

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE SÃO LOURENÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO REFERENTE AO EXERCÍCIO FISCAL DE 2023

A administração da **Unimed de São Lourenço – Cooperativa de Trabalho Médico**, representada pelo seu Diretor Presidente, **Musse José Matuck**, apresenta o Relatório da Administração referente ao exercício fiscal de 2023.

Destinação dos Resultados

Em 2023, a operadora auferiu resultado de R\$ 2.765.093,25 (dois milhões, setecentos e sessenta e cinco mil, noventa e três reais e vinte e cinco centavos) destinando R\$ 2.239.242,29 (dois milhões, duzentos e trinta e nove mil, duzentos e quarenta e dois reais e vinte e nove centavos) para provisões estatutárias, regimentais e legais (Lei 5.764/71), havendo em 31/12/2023 a sobra de R\$ 525.850,96 (Quinhentos e vinte e cinco mil, oitocentos e cinquenta reais e noventa e seis centavos) a ser destinado em Assembleia Geral Ordinária de cooperados.

A política de destinação de sobras está prevista no Estatuto Social da cooperativa e atende aos art. 34, 80 e 81 da lei 5.764/71, e a destinação ocorrerá na Assembleia Geral Ordinária a realizar-se em março de 2024, ocasião em que, em assembleia, os associados cooperados avaliarão a prestação de contas dos órgãos de administração, bem como o parecer do Conselho Fiscal e da Auditoria Externa acerca das demonstrações contábeis, registros e operações do exercício de 2023.

Em atenção a estes dispositivos, o Diretor Presidente da cooperativa convocou os cooperados para a Assembleia Geral Ordinária a realizar-se em 26 de março de 2024 para deliberarem sobre a pauta veiculada na edição do Jornal Correio do Papagaio n. 1823 do dia 11 de janeiro de 2024.

Ambiente de negócios e principais fatores de influência nos resultados

Atuamos num mercado regulado

A Unimed Circuito das Águas é uma cooperativa de trabalho médico que atua no mercado de saúde suplementar, regulamentado pela lei 9.656/98 e fiscalizado pela Agência Nacional de Saúde – ANS. Fundada em 1988, e oferece serviços de assistência médica e promoção de saúde aos seus 55,3 mil clientes.

Restrito ao Circuito das Águas

Tem atuação restrita à área de ação delimitada pela Unimed do Brasil, podendo comercializar produtos e permitir ingresso de médicos cooperados nas seguintes cidades do Sul de Minas Gerais: Aiuruoca, Alagoa, Andrelândia, Baependi, Bocaina de Minas, Carmo de Minas, Carvalhos, Caxambu, Conceição do Rio Verde, Cristina, Cruzília, Dom Viçoso, Itamonte, Itanhandu, Jesuânia, Lambari, Liberdade, Minduri, Olímpio Noronha, Passa Quatro, Pouso Alto, São Lourenço, São Sebastião do Rio Verde, São Vicente, Seritinga, Serranos, Soledade de Minas e Virgínia.

Oferecemos atendimento nacional pelo sistema Unimed para urgência e emergência e para planos com cobertura ampliada

www.unimedcircuito.coop.br

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 – Centro

São Lourenço – MG – CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

A Unimed oferece uma rede nacional de assistência médica aos clientes, de acordo com a cobertura contratual do plano. Isto é possível através do intercâmbio entre as diversas cooperativas do sistema Unimed do Brasil.

Nossos produtos

Os produtos são comercializados para contratação individual ou familiar, coletivo empresarial e coletivo por adesão, podendo ter modalidades em pré-pagamento, participativo ou pós-pagamento (exceto para pessoas físicas).

Nossa Carteira de Clientes

Com a implantação da estratégia de crescimento das vendas de planos em pré-pagamento, citado no relatório de 2022, conseguimos avançar a passos largos e promover um aumento da carteira de clientes nessa modalidade superior a 33%. Dentro da estratégia focamos nas vendas de planos coletivos empresariais, justamente por ser o melhor perfil de produto e retorno para a operadora e nessa segmentação conseguimos um crescimento da carteira de quase 60% comparado com 2022. Esse crescimento da carteira refletiu também no aumento do faturamento, que na carteira em pré-pagamento foi de cerca de 20%.

