Identificar os critérios de elegibilidade para a inclusão do paciente dentre as modalidades de atendimento em CP;
- ✓ Visitar as unidades de internação para busca ativa dos pacientes e realizar treinamento in loco da equipe assistencial;
- ✓ Promover educação em CP para os colaboradores do Hospital Unimed Araçatuba através da divulgação desta Política.
- ✓ Ofertar medicamentos e medidas terapêuticas que promovam o controle dos sintomas dos pacientes em CP.
- ✓ Estimular o encaminhamento precoce para acompanhamento conjunto com a equipe de CP, permitindo maior tempo para atuação e favorecendo o cuidado existencial do paciente e seus familiares;
- ✓ Minimizar o impacto emocional vivenciado pelo paciente e sua família;
- ✓ Avaliar a presença de sintomas característicos em fase final de vida, adequando o plano de cuidados em conjunto com a equipe multidisciplinar;
- ✓ Acompanhar e orientar a família e equipe assistencial sobre o processo da terminalidade.

[ALTERAR FOTO](#)

Política de experiência do Paciente

A Política de Experiência do Paciente tem como objetivo propor diretrizes e ações voltadas à cultura de experiência do paciente no Hospital Unimed Araçatuba.



Política de Gestão dos Direitos e Responsabilidades do Paciente

- ✔ Garantir que o paciente seja atendido com qualidade e respeito;
- ✔ Oferecer tratamento humanizado e sem nenhuma discriminação e respeitando os direitos do paciente;
- ✔ Garantir ao paciente e familiares o repasse de informações claras sobre o estado de saúde conversando com o médico sobre as clínicas do paciente;
- ✔ Disponibilizar o prontuário do paciente, sempre que solicitado pelo responsável ou pelo mesmo, respeitando os prazos para providenciá-lo.



Política do Núcleo de Segurança do Paciente

A Política de Segurança do Paciente do HUA tem como objetivo sistematizar a implementação de ações que permitam a identificação, avaliação, controle e monitoramento de riscos presentes nos processos assistenciais da instituição, de forma a estimular o fortalecimento de uma cultura institucional de segurança do paciente, mitigar os riscos assistenciais, definir estratégias de prevenção e ter atuação focada nas boas práticas assistenciais. Além de nortear as iniciativas voltadas à segurança do paciente em diferentes áreas de atuação.



DESTAQUES DE 2023 E 2024

Semana da Sustentabilidade

Entre os dias 15 e 19 de julho de 2024, a Unimed de Araçatuba realizou a Semana da Sustentabilidade, um evento interno dedicado a engajar seus colaboradores sobre a importância da sustentabilidade e responsabilidade social.

Durante a semana, uma série de palestras foram realizadas para abordar diferentes aspectos relacionados ao ESG (Ambiental, Social e Governança) e suas práticas na Unimed Araçatuba. A primeira palestra, ministrada pelos colaboradores Fabio Junio Pereira, supervisor da Secretaria de Governança Corporativa e pelo engenheiro do SESMT, Leandro Urtado Iquizatti, destacaram todas as ações e iniciativas realizadas pela cooperativa nesse sentido.

No segundo dia, a educadora socioambiental e coordenadora da Acrepom (Associação dos Catadores de Papel, Papelão e Materiais Recicláveis de Araçatuba), Maryane Camargo, enfatizou a importância da coleta seletiva e reciclagem para promover um mundo mais limpo e sustentável. Ângela Emiko Takiy, professora e responsável pelo projeto Agir (Araçatuba Ginástica Rítmica), marcou presença no terceiro dia, apresentando como o esporte pode contribuir para o bem-estar e sustentabilidade das crianças, promovendo uma conexão harmoniosa entre corpo e mente.

No quarto dia, o médico e pesquisador Dr. Ângelo Jacomossi compartilhou suas pesquisas sobre mudanças climáticas globais e suas experiências durante a missão humanitária realizada no Rio Grande do Sul. A nutricionista Dra. Gabriela Donha também participou, apresentando o “Mudancinha de Hábito” da Unimed Araçatuba. Trata-se de um programa desenvolvido em escolas onde orienta crianças sobre alimentação saudável. Encerrando a semana, foi realizado o Dia ‘C’ de Cooperar, com a participação do Clube da Árvore e Vigilância Sanitária de Araçatuba. Os parceiros trouxeram informações práticas sobre cuidados ambientais, desde o plantio de árvores até medidas de prevenção contra mosquitos transmissores de doenças como dengue e leishmaniose, além da preservação contra a presença de escorpiões.

Essa iniciativa reforça o compromisso da Unimed Araçatuba com a sustentabilidade e responsabilidade social, promovendo a conscientização e ações práticas entre seus colaboradores e comunidade local.



Dia da Árvore

Em comemoração ao Dia da Árvore, celebrado no dia 21 de setembro de 2023, o Hospital Unimed de Araçatuba, através da Comissão de Meio Ambiente, realizou o plantio de diversas mudas de árvores de espécies como pé de romã, saboneteira, pitanga, ipê branco e amarelo.

Com as orientações da ONG Clube da Árvore e participação de colaboradores e gestores da unidade, as mudas foram plantadas numa área anexa ao complexo hospitalar com a intenção de formar um corredor verde que proporcione ao longo do tempo, sombreamento, regulação da temperatura e umidade, além de combater o aquecimento global e colaborar no melhoramento da qualidade de ar.



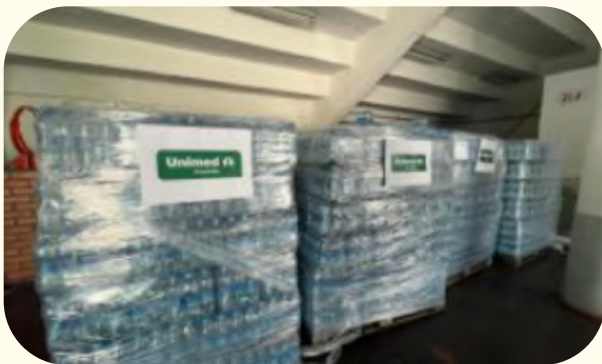
Doação de Água para o Rio Grande do Sul

No sábado, 11 de maio de 2024, a Unimed Araçatuba, realizou a doação de 15 mil garrafas de água mineral que serão destinadas à população do estado do Rio Grande do Sul, que enfrenta sérias consequências de um desastre natural. Os 1250 fardos, contendo 12 garrafas de 510 ml cada, foram entregues no Ginásio de Esportes Dr. Plácido Rocha e serão enviados às áreas afetadas pela Prefeitura de Araçatuba.

O presidente da cooperativa, Dr. Flávio Garbelini, e o diretor técnico do Hospital Unimed de Araçatuba, Dr. Luis César Gabas, estiveram presentes para acompanhar e apoiar de perto a entrega.

Além disso, em um gesto de união e apoio mútuo, o sistema cooperativista, representado pela OCESP (Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo), e pelas quatro casas nacionais – Unimed do Brasil, Unimed Nacional, Unimed Participações e Unimed Seguros – também uniram forças para apoiar o povo gaúcho.

A Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (Unimed Fesp), à qual a Unimed Araçatuba pertence, também está engajada nessa causa. Recursos financeiros serão enviados para auxiliar os habitantes do Rio Grande do Sul e também para apoiar os colaboradores da Unimed local, reforçando os laços de solidariedade entre as comunidades.



Simpósio em Amamentação

A Unimed Araçatuba (SP) realizou o II Simpósio em Amamentação, que ocorreu no dia 31 de agosto de 2024, sábado, em comemoração ao “Agosto Dourado” – mês dedicado à promoção e apoio à amamentação.

O simpósio é direcionado a profissionais da saúde, incluindo médicos, enfermeiros, nutricionistas, fonoaudiólogos, dentistas, psicólogos, fisioterapeutas, além de estudantes de graduação e pós-graduação na área da saúde.

Com base no tema mundial deste ano para o “Agosto Dourado” – “Amamentação: Apoie em todas as situações” – o Simpósio abordou tópicos relevantes com evidências científicas atualizadas, focando nas questões relacionadas ao aleitamento humano. As discussões incluíram conceitos de diversidade, equidade, qualidade e segurança na assistência às famílias durante o processo de amamentação, visando enriquecer o conhecimento dos profissionais da área.



Uni Esporte

Em novembro de 2024, a Unimed Araçatuba promoveu o 1º UniEsporte, evento voltado para a promoção de saúde e bem-estar entre seus colaboradores. Realizado no Centro de Atividades (CAT) do SESI de Araçatuba, a iniciativa reuniu profissionais da cooperativa em uma série de atividades esportivas e recreativas.

O evento teve como objetivo fortalecer os laços entre os membros da equipe, oferecendo uma pausa na rotina corporativa para vivenciar momentos de descontração e integração.

Durante a manhã, os participantes puderam se divertir com modalidades como futsal, vôlei, beach tênis, queimada e até jogos de tabuleiro. As atividades promoveram não apenas a prática esportiva, mas também a valorização do trabalho em equipe e a convivência saudável.

Com esse evento, a Unimed Araçatuba reafirmou seu compromisso com a saúde dos seus colaboradores, incentivando hábitos de vida saudáveis e a importância do bem-estar no ambiente de trabalho.

“A primeira edição do UniEsporte foi marcada por muita alegria, movimento e um clima de união entre os participantes, criando memórias positivas que reforcem a cultura organizacional da cooperativa”, enfatizou Dr. Flávio Garbelini, presidente da Unimed Araçatuba.



Unimed Run

A cidade de Araçatuba é palco, anualmente desse evento, promovido pela Unimed de Araçatuba, onde a 5ª edição aconteceu em agosto de 2023 e a 6ª em setembro de 2024, um dos maiores e mais prestigiados eventos esportivos da região, que atraiu cerca de 1000 pessoas. Em 2024, a corrida bateu recorde de inscrições, com 700 corredores registrados, além de familiares e amigos que foram para apoiar e comemorar.

Com um percurso de 6 km para a corrida principal e 3 km para a caminhada, a competição começou em frente à Central de Vendas da Unimed, na avenida Joaquim Pompeu de Toledo, passando pelas avenidas Waldir Felizola de Moraes e Café Filho, antes de retornar ao ponto inicial.

A prova foi marcada por momentos emocionantes, como o de um pai que carregou sua filha na cadeira de rodas, proporcionando uma experiência inesquecível.



1º Simpósio de Cuidados Paliativos

No dia 20 de setembro 2024, a Unimed Araçatuba promoveu, gratuitamente, o 1º Simpósio de Cuidados Paliativos, reunindo cerca de 300 profissionais da saúde e estudantes no Auditório Papa Francisco, no UniSalesiano. O evento teve como principal objetivo oferecer uma atualização abrangente sobre os cuidados paliativos, abordando tanto aspectos teóricos quanto as mais recentes aplicações clínicas.

Destinado a médicos, enfermeiros, nutricionistas, fonoaudiólogos, dentistas, psicólogos, fisioterapeutas e estudantes da área da saúde, o simpósio enfatizou a importância do manejo de pacientes com doenças graves e avançadas. A abordagem focou na melhoria da qualidade de vida e no suporte integral a pacientes e suas famílias, com uma proposta humanizada e eficaz.

Palestras e mesa redonda

A programação contou com renomados especialistas. A palestra de abertura foi conduzida pelo Dr. Rodolfo Moraes, médico especialista em Dor pelo Hospital Israelita Albert Einstein e em Cuidados Paliativos pela PUC Minas e título de Medicina Paliativa pela AMB. Além disso, é fundador e coordenador dos ambulatórios de cuidados paliativos do Hospital do Câncer de Franca e da Santa Casa de Franca, atuando também como médico clínico hospitalista e paliativista no Hospital e Maternidade São Joaquim de Franca. Ele abordou “Cuidados Paliativos e os Desafios do Tratamento Multidimensional”, destacando a importância de uma abordagem integrada no atendimento aos pacientes.



A Dra. Rebeca Soccio Nogueira Fabris, advogada e especialista em Direito Médico, trouxe à discussão “Aspectos Éticos e Jurídicos dos Cuidados Paliativos”. Sua experiência como representante jurídica do Comitê de Bioética do Hospital da Unimed Araçatuba enriqueceu o debate sobre as complexas questões legais que permeiam o campo dos cuidados paliativos.



A programação se encerrou com uma mesa redonda intitulada “Uma Abordagem Prática em Cuidados Paliativos”, moderada pela Dra. Fabiani Honorato, médica responsável pelo departamento de cuidados paliativos do Hospital Unimed Araçatuba. A mesa reuniu integrantes da equipe multiprofissional, promovendo a apresentação de casos reais de pacientes em estágio paliativo e a atuação de cada profissional na promoção das melhores aplicações e práticas em cada situação.



Compromisso com a comunidade e saúde

Como cooperativa médica, a Unimed Araçatuba é guiada pelos princípios cooperativistas que enfatizam a solidariedade, a responsabilidade social e a valorização da comunidade. Com um forte compromisso em impactar positivamente a região, a Unimed Araçatuba não apenas se dedica à prestação de serviços de saúde de qualidade, mas também investe na educação, formação e na disseminação de informações relevantes para a

população local. Essa abordagem visa empoderar os cidadãos, tornando-os mais conscientes sobre sua saúde e os recursos disponíveis.

Desde 2019, o Hospital Unimed Araçatuba se destaca como o único complexo de saúde na cidade e região a contar com um núcleo especializado em cuidados paliativos. Este núcleo representa uma importante evolução no atendimento a pacientes com doenças graves e avançadas, oferecendo suporte integral que abrange não apenas a condição clínica, mas também o bem-estar emocional e social dos pacientes e de suas famílias. O foco dos cuidados paliativos é garantir a melhor qualidade de vida possível, priorizando o alívio da dor e dos sintomas, além de proporcionar uma abordagem humanizada no tratamento.

O núcleo de cuidados paliativos da Unimed Araçatuba se destaca por sua equipe multidisciplinar, que inclui médicos, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e outros profissionais de saúde. Essa diversidade permite uma atenção completa e personalizada, abordando as necessidades específicas de cada paciente. Além disso, a Unimed promove capacitações e eventos, como o 1º Simpósio de Cuidados Paliativos, para atualizar e formar profissionais da saúde, ampliando a rede de conhecimento sobre a importância desse tipo de cuidado.

Dessa forma, a Unimed Araçatuba não apenas se consolida como uma referência em cuidados paliativos, mas também reafirma seu papel de agente transformador na comunidade, buscando sempre aprimorar o atendimento e a qualidade de vida dos pacientes e suas famílias. A cooperação e o compromisso com a educação são pilares que sustentam sua atuação, criando um ambiente onde o cuidado à saúde vai além do tratamento médico, englobando educação, empatia e suporte integral.

Encontro de Prematuros

Na sexta-feira, 29 de novembro 2024, o Hospital Unimed Araçatuba (HUA) promoveu a 5ª edição do “Encontro de Prematuros”, evento em alusão ao Dia Mundial da Prematuridade. A iniciativa tem como objetivo reunir, após um ano de tratamento, bebês que nasceram com idade gestacional inferior a 37 semanas, considerados prematuros, para celebrar sua superação e as vitórias na luta pela saúde.

Nesta edição, participaram 22 crianças nascidas entre novembro de 2022 a novembro de 2023, acompanhadas de suas famílias e pela equipe técnica do hospital, reunindo cerca de 72 convidados. A grande atração da cerimônia foi a “diplomação” dos pequenos, que, vestidos com bicas e capelos, receberam canudos com certificados, simbolizando uma nova etapa de suas vidas e a conquista da saúde após os desafios enfrentados. Este gesto lúdico emocionou todos os presentes, representando o sucesso da superação e o vínculo com os familiares.

Desde a sua criação, o projeto “Encontro de Prematuros” já contou com a participação de cerca de 130 bebês, consolidando-se como um evento de grande importância para a comunidade e para as famílias que vivenciam o nascimento prematuro. A coordenadora da linha materno-infantil do HUA, Ana Carla Fronho, expressou a emoção ao ver os bebês saudáveis: “Receber essas crianças e vê-las felizes e saudáveis com suas famílias é a maior recompensa que nós podemos ter.”

1º Encontro de Relacionamento Empresarial

A Unimed Araçatuba, realizou no mês de dezembro de 2023, o 1º Encontro de Relacionamento Empresarial, que reuniu mais de 100 representantes de empresas da região.

O objetivo do evento foi fomentar as relações empresariais com os atuais e futuros clientes, além de proporcionar uma experiência agradável, proveitosa e participativa, através de uma programação recheada de oportunidades, conhecimentos e interações.

Como forma de interação e de agregar valor as rotinas e processos dos representantes das empresas, o palestrante internacional, Rafael Takei, convidado especial do evento, abordou o assunto “Engajamento: Lidere da Cultura à Alta Performance”. O profissional é especialista em gestão com propósito e já treinou mais de 100 mil pessoas.



Programas

PDGC (GRI 2-18, 2-24 e 2-29)

O programa nacional de desenvolvimento da gestão das cooperativas agora o modelo de excelência da fundação nacional da qualidade – FNQ e visa fortalecer a autogestão cooperativa. Realizado anualmente em ciclos, o relatório gerado pelo programa contribui para a avaliação do nível de maturidade de governança da cooperativa, destacando seus pontos fortes e identificando oportunidades de melhoria. Dessa forma, o PDGC oferece suporte à Unimed de Araçatuba na elaboração de planos de ação estratégicos, visando ao aprimoramento contínuo de nossa gestão.

	Resultado ISG (Índice SESCOOP de Gestão da Cooperativa)	Resultado ISGC (Índice SESCOOP de Governança da Cooperativa)
2023	92,05%	84,29%
2024	94,75%	86,51%



Resultado ISG (Índice Sescoop
de Gestão Cooperativa):



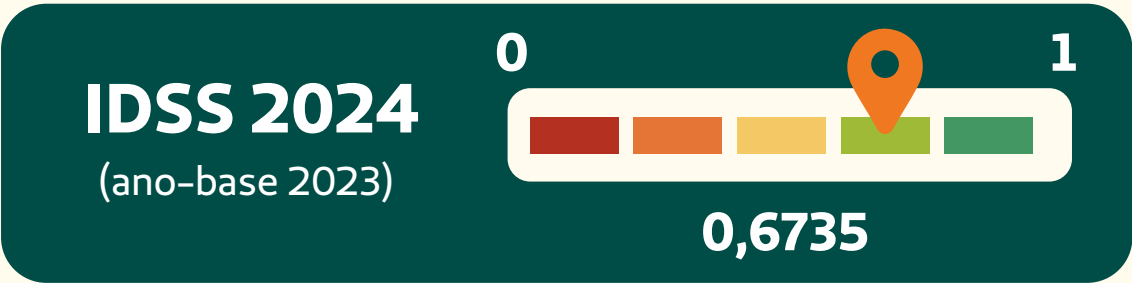
Resultado ISGC (Índice Sescoop
de Governança Cooperativa):

IDSS

(GRI 2-18 e 2-19)

O índice de desempenho de saúde suplementar – IDSS, divulgado anualmente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, ANS, é regulamentado pela Resolução Normativa nº: 505/2022.

Trata-se de um indicador abrangente, que avalia diversos aspectos relacionados à experiência do paciente, à eficácia da assistência prestada e à sustentabilidade das operadoras de planos de saúde a longo prazo. O índice varia de 0 a 1, sendo 1 a melhor nota, e é composto por quadro dimensões de avaliação: Qualidade de Atenção à Saúde; Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processo e Regulação.



Ranking de Intercâmbio

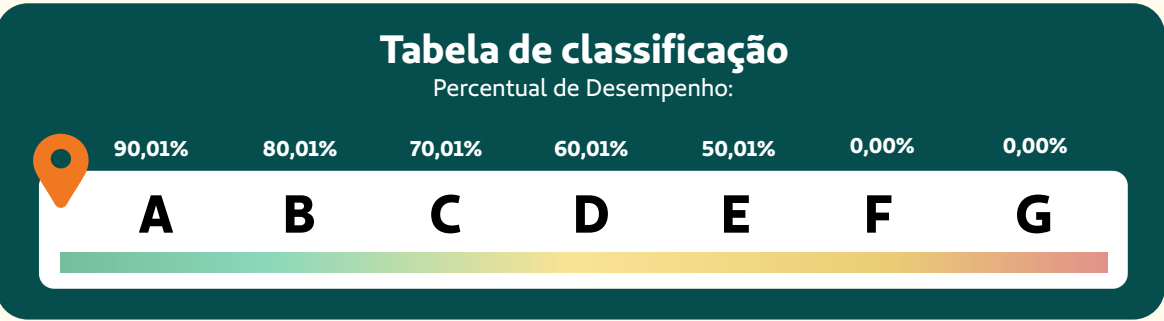
(GRI 2-18 e 2-19)

O intercambio é o relacionamento entre as cooperativas médicas do sistema Unimed que gera interações operacionais e é regulamentada pelo Manual de intercâmbio nacional, garantindo a prestação de serviços médicos e hospitalares aos beneficiário de uma cooperativa para outra.

A Unimed do Brasil divulga periodicamente o ranking das Unimed no intercâmbio, com o objetivo de reconhecer as cooperativas que se destacam no aprimoramento e na qualificação dos processos técnicos e operacionais. Dessa forma, contribuiu para o fornecimento da marca, a padronização dos processos em todo o sistema Unimed e o cumprimento das obrigações institucionais em tempo hábil.

A Unimed de Araçatuba finalizou os períodos anuas da seguinte forma:

	Tabela de classificação
	Percentual de Desempenho
2023	94,20%
2024	83,08%



Colaboradores

(GRI 2-7)

Anualmente a Unimed Araçatuba reiterou o compromisso com seus colaboradores em estar lado a lado com eles, garantindo: treinamento adequado, proteção, capacitação e acima de tudo, mantendo o compromisso de, mesmo em meio a uma crise de saúde mundial e econômica, mantê-los empregados.



Quantidade de Colaboradores



Quantidade de Homens



Quantidade de Mulheres



Grupo Minoritário

Mapa Étnico

Quantidade de Indígenas



Quantidade de Brancos



Quantidade de Negros



Quantidade de Pardos

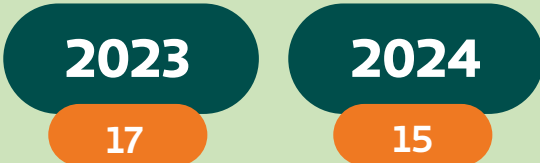


Quantidade de Amarelos



Quantidade de PCD*

*Pessoas com Deficiência (GRI 2-8)



Terceirados



A Unimed Araçatuba conta com uma força de trabalho composta por colaboradores próprios e por profissionais que não são empregados diretos, como cooperados, prestadores de serviços médicos e fornecedores terceirizados. Em 2023 e 2024, esses trabalhadores não empregados desempenharam um papel essencial nas operações da cooperativa, especialmente na prestação de serviços de saúde. A Unimed Araçatuba assegura que todos esses profissionais atuem sob padrões elevados de qualidade, ética e segurança, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e alinhado às boas práticas do setor, sempre respeitando os direitos e a dignidade de todos os envolvidos.

Faixa Etária dos Colaboradores			Escolaridade dos Colaboradores		
Faixa etária	2023	2024	Escolaridade	2023	2024
Faixa etária dos colaboradores	1.204	1.247	N de colaboradores por escolaridade	1.204	1.247
Até 18 anos	38	18	Não alfabetizados	0	0
Até 19 a 24 anos	128	137	Ensino fundamental incompleto	31	32
Até 25 a 29 anos	131	155	Ensino fundamental completo	38	39
Até 30 a 45 anos	616	627	Ensino médio completo	314	290
Até 46 a 59 anos	257	270	Ensino técnico completo	380	413
A partir de 60 anos	34	40	Ensino superior completo	304	322
			Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo	129	142
			Pós-graduação Lato Sensu (mestrado e doutorado completo)	5	6
			Pós doutorado	3	3

Média de Horas de Capacitação de Empregados:		
Indicadores Sociais Internos	2023	2024
Investimento em capacitação profissional	110.149,93	119.435,51
N de beneficiado(a)s	70	43
N de horas de treinamento/pessoa	39,89	35,97



Média de Horas de Capacitação
de Empregados por Categoria Funcional

Gestão			Operacional			Diretoria		
Empresa	2023	2024	Empresa	2023	2024	Empresa	2023	2024
Operadora	108,88	57,3	Operadora	55,34	20,18	Operadora	33,17	31,47
Hospital	65,97	52,97	Hospital	19,04	19,11	Hospital	48,33	24,25

Número Total de Empregados Contratados,
Desligados e Taxa de Rotatividade, por Faixa Etária

Ano-Base	Total De Empregados	Contratações	Desligamentos	Taxa De Rotatividade Ou Turnover
2023	1.204	244	216	1,50
2024	1.247	313	270	1,91

Empregados, por
Categoria Funcional (%)

Cargo	Quantidade (%)	
	2023	2024
Gestão	3,74	3,77
Técnico	30,48	48,52
Apoio	20,10	12,19
Operacional	45,68	35,53



Remuneração entre homes e mulheres

Em 2023 e 2024, Em cumprimento à Lei nº 14.611, de 4 de julho de 2023, à Portaria MTE nº 3.714 e ao Decreto nº 11.795/2023, bem como ao compromisso da Unimed Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico com a promoção de práticas de inclusão e diversidade, divulgamos o Relatório de Igualdade Salarial referente aos nossos estabelecimentos com mais de 100 colaboradores.

O relatório foi elaborado com base na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), sistema que organiza e classifica as profissões no Brasil. A CBO desempenha as seguintes funções:

- Identificar e nomear profissões;
- Descrever atividades gerais e amplas realizadas por cada profissão;
- Indicar requisitos, formações acadêmicas e experiências mais demandadas pelo mercado de trabalho.

Principais utilizações da CBO:

- Busca de informações sobre profissões;
- Classificação de cargos e funções por empresas (e-Social e Caged);
- Realização de pesquisas públicas sobre o mercado de trabalho;
- Formulação de políticas públicas de emprego e qualificação profissional.

Operadora 2023

Indicador	Definição	Razao M/H
Salário Contratual Mediano (não pago) – 2022	Salário mediano para Mulheres (M) Salário mediano para Homens (H) Divisão M /H = quanto salário das mulheres equivale ao salário dos homens, em %	76,0%
Remuneração Média (inclui descontos e acréscimos) – 2022	1 + 1 + 1 3 + 1 Salário médio para Homens (H) Número total de Homens 1 + 1 + 1 3 + 1 Salário médio para Mulheres (M) Número total de Mulheres Divisão M /H = quanto salário das mulheres equivale ao salário dos homens, em porcentagem (%)	48,4%

Operadora 2024

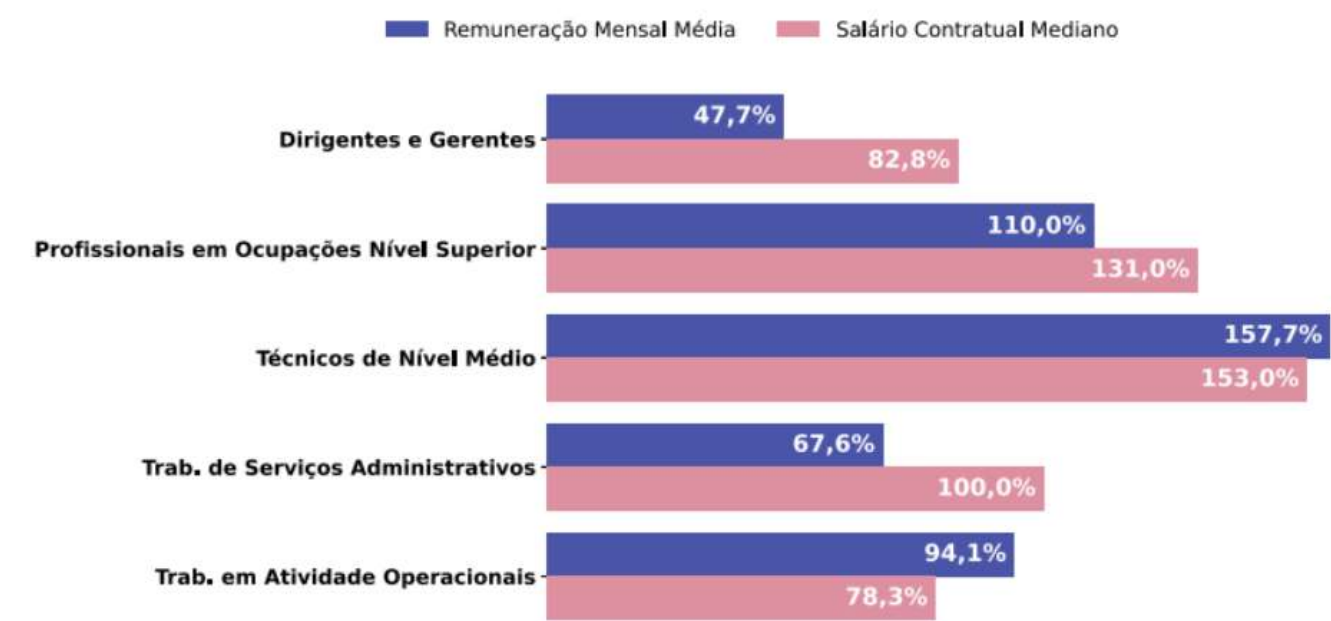
Indicador	Definição	Razão M/H
Salário Contratual Mediano	Salário mediano para Mulheres (M) Salário mediano para Homens (H) Divisão M /H = quanto salário das mulheres equivale ao salário dos homens, em %	88,9%
Remuneração Mensal Média	1 + 1 + 1 3 + 1 Remuneração Mensal Média para Homens (H) Número Total de Homens 1 + 1 + 1 3 + 1 Remuneração Mensal Média para Mulheres (M) Número Total de Mulheres Divisão M /H = quanto salário das mulheres equivale aos salários dos homens, em porcentagem (%)	80,6%

Operadora 2023

Operadora 2024

Diferença salarial entre homens e mulheres, por grandes grupos ocupacionais

A diferença (%) do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que 100:

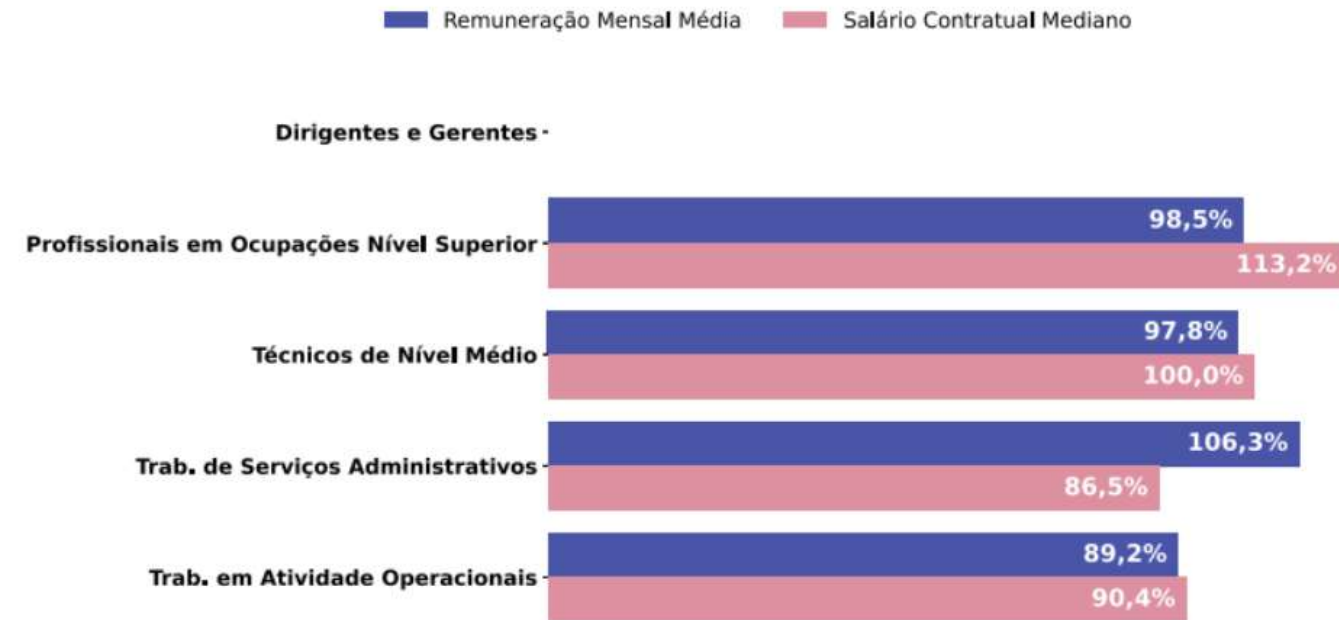


Indicador	Definição	Razao MH
Salário Contratual Mediano (não pago) – 2022	Salário mediano para Mulheres (M) Salário mediano para Homens (H) Divisão M / H = quanto salário das mulheres equivale ao salário dos homens, em %	102,4%
Remuneração Média (inclui descontos e acréscimos) – 2022	= ÷ Número total de Homens = Salário médio para Homens (H) = ÷ Número total de Mulheres = Salário médio para Mulheres (M) Divisão M / H = quanto salário das mulheres equivale ao salário dos homens, em porcentagem (%)	104,6%

Indicador	Definição	Razão M/H
Salário Contratual Mediano	Salário mediano para Mulheres (M) Salário mediano para Homens (H) Divisão M / H = quanto salário das mulheres equivale ao salário dos homens, em %	105,7%
Remuneração Mensal Média	= ÷ Número Total de Homens = Remuneração Mensal Média para Homens (H) = ÷ Número Total de Mulheres = Remuneração Mensal Média para Mulheres (M) Divisão M / H = quanto salário das mulheres equivale aos salários dos homens, em porcentagem (%)	101,4%

Diferença salarial entre homens e mulheres, por grandes grupos ocupacionais

A diferença (%) do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que 100:



Médicos Cooperados

2023

2024

Total de Cooperados

374

379

Capacitação dos Cooperados

2023

6º Simpósio – A Unimed é sua

A Unimed Araçatuba realizou no mês de outubro, o 6º Simpósio “A Unimed é Sua”, que tem o intuito de reunir anualmente médicos, diretores e gestores para que possam viabilizar um ambiente para a troca de informações sobre os rumos da cooperativa. Na edição deste ano, realizada de forma presencial na Associação Paulista de Medicina (APM), o tema balizador foi sobre o “Cooperativismo 4.0”, que tratou de aspectos relacionados a saúde, tecnologia, eficiência operacional e fortalecimento de imagem.



2024

No dia de 28 de setembro de 2024, a Unimed Araçatuba realizou o 7º Simpósio “A Unimed é Sua”, com o tema “Tendências e Inovação: O Caminho para uma Nova Era no Mercado de Saúde”. Este evento, que acontece anualmente, teve como principal objetivo reunir médicos cooperados da instituição para oferecer atualizações e promover discussões sobre questões relevantes para o setor de saúde.

O simpósio começou com a apresentação dos novos médicos cooperados, conduzida pelo vice-presidente da cooperativa, Dr. Márcio Rodrigo Domingos. Em sua fala, o executivo destacou a importância da integração dos novos membros à equipe e o compromisso com a excelência no atendimento.

A programação seguiu com uma palestra do Dr. André Chiga, médico cardiologista, professor universitário e especialista em estratégias de saúde. Ele abordou o tema “Governança e Gestão na Era da Informação”, ressaltando a importância da transformação digital e das novas práticas de gestão no cenário atual.

Em sequência, Edemir Beltrame, diretor administrativo do Hospital Unimed Araçatuba, apresentou o tema “A trajetória de inovação para uma assistência segura no HUA”. Ele destacou as recentes evoluções e investimentos realizados no hospital, enfatizando a busca constante pela qualidade e segurança no atendimento aos pacientes.

O superintendente da Unimed Araçatuba, Dr. Rodrigo Protte Pedro, trouxe à tona os resultados e as projeções comerciais da cooperativa na sua palestra intitulada “Plano Essencial: Um case de sucesso”, onde discutiu estratégias que têm contribuído para o crescimento da instituição.

O presidente da Unimed Araçatuba, Dr. Flávio Garbelini, encerrou o ciclo de palestras apresentando um panorama completo da cooperativa. Em sua apresentação, ele abordou os resultados alcançados, as ações em andamento e os planos futuros, reforçando o compromisso da Unimed com a melhoria contínua dos serviços de saúde.

Para finalizar, uma mesa redonda com dirigentes da diretoria executiva e hospitalar foi formada para responder às perguntas dos médicos cooperados presentes, promovendo um espaço de interação e troca de ideias.



5º Bate-Papo



Não Cooperados

Rede prestadora

	2023	2024
Total de rede	188	188

Laboratórios

	2023	2024
Total de Laboratórios	6	7

Capacitação dos Não Cooperados

Atividades e Resultados de melhorias da Segurança do Paciente

No contexto da atuação do Departamento do Relacionamento e Qualificação da Rede, evidencia-se o compromisso contínuo com a segurança do paciente, refletido por meio de diversas iniciativas que visam garantir a excelência no atendimento e a implementação de práticas seguras em todas as etapas do atendimento. O empenho da Operadora na avaliação, implantação e análise de projetos voltados para a segurança do paciente foi fortalecido nos últimos três anos, destacando-se a atuação do Núcleo de Segurança do Paciente, responsável por coordenar ações educacionais e promover a sensibilização da equipe para ações voltadas a segurança.

Treinamentos Realizados pelo Núcleo de Segurança do Paciente

Com a finalidade de assegurar a efetividade dos processos de segurança, foram elaborados e realizados diversos treinamentos direcionados aos prestadores de serviços de saúde. Além disso, também foram aplicadas as palestras organizadas pela FESP, ampliando ainda mais as possibilidades de aprendizado e capacitação. Abaixo, segue o registro do desenvolvimento nos anos de 2023 e 2024:

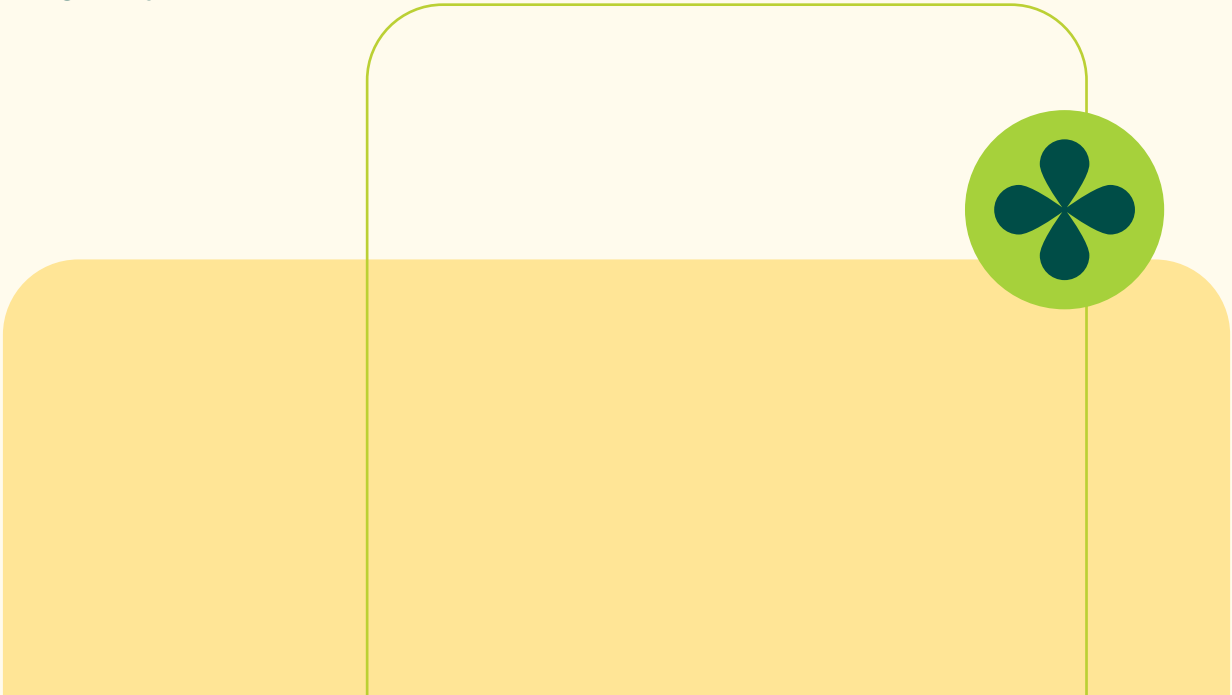
2023

- Competências do Núcleo de Segurança do Paciente referente ao evento adverso;
- O que é Evento Adverso;
- Classificação por desfecho;
- Como evitar que os eventos adversos ocorram;
- Condução da Investigação;
- Cadastro de notificação de eventos adversos;
- Fluxo de notificações, análises, análise e finalização de possíveis eventos adversos;
- Política de Comunicação de eventos adversos a pacientes e familiares;
- Impacto dos eventos adversos na equipe assistencial;
- Acolhimento do profissional envolvido;
- Como iniciar as boas práticas de Segurança do Paciente na instituição;

- Tecnovigilância;
- Como implantar as metas de segurança do paciente;
- Metas de segurança do paciente;
- Responsabilidades do Núcleo de Segurança do Paciente;
- O que são os eventos adversos;
- Cultura da segurança do paciente – Impacto na Segurança do Paciente;
- Como tratar os efeitos adversos;
- Principais ferramentas para a investigação e análise;
- Etapas do processo de investigação;
- Apresentação de casos reais que servirão como base para a utilização das ferramentas de investigação;
- Como demonstrar as transformações na prática assistencial baseadas no aprendizado na investigação de incidentes;
- RDC 36/20213 e RDC 53/2013;
- O que é NOTIVISA;
- Como notificar;
- Quem pode notificar;
- Tipos de informações solicitadas;
- Como utilizar estas informações para melhoria dos processos de segurança.

