

Presença que transforma

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE
2024



Unimed



Expediente

Coordenação Geral e Desenvolvimento
Gerência Estratégica Unimed Jaboticabal
Regiane Araujo Lima Mazeo

Desenvolvimento, Projeto Gráfico
Fábrica da Palavra

Imagens
Acervo Unimed Jaboticabal





Essência do nosso Cuidar

Palavra do Presidente

■ GRI 2-22

O ano de 2024 foi marcado por grandes conquistas pela Unimed Jaboticabal, que resultam da sólida estrutura de governança da Cooperativa e de seus Conselhos, que conduziram a operadora para uma gestão ainda mais estratégica, com o propósito de garantir excelência assistencial aos nossos clientes, valorizando nossos cooperados.

Experimentamos a evolução de 10% no número de beneficiários em um único ano. No aspecto da sustentabilidade econômica de nossa operação, conquistamos a recomposição do ticket médio, indicador de desempenho da mais alta importância para o equilíbrio de nossa Cooperativa. A Unimed Jaboticabal avança no estudo do modelo de pagamento por performance buscando aumentar a participação do cooperado na distribuição do pagamento.

A melhoria nos processos e implementação de novas tecnologias permitiu o aprimoramento da autorização e liberação de procedimentos médicos. A integração por meio de prontuários eletrônicos e sistemas de monitoramento contribuiu para a redução do tempo de espera por atendimento.

Aprimoramos os serviços assistenciais inspirados no Jeito de Cuidar Unimed. Otimizamos a rede própria para assegurar assistência de qualidade

e racionalizar custos. Implantamos o atendimento especializado ao Transtorno do Espectro Autista – TEA no município de Guariba, que veio a somar com o atendimento do Espaço Viver Bem Pediátrico de Jaboticabal, reduzindo deslocamentos e melhorando a assistência.

Estruturamos a sala de curativos no Espaço Viver Bem Jaboticabal, melhorando a eficiência dos atendimentos e reduzindo a sobrecarga do pronto atendimento.

O Serviço de Atenção Domiciliar a pacientes foi expandido. A cobertura vacinal registrou aumento significativo e passou a contar com ações educativas.

Fortalecemos o relacionamento com as empresas clientes, por meio do compartilhamento dos riscos associados à assistência. O programa de Gestão Integrada de Saúde (GIS) foi estendido às empresas contratantes com mais de 100 vidas que apresentavam sinistralidade acima de 80%. O GIS proporciona benefícios concretos para as empresas, como a promoção da saúde, redução de custos e sinistralidade e para os beneficiários, o aumento da qualidade de vida e a prevenção ao surgimento e agravamento de doenças crônicas.

Foi o ano de consolidação do BIO, Assistente de Saúde Digital – plataforma digital de cuidado coordenado para as empresas contratantes, que apoia as ações do GIS.

Engajamos nosso time interno e avançamos no desenvolvimento de pessoas: 98% dos colaboradores de nossa cooperativa aderiram ao Plano de Desenvolvimento Individual (PDI). Como resultado, voltamos a ser reconhecidos como uma das “+ Incríveis para Trabalhar”, por meio de pesquisa realizada junto às nossas equipes que identificaram 90,4% de satisfação do público interno.

A Unimed Jaboticabal é presença que transforma, força ativa na sociedade. Nosso papel vai além da assistência médica, construindo relações, gerando valor e impacto positivo na sociedade.

Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz
Presidente do Conselho de Administração
Unimed Jaboticabal

Sumário

07	Sobre este Relatório
08	Somos a Unimed Jaboticabal
26	Governança
32	Matriz de Materialidade
45	Pessoas que fazem acontecer
63	Beneficiários
79	Comunidade
91	Nosso Impacto
97	Resultados Econômicos
100	Sumário GRI



Sobre este Relatório

■ GRI 2-2 • 2-3 • 2-29

Este Relatório de Gestão e Sustentabilidade tem como objetivo apresentar, de forma transparente, os principais resultados, práticas e impactos das atividades desenvolvidas pela Unimed Jaboticabal nos âmbitos econômico, social, ambiental e de governança no período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024, abordando nossas atividades, projetos, inovações e nosso posicionamento de mercado.

O relato foi produzido com base nas informações coletadas nas áreas gerenciais da Cooperativa com a contribuição de dezenas de profissionais.



Para o esclarecimento de dúvidas ou envio de sugestões, a Cooperativa oferece o e-mail do Departamento de Comunicação:
comunicacao@unimedjaboticabal.coop.br

Unimed Jaboticabal em números

GRI 2-1



34.018

Clientes



63

Médicos Cooperados



28

Médicos Credenciados



288

Colaboradores



44

Prestadores de Serviços

Somos a



GRI 2-1 • 2-6

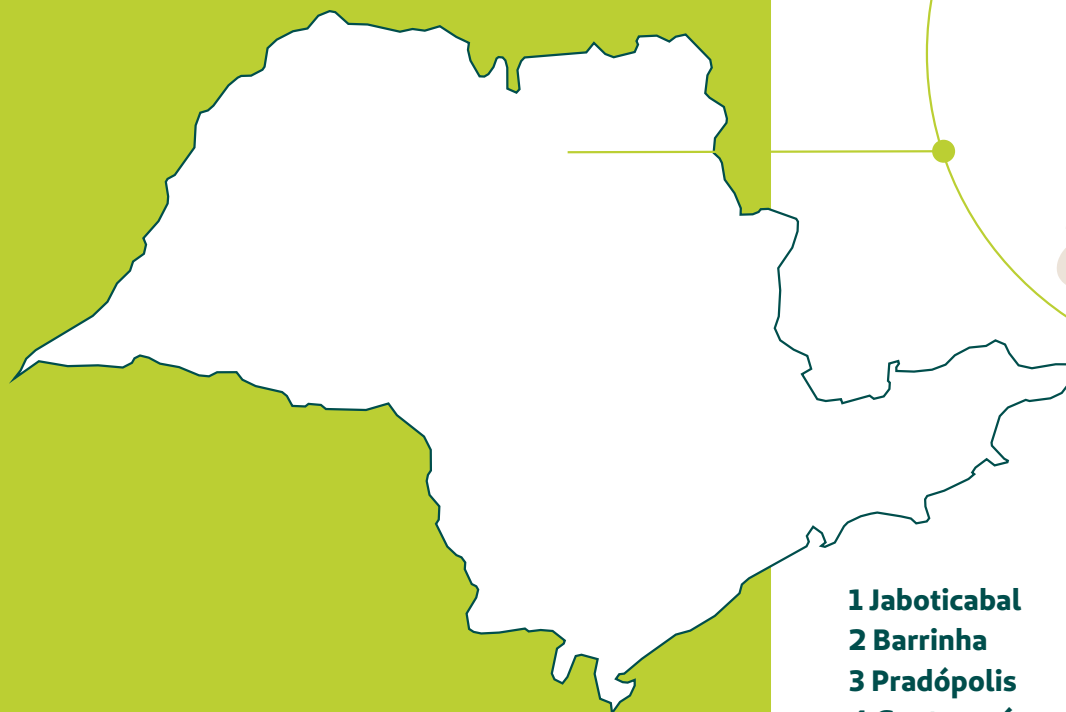
Somos a Unimed Jaboticabal, uma cooperativa médica que atua como operadora de planos de saúde e prestadora de serviços em saúde. Atendemos clientes pessoa física, jurídica e beneficiários de intercâmbio, com foco em cuidado integral, humanização, acolhimento e resolutividade.

Além da oferta de planos de saúde, disponibilizamos também serviços como saúde ocupacional, vacinação, exames toxicológicos, laboratoriais e atendimentos pontuais, ampliando o acesso da população a soluções de qualidade na área da saúde.

Contamos com rede própria e prestadores credenciados que garantem um atendimento seguro, humanizado e alinhado às diretrizes do Sistema Unimed, mantendo o compromisso com a excelência na gestão e qualidade assistencial.

Área de Atuação

GRI 2-1



- 1 Jaboticabal
- 2 Barrinha
- 3 Pradópolis
- 4 Guataporá
- 5 Guariba
- 6 Dobrada
- 7 Santa Ernestina
- 8 Taiaçu



Com sede em Jaboticabal-SP, nossa área de abrangência inclui outros sete municípios da região. Por meio do intercâmbio com cooperativas coirmãs e parceiros em todo o Brasil, nossos beneficiários contam com uma rede credenciada ampla, garantindo acesso a serviços de saúde em diversas localidades, com eficiência e qualidade no atendimento.



Confira todas as nossas unidades, endereços e telefones. Clique aqui.

Foto aérea de Jaboticabal.



Nossas Estruturas

Jaboticabal

Unimed 24h

Recepção de Internação

Hospital e Maternidade Santa Isabel – HMSI

- Maternidade
- Centro Cirúrgico
- Centro de Terapia Intensiva – CTI
- Ultrassonografia
- Angiotomografia
- Colonoscopia
- Ecocardiografia
- Endoscopia
- Hemodinâmica – CardioVida
- Raio-X
- Tomografia Computadorizada
- Urodinâmica
- Unidade de AVC

Espaço Viver Bem

- Atenção Primária à Saúde
- Sala de Vacinas
- Sala de Curativos
- Saúde e Segurança Ocupacional
- Raio-X
- Densitometria Óssea
- Mamografia
- Atendimento Multidisciplinar

- Autorização de Guias
- Espaço Administrativo (Relacionamento com a Rede Prestadora, Regulação ANS, Auditoria Médica)

Quimioterapia

Ressonância Magnética

Laboratório

Espaço Viver Bem Pediátrico

Departamento Comercial e Sede Administrativa

Guariba

Centro de Referência Unimed 24h

Atenção Primária à Saúde

Espaço Viver Bem Pediátrico

Posto de Coleta Laboratorial

Pradópolis

Centro de Referência e Unimed 24h

Barrinha

Centro de Referência

Fam Clínicas (urgência e emergência)



Gestão do Hospital e Maternidade Santa Isabel

GRI 203-1

A Unimed Jaboticabal é a gestora do Hospital e Maternidade Santa Isabel de Jaboticabal, instituição responsável pelo atendimento a pacientes do Sistema Único de Saúde para uma população de aproximadamente 140 mil pessoas da microrregião de Jaboticabal, Guariba, Barrinha, Pradópolis.

O HMSI é um hospital aberto. Não há impedimento para que nenhum plano ou operadora de saúde atenda em suas instalações.

A parceria entre HMSI e Unimed, estabelecida em janeiro de 2000, é um modelo inédito no país, que foi autorizado pela mesa diretora do Hospital, que proporcionou expressivo desenvolvimento institucional e assistencial para pacientes SUS, privados e de planos de saúde. A Unimed faz bem ao HMSI. A presença da Unimed garante ao Hospital padrão de qualidade na assistência à Saúde.

A relação entre o HMSI e o Poder Público atende às normas do Ministério da Saúde. O HMSI é contratualizado com a Secretaria Municipal da Saúde da Prefeitura de Jaboticabal – Gestor Municipal. A Unimed não é remunerada pela gestão do HMSI, mas presta contas ao gestor municipal.

Hospital e Maternidade Santa Isabel atende a beneficiários:

SUS
Unimed
FAEC (Vivest)
Economus
Cabesp
Particular
APAS
Correios
MCR – Serviço de Hemodinâmica
Sistema Vida – Serviço de Hemodinâmica



Em 2024, a Unimed Jaboticabal implementou o sistema de auditoria de contas hospitalares (GW) no Hospital e Maternidade Santa Isabel.

O HMSI possui um quadro de 274 colaboradores diretos. A política de recursos humanos praticada na Unimed Jaboticabal vem sendo implementada no HMSI, com a oferta de cestas de Natal; capacitação permanente por meio de treinamentos, trabalho de integração de colaboradores da Unimed e HMSI e participação em fóruns profissionais especializados, como Semana de Enfermagem e realização de SIPATs.

A capacidade de prestar bons serviços é fortalecida pela presença de colaboradores da Unimed e seus consultores, que também atendem ao HMSI.



HMSI alcança 93,8% de satisfação em pesquisa de opinião junto aos clientes.

Os clientes atribuíram 93,8% de conceito ótimo ou bom à assistência prestada ao Hospital e Maternidade Santa Isabel durante o ano de 2024, de acordo com a Pesquisa de Satisfação do Cliente Externo 2024.

O objetivo da pesquisa é conhecer o grau de satisfação dos pacientes quanto à assistência prestada.

A pesquisa foi realizada por meio de formulário interno que foi respondido pelo cliente no momento da alta hospitalar. A pesquisa também foi respondida, em alguns casos, por familiares, no caso de pacientes crianças e idosos dependentes. O formulário depositado na caixa de sugestões foi recolhido pela responsável pelo Relacionamento com o Cliente.

Cada formulário respondido foi criteriosamente lançado na planilha gerando mensalmente o indicador. Com os dados mensais foi gerada a média anual. A pesquisa permite ao hospital identificar as oportunidades de melhoria da qualidade da assistência sob a perspectiva dos clientes.

Um dos dez hospitais do país a conquistar Selo Angels Diamond para atendimento ao AVC.

