

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2023



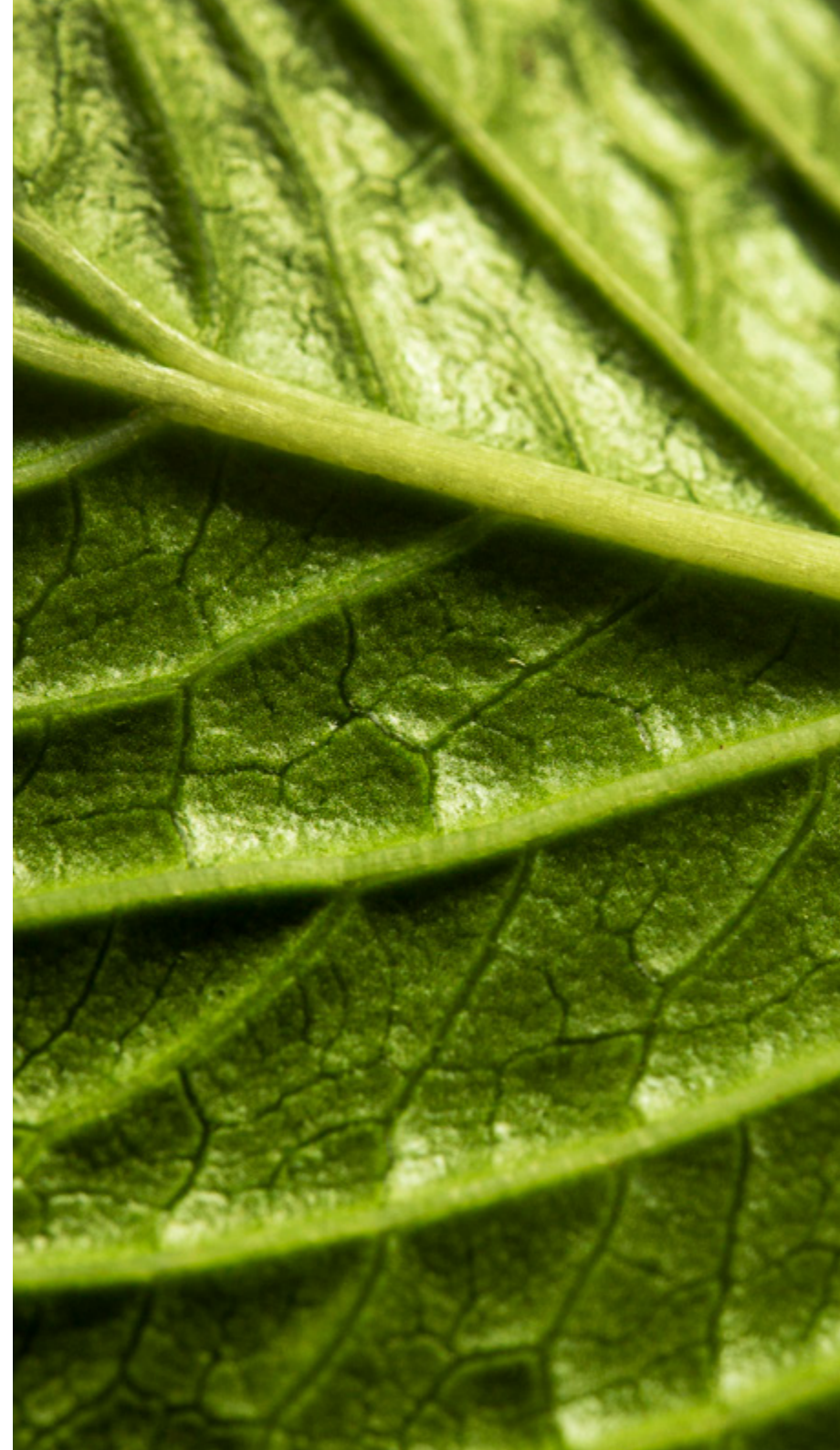
Unimed 
Jaboticabal

30
ANOS

SUMÁRIO

Sumário interativo, clique no item desejado.

Sobre Nós.....	03
Governança.....	10
Nossa Gente.....	20
Nosso Jeito.....	36
Meio Ambiente.....	53
Resultados Econômicos.....	59
Sobre este Relatório.....	61





01. **SOBRE NÓS**

Mensagem do Presidente

2-22

Em 2023, a Unimed Jaboticabal completou 30 anos de trajetória, alinhada às demandas das pessoas, da comunidade e do setor produtivo dos municípios que são abrangidos por nossas operações.

A data foi celebrada junto aos nossos médicos cooperados, colaboradores, prestadores, fornecedores e parceiros, que são protagonistas desta história, e demais públicos envolvidos com o nosso negócio. Juntos, trilhamos essa jornada da qual nos orgulhamos, com a certeza de termos feito sempre, as melhores entregas.

Também em 2023, vivemos um cenário desafiador para a saúde suplementar, agravado pelos elevados índices de sinistralidade e pela escalada do custo assistencial que registrou alta histórica.

Enfrentamos os desafios da saúde suplementar, para garantia da manutenção da excelência operacional e assegurar rede para atendimento aos clientes e a geração de valor que caracteriza nossa atuação.

Fortalecemos nossa atividade comercial para continuar sendo a fonte de trabalho e renda aos nossos médicos cooperados. Acreditamos que a valorização dos nossos associados é a base que fundamenta nossa existência. Por isso, os 30 anos são, também, um marco para o resgate do orgulho e do senso de pertencimento de nossos cooperados, com a

responsabilidade do fortalecimento da nossa marca de respeito e credibilidade.

Direcionamos esforços para avançar na sustentabilidade de nossas ações em todas as suas dimensões. O ano de 2023 foi um período de conquistas com o aperfeiçoamento da governança de nossa cooperativa. Envolvemos o público interno com os preceitos do Jeito de Cuidar Unimed, modelo de gestão que é a verdadeira síntese de nossa Cooperativa e seu legado para o futuro. Nossos colaboradores posicionaram nossa Cooperativa para a conquista do selo um dos Lugares Incríveis para Trabalhar.

Para a racionalização da atenção à saúde de nossos beneficiários, readequamos espaços e inauguramos o Bem Viver Pediátrico que atende a crianças e adolescentes com atrasos em seu desenvolvimento. Também em 2023, passamos a oferecer aos nossos beneficiários o Bio, serviço de Coordenação de Cuidados em Saúde on-line que une APS, Atendimento Digital 24h e Médicos de Família, para promover proximidade.

Neste Relatório, apresentemos nosso desempenho nas áreas de governança, relações com a sociedade e meio ambiente, determinantes para que possamos cumprir o nosso compromisso de cuidar das pessoas.

Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz



Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz

Presidente do Conselho de Administração

A Unimed Jaboticabal

2-1, 2-6

Há 30 anos trabalhamos para trazer aos nossos clientes e a nossa comunidade um atendimento de qualidade, seguro e moderno. Neste tempo investimos em medicina preventiva e bem-estar. Tudo isso de forma sustentável, humanizada e resolutive.

Nessas 3 décadas crescemos, aprendemos e evoluímos, sempre criando trabalho médico, mas, acima de tudo, cuidando de vidas. Somos uma cooperativa de saúde privada com atendimento aos beneficiários individuais (pessoas físicas), empresariais (pessoas jurídicas) e de intercâmbio (beneficiários de outras Unimeds que são assistidos no âmbito da Unimed Jaboticabal). Com sede em Jaboticabal-SP, e uma área de abrangência de 8 municípios, dispomos de uma ampla gama de recursos próprios e prestadores credenciados.

