



Autorizador Web – Biometria Facial e Biometria Digital

1. Após acessar o sistema "Autorizador Web" e realizar a identificação do "Prestador" será apresentado a seguinte tela:

Identificação d Nome:	lo Prestador	\$	CRM:
Identificação d	lo beneficiário - Checkin		
	Cartão Passe o cartão do beneficiário na leitora	CI	Cartão Virtual ique para informar o número do cartão virtual
			CAREÃO VIRTUAL

Todos os dados da imagem foram ocultados.

- 2. Após selecionar o prestador, o sistema dispõe de duas possibilidades para identificação do beneficiário, conforme segue:
 - 2.1. Caso o beneficiário possua o <u>cartão físico</u>, basta passar o cartão na leitora, virando-o de cabeça para baixo, com a tarja magnética voltada para o cabo USB.
 - 2.2. Caso o beneficiário não possua o cartão físico, utilizando apenas o <u>cartão virtual</u>, clique sobre a imagem do Cartão Virtual e informe o número completo da carteirinha (com todos os zeros) e o código do Token¹ gerado pelo aplicativo e seguir as seguintes etapas:
 - 2.2.1. Na primeira utilização da câmera, será necessário liberar a permissão, clicando em <u>Permitir</u> e aguardar a imagem da câmera. Essa permissão não será solicitada novamente.





Membro da Aliança Cooperativa Internacional "Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues







Serviços A	Identificação do Prestador
Checkin	
Consulta	NOTE HOSPITAL UNIMED SANTA LASA
 Solicita Exames 	Identificação do beneficiário - Checkin
 Solicita Internação 	
Registro Exames	
 Remover Biometria 	
 Mensageria 	Cartao Cartao Virtual
 Cancela Atendimento 	Passe o cartão do beneficiano na leitora Cilque para informar o número do cartão virtual
Reimpressão de Documentos	
 Agenda Médica 	
 Prorrogação de Internação 	
Consulta A	
· Mensagens	< /
 Histórico de Atendimentos 	
 Solicitações TISS 	
Relatórios A	
 Produção Médica 	
Unimed Bebedouro A	~
Abertura Ordem de Serviço	
Racionalização	

Permitindo a utilização da câmera no navegador.

2.2.2. Para Leitura do Qr Code, a secretária deverá apontar a câmera para o smartphone do beneficiário, enquadrando o Qr Code na área central.

Serviços A	Identificação de	o Prestador			
Checkin				10000	
Consulta	Nome	HOSPITAL UNIMED SANTA CASA		CRM 13326	
 Solicita Exames 	Identificação de	o beneficiário - Checkin			
Solicita Internação					
Registro Exames					
Remover Biometria				• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Mensageria		Canao		Cartao Virtual	
Cancela Atendimento		Passe o cartão do beneficiário na leitora	Cliqu	e para informar o numero do cartão virtual	
Reimpressão de Documentos					
Agenda Médica					
 Prorrogação de Internação 					
Consulta A					
Mensagens	<	1			
Histórico de Atendimentos					
Solicitações TISS				//	
Relatórios A					
Produção Médica				-07	
Unimed Bebedouro A					
Abertura Ordem de Serviço					
Racionalização					

 2.2.3. Botão <u>Digitar Manualmente</u>: secretária deverá inserir o número completo do cartão (com todos os zeros) e o Token¹, gerado via aplicativo da Unimed Origem do beneficiário. Para prosseguir, clicar em <u>Confirmar</u>.









serviços	*	Identificação do Prestador
Checkin		
Consulta		Nome HOSPITAL UNIMED SANTA CASA V CRW 13325
Solicita Exames		Identificação do beneficiário - Checkin
Solicita Internação		
Registro Exames		
Remover Biometria		
Mensageria		Cartão Cartão Virtual
Cancela Atendimento		Passe o cartão do beneficiário na leitora Cique para informar o número do cartão virtual
Reimpressão de Documentos		
Agenda Médica		
Prorrogação de Internação		
Consulta	A _	Contraction (Section 2000)
Histórico de Atendimontes	- '	
Colicitaçãos TICO		
Building of the state		
Kelatorios	•	
Produção Médica		
Unimed Bebedouro	*	~
Abertura Ordem de Serviço		
Racionalização		

<u>¹Token</sub> possui um intervalo de tempo definido e limitado para utilização da identificação.</u> Se digitado incorretamente, poderá ocorrer glosa dos processos realizados após o check-in.