O Hospital e Maternidade Santa Isabel (HMSI) foi reconhecido com a certificação Diamond pelo programa internacional ESO Angels Awards, concedida às instituições que demonstram excelência no atendimento a pacientes com Acidente Vascular Cerebral (AVC). O atendimento é prestado para clientes Unimed e pacientes do SUS da microrregião atendida pelo Hospital.

A certificação é parte da Iniciativa Angels, desenvolvida pela Boehringer Ingelheim, e destaca hospitais que implementam protocolos eficazes e ágeis no cuidado ao AVC.

A conquista reflete um trabalho estruturado e contínuo da Cooperativa, que envolveu investimentos em assessorias especializadas, treinamento intensivo das equipes multiprofissionais, aquisição de tecnologias e o desenvolvimento de um protocolo próprio para tratamento agudo de AVC.

O hospital mantém um plantão de neurologia 24 horas, essencial para administrar, dentro do tempo adequado, o tratamento medicamentoso que pode reduzir sequelas e salvar vidas.



O trabalho desenvolvido pela Unimed Jaboticabal estruturou no município de Jaboticabal rede articulada de detecção precoce de casos, envolvendo os prontos atendimentos e o SAMU, o que fortalece o tempo-resposta em situações de emergência.

A certificação Diamond, concedida com base nos resultados do primeiro trimestre de 2024, reforça o compromisso da Unimed Jaboticabal com a segurança do paciente, qualidade assistencial e inovação nos serviços de saúde, promovendo um impacto direto na qualidade de vida da população atendida.

Critérios avaliados para a conquista do selo

- 75%** de doentes com AVC isquêmico tratados com tempo porta a agulha $\leq$ 60 minutos
- 50%** de doentes com AVC isquêmico tratados com tempo porta a agulha $\leq$ 45 minutos
- 25%** taxa de procedimentos de recanalização da incidência isquêmica total
- 90%** de todos os doentes com suspeita de AVC submetidos a procedimento de imagiologia de TC ou RM

- 90%** de todos os doentes de AVC submetidos a rastreio de disfagia
- 90%** de doentes de AVC/AIT isquêmico sem fibrilação auricular aos quais foram prescritos antitrombóticos na alta
- 90%** de doentes de AVC/AIT isquêmico com fibrilação auricular aos quais foram prescritos anticoagulantes na alta



Os médicos neurologistas da Unimed Jaboticabal, Dra. Iara Grisi e Dr. Frederico Nakane Nakano e o provedor do HMSI, Dr. Nobile Kosmos Malago, apresentam o certificado Diamond do programa ESO Angels Awards.



Essência Unimed

A Unimed Jaboticabal revisitou e fortaleceu sua identidade corporativa, inspirada pelos pilares do Jeito de Cuidar, que orientam nossa forma única de agir, acolher e servir. Essa reformulação representa mais do que uma atualização institucional, é uma reafirmação de quem somos e do modo como escolhemos cuidar das pessoas.

CRENÇAS

- A vida é o bem maior do ser humano.
- A vida boa deve ser possível para todos.
- Saúde é condição essencial para uma vida boa.
- A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

PROPÓSITO

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

PRINCÍPIOS

- Atratividade para médicos
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Conhecimento
- Visão sistêmica
- Inovação
- Agilidade
- Princípios Cooperativistas

VALORES

- Integridade
- Respeito
- Solidariedade
- Espírito Cooperativista

COMPROMISSO COM FOCO NA EXCELÊNCIA

Estabelecer um vínculo sólido com o fortalecimento e engajamento dos cooperados, visando à excelência no atendimento ao cliente e garantindo uma experiência de saúde integral de qualidade, superando suas expectativas.



**Conheça mais a nossa Essência.
Clique aqui.**



Cooperação, Compromisso e Pertencimento

■ GRI 2-23 • 2-24 • 2-28

O cooperativismo é a base da atuação da Unimed Jaboticabal. Mais do que um modelo de gestão, ele representa uma forma de organizar o trabalho de maneira colaborativa, com foco em desenvolvimento coletivo, participação ativa dos membros e compromisso com a comunidade.

Fazemos parte do Sistema Unimed, reconhecido como a maior experiência cooperativista em saúde no mundo. Nossa atuação está conectada a uma rede presente em grande parte do território nacional e regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Nossa representatividade institucional se dá por meio da Intrafederativa Nordeste Paulista, que integra as instâncias de governança do sistema.



O Presidente, Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz, representou a Unimed Jaboticabal no Intercâmbio Técnico do Sistema Unimed junto à World Health Organization; Trinity Healthcare Leadership Programme, realizado pelo sistema Ocesp e pela Universidade Trinity, em Dublin, Irlanda, e Copenhagen, Dinamarca, em meados de 2024. O evento teve o objetivo de ampliar a visão das lideranças sobre as tendências de mercado, sem perder a essência cooperativista.



Cooperativismo de saúde brasileiro: o maior do mundo.

Referência para outros países que querem promover e cuidar da saúde humana por meio do modelo cooperativista.

Como cooperativa médica, somos associados à Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) e participamos do movimento nacional SomosCoop, que fortalece o posicionamento do cooperativismo como alternativa viável, ética e sustentável no cenário econômico brasileiro.



Ciclo virtuoso de desenvolvimento

O coop promove o ciclo virtuoso de desenvolvimento, que começa com pessoas que se unem por um propósito e crescem juntas. Esse crescimento gera mais trabalho e renda na região e aquece a economia local. As pessoas começam a consumir mais, resultando em prosperidade para o negócio, para as pessoas e para a comunidade.

Tudo isso acontece por meio das cooperativas, organizações econômicas compostas por indivíduos que compartilham objetivos comuns e adotam uma gestão democrática. Seus associados são donos do negócio e os resultados, conhecidos como sobras, podem ser reinvestidos ou distribuídos entre eles. As cooperativas são negócios competitivos e rentáveis e se destacam por colocarem as pessoas em primeiro lugar.

Princípios fundamentais do cooperativismo:

- Adesão voluntária e livre
- Gestão democrática
- Participação econômica dos membros
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação
- Interesse pela comunidade

Governança

Governança é um modelo de direção estratégica, fundamentado nos valores e princípios cooperativistas, que estabelece práticas éticas visando garantir a consecução dos objetivos sociais e assegurar a gestão da cooperativa de modo sustentável em consonância com os interesses dos cooperados.

A adoção da boa prática de Governança garante a aplicação da autogestão no Sistema Cooperativista Nacional e tem por finalidades:

- Ampliar a transparência da administração da sociedade cooperativa;
- Facilitar o desenvolvimento e a competitividade das cooperativas;
- Contribuir para a sustentabilidade e perenidade do modelo cooperativista;

- Aprimorar a participação do cooperado no processo decisório;
- Obter melhores resultados econômico-financeiros;
- Incentivar a inovação e proporcionar a melhoria da qualidade dos serviços ao quadro social;
- Aplicar a responsabilidade social como integração da cooperativa com a sociedade civil.

Fonte: OCB

Estrutura de Governança

■ GRI 2-9 • 2-10 • 2-11 • 2-15 • 2-16 • 2-17

Baseada em uma estrutura que considera a participação de todos os cooperados, a Unimed Jaboticabal é uma cooperativa formada por 63 médicos cooperados.

Por meio da Assembleia Geral, definem democraticamente os rumos da organização e elegem os membros que compõem sua estrutura de governança. Essa estrutura é composta por três conselhos que desempenham papéis estratégicos, técnicos e de controle, garantindo a gestão participativa, a representatividade e a transparência nas decisões.

O Conselho de Administração da Unimed Jaboticabal é composto por nove membros: um presidente, seis conselheiros titulares e dois suplentes. Todos são eleitos em Assembleia Geral para mandatos de três anos. Cabe ao Conselho de Administração conduzir as diretrizes estratégicas, representar a Cooperativa institucionalmente e supervisionar sua condução administrativa com base nos princípios éticos e cooperativistas.

Complementando essa estrutura, dois colegiados desempenham papéis fundamentais no acompanhamento técnico e na fiscalização das atividades da Cooperativa. O Conselho Técnico, com mandato também de três anos, é responsável por analisar e deliberar sobre questões relacionadas à prática médica e aos processos assistenciais. Já o Conselho Fiscal, cuja composição é renovada anualmente, atua na análise minuciosa das contas, documentos financeiros e práticas administrativas. Ambos os conselhos contam com três integrantes efetivos e três suplentes, assegurando a continuidade e a pluralidade de visões nas decisões colegiadas.

A Unimed Jaboticabal é orientada pela Resolução Normativa n.º 518, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que dispõe sobre as práticas de governança corporativa, especialmente no que diz respeito a controles internos e gestão de riscos, visando à sustentabilidade das operadoras de planos de assistência à saúde.



Prêmio Somos Coop

A Unimed Jaboticabal foi reconhecida com a Certificação de Excelência em Gestão, concedida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescop).

O reconhecimento é resultado da participação no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, que avalia o nível de maturidade das cooperativas brasileiras com base em práticas de governança, desempenho financeiro, gestão de pessoas, planejamento estratégico, sustentabilidade, entre outros critérios.

Entre os diferenciais destacados na avaliação da Unimed Jaboticabal estão: a segurança da informação do paciente, a clareza na missão, visão e valores, a existência de Código de Ética e estatuto, o fortalecimento da intercooperação, a capacitação contínua das equipes, o monitoramento do planejamento estratégico, a política de sustentabilidade, a elaboração de relatórios e o rigor na análise de desempenho do negócio.

A certificação, válida por dois anos, reforça o alinhamento da cooperativa com os princípios do cooperativismo e sua atuação voltada para a excelência na gestão e nos resultados entregues aos clientes, cooperados e à comunidade.

Nossas Lideranças

GRI 2-9

Diversidade do conselho

Homens		16	76,19%
Mulheres		5	23,81%
Branços		21	100%
Negros		0	0%
De 30 a 50 anos		9	42,86%
Acima de 50 anos		12	57,14%