Unimed 
Jaboticabal

30
ANOS

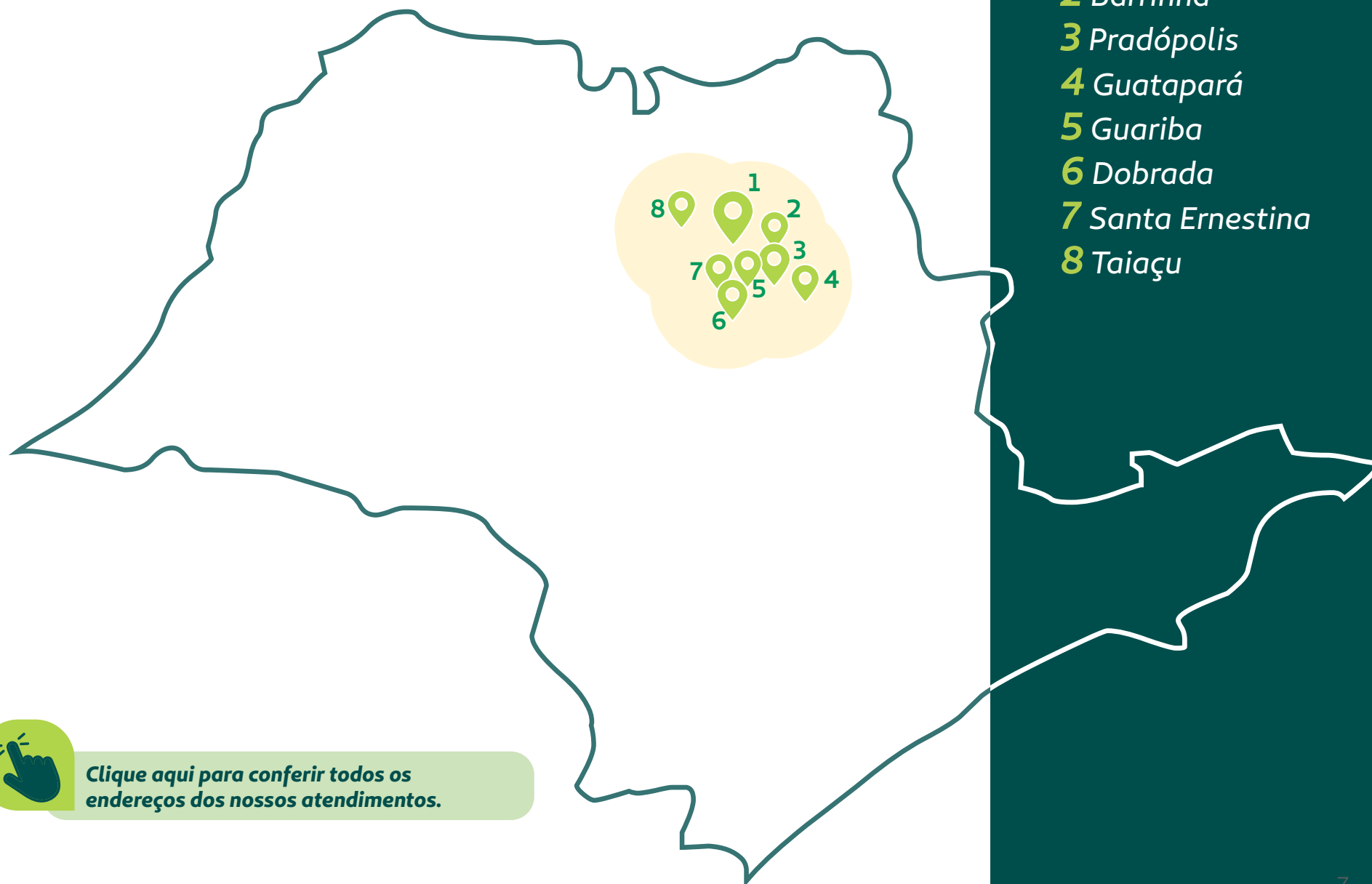
A Unimed Jaboticabal em números

2-6

30.591*Clientes***63***Médicos Cooperados***28***Médicos Credenciados***271***Colaboradores***37***Prestadores de Serviços***2***Hospitais
prestadores***4***Laboratórios
(1 próprio e 3 credenciados)***9***Estruturas de exames de
imagens (próprios e
credenciados)***4***Estruturas de exames
cardiológicos***1***Quimioterapia*

Área de abrangência

2-6



Clique aqui para conferir todos os endereços dos nossos atendimentos.



Nosso propósito

Identidade
Corporativa

Missão

Oferecer serviços médicos e promover a saúde com qualidade e excelência com foco na atenção integral e assistência humanizada gerando trabalho ao médico cooperado.

Visão

Fortalecer o engajamento do cooperado. Melhorar a Atenção Integral à Saúde do cliente. Promover maior satisfação aos clientes e cooperados.

Valores

- Atuar de forma ética com transparência, respeitando os acordos estabelecidos;
- Fidelização e compromisso com a filosofia cooperativista;
- Desenvolver cooperados e colaboradores em busca da melhoria contínua;
- Responsabilidade social, econômica e ambiental.

Nossos princípios

2-23, 2-24, 2-28

A Unimed Jaboticabal faz parte do Sistema Unimed, presente em mais de 80% do Brasil.

Somos uma cooperativa de saúde, vinculada à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que é o órgão regulador de planos de saúde do Brasil.

Atuamos junto as demais federações do sistema, sendo a nossa representante, a Intrafederativa Nordeste Paulista.

Somos uma cooperativa associada à Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). Integramos o movimento Somos Coop, criado para identificar, ressignificar e dar visibilidade ao cooperativismo no país.

O Cooperativismo é um movimento social e econômico que se baseia na cooperação de associados em atividades econômicas, através da união de pessoas em torno de um mesmo objetivo.

Desta forma, o Cooperativismo é regido por sete princípios:

- 1.** Adesão voluntária e livre
- 2.** Gestão democrática
- 3.** Participação econômica dos membros
- 4.** Autonomia e independência
- 5.** Intercooperação
- 6.** Educação, formação e informação
- 7.** Interesse pela comunidade



Além disso, somos uma Empresa Amiga da Criança, título concedido pela Fundação Abrinq e ONG Save The Children.

A renovação do selo em 2023 se deve aos compromissos assumidos em benefício da infância e da adolescência, através de ações sociais.

Inclusive, todos os contratos da Unimed Jaboticabal com terceiros, há a inclusão da cláusula de combate ao trabalho infantil.



02. **GOVER- NANÇA**

Nossas lideranças

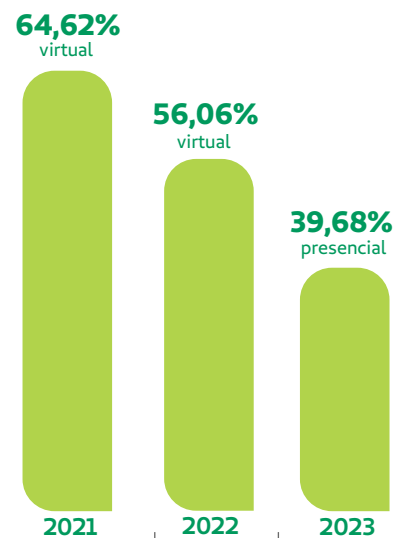
2-9, 2-10, 2-11, 2-15, 2-16

A estrutura de governança de nossa cooperativa é formada por 63 médicos cooperados. Para gerenciar a organização, são definidos por Assembleia Geral os membros dos três Conselhos.

O Conselho de Administração é composto pelo Presidente, seis conselheiros e dois suplentes para mandatos de três anos. Os conselhos Técnico e Fiscal são formados por três membros efetivos e três membros suplentes cada. O Conselho Técnico exerce mandato com duração de três anos. O mandato do Conselho Fiscal tem duração de um ano.

As reuniões do Conselho têm periodicidade quinzenal. No entanto, há outras reuniões realizadas com as presenças de gerentes e coordenadores para deliberação de assuntos diários da Cooperativa.

Índice de participação na Assembleia Geral Ordinária



Todos os membros que compõem os Conselhos são eleitos mediante inscrição de chapa. A votação das chapas ocorre em Assembleia Geral Ordinária. Entre os atributos desejáveis dos conselheiros estão: visão estratégica e alinhamento com os princípios da Cooperativa e da sociedade cooperativista. É terminantemente proibida a votação em matéria de seu interesse pessoal e qualquer outra matéria que possa ser interpretada como conflito de interesse.

Nossa Gestão

2-9

Conselho de Administração

TRIÊNIO 2021/2023

Presidente – Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz

1º Conselheiro Administrativo – Dr. Ricardo Martinuzzo

2º Conselheiro Administrativo – Dr. Felipe Lourenço Chaud

1º Conselheiro Financeiro – Dr. Oswaldo Costa Cesar Neto

2º Conselheiro Financeiro – Dr. Gabriel Walsh

1º Conselheiro de Provimento e Mercado – Dr. Luiz E. R. Gerbasi

2º Conselheiro de Provimento e Mercado – Dr. Fábio A. Barato

Suplentes:

Dr. Rodrigo Lacerda Nogueira

Dr. Francisco Dias Mançano Junior

Conselho Técnico

EXERCÍCIO 2021/2023

Membros Efetivos:

Dra. Márcia Regina Cadelca

Dra. Miriam Verza Lavecchia

Dr. João Augusto G. Maciel

Suplentes:

Dr. Angelo Marchioli Junior

Dra. Vitória Mantoan Padilha

Conselho Fiscal

EXERCÍCIO 2023/2024

Membros Efetivos:

Dr. Lucas José Garcia Dias

Dr. Marcos G. Soares Malago

Dr. Cleber H. F. da Silva de Souza

Suplentes:

