A Unimed Circuito das Águas adotou a Política Nacional de Sustentabilidade definida pela Unimed do Brasil que foi homologada pelo Conselho de Administração e elaborou documento de alinhamento onde evidencia suas principais estratégias e práticas relacionadas a sustentabilidade. O documento de alinhamento também foi homologado pelo Conselho de Administração que é o órgão da cooperativa responsável pela implementação e acompanhamento da Política de Sustentabilidade.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Essência
Somos uma cooperativa, construída por médicos, para cuidar da saúde e bem estar das pessoas.

Missão
Oferecer soluções de saúde, valorizar o trabalho médico e **promover através do cooperativismo uma sociedade sustentável.**

Visão
Sermos referência em soluções de saúde, governança e **sustentabilidade**.

Valores

Cooperativismo: baseamos nossas ações nos princípios e valores do cooperativismo;

Parceria: trabalhamos para gerar satisfação e resultados para as partes interessadas e promover relacionamentos duradouros;

Melhoria Contínua: buscamos melhorar nossos resultados com base no conhecimento, nas experiências adquiridas e perspectivas futuras;

Trabalho em Equipe: acreditamos que os melhores resultados são baseados no trabalho coletivo;

Ética: nossa conduta é pautada pelo respeito às instituições, às pessoas, às leis;

Inovação: estimulamos a cultura de inovação.

PARTES INTERESSADAS

Principais grupos de relacionamento da Unimed Circuito das Águas são essenciais para a sustentabilidade da cooperativa.

Para identificar e selecionar os grupos prioritários, a cooperativa avalia a importância do relacionamento com as partes, dos efeitos das atividades da cooperativa nestes públicos, assim como a influência dos mesmos na tomada de decisões estratégicas.
As partes relacionadas consideradas estratégicas para engajamento, portanto, são os cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores, parceiros, comunidade, sistema cooperativista e sistema Unimed, além de órgãos regulatórios, como a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

O processo de Gestão das Partes Interessadas permite a identificação dos requisitos e expectativas dessas partes e a análise da performance da cooperativa em relação à partes interessadas.

Anualmente, a cooperativa realiza um Seminário com os Parceiros, com a participação de partes interessadas. O seminário é momento em que a cooperativa convida a comunidade: representantes de projetos sociais, instituições governamentais, fornecedores e prestadores, lideranças da comunidade, para conhecerem o trabalho da cooperativa; manifestarem opiniões, críticas e sugestões e suas expectativas em relação à cooperativa.

Também para a realização do Dia C a cooperativa realiza reuniões com as partes interessadas, construindo junto com esses parceiros, a partir das expectativas por ele apresentadas, o evento em prol da comunidade.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CICLO 2017 A 2020 – OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1) Aumentar a carteira de clientes rentáveis

2) Ampliar o nicho de mercado

3) Gestão da Qualidade Global

4) Sustentabilidade Corporativa

5) Educação e Integração Cooperativista

6) Desenvolvimento Tecnológico

7) Profissionalização da cooperativa

Desdobramento do planejamento estratégico

Objetivo Estratégico 4) Sustentabilidade Corporativa

Aumentar a geração e a percepção de valor para o cooperado

Desenvolver com os cooperados ações para melhoria da eficiência assistencial

Aumentar a receita

Aumentar a eficiência da gestão estratégica e da gestão assistencial

Viabilizar o plano diretor de desenvolvimento

Definir e manter ações socioambientais sustentáveis, abrangentes, relevantes e de impacto para as partes

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Promover o engajamento dos cooperados, colaboradores, fornecedores e clientes nas ações de sustentabilidade, visando, simultaneamente a qualidade de vida, o desenvolvimento econômico, a preservação ambiental e a justiça social, sem comprometer a qualidade de vida das gerações futuras.

SAÚDE SOCIAL

Projetos Sociais

A cooperativa seleciona projetos sociais com relevância constatada para a comunidade, através de sua longevidade, abrangência e credibilidade. São firmados contratos entre a cooperativa e os projetos apoiados onde ficam definidos o tipo de apoio, a prestação de contas devida por parte dos projetos e o

prazo para renovação contratual.

