

ANS - n.º 35140-7

REEL ATÓ RIO

de Gestão

e Sustentabilidade

2024

Unimed 

Catanduva

Processo de Relato e Materialidade



Relatório de Gestão

O Relatório de Gestão é uma ferramenta de transparência e prestação de contas do desempenho econômico e social da **Unimed Catanduva** ao longo de cada ano. Tem como objetivo apresentar os impactos das operações da singular, seus valores e o modelo de governança, bem como as expectativas e interesses de seus públicos de relacionamento. Neste relatório estão contidas informações da **Unimed Catanduva**, em seu papel como operadora de planos de saúde suplementar e seus recursos próprios, referentes ao ano de 2024 e comparativamente aos últimos anos. O último relatório (2023) trouxe o retorno de eventos e ações cooperativistas.

Conteúdo

O Relatório de Gestão Sustentabilidade da **Unimed Catanduva** é distribuído desde 2017 no formato. O conteúdo pode ser lido no computador, tablet ou celular, gerando menos impacto ambiental na utilização deste recurso, além da praticidade de ter sempre à mão a informação necessária sobre a cooperativa. O conteúdo é disponibilizado no site www.unimedcatanduva.com.br.

A estrutura manteve-se conforme uma matriz de materialidade organizada em 2018. O

modelo está próximo da formatação recomendada pela Global Reporting Initiative (GRI), conforme o padrão GRI Standards (Normas GRI), o mais utilizado para elaboração de relatórios de sustentabilidade em todo o mundo.

Buscamos sempre promover melhorias contínuas na prestação de contas. Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações sobre este relatório, envie e-mail para:

comunicacao@unimedcatanduva.com.br

Os indicadores são os abaixo listados:

- Desempenho Econômico;
- Governança (estrutura, resultados positivos e/ou críticos);
- Presença de Mercado;
- Relacionamento com o Cliente;
- Ações Comerciais;
- Comunicação Interna e Marketing;
- Treinamento e Desenvolvimento/Relações de Trabalho;
- Saúde e Segurança do Trabalho;
- Ações Ambientais;
- Ações com a Comunidade;
- Medicina Preventiva;
- Comparativo da Evolução Patrimonial.

Sumário

04	A Cooperativa – Palavra do Presidente
05	Conselho de Administração
06	Quem somos?
07	Essência Unimed
08	Estratégia e Governança
10	Cooperados
11	Hotelaria
14	Jurídico Regulamentação ANS
19	Investimentos Rede Própria – HUSD
30	Laboratório e Unidade de Coleta
31	Almed e Univacin
32	Presença de Mercado e Ações Comerciais
34	Atendimento ao Cliente
35	Ouvidoria
36	Colaboradores
38	Comunicação e Marketing
39	Comitê de Humanização
46	Saúde e Segurança do Trabalho
49	Ações com a Comunidade
51	Medicina Preventiva
53	Desempenho Econômico
56	Demonstrações Financeiras

A Cooperativa

Palavra do Presidente

O Relatório de Gestão 2024 da **Unimed Catanduva** reflete a força da operadora, destacando conquistas estruturais, avanços tecnológicos e melhorias financeiras e assistenciais que beneficiam pacientes, médicos e prestadores. Durante este período, reforçamos nosso compromisso com a saúde suplementar, a satisfação dos beneficiários e a gestão equilibrada, mesmo em um cenário econômico desafiador. Este relatório apresenta as estratégias implementadas e os resultados obtidos, demonstrando a solidez e o empenho de nossos gestores e colaboradores em aprimorar serviços e infraestrutura, sempre alinhados ao nosso propósito de cuidar de vidas.

Em 2024, estruturamos processos de adaptação e gestão estratégica, tomando decisões para mitigar o impacto do aumento de custos, especialmente em medicamentos imunobiológicos, quimioterápicos e OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais). Isso exigiu negociações com fornecedores e ajustes nos contratos vigentes, a fim de equilibrar nosso orçamento entre receitas e despesas.

Ainda assim, a inovação contínua é um dos pilares da **Unimed Catanduva**. Ao longo do ano, buscamos integrar tecnologias avançadas com a humanização do atendimento, trazendo melhorias para pacientes e cooperados. Entre as ações realizadas, destacam-se a modernização dos processos internos, a implementação de recepções digitais, a continuidade do programa Hospital Sem Papel, a integração de sistemas de prontuário eletrônico, a unificação de agendas e o aprimoramento de protocolos assistenciais.

Também realizamos melhorias estruturais, com reformas importantes nas instalações do **Hospital Unimed São Domingos**. Modernizamos quartos e construímos uma suíte-master voltada para atendimento de alto padrão, gerando melhores retornos financeiros. Também reformamos e ampliamos o laboratório, com instalações mais atuais e adequadas.

A **Unimed Catanduva** e o **Hospital Unimed São Domingos** contam com uma equipe qualificada que foca na qualidade assistencial e investimentos contínuos em infraestrutura e tecnologia. Contudo, enfrentamos desafios como custos assistenciais elevados, dependência de fornecedores, limitações orçamentárias e a judicialização de procedimentos,

fatores que podem impactar nossa sustentabilidade. O cenário econômico, com inflação e crise financeira, afeta o poder aquisitivo dos beneficiários e os resultados financeiros, enquanto a concorrência agressiva no setor de saúde suplementar também ameaça nossa competitividade.

Ao longo do ano, reforçamos nosso vínculo com a comunidade por meio de ações em programas de inclusão social e combate às vulnerabilidades. Contribuímos com a arrecadação de cobertores e agasalhos para o Fundo Social e doações de cestas básicas para entidades do terceiro setor. Também apoiamos a ONG Associação Voluntários Irmã Ana Maria (Avoiam) com doações financeiras para a locação da Casa de Apoio a pacientes que realizam tratamento no Hospital de Amor, em Barretos, pelo SUS. No campo da inclusão, mantivemos as práticas no Núcleo de Inclusão e Acessibilidade, com foco na valorização da diversidade e na garantia de oportunidades iguais para todos.

Cada ação de 2024 criou as bases para novos projetos e expansões em 2025, sempre com a missão de garantir a excelência no cuidado à saúde. Temos a honra de fazer parte da melhor Cooperativa de Saúde, e todos os nossos cooperados, colaboradores e parceiros estão comprometidos com as iniciativas da **Unimed Catanduva**. Agradeço sinceramente pela confiança e pelo esforço de todos que contribuíram para o sucesso de 2024. Juntos, continuaremos a fortalecer o sistema de saúde suplementar, garantindo sustentabilidade, qualidade e a melhor experiência possível para nossos beneficiários.



José Renato Pizarro
Presidente da Unimed Catanduva

Nossa Gestão

Conselho de Administração

Diretoria Executiva (2024 - 2025)



Diretor Presidente
José Renato Pizarro



Diretor Superintendente
Dr. Marco Cesar Peruchi



Diretor Financeiro
Dr. Ricardo Perez De Vitto



Diretor de Desenvolvimento
Dr. Fábio Macchione dos Santos



Diretor de Recursos Próprios
Dr. José Marcondes Netto

Vogais

- Dr. Emmanuel Ortiz Afonso
- Dr. Pedro Henrique Soubhia Sanches
- Dr. Matheus Schuerewegen
- Dr. José Luis Sampaio Martins
- Dr. Luiz Alberto Rotta
- Dr. Roberto Melchiori

Conselho Técnico

EFETIVO

- Dr. Enrique Georgette Fernandes
- Dr. João Gabriel Romero Braga
- Dr. Luiz Ferreira de Carvalho Neto

SUPLENTES

- Dr. Victor Milani Lopes
- Dr. Wladimir Pedro Sestito
- Dra. Ravena Mota Pontes

Conselho Fiscal (2024-2025)

EFETIVO

- Dr. Wagner Salbego
- Dra. Marcia Regina Rebellato
- Dr. Victor Cenize Guardia

SUPLENTES

- Dr. Rosicler Pereira de Souza
- Dra. Samantha B. da C. Barretos
- Dr. Sérgio Antonio R. Centurion

Quem somos?



Abrangência

Área de atuação
Unimed Catanduva



A **Unimed Catanduva** é uma cooperativa de trabalho médico cujo objetivo é proporcionar atendimento de qualidade e condições dignas de trabalho para seus médicos cooperados e colaboradores. A cooperativa integra o Sistema Unimed, presente em praticamente todo o território nacional. Com atuação em 19 municípios da região Oeste do Estado de São Paulo, a Singular conta com 649 colaboradores entre terceiros, aprendizes, estagiários e efetivos e também 326 médicos cooperados.

Moderna e empreendedora, a **Unimed Catanduva** vislumbra um cenário de inovação e,

para atender cada vez melhor seus beneficiários, dispõe de uma rede própria de serviços, composta por hospital, laboratório, clínica de vacinas, atendimento ao lar e medicina preventiva.

Além disso, tem uma completa rede credenciada de médicos cooperados e prestadores, com os melhores especialistas da região, promovendo saúde com qualidade.

649 COLABORADORES

326 COOPERADOS

Essência UNIMED



Crenças

A vida é o bem maior do ser humano.
A vida boa deve ser possível para todos.
Saúde é condição essencial para uma vida boa.
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



Propósito

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.



Princípios Sistema Unimed

Agilidade
Atratividade para médicos
Conhecimento
Inovação
Pessoas
Sustentabilidade
Visão sistêmica
PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS



Valores

Integridade
Respeito
Solidariedade
Espírito cooperativista



COMPROMISSO DA UNIMED CATANDUVA

"Aprimorar continuamente nossos processos com responsabilidade ambiental, social e de governança, garantindo acesso a serviços de saúde de excelência, promovendo a atração e retenção de médicos capacitados e priorizando a busca contínua pela melhor experiência para nossos clientes."

Estratégia e Governança

O foco na qualidade e melhoria dos processos e todo o acompanhamento fica a cargo do Escritório de Processos, Qualidade e Estatística (EPQE).

- Estatística: assegura que as informações estratégicas estejam disponíveis e sejam confiáveis, permitindo um planejamento assertivo e ações baseadas em evidências.

- Qualidade e Processos: ajuda a melhorar o desempenho global da organização e a prover uma base sólida para iniciativas de desenvolvimento sustentável.



- GRC (Governança, Riscos e Compliance): integra os processos de maneira clara, unificada e segura, garantindo a conformidade das operações.

- Governança: evita práticas ilícitas na organização, garantindo transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

- Gestão de Riscos: antecipa imprevistos, avalia seus possíveis impactos e adota medidas a fim de evitar ou, pelo menos, mitigar consequências negativas.

- Compliance: garante que a organização esteja em conformidade com regulamentos internos, normas, determinações dos órgãos reguladores e leis.



Manutenção ABNT NBR ISO 9001

ISO 9001 – Norma baseada nos princípios de gestão da qualidade, a fim de melhorar o desempenho global da organização.

- Auditoria de Manutenção;
- Monitoramento e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Monitoramento da satisfação das partes interessadas;
- Melhoria na Gestão de Riscos.

Resolução Normativa 518 da ANS

- Auditoria com cumprimento de todos os requisitos referentes à adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos;
- Participação na Expo Compliance.

Selo ESG Unimed (Ambiental, Social, Governança)

O Selo ESG Unimed traz como objetivo ter um instrumento institucional de autodiagnóstico que certifica e direciona as Unimeds em relação a atuação e maturidade da ESG. A **Unimed Catanduva** teve participação efetiva em 2024 com conquista de certificação.

E – cuidar do planeta para uma vida melhor

S – cuidar e respeitar todas as pessoas

G – fortalecer a governança sistêmica da Unimed

Semana da Qualidade

Projeto onde os colaboradores tiveram a oportunidade de apresentar à Direção sugestões de melhorias. Tem o objetivo de promover a integração profissional bem como fomentar o avanço contínuo, a criatividade, a inovação e a economia de recursos na empresa.





Ampliação das Práticas do Modelo de Gestão Jeito de Cuidar Unimed (JCU)



O Jeito de Cuidar é um modelo de gestão que impulsiona um processo de evolução cultural em que o cliente é posicionado no centro do negócio. A ideia é reconectar as pessoas da organização em torno do que é a Essência Unimed.

Trata-se de um trabalho multidisciplinar,

que é multiplicado para toda a operadora pelas áreas de Ouvidoria e Qualidade, e que estabelece maior consciência sobre o mercado junto aos stakeholders, além da promoção e a avaliação das experiências proporcionadas aos clientes.

A partir disso, as ofertas de serviços podem ser melhoradas e consequentemente gerar impactos positivos nos indicadores de satisfação e recomendação de marca.

Neste sentido, o Jeito de Cuidar Unimed são atitudes e comportamentos, processos e procedimentos, equipamentos e estruturas que têm o propósito de cuidar da saúde e do bem estar das pessoas e tornar a vida melhor.