2024

- Metas internacionais da Segurança do Paciente;
- Política de Segurança do Paciente;
- RDC 36/2023;
- Evento Adverso;
- Importância das notificações;
- Plano de Segurança do Paciente;
- Cadastro das instituições do NOTIVISA;
- Monitoramento de eventos adversos;
- Implantação de Núcleo de Segurança do Paciente.



Resultados

A implementação dos treinamentos e o acompanhamento das ações educacionais geram resultados positivos nos estabelecimentos de saúde dos prestadores, com foco na segurança do paciente, conforme:

- **Adesão aos protocolos de segurança:** A disseminação contínua das boas práticas e o constante reforço dos protocolos de segurança têm consolidado o compromisso de todos os prestadores de serviços de saúde com a proteção do paciente, garantindo a conformidade com as normas regulatórias e a adoção de elevados padrões de qualidade.
- **Participação Ativa na Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente:** Colaboração na implantação do Núcleo de Segurança do Paciente no Espaço Viver Bem e contribuição na elaboração e desenvolvimento de protocolos voltados à segurança do paciente, incluindo:
 - Ato de Nomeação
 - Regimento Interno
 - Plano de Segurança do Paciente
 - Protocolos de Segurança do Paciente
 - Melhorias no Protocolo de Identificação do Paciente
- **Garantia de conformidade com as legislações vigentes:** RDC nº 36/2013, que estabelece ações para a segurança do paciente nos serviços de saúde Portaria nº 529/2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente

Prestadores Impactados

- | | |
|--|--|
| • CAMF | • DCS |
| • DIMEN | • EROKIS |
| • CDI | • Gabriel da Silva Tavares – Terapia Ocupacional |
| • Espaço Viver Bem | • Enlace |
| • NAS | • Adriele Mara Cirilo – Fonoaudióloga |
| • Laboratório Exame | • Espaço Ser |
| • Santa Casa de Misericórdia de Araçatuba | • TOMOSSON |
| • Santa Casa De Misericórdia de Guararapes | • Therapy Center 1 |
| • Santa Casa de Misericórdia de Valparaíso | • Therapy Center 2 |
| • Unimed Araçatuba | • Clínica de Intervenção Comportamental |
| • Laboratório São Paulo | • Ana Carolina de Jesus- Psicologia ABA |
| • HOPE Conexão | • Mariane Nagaroto Moreira- Psicologia |



Serviços De Saúde Do Trabalho

(GRI 403-3)

(GRI 403-1)

A estruturação do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT – Saúde Integral) é baseada nas normas de segurança vigentes, de acordo com o ramo da empresa. As Normas NR01 – NR4 – NR7 norteiam o setor de saúde e segurança para as tratativas dos riscos e doenças ocupacionais, bem como na composição do quadro do SESMT. Essas normas agem intrinsecamente em cada área, setor e função dentro da empresa, auxiliando na gestão, mitigação e controle desses riscos. Anualmente, o departamento do SESMT, Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho, realiza o levantamento e avaliação dos riscos para elaborar o plano de ação por meio do Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT) e do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Os ambientes são avaliados e os riscos são quantificados e qualificados para tratativa adequada. Como parte desse sistema integrado, a equipe de Saúde Integral e segurança promove palestras, atividades e programas voltados para orientação e treinamento dos colaboradores (CLT e terceiros), além do controle dos riscos por meio de exames e campanhas de saúde sazonais.

Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes

(GRI 403-2)

Os fatores de periculosidade e insalubridade são definidos pela OIT (Organização Internacional do Trabalho) e o MTE (Ministério do Trabalho e Emprego), por meio de grupos e comissões compostas por representantes do governo, de empregadores e de trabalhadores que juntos criaram as Normas Regulamentadoras (NRs). Para um risco ser considerado perigoso ou insalubre, seu produto ou atividade tem que estar contido na NR-15 Operações Insalubres ou na NR-16 Operações Perigosas (algumas atividades ou produtos são considerados de imediato como perigosos ou insalubres, independente da concentração ou tempo de exposição do trabalhador), outros ainda precisam estar dentro de alguns parâmetros, como: tempo de exposição, tipo de produto ou atividade, quantidade de concentração e ambiente onde é usado. Após a avaliação desses riscos, a área de Segurança do Trabalho gerencia e trata esses fatores realizando inspeções preventivas nos postos de trabalho, criando um plano de ação associado aos incidentes, investigando e realizando propostas de melhorias, treinamentos voltados para o risco de cada área, palestras de conscientização e programas para promoção a saúde dos colaboradores na Unimed Araçatuba.

Serviços De Saúde Do Trabalho

(GRI 403-3)

(GRI 403-6)

A Unimed Araçatuba continua a oferecer serviços de saúde ocupacional voltados ao bem-estar e à segurança dos seus trabalhadores. Nos anos de 2023 e 2024, os programas de promoção à saúde — exames periódicos, campanhas de vacinação, monitoramento da saúde dos colaboradores, inclusive da saúde mental — foram mantidos e fortalecidos, com ênfase especial na prevenção em ambientes de trabalho que passaram por transformações em função da pandemia. A cooperativa também ampliou medidas preventivas, com treinamentos regulares sobre ergonomia e saúde no ambiente laboral, promovendo uma abordagem integrada entre saúde e trabalho.

Participação dos Trabalhadores, Consulta e Comunicação sobre Saúde e Segurança do Trabalho

(GRI 403-4)

Durante 2023 e 2024, a Unimed Araçatuba reforçou a participação dos colaboradores quanto a participação nas ações de promoção da saúde e segurança do trabalho, orientando os novos colaboradores admitidos através do processo de integração, reciclando a conduta preventiva nos treinamentos de reciclagem, além de atuar em conjunto com os grupos de trabalho, comissões internas (CIPA, Radioproteção, Ambiental e etc) e uso dos os canais de comunicação da Unimed, promovendo uma cultura de segurança e saúde no trabalho. Quando o colaborador identifica uma condição de risco, qualquer um poderá aplicar uma Notificação de Riscos, que será apreciada, e a condição receberá o devido tratamento. Os membros da CIPA têm um papel fundamental neste aspecto, sendo ela composta por colaboradores que recebem um treinamento especial para identificação dos riscos laborais, além de atuarem na promoção da cultura de segurança na Unimed Araçatuba.

Capacitação de Trabalhadores em Saúde e Segurança do Trabalho

(GRI 403-5)

Durante 2023 e 2024, a Unimed Araçatuba através do SESMT, aplicou os treinamentos normativos conforme as Normas Regulamentadoras e demais leis e normas aplicáveis, tais como os treinamentos periódicos e de reciclagem à exemplo dos treinamento de proteção e prevenção de acidentes com máquinas, produtos químicos, proteção radiológica, respiratória, ergonomia, brigada de incêndio etc. No ano de 2024 tivemos a instauração de brigada de elite, voltada para segurança e atuação em cenários de resgate de vítimas. O aprimoramento contínuo dos colaboradores e a prevenção de acidentes ou doenças ocupacionais sempre está em evidência nas atribuições do SESMT na Unimed Araçatuba.

Prevenção e Mitigação de Impactos de Saúde e Segurança do Trabalho Diretamente Vinculados com Relações de Negócio

(GRI 403-7)

Durante 2023 e 2024, a Unimed Araçatuba implementou medidas de controle e prevenção de riscos e impactos à segurança e saúde do trabalho, com aplicação de suas diretrizes, mantendo registros e analisando caso a caso conforme procedimento interno e apoio de ferramentas de gestão como a plataforma MV e Sigqualli. Cada aspecto analisado, subsidia a melhoria contínua da cultura de segurança relacionada ao negócio da Unimed Araçatuba. Cada unidade, cada filial possui papel na aplicação das medidas de controle, amparadas pelo apoio do SESMT, Comissões e Grupos de Trabalho participantes. A Unimed Araçatuba utiliza esta estratégia de gestão pois considera que ela se retroalimenta, analisando as relações do negócio às atividades e ocorrências no período, de modo que a análise de cada ocorrência fornece à gestão, os pontos alvos de melhoria, alinhados aos mais altos padrões de responsabilidade ocupacional.

Trabalhadores Cobertos por um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho

(GRI 403-8)

Durante 2023 e 2024, 100% dos trabalhadores da Unimed Araçatuba estavam cobertos por um sistema de gestão de segurança e saúde do trabalho. Cada unidade filial com seu próprio Programa de Gerenciamento de Riscos, em conformidade com a legislação e normas brasileiras, mantendo as melhores práticas do mercado. A Unimed Araçatuba exercita os Programas de Gerenciamento de Riscos para promover um ambiente de trabalho seguro, com monitoramento dos riscos ocupacionais que possam existir, de maneira específica e individualizada, prestando suporte para promoção de um ambiente seguro a todos os colaboradores; além disso, a Unimed Araçatuba realiza constantemente treinamentos de aperfeiçoamento, revisão dos processos e realização de programas de incentivo a prática dieta e de atividade física, como o Programa Viver Bem na Medida Certa, direcionando os colaboradores para incorporar em sua vida pessoal diária, práticas e hábitos saudáveis.

Acidentes de Trabalho

(GRI 403-9)

Durante os anos de 2023 e 2024, a Unimed Araçatuba registrou baixa taxa de acidentes de trabalho, com resultado médio de 0.2% em 2023 e 0.19% em 2024 para o Hospital, para operadora apenas 0.46% em Maio/2024 e 0.47% em Agosto/2024. A taxa de acidente tem sido reflexo do sistema de gestão preventiva exercido pela Unimed Araçatuba, agindo nos melhores parâmetros de segurança e saúde do trabalho. Cada incidente é analisado individualmente, com investigação das causas que levaram ao acidente, e propostas ações de melhoria com objetivo preventivo não só para o colaborador acidentado, mas também para todos os colaboradores que estiverem em condição de risco similar. A Unimed Araçatuba também investe em Equipamentos de Proteção Individual e treinamento de uso destes equipamentos, garantindo que os colaboradores exerçam suas atividades com a devida proteção; fato que contribui para redução dos índices de acidentes.

Doenças Profissionais

(GRI 403-10)

Nos anos de 2023 e 2024, a Unimed Araçatuba não registrou nenhum caso de doenças ocupacionais entre seus colaboradores. Todos os colaboradores são acompanhados de forma constante pelo setor de SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), que realiza avaliações periódicas dos postos de trabalho e das atividades desempenhadas, essa ação preventiva, visa identificar possíveis riscos de lesões ou adoecimentos, garantindo um ambiente seguro e saudável. Para isso, os colaboradores que apresentam atestados médicos com CIDs relacionados a Distúrbios Osteomusculares ou Transtornos Mentais são prontamente convocados para uma avaliação com a médica do trabalho, tal avaliação, tem como objetivo identificar se existe alguma relação com o ambiente de trabalho e, caso necessário, implementar medidas corretivas para minimizar qualquer impacto à saúde do colaborador. Ressaltando que, em grande parte dos casos, as queixas estão mais relacionadas a fatores externos ao ambiente de trabalho do que a condições encontradas na empresa.

Meio Ambiente

Emissões

(GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 305-5, 305-6, 305-7)

8. Indicadores Ambientais	2024		2023	
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	344.293,80		246.132,88	
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	=	Não	=	Não
	⊗	Sim	⊗	Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	1.203,03		2.172,29	
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	881,54		1.189,83	
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	109,17		880,93	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	212,33		101,53	

Consumo De Energia

2023	2024
2.899.476,00 kWh	3.336.281,00 kWh

Água E Efluentes

(GRI 303-1, 303-2, 303-4, 303-5)

2023:				
Água De Treceiros (Comprada) (Total) Gri 303-3	Todas As Áreas 0,0m³		Todas As Áreas	Áreas Com Estresse Hídrico
Água Superficiais	3164 M³	Captação Total De Água	0	0
Águas Subterrâneas	39719 M³	Descarte Total De Água	0	0
Volume Total De Água Retirada (M³)	42883 M³	Consumo De Água	0	0

2024:				
Água De Treceiros (Comprada) (Total) Gri 303-3	Todas As Áreas 0,0m³		Todas As Áreas	Áreas Com Estresse Hídrico
Água Superficiais	2657 M³	Captação Total De Água	0	0
Águas Subterrâneas	44692 M³	Descarte Total De Água	0	0
Volume Total De Água Retirada (M³)	47349 M³	Consumo De Água	0	0

Resíduos

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4) (GRI 201-2)

8. Indicadores Ambientais	2024	2023
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	56.771,69	17.809,84
8.6.1 – Papel(Kg)	51.662,23	16.261,34
8.6.2 – Copos Plásticos (Kg)	5.109,45	1.548,50
8.7 - Resíduos Segregados	312.628,68	251.792,47
8.7.1 – Resíduos infectante/perfurante (Kg)	4.807,90	95.559,15
8.7.2 – Resíduos recicláveis (Kg)	55.552,79	48.625,13
8.7.3 – Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00	0,00
8.7.4 – Resíduos orgânicos (Kg)	132.000,83	106.608,19

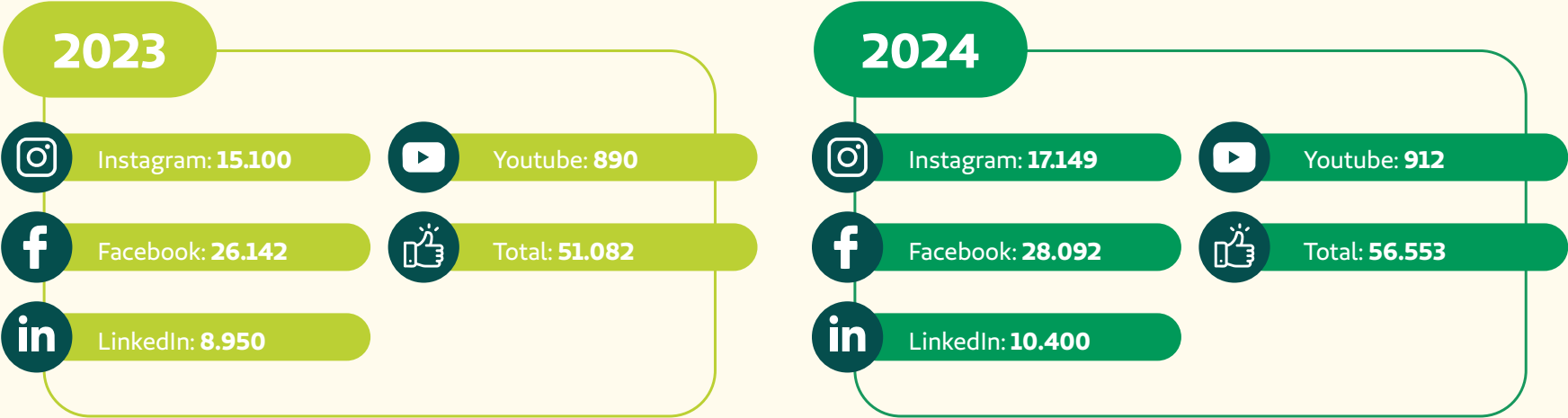
Gestão Da Marca

(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4)

A Unimed Araçatuba se destaca na região noroeste paulista pelos serviços de saúde de excelência e também pelo valor, reputação, autoridade e credibilidade que construiu ao longo de sua história. Esses atributos não apenas consolidam sua posição como líder no setor de saúde local, mas também fortalecem sua relação de confiança com beneficiários e a comunidade em geral, estando entre as marcas de planos de saúde mais lembradas no cenário nacional. A Unimed Araçatuba cultiva uma reputação sólida baseada em princípios de ética, responsabilidade social e compromisso com a comunidade local e transparência com os meios de comunicação. Seu engajamento em iniciativas comunitárias, apoio a eventos culturais e esportivos, e participação ativa em causas sociais refletem seu papel não apenas como provedora de saúde, mas como um agente de transformação positiva na região.

Redes Sociais

As Redes Sociais da Unimed Araçatuba desempenham um papel essencial na interação com os cooperados, beneficiários e toda a comunidade. Nos anos de 2023 e 2024, a cooperativa mantinha presença marcante nas principais plataformas, engajando:



Boletins Informativos

A Unimed Araçatuba mantém canais de comunicação direta com seus colaboradores, cooperados e beneficiários, garantindo que as informações internas essenciais sejam amplamente disseminadas de maneira eficaz. Por meio de grupos específicos são compartilhados informativos abrangentes. Esses canais são cruciais para manter todos os envolvidos atualizados sobre as operações da Unimed Araçatuba, incluindo o hospital e outros recursos da cooperativa.

• 2023

Câncer Infantojuvenil

As “red flags” são sinais de alerta de que algo não vai tão bem. Se identificou com os indícios na imagem? Para reforçar a importância do Setembro Amarelo, listamos alguns cuidados que podem ajudar nos momentos difíceis:

- Converse com pessoas de confiança;
- Medite e faça exercícios respiratórios;
- Movimente o corpo.

O diálogo é um parceiro da saúde mental. Sobre o fundo amarelo segue o texto “Red flags da saúde mental”, ao lado de bandeirinhas vermelhas estão as frases “cansaço e irritação”, “falta de foco”, “sono alterado”, “descuido com higiene”, “pensamentos suicidas”



Câncer Infantojuvenil

O tema desperta tanto medo nas famílias que muitas deixam de atentar a sinais importantes e buscar ajuda. É preciso derrubar esse tabu. O câncer infantojuvenil tem ótimas chances de cura quando diagnosticado precocemente. Então, se notar sintomas persistentes na criança, é fundamental buscar uma opinião médica.

Alguns dos mais comuns, embora não restritos a casos de câncer, são: dores persistentes, febre, palidez e perda de peso inexplicadas, pupila esbranquiçada e sudorese noturna. Informação também é prevenção. Saiba mais sobre o assunto acessando: unimed.me/infantojuvenil
Imagem de menina sendo atendida por uma médica. Está escrito: “Câncer infantojuvenil. A melhor prevenção é o acompanhamento pediátrico regular e a atenção aos sintomas”.



Pra tudo que você vai realizar: Saúde

Fim de ano é sempre uma época de reflexão. Cada um faz a sua, do seu jeito. Mas existe algo em comum: saúde é o ponto de partida pra todos os planos e sonhos. E, pra isso, a Unimed está junto nessa jornada, cuidando para que você conquiste sua melhor versão e realize tudo o que quiser. Feliz 2024.

Imagem com fundo verde e alguns elementos quadrados em tons de verde e laranja contendo símbolos como sol, coração e coqueiros. Do lado esquerdo, o título: “Para tudo que você vai realizar: saúde”. Ao centro um texto que diz: “A Unimed está com você. Ajudamos a cuidar do que realmente é importante para realizar todos os seus desejos”. Do lado direito, a imagem de uma menina ruiva, de cabelos compridos, jovem, de regata verde e calça jeans; ela está dançando, com olhos fechados. Na parte inferior, o logo da Unimed.

• 2024

Cooperado libera pesquisa sobre TVP em pacientes com Covid-19

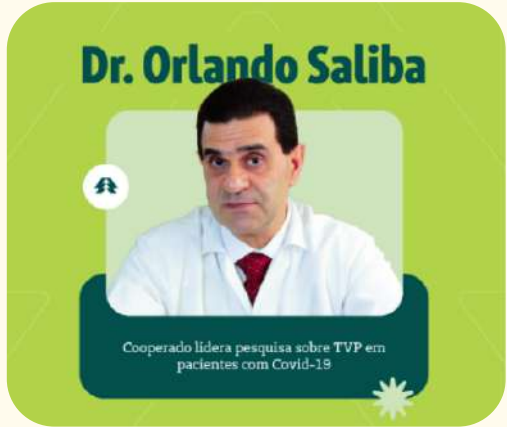
O médico cooperado da Unimed Araçatuba, Dr. Orlando Adas Saliba Junior, especialista em cirurgia vascular e medicina do trabalho, e também professor universitário, conduziu uma pesquisa que investiga a prevalência de trombose venosa profunda (TVP) em pacientes com Covid-19. O estudo foi publicado recentemente no Jornal Vascular Brasileiro (JVB), indexado na plataforma SciELO Brasil, e representa uma valiosa contribuição científica para o entendimento das complicações vasculares ligadas à doença.

A pesquisa foi uma revisão integrativa que analisou 284 artigos científicos publicados entre 2019 e 2022, selecionando 42 deles com base em critérios rigorosos. A análise revelou uma grande variação na prevalência de TVP entre pacientes com Covid-19, que variou de 0,43% a 60,87%. A incidência da trombose foi mais alta entre pacientes graves, especialmente aqueles internados em unidades de terapia intensiva, com insuficiência



respiratória ou que necessitaram de ventilação mecânica.

O principal intuito do estudo foi esclarecer a relação entre a Covid-19 e os eventos tromboembólicos, com o objetivo de apoiar a implementação de tratamentos mais eficazes.



Você tem pintas no corpo?

Cada pinta conta uma história! É por isso que ficar de olho nelas é uma forma de cuidar da pele e da saúde. Fique atento às mudanças e, caso observe algo suspeito, consulte um dermatologista.

Acesse o Viver Bem e confira ainda outras dicas de como se cuidar no verão: unimed.me/verao Acessibilidade Sequência de três telas sobre como o formato das pintas que você tem no corpo podem contar muito sobre a saúde da pele. Na tela dois, explicamos o método ABCDE, usado para identificar características suspeitas: A é assimetria; B e bordas recortadas, parecendo um mapa; C é cores variadas; D é diâmetro maior que 0,6 cm e é evolução, ou seja, a pinta apresentou crescimento. A tela três diz: Percebeu alguma dessas características? Busque um dermatologista.



LPP – Lesões por Pressão

Prevenir Lesões por Pressão é garantir conforto e qualidade de vida.

Essas lesões podem impactar diretamente na recuperação dos pacientes, mas com cuidados simples, como mudanças de posição e atenção à pele, é possível fazer a diferença.

Campanhas de Comunicação Institucional

A Unimed Araçatuba, realizou várias campanhas de comunicação institucional ao longo dos anos de 2023 e 2024 para se comunicar com seus beneficiários, profissionais da saúde e a comunidade em geral. Essas campanhas têm o objetivo de fortalecer a marca, informar sobre serviços, promover a saúde e bem-estar, além de destacar iniciativas sociais e de responsabilidade corporativa.

Campanhas de Prevenção a Saúde

Foram divulgados e oferecidos diversos programas e curso voltados à promoção de estilos de vida saudáveis para beneficiários e não beneficiários.



Destaque

• Mudancinha de hábito

• Diagnóstico

Nos últimos anos, no Brasil, observou-se prevalência nos indicadores do excesso de peso na população infantil. Sendo que o número de crianças obesas cresceu mais de 300% (ABESO, 2019). O que soa o alarme é que o maior tempo de exposição ao excesso de gordura poderá desencadear doenças crônicas de forma precoce.

• Apresentação

Realizada em 2022 e 2023, na diretoria de ensino de Araçatuba/SP em que professores de escolas integrais das disciplinas de educação física e biologia participaram da ação, por meio de 4 encontros presenciais, totalizando 28 horas. O alvo da orientação nutricional foi apresentar as diferenças no processamento dos alimentos, incentivando a redução de ultraprocessados e como realizar a análise da embalagem dos produtos e melhor escolha com o auxílio do aplicativo DESROTULANDO.

• Justificativa

Visando preencher uma lacuna social de um tema difícil de ser abordado por ser de conhecimento técnico específico e a população ser abrangente.

• Objetivo

Capacitar professores com conhecimento técnico e científico com foco na mudança de hábito no âmbito da obesidade infantil. Objetivos específicos: Ao longo da capacitação, foi possível ouvir relatos dos professores sobre a mudança de hábito das crianças, que apontam que conseguiram mudar os hábitos dos familiares, os responsáveis do lar escolhem melhor os produtos nas idas aos supermercados.

• Resultados

Professores de 31 escolas foram capacitados, instruindo cerca de 2 mil crianças e adolescentes acerca do tema.

Ao final da capacitação 5 professores foram selecionados para realizarem uma gravação sobre a mesma, a seguir apresentamos um relato que consideramos relevante.

“...para alcançar os estudantes era necessário alcançar os professores, então a responsabilidade era passar esses conhecimentos para os professores, fazendo com que eles mudassem os seus hábitos alimentares, e que isso fosse multiplicado para os alunos e consequentemente para as suas famílias, chegando às suas casas...”

Outras Campanhas

• Atendimento domiciliar

O Programa de Atenção Domiciliar é destinado a beneficiários com necessidades clínicas de reabilitação, os acompanhamentos desenvolvem-se, exclusivamente, por orientações e educação em saúde através de atendimento pontual para os beneficiários, familiares e/ou cuidadores em domicílio. Para beneficiários residentes na área de abrangência da Unimed Araçatuba.

• Prevenção do câncer de mama e colo do útero

São programas desenvolvido pelo Núcleo de Atenção à Saúde para a prevenção e detecção precoce do câncer de mama e colo do útero, promover a qualidade de vida prevenindo a ocorrência do câncer que mais atinge as mulheres.

Além de buscar o diagnóstico e tratamento precoce evitando a possibilidade da invalidez e morte e aumentar a cobertura de mamografia e realização de exames citopatológicos em mulheres.

• Viver bem na medida certa

A obesidade pode ser compreendida como um agravo de caráter multifatorial envolvendo destas questões biológicas, históricas, ecológicas, econômicas, sociais, culturais e políticas. O Núcleo de Atenção à Saúde promove através deste programa a educação e socialização em relação ao excesso de peso. Nosso objetivo é induzir o beneficiário a mudança de comportamento, sensibilizando o mesmo para adesão de boas práticas de saúde e autocuidado, melhorando sua qualidade de vida e proporcionando um sentimento de bem estar.

• Prevenção de quedas

Queda é o deslocamento não intencional do corpo para um nível inferior à posição inicial, com incapacidade de correção em tempo hábil, provocada por circunstâncias multifatoriais que compromete a estabilidade. Os objetivos deste programa estão em contribuir para que os beneficiários tenham orientações de como sua casa pode ser segura apenas com algumas dicas deste programa.

Sabemos que as quedas são uma das principais causas que levam os idosos para hospitalização, portanto a equipe do Núcleo de Atenção à Saúde realiza acompanhamento dos beneficiários que tem risco de queda, com orientações e entrega de material educativo.

• Bebê uni mamãe

Você que é mamãe sabe que não é nada fácil ficar com dúvidas em casa, não é? Então liga pra gente! Nós da Unimed de Araçatuba oferecemos um canal de comunicação para a puérpera, através dele as beneficiárias podem tirar dúvidas sobre esta fase do ciclo gravídico puerperal, mudanças psicológicas e fisiológicas do período, e ainda podem tirar dúvidas também sobre os cuidados com o bebê, práticas de aleitamento materno e cuidados com a mama.

• Viver bem sem tabaco

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), o tabagismo é a principal causa de morte que poderia ser evitada no mundo. De acordo com o órgão, todos os anos, mais de 7 milhões de pessoas morrem por doenças relacionadas ao tabaco e derivados – no Brasil são cerca de 200 mil mortes por ano.

Por esta razão, o Núcleo de Atenção à Saúde desenvolveu um programa voltado para conscientização sobre os malefícios do tabagismo, além de contribuir para amenizar o impacto de seu consumo aos públicos fumantes e não fumantes, prevenir riscos e promover qualidade de vida ao nosso público Unimed de Araçatuba.

• Programa eternamente moços

O objetivo deste programa é oferecer atendimento interdisciplinar para a promoção do envelhecimento saudável, com o propósito de melhorar a condição de saúde do beneficiário idoso portador de doenças cardiocerebrovascular como a Hipertensão arterial por exemplo.

Esses beneficiários são acompanhados em atividades grupais pela equipe interdisciplinar do Núcleo de Atenção à Saúde – nutricionista, enfermeiro, psicólogo e fisioterapeuta. Em parceria com o Centro Universitário Uni Toledo, com o Curso de Educação Física, oferecem para estes grupos atividades físicas e controle de colesterol.

Público: Os beneficiários acima de 60 anos de idade e com risco cardiocerebrovascular.



Campanhas de Responsabilidade Social

(GRI 413-1) (GRI 413-2)

São realizadas diversas ações voltadas a sociedade e ao meio ambiente. Por meio de suas comissões internas, a Unimed Araçatuba realiza uma série de ações que visam melhorar o ambiente comunitário. Isso inclui campanhas de doação de sangue, arrecadação e distribuição de alimentos, materiais de higiene e medicamentos para asilos, além da doação de equipamentos para instituições filantrópicas locais. A cooperativa também se dedica ao apoio de projetos esportivos, incentivando o desenvolvimento físico e social de jovens da região. Além disso, promove iniciativas voluntárias em prol da sustentabilidade, como o plantio de árvores e a implementação de programas de coleta seletiva de lixo. Um dos focos especiais da Unimed Araçatuba é a educação alimentar, com projetos direcionados à mudança de hábitos alimentares em crianças de escolas públicas e particulares de Araçatuba. Essas iniciativas não apenas fortalecem os laços da cooperativa com a comunidade, mas também reforçam seu compromisso com o bem-estar social, ambiental e educacional da região.

• Conselho consultivo de pacientes e familiares

Conselho Consultivo, que existe desde 2021, promovido pelo Escritório de Experiência do Paciente do Hospital Unimed de Araçatuba (HUA), é formado anualmente por um grupo de pacientes e familiares voluntários que utilizaram os serviços da instituição.

O objetivo desse conselho é construir em conjunto com médicos, enfermeiros e equipe de gestores, um elo de interação, capaz de entender as necessidades dos usuários e pensar em melhorias em diversas áreas e temas que tenham um impacto significativo na experiência de quem utiliza os serviços da instituição.

• Doação de produtos de higiene pessoal

No dia 13 de setembro de 2022, a Unimed Araçatuba realizou a doação de produtos de higiene pessoal, limpeza, plantas e alimentos para a Lar São João Araçatuba.



Investimento socioambiental da Unimed de Araçatuba

Matriz De Identificação De Aspectos E Impactos Sociais					
1. Área / Setor Responsável Pela Ação		2. Aspectos Sociais 2024		Mês De Aplicação	3. Descritivo De Como Será Executado A Ação
	2.1. Classificação Do Aspecto	2.2. Impacto Social Esperado	2.3. Quantidade De Pessoas Beneficiadas		
MKT/Emanuel	Esporte	Projetos sociais de grande impacto e relevância que visam promover o acesso ao esporte para crianças da comunidade de Araçatuba, proporcionando oportunidades de desenvolvimento físico, emocional e social.	928	Todos os meses	Por meio da apresentação de notas fiscais e subsequente pagamento correspondente às necessidades indicadas diretamente ao Departamento de Comunicação e Marketing da Unimed Araçatuba.
Compras/Tatiana	Filantropia	Prestar solidariedade e alegria na época festiva de Natal.	93	Dezembro	Doações ceia de Natal ao Lar São João. Doação Kit de Higiene para asilos.
Farmácia/Lidiane	Filantropia	Prestar auxílio à saúde de idosos em vulnerabilidade social.	30	Todos os meses	Doações de medicamentos. Mensalmente recebemos a lista de medicamentos e materiais que o asilo necessita. Avaliamos os medicamentos solicitados atendendo com nosso estoque ou realizando compra quando necessário. Quando os itens são recebidos, encaminhamos ao almoxarifado para que enviem ao asilo. A lista é dividida entre medicamentos e materiais do almoxarifado. O valor total é dividido entre os dois setores para fazer a doação.
Atendimento/Fabiana	Filantropia	Prestar auxílio à pacientes em vulnerabilidade física e emocional.	960	Todos os meses	Visitas a pacientes do HUA e visitas externas, mediante convite para levar alegria, “risos” e leveza às pessoas em situações de fragilidade física e emocional. 40 pessoas por visita 2 visitas mensais que resulta na média de 960 pessoas/ano.

NAS/Aline	Educação	Atividade Comunitária; Educação Permanente; Promoção à Saúde; Gerenciamento da adesão ao tratamento de condições crônicas (Saúde da criança e adolescente).	2.500	Junho	Capacitação de profissionais que atuam nas escolas estaduais e município na abordagem epidemiológica, diagnostica, preventiva e combativa à obesidade infantil. Nutricionista do Núcleo de Atenção à Saude da Unimed Araçatuba-SP realizou a capacitação sobre epidemiologia, diagnóstico e orientações nutricionais em combate a obesidade infantil, para 31 professores das Escolas Integrais Estaduais do município e regioao de Araçatuba/SP.
Comissão Social	Filantropia	Utilização de prêmio do Natal Iluminado para reforma da Casa Abrigo Feminina.	22	Dezembro	Reforma da sala de TV/Cinema, além de doação do piso.
SESMT	Esporte	Instrumento de incentivo para os participantes iniciarem a prática de esportes e obterem melhor qualidade de vida e vida saudável.	62	Novembro	A ação foi executada em parceria com o SESI Clube, que nos forneceu a assessoria esportiva referente ao operacional do evento. As equipes envolvidas da UNIMED, realizaram internamente a elaboração dos processos de inscrição, organização das modalidades esportivas, distribuição dos inscritos entre as modalidades escolhidas e demais detalhes, além da divulgação interna do evento.

4. Instituição Beneficiada Com A Ação	5. Ação Eficaz (Obteve O Resultado Esperado?)	6. Valor Investido (Tempo E/Ou Dinheiro)
Agir, Midas E Vôlei Futuro	Sim	AGIR: de R\$3.000,00 para R\$5.000,00 MIDAS: de R\$1.500,00 para R\$3.000,00 Vôlei Futuro: R\$1.500,00
LAR SÃO JOÃO (30 idosos), ASILO GUARARAPES (30 idosos) E VALPARAÍSO (33 idosos)	Sim	Ceia de Natal: R\$1600,00 KIT DE HIGIENE: R\$2.000
Lar São João	Sim	3.000
Pacientes e Sociedade	Sim	2.000
21 Escolas Estaduais do município de Araçatuba SP	Sim	Equipe profissional: 10 horas/ R\$ 690,00
Casa Abrigo Feminina	Sim	Em andamento. Orçamento aprovado de: R\$ 19.114,47. Gasto efetivo: R\$ 14.568,50, sendo ainda doado um rolo e meio de piso vinílico (50m2 cada rolo) e cola estimado Silvio Manutenção em: R\$ 15.183,16, tinta para reparo final e mao de obra com as luminárias pela manutenção, por isso, considerado o custo final de R\$ 30.000,00.
UNIMED colaboradores e familiares	Sim	6. Valor investido em dinheiro: Total de R\$ 14.022,27, sendo: R\$ 6.286,45 pagos ao SESI Clube pela assessoria esportiva R\$1131,00 pagos pelos troféus e medalhas R\$ 826,82 pagos pelas frutas e água R\$ 2.578,00 pagos pelo café da manhã R\$ 3.200,00 pagos pelas faixas

Comunicação interna

Campanhas voltadas para colaboradores e profissionais da saúde, incentivando o engajamento, a formação continuada e o bem-estar no ambiente de trabalho.

Patrocínios

A Unimed Araçatuba reafirma seu compromisso com a comunidade local por meio de investimentos anuais em projetos sociais voltados ao esporte, especialmente aqueles que promovem o desenvolvimento de crianças e adolescentes.

Em comparação com o ano de 2022, houve um crescimento de 18,2% no valor investido em 2023. Já em 2024, o investimento apresentou um aumento expressivo de 150,6% em relação a 2023 — representando um crescimento acumulado de 196% frente a 2022.

Esses resultados evidenciam o fortalecimento da estratégia de responsabilidade social da Unimed Araçatuba, que ampliou significativamente seu apoio a iniciativas esportivas e educativas. Entre os projetos contemplados destacam-se o AGIR – Araçatuba Ginástica Rítmica e o Instituto MIDAS de Basquete, programas que estimulam hábitos saudáveis, disciplina, inclusão social e formação cidadã.

Por meio desses investimentos, a cooperativa reforça seu papel como agente transformador, fortalecendo vínculos com a comunidade, promovendo o bem-estar coletivo e contribuindo para o futuro das novas gerações.

2022	R\$ 170.600,00
2023	R\$ 201.605,21
2024	R\$ 504.986,05



Unimed Araçatuba na Mídia

A Unimed Araçatuba estabeleceu uma parceria transparente e colaborativa com a imprensa, engajando-se ativamente com diversos meios de comunicação, jornalistas, influenciadores e líderes de diferentes setores da sociedade. Esse compromisso é fundamental para consolidar nossa presença na comunidade, disseminar informações sobre nossos produtos, iniciativas sociais, práticas sustentáveis, campanhas e temas cruciais como saúde, qualidade de vida, bem-estar e prevenção.

Total de notícias veiculadas na imprensa de forma espontânea:

2023	2024
Quantidade geral de clippings: 214	Quantidade geral de clippings: 344
Quantidade de clippings voltados a operadora Unimed Araçatuba: 127	Quantidade de clippings voltados a operadora Unimed Araçatuba: 145
Quantidade de clippings voltados ao Hospital Unimed Araçatuba: 87	Quantidade de clippings voltados ao Hospital Unimed Araçatuba: 199
Quantidade de clippings positivos: 214	Quantidade de clippings positivos: 322
Quantidade de clippings negativos: 0	Quantidade de clippings negativos:22

Retorno financeiro em relação a mídia espontânea:

2023	2024
Investimento em publicidade e propaganda R\$570.172,50	Investimento em publicidade e propaganda R\$587.057,29
Retorno financeiro de mídia com clippings R\$409.600,00	Retorno financeiro de mídia com clippings R\$421.450,00
Percentual de retorno de mídia espontânea: 71,84%	Percentual de retorno de mídia espontânea: 75,26%

Canais de comunicação que veiculam as matérias:

2023	2024
Portal de notícias: 101	Portal de notícias: 163
Rádio: 10	Rádio: 1
Jornal: 6	Jornal: 31
Revista: 0	Revista: 0
Emissora de TV: 11	Emissora de TV: 8
Canal Unimed: 15	Canal Unimed: 30
Facebook: 39	Facebook: 50
Instagram: 26	Instagram: 42
Youtube: 4	Youtube: 6
Linkedin: 2	Linkedin: 11
Informativo: 0	Informativo: 1
E-mail MKT: 0	E-mail MKT: 1

Percentual de notícias espontâneas

2023	2024
Operadora Unimed Araçatuba: 127 notícias (59,34%)	Operadora Unimed Araçatuba: 145 notícias (42,15%)
Hospital Unimed Araçatuba: 87 notícias (40,65%)	Hospital Unimed Araçatuba: 199 notícias (57,84%)

Market Share

A Unimed Araçatuba mantém uma atuação transparente e próxima da comunidade, fortalecendo sua imagem como referência em saúde e bem-estar. A divulgação dos resultados de market share reforça o compromisso da cooperativa com a prestação de contas e a consolidação de sua presença regional.

