

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2019**

**Política de destinação de sobras**

A política de destinação de sobras prevista no Estatuto Social está baseada no art. 34 e art. 80 e art. 81 da lei 5.764, conforme segue:

Art. 34 - A Assembleia Geral Ordinária será realizada, obrigatoriamente, uma vez por ano, no decorrer dos 03 (três) primeiros meses após o término do exercício social, e deliberará sobre os seguintes assuntos, que deverão constar na Ordem do Dia:

I – prestação de contas dos Órgãos de Administração, acompanhada do Parecer do Conselho Fiscal, compreendendo:

- a) Relatório de Gestão;
- b) Balanço Geral;
- c) Demonstrativo das sobras apuradas, ou das perdas, e Parecer do Conselho Fiscal;
- d) Plano de atividade da Cooperativa para o exercício seguinte.

II – destinação das sobras apuradas ou o rateio das perdas, deduzindo-se, no primeiro caso, as parcelas para os fundos obrigatórios:

III – eleição e posse dos componentes do Conselho de Administração, do Conselho Técnico-Ético e do Conselho Fiscal;

IV – fixação dos honorários, das gratificações e das cédulas de presença para os componentes do Conselho de Administração, Conselho Técnico-Ético e Conselho Fiscal;

V – quaisquer assuntos de interesse social, excluídos os enumerados no artigo 36, § 1º deste Estatuto.

**Art. 80.** As despesas da sociedade serão cobertas pelos associados mediante rateio na proporção direta da fruição de serviços.

**Parágrafo único.** A cooperativa poderá, para melhor atender à equanimidade de cobertura das despesas da sociedade, estabelecer:

I - rateio, em partes iguais, das despesas gerais da sociedade entre todos os associados, quer tenham ou não, no ano, usufruído dos serviços por ela prestados, conforme definidas no estatuto;

II - rateio, em razão diretamente proporcional, entre os associados que tenham usufruído dos serviços durante o ano, das sobras líquidas ou dos prejuízos verificados no balanço do exercício, excluídas as despesas gerais já atendidas na forma do item anterior.

[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro

São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

**Art. 81.** A cooperativa que tiver adotado o critério de separar as despesas da sociedade e estabelecido o seu rateio na forma indicada no parágrafo único do artigo anterior deverá levantar separadamente as despesas gerais.

Em atenção a estes dispositivos, o Diretor Presidente da cooperativa convocou os cooperados para a Assembleia Geral Ordinária a realizar-se em 31 de março de 2020 para deliberarem sobre a pauta veiculada na edição do Jornal Correio do Papagaio do dia 30 de janeiro de 2020 nº 1412.

### **Ambiente de negócios e principais fatores de influência nos resultados**

A Unimed Circuito das Águas é uma cooperativa de trabalho médico que atua no mercado de saúde suplementar, regulamentado pela lei 9.656/98 e fiscalizado pela Agência Nacional de Saúde – ANS. Fundada em 1988, oferece serviços de assistência médica e promoção de saúde aos seus 58 mil clientes.

A Unimed do Brasil delimita sua área de ação para comercialização dos produtos e ingresso de cooperados, sendo no nosso caso as seguintes cidades: Aiuruoca, Alagoa, Andrelândia, Baependi, Bocaina de Minas, Carmo de Minas, Carvalhos, Caxambu, Conceição do Rio Verde, Cristina, Cruzília, Dom Viçoso, Itamonte, Itanhandu, Jesuânia, Lambari, Liberdade, Minduri, Olímpio Noronha, Passa Quatro, Pouso Alto, São Lourenço, São Sebastião do Rio Verde, São Vicente, Seritinga, Serranos, Soledade de Minas e Virgínia.

A Unimed oferece uma rede nacional de assistência médica aos clientes, de acordo com a cobertura contratual do plano. Isto é possível através do intercâmbio entre as diversas cooperativas do sistema Unimed do Brasil.

Comercializamos produtos para clientes tipo pessoa física (PF) e pessoa jurídica (PJ), na modalidade de pré-pagamento (com e sem coparticipação) e em pós-pagamento.

