

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, do Anexo I, da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 528, de 29 de abril de 2022, a **UNIMED DE ARAÇATUBA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Rua Rio de Janeiro, nº 357, Vila Mendonça, CEP 16.030-150, no município e comarca de Araçatuba, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 51.093.193/0001-03, com registro na ANS sob o nº 36941-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2025, conforme segue.

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) a sobra contábil no valor de R\$ 6.861.518,21 (Seis milhões, oitocentos e sessenta e um mil, quinhentos e dezoito reais e vinte e um centavos).

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Aumento de 10,84 % no faturamento da cooperativa em decorrência dos reajustes aplicados nos planos coletivos e comercialização de novos planos de saúde.
- 2) Aumento do resultado das receitas financeiras em 45,86% em relação ao exercício anterior.
- 3) Fragilidade na gestão financeira decorrente da judicialização da assistência à saúde.
- 4) Inclusão de novos procedimentos no rol de procedimentos e eventos em saúde.
- 5) Incremento do número de vidas na carteira estratégica (plano essencial).
- 6) Investimento em benfeitorias nas unidades da cooperativa.
- 7) Treinamento e desenvolvimento dos processos relacionados à Governança, Riscos e Compliance.
- 8) Aderência aos ODS interferindo positivamente nas práticas de desenvolvimento do ESG incorporadas ao Rol de Procedimentos e Eventos devido as frequentes atualizações.
- 9) Estreitamento das relações institucionais.

- 10) Reestruturação de processos internos.
- 11) Incorporação de sobras na Quota Capital na Unimed do Estado de São Paulo - Federação Estadual das Cooperativas Médicas, com ganho no resultado patrimonial.
- 12) Reversão tributária, Autorizado o levantamento do saldo remanescente do depósito judicial.

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2025 houve 1 admissão e 7 desligamentos de cooperados.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2026 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Dar continuidade ao cumprimento de seu objeto social, e fortalecimento do cooperativismo médico;
- 2) Manutenção e aprimoramento do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa através do plano de desenvolvimento de líderes.
- 3) Manutenção das certificações da operadora ISO 9001/2015; e ONA 3 na rede própria - Hospital Unimed de Araçatuba;
- 4) Fortalecimento do canal de denúncias;
- 5) Desenvolvimento de painéis gerenciais nos sistemas de gestão para tomada de decisão ainda mais assertiva e tempestiva;
- 6) Manter e ampliar o programa de educação continuada e aprimoramento em todos os departamentos da operadora e do Programa de Desenvolvimento de Lideranças aos Supervisores e responsáveis por setores;
- 7) Manutenção do plano de sustentabilidade financeira Unimed Araçatuba 2025 com foco no controle de sinistralidade, redução de despesas administrativas e engajamento do médico cooperado na corresponsabilidade do resultado final da cooperativa;

8) Projeto de ampliação do HUA visando adaptação da nossa infraestrutura para garantir que todos beneficiários tenham acesso a um atendimento de alta qualidade, tendo como finalidade de:

- Aumento da capacidade de atendimento: expansão das instalações para aumentar o número de leitos hospitalares e de consultórios médicos.
- Melhoria na Qualidade do Atendimento: Reformas nas áreas de recepção, salas de espera e setores de emergência para otimizar o fluxo de pacientes e reduzir o tempo de espera.

9) Fortalecimento da marca Unimed Em Toda Área De Atuação Estimulando O Surgimento De Novos Contratos;

10) Manutenção do simpósio a Unimed é Sua com ênfase no cooperativismo e sustentabilidade financeira da Cooperativa;

11) Manutenção do plano de pagamento por performance aos cooperados e prestadores;

12) Manutenção ao cumprimento da Resolução Normativa nº 518, de 29 de abril de 2022, que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde;

13) Manutenção do planejamento estratégico 2024-2027;

14) Manutenção do projeto “Hospital sem papel” através do sistema de prontuário eletrônico;

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

Os investimentos abaixo foram realizados na maioria com recursos próprios da Cooperativa visando melhoria e agilidade na integração das informações na parte de tecnologia e o bem-estar dos beneficiários.

As obras do hospital visam melhorar a qualidade do atendimento disponibilizado aos beneficiários Unimed, assim como oferecer mais trabalho aos médicos cooperados, abaixo resumo dos principais investimentos:

- Investimento em tecnologia da informação, sistemas e computadores: R\$ 1.614.221,71.

- Investimento em aquisição de máquinas, móveis, veículos, instalações e equipamentos no hospital e na operadora: R\$ 4.864.246,61
- Investimento na construção do Centro de Hemodiálise, oferecendo infraestrutura moderna com 16 leitos, equipamentos de última geração e atendimento multidisciplinar para pacientes renais crônico: R\$ 5.467.182,44

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticado pela operadora.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item não aplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

No exercício de 2025 a operadora não investiu em sociedades coligadas ou controladas.

J) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS

No exercício anterior não houve ocorrência de operações suspeitas ou as operações suspeitas identificadas no exercício foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras (COAF), conforme determina o inciso III, do artigo 11, da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.
Araçatuba – SP, 24 de fevereiro de 2026.

Dr. Flávio Roberto Garbelini De Oliveira
Diretor Presidente