A estratégia para aumento de clientes com cobertura hospitalar consistiu, além das ações de captação de novos clientes em campo, também em trabalhar a migração da carteira de pós-pagamento e para o sucesso da ação foi definida a suspensão da comercialização dos planos em custo operacional. Como consequência teve uma redução dessa carteira em torno de 12%, provocado principalmente pela migração e pelo volume de demissões dentro das empresas com consequente perda de vínculo. Porém, é muito importante destacar que apesar da queda na carteira de custo operacional, o faturamento dessa segmentação, se manteve praticamente o mesmo de 2022 com um aumento em torno de 2%.

Ambiente de Negócios

O ano de 2023 foi marcado pelo aumento expressivo da carteira de clientes em pré-pagamento e o ponto de atenção foi a queda do número de clientes da carteira de pós-pagamento que refletiu na queda em números gerais da carteira da Unimed Circuito. Situação nada alarmante se considerarmos a estratégia traçada de gerar mais volume para o Hospital Unimed e também se considerarmos que a carteira de pré-pagamento teve um aumento significativo de receita e a carteira de pós-pagamento mesmo com a queda de vidas não teve queda de faturamento.

DS
MJM

Tivemos quatro meses em 2023 (Maio à Agosto) com a sinistralidade muito alta dos planos em pré-pagamento, mas em números gerais a carteira da Operadora segue equilibrada e com tendências de melhoras significativas.

www.unimedcircuito.coop.br

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 – Centro

São Lourenço – MG – CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

A área comercial foi totalmente reformulada para atender a necessidade de crescimento da carteira em pré-pagamento com cobertura hospitalar. Com a inauguração do novo Hospital Unimed, a operadora precisava crescer rapidamente essa carteira visando gerar volume para o hospital tornando sua operação sustentável.

Hospital Unimed Circuito das Águas

Após os consideráveis investimentos e os esforços dedicados, o Hospital da Unimed Circuito das Águas está totalmente operacional e pronto para servir aos cooperados e clientes, se integrando de maneira destacada à rede de saúde regional.

No dia 30-06-23 inauguramos as instalações do Hospital da Unimed, e as operações iniciaram no dia 09-07-23 com a abertura do Pronto Atendimento 24 horas e do Centro de Diagnósticos por Imagens. Em agosto iniciamos as internações clínicas, e as cirurgias, e os atendimentos em oncologia.

Com um investimento total em torno de 80 milhões de reais, equipamos o Hospital com instalações modernas e confortáveis, de última geração e com tecnologia de ponta, garantindo um ambiente propício para a prestação de cuidados à saúde de alta qualidade.

Oferecemos uma ampla gama de serviços médicos, desde atendimento de urgência/emergência até procedimentos cirúrgicos complexos de várias especialidades médicas.

Nosso compromisso com o atendimento centrado no paciente garante que cada cliente receba cuidados individualizados e com a atenção peculiar da Unimed Circuito das Águas, visando sempre seu bem-estar e recuperação.

Já com 6 meses de atividade, este hospital está se tornando rapidamente uma referência para a região, oferecendo ambiente ideal para os médicos exercerem sua prática profissional, e para os indivíduos envolvidos na recuperação dos clientes de saúde, incluindo os acompanhantes, visitantes, etc.

Agora os próximos desafios se concentram em inaugurar a Unidade de Terapia Intensiva e nos consolidar como hospital de excelência clínica e assistencial.

Espaço Plural – Núcleo de Desenvolvimento Infanto-Juvenil

Nos últimos dois anos foi observado o crescimento exponencial das indicações de tratamento especializado para crianças com autismo e outras necessidades relacionadas ao desenvolvimento infanto-juvenil.

Em 2023 foi inaugurado, passando a receber nossos clientes com estas necessidades especiais. Com equipe multidisciplinar de neuropediatria, psicólogos, terapeutas ocupacionais, nutricionistas e outros profissionais. O ambiente conta com amplos consultórios, salas para aplicação de terapia ABA, sala de estimulação sensorial, sala para simulação de ambiente doméstico, sala de terapia ocupacional e sala de convívio social. Todas equipadas com o que há de mais moderno para dar atenção a estes tipos de clientes de saúde.