Dr. José Adriano Sicca

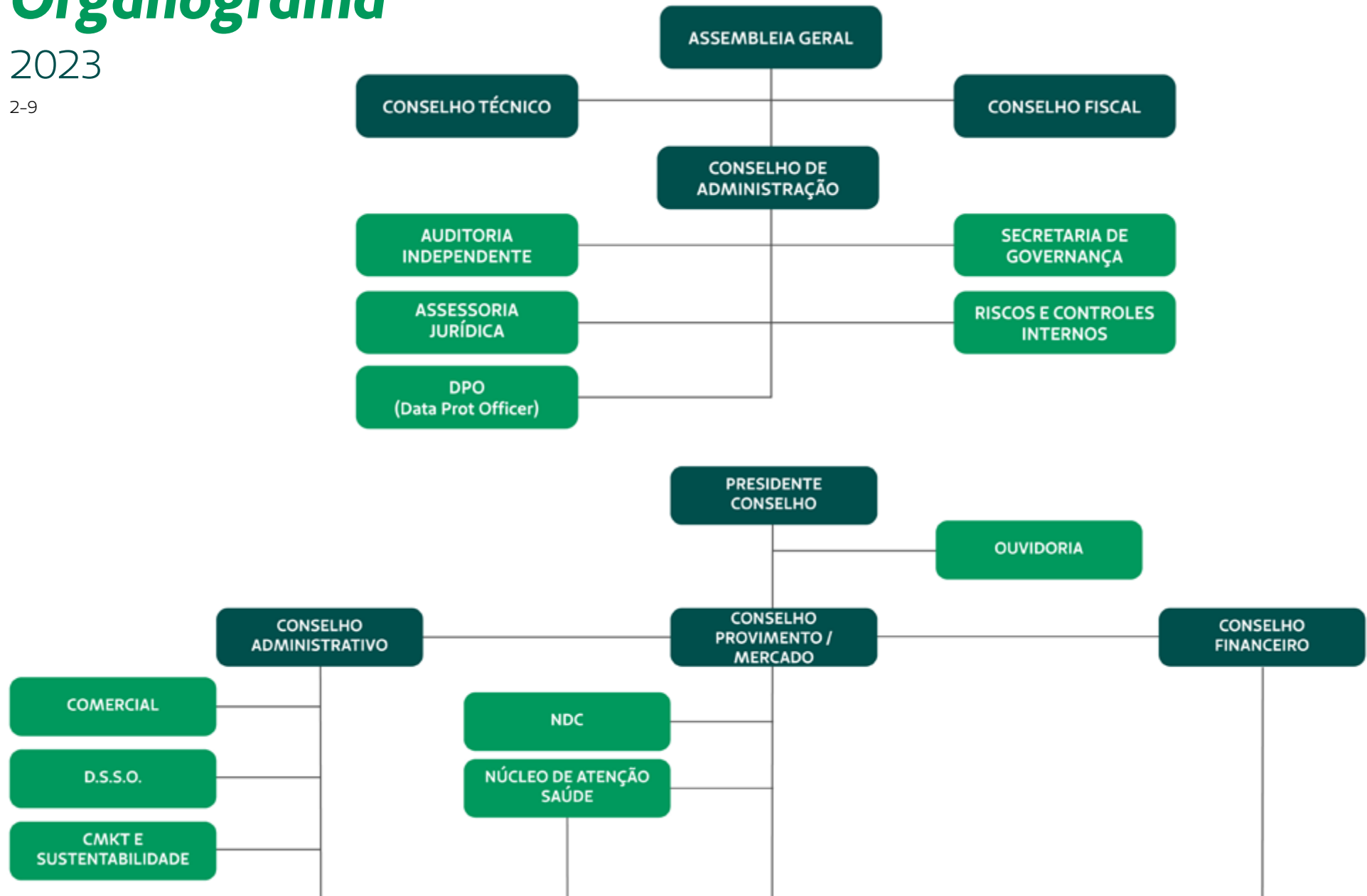
Dra. Iara Grisi Souza e Silva

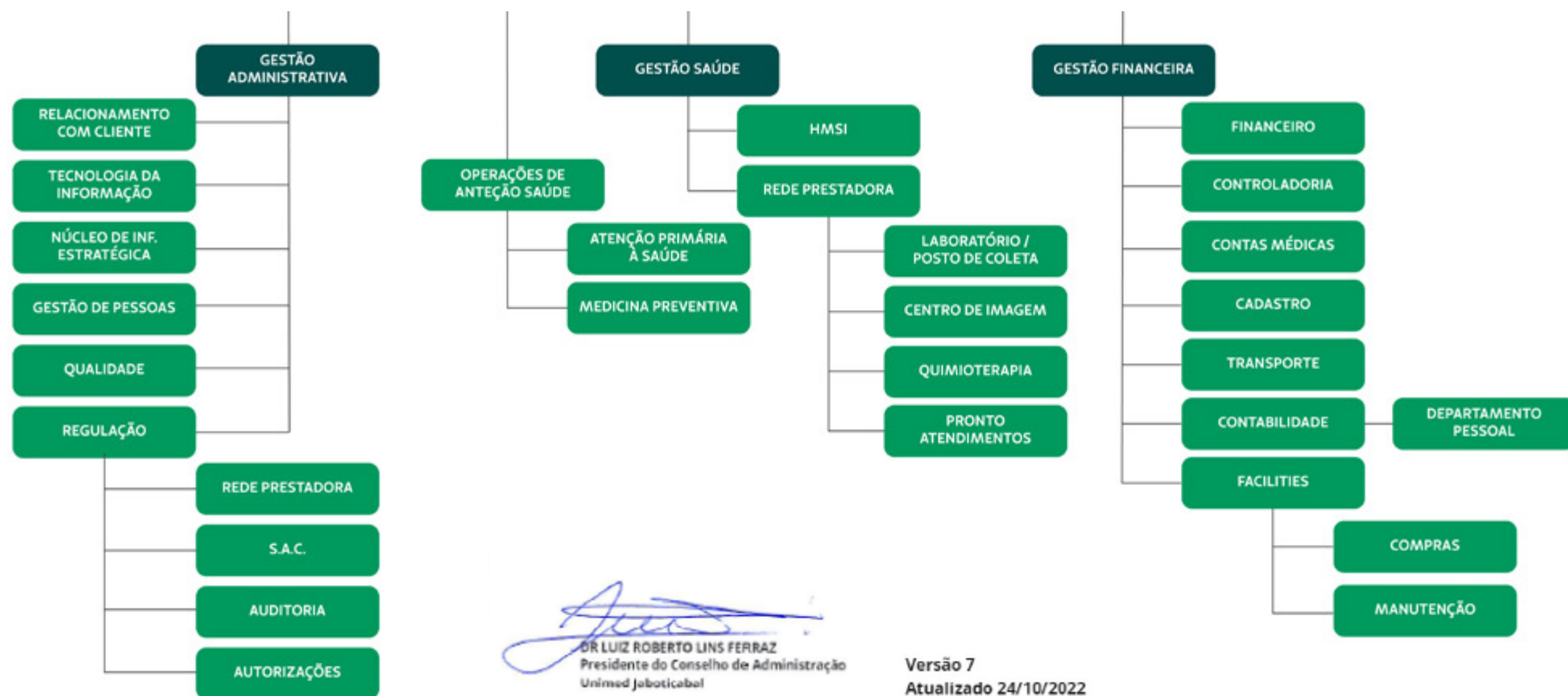
Dr. Ângelo Jair Falanga

Organograma

2023

2-9





*Versão de organograma válida até 20/12/2023.

Ética e **Transparência**

205-2

Trabalhar com o máximo de ética e transparência é um quesito inegociável para a Unimed Jaboticabal. Para pautar as condutas de colaboradores, fornecedores e demais públicos, garantindo a transparência e o respeito entre as partes, a Cooperativa possui o Código de Conduta, Código de Ética, Política de Compliance e Política Anticorrupção, todos aprovados pela alta direção. Os mesmos ficam disponíveis a todos os públicos de relacionamento.

Para o ano de 2024, o intuito é o de unificar todas as políticas em uma só, centralizando assim todas as informações.

Existe ainda, o Comitê de Ética, formado por seis colaboradores e um cooperado para avaliar a ocorrência de possíveis condutas antiéticas no ambiente corporativo.

Em todos os contratos firmados pela Unimed Jaboticabal com terceiros de qualquer natureza e/ou prestadores de serviços, é obrigatória a inclusão de cláusula anticorrupção, que se não cumprida, justifica o término da relação contratual.

As 4 dimensões do **Código de Conduta**

1. Para o local de trabalho

2. Para as relações comerciais

3. Em relação ao público externo

4. Em relação à sustentabilidade



Clique aqui para acessar o Código de Conduta da Unimed Jaboticabal.

Gestão de Riscos

205-2

A área de Gestão de Riscos da cooperativa coordena as atividades relacionadas à avaliação, mitigação e prevenção a possíveis riscos que venham afetar o negócio. Esse processo contribui para que a Unimed Jaboticabal alcance seus objetivos estratégicos, assegurando o cumprimento de legislações, políticas, regulamentações e atenda ao bem-estar e segurança do cliente. O trabalho envolve todas as áreas da Cooperativa e cooperados no mapeamento de processos.

A matriz de Riscos da Unimed Jaboticabal é configurada para atender a RN 518, no que tange às gestões de riscos de crédito, mercado, operacional, legal, subscrição e estratégico.

105
riscos mapeados

Em
15
áreas distintas



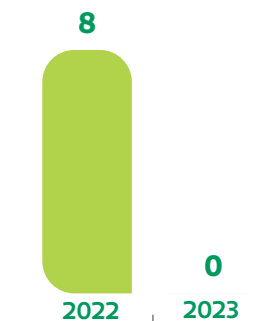
Canal de Denúncias

2-25, 2-26

A Unimed Jaboticabal disponibiliza um canal de denúncias externo e independente, o Legal Ética, que pode ser acessado por qualquer pessoa de forma anônima e com total sigilo e proteção, disponível para sugestões, elogios e denúncias. Desta forma, a Cooperativa tem ciência dos fatos, pode investigar, mitigar e prevenir fraudes, roubos e condutas antiéticas que não fazem parte do interesse da empresa.