Em 2023, a Unimed Araçatuba registrou estabilidade e leve crescimento, encerrando o ano com 33,82% de participação média de mercado, resultado alinhado ao planejado e sustentado por ações de relacionamento e fidelização de beneficiários.

Em 2024, o índice evoluiu para 34,38%, representando aumento de 1,6 ponto percentual (crescimento relativo de 4,7%) frente ao ano anterior. Municípios como Nova Luzitânia e Valparaíso apresentaram avanços expressivos, superando 55% e 45% de participação, respectivamente.

No comparativo 2022–2024, houve crescimento acumulado de aproximadamente 1,8 ponto percentual, evidenciando a eficiência das estratégias comerciais, a qualidade assistencial e a ampliação da rede de atendimento.

A expectativa para 2025 é de continuidade desse crescimento, impulsionado por novos produtos, programas de saúde e fortalecimento das parcerias regionais.

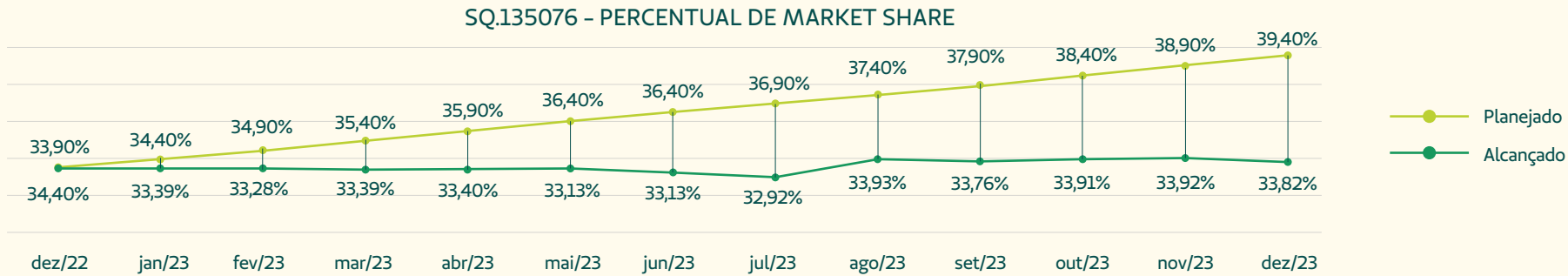


Números da Unimed
de Araçatuba

• 2023

Monitor de Market Share													
Município de Residência do Beneficiário Assistido	Mês de Referência												
	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Araçatuba	33,66%	33,65%	33,68%	33,62%	33,81%	33,89%	33,59%	33,23%	34,57%	34,25%	34,41%	34,41%	34,20%
Bento de Abreu	32,04%	32,12%	31,27%	31,08%	30,87%	30,60%	29,87%	30,23%	30,26%	30,76%	30,63%	30,45%	30,59%
Guararapes	44,68%	44,72%	44,57%	44,48%	44,71%	44,23%	43,97%	44,08	44,11%	44,29%	44,39%	44,33%	44,36%
Nova Luzitânia	2,70%	2,70%	2,72%	2,75%	2,77%	3,00%	3,02%	3,07%	3,07%	3,50%	4,01%	4,03%	4,00%
Rubiácea	6,04%	6,08%	5,72%	5,87%	6,10%	5,93%	6,09%	6,13%	6,14%	6,38%	6,51%	6,58%	6,68%
Santo Antônio do Aracanguá	17,21%	17,21%	17,00%	17,21%	17,22%	17,11%	17,79%	18,15%	18,18%	19,23%	19,42%	19,51%	20,02%
Valparaíso	23,49%	23,49%	23,45%	22,92%	22,53%	22,56%	22,40%	22,73%	22,74%	22,96%	23,05%	23,16%	23,56%

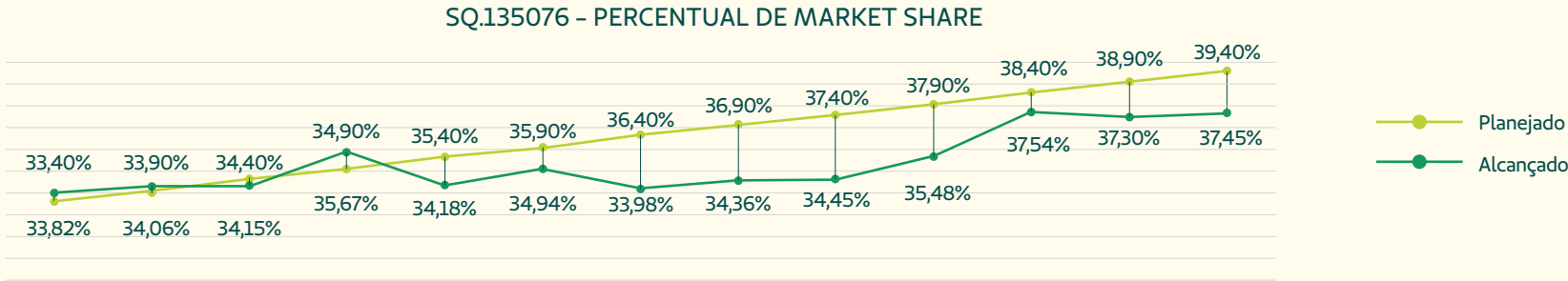
SQ.135076 - PERCENTUAL DE MARKET SHARE													
	dez/22	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Planejado	33,40%	33,90%	34,40%	34,90%	35,40%	35,90%	36,40%	36,40%	37,40%	37,90%	38,40%	38,90%	39,40%
Alcançado	33,40%	34,40%	33,39%	33,28%	33,39%	33,40%	33,13%	32,92%	33,93%	33,76%	33,91%	33,92%	33,82%
Variação Menal		-0,01%		0,11%		-0,27%		1,01%		0,15%		-0,10%	
		0,00%	-0,11%		0,01%		-0,21%		-0,17%		0,01%		
Variação do período	-0,48%												



• 2024

Monitor de Market Share													
Município de Residência do Beneficiário Assistido	Mês de Referência												
	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Araçatuba	30,20%	34,52%	34,59%	36,35%	34,65%	34,94%	34,40%	33,70%	33,81%	33,88%	34,20%	34,17%	34,37%
Bento de Abreu	30,59%	30,45%	30,66%	30,62%	29,87%	29,86%	30,04%	29,79%	29,97%	38,87%	53,91%	51,75%	51,25%
Guararapes	44,36%	44,37%	44,47%	44,54%	44,39%	44,19%	44,43%	44,25%	44,29%	46,90%	49,43%	49,21%	49,34%
Nova Luzitânia	4,00%	4,10%	4,17%	5,81%	5,54%	5,69%	5,88%	55,43%	54,96%	54,99%	55,32%	55,14%	54,94%
Rubiácea	6,68%	6,85%	6,88%	7,27%	7,33%	7,44%	7,48%	7,06%	7,11%	7,32%	11,39%	10,85%	10,67%
Santo Antônio do Aracanguá	20,02%	19,34%	19,32%	32,26%	30,03%	29,71%	29,75%	59,49%	59,64%	60,06%	59,71%	58,92%	58,35%
Valparaíso	23,56%	23,68%	23,79%	23,63%	22,79%	22,45%	22,54%	22,52%	22,51%	29,03%	46,26%	44,93%	45,05%

SQ.135076 - PERCENTUAL DE MARKET SHARE													
	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/23	dez/24
Planejado	33,40%	33,90%	34,40%	34,90%	35,40%	35,90%	36,40%	36,90%	37,40%	37,90%	38,40%	38,90%	39,40%
Alcançado	33,82%	34,06%	34,15%	35,67%	34,18%	34,94%	33,98%	34,36%	34,45%	35,48%	37,54%	37,30%	37,45%
Variação Menal		0,09%		-1,49%		-0,96%		0,09%		2,06%		0,15%	
		0,24%	1,52%		0,76%		-0,96%		0,38%		1,03%		
Variação do período	3,63%												



Participação de Mercado

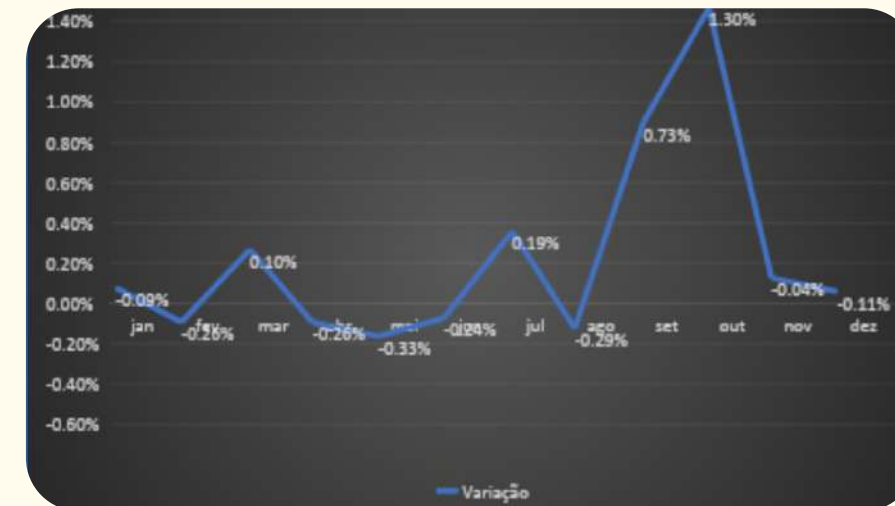
Unimed  Araçatuba		Análise do Crescimento da Concorrência em relação com o Mercado de Saúde Suplementar na área de Ação da Unimed de Araçatuba														OPS.FOR.COM.032 versão 001	
Razão Social da Operadora		Crescimento do número de vidas dentro da área de ação ao longo do ano de 2023															Variação período
		Mês -->	dez/21	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro		
	UNIMED DE ARACATUBA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	N° de vidas	29333	29307	29230	29260	29185	29090	29021	29077	28994	29207	29587	29576	29544	0,72%	
		Variação %		-0,09%	-0,26%	0,10%	-0,26%	-0,33%	-0,24%	0,19%	-0,29%	0,73%	1,30%	-0,04%	-0,11%		
	ASSOCIAÇÃO SANTA CASA SAÚDE DE ARACATUBA	N° de vidas	20375	20425	20329	20563	20797	20906	21037	21219	21242	21743	21882	21920	21607	6,05%	
		Variação %		0,25%	-0,47%	1,15%	1,14%	0,52%	0,63%	0,87%	0,11%	2,36%	0,64%	0,17%	-1,43%		
	UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO - FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOP. MÉDICAS	N° de vidas	7736	7737	7672	7728	7729	7757	7795	7806	7809	7738	7740	7710	7708	-0,26%	
		Variação %		0,01%	-0,84%	0,73%	-6,46%	7,30%	0,49%	0,14%	0,04%	-0,91%	0,03%	-0,39%	-0,03%		
	ASSOCIAÇÃO POLICIAL DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DE ARACATUBA (APAS)	N° de vidas	2521	2524	2514	2519	2514	2510	2496	2495	2494	2493	2493	2499	2498	-0,91%	
		Variação %		0,12%	-0,40%	0,20%	-0,20%	-0,16%	-0,56%	-0,04%	-0,04%	-0,04%	0,00%	0,24%	-0,04%		
	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	N° de vidas	2716	2712	2720	2727	2743	2731	2730	2724	2722	2770	2775	2784	2927	7,77%	
		Variação %		-0,15%	0,29%	0,26%	0,59%	-0,44%	-0,04%	-0,22%	-0,07%	1,76%	0,18%	0,32%	5,14%		
	HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A.	N° de vidas	1086	1048	1008	958	912	968	1038	1034	1033	958	966	916	914	-15,84%	
		Variação %		-3,50%	-3,82%	-4,96%	-2,71%	3,86%	7,23%	-0,39%	-0,10%	-3,39%	-3,21%	-5,18%	-0,22%		
	BRADESCO SAÚDE S.A.	N° de vidas	2536	2542	2477	2461	2473	2458	2467	2428	2428	2425	2423	2412	2419	-4,61%	
		Variação %		0,00%	-0,03%	-0,01%	0,00%	-0,01%	0,00%	-0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
	UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	N° de vidas	3905	3890	3903	3957	3984	3995	4081	4094	4080	4149	4151	4041	4017	2,87%	
		Variação %		0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	-0,03%	-0,01%		
	Mercado de Saúde Suplementar na área de ação.	N° de vidas	87823	87748	87552	87910	87394	87085	87593	88129	85448	86507	87243	87197	87347	-0,54%	
		Variação %		0,00%	-0,09%	-0,22%	0,41%	-0,59%	-0,35%	0,58%	0,84%	-3,26%	1,24%	0,85%	-0,05%	0,17%	
			dez/21	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro		
			0,00%	-0,09%	-0,22%	0,41%	-0,59%	-0,35%	0,58%	0,84%	-3,26%	1,24%	0,85%	0,05%	0,17%		

Unimed Araçatuba		Análise do Crescimento da Concorrência em relação com o Mercado de Saúde Suplementar na área de Ação da Unimed de Araçatuba														OPS.FOR.COM.032 versão 001	
Razão Social da Operadora		Crescimento do número de vidas dentro da área de ação ao longo do ano de 2024															Variação período
		Mês -->	dez/23	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro		
Unimed Araçatuba	UNIMED DE ARACATUBA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	N° de vidas	29544	29820	29886	30103	30376	30250	30250	30250	30250	30250	30250	30250	30250	20,13%	
	Variação %	0,93%	0,22%	7,60%	-5,77%	-0,09%	-0,09%	6,94%	0,44%	0,26%	8,90%	-0,76%	0,78%				
Associação Santa Casa de Araçatuba	ASSOCIAÇÃO SANTA CASA SAÚDE DE ARACATUBA	N° de vidas	21607	21713	21721	21964	22795	21616	22644	25785	23144	23289	23795	23694	8,32%		
	Variação %	0,49%	0,04%	1,12%	1,95%	-3,49%	4,75%	13,33%	0,51%	-9,51%	-0,02%	0,28%	0,04%				
Unimed do Estado de São Paulo - Federação Estadual das Coop. Médicas	UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO - FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOP. MÉDICAS	N° de vidas	7708	7756	7693	7728	7728	7728	7728	7728	7728	7728	7728	7728	2,19%		
	Variação %	0,62%	-0,81%	0,87%	-0,52%	0,41%	-0,01%	-0,14%	0,45%	0,62%	-0,19%	0,95%	-0,06%				
APAS	ASSOCIAÇÃO POLICIAL DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DE ARACATUBA (APAS)	N° de vidas	2498	2495	2500	2500	2494	2494	2494	2494	2494	2494	2494	2494	-1,28%		
	Variação %	-0,12%	0,20%	0,00%	-0,24%	-0,24%	0,04%	0,12%	-0,56%	-0,08%	0,00%	-0,53%	0,12%				
Central Nacional Unimed - Cooperativa Central	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	N° de vidas	2927	2928	2939	2910	2913	2796	2813	2790	2774	2780	2780	2780	-3,76%		
	Variação %	0,03%	0,38%	-0,65%	-3,39%	-1,10%	0,79%	-2,20%	0,87%	0,40%	0,83%	0,64%	-0,32%				
hapvida	HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA S.A.	N° de vidas	914	945	914	914	1057	1052	1052	1052	1052	1052	1052	1052	-21,01%		
	Variação %	3,39%	-3,28%	-1,86%	-2,68%	21,08%	-0,47%	-15,87%	-0,56%	-2,84%	-14,97%	-0,96%	0,28%				
Bradesco Saúde	BRADESCO SAÚDE S.A.	N° de vidas	2419	2347	2338	2338	2338	2338	2338	2338	2338	2338	2338	2338	-8,93%		
	Variação %	-0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-0,01%	-0,01%	-0,01%	-0,02%	0,00%	0,00%				
Seguros Unimed	UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	N° de vidas	4017	4034	4022	3978	3964	4034	3964	4136	4198	4190	4270	4288	6,75%		
	Variação %	0,00%	0,00%	-0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	-0,01%	0,04%	0,01%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%			
ANS	Mercado de Saúde Suplementar na área de ação.	N° de vidas	87347	87548	87507	88649	88146	88022	94156	94333	94333	94525	94407	94253	8,48%		
	Variação %	0,23%	-0,05%	3,02%	-1,67%	-0,57%	1,00%	5,76%	0,19%	-2,64%	2,92%	-0,12%	0,37%				
dez/23 jan/24 fev/24 mar/24 abr/24 mai/24 jun/24 jul/24 ago/24 set/24 out/24 nov/24 dez/24																	
0,00% 0,23% -0,05% 3,02% -1,67% -0,57% 1,00% 5,76% 0,19% -2,64% 2,92% -0,12% 0,37%																	

Evolução de Beneficiários com Vínculo a Plano de Saúde Suplementar – Unimed Araçatuba

• 2023

Variação do Mercado na área de ação – %



Variação do Mercado na área de ação – %



• 2024

Variação do Mercado na área de ação - %



Variação do Mercado na área de ação - %



Beneficiários

Crescimento do número de vidas - 2023

Dezembro/2022

27.157

28,06%

Dezembro/2023

34.779

Crescimento do número de vidas - 2024

Dezembro/2023

34.779

18,41%

Dezembro/2024

41.185

Certificações, Prêmios e Reconhecimento

Operadora

Programa Ouvidoria de Excelência

(GRI 2-18, 2-23 e 2-29)

O objetivo deste programa é orientar as ouvidorias do sistema unimed para que atuem de maneira estratégica, proporcionando um atendimento de excelência aos clientes. Buscar-se integrar as diversas realidades, experiências e necessidades do sistema, incorporando as melhores práticas tanto do mercado nacional quanto internando, com o intuito de reduzir o número de manifestações em canais que não desempenham a função conciliatória entre cliente e unimed, como redes sociais e o poder judiciário.

De acordo com as diretrizes do programa, realizado bienalmente, a cooperativa está certifica desde 2019 no nível Esse reconhecimento reflete a melhoria continua na experiência do cliente com a marca unimed, promovida por meio da ouvidoria, além de fortalecer o cooperativismo, a integração e a sustentabilidade do sistema unimed.



Hospital

• ONA

Com foco na segurança do paciente e melhoria contínua dos processos, a instituição passou por uma avaliação detalhada, através de uma IAC - Instituição Acreditadora Credenciada e também uma equipe de avaliadores habilitada pela ONA. Eles buscaram evidências de conformidade com os padrões do Manual Brasileiro de Acreditação nas diversas áreas, incluindo a gestão organizacional, a qualidade e a segurança na assistência prestada, bem como ciclos de melhorias e maturidade institucional.

Desde 2014 com o seu primeiro diagnóstico, o Hospital Unimed de Araçatuba vem sendo certificado por essa norma, demonstrando constância no seu fator principal, o paciente, atualmente, esse Hospital está no nível 3, considerado o máximo para garantir ao cliente mais tranquilidade com a qualidade e segurança de assistência.



• Angels Awards 2024

Os hospitais que submeterem dados de pelo menos 30 pacientes consecutivos com Acidente Vascular Cerebral (AVC) nos registros RES-Q ou SITS-QR, utilizando o Protocolo de Prêmios ESO, tornam-se elegíveis ao Angels Awards. Com base no desempenho em diversos indicadores de qualidade assistencial, as instituições participantes podem ser reconhecidas nos níveis Gold, Platinum ou Diamond.

Além do reconhecimento, os profissionais e instituições participantes da Comunidade Angels recebem suporte contínuo para troca de experiências, identificação de boas práticas e implementação de melhorias voltadas ao cuidado e à recuperação dos pacientes acometidos por AVC.

Os prêmios também têm como objetivo valorizar o trabalho das equipes multiprofissionais e organizações que se destacam pela excelência e pela adoção de protocolos de cuidado que vão além dos padrões convencionais, promovendo resultados clínicos superiores.

A submissão dos dados ocorre trimestralmente, e a Unimed Araçatuba obteve destaque em todas as etapas de 2024, sendo certificada no nível Gold no segundo e quarto trimestres e no nível Platinum no terceiro trimestre, em reconhecimento à qualidade e consistência de seus cuidados em AVC.



Certificações Institucionais



(GRI 2-18 e 2-29)

O Selo ESG é a certificação que substitui o Selo de Sustentabilidade da Unimed do Brasil, essa é uma certificação bienal voltada para cooperativas e sociedades auxiliares do Sistema Unimed, reconhecendo organizações que mantêm um equilíbrio entre saúde econômica, social e ambiental. Além de incentivar a adoção de boas práticas de governança e sustentabilidade, a certificação permite que as instituições realizem um autodiagnóstico da gestão, promovendo uma evolução contínua baseada em transparência e conduta ética.

Com a crescente valorização dos princípios ESG, essa certificação se torna essencial para fortalecer a competitividade e a longevidade das cooperativas, garantindo que suas práticas estejam alinhadas às demandas da sustentabilidade e da responsabilidade corporativa no setor da saúde.

E

Ambiental

Cuidar do Planeta para uma vida melhor

13

GOVERNO E LEI

13

GOVERNO E LEI

- Mapear os **riscos climáticos** e definir metas de mitigação e adaptação adequadas
- Minimizar os **impactos ambientais** negativos no meio urbano (e.g. gestão de resíduos, poluição, etc)

S

Social

Cuidar e respeitar todas as pessoas

1

TRABALHO DECENTE

3

SAÚDE E BEM-ESTAR

5

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

8

INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

10

ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

13

GOVERNO E LEI

- Assegurar **remuneração justa** e digna de dos funcionários e colaboradores diretos e indiretos
- Mitigar os riscos de **segurança e saúde no trabalho** de colaboradores e cooperados
- Constituir planos de ação e **resposta a eventos de desastres** (pandemias, enchentes, ondas de calor, etc.)
- Contribuir com a **saúde pública** e bem estar da população
- Eliminar as diferenças de remuneração** e promover ações de retenção e progressão de carreira das mulheres
- Priorizar empresas de pequeno porte** nas contratações de serviços e produtos para o sistema
- Promover ações afirmativas de incentivo à **contratação e formação de jovens**
- Promover iniciativas afirmativas para grupos minoritários que promovam a **inclusão**
- Promover iniciativas para **acessibilidade à saúde** de grupos sub-representados, incluindo idosos.

G

Governança

Fortalecer a governança sistêmica da Unimed

5

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

10

ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

16

GOVERNO E LEI

- Estabelecer mecanismos de proteção à **privacidade e sigilo** de informações pessoais.
- Fortalecer mecanismos de **combate à corrupção** e ações antiéticas.
- Combater o trabalho forçado** e fora da proteção legal ao trabalho com seus fornecedores e proteger os direitos trabalhistas de todos os empregados.

No ano de 2023 a Unimed Araçatuba e o Hospital Unimed Araçatuba participaram do programa piloto desse Selo e na edição de 2024, esses foram reconhecidos com o Selo ESG Prata, uma certificação que reafirma o compromisso da instituição com as melhores práticas ambientais, sociais e de governança.

Concedido pela Unimed do Brasil, o selo avaliou quatro dimensões essenciais: meio ambiente, social, governança e institucional. O processo de certificação incluiu 76 perguntas e a apresentação de evidências, com o objetivo de impulsionar a sustentabilidade na gestão das cooperativas e destacar as melhores práticas do Sistema Unimed em todo o país.

As diretrizes ESG (Environmental, Social and Governance) reforçam o papel da Unimed Araçatuba e do Hospital Unimed Araçatuba na construção de um sistema de saúde mais eficiente, transparente e sustentável.

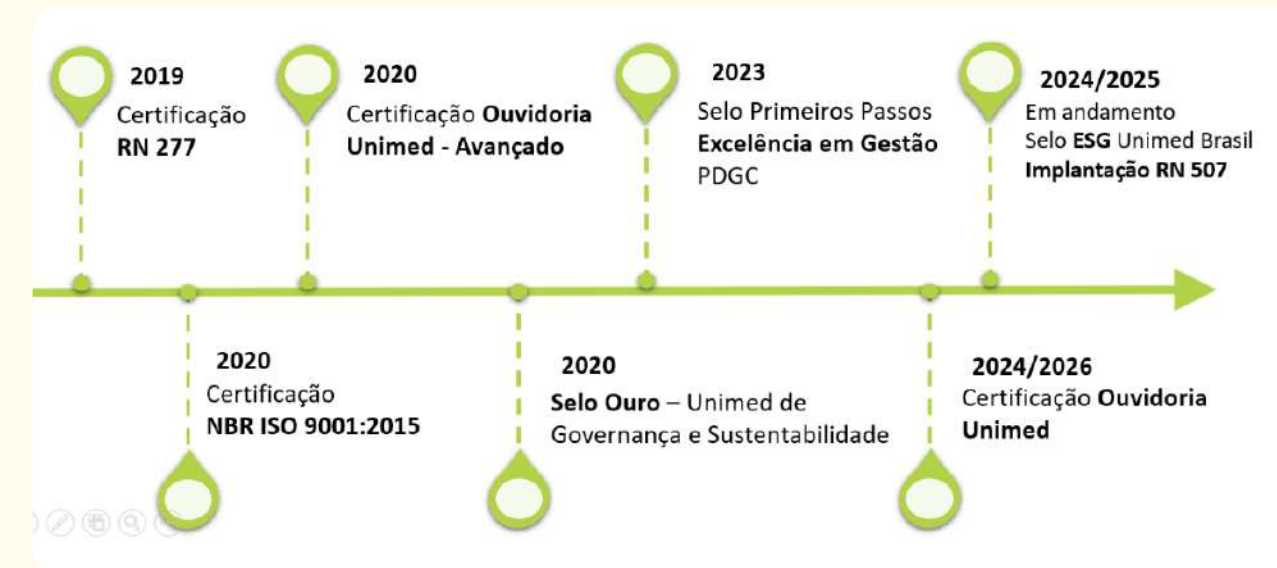


• ISO 9001:2015

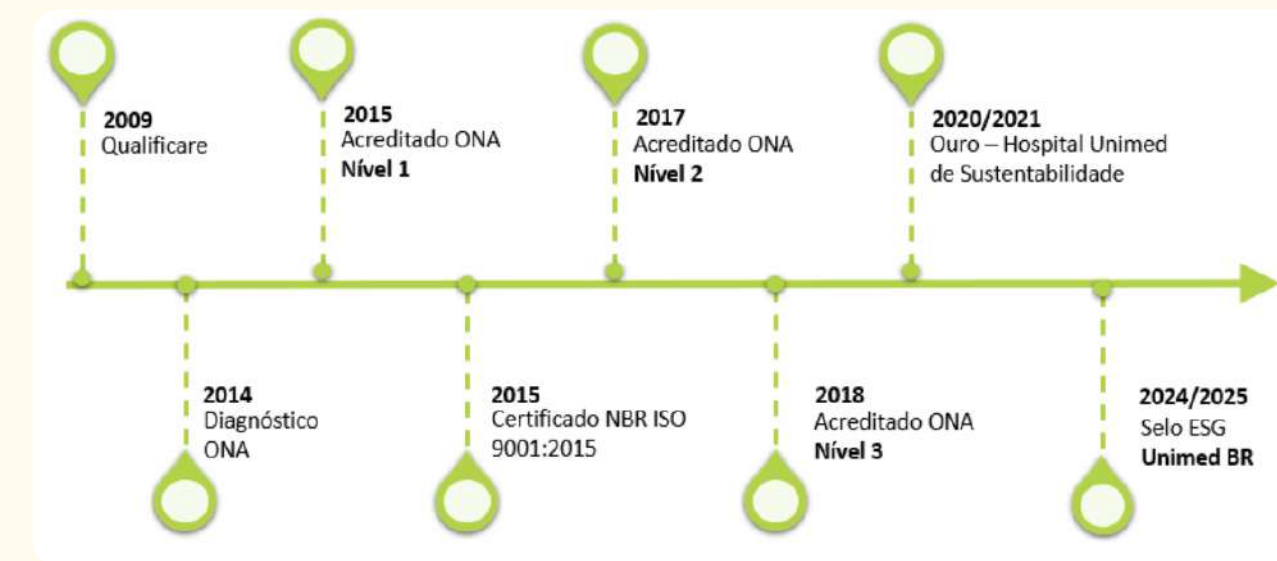
A certificação ISO 9001:2015 tem como objetivo garantir que as empresas alcancem suas metas, assegurando eficiência na produção e entrega de produtos ou serviços. Nesse contexto, desde 2015, o Hospital Unimed de Araçatuba é certificado por essa norma e subsequentemente, 2020 a operadora passou a ser certificada, desde então, ambos os recursos vem renovando as suas certificações.

Linha do Tempo de Certificações

Operadora



Hospital



Saúde Econômica-Financeira

(GRI 201)

Desempenho

(GRI 3-3, 201-1)

Tema Material – Gestão Financeira

Entrada			Resultado		
Capital Financeiro			Capital Financeiro		
	2023	2024		2023	2024
Receitas	R\$180.272.785,24	R\$175.744.907,69	Faturamento Anual	R\$387.117.009,60	R\$412.611.993,89
Custos e Despesas	R\$157.485.896,55	R\$164.954.801,27	Resultado Operacional	R\$15.550.932,49	-R\$191.629,65
Sinistralidade	75%	79%	Margem Ebidta	17,7%	8,5%
			Liquidez Corrente	R\$2,03	R\$1,80
			Liquidez Geral	R\$1,35	R\$1,32
			Sobras/Resultado	R\$22.786.888,69	R\$10.790.106,42

• Capital financeiro

Em 2024, as receitas da Unimed de Araçatuba totalizaram R\$ 175,7 milhões, resultado diretamente influenciado pela reestruturação administrativa, revisão de processos e aprimoramento da gestão econômico-financeira. Embora o montante seja inferior ao registrado em 2023 (R\$ 180,2 milhões), o desempenho reflete um cenário de maior eficiência operacional e controle de custos, com foco na sustentabilidade de longo prazo. A gestão do Capital Financeiro priorizou a estabilidade das operações, a manutenção da capacidade de investimento e o alinhamento às práticas regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), contribuindo para um ambiente financeiro equilibrado e para o cumprimento das metas estratégicas da Cooperativa.

No que se refere ao Capital Baseado em Risco (CBR), a operadora apresentou suficiência de capital regulatório, atendendo plenamente às exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

• 2023

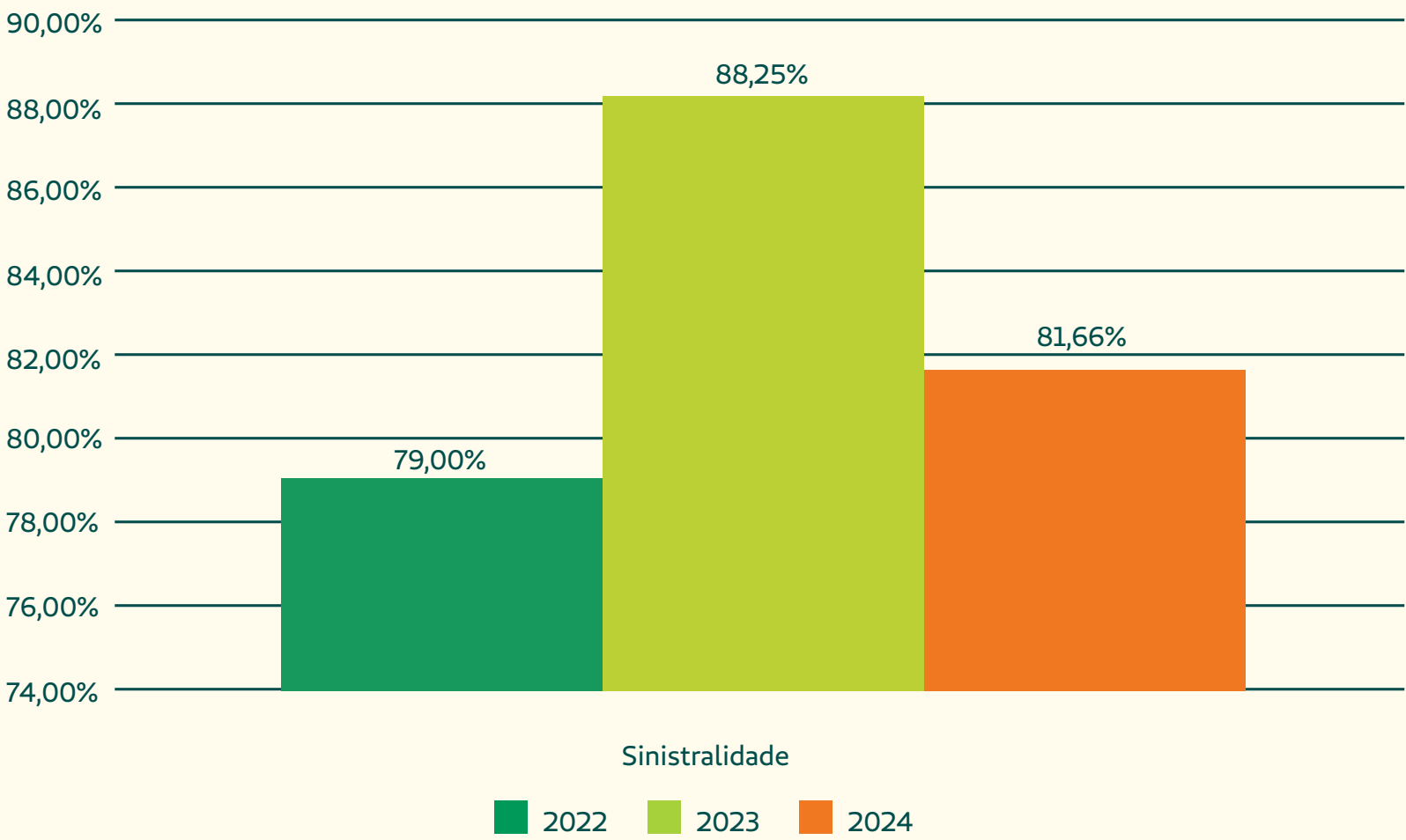
CBR - CAPITAL BASEADO EM RISCO	
Cálculo do CRS - Risco de subscrição	dez/23
CRS.Pre (Precificação)	8.270.527
CRS.Pro (Provisionamento)	846.801
CRS.SUS (PESL-SUS)	1.426
CRS.Ra (Remissão sem remidos)	375.088
CRS.Rm (Remissão com remidos)	9.192
Fator reduzido	NÃO
CRS	8.588.281
Cálculo do CRO - Risco operacional	
CBR - Outros	16.717.844
CBR - Outros (Líquido CRS)	10.747.363
Op Pré	4.162.763
Op Pós.Ass	6.534.152
CRO	10.696.915
Cálculo do CRC - Risco de crédito	
Parcela 1 - CRC ₁	2.546.033
Parcela 2 - CRC ₂	5.354.734
CRC	7.456.906
Cálculo do CRM - Risco de Mercado	
CRM Ativo	1.814.026
CRM Passivo	4.282.634
CRM	6.096.660
CBR - Capital Baseado em Risco	27.414.759
Patrimônio Líquido	98.788.018
Deduções obrigatórias	118.831
Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)	98.669.186
Suficiência ou Insuficiência de CBR	71.254.427
Índice de Capital Regulatório	360%

• 2024

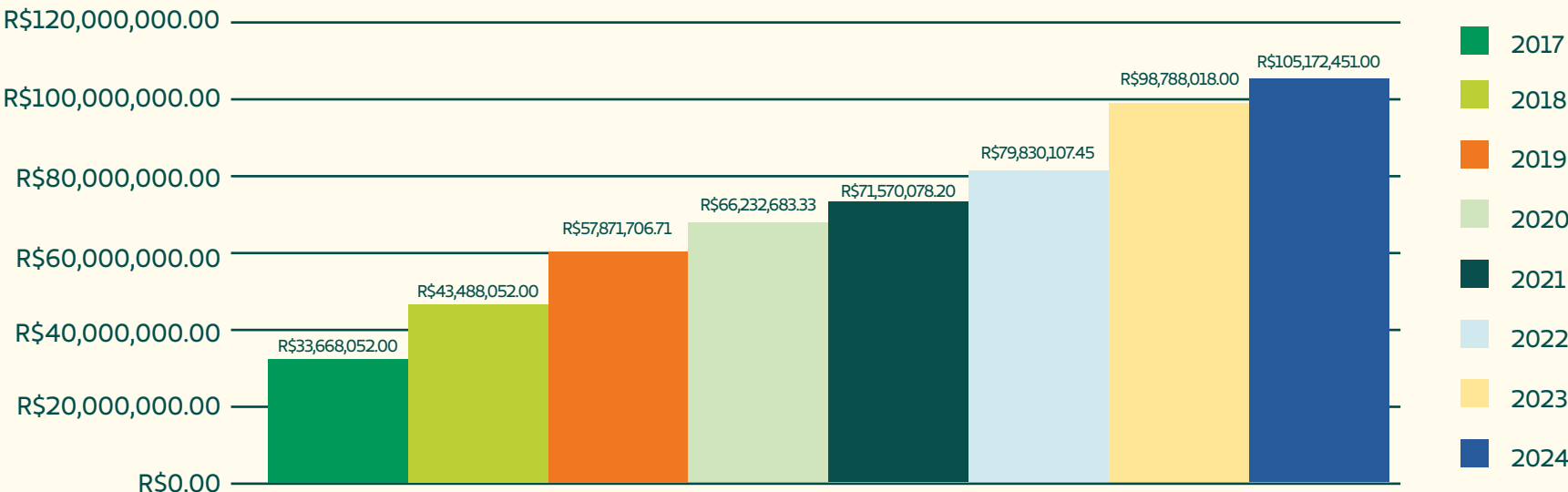
CBR - Capital Baseado em Risco	
Cálculo do CRS - Risco de subscrição	dez/24
CRS.Pre (Precificação)	11.022.177
CRS.Pro (Provisionamento)	953.125
CRS.SUS (PESL-SUS)	1.322
CRS.Ra (Remissão sem remidos)	397.031
CRS.Rm (Remissão com remidos)	12.336
Fator reduzido	NÃO
CRS	11.371.007
Cálculo do CRO - Risco operacional	
CBR - Outros	19.176.111
CBR - Outros (Líquido CRS)	10.820.504
Op Pré	4.926.340
Op Pós.Ass	7.043.284
CRO	11.969.624
Cálculo do CRC - Risco de crédito	
Parcela 1 - CRC ₁	2.538.751
Parcela 2 - CRC ₂	5.641.485
CRC	7.730.142
Cálculo do CRM - Risco de Mercado	
CRM Ativo	1.704.576
CRM Passivo	4.177.165
CRM	5.881.740
CBR - Capital Baseado em Risco	31.145.735
Patrimônio Líquido	105.172.451
Deduções obrigatórias	102.149
Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)	105.070.302
Suficiência ou Insuficiência de CBR	73.924.566
Índice de Capital Regulatório	337%

• Sinistralidade

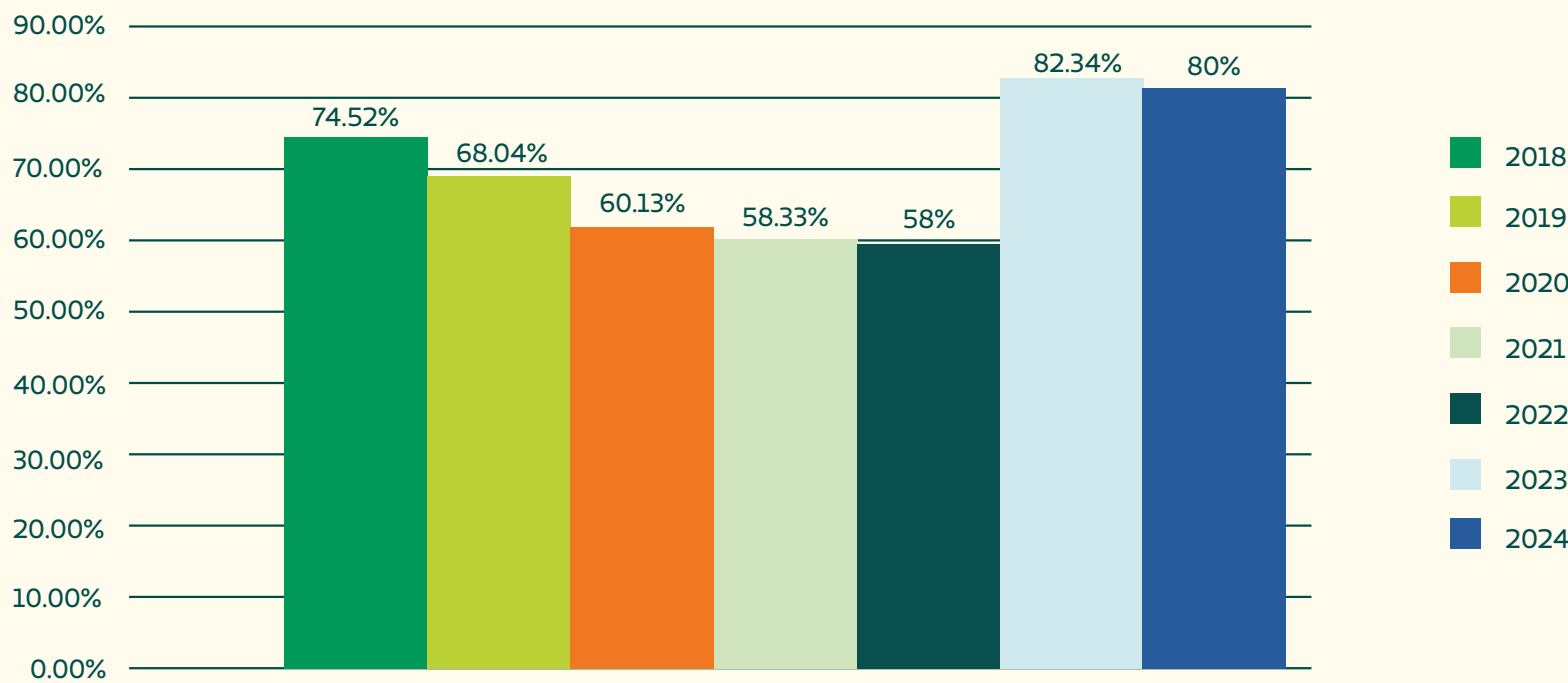
As despesas médicas apuradas no exercício foram de 81,66%, inferiores ao exercício de 2023, quando foram registrados 88,25%. As frequências de utilização de serviços médicos permaneceram relativamente estáveis em comparação com o ano anterior, enquanto o aumento médio do custo dos procedimentos médicos foi coberto pelo aumento de receita, decorrente das negociações de renovações contratuais e precificação de novos contratos.