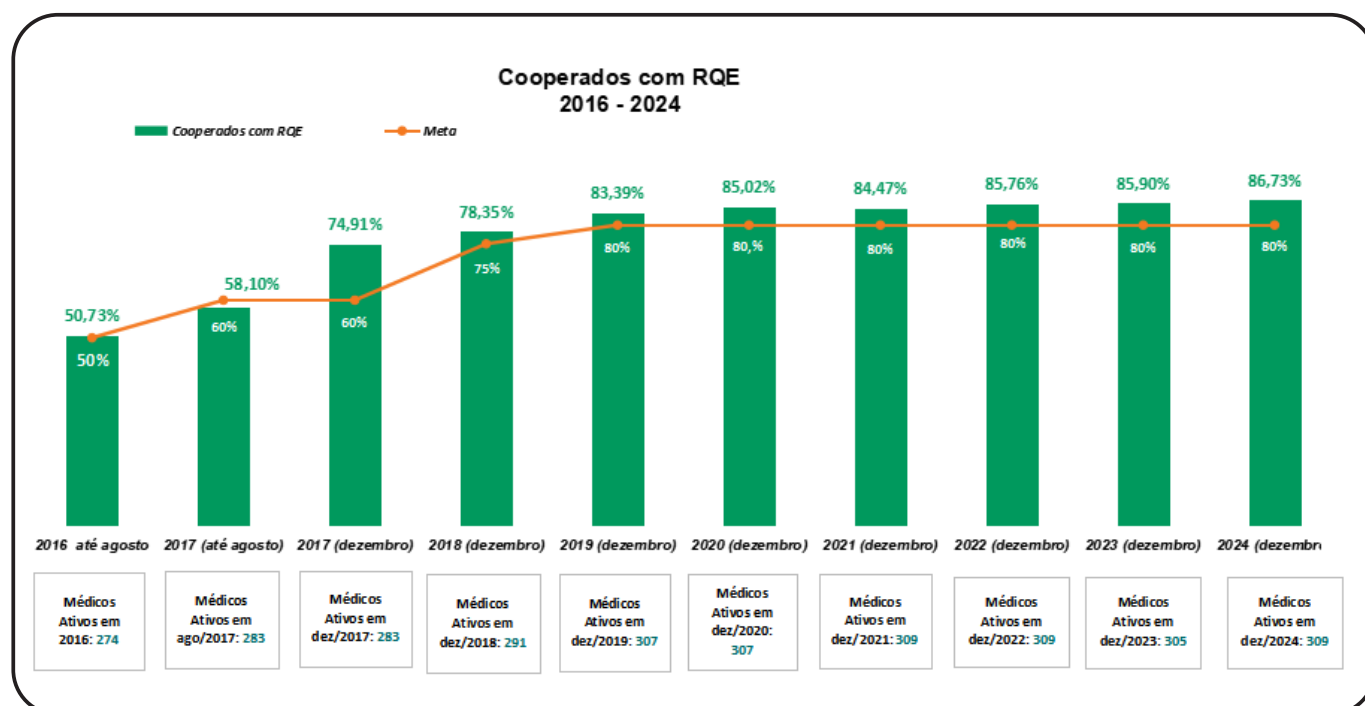
Cooperados

Dentre as atividades desenvolvidas pela Rede Credenciada, destaca-se o credenciamento de prestadores e cooperados, identificação e análise da necessidade para novos credenciamentos, as solicitações da rede junto à Diretoria, bem como a manutenção, atualização da documentação cadastral de cooperados e prestadores no sistema da **Unimed**, Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com inclusões, exclusões e todo tipo de alteração, inclusive para atualização de dados para Guia Médico.

A rede direta da **Unimed Catanduva** atualmente é constituída por 326 cooperados de diversas especialidades/áreas de atuação; 3 cirurgiões buco-maxilo; 08 hospitais, sendo 1 para atendimento especializado em transtornos mentais e dependência química; 21 laboratórios de análises clínicas e 2 laboratórios de anatomia patológica; 8 prestadores de serviços de imagem; 80 profissionais de terapia nas áreas de fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional, nutrição e fonoaudiologia, que atuam também em Terapias Especiais no tratamento de TEA – Transtorno do Espectro Autismo e Transtornos Globais do Desenvolvimento; 1 serviço de Hemodinâmica, 1 serviço próprio de Home Care; 1 serviço próprio de Quimioterapia; 1 serviço de Radioterapia; 1 serviço de Litotripsia; 1 serviço de Hemodiálise; 1 serviço de Medicina Nuclear; 1 serviço de Oxigenoterapia Hiperbárica. Todos prestam atendimento em 19 cidades de área de abrangência da **Unimed Catanduva**.

05 MÉDICOS INGRESSANTES EM 2024

Visando também à qualificação de seus prestadores/cooperados, a operadora promove o incentivo ao Registro de Qualificação de Especialista – RQE, para a divulgação de profissional especialista em seus guias médicos (online e impresso).



Hotelaria – HUSD

O Serviço de Hotelaria do **Hospital Unimed São Domingos**, possui 126 leitos de internações, sendo: 43 leitos privados, 82 semi-privativos e 01 leito suíte-master; Hospital Dia; Pronto Atendimento Urgência/Emergência; Atendimentos de Alta Complexidade, Especialidades: Clínica médica, Clínica Cirúrgica, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Hemodinâmica, Terapia Renal, Quimioterapia, Ortopedia, Hematologia, Neurologia, Neurocirurgia, Plásti-



ca, Vascular, Terapia Intensiva Adulto e Infantil e Cafeteria; WI-FI; TVs a cabo; Capela; Estacionamento e Serviços de Transporte-Ambulância própria.

O Hospital investiu em reestruturações, para a humanização, no ambiente físico enfatizando o conforto ambiental, iluminação, cor, acessibilidade, contribuindo com o processo terapêutico e mais acolhedor, oferecendo espaços que visam a confortabilidade para seus clientes de saúde.



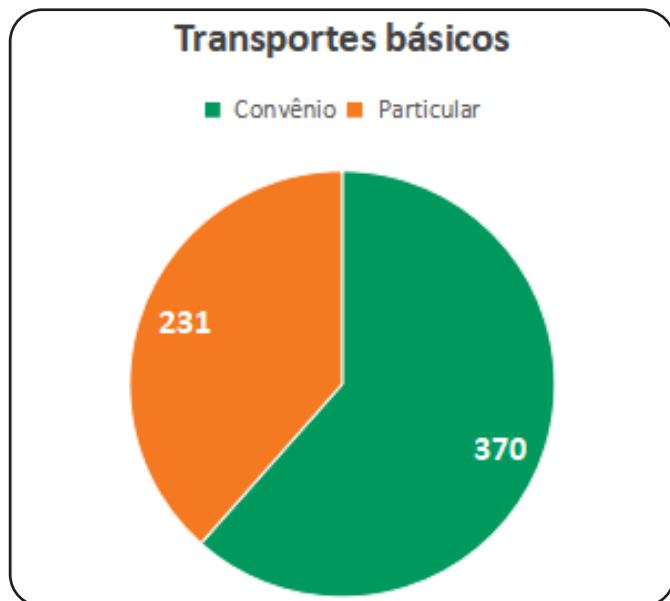
Serviço de Ambulância

O **HUSD** conta com um serviço próprio de transporte, possui duas ambulâncias completamente equipadas com altas tecnologias para garantir atendimento de alta e baixa complexidade, atendendo casos de urgência/emergência e tripulada com equipe altamente qualificada.



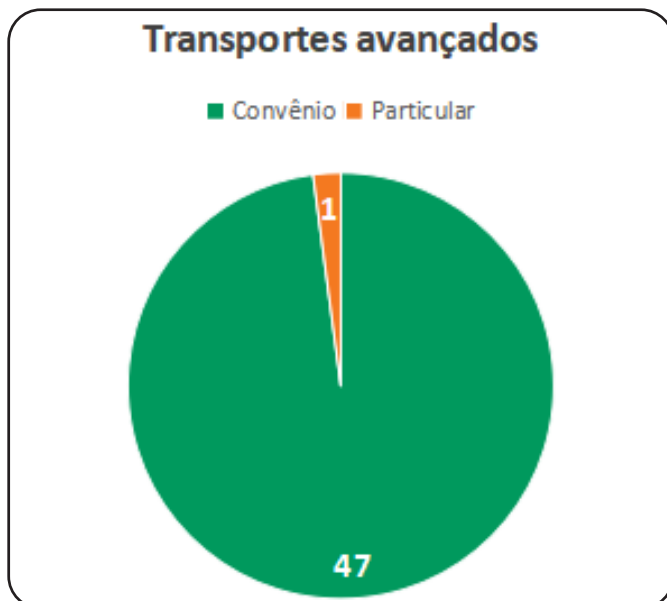
Unidade Suporte Básico – Transporte Tipo B

Foram 602 transportes realizados, sendo 370 por convênio e 231 particulares.



Unidade Transporte Avançado – UTI Móvel – Transporte Tipo D

Foram 48 transportes realizados, sendo 47 (98%) por convênio e 1 (2%) particular.

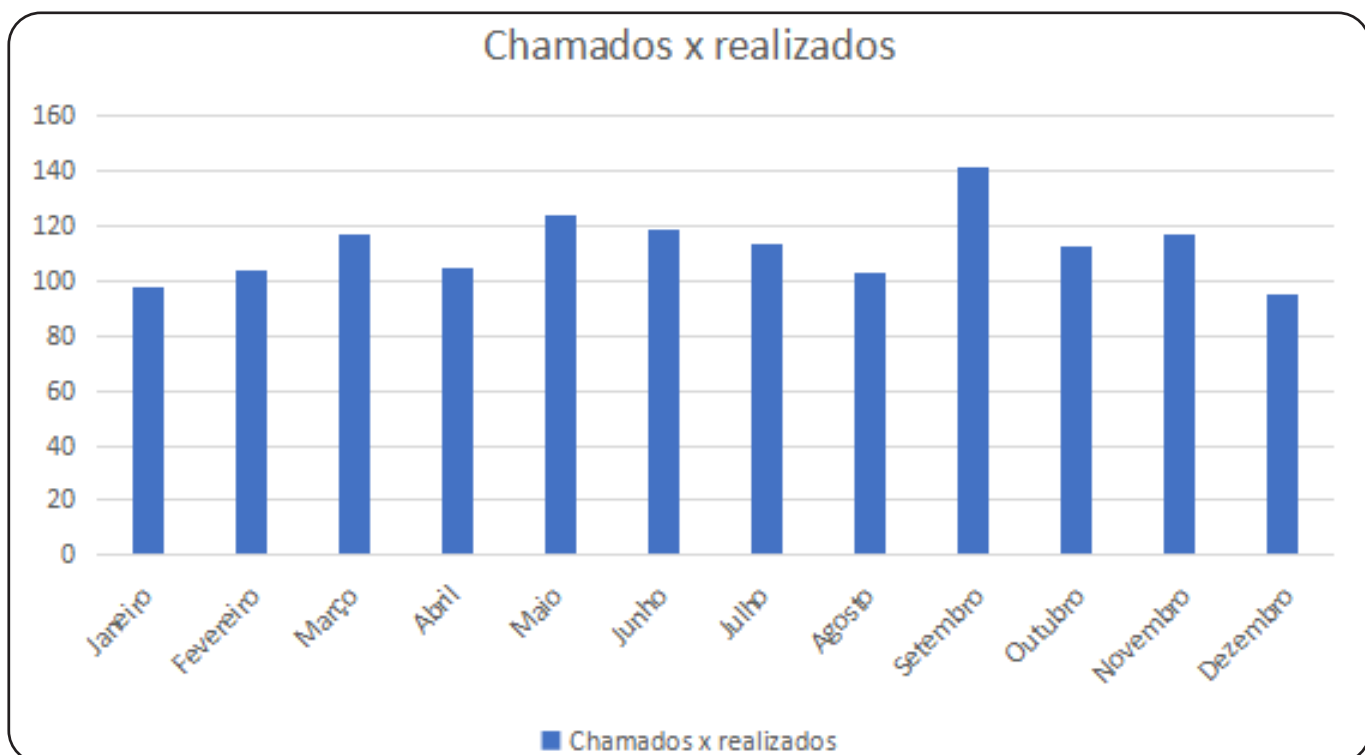


Transporte

O corpo diretivo da **Unimed de Catanduva** sempre esteve comprometido com o planejamento na gestão de transportes, fortalecendo a equipe responsável e favorecendo o controle de atendimento das crescentes demandas.

A gestão da frota de veículos é essencial e nos permite acompanhar a rotina dos condutores, possibilitando identificar pontualidade, atrasos ou irregularidades no cumprimento da jornada de trabalho, proporcionando uma redução de custos e aumento de produtividade.