Em 2023,

Não tivemos nenhuma denúncia recebida e/ou processada pelo Canal de Denúncias.



CANAIS:

-  (11) 95271-1924
-  0800 400 3333
-  unimedjaboticabal@legaletica.com

Aprendendo e melhorando

2-25, 2-27

Queremos ouvir cada vez mais nossos clientes. O controle de reclamações permite a análise de pontos de melhoria e sua mitigação correspondente, para proporcionar uma melhor jornada do cliente.

Em 2023, foi criado o Comitê de Lides com a tarefa de identificar e compreender os pontos que precisam de maior atenção. O Comitê de Lides é composto por cinco colaboradores de áreas que são consideradas chaves para o atendimento ao cliente.

	2021		2022		2023	
	Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas	Recebidas	Conclusivas
Junto à Cooperativa	560	239	557	557	462	462
Junto à ANS	4	4	21	21	26	26
Junto ao Procon	5	5	0	0	2	2
Junto ao Judiciário	21	9	20	Em andamento	31	Em andamento
Junto ao Fale Conosco da Unimed do Brasil	0	0	235	235	85	85
Junto ao Reclame Aqui	1	0	8	8	10	10
Total	591	257	841	821	616	585

2-25

Pesquisa de Satisfação

A Unimed de Jaboticabal realizou pesquisa quantitativa para avaliar a satisfação dos beneficiários, em atendimento aos critérios da Instrução Normativa IN 10/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

As informações obtidas atendem às exigências da Dimensão 3 do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), além de trazer insumos para aprimorar as ações de melhoria contínua da qualidade dos serviços por parte da Operadora e gerar subsídios para as ações regulatórias por parte da ANS.



A íntegra da pesquisa pode ser acessada em:

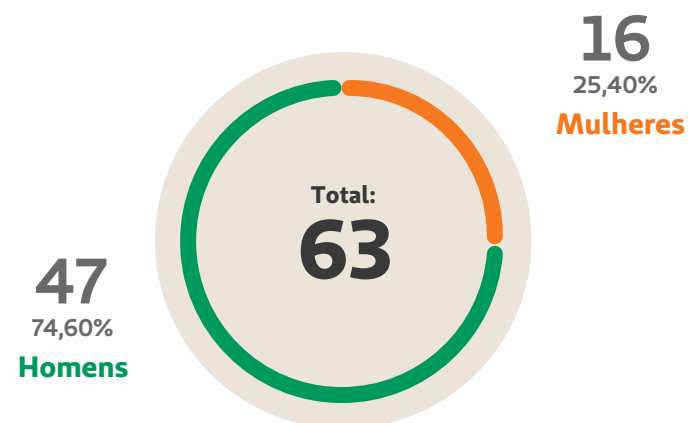
<https://www.unimed.coop.br/site/web/jaboticabal/pesquisa-de-satisfacao-do-beneficiario>



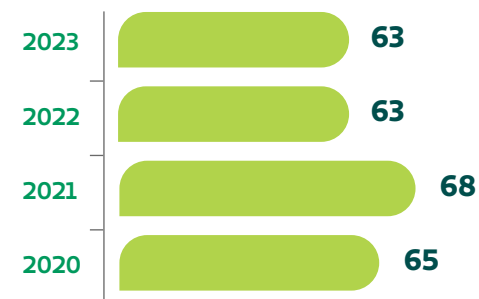
03. **NOSSA GENTE**

Cooperados

Os nossos médicos cooperados têm papel fundamental no desenvolvimento da Cooperativa e pela sua sustentabilidade. São os principais responsáveis pela satisfação dos clientes. A valorização do trabalho médico cooperado integra a missão da Unimed Jaboticabal que tem o compromisso de formar, informar, e reconhecer seus cooperados.



*Quantidade de
cooperados ao
longo dos anos:*



Perfil dos Cooperados

2023

202-2, 405-1

Valor repassado ao Cooperado

Maior Valor

2020 - R\$ 66.839,98

2021 - R\$ 93.787,72

2022 - R\$ 117.771,01

2023 - R\$ 88.856,26

Menor Valor

2020 - R\$ 575,13

2021 - R\$ 80,72

2022 - R\$ 55,00

2023 - R\$ 126,50

Moradores Locais

Jaboticabal	49	77,78%
Guariba	2	3,17%
Barrinha	2	3,17%
Taquaritinga	1	1,59%
Monte Alto	3	4,77%
Ribeirão Preto	6	9,52%

Diversidade

Branços	63	100%
Negros	-	-

Faixa de Idade

Abaixo de 30 anos	-	-
De 30 a 50 anos	20	31,75%
Acima de 50 anos	43	68,25%



Colaboradores

2-7

A Unimed Jaboticabal atua para atrair, desenvolver e reter os colaboradores.

194
Mulheres



77
Homens

Panorama Geral 2023

	Funcionários Permanentes (contrato indeterminado)	Funcionários Temporários (aprendizes)
Homens	74	3
Mulheres	187	7
De Jaboticabal	213	9
Branços	220	9
Negros/pardos	41	1

Rotatividade de colaboradores 2023

	Admissões		Demissões	
Quantidade total	59		47	
Homens	15	25%	13	28%
Mulheres	44	75%	34	72%
De Jaboticabal	53	90%	44	94%
Abaixo de 30 anos	36	61%	16	34%
De 30 a 50 anos	21	36%	22	47%
Acima de 50 anos	2	3%	9	19%

Comparativo anual geral

	2020	2021	2022	2023
Total de Funcionários	252	252	258	271
Tercerizados	18	18	12	12
Branços	227	226	227	229
Negros	25	26	31	42
Pessoas com Deficiência	8	7	5	7

Perfil dos Colaboradores

2-7, 401-1

Escolaridade (comparativo anual)

	2020	2021	2022	2023
Não alfabetizados	0	0	0	0
Fundamental Incompleto	7	7	7	6
Fundamental Completo	11	11	11	11
Ensino Técnico Completo	55	55	68	70
Ensino Médio Completo	65	68	55	58
Ensino Superior	93	89	87	96
MBA Completo	17	18	26	26
Mestrado, Doutorado Completo	4	4	4	4
Pós doutorado	0	0	0	0

Remuneração total média de 2023: R\$ 1.225.306,02
 Total do indivíduo mais bem pago em 2023:
 R\$ 326.789,92 (26,66%).

O reajuste salarial em 2023 foi 5,4% para todos.

Faixa Etária (comparativo anual)

	2020	2021	2022	2023
0-18	0	1	0	1
19-24	22	18	29	29
25-29	25	25	31	31
30-45	142	147	136	136
46-59	56	54	52	52
Acima de 60	7	7	10	10

Moradia por cidade 2023

Jaboticabal	222
Guariba	28
Barrinha	4
Pradópolis	17

Perfil dos Colaboradores

2-7, 2-21

405-1, 405-2

Distribuição por categoria profissional – 2023

	Gestão		Técnico		Operacional		Apoio	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Homens	5	1,85%	32	11,81%	43	15,87%	10	3,69%
Mulheres	11	4,06%	82	30,26%	30	11,07%	58	21,40%
Brancos	15	5,54%	99	36,53%	65	23,99%	50	18,45%
Negros	1	0,37%	15	5,54%	8	2,95%	18	6,64%
Abaixo de 30 anos	0	0,00%	26	9,59%	32	11,81%	15	5,54%
De 30 a 50 anos	11	4,06%	76	28,04%	36	13,28%	41	15,13%
Acima de 50 anos	5	1,85%	12	4,43%	5	1,85%	12	4,43%

Comparativo anual de equidade salarial por gênero e categoria profissional

	2020		2021		2022		2023	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Gestão	R\$ 5.274,46	R\$ 6.338,45	R\$ 5.475,25	R\$ 6.426,03	R\$ 5.270,39	R\$ 6.217,58	R\$ 6.580,63	R\$ 7.133,00
Técnico	R\$ 2.575,01	R\$ 2.879,48	R\$ 2.813,00	R\$ 3.020,00	R\$ 2.284,72	R\$ 2.026,59	R\$ 3.189,11	R\$ 3.192,64
Operacional	R\$ 1.761,16	R\$ 1.599,13	R\$ 1.945,26	R\$ 1.791,08	R\$ 2.506,55	R\$ 2.456,14	R\$ 2.620,39	R\$ 2.382,13
Apoio	R\$ 1.867,30	R\$ 1.240,03	R\$ 1.916,95	R\$ 1.246,43	R\$ 2.078,02	R\$ 1.346,13	R\$ 2.054,33	R\$ 1.657,10

Licença

Maternidade e paternidade

401-3

	Direito a tirar licença	Tirou licença	Voltou após a licença
Mulheres	194	8	8
Homens	77	1	1

As taxas de retorno ao trabalho e retenção da licença-maternidade e licença-paternidade foram de 100%. Sendo que todos permaneceram empregados por 12 meses após o retorno ao trabalho.