Conselho de Administração

Presidente

Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz

1º Conselheiro Administrativo

Dr. Felipe Lourenço Chaud

2º Conselheiro Administrativo

Dr. Gabriel Walsh

1º Conselheiro Financeiro

Dr. Oswaldo Costa Cesar Neto

2º Conselheiro Financeiro

Dr. João Francisco Blanco de Almeida

1º Conselheiro de Provimento e Mercado

Dr. Fábio André Barato

2º Conselheiro de Provimento e Mercado

Dr. Frederico Nakane Nakano

Suplentes

Dr. Rodrigo Lacerda Nogueira

Dra. Marcia Regina Cadelca

Conselho Técnico

Exercício 2024/2026

Dr. João Augusto Gonçalves Maciel

Dra. Miriam Verza Lavecchia

Dr. Angelo Marchioli Junior

Suplentes

Dr. Ângelo Jair Falanga

Dra. Norma Boleratzki

Dra. Iara Grisi Souza e Silva

Conselho Fiscal

Exercício 2024/2026

Dr. Marcos Guilherme Soares Malago

Dra. Lucas José Garcia Dias

Dr. Luiz Eduardo Romero Gerbasi

Suplentes

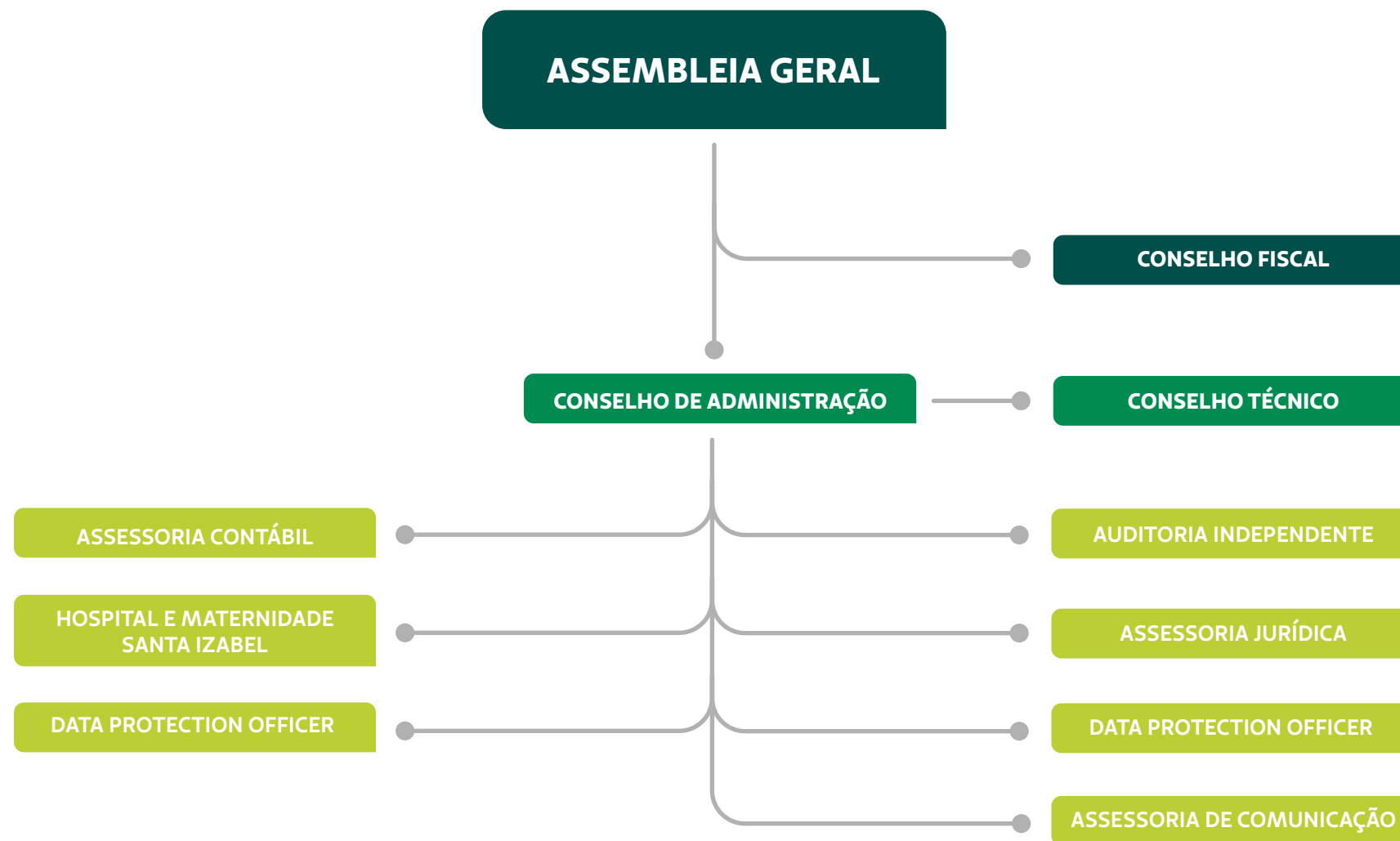
Dr. Filipe Cavasini Borges

Dr. Jorge Duarte Ribeiro

Dra. Natalia Franchetto Barbuio

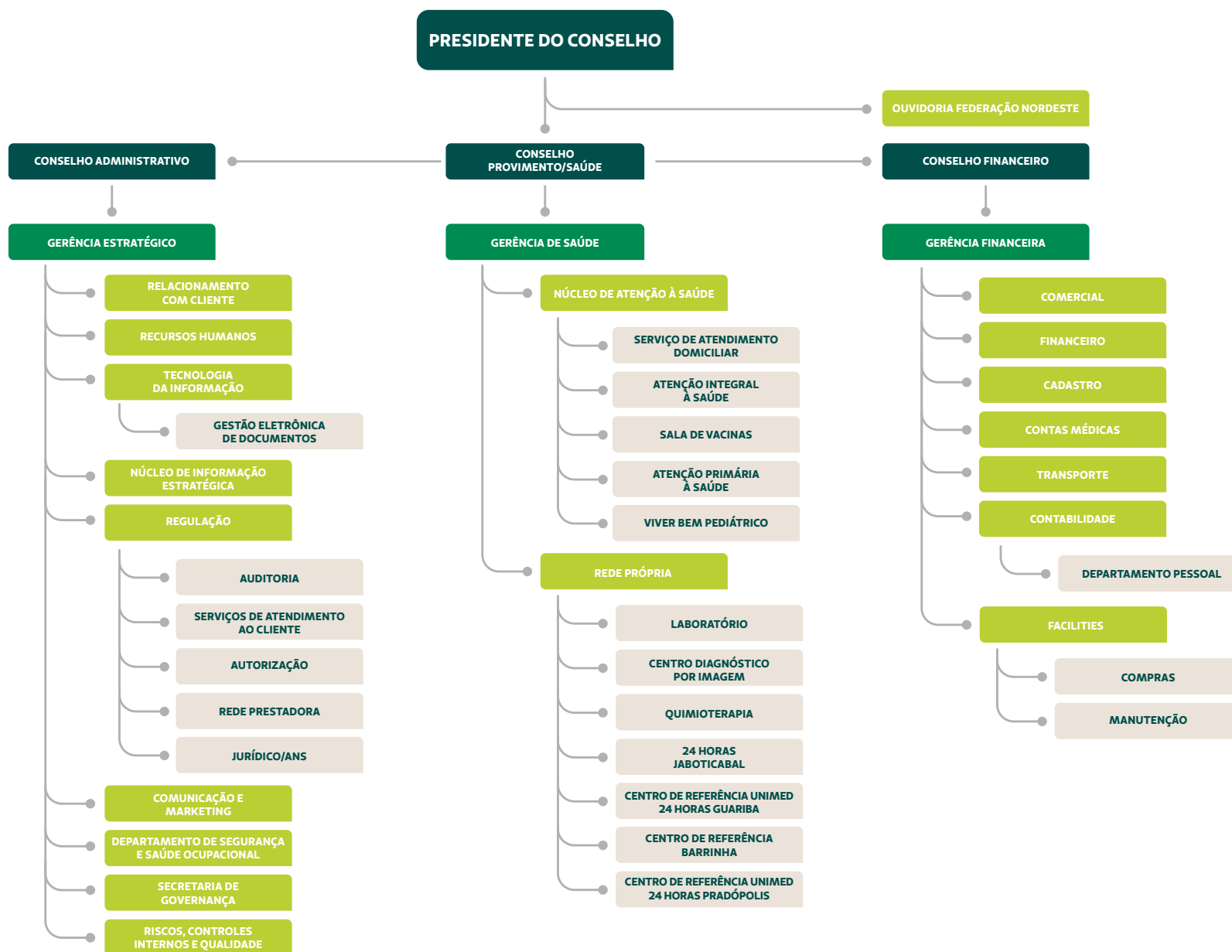
Organograma

GRI 2-9



Organograma

GRI 2-9



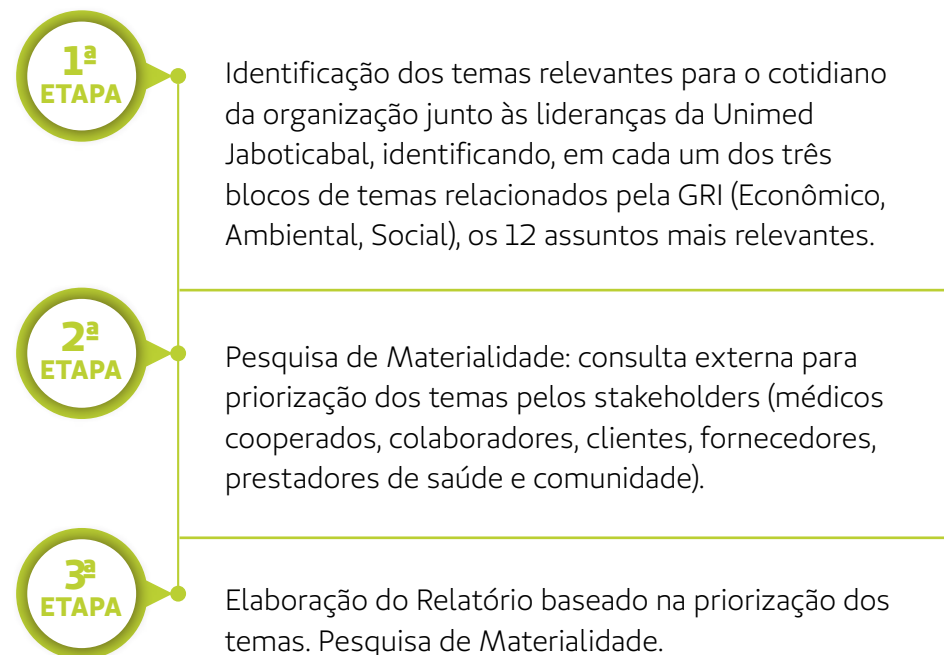
Matriz de Materialidade

■ GRI 2-29, 3-1, 3-2

Elaborado anualmente desde 2013, o documento reúne os avanços, desafios e estratégias que marcam nossa trajetória como cooperativa de saúde.

Pelo terceiro ano consecutivo, seguimos os padrões da Global Reporting Initiative (GRI) para a estruturação das informações, promovendo comparabilidade, rastreabilidade e qualidade na divulgação dos dados. A definição dos temas mais relevantes para o conteúdo do relatório foi orientada pela pesquisa de materialidade, a mesma utilizada no ciclo anterior, conduzida entre dezembro de 2022 e fevereiro de 2023, com participação de públicos estratégicos da Cooperativa, incluindo cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores e membros da comunidade. A escolha por manter a pesquisa válida por dois ciclos tem por base a consistência dos dados e a estabilidade dos temas identificados como prioritários.

O processo foi dividido em três etapas:



Pesquisa de Materialidade

A pesquisa de materialidade tem como finalidade identificar os temas mais relevantes para os públicos com os quais a Unimed Jaboticabal se relaciona. Essa escuta ativa é fundamental para que nossas ações estejam alinhadas às expectativas da sociedade e contribuam para a transparência e a gestão responsável da Cooperativa.

O levantamento foi realizado por meio de um questionário online, que apresentou 12 temas distintos relacionados às dimensões econômica, social, ambiental e de governança. Para cada item, os participantes foram convidados a atribuir uma das três classificações: “pouco importante”, “importante” ou “muito importante”.

A partir das respostas coletadas, foi calculada a média de pontuação de cada tema, permitindo identificar com clareza quais assuntos devem ter maior atenção nas estratégias, projetos e no conteúdo deste relatório.

Stakeholders

- Médicos Cooperados
- Beneficiários
- Colaboradores
- Prestadores da rede credenciada
- Decisores de contratos
- Órgãos reguladores
- Fornecedores
- Sistema Unimed

Médias de pontuação e temas materiais

Desempenho econômico	2,75
Diversidade e igualdade dentro da organização	2,67
Qualidade e gestão de riscos	2,73
Emprego	2,76
Capacitação de colaboradores	2,84
Saúde e segurança no trabalho	2,80
Ações na comunidade local	2,53
Saúde e medicina preventiva do beneficiário	2,78
Consumo de energia	2,57
Consumo de água	2,61
Emissão de gases do efeito estufa	2,53
Resíduos	2,69

- Aspectos Econômicos
- Aspectos Sociais
- Aspectos Ambientais



Gestão de Riscos

■ GRI 403-2

A Unimed Jaboticabal adota uma abordagem estruturada e integrada para a gestão de riscos, com o objetivo de antecipar, prevenir e mitigar possíveis impactos que possam comprometer a sustentabilidade do negócio, a segurança dos clientes ou o cumprimento de normas regulatórias.

A área responsável conduz o mapeamento de processos em conjunto com os setores internos e médicos cooperados, promovendo uma cultura organizacional voltada à prevenção, à transparência e à responsabilidade. A matriz de riscos da Cooperativa está alinhada à Resolução Normativa nº 518 da ANS e contempla categorias como riscos financeiros, assistenciais, operacionais, legais, de subscrição e de crédito.

2024:

**105 Riscos mapeados em
15 áreas distintas**

O trabalho é realizado por meio do Sistema de Gestão, que permite o acompanhamento e monitoramento contínuo dos riscos. Cada risco identificado é classificado por tipo, categoria, impacto, probabilidade e tendência, e conta com um gestor designado responsável pelo seu monitoramento.

Para os riscos já existentes, são descritos os controles preventivos e detectivos, com avaliação de sua efetividade. Aqueles considerados críticos ou com controles frágeis são acompanhados por planos de ação formais, com prazos definidos e responsáveis nomeados. A gestão de riscos também está integrada a outras frentes estratégicas da Cooperativa, como o programa Jeito de Cuidar, as diretrizes da LGPD, o sistema de Qualidade e o Planejamento Estratégico.

Princípios de Conduta e Integridade

■ GRI 2-23 • 2-24 • 2-25 • 2-26 • 2-27 • 205-2

Na Unimed Jaboticabal, agir com ética e transparência não é apenas um valor institucional, é um compromisso inegociável que orienta todas as relações e decisões da cooperativa.

Para nortear o comportamento de colaboradores, cooperados, fornecedores e demais públicos, a Cooperativa adota um conjunto de diretrizes formais, todas aprovadas pela alta direção e estão disponíveis aos públicos de relacionamento.

Em 2024, a Unimed Jaboticabal iniciou o processo de unificação dessas políticas com o objetivo de facilitar o acesso às informações, promover clareza nas orientações e fortalecer a cultura ética na organização. Desta forma, os documentos válidos atualmente são o Código de Conduta e Ética e a política de Integridade e Conformidade.



Confira o Código Conduta Unimed Jaboticabal.
Clique aqui.

