



[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)  
Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro  
São Lourenço - MG - CEP 37470-000  
Tel.: (35) 3695-8500

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2020

### Política de destinação de sobras

A política de destinação de sobras prevista no Estatuto Social está baseada no art. 34 e art. 80 e art. 81 da lei 5.764, conforme segue:

Art. 34 - A Assembleia Geral Ordinária será realizada, obrigatoriamente, uma vez por ano, no decorrer dos 03 (três) primeiros meses após o término do exercício social, e deliberará sobre os seguintes assuntos, que deverão constar na Ordem do Dia:

I – prestação de contas dos Órgãos de Administração, acompanhada do Parecer do Conselho Fiscal, compreendendo:

- a) Relatório de Gestão;
- b) Balanço Geral;
- c) Demonstrativo das sobras apuradas, ou das perdas, e Parecer do Conselho Fiscal;
- d) Plano de atividade da Cooperativa para o exercício seguinte.

II – destinação das sobras apuradas ou o rateio das perdas, deduzindo-se, no primeiro caso, as parcelas para os fundos obrigatórios:

III – eleição e posse dos componentes do Conselho de Administração, do Conselho Técnico-Ético e do Conselho Fiscal;

IV – fixação dos honorários, das gratificações e das cédulas de presença para os componentes do Conselho de Administração, Conselho Técnico-Ético e Conselho Fiscal;

V – quaisquer assuntos de interesse social, excluídos os enumerados no artigo 36, § 1º deste Estatuto.

**Art. 80.** As despesas da sociedade serão cobertas pelos associados mediante rateio na proporção direta da fruição de serviços.

**Parágrafo único.** A cooperativa poderá, para melhor atender à equanimidade de cobertura das despesas da sociedade, estabelecer:

I - rateio, em partes iguais, das despesas gerais da sociedade entre todos os associados, quer tenham ou não, no ano, usufruído dos serviços por ela prestados, conforme definidas no estatuto;

II - rateio, em razão diretamente proporcional, entre os associados que tenham usufruído dos serviços durante o ano, das sobras líquidas ou dos prejuízos verificados no balanço do exercício, excluídas as despesas gerais já atendidas na forma do item anterior.



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088

DocuSigned by:

Fabiano Ferreira Campos

3E856D45C888447...

DocuSigned by:

2681FE3D37CA4F2...



[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro

São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

**Art. 81.** A cooperativa que tiver adotado o critério de separar as despesas da sociedade e estabelecido o seu rateio na forma indicada no parágrafo único do artigo anterior deverá levantar separadamente as despesas gerais.

Em atenção a estes dispositivos, o Diretor Presidente da cooperativa convocou os cooperados para a Assembleia Geral Ordinária a realizar-se em 30 de março de 2021 para deliberarem sobre a pauta veiculada na edição do Jornal Correio do Papagaio do dia 28 de janeiro de 2021 nº 1512.

#### Ambiente de negócios e principais fatores de influência nos resultados

A Unimed Circuito das Águas é uma cooperativa de trabalho médico que atua no mercado de saúde suplementar, regulamentado pela lei 9.656/98 e fiscalizado pela Agência Nacional de Saúde – ANS. Fundada em 1988, oferece serviços de assistência médica e promoção de saúde aos seus 56,4 mil clientes.

A Unimed do Brasil delimita sua área de ação para comercialização dos produtos e ingresso de cooperados, sendo no nosso caso as seguintes cidades: Aiuruoca, Alagoa, Andrelândia, Baependi, Bocaina de Minas, Carmo de Minas, Carvalhos, Caxambu, Conceição do Rio Verde, Cristina, Cruzília, Dom Viçoso, Itamonte, Itanhandu, Jesuânia, Lambari, Liberdade, Minduri, Olímpio Noronha, Passa Quatro, Pouso Alto, São Lourenço, São Sebastião do Rio Verde, São Vicente, Seritinga, Serranos, Soledade de Minas e Virgínia.