DS
MJM

Planejamento Estratégico 2021-2023

Em 2023 finalizamos o ciclo estratégico 2021-2023, onde tínhamos o desafio estratégico baseado na verticalização consistente, na inovação como cultura, na sustentabilidade, com atenção às partes relacionadas e excelência no modelo de governança.

www.unimedcircuito.coop.br

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 – Centro
São Lourenço – MG – CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

Com mais de 93% das metas alcançadas, posicionamos a Unimed Circuito das Águas a um patamar de referência regional na assistência privada de saúde, dando um passo importante para o próximo ciclo estratégico que se baseia no desenvolvimento sustentável.

Tínhamos duas grandes metas: Hospital Unimed e Plano de Cuidados que foram alcançadas no prazo de 3 anos.

Reorganizações societárias

Em 2023, na Assembleia Geral Ordinária de 28/03/2023, os cooperados democraticamente elegeram o novo Conselho Fiscal: Dr. Reynaldo de Oliveira Cabizuca Franco, Dr. José Mauro Ferreira da Silva, Dra. Tereza Christina Motenari Junqueira Lage, Dr. Paulo Cesar Carvalho Fernandes, Dra. Maria Lucilene Toledo Poli de Oliveira e Dr. Welington Amaro da Silva.

Em 2023 foram admitidos 08 (oito) novos cooperados, sendo eles: Dra. Alice Gonçalves Dias Nunes Coelho, Dra. Giselle Pereira Azevedo, Dr. Bruno Andrade Castro, Dra. Camila Bueno da Silva, Dra. Laís Fonseca Pereira, Dr. Taiguara Rocha Monteiro, Dr. Vinicius Maranhá Chaves Nascimento e Dr. Renan Silva Couto. Houve saída de 04 (quatro) cooperados, sendo eles: Dr. Nestor de Luca, Dra. Eber de Azevedo Correa, Dra. Cynthia Franqueira Castello e Orthos Ltda.

Perspectivas para os exercícios seguintes

Desafios a frente

O principal desafio é iniciar a operação do Hospital da Unimed Circuito das Águas (HU-CA) e reformular o planejamento estratégico da operadora para o ciclo 2024-2026.

Do ponto de vista do negócio, temos a grande necessidade de engajar os cooperados e direcionar os esforços que forem necessários para superar os desafios do início do empreendimento.

Do ponto de vista econômico-financeiro, temos o desafio de substituir os custos atualmente direcionados à rede prestadora para os serviços próprios, e gerar serviços ao nível que autofinancie o próprio empreendimento hospitalar.

Mercadologicamente, temos a meta de aumentar significativamente a carteira de clientes em pré-pagamento.

Principais investimentos realizados

Os principais investimentos realizados foram na edificação e equipagem do Hospital da Unimed Circuito das Águas (HU-CA), reforma e implantação do Espaço Plural, Implantação de filial do laboratório.

Demais investimentos

No decorrer do ano a cooperativa realizou investimentos consolidados para a comunidade, preservação do meio ambiente, treinamento e capacitação de colaboradores e cooperados. O detalhamento estará disponível no portal corporativo www.unimedcircuito.coop.br a partir de abril de 2024, através do

DS
MJM

www.unimedcircuito.coop.br

Av. Antonio Junqueira de Souza, 476 – Centro

São Lourenço – MG – CEP 37470-000

Tel.: (35) 3695-8500

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2023.

Demais Informações

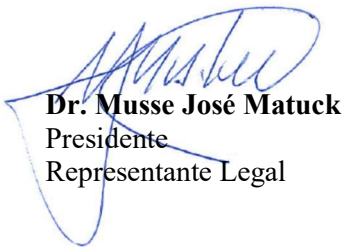
A Cooperativa declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para cumprir suas obrigações de acordo com a regulamentação em vigor.

A Administração da Unimed São Lourenço, declara que no exercício de 2023 não houve qualquer ocorrência de operações suspeitas, e que por esse motivo não houve notificação ao Conselho de Controle de Atividade Financeira

Não há emissão de debentures por não serem aplicáveis às sociedades cooperativas.

Conclusão

O detalhamento de todas as ações da administração da operadora em 2023 e os resultados econômicos, Demonstrativo do Resultado do Exercício e Balanço Patrimonial estarão disponíveis no portal corporativo www.unimedcircuito.coop.br a partir de abril de 2024, através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2023.



Dr. Musse José Matuck
Presidente
Representante Legal

DocuSigned by:
MUSSE JOSÉ MATUCK
2681FE3D37CA4F2...