



www.unimedcircuito.coop.br
 Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 – Centro
 São Lourenço – MG – CEP 37470-000
 Tel.: (35) 3695-8500



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2021

A administração da **Unimed de São Lourenço – Cooperativa de Trabalho Médico**, representada pelo seu Diretor Presidente, **Musse José Matuck**, apresenta o Relatório da Administração referente ao exercício fiscal de 2021.

Destinação dos Resultados

Em 2021, a operadora auferiu resultado de R\$ 4.302.688,54 (quatro milhões, trezentos e dois mil, seiscentos e oitenta e oito reais e cinquenta e quatro centavos) destinando R\$ 3.406.507,38 (três milhões, quatrocentos e seis mil, quinhentos e sete reais e trinta e oito centavos) para provisões estatutárias, regimentais e legais (Lei 5.764/71), havendo em 31/12/2021 a sobra de R\$ 896.181,16 (oitocentos e noventa e seis mil, cento e oitenta e um reais e dezesseis centavos) a ser destinado em Assembleia Geral Ordinária de cooperados.

A política de destinação de sobras está prevista no Estatuto Social da cooperativa e atende aos art. 34, 80 e 81 da lei 5.764/71, e a destinação ocorrerá na Assembleia Geral Ordinária a realizar-se em março de 2022, ocasião em que, em assembleia, os associados cooperados avaliarão a prestação de contas dos órgãos de administração, bem como o parecer do Conselho Fiscal e da Auditoria Externa acerca das demonstrações contábeis, registros e operações do exercício de 2021.

Em atenção a estes dispositivos, o Diretor Presidente da cooperativa convocou os cooperados para a Assembleia Geral Ordinária a realizar-se em 29 de março de 2022 para deliberarem sobre a pauta veiculada na edição do Jornal Correio do Papagaio do dia 20 de janeiro de 2022.

Ambiente de negócios e principais fatores de influência nos resultados

Atuamos num mercado regulado

A Unimed Circuito das Águas é uma cooperativa de trabalho médico que atua no mercado de saúde suplementar, regulamentado pela lei 9.656/98 e fiscalizado pela Agência Nacional de Saúde – ANS. Fundada em 1988, e oferece serviços de assistência médica e promoção de saúde aos seus 56,5 mil clientes.

Restrito ao Circuito das Águas

Tem atuação restrita à área de ação delimitada pela Unimed do Brasil, podendo comercializar produtos e permitir ingresso de médicos cooperados nas seguintes cidades do Sul de Minas Gerais: Aiuruoca, Alagoa, Andrelândia, Baependi, Bocaina de Minas, Carmo de Minas, Carvalhos, Caxambu, Conceição do Rio Verde, Cristina, Cruzília, Dom Viçoso, Itamonte, Itanhandu, Jesuânia, Lambari, Liberdade, Minduri, Olímpio Noronha,



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088

DS
Musse José Matuck

DocuSigned by:
Fabiano Ferreira Campos
3E856D45C888447...



www.unimedcircuito.coop.br
 Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro
 São Lourenço - MG - CEP 37470-000
 Tel.: (35) 3695-8500



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2021

Passa Quatro, Pouso Alto, São Lourenço, São Sebastião do Rio Verde, São Vicente, Seritinga, Serranos, Soledade de Minas e Virgínia.

Oferecemos atendimento nacional pelo sistema Unimed para urgência e emergência e para planos com cobertura ampliada

A Unimed oferece uma rede nacional de assistência médica aos clientes, de acordo com a cobertura contratual do plano. Isto é possível através do intercâmbio entre as diversas cooperativas do sistema Unimed do Brasil.

Nossos produtos

Os produtos são comercializados para contratação individual ou familiar, coletivo empresarial e coletivo por adesão, podendo ter modalidades em pré-pagamento, participativo ou pós-pagamento (exceto para pessoas físicas).

Nossa Carteira de Clientes

Tivemos estabilidade na carteira de clientes, que fechou 2020 com 56.461 e 2021 com 56.545 clientes.

Ambiente de Negócios

2021 foi um ano desafiador para as operadoras de planos de saúde. Apesar do crescimento de 3,18% na quantidade de clientes do setor de saúde suplementar, os custos assistenciais aumentaram significativamente em virtude da Covid-19 e da retomada da assistência médica após o período de lockdown de 2020. Adicionalmente, tivemos um fato histórico em que a Agência Nacional de Saúde aprovou um desconto de 8,17% na mensalidade dos planos de saúde individuais e familiares.