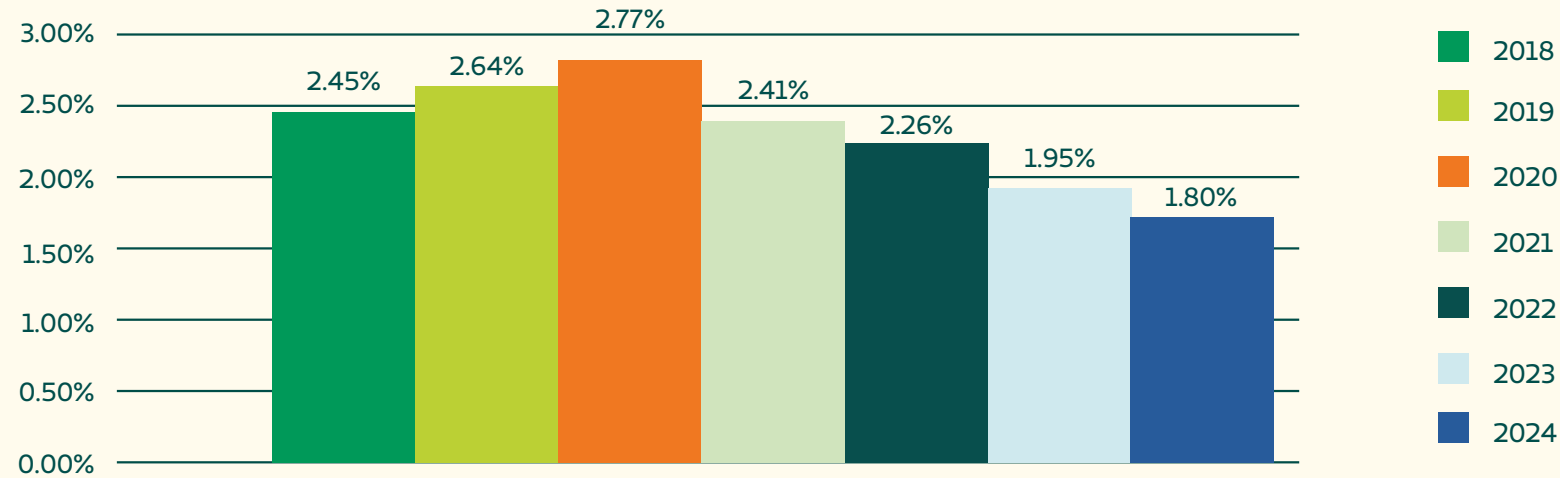
• Patrimônio Líquido



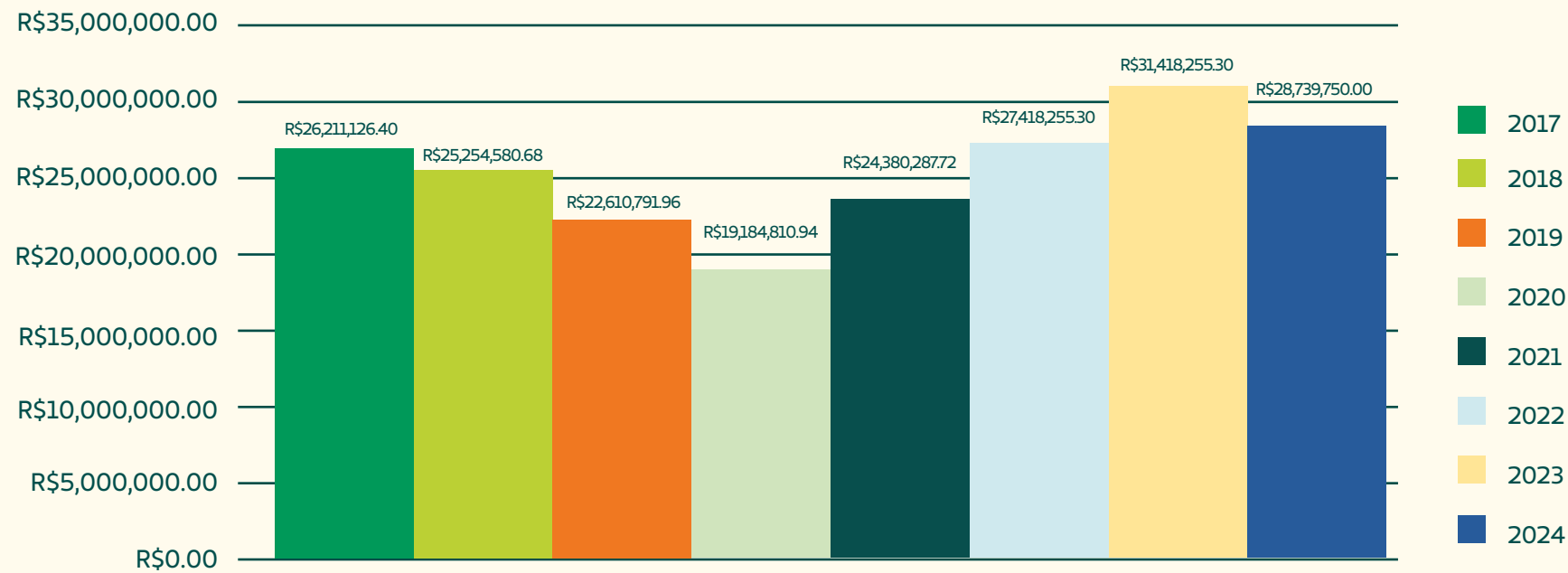
• Grau de Endividamento



• **Liquidez Corrente**



• **Despesas Administrativas**



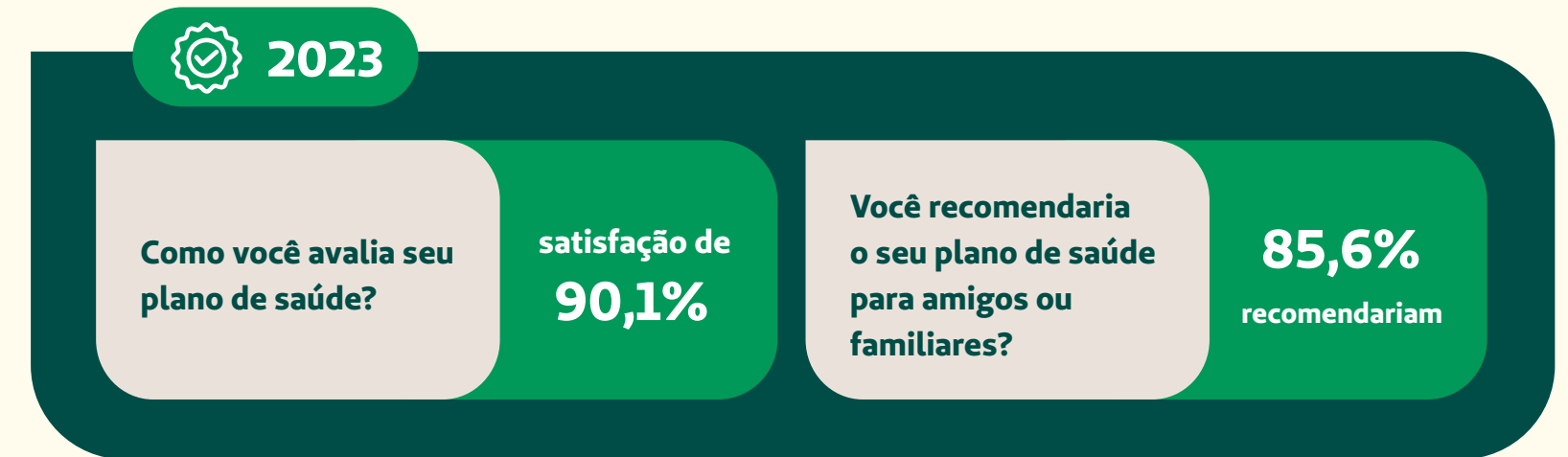
Os demais valores financeiros-econômicos da Unimed de Araçatuba podem ser visualizados através do seguinte link:
<https://www.unimed.coop.br/site/web/aracatuba/demonstracoes-economico-financeiras>

Gestão Da Qualidade E Atendimento Ao Cliente

Pesquisa De Satisfação Com O Beneficiários

(GRI 3)

A pesquisa de satisfação do cliente externo é uma ferramenta essencial que a Unimed de Araçatuba utiliza para avaliar a experiência dos clientes em relação aos produtos ou serviços oferecidos. Essa pesquisa visa entender as opiniões, percepções e necessidades dos clientes, permitindo identificar as áreas de melhoria e manter um alto nível de satisfação.



2024

Como você avalia seu
plano de saúde?

satisfação de
87,5%

Você recomendaria
o seu plano de saúde
para amigos ou
familiares?

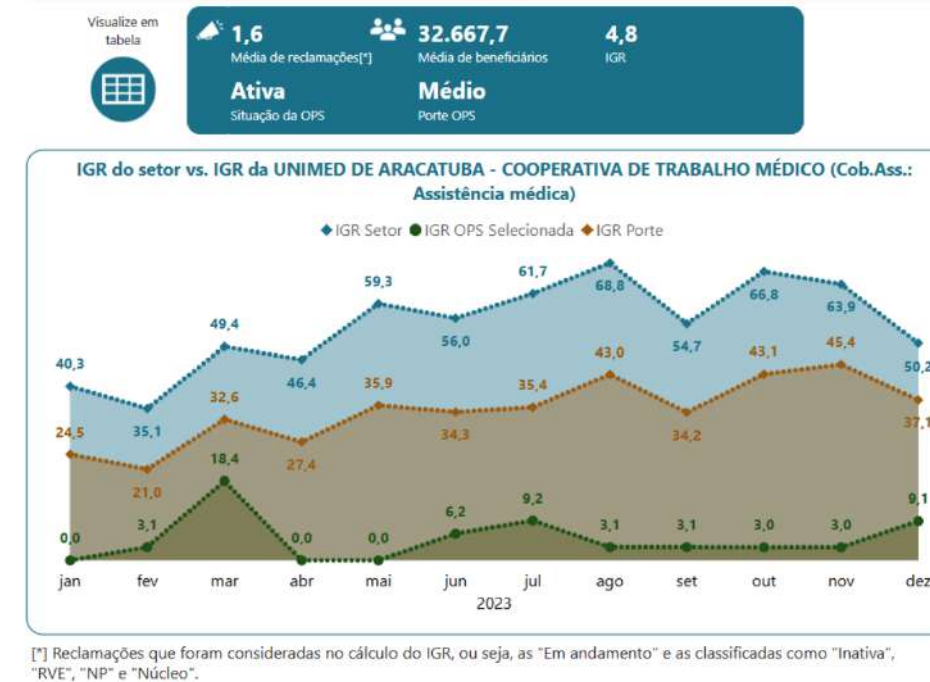
84,1%
recomendariam

Os demais valores financeiros-econômicos da Unimed de Araçatuba podem ser visualizados através do seguinte
link: <https://www.unimed.coop.br/site/web/aracatuba/pesquisa-de-satisfacao>

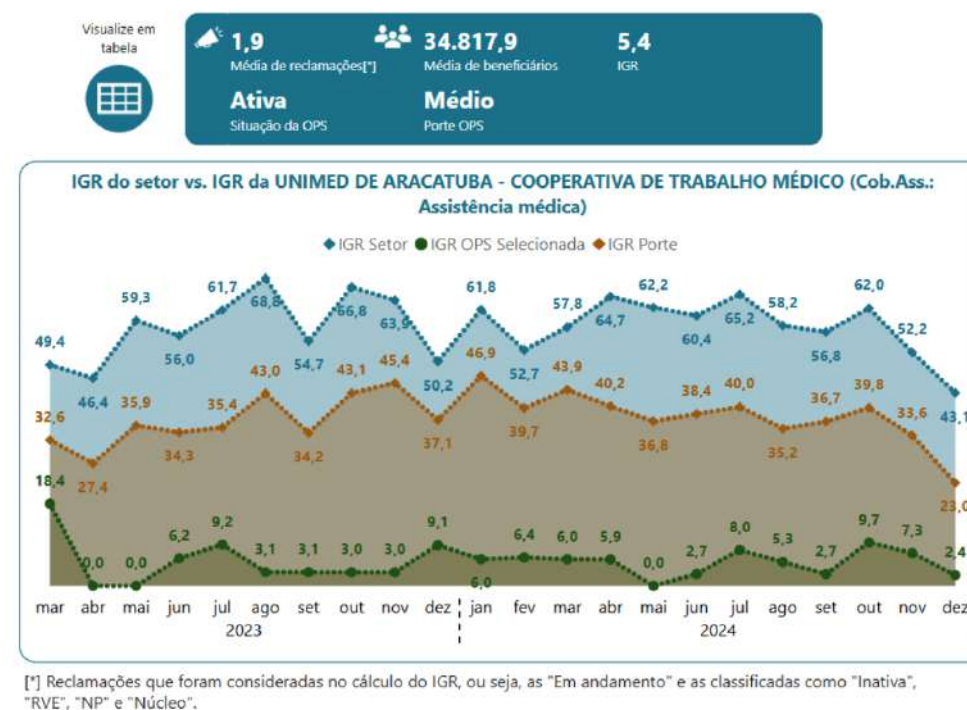
Índice Geral De Reclamações

IGR tem a finalidade apresentar um termômetro do comportamento das operadoras do setor no atendimento aos problemas apontados pelos beneficiários. Contempla a média mensal do número de reclamações de beneficiários recebidas para cada 100.000 beneficiários em relação à média mensal de beneficiários no mesmo período.

• 2023



• 2024

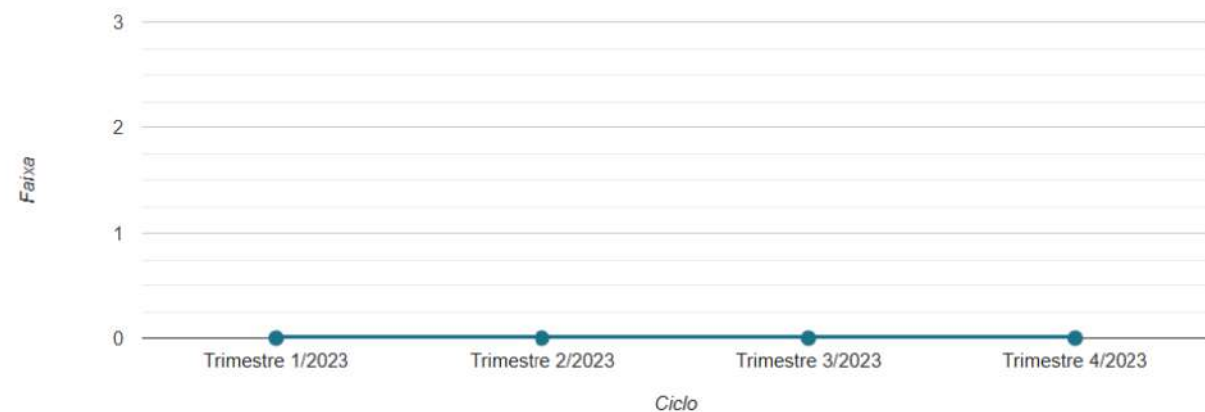


Garantia De Atendimento

O Monitoramento da Garantia de Atendimento é o acompanhamento do acesso dos beneficiários às coberturas contratadas, realizado com base nas reclamações recebidas pela ANS e na quantidade de beneficiários de planos de saúde. As reclamações consideradas nesse monitoramento se referem ao descumprimento dos prazos máximos para realização de consultas, exames e cirurgias ou negativa de cobertura assistencial. A partir dessas informações as operadoras são classificadas em faixas, possibilitando uma análise comparativa entre elas. As operadoras enquadradas nas faixas superiores do monitoramento apresentam um pior resultado no indicador da operadora. As informações são processadas periodicamente, e os resultados são divulgados trimestralmente.

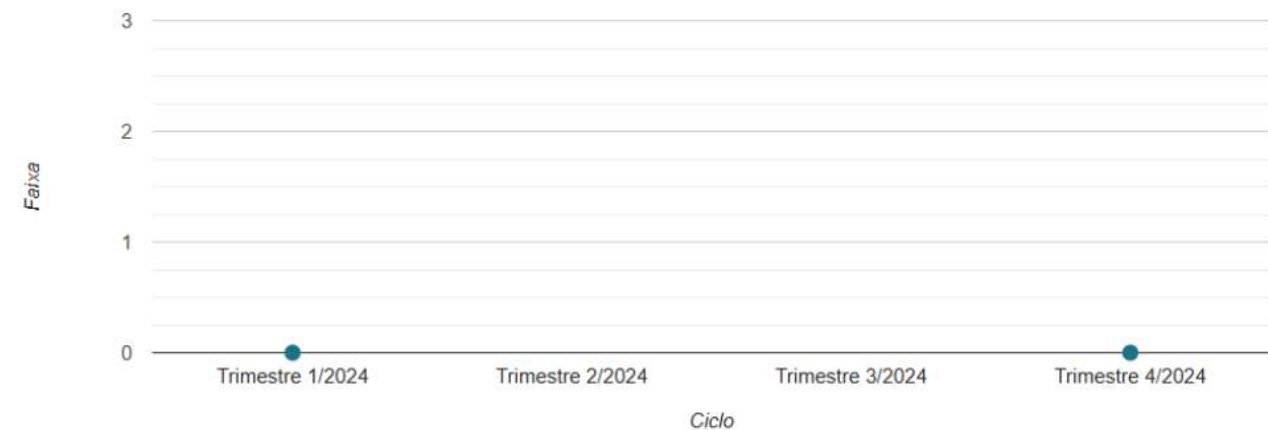
• 2023

Histórico da operadora no programa de monitoramento



• 2024

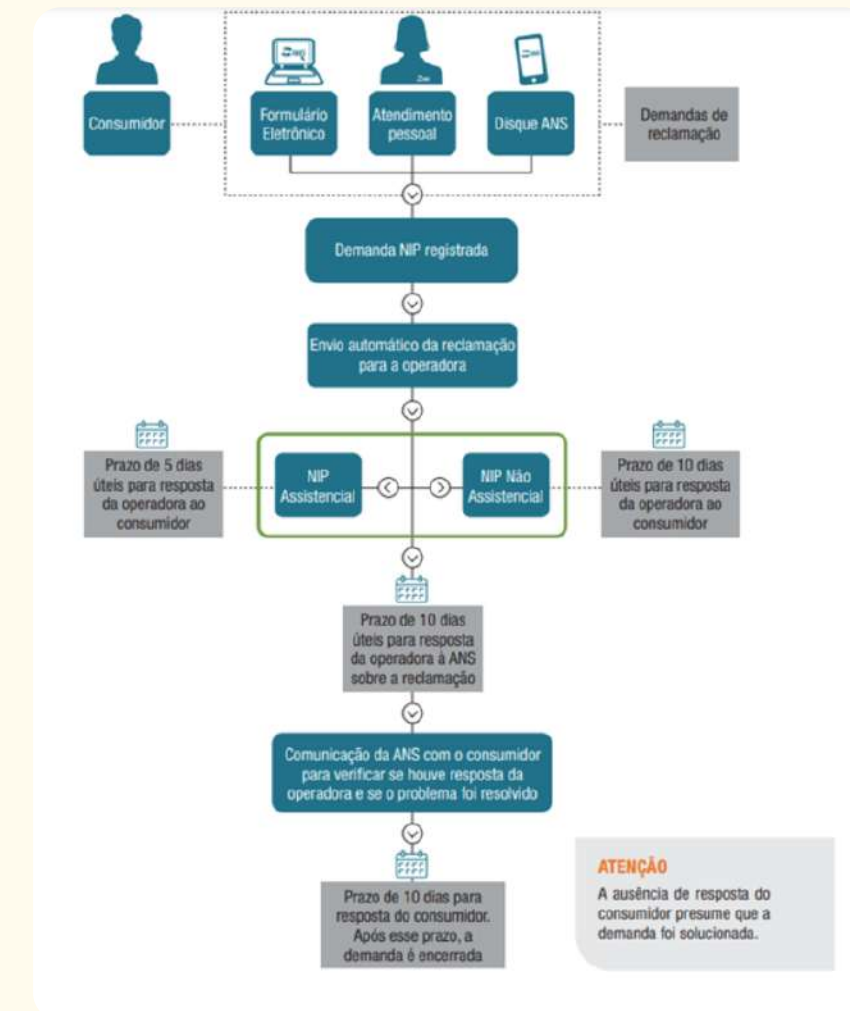
Histórico da operadora no programa de monitoramento



NIP – Notificação de Intermediação Preliminar

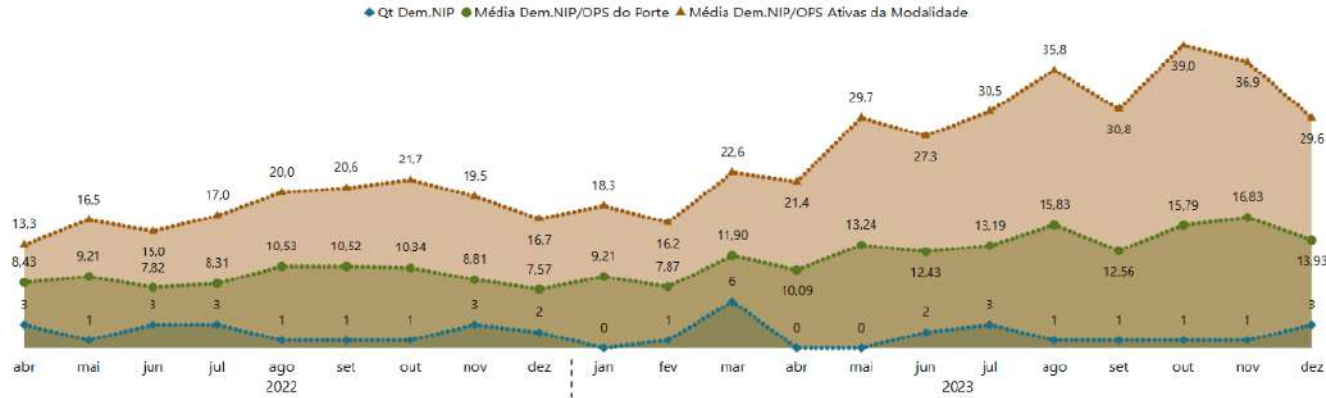
(GRI 2-27)

A Agência Nacional de Saúde (ANS) é a agência reguladora responsável pelo setor de planos de saúde no Brasil. Ao registrar uma reclamação, por meio da NIP – Notificação de Intermediação Preliminar, forma amigável de composição de conflitos, o consumidor terá acesso à resposta da operadora ou administradora de benefícios e poderá informar para a ANS se seu problema foi realmente resolvido. Em caso negativo, sua demanda pode virar um processo sancionador na ANS, que poderá resultar em aplicação de penalidade.



• 2023

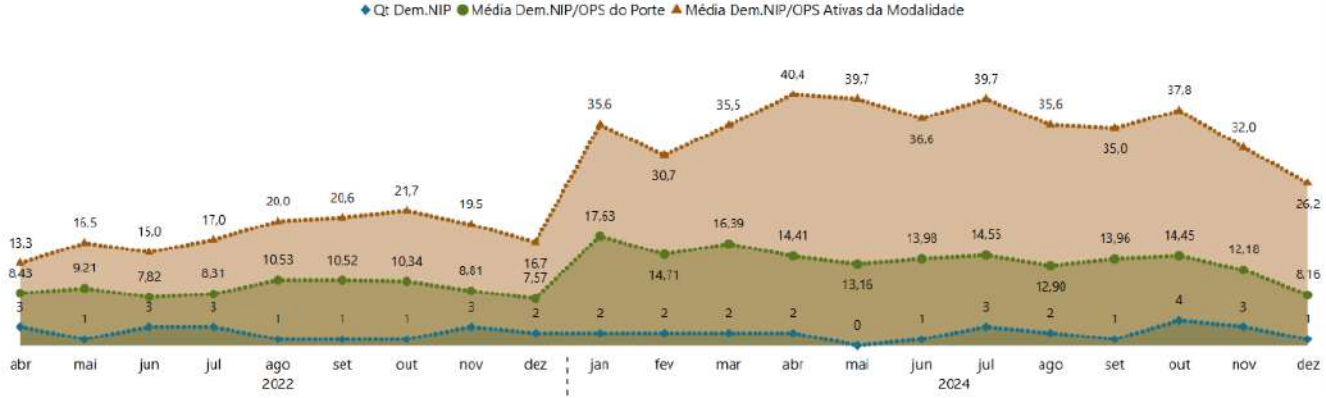
Quantitativo de Demandas NIP da Operadora selecionada x Média das OPS de Médio Porte e das enquadradas na modalidade Cooperativa Médica



Obs.: A média mensal e o total por porte que aparece no quadro verde considera o porte em que a operadora esteve por mais tempo no período analisado. Já o gráfico mostra a variação por porte específico no período.

• 2024

Quantitativo de Demandas NIP da Operadora selecionada x Média das OPS de Médio Porte e das enquadradas na modalidade Cooperativa Médica



Obs.: A média mensal e o total por porte que aparece no quadro verde considera o porte em que a operadora esteve por mais tempo no período analisado. Já o gráfico mostra a variação por porte específico no período.

Risco Assistencial

O Mapeamento do Risco Assistencial é um dos programas de acompanhamento de operadoras do Monitoramento do Risco Assistencial. A operadora é monitorada a partir de um conjunto de indicadores que avaliam as dimensões assistencial, de estrutura e operação, e atuarial dos seus produtos.

• 2023

ITEM	NOTAS - MAPEAMENTO DO RISCO ASSISTENCIAL		
	(2º Trimestre/2023)	(3º Trimestre/2023)	(4º Trimestre/2023)
Dimensão Assistencial	0,8290	0,8619	0,8060
Bônus Promoprev	0,1244	0,1293	0,1209
Dimensão Assistencial + Bônus Promoprev	0,9534	0,9912	0,9269
Dimensão Atuarial dos Produtos	0,9683	0,9683	1,0000
NOTA FINAL	0,9594	0,9820	0,9561
FAIXA DE CLASSIFICAÇÃO	FAIXA 1	FAIXA 1	FAIXA 1

• 2024

ITEM	NOTAS - MAPEAMENTO DO RISCO ASSISTENCIAL		
	(1º Trimestre/2024)	(2º Trimestre/2024)	(3º Trimestre/2024)
Dimensão Assistencial	0,7961	0,8379	0,8756
Bônus Promoprev	0,1194	0,1257	0,1313
Dimensão Assistencial + Bônus Promoprev	0,9155	0,9636	1,0000
Dimensão Atuarial dos Produtos	0,7067	0,6508	0,8821
NOTA FINAL	0,8320	0,8385	0,9528
FAIXA DE CLASSIFICAÇÃO	FAIXA 1	FAIXA 1	FAIXA 1

Objetivos De Desenvolvimento Sustentável

(GRI 3-2, 3-3)

Ética, Integridade E Compliance

(GRI 2-15, 2-23, 2-24 e 3-3)

Por que esse tema é importante

No ano de 2023, Unimed de Araçatuba com o estabelecimento do entendimento sobre os mecanismos de integridade o departamento de Secretaria de Governança iniciou a sua participação na reforma estatutária e implementou junta outros departamentos os apontamentos da auditoria interna de compliance e de controles internos.

Também, o Código de Conduta da Unimed de Araçatuba passou novamente por reformulações e atualizações necessárias quanto as necessidades atuais da instituição.

Também foi instituído um processo de Due Diligence junto a todas as contratações de prestadores da operadora e de todos os recursos próprios.



Saúde, Bem-Estar E Segurança

Por que esse tema é importante

O Núcleo de Atenção à Saúde (NAS) da Unimed Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico, desenvolve programas nas diferentes linhas de cuidado, ações e eventos com o objetivo de promover saúde e qualidade de vida em todos os ciclos de vida, de modo a criar a cultura de mudança de hábitos e saúde por meio da coparticipação de todos os atores envolvidos no processo do cuidado. Os programas de prevenção e promoção à saúde, são desenvolvidos para beneficiários do plano de saúde da cooperativa nos seus diferentes níveis de atenção: primário, secundário e terciário, a fim de promover e preservar a saúde, evitar complicações e sequelas tendo como desfecho a melhora da qualidade de vida, utilizando todos os canais de relacionamentos como os diversos setores, estabelecendo constantes melhorias nos seus processos internos.



Acessibilidade Dos Clientes

(GRI 3-3)

Por que esse tema é importante

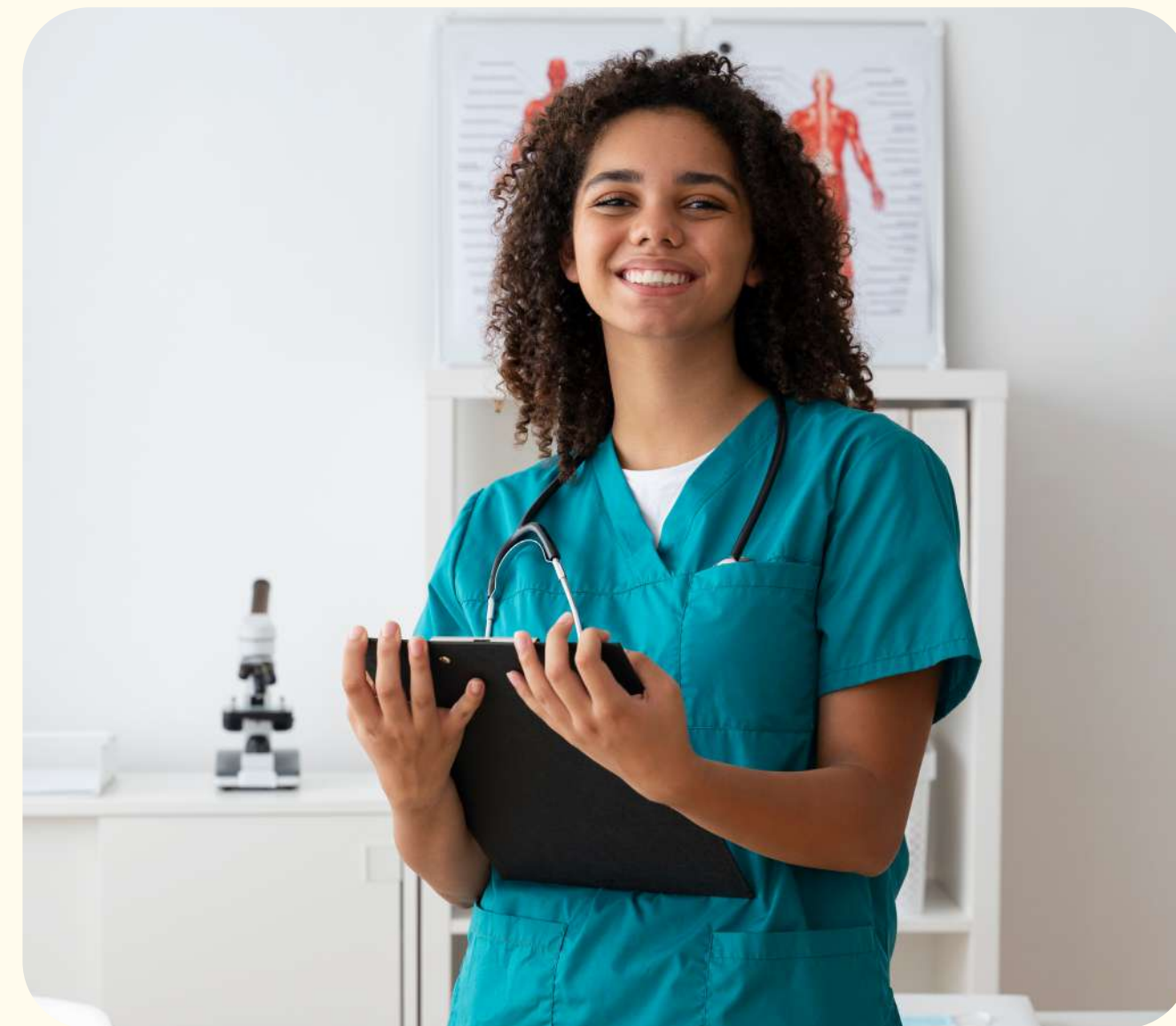
Para proporcionar ambientes acessíveis ao nosso público usuário, buscando ser uma instituição mais inclusiva e segura. Atendendo as legislações vigentes no âmbito federal, estadual e municipal.



Qualidade e Segurança do Serviço

Por que esse tema é importante

Investir na segurança e saúde no trabalho é gerar qualidade de vida aos trabalhadores e prevenir acidentes e doenças ocupacionais, oferecer um emprego pleno e produtivo em um ambiente de trabalho decente, seguro e protegido.



Gestão De Água E Efluentes; Gestão De Resíduos E Rejeitos

Por que esse tema é importante

A gestão de água e efluentes, assim como a gestão de resíduos e rejeitos, são aspectos cruciais para uma operadora de plano de saúde complementar, principalmente para a Unimed de Araçatuba que conta com o seu Hospital próprio. Tendo em vista que o impacto não acontece apenas na sustentabilidade ambiental, mas também a eficiência operacional e a imagem da marca.

Sustentabilidade Ambiental:

A gestão adequada de água e efluentes, bem como a gestão de resíduos, são fundamentais para minimizar o impacto ambiental das operações de uma instituição. A utilização eficiente da água e a correta disposição de resíduos contribuem para a preservação dos recursos naturais e ecossistemas.

Compliance Ambiental:

Muitos países têm regulamentações rigorosas relacionadas à gestão de água, efluentes e resíduos. O não cumprimento dessas regulamentações pode resultar em penalidades legais, multas e danos à reputação da instituição. A gestão adequada é essencial para garantir a conformidade com as leis ambientais.

Eficiência Operacional:

A gestão eficiente de recursos, incluindo água, contribui para a eficiência operacional. Reduzir o consumo de água e otimizar o tratamento de efluentes podem resultar em economias significativas nos custos operacionais.

Redução de Custos:

A gestão eficaz de resíduos pode incluir a implementação de práticas de reciclagem e reutilização. Isso não apenas reduz a quantidade de resíduos enviados para aterros, mas também pode gerar receitas adicionais com a venda de materiais recicláveis.

Responsabilidade Social Corporativa:

A preocupação com a gestão responsável de recursos naturais e a minimização dos impactos ambientais reflete positivamente na responsabilidade social corporativa. Muitos consumidores e partes interessadas valorizam empresas que demonstram compromisso com a sustentabilidade.

Inovação, Tecnologia E Privacidade

(GRI 2-6) (GRI 3-3)

Por que esse tema é importante

Desde 2021 o departamento T.I se tornou um elemento estratégico da organização, tendo com o objetivo de incorporar e unificar os sistemas através de novas tecnologias, em 2023 a Unimed Araçatuba passou por uma grande transformação tecnológica, após **45 anos** com um sistema de gestão próprio, realizou grande contratações tecnológicas, tais como o principal uma das maiores empresas de gestão de saúde “**SISTEMA DE GESTÃO UNIMED**” da empresa “**ZITRUS HEALTHTECH**”. Além disso foi adquirido o “**SISTEMA DE GESTÃO EMPRESARIAL**” da empresa “**PROCENGE**”. Outra grande contratação foi o “**SOFTWARE DE GESTÃO DE REDE**” – **PRIME**”. Todas essas contratações vêm trazendo um foco de transformar seus processos de forma inovadora, através de soluções, com ganho de eficácia e melhores controles, gerando resultados



Segurança da informação e privacidade de dados

(GRI 2-9, 2-12, 2-24, 2-27, 2-29, 3-3, 403-3 e 418-1)

A Unimed de Araçatuba, contempla com uma política interna de gestão de informações e proteção de dados pessoais e com diversas diretrizes, para que possa garantir a total segurança dos dados tratados no exercício de suas atividades e evitar a ocorrência de acessos indevidos, em atenção à LGPD, a instituição mantém procedimentos e ferramentas implementadas, os quais seguem os mais altos padrões das normas técnicas de segurança da informação e em constante atualização. Para manter todos os dados tratados de forma sempre segura, contamos com as parcerias do comitê de privacidade, o encarregado (DPO) e o departamento de tecnologia da informação da instituição que trabalham sempre em conjunto, criando ações e planejamentos para combatendo possíveis vazamentos e acessos indevidos.