Abertura de chamados x realizado – janeiro a dezembro: total 1351



Jurídico | Regulamentação ANS

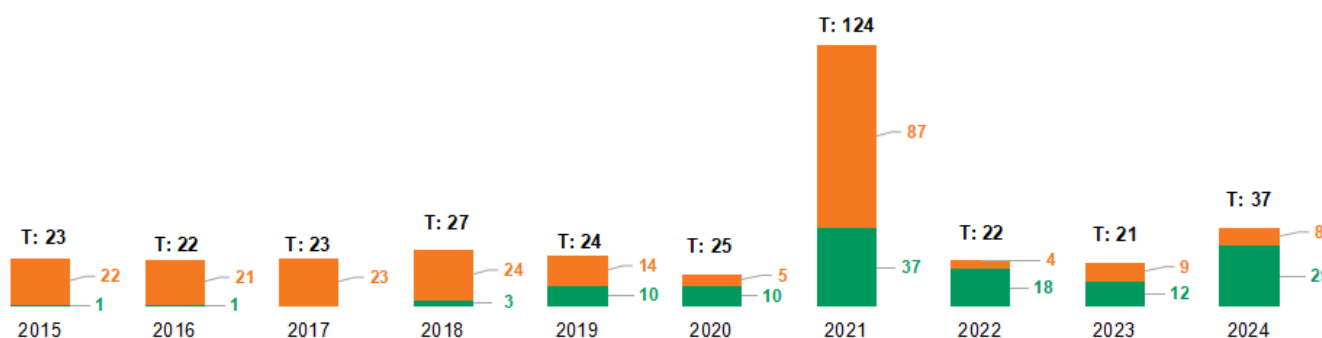
O Departamento Jurídico/Regulamentação ANS reflete o alinhamento com as metas traçadas, como demonstrado através dos Indicadores de Desempenho. Ressaltamos também os avanços no controle de contratos, a adaptação às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o atendimento às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Aliado a isso, nosso compromisso com a qualidade e a eficiência nos processos internos resultou em um importante reconhecimento: **fomos classificados em 1º lugar na contribuição para a Qualidade dentro da cooperativa**. Esse resultado reflete o esforço contínuo da equipe em garantir conformidade regulatória, segurança jurídica e suporte estratégico para as operações da **Unimed Catanduva**. Além disso, demonstra o alinhamento com os objetivos institucionais e o foco em promover um ambiente de confiança e excelência.

Ações Cíveis em 1ª Instância Demandadas contra a Operadora

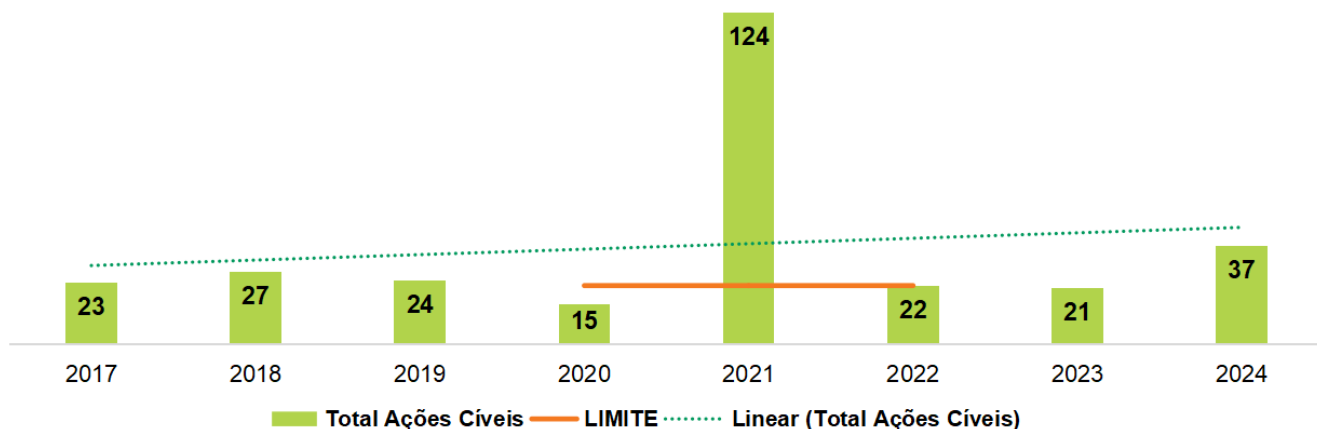
Período: 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024

■ Em andamento ■ Em andamento Julgadas (perda + êxito)



Ações cíveis em 1ª instância demandadas contra a operadora

Período: 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024



O ano de 2024, mostrou 37 ações, sendo que 72,42% continuam em andamento e 27,58% julgadas. Há que considerar que o número de beneficiários da Unimed é de 33.718 (até dezembro/2024). O limite estabelecido do recebimento de 22 ações/ano foi superado acima do previsto para este ano. O número elevado de ações cíveis no ano de 2024 se deu em sua maioria, por discussões de coberturas assistenciais, em virtude de recente jurisprudência do STJ e da Lei nº 14.454 de

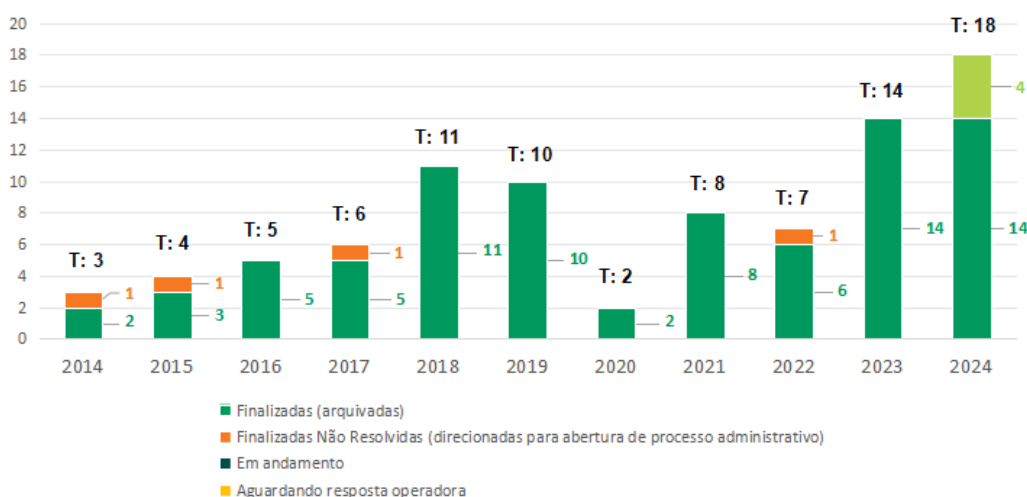
2022, que ampliaram a cobertura assistencial, além da prevista do ROL da ANS, gerando maior litígio por parte de beneficiários. Contudo, através de atualização dos procedimentos, treinamentos e capacitações, conseguiremos ampliar a conscientização de médicos e beneficiários, reduzindo o número de demandas. Assim, apurado o número de beneficiários Unimed, verificamos que o número de ações judiciais ainda se mostra muito adequado.

NIP – Notificação de Intermediação Preliminar

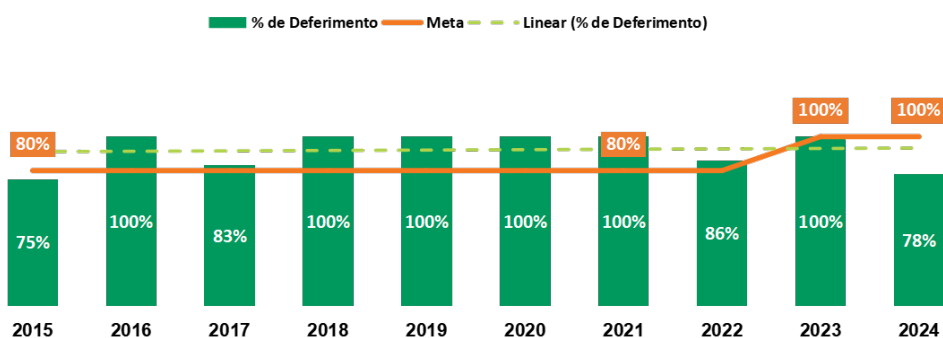
O indicador mede a quantidade de reclamações realizadas pelos beneficiários da cooperativa, junto ao órgão fiscalizador (ANS), visando identificá-las e ajustar a origem. Quanto maior o deferimento, melhor.

Diante da análise geral dos anos de 2015 a 2024, sobre recebimento de reclamações de beneficiários junto à ANS, conclui-se que o resultado foi muito positivo, ou seja, apenas 0,21% do total de beneficiários da operadora reclamou na ANS.

NOTIFICAÇÃO DE INTERMEDIAÇÃO PRELIMINAR - NIP/ANS



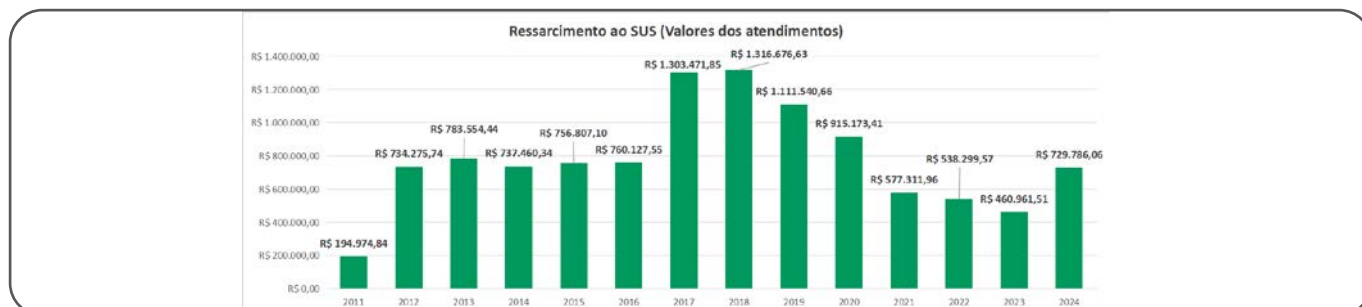
% Deferimento (Finalizadas Deferidas) / Ano



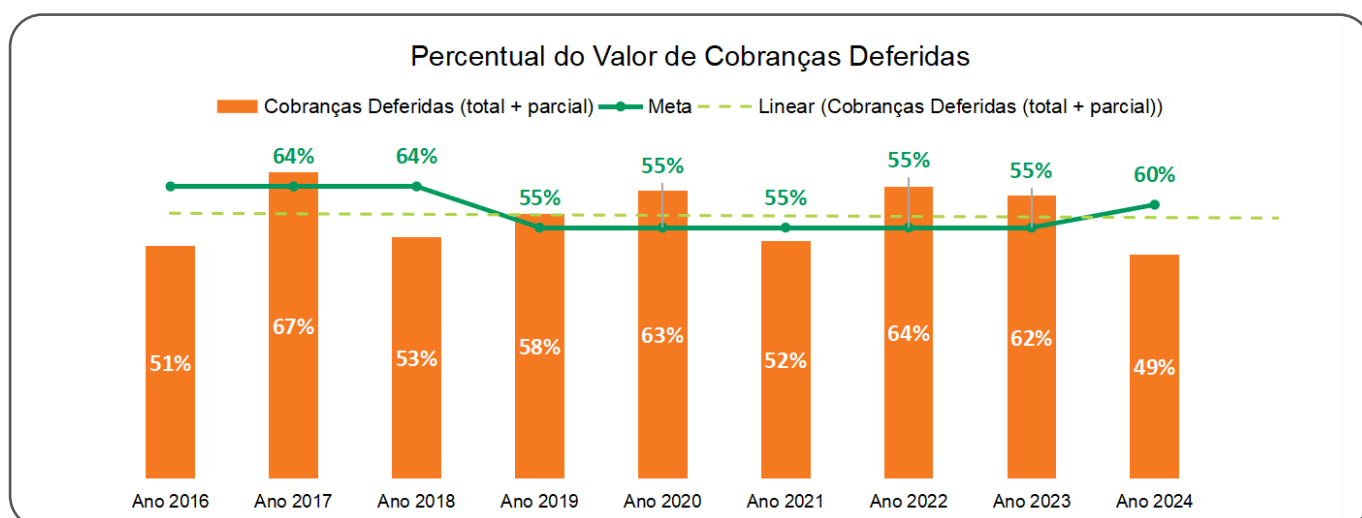
RESSARCIMENTO AO SUS – Beneficiários da Unimed Catanduva atendidos pelo SUS (cobranças recebidas entre os anos de 2011 a 2024)

O indicador mede a quantidade em valor (reais) da Autorização de Internação Hospitalar (AIH) e Autorização de Procedimento Ambulatorial (APAC) deferidas pela ANS em 1ª instância administrativa, evitando, assim, prejuízo para a operadora e que as cobranças das AIH's e APAC's não evoluam para Ação Judicial. Quanto maior o número de deferimentos, melhor.

O primeiro gráfico aponta o(s) valor(es) da Autorização de Internação Hospitalar (AIH) e Autorização de Procedimento Ambulatorial (APAC) recebida(s) pela cooperativa entre os anos de 2011 a 2024.