Garantir a transparência e o respeito

■ GRI 2-23 • 2-24 • 2-25 • 2-26 • 2-27 • 205-2

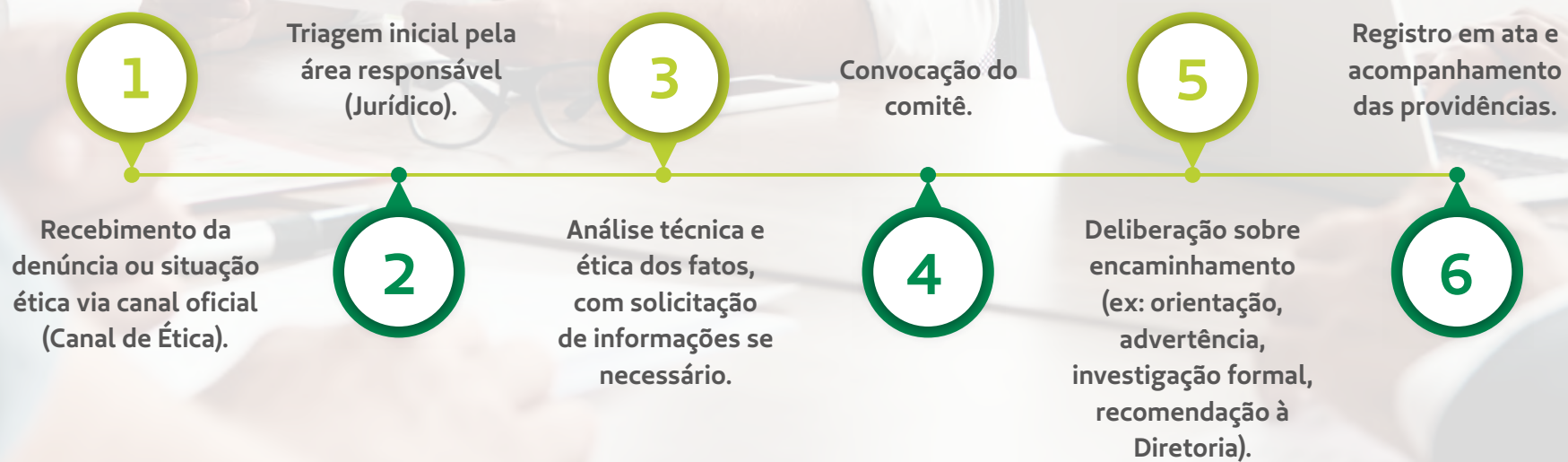
Como reforço à governança, a Unimed Jaboticabal conta com um Comitê de Ética e Compliance, composto por representantes das áreas de gestão de riscos, gestão de pessoas, jurídico, gestão de saúde e um membro da diretoria. Os integrantes são indicados pelo Conselho de Administração, considerando critérios como conhecimento técnico, reputação ética, representatividade de áreas estratégicas e isenção em julgamentos.

O Comitê atua como instância consultiva e deliberativa para temas relacionados a condutas, dilemas éticos, conflitos de interesse e violações ao Código de Conduta, promovendo a conformidade com as diretrizes internas e fortalecendo a cultura ética da organização. As reuniões ocorrem

ordinariamente a cada três meses e, de forma extraordinária, sempre que há demandas específicas, como denúncias, processos de apuração ou situações com potencial de impacto reputacional.

Sua atuação é integrada com outros comitês e áreas da Cooperativa, como o Comitê de LGPD (em casos de ética digital), o Comitê de Riscos (quando há risco reputacional envolvido), a área de Gestão de Pessoas e Qualidade, e, em situações mais graves, com o próprio Conselho de Administração. Essa estrutura integrada contribui para a solidez da governança corporativa e para a transparência nas relações institucionais.

Trâmite das Denúncias





Compromisso com a escuta e com a ética

■ GRI 2-23 • 2-24 • 2-25 • 2-26 • 2-27 • 205-2

A Unimed Jaboticabal conta com diferentes canais de escuta e acolhimento aos seus públicos de relacionamentos para o fortalecimento da ética, da transparência e da melhoria contínua, assegurando que todas as manifestações sejam tratadas com a devida seriedade, respeito e eficácia.

Serviço de Relacionamento ao Cliente: O Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Unimed Jaboticabal funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, pelo número 0800 940 2433. O canal é responsável por receber e registrar informações, críticas, sugestões e elogios dos beneficiários. O atendimento também está disponível via WhatsApp, ampliando as opções de contato e facilitando o acesso ao suporte.



Atendimento 24 horas por dia, todos os dias da semana pelo telefone 0800 940 2433 (ligação gratuita ou WhatsApp) ou pelo e-mail: callcenter@unimedjaboticabal.coop.br.

Ouvidoria: A Ouvidoria da Unimed Jaboticabal atua como instância de segunda escuta, sendo acionada quando o cliente não se sente satisfeito com a resposta recebida nos canais regulares de atendimento. Seu papel é mediar conflitos, acolher manifestações e contribuir para a melhoria contínua dos processos internos da cooperativa.



O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, pelo telefone 0800 940 2433 (ligação gratuita) ou pelo e-mail: ouvidoria@ufenesp.com.br.

Canal de Denúncias: A Unimed Jaboticabal mantém um canal de denúncias externo, independente e sigiloso, operado pela plataforma Legal Ética. A ferramenta é voltada ao registro de condutas inadequadas, suspeitas de fraudes, desvios éticos ou práticas ilegais, podendo ser utilizada por colaboradores, fornecedores, clientes e demais públicos de interesse. As manifestações podem ser feitas de forma anônima, por meio de formulário disponível no site da cooperativa, com garantia de confidencialidade e proteção à identidade do denunciante.

Denúncias recebidas

ANO	APRESENTADAS	RESOLVIDAS
2022	8	8
2023	0	0
2024	0	0

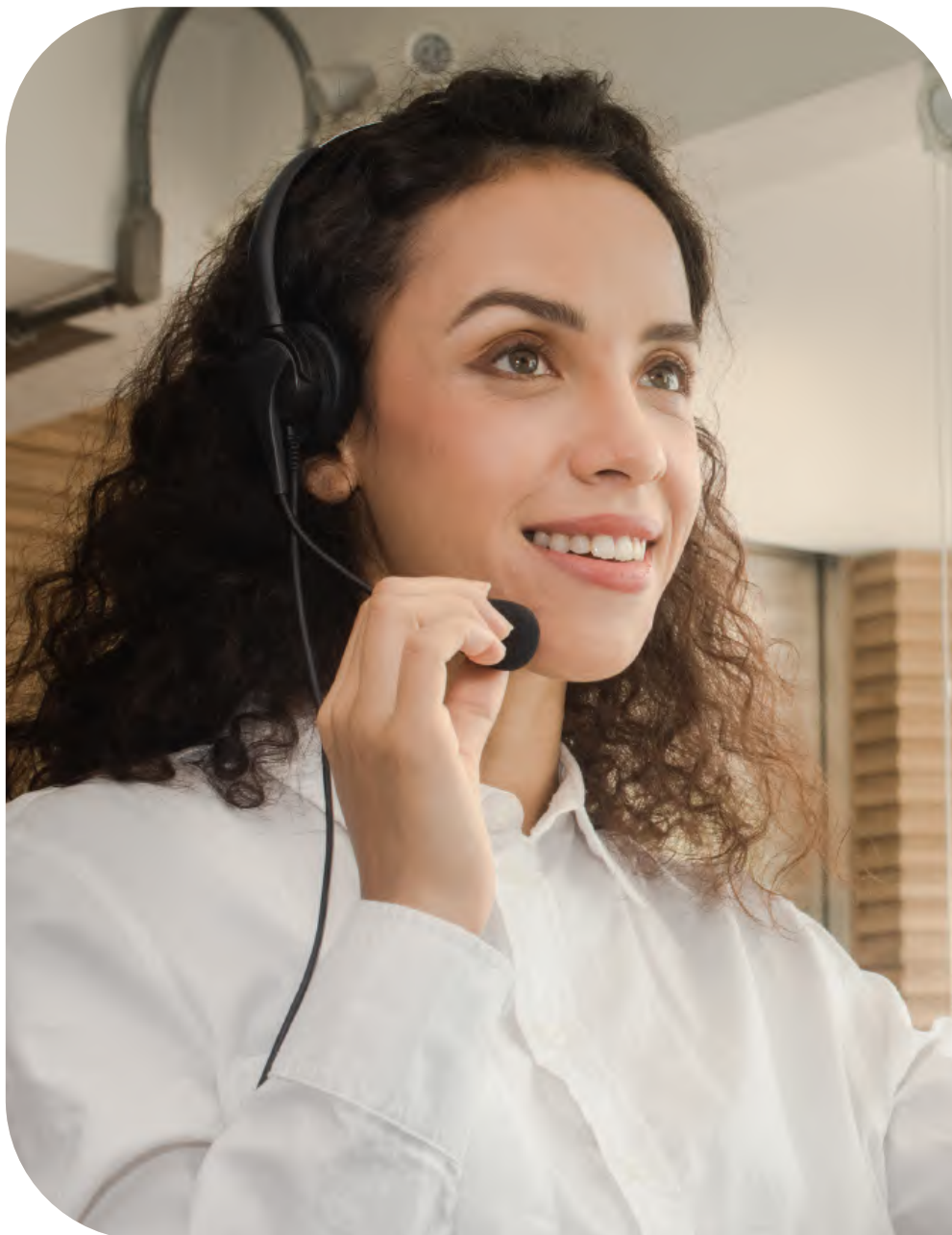
Canais:



**(11) 95271-1924
0800 400-3333**



unimedjaboticabal@legaletica.com



Escuta ativa e melhoria contínua

GRI 205-2

O acompanhamento constante e atento das manifestações dos clientes é essencial para identificar pontos de melhoria e promover a evolução contínua dos serviços prestados. A análise estruturada das reclamações permite a implementação de ações corretivas e preventivas, contribuindo diretamente para o aperfeiçoamento dos processos internos e para uma jornada mais eficiente e satisfatória para o beneficiário.

Unimed Jaboticabal em 2024:

590

reclamações
registradas
pelos canais de
atendimento.

93%

foram solucionadas
e atendidas
dentro do prazo.

7%

permanecem
em
tratamento.

Para aprofundar a análise de situações recorrentes que impactam a experiência do cliente, a Cooperativa mantém o Comitê de Lides, composto por cinco colaboradores de áreas estratégicas. O grupo atua de forma multidisciplinar, promovendo discussões orientadas à melhoria contínua, prevenção de conflitos e fortalecimento da cultura do cuidado no relacionamento com os beneficiários.



Ouvidoria de Excelência

Em 2024, a Unimed Jaboticabal foi novamente certificada no Programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed, alcançando o nível “Excelente com Destaque”, a mais alta classificação do programa. A certificação tem validade de dois anos e reconhece o comprometimento da cooperativa com a escuta qualificada e a resolução efetiva das demandas dos beneficiários.

O processo de avaliação envolve a análise de evidências e a verificação de práticas implantadas na gestão da ouvidoria. São mapeados e revisados os fluxos de atendimento, com foco na melhoria da experiência do cliente e na resolutividade das solicitações. A certificação é dividida em quatro níveis (básico, intermediário, avançado e excelente), e a conquista do nível máximo reflete a maturidade e a efetividade das ações adotadas pela cooperativa na condução desse canal estratégico de relacionamento.



Pesquisa de Satisfação do Cliente

Para entender melhor a opinião dos seus beneficiários e atender às regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Unimed Jaboticabal realiza todos os anos a pesquisa de satisfação.

Essa pesquisa segue as orientações da Instrução Normativa nº 10/2022 e ajuda a Cooperativa a cumprir os critérios do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO). Além de atender à regulamentação, os resultados servem de base para melhorar a qualidade dos serviços oferecidos.

Em 2024, foram realizadas 400 entrevistas com beneficiários maiores de 18 anos, de um universo de quase 24 mil pessoas. A pesquisa teve margem de erro de 4,86% e nível de confiança de 95%.



**Confira os resultados.
Clique Aqui.**



Segurança da informação e proteção de dados

Nossas políticas e normas internas em relação à privacidade e proteção de dados de nossos clientes atendem rigorosamente aos critérios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e são constantemente revisadas e atualizadas.

Em 2024, não tivemos registros de vazamentos, furtos ou perdas de dados pessoais, que demandassem notificações aos titulares ou à agência reguladora.



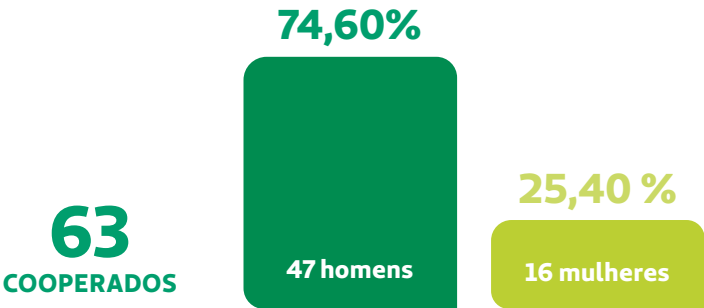
Pessoas que fazem acontecer

Cooperados

GRI 202-2 • 405-1

Os médicos cooperados da Unimed Jaboticabal são a base do modelo de negócio. São eles que sustentam a qualidade da assistência prestada, contribuindo diretamente para a confiança dos beneficiários e para a perenidade da operação.

A relação com os cooperados vai além do vínculo profissional: envolve diálogo, valorização, formação contínua e reconhecimento. A Cooperativa mantém iniciativas voltadas ao desenvolvimento técnico e à participação ativa dos médicos nas decisões estratégicas, promovendo um ambiente de cooperação que fortalece tanto a prática médica quanto os princípios do cooperativismo.