A Unimed oferece uma rede nacional de assistência médica aos clientes, de acordo com a cobertura contratual do plano. Isto é possível através do intercâmbio entre as diversas cooperativas do sistema Unimed do Brasil.

Comercializamos produtos para clientes tipo pessoa física (PF) e pessoa jurídica (PJ), na modalidade de pré-pagamento (com e sem coparticipação) e em pós-pagamento.

Fechamos 2020 com queda de 3,96% na carteira de clientes, fortemente impactada pelas dificuldades econômicas geradas pela pandemia em curso, que motivaram o cancelamento dos contratos por empresas contratantes.

As atividades operacionais da Unimed Circuito das Águas tiveram continuidade com o incentivo ao *home-office*. Para isso a cooperativa proveu recursos necessários para que seus colaboradores mantivessem a excelência do trabalho apesar da significativa mudança.

#### **Produto de Atenção Integral à Saúde – UNIMED PLENO**



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

**ANS - nº 370088**

DocuSigned by:

Fabiano Ferreira Campos

3E856D45C888447...

DocuSigned by:

[Handwritten Signature]

2681FE3D37CA4F2...



[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro

São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

Em 2020 percebemos grande interesse dos clientes pelo produto baseado na Atenção Integral à Saúde, o Unimed Pleno, que teve aumento de 23,2% em 2020 - representando o produto com maior índice de crescimento. Trata-se de um conceito de atenção individualizada à saúde, e conta com a estrutura de um Núcleo Especializado no gerenciamento da saúde dos clientes. Para fazer frente ao crescimento de clientes neste produto, a cooperativa adquiriu um prédio com amplas instalações que será inaugurado ainda no início de 2021.

A Unimed desenvolveu um sistema próprio para permitir o acompanhamento do cuidado de saúde de cada cliente que, após avaliação médica, recebe um plano individualizado de cuidado, de acordo com sua idade, histórico familiar, condições de saúde. Com esse sistema a Unimed colocará toda sua expertise de cuidado em saúde a favor da prevenção de doenças e da promoção de saúde.

Para 2021 o cliente terá no aplicativo do cliente todas as informações sobre seu Plano de Cuidados, devidamente atualizadas e poderá interagir de forma online com a equipe multidisciplinar da Unimed.

#### Impactos econômicos em ano de pandemia

Em decorrência da pandemia, a Agência Nacional de Saúde definiu regras relacionadas aos reajustes dos planos de saúde, e, com isso, não tivemos as receitas estimadas para 2020. Fato paralelo, foi a redução dos atendimentos em virtude do isolamento social, levando a redução de dispêndios assistenciais. Sintetizando o impacto geral dos incidentes que marcaram o ambiente de negócios em 2020, as receitas com as carteiras próprias de planos de saúde reduziram em 12,7% e as despesas com planos de saúde reduziram em 19,1%. As despesas administrativas tiveram redução de 1,5%.

#### Ações de enfrentamento da pandemia

Para fazer frente aos desafios gerados pela pandemia, o Presidente da cooperativa instaurou um Gabinete de Crise, formado por vários profissionais, inclusive médicos, representante do Conselho de Administração. Este gabinete atuou diligentemente durante o ano de 2020, e em resultado foram realizadas várias iniciativas para o enfrentamento da Covid-19.

A operadora instituiu no início da pandemia o serviço de teleconsultas, serviço de orientação profissional sobre Covid, ampliou as funcionalidades do "aplicativo do cliente" e instalou ferramenta para melhorar o atendimento virtual ao cliente.

Para evitar o atendimento presencial para obtenção de autorizações, a operadora implantou um sistema online em que os médicos fazem as solicitações de serviços, e os clientes recebem por SMS e no aplicativo a guia já autorizada, e vai direto ao prestador de serviços.

O laboratório da Unimed inovou criando um acesso exclusivo para atender os clientes com síndromes gripais ou com Covid.