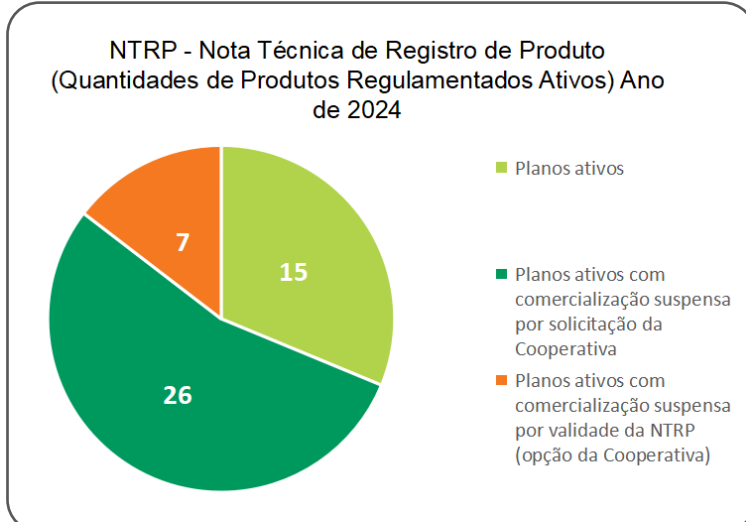
O segundo gráfico mostra o percentual de cobranças deferidas pela ANS em primeira instância administrativa.



Para o ano de 2024, foi estabelecida a meta de 60% de cobranças deferidas e 49% é o número que de fato ocorreu. Conclui-se que, mesmo a meta não sendo atingida, o resultado alcançado foi considerado positivo, levando-se em consideração que são cobranças externas, demandadas contra a operadora.

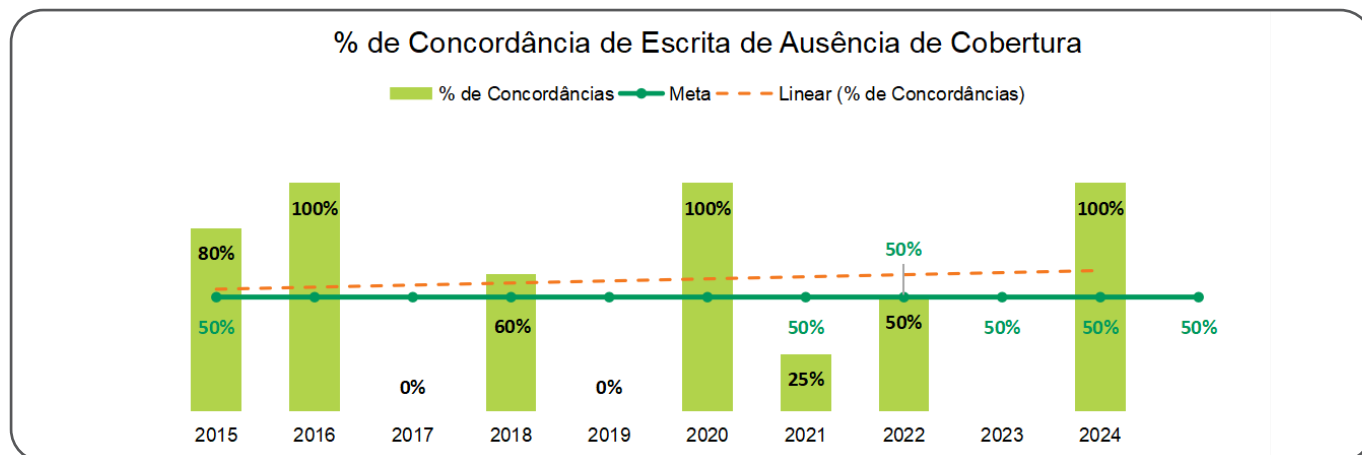
NTRP – Nota Técnica de Registro de Produto

O gráfico indica a quantidade de Produtos Regulamentados Ativos da cooperativa, junto à ANS, no ano de 2024.



Índice de Concordância de Justificativa Escrita de Ausência de Cobertura (RN 395)

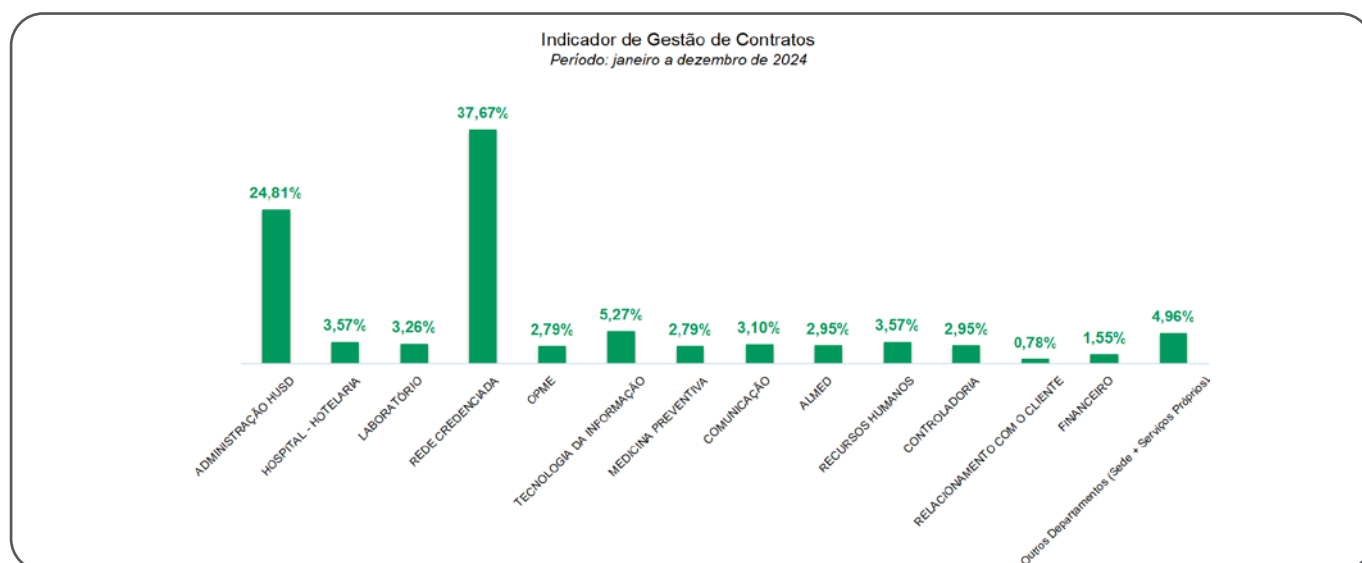
O indicador mede a quantidade de justificativas escritas de ausência de cobertura que foram aceitas pelos beneficiários que as solicitaram, não evoluindo para ação judicial e/ou reclamação na ANS. Também mede a eficiência dos departamentos de atendimento ao cliente em utilizar linguagem clara, objetiva e fundamentada ao explicar para o beneficiário o(s) motivo(s) pelo(s) qual(is) o procedimento não tem cobertura, evitando, assim, que o Jurídico tenha que disponibilizar a resposta por escrito. Quanto maior a concordância, melhor.



A operadora atingiu a meta proposta, pois no ano de 2023 não houve nenhuma solicitação de negativa de cobertura e no ano de 2024 apenas uma solicitação, considerando-se este resultado muito satisfatório. Para o ano de 2025, a meta de 50% de concordância permanecerá, ou seja, no sentido de que recebendo a negativa de cobertura, o beneficiário entenda que o procedimento prescrito por seu respectivo médico assistente não tinha cobertura assistencial e não pleiteia o pedido na justiça e/ou reclame na ANS.

Gestão de Contratos

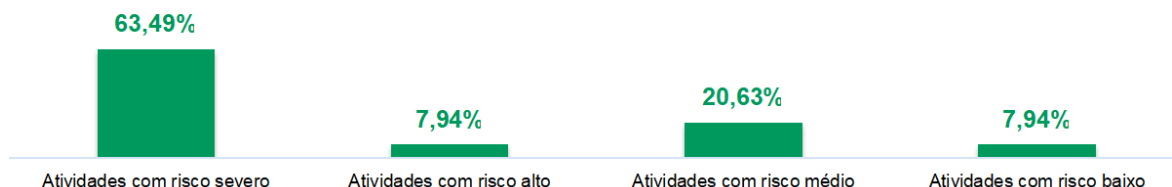
Melhorar o controle e automatizar a gestão de contratos da empresa é essencial para que a área responsável tenha bons resultados, visando identificar eventuais falhas no controle interno entre as áreas (fluxo, comunicação, etc), com isto ter uma gestão adequada. Portanto, definindo uma estratégia e com a manutenção de um controle eficiente sobre os dados contratuais, vamos conseguir reduzir os erros e aumentar os resultados da cooperativa.



LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Foram mapeados 63 atividades de atribuição do Jurídico/Regulamentação ANS e dividiu-as conforme os riscos de vazamento dos dados pessoais: severo, alto, médio e baixo. Para cada atividade com risco severo e/ou alto, foi cadastrado um Plano de Ação, indicando alguma medida de governança, cultura, infraestrutura e/ou tecnologia que já era adotada no departamento e engloba este processo e/ou que ainda vai ser adotada, a fim de mitigar que tais riscos ocorram.

Indicador de Atividades da área Jurídico/Regulamentação ANS e seus riscos de vazamento de dados pessoais (LGPD)
Período: janeiro a dezembro de 2024



Agenda de Treinamentos

22/01 – ISO 9001

27 e 29/02 – Comunicação Assertiva

29/02 – Gestão de Contratos para Comunicação

11/03 – Resolução Normativa/ANS nº 593

25/03 – Gestão de Contratos para Medicina Preventiva



02/04 – Oficinas do Programa de Operadoras (PQO/IDSS)

17/04 – ESG na Prática: Entendendo o E do ESG

30/04 – Atribuições Jurídico Contencioso e Jurídico Regulatório para área financeira

08/05 – Gestão de Contratos para Administração HUSD



15/05 – ESG na Prática: Entendendo o S do ESG

04/06 – Política de Segurança da Informação

17/06 – Obrigações ANS (Documentos para Contratação e Manutenção de Beneficiário) – Cadastro/Comercial/REM/RCC/Ouvidoria

19/06 – Ressarcimento ao SUS

25 e 26/06 – 32º Seminário Nacional

Jurídico/Contábil/Atuarial/Financeiro/Regulatório



12/08 – Procedimento Operacional Padrão de Compras

20 e 22/08 – Regulação da ANS e o impacto nas operadoras de saúde

21/08 – Reembolso para Relacionamento com o Cliente/Ouvidoria

28/08 – Governança Cooperativista – Due Diligence

17/10 – Reciclagem Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

31/10 – Regimento Interno

28/11 – Resolução Normativa/ANS nº 518

Investimentos Rede Própria – HUSD

Inovação e segurança: a revolução digital

Em 2024, avançamos significativamente na modernização dos processos e na implementação de novas tecnologias, fortalecendo a segurança da informação, otimizando fluxos de trabalho e garantindo maior eficiência operacional.

A migração para o Google Workspace foi um dos marcos desse processo. A adoção do Gmail corporativo trouxe maior capacidade de armazenamento e mais segurança para as comunicações. Além disso, o uso do Google Drive, Sheets e Forms permitiu uma colaboração mais eficiente

entre as equipes, reduzindo a necessidade de armazenamentos locais e descentralizados. Até o final do ano, está previsto o projeto de unificação do armazenamento de arquivos, garantindo maior controle e acessibilidade.

A segurança de pacientes e colaboradores foi reforçada com a implantação do controle de acesso no hospital. A medida não só protege dados sensíveis, como também garante que apenas pessoas autorizadas possam entrar em áreas críticas, atendendo às exigências da LGPD.

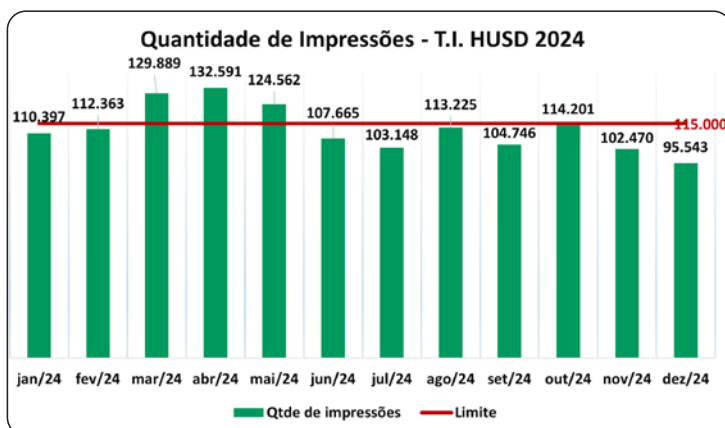


O hospital também recebeu melhorias na infraestrutura tecnológica, com a realocação do ambiente de réplica para uma área mais segura e energeticamente confiável. Além disso, a substituição de roteadores antigos trouxe maior estabilidade à rede e melhor desempenho dos sistemas internos.