Reconhecimento

Por mais um ano, desde 2021, a Cooperativa foi reconhecida como um “Lugar Incrível para Trabalhar”. O prêmio, que é iniciativa da Fundação Instituto de Administração (FIA) e UOL, destaca as melhores empresas para se trabalhar de acordo com os próprios funcionários. Os quesitos analisados, por meio de consulta aos colaboradores, são o ambiente de trabalho, a cultura organizacional, a atuação da liderança e a satisfação com os serviços de RH.



Avaliação de desempenho

401-2, 404-1, 404-2, 404-3

O processo de avaliação de desempenho conduzido pelo setor de Recursos Humanos da Unimed Jaboticabal analisa as competências comportamentais dos colaboradores. A avaliação é acessada pelas lideranças da cooperativa para o conhecimento dos pontos de melhorias e espaços para desenvolvimento do colaborador. Ao final do ciclo, é elaborado o Plano de Desenvolvimento Individual – PDI, que indica a capacitação necessária para cada colaborador. A política de Recursos Humanos assegura que todos os colaboradores tenham acesso a essas capacitações.



Programas de desenvolvimento

A Unimed Jaboticabal mantém parceria com instituições de ensino para que todos os colaboradores tenham acesso a treinamentos, cursos e aperfeiçoamento de competências. Entre as organizações parceiras, destacam-se Faculdade Unimed e Sescop, entre outros. Além dos cursos online e individuais, a Cooperativa faz o planejamento anual dos cursos que serão oferecidos pela Cooperativa aos colaboradores, atendendo às demandas identificadas pelo Plano de Desenvolvimento Individual.



O Jeito de Cuidar Unimed é um modelo de gestão que impulsiona o processo de evolução cultural, onde o cliente é posicionado no centro do nosso negócio. Ele modela atitudes e comportamentos, processos e procedimentos, com o propósito de cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas, tornando a vida melhor.

Com isso, ele contribui para que toda a Unimed Jaboticabal esteja comprometida em zelar por um importante ativo que é a marca Unimed e buscar soluções eficazes diante de um mercado ágil, inovador e competitivo.

Em outubro de 2023, a Unimed Jaboticabal retomou seu comprometimento com o Jeito de Cuidar, nomeando a equipe do Grupo Integrador, onde juntos, a disseminação do propósito será espalhado por toda a Cooperativa.



O Jeito de Cuidar é composto por três pilares, que se interrelacionam e são responsáveis por gerar uma melhor experiência para o cliente e resultados positivos para o negócio.



Grupo Integrador 2023 (de rosa) junto de coordenadores e líderes.



Conhecendo Nosso Negócio

Para aproximar os colaboradores dos temas relacionados ao negócio, como apresentação de novos recursos, ferramentas e benefícios oferecidos, a Unimed Jaboticabal promoveu no mês de dezembro duas edições do evento Conhecendo Nosso Negócio.

O encontro é voltado para os colaboradores e realizado fora do turno de trabalho. Os dois eventos realizados reuniram cerca de 70% da força de trabalho da Cooperativa.



2023



Ambientes de trabalho **mais inclusivos**

A Unimed Jaboticabal promove o curso de Língua Brasileira de Sinais (Libras) para colaboradores. Trata-se de uma iniciativa dos colaboradores que foi encampada pela cooperativa que disponibiliza horas de trabalho para a aprendizagem.

O treinamento começou a ser oferecido a partir da necessidade de comunicação apresentada pela contratação de uma pessoa surda, que também tornou-se professor do curso de Libras: o colaborador Fábio Inagaki.

O objetivo inicial era o de proporcionar integração entre os demais colaboradores e o novato, favorecendo a comunicação. Atualmente, além de Fábio, outros colaboradores surdos estão totalmente adaptados à rotina da cooperativa.

Em 2023, foi oferecida a terceira turma do curso de libras, formada por 10 colaboradores que participaram de 30 horas de aula presenciais e foram certificados.

O envolvimento dos colaboradores em transformar os ambientes de trabalho de maior acolhimento e inclusão foi o tema do vídeo de Natal da cooperativa, veiculado em redes sociais, com o propósito de sensibilizar a comunidade da área de cobertura da Unimed Jaboticabal.



Turma de 2023

“Fico feliz de ter meus alunos e poder ensinar Libras para mais pessoas. Espero que o curso não termine, pois facilita muito a minha comunicação com os setores no trabalho.”

Fábio Inagaki



Engajamento!

**Ô,
isso aqui foi
muito bom,
isso aqui foi
bom demais!**

A Festa Junina da Cooperativa marcou o mês de julho. Com organização por um grupo de colaboradores e apoio da Unimed, todo mundo estava convidado!. Música, comida e cooperativismo não faltaram.

Nesses eventos a Cooperativa promove ainda mais união, descontração e participação por parte das equipes.



Saúde e Segurança no Trabalho

403-2, 403-4

Desde seu ingresso na cooperativa, o colaborador participa de treinamentos relacionados às áreas de saúde e segurança do Trabalho. Na grade da integração do novo colaborador os princípios básicos de segurança são transmitidos de forma clara e objetiva.

Nas reuniões da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), os profissionais integrantes trazem sugestões e possíveis problemas para serem analisados e mitigados em atendimento às Normas Regulamentadoras, com o suporte do técnico de Segurança do Trabalho.

Mensalmente as áreas da cooperativa passam por vistorias de segurança.

Os ambientes de trabalho possuem o Mapa de Risco. A documentação que fundamenta a Segurança de Trabalho fica à disposição para consulta..

Em 2023, a Cooperativa promoveu 12 treinamentos relacionados à área de Segurança do Trabalho, reunindo 29 colaboradores.



SIPAT 2023

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho aconteceu em novembro durante 4 dias.

Com palestras de diversas áreas da saúde, sorteio de brindes e apoio da equipe de enfermagem para aferição de pressão e glicemia no local, o evento foi de muito aprendizado e reflexão para os participantes.

- Dia 01: Inteligência emocional aplicada ao trabalho;
- Dia 02: Prevenção de acidentes de trabalho na saúde;
- Dia 03: Programas de saúde e segurança no trabalho;
- Dia 04: Palestra Motivacional.



04. **NOSSE JEITO**

Aqui tem parceria.

Cliente Unimed Jaboticabal tem sempre muito mais. Junto de nossas empresas-clientes, durante o ano todo de 2023, participamos de diversas SIPATs, eventos e palestras, sempre levando temas da saúde e bem-estar. Assim, fortalecemos laços e disseminamos informação.

Em 2023, estivemos presentes em 31 eventos nas empresas.

Aqui tem saúde.



**Treinamento de
"Primeiros Socorros"
na empresa-cliente
UCBVET Saúde
Animal.**





Inaugurado em janeiro de 2023, o Espaço Viver Bem Pediátrico foi criado para oferecer atendimentos exclusivos aos beneficiários Unimed Jaboticabal, sendo crianças e adolescentes com atraso no desenvolvimento. O objetivo do Espaço é oferecer acompanhamento transdisciplinar especializado para a demanda de crianças com necessidades de intervenção quando apresentam transtornos globais do desenvolvimento neuropsicomotor. Além das terapias, também é oferecido orientações e visitas escolares, acolhimento familiar, visita domiciliar e outros. O local conta com uma sala administrativa, oito salas de atendimento, duas áreas externas e banheiro adaptado.



Adequando espaços de atendimento.

O ano 2023 foi marcado por reformas físicas nos espaços de atendimento ao cliente para adequação a novos serviços e processos.

Um de nossos maiores pontos de atendimento, a Unimed 24 Horas passou por reforma que permitiu a melhor estruturação dos espaços internos, com a separação de setores como recepção, salas de espera e salas de atendimento, que passaram por melhorias, visando à agilidade no atendimento e ao bem-estar do beneficiário.

A Recepção da Internação foi incorporada anexa à Unimed 24 Horas, em local estratégico e com mais conforto ao cliente.

Foi iniciada a reforma física do Centro de Diagnóstico por Imagem – CDI cujas obras deverão ser concluídas em 2024.



Tecnologia

que traz proximidade!

