



www.unimedcircuito.coop.br
 Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro
 São Lourenço - MG - CEP 37470-000
 Tel: (35) 3695-8500



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2022

A administração da **Unimed de São Lourenço – Cooperativa de Trabalho Médico**, representada pelo seu Diretor Presidente, **Musse José Matuck**, apresenta o Relatório da Administração referente ao exercício fiscal de 2022.

Destinação dos Resultados

Em 2022, a operadora auferiu resultado de R\$ 6.369.617,93 (seis milhões, trezentos e sessenta e nove mil, seiscentos e dezessete reais e noventa e três centavos) destinando R\$ 5.805.514,68 (cinco milhões, oitocentos e cinco mil, quinhentos e quatorze reais e sessenta e oito centavos) para provisões estatutárias, regimentais e legais (Lei 5.764/71), havendo em 31/12/2022 a sobra de R\$ 564.103,27 (Quinhentos e sessenta e quatro mil, cento e três reais e vinte e sete centavos) a ser destinado em Assembleia Geral Ordinária de cooperados.

A política de destinação de sobras está prevista no Estatuto Social da cooperativa e atende aos art. 34, 80 e 81 da lei 5.764/71, e a destinação ocorrerá na Assembleia Geral Ordinária a realizar-se em março de 2023, ocasião em que, em assembleia, os associados cooperados avaliarão a prestação de contas dos órgãos de administração, bem como o parecer do Conselho Fiscal e da Auditoria Externa acerca das demonstrações contábeis, registros e operações do exercício de 2022.

Em atenção a estes dispositivos, o Diretor Presidente da cooperativa convocou os cooperados para a Assembleia Geral Ordinária a realizar-se em 28 de março de 2023 para deliberarem sobre a pauta veiculada na edição do Jornal Correio do Papagaio n. 1722 do dia 19 de janeiro de 2023.

Ambiente de negócios e principais fatores de influência nos resultados

Atuamos num mercado regulado

A Unimed Circuito das Águas é uma cooperativa de trabalho médico que atua no mercado de saúde suplementar, regulamentado pela lei 9.656/98 e fiscalizado pela Agência Nacional de Saúde – ANS. Fundada em 1988, e oferece serviços de assistência médica e promoção de saúde aos seus 55,3 mil clientes.

Restrito ao Circuito das Águas

Tem atuação restrita à área de ação delimitada pela Unimed do Brasil, podendo comercializar produtos e permitir ingresso de médicos cooperados nas seguintes cidades do Sul de Minas Gerais: Aiuruoca, Alagoa,



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088



www.unimedcircuito.coop.br
Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro
São Lourenço - MG - CEP 37470-000
Tel.: (35) 3695-8500

Andrelândia, Baependi, Bocaina de Minas, Carmo de Minas, Carvalhos, Caxambu, Conceição do Rio Verde, Cristina, Cruzília, Dom Viçoso, Itamonte, Itanhandu, Jesuânia, Lambari, Liberdade, Minduri, Olímpio Noronha, Passa Quatro, Pouso Alto, São Lourenço, São Sebastião do Rio Verde, São Vicente, Seritinga, Serranos, Soledade de Minas e Virginia.

Oferecemos atendimento nacional pelo sistema Unimed para urgência e emergência e para planos com cobertura ampliada

A Unimed oferece uma rede nacional de assistência médica aos clientes, de acordo com a cobertura contratual do plano. Isto é possível através do intercâmbio entre as diversas cooperativas do sistema Unimed do Brasil.

Nossos produtos

Os produtos são comercializados para contratação individual ou familiar, coletivo empresarial e coletivo por adesão, podendo ter modalidades em pré-pagamento, participativo ou pós-pagamento (exceto para pessoas físicas).

Nossa Carteira de Clientes

Apesar de termos aumento na carteira de pré-pagamento de 8%, verificamos grande saída de clientes dos planos em pós-pagamento, uma redução de 4%, impactada principalmente pelas demissões de colaboradores. Em 2022 4.279 clientes foram excluídos do plano de saúde por motivos de cancelamento de vínculo com o contratante.

Ambiente de Negócios

O ano de 2022 foi marcado pelo aumento expressivo na sinistralidade dos planos em pré-pagamento, o que acarretou um desembolso histórico para o pagamento da rede prestadora e conseqüentemente um achatamento no resultado esperado para o exercício.