Outro avanço importante foi a integração dos sistemas MV e Epeople, que permitiu o recebimento direto de imagens médicas no prontuário eletrônico do paciente. Agora, médicos e equipes de saúde têm acesso rápido e seguro às imagens de qualquer dispositivo conectado, tornando o atendimento mais ágil e eficiente.

A redução do volume de impressões no hospital foi outro ponto de destaque. Com a au-

tomação da importação de arquivos e o fortalecimento dos fluxos digitais, conseguimos diminuir significativamente o uso de papel, contribuindo para um ambiente mais sustentável.



A automação do gerenciamento de estoque de vacinas também foi implementada, eliminando a necessidade de um fornecedor externo. Com um módulo interno desenvolvido dentro do sistema ERP, conseguimos reduzir custos e otimizar o controle dos insumos, garantindo mais eficiência e rastreabilidade.

Investimos ainda na capacitação dos colaboradores, proporcionando treinamentos por meio da plataforma Alura. Os cursos em inteligência artificial e as videoaulas na nuvem trouxeram mais flexibilidade ao aprendizado. Além disso, realizamos campanhas de conscientização sobre ataques de phishing, reforçando a segurança digital da cooperativa.

Acreditação ONA e a Jornada pela excelência em qualidade e segurança do paciente

A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é uma entidade responsável por certificar a qualidade e segurança dos serviços de saúde no Brasil, avaliando instituições de acordo com padrões rigorosos de assistência. A certificação ONA não apenas valida o compromisso das instituições com

a excelência, mas também impulsiona melhorias contínuas em processos assistenciais e de gestão. Em 2024, o **HUSD** intensificou seus esforços rumo à obtenção da certificação, consolidando-se como referência em qualidade hospitalar e segurança do paciente.

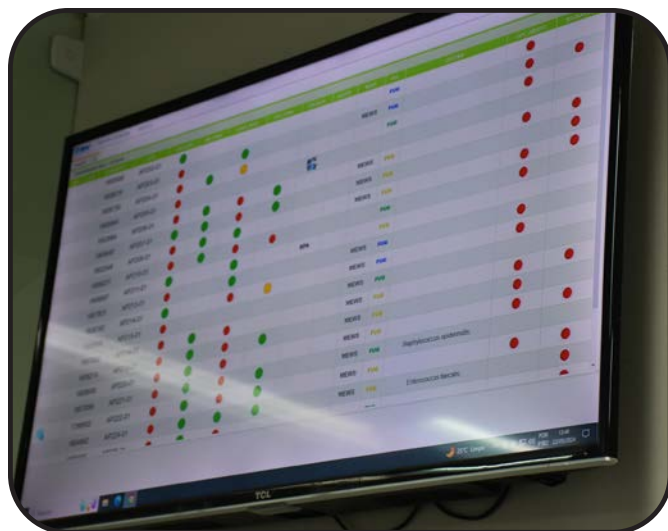
Qualidade Hospitalar: a padronização e a inovação no atendimento

A jornada da qualidade hospitalar no **HUSD** foi marcada pela implementação e aprimoramento de protocolos clínicos, promovendo a padronização das práticas assistenciais em diversas especialidades. Essa padronização, alicerçada na metodologia ONA, garantiu que cada etapa do atendimento fosse conduzida com segurança, eficiência e base científica. O treinamento intensivo das equipes e o monitoramento contínuo desses protocolos resultaram na otimização dos fluxos de trabalho e na redução de riscos assistenciais.

Outro avanço significativo foi a automatização do gerenciamento de não conformidades através do Sistema de Gestão Estratégica MV, permitindo uma abordagem mais ágil e precisa na identificação e resolução de falhas nos processos assistenciais. Além disso, a implementação de indicadores de performance na UTI Adulto fortaleceu o monitoramento da qualidade e contribuiu para aprimorar o desempenho das equipes.

Destaca-se, ainda, a participação do hospital

em um evento científico nacional da Sociedade Brasileira de Segurança do Paciente (SOBRASP), onde foi compartilhada a experiência exitosa sobre a automatização do protocolo de deterioração clínica. Essa iniciativa trouxe reconhecimento externo e consolidou a instituição como modelo de inovação na gestão de riscos clínicos.



Núcleo de Segurança do Paciente: prevenção e cultura de segurança

Aliado aos avanços na qualidade hospitalar, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) desempenhou um papel fundamental na instituição, sistematizando ações para fortalecer a cultura de segurança. Com base no Plano de Segurança do Paciente (PSP), foram implementadas estratégias preventivas e barreiras para minimizar riscos assistenciais, sempre alinhadas às seis metas interna-

cionais de segurança do paciente.

Dentre as principais iniciativas, destacam-se as ações de sensibilização junto a colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a importância da prevenção de quedas, a implantação de ferramentas de comunicação como Safety Huddle e a metodologia Read Back, e a realização de auditorias internas educativas e integradas dentro do Sistema

de Gestão da Qualidade ONA.

Para reforçar a formação contínua, foram promovidos treinamentos sistemáticos em parceria com o Núcleo de Educação Permanente (NEP), garantindo que os profissionais estivessem sempre atualizados sobre protocolos institucionais de

segurança. A participação ativa do **HUSD** na Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente (Rebraensp) e no Comitê Estadual de Segurança do Paciente (COESP) consolidou a instituição como protagonista na construção de um ambiente hospitalar seguro.

Serviços do HUSD

Serviço de Enfermagem

O Serviço de Enfermagem tem demonstrado avanços expressivos na qualidade e segurança da assistência, garantindo um cuidado cada vez mais eficaz, humanizado e baseado em evidências científicas. A continuidade do monitoramento dos indicadores e o investimento em capacitação

serão fundamentais para manter a excelência e promover a melhoria contínua dos processos assistenciais. A seguir, um panorama da gestão do Serviço de Enfermagem, destacando ações estratégicas para segurança do paciente, melhoria da assistência e otimização dos processos clínicos.

Reuniões de Segurança e Comunicação Efetiva

O Safety Huddle é uma estratégia para identificação de riscos, priorização de cuidados e alinhamento da equipe. São reuniões rápidas,

no início de cada turno, e reúnem enfermeiros, médicos e demais profissionais da equipe multidisciplinar.

Plano Terapêutico Individualizado

O Plano Terapêutico Individualizado busca alinhar condutas assistenciais com as necessidades de cada paciente, garantindo um tratamento mais eficiente e humanizado. São definidas

então metas terapêuticas individualizadas para cada paciente, que buscam reduzir o tempo de internação e otimizar a recuperação do mesmo.

Protocolo de MEWS (Modified Early Warning Score)

O MEWS é um sistema de pontuação utilizado para identificar precocemente a piora clínica do paciente e acionar intervenções rápidas. Através dele acontece o monitoramento contínuo de sinais vitais e parâmetros fisiológicos, gerando alertas automáticos

no prontuário eletrônico e painel para escores elevados. A equipe é capacitada para interpretação correta dos resultados, além de ocorrer também o acionamento precoce da Equipe de Resposta Rápida (ERR) em casos críticos.

Protocolo de Seps

A implementação do Protocolo de Seps visa garantir um diagnóstico rápido e tratamento imediato, reduzindo complicações, uma vez que a seps é uma das principais causas de mortalidade hospitalar. Diante desse cenário, o

serviço de enfermagem faz uma triagem rápida utilizando critérios MEWS, coleta exames e culturas dentro de 30 minutos após suspeita e, por fim, administra antibióticos em até 1 hora após a identificação do quadro séptico.

Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME)

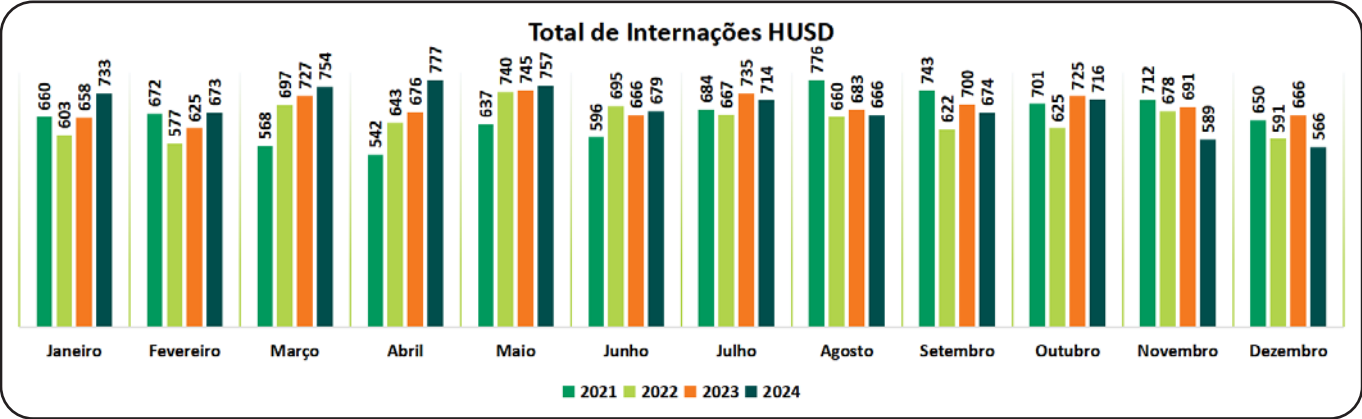
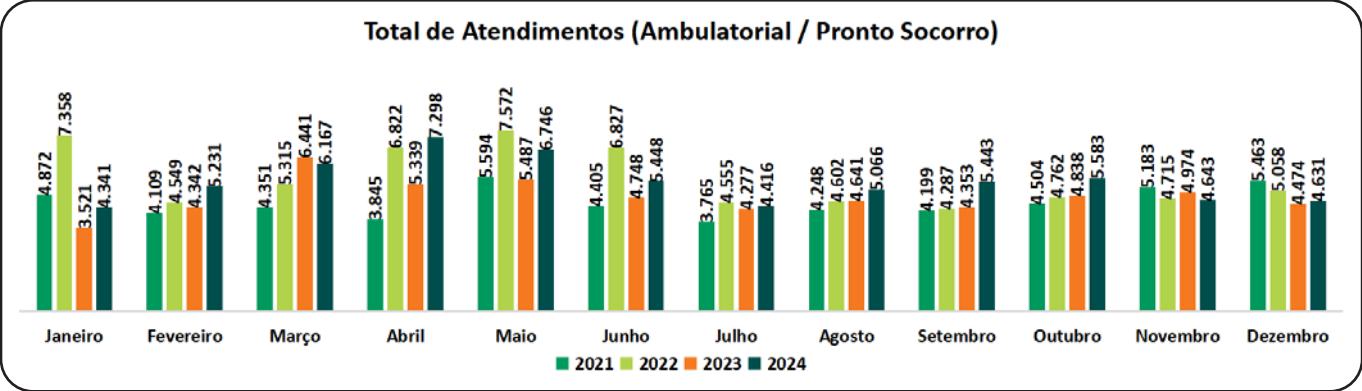
A gestão de documentos da holding é realizada mediante a utilização do Sistema GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos) da empresa Guardião Digital, que conta com rígidos parâmetros de segurança e tem por

finalidade garantir a segurança e integridade dos documentos físicos e digitais. A empresa contratada segue as normas conforme padrões internacionais, e também, os preconizados na Lei Geral de Proteção de Dados. Até o presente

momento, o volume é de 8.591.772 páginas digitalizadas e prontas para a visualização online, conforme permissão do perfil de acesso do usuário. Arquivados atualmente na empresa Guardiã Digital o volume é de 7.384 caixas-box guardião (número equivalente a 22.152 caixas de arquivo pequenas – modelo padrão utilizado na instituição), nos auxiliando na otimização de espaço físico e agilidade na obtenção documental quando necessário.

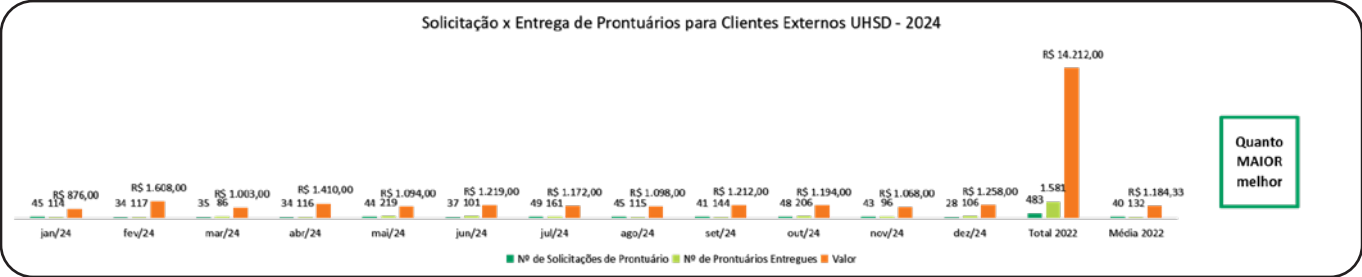
O SAME é responsável por todas as infor-

mações estatísticas institucionais fornecidas aos gerentes e gestores. Por meio do provimento dos dados estatísticos institucionais emitidos exclusivamente pelo SAME, é possível garantir a veracidade das informações que, por sua vez, são utilizadas como parâmetros para a elaboração do planejamento estratégico e tomada de decisão. No ano de 2024 foram produzidos e disponibilizados pelo SAME mais de 250 indicadores aos gerentes e gestores do HUSD.