Anualmente, durante o Seminário com os Parceiros, a cooperativa identifica expectativas das partes interessadas e demandas apresentadas pela comunidade, o que contribui para seleção de projetos sociais que serão apoiados.

Dia C: A cooperativa participa do Dia de Cooperar com o objetivo de promover o engajamento voluntário de cooperados, colaboradores e cidadãos em benefício da comunidade. Para viabilizar a realização do Dia C, a cooperativa construiu uma rede de pessoas e organizações da sociedade unidas pelo interesse comum de promover o voluntariado e o bem à comunidade. Esta rede de parceiros participa ativamente, todos os anos, de todo o processo de planejamento do evento, através de reuniões para a discussão das atividades e dos preparativos necessários para a realização do Dia C. O Dia C é construído pela cooperativa junto com esses parceiros, a partir das expectativas por ele apresentadas.

Além do Seminário dos Parceiros e das reuniões do Dia C, a cooperativa também identifica expectativas da comunidade através da demanda espontânea. Várias instituições e setores da comunidade buscam parceria da cooperativa através de seus representantes.

Além dos projetos selecionados para apoio permanente, a cooperativa recebe várias demandas da comunidade solicitando patrocínios para diversos tipos de eventos. A cooperativa seleciona os eventos relacionados à promoção de saúde, educativos, esportivos, culturais, voltados para jovens e comunidade para patrocinar.

Cooperados

A valorização contínua do ato médico foi definida como diretriz estratégica pela cooperativa. Anualmente, em assembleia geral extraordinária, os honorários são revisados.

A cooperativa oferece também aos cooperados vários benefícios: Plano de saúde subsidiado para cooperados e dependentes; Plano de saúde subsidiado para pais e mães de cooperados; Remuneração por Afastamento Temporário do Trabalho; Assessoria Jurídica; Assessoria Previdenciária; Seguro de Vida para todos os cooperados; Auxílio Funeral; FMCBS (Fundo Mútuo Complementariedade do Benefício Saúde) que ampara o médico cooperado após a cessação definitiva de sua atividade médica estendido ao cônjuge; descontos especiais nas drogarias da cooperativa; FATES: os recursos são utilizados para subsidiar o PIC (Programa de Integração Cooperativista) que oferece, aos cooperados participantes, patrocínio para congressos, pagamento da anuidade do CRM (Conselho Regional de Medicina), bolsas de

estudo; Fundo Social criado em 2014 com o objetivo de ampliar benefícios do FATES para cooperados em situação de fragilidade social; a cooperativa presenteia aos cooperados quando do nascimento de filhos com uma cesta de itens para o bebê e cartão de felicitação.

A cooperativa instituiu o PIC (Programa de Integração Cooperativista). O PIC é um programa de participação pontuada para eventos realizados pela cooperativa e de educação continuada relacionados a eventos científicos da área de atuação dos cooperados.

A cooperativa realiza reuniões itinerantes pré-assembleia nas cidades polo da área de abrangência previamente às assembleias, com o objetivo de aproximar e integrar o cooperado, descentralizar o relacionamento da cidade sede, incentivar a participação no processo decisório.

A cooperativa instituiu a prática das visitas periódicas ao cooperado. Anualmente, a Assessora de Relacionamento Institucional realiza visitas aos cooperados em seus consultórios com o objetivo de promover a aproximação e integração do cooperado e levar informações relevantes, de interesse do cooperado.

Colaboradores

A cooperativa investe na capacitação profissional, no desenvolvimento pessoal, na saúde e qualidade de vida e segurança de seus colaboradores.

Os colaboradores tem benefícios disponibilizados pela cooperativa como plano de saúde, ticket alimentação; seguro de vida; seguro funeral; adicional por tempo de serviço (quinquênio); descontos especiais nas drogarias; ginástica laboral; bolsas de estudo para graduação e pós-graduação no valor de 50% do curso pleiteado.