Apesar de termos um portfólio amplo de produtos, tivemos grande perda de clientes em 2019 em virtude de empresas que ficaram com CNPJ inativo ou foram fechadas. Historicamente experimentamos a maior perda anual de carteira.

Paralelamente, em 2019 houve grande incentivo à adoção do modelo de Atenção Integral à Saúde, com isso crescemos o produto Unimed Pleno ao nível de alcançarmos o ponto de equilíbrio esperado. Trata-se de um conceito de atenção individualizada à saúde, em que cada cliente tem o seu médico de referência e acesso ao Núcleo de Atenção Integral à Saúde, sempre que demandar de uma necessidade de atendimento. Dois representantes da diretoria da cooperativa foram premiados pela Central Nacional Unimed com a uma viagem de integração internacional para conhecer o NHS (National Health Care), modelo de Atenção Integral à Saúde

[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro

São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

ao Reino Unido, visitando a Inglaterra e New Castle. Esta integração resultara em algumas melhorias a serem implementadas no próximo ano.

Um dos marcos da administração em 2019 foi a organização do quadro social da cooperativa (OQS), que permite a participação mais efetiva de todos os cooperados nas definições estratégicas da cooperativa, e permite também a capacitação e formação de lideranças em cooperativismo, gestão e mercado de saúde suplementar.

Em 2019 a Diretoria Executiva da cooperativa alavancou as ações previstas no Planejamento Estratégico 2017-2021, concretizando com isso as ações definidas neste planejamento, e desde o segundo semestre já está trabalhando fortemente na elaboração do Planejamento Estratégico ciclo 2020-2022.

A alta direção da cooperativa definiu adotar política de remuneração e valorização dos cooperados pela atividade médica, com isso, a remuneração médica foi reajustada em indicadores superiores à inflação.

Em 2019, a diretoria executiva, representada pelo seu presidente, alcançou grande integração com as lideranças do sistema cooperativista nacional e do sistema Unimed.

Em 2019, o presidente executivo foi convidado para ser mentor do projeto mentoria dos participantes do programa "Somos Líderes" realizado pelo Sistema OCB.

Mantido o reconhecimento na categoria Diamante do Selo de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil, que avalia as práticas da cooperativa nos aspectos de governança, e gestão e na perspectiva da sustentabilidade.

Em 2019 a cooperativa foi reconhecida pela OCB/SESCOOP na categoria "Ouro", nível "Compromisso com a Excelência", no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas. Esse reconhecimento é chancelado pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e confirma a excelência do modelo de governança e gestão implantado na cooperativa.

Outro reconhecimento importante foi a obtenção do primeiro lugar no Prêmio de Atendimento ao Cliente promovido pela Central Nacional Unimed. A avaliação agrupa as cooperativas em pequeno, médio e grande porte. A Unimed Circuito das Águas teve o melhor desempenho entre as cooperativas de médio porte.



[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro

São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

A cooperativa consolidou o projeto para obtenção da Qualificação da Operadora junto à Agência Nacional, sendo certificada em 2019 como Nível I.

Também visando garantir a qualidade dos serviços laboratoriais oferecidos aos nossos clientes, em 2019, o laboratório da Unimed Circuito das Águas, situado em São Lourenço, obteve acreditação DICQ.

Os principais fatores de influência nos resultados em 2019 foram:

#### **Redução da carteira de clientes**

A Unimed Circuito das Águas registrou redução de 3,6% na carteira de beneficiários, com 58.788 beneficiários inscritos em 31 de dezembro de 2019.

A redução ocorreu devido à retração econômica regional e também em virtude do atendimento à Resolução Normativa 432/17.

#### **Produto de Atenção Integral à Saúde**

Em 2017 a cooperativa registrou e iniciou a comercialização de um novo produto, o Unimed Pleno, com os conceitos da Atenção Integral à Saúde, que visa um atendimento médico qualificado e concentrado nas condições de saúde de cada beneficiário inscrito.

