	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088	<b>Indexação</b> POL.SUST	
		<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>		<b>Página</b> 1 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024

A Unimed Circuito das Águas adotou a Política Nacional de Sustentabilidade definida pela Unimed do Brasil que foi homologada pelo Conselho de Administração em 2019. O Conselho de Administração homologou, também em 2019, Documento de Alinhamento com a Política Nacional de Sustentabilidade que evidenciava as principais estratégias e práticas da cooperativa relacionadas às diretrizes da Política Nacional de Sustentabilidade. Esse documento foi revisado periodicamente. Em 2022, o documento passou por nova revisão para atualização e alinhamento das práticas da Unimed Circuito das Águas aos princípios ESG - sigla em inglês environmental (ambiental), social (social) and governance (governança). O documento de alinhamento já contemplava as práticas da cooperativa relacionadas aos pilares ambiental e social de que trata o modelo ESG. Para o completo alinhamento do documento aos princípios ESG, foi então feita a inclusão do item Governança com as práticas da cooperativa relacionadas a esse item.


Em dezembro de 2023, a Unimed do Brasil lançou a Política ESG Unimed em substituição a Política Nacional de Sustentabilidade. A cooperativa definiu então por adesão a essa política que, conforme a Unimed do Brasil, poderá ser utilizada como diretriz para as políticas das singulares do Sistema Unimed. A cooperativa definiu também que o Documento de Alinhamento passará por revisão e será então denominado Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas.

A sustentabilidade integra o Planejamento Estratégico da cooperativa com foco no crescimento de longo prazo e em práticas sustentáveis. Para a cooperativa os três pilares da sustentabilidade, social, econômico e ambiental, precisam estar em equilíbrio. É importante também a agenda ESG que evidencia como a cooperativa integra suas preocupações ambientais, sociais e de governança em seu modelo de negócio.

Essa política considera então os pilares da sustentabilidade e os princípios ESG e evidencia as principais práticas da cooperativa relacionadas a esses pilares e princípios.

## PILAR SOCIAL

O Pilar Social se refere a forma como a cooperativa se relaciona com seus stakeholders e com a sociedade. A cooperativa tem várias práticas relacionadas a sua atuação com as pessoas de forma ética e justa.

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088	<b>Indexação</b> POL.SUST	
		<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>		<b>Página</b> 2 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024

Essas práticas se referem a valorização da saúde e segurança no ambiente de trabalho; direitos humanos e trabalhistas; diversidade e inclusão; cuidados com clientes; a relação com a comunidade e pessoas em sua área de atuação.

### Seleção de Projetos Sociais a partir da Percepção das Partes Interessadas

Para que as ações e projetos sociais da cooperativa estejam alinhados com as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade, é fundamental que estas sejam adequadamente identificadas. Caso contrário, a cooperativa corre o risco de investir recursos em áreas ou temas menos prioritários.


A Pesquisa de Materialidade e a Pesquisa de Percepção das Partes Interessadas e Redes Interessadas contribuem para a identificação formal dos projetos sociais que atendem expectativas da sociedade, permitindo que a cooperativa exerça de fato o seu papel. A cooperativa identifica expectativas das partes interessadas e demandas apresentadas pela comunidade, o que contribui para seleção de projetos sociais que serão apoiados e anualmente, realiza também processo de seleção para apoio a projetos socioambientais de sua área de atuação.

Os projetos sociais da cooperativa e aqueles que são apoiados pela cooperativa têm contratos onde ficam definidos o tipo de suporte ou apoio por parte da cooperativa, a prestação de contas devida por parte dos responsáveis pelos projetos em parceria com a cooperativa e o prazo para renovação contratual.

Além dos projetos selecionados para apoio permanente, a cooperativa recebe várias demandas da comunidade solicitando patrocínios para diversos tipos de eventos. A cooperativa seleciona os eventos relacionados à promoção de saúde, educativos, esportivos, culturais, voltados para jovens e comunidade para patrocinar.