Através do setor de Gestão de Pessoas e da Comissão de Recursos Humanos foram elaborados a Política de Gestão de Pessoas, o Programa de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho, Programa de Preparação para o Futuro.

A cooperativa tem ainda Plano de Cargos e Salários que permite a promoção e progressão funcional e salarial dos colaboradores, programa de capacitação e treinamento voltado para todos os colaboradores e oferece Coach para todos os colaboradores que desejarem com o objetivo de auxiliar no seu desenvolvimento pessoal e profissional.

O Programa de Participação nos Resultados (PPR) anulamente distribui 0,15% da receita bruta com base no tempo de casa e na avaliação de desempenho a cada ano.

Clientes

Para a cooperativa a saúde e o bem-estar das pessoas vêm em primeiro lugar. Para garantir a qualidade da assistência aos clientes todos os setores trabalham integrados para este fim.

Núcleo de Atenção Integral à Saúde: Cada cliente tem seu médico de referência que orienta e garante atenção individualizada, bem como faz os encaminhamentos às especialidades médicas, quando necessário.

Espaço Viver Bem: A cooperativa disponibiliza para os clientes programas de promoção de saúde como: Diabetes.comVida, de prevenção e controle do Diabetes e o Programa Vida Livre, de cessação do Tabagismo. Anualmente, datas comemorativas importantes ou relacionadas à medicina preventiva são marcadas por ações e campanhas que visam disseminar informações de saúde para os clientes e a comunidade, por meio de palestras ou pelas mídias sociais.

A saúde do trabalhador é promovida pela cooperativa através de ações em empresas clientes na área de atuação, com participação nas Semanas Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) e palestras de temas voltados à saúde.

Central de Serviços: para garantir a melhoria contínua no atendimento aos clientes a cooperativa criou a Central de Serviços e optou por trabalhar com a dinâmica do Ponto Único de Contato com o Cliente. Humanizou o serviço, colocando sempre uma pessoa do outro lado da linha para o correto encaminhamento da demanda e melhorou a resolutividade, o tempo de resposta e o controle gerencial do serviço.

Fornecedores

A cooperativa prioriza fornecedores locais, que movimentam a economia regional.

A cooperativa formalizou Código de Conduta para Fornecedores, Prestadores e Parceiros.

Os contratos com prestadores e fornecedores contemplam cláusulas socioambientais e de Direitos Humanos, incluindo trabalho infantil e trabalho escravo.

Clube de Afinidades

Formado por uma rede de parceiros que oferecem benefícios exclusivos aos clientes Unimed na comercialização de produtos e serviços. São empresas nas áreas de saúde, educação, gastronomia, construção, beleza, alimentos, moda, informática, lazer e outros. Os parceiros são também clientes da cooperativa.

Compromissos Públicos

A cooperativa é signatária do Pacto Global da ONU (Organização das Nações Unidas); dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável também da ONU; do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos e é parceira da Alliance for Integrity. Essas instituições são comprometidas com a promoção de um mercado ético, íntegro e o combate à corrupção.

Cultura

A cooperativa investe em projetos com o objetivo de promover a cultura regional.

Dia Unimed: A cooperativa criou uma data para comemorar sua fundação e que tem o objetivo de promover saúde, cultura e cooperativismo para a comunidade. Anualmente o evento é realizado com a participação da equipe Unimed, comunidade e artistas locais.

Sociedade Musical Antônio de Lorenzo: A cooperativa apoia a Sociedade Musical Banda Antônio de Lorenzo que é formada por músicos que mantém um estilo musical tradicional e fazem parte da cultura local.

Patrocínios: Além dos projetos selecionados para apoio permanente, a cooperativa recebe várias demandas da comunidade solicitando patrocínios para diversos tipos de eventos. A cooperativa seleciona os eventos relacionados à promoção de saúde, educativos, esportivos, culturais, voltados para jovens e comunidade para patrocinar.