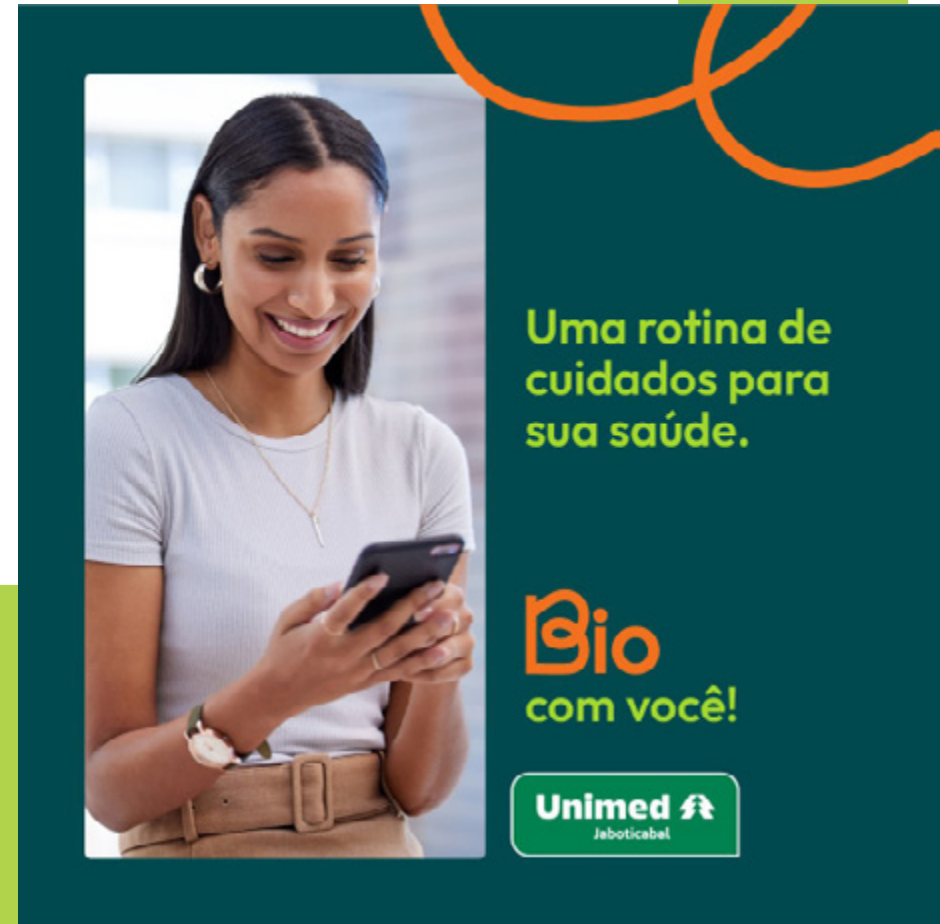
Em 2023, a Unimed Jaboticabal passou a oferecer aos seus beneficiários o Bio, serviço de Coordenação de Cuidados em Saúde on-line que une APS, Atendimento Digital 24h e Médicos de Família.

O Bio auxilia a operadora a promover saúde sustentável, acessível e integral de forma contínua para beneficiários. Acolher, entender e atender as demandas de saúde, com acompanhamento longitudinal em linhas de cuidado coordenado,

feito por equipes de Medicina de Família e suporte de inteligência de dados são estratégias do Bio para apoiar a redução da sinistralidade e do desperdício, e melhorar a experiência do beneficiário. Todos os clientes têm acesso à plataforma, mediante cadastramento.

O site aumenta proximidade da operadora com o cliente, prestando orientações sistemáticas para a manutenção da saúde, com esclarecimento de dúvidas, acompanhamentos de sintomas e muitas outras funcionalidades.

A Unimed Jaboticabal tem realizado ampla campanha para difundir a utilização do Bio.



Bio

Serviços de Assistência

A saúde integrada e bem-estar contínuo fazem parte do nosso ideal. Clientes Unimed Jaboticabal têm acesso aos serviços de assistências, chamado de Equipe Multi. Os atendimentos acontecem no Espaço Viver Bem e também nos consultórios de cada profissional.



Sessões de Nutricionista

2020	1.893
2021	2.625
2022	2.468
2023	1.342

Sessões de Terapia Ocupacional

2020	582
2021	2.576
2022	4.042
2023	5.828

Sessões de Fisioterapia

2020	48.095
2021	59.986
2022	45.273
2023	47.131

Sessões de Psicologia

2020	14.224
2021	36.993
2022	25.570
2023	28.438

Sessões de Fonoaudiologia

2020	4.823
2021	6.568
2022	8.473
2023	10.051

Mais que cuidar: preparar!

416-1

Curso de Gestante

O curso de gestantes oferecido pela Cooperativa é gratuito. É aberto às mães e os pais também podem participar. As aulas acontecem no Espaço Viver Bem, com médicos e a Equipe Multidisciplinar. Os temas das aulas são voltados para disseminar informações e preparar as futuras mamães e papais. Em 2023, o curso teve três turmas, que somaram 50 participantes. Com sete encontros e por volta de 14 horas de curso no total por turma, os participantes contam com palestras de médicos como Ginecologista e Obstetra e Pediatra, além da equipe de enfermagem, nutricionista e psicóloga.

Grupo Pré-Cirurgia Bariátrica

Para prestar apoio e orientar os pacientes que realizarão cirurgia bariátrica, a Unimed Jaboticabal criou grupo específico. Os encontros dos beneficiários pré-cirúrgicos acontecem semanalmente no Espaço Viver Bem, com a participação de nutricionistas e psicólogos e contam com a participação da Equipe Multi para trazerem outros temas de interesse aos participantes. Em 2023, o grupo contou com 67 participantes.



**Turma do Curso
de Gestante de
agosto.**

Campanha de Vacinação contra a gripe

416-1

Como forma de estimular o gesto vacinal, ampliar a parcela de imunização da população e favorecer o acesso à Sala de Vacinas, a Unimed Jaboticabal realizou campanha nos meios de comunicação para vacinação gratuita contra a gripe.

A ação foi realizada nos meses de novembro e dezembro, com a aplicação de doses remanescentes da vacina tetra no mês de outubro. A campanha levou 111 pessoas à Sala de Vacinas para a imunização.

111

*doses aplicadas
em decorrência da
campanha*



Homenagem aos 30 anos

pela Câmara Municipal de Jaboticabal.

2023 foi um ano importante para nós, em decorrência da comemoração de nosso aniversário de 30 anos. Uma das ações marcantes foi a sessão solene que a Câmara Municipal de Jaboticabal fez em homenagem aos 30 anos presentes no município. Dentre os homenageados, estavam presentes cooperados, parceiros, colaboradores e pessoas importantes ao longo da trajetória da Unimed.



*Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz,
presidente do Conselho de
Administração da Unimed
Jaboticabal (foto acima),
Elza Matilde Rici Fenerich,
colaboradora (foto ao lado)
e o presidente da Câmara
Municipal, Dr. Edu Fenerich.*

Unimed na praça: saúde para a população!

413-1



Saúde e Cultura na praça foi o nome dado ao domingo que a Unimed Jaboticabal esteve presente na praça em comemoração aos seus 30 anos. Com aferição de pressão e glicemia, o evento contou também com conversa com psicólogo, fisioterapeuta e nutricionista, além de muita música, aula de ginástica, pipoca e algodão-doce. O evento também contou o apoio da OAB de Jaboticabal, para conversas orientativas com advogados e da Prefeitura Municipal de Jaboticabal.



E teve show!

A Unimed Jaboticabal comemorou seu 30º aniversário, participando de uma das principais iniciativas do setor produtivo de Jaboticabal: a Feira do Amendoim. A cooperativa patrocinou um dos shows na Feira do Amendoim, marcando o profundo relacionamento entre a operadora e os produtores rurais. Jaboticabal é notabilizada por ser um dos principais municípios produtores de amendoim do mundo. O produto é uma das forças da economia local.



Nossas pacientes: as protagonistas do Outubro Rosa

Em 2023, o “Outubro Rosa tinha rostos e histórias”. Para humanizar e trazer mais aderência a causa, convidamos algumas de nossas pacientes da quimioterapia, que estavam ou estiverem em tratamento contra o câncer de mama, para um delicioso café da manhã e uma sessão de fotos com maquiadores. O principal propósito era que elas se conhecessem e pudessem compartilhar experiências, mas também que aproveitassem a manhã e se sentissem lindas, um resgate de autoestima para essas mulheres.

As fotos, foram para a “Exposição Faces do Outubro Rosa”, dentro do já tradicional evento da cooperativa, o Acústico Rosa e depois entregues de presente para as mesmas.

Participaram da campanha 7 mulheres.



Mirela Bassi



Luciana Bento



Carol de Souza



Zelinda Pereira



Celma de Souza



Érica Neves



Aparecida Sueli



As imagens das
modelos/pacientes
foram utilizadas
em vários meios de
comunicação para uma
campanha massiva.

AUTOCUIDADO

é não deixar
sua saúde
para depois.

Carol de Souza e
Celma de Souza
Pacientes da Quimioterapia
Unimed Jaboticabal.



Vamos conversar de peito aberto?

A principal preocupação aqui é a prevenção do câncer de mama, o que mais mata mulheres no Brasil, segundo o Ministério da Saúde.

O movimento internacional de conscientização para a detecção precoce do câncer de mama, "Outubro Rosa", foi criado no início da década de 1990 e desde então, o período é utilizado visando compartilhar informações e promover a conscientização sobre esse tipo de câncer, a fim de contribuir para a redução da incidência e da mortalidade pela doença.

Diagnóstico precoce é vital na luta contra o câncer de mama.



A descoberta do câncer em estágios iniciais reduz em até 95% o risco de avanço. E, além disso, adotar hábitos saudáveis durante a vida, reduz em até 28% o risco de desenvolvimento desse câncer.

Tanto faz se você tem 18 ou 65 anos: algumas medidas são positivas para a saúde das mamas a vida toda.

- Praticar exercícios físicos regularmente;
- Não fumar e evitar bebidas alcoólicas.

Além desses cuidados, o autoexame é recomendado a partir dos 20 anos como forma de autoconhecimento. Atente-se a inchaços, vermelhidão, secreções e caroços nas mamas e axilas.

Essa medida é importante, mas não substitui os cuidados sob orientação médica.