### Dia C

A cooperativa participa do Dia de Cooperar com o objetivo de promover o engajamento voluntário de cooperados, colaboradores e cidadãos em benefício da comunidade. Para viabilizar a realização do Dia C, a cooperativa construiu uma rede de pessoas e organizações da sociedade unidas pelo interesse comum de promover o voluntariado e o bem à comunidade. Esta rede de parceiros participa ativamente, todos os anos,

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
			<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>			<b>Página</b> 3 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

de todo o processo de planejamento do evento, através de reuniões para a discussão das atividades e dos preparativos necessários para a realização do Dia C. O Dia C é construído pela cooperativa junto com esses parceiros, a partir das expectativas por ele apresentadas.

### Cooperados


A valorização contínua do ato médico foi definida como diretriz estratégica pela cooperativa. Anualmente, em assembleia geral extraordinária, os honorários são revisados.

A cooperativa oferece também aos cooperados vários benefícios: Plano de saúde subsidiado parcialmente para cooperados e dependentes; Plano de saúde subsidiado parcialmente para pais e mães de cooperados; Remuneração por Afastamento Temporário do Trabalho; Assessoria Jurídica; Assessoria Previdenciária; Seguro de Vida para todos os cooperados; Auxílio Funeral; FMCBS (Fundo Mútuo Complementaridade do Benefício Saúde) que ampara o médico cooperado após a cessação definitiva de sua atividade médica estendido ao cônjuge; descontos especiais nas drogarias da cooperativa; FATES: os recursos são utilizados para subsidiar o PIC (Programa de Integração Cooperativista) que oferece, aos cooperados participantes, patrocínio para congressos, pagamento da anuidade do CRM (Conselho Regional de Medicina), bolsas de estudo; Fundo Social criado em 2014 com o objetivo de ampliar benefícios do FATES para cooperados em situação de fragilidade social; a cooperativa presenteia aos cooperados quando do nascimento de filhos com uma cesta de itens para o bebê e cartão de felicitação; em 2020 foi criada a Previdência Privada para os cooperados; opção de contratar junto à Seguros Unimed uma ampliação de seu plano de saúde para âmbito hospitalar, extensivo ao cooperado, cônjuge e filhos ativos no FEACO; PEA: em caso de falecimento do médico titular, terão direito à continuidade da assistência médica de acordo com o regulamento; aluguel de carros em parceria com a Localiza.

### Colaboradores

A cooperativa investe na capacitação profissional, no desenvolvimento pessoal, na saúde e qualidade de vida e segurança de seus colaboradores.

Os colaboradores têm benefícios disponibilizados pela cooperativa como plano de saúde, ticket alimentação; seguro de vida; seguro funeral; descontos especiais nas drogarias; ginástica laboral; bolsas de estudo para

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
			<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>			<b>Página</b> 4 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

graduação e pós-graduação no valor de 50% do curso pleiteado; programa de capacitação e treinamento voltado para todos os colaboradores.

Através do setor de Recursos Humanos e da Comissão de Recursos Humanos foram elaborados a Política de Gestão de Pessoas, o Programa de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho e Programa Corpo e Mente.

O Programa de Participação nos Resultados (PPR) anualmente distribui 0,15% da receita bruta.

## Clientes


Para a cooperativa a saúde e o bem-estar das pessoas vêm em primeiro lugar. Para garantir a qualidade da assistência aos clientes todos os setores trabalham integrados para este fim.

Núcleo de Atenção Integral à Saúde: Os clientes tem seu médico de referência que orienta e garante atenção individualizada, bem como faz os encaminhamentos às especialidades médicas, quando necessário.

Espaço Viver Bem: A cooperativa disponibiliza para os clientes programas de promoção de saúde como: Diabetes.comVida, de prevenção e controle do Diabetes e o Programa Vida Livre, de cessação do Tabagismo. A cooperativa disponibiliza também para os clientes o Programa de Acompanhamento de Crônicos e o Programa de Gerenciamento de Casos Complexos, Programa de Assistência Farmacêutica e Projeto Guardiã. Anualmente datas comemorativas importantes ou relacionadas à medicina preventiva são marcadas por ações e campanhas que visam disseminar informações de saúde para os clientes e a comunidade, por meio de palestras ou pelas mídias sociais.

A saúde do trabalhador é promovida pela cooperativa através de ações em empresas clientes na área de atuação, com participação nas Semanas Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) e palestras de temas voltados à saúde.