As principais ações realizadas pela Unimed de Araçatuba voltada para segurança foram:

- Treinamento sistêmico da política interna e boas práticas de segurança;
- Implantação de auditoria de compliance;
- Implantação de comitê de privacidade;
- Implantação de diretrizes de segurança.

Em 2023 a Unimed de Araçatuba, realizou a 5 revisão da Política, para que sejam garantidos os dados e as informações pessoais tratados com transparência, como melhoria de controle é realizado acompanhamento de indicadores.

PDTI

(GRI 2-9, 2-12, 2-24, 2-27, 2-29, 3-3, 403-3 e 418-1)

O PDTI da Unimed Araçatuba, elaborado em 13/09/2021, foi mapeado ao todo cerca de 163 ações. Devido ao nível crítico de execução foi necessária aplicar matriz de GUT, para que houvesse priorização das ações, através de grandes implantações tecnológicas, foi atingido cerca de 104 ações, que foram implantadas dentre um período de jan/2023 a jan/2024.

Privacidade E Segurança De Dados

(GRI 2-12, 2-18, 2-24, 2-29, 3-3 e 403-3)

Considerando o dever contínuo de implementar ações voltadas à preservação e à privacidade dos dados pessoais sensíveis ou não, a Unimed de Araçatuba reforçou, em 2023 e 2024, sua Política de Gestão da Informação e Proteção de Dados. Essa política foi criada para atender às necessidades dos cooperados, colaboradores, fornecedores e demais terceiros interessados, oferecendo um documento orientador que auxilie na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Ela define as práticas mínimas que todos os stakeholders devem adotar em seus contextos, sendo responsabilidade de cada parte a sua devida conformidade com a legislação.

Com o objetivo de aprimorar continuamente a governança sobre o tema, desde maio de 2021 a Unimed de Araçatuba conta com o Comitê de Privacidade de Dados. Esse comitê promove ações rotineiras para o fortalecimento da cultura de proteção de dados em toda a instituição. Além disso, conforme previsto no capítulo “Da Segurança e das Boas Práticas” da LGPD, foi criado um protocolo específico para tratamento de incidentes envolvendo dados pessoais e sensíveis.

Especificamente para os cooperados, o Departamento de Compliance vem atualizando, desde sua primeira edição em 2022 e revisão em 2024, o Guia de Boas Práticas para Consultórios, com o objetivo de ampliar a implementação da LGPD para além das dependências da Unimed de Araçatuba, alcançando também os principais protagonistas dessa jornada: os consultórios.

Nos anos de 2023 e 2024, foram intensificadas as ações de conscientização e capacitação, com a realização de treinamentos, palestras e oficinas direcionadas a todos os públicos da Unimed de Araçatuba. Essas atividades têm contribuído para a disseminação da cultura de proteção de dados e fortalecimento do compromisso institucional com o cumprimento da LGPD.

Em conformidade as melhores práticas, a Unimed de Araçatiba participou dos programas de proteção e privacidade de dados promovidos pelo Federação do Estado de São Paulo e pela Unimed do Brasil, os quais são estruturados em quatro dimensões: Governança em T.I., Segurança da

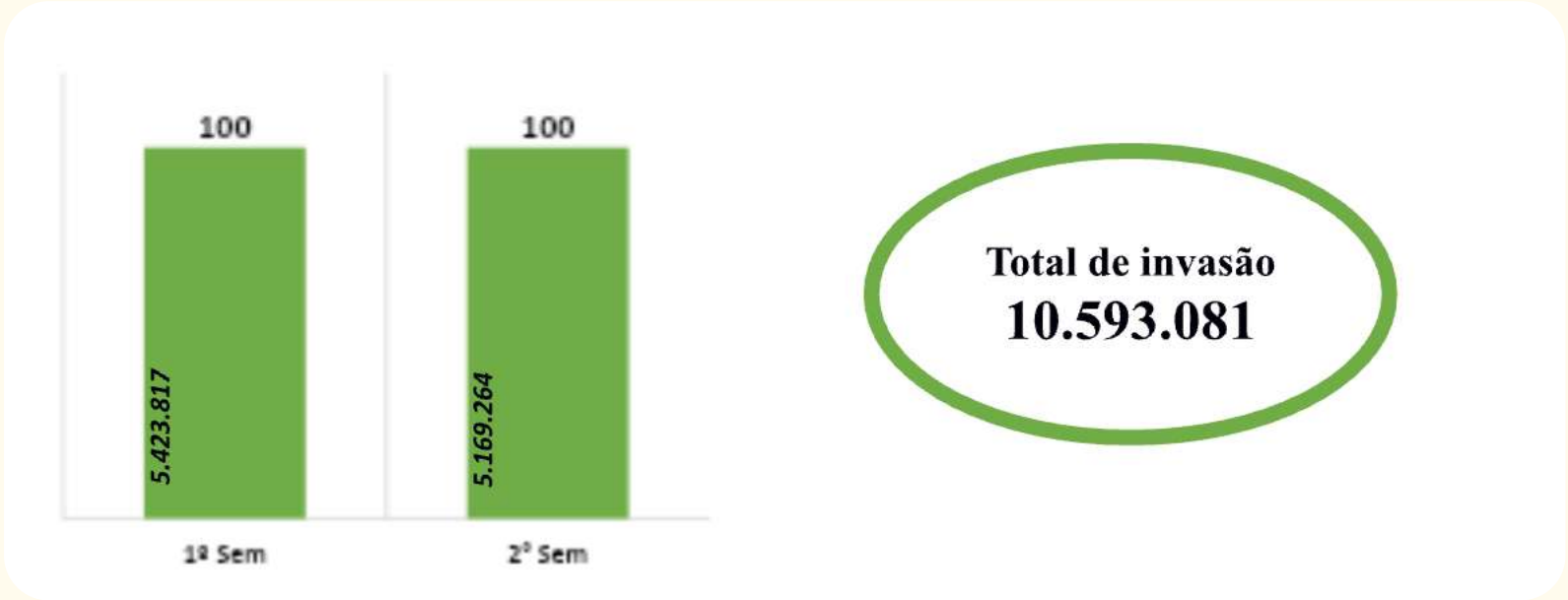
Informação, Processos de Negócios e Cultura Organizacional.

A metodologia de análise de riscos utiliza uma matriz bidimensional que avalia a probabilidade de ocorrência e o impacto potencial gerado por um incidente, resultado em um novel de riscos classificado em uma escala de 1 a 25. As diferenças na classificação e de abordagem distinta com q qual os riscos são avaliados em cada programa.



Indicadores

ÍNDICE DE BLOQUEIO DE TENTATIVA DE INVASÃO: tem como objetivo monitora as tentativas de invasão aos sistemas internos.



- **PERCENTUAL DE COMPLIANCE EM LGPD:** tem como objetivo monitorar e analisar como está o desenvolvimento da aplicação da lei geral de proteção de dados da Unimed.
- **PERCENTUAL DE RESOLUTIVIDADE – PROTOCOLO CID:** tem como objetivo monitorar e analisar como está o desenvolvimento da aplicação da lei geral de proteção de dados da Unimed.

171

Castilho Brag

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

I - dedução das participações diretas ou indiretas em outras operadoras de planos de assistência à saúde e em entidades financeiras, de seguros, resseguros e de previdência privada aberta ou fechada sujeitas à supervisão de outros órgãos federais de supervisão econômica setorial;
II - dedução dos créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais de imposto de renda e bases negativas de contribuição social;
III - dedução das despesas diferidas;
IV - dedução das despesas antecipadas;
V - dedução do ativo não circulante intangível; e
VI - dedução do valor de goodwill das participações diretas ou indiretas não contempladas no inciso I do artigo 7º.

A Cooperativa deve manter, a qualquer tempo, PLA equivalente ou superior ao capital regulatório. Em 31 de dezembro de 2023 o PLA da Cooperativa é de R\$ 92.046.218,62.

B. Capital Base - CB

O CB deve ser calculado a partir da multiplicação do fator "K" pelo capital de referência que é atualizado anualmente, tendo como referência a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA. Em 31 de dezembro de 2023 o capital de referência divulgado pela ANS foi de R\$ 11.226.992,56 (R\$ 10.883.087,01 em 2022).

O fator "K" vigente em dezembro de 2023 corresponde a 11,89%, de modo que o Capital base da Cooperativa é de R\$ 1.334.889,42 (R\$ 1.293.999,05 em 2022).

C. Capital Baseado em Risco - CBR

A RN nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define montante variável a ser observado pela Cooperativa em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Com base na estimativa destes riscos a necessidade de capital da Cooperativa é de R\$ 27.372.882,86.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

D. Capital Regulatório

O capital regulatório a ser observado pelas operadoras será o maior entre os seguintes valores:

I - Capital base; ou
II - Capital baseado em riscos

O capital regulatório da Cooperativa é suficiente em R\$ 64.673.335,76 conforme demonstrado a seguir:

	Valores
Necessidade de capital regulatório	27.372.882,86
Patrimônio líquido ajustado	92.046.218,62
Suficiência	64.673.335,76

3 Base de preparação das demonstrações financeiras

(a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação vigente, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei nº 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), conforme plano de contas estabelecido pela RN 528 de 29 de abril de 2022, como também parcialmente aos aspectos relacionados às Leis nº 11.638/2007 e nº 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando aprovadas pela ANS. A Cooperativa também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, referidas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 1º de março de 2024, diante disso, não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e a aprovação das demonstrações financeiras que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira. A Administração da Cooperativa afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

Nos exercícios de 2023 e 2022, a Cooperativa não realizou operações para apresentação das demonstrações do resultado abrangente. Dessa forma, a Cooperativa não está apresentando as demonstrações do resultado abrangente para os exercícios de 2023 e 2022.

(b) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor.

(c) Moeda funcional e moeda de apresentação

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras da Cooperativa são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Cooperativa atua ("a moeda funcional"). As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais (R\$), que é a moeda funcional da Cooperativa.

(d) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras, de acordo com as normas da ANS e as normas emitidas pelo CPC, exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação às estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

As informações sobre julgamentos críticos, referente às práticas contábeis adotadas pela Cooperativa e que apresentam efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras, estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material em 31 de dezembro de 2023 são:

- Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionado e não relacionado com o plano de saúde da operadora e dos títulos a receber – notas 7 e 8;
- Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado – nota 13;
- Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível;
- Provisão para remissão, PEONA e PEONA SUS e Ressarcimento ao SUS – nota 14; e
- Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos – nota 18.

4 Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras:

4.1 Caixa e equivalentes de caixa – disponível e aplicações financeiras

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de disponível (numerário em conta corrente) e aplicações financeiras com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas no ativo circulante e estão classificadas como:

- Aplicações garantidoras de provisões técnicas: nos termos da RNI/ANS nº 521/2022. As aplicações vinculadas possuem cláusula restritiva de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira e devem ser suficientes para garantir o saldo da provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados a mais de 60 dias, provisão para eventos ocorridos e não avisados e provisão para remissão. As aplicações não vinculadas têm como objetivo lastrear o saldo da provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados nos últimos 60 dias e que não necessitam de garantias vinculadas.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

- Aplicações livres: são resgatáveis no prazo de até 90 dias com risco insignificantes de mudança de seu valor de mercado.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

4.2 Ativos financeiros

4.2.1 Classificação

A Cooperativa classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob a categoria de recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. São apresentados como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os recebíveis da Cooperativa compreendem: disponível; aplicações financeiras; créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionados e não relacionados com planos de saúde da operadora; e bens e títulos a receber.

4.2.2 Reconhecimento e mensuração

Os recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, somente quando, a Cooperativa tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

4.2.3 Passivos financeiros não derivativos

A Cooperativa reconhece passivos financeiros, inicialmente, na data de negociação na qual a Cooperativa se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Cooperativa baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais retirada, cancelada ou vencida. A Cooperativa classifica os passivos financeiros não derivativos na categoria de outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado por meio do método dos juros efetivos. A Cooperativa tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: eventos indenizáveis; débitos de operações de assistência à saúde; e débitos diversos.

4.3 Impairment de ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

A Cooperativa avalia, na data de cada balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e as perdas por impairment são incorridas somente se há evidência objetiva de impairment como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda tem um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

Para os créditos de operações com planos de assistência à saúde e os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, os critérios para o cálculo da provisão para perda (impairment) estão determinados por meio de Resolução Normativa da ANS, conforme demonstrado na nota 4.4.

4.4 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do Anexo I da RNI/ANS nº 528/2022, considerando de difícil realização os créditos:

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

- Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada.
- Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada; e,
- Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada.

4.5 Estoques

Os estoques são demonstrados pelo custo de aquisição ou valor líquido de realização, dos dois o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação do "custo médio ponderado".

4.6 Investimentos

Representados, basicamente, por participações societárias no sistema cooperativista avaliados pelo custo.

4.7 Imobilizado

Compreendido, predominantemente, pela infraestrutura de instalações administrativas, máquinas e equipamentos. O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada usando o método linear considerando os seus custos e valores residuais durante a vida útil estimada.

Unimed de Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Dr. Fabrício Tenó Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

15

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outros ingressos operacionais no resultado.

4.8 Ativos intangíveis – software

As licenças de softwares são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os softwares e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante a vida útil estimada dos softwares à taxa de 10% a.a.

4.9 Arrendamentos

A Cooperativa avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende:

- o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento;
- quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data;
- custos diretos incorridos; e
- estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado".

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos".

Como arrendatária, a Cooperativa não identificou contratos que contém arrendamento nos termos da norma vigente.

Unimed de Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Dr. Fabrício Tenó Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

17

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

4.10 Impairment de ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Cooperativa, que não os estoques, são revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado e, quando o valor em uso do ativo ou o seu valor de mercado é menor que o valor contábil, é registrada a perda por *impairment* entre essa diferença.

4.11 Benefícios a empregados

Obrigações de benefícios a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como dispêndios, conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a partir de uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

4.12 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 569/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN nº 528/2022 e suas alterações vigentes.

- Provisão de Prêmios ou Contraprestações Não Ganhas – PPCNG

É constituída conforme prevista na RN/ANS nº 528/2022 e caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela Cooperativa para cobertura do risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de ingressos de prêmios ou contraprestações, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês. Os valores registrados na PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.

Unimed de Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Dr. Fabrício Tenó Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

18

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

- Provisão para remissão

Provisão calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. Foi estabelecida por resolução normativa da ANS e constituída pelo valor definido por laudo técnico atuarial.

- Provisões para eventos a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe, também, que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

- Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

Destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN/ANS nº 574/2023.

- Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS – PEONA SUS

Refere-se à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS), realizados pelos beneficiários da operadora, que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados pela ANS à operadora. A estimativa de provisão observa o fator individual de cada operadora de PEONA SUS com o montante de eventos avisados nos últimos 24 meses, sendo o valor calculado disponível no espaço da operadora no endereço eletrônico da ANS.

- Provisão de eventos a liquidar para o SUS

Refere-se a cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecidas pelo artigo 32 da Lei nº 9656/1998, advindas de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde a beneficiários do próprio plano de saúde.

Unimed de Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Dr. Fabrício Tenó Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

19

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

4.13 Cotas de cooperados

As cotas de capital são classificadas no patrimônio líquido. No caso de demissão, os cooperados têm seu capital social devolvido, conforme Estatuto Social e a legislação cooperativista.

4.14 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas (*impairment*) quando necessário.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando, provavelmente, sua realização ou liquidação ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulante.

4.15 Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários não circulantes e os circulantes quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados ao valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nos ingressos, dispêndios e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência dos exercícios. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de dispêndios e ingressos financeiros no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa. As taxas de juros implícitas quando aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

Unimed de Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Dr. Fabrício Tenó Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

20

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

4.16 Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxito prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.
- Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.
- Obrigações legais são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade de tributos.

4.17 Ingresso operacional

4.17.1 Reconhecimento dos ingressos e respectivos custos

Por determinação da ANS, são classificados como "contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde" o resultado líquido dos ingressos (receitas), deduzidas as variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registradas por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação e modalidade de cobertura.

A apropriação dos ingressos observa o regime de competência de exercícios considerando:

- nos contratos com preços preestabelecidos, o período de cobertura contratual; e
- nos contratos com preços pós-estabelecidos, a data em que se fazem presentes os fatos geradores do ingresso.

A apropriação dos respectivos custos (eventos indenizáveis) ocorre no recebimento das respectivas contas e por meio da constituição de provisão como referido na nota 14.

Os demais ingressos e dispêndios observam o regime de competência de exercícios para o seu reconhecimento.

Unimed de Araçatuba
Cooperativa de Trabalho Médico

Dr. Fabrício Tenó Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

21

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

4.17.2 Ingressos financeiros e dispêndios financeiros

Os ingressos financeiros abrangem receitas de juros sobre fundos investidos. O ingresso de juros é reconhecido no resultado por meio do método dos juros efetivos.

Os dispêndios financeiros abrangem juros e despesas bancárias.

4.18 Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade à Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

4.19 Imposto de renda e contribuição social – correntes

Calculados com base no lucro real tributável, conforme determinações da Secretaria da Receita Federal, as operações consideradas não cooperadas; e as alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente das operações com cooperados é isento desses tributos.

5 Disponível

	2023	2022
Caixa	20.003,34	13.231,25
Bancos conta movimento	297.766,71	464.236,01
	317.770,05	477.467,26

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P/45286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

22

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

6 Aplicações financeiras

A Unimed concentra o valor de suas aplicações financeiras que basicamente são remuneradas em renda fixa, em uma das principais instituições financeiras do mercado.

	2023	2022
	Circulante	Não circulante
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (i)		
XP – ANS FIM CP	24.071.655,29	- 21.741.501,63
	24.071.655,29	- 21.741.501,63
Aplicações Livres		
Bradesco S/A – CDB	4.133.887,10	- 10.089.244,17
Bradesco S/A – CDB PRE	2.348.963,47	- 2.127.921,80
XP – CDB- POS FIXADO	444.868,42	- 605.649,09
XP – CDB- PRE FIXADO	227.368,38	- 202.265,32
Bradesco S/A Hospital – CDB	1.495.449,64	- 1.821.108,65
Bradesco S/A – CDB PRE - HOSPITAL	1.174.481,73	- 1.063.960,80
Bradesco S/A FIC FI-DI TO	10.310,20	- -
Bradesco S/A – Hospital FIC-FI	238.787,47	- 2.461.538,45
Bradesco - Letra Financeira	2.013.002,46	- 3.352.655,79
XP-SOLIS CAPITAL ANTARES - FIC	5.687.728,10	- 5.060.723,05
XP-VALORA GUARDIAN-FIC FIM	5.661.254,71	- 5.060.706,26
XP-REFERENCIADO FI	481.218,90	- 5.049.680,08
XP-LETRA FINANCEIRA CDI	2.269.261,53	- 2.025.642,65
XP-LETRA FINANCEIRA IPCA	220.577,49	- 201.785,72
XP-JGP CREDITO ECOSSISTEMA 360	3.369.894,19	- -
BANCO BRADESCO S/A-LP EXECUTIV	1.731.723,32	- -
Bradesco S/A – Hospital FICFI REFE DI T	38.469,38	- 34.408,86
Banco Santander S.A. - ESCROW FES	-	- 185.686,72
	31.568.246,49	185.686,72
	55.639.901,78	185.686,72
	39.157.290,49	60.896.792,12

(i) As aplicações garantidoras de provisões técnicas são aplicações financeiras vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras, cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, em conformidade com a RN nº 521 de 29 de abril de 2022.

Em 31 de dezembro de 2023, as aplicações garantidoras são plenamente suficientes para cobrir a necessidade de vínculo e lastro obrigatórios conforme exigência da ANS.

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P/45286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

23

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

7 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

A composição dos "Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

	2023	2022
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		
Contraprestações pecuniárias a receber	2.705.951,90	2.145.178,70
(-) Provisão para perdas sobre créditos (i)	(224.239,65)	(147.411,67)
	2.481.712,25	1.997.767,03
Participação de Benef. Em Eventos/Sin. Indenizáveis		
Partic. dos Benef. nos Eventos Indenizáveis	351.638,04	262.896,84
(-) Provisão para perdas sobre créditos (i)	(36.800,43)	(24.041,32)
	314.837,61	238.855,52
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (ii)	23.049.421,54	19.556.819,96
	23.049.421,54	19.556.819,96
Outros Créditos Op. com Planos Assist. Med. Hosp.		
Outros Créditos Op. c/Planos Assist. Med. Hospitalares (iii)	843.636,73	730.407,39
	843.636,73	730.407,39
	26.689.608,13	22.523.849,90

(i) Constituída de acordo com os critérios da RN ANS detalhados no item 4.4. A Administração da Cooperativa, em análises dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

(ii) Refere-se a valores a receber aos atendimentos realizados a beneficiários dos Contratos de Auto-Gestões, onde as empresas possuem a massa de beneficiários e Registro de operadora junto à ANS, e contratam com a Unimed a utilização da Rede de Serviços Credenciados e Serviços Médicos em caráter habitual.

(iii) A Cooperativa passou a contribuir para o Fundo Contingência Assistencial para a Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (Unimed FESP) – CNPJ nº 43.643.139/0001-66, criado exclusivamente para o pagamento do medicamento de alto custo Zolgensma. As contribuições para o fundo durante o exercício de 2023 estão assim demonstradas:

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P/45286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

24

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

Período	Valores
Saldo em 31 de dezembro de 2022	730.407,39
31/01/2023	9.103,36
28/02/2023	9.150,96
31/03/2023	32.092,72
30/04/2023	9.111,48
31/05/2023	9.138,36
30/06/2023	31.634,06
31/07/2023	9.105,04
31/08/2023	8.085,16
30/09/2023	27.732,81
31/10/2023	18.226,23
30/11/2023	17.450,88
31/12/2023	20.984,79
Baixa de utilização do fundo	(89.585,51)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	843.636,73

8 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

	2023	2022
Contas a Receber (i)	134.675,26	139.199,90
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa (ii)	(24.897,80)	(42.137,53)
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual (iii)	381.951,24	604.001,19
Outros Créditos Operacionais de Prest. de Serv. Med. Hosp. (iv)	4.410.826,41	5.804.336,13
(-) Provisão para perdas sobre créditos	-	(153,00)
	4.902.555,01	6.505.246,69

(i) Relativos aos atendimentos realizados no Hospital da operadora a receber decorrente dos atendimentos particulares e dos beneficiários dos Contratos de Auto-Gestões, onde as empresas possuem a massa de beneficiários e Registro de operadora junto à ANS, e contratam com a Unimed a utilização do Serviços Hospitalares em caráter eventual.

(ii) Constituída de acordo com os critérios da RN ANS detalhados no item 4.4. A Administração da Cooperativa, em análises dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

(iii) Decorre do atendimento dos beneficiários de outras operadoras do sistema Unimed; neste grupo está junto a taxa de administração e o valor de reembolso dos atendimentos realizados junto a Rede de Serviços Credenciados local.

(iv) Decorre do atendimento dos beneficiários de outras operadoras do sistema Unimed, dos atendimentos realizados pelos Médicos Cooperados, Hospital e Espaço Viver Bem em sua área de atuação.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P/45286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

25

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

9 Créditos Tributários e Previdenciários

	2023	2022
Imposto de renda s/faturas a Compensar	55.279,02	45.562,80
Provisão I.R.R.F. s/Aplicações	451.293,13	319.483,15
IRRF S/Aplicações a Compensar	9.059,70	-
I.S.S.Q.N. a Compensar	18.472,93	86.904,89
Saldo Negativo I.R.F.J. a Compensar	2.372.507,06	2.214.140,75
Saldo Negativo C.S.L.L. a Compensar	590.282,99	590.282,99
PIS a compensar	6.302,53	3.320,57
COFINS a compensar	29.088,62	13.137,80
Outros tributos a recuperar	1.644,85	-
	3.533.930,83	3.272.923,05

10 Bens e títulos a receber

	2023	2022
Estoque – Hospital (i)	7.886.661,94	10.307.547,83
Estoque – Operadora (ii)	71.271,99	133.674,04
Títulos a Receber (iii)	1.835.139,00	2.647.266,29
Adiantamentos (iv)	530.662,05	503.581,25
Outros Créditos ou Bens a Receber	21.156,60	29.868,19
	10.344.911,58	13.612.935,60

(i) Valor de materiais e medicamentos em estoque utilizados no atendimento aos pacientes do Hospital Unimed.

(ii) Valor de materiais de Escritório, Material de Limpeza, etc., em estoque utilizados na Operadora.

(iii) Valor a receber decorrente de Notas Promissórias, Cheques a vista, devolvidos e em Custódia (Pré-datados) e valores recebidos através de cartões de crédito.

(iv) Valor dos Adiantamentos realizados pela Cooperativa, sendo: A Funcionários que compreende: Férias, Décimo Terceiro Salário, Viagens para Cooperados, funcionários, Fornecedores, para Beneficiários em decorrência de Medida liminar judicial.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P/45286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

26

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

11 Depósitos judiciais

	2023	2022
Depósito Judicial INSS (i)	3.379.478,42	3.184.294,73
Depósitos Judiciais Trabalhistas	120.265,91	23.790,06
Depósitos Processos Cíveis	1.017.299,41	1.109.953,54
Depósitos Processos Tributários – ISSQN (ii)	6.025.796,66	5.577.315,73
Depósito Judicial – TSS – ANS	-	634.745,15
	10.542.840,40	10.530.099,21

(i) A Unimed discute judicialmente o INSS incidente sobre o repasse de produção aos cooperados, previsto na Lei Complementar 84/96. Para tanto, efetuou, durante a vigência da referida lei complementar (até novembro/1999), depósitos judiciais no montante de R\$ 3.379.487,42 em valores atualizados, correspondidos no Exigível a Longo Prazo através de provisão, que permanecerão vinculados até decisão judicial, nota explicativa 18.

(ii) Refe-se a depósito judicial efetuado em 2015 para fazer frente a cobrança de ISS levantado pela Prefeitura Municipal de Araçatuba relativo ao período de 1/2011 a 2/2012. O montante foi atualizado até 31/12/2023, nota explicativa 18.

12 Investimentos

A Cooperativa possui cotas de capital nas seguintes instituições:

	2023	2022
Unimed Estado de SP – Federação Estadual	7.349.707,29	7.349.707,29
Central Nacional Unimed	291.421,02	771.815,94
Federação Oeste Paulista	835.899,70	276.065,64
Sicoob Cocred	20,00	-
	8.477.048,00	8.397.588,86

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P/45286/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

27

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

13 Imobilizado

a. Composição do saldo

	2023		2022	
	Custo de aquisição	Depreciação acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Terrenos	9.041.958,62	-	9.041.958,62	9.041.958,62
Edificações	34.221.118,17	(7.999.383,05)	26.221.735,12	26.728.517,77
Instalações	6.519.128,19	(1.959.423,43)	4.559.704,76	5.014.162,54
Máquinas e equipamentos	33.737.293,44	(17.617.464,51)	16.119.828,93	15.698.405,54
Computadores e periféricos	6.731.872,44	(2.745.242,51)	3.986.629,93	3.767.023,89
Móveis e utensílios	9.723.633,63	(6.850.105,03)	2.873.528,60	3.305.323,61
Veículos	135.146,48	(116.952,14)	18.194,34	21.114,47
Imobilizado em andamento	-	-	-	55.072,00
Benefetorias	178.000,00	(178.000,00)	-	-
Outros ativos	53.110,53	(11.757,04)	41.353,49	23.017,28
	100.341.261,50	(37.478.327,71)	62.862.933,79	63.654.595,72

A Administração da Cooperativa realizou a análise da vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado e a definição dos valores residuais finais. Portanto, no exercício de 2023 e de 2022, o cálculo da depreciação já contempla essas análises (valor depreciável), bem como, a análise quanto à recuperabilidade dos bens do ativo imobilizado.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

28

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

b. Movimentação do custo de aquisição:

	31/12/2022	Adições	Baixas	Transferências	31/12/2023
Terrenos	9.041.958,62	-	-	-	9.041.958,62
Edificações	34.096.055,38	-	-	125.062,79	34.221.118,17
Instalações	6.519.468,25	-	(340,06)	-	6.519.128,19
Máquinas e equipamentos	31.267.428,55	2.845.768,15	(375.903,26)	-	33.737.293,44
Computadores e periféricos	6.142.502,68	637.391,68	(48.021,92)	-	6.731.872,44
Móveis e utensílios	9.734.856,49	207.594,71	(218.857,57)	-	9.723.633,63
Veículos	152.146,48	-	(17.000,00)	-	135.146,48
Imobilizado em andamento	55.072,00	81.327,10	(11.336,31)	(125.062,79)	-
Benefetorias	178.000,00	-	-	-	178.000,00
Outros ativos	30.805,40	22.305,13	-	-	53.110,53
	97.218.333,85	3.794.386,77	(671.459,12)	-	100.341.261,50

c. Movimentação da depreciação acumulada

	31/12/2022	Adições	Baixas	31/12/2023
Edificações	(7.367.537,61)	(831.969,36)	200.123,92	(7.999.383,05)
Instalações	(1.505.305,71)	(549.286,79)	95.169,07	(1.959.423,43)
Máquinas e equipamentos	(15.569.023,01)	(2.792.441,77)	744.000,27	(17.617.464,51)
Computadores e periféricos	(2.375.478,79)	(524.892,30)	155.128,58	(2.745.242,51)
Móveis e utensílios	(6.429.572,86)	(728.044,97)	307.512,82	(6.850.105,03)
Veículos	(131.032,01)	(2.920,13)	17.000,00	(116.952,14)
Benefetorias	(178.000,00)	-	-	(178.000,00)
Outros ativos	(7.788,12)	(3.968,92)	-	(11.757,04)
	(33.563.738,13)	(5.433.524,24)	1.518.934,66	(37.478.327,71)

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

29

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

14 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2023		2022	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Provisão de contraprestação	69.111,74	61.545,53	78.470,13	78.062,65
Remissão	69.111,74	61.545,53	78.470,13	78.062,65
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	615.785,01	-	587.215,27	-
ABIS - percentual histórico	615.785,01	-	587.215,27	-
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores	3.427.879,12	4.857.112,34	3.427.879,12	4.857.112,34
Prestadores - Médicos Cooperados	549.789,28	319.218,25	549.789,28	319.218,25
Prestadores - Hospitais	1.480.617,53	337.159,42	1.480.617,53	337.159,42
Prestadores - Clínicas	196.078,60	1.280.779,16	196.078,60	1.280.779,16
Prestadores - Laboratórios	960.577,75	420.257,16	960.577,75	420.257,16
Intercedido a pagar	136.151,65	788.624,34	136.151,65	788.624,34
Prestadores - Imagens	295.086,77	107.932,13	295.086,77	107.932,13
Prestadores - Fisioterapia	670.891,57	376.840,68	670.891,57	376.840,68
Demais Prestadores de Serviços	7.688.572,48	-	8.276.903,48	-
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	12.065.947,04	10.077.049,41	12.065.947,04	10.077.049,41
PEONA SUS	234.331,64	-	234.331,64	-
	20.873.727,91	81.545,53	19.254.881,69	78.062,65

A forma de constituição e manutenção das provisões técnicas estão descritas na nota 4.12.

As mencionadas Provisões Técnicas estão garantidas por aplicações do segmento de renda detalhadas na nota 6, atendendo aos critérios estabelecidos pela RN da ANS, representadas por fundos e certificados de depósitos bancários, dedicados ao Setor de Saúde Suplementar.

15 Tributos e encargos sociais a recolher

	2023	2022
Imposto sobre Serviço – ISSQN	111.377,08	157.089,63
Contribuições Previdenciárias	1.334.863,53	1.201.131,61
Contribuições Previdenciárias Retidas Terceiros	778.482,69	673.785,13
FGTS	479.772,07	432.994,91
COFINS E PIS	-	100.328,39
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	57.482,87	47.447,47
Imposto de Renda Retido na Fonte – Funcionários	567.852,03	431.896,52
Imposto de Renda Retido na Fonte – Terceiros	4.680.116,61	1.948.944,28
CSLL, COFINS E PIS – Retenção	335.642,49	293.965,03
Imposto Sobre Serviços Retido Fonte	573,83	1.591,64
Parcelamento de Tributos e Contribuições	134.771,47	1.711.809,35
Imposto de Renda Pessoa Jurídica-IRPJ	49.237,72	-
	8.530.172,39	7.000.984,16

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

30

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

16 Empréstimos e financiamentos

Refere - se ao financiamento obtido junto ao Banco Bradesco – Agência Araçatuba na modalidade FINAME em 10/8/2022 para aquisição de um Sistema Gerador Fotovoltaico de Energia Solar, número de série de equipamento 019075 ano de fabricação 2022 conforme nota fiscal 744, com parcelas mensais no valor de R\$ 34.881,57 e vencimento final em 10/8/2027.

Demonstramos a seguir, as principais informações deste contrato:

	2023				2022			
Instituição financeira	Encargos	Circulante	Circulante	Total	Circulante	Circulante	Total	Total
Banco Bradesco	15,62% a.a	418.578,84	661.371,68	1.079.950,42	418.578,84	955.903,64	1.374.482,38	

17 Débitos diversos

	2023		2022	
	Circulante	circulante	Circulante	circulante
Obrigações com pessoal (i)	9.977.732,15	-	10.252.593,84	-
Fornecedores (ii)	7.982.763,75	451.868,53	8.228.985,27	-
Depósitos de Terceiros	700.231,65	-	566.656,84	-
Outros Débitos a Pagar	405.304,80	311.011,38	295.653,72	286.846,92
	19.067.032,35	762.879,91	19.323.899,67	286.846,92

(i) Referem-se a valores decorrentes das obrigações com funcionários e os encargos incidentes sobre as provisões de férias a pagar. Em 31 de dezembro de 2022, a diferença de salário e encargos do piso salarial nacional do Enfermeiro, do Técnico de Enfermagem, do Auxiliar de Enfermagem e da Parreira compunha o saldo de obrigações com pessoal no montante de R\$ 1.543.063,73 relacionada a Lei Nº 14.434, de 4 de agosto de 2022 que foi declarada inconstitucional pelo Supremo Tribunal Federal (STF), e estornada em junho de 2023, no montante acumulado de R\$ 3.394.740,17.

(ii) Referem-se a valores das obrigações com Fornecedores de Bens ou Serviços a serem pagos pelas aquisições da Cooperativa.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

31

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

18 Provisões para ações judiciais

	2023	2022
Contingências tributárias		
I.N.S.S. - Proc.95.0802463-3 (i)	3.378.476,42	3.184.284,73
ISS (ii)	6.025.796,66	54.476.506,25
PIS (iii)	1.966.110,52	2.610.569,77
COFINS (iii)	12.253.264,43	16.206.939,37
IRPJ PerdComp (iv)	301.327,17	283.405,04
Multa PerdComp não homologado (v)	19.364,00	17.780,49
	23.945.361,20	56.775.497,65

Contingências cíveis e trabalhistas		
Contingências cíveis e trabalhistas (vi)	7.667.920,70	4.589.552,39
	7.667.920,70	4.589.552,39
Total das Provisões	31.613.281,90	61.365.050,04

(i) A Unimed Araçatuba discute judicialmente o INSS incidente sobre os repasses de produções aos cooperados, previsto na Lei Complementar 84/96 e possui o mesmo montante depositado em juízo conforme nota explicativa 11.

(ii) A Cooperativa, calcula o ISSQN considerando prerrogativas de abatimentos que lhes são conferidas por Lei em virtude da sua atividade e forma de constituição societária. Esse entendimento foi questionado pelo fisco municipal através dos processos relacionados a seguir:

Processo	Períodos	Tipo de Ação
6128/2013	05/2007 a 03/2010	Dívida Ativa
7026/2009	11/2001 a 02/2007	Execução Fiscal

A Prefeitura Municipal de Araçatuba notificou a cooperativa pela falta de recolhimento do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISSQN, sendo que foi utilizada como base de cálculo a receita total de Eventos deduzido somente o valor pago a Cooperados. O montante de ISS calculado de acordo com o entendimento da Prefeitura referente ao período supramencionado, foi provisionado ao longo do tempo e em 2023 ocorreu alinhamento na metodologia de cálculo e, conforme acordo firmado em dezembro de 2023, o débito pendente foi reduzido para o montante de R\$ 18.718.347,63 liquidado pela Cooperativa em 18/12/2023 e houve estorno da provisão constituída no montante de R\$ 12.657.629,94 na mesma data.

Ainda há em discussão o montante de R\$ 6.025.796,66 que possui depósito judicial como garantia, conforme nota explicativa 11.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

32

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

(iii) Em 2013 a cooperativa passou a deduzir das bases de cálculos de PIS e COFINS os valores das despesas com atendimento do intercâmbio. Por entender que este procedimento pode não estar de acordo com a legislação vigente, vem efetuando provisão caso ocorra algum questionamento por parte dos órgãos fiscalizadores dos últimos 5 anos atualizados com multa de 20% e juros SELIC.

(iv) Referentes a Perd-Comp que ainda não foram homologadas pela Receita Federal do Brasil, sendo apresentada a Manifestação de Inconformidade e aguardado o resultado dos julgamentos.

(v) Refere-se a multa de Perd-Comp não Homologado conforme processo de autuação sob nr. 11080737144/201915 que já foi interposto recurso.

(vi) A Cooperativa possui vários processos na área cível e trabalhista, principalmente processos movidos por usuários que discutem cláusulas contratuais e direitos de cobertura não contemplados em seus planos, mudança de faixa etária e etc, bem como reclamações Trabalhistas que são consideradas pela assessoria jurídica de possível ou provável perda. Está provisionado em 31 de dezembro de 2023 o montante de R\$ 7.667.920,70 para contingências para fazer frente a esses processos. (R\$ 4.589.552,39 em 2022).

As causas com prognóstico "Provável de Perda", sem depósito judicial, montam R\$ 2.821.063,64 e das demais ações, independentemente do prognóstico de perda, com depósito judicial montam R\$ 1.768.488,75.

A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.