A área comercial foi reformulada para atender a nova diretriz de aumentar a carteira de contratantes de planos com cobertura hospitalar, visto que, com a inauguração do hospital, será possível atender, com excelência, nova demanda de clientes para serviços hospitalares.

Seguindo a diretriz estratégia do ciclo 2021-2023, foram intensificadas as ações de verticalização, inovação, sustentabilidade, atenção às partes relacionadas e organização.

Hospital Unimed Circuito das Águas (HU-CA)



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088





www.unimedcircuito.coop.br
 Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 – Centro
 São Lourenço - MG - CEP 37470-000
 Tel.: (35) 3695-8500



A operadora deu continuidade à construção do Hospital Unimed Circuito das Águas (HUCA), que ao final de 2022 já estava com o prédio praticamente finalizado e já iniciada a fase de equipagem. Desde setembro de 2022 estão sendo concentrados esforços na área externa, que envolve o estacionamento e áreas de acesso ao hospital. Mas, devido às variações climáticas, não foi possível concluí-las ainda em 2022. Estima-se que durante o primeiro trimestre de 2023 esteja concluída.

Paralelamente a alta direção designou um Comitê Multidisciplinar de Implantação, para iniciar as tratativas necessárias para o início das operações.

Estes investimentos trouxeram grande reflexo econômico para a operadora, já que, os desembolsos e imobilizações de recursos financeiros, impactaram diretamente o fluxo de caixa e consequentemente os indicadores de liquidez e endividamento.

Para viabilizar a operação hospitalar, a operadora deliberou em assembleia geral extraordinária direcionar para o HU-CA os serviços de oncologia e de imagens (ressonância magnética, tomografia computadorizada e raio x).

Espaço Plural – Núcleo de Desenvolvimento Infanto-Juvenil

Nos últimos dois anos foi observado o crescimento exponencial das indicações de tratamento especializado para crianças com autismo e outras necessidades relacionadas ao desenvolvimento infanto-juvenil.

Em 2022 foi finalizada a construção do Espaço Plural, que inaugurado logo no início de 2023, passa a receber nossos clientes com estas necessidades especiais. Com equipe multidisciplinar de neuropediatra, psicólogos, terapeutas ocupacionais, nutricionistas e outros profissionais. O ambiente conta com amplos consultórios, salas para aplicação de terapia ABA, sala de estimulação sensorial, sala para simulação de ambiente doméstico, sala de terapia ocupacional e sala de convívio social. Todas equipadas com o que há de mais moderno para dar atenção a estes tipos de clientes de saúde.

Expansão do Laboratório

A operadora também ampliou a atuação do laboratório de análises clínicas em São Lourenço, cidade com maior concentração de clientes.

A iniciativa veio da demanda de clientes para que a Unimed tenha um ponto mais central para atendimento. E, após longa procura, identificou-se um ponto ideal para o novo laboratório.

Além de estar estrategicamente localizado, o novo serviço inaugurou um novo conceito de autoatendimento, em que o cliente pode usar seu aplicativo Unimed ou cartão magnético com QR-Code e, ao chegar no laboratório, não precisa passar pela fase de recepção, ou seja, após leitura do QR-Code o cliente entra



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088



www.unimedcircuito.coop.br
 Av. Antonio Junqueira de Souza, 475 - Centro
 São Lourenço - MG - CEP 37470-000
 Tel: (35) 3695-8500



diretamente para a coleta, agilizando o atendimento e reduzindo significativamente o tempo de permanência dentro do laboratório para coleta dos exames.

Implantação do Serviço de Fisioterapia e Reabilitação

Integrado ao Núcleo de Atenção Integral à Saúde, a operadora implantou o serviço de fisioterapia e reabilitação, que conta com profissionais fisioterapeutas e de educação física.

Uma nova atuação para a continuidade do tratamento médico em que profissionais trabalham junto com os médicos até que haja o desfecho clínico adequado para cada paciente.

Com esta implantação a cooperativa direcionou para seu serviço próprio toda a demanda de fisioterapia na cidade sede da operadora.