Para fazer frente à redução dos atendimentos em consultório dos cooperados e ao cancelamento tanto das cirurgias de urgência quanto eletivas dos hospitais credenciados, a Diretoria Executiva adiantou 3 meses de



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088

DocuSigned by:

Fabiano Ferreira Campos

3E856D45C888447...

DocuSigned by:

[Signature]

2681FE3D37CA4F2...



[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro

São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

produção aos cooperados que necessitaram, sendo que o dinheiro retornou à cooperativa em dezembro do ano fiscal em questão e adiantou o pro-rata de 2020 para todos os cooperados solicitantes.

A Unimed também flexibilizou as regras de autorizações de testes para Covid-19 e integrou operacionalmente as áreas assistenciais (Pronto Atendimento e Laboratório) para dar atendimento rápido e preciso nos casos de clientes com sintomas.

Visto que durante a pandemia vários clientes se submeteram à cirurgias, a Unimed proveu também, os testes necessários para saber se os clientes eram portadores da Covid-19.

Para ajudar os clientes a se manterem no plano de saúde, a Unimed flexibilizou os prazos para pagamentos de títulos em atraso, renegociou contratos e prorrogou vencimentos, permitindo assim a reorganização dos clientes durante o período de isolamento social.

Logo no início da pandemia, a Unimed contratou leitos exclusivos de UTI para garantir atendimento aos clientes Unimed em nossa área de ação.

### Construção do Hospital Unimed

Atualizamos estudos de viabilidade para construção do Hospital Unimed e em dezembro de 2020 foi assinado o contrato com a construtora, que já em janeiro de 2021 inicia os trabalhos para a edificação de aproximadamente 7 mil metros quadrados, estrutura que será usada primeiramente como Pronto Atendimento 24h, Hospital Dia e Centro de Imagens. A estrutura está sendo construída para futuramente funcionar como Hospital Unimed.

### Planejamento Estratégico 2021-2023

Encerrando o ciclo estratégico 2017-2021, a alta direção liderou o movimento para realização da revisão do Planejamento Estratégico da cooperativa, que contou com a participação dos cooperados desde a fase de diagnóstico até a fase de definição estratégica.

Em resultado foram definidas as diretrizes estratégicas para o ciclo 2021-2023, que se consolidaram em Verticalização consistente, Inovação como cultura, Sustentabilidade, Atenção às partes relacionadas e Organização.

O plano de ação foi aprovado pelos cooperados em seminário e depois validado em Assembleia Geral Extraordinária.

### Adesão ao programa de qualificação da operadora

A Agência Nacional de Saúde, definiu objetivos a serem alcançados pelas operadoras que desejam ter boa gestão assistencial e administrativa.



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088

DocuSigned by:  
*Fabiano Ferreira Campos*  
3E856D45C888447...

DocuSigned by:  
*[Signature]*  
2681FE3D37CA4F2...



[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro

São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

Em 2019 todos os processos e setores da cooperativa passaram por auditoria externa que recomendou à Agência Nacional de Saúde Suplementar a classificação em Nível de Excelência (Nível I), e em 2020, a cooperativa foi re-certificada no mesmo padrão, conforme evidência que pode ser encontrada no site da Agência Nacional de Saúde Suplementar [www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/acreditacao-de-operadoras](http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/acreditacao-de-operadoras)

### **Lei Geral de Proteção de Dados**

Desde 2019 a Unimed está se organizando para atender a legislação pertinente à proteção de dados pessoais, e em 2020 foram finalizados os inventários de dados e implementados os controles para garantir o cumprimento do requisito legal.

Em parceria com a Unimed Intrafederativa do Sul de Minas, a Unimed Circuito das Águas participou de um projeto de intercooperação em que as diversas Unimed se organizaram para implementar melhores práticas relacionadas ao assunto entre si.