Cooperados ao longo dos anos





Perfil dos Cooperados

Moradores Locais

Jaboticabal	47	74,60%
Guariba	2	3,17%
Barrinha	2	3,17%
Taquaritinga	1	1,59%
Monte Alto	3	4,76%
Ribeirão Preto	8	12,70%
Pradópolis	0	0%

Raça

Branços	63	100,00%
Negros	-	-

Faixa Etária

De 30 a 50 anos	16	25,40%
Acima de 50 anos	45	71,43%



Produção repassada ao cooperado

Maior Valor (R\$)		Menor Valor (R\$)	
2021	93.787,72	2021	80,72
2022	117.771,01	2022	55,00
2023	88.856,26	2023	126,50
2024	147.886,24	2025	46,50

Benefícios oferecidos aos cooperados

- Subsídio para Plano de Saúde;
- Férias remuneradas;
- Auxílio para participação em Congressos;
- Auxílio para curso;
- Assessoria contábil e despachante;
- Plano Odontológico;
- Auxílio Funeral;
- Seguro de Responsabilidade Civil coletivo;
- Plano de Previdência Privada PGBL;
- Subsídio para Serit seguro de vida.

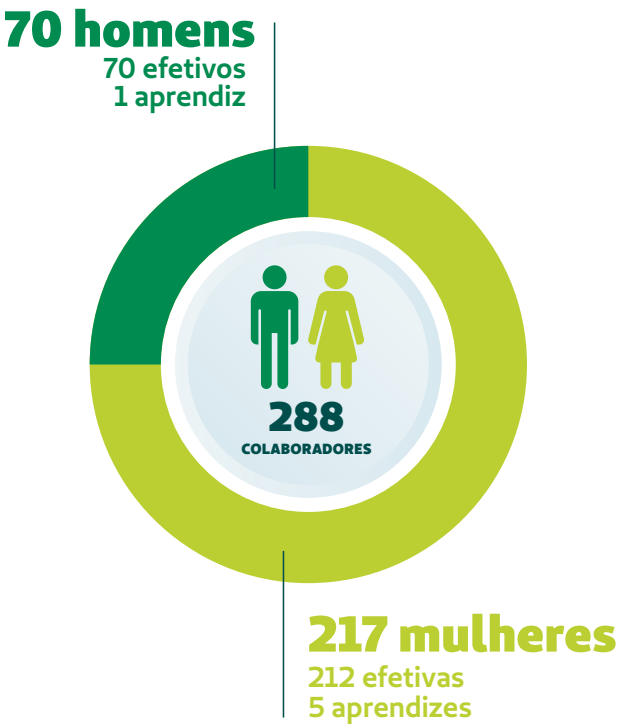
Colaboradores

GRI 2-7 • 2-21 • 202-1 • 401-1 • 401-2 • 405-1 • 405-2

Proporcionamos um ambiente de trabalho de confiança, desenvolvimento contínuo, alto desempenho e inovação para nossos colaboradores.

Os colaboradores da Unimed Jaboticabal são fundamentais para que a Cooperativa cumpra sua missão institucional e ofereça serviços com qualidade, eficiência e humanização aos beneficiários. São profissionais que atuam em diversas áreas e que, juntos, contribuem para o fortalecimento da cooperativa e para a satisfação dos beneficiários.

A gestão de pessoas valoriza o desenvolvimento contínuo, o bem-estar no ambiente de trabalho e o engajamento dos colaboradores com os valores da organização. Ao longo de 2024, a Unimed Jaboticabal manteve ações voltadas à capacitação, à escuta ativa e à promoção de um ambiente corporativo mais diverso, seguro e colaborativo.



Diversidade 2024

	Funcionários Permanentes (contrato indeterminado)	Funcionários Temporários (Aprendizes)
Brancos	70	1
Negros/pardos	212	5

Geral (Comparativo anual)

	2021	2022	2023	2024
Total de Funcionários	252	258	271	288
Terceirizados	18	12	12	13
Branços	226	227	229	217
Negros	26	31	42	71
Pessoas com Deficiência	7	5	7	7

Rotatividade de Colaboradores 2024

	Admissões		Demissões	
Homens	18	23%	13	23%
Mulheres	60	77%	44	77%
De Jaboticabal	60	77%	50	88%
Abaixo de 30 anos	23	29%	19	33%
De 30 a 50 anos	52	67%	30	53%
Acima de 50 anos	3	4%	8	14%
Quantidade Total	78		57	

Escolaridade (Comparativo anual)

	2021	2022	2023	2024
Não alfabetizados	0	0	0	0
Fundamental Incompleto	7	7	6	6
Fundamental Completo	11	11	11	12
Ensino Técnico Completo	55	68	70	75
Ensino Médio Completo	68	55	58	67
Ensino Superior	89	87	96	102
Pós Graduação Lato Sensu (especialização em MBA) completo	18	26	26	26
Pós Graduação Stricto Sensu (mestrado, doutorado) completo	4	4	4	0
Pós doutorado	0	0	0	0

Faixa Etária (Comparativo Anual)

	2021	2022	2023	2024
0-18	1	0	1	1
19-24	18	29	29	31
25-29	25	31	31	50
30-45	147	136	136	140
46-59	54	52	52	52
Acima de 60 anos	7	10	10	14



Distribuição por categoria Profissional 2024

	Gestão		Técnicos		Operacional	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Homens						
Mulheres	7	2,43%	46	15,97%	12	4,17%
Brancos	12	4,17%	96	33,33%	28	9,72%
Negros	16	5,56%	133	46,18%	37	12,85%
Abaixo de 30 anos	3	1,04%	9	3,13%	3	1,04%
De 30 a 50 anos	0	0,00%	25	8,68%	16	5,56%
Acima de 50 anos	11	3,82%	107	37,15%	22	7,64%

Comparativo anual de equidade salarial por gênero e categoria profissional

	2021		2022		2023		2024	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Gestão	R\$ 5.475,25	R\$ 6.426,03	R\$ 5.270,39	R\$ 6.217,58	R\$ 6.580,63	R\$ 7.133,00	R\$ 6.124,27	R\$ 7.298,33
Técnico	R\$ 2.813,00	R\$ 3.020,00	R\$ 2.284,72	R\$ 2.026,59	R\$ 3.189,11	R\$ 3.192,64	R\$ 3.550,04	R\$ 3.513,81
Operacional	R\$ 1.945,26	R\$ 1.791,08	R\$ 2.506,55	R\$ 2.456,14	R\$ 2.620,39	R\$ 2.382,13	R\$ 2.054,60	R\$ 1.950,37
Apoio	R\$ 1.916,95	R\$ 1.246,43	R\$ 2.078,02	R\$ 1.346,13	R\$ 2.054,33	R\$ 1.657,10	R\$ 2.021,92	R\$ 1.683,39

Moradia por cidade 2024

De Jaboticabal 227	De Guariba 39	De Barrinha 4	De Pradópolis 18
-----------------------	------------------	------------------	---------------------

Reajustes salariais 2024		
Áreas administrativas 4,20%	Áreas assistenciais 3,70%	Enfermeiros 3,70%



Benefícios oferecidos aos colaboradores

GRI 403-6

- Plano de saúde
- Plano odontológico
- Ticket Alimentação
- Day Off (Folga no dia do aniversário)
- Empréstimo ao colaborador
- Auxílio creche
- Convênio com farmácia
- Convênio gás
- Subsídio vale-transporte
- Participação nos lucros
- Auxílio vida/funeral



Licença-Maternidade e Paternidade

GRI 401-3

Na Unimed Jaboticabal, a chegada de um filho é um momento especial que também é celebrado no ambiente de trabalho. Sempre que um colaborador ou colaboradora se prepara para iniciar a licença maternidade ou paternidade, a cooperativa promove um “chá de fraldas” antecipado, organizado com o apoio da equipe.

A ação conta com a contribuição espontânea dos colegas e inclui a entrega de um kit de fraldas oferecido pela própria cooperativa, como forma de reconhecimento e cuidado com esse novo ciclo.

Todos os colaboradores têm direito à licença. As taxas de retorno ao trabalho e retenção da licença-maternidade e licença paternidade foram de 97%, sendo que apenas uma colaboradora não retornou, por vontade própria.

Dos demais, todos permaneceram empregados por 12 meses após o retorno ao trabalho.

	Tirou Licença	Retornou ao trabalho após o fim da licença
Homens	1	1
Mulheres	8	7



Somos um dos Lugares + Incríveis para Trabalhar

Em 2024, a Unimed Jaboticabal foi novamente reconhecida como um dos “Lugares Incríveis para Trabalhar”, mantendo presença no ranking desde 2021. A premiação é realizada pela Fundação Instituto de Administração (FIA) em parceria com o UOL e leva em conta a opinião dos colaboradores sobre a empresa.

Por meio de pesquisa aplicada internamente, são avaliados temas como ambiente de trabalho, práticas de gestão de pessoas, cultura organizacional e atuação da liderança. O resultado reflete o olhar de quem vive o dia a dia da cooperativa e aponta os pontos fortes da experiência de trabalho na instituição. A Unimed Jaboticabal alcançou índice de satisfação de 90,4%.



Programas de desenvolvimento

GRI 403-6 • 404-1 • 404-2

O desenvolvimento contínuo das pessoas é um compromisso estratégico da Unimed Jaboticabal. Por meio de parcerias consolidadas com instituições como a Faculdade Unimed, o Sescop e outras organizações educacionais, os colaboradores têm acesso a uma ampla oferta de cursos, trilhas de aprendizagem e treinamentos voltados ao aprimoramento técnico e comportamental.

Além das formações individuais disponíveis em plataformas digitais, a cooperativa estrutura anualmente um plano de capacitação coletiva. Esse planejamento considera as diretrizes organizacionais e as demandas mapeadas nos Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs), elaborados a partir das avaliações de desempenho. O objetivo é garantir que cada colaborador tenha oportunidades reais de crescimento, com base nas competências exigidas para seu papel e nos desafios de um setor em constante transformação.

Desenvolvimento

	2022	2023	2024
Quantidade de cursos oferecidos	153	135	116
Quantidade de horas de treinamento oferecidas	6.579h	7000h	4.469h
Média de Horas por categoria: Gestão	680h	1.959h	752h
Média de Horas por categoria: Técnico	5.898h	5.041h	3.717h



Educação Continuada

GRI 403-6

A Unimed Jaboticabal desenvolve o projeto de Educação Continuada voltado exclusivamente para sua equipe de Enfermagem. A iniciativa é realizada presencialmente nos próprios setores de trabalho, promovendo treinamentos diretamente no ambiente das equipes.

A proposta é garantir a atualização constante das práticas assistenciais, com foco em temas que surgem das necessidades percebidas no dia a dia ou sugeridos pelos próprios profissionais. Além de reforçar protocolos, os encontros estimulam o desenvolvimento técnico, a segurança no atendimento e o fortalecimento do trabalho em equipe.

A prática da educação in loco tem se mostrado eficaz por permitir intervenções contextualizadas, com foco em melhorias imediatas e contínuas na qualidade do cuidado prestado aos pacientes.

62
treinamentos
realizados

234
participantes

70h
de treinamentos



Avaliação de desempenho

GRI 404-3

A Unimed Jaboticabal realiza, por meio do setor de Recursos Humanos, um processo estruturado de avaliação de desempenho com foco nas competências comportamentais dos colaboradores. As lideranças têm acesso aos resultados, o que permite identificar oportunidades de aprimoramento e direcionar o crescimento profissional das equipes.

Com base nas avaliações, é elaborado um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) para cada colaborador, indicando ações formativas e treinamentos específicos. A política de gestão de pessoas garante que todos tenham acesso às capacitações recomendadas, promovendo o desenvolvimento contínuo e alinhado às necessidades da cooperativa.

Resultados da Avaliação de Desempenho em 2024

	Supera	Atende	Atende parcialmente
Funcionários da Gestão	25%	66,67%	8,33%
Funcionários Operacional	13,73%	61,27%	25%



Saúde e Segurança no Trabalho

GRI 403-4 • 403-6

Desde o momento da admissão, os colaboradores da Unimed Jaboticabal são orientados sobre práticas essenciais de segurança no ambiente laboral. Durante o processo de integração, os princípios fundamentais de saúde e segurança do trabalho são apresentados de forma clara e objetiva, com foco na prevenção de acidentes e no bem-estar coletivo.

A atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é contínua e participativa. Em suas reuniões periódicas, os integrantes da comissão discutem situações identificadas no dia a dia, propõem melhorias e colaboram na construção de um ambiente de trabalho mais seguro, sempre com o apoio técnico especializado da equipe de Segurança do Trabalho e em conformidade com as Normas Regulamentadoras vigentes.

Além disso, todas as áreas da cooperativa passam por vistorias de segurança mensalmente. Os ambientes de trabalho contam com Mapas de Risco visíveis, que auxiliam na identificação de possíveis perigos e na adoção de medidas preventivas. Toda a documentação relacionada à Segurança do Trabalho encontra-se atualizada e disponível para consulta sempre que necessário.