! FIQUE ESPERTA!

Você mulher e cliente Unimed Jaboticabal que não fez sua mamografia nos últimos 2 anos: entre os meses de **OUTUBRO** e **DEZEMBRO**, agende sua **mamografia sem necessidade de pedido médico!**

Nossa equipe está te esperando: **16 99173-1449** (ligação ou WhatsApp).

SIGA A UNIMED JABOTICABAL NAS REDES SOCIAIS
e fique por dentro de mais dicas de saúde!



unimedjaboticabal



Mamografias: estímulo à prevenção

416-1

Uma das ações da Unimed Jaboticabal, em 2023 para marcar o Outubro Rosa, foi a disponibilização de mamografias sem exigência de pedido médico para as beneficiárias que atendiam aos requisitos de idade e intervalo de realização do exame. A iniciativa facilitou o acesso de mais mulheres ao exame, capaz de diagnosticar precocemente o câncer de mama. E

em três meses de campanha, de outubro a dezembro de 2023, das 720 mamografias, 53 foram realizadas sem pedido médico.

De outubro a dezembro de 2023

720 mamografias

sendo 53 sem pedido médico



8º Acústico Rosa

413-1

Para fortalecer a presença do público, a Unimed Jaboticabal promoveu o 8º Acústico Rosa na praça de alimentação do Jaboticabal Shopping, com entrada gratuita. O evento contou com a apresentação musical das bandas: Morgana Kurmann e Trio Ipirapitanga, com forte presença feminina. O mall do Jaboticabal Shopping recebeu a exposição Faces do Outubro Rosa, que reuniu pacientes reais submetidas ao tratamento contra o câncer de mama nas estruturas oferecidas pela Unimed Jaboticabal.



Doação de leite

413-1

A promoção do Acústico Rosa foi a oportunidade para a Unimed Jaboticabal desenvolver uma campanha de arrecadação de leite longa vida destinado para doação. Os 80 litros de leite arrecadados foram doados para a entidade Olhos D'Alma, instituição social da cidade que assiste deficientes visuais e pessoas de baixa visão.

Para fortalecer as doações, a Unimed Jaboticabal sorteou entre seus colaboradores cinco vales compras.

80

litros de leite
doados

PARTICIPE DA NOSSA CAMPANHA!

A entrada no evento é gratuita,
mesmo assim estamos fazendo
arrecadação de leite. A cada litro de
leite, uma chance de você ganhar.
Serão 5 sorteios, aproveite!

**1 litro
de leite
=
1 chance**



*Confira como participar no e-mail.



Mais uma doação!

413-1

Em mais um ano, a Cooperativa realizou a campanha de doação nas cidades de Jaboticabal, Guariba, Barrinha e Pradópolis, onde atua. Foram doados 200 cobertores de casal para as prefeituras, que realizaram a distribuição das peças para pessoas em situação de vulnerabilidade social.





05 **MEIO AMBIENTE**

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL EM FOCO

Nossas práticas de gestão ambiental

306-2



Cuidar da saúde humana é impossível sem que, ao mesmo tempo, cuidemos do meio ambiente em que vivemos.

Afinal, a qualidade de vida de todos depende do equilíbrio entre a natureza e a sociedade. Ações de conscientização e preservação do ecossistema fazem parte do ambiente da Cooperativa. Concentramos a maioria das iniciativas em nossas estruturas de atendimento, instruimos colaboradores e tentamos ao máximo reduzir nosso impacto ambiental.

Os resíduos sólidos de categoria A (infectantes), B (químicos) e E (perfuro cortantes) são coletados semanalmente por uma empresa especializada, onde é feito o tratamento em micro-ondas, triturados e após, descartados.



200 árvores!

No mês de fevereiro a Cooperativa realizou mais uma ação de plantio de árvores em uma área verde no nosso município. Com o apoio da Prefeitura Municipal e Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente, foram plantadas 200 mudas frutíferas. A ação visa a redução de gás carbônico emitido no meio ambiente.



306-2



Papa Pilhas

Um dos projetos da Cooperativa é o Papa Pilhas. Disponível nas recepções de nossos recursos próprios e aberto a todos os públicos, a ação recolhe pilhas e baterias para fazer o descarte correto.



Redução de cartões físicos

Não só reciclar, mas reduzir!

Em 2023, iniciamos a redução do uso das carteirinhas Unimed. Com essa iniciativa, além da redução do custo com o material, e redução de resíduos, há mais facilidade para o beneficiário, que passa a utilizar somente a carteirinha digital, disponível no aplicativo da Unimed.

Até o final de 2023, a ação já havia sido implementada em 5 empresas, além dos colaboradores da Cooperativa. Mais de dois mil cartões foram evitados e a ação continua em expansão.

Recursos Naturais

302-1, 303-5

A Unimed Jaboticabal adota como princípios de gestão a redução do consumo dos recursos naturais, para isso adota iniciativas de conscientização de seu público interno.

Realiza a mensuração e o controle do consumo de água, energia e folhas de papel. Toda a água utilizada pela Unimed Jaboticabal provem do sistema público de abastecimento por meio da autarquia municipal.

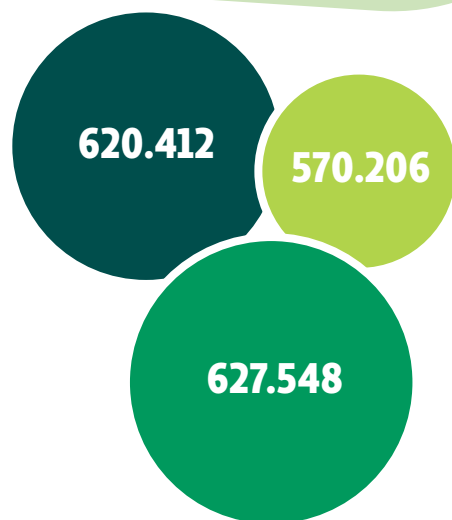
A energia elétrica é fornecida pela concessionária CPFL.

A redução do uso copos descartáveis é adotada pela Cooperativa que fornece no kit de boas-vindas do novo colaborador um copo reutilizável personalizado, incentivando a não utilização de descartáveis, copos que são reservados para o uso por clientes e visitantes.

Energia

CONSUMO ANUAL

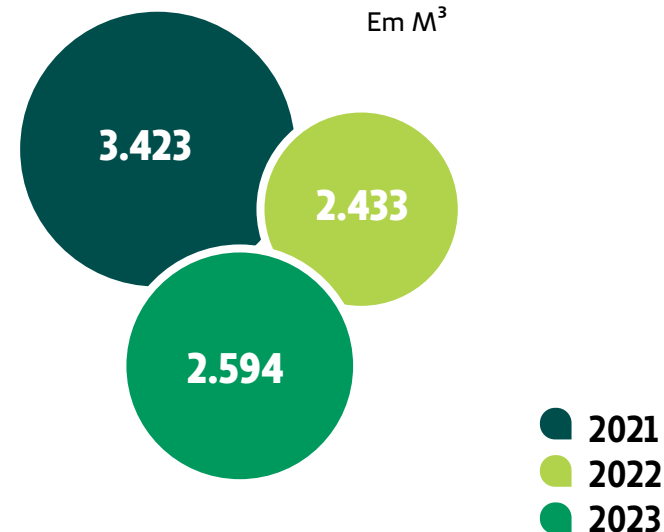
Em kWh



Água

CONSUMO ANUAL

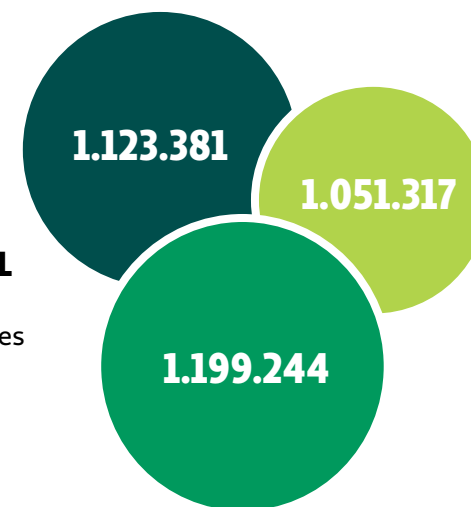
Em M³



Papel

CONSUMO ANUAL

A quantidade soma papel A4 e envelopes de todos os tipos e tamanhos.