3. Após realizar identificação do beneficiário, será apresentado a seguinte tela:

Identificação do Prestador				
Nome:		*	CRM:	
Identificação do beneficiário - C	heckin			
	Biometria Facial			Biometria Digital
	·Ŀ			Ĩ
	Validar Biometria		⇒	Validar Biometria
	Cadastrar Biometria Facial			Cadastrar Biometria Facial

As informações do prestador foram ocultadas.

Neste caso o beneficiário já possui cadastro da Biometria Digital, e está pendente de cadastrar a Biometria Facial.

- 3.1. Biometria Facial, validada e cadastrada através de câmera;
- 3.2. Biometria Digital, validada e cadastrada através do leitor de biometria digital, conforme rotina atual.

Abaixo, vamos apresentar os processos para utilização da Biometria Facial e a nova interface da Biometria Digital.



Membro da Aliança Cooperativa Internacional "Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues







Biometria Facial - Cadastro

1. Ao clicar no botão Cadastrar Biometria Facial será aberto um pop-up onde poderá ser selecionada a câmera² que deverá ser utilizada para capturar a imagem.



² É necessário permitir a utilização da câmera quando realizada validação por seu respectivo navegador.





2. Ao clicar no botão **<u>Capturar Imagem</u>** será retornada a imagem capturada e dois botões o **<u>Tentar Novamente</u>** e o <u>Salvar</u>.

Identificação do Prestador				
Nome: CARLOS ALBERTO D	vmetria Facial	DADEEAE		
Checkins Disponíveis 🔍	Selecione a câmera:			
Carteira: 012001884000004	Integrated Webcam (Ubda:5689)			
Identificação do beneficiário - Checkin				
	Сар	oturar Imagem		
	V	alidar Biometria		
	Cadas	trar Biometria Facial		





2.1. O botão **<u>Tentar Novamente</u>** retorna a tela de seleção da câmera e novamente aparece a imagem para capturar.

entificação do Prestador			
Nome: CARLOS ALBERTO D	vmetria Facial	2425545	
Checkins Disponíveis 🔍	Selecione a câmera:		
Carteira: 012001884000004	Integrated WebCam (00da:3003)		
entificação do beneficiário - Checkin			
	Tentar Novamente	ar Imagom	
	Cadast	lidar Biometria rar Biometria Facial	





2.2. O botão <u>Salvar</u> salva a imagem que foi capturada e redireciona para a tela do usuário.

entificação do Prestador		
Nome: CARLOS ALBERTO D	metria Facial	2
Checkins Disponíveis 🔍	Selecione a câmera:	
Carteira: 012001884000004	mogration resources	
ntificação do beneficiário - Checkin		
	R apturar Imagem	
	Validar Biometria	
	Cadastrar Biometria Fac	





Biometria Facial - Validação

1. Ao clicar no botão Validar Biometria será aberto um pop-up onde poderá ser selecionada a câmera que deverá ser utilizada para capturar a imagem:

entificação do Prestador	
Nome: CARLOS ALBERTO DE NOBREGA 🏷 C	RM: 2125545
Checkins Disponíveis 🔍	
Carteira: 01200188400000334 🏷 TAIS BORNEO PEREIRA filho12	
entificação do beneficiário - Checkin	
Bi	ometria Facial
V	alidar Biometria
Cadas	trar Biometria Facial





2. Ao clicar no botão **Capturar Imagem** será retornada a imagem capturada e dois botões o **Tentar Novamente** e o Validar:

Identificação do Prestador	
Nome: CARLOS ALBERTO DE NORDE CA	3432646 4490
Checkins Disponíveis Selecione a câmera:	da-5689)
Carteira: 012001884000003	14.3003)
Identificação do beneficiário - Checkin	
	Capixirar Imagem
	Validar Biometria

3. O botão **Tentar Novamente** retorna para a tela de seleção da câmera e captura, assim como no cadastro da biometria facial.





4. O botão <u>Validar</u>, valida a imagem capturada com imagem de referência que foi salva durante o cadastro. Caso o beneficiário <u>seja identificado</u> será retornado na tela a foto capturada e a foto de referência e dois botões o <u>Atualizar foto de referência pela atual</u> e o <u>Continuar com Atendimento</u>.



4.1. Caso o beneficiário não seja identificado, será apresentado a seguinte mensagem de erro:







4.2. Se a secretária apontar a câmera para qualquer área que não seja identificado nenhuma face, será apresentado a seguinte mensagem de erro:



5. O botão Atualizar foto de referência pela atual altera a foto de referência da validação pela foto que foi capturada e prossegue com o atendimento.