Brindes regionais: Quando do oferecimento de brindes para cooperados, colaboradores, dirigentes e parceiros a cooperativa prioriza fornecedores locais contribuindo também dessa forma para a valorização e divulgação da cultura regional.

SAÚDE ECONÔMICA

A cooperativa definiu pilares e práticas para construir seu futuro de forma eficiente garantindo sua longevidade.

Atenção Integral à Saúde

Seguindo diretrizes da Unimed do Brasil e uma tendência mundial na evolução da prática médica, a Unimed Circuito das Águas implantou um novo modelo assistencial, baseado na Atenção Integral à Saúde. O modelo consiste no cuidado centrado na pessoa, através do atendimento integral por um médico de referência, com apoio de uma equipe multidisciplinar. Com o médico de referência bastante próximo do cliente, que tem grande conhecimento sobre seu histórico de saúde, estilo de vida, família, dia a dia, e suas condições sociais e emocionais, é possível cuidar da saúde do cliente de forma integral. O modelo de Atenção Integral à Saúde visa ao alinhamento entre o cliente manter-se saudável e possuir qualidade de vida, mais um conjunto de práticas articuladas e integradas de vigilância, promoção à saúde, prevenção de riscos e doenças, assistência e reabilitação, de forma coordenada nos diversos níveis de atenção à saúde, tendo como principais eixos a integralidade, longitudinalidade, acessibilidade e coordenação do cuidado. Para disponibilizar esse modelo da Atenção Integral à Saúde aos clientes, a Unimed lançou em julho de 2017 o plano Unimed Pleno e inaugurou um Núcleo de Atenção Integral à Saúde para atender exclusivamente à carteira de clientes do plano. O modelo de Atenção Integral à Saúde e o Plano Unimed Pleno irão contribuir para a redução de custos, satisfação e fidelização dos clientes. O Plano Unimed Pleno pode atender a um nicho de mercado propiciando o crescimento da nossa carteira.

Plano Diretor de Desenvolvimento 2017/2028

Para elaboração do plano diretor foi considerado o cenário do período da elaboração do Plano Diretor, bem como as necessidades relacionadas ao desenvolvimento da cooperativa a médio e longo prazo, sempre com foco na sustentabilidade. A Unimed Circuito das Águas decidiu que é necessário fazer investimentos sólidos na prestação de serviços de Atendimento de Urgência e Emergência 24 horas e na construção de um Hospital Dia para a realização de procedimentos de baixa e média complexidade. A longo prazo, haverá carência de leitos para atender a carteira de beneficiários da cooperativa. Considerando que a atuação comercial da cooperativa se estende por 28 cidades, e que a maioria delas são pequenas cidades, com pequenos hospitais, entendemos que no longo prazo precisaremos também de um hospital próprio para atender a toda a carteira de clientes.

Recursos Próprios

Através de atendimento de qualidade, os recursos próprios da cooperativa (Pronto Atendimento Unimed 24 horas, Laboratório Unimed, Drogarias Unimed, Núcleo de Atenção Integral à Saúde) são unidades que agregam valor ao plano de saúde e contribuem para a fidelização dos clientes.

Quadro Social

O acompanhamento da evolução do quadro social é de grande importância para a sustentabilidade da cooperativa e o alinhamento do quadro social com a estratégia definida. A evolução Quantitativa do Quadro de Cooperados, Distribuição do Quadro Social por Faixa Etária, Projeção Estimada da Faixa Etária do Quadro Social para os próximos 5 e 10 anos (acompanhada de estratégias associadas), Evolução da Destinação Financeira aos cooperados provenientes da produção, Evolução da Distribuição de Cooperados por Faixa de Produção, Evolução dos afastamentos de cooperados, Evolução do Capital Social Integralizado, Evolução da Cota Capital Média dos Cooperados, Análise da Distribuição de Cooperados Segundo Especialidades Médicas por Região de Atuação, Distribuição da Carteira de Clientes por Região de Atuação, Distribuição Financeira por Região de Atuação, Quantidade de Cooperados para cada 1000 beneficiários por Região de Atuação é acompanhada de forma sistemática.