Em **2019** alcançamos 1054 clientes na carteira deste produto e mantivemos os incentivos para a comercialização deste produto, tendo em vista os melhores resultados assistenciais e a necessidade de termos um produto que seja sustentável em virtude do aumento da concentração de clientes acima de 59 anos.

#### **Aumento dos Custos Assistenciais**

Em 2019, o aumento das despesas com planos de saúde novamente superou o aumento das receitas (Inflação Médica). Um indicador preocupante, tendo em vista que o mercado não tem condições de absorver sucessivos aumentos superiores à inflação.

Para fazer frente a este aumento a Unimed Circuito das Águas tem várias iniciativas de promoção de saúde e prevenção de doenças. Através do Espaço Viver Bem os clientes podem aderir à uma linha de cuidado e aos projetos que visam controlar e mitigar efeitos das doenças crônicas. E o Unimed Pleno é um produto através do qual os beneficiários contam com uma equipe multidisciplinar de saúde à disposição, inclusive atenção médica 24 horas.

[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro

São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

### **Plano Diretor de Desenvolvimento**

A alta direção da cooperativa aprovou em 2016 um Plano Diretor de Desenvolvimento de Recursos Próprios que visa preparar a cooperativa para o cenário assistencial da região em 2025.

A fase inicial compreende a construção de um prédio cuja lotação inicial suportará as operações do Pronto Atendimento 24 horas, Hospital Dia e um serviço de imagens.

Em 2019 a alta direção contratou estudo de viabilidade para validar a possibilidade de obtenção de recursos através de Fundo Imobiliário, fato que se mostrou inviável. Foi realizado outro estudo de viabilidade que comprovou viabilidade econômico-financeira para a construção de recurso próprio hospitalar pela cooperativa.

O projeto foi oferecido ao mercado para obtenção de preços e em 2020 haverá continuidade com a contratação da construtora que dará início ao projeto.

### **Adesão ao programa de qualificação da operadora**

Em 2017 evoluímos com o processo preparatório para a obtenção de conformidade com a Resolução Normativa nº 277 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e acreditação da cooperativa nas dimensões administrativa e assistencial.

O Programa Qualifica inclui a capacitação gerencial dos colaboradores, avaliação e revisão dos processos e adequação aos requisitos da RN 277.

O principal objetivo é ter conformidade com os requisitos definidos pela Agência Nacional de Saúde como essenciais para uma boa gestão assistencial e administrativa. Para atender estes objetivos, a alta direção da cooperativa deslocou esforços e recursos para que toda a cooperativa tenha em seus processos os moldes definidos pela referida resolução.

Para assegurar o sucesso do Programa, a cooperativa criou o Escritório da Qualidade, responsável pela implantação e acompanhamento do Qualifica e designou a coordenadora médica responsável pelo Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade.

Em 2018 recebemos uma auditoria diagnóstica e verificamos que a cooperativa está adequada para a busca da certificação de conformidade com a RN 277.

Em 2019 todos os processos e setores da cooperativa passaram por auditoria externa que recomendou à Agência Nacional de Saúde Suplementar a classificação em Nível de Excelência (Nível I). A evidência da acreditação pode ser encontrada no site da Agência Nacional de Saúde Suplementar [www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/acreditacao-de-operadoras](http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/acreditacao-de-operadoras)

### **Reorganizações societárias**

Em 2019, na Assembleia Geral Ordinária de 28/03/2019, os cooperados democraticamente elegeram o novo Conselho Fiscal:

Dra. Andreia Maria Terra Alvarenga, Dra. Juliana Oliveira Bernardes Gil, Dr. Reynaldo de Oliveira Cabizuca Franco, Dr. Samuel Gonçalves de Moraes, Dra. Sandra Ligia Nunes da Paz Silva e Dr. Wellington Amaro da Silva.