Neste cenário de redução de receita e aumento de custos, buscar resultados positivos não foi fácil, principalmente pelo rebote ao final da 3ª onda da Pandemia, que trouxe importante impacto financeiro nas contas. Podemos dizer que foi um dos anos mais difíceis do ponto de vista de gestão da cooperativa, mas por isso mesmo o ano de maior aprendizado.

Tivemos cancelamento de 8.726 clientes e ingresso de 8.779 novos clientes, fechando 2021 com 56.545 clientes, um crescimento discreto em relação a 2020 que fechamos com 56.484 clientes. Os principais fatores que motivaram os cancelamentos foram as perdas de vínculo com o empregador (demissão) e dificuldades financeiras para manter o plano de saúde.



Membro da Aliança
 Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
 Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088

DS

DocuSigned by:

Fabiano Ferreira Campos

3E856D45C888447...



www.unimedcircuito.coop.br
 Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro
 São Lourenço - MG - CEP 37470-000
 Tel.: (35) 3695-8500



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2021

Para alcançar novos clientes e manter o equilíbrio da carteira de clientes investimos no uso de ferramentas de marketing digital para atrair pessoas interessadas, fato que possibilitou o fechamento de vários novos contratos.

Estrutura para atendimento dos clientes do Unimed Pleno

A Unimed Circuito das Águas inaugurou um prédio destinado ao atendimento dos clientes do Unimed Pleno, e remodelou o produto, que agora passa a se chamar Unimed Pleno Smart.

Na nova estrutura, o cliente tem acesso ao seu médico de referência e aos serviços oferecidos no Núcleo de Atenção à Saúde. Além da nova estrutura, o cliente pode fazer seus agendamentos de consulta pela internet.

Outro ganho foi o lançamento da plataforma de cuidado de saúde, vinculada ao Plano de Cuidados do cliente Unimed Pleno, que permite grande interação do cliente com a equipe de atenção à saúde.

Impactos econômicos em virtude da pandemia

O principal impacto foi o reajuste negativo, ou seja, desconto da mensalidade dos planos individuais e familiares aprovados pela Agência Nacional de Saúde de 8,19%, razão pela qual muitas operadoras têm feito restrição à comercialização desta modalidade de produto, se mantendo nos empresariais e coletivos por adesão.

Depois da retração de 2020, em 2021 tivemos retomada dos serviços de saúde, e aumento expressivo nos custos assistenciais, inclusive os elevados custos dos pacientes com Covid-19. Em 2021 tivemos aumento de 32% nos custos assistenciais com rede a credenciada, quando comparado com o período anterior à pandemia de 2019.

Construção do Hospital Unimed

A Unimed Circuito das Águas iniciou a construção do seu recurso próprio hospitalar, ação motivada pela alta dependência da rede credenciada, e em 2021 cumpriu o cronograma proposto tanto para a execução das obras como pelos desembolsos previstos. Com custo de construção estimado em 42 milhões, em dezembro de 2021 contraiu empréstimo do BNDES através do BDMG no valor de 15 milhões de reais. Inicialmente serão realizados os atendimentos de urgência e emergência, atendimentos de hospital-dia e centro de diagnóstico por imagem. Demais serviços serão incorporados conforme evolução do projeto.

Nosso país passou por uma grande transformação econômica em 2021 retornando a patamares anteriores de inflação e taxa básica de juros, fato que trará impactos importantes no projeto de financiamento do empreendimento. A Selic estava estimada em torno 3,5% ao ano pelos economistas no horizonte de 3 anos a frente, mas apenas em 2021 chegamos já próximos dos 2 dígitos. O governo recorre ao aumento da taxa básica de juros para conter inflação, com isso, encarece os investimentos.



Membro da Aliança
 Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
 Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088

DocuSigned by:
 Fabiano Ferreira Campos
 3E856D45C888447...



www.unimedcircuito.coop.br
 Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 – Centro
 São Lourenço – MG – CEP 37470-000
 Tel.: (35) 3695-8500



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2021

Ressalta-se também a variação cambial que tem elevado o valor da moeda americana, e, neste momento de investimentos, muitos equipamentos e insumos tem seus preços baseados em dólar.

Este impacto terá que ser absorvido por uma estratégia de alocação de serviços nos recursos próprios e aumento da carteira de clientes.

Planejamento Estratégico 2021-2023

Em 2020, no nosso planejamento estratégico buscamos integrar os anseios dos cooperados com as nuances do mercado, e, em 2021, como apoio do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva introduzimos a estratégia que denominamos de VISA0 23.