6. O botão **<u>Continuar com Atendimento</u>** redireciona para a tela com as informações do usuário.







ANS - nº 331341

Biometria Digital - Cadastro

Após identificar o Cartão Unimed do Beneficiário, clicar em <u>Cadastrar Biometria Digital</u>. Se o beneficiário for de <u>intercâmbio</u> (carteirinha iniciando com numeração diferente de 0165), não será solicitado a validação da biometria facial.



2. Será apresentado a tela abaixo.









 Para iniciar o cadastro, clicar em Mão Esquerda. Posteriormente, clicar no nome do dedo referente e realizar o cadastro, da mesma forma como é feito atualmente, inserindo 4 vezes o dedo no leitor. Ao finalizar a captura, será apresentado na cor verde o dedo com a digital cadastrada.

Registrar Biometria	E
	Mão Esquerda Mão Direita
	Salvar e Fechar

4. Para cadastrar digital da mão direita, clicar em <u>Mão Direita</u> e seguir o mesmo processo informado acima.

 Mão Esquerda Mão Direita Mínimo Anelar Médio Indicador Polegar	
Salvar e Fechar	









5. Se a secretária cadastrar apenas um digital de apenas uma mão, e tentar salvar, o sistema apresentará a mensagem: "Para efetuar o cadastro da Biometria é necessário informar um dedo de cada mão!"



 Ao término do cadastro de todas as digitais, clicar em <u>Salvar e Fechar</u> para ser direcionado à tela de identificação do beneficiário, apresentando a mensagem "Biometria Cadastrada com sucesso!".











Biometria Digital - Validação

 Após identificar o Cartão Unimed do Beneficiário, clicar em <u>Validar Biometria</u>. Lembrando que, se o beneficiário for de <u>intercâmbio</u> (carteirinha iniciando com numeração diferente de 0165), não será solicitado a validação da biometria digital.



2. Será apresentado a tela abaixo.

Ientificação do Prestador	
Nome: HOSPITAL UNIMED SANTA CASA	CRM: 13326
lentificação do beneficiário - Checkin	
Biometria Facial	Biometria Digital
Validar Biometria Alterar Biometria	Cadastrar Biometria Facial









3. Antes de solicitar ao beneficiário que coloque a digital na leitora, dê um clique sobre a tela cinza (*desta forma garantirá que a captura será realizada corretamente*).



4. O beneficiário terá **20 segundos** para colocar a digital na leitora, caso ultrapasse o tempo indicado, será apresentado o erro abaixo. Basta clicar em **OK** e depois no botão **Tentar novamente**.

ção do Prestador	
Nome: HOSPITAL UNIMED SANTA CASA 📎	CRM: 13326 I
ção do beneficiário - Checkin	
Biometria Facial	Biometria Digital
Validar Biometria	Validar Biometria Cadastrar Biometria Facial









5. Se a <u>biometria digital não foi reconhecida</u>, será apresentado a mensagem "Biometria divergente, restam X tentativas". Sugerimos tentar a leitura com outro dedo cadastrado clicando no botão <u>Tentar novamente</u>. É possível consultar na mesma tela quais são os dedos cadastrados, conforme abaixo. Se ainda persistir a dificuldade na leitura, entrar em contato com o departamento de Relacionamento com o Beneficiário da Unimed Bebedouro.

Validar Biometria		E
	Mão Esquerda Mão Direita Mínimo Anelar Médio Indicador Polegar	
	Captura de Biometria	
	Biometria divergente, restam 2 tentativas Tentar novamente	

Beneficiário teste possui as seguintes digitais cadastradas: indicador mão esquerda e polegar mão direita.

6. Se a **biometria digital for reconhecida** com sucesso, será direcionada para a tela de identificação do beneficiário.

Serviços 🔿 🖈		Identificação de	o Prestador				
·· Checkin							
·· Consulta		Nome: 🍢			CRM:		
 Solicita Exames 		· · · · ·					
 Solicita Internação 		Identificação de	o beneficiário - Chec	:kin			
Registro Exames							
Remover Biometria		Carteira:		Neme			
Mensageria			2 🏷	Nome.			
 Cancela Atendimento 		Naccimento:		Savo			
Reimpressão de Documentos		Plano:		Validade:			~
· Agenda Médica		Fiano.		valiuaue.			
 Prorrogação de Internação 							
Consulta 🔷		Guias Digitadas	s/Pendentes				
·· Mensagens	<	Não existem guia	as Digitadas/Pendentes j	para o beneficiário selecionado ou v	ocê não utilizou a ação 'Listar Guia	s'.	
 Histórico de Atendimentos 							
 Solicitações TISS 							
Relatórios 🔷							
 Produção Médica 							
Unimed Bebedouro							

Todos os dados da imagem foram ocultados.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