19 Passivos contingentes

A Cooperativa discute ações cíveis e trabalhistas cuja opinião dos consultores jurídicos quanto a probabilidade de perda para 31 de dezembro de 2023 é que o desfecho desses processos pelo andamento atual classifica-se como possível, no montante de R\$ 788.084,06. Tais ações, devido à natureza e histórico são passíveis de acordos de menor valor. Sobre estas demandas não foi constituída provisão

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

33

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

20 Patrimônio líquido

a) Capital social

O Capital social é formado por cotas partes distribuídas entre os cooperados e classificado no patrimônio líquido. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes

Em 31 de dezembro de 2023, a Cooperativa continha o montante de R\$ 1.000,00 de capital a integralizar:

b) Destinações estatutárias

De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei nº 5.764/1971, a sobre líquida do exercício terá a seguinte destinação:

- 10% para Fundo de Reserva, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;

- 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação;

- Fundo para investimento: Na Assembleia Geral Ordinária do ano de 2019 parte das Sobras do exercício do ano 2018 no montante de R\$ 7.000.000,00 foram destinadas para o Fundo Para Investimentos que foi regulamentado por uma Assembleia Geral Extraordinária - AGE convocada no dia 25/10/2021. Na AGO do ano de 2022 foi destinado mais R\$ 7.472.768,02, e

- Outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicos em Assembleia Geral

c) Sobras à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação. De acordo com a legislação que rege as sociedades cooperativas, Lei nº 5.764/1971, e o Estatuto Social, as sobras à disposição da AGO podem ser capitalizadas ou distribuídas aos cooperados de acordo com a usufruição dos serviços da Cooperativa ou, ainda, incorporadas em reservas conforme deliberação dos cooperados na Assembleia Geral.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

34

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

As sobras à disposição da AGO estão compostas por:

	2023	2022
Resultado dos Atos Cooperativos	8.800.970,93	(2.220.887,04)
Reversão FATES	5.639.766,21	5.825.435,39
Destinações Estatutárias e Outras:		
(-) Reserva Legal (10%)	(880.097,09)	-
(-) FATES (5%)	(440.048,55)	-
Absorção Perdas Fundo de Reserva	-	2.220.887,04
Juros s/ capital	(168.340,04)	-
Sobras à disposição da AGO	12.952.251,46	5.825.435,39

21 Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde

	2023	2022
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	165.586.209,27	141.614.099,18
Varição das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde,	25.875,51	4.610,04
165.584.084,78	141.618.709,22	
(-) Tributos Diretos de Op. com Planos de Assist. à Saúde da Operadora (I)	14.678.700,46	2.616.858,07
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assist.À Saúde	180.272.785,24	144.235.567,29

(i) Em 2023 o saldo está substancialmente composto pelo estorno da provisão para contingência tributária de ISS, cujo acordo com a Prefeitura Municipal de Araçatuba ocorreu em dezembro de 2023, conforme nota explicativa 18.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

35

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

22 Receitas e Despesas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com o Plano de Saúde da Operadora

	2023	2022
Receitas		
Outras Receitas Operacionais	2.122.372,38	1.552.487,21
Receita de Intercâmbio Eventual por Diferença de Tabela	56.914,19	156.910,08
Receitas com Prestação de Serviços	49.220.412,72	48.443.538,53
Taxa de Administração de Intercâmbio Eventual	159.458,59	172.979,08
(-) Dedução de Receitas com Prestação de Serviços	(2.280.849,69)	(1.490.345,12)
49.318.308,19	48.835.469,78	
Despesas		
Custo de ociosidade rede própria	(471.420,48)	(1.085.888,77)
Despesas com Prestação de Serviços	(44.362.242,08)	(46.158.987,23)
Outras Despesas Operacionais	(763.988,18)	(942.308,03)
(-) Dedução Despesas o/Prest. Serviços	102.608,63	103.598,45
Provisão s/Crédito Op. Alim/Não Relacionado PL Saúde	(1.293.119,66)	(232.911,20)
(46.788.160,75)	(48.316.496,78)	
Resultado	2.530.147,44	518.973,00

23 Despesas administrativas

	2023	2022
Despesas com pessoal próprio	(15.323.525,86)	(14.305.865,91)
Despesas com serviços de terceiros	(2.974.910,68)	(2.591.573,12)
Despesas com localização e funcionamento	(4.154.351,26)	(3.868.234,88)
Despesas com publicidade e propaganda	(1.059.523,76)	(903.449,97)
Despesas com tributos	(3.244.260,74)	(4.158.867,32)
Despesas administrativas diversas	(5.225.647,05)	(1.490.163,10)
(31.982.219,36)	(27.418.255,30)	

24 Resultado financeiro líquido

	2023	2022
Receitas Financeiras		
Receitas com aplicações financeiras	8.744.205,72	7.790.676,81
Receitas por recebimento em atrasos	800.424,41	638.672,22
Receitas com crédito tributário	108.170,99	51.007,89
Receitas com depósitos judiciais e fiscais	3.951.413,73	4.128.158,14
Receitas Financeiras Diversas	2.028.402,48	1.626.980,15
16.632.617,33	14.236.495,21	
Despesas Financeiras		
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos	(242.215,18)	(325.877,47)
Despesas por pagamento em atraso	(2.574,93)	(112.135,70)
Despesas financeiras diversas	(2.518.441,60)	(2.666.238,73)
Despesas (impostos e Contribuições s/Transferências	(55.134,60)	(129.760,75)
(2.818.366,31)	(3.234.012,65)	
Resultado Financeiro Líquido	12.814.251,02	11.001.482,56

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

36

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

25 Transações com partes relacionadas

Os cooperados membros dos conselhos fiscal e de administração são considerados partes relacionadas da Cooperativa e, por isso, como está no estatuto e nas normas do CPC, é necessário informar as movimentações de prestação de serviços, capital, honorários, etc, bem como detalhar a forma de constituição dos conselhos, como exemplo a seguir:

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária com mandato de 3 anos. Só é permitida, no máximo, a ocupação de qualquer dos cargos da Diretoria Executiva em 2 mandatos consecutivos, salvo se a ocupação se der por substituição em período inferior a 1 ano. É livre o número de ocupações não consecutivas. O Conselho Técnico é eleito juntamente com o Conselho de Administração com mandato de 3 anos e é permitida a reeleição de seus membros. Quanto ao Conselho Fiscal, ele é formado por 3 membros efetivos e 3 membros suplentes eleitos seguindo a ordem de votação eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 ano, sendo permitida a reeleição de 1/3 de seus membros efetivos.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore demonstradas a seguir:

Parte relacionada	Natureza da operação	2023	2022
Conselho de Administração	Prestação de serviços	6.642.098,33	6.057.024,02
Conselho de Administração	Diárias e pró-labore	781.071,45	1.055.657,70
Conselho de Administração	Capital social	2.476.058,77	3.089.460,10
Conselho Fiscal	Prestação de serviços	1.165.085,00	1.204.054,46
Conselho Fiscal	Cédula de presença	20.463,11	25.128,00
Conselho Fiscal	Capital social	455.212,40	277.437,87

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

37

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

26 Instrumentos financeiros e Gerenciamento de riscos

26.1 Avaliação dos instrumentos financeiros

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Aplicações financeiras, Créditos com Operações com Planos de Assistência à Saúde Relacionados e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar e Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações contábeis, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do balanço. Em 31 de dezembro de 2023, a Cooperativa não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

26.2 Gerenciamento de riscos

A. Risco de crédito

Advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos devedores em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

	2023	2022
Disponível	317.770,05	477.467,26
Aplicações financeiras	55.825.588,50	60.898.792,12
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	26.689.608,13	22.523.849,90
Créditos de oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde	4.502.555,01	8.505.246,69
Bens e títulos a receber (exceto os estoques)	2.387.077,55	3.171.713,73
Conta corrente com cooperados	44.587,92	13.730,91
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	154.514,62	166.514,62
90.321.701,88	93.757.315,23	

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre as contas a receber está em linha com a resolução normativa da ANS, que estabelece que deve ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de planos de assistência à saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC de acordo com os critérios estabelecidos nessa RN detalhado na nota 4.4.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

38

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

B. Risco de liquidez

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Cooperativa honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pela ANS. Em 2023 e em 2022 a Cooperativa apresenta capital circulante líquido de R\$ 51.425.444,52 e de R\$ 59.777.172,19, respectivamente.

A Cooperativa, quando disponível, investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes.

C. Risco de taxa de juros

O risco de taxa de juros advém da possibilidade da Cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos nos seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a Cooperativa adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento).

D. Risco operacional

E o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luís Antônio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

39

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências;
- treinamento e desenvolvimento profissional, e
- padrões éticos e comerciais.

E. Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

F. Risco de Subscrição

Medida de incerteza relacionada a uma situação econômica adversa que contraria as expectativas da Cooperativa no momento da elaboração de sua política de subscrição quanto às incertezas existentes na estimação das provisões técnicas e relativas à precificação.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luís Antônio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

40

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

G. Risco de Mercado

Medida de incerteza relacionada à exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, preços de commodities e preços de imóveis.

H. Risco Legal

Medida de incerteza relacionada aos retornos de uma operadora por falta de um completo embasamento legal de suas operações; é o risco de não-cumprimento de leis, regras, regulamentações, acordos, práticas vigentes ou padrões éticos aplicáveis, considerando, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a Cooperativa particularmente vulnerável a litígios.

27 Demonstrações de Sobras ou Perdas de Atos Cooperativos e não cooperativos

27.1 Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares/Não Cooperativos

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A Cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

27.2 Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares/Não Cooperativos

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar, primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado às Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos, primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a Totalidade das Receitas da Cooperativa, sendo o resultado desta equação aplicado às Despesas e Custos Indiretos.

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luís Antônio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

41

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, destacamos os principais itens a seguir:

- Receita de Aplicação Financeira que foi diretamente alocada como ato não cooperativo; e
- Receitas e despesas dos recursos próprios foram diretamente alocadas como ato cooperativo

Atendendo ao disposto no artigo 85, da Lei nº 5.764/1971 e NBC T 10.8 – IT 01 – Entidades Cooperativas, segue as demonstrações de sobras ou perdas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 de atos cooperativos e atos não cooperativos. Os critérios e alocações quanto às demonstrações nos atos considerados com terceiros apresentados em atendimento a Lei nº 5.764/1971, não foram base de auditoria específica de nossos auditores independentes:

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

- Em 2023

	Atos cooperativos principais	Atos não cooperativos	Total
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assist. à Saúde	143.654.460,73	36.618.324,51	180.272.785,24
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	130.822.256,88	34.971.827,90	165.894.084,78
Contraprestações Líquidas / Prêmios Rendidos	130.630.534,42	34.987.874,75	165.618.409,17
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde:	21.722,36	4.153,15	25.875,51
(-) Tributos Diretos de Op. com Planos de Assist. à Saúde da Operadora	13.032.203,85	1.646.496,61	14.678.700,46
Eventos Indenizáveis Líquidos/ Sinistros Ratados	(115.353.049,53)	(20.209.807,89)	(135.562.857,42)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(113.567.950,38)	(19.872.334,28)	(133.440.284,67)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Conhecidos e Não Avisados	(1.765.098,15)	(337.473,40)	(2.102.571,55)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	28.397.411,20	16.408.516,82	44.799.928,02
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.474.196,54	258.279,24	1.732.475,88
Receitas Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	47.276.858,47	2.041.638,72	49.318.497,19
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	46.921.398,47	18.164,56	46.939.563,03
Receitas com Adm. de Intercâmbio Eventual – Assist. Med. Hospitalar	355.270,00	1.787.100,38	2.142.370,38
Outras Receitas Operacionais	(2.290.899,24)	(330.893,78)	(2.621.793,03)
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistências à Saúde	1.827.406,45	70.072,93	1.897.479,38
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	1.424.174,59	(29.298,30)	1.394.876,29
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(175.243,88)	(43.186,80)	(218.430,68)
Programas de Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	792.245,41	195.258,61	987.504,02
(-) Recup. Outras Despesas Op. Assist. à Saúde	(213.759,78)	(32.881,96)	(246.641,74)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(46.218.646,51)	(569.514,24)	(46.788.160,75)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde	30.370.137,01	17.878.100,68	48.248.237,69
Resultado Bruto	(573.703,36)	(141.382,48)	(715.085,84)
Despesas de Comercialização	(24.796.344,45)	(7.195.874,91)	(31.992.219,36)
Despesas Administrativas	3.455.192,01	9.359.059,01	12.814.251,02
Receitas Financeiras	5.891.258,67	9.741.358,69	15.632.617,33
Despesas Financeiras	(2.438.068,66)	(382.299,65)	(2.820.368,31)
Resultado Patrimonial	665.088,20	99.171,75	764.259,95
Receitas Patrimoniais	665.088,20	99.171,75	764.259,95
Resultado antes dos impostos e participações	8.970.347,41	19.999.074,05	28.969.421,46
Imposto de Renda	-	(4.384.393,71)	(4.384.393,71)
Contribuição Social	-	(1.587.021,73)	(1.587.021,73)
Participações sobre o Lucro	(169.376,48)	(441.740,85)	(611.117,33)
Resultado líquido	8.800.970,93	13.985.917,76	22.786.888,69

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luís Antônio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

42

Luís Antônio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

43

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

- Em 2022

	Atos cooperativos principais	Atos não cooperativos	Total dos Atos
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	109.531.851,89	34.903.715,40	144.235.567,29
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	106.524.174,01	35.094.534,41	141.618.708,42
Contraprestações Líquidas / Prêmios Rendidos	106.520.479,09	35.093.620,09	141.614.099,18
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde:	3.695,72	814,32	4.510,04
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	2.967.677,08	(190.819,01)	2.616.858,07
Eventos Indenizáveis Líquidos/ Sinistros Ratados	(91.788.686,84)	(21.497.444,48)	(113.286.131,32)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(91.233.750,82)	(21.359.903,33)	(112.593.654,15)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Conhecidos e Não Avisados	(555.948,02)	(137.541,43)	(693.489,47)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	17.542.155,05	13.406.270,92	30.948.425,97
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.374.198,72	321.842,47	1.696.041,19
Receitas Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	47.277.082,63	1.608.387,17	48.885.469,80
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	46.931.358,81	21.824,52	46.953.183,33
Receitas com Adm. de Intercâmbio Eventual – Assistência Med. Hospitalar	355.270,00	1.787.100,38	2.142.370,38
Outras Receitas Operacionais	(2.290.899,24)	(330.893,78)	(2.621.793,03)
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistências à Saúde	1.827.406,45	70.072,93	1.897.479,38
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	1.424.174,59	(29.298,30)	1.394.876,29
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(175.243,88)	(43.186,80)	(218.430,68)
Programas de Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	792.245,41	195.258,61	987.504,02
(-) Recup. Outras Despesas Op. Assist. à Saúde	(213.759,78)	(32.881,96)	(246.641,74)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(46.218.646,51)	(569.514,24)	(46.788.160,75)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde	30.370.137,01	17.878.100,68	48.248.237,69
Resultado Bruto	(573.703,36)	(141.382,48)	(715.085,84)
Despesas de Comercialização	(24.796.344,45)	(7.195.874,91)	(31.992.219,36)
Despesas Administrativas	3.455.192,01	9.359.059,01	12.814.251,02
Receitas Financeiras	5.891.258,67	9.741.358,69	15.632.617,33
Despesas Financeiras	(2.438.068,66)	(382.299,65)	(2.820.368,31)
Resultado Patrimonial	665.088,20	99.171,75	764.259,95
Receitas Patrimoniais	665.088,20	99.171,75	764.259,95
Resultado antes dos impostos e participações	8.970.347,41	19.999.074,05	28.969.421,46
Imposto de Renda	-	(4.384.393,71)	(4.384.393,71)
Contribuição Social	-	(1.587.021,73)	(1.587.021,73)
Participações sobre o Lucro	(169.376,48)	(441.740,85)	(611.117,33)
Resultado líquido	8.800.970,93	13.985.917,76	22.786.888,69

UNIMED DE ARAÇATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Presidente

Luís Antônio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

44

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

28 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

Em atendimento ao que determina o item 20A do Pronunciamento Técnico CPC 03, a Cooperativa apresenta a conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais. A conciliação resume-se em apresentar, separadamente, por categoria, os principais itens reconciliados, à semelhança do que deve fazer a entidade que usa o método indireto, em relação aos ajustes ao resultado do exercício, para apurar o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais:

	2023	2022
Atividades operacionais		
Resultado antes dos impostos e participações	28.969.421,46	13.797.767
Ajustes:		
Depreciação e amortização	5.433.524,24	3.848.315,98
Resultado na alienação/baixa/ ajuste de bens	(847.475,54)	1.990.480,00
Provisão para perdas sobre créditos	296.450,82	399.262,37
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	1.982.110,36	698.877,43
Reservação (provisão) para ações judiciais	(29.755.708,14)	35.838,47
	6.028.263,20	20.728.541,24
(Aumento) nos ativos		
Aplicações financeiras	5.073.203,62	722.301,54
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(4.432.209,05)	(2.674.881,88)
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde	1.902.891,68	(2.803.875,37)
Créditos tributários e previdenciários	(261.007,78)	(2.665.210,14)
Bens e títulos a receber	3.298.024,02	(143.124,44)
Despesas antecipadas	(7.205,53)	(2.157,77)
Depósitos judiciais	(12.741,16)	(856.388,88)
Contas correntes cooperados	(30.857,01)	2.984,46
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	12.030,00	31.448,83
	5.211.898,76	(8.184.683,38)
Aumento (diminuição) de passivo		
Eventos/ sinistros a liquidar	(566.781,26)	1.290.909,97
Debitos de operações de assistência à saúde	(104.128,73)	(76.637,54)
Debitos com operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde	(234.125,47)	691.757,53
Tributos e encargos sociais a recolher	1.529.188,23	(1.116.969,83)
Debitos diversos	219.165,67	2.849.988,07
Contas correntes com cooperados	168.340,04	(257.391,14)
	1.018.658,48	3.387.624,26
Caixa gerado nas operações	12.258.820,44	15.932.482,15
IRPJ e CSLL	(5.971.415,44)	(5.391.550,68)
Participações sobre o lucro	(211.117,33)	(219.492,05)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	6.076.287,67	10.321.439,44
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	6.076.287,67	10.321.439,44

UNIMED DE ARACATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabricio Tenis Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022
Em reais

29 Cobertura de seguro

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente não foram examinadas pelos nossos auditores independentes. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2023, é assim demonstrado:

Itens	Tipo de cobertura	Valor segurado
Sede	Incendio/Raio/Explosão/Impl.	11.200.000,00
	Recomposição de Documentos	30.000,00
	Impacto Veic/Queda aeronaves	50.000,00
	Danos Elétricos	295.000,00
	Vendaval, Ciclone, Tornado, Furacão, Granizo	340.000,00
	Despesas Fixas	10.000,00
	Perda/Pagto. de Aluguel	100.000,00
	RC Danos Morais	20.000,00
	RC Operações	200.000,00
	Vidros/Anuncio/Letreiros/Marmores	40.000,00
	Roubo ou furto de Bens	140.000,00
	Painéis, Avisos e Luminosos	10.000,00
	Equipamentos eletrônicos	10.000,00
Hospital	Incendio/Raio/Explosão/Impl.	90.000.000,00
	Impacto Veic/Queda aeronaves	1.000.000,00
	Danos Elétricos	900.000,00
	Vendaval	500.000,00
	Roubo e Furto de Bens	10.000,00
	Rc Operações	100.000,00
	RC – Danos Morais	20.000,00

30 Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos subsequentes entre a data de encerramento do exercício social e a de aprovação das demonstrações contábeis para fins de divulgação, 1º de março de 2024, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a situação patrimonial e financeira da Cooperativa

Dr. Fabricio Tenis Castilho Braga
CPF 117.454.385-24
Diretor Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC/ISP 245288/O-7
Contador

...

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data:

Examinaram o BALANÇO PATRIMONIAL consolidado findo em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações: de Resultado do Exercício, de Sobras ou Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido, Fluxo de Caixa e Resultado Abrangente, bem como os documentos e saldos figurantes.

Verificaram uma Sobre à disposição da Assembleia Geral Ordinária no valor de R\$ 12.952.251,46 (Doze milhões, Novecentos e Cinquenta e dois Mil, Duzentos e Cinquenta e Um Reais e Quarenta e Seis Centavos). Constataram achar-se tudo exato e em perfeita ordem, sem ressalvas observadas no Parecer da Auditoria Independente.

Desta forma recomendam a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Araçatuba, SP, 18 de março de 2024.

Dr. Amarillo Domingues Ferreira Junior
Conselheiro Efetivo

Dr. Gustavo Afonso Caserta
Coordenador

Dr. Henrique Augusto Cantareira Sabino
Conselheiro Efetivo

RA-055-2024

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 e o Relatório dos Auditores Independentes

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 e o relatório dos Auditores Independentes

Conteúdo

Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações financeiras	1
Balancos patrimoniais – Ativos	4
Balancos patrimoniais – Passivos	5
Demonstrações do resultado	6
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	7
Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto	8
Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras	9

Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Cooperados, Conselheiros e Administradores da
Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Araçatuba SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

UNIMED DE ARACATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabricio Tenis Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-159245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba



Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela Administração e da governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

(i) identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude e maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representação falsa dos fatos.



(ii) obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

(iii) avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

(iv) concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras, caso venham a existir, podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

(v) avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela Administração e da governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 1º de março de 2024.

Inoveaud Auditores Independentes
CRC 25P033908/O-3

Ricardo Cesar Valentim
Contador CRC 15P222852/O-6

UNIMED DE ARACATUBA
Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Fabrício Tepe Castilho Braga
Presidente

Luis Antonio Bizarro Marim
CRC-15P245288/O-7
Contador
Unimed Araçatuba

Av. Presidente Vargas, nº 2121 sala 1001 - Edifício Times Square
CEP 14020-525 - Ribeirão Preto/SP - Tel. 16 3500-8344
www.unimed.org.br

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, do Anexo I, da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 528, de 29 de abril de 2022, a **UNIMED DE ARACATUBA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Rua Rio de Janeiro, nº 357, Vila Mendonça, CEP 16.030-150, no município e comarca de Araçatuba, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 51.093.193/0001-03, com registro na ANS sob o nº 36941-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2023, conforme segue.

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRRAS

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) a sobra contábil no valor de R\$ 12.952.251,46 (Doze milhões, novecentos e cinquenta e dois mil, duzentos e cinquenta e um reais e quarenta e seis centavos).

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA "PERFORMANCE" DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Aumento do faturamento da cooperativa em decorrência dos resultados das ações do setor comercial e reajustes aplicados nos planos coletivos.
- 2) Aumento do resultado das receitas financeiras em 16,5% em relação ao exercício anterior.
- 3) Fragilidade na gestão financeira decorrente da judicialização da assistência a saúde.
- 4) Inclusão de novos procedimentos no rol de procedimentos e eventos em saúde.
- 5) O custo assistencial pós pandemia do COVID não retornou aos patamares prévios tornando o custo assistencial elevado, frente as receitas da operadora;
- 6) Reestruturação dos processos assistenciais nos Recursos Próprios (Espaço Neuroinfantil e Espaço Viver Bem).
- 7) Incremento do número de vidas na carteira estratégica (Plano Essencial)
- 8) Quitação do valor processo transitado e julgado relacionado ao ISS-QN.

- 9) Investimento financeiro e de recursos humanos em ampliação do parque tecnológico.
- 10) Maturação dos processos relacionados a Governança, Riscos e Compliance
- 11) Aderência aos ODS interferindo positivamente nas práticas de desenvolvimento do ESG.
- 12) Estreitamento das relações institucionais.

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2023 houve 13 admissões e 2 desligamentos de cooperados.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA OS EXERCÍCIOS SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2024 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Dar continuidade ao cumprimento de seu objeto social e fortalecimento do cooperativismo médico;
- 2) Manutenção e aprimoramento do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa através do plano de desenvolvimento de líderes.
- 3) Manutenção das Certificações da Operadora ISO 9001/2015; e ONA 3 na rede própria - Hospital Unimed de Araçatuba;
- 4) Fortalecimento do Canal de Denúncias;
- 5) Desenvolvimento de painéis gerenciais nos novos sistemas de gestão - Projeto Zitrus, Pirâmide e Prime com início de utilização em janeiro de 2024 visando a melhoria na tomada de decisão;
- 6) Manter e ampliar o programa de educação continuada e aprimoramento em todos os departamentos da operadora e do Programa de Desenvolvimento de Lideranças aos Supervisores e responsáveis por setores;

7) Manutenção do Plano de Sustentabilidade Financeira Unimed Araçatuba 2024 com foco no controle de sinistralidade, redução de despesas administrativas e engajamento do médico cooperado na corresponsabilidade do resultado final da cooperativa;

8) Incremento das atividades do Espaço Neuro Infantil;

9) Ampliação do Núcleo de Atenção à Saúde com revisão sistemática de seus programas de prevenção a saúde e assistência visando atender as demandas de nossos beneficiários;

10) Fortalecimento da Marca Unimed em toda Área de Atuação estimulando o surgimento de novos contratos;

11) Manutenção do Simpósio a Unimed é Sua com ênfase no cooperativismo e sustentabilidade financeira da Cooperativa;

12) Manutenção do Plano de Pagamento por Performance aos cooperados e prestadores através da implantação da FAP (Ferramenta de Avaliação de Performance);

13) Implantação da Resolução Normativa nº 518, de 29 de abril de 2022, que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde;

14) Desenvolver e implementar o novo Planejamento Estratégico 2024-2027;

15) Implantação do Projeto "Hospital sem Papel" através de atualização do sistema de prontuário eletrônico;

16) Desenvolvimento do Programa de Qualificação da Rede Prestadora;

17) Digitalizar e automatizar a jornada do cliente;

18) Reestruturar o serviço de Pronto Atendimento – PA Adulto e PA Infantil;

19) Implementar novos recursos com menor complexidade.

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

Os investimentos abaixo foram realizados na maioria com recursos próprios da Cooperativa visando melhoria e agilidade na integração das informações na parte de tecnologia e o bem-estar dos beneficiários.

As obras do hospital visam melhorar a qualidade do atendimento disponibilizado aos beneficiários Unimed, assim como oferecer mais trabalho aos médicos cooperados

- 1) Investimento em tecnologia da informação SGU-Zitrus: R\$ 262.718,11
- 2) Investimento em tecnologia da informação Pirâmide: R\$ 113.643,41
- 3) Investimento em tecnologia da informação Prime: R\$ 36.000,00
- 4) Investimento em tecnologia da informação sistema MV: R\$ 320.000,00
- 5) Investimento em aquisição de máquinas, móveis, instalações e equipamentos no Hospital e na Operadora: R\$ 3.794.386,77
- 6) Promoção da saúde: R\$ 218.430,66
- 7) Fotovoltaica: R\$ 418.578,84
- 8) Investimento em tecnologia do Espaço Neuro Infantil: R\$ 13.200,00

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticado pela operadora.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item não aplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Anexos 2024

D) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E
CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O
EXERCÍCIO

No exercício de 2023 a operadora não investiu em sociedades coligadas ou controladas.

J) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS

No exercício anterior não houve ocorrência de operações suspeitas ou as operações suspeitas
identificadas no exercício foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras
(COAF), conforme determina o inciso III, do artigo 11, da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

Araçatuba – SP, 27 de março de 2024.

Dr. Fabricio Pêco Castilho Braga
Diretor Presidente

DocuSign Envelope ID: 4344C3C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Balancos patrimoniais – Ativos
Em 31 de dezembro
Em reais

Ativo	Nota	2024	2023
Ativo circulante		115.878.780,20	101.499.387,81
Disponível	5	4.425.250,66	317.770,05
Aplicações Financeiras	6	51.683.830,21	55.639.901,78
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		26.530.549,84	24.071.655,29
Aplicações Livres		25.153.280,37	31.568.246,49
Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde	7	31.931.138,27	26.689.608,13
Contraprestação pecuniária/prêmio a receber		3.187.209,23	2.481.712,25
Participação de Benef. em Eventos/Sinistros indenizáveis		2.218.895,04	314.837,61
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		25.601.655,96	23.049.421,54
Outros Créditos Op. com Planos Assist. Med Hospitalar		923.378,04	843.636,73
Créditos Operações Assist Saúde Não Relac Plano	8	5.022.610,59	4.902.555,01
Créditos Tributários e Previdenciários		8.901.220,70	3.533.930,83
Bens e Títulos a Receber	9	13.797.259,25	10.344.911,58
Despesas Antecipadas		28.354,03	26.122,51
Valores a Receber de Cooperados		89.116,49	44.587,92
Ativo não circulante		85.386.797,66	82.315.732,45
Realizável a Longo Prazo		10.695.086,47	10.883.041,74
Aplicações Livres	6	304.927,42	185.686,72
Depósitos Judiciais e Fiscais	11	10.247.644,43	10.542.840,40
Outros Créditos a Receber Longo Prazo		142.514,62	154.514,62
Investimentos		11.792.595,98	8.477.048,00
Participações Societárias pelo Método de Custo	12	11.792.595,98	8.477.048,00
Imobilizado	13	62.825.320,18	62.882.833,79
Imóveis de Uso Próprio		35.848.055,82	35.263.693,74
Imóveis - Hospitalares/Odontológicos		24.846.710,01	24.209.826,49
Imóveis - Não Hospitalares/Não Odontológicos		11.001.345,81	11.053.867,25
Imobilizado de Uso Próprio		26.932.439,95	27.587.886,56
Imobilizado Hospitalar		23.168.830,00	24.093.475,39
Imobilizado Não Hospitalar		3.763.609,95	3.464.410,17
Outras Imobilizações		44.824,41	41.353,49
Intangível		73.795,03	92.708,92
Total do Ativo		201.268.577,86	183.815.120,26

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Descontado por:
Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
CPF: 387.988.858-20CRC - 1SP306176/O-3
Diretor Presidente

Assinado por:
Felipe Martins Aranha
CPF: 387.988.858-20CRC - 1SP306176/O-3
Contador

4

DocuSign Envelope ID: 4344C3C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Balancos patrimoniais – Passivos
Em 31 de dezembro
Em reais

Passivo e patrimônio líquido	Nota	2024	2023
Passivo circulante		64.496.788,60	60.073.943,29
Provisões Técnicas Operações Assistência à Saúde	14	28.262.986,88	29.678.727,81
Provisões de Prêmios / Contraprestações		82.749,45	69.111,74
Provisão para remissão		92.749,45	69.111,74
Provisão eventos/sinistros a liquidar - SUS		557.941,49	615.765,01
Provisão eventos/sinistros a liquidar - Outros Prestadores		13.560.948,37	7.698.572,48
Provisão eventos/sinistros ocorridos e não avisados (PEONA)		14.012.347,55	12.300.278,88
Debitos de Operações de Assistência à Saúde		186.717,56	262.641,16
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		141.223,76	234.379,39
Outros Debitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		45.493,80	27.661,76
Debitos Operações Assist Saúde Não Relac com Plano Operadora	15	1.687.074,34	954.060,61
Tributos, Encargos Sociais e Provisões de Impostos a Recolher	16	7.060.656,96	8.830.172,39
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		466.786,96	418.878,84
Debitos diversos	17	24.423.637,86	19.067.032,36
Cesta corrente cooperados		2.389.928,26	168.340,64
Passivo não circulante		31.696.336,47	33.099.076,92
Provisões Isonômicas Operações Assistência à Saúde		66.479,98	61.646,53
Provisões de Prêmios / Contraprestações		66.479,98	61.646,53
Provisão para remissão		65.479,05	61.545,53
Provisões	18	30.497.547,62	31.613.281,90
Provisões para ações judiciais		30.497.547,62	31.613.281,90
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	16	425.387,38	661.371,68
Outros Debitos diversos		607.953,55	762.879,91
Patrimônio líquido	20	106.172.466,89	103.642.089,05
Capital social		36.134.111,11	33.722.268,66
Reservas		61.779.426,70	63.967.688,03
Fundo de reserva		26.079.010,64	20.719.354,67
Rolés		16.347.617,53	18.775.460,34
Fundo para Investimento		16.955.835,01	14.472.768,02
Fundo Unimed Nacional		2.396.793,52	-
Dobras à disposição da AGO		7.268.913,08	12.952.261,46
Total do Passivo e do Patrimônio Líquido		201.268.577,86	183.815.120,26

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Descontado por:
Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
CPF: 387.988.858-20CRC - 1SP306176/O-3
Diretor Presidente

Assinado por:
Felipe Martins Aranha
CPF: 387.988.858-20CRC - 1SP306176/O-3
Contador

5

DocuSign Envelope ID: 4344C3C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações do resultado
Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	Nota	2024	2023
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assist. à Saúde	21	175.144.907,69	196.272.785,24
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		181.524.988,45	166.194.084,78
Contraprestações Efetivas/Prêmios Retidos		181.651.628,60	160.568.209,27
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde		(27.572,15)	25.875,51
(-) Tributos Debitos de Oper. Planos de Assistência a Saude da Operadora		(5.675.178,76)	14.678.720,46
Eventos Indenizáveis/Líquidos/Sinistros Retidos		(138.731.007,33)	(135.562.587,27)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados		(136.701.552,25)	(133.460.284,67)
Variação da provisão de eventos/sinistros ocorridos e não avisados		(2.029.455,08)	(2.102.302,60)
Resultado das Operações com Planos de Assistência a Saúde		37.613.900,36	44.709.928,02
Outras Receitas Operacionais do plano de Saúde		274.275,53	1.732.475,88
Receitas Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	22	39.839.562,78	40.318.306,19
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		35.237.178,85	46.839.500,03
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		1.501.542,49	256.372,78
Outras Receitas Operacionais		2.789.830,44	2.122.372,38
(-) Tributos Debitos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(730.878,79)	(2.821.793,03)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(9.096.821,43)	(1.997.479,38)
Outras Despesas Oper. com Planos de Assistência à Saúde		(4.392.583,89)	1.384.679,84
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(265.473,55)	(218.430,66)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		(1.668.320,85)	987.450,02
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(5.908.084,92)	(288.450,82)
Outras Despesas Op. Assist. à Saúde não Rel. Plano de Saúde	22	(36.114.841,71)	(46.788.160,75)
Resultado Bruto		30.870.168,72	40.240.237,69
Despesas de comercialização		(2.322.088,83)	(715.085,84)
Despesas Administrativas	23	(28.738.743,54)	(31.982.218,30)
Resultado financeiro Líquido	24	6.139.079,18	12.814.293,62
Receitas Financeiras		(3.242.525,91)	15.632.617,33
Despesas financeiras		(-3.242.653,73)	(2.818.366,31)
Resultado patrimonial		5.578.668,35	604.237,95
Receitas patrimoniais		5.578.668,35	604.237,95
Resultado Antes dos Impostos e Participações		11.518.908,88	20.969.421,46
Imposto de Renda		(373.249,12)	(4.384.393,71)
Contribuição Social		(143.009,68)	(1.587.021,73)
Participações sobre o lucro		(212.543,68)	(211.117,33)
Resultado Líquido		10.790.106,42	22.786.888,68

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Descontado por:
Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
CPF: 387.988.858-20CRC - 1SP306176/O-3
Diretor Presidente

Assinado por:
Felipe Martins Aranha
CPF: 387.988.858-20CRC - 1SP306176/O-3
Contador



BOAS-VINDAS

COOPERATIVISMO

NOSSA UNIMED

GESTÃO DE QUALIDADE E ATENDIMENTO AO CLIENTE

SUSTENTABILIDADE

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

ANEXOS

190



BOAS-VINDAS

COOPERATIVISMO

NOSSA UNIMED

GESTÃO DE QUALIDADE E ATENDIMENTO AO CLIENTE

SUSTENTABILIDADE

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

ANEXOS

191

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

Atendendo ao disposto no artigo 85, da Lei nº 5.764/1971 e NBC T 10.6 – IT 01 – Entidades Cooperativas, segue as demonstrações de sobras ou perdas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e 2023 de atos cooperativos e atos não cooperativos. Os critérios e alocações quanto às demonstrações nos atos considerados com terceiros apresentados em atendimento a Lei nº 5.764/1971, não foram base de auditoria específica de nossos auditores independentes:

- Em 2024

	Atos cooperativos	Atos não cooperativos	Total
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assist. à Saúde	140.758.520,52	34.958.357,17	175.744.907,69
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	145.481.493,81	36.162.892,54	181.624.866,45
Contraprestações Efetivas/Prêmios Rótidios	145.484.513,28	36.167.140,32	181.651.653,60
Varição das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde	(23.024,37)	(4.547,78)	(27.572,15)
(-) Tributos Diretos de Oper. Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(4.702.873,39)	(1.176.205,37)	(5.879.178,76)
Eventos indenizáveis Líquidos/Sinistros Rótidios	(108.432.385,68)	(33.288.841,87)	(138.721.987,33)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados	(104.250.125,34)	(32.451.428,91)	(136.701.552,25)
Varição da provisão de eventos/sinistros ocorridos e não avisados	(1.182.243,32)	(847.214,70)	(2.029.455,08)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	35.326.154,66	1.687.745,36	37.013.900,36
Outras Receitas Operacionais de plano de Saúde	273.894,02	381,57	274.275,53
Receitas Assist. à Saúde Não Relat. Com Planos de Saúde da Operadora	37.577.657,59	1.950.895,17	39.528.552,76
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	35.231.156,96	6.022,87	35.237.179,83
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.501.542,49	-	1.501.542,49
Outras Receitas Operacionais	944.950,14	1.944.872,30	2.789.822,44
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(589.725,28)	(146.151,59)	(735.876,78)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(8.937.877,87)	(1.057.843,56)	(9.995.821,43)
Outras Despesas Oper. com Planos de Assistência à Saúde	(4.259.314,84)	(134.269,25)	(4.393.583,89)
Programas de Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(210.907,10)	(54.569,45)	(265.473,55)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	856.832,81	211.488,12	1.068.320,93
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(4.824.488,94)	(1.090.995,98)	(5.915.484,92)
Outras Despesas Op. Assist. à Saúde não Rel. Plano de Saúde	(35.785.124,85)	(329.708,98)	(36.114.841,71)
RESULTADO BRUTO	28.764.968,55	2.109.220,17	30.870.188,72
Despesas de comercialização	(1.848.284,39)	(473.804,44)	(2.322.088,83)
Despesas Administrativas	(21.462.285,22)	(7.087.484,32)	(28.739.749,54)
Resultado Financeiro Líquido	5.145.567,69	386.302,49	5.131.870,18
Despesas Financeiras	7.694.941,00	1.677.264,91	9.372.525,91
Despesas Financeiras	(2.549.373,31)	(691.282,42)	(3.240.655,73)
Resultado patrimonial	5.486.385,69	92.282,06	5.578.668,35
Reservas patrimoniais	5.486.385,69	92.282,06	5.578.668,35
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	15.896.372,32	(4.367.463,44)	11.516.908,88
Impostos	-	-	-
Imposto de Renda	-	(372.249,10)	(372.249,10)
Contribuição Social	-	(143.009,88)	(143.009,88)
Participações sobre o lucro	(165.703,95)	(48.839,73)	(212.543,68)
RESULTADO LÍQUIDO	15.730.668,37	(4.840.561,95)	10.790.106,42

Desenvolvido por:
Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
Dr. Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
CPF: 100.914.098-10
Diretor Presidente

Assinado por:
Felipe Martins Araujo
Felipe Martins Araujo
CPF: 387.988.858-20CRC: 1SP306176/O-3
Contador

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	Capital Social	Fundo de Reserva	RATES	Fundo para Investimento	Fundo Unimed Nacional	Sobras à disposição da AGO	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	33.781.185,99	15.761.452,81	9.989.285,24	14.472.768,02	-	5.825.435,39	79.830.107,45
Deliberação da AGO de 2023	-	-	-	-	-	(1.747.630,62)	(1.747.630,62)
Distribuição de sobras	-	4.077.804,77	-	-	-	(4.077.804,77)	-
Movimentação do Capital Social	19.500,00	-	-	-	-	-	19.500,00
Integralizações de Capital	(78.427,43)	-	-	-	-	-	(78.427,43)
Baixa de Capital	-	-	-	-	-	-	-
Movimentações do exercício	-	-	-	-	-	8.800.970,93	8.800.970,93
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	-	8.800.970,93	-
Reversões de Reservas	-	-	13.985.917,76	-	-	-	13.985.917,76
Utilização do FATES	-	-	(5.639.768,21)	-	-	-	(5.639.768,21)
Destinações estatutárias	-	-	-	-	-	(440.048,55)	(440.048,55)
FATES (5% sobras)	-	-	-	-	-	(880.097,09)	-
Fundo de Reserva (10% sobras)	-	-	-	-	-	(168.340,04)	-
Juros sobre quotas	-	-	-	-	-	(168.340,04)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	33.722.258,56	20.719.354,67	16.775.465,34	14.472.768,02	-	12.952.281,46	100.642.096,05
Deliberação da AGO de 2024	-	2.483.367,59	-	-	-	(2.483.367,59)	-
Incorporação Sobras a conta Capital Cooperados	-	4.280.645,33	-	-	-	(4.280.645,33)	-
Distribuição de Sobras	-	-	-	-	-	(6.188.248,54)	-
Movimentação do Capital Social	1.000,00	-	-	-	-	-	1.000,00
Integralizações de Capital	(168.340,04)	-	-	-	-	-	(168.340,04)
Baixa de Capital	(240.845,98)	-	-	-	-	-	(240.845,98)
Movimentações do exercício	-	-	-	-	-	10.790.106,42	10.790.106,42
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	-	10.790.106,42	-
Reversões de Reservas	-	-	(2.967.153,13)	-	-	-	(2.967.153,13)
Utilização do FATES	-	-	539.505,32	-	-	-	539.505,32
FATES (5% sobras)	-	-	-	-	-	(1.079.010,64)	-
Fundo de Reserva (10% sobras)	-	-	-	-	-	(2.483.005,99)	-
Destinações estatutárias	-	-	-	-	-	(2.398.763,52)	(2.398.763,52)
Destinação para reserva para investimentos com resultado patrimonial	-	-	-	-	-	(2.398.763,52)	-
Constituição de reserva para contingências Unimed Nacional	-	-	-	-	-	(2.398.763,52)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2024	36.134.111,11	26.079.010,84	16.347.817,53	16.955.835,01	-	7.256.913,08	105.172.450,89

Não houve outros resultados abrangentes nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, portanto, não está sendo apresentada a demonstração do resultado abrangente.