14
treinamentos
realizados

113
participantes

48h30
de treinamentos



Avaliação de riscos

Para formalizar e acompanhar os riscos identificados, são utilizados mecanismos como Análise Preliminar de Risco (APR), Mapeamento de Riscos, Relatórios de Incidentes e Quase-Acidentes, além da emissão de Ordens de Serviço. A Unimed Jaboticabal adota o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), conforme as diretrizes da NR 1, que contempla os riscos químicos, físicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes. Também é emitido anualmente o Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT), elaborado e assinado pelo engenheiro responsável, além dos laudos de insalubridade e periculosidade.

Treinamentos de Saúde e
Segurança no trabalho

	2021	2022	2023	2024
Quantidade de treinamentos (por tipo)	7	8	8	7
Quantidade de participantes	151	172	36	64
Quantidade de horas de treinamento somadas	20h	33h30min	8h	41h30min

Além dos treinamentos pontuais sobre Saúde e Segurança no Trabalho, a Cooperativa realiza mensalmente um treinamento de integração com duração de 1 hora, voltado aos colaboradores recém-admitidos. Ao longo de 2024, 49 colaboradores participaram dessas capacitações.

Vacinação para
colaboradores

	2023	2024
Colaboradores vacinados	151	180
Colaboradores totais	271	288
Percentual de vacinação	55,71%	62,50%

Exames
Periódicos

	2021	2022	2023	2024
Colaboradores que fizeram exame	352	143	305	277
Total de colaboradores elegíveis	252	258	271	288
Percentual de realização	139,68%	55,42%	112,54%	96,18%

SIPAT 2024

Com o compromisso de promover a cultura da segurança e do cuidado no ambiente corporativo, a Unimed Jaboticabal realizou, em novembro de 2024, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT). A programação ocorreu ao longo de quatro dias e contou com a participação ativa dos colaboradores.

Foram promovidas palestras com temas relevantes e atuais, como diversidade e inclusão no ambiente de trabalho, prevenção de acidentes em áreas da saúde, segurança na rotina da enfermagem e a importância do uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

A iniciativa teve ainda o apoio da equipe de enfermagem, que realizou aferições de pressão arterial e glicemia durante o evento, reforçando o cuidado com a saúde dos participantes. Além disso, houve sorteio de brindes, o que contribuiu para a integração e o engajamento do público.



Participação na SIPAT

	2024
Colaboradores participantes	90
Percentual em relação a quantidade de colaboradores	31,25%

Doenças Profissionais

GRI 403-10

Em 2024, a Unimed Jaboticabal manteve um ambiente de trabalho seguro, sem o registro de doenças ocupacionais ou distúrbios relacionados ao trabalho. Foram reportados três acidentes: um envolvendo material perfurocortante e dois acidentes de trajeto. Nenhum dos casos resultou em afastamento do trabalho.

Ao longo do ano, não houve óbitos decorrentes de acidentes ou doenças ocupacionais, e nenhuma enfermidade ocupacional foi registrada. Também não foram identificados casos formalmente reconhecidos de distúrbios físicos ou mentais associados às atividades laborais.

Durante o período, um caso de afastamento foi registrado por motivo de saúde. Contudo, após avaliação médica, não foi estabelecido nexo causal entre a enfermidade e as atividades profissionais da colaboradora, sendo, portanto, descartado como acidente ou doença ocupacional nos registros oficiais.

A Unimed Jaboticabal mantém monitoramento contínuo das condições de trabalho, bem como canais de comunicação para a notificação de ocorrências e sintomas relacionados à saúde ocupacional. Também realiza campanhas educativas e treinamentos de prevenção, promovendo uma cultura de segurança e cuidado com a saúde física e mental dos colaboradores.

Com foco na prevenção e promoção da saúde, a Cooperativa adota um conjunto de medidas contínuas para minimizar riscos ocupacionais e garantir o bem-estar dos colaboradores:

Uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), como luvas, máscaras, aventais e calçados fechados nos ambientes de atendimento;

Disponibilização de álcool em gel e materiais de desinfecção em pontos estratégicos;

Treinamentos regulares sobre biossegurança, realizados por meio do setor de Recursos Humanos, com apoio do SESCOOP;

Controle vacinal dos colaboradores, realizado nos exames admissionais, periódicos e de retorno;

Higienização frequente dos ambientes de trabalho, com protocolos padronizados;

Mapeamento de doenças e monitoramento de atendimentos de saúde, por meio da atuação da Atenção Primária à Saúde (APS).



Projeto Brilho nos Olhos

A Unimed Jaboticabal lançou em dezembro de 2024, o Projeto Brilho nos Olhos, voltado ao público interno, com o objetivo de fomentar o autocuidado, a atenção à saúde mental e o senso de pertencimento, como forma de assegurar um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.

O Projeto Brilho nos Olhos estimula o fortalecimento da Cultura Interna da Cooperativa, a disseminação dos pilares do Jeito de Cuidar Unimed e a Sustentabilidade.



Projeto Brilho nos Olhos



Beneficiários

Avanços na área da Assistência

A Unimed Jaboticabal investiu na otimização da Rede Própria por meio de Integração tecnológica com prontuários eletrônicos e sistemas de monitoramento, otimizando tempo de espera e eficiência.

Aprimorou o fluxo de atendimento ao paciente oncológico, abreviando o tempo entre o diagnósticos e tratamentos.

Implementação de sala de curativos, melhorando a eficiência dos atendimentos e reduzindo sobrecarga do pronto atendimento.

Novas tecnologias em Gestão em Saúde do Sistema Unimed

A Unimed Jaboticabal compartilhou com o Sistema Unimed seu modelo de atenção digital, que proporciona atendimento acessível e humanizado ao cliente. A ferramenta Bio e a Gestão Integrada de Saúde – GIS foram temas apresentados pela Unimed Jaboticabal durante o 4º Congresso de Gestão em Saúde do Sistema Unimed, em abril, realizado em São Paulo.

Porta Certa na Hora Certa: como a coordenação de cuidados digital melhora processos e gera mais resultados, foi o tema do painel que reuniu a responsável pela Gestão Estratégica da Unimed Jaboticabal, Regiane Araujo Lima Mazeo e a Diretora de Operações do BIO, Graciana Covas, moderado pelo presidente da Unimed Três Pontas (MG), Dr. Dilson Lamaita Miranda.

O evento abordou a inovação a serviço da saúde, evidenciando o papel da tecnologia na transformação da gestão, das práticas assistenciais e na experiência do cliente. Também participaram do Congresso o membro do Conselho da Unimed Jaboticabal, Dr. Frederico Nakane Nakano e os gestores Simone Costa, Márcio D'Arquila e Alessandra Souza Santos.



Implantação do Viver Bem Pediátrico de Guariba

GRI 203-1

Em 2024, a Unimed Jaboticabal deu mais um passo importante em sua atuação voltada ao cuidado integral da infância, com a inauguração do Espaço Viver Bem Pediátrico de Guariba. A nova unidade foi criada para atender à crescente demanda de pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e outros atrasos no desenvolvimento neuropsicomotor, reduzindo deslocamentos e aprimorando a assistência.

O programa passa a contar com duas unidades — a primeira, localizada em Jaboticabal, segue operando com excelência desde sua implantação.

O Espaço Viver Bem é um ambiente especialmente estruturado, pensado para acolher e estimular o desenvolvimento infantil de forma personalizada e humanizada. O programa é voltado a crianças com necessidades específicas no processo de desenvolvimento, atuando de forma multidisciplinar e integrada, com profissionais das áreas de Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Psicopedagogia, entre outras.

A admissão dos pacientes é feita a partir de análise criteriosa de perfil, garantindo que cada criança receba um plano de cuidado adequado às suas necessidades e potencialidades. Além do trabalho terapêutico direto com os beneficiários, o programa também oferece suporte às famílias, reconhecendo o papel fundamental do ambiente familiar na evolução do tratamento.



O Espaço Viver Bem Pediátrico possui estrutura e profissionais aptos para o atendimento a pacientes autistas com base na técnica comportamental ABA, conforme a perícia técnica realizada pela médica Dra. Nathalia Novaretti, especialista em Neurologia pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto.



Fortalecimento da Atenção Primária com reestruturação do modelo assistencial e ações de busca ativa

No ano em que completou 11 anos de atuação, a Atenção Primária à Saúde – APS, da Unimed Jaboticabal recebeu a renovação do prêmio QualifiCare, da Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (Fesp).

A premiação avalia itens como estrutura, a segurança, a efetividade e a centralidade no paciente, englobando também os aspectos da RN 506 (440), documentos regulatórios e o Manual Brasileiro de Acreditação.

A APS da Unimed Jaboticabal mantém o atendimento a pessoas físicas e jurídicas e, em 2022, o serviço foi estendido ao município de Guariba. A equipe APS é a responsável por cuidar da saúde de seus pacientes como um todo, incluindo atividades de prevenção, educação em saúde e reabilitação, entre outras, desenvolvendo vínculo.



Gestão Integrada da Saúde

Em novembro de 2024, a Unimed Jaboticabal reuniu empresas clientes para o evento Gestão de Saúde como Estratégia de Negócio com objetivo de aproximar os maiores contratantes da cooperativa e abordar a importância do compartilhamento das ações de saúde corporativas.

Os custos com saúde no Brasil aumentaram significativamente, pressionando empresas e trabalhadores. O envelhecimento da população, a identificação de doenças crônicas e o uso excessivo e indiscriminado dos recursos médicos elevaram a sinistralidade dos planos de saúde.

Nos planos coletivos empresariais, essa realidade é ainda mais evidente, com reajustes anuais que comprometem o orçamento das organizações. Como alternativa para a alta sinistralidade a Unimed Jaboticabal tem investido na gestão eficaz de saúde integral e no relacionamento com as empresas clientes.

O Gestão Integral da Saúde – GIS, criado pela Unimed Jaboticabal é uma estratégia para compartilhamento de riscos, que de forma sustentável, contribui para a manutenção da qualidade de vida dos colaboradores, para promoção da saúde e rastreamento de eventuais doenças crônicas.

O GIS opera por meio da análise detalhada e apresentação de dados quantitativos e financeiros, com foco na performance contratual das empresas. A partir dessa análise, são fornecidas informações para a tomada de decisões estratégicas sobre o cuidado à saúde dos colaboradores.

Entre os dados monitorados pelo GIS estão a identificação de grupos

etários e características dos beneficiários; as especialidades Médicas mais utilizadas; a frequência dos atendimentos de urgência; as maiores despesas por tipo de sinistro e os beneficiários hiper utilizadores.

A partir dessas informações, é realizado o diagnóstico precoce, com o objetivo de identificar possíveis riscos à saúde. São apresentados dados de rastreamento para identificar beneficiários que não realizaram prevenções importantes.

O programa prevê a utilização da plataforma BIO (Coordenação de Cuidados em Saúde) serviço que une a Atenção Primária à Saúde (APS), o Atendimento Digital 24h e os Médicos de Família. Juntas, essas soluções oferecem uma gestão de saúde moderna e eficiente, promovendo o cuidado preventivo de forma integral e personalizada, alinhando-se às necessidades individuais de cada beneficiário. O Bio oferece acompanhamento mais intensivo aos portadores de doenças crônicas e pacientes de maior risco.

O GIS também se apoia em Educação e Conscientização em Saúde e Incentivo a Mudanças de Hábito

Em 2024, a Unimed Jaboticabal expandiu a utilização da Gestão Integrada da Saúde (GIS) às empresas contratantes com mais de 100 vidas e sinistro acima de 80%. Quinze novas empresas foram incorporadas ao Programa.

A Plataforma BioAPS consolidada, monitorando 1.764 vidas, impulsionando a gestão populacional e a prevenção.



Estreitando ainda mais o relacionamento com as empresas clientes, a Unimed Jaboticabal promoveu o Workshop para Gestores de Recursos Humanos: Transformando a Fala em Resultados. O evento reuniu profissionais de Recursos Humanos de organizações de todos os portes e segmentos para uma homenagem ao Dia do Profissional de RH.



Outubro Rosa na Usina Santa Adélia

Participação na vida das empresas clientes

Em 2024, a Unimed Jaboticabal esteve presente em 28 empresas, com 31 participações em eventos como SIPATs, encontros e ações voltadas à saúde e segurança no trabalho. Os temas abordados incluíram prevenção de doenças, saúde mental, segurança ocupacional e promoção do bem-estar.

Essas ações fazem parte do compromisso da cooperativa em apoiar seus clientes institucionais na construção de ambientes de trabalho mais saudáveis. Ao levar informação qualificada e orientações práticas para o dia a dia das empresas, a Unimed contribui para a prevenção de riscos e para a melhoria da qualidade de vida no ambiente corporativo.

Setembro Amarelo na Usina Santa Adélia



Palestra de primeiros socorros na UCBVET Saúde Animal

Departamento de Saúde e Segurança Ocupacional

O Departamento de Saúde e Segurança Ocupacional – DSSO Unimed Jaboticabal assessora empresas de todos os portes e todos os segmentos no cumprimento das legislações de Saúde e Segurança do Trabalho.

O Departamento de Saúde Ocupacional também realiza a detecção de potenciais agravos à saúde para colaboradores com histórico de comorbidades ou doenças familiares.