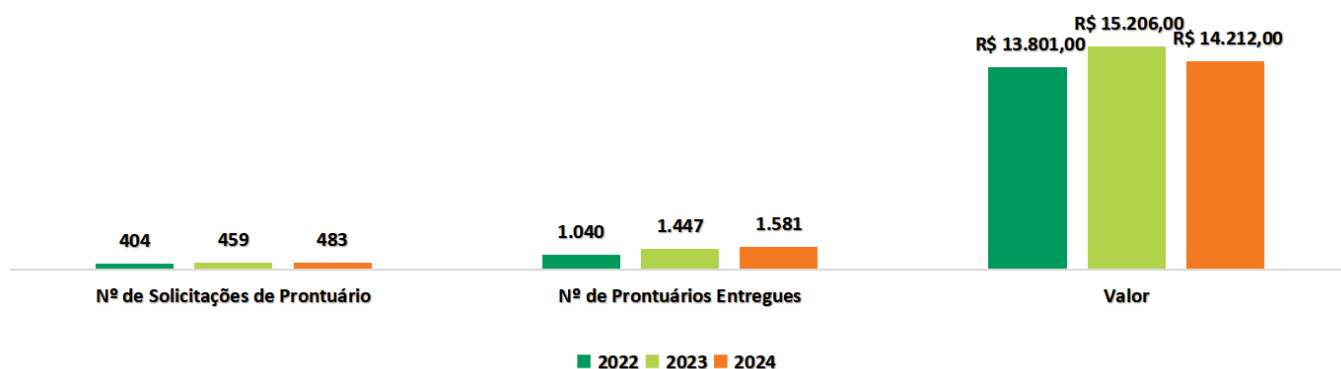


Em 2024 o SAME realizou o atendimento de 483 solicitações de prontuários provenientes de clientes externos, gerando

1.581 fotocópias de prontuários e obtendo a receita no valor de R\$ 14.212,00 pelo fornecimento.



Comparativo - Solicitação x Entrega de Prontuários para Clientes Externos HUSD



Serviço de Nutrição

Com uma participação ativa e essencial no HUSD, o Serviço de Nutrição realizou as seguintes atividades:

- Avaliações nutricionais para manter/recuperar estado nutricional dos pacientes internados nas enfermarias, UTI adulto, UTI neonatal, quimioterapia, pronto socorro e Almed, por escore nutricional, solicitações e tempo de internação.
- Implantação de novos indicadores de qualidade como: acompanhamento do estado nutricional na internação em comparativo com alta/óbito.
- Realização de avaliações nutricionais e acompanhamento em pacientes do plano terapêutico.
- Participação ativa em Comissões, Núcleos e todos os processos que envolvam o Serviço de Nutrição e Dietética.
- Semanalmente é realizada visita a GRSA para adequar melhorias aos serviços prestados e degustações dos pratos.
- Renovação do contrato com a empresa terceirizada responsável pelo fornecimento das refeições de pacientes, acompanhantes e médicos por 12 meses.
- Aquisição de novos equipamentos para o serviço de nutrição para melhorar a qualidade e inovação de receitas: forno combinado, fogão industrial de 4 bocas, pass through e balcão quente e frio para montagem das dietas.
- Implantação de cardápios diferenciados para internações na Suíte Master.
- Implantação de QR code no fundo das bandejas e cafeteria para acompanhamento em tempo real da qualidade dos serviços prestados.
- Treinamento administrado por chefe de cozinha para melhorias em: apresentação, sabor e qualidade das refeições servidas.
- Treinamento de melhorias para a equipe GRSA.
- Foram realizadas auditorias de qualidade internas e externas no serviço de nutrição e lactário.
- Acompanhamento e monitoramento dos valores e reajustes anuais de dietas, suplementos alimentares e produtos do serviço de nutrição contratuais;
- Análise microbiológica de fórmula infantil no Instituto Adolfo Lutz, em São José do Rio Preto quinzenalmente.
- Análise das amostras das refeições por amostragens em laboratório externo;
- Elaboração de cardápios diferenciados com mensagens motivacionais aos pacientes dos setores com temas especiais, como dia das mulheres, dia das crianças e pacientes com dificuldades em se alimentar.
- Implantação da “Quinta da Alegria” – servindo pratos lúdicos e criativos no setor da pediatria.
- Monitoramento, supervisão e melhorias do sistema MV.

Serviço Social

O serviço realiza atendimento aos setores de internação e ambulatoriais, tanto para pacientes quanto para familiares que passaram pelo **Hospital Unimed São Domingos**. No ano de 2024 foi realizado um total de 647 atendimentos. Esse número é reflexo de algumas reestruturações de Assistentes Sociais e devido ao quadro de funcionários.

Em outubro as atividades da área foram retomadas com o objetivo estabelecer rotinas e fluxos de atendimento, mediante solicitação médica ou de enfermagem que direcionam a atuação do profissional em relação à prestação de serviço aos clientes dentro da instituição. Uma busca por promover o acolhimento dos pacientes e familiares internados/em atendimento.

Dentre os atendimentos, são realizados:

- Revezamento entre serviço de psicologia e serviço social com acolhimento/acompanhamento de paciente/família nas UTIs.
- Alta Responsável.
- Atendimento na Quimioterapia.
- Encaminhamento (CAPS, CRAS, CREAS).
- Orientação a pacientes, familiares e convocações.
- Fornecimento de declaração de comparecimento e afins.
- Atendimento ao paciente com TEA (Transtorno do Espectro Autista).
- Revisão dos Instrumentos de Trabalhos (IT) com atualizações do conteúdo pertinente ao serviço social e/ou unificação de documentação.
- Participação ativa em Comissões, Núcleos e todos os processos que envolva o serviço social.

Serviço de Psicologia

O Serviço de Psicologia no **Hospital Unimed São Domingos** é composto por uma psicóloga que presta atendimento em diferentes níveis de tratamento aos pacientes, familiares e/ou responsáveis, visando minimizar o sofrimento que a hospitalização e a doença causam ao sujeito e à família, atuando de forma situacional, no sentido não só da resolução de conflitos, mas também na promoção de saúde, proporcionando mais qualidade de vida.

No ano de 2024, foram realizados 1921 atendimentos. Houve uma diminuição no número de atendimentos realizados em relação aos anos anteriores, isso ocorreu devido a demanda de participações em comissões (Humanização) e núcleos (Núcleo de Experiência do Paciente, implantado

em março; e Núcleo de Apoio à Segunda vítima, implantado em maio) visando as exigências de acreditação ONA, com reuniões periódicas e atividades relacionadas. A psicóloga responsável ainda participou do Curso de Libras, realizado de setembro a novembro, a fim de auxiliar os pacientes e/ou acompanhantes com a necessidade de atendimento com a Língua Brasileira de Sinais.

Durante esse ano fortaleceu-se as reuniões familiares com a equipe e as médicas paliativistas, o que propiciou um melhor acolhimento ao paciente portador de doença ameaçadora de vida e seus familiares. O serviço de Psicologia pode dar suporte emocional no processo de fim de vida do paciente, a este e à família.

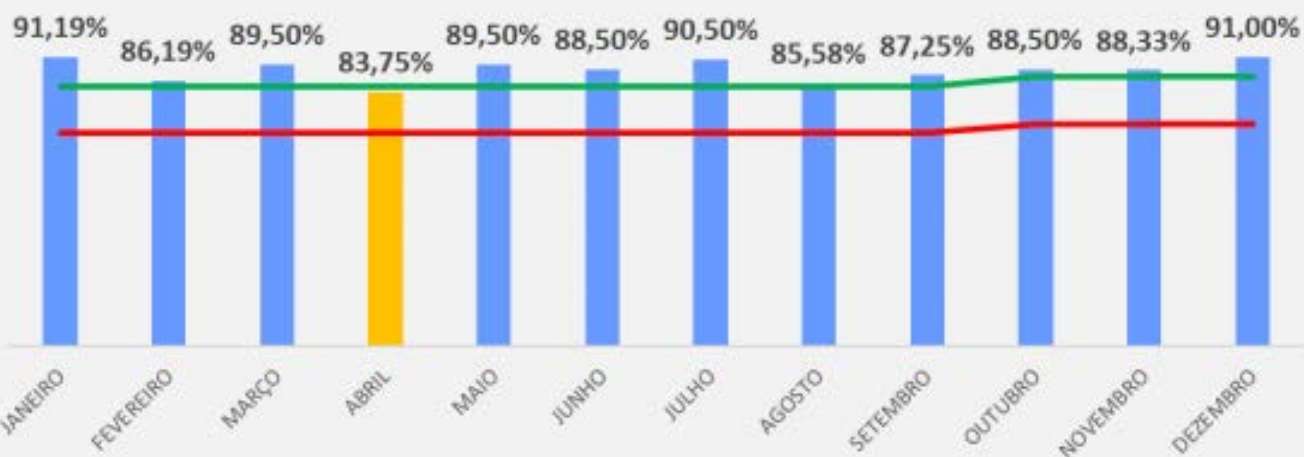
Serviço de Higiene e Limpeza

Um serviço terceirizado pelo Grupo Empresarial SPSP, com a matriz em Marília/SP, no qual foram mantidos os processos de gestão dos serviços com equipamentos de alta tecnologia, plataforma PerformanceLab, Hosponline, Helper e Contap, registros por CRCCode e mobiles, visando qualidade dos processos e agilidade para liberação de leitos e controle, além de medição e gerenciamento das atividades dos supervisores, líderes e agentes de limpeza.

SLA – Acordo de Nível de Serviços – Score definido: 85%

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO - SLA: SPSP E UNIMED CATANDUVA			ANO 2024		
	SLA MENSAL	MULTA MENSAL			
1 JANEIRO	91,19%	0,00%			
2 FEVEREIRO	86,19%	0,00%			
3 MARÇO	89,50%	0,00%			
4 ABRIL	83,75%	0,50%			
5 MAIO	89,50%	0,00%			
6 JUNHO	88,50%	0,00%			
7 JULHO	90,50%	0,00%			
8 AGOSTO	85,58%	0,00%			
9 SETEMBRO	87,25%	0,00%			
10 OUTUBRO	88,50%	0,00%			
11 NOVEMBRO	88,33%	0,00%			
12 DEZEMBRO	91,00%	0,00%			
META SLA	MÉDIA SLA ANUAL	MULTA ACUMULADA			
87,00%	88,32%	0,50%			

SLA - EVOLUÇÃO ANUAL 2024



Serviço de Rouparia

O serviço de Rouparia manteve o sistema de gestão de enxovais informatizado (MV), permitindo acesso ao controle de entradas e saídas das peças, distribuição de enxoval limpo e retorno dos enxovais sujos das unidades geradoras, garantindo a higiene das peças oferecidas aos nos-

sos usuários.

Em 2024, foram adquiridos novos enxovais, todos personalizados com o logo da marca, mantendo sempre a qualidade e segurança dos serviços prestados. A taxa de evasão do inventário trimestral foi de 1,5%.



Assim como no ano anterior, o serviço de lavanderia segue sendo terceirizado pela empresa Lavanderia Nova Confiança, localizada em Américo Brasiliense - SP, que nos recebeu em uma visita para conhecer o local.

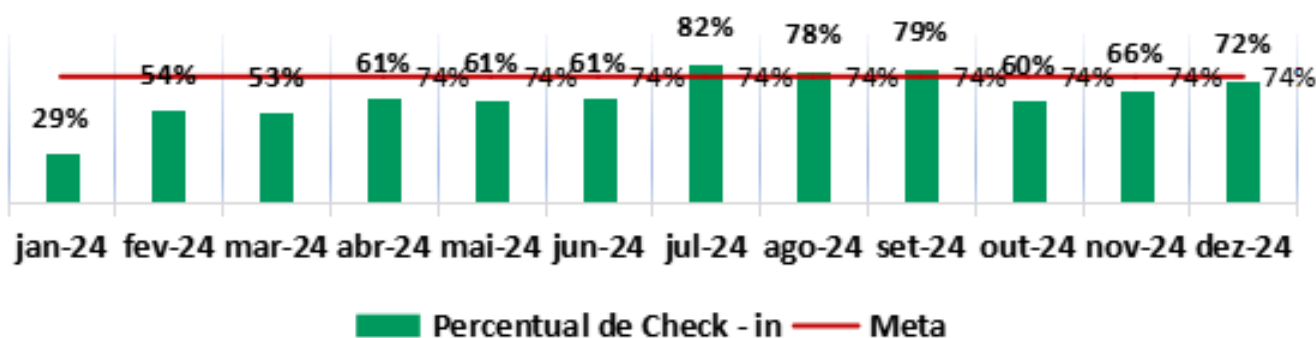
Serviço de Concierge

O serviço de concierge faz um atendimento diário e constante dos clientes e seus familiares, que inclui: apresentação das acomodações e dos serviços prestados durante toda a estadia no hospital; orientação aos clientes sobre suas co-

modidades, funcionamento dos equipamentos e aparelhos que compõem sua acomodação; cuidado com a qualidade do ambiente para promover a recuperação do paciente de forma rápida e agradável.