Central de Serviços: para garantir a melhoria contínua no atendimento aos clientes a cooperativa criou a Central de Serviços e optou por trabalhar com a dinâmica do Ponto Único de Contato com o Cliente. Humanizou o serviço, colocando sempre uma pessoa do outro lado da linha para o correto encaminhamento da demanda e melhorou a resolutividade, o tempo de resposta e o controle gerencial do serviço.

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
			<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>			<b>Página</b> 5 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

### Fornecedores

A cooperativa prioriza fornecedores locais, que movimentam a economia regional.

A cooperativa formalizou Código de Conduta para Fornecedores, Prestadores e Parceiros.

Os contratos com prestadores e fornecedores contemplam cláusulas socioambientais e de Direitos Humanos, incluindo trabalho infantil e trabalho escravo.

### Clube de Vantagens

Formado por uma rede de parceiros que oferecem benefícios exclusivos aos clientes Unimed na comercialização de produtos e serviços. São empresas nas áreas de saúde, educação, gastronomia, construção, beleza, alimentos, moda, informática, lazer e outros. Os parceiros são também clientes da cooperativa.

### Compromissos Públicos


A cooperativa é signatária do Pacto Global da ONU (Organização das Nações Unidas); dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável também da ONU e é parceira da Alliance for Integrity. Essas instituições são comprometidas com a promoção de um mercado ético, íntegro e o combate à corrupção.

### Cultura

A cooperativa investe em projetos com o objetivo de promover a cultura regional.

**Dia Unimed:** A cooperativa criou uma data para comemorar sua fundação e que tem o objetivo de promover saúde, cultura e cooperativismo para a comunidade. Anualmente o evento é realizado com a participação da equipe Unimed, comunidade e artistas locais.

**Sociedade Musical Antônio de Lorenzo:** A cooperativa apoia a Sociedade Musical Banda Antônio de Lorenzo que é formada por músicos que mantém um estilo musical tradicional e fazem parte da cultura local.

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
			<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>			<b>Página</b> 6 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	


Brindes regionais: Quando do oferecimento de brindes para cooperados, colaboradores, dirigentes e parceiros a cooperativa prioriza fornecedores locais contribuindo também dessa forma para a valorização e divulgação da cultura regional.

## PILAR ECONÔMICO

Para que a cooperativa seja sustentável é necessário apresentar resultados financeiros positivos. A cooperativa precisa ter bons resultados financeiros para poder permanecer no mercado. A adoção de um modelo de gestão sustentável é imprescindível. Para sua sustentabilidade econômica e a construção de um futuro de forma eficiente garantindo sua longevidade a cooperativa conta com um conjunto de práticas econômicas, financeiras e administrativas.

## Atenção Integral à Saúde

Seguindo diretrizes da Unimed do Brasil e uma tendência mundial na evolução da prática médica, a Unimed Circuito das Águas implantou um novo modelo assistencial, baseado na Atenção Integral à Saúde. O modelo consiste no cuidado centrado na pessoa, através do atendimento integral por um médico de referência, com apoio de uma equipe multidisciplinar. Com o médico de referência bastante próximo do cliente, que tem grande conhecimento sobre seu histórico de saúde, estilo de vida, família, dia a dia, e suas condições sociais e emocionais, é possível cuidar da saúde do cliente de forma integral. O modelo de Atenção Integral à Saúde visa ao alinhamento entre o cliente manter-se saudável e possuir qualidade de vida, mais um conjunto de práticas articuladas e integradas de vigilância, promoção à saúde, prevenção de riscos e doenças, assistência e reabilitação, de forma coordenada nos diversos níveis de atenção à saúde, tendo como principais eixos a integralidade, longitudinalidade, acessibilidade e coordenação do cuidado. Para disponibilizar esse modelo da Atenção Integral à Saúde aos clientes, a Unimed lançou em julho de 2017 o plano Unimed Pleno e inaugurou um Núcleo de Atenção Integral à Saúde para atender exclusivamente à carteira de clientes do plano. O modelo de Atenção Integral à Saúde e o Plano Unimed Pleno contribuem para a redução de custos, satisfação e fidelização dos clientes. O Plano Unimed Pleno pode atender a um nicho de mercado propiciando o crescimento da nossa carteira.