Rede Prestadora

Para cooperativa é importante a capacitação e qualificação de sua rede prestadora. A cooperativa aderiu ao Programa Qualifica da Unimed do Brasil com o objetivo da melhoria contínua, garantindo assim assistência de qualidade para seus clientes.

Compras Sustentáveis

A cooperativa formalizou a Política de Compras Sustentáveis que estabelece regras claras e objetivos bem definidos para a seleção de fornecedores e demais membros da cadeia de valor, em alinhamento com o Código de Conduta e Diretrizes de Sustentabilidade da cooperativa.

Integridade Corporativa

A cooperativa definiu através de seu Programa de Integridade Corporativa um conjunto de políticas, padrões de conduta, normas e processos, elaborados para garantir a condução dos processos de governança e gestão com transparência, integridade, conformidade, ética e respeito a todas as partes relacionadas.

Prestação de contas

Anualmente a cooperativa publica o relatório de gestão e sustentabilidade, elaborado de acordo com as diretrizes da GRI (Global Reporting Initiative) que é disponibilizado para as partes interessadas.

SAÚDE AMBIENTAL

A preservação e o respeito ao meio ambiente estão presentes em várias práticas da cooperativa.

Inventário de Carbono e Neutralização das Emissões de Gases de Efeito Estufa

Com o objetivo de conhecer os impactos das atividades da cooperativa nas mudanças climáticas, o Inventário de Gases de Efeito Estufa, ou Inventário de Carbono é elaborado anualmente. Essa contabilidade engloba as emissões de CO^2 relacionadas ao consumo de energia elétrica, queima de combustíveis fósseis e descarte de resíduos pela cooperativa. Para neutralizar as emissões dos Gases de Efeito Estufa, a cooperativa realiza o plantio de mudas de árvores.

Descarte de Resíduos de Saúde

É de grande importância tratar de forma adequada os resíduos gerados pela cooperativa, por se tratar de uma empresa da área da saúde. É feito o controle de todos os tipos de resíduos, especialmente os resíduos de saúde, que geram maior impacto ambiental. Estes resíduos são coletados por empresa especializada, que realiza a incineração, obedecendo a todas as normas da Anvisa.

Descarte de Medicamentos Vencidos

O Descarte de Medicamentos Vencidos é realizado através de um projeto pioneiro da Unimed Circuito das Águas na região, hoje adotado por outras Unimeds do Sul de Minas. O projeto recebe medicamentos vencidos dos clientes e da comunidade. Os medicamentos são enviados para o descarte correto, através de empresa especializada, em conformidade com as legislações ambientais e sanitárias.

Coleta Seletiva do Lixo

O lixo recolhido na sede administrativa da Unimed é separado entre papel/papelão e lixo orgânico para que o descarte correto e a reciclagem sejam possíveis. O lixo enviado para reciclagem é doado a uma escola municipal que reverte a venda dos recicláveis em benefícios para a escola. Já o lixo orgânico é recolhido pelo serviço público de coleta, que destina os rejeitos ao aterro da cidade de São Lourenço.

Consumo Consciente

Água: As mudanças climáticas são motivos de preocupação para nações de todo o mundo, devido aos eventos naturais relacionados ao clima, que podem impactar a vida em sociedade e o meio ambiente. No Sudeste do Brasil, onde a cooperativa está localizada, a falta de chuvas tem impactado o abastecimento público de água nas grandes cidades nos últimos anos. A conscientização sobre a necessidade de economizar água é um aprendizado contínuo, que a cooperativa tem incorporado à cultura organizacional.

Energia: O consumo de energia é outro fator de interesse para a cooperativa quando se pensa no desenvolvimento sustentável de toda a região, mas gera demandas energéticas cada vez maiores.

São realizadas ações e campanhas internas com os colaboradores sobre o consumo consciente.