### **Reorganizações societárias**

Em 2020, na Assembleia Geral Ordinária de 30-07-2020, os cooperados democraticamente elegeram o novo Conselho Fiscal:

Dra. Andreia Maria Terra Alvarenga, Dr. Reynaldo de Oliveira Cabizuca Franco, Dra. Beatriz Guedes Verçoza, Dr. Paulo José Franco, Dra. Regina Sueli Cerqueira Mangia, Dr. Vinicius Dias de Almeida Pinto.

Em 2020 foram admitidos 04 (quatro) novos cooperados, sendo eles: Dr. Paulo Pinto Pelegrini Cancela, Dra. Nicole Martuscelli de Almeida, Dr. Giovanni de Almeida Dias e Dra. Tereza Christina Moterani Junqueira Lage. Houve saída de 5 (cinco) cooperados, sendo eles: Dr. Carlos Evandro Maciel Costa, Dr. Otavio Correia Bonfim, Dra. Katia Helena Schneider Passos, Dr. Antonio Augusto Leandro, Dr. Ney da Fonseca Lopes.

### **Perspectivas para os exercícios seguintes**

Em 2021 haverá o início da construção do prédio que será usado para as instalações dos serviços assistenciais hospitalares e de diagnósticos por imagem da Unimed Circuito das Águas. Esse investimento visa melhorar a qualidade dos serviços prestados aos clientes da Unimed e prover aos médicos cooperados um ambiente adequado para a realização e continuidade da assistência médica. Estima-se que em 2023 o projeto estará finalizado e iniciará suas atividades.

A Unimed construiu um produto de assistência médica-hospitalar baseada na Atenção Integral à Saúde, que, em virtude do conceito possibilitará maior acesso dos clientes a um plano de saúde, esperamos aumentar de forma gradativa a quantidade de clientes atendida por esse plano.



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

**ANS - nº 370088**

DocuSigned by:

*Fabiano Ferreira Campos*

3E856D45C88447...

DocuSigned by:

*[Signature]*

2681FE3D37CA4F2...



[www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br)

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro

São Lourenço - MG - CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

### **Principais investimentos realizados**

#### **Aquisição de Prédio para atender produto Unimed Pleno**

Os médicos cooperados aprovaram a aquisição de um prédio já preparado para atender atendimentos médicos e de saúde, e a partir de 2021 essa estrutura será equipada e aprimorada para atender os clientes do Unimed Pleno, teremos atendimento de diversas especialidades médicas, atendimento de fisioterapia e reabilitação.

#### **Investimentos na manutenção do Parque Tecnológico**

No decorrer de 2020, a cooperativa não parou de investir na atualização do seu parque tecnológico, e para garantir qualidade dos sistemas e serviços, renovou o parque de equipamentos, atualizou sistemas e adotou uma plataforma digital para substituir o sistema de telefonia.

Com esse sistema todos os colaboradores se conectam à uma plataforma digital que permite atender aos telefonemas externos, comunicar-se internamente através de voz, imagem e texto.

#### **Demais investimentos**

No decorrer do ano a cooperativa realizou investimentos consolidados para a comunidade, preservação do meio ambiente, treinamento e capacitação de colaboradores e cooperados. O detalhamento estará disponível no portal corporativo [www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br) a partir de abril de 2020, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2019.

#### **Combate à Corrupção**

A Unimed Circuito das Águas é parceira da Alliance for Integrity, organização alemã voltada para a promoção da integridade e o combate à corrupção, com filial no Brasil.

#### **Conclusão**

O detalhamento de todas as ações da cooperativa em 2020 e os resultados econômicos, Demonstrativo do Resultado do Exercício e Balanço Patrimonial estarão disponíveis no portal corporativo [www.unimedcircuito.coop.br](http://www.unimedcircuito.coop.br) a partir de abril de 2021, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2020.



**Dr. Musse José Matuck**  
Presidente  
Representante Legal



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

**ANS - nº 370088**

DocuSigned by:

*Fabiano Ferreira Campos*

3E856D45C888447...

DocuSigned by:



2681FE3D37CA4F2...