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Desenvolvido por:
Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
Dr. Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
CPF: 100.914.098-10
Diretor Presidente

Assinado por:
Felipe Martins Araujo
Felipe Martins Araujo
CPF: 387.988.858-20CRC: 1SP306176/O-3
Contador

7

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	2024	2023
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assist. à Saúde	21	175.744.907,69
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	181.624.866,45	185.894.084,78
Contraprestações Efetivas/Prêmios Rótidios	181.621.659,60	185.908.228,27
Varição das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde	(27.572,15)	25.875,51
(-) Tributos Diretos de Oper. Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(5.879.178,76)	14.678.700,46
Eventos indenizáveis Líquidos/Sinistros Rótidios	(138.721.007,33)	(135.862.957,22)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados	(136.701.552,25)	(133.460.284,67)
Varição da provisão de eventos/sinistros ocorridos e não avisados	(2.029.455,08)	(2.102.672,55)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde	37.013.900,36	44.709.828,02
Outras Receitas Operacionais de plano de Saúde	274.275,53	1.732.475,88
Receitas Assist. à Saúde Não Relat. Com Planos de Saúde da Operadora	22	39.528.552,76
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	35.237.179,83	48.939.583,03
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.501.542,49	258.372,78
Outras Receitas Operacionais	2.789.822,44	2.122.372,38
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(735.876,78)	(2.621.793,03)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(9.995.821,43)	1.897.479,38
Outras Despesas Oper. com Planos de Assistência à Saúde	(4.393.583,89)	1.394.875,84
Programas de Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(265.473,55)	(219.430,69)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	1.068.320,93	987.485,02
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(5.505.984,92)	(286.450,62)
Outras Despesas Op. Assist. à Saúde não Rel. Plano de Saúde	22	(36.114.841,71)
Resultado Bruto	30.870.188,72	48.240.237,69
Despesas de comercialização	(2.322.088,83)	(715.085,84)
Despesas Administrativas	(28.739.749,54)	(31.982.219,56)
Resultado financeiro líquido	24	6.131.870,18
Receitas Financeiras	9.372.525,91	15.632.617,33
Despesas Financeiras	(3.240.655,73)	(2.618.386,31)
Resultado patrimonial	5.578.668,35	804.237,95
Reservas patrimoniais	5.578.668,35	804.237,95
Resultado Antes dos Impostos e Participações	11.516.908,88	28.969.421,46
Imposto de Renda	(372.249,10)	(4.384.393,71)
Contribuição Social	(143.009,88)	(1.587.251,73)
Participações sobre o lucro	(212.543,68)	(211.117,33)
Resultado Líquido	10.790.106,42	22.786.888,69

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Desenvolvido por:
Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
Dr. Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
CPF: 100.914.098-10
Diretor Presidente

Assinado por:
Felipe Martins Araujo
Felipe Martins Araujo
CPF: 387.988.858-20CRC: 1SP306176/O-3
Contador

6

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

1 Contexto operacional

A Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa") é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A Cooperativa é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A Cooperativa conta em 2024 com 358 médicos Cooperados (372 em 2023), Hospital Próprio, serviço de SOS, Serviços de Quimioterapia, NAS - Núcleo de Atendimento à Saúde, 146 serviços credenciados (Hospitais e Laboratórios), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Guararapes, Valparaíso, Bento de Abreu, Santo Antônio do Aracanguá e Araçatuba onde está localizada sua sede administrativa.

A Cooperativa atua na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado - Preço Pré-Estabelecido e por Serviços Realmente Prestados - Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob número 36941-1.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis.

As operadoras de planos de saúde estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela ANS: RN nº 569/2022, RN nº 521/2022, RN nº 574/2023 e alterações vigentes:

A. Patrimônio líquido ajustado - PLA

Patrimônio Líquido, apurado nas demonstrações financeiras da Cooperativa, ajustado por efeitos econômicos regulamentados pela RN 569/2022, a saber:

- I - dedução das participações diretas ou indiretas em outras operadoras de planos de assistência à saúde e em entidades financeiras, de seguros, resseguros e de previdência privada aberta ou fechada sujeitas à supervisão de outros órgãos federais de supervisão econômica setorial;
- II - dedução dos créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais de imposto de renda e bases negativas de contribuição social;

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

- III - dedução das despesas diferidas;
- IV - dedução das despesas antecipadas;
- V - dedução do ativo não circulante intangível; e
- VI - dedução do valor de goodwill das participações diretas ou indiretas não contempladas no inciso I do artigo 7º.

A Cooperativa deve manter, a qualquer tempo, PLA equivalente ou superior ao capital regulatório. Em 31 de dezembro de 2024 o PLA da Cooperativa é de R\$ 93.277.705,85 (R\$ 92.046.218,62 em 2023).

B. Capital Base - CB

O CB deve ser calculado a partir da multiplicação do fator "K" pelo capital de referência que é atualizado anualmente, tendo como referência a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA. Em 31 de dezembro de 2023 o capital de referência divulgado pela ANS foi de R\$ 11.701.894,34 (R\$ 11.226.992,56 em 2023).

O fator "K" vigente em dezembro de 2024 corresponde a 11,89%, de modo que o Capital base da Cooperativa é de R\$ 1.391.355,24 (R\$ 1.334.889,42 em 2023).

C. Capital Baseado em Risco - CBR

A RN nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define montante variável a ser observado pela Cooperativa em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Com base na estimativa destes riscos a necessidade de capital da Cooperativa é de R\$ 31.228.823,95.

D. Capital Regulatório

O capital regulatório a ser observado pelas operadoras será o maior entre os seguintes valores:

- I - capital base; ou
- II - Capital baseado em riscos

O capital regulatório da Cooperativa é suficiente conforme demonstrado a seguir:

	Valores
Necessidade de capital regulatório	31.226.823,95
Patrimônio líquido ajustado	93.277.705,85
Suficiência	62.050.881,90

10

9

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

3 Base de preparação das demonstrações financeiras

(a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação vigente, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei nº 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), conforme plano de contas estabelecido pela RN 526 de 29 de abril de 2022, como também parcialmente aos aspectos relacionados às Leis nº 11.638/2007 e nº 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando aprovadas pela ANS. A Cooperativa também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2024 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2023, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, referidas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 7 de fevereiro de 2025, diante disso, não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e a aprovação das demonstrações financeiras que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira. A Administração da Cooperativa afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

Nos exercícios de 2024 e 2023, a Cooperativa não realizou operações para apresentação das demonstrações do resultado abrangente. Dessa forma, a Cooperativa não está apresentando as demonstrações do resultado abrangente para os exercícios de 2024 e 2023.

(b) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor.

(c) Moeda funcional e moeda de apresentação

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras da Cooperativa são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Cooperativa atua ("a moeda funcional"). As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais (R\$), que é a moeda funcional da Cooperativa.

(d) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras, de acordo com as normas da ANS e as normas emitidas pelo CPC, exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação às estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos, referente às práticas contábeis adotadas pela Cooperativa e que apresentam efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material em 31 de dezembro de 2024 são:

- (i) Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionado e não relacionado com o plano de saúde da operadora e dos títulos a receber – notas 7 e 8;
- (ii) Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado – nota 13;
- (iii) Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível;
- (iv) Provisão para remissão, PEONA e PEONA SUS e Ressarcimento ao SUS – nota 14; e
- (v) Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos – nota 18.

4 Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

4.1 Caixa e equivalentes de caixa – disponível e aplicações financeiras

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de disponível (numerário em conta corrente) e aplicações financeiras com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizadas na liquidação das

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

obrigações de curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas no ativo circulante e estão classificadas como:

- Aplicações garantidoras de provisões técnicas: nos termos da RN/ANS nº 521/2022. As aplicações vinculadas possuem cláusula restritiva de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira e devem ser suficientes para garantir o saldo da: provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados a mais de 60 dias, provisão para eventos ocorridos e não avisados e provisão para remissão. As aplicações não vinculadas têm como objetivo lastrear o saldo da provisão de eventos a liquidar que tenham sido avisados nos últimos 60 dias e que não necessitam de garantias vinculadas.
- Aplicações livres: são resgatáveis no prazo de até 90 dias com risco insignificantes de mudança de seu valor de mercado.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

4.2 Ativos financeiros

4.2.1 Classificação

A Cooperativa classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob a categoria de recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. São apresentados como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os recebíveis da Cooperativa compreendem: disponível; aplicações financeiras; créditos de operações com planos de assistência à saúde relacionados e não relacionados com planos de saúde da operadora; e bens e títulos a receber.

4.2.2 Reconhecimento e mensuração

Os recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, somente quando, a Cooperativa tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

4.2.3 Passivos financeiros não derivativos

A Cooperativa reconhece passivos financeiros, inicialmente, na data de negociação na qual a Cooperativa se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Cooperativa baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais retratada, cancelada ou vencida. A Cooperativa classifica os passivos financeiros não derivativos na categoria de outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado por meio do método dos juros efetivos. A Cooperativa tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: eventos indenizáveis; débitos de operações de assistência à saúde; e débitos diversos.

4.3 Impairment de ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

A Cooperativa avalia, na data de cada balanço, se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e as perdas por *impairment* são incorridas somente se há evidência objetiva de *impairment* como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda tem um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

Para os créditos de operações com planos de assistência à saúde e os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, os critérios para o cálculo da provisão para perda (*impairment*) estão determinados por meio de Resolução Normativa da ANS, conforme demonstrado na nota 4.4.

4.4 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do Anexo I da RN/ANS nº 528/2022, considerando de difícil realização os créditos:

- I. Nos planos individuais com prego preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

- II. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada; e,
- III. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada.

4.5 Estoques

Os estoques são demonstrados pelo custo de aquisição ou valor líquido de realização, dos dois o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação do "custo médio ponderado".

4.6 Investimentos

Representados, basicamente, por participações societárias no sistema cooperativista avaliados pelo custo.

4.7 Imobilizado

Compreendido, predominantemente, pela infraestrutura de instalações administrativas, máquinas e equipamentos. O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (*impairment*) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada usando o método linear considerando os seus custos e valores residuais durante a vida útil estimada.

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outros ingressos operacionais no resultado.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

4.8 Ativos intangíveis – software

As licenças de softwares são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os softwares e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante a vida útil estimada dos softwares à taxa de 10% a.a.

4.9 Arrendamentos

A Cooperativa avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende:

- (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento;
- (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data;
- (iii) custos diretos incorridos; e
- (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado".

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos".

Como arrendatária, a Cooperativa não identificou contratos que contém arrendamento nos termos da norma vigente.

4.10 Impairment de ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Cooperativa, que não os estoques, são revisados a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado e, quando o valor em uso do ativo ou o seu valor de mercado é menor que o valor contábil, é registrada a perda por *impairment* entre essa diferença.

4.11 Benefícios a empregados

Obrigações de benefícios a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como dispêndios, conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a partir de uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

4.12 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 569/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN nº 528/2022 e suas alterações vigentes.

(i) Provisão de Prêmios ou Contraprestações Não Ganhadas – PPCNG
É constituída conforme prevista na RN/ANS nº 528/2022 e caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela Cooperativa para cobertura do risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de ingressos de prêmios ou contraprestações, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês. Os valores registrados na PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.

(ii) Provisão para remissão
Provisão calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. Foi estabelecida por resolução normativa da ANS e constituída pelo valor definido por laudo técnico atuarial.

(iii) Provisões para eventos a liquidar
Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe, também, que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

(iv) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA
Destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN/ANS nº 574/2023.

(v) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS – PEONA SUS
Refere-se à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS), realizados pelos beneficiários da operadora, que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados pela ANS à operadora. A estimativa de provisão observa o fator individual de cada operadora de PEONA

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

SUS com o montante de eventos avisados nos últimos 24 meses, sendo o valor calculado disponível no espaço da operadora no endereço eletrônico da ANS.

(vi) Provisão de eventos a liquidar para o SUS
Refere-se a cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecidas pelo artigo 32 da Lei nº 9656/1998, advindas de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde a beneficiários do próprio plano de saúde.

4.13 Cotas de cooperados

As cotas de capital são classificadas no patrimônio líquido. No caso de demissão, os cooperados têm seu capital social devolvido, conforme Estatuto Social e a legislação cooperativista.

4.14 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas (*impairment*) quando necessário.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando, provavelmente, sua realização ou liquidação ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulante.

4.15 Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários não circulantes e os circulantes quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados ao valor presente. O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nos ingressos, dispêndios e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência dos exercícios. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de dispêndios e ingressos financeiros no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa. As taxas de juros implícitas quando aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

4.16 Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.
- Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.
- Obrigações legais são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade de tributos.

4.17 Ingresso operacional

4.17.1 Reconhecimento dos ingressos e respectivos custos

Por determinação da ANS, são classificados como “contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde” o resultado líquido dos ingressos (receitas), deduzidas às variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registradas por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação e modalidade de cobertura.

A apropriação dos ingressos observa o regime de competência de exercícios considerando:

- (i) nos contratos com preços preestabelecidos, o período de cobertura contratual; e
- (ii) nos contratos com preços pós-estabelecidos, a data em que se fazem presentes os fatos geradores do ingresso.

A apropriação dos respectivos custos (eventos indenizáveis) ocorre no recebimento das respectivas contas e por meio da constituição de provisão como referido na nota 14.

Os demais ingressos e dispêndios observam o regime de competência de exercícios para o seu reconhecimento.

19

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

4.17.2 Ingressos financeiros e dispêndios financeiros

Os ingressos financeiros abrangem receitas de juros sobre fundos investidos. O ingresso de juros é reconhecido no resultado por meio do método dos juros efetivos.

Os dispêndios financeiros abrangem juros e despesas bancárias.

4.18 Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade à Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

4.19 Imposto de renda e contribuição social – correntes

Calculados com base no lucro real tributável, conforme determinações da Secretaria da Receita Federal, as operações consideradas não cooperadas; e as alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente das operações com cooperados é isento desses tributos.

5 Disponível

	2024	2023
Caixa	8.740,90	20.003,34
Bancos conta movimento	4.416.509,76	297.766,71
	4.425.250,66	317.770,05

20

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

6 Aplicações financeiras

A Unimed concentra o valor de suas aplicações financeiras que basicamente são remuneradas em renda fixa, em uma das principais instituições financeiras do mercado.

	2024		2023	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (I)				
XP – ANS FIM CP	26.530.549,84	-	24.071.655,29	-
	26.530.549,84	-	24.071.655,29	-
Aplicações Livres				
Bradesco S/A – CDB	7.590.823,93	-	4.133.887,10	-
Bradesco S/A – CDB PRE	-	-	2.348.963,47	-
XP – CDB - POS FIXADO	3.416.074,91	-	444.868,42	-
XP – CDB - PRE FIXADO	3.120.708,43	-	227.368,38	-
Bradesco S/A Hospital – CDB	541.842,95	-	1.496.449,64	-
Bradesco S/A – CDB PRE - HOSPITAL	-	-	1.174.481,73	-
Bradesco S/A FIC FI-DI TO	-	-	10.310,29	-
Bradesco S/A – Hospital FIC-FI	6.595.096,74	-	238.787,47	-
Bradesco - Letra Financeira	-	-	2.013.002,46	-
XP-SOLIS CAPITAL ANTARES - FIC	-	-	5.687.728,10	-
XP-VALORA GUARDIAN-FIC FIM	-	-	5.661.254,71	-
XP-REFERENCIADO FI	-	-	481.218,90	-
XP-LETRA FINANCEIRA CDI	-	-	2.269.261,53	-
XP-LETRA FINANCEIRA IPCA	-	-	220.577,49	-
XP-JGP CREDITO ECOSISTEMA 360	3.888.733,41	-	3.389.894,19	-
BANCO BRADESCO S/A/LP EXECUTIV	-	-	1.731.723,32	-
Bradesco S/A – Hospital FICFI REFE.DI T	-	-	38.469,38	-
Banco Santander S.A. - ESCROW FES	-	304.927,42	-	185.686,72
	25.153.280,37	304.927,42	31.568.246,49	185.686,72

(I) As aplicações garantidoras de provisões técnicas são aplicações financeiras vinculadas em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras, cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, em conformidade com a RN nº 521 de 29 de abril de 2022 e alterações posteriores.

Em 31 de dezembro de 2024, as aplicações garantidoras são plenamente suficientes para cobrir a necessidade de vínculo e lastro obrigatórios conforme exigência da ANS.

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

21

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

7 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

A composição dos “Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

	2024	2023
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		
Contraprestações pecuniárias a receber	4.265.549,68	2.705.951,90
(-) Provisão para perdas sobre créditos (I)	(1.078.340,45)	(224.239,65)
	3.187.209,23	2.481.712,25
Participação de Benef. Em Eventos/Sin. Indenizáveis		
Partic. dos Benef. nos Eventos Indenizáveis	2.341.811,29	351.638,04
(-) Provisão para perdas sobre créditos (I)	(122.916,25)	(36.800,43)
	2.218.895,04	314.837,61
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (II)	26.724.096,76	23.049.421,54
(-) Provisão para perdas sobre créditos (I)	(1.122.440,80)	-
	25.601.655,96	23.049.421,54
Outros Créditos Op. com Planos Assist. Med. Hosp.		
Outros Créditos Op. c/Planos Assist. Med. Hospitalares (III)	920.022,98	843.636,73
Outros créditos	3.355,06	-
	923.378,04	843.636,73
	31.931.136,27	26.689.608,13

(I) Constituída de acordo com os critérios da RN ANS detalhados no item 4.4. A Administração da Cooperativa, em análises dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

(II) Refere-se a valores a receber aos atendimentos realizados a beneficiários dos Contratos de Auto-Gestões, onde as empresas possuem a massa de beneficiários e Registro de operadora junto à ANS, e contratam com a Unimed a utilização da Rede de Serviços Credenciados e Serviços Médicos em caráter habitual.

(III) A Cooperativa passou a contribuir para o Fundo Contingência Assistencial para a Unimed do Estado de São Paulo – Federação Estadual das Cooperativas Médicas (Unimed FESP) – CNPJ nº 43.643.139/0001-66, criado exclusivamente para o pagamento do medicamento de alto custo Zolgensma. As contribuições para o fundo durante o exercício de 2024 estão assim demonstradas:

22



BOAS-VINDAS

COOPERATIVISMO

NOSSA UNIMED

GESTÃO DE QUALIDADE E
ATENDIMENTO AO CLIENTE

SUSTENTABILIDADE

INFORMAÇÕES
FINANCEIRAS

ANEXOS

196

DocuSign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

Período	Valores
Saldo em 31 de dezembro de 2023	843.416,91
31/01/2024	21.951,92
29/02/2024	21.060,29
31/03/2024	21.065,77
30/04/2024	35.834,33
31/05/2024	21.304,86
30/06/2024	20.253,89
31/07/2024	19.802,06
31/08/2024	14.217,80
30/09/2024	14.047,49
31/10/2024	18.199,38
30/11/2024	17.517,20
31/12/2024	46.819,08
Baixa de utilização do fundo	(195.468,00)
Saldo em 31 de dezembro de 2024	920.022,98

8 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

	2024	2023
Contas a Receber (i)	129.884,96	134.675,26
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa (ii)	(12.000,00)	(24.897,90)
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual (iii)	7.242.266,05	381.951,24
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa (ii)	(2.337.738,42)	-
Outros Créditos Operacionais de Prest. de Serv. Med. Hosp.	37.787,26	4.410.826,41
(-) Provisão para perdas sobre créditos (ii)	(37.689,26)	-
	5.022.610,59	4.902.555,01

(i) Relativos aos atendimentos realizados no Hospital da operadora a receber decorrente dos atendimentos particulares e dos beneficiários dos Contratos de Auto-Gestões, onde as empresas possuem a massa de beneficiários e Registro de operadora junto à ANS, e contratam com a Unimed a utilização do Serviços Hospitalares em caráter eventual.

(ii) Constituída de acordo com os critérios da RN ANS detalhados no item 4.4. A Administração da Cooperativa, em análises dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

(iii) Decorre do atendimento dos beneficiários de outras operadoras do sistema Unimed; neste grupo está junto a taxa de administração e o valor de reembolso dos atendimentos realizados junto a Rede de Serviços Credenciados local.

23

DocuSign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

9 Créditos Tributários e Previdenciários

	2024	2023
Imposto de renda s/faturas a Compensar	613.050,08	55.279,02
Provisão I.R.R.F. s/Aplicações	1.274.621,48	451.293,13
Contribuição Social a Compensar	104.184,36	9.059,70
I.S.S.Q.N. a Compensar	84.385,00	18.472,93
Saldo Negativo I.R.P.J. a Compensar	4.550.244,13	2.372.507,08
Saldo Negativo C.S.L.L. a Compensar	1.353.243,21	590.282,99
PIS a compensar	124.547,96	6.302,53
COFINS a compensar	621.936,63	29.088,62
Outros tributos a recuperar	175.007,85	1.644,85
Total	8.901.220,70	3.633.930,83

10 Bens e títulos a receber

	2024	2023
Estoques (i)	10.719.255,63	7.957.933,93
Títulos a Receber (ii)	2.142.878,72	1.835.139,00
Adiantamentos (iii)	478.293,34	530.682,05
Outros Créditos ou Bens a Receber	458.831,56	21.156,60
	13.797.269,26	10.344.911,68

(i) Valor de materiais e medicamentos em estoque utilizados no atendimento aos pacientes do Hospital Unimed e de materiais de escritório, limpeza, etc., em estoque utilizados na Operadora.

(ii) Valor de materiais de Escritório, Material de Limpeza, etc., em estoque utilizados na Operadora.

(iii) Valor a receber decorrente de Notas Promissórias, Cheques a vista, devolvidos e em Custódia (Pré-datados) e valores recebidos através de cartões de crédito.

(iv) Valor dos Adiantamentos realizados pela Cooperativa, sendo: A Funcionários que compreende: Férias, Décimo Terceiro Salário, Viagens para Cooperados, funcionários, Fornecedores, para Beneficiários em decorrência de Medida liminar judicial.

11 Depósitos judiciais

	2024	2023
Depósito Judicial INSS (i)	3.504.634,62	3.379.478,42
Depósitos Judiciais Trabalhistas	141.973,40	120.265,91
Depósitos Processos Cíveis	151.522,59	1.017.299,41
Depósitos Processos Tributários – ISSQN (ii)	6.449.513,82	6.025.796,66
	10.247.644,43	10.642.840,40

(i) A Unimed discute judicialmente o INSS incidente sobre o repasse de produção aos cooperados, previsto na Lei Complementar 84/96. Para tanto, efetuou, durante a vigência da referida lei complementar (até novembro/1999), depósitos judiciais no montante atualizado de R\$ 3.504.634,62, correspondidos no Exigível a Longo Prazo através de provisão, que permanecerão vinculados até decisão judicial, nota explicativa 18.

24

DocuSign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

(ii) Refe-se a depósito judicial efetuado em 2015 para fazer frente a cobrança de ISS levantado pela Prefeitura Municipal de Araçatuba relativo ao período de 1/2011 a 2/2012. O montante foi atualizado até 31/12/2024, nota explicativa 18.

12 Investimentos

A Cooperativa possui cotas de capital nas seguintes instituições:

	2024	2023
Unimed Estado de SP – Federação Estadual	9.801.703,70	7.349.707,28
Unimed Nacional	1.668.379,54	835.899,70
Federação Oeste Paulista	322.491,59	291.421,02
Sicoob Cocred	21,15	20,00
	11.792.696,98	8.477.048,00

Movimentação dos investimentos

	31/12/2023	Incorporação de sobras ao capital	Adições	31/12/2024
Unimed Estado de SP – Federação Estadual	7.349.707,28	2.451.996,42	-	9.801.703,70
Unimed Nacional (i)	835.899,70	-	832.479,84	1.668.379,54
Federação Oeste Paulista	291.421,02	31.070,57	-	322.491,59
Sicoob Cocred	20,00	-	1,15	21,15
	8.477.048,00	2.483.066,99	832.480,99	11.792.696,98

(i) Em 2024 em reunião das Associadas foi decidido aporte de capital que corresponde a 10% do valor total da necessidade de lastro em Ativos Garantidores da Cooperativa que corresponde ao valor total de R\$ 2.252.467 já aportado em 2024 o montante de R\$ 187.706.

13 Imobilizado

a. Composição do saldo

	2024		2023	
	Custo de aquisição	Depreciação acumulada	Saldo líquido	Saldo líquido
Terrenos	9.041.958,62	-	9.041.958,62	9.041.958,62
Edificações	35.448.403,48	(8.642.306,28)	26.806.097,20	26.221.735,12
Instalações	6.678.871,00	(2.422.784,87)	4.256.086,13	4.559.704,76
Máquinas e equipamentos	35.775.066,70	(20.041.290,58)	15.733.776,12	16.119.828,93
Computadores e periféricos	7.377.841,84	(3.245.529,61)	4.132.312,23	3.986.629,93
Móveis e utensílios	10.215.947,94	(7.420.948,69)	2.794.999,25	2.873.528,60
Veículos	135.146,48	(119.880,26)	15.266,22	18.194,34
Benfeitorias	178.000,00	(178.000,00)	-	-
Outros ativos	61.694,29	(16.869,88)	44.824,41	41.353,49
	104.912.930,35	(42.087.610,17)	62.825.320,18	62.862.933,79

25



BOAS-VINDAS

COOPERATIVISMO

NOSSA UNIMED

GESTÃO DE QUALIDADE E
ATENDIMENTO AO CLIENTE

SUSTENTABILIDADE

INFORMAÇÕES
FINANCEIRAS

ANEXOS

197

DocuSign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

14 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2024		2023	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Provisão de contraprestação				
Remissão	92.749,45	65.479,95	69.111,74	61.545,53
Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS	92.749,45	65.479,95	69.111,74	61.545,53
ABIS x percentual histórico	557.941,49	-	615.785,01	-
	557.941,49	-	615.785,01	-
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores				
Prestadores - Médicos Cooperados	6.345.345,33	-	3.427.879,12	-
Prestadores - Hospitais	283.173,25	-	266.086,77	-
Prestadores - Clínicas	456.821,13	-	549.789,28	-
Prestadores - Laboratórios	1.905.954,11	-	1.480.617,53	-
Intercâmbio a pagar	233.443,22	-	196.578,80	-
Prestadores - Imagens	1.791.121,05	-	960.577,76	-
Prestadores - Fisioterapia	159.400,52	-	136.151,65	-
Demais Prestadores de Serviços	568.178,92	-	670.891,57	-
Guias não Processadas - Prestadores	1.634.574,16	-	-	-
Guias não Processadas - Cooperados	211.936,68	-	-	-
	13.589.948,37	-	7.688.572,48	-
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA				
PEONA	13.869.693,26	-	12.065.947,04	-
PEONA SUS	142.654,29	-	234.331,64	-
	14.012.347,55	-	12.300.278,68	-
	28.252.986,86	65.479,95	20.673.727,91	61.545,53

A forma de constituição e manutenção das provisões técnicas estão descritas na nota 4.12.

As mencionadas Provisões Técnicas estão garantidas por aplicações do segmento de renda detalhadas

na nota 6, atendendo aos critérios estabelecidos pela RN da ANS, representadas por fundos e certificados de depósitos bancários, dedicados ao Setor de Saúde Suplementar.

15 Tributos e encargos sociais a recolher

	2024	2023
Imposto sobre Serviço – ISSQN	867.793,13	111.950,91
Contribuições Previdenciárias	1.554.444,19	1.334.863,53
Contribuições Previdenciárias Retidas Terceiros	823.869,02	778.482,69
FGTS	529.261,10	479.772,07
COFINS E PIS sobre faturamento	362.527,67	-
Outros Impostos e Contribuições a Recolher	245.557,35	57.482,87
Imposto de Renda Retido na Fonte - Funcionários	597.821,16	567.852,03
Imposto de Renda Retido na Fonte - Terceiros	2.034.973,77	4.680.116,61
CSLL, COFINS E PIS – Retenção	53.409,56	335.642,49
Imposto de Renda Pessoa sobre o Lucro	-	134.771,47
CSLL sobre o Lucro	-	49.237,72
	7.069.666,95	8.630.172,39

26

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

b. Movimentação do custo de aquisição

	1º/1/2023	Adições / baixas	Transferências	31/12/2023	Adições / baixas	Transferências	31/12/2024
Terrenos	9.041.958,62	-	-	9.041.958,62	-	-	9.041.958,62
Edificações	34.096.055,38	-	125.062,79	34.221.118,17	-	1.227.285,31	35.448.403,48
Instalações	6.519.468,25	(340,06)	-	6.519.128,19	159.742,81	-	6.678.871,00
Máquinas e equipamentos	31.267.428,55	2.469.864,89	-	33.737.293,44	2.034.924,25	2.849,01	35.775.066,70
Computadores e periféricos	6.142.502,68	589.369,76	-	6.731.872,44	643.356,40	-	7.377.841,84
Móveis e utensílios	9.734.896,49	(11.262,86)	-	9.723.633,63	497.776,32	(5.462,01)	10.215.947,94
Veículos	152.146,48	(17.000,00)	-	135.146,48	-	-	135.146,48
Imobilizado em andamento	55.072,00	69.990,79	(125.062,79)	-	1.227.285,31	(1.227.285,31)	-
Benfeitorias	178.000,00	-	-	178.000,00	-	-	178.000,00
Outros ativos	30.805,40	22.305,13	-	53.110,53	8.583,76	-	61.694,29
	97.218.333,85	3.122.927,65	-	100.341.261,50	4.571.668,85	-	104.912.930,35

c. Movimentação da depreciação acumulada

	1º/1/2023	Adições / baixas	31/12/2023	Adições / baixas	31/12/2024
Edificações	(7.367.537,61)	(631.845,44)	(7.999.383,05)	(642.923,23)	(8.642.306,28)
Instalações	(1.505.305,71)	(454.117,72)	(1.959.423,43)	(463.361,44)	(2.422.784,87)
Máquinas e equipamentos	(15.569.023,01)	(2.048.441,50)	(17.617.464,51)	(2.423.826,07)	(20.041.290,58)
Computadores e periféricos	(2.375.478,79)	(369.763,72)	(2.745.242,51)	(500.287,10)	(3.245.529,61)
Móveis e utensílios	(6.429.572,88)	(420.532,15)	(6.850.105,03)	(570.843,66)	(7.420.948,69)
Veículos	(131.032,01)	14.079,87	(116.952,14)	(2.928,12)	(119.880,26)
Benfeitorias	(178.000,00)	-	(178.000,00)	-	(178.000,00)
Outros ativos	(7.788,12)	(3.968,92)	(11.757,04)	(5.112,84)	(16.869,88)
	(33.563.738,13)	(3.914.589,58)	(37.478.327,71)	(4.609.282,46)	(42.087.610,17)

A Administração da Cooperativa realizou a análise da vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado e a definição dos valores residuais finais.

Portanto, no exercício de 2024 e de 2023, o cálculo da depreciação já contempla essas análises (valor depreciável), bem como, a análise quanto à recuperabilidade dos bens do ativo imobilizado.

27

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

16 Empréstimos e financiamentos

Instituição financeira	Vencimento	Encargos	2024		2023	
			Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Banco Bradesco	10/08/2027	Juros de 15,82% a.a.	418.578,84	366.839,62	785.418,46	418.578,84
Sicoob-Cocred	05/03/2027	Juros de 18,75% a.a.	68.208,12	58.517,73	126.725,85	-
			486.786,96	425.357,35	912.144,31	418.578,84

17 Débitos diversos

	2024		2023	
	Circulante	Não circulante	Circulante	Não circulante
Obrigações com pessoal (i)	11.595.077,06	-	9.977.732,15	-
Fornecedores (ii)	10.899.163,56	296.942,17	7.982.763,75	451.868,53
Depósitos de Terceiros	1.044.543,96	-	700.231,65	-
Outros Débitos a Pagar	884.853,00	311.011,38	406.304,80	311.011,38
	24.423.637,58	607.953,55	19.067.032,35	762.879,91

- (i)

Referem-se a valores decorrentes das obrigações com funcionários e os encargos incidentes sobre as provisões de férias a pagar.
- (ii)

Referem-se a valores das obrigações com Fornecedores de Bens ou Serviços a serem pagos pelas aquisições da Cooperativa.

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

18 Provisões para ações judiciais

	2024	2023
Contingências tributárias		
I.N.S.S. - Proc.96.0802463-3 (i)	3.504.634,62	3.379.478,42
ISS (ii)	6.449.513,82	6.025.796,66
PIS (iii)	1.923.462,33	1.966.110,52
COFINS (iii)	11.838.657,95	12.253.264,43
IRPF PerdComp (iv)	316.105,07	301.327,17
Multa PerdComp não homologado	20.706,19	19.384,00
	24.053.079,98	23.945.361,20
Contingências cíveis e trabalhistas		
Contingências cíveis e trabalhistas (v)	6.444.467,64	7.667.920,70
	6.444.467,64	7.667.920,70
Total das Provisões	30.497.547,62	31.613.281,90

- (i)

A Unimed Araçatuba discute judicialmente o INSS incidente sobre os repasses de produções aos cooperados, previsto na Lei Complementar 84/96 e possui o mesmo montante depositado em juízo conforme nota explicativa 11.

- (ii)

A Cooperativa, calcula o ISSQN considerando prerrogativas de abatimentos que lhes são conferidas por Lei em virtude da sua atividade e forma de constituição societária. Esse entendimento foi questionado pelo fisco municipal através dos processos relacionados a seguir:

Processo	Períodos	Tipo de Ação
6128/2013	05/2007 a 03/2010	Dívida Ativa
7026/2009	11/2001 a 02/2007	Execução Fiscal

A Prefeitura Municipal de Araçatuba notificou a cooperativa pela falta de recolhimento do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISSQN, sendo que foi utilizada como base de cálculo a receita total de Eventos deduzido somente o valor pago a Cooperados. O montante de ISS calculado de acordo com o entendimento da Prefeitura referente ao período supramencionado, foi provisionado ao longo do tempo e em 2023 ocorreu alinhamento na metodologia de cálculo e, conforme acordo firmado em dezembro de 2023, o débito pendente foi reduzido para o montante de R\$ 18.718.347,63 liquidado pela Cooperativa em 18/12/2023 e houve estorno da provisão constituída no montante de R\$ 12.657.629,64 na mesma data.

Ainda há em discussão o montante de R\$ 6.449.513,82 que possui depósito judicial como garantia, conforme nota explicativa 11.

- (iii)

Em 2013 a cooperativa passou a deduzir das bases de cálculos de PIS e COFINS os valores das despesas com atendimento do intercâmbio. Por entender que este procedimento pode não estar de acordo com a legislação vigente, a Cooperativa efetuou a provisão dos últimos 5 anos (de 2019 a 2023) atualizados com multa de 20% e juros SELIC caso ocorra algum questionamento por parte dos órgãos fiscalizadores. A partir do exercício de 2024 não foram mais deduzidas as despesas com intercâmbio das bases de cálculo de PIS e COFINS.

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

- (iv)

Referentes a Perd-Comp que ainda não foram homologadas pela Receita Federal do Brasil, sendo apresentada a Manifestação de Inconformidade e aguardado o resultado dos julgamentos.

- (v)

A Cooperativa possui vários processos na área cível e trabalhista, principalmente processos movidos por usuários que discutem cláusulas contratuais e direitos de cobertura não contemplados em seus planos, mudança de faixa etária e etc, bem como reclamatórias Trabalhistas que são consideradas pela assessoria jurídica de possível ou provável perda.

A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.

19 Passivos contingentes

A Cooperativa discute ações cíveis e trabalhistas cuja opinião dos consultores jurídicos quanto a probabilidade de perda para 31 de dezembro de 2024 é que o desfecho desses processos pelo andamento atual classifica-se como possível, no montante de R\$ 11.352.906,38 e de R\$1.447.830,86, respectivamente. Tais ações, devido à natureza e histórico são passíveis de acordos de menor valor. Sobre estas demandas não foi constituída provisão.

20 Patrimônio líquido

- a)

Capital social

O Capital social é formado por cotas partes distribuídas entre os cooperados e classificado no patrimônio líquido. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes.

- b)

Destinações estatutárias

De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei nº 5.764/1971, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

- 10% para Fundo de Reserva, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

- 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação;

- Fundo para investimento: constituído por deliberações de Assembleias Gerais Ordinárias de exercícios anteriores para fazer frente aos resultados patrimoniais apurados com investimentos;

- Fundo Unimed Nacional: constituído em 31 de dezembro de 2024 *ad referendum* da AGO para absorver possíveis prejuízos da Unimed Nacional; e

- Outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicos em Assembleia Geral.

- c)

Sobras à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação. De acordo com a legislação que rege as sociedades cooperativas, Lei nº 5.764/1971, e o Estatuto Social, as sobras à disposição da AGO podem ser capitalizadas ou distribuídas aos cooperados de acordo com a usufruição dos serviços da Cooperativa ou, ainda, incorporadas em reservas conforme deliberação dos cooperados na Assembleia Geral.

As sobras à disposição da AGO estão compostas por:

	2024	2023
Resultado dos Atos Cooperativos	10.790.106,42	8.600.970,93
Reversão da RATES	2.967.153,13	5.639.766,21
Destinações Estatutárias e Outras:		
(-) Reserva Legal (10%)	(1.079.010,64)	(880.097,09)
(-) FATES (5%)	(539.505,32)	(440.048,55)
(-) Fundo Unimed Nacional	(2.396.763,52)	-
(-) Fundo de Reserva	(2.483.066,99)	-
Juros s/ capital	-	(168.340,04)
Sobras à disposição da AGO	7.258.913,08	12.952.251,46

Em 2024 a Cooperativa apurou o montante de R\$ 2.168.136,67 de juros s/ capital, conforme demonstrado na nota explicativa 24, equivalentes a 6%, cuja destinação será definida pela AGO.

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

21 Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde

	2024	2023
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	181.651.658,60	165.568.209,27
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde,	(27.572,15)	25.875,51
	181.624.086,45	165.594.084,78
(-) Tributos Diretos de Op. com Planos de Assist. à Saúde da Operadora (i)	(5.879.178,76)	(4.878.703,46)
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assist. à Saúde	175.744.907,69	160.722.785,24

- (i)

Em 2023 o saldo está substancialmente composto pelo estorno da provisão para contingência tributária de ISS, cujo acordo com a Prefeitura Municipal de Araçatuba ocorreu em dezembro de 2023, conforme nota explicativa 18.