Planejamento Estratégico 2021-2023

Em 2020, no nosso planejamento estratégico buscamos integrar os anseios dos cooperados com as nuances do mercado, e, em 2021, como apoio do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva introduzimos a estratégia que denominamos de VISAO 23.

Mais do que um acróstico, VISAO-23 é o direcionador da mudança no posicionamento estratégico da cooperativa com foco na criação de estruturas e serviços e conseqüente construção de um futuro mais consistente para o cooperado e para a cooperativa, com o oferecimento de assistência médica diferenciada em padrão e qualidade, e mais acessível em preço.

O objetivo é posicionar o médico no centro da assistência e do cuidado e conscientizar o cliente da importância do autocuidado. Criamos produtos que permitem uma experiência completa na jornada de atendimento ao cliente, um Ciclo de Cuidado da Saúde com início, meio e fim. A Unimed que estamos construindo ampara ainda mais o cliente em todos os momentos.

Estamos assistindo a grandes transformações e rupturas que exigem ações rápidas. Nesse ambiente totalmente transformado, foi preciso criatividade, audácia e inovação para atender clientes e cooperados, inovando as estruturas de relacionamento, revisando as estruturas presenciais e disponibilizando as virtuais.

Reorganizações societárias

Em 2022, na Assembleia Geral Ordinária de 29/03/2022, os cooperados democraticamente elegeram o novo Conselho Fiscal: Dr. José Mauro Ferreira da Silva; Dra. Beatriz Guedes Verçoza ; Dra. Tereza Christina Moterani



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088



www.unimedcircuito.coop.br
Av. Antonio Junqueira de Souza, 475 - Centro
São Lourenço - MG - CEP 37470-000
Tel.: (35) 3695-8500



Junqueira Lage; Dra. Juliana Oliveira Bernardes Gil; Dra. Regina Sueli Cerqueira Mangia e Dr. Vinicius Dias de Almeida Pinto.

Em 2022 foram admitidos 09 (nove) novos cooperados, sendo eles: Dr. Leonardo Rodrigues da Silva, Dra. Patricia Benicio Laira, Dr. Giuliano Silva dos Anjos, Dra. Maria Carolina de Lima Bacci, Dr. Cassio de Almeida Dias, Dra. Renata Pena Maciel, Dr. Luis Paulo de Oliveira Pereira, Dra. Karolina Pinto Pelegrini Cancela e Dra. Vanessa Chirola Garcia. Houve saída de 03 (três) cooperados, sendo eles: Dra. Maria Helena Alvez Ferraz Papandrea, Dr. Paulo Roberto Silveira e Dr. Bruno Diamante.

Perspectivas para os exercícios seguintes

Desafios a frente

O principal desafio é iniciar a operação do Hospital da Unimed Circuito das Águas (HU-CA) e reformular o planejamento estratégico da operadora para o ciclo 2024-2026.

Do ponto de vista do negócio, temos a grande necessidade de engajar os cooperados e direcionar os esforços que forem necessários para superar os desafios do início do empreendimento.

Do ponto de vista econômico-financeiro, temos o desafio de substituir os custos atualmente direcionados à rede prestadora para os serviços próprios, e gerar serviços ao nível que autofinancie o próprio empreendimento hospitalar.

Mercadologicamente, temos a meta de aumentar significativamente a carteira de clientes em pré-pagamento.

Principais investimentos realizados

Os principais investimentos realizados foram na edificação e equipagem do Hospital da Unimed Circuito das Águas (HU-CA), reforma e implantação do Espaço Plural, Implantação de filial do laboratório.

Demais investimentos

No decorrer do ano a cooperativa realizou investimentos consolidados para a comunidade, preservação do meio ambiente, treinamento e capacitação de colaboradores e cooperados. O detalhamento estará disponível no portal corporativo www.unimedcircuito.coop.br a partir de abril de 2023, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022.

Conclusão



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 370088





www.unimedcirculo.coop.br
Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 - Centro
São Lourenço - MG - CEP 37470-000
Tel: (35) 3695-8500

O detalhamento de todas as ações da administração da operadora em 2022 e os resultados econômicos, Demonstrativo do Resultado do Exercício e Balanço Patrimonial estarão disponíveis no portal corporativo www.unimedcirculo.coop.br a partir de abril de 2023, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022.



Dr. Musse José Matuck
Presidente
Representante Legal