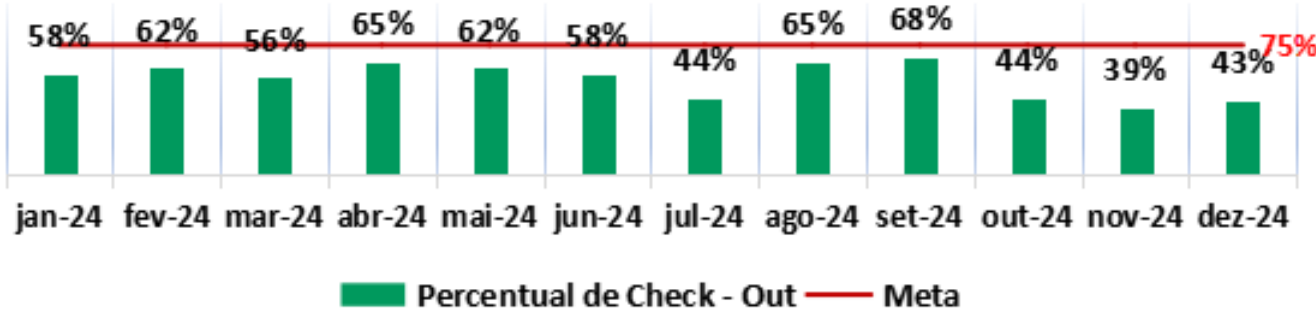
Nº de Internação x Check-In Concierge UHSD - 2024

Descrição	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Total 2024	Média 2024
Nº Internação	733	673	754	777	757	749	714	666	674	716	589	566	8.368	697
Check-in	210	364	401	475	469	469	586	518	534	431	390	409	5.236	436
Percentual de Check - In	29%	54%	53%	61%	61%	61%	82%	78%	79%	60%	66%	72%	-	63%
Meta	74%	74%	74%	74%	74%	74%	74%	74%	74%	74%	74%	74%	-	-



Nº de Internação x Check-out Concierge UHSD - 2024

Descrição	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Total 2024	Média 2024
Nº Alta	704	641	747	729	751	652	829	671	831	822	705	661	8.743	729
Check - Out	410	395	420	475	463	378	365	438	564	362	275	281	4.826	402
Percentual de Check - Out	58%	62%	56%	65%	62%	58%	44%	65%	68%	44%	39%	43%	-	55,3%
Meta	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	-	-



NEXP – Núcleo de Experiência do Paciente

Implantado em 2024 com o objetivo de proporcionar uma experiência positiva para os pacientes, seus familiares e acompanhantes, durante toda sua estadia no hospital, o NEXP trabalha com diferenciais na estrutura, no atendimento e em todos os serviços disponíveis, principalmente nos profissionais que atuam na execução dos processos de trabalho.

O serviço foca em quatro pilares:

- Pessoas no centro
- Segurança do paciente
- Abordagem dos processos
- Aprendizagem e melhoria contínua

Ações realizadas:

- Capacitação das equipes envolvidas, cursos e treinamentos, visitas em outras instituições e participações em simpósios e congressos.
- Atendimento humanizado junto ao mapeamento da jornada do paciente.
- Projetos estruturais e que envolvem higienização, conforto e bem-estar.
- Contato com o paciente com agendamento pré-operatório para checagem dos cuidados e documentos necessários para sua prévia internação cirúrgica.
- Implantação da ficha de check-in pré-operatório, do gerenciamento de leitos e recepção de internação.
- Serviço de Nutrição e Dietética: elaboração de pratos decorados na pediatria.
- Comemoração de aniversários: de pacientes e internados e também de colaboradores.
- Acesso fácil à informação e à comunicação com o profissional de saúde.

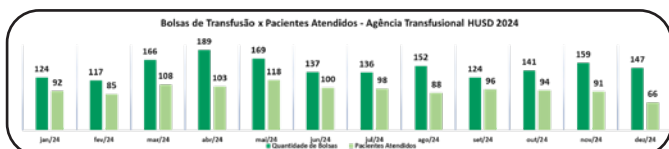
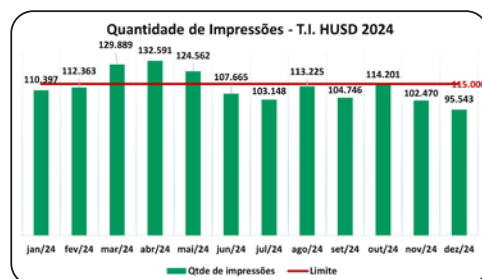
Aprimoramento da assistência Farmacêutica e Transfusional

Em 2024, a Agência Transfusional manteve processos implantados e promoveu melhorias focadas na segurança do paciente. Foram realizadas reuniões do comitê transfusional para alinhamento de protocolos e implantados novos processos, incluindo a aquisição de uma Capela de Fluxo Laminar para otimizar transfusões. Os indicadores apontam 1.761 transfusões e 1.139 pacientes atendidos, além da reserva de 861 bolsas para cirurgias



eletivas. Por sua vez, a unidade da Farmácia passou por modernização e ampliação, incluindo a criação de uma sala para manipulação de multidoses e melhoria na organização do espaço, garantindo mais eficiência e segurança no preparo de medicamentos. Foi implementado um sistema de endereçamento para facilitar a localização de medicamentos e materiais, otimizando o fluxo de trabalho e aumentando a segurança na dispensação.

Ocorreu também o início do processo de Farmácia Clínica, onde farmacêuticos atuam diretamente com os pacientes para garantir o uso seguro dos medicamentos. A reconciliação medicamentosa permite revisar e ajustar tratamentos, prevenindo erros e melhorando a comunicação entre profissionais de saúde e pacientes.



Auditoria Médica e OPME

A reestruturação da auditoria médica foi fundamentada na necessidade de atuação integrada em todas as fases do processo, abrangendo: auditoria prévia, auditoria hospitalar concorrente, auditoria técnica para a postagem das contas médicas e auditoria técnico-analítica pós-faturamento. Esse modelo visa assegurar maior eficiência, controle e precisão em cada etapa, garantindo a conformidade e a qualidade no gerenciamento dos serviços prestados.

O processo de reestruturação da equipe de Auditoria é contínuo, com a recomposição do quadro de colaboradores, incluindo analistas e assistentes de auditoria médica, médicos e enfermeiros. Paralelamente, os esforços são direcionados para ali-

nhar os fluxos de trabalho e remodelar os processos, visando garantir maior agilidade, assertividade e o cumprimento rigoroso dos prazos estabelecidos pela ANS para a liberação das transações, com o objetivo de minimizar riscos e potenciais danos decorrentes de cada etapa do processo.

Adicionalmente, a equipe tem se destacado na gestão e regulação de pacientes internados ou em tratamento em intercâmbio nacional, o que tem contribuído para evitar surpresas nas cobranças recebidas. Também prestamos suporte técnico nas negociações contratuais com prestadores, assegurando condições mais favoráveis e a conformidade nos acordos firmados.

Núcleo OPME

A atuação é voltada para a gestão eficiente e estratégica dos dispositivos médicos, essenciais para diversos procedimentos cirúrgicos e tratamentos. O trabalho é feito de forma colaborativa com fornecedores, médicos cooperados, consultores especializados e equipes de junta médica, com o objetivo de otimizar a aquisição desses materiais. Por meio dessa integração, busca-se

constantemente as melhores condições comerciais, garantindo a qualidade dos produtos e a redução de custos, sem comprometer a segurança e a eficácia dos tratamentos oferecidos. O compromisso é proporcionar soluções mais acessíveis e eficientes para a cooperativa, resultando em benefícios tanto para os pacientes quanto para o sistema de saúde como um todo.

Auditoria de Enfermagem

Em 2024, a Auditoria de Enfermagem da **Unimed Catanduva** desempenhou um papel estratégico no processo de avaliação e qualificação dos prestadores assistenciais da rede credenciada. A auditoria garantiu que os serviços prestados aos beneficiários atendam aos mais altos padrões de qualidade, segurança e eficiência, alinhando-se às metas regulatórias e institucionais.

Entre as atividades realizadas, destacam-se: a avaliação técnica dos prestadores, com inspe-

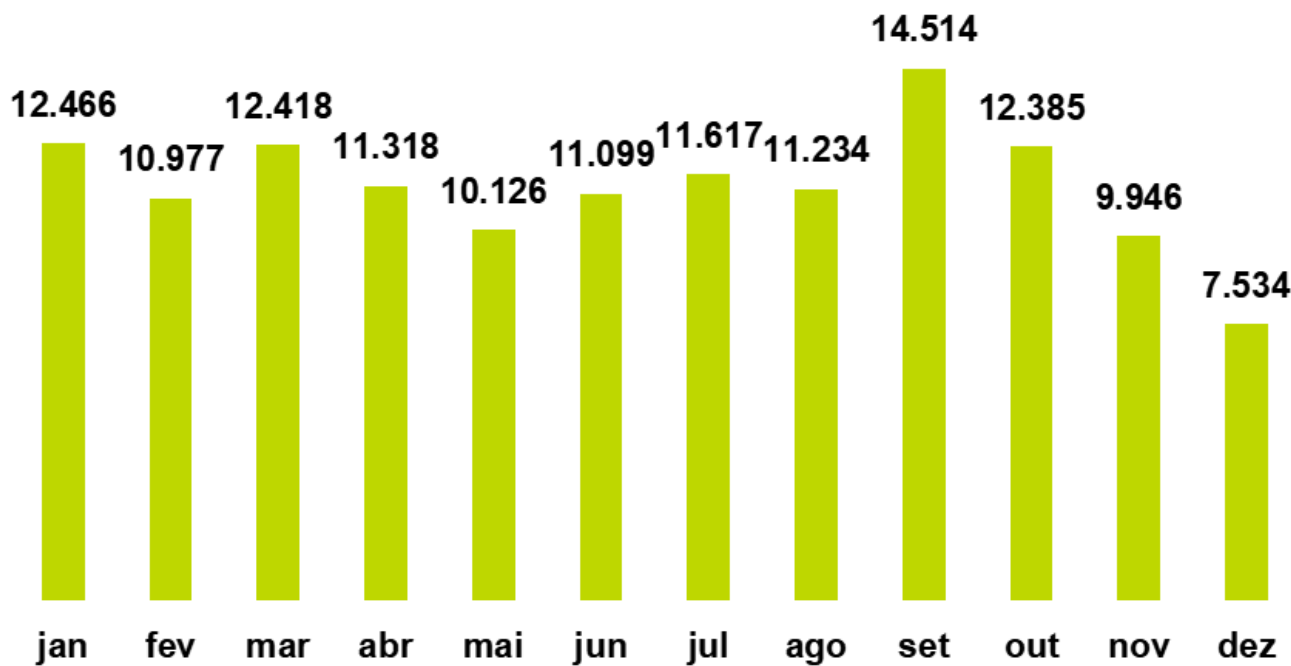
ções criteriosas em clínicas, consultórios e hospitais; a promoção de boas práticas assistenciais, por meio da capacitação e orientação aos prestadores; e o acompanhamento contínuo, com a implementação de planos de ação para corrigir não conformidades. Esse trabalho contribui para a melhoria contínua dos serviços e fortalece a parceria com a rede credenciada, assegurando a excelência no atendimento aos beneficiários e a sustentabilidade da gestão de saúde.

Intercâmbio

A **Unimed Catanduva** 2024 obteve média A ao longo do ano no Ranking Nacional de Intercâmbio do Sistema Unimed, mantendo seu empenho positivo em mais um ano de atividade. A média da cooperativa foi de 93,40% nos atendimentos gerados ao longo do ano. A classificação vai de A a F e o ranking leva em consideração o cumprimento das obrigações institucionais, a gestão da marca e as performances eletrônicas de atendimento. Ao longo do ano, o número de atendimentos Intercâmbio foi superior ao ano anterior, apresentando 135.633 atendimentos realizados.