Mais do que um acróstico, VISA0-23 é o direcionador da mudança no posicionamento estratégico da cooperativa com foco na criação de estruturas e serviços e consequente construção de um futuro mais consistente para o cooperado e para a cooperativa, com o oferecimento de assistência médica diferenciada em padrão e qualidade, e mais acessível em preço.

O objetivo é posicionar o médico no centro da assistência e do cuidado e conscientizar o cliente da importância do autocuidado. Criamos produtos que permitem uma experiência completa na jornada de atendimento ao cliente, um Ciclo de Cuidado da Saúde com início, meio e fim. A Unimed que estamos construindo ampara ainda mais o cliente em todos os momentos.

Estamos assistindo a grandes transformações e rupturas que exigem ações rápidas. Nesse ambiente totalmente transformado, foi preciso criatividade, audácia e inovação para atender clientes e cooperados, inovando as estruturas de relacionamento, revisando as estruturas presenciais e disponibilizando as virtuais.

Reorganizações societárias

Em 2021, na Assembleia Geral Ordinária de 30/03/2021, os cooperados democraticamente elegeram o novo Conselho Fiscal:

Dra. Andreia Maria Terra Alvarenga, Dra. Sandra Ligia Nunes da Paz Silva, Dr. Reynaldo de Oliveira Cabizuca Franco, Dra. Tereza Christina Moterani Junqueira Lage, Dra. Juliana Oliveira Bernardes Gil.

Em 2021 foram admitidos 07 (sete) novos cooperados, sendo eles: Dra. Livia Morais Amaral, Dr. Carlos Arthur Corrêa Lugão de Sousa, Dr. Fernando Araujo Guedes, Dr. Diego Latini Maioli, Dra. Maria Luiza Bacci Gannam, Dra. Nathalia Florence de Paula Souza, Dra. Barbara Dornelas Jones. Houve saída de 05 (cinco) cooperados, sendo eles: Dr. Irineu Inácio da Silva, Dr. Antônio Carlos Meirelles Nicolliello, Dr. Samuel Gonçalves de Moraes, Dra. Eliane Maria Paiva Reis, Dr. José Roberto de Castro Junqueira.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
 Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088

DocuSigned by:
 Fabiano Ferreira Campos
 3E850D45C888447...



www.unimedcircuito.coop.br

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro
São Lourenço - MG - CEP 37470-000
Tel.: (35) 3695-8500



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2021

Perspectivas para os exercícios seguintes

Desafios a frente

No horizonte de 2022 há grandes desafios e muito trabalho para toda a equipe e direção. A construção do Hospital Unimed Circuito das Águas será um marco na história da cooperativa. Além do desafio da construção e da equipagem de toda a estrutura física, há o desafio de construir a equipe hospitalar, com previsão de funcionamento para 2023. Logo no primeiro trimestre de 2022 será instituído o comitê de implantação da operação hospitalar, um time profissional qualificado que irá preparar o hospital para atender nossos cooperados e clientes.

O cenário econômico para 2022 e anos a frente mostra-se incerto pelos fatores que impactam a economia mundial e causam desdobramentos na economia nacional e local.

Principais investimentos realizados

Aquisição de Prédio para atender produto Unimed Pleno

Os médicos cooperados aprovaram a aquisição de um prédio já preparado para atender atendimentos médicos e de saúde, e, em 2021 já está sendo usada atender os clientes do Unimed Pleno, e os atendimentos de fisioterapia e reabilitação.

Investimentos na infraestrutura tecnológica do novo hospital

Em 2021 foram realizados investimentos para preparar o hospital para ter alta tecnologia embarcada. Internamente os computadores e equipamentos estarão interligados por fibra ótica, o que permitirá melhor performance no atendimento.

Demais investimentos

No decorrer do ano a cooperativa realizou investimentos consolidados para a comunidade, preservação do meio ambiente, treinamento e capacitação de colaboradores e cooperados. O detalhamento estará disponível no portal corporativo www.unimedcircuito.coop.br a partir de abril de 2022, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2021.



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088

DS
[Handwritten Signature]

DocuSigned by:

Fabiano Ferreira Campos

3E856D45C888447...



www.unimedcircuito.coop.br
Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro
São Lourenço - MG - CEP 37470-000
Tel.: (35) 3695-8500



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2021

Conclusão

O detalhamento de todas as ações da administração da operadora em 2021 e os resultados econômicos, Demonstrativo do Resultado do Exercício e Balanço Patrimonial estarão disponíveis no portal corporativo www.unimedcircuito.coop.br a partir de abril de 2022, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2021.



Dr. Musse José Matuck
Presidente
Representante Legal

DS


DocuSigned by:
Fabiano Ferreira Campos
3E856D45C888447...