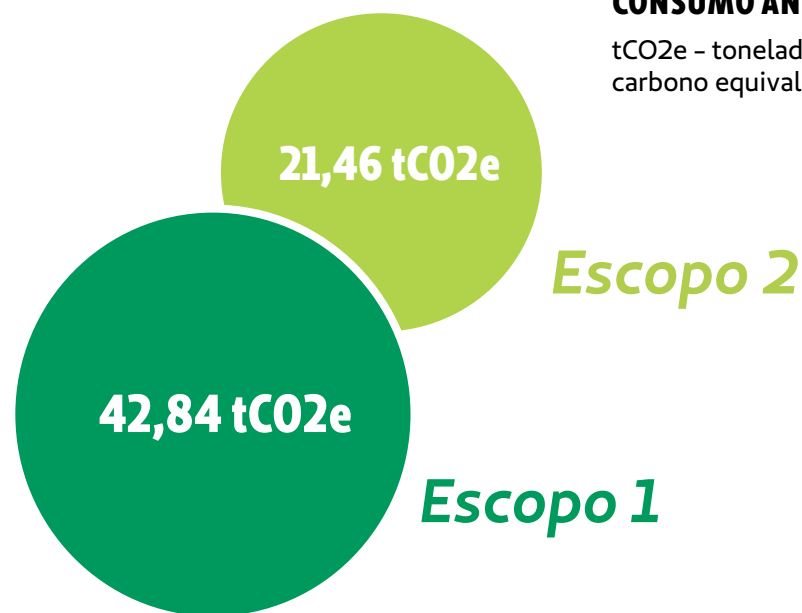
Redução da emissão de gases do efeito estufa

305-1,305-2

A Unimed Jaboticabal adota como sistema de mensuração da emissão de gases do efeito estufa a calculadora de CO₂ da Unimed do Brasil. Essa ferramenta registra a emissão conforme os Escopos 1 e 2, considerando nossos prédios de Jaboticabal, Guariba, Barrinha e Pradópolis.

As diversas áreas da Cooperativa fazem o compilado das informações durante todo o ano. Usamos os resultados para entender como podemos melhor desenvolver ações que contribuam para o enfrentamento de mudanças climáticas.

A cooperativa estuda o estabelecimento de metas de redução da emissão dos gases do efeito estufa e o desdobramento de ações a serem implementadas para alcançá-las.



 Escopo 1: Emissões diretas que resultam de atividades que a cooperativa têm controle. Em nosso caso, utilização de combustíveis.

 Escopo 2: Emissões indiretas, no nosso caso, aquelas que são liberadas na atmosfera a partir do consumo de eletricidade.





06. **RESULTADOS ECONÔMICOS**

Desempenho Econômico

201-1, 204-1

O ano de 2023 foi marcado por investimentos em nossas instalações, entre os quais, a reforma no Unimed 24 Horas e a abertura do Espaço Viver Bem Pediátrico. No período, a a Cooperativa registrou resultado positivo de R\$ 950.983,40.

A receita total foi de R\$ 118.579.173,28, e os custos foram de R\$ 117.628.189,88. O que demonstra desempenho financeiro favorável, apesar de sofrer a pressão do aumento de custos nos recursos próprios e intercâmbio.

A Cooperativa busca fazer suas compras em fornecedores locais, para fomentar o comércio local. Parte significativa do valor de compras se refere a medicamentos, que não são adquiridos localmente. Desta forma, apenas 1,20% do montante (em reais) dos gastos com fornecedores são do comércio local.

Valor econômico direto gerado (R\$ Mil)

2023

Receitas **118.579.173,28**

Valor econômico distribuído (R\$ Mil)

2023

Custos Operacionais	102.232.616,69
Salários e Benefícios de Empregados	9.018.003,61
Pagamento para Provedores de Capital	2.445.717,02
Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas)	240.178,12
Pagamento de Fornecedores	3.648.226,44
Investimento na Comunidade	43.448,00
Total	117.628.189,88

Valor econômico retido (R\$ Mil)

2023

"Valor econômico direto gerado" menos	950.983,40
"Valor econômico distribuído"	



Clique aqui para acessar os demonstrativos financeiros completos.



07

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Sobre o Relatório

2-3, 2-29, 3-1, 3-2

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Jaboticabal registra o desempenho da Cooperativa em relação aos aspectos sociais, ambientais e de governança. Feito anualmente, as informações aqui contidas foram coletas e aprovadas pelas áreas responsáveis, reunindo o panorama geral da atuação da Unimed ao longo do ano de 2023.

Desenvolvido anualmente desde 2013, este Relatório é uma ferramenta de amplificação dos nossos valores no qual relatamos o desempenho, os desafios e impactos da Cooperativa.

Construído pelo segundo ano utilizando a metodologia GRI (Global Reporting Initiative), a identificação dos temas materiais foi realizada por meio da aplicação da pesquisa de materialidade, em formato de questionário digital e aberto a todos os públicos da Cooperativa (cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores e comunidade). A pesquisa ficou aberta de 14/12/2023 a 09/02/2023 e teve 52 respostas.

1.

Identificação dos temas relevantes para o cotidiano da organização;

2.

Pesquisa de materialidade, para validar o grau de importância de cada tema;

3.

Elaboração do Relatório baseado nos temas escolhidos, para uma maior assertividade.

O resultado da pesquisa de materialidade visa identificar os temas de maior interesse dos públicos de relacionamento da Unimed Jaboticabal. O questionário da pesquisa contou com 12 diferentes assuntos, para os quais os respondentes atribuíam as classificações “pouco importante”, “importante” ou “muito importante”. De acordo com as respostas totais, foram calculadas as médias de pontuação.



Médias de pontuação e temas materiais

Desempenho econômico	2,75
Diversidade e igualdade dentro da organização	2,67
Qualidade e gestão de riscos	2,73
Emprego	2,76
Capacitação de colaboradores	2,84
Saúde e segurança no trabalho	2,8
Ações na comunidade local	2,53
Saúde e medicina preventiva do beneficiário	2,78
Consumo de energia	2,57
Consumo de água	2,61
Emissão de gases do efeito estufa	2,53
Resíduos	2,69

Sumário GRI

Norma GRI	Conteúdo	Nº da página ou local de informação	Omissão
2-1	Detalhes da organização	Página 05. A Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico é uma cooperativa com capital privado.	
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	As informações financeiras estão no capítulo de Anexos.	
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	62	
2-4	Reformulações de informações	Não há.	
2-5	Verificação externa	Não há verificação externa.	
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Páginas 05, 06 e 07.	
2-7	Empregados	Páginas 23, 24 e 25.	
2-8	Trabalhadores que não são empregados	A cooperativa possui contrato com 8 terceirizados para serviços como advocacia, detetização, segurança e outros.	
2-9	Estrutura de governança e sua composição	Páginas 11, 12 e 13.	
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Página 11.	
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Página 11.	
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Todo processo de criação e acompanhamento das estratégias, valores e impactos é feito pela área de Gestão da Qualidade junto com o Conselho de Administração e gerência.	
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		

2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Toda a definição dos temas materiais foi feito com aprovação da gerência e Conselho de Administração.	
2-15	Conflitos de interesse	Página 11.	
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	Página 11.	
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Não se aplica.	
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Não há um processo de avaliação de desempenho, entretanto as votações para os cargos do conselho levam em consideração o desempenho do Cooperado.	
2-19	Políticas de remuneração	Não há políticas de remuneração para os cooperados. Todo processo é feito, votado e finalizado anualmente em Assembleia Geral Ordinária	
2-20	Processo para determinação da remuneração		
2-21	Proporção da remuneração total anual	Página 25.	
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 04.	
2-23	Compromissos de política	Página 09.	
2-24	Incorporação de compromissos de política	Página 09.	
2-25	Processos para reparar impactos negativos	Páginas 17, 18 e 19.	
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 17.	
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Página 18.	
2-28	Participação em associações	Página 09.	

2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	Página 62.	
2-30	Acordos de negociação coletiva	Todos os trabalhadores são cobertos por negociações coletivas.	
3-1	Processo de definição de temas materiais	Página 62.	
3-2	Lista de temas materiais	Página 62.	
3-3	Gestão dos temas materiais	Não se aplica.	

Temas Materiais

Norma GRI	Conteúdo	Tema Material	Página
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho Econômico da Cooperativa	Página 60.
204-1	Proporção de Gastos com Fornecedores Locais	Desempenho Econômico da Cooperativa	Página 60.
202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Diversidade e igualdade dentro da organização	Página 22.
205 -2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Qualidade e gestão de Riscos	Páginas 15 e 16.
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Consumo de Energia	Página 57.
303-5	Consumo de água	Consumo de Água	Página 57.
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Emissão de gases do efeito estufa	Página 58.
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Emissão de gases do efeito estufa	Página 58.
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Resíduos	Páginas 54 e 56.
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Emprego	Página 24.
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Emprego	Página 29.
401-3	Licença maternidade/paternidade	Emprego	Página 27.

403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos	Qualidade e gestão de Riscos	Página 35.
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Saúde e segurança do trabalho	Página 35.
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Capacitação de Colaboradores	Página 29.
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Capacitação de Colaboradores	Página 29.
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Capacitação de Colaboradores	Página 29.
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Diversidade e igualdade dentro da organização	Páginas 22 e 26.
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Diversidade e igualdade dentro da organização	Página 26.
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Ações na comunidade local	Páginas 46, 50, 51 e 52.
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Saúde e medicina preventiva do beneficiário	Páginas 42, 43 e 44.

EXPEDIENTE

Coordenação Geral e Desenvolvimento

Gerência Estratégica Unimed Jaboticabal
Regiane Araujo Lima Mazeo

Departamento de Comunicação e Marketing Unimed Jaboticabal
Claudio Paulino, Jamile Guariz

Assessoria de Comunicação
Fábrica da Palavra

Projeto Gráfico e Diagramação

Departamento de Comunicação e Marketing Unimed Jaboticabal

Unimed 
Jaboticabal