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088	<b>Indexação</b> POL.SUST	
		<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>		<b>Página</b> 7 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024

### Plano Diretor de Desenvolvimento 2017/2028

Para elaboração do plano diretor foi considerado o cenário do período da elaboração do Plano Diretor, bem como as necessidades relacionadas ao desenvolvimento da cooperativa a médio e longo prazo, sempre com foco na sustentabilidade. A Unimed Circuito das Águas decidiu que seria necessário fazer investimentos sólidos na prestação de serviços de Atendimento de Urgência e Emergência 24 horas e na construção de um Hospital Dia para a realização de procedimentos de baixa e média complexidade. A longo prazo, haverá carência de leitos para atender a carteira de beneficiários da cooperativa. Considerando que a atuação comercial da cooperativa se estende por 28 cidades, e que a maioria delas são pequenas cidades, com pequenos hospitais, entendemos que no longo prazo precisaremos também de um hospital próprio para atender a toda a carteira de clientes. Com a evolução da cooperativa e o acompanhamento permanente de cenários e mercado da saúde suplementar, definiu-se então no ciclo do Planejamento Estratégico 2021-2023 pela Verticalização Consistente e a evolução da construção do Hospital Unimed, Centro de Imagens Unimed e ampliação do Núcleo de Atenção à Saúde.

Em 2023, a cooperativa inaugurou então o Hospital Unimed que conta com Centro de Diagnóstico por Imagem e Centro de Oncologia.


### Recursos Próprios

A cooperativa conta também com duas Drogarias Unimed; duas unidades de Laboratórios Unimed; Núcleo de Atenção Integral à Saúde; Serviço de Fisioterapia; Espaço Plural (para atendimento de pacientes portadores do Transtorno do Espectro Autista – TEA). Essas unidades agregam valor ao plano de saúde e contribuem para a fidelização dos clientes.

### Quadro Social

O acompanhamento da evolução do quadro social é de grande importância para a sustentabilidade da cooperativa e o alinhamento do quadro social com a estratégia definida. A evolução Quantitativa do Quadro de Cooperados, Distribuição do Quadro Social por Faixa Etária, Projeção Estimada da Faixa Etária do Quadro Social para os próximos 5 e 10 anos (acompanhada de estratégias associadas), Evolução da Destinação



	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
	<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>		<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	<b>Página</b> 8 de 16
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

Financeira aos cooperados provenientes da produção, Evolução da Distribuição de Cooperados por Faixa de Produção, Evolução dos afastamentos de cooperados, Evolução do Capital Social Integralizado, Evolução da Cota Capital Média dos Cooperados, Análise da Distribuição de Cooperados Segundo Especialidades Médicas por Região de Atuação, Distribuição da Carteira de Clientes por Região de Atuação, Distribuição Financeira por Região de Atuação, Quantidade de Cooperados para cada 1000 beneficiários por Região de Atuação é acompanhada de forma sistemática.

### Rede Prestadora

Para cooperativa é importante a capacitação e qualificação de sua rede prestadora. A cooperativa implementou o Programa de Qualificação e Capacitação da Rede Prestadora que contempla visitas técnicas aos prestadores assistenciais, treinamentos e disponibilização de material com temas relacionados com a assistência com o objetivo de auxiliar aos prestadores no processo de melhoria contínua.


### Compras Sustentáveis

A cooperativa formalizou a Política de Compras Sustentáveis que estabelece regras claras e objetivos bem definidos para a seleção de fornecedores e demais membros da cadeia de valor, em alinhamento com o Código de Conduta e Diretrizes de Sustentabilidade da cooperativa.

### PILAR AMBIENTAL

A cooperativa adota princípios e práticas para conservação do meio ambiente buscando alternativas sustentáveis, a redução na emissão de poluentes, o gerenciamento eficiente e correto do descarte de lixo, adoção de medidas e projetos de proteção e preservação ambiental.



