

Serviço de Atenção Primária à Saúde  
Unimed Jaboticabal

FAZ  
BEM  
PARA  
VOCÊ

SAIBA COMO E PORQUÊ

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Aqui, o cliente da  
**Atenção Primária à Saúde**  
encontra todas as informações para  
utilizar seu plano e beneficiar-se desse  
modelo de atendimento que é sucesso  
em todo o mundo!



## O médico como gerente de sua saúde

A partir de agora, com a Atenção Primária à Saúde, você terá um médico de referência, que conhecerá seu histórico e fará todo o seu acompanhamento. Esse médico, especialista em medicina da família, será um verdadeiro gerente da sua saúde. O médico pessoal e a equipe multiprofissional coordenam todo o cuidado, identificam e solucionam a maioria dos seus problemas de saúde e de seus familiares, a fim de prevenir doenças e promover saúde.

## Que médico procurar?

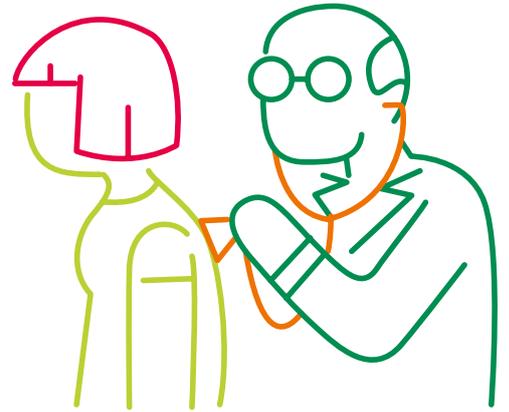
Você acorda com uma dor no corpo. O que fazer? Procura um médico para atendê-lo? Quem? Um ortopedista? Mas e se for um problema de outra ordem? Dessa forma, além de atrasar sua recuperação, as chances de erros no diagnóstico são grandes.

Com a Atenção Primária à Saúde, a assistência não é voltada para o sintoma da doença, e sim para você. Está com uma queixa de dor? É simples. Basta procurar o seu médico da Atenção Primária à Saúde. Muito mais prático e simples. Como ele conhece você e tem seu histórico médico, dará o encaminhamento necessário. Se preciso for, encaminhará a um outro especialista, já com as informações. Além disso, o seu médico e o especialista conversam para entender melhor sobre a dor e tudo isso ficará guardado em seu histórico, caso ela volte a aparecer.



## Como funciona

Todos os pacientes são convidados para a primeira consulta no Serviço de Atenção Primária à Saúde. Mas se você sentir algum sintoma, pode agendar sua consulta.



## Sem demora

Agendando sua consulta, você aguardará, no máximo, 15 minutos para ser atendido. Esse é o nosso compromisso.

Você pode agendar sua consulta pelo telefone (016) 3209-2433, pelo WhatsApp (016) 99790-4120 pelo e-mail: [atencaoprimariarec@unimedjaboticabal.coop.br](mailto:atencaoprimariarec@unimedjaboticabal.coop.br).

Ou ainda, de forma presencial. Tenha sempre em mãos o cartão da Unimed para realizar o agendamento

Nosso horário de atendimento:

A Atenção Primária à Saúde atende de 2ª a 6ª feira, das 7h às 17h, no Espaço Viver Bem, que fica na Avenida Clotilde Verri, 700, Nova Jaboticabal.

## Consultas e exames

APS tem atendimento ágil, de forma que se for preciso fazer exame de sangue após a consulta, o material pode ser colhido no mesmo local.



## E se eu precisar de médico de outra especialidade?

A própria recepção da APS já agenda, com o prazo máximo de 7 dias ou de acordo com a solicitação do médico da APS. Você conta com os médicos especialistas que integram a Rede Assistencial de Referência do Serviço de Atenção Primária. Para ter acesso a eles, o seu médico pessoal irá identificar a necessidade do cuidado especializado e recomendar as melhores alternativas. Após a consulta com o especialista, o cliente retorna aos cuidados com a equipe da APS. Para ter consulta com outro médico especialista, é necessário que o médico da APS tenha feito o referenciamento com protocolo de liberação.

## Fui atendido na APS e o médico me encaminhou para outro especialista. Consulte a primeira vez e agora preciso ir ao retorno. Como faço?

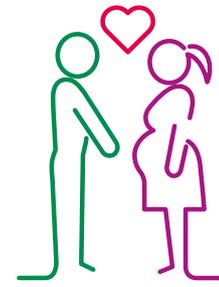
Nos casos de consultas de retorno com prazo menor que 30 dias não é necessário novo protocolo de liberação. Caso a consulta ocorra após os 30 dias, o protocolo deverá ser solicitado à APS com 48h de antecedência, por e-mail, telefone ou via WhatsApp. A APS enviará o retorno por e-mail ou SMS.

## E como funciona o atendimento da Atenção Primária à Saúde para pacientes que já estejam em tratamento ou acompanhamento médico?



O tratamento terá continuidade. Para isso, entre em contato com a equipe da APS e agende consulta com o médico especialista em Medicina de Família.

## E como é feito o atendimento para gestantes?



A APS presta todo atendimento necessário para sua gestação. Deve-se entrar em contato com a equipe da APS e agendar uma consulta com o médico especialista em Medicina de Família. O pré-natal é realizado na APS até a 33ª semana de gestação. A partir da 34ª semana, a futura mamãe é referenciada pelo médico da APS para realizar consultas com os médicos da equipe. O objetivo é que a gestante e a família possam conhecer os profissionais que estarão disponíveis quando entrar em trabalho de parto, garantindo tranquilidade.

## E se precisar de atendimento fora do horário da Atenção Primária à Saúde?

A Atenção Primária à Saúde atende de 2ª a 6ª feira, das 7h às 17h, no Espaço Viver Bem, que fica na Avenida Clotilde Verri, 700, Nova Jaboticabal.

Caso você tenha necessidade de atendimento de urgência e emergência, vá até a Unimed 24 Horas. Os atendimentos de urgência e emergência, como acidentes, sangramentos, traumas ou quadros que ofereçam risco são atendidos na Unimed 24 Horas.

Evite ao máximo procurar atendimento na Unimed 24 horas se puder esperar pelo atendimento da Atenção Primária à Saúde. Assim, você terá melhor resolutividade para seu problema. A Unimed 24 horas presta, exclusivamente, atendimentos de urgência e emergência, e não deve ser procurada para consultas.



## Você pode contribuir para aprimorar seu atendimento cada vez mais!

Quando comparecer à consulta ou exames, é indispensável a apresentação do cartão de identificação da Unimed Jaboticabal, acompanhado de documento de identificação oficial com foto, que pode ser RG ou CNH, e carteira de vacinação, ou se preferir, você pode baixar nosso aplicativo Unimed Cliente e usar seu cartão virtual.

Seu cartão é de uso pessoal e intransferível. Se alguém utilizá-lo em seu lugar, você e seus dependentes perderão o direito à assistência médica.

Quando o paciente for menor de idade, ele deverá comparecer à consulta acompanhado de um responsável.

Não peça atestado médico. O seu médico da APS sabe quando você precisa de uma Declaração de Afastamento.

Caso não possa comparecer a uma consulta, avise com antecedência. Assim você libera o horário para uma outra pessoa.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