Em 2019 foram admitidos 08 (oito) novos cooperados, sendo eles: Dr. Pedro Henrique Nunes da Paz Silva, Dra. Amanda Castro Real Ribeiro, Dr. Fabiano Ferreira de Jesus, Dra. Maria Amelia Cabral Angelim, Dra. Mariana Carneiro Mancilha, Dr. Paulo Victor Nunes da Paz Silva, Dr. Gabriel Zaghi Borges e Dr. Marcelo Pereira Ribeiro. Houve saída de 04 (quatro) cooperados, sendo eles: Dr. Antonio Batalha Castello Filho, Dr. Renan Silva Couto, Dra. Rhycktielle Gladysman Ferrer Carneiro Couto e Dra. Natalia de Paiva Abrahão Cabral.

### **Perspectivas para os exercícios seguintes**

Em 2020 será consolidado o planejamento estratégico para 2020-2022, com grande tendência à inovação e à substituição de papel em todos os processos da cooperativa, com a ideia de sermos uma cooperativa digital.

Haverá também esforço para iniciar a construção dos recursos próprios da cooperativa, buscar novas instalações para o Núcleo de Atenção Integral à Saúde e para o Espaço Viver Bem, reformar a sede administrativa, iniciar a implantação do DRG na rede prestadora hospitalar, implantar o Prontuário Eletrônico dos Pacientes nos consultórios médicos e integrar os prontuários eletrônicos ao Registro Eletrônico de Saúde.

Dentre as metas administrativas, destacamos a consolidação do processo de gerenciamento de riscos corporativos e *compliance* para atender à RN 443/18 e preparação da cooperativa para atender à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

### **Principais investimentos realizados**

#### **Investimentos na Segurança da Informação**

Visando atender à lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a cooperativa investiu no projeto de implementação de sistemas de segurança, monitoramento e treinamento das pessoas envolvidas com o uso de dados da cooperativa.



[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro

São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

### **Investimentos na manutenção do Parque Tecnológico**

No decorrer de 2019 a cooperativa atualizou computadores e estações de trabalho, softwares e sistemas visando manter parque tecnológico adequado para a realização das suas atividades.

### **Investimentos na atenção ao Cliente e Médico Cooperado dentro do PA Unimed 24h**

Para atender melhor os clientes e médicos cooperados que precisam se deslocar entre o Pronto Atendimento Unimed 24h e o Hospital de São Lourenço, a Unimed Circuito das Águas abriu um corredor de comunicação entre estas instituições, facilitando o trânsito dos mesmos e minimizando o dispêndio de recursos financeiros da Cooperativa com pessoal e remoção médica para o referido Hospital.

### **Renovação da frota de UTIs Móveis**

Para atender melhor os clientes que precisam de remoção terrestre a Unimed Circuito das Águas fez revisão e renovação da frota de UTI Móveis, usadas no transporte de pacientes criticamente enfermos.

### **Plano Diretor de Desenvolvimento de Recursos Próprios**

Em andamento ao Plano Diretor de Desenvolvimento de Recursos Próprios, a cooperativa contratou empresa especializada para atualizar o estudo de viabilidade econômica dos serviços, e avaliar a alternativa de constituição de Fundo Imobiliário para obtenção de financiamento.

Foi contratada empresa para fazer o gerenciamento das obras. Essa empresa trabalhará sob a supervisão da Diretoria Executiva e Engenharia Clínica da Unimed Circuito das Águas. Os trabalhos serão todos monitorados por uma comissão de obras composta por conselheiros de administração, fiscal e técnico-ético da cooperativa.

### **Demais investimentos**

No decorrer do ano a cooperativa realizou investimentos consolidados para a comunidade, preservação do meio ambiente, treinamento e capacitação de colaboradores e cooperados. O detalhamento estará disponível no portal corporativo [www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br) a partir de abril de 2020, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2019.

### **Combate à Corrupção**

A Unimed Circuito das Águas é parceira da Alliance for Integrity, organização alemã voltada para a promoção da integridade e o combate à corrupção, com filial no Brasil.

[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro  
São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

### Conclusão

O detalhamento de todas as ações da cooperativa em 2019 e os resultados econômicos, Demonstrativo do Resultado do Exercício e Balanço Patrimonial estarão disponíveis no portal corporativo [www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br) a partir de abril de 2020, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2019.



**Dr. Musse José Matuck**

Presidente

Representante Legal