	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
			<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>			<b>Página</b> 9 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

### **Inventário de Carbono e Neutralização das Emissões de Gases de Efeito Estufa**

Com o objetivo de conhecer os impactos das atividades da cooperativa nas mudanças climáticas, o Inventário de Gases de Efeito Estufa, ou Inventário de Carbono é elaborado anualmente. Essa contabilidade engloba as emissões de CO<sup>2</sup> relacionadas ao consumo de energia elétrica, queima de combustíveis fósseis e descarte de resíduos pela cooperativa. Para neutralizar as emissões dos Gases de Efeito Estufa, a cooperativa realiza o plantio de mudas de árvores.

### **Descarte de Resíduos de Saúde**


É de grande importância tratar de forma adequada os resíduos gerados pela cooperativa, por se tratar de uma empresa da área da saúde. É feito o controle de todos os tipos de resíduos, especialmente os resíduos de saúde, que geram maior impacto ambiental. Estes resíduos são coletados por empresa especializada, que realiza a incineração, obedecendo a todas as normas da Anvisa.

### **Descarte de Medicamentos Vencidos**

O Descarte de Medicamentos Vencidos é realizado através de um projeto pioneiro da Unimed Circuito das Águas na região, hoje adotado por outras Unimeds do Sul de Minas. O projeto recebe medicamentos vencidos dos clientes e da comunidade. Os medicamentos são enviados para o descarte correto, através de empresa especializada, em conformidade com as legislações ambientais e sanitárias.

### **Coleta Seletiva do Lixo**

O lixo recolhido na sede administrativa da Unimed é separado entre papel/papelão e lixo orgânico para que o descarte correto e a reciclagem sejam possíveis. O lixo reciclável é doado a uma escola municipal que reverte a venda dos recicláveis em benefícios para a escola. Já o lixo orgânico é recolhido pelo serviço público de coleta.

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
	<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>		<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	<b>Página</b> 10 de 16
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

### Consumo Consciente

Água: As mudanças climáticas são motivos de preocupação para nações de todo o mundo, devido aos eventos naturais relacionados ao clima, que podem impactar a vida em sociedade e o meio ambiente. No Sudeste do Brasil, onde a cooperativa está localizada, a falta de chuvas tem impactado o abastecimento público de água nas grandes cidades nos últimos anos. A conscientização sobre a necessidade de economizar água é um aprendizado contínuo, que a cooperativa tem incorporado à cultura organizacional.

Energia: O consumo de energia é outro fator de interesse para a cooperativa quando se pensa no desenvolvimento sustentável de toda a região, mas gera demandas energéticas cada vez maiores.

São realizadas ações e campanhas internas com os colaboradores sobre o consumo consciente.

### Projeto Zero Papel


Em 2020, o Conselho de Administração aprovou o Projeto Ecossistema de Atendimento da Unimed. Esse projeto tem três metas primárias, sendo uma delas o Projeto Zero Papel que irá contribuir para reduzir os custos da cooperativa e a preservação do meio ambiente.

## GOVERNANÇA

Segundo o Manual de Boas Práticas de Governança Cooperativa, da OCB, governança cooperativa é um modelo de direção estratégica, fundamentado nos valores e princípios cooperativistas, que estabelece práticas éticas visando garantir a consecução dos objetivos sociais e assegurar a gestão da cooperativa de modo sustentável, em consonância com os interesses dos cooperados.

### Princípios da Governança cooperativa

**Autogestão:** É o processo por meio do qual os próprios cooperados, de forma democrática e por intermédio de organismos de representatividade e autoridade legítimos, assumem a responsabilidade pela direção da cooperativa e prestação de contas da gestão. Os agentes de governança são responsáveis pelas consequências de suas ações e omissões.

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088	<b>Indexação</b> POL.SUST	
		<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>		<b>Página</b> 11 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024