Por meio do Sistema Unimed, o DSSO oferece a maior rede de atendimento do Brasil, com parceiros que podem ser contratados de forma independente, mesmo que sua empresa não seja cliente da Unimed nos produtos de assistência médica.

Empresas atendidas em 2024: 96 empresas
Atendimentos realizados em unidade própria: 4.396



Núcleo de Atenção à Saúde

O Núcleo de Atenção à Saúde da Unimed Jaboticabal é uma unidade que oferece serviços e ações educativas para prevenção de doenças e promoção à saúde, voltado a portadores de patologias crônicas não transmissíveis, com especial atenção aos pacientes com diagnóstico de patologias cardiocerebrovasculares, Diabetes Mellitus, portadores de Obesidade ou outras condições, denominados de Programas.

Formado por uma equipe multidisciplinar, tem o objetivo de incentivar o compromisso do usuário na promoção do autocuidado, estimulando a prática permanente de hábitos saudáveis, aumentando a adesão do beneficiário ao programa de tratamento proposto pelo médico assistente e identificando situações que possam contribuir para evitar o agravamento de seu estado de saúde.



Serviço de Atendimento Domiciliar

Expansão do número de pacientes assistidos pelo Serviço de Atenção Domiciliar

2023	2024
46	66

O Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) da Unimed Jaboticabal é uma forma de atenção à saúde oferecida no domicílio do paciente, caracterizada por um conjunto de ações voltadas à promoção da saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação. Para ter acesso ao serviço, o paciente passa por um processo de elegibilidade, no qual são avaliados os critérios necessários para seu enquadramento ao programa.

O principal objetivo é o de oferecer tratamento humanizado, favorecendo o constante contato do paciente com sua família e as rotinas do lar, contribuindo para a melhor recuperação e adesão ao tratamento. O SAD também visa evitar hospitalizações ou internações recorrentes e prolongadas, proporcionando a melhor qualidade de vida do paciente.



Atendimento Multidisciplinar e Indicadores Assistenciais

GRI 416-1

A Unimed Jaboticabal valoriza a integralidade do cuidado e mantém, em seus serviços próprios, o suporte de uma equipe multiprofissional dedicada ao bem-estar dos beneficiários. Nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, fisioterapeutas e outros especialistas realizam atendimentos planejados e orientados às necessidades individuais, reforçando a prevenção e a promoção da saúde.

Além da equipe interna, a Cooperativa conta com prestadores de serviço credenciados que complementam a assistência, contribuindo para o acesso ampliado e resolutivo aos cuidados especializados. O monitoramento contínuo da quantidade e do tipo de atendimentos realizados é uma ferramenta essencial para avaliar a efetividade dos programas assistenciais e planejar melhorias.

Quantidade de sessões

	Fisioterapia	Terapia Ocupacional	Psicologia	Nutricionista	Fonoaudiologia
2021	59.986	2.576	36.993	2.625	6.568
2022	45.273	4.042	25.570	2.468	8.473
2023	47.131	5.828	28.438	1.342	10.051
2024	54.230	5.947	58.735	2.090	13.807

Unimed Mais Saúde Acompanhamento multiprofissional a pacientes crônicos

GRI 416-1

O Programa Unimed Mais Saúde é um benefício gratuito oferecido pela Unimed Jaboticabal aos clientes portadores de doenças crônicas e pode contribuir de forma consistente com a redução da sinistralidade da cooperativa e qualidade de vida do paciente. Oferece informação de qualidade e orientações para coordenar mudanças adequadas ao estilo de vida de cada um em função do autocuidado e promoção de saúde.

A intervenção precoce na doença crônica, com ações da equipe multidisciplinar de saúde, por meio de protocolos específicos, contribui para reduzir complicações, possibilitando melhor qualidade de vida do cliente. A adesão ao Grupo não substitui a necessidade de acompanhamento médico de cada paciente.

A atuação integrada dos profissionais garante orientações personalizadas e acolhimento aos participantes, considerando as necessidades específicas de cada condição de saúde.

Em 2024, foram realizadas 3 turmas do programa Guardiões da Saúde, reunindo um total de 26 participantes. O grupo também é um espaço de escuta, troca de experiências e fortalecimento emocional

Os encontros contam com a equipe de enfermeiros, psicólogos, nutricionistas, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogas. Para participar do Grupo é necessário ser beneficiário Unimed, adulto e possuir alguma doença crônica, como hipertensão, diabetes, obesidade, problemas cardíacos entre outras.





Turma de Janeiro de 2024

Curso de Gestantes: acolhimento e preparação para a nova fase

GRI 416-1

A Unimed Jaboticabal promove, de forma gratuita e para clientes e não clientes, o Curso de Gestantes, voltado a mulheres e parceiros que estão vivenciando a chegada de um novo membro à família. Realizado no Espaço Viver Bem, o curso é um espaço de acolhimento e aprendizado, conduzido por uma equipe multidisciplinar comprometida em oferecer orientações seguras e atualizadas sobre esse momento tão especial.

Em 2024, foram formadas três turmas, totalizando 44 participantes ao longo do ano.

Ao todo, foram realizados 18 encontros e mais de 20 horas de atividades presenciais. As aulas abordaram temas essenciais para o período gestacional e o pós-parto, com a participação de profissionais como ginecologista e obstetra, pediatra, enfermeira, nutricionista e psicóloga.

Além do conhecimento técnico, o curso também é uma oportunidade para troca de experiências e fortalecimento de vínculos entre os futuros pais.



Curso de Cuidadores, turma de outubro de 2024.

Curso para Cuidadores de Idosos: apoio e orientação para quem cuida

GRI 416-1

Com o compromisso de promover a qualidade de vida em todas as fases da vida, a Unimed Jaboticabal oferece gratuitamente o Curso para Cuidadores de Idosos, aberto tanto para clientes quanto para não clientes da Cooperativa. A iniciativa tem como objetivo orientar familiares e cuidadores informais sobre os cuidados essenciais com pessoas idosas, contribuindo para uma rotina mais segura, acolhedora e saudável.

Em 2024, foram realizadas duas turmas, com a participação de 22 pessoas.

Os encontros aconteceram no Espaço Viver Bem e totalizaram 10 encontros e 10 horas de conteúdo. As aulas abordaram temas como higiene, alimentação, mobilidade, medicação e aspectos emocionais do envelhecimento, sempre com o suporte técnico da equipe multidisciplinar da Cooperativa. O curso busca não apenas capacitar, mas também oferecer apoio a quem tem a missão de cuidar, tornando esse processo mais consciente e humanizado.



Grupo Pré-Cirurgia Bariátrica: acolhimento e preparo integral para o paciente

GRI 416-1

A Unimed Jaboticabal mantém grupo voltado ao acompanhamento de beneficiários que estão em preparação para a cirurgia bariátrica. Os encontros acontecem semanalmente no Espaço Viver Bem e têm como foco o apoio emocional, a orientação nutricional e a troca de experiências entre os participantes.

A condução é feita por profissionais das áreas de Psicologia e Nutrição, com participação da equipe multiprofissional em temas específicos, promovendo um cuidado ampliado e integral. Em 2024, o grupo contou com a participação de 36 pacientes, ao longo de 12 encontros, fortalecendo o vínculo entre o cuidado pré-operatório e a construção de hábitos saudáveis e sustentáveis.



Ambientação da Sala de Vacinas Atendimento Humanizado

GRI 203-1

No final de 2024, a Unimed Jaboticabal iniciou a reestruturação da sala de vacinas, com o objetivo de tornar o ambiente mais acolhedor e confortável, especialmente para crianças e seus acompanhantes. A iniciativa busca melhorar a experiência de quem passa pelo espaço, promovendo mais tranquilidade e cuidado em um momento que pode gerar apreensão.

A proposta está em sintonia com os objetivos estratégicos da cooperativa de ampliar e qualificar seus recursos próprios, além de fortalecer a oferta de serviços. A sala de vacinas oferece atendimento para beneficiários Unimed e para a comunidade.

Em 2024, a Sala de Vacinas registrou a ampliação da cobertura vacinal, com 3.423 doses aplicadas e realização de ações educativas.

Representação 3D do projeto da Sala de Vacinas.



Comunidade

Investimentos sociais e apoio à comunidade

GRI 413-1 • 203-1

Para a Unimed Jaboticabal a promoção da saúde vai além do atendimento assistencial: significa contribuir para o desenvolvimento das comunidades onde está inserida. Por isso, realiza investimentos sociais indiretos por meio do apoio a eventos e ações que estimulam cultura, lazer, esporte e qualidade de vida.

Em 2024, a Cooperativa destinou patrocínios a eventos e iniciativas locais, fortalecendo laços comunitários, disseminando os princípios do cooperativismo e incentivando hábitos saudáveis.

Dia da Saúde

Como forma de fortalecer a atuação em prevenção e promoção à saúde, a Unimed Jaboticabal promoveu a ação Dia da Saúde na Praça. A iniciativa fez parte das atividades comemorativas do Dia da Saúde, com o objetivo de levar ao público orientações e serviços voltados ao cuidado integral e ao bem-estar da população.

Durante o evento, a Cooperativa contou com a participação da equipe de Nutrição, que ofereceu orientações sobre alimentação saudável e hábitos preventivos. Também foram realizadas aproximadamente 100 aferições de pressão arterial e testes de glicemia capilar, contribuindo para a detecção precoce de possíveis alterações de saúde.



Acústico Rosa

GRI 413-1

Em 2024, a Unimed Jaboticabal promoveu a nona edição do Acústico Rosa, evento tradicional voltado à conscientização sobre o câncer de mama. Pela primeira vez, a ação foi realizada em praça pública e em dia de grande movimento, com o objetivo de ampliar o alcance e sensibilizar um número maior de pessoas sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce.

Além de apresentações musicais abertas ao público, o evento ofereceu serviços gratuitos de aferição de pressão arterial e glicemia capilar, integrando saúde, cultura e informação em um mesmo espaço.



SOS Rio Grande do Sul

A Campanha SOS Rio Grande do Sul realizada pela Unimed Jaboticabal mobilizou a comunidade que contribuiu com a doação de centenas de agasalhos, peças de roupas, garrafas de água e itens de higiene pessoal. Os itens arrecadados foram encaminhados às vítimas das inundações e enchentes no Rio Grande do Sul. Para garantir a logística, a Cooperativa se uniu à empresa Unimaq, que ofereceu carretas para o transporte dos itens. O planejamento original da campanha previa que toda a arrecadação seria encaminhada para o Rio Grande do Sul por meio dos Correios. No entanto, devido ao grande volume de doações, os Correios deixaram de receber itens como roupas, o que exigiu da Unimed Jaboticabal uma alternativa para garantir que os donativos chegassem até o seu destino.





Iniciativas apoiadas pela Unimed Jaboticabal

Festa do Quitute de Jaboticabal

O evento celebrou o 196º aniversário da cidade, valorizando artesanatos locais, arrecadando fundos para entidades beneficentes, promovendo lazer e movimentando a economia. “Nosso maior orgulho é ter Jaboticabal no nome”, foi o tema da campanha da Unimed Jaboticabal durante a festa.

Feira do Amendoim

O objetivo estratégico da participação da Unimed Jaboticabal como parceira da 6ª edição da Feira do Amendoim foi demonstrar a presença da marca junto ao agronegócio, que é a expressão da economia local. A Feira reuniu produtores e fornecedores para o setor, que, em sua maioria, são clientes ou potenciais clientes decisores do plano de saúde. Para que a associação entre o setor produtivo e a Unimed Jaboticabal extrapolasse os limites do evento, a Unimed Jaboticabal apoiou a divulgação da Feira em veículos de comunicação regionais que abrangeram a área de cobertura Unimed Jaboticabal, alcançando também os municípios de Barrinha, Dobrada, Guariba, Guataporã, Pradópolis, Santa Ernestina e Taiaçu.

Desfile de 7 de Setembro

A Unimed Jaboticabal foi responsável pela distribuição de água aos cerca de 7 mil participantes do Desfile de 7 de Setembro, entre os quais estudantes de escolas da rede oficial de ensino, fanfarras, organizações da sociedade civil, comunidades, corporações militares e outras instituições.





Patrocínio à Corrida San Silvestri

Com o patrocínio da Unimed Jaboticabal e organizada pela Prefeitura Municipal, a corrida San Silvestri realizada em dezembro. A Unimed marcou presença na corrida, por meio de cooperado e da atleta patrocinada, Dona Therezina Martucci, de 88 anos, que concluiu a prova com percurso de 5 km.

Patrocínio de uniformes da Fundação Amparo ao Esporte de Jaboticabal – FAE

A Unimed Jaboticabal é patrocinadora da FAE, que atua na formação e apoio a atletas locais e oferece aulas gratuitas de massificação nas modalidades Futebol, Futsal, Basquete, Voleibol, Handebol, Taekwondo e Ginástica.



Patrocínio à atleta Dona Therezinha Martucci

A Unimed é patrocinadora da corredora veterana Therezina Martucci, de 88 anos de idade, que participa de corridas em todo o Estado de São Paulo e é referência em longevidade ativa e inspiração para hábitos saudáveis.