22 Receitas e Despesas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com o Plano de Saúde da Operadora

	2024	2023
Receitas		
Outras Receitas Operacionais	2.789.830,44	2.122.372,38
Receita de Intercâmbio Eventual por Diferença de Tabela	752.053,55	102.706,62
Receitas com Prestação de Serviços	44.225.685,39	49.214.620,29
Taxa de Administração de Intercâmbio Eventual	749.488,94	153.666,16
(-) Dedução de Receitas com Prestação de Serviços	(9.988.505,56)	(2.275.057,26)
	39.528.552,76	49.318.308,19
Despesas		
Custo de ociosidade rede própria	(165.751,81)	(471.420,48)
Despesas com Prestação de Serviços	(34.752.076,90)	(44.382.242,08)
Outras Despesas Operacionais	(1.053.935,53)	(763.968,16)
(-) Dedução Despesas c/ Prest. Serviços	291.858,71	102.609,63
Provisão s/ Crédito Op. Ass Med Não Relacionado PL Saúde	(434.936,18)	(1.293.119,66)
	(36.114.841,71)	(46.788.160,75)
Resultado	3.413.711,05	2.530.147,44

23 Despesas administrativas

	2024	2023
Despesas com pessoal próprio	(15.760.101,13)	(15.323.525,86)
Despesas com serviços de terceiros	(4.353.064,65)	(2.974.910,68)
Despesas com localização e funcionamento	(4.690.450,51)	(4.154.351,26)
Despesas com publicidade e propaganda	(1.156.763,60)	(1.059.523,76)
Despesas com tributos	(973.257,21)	(3.244.260,74)
Despesas administrativas diversas	(1.806.112,44)	(5.225.647,06)
	(28.739.749,54)	(31.982.219,36)

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69



BOAS-VINDAS

COOPERATIVISMO

NOSSA UNIMED

GESTÃO DE QUALIDADE E ATENDIMENTO AO CLIENTE

SUSTENTABILIDADE

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

ANEXOS

200

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

24 Resultado financeiro líquido

	2024	2023
Receitas Financeiras		
Receitas com aplicações financeiras	5.734.875,26	8.744.205,72
Receitas por recebimento em atrasos	990.091,27	800.424,41
Receitas com crédito tributário	1.022,74	108.170,99
Receitas com depósitos judiciais e fiscais	997.388,36	3.951.413,73
Receitas Financeiras Diversas	1.649.148,28	2.028.402,48
	9.372.525,91	15.632.617,33
Despesas Financeiras		
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos	(140.551,82)	(242.215,18)
Despesas por pagamento em atraso	(346.359,53)	(2.574,93)
Despesas financeiras diversas	(564.169,87)	(2.518.441,60)
Despesas /impostos e Contribuições s/Transferências	(21.437,84)	(55.134,60)
Juros sobre capital próprio (I)	(2.168.136,67)	-
	(3.240.655,73)	(2.818.366,31)
Resultado Financeiro Líquido	6.131.870,18	12.814.251,02

(I) Referente ao juros sobre o capital dos cooperados equivalentes a 6%a.a. cuja destinação será definida pela AGO.

25 Transações com partes relacionadas

Os cooperados membros dos conselhos fiscal e de administração são considerados partes relacionadas da Cooperativa e, por isso, como está no estatuto e nas normas do CPC, é necessário informar as movimentações de prestação de serviços, capital, honorários, etc, bem como detalhar a forma de constituição dos conselhos, como exemplo a seguir:

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária com mandato de 3 anos. Só é permitida, no máximo, a ocupação de qualquer dos cargos da Diretoria Executiva em 2 mandatos consecutivos, salvo se a ocupação se der por substituição em período inferior a 1 ano. É livre o número de ocupações não consecutivas. O Conselho Técnico é eleito juntamente com o Conselho de Administração com mandato de 3 anos e é permitida a reeleição de seus membros. Quanto ao Conselho Fiscal, ele é formado por 3 membros efetivos e 3 membros suplentes eleitos seguindo a ordem de votação eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 1 ano, sendo permitida a reeleição de 1/3 de seus membros efetivos.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore demonstradas a seguir:

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

Parte relacionada	Natureza da operação	2024	2023
Conselho de Administração	Prestação de serviços	7.239.854,73	6.642.098,33
Conselho de Administração	Diárias e pró-labore	926.400,70	781.071,45
Conselho de Administração	Capital social	2.568.293,01	2.476.058,77
Conselho Fiscal	Prestação de serviços	2.340.608,31	1.165.085,00
Conselho Fiscal	Cédula de presença	11.060,72	20.463,11
Conselho Fiscal	Capital social	627.778,55	455.212,40

26 Instrumentos financeiros e Gerenciamento de riscos

26.1 Avaliação dos instrumentos financeiros

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Aplicações financeiras, Créditos com Operações com Planos de Assistência à Saúde Relacionados e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar e Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações contábeis, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima a do balanço. Em 31 de dezembro de 2024, a Cooperativa não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

26.2 Gerenciamento de riscos

A. Risco de crédito

Advém da possibilidade de a Cooperativa não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

	2024	2023
Disponível	4.425.250,66	317.770,05
Aplicações Financeiras	51.988.757,63	55.825.588,50
Créditos Operações Planos Assist Saúde	31.931.138,27	26.689.608,13
Créditos Operações Assist Saúde Não Relac Plano	5.022.610,59	4.902.555,01
Bens e títulos a receber (exceto estoques)	3.078.003,62	2.386.977,65
Conta corrente com cooperados	89.116,49	44.587,92
Outros Créditos a Receber Longo Prazo	142.514,62	154.514,62
	96.677.291,88	90.321.601,88

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre as contas a receber está em linha com a resolução normativa da ANS, que estabelece que deve ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de planos de assistência à saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC de acordo com os critérios estabelecidos nessa RN detalhada na nota 4.4.

B. Risco de liquidez

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Cooperativa honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pela ANS. Em 2024 e em 2023 a Cooperativa apresenta capital circulante líquido de R\$ 51.381.991,70 R\$ 51.425.444,52, respectivamente.

A Cooperativa, quando disponível, investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes.

C. Risco de taxa de juros

O risco de taxa de juros advém da possibilidade da Cooperativa estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos nos seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a Cooperativa adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento).

D. Risco operacional

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa.

35



BOAS-VINDAS

COOPERATIVISMO

NOSSA UNIMED

GESTÃO DE QUALIDADE E ATENDIMENTO AO CLIENTE

SUSTENTABILIDADE

INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

ANEXOS

201

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

O objetivo da Cooperativa é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Cooperativa para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências;
- treinamento e desenvolvimento profissional; e
- padrões éticos e comerciais.

E. Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

F. Risco de Subscrição

Medida de incerteza relacionada a uma situação econômica adversa que contraria as expectativas da Cooperativa no momento da elaboração de sua política de subscrição quanto às incertezas existentes na estimativa das provisões técnicas e relativas à precificação.

G. Risco de Mercado

Medida de incerteza relacionada à exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, preços de commodities e preços de imóveis.

36

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

H. Risco Legal

Medida de incerteza relacionada aos retornos de uma operadora por falta de um completo embasamento legal de suas operações; é o risco de não-cumprimento de leis, regras, regulamentações, acordos, práticas vigentes ou padrões éticos aplicáveis, considerando, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a Cooperativa particularmente vulnerável a litígios.

27 Demonstrações de Sobras ou Perdas de Atos Cooperativos e não cooperativos

27.1 Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares/Não Cooperativos

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A Cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

27.2 Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares/Não Cooperativos

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado as Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a Totalidade das Receitas da Cooperativa, sendo o resultado desta equação aplicado às Despesas e Custos Indiretos. Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, destacamos os principais itens a seguir:

- Receita de Aplicação Financeira que foi diretamente alocada como ato não cooperativo; e
- Receitas e despesas dos recursos próprios foram diretamente alocadas como ato cooperativo

37

Docusign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

Atendendo ao disposto no artigo 85, da Lei nº 5.764/1971 e NBC T 10.8 – IT 01 – Entidades Cooperativas, segue as demonstrações de sobras ou perdas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e 2023 de atos cooperativos e atos não cooperativos. Os critérios e alocações quanto às demonstrações nos atos considerados com terceiros apresentados em atendimento a Lei nº 5.764/1971, não foram base de auditoria específica de nossos auditores independentes:

- Em 2024

	Atos cooperativos	Atos não cooperativos	Total
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assist. à Saúde	140.758.620,62	34.986.387,17	175.744.997,69
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	145.481.493,91	36.162.992,54	181.624.086,45
Contraprestações Eclusas/Prêmios Perdos	145.481.510,28	36.167.110,22	181.651.628,60
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde	(23.024,37)	(4.547,76)	(27.572,10)
(-) Tributos Diretos de Oper. Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(4.702.873,39)	(1.176.205,37)	(6.879.178,76)
Eventos indenizáveis Líquidos/Sínistras Retidos	(105.432.365,66)	(33.296.641,67)	(138.731.007,33)
Eventos/sínistras recebidos ou avisados	(104.200.125,34)	(32.451.426,91)	(136.701.562,25)
Variação da provisão de eventos/sínistras ocorridos e não avisados	(1.192.240,32)	(867.214,76)	(2.209.455,08)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	39.326.154,86	1.687.745,50	37.013.900,36
Outras Receitas Operacionais de plano de Saúde	273.894,02	381,51	274.275,53
Receitas Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	37.577.657,69	1.850.898,17	39.528.555,76
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	35.231.156,95	6.022,87	35.237.179,83
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.901.542,49	1.944.872,30	1.901.542,49
Outras Receitas Operacionais	844.958,14	2.769.930,44	(589.725,20)
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(589.725,20)	(146.151,59)	(735.876,79)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(8.037.877,87)	(1.057.943,56)	(8.995.821,43)
Outras Despesas Oper. com Planos de Assistência à Saúde	(4.259.314,64)	(134.260,25)	(4.393.583,89)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(210.907,10)	(54.566,45)	(265.473,55)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	866.832,81	211.486,12	1.068.320,93
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(424.488,94)	(1.080.995,98)	(6.905.084,00)
Outras Despesas Op. Assist. à Saúde não Rel. Plano de Saúde	(35.785.134,85)	(329.706,86)	(36.114.841,71)
RESULTADO BRUTO	26.764.969,55	2.105.220,17	30.870.189,72
Despesas de comercialização	(1.848.264,36)	(473.804,44)	(2.322.068,83)
Despesas Administrativas	(21.652.285,22)	(7.087.464,32)	(28.739.749,54)
Resultado financeiro Líquido	5.145.567,69	866.302,49	6.131.870,18
Receitas Financeiras	7.694.941,00	1.677.584,81	9.372.525,91
Despesas financeiras	(2.548.373,31)	(891.292,42)	(3.439.665,73)
Resultado patrimonial	5.146.308,69	92.202,69	5.578.668,35
Receitas patrimoniais	5.480.305,69	92.202,69	5.578.668,35
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	15.898.372,32	(4.377.463,44)	11.518.908,88
Impostos	-	(373.248,10)	(373.248,10)
Imposto de Renda	-	(143.009,88)	(143.009,88)
Contribuição Social	(165.703,95)	(46.839,73)	(212.543,68)
Participações sobre o lucro	-	-	-
RESULTADO LÍQUIDO	15.730.668,37	(4.940.561,95)	10.790.106,42

38

DocuSign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

- Em 2023

	Atos cooperativos	Atos não cooperativos	Total
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assist. à Saúde	143.654.460,73	36.615.324,51	180.272.785,24
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	130.622.256,88	34.971.827,90	165.594.084,78
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	130.600.534,52	34.967.614,75	165.568.149,27
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assist. à Saúde,	21.722,36	4.153,15	25.875,51
(+) Tributos Diretos de Op. com Planos de Assist. à Saúde da Operadora	13.032.203,85	1.646.496,61	14.678.700,46
Eventos Indenizáveis Líquidos/ Sinistros Retidos	(115.353.049,53)	(20.209.807,69)	(135.562.857,22)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avariados	(113.587.950,38)	(19.872.334,29)	(133.460.284,67)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Conhecidos e Não Avariados	(1.765.098,15)	(337.473,40)	(2.102.571,55)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	28.301.411,20	16.408.516,82	44.709.928,02
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1.474.195,64	258.279,24	1.732.475,88
Receitas Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	47.276.565,47	2.041.635,72	49.318.201,19
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	46.921.398,47	18.164,56	46.939.563,03
Receitas com Adm. de Intercâmbio Eventual – Assist. Med. Hospitalar	-	258.372,78	258.372,78
Outras Receitas Operacionais	355.270,00	1.797.102,38	2.152.372,38
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(2.390.899,24)	(330.893,79)	(2.821.793,03)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	1.827.406,45	78.073,83	1.897.479,38
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	1.424.174,68	(20.258,82)	1.394.875,54
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(175.243,86)	(43.188,80)	(218.430,66)
(-) Recup. Outras Despesas Op. Assist. à Saúde	195.239,81	987.485,02	1.182.724,83
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(213.769,78)	(52.681,08)	(266.450,82)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde	(46.218.645,91)	(569.514,24)	(46.788.160,15)
Resultado Bruto	30.370.137,01	17.878.100,68	48.248.237,69
Despesas de Comercialização	(573.703,36)	(141.382,48)	(715.085,84)
Despesas Administrativas	(24.786.344,45)	(7.195.874,91)	(31.982.219,36)
Resultado Financeiro Líquido	3.455.192,01	9.359.069,01	12.814.261,02
Receitas Financeiras	5.691.258,67	9.741.358,68	15.432.617,35
Despesas Financeiras	(2.436.066,66)	(382.290,65)	(2.818.366,31)
Resultado Patrimonial	505.066,20	99.171,75	604.237,95
Receitas Patrimoniais	505.066,20	99.171,75	604.237,95
Resultado antes dos impostos e participações	8.970.347,41	19.999.074,05	28.969.421,46
Imposto de Renda	-	(4.384.393,71)	(4.384.393,71)
Contribuição Social	-	(1.587.021,73)	(1.587.021,73)
Participações sobre o Lucro	(189.378,48)	(41.740,85)	(231.119,33)
Resultado líquido	8.800.970,93	13.885.917,76	22.786.888,69

DocuSign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

28 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

Em atendimento ao que determina o item 20A do Pronunciamento Técnico CPC 03, a Cooperativa apresenta a conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais. A conciliação resume-se em apresentar, separadamente, por categoria, os principais itens reconciliados, à semelhança do que deve fazer a entidade que usa o método indireto, em relação aos ajustes ao resultado do exercício, para apurar o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais:

	2024	2023
Atividades operacionais		
Resultado antes dos impostos e participações	11.518.908,88	28.969.421,46
Ajustes:		
Depreciação e amortização	10.449.049,49	5.433.524,24
Resultado na alienação/baixa/ ajuste de bens	(5.597.113,81)	(847.475,54)
Provisão para perdas sobre créditos	5.505.084,92	266.450,82
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	1.739.841,00	1.962.110,38
Reservação (provisão) para ações judiciais	(1.115.734,28)	(29.755.768,14)
	22.499.836,20	6.028.263,20
(Aumento) nos ativos		
Aplicações financeiras	3.836.830,87	5.073.203,62
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(10.748.815,06)	(4.432.209,05)
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde	(120.055,58)	1.802.891,68
Créditos tributários e previdenciários	(5.367.289,87)	(261.007,78)
Bens e títulos a receber	(3.452.347,67)	3.268.024,02
Despesas antecipadas	(2.231,52)	(7.205,53)
Depósitos judiciais	295.195,97	(12.741,19)
Conta corrente cooperados	(44.526,57)	(30.857,01)
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	12.000,00	12.000,00
	(15.589.041,43)	5.211.896,76
Aumento (diminuição) de passivo		
Eventos/ sinistros a liquidar	5.843.552,37	(559.781,26)
Debitos de operações de assistência à saúde	(75.323,59)	(104.128,73)
Debitos com operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde	733.023,73	(234.125,47)
Tributos e encargos sociais a recolher	(1.460.515,44)	1.529.198,23
Debitos diversos	5.201.878,97	219.165,67
Conta corrente com cooperados	2.221.588,21	168.340,04
	12.464.004,18	1.018.656,48
Caixa gerado nas operações	19.374.796,92	12.248.820,44
IRPJ e CSLL	(516.258,78)	(5.971.415,44)
Participações sobre o lucro	(212.543,68)	(211.117,33)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	18.645.994,46	6.076.287,67
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	18.645.994,46	6.076.287,67

DocuSign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em reais

29 Cobertura de seguro

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente não foram examinadas pelos nossos auditores independentes. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2024, e assim demonstrado:

Local	Tipo de cobertura	Valor segurado
Sede	Incendio/Raio/Explosão/Impl.	13.800.000,00
	Recomposição de Documentos	40.000,00
	Impacto Veic/Queda aeronaves	100.000,00
	Danos Elétricos	407.500,00
	Vendaval, Ciclone, Tornado, Furação, Granizo	465.000,00
	Despesas Fixas	10.000,00
	Perda/Pagto. de Aluguel	140.000,00
	RC Danos Morais	20.000,00
	RC Operações	380.000,00
	Responsabilidade Civil Administradores	10.000.000,00
	Vídeos/Anúncio/Letreiro/Mamores/Tubulação	70.000,00
	Roubo ou furto de Bens	220.000,00
	Painéis, Avisos e Luminosos	10.000,00
	RC Estabelecimentos Comerciais	30.000,00
	Equipamentos eletrônicos	20.000,00
Hospital	Incendio/Raio/Explosão/Impl.	90.000.000,00
	Danos Elétricos	1.000.000,00
	Vendaval	500.000,00
	Roubo e Furto de Bens	10.000,00
	RC Operações	100.000,00
	RC – Danos Morais	20.000,00
	Equipamentos Arrendados	500.000,00
	Danos Materiais a terceiros/Corporais/Estéticos	1.000.000,00
	Impacto Veic/Queda aeronaves	1.000.000,00

30 Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos subsequentes entre a data de encerramento do exercício social e a de aprovação das demonstrações contábeis para fins de divulgação, 7 de fevereiro de 2025, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a situação patrimonial e financeira da Cooperativa.

Des. e Assin. por: Flávio Roberto Garbinali de Oliveira
Assinado por: Felipe Martins Azeiteiro
Dr. Flávio Roberto Garbinali de Oliveira
CPF 100.914.098-10
Diretor Presidente
Dr. Felipe Martins Azeiteiro
CPF: 387.988.858-20CRC: 1SP306178/O-3
Contador

DocuSign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

Unimed Araçatuba
www.unimedaraçatuba.coop.br
Rua Nelson de Almeida, 307
19015-150 - Vila Marcondes - Araçatuba - SP
T: (16) 3636-1000

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, reunidos nesta data:

Examinaram o BALANÇO PATRIMONIAL consolidado findo em 31 de dezembro de 2024 e as suas respectivas demonstrações: de Resultado do Exercício, de Sobras ou Perdas, das Mutações do Patrimônio Líquido, Fluxo de Caixa e Resultado Abrangente, bem como os documentos e saldos figurantes.

Verificaram uma Sobra à disposição da Assembleia Geral Ordinária no valor de R\$ 7.258.913,08 (Sete milhões, Duzentos e Cinquenta e Oito Mil, Novecentos e Treze Reais e Oito Centavos), constataram achar-se tudo exato e em perfeita ordem, sem ressalvas observadas no Parecer da Auditoria Independente.

Desta forma recomendam a sua aprovação pela Assembleia Gera Ordinária.

Araçatuba, SP, 18 de Fevereiro de 2024.

Dr. Márcio Coutinho da Silveira
Dra. Mariana Venturoli Ferreira Benavente
Dr. Henrique Augusto Cantareira Sabino

coop
Membro da Associação
Cooperativa Internacional
ANS - nº 36941-1

DocuSign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

InoveAud
Auditoria e Consultoria

Relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Cooperados, Conselheiros e Administradores da
Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico
Araçatuba SP-

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais práticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Av. Presidente Vargas, nº 2121+ sala 1001+ Edifício Three Square
CEP 14020-825 - Ribeirão Preto/SP - Tel. 16 3800-8344
www.inoveaud.com.br

DocuSign Envelope ID: 4344C5C0-CC47-4CED-A7AC-9438907D7A69

InoveAud
Auditoria e Consultoria

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela Administração e da governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

(i) identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Av. Presidente Vargas, nº 2121+ sala 1001+ Edifício Three Square
CEP 14020-825 - Ribeirão Preto/SP - Tel. 16 3800-8344
www.inoveaud.com.br



(ii) obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

(iii) avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.

(iv) concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras, caso venham a existir, podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

(v) avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela Administração e da governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 7 de fevereiro de 2025.

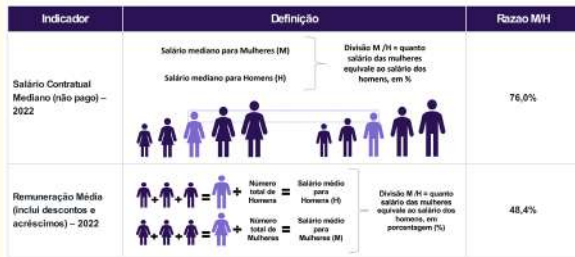
Inoveaud Auditores Independentes
CRC 2SP033908/O-3

Ricardo Cesar Valentim
Contador CRC 1SP222852/O-6

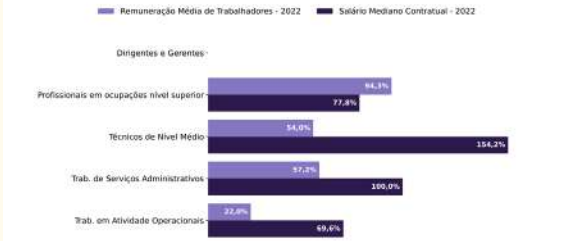
Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens - 1º Semestre 2024

CNPJ: 51093193000103

Diferenças de salários entre mulheres e homens: O salário mediano das mulheres equivale a 76,0% do recebido pelos homens. Já o salário médio equivalia a 48,4%



Por grande grupo de ocupação, a diferença (%) do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que 100:



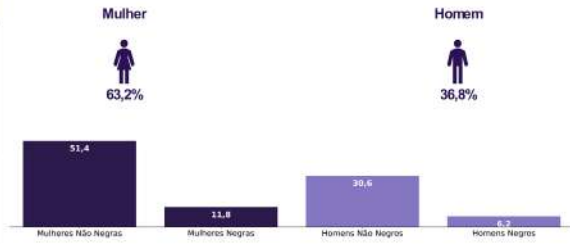
Para cada grupo de ocupação que não apresenta cálculo da diferença, para salário de contratação ou para remuneração média, pode ter ocorrido um dos seis motivos: (1) por ter menos de três mulheres; (2) por ter menos de três homens; (3) por não ter mulheres; (4) por não ter homens; (5) por não ter três homens nem três mulheres naquele grupo ocupacional; (6) por não ter nem homens nem mulheres naquele grupo ocupacional.

Fonte: eSocial, Rais 2022 e Portal Emprega Brasil mar.2024



Elementos que podem explicar as diferenças verificadas:

a) Composição do total de empregados por sexo e etnia e raça



b) Critérios de remuneração e ações para garantir diversidade

Critérios remuneratórios	1º Sem 2024
Plano de Cargos e Salários ou Plano de Carreira	Fls
Cumprir metas de produção	
Disponibilidade para horas extras, reuniões com clientes e viagens	
Disponibilidade de pessoas em ocupações específicas	
Tempo de experiência profissional	Fls
Capacidade de trabalho em equipe	Fls
Proatividade, desenvolvimento de ideias e sugestões	
Ações para aumentar a diversidade	1º Sem 2024
Ações de apoio a compartilhamento de obrigações familiares para ambos os sexos	Fls
Políticas de contratação de mulheres (negras, com deficiência, em situação de violência, chefes de família, LGBTQIA+)	
Políticas de promoção de mulheres para cargos de direção e gerência	

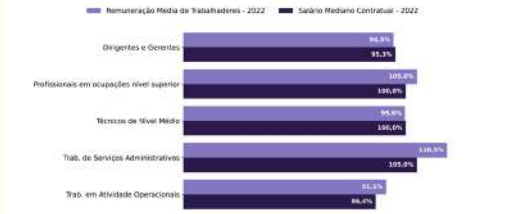
Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens - 1º Semestre 2024

CNPJ: 51093193000456

Diferenças de salários entre mulheres e homens: O salário mediano das mulheres equivale a 102,4% do recebido pelos homens. Já o salário médio equivalia a 104,6%



Por grande grupo de ocupação, a diferença (%) do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que 100:



Para cada grupo de ocupação que não apresenta cálculo da diferença, para salário de contratação ou para remuneração média, pode ter ocorrido um dos seis motivos: (1) por ter menos de três mulheres; (2) por ter menos de três homens; (3) por não ter mulheres; (4) por não ter homens; (5) por não ter três homens nem três mulheres naquele grupo ocupacional; (6) por não ter nem homens nem mulheres naquele grupo ocupacional.

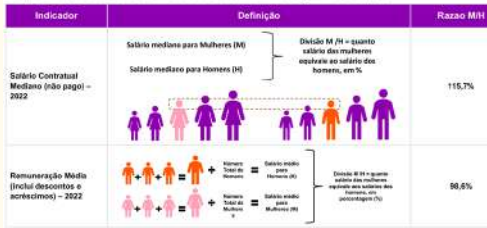
Fonte: eSocial, Rais 2022 e Portal Emprega Brasil mar.2024



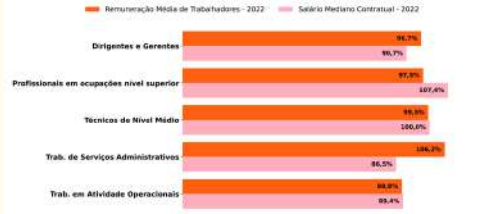
Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens - 2º Semestre 2024

Empregador: 51.093.193/0004-56 / Quant. de trabalhadores: 958

Diferenças de salários entre mulheres e homens: O salário mediano das mulheres equivale a 115,7% do recebido pelos homens. Já o salário médio equivalia a 98,6%



Por grande grupo de ocupação, a diferença (%) do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que 100:



Para cada grupo de ocupação que não apresenta cálculo da diferença, para salário de contratação ou para remuneração média, pode ter ocorrido um dos seis motivos: (1) por ter menos de três mulheres; (2) por ter menos de três homens; (3) por não ter mulheres; (4) por não ter homens; (5) por não ter três homens nem três mulheres naquele grupo ocupacional; (6) por não ter nem homens nem mulheres naquele grupo ocupacional.

Fonte: eSocial, Rais 2023 e Portal Emprega Brasil - Agosto de 2024



Elementos que podem explicar as diferenças verificadas:

a) Composição do total de empregados por sexo e etnia e raça



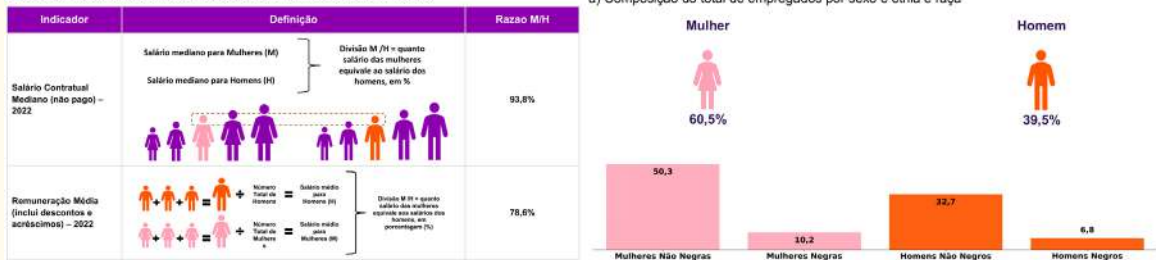
b) Critérios de remuneração e ações para garantir diversidade

Critérios remuneratórios	1º Sem 2024
Plano de Cargos e Salários ou Plano de Carreira	Fls
Cumprir metas de produção	Fls
Disponibilidade para horas extras, reuniões com clientes e viagens	
Disponibilidade de pessoas em ocupações específicas	
Tempo de experiência profissional	Fls
Capacidade de trabalho em equipe	Fls
Proatividade, desenvolvimento de ideias e sugestões	Fls
Ações para aumentar a diversidade	1º Sem 2024
Ações de apoio a compartilhamento de obrigações familiares para ambos os sexos	Fls Fls
Políticas de contratação de mulheres (negras, com deficiência, em situação de violência, chefes de família, LGBTQIA+, indígenas)	
Políticas de promoção de mulheres para cargos de direção e gerência	

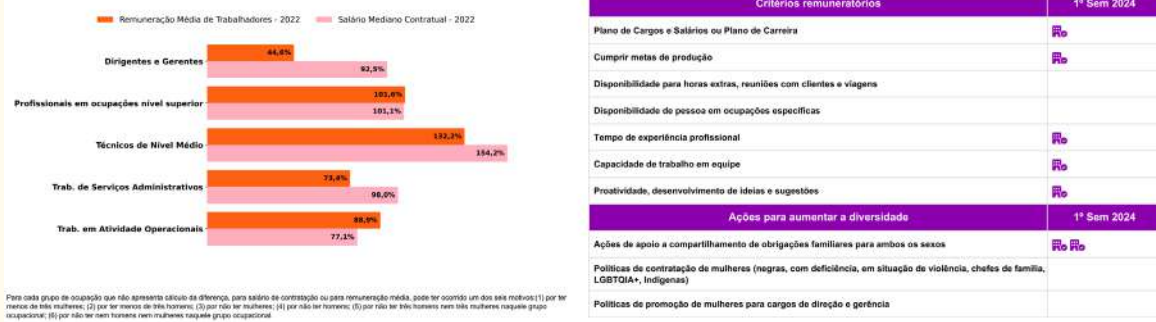
Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens - 2º Semestre 2024

Empregador: 51.093.193/0001-03 / Quant. de trabalhadores: 147

Diferenças de salários entre mulheres e homens: O salário mediano das mulheres equivale a 93,8% do recebido pelos homens. Já o salário médio equivale a 78,6%.



Por grande grupo de ocupação, a diferença (%) do salário das mulheres em comparação aos homens, aparece quando for maior ou menor que 100:



Fonte: eSocial. Rais 2023 e Portal Emprega Brasil - Agosto de 2024

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, do Anexo I, da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 528, de 29 de abril de 2022, a **UNIMED ARAÇATUBA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Rua Rio de Janeiro, nº 357, Vila Mendonça, CEP 16.030-150, no município e comarca de Araçatuba, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 51.093.193/0001-03, com registro na ANS sob o nº 36941-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2023, conforme segue.

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) a sobra contábil no valor de R\$ 7.258.913,08 (Sete milhões, duzentos e cinquenta e oito mil, novecentos e treze reais e oito centavos).

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- Aumento de 6,59 % no faturamento da cooperativa em decorrência dos reajustes aplicados nos planos coletivos e comercialização de novos planos de saúde.
- Diminuição do resultado das receitas financeiras em 40,05% em relação ao exercício anterior.
- Fragilidade na gestão financeira decorrente da judicialização da assistência à saúde.
- Inclusão de novos procedimentos no rol de procedimentos e eventos em saúde.
- Incremento do número de vidas na carteira estratégica (plano essencial).
- Investimento em benfeitorias nas unidades da cooperativa.
- Treinamento e desenvolvimento dos processos relacionados à Governança, Riscos e Compliance.

- Aderência aos ODS interferindo positivamente nas práticas de desenvolvimento do ESG incorporadas ao Rol de Procedimentos e Eventos devido as frequentes atualizações.
- Estreitamento das relações institucionais.
- Reestruturação de processos internos.

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2024 houve 12 admissões e 8 desligamentos de cooperados.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2024 e que contempla os seguintes tópicos:

- Dar continuidade ao cumprimento de seu objeto social, e fortalecimento do cooperativismo médico;
- Manutenção e aprimoramento do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa através do plano de desenvolvimento de líderes.
- Manutenção das certificações da operadora ISO 9001:2015; e ONA 3 na rede própria - Hospital Unimed de Araçatuba;
- Fortalecimento do canal de denúncias;
- Desenvolvimento de painéis gerenciais nos sistemas de gestão para tomada de decisão ainda mais assertiva e tempestiva;
- Manter e ampliar o programa de educação continuada e aprimoramento em todos os departamentos da operadora e do Programa de Desenvolvimento de Lideranças aos Supervisores e responsáveis por setores;
- Manutenção do plano de sustentabilidade financeira Unimed Araçatuba 2025 com foco no controle de sinistralidade, redução de despesas administrativas e engajamento do médico cooperado na corresponsabilidade do resultado final da cooperativa;

8) Projeto de ampliação do HUA visando adaptação da nossa infraestrutura para garantir que todos beneficiários tenham acesso a um atendimento de alta qualidade, tendo como finalidade de:

- Aumento da capacidade de atendimento: expansão das instalações para aumentar o número de leitos hospitalares e de consultórios médicos.
- Melhoria na Qualidade do Atendimento: Reformas nas áreas de recepção, salas de espera e setores de emergência para otimizar o fluxo de pacientes e reduzir o tempo de espera.

9) Fortalecimento da marca Unimed Em Toda Área De Atuação Estimulando O Surgimento De Novos Contratos;

10) Manutenção do simpósio a Unimed é Sua com ênfase no cooperativismo e sustentabilidade financeira da Cooperativa;

11) Manutenção do plano de pagamento por performance aos cooperados e prestadores;

12) Manutenção ao cumprimento da Resolução Normativa nº 518, de 29 de abril de 2022, que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde;

13) Manutenção do planejamento estratégico 2024-2027;

14) Manutenção do projeto “Hospital sem papel” através do sistema de prontuário eletrônico;

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

Os investimentos abaixo foram realizados na maioria com recursos próprios da Cooperativa visando melhoria e agilidade na integração das informações na parte de tecnologia e o bem-estar dos beneficiários. As obras do hospital visam melhorar a qualidade do atendimento disponibilizado aos beneficiários Unimed, assim como oferecer mais trabalho aos médicos cooperados, abaixo resumo dos principais investimentos:

- Investimento em tecnologia da informação, sistemas e computadores: R\$ 699.641,20.
- Investimento em aquisição de máquinas, móveis, instalações e equipamentos no hospital e na operadora: R\$ 4.077.233,32.

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticado pela operadora.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item não aplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

No exercício de 2024 a operadora não investiu em sociedades coligadas ou controladas.

J) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS

No exercício anterior não houve ocorrência de operações suspeitas ou as operações suspeitas identificadas no exercício foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras (COAF), conforme determina o inciso III, do artigo 11, da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

Araçatuba – SP, 27 de fevereiro de 2025.

Dr. Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
Diretor Presidente

Declaração de uso	A Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período 01/01/2023 À 31/12/2024 com base nas Normas GRI.
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO(s) OMITIDO(s)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
Contéudos gerais					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Páginas 29 e 59			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Página 29			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 8			
	2-4 Reformulações de informações	Página 41			
	2-5 Verificação externa			Sem análise desse requisito no periodo	Este Relatório de Sustentabilidade não passou pelo processo de verificação externa
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Paginas 49, 52, 58, 68, 70 e 165			
	2-7 Funcionários	Paginas 96			
	2-8 Trabalhadores que não são funcionários	Página 97			
	2-9 Estrutura e composição da governança	Paginas 29, 54, 58, 59, 63, 68, 166 e 167			
	2-11 Presidente do principal órgão de governança	Paginas 10, 29 e 63			
	2-12 Papel do principal órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	Páginas 33, 37, 38, 54, 58, 69, 70, 166 e 167			
	2-13 Delegação de responsabilidade na gestão de impactos	Páginas 54, 58, 59 e 69			

	2-14 Papel do principal órgão de governança no relatório de sustentabilidade	Página 29			
	2-15 Conflitos de interesse	Páginas 57, 58, 63 e 160			
	2-16 Comunicado sobre questões críticas	Página 58			
	2-17 Conhecimento coletivo do principal órgão de governança	Página 29			
	2-18 Avaliação do desempenho do principal órgão de governança			Sem análise desse requisito no periodo	A diretoria executiva não passa por processe formal de avaliação de desempenho
	2-19 Políticas de remuneração			Informação Confidencial	As informações relativas à remuneração não serão divulgadas para garantir a confidencialidade dos dados e evitar possíveis interpretações equivocadas
	2-20 Processo para determinar a remuneração			Informação Confidencial	As informações relativas à remuneração não serão divulgadas para garantir a confidencialidade dos dados e evitar possíveis interpretações equivocadas
	2-21 Índice de remuneração total anual			Informação Confidencial	As informações relativas à remuneração não serão divulgadas para garantir a confidencialidade dos dados e evitar possíveis interpretações equivocadas
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 9			

	2-23 Compromissos da política	Páginas 57, 58, 63, 70, 74, 143 e 160			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	Páginas 54, 57, 63, 74, 93, 160, 166 e 167			
	2-25 Processos para reparação dos impactos negativos	Páginas 54, 58 e 69			
	2-26 Mecanismos para consulta e levantamento de questões	Páginas 52, 58 e 70			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Páginas 60, 157, 166 e 167			
	2-28 Filiação em associações	Página 29 e 41			
	2-29 Abordagem ao engajamento do stakeholder	Páginas 57, 58, 60, 70, 93, 143, 144, 166 e 167			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	No ano de 2023 tínhamos 90,73% da força de trabalho da Unimed de Araçatuba coberta por acordos de negociação coletiva, já no ano de 2024 esse número foi para 91,28%. Os empregados não cobertos têm suas condições de trabalho e termos de emprego definidos com base em acordos de negociação coletiva de outras organizações.			

Temas Materiais					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Página 8		Sem análise desse requisito no período	Não houve nenhum processo relacionado a casos de concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em 2023 e 2024.
	3-2 Lista de temas materiais	Página 8		Sem análise desse requisito no período	Não houve nenhum processo relacionado a casos de concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em 2023 e 2024.

Qualidade e segurança do serviço					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 41			
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Página 41			

Ética, integridade e compliance					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 89			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Páginas 54 e 69			
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e prodecimentos de combate à corrupção	Páginas 57, 58 e 68			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Página 58			
Gri 206: Concorrência desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio			Sem análise desse requisito no período	Não houve nenhum proceso relacionado a casos de concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em 2023 e 2024.
Gri 206: Tributos 2019	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	Página 29			
	207-3 Engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos	Página 60		Sem análise desse requisito no período	Não tivemos registro de nenhum caso de discriminação em 2023 e 2024.

GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas			Sem análise desse requisito no período	Não tivemos registro de nenhum caso de discriminação em 2023 e 2024.
---------------------------------	---	--	--	--	--

Gestão de água e efluentes					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais				
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Página 118			
	303-2 Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	Página 118			
	303-3 Captação de água	Página 118			
	303-4 Descarte de água	Página 118			
	303-5 Consumo de água	Página 118			

Mudanças Climáticas					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 117 à 119			
GRI 201:Desempenho econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Página 119			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Página 117			
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Página 117			
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Página 117			
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Página 117			
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Página 117			
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	Página 117			
	305-7 Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	Página 117			

Gestão de resíduos e rejeitos					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 119			
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Página 119			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 119			
	306-3 Resíduos gerados	Página 119			
	306-4 Resíduos não destinados à disposição final	Página 119			
	306-5 Resíduos destinados à disposição final	Página 119			

Saúde, bem estar e segurança					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Páginas 114 e 116			
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 114			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Página 114			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	Página 114			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho	Página 115			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	Página 115			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Página 114			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	Página 115			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 116			
	403-9 Acidentes de trabalho	Página 116			
	403-10 Doenças profissionais	Página 116			
GRI 413: Comunidades Locais	413-1 Operações com engajamento, avaliações de ompacto e programa de desenvolvimento voltados à comunidade localContribuições políticas	Páginas 128 e 133			
	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	Páginas 128 e 133			

Privacidade e Seguranças de Dados					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 166			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Páginas 166 e 167		Sem análise desse requisito no periodo	Nos anos de 2023 e 2024 a Unimed de Araçatuba não identificou e não foram comunicados, por partes externas, vazamentos, furtos ou perdas de dados

Acessibilidade dos clientes					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 162			

Inovação e Tecnologia					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	Página 165			

Outros indicadores relevantes					
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 148			

Unimed 
Araçatuba