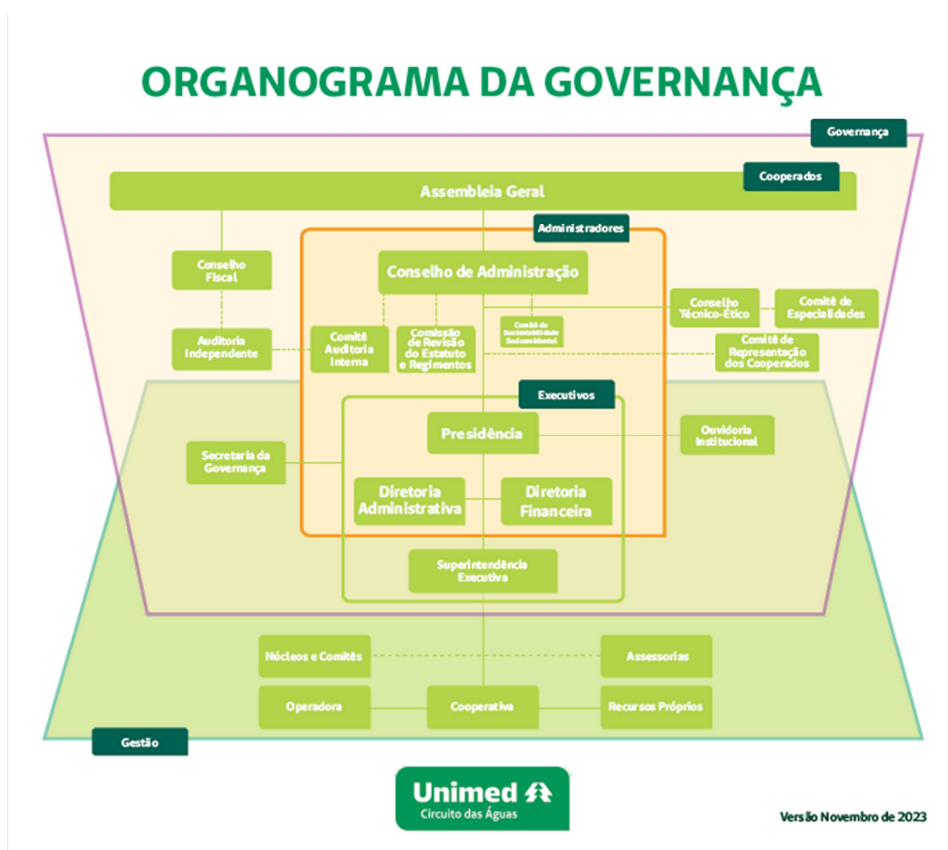
**Senso de justiça:** É o tratamento dado a todos os cooperados com igualdade e equidade em suas relações com a cooperativa e nas relações desta com as demais partes interessadas.


**Transparência:** É facilitar voluntariamente o acesso das partes interessadas às informações que vão além daquelas determinadas por dispositivos legais, visando a criação de ambiente de relacionamento confiável e seguro.

**Educação:** É investir no desenvolvimento do quadro social visando a formação de lideranças, para que estas tragam em seus conhecimentos de gestão e administração a essência da identidade cooperativa, base de sucesso e perpetuidade de sua doutrina.

**Sustentabilidade:** É a busca de uma gestão ética nas relações internas e externas para geração e manutenção de valor a todas as partes interessadas, visando a perenidade da cooperativa, considerando os aspectos culturais, ambientais, sociais e econômicos.

A cooperativa tem várias práticas formalizadas para garantir conformidade com os princípios da governança:



	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
			<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>			<b>Página</b> 12 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

**Assembleia Geral:** A Assembleia Geral dos sócios cooperados é o órgão supremo da cooperativa dentro dos limites legais e estatutários, tendo poderes para decidir os negócios relativos aos objetivos da sociedade e tomar as resoluções convenientes ao desenvolvimento em defesa desta, e suas deliberações vinculam-se a todos ainda que ausentes ou discordantes.

**Processo Assemblear:** A convocação para assembleias gerais ordinárias é feita com 60 dias de antecedência e com antecedência de 30 dias são enviadas aos cooperados, informações da pauta da assembleia. A convocação para as assembleias gerais extraordinárias, acontece com antecedência de 10 dias, entretanto sempre que possível é feita com antecedência de 30 dias. Durante as reuniões itinerantes pré-assembleias os cooperados podem sugerir assuntos para assembleias posteriores. A cooperativa disponibiliza canais pré-assembleares para recebimento de sugestões para pauta das assembleias. Os Representantes Regionais, bem como o Comitê de Representação dos Cooperados, podem sugerir assuntos de interesse dos cooperados para composição da pauta das assembleias.