Campeonato de Futebol do Clube Laffranchi

Incentivo ao esporte amador e ao convívio comunitário.



Somos uma **Empresa**
Amiga da Criança!



Ações Sociais

Adoção Compartilhada

A Unimed Jaboticabal mantém o Programa Adoção Compartilhada, que garante plano de saúde gratuito às crianças adotadas por pai e mãe que sejam clientes Unimed. O benefício é válido até a criança completar 18 anos. O benefício independe do número de filhos adotados por esses pais, que devem ser titulares do plano.



Reconhecimento

Selo Empresa Amiga da Criança

Nossos compromissos também se estendem à responsabilidade social. Em 2024, renovamos o selo Empresa Amiga da Criança, concedido pela Fundação Abrinq e ONG Save The Children. Essa conquista reconhece nossas iniciativas voltadas à infância e adolescência. Como parte dessa responsabilidade, cláusulas específicas de combate ao trabalho infantil estão presentes em todos os contratos com terceiros. Também promove o acesso ao primeiro emprego para adolescentes, por meio do Programa Jovem Aprendiz.



Empresa Amiga

A Unimed Jaboticabal foi uma das 23 organizações certificadas pelo selo Empresa Amiga 2024, concedido pela Associação Comercial Industrial e de Agronegócio de Jaboticabal – Aciaja, Fórum dos Empresários de Jaboticabal – Feja, Fatec, Sindicato Rural e Prefeitura Municipal. A iniciativa reconhece empresas que contratam jovens em serviço militar obrigatório, fomentando a empregabilidade e contribuindo para o desenvolvimento do município.



**Pedra nos rins,
o que causa
e como tratar?**

Doutor
José Fabiano
Dócusse
Urologista
CRM 105052
Responde

Unimed
Jaboticabal

ANS - nº 32.988-6

Comunicação, Diálogo e Transparência

Toda comunicação da Unimed Jaboticabal é uma prestação de serviços voltada aos públicos de relacionamento de nossa cooperativa. Nossa comunicação estimula nossos beneficiários a adotarem hábitos mais saudáveis e os mantém informados sobre questões relacionadas ao plano de saúde e sua utilização.

Produzimos conteúdo relevante com impacto sobre a saúde de toda a comunidade, educando sobre prevenção a doenças.



Site

Usuários: **66 mil**

Visitas ao site: **186 mil**

Visualizações de páginas: **297 mil**

Redes Sociais



Instagram

Em 2024, atingimos **3.543** seguidores e publicamos:

326 posts

363 stories

51 reels



Facebook

Em 2024, atingimos **16.585** seguidores e publicamos:

334 posts

46 reels



LinkedIn

Em 2024, atingimos **4.179** seguidores e publicamos:

380 Publicações



Youtube

Em 2024, atingimos **455** inscritos e publicamos:

1 Vídeo

117 Visualizações



Nosso Impacto

Resíduos

GRI 306-2

Entendemos que promover saúde vai além do cuidado com as pessoas, é também um compromisso com o planeta. O bem-estar da comunidade está diretamente ligado à responsabilidade ambiental, por isso buscamos integrar práticas sustentáveis ao nosso dia a dia.

Colaboradores são envolvidos em ações educativas, que reforçam a importância de escolhas que respeitem o meio ambiente e são continuamente orientados quanto ao uso consciente de recursos e à destinação correta de resíduos.

Entre as práticas operacionais, destacamos o manejo adequado dos resíduos de serviços de saúde. Os materiais classificados como infectantes, químicos e perfurocortantes seguem protocolos rígidos de descarte. A coleta é realizada por empresa licenciada, que realiza o tratamento por micro-ondas e trituração antes da destinação final, garantindo segurança e respeito às normas ambientais.

A preservação ambiental é parte do nosso Jeito de Cuidar, com responsabilidade, compromisso e visão de futuro.

Redução do Uso de Copos Descartáveis

Com o objetivo de minimizar o impacto ambiental e promover a conscientização sobre o consumo responsável, a cooperativa implementou a distribuição de copos reutilizáveis personalizados no kit de boas-vindas aos novos colaboradores com objetivo de diminuir os copos descartáveis nas dependências da cooperativa, reservando-os para clientes e visitantes.

Papa Pilhas: descarte consciente ao alcance de todos

■ GRI 306-2

A Unimed Jaboticabal mantém em funcionamento o projeto Papa Pilhas, voltado ao descarte ambientalmente correto de pilhas e baterias. Os coletores estão disponíveis nas recepções das unidades de recursos próprios e podem ser utilizados por toda a comunidade.

Esses resíduos, quando descartados de forma inadequada, representam risco de contaminação ao solo e à água.





Recursos Naturais

GRI 303-5 • 302-1

O controle e a mensuração do consumo de água, energia elétrica e papel fazem parte da rotina de acompanhamento da Cooperativa. Esses indicadores são monitorados periodicamente, permitindo a identificação de oportunidades de economia e melhorias nos processos internos.

A água utilizada em todas as unidades provém exclusivamente do sistema público de abastecimento, fornecido pela autarquia municipal. A energia elétrica é distribuída pela concessionária CPFL. Já o uso de papel é constantemente avaliado, com incentivo à digitalização de processos e à comunicação eletrônica, contribuindo para a redução de resíduos.

	2021	2022	2023	2024
ÁGUA	3.423	2.433	2.594	2.264
ENERGIA	620.412	570.206	627.548	677.588
PAPEL	1.123.831	1.051.317	1.199.244	1.295.139

Água em m³ • Energia em kWh • A quantidade soma papel A4 e envelopes de todos os tipos e tamanhos.

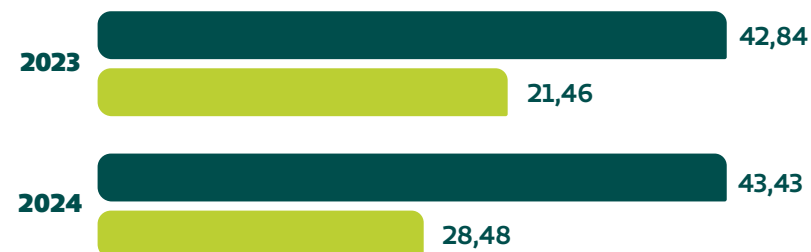


CO2

GRI 305-1 • 305-2

A Unimed Jaboticabal realiza o monitoramento das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) por meio da Calculadora de CO₂ desenvolvida pela Unimed do Brasil. Consideramos os Escopos 1 e 2, registrando as emissões diretas e indiretas provenientes das operações realizadas nas unidades de Jaboticabal, Guariba, Barrinha e Pradópolis.

No ano de 2024, a Cooperativa totalizou uma emissão de 71,91 tCO₂ e (toneladas de dióxido de carbono equivalente), valor obtido com base no compilado de dados fornecido por diferentes áreas ao longo do período.



Escopo 1: Emissões diretas que resultam de atividades que a cooperativa tem controle. Em nosso caso, utilização de combustíveis.

Escopo 2: Emissões indiretas, no nosso caso, aquelas que são liberadas na atmosfera a partir do consumo de eletricidade.



**Acesse o Inventário de Gases do Efeito Estufa 2024.
Clique aqui!**



Resultados Econômicos

Desempenho Econômico

■ GRI 201-1 • 204-1

O ano de 2024 consolidou a solidez financeira da Unimed Jaboticabal, como resultado de um modelo de gestão que equilibra responsabilidade, eficiência e foco em resultados sustentáveis. A cooperativa registrou receita de R\$ 136,6 milhões, ampliando sua capacidade de geração de valor econômico direto.

Do total gerado, R\$ 126,5 milhões foram distribuídos, contemplando custos operacionais, remuneração de colaboradores, pagamentos a fornecedores, governo e investimentos na comunidade. Esse desempenho revela não apenas a manutenção do compromisso com a sustentabilidade financeira, mas também o fortalecimento do impacto positivo da cooperativa em seu ecossistema de atuação.

O valor econômico retido no exercício foi de R\$ 10,1 milhões, permitindo maior resiliência organizacional e reforçando a capacidade de reinvestimento em melhorias assistenciais e operacionais.

Comparado ao ano anterior, observa-se um avanço importante no volume de receitas e no resultado final, mesmo diante de um cenário ainda desafiador em relação aos custos assistenciais e operacionais.



Valor econômico direto gerado (R\$ Mil)	2023	2024
Receitas	118.579.173	136.659.901
Valor econômico distribuído (R\$ Mil)	2023	2024
Custos Operacionais	102.232.616	109.124.706
Salários e Benefícios de Empregados	9.018.003	10.178.244
Pagamento para Provedores de Capital	2.445.717	1.502.542
Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas)	240.178	757.153
Pagamento de Fornecedores	3.648.226	4.964.622
Investimento na Comunidade	43.448	45.425
Total	117.628.189	126.527.267
Valor econômico retido (R\$ Mil)	2023	2024
"Valor econômico direto gerado" menos "Valor econômico distribuído"	950.983	10.132.634



Clique aqui e acesse os demonstrativos financeiros completos.

A Unimed Jaboticabal contrata, de forma prioritária, produtos e serviços oferecidos por fornecedores locais, como forma de estimular a economia regional e fortalecer o comércio do entorno. No entanto, uma parcela relevante das aquisições, especialmente de medicamentos, exige a contratação de fornecedores especializados de fora da região, o que impacta a representatividade local nas compras totais. Em 2024, 1,58% do valor total destinado a fornecedores correspondeu a empresas locais.

Sumário GRI

Norma GRI	Conteúdo	Localização do Conteúdo
2-1	Detalhes da organização	A Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico é uma cooperativa de plano de saúde. Páginas 8, 9, 10.
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Página 7.
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 7.
2-4	Reformulações de informações	Corrigimos neste ano o número de colaboradores com pós-graduação, antes informado incorretamente.
2-5	Verificação externa	Não há.
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Página 9.
2-7	Empregados	Página 48.
2-8	Trabalhadores que não são empregados	A cooperativa possui contrato com 13 tercerizados para serviços como advocacia, dedetização, segurança e outros.
2-9	Estrutura de governança e sua composição	Páginas 27, 29, 30, 31.
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Página 27.
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Página 27.
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança	Todo processo de criação e acompanhamento das estratégias, valores e impactos é feito pela área de Gestão da Qualidade junto com o Conselho de Administração e gerência.
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Toda a definição dos temas materiais foi feito com aprovação da gerência e Conselho de Administração.
2-15	Conflitos de interesse	Página 27.
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	Página 27.
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Página 27.
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Não há um processo de avaliação de desempenho, entretanto as votações para os cargos do conselho levam em consideração o desempenho do Cooperado.
2-19	Políticas de remuneração	Conteúdo não relatado. Motivo da omissão: exposição de dados pessoais sensíveis.
2-20	Processo para determinação da remuneração	Conteúdo não relatado. Motivo da omissão: exposição de dados pessoais sensíveis.
2-21	Proporção da remuneração total anual	Conteúdo não relatado. Motivo da omissão: exposição de dados pessoais sensíveis.
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 4.
2-23	Compromissos de política	Páginas 22, 35, 36, 38.
2-24	Incorporação de compromissos de política	Páginas 22, 35, 36, 38.
2-25	Processos para reparar impactos negativos	Páginas 35, 36, 38.
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Páginas 35, 36, 38.
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Páginas 35, 36, 38.
2-28	Participação em associações	Página 22.
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	Páginas 7, 32
2-30	Acordos de negociação coletiva	Todos os trabalhadores são cobertos por negociações coletivas.
3-1	Processo de definição de temas materiais	Página 32.
3-2	Lista de temas materiais	Página 32.
3-3	Gestão do tópico material	Feito em cada tópico.

Norma GRI	Conteúdo	Tema Material	Localização
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho Econômico da Cooperativa	Páginas 97, 98.
202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	Diversidade e igualdade	Páginas 45, 48.
202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Diversidade e igualdade	Página 46.
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Investimentos em infraestrutura e serviços	Páginas 15, 64, 79.
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Práticas de Compra	Página 97.
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Políticas e ações anticorrupção	Páginas 35, 36, 38, 40.
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Consumo de Energia	Página 93.
303-5	Consumo de água	Consumo de Água	Página 93.
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Emissão de Gases de efeito estufa	Página 94.
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Emissão de Gases de efeito estufa	Página 94.
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Resíduos em geral e de saúde	Páginas 91, 92.
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Emprego	Página 48.
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Emprego	Página 48.
401-3	Licença maternidade/paternidade	Emprego	Página 52.
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos	Políticas e ações anticorrupção	Página 34.
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Saúde e Segurança no trabalho	Página 57.
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Saúde e Segurança do Trabalho	Páginas 51, 54, 55, 57.
403-10	Doenças profissionais	Saúde e Segurança do Trabalho	Página 61.
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Educação e treinamentos	Página 54.
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Educação e treinamentos	Página 54.
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Educação e treinamentos	Página 56.
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Diversidade e igualdade	Páginas 45, 48.
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Diversidade e igualdade	Página 48.
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Ações de investimento da comunidade local	Páginas 79, 80.
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Saúde e Segurança do consumidor	Páginas 72, 73, 74, 75, 76, 77.