## Cooperados


### Processo de Admissão de Novos Cooperados

Descrito no Estatuto Social e no Regimento Interno onde constam os requisitos e os impedimentos para cooperativização. O conflito de interesses entre as atividades do cooperado e as atividades exercidas pela cooperativa também é tratado no Estatuto Social e no Regimento Interno.

### Processo de Integração de Novos Cooperados

A cooperativa conta com o Programa de Integração de Novos Cooperados que tem o objetivo de conscientizar o cooperado recém admitido para os valores e princípios do cooperativismo e conscientizado da identidade organizacional e estrutural do nosso negócio, do qual passará a fazer parte, evidenciando a percepção de pertencimento e engajamento.

### Processo de Desligamento de Cooperados

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
			<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>			<b>Página</b> 13 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

Descrito no Estatuto Social e trata da demissão, eliminação e exclusão de cooperados. Quando da eliminação, exclusão ou demissão de cooperados, a cooperativa adota mecanismos para minimizar desgastes.

### **Principais Mecanismos de Governança para Relacionamento com os Cooperados**

A cooperativa atua através do setor de Relacionamento com o Cooperado, para atendimento exclusivo do quadro social. Esse setor é responsável juntamente com a Secretaria da Governança pelas práticas de governança relacionadas ao cooperado.


Programa de Integração Cooperativista (PIC) criado com o objetivo de aproximar o cooperado da cooperativa é um programa de participação pontuada para eventos realizados pela cooperativa e de educação continuada relacionados a eventos científicos da área de atuação dos cooperados.

Visitas Periódicas aos Cooperados que têm o objetivo de promover a integração do cooperado; levar informações e realizar pesquisa de satisfação, conhecendo necessidades e expectativas dos cooperados.

Reuniões Itinerantes Pré-assembleia realizadas nas cidades polo da área de abrangência previamente às assembleias, com o objetivo de aproximar e integrar o cooperado, descentralizar o relacionamento da cidade sede, incentivar a participação no processo decisório.

A cooperativa adotou a Metodologia de Organização do Quadro Social (OQS) para garantir que todos os cooperados sejam representados, com a criação do Comitê de Representação dos Cooperados, que pode apresentar demandas dos cooperados para Diretoria Executiva e propor assuntos para a pauta das assembleias.

No Portal do Cooperado mensalmente são disponibilizadas informações referentes à extrato de produção, produtividade, procedimentos realizados, relatório com a performance do cooperado, indicadores econômicos e financeiros, carteira de clientes, resumo das atas do Conselho de Administração e Conselho Fiscal e o Informativo Eletrônico do Cooperado.

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
			<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>			<b>Página</b> 14 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

O Planejamento Estratégico da cooperativa conta com a participação dos cooperados na fase de diagnóstico através de pesquisa, no Seminário do Planejamento Estratégico e na homologação do Planejamento Estratégico em assembleia.

### Educação Cooperativista


A obrigatoriedade de realização de capacitação em cooperativismo para os novos cooperados está descrita no Estatuto Social. No primeiro ano após o ingresso na cooperativa, o cooperado deve participar do “Seminário de Educação Cooperativista e Formação de Lideranças” promovido anualmente pela cooperativa.

O Programa de Educação Cooperativista para cooperados tem suas atividades definidas e monitoradas pelo Comitê de Educação Cooperativista, homologadas e também monitoradas pelo Conselho de Administração.

**Conselho de Administração:** é órgão da Unimed São Lourenço, responsável pela administração. Tem como finalidade estabelecer diretrizes, planos, metas e estratégias para garantir a adequada e eficaz consecução dos objetivos estatutários da Cooperativa.

**Comitê de Auditoria Interna do Conselho de Administração:** tem entre seus objetivos avaliar a conformidade do sistema de controles internos, da gestão de riscos e de compliance. O Comitê conta com a assessoria de contador, auditoria externa, auditoria interna e apresenta relatório de seus trabalhos ao Conselho de Administração.

**Conselho Fiscal:** é o órgão da cooperativa, responsável pela fiscalização assídua e minuciosa das atividades administrativas e operacionais. Tem como finalidade certificar que as atividades desempenhadas pela administração da Cooperativa e as operações realizadas pelos responsáveis competentes estão em conformidade com o disposto na legislação, no Estatuto Social, no Regimento Interno e demais normas aplicáveis à cooperativa.

	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
			<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>			<b>Página</b> 15 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

**Conselho Técnico Ético:** é o órgão responsável na cooperativa por receber denúncias, analisar ocorrências e instaurar processos administrativos e a Ouvidoria Interna é o canal de denúncias para colaboradores.

**Comitê de Sustentabilidade Socioambiental:** é um órgão permanente, de caráter consultivo, subordinado diretamente ao Conselho de Administração e regido regulamento. O conceito de sustentabilidade pertinente a este comitê inclui a responsabilidade da Unimed Circuito das Águas com aspectos sociais e ambientais. O Comitê tem por finalidade assessorar o Conselho de Administração nas decisões relacionadas à sustentabilidade social e ambiental e recomendar a fixação de diretrizes (inclusive na forma de políticas) ligadas a essa temática.

**Documento de Análise de Aspectos Socioambientais das Atividades da Cooperativa:** documento elaborado pelo Comitê de Sustentabilidade Socioambiental com objetivo de formalizar os processos e controles para os impactos socioambientais gerados pelas atividades da cooperativa.


### Integridade Corporativa

Práticas de compliance e fiscalização são fundamentais para a governança e para assegurar a conformidade da cooperativa com as leis e os regulamentos, internos e externos.

A cooperativa definiu através de seu Programa de Integridade Corporativa um conjunto de políticas, padrões de conduta, normas e processos, elaborados para garantir a condução dos processos de governança e gestão com transparência, integridade, conformidade, ética e respeito a todas as partes relacionadas. Esse programa contempla o Programa de Compliance, as Diretrizes de Práticas Anticorrupção e Comitê de Gerenciamento de Riscos e Compliance.

**Comitê de Gerenciamento de Riscos e Compliance:** é um órgão de controle, vinculado ao Conselho de Administração que tem como objetivo supervisionar o processo de gerenciamento de riscos corporativos; garantir o cumprimento do Programa de Compliance; supervisionar o trabalho desenvolvido pelas consultorias externas e auditorias internas e/ou externas; garantir o cumprimento da Política de Gestão de Riscos, do Plano de Gestão de Riscos da Cooperativa e do Programa de Compliance.



	<b>UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> Av. Antônio Junqueira de Souza, 476 – Centro - São Lourenço – MG CNPJ 25.471.574/0001-79 ANS 370088		<b>Indexação</b> POL.SUST	
			<b>Estabelecido em</b> 06-11-18 - CADM Revisão 01 em CADM 15-12-20 Revisão 02 em CADM 24-08-21 Revisão 03 em CADM 27-09-22 Revisão 04 em CADM 30-01-24	
<b>Política de Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas</b>			<b>Página</b> 16 de 16	<b>Revisão</b> 04
<b>Elaboração</b> Secretaria da Governança	<b>Verificação</b> Diretoria Executiva	<b>Aprovação</b> Conselho de Administração	<b>Data de Revisão</b> 30/01/2024	

**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** Em 2019, a cooperativa iniciou o processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e foram revisados os mapas de processos, elaborados inventários de dados, relatórios de entrada e saída de dados, identificação das bases legais, formalização da Política Interna de Privacidade, do Programa de Governança de Dados, constituição do Comitê de Privacidade.

**Comitê de Privacidade:** Tem como objetivo garantir a comunicação do programa de privacidade, discutir e tomar decisões sobre novas atividades de tratamento, com base nos riscos levantados através de Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais.

### Auditoria Externa

A cooperativa tem suas demonstrações financeiras auditadas por auditoria externa independente. Essa prática confere transparência ao relacionamento com as partes interessadas. As demonstrações financeiras são auditadas trimestralmente por auditoria externa independente credenciada na Comissão de Valores Independentes e Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e que emite relatório de Procedimentos Previamente Acordados encaminhado à ANS. No quarto trimestre de cada ano é emitido Relatório do Auditor Independente sobre Demonstrações Contábeis a serem encerradas em 31 de Dezembro.

### Prestação de contas

Anualmente a cooperativa publica o relatório de gestão e sustentabilidade, elaborado de acordo com as diretrizes da GRI (Global Reporting Initiative) que é disponibilizado para as partes interessadas.