Período	% Intercâmbio	Letra
jan	98,65%	A
fev	92,13%	A
mar	97,65%	A
abr	93,67%	A
mai	95,56%	A
jun	84,72%	B
jul	86,00%	B
ago	97,38%	A
set	93,79%	A
out	95,98%	A
nov	91,88%	A
dez	88,27%	A
Média	93,40%	A

Quantidade de Atendimento Intercâmbio 2024



Os protocolos gerados com plantão somaram 440 atendimentos ao longo do ano, se apresentando 24 horas por dia, todos os dias da semana, pelo telefone 0800 1000 131 ou

WhatsApp Corporativo, que atende aos beneficiários e também clínicas e consultórios, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Monitoramento diário da ferramenta “Decurso de Prazo”

A ferramenta do MIN (Manual de Intercâmbio Nacional) permite que a Unimed Executora autorize automaticamente as guias solicitadas, sem a intervenção da Unimed de Origem, esse monitoramento permite verificarmos diariamente o recebimento do Decurso e tratarmos o mais breve possível erros de parametrizações do sistema ou demora nas liberações, pois uma vez aplicado o decurso não poderemos contestar o recebimento da cobrança.

De janeiro a dezembro foram geradas 37.512 guias de beneficiários em Unimeds de fora contra 28 guias que foram aplicadas o Decurso de Prazo.

Mês	Qtde de guias de nossos beneficiários em Outras Unimeds	Qtde de guias que a Unimed Executora aplicou o Decurso de Prazo
jan	2733	00
fev	2933	03
mar	2952	01
abr	3334	07
mai	3357	02
jun	3059	05
jul	3437	03
ago	3175	01
set	3324	00
out	3636	03
nov	3005	03
dez	2567	00
Total	37512	28

Laboratório e Unidade de Coleta

O Laboratório, que visa sempre manter a qualidade de seus serviços, buscou a manutenção do selo PALC: no mês de setembro, com Auditoria Interna Assistida da PALC, todos os requisitos da Norma Palc 2021 foram atendidos.

Ao longo do ano melhorias foram registradas, como a atualização do monitor de televisão instalado no setor da Triagem, tendo cores específicas que identificam os exames urgentes/emergentes.

Seguindo o Protocolo Sepse, quando solicitados os exames pelo setor no laboratório, é emitido um sinal de alerta em áudio no painel de televisão localizado na triagem, identificado na cor roxa e que sinaliza os exames no tempo estimado a caráter de urgência/prioridade.

O Almoxarifado do laboratório tem um local próprio para armazenar os materiais com as temperaturas adequadas e o sistema MV onde é gerenciado todos os insumos (controle de estoque, lotes e validade, armazenamento, etc), permitindo a rastreabilidade total.



Outra melhoria registrada, é a nova estrutura do Laboratório onde são realizadas as coletas dos exames, que passou a ter um local mais amplo, tanto no atendimento, quanto nas salas de coletas, garantindo melhor acomodação e conforto aos pacientes.

Também foram instaladas senhas e painéis na área de atendimento, além de novas tecnologias dos sistemas, inovando todo o setor para atender a todos os beneficiários conveniados e não conveniados com ainda mais credibilidade e confiabilidade.

Exames Mês 2024



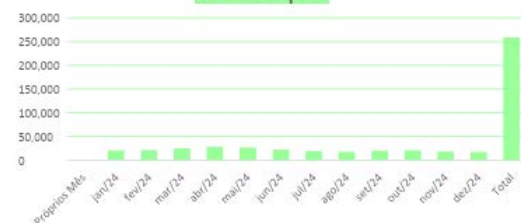
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS: 656.165

Pedidos de Exames Mês



TOTAL DE PEDIDOS DE EXAMES: 103.725

Exames Próprios



TOTAL DE EXAMES PRÓPRIOS: 258.756

Exames Apoio Mês



TOTAL DE EXAMES APOIO: 396.570

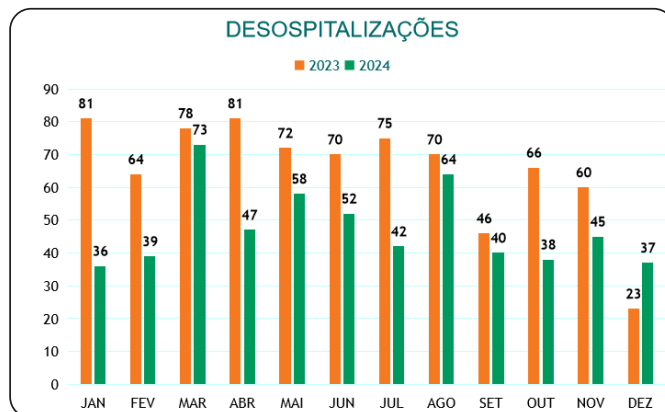
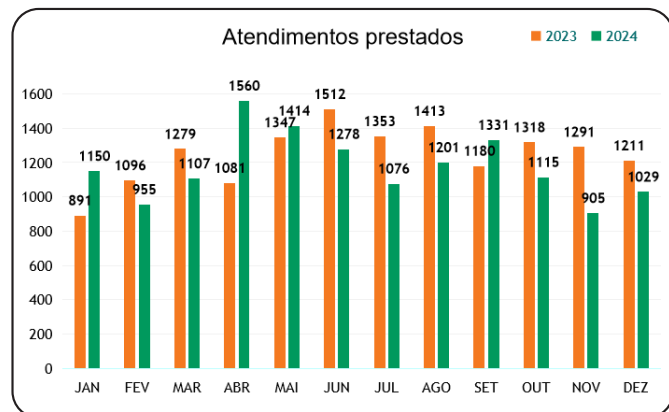
Exames por Unidade



Atendimento Lar Unimed Catanduva (Almed)

O Atendimento Lar da **Unimed Catanduva** (Almed), teve, mais uma vez, sua frota de veículos renovada, com 2 novos carros, proporcionando maior agilidade para os atendimentos domiciliares.

Também houve um número significativo de atendimentos em domicílio e atendimentos nas dependências do Almed, (Hospital Dia), gerando economia e liberação de vagas/leitos hospitalares.



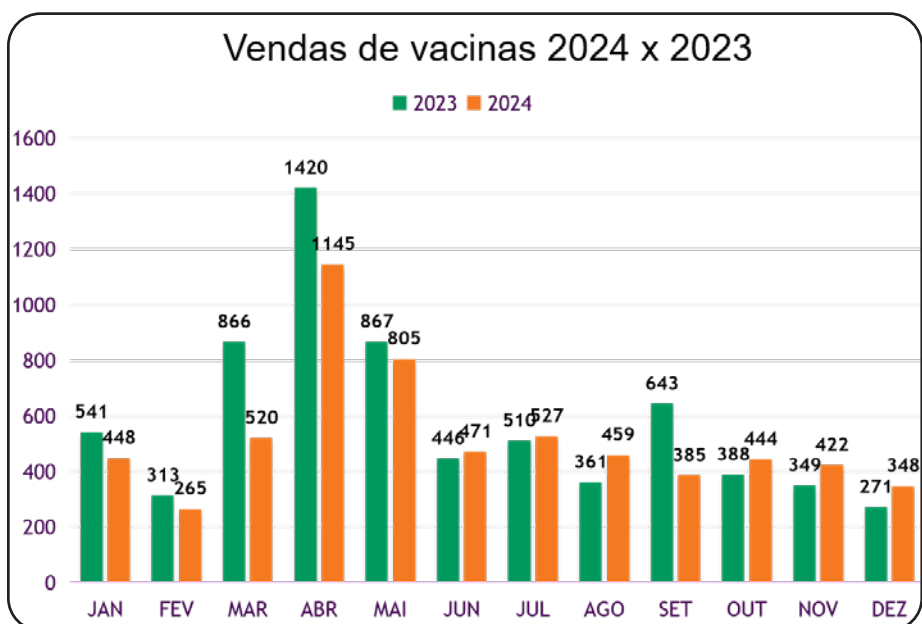
Total de pacientes desospitalizados em 2024: 571

Univacin

Na clínica de vacinas da **Unimed Catanduva**, houve forte investimento em insumos, como a aquisição de novas vacinas: Pneumo 20, Efluelda, Abrysvo e Arexv.

Também fizemos campanhas voltadas para os médicos cooperados e para a população, com descontos especiais, em parcerias com laboratórios.

Esse trabalho resultou em um aumento significativo no número de pessoas vacinadas em 2024: no total foram 2846, contra 2769 em 2023.



Presença de Mercado e Ações Comerciais

O alinhamento entre qualidade no atendimento e eficiência comercial contínua é o pilar para o sucesso no resultado dos departamentos de Gestão Comercial e Relações Empresariais, que, sustentados por essas premissas, impulsiona o ano com campanhas de sucesso. Houveram avanços significativos com iniciativas que reforçaram a excelência no atendimento, a inovação nos processos e a proximidade com os clientes.

Há também participação ativa no grupo de empresários do BNI, promovendo networking e relacionamento empresarial, isso fortalece os diferenciais da Unimed como parceira estratégica em saúde e busca leads qualificados.

CAMPANHAS

Cuidar da saúde custa menos do que você imagina

Com comunicação clara sobre os diferenciais do plano de saúde e foco na percepção de custo-benefício, além de demonstrar acessibilidade, atraindo novos clientes, fidelizando os existentes e mantendo a competitividade diante da sensibilidade ao preço, obtivemos em conversão de vendas o resultado de 68% superior a 2023, quando comparado ao mesmo trimestre.



Sua Empresa Merece esse Cuidado e Plano Empresarial, descontos exclusivos

Focadas em atrair empresas por meio de vantagens exclusivas e soluções personalizadas, as campanhas buscam incrementar o número de contratos empresariais e fortalecer o portfólio com amplitude ao Empresário Individual.

Com comunicação diferenciada para tomadores de decisão das empresas e intensificando o uso de networking em grupos empresariais como o BNI, demonstra-se a redução de absenteísmo e maior produtividade das equipes ao investir em saúde, o que trouxe em conversão de vendas o resultado de 177% superior ao ano de 2023.



Seguros Unimed

Com parcerias estratégicas, a Seguros Unimed amplia a oferta de produtos com Cobertura Nacional Pessoa Jurídica, reforçando a abrangência da marca e ampliando o público-alvo. Investimos em treinamentos da equipe comercial para reforçar os benefícios da parceria, melhorando a competitividade comercial.

Novas Adesões

Com o objetivo de expandir a base de vidas nos contratos existentes, foi lançada nossa campanha de adesão para clientes pessoa jurídica, oferecendo isenção de carência para consultas e exames de rotina.



A iniciativa buscou incentivar a inclusão de novos beneficiários, fortalecendo o relacionamento com as empresas contratantes e ampliando o acesso aos serviços de saúde da **Unimed Catanduva**.

Baixe já sua carteirinha digital

Diante da descontinuidade da carteirinha física, os esforços de comunicação foram intensificados com as empresas clientes para incentivar a adesão à Carteira Digital, disponível pelo aplicativo Unimed SP Clientes. Foram implementadas diversas ações, incluindo a distribuição de cartazes e flyers com QR Codes para facilitar o acesso ao aplicativo. Essa iniciativa teve como objetivo oferecer mais praticidade e segurança aos beneficiários, além de contribuir para a sustentabilidade ambiental ao reduzir o uso de plástico e papel.



OUTRAS AÇÕES

Assinatura digital

Em 2024, foi implementada a assinatura digital de contratos e aditamentos por meio da plataforma DocuSign, buscando mais agilidade e segurança nos processos administrativos. Essa mudança trouxe ganhos significativos, como:

- Redução do consumo de papel, contribuindo para práticas sustentáveis;
- Otimização do tempo da equipe, eliminando deslocamentos desnecessários;
- Maior rapidez na devolução dos documentos assinados, acelerando os fluxos de formalização dos contratos.

Happy Hour Dia do Cliente

Com o objetivo de estreitar o relacionamento com os clientes empresariais e reforçar o reconhecimento da sua importância para a Unimed Catanduva, foi promovido um Happy Hour especial. O evento proporcionou um ambiente descontraído, favorecendo a troca de experiências e fortalecendo o vínculo de parceria entre as empresas contratantes e a operadora.

Negociação de reajuste de contratos de plano de saúde

O Departamento de Relações Empresariais conduziu as negociações de reajuste dos contratos em seus aniversários, baseando-se em uma análise criteriosa de sinistralidade, per capita e coparticipação. As negociações foram fundamentadas na média per capita da operadora e no número de vidas por contratante, permitindo uma abordagem flexível e personalizada.

Uma importante conquista foi a introdução de reajustes não lineares, oferecendo aos clientes a possibilidade de distribuir o índice de reajuste de maneira estratégica entre a mensalidade e os custos com consultas, além de realizar ajustes no percentual de coparticipação. Essa estratégia contribuiu para o equilíbrio financeiro dos contratos garantindo a sustentabilidade do serviço prestado.



Atendimento ao Cliente

Departamento de Cadastro

Em 2024, o Departamento de Cadastro passou por melhorias significativas, impactando diretamente a qualidade do atendimento ao cliente. A homologação do CADBENEF (Cadastro de Beneficiários da Unimed do Brasil) foi um dos principais avanços, permitindo uma integração mais eficiente entre as cooperativas do Sistema Unimed. Esse sistema centralizado facilita o atendimento ao beneficiário em qualquer unidade do país, melhora a gestão de dados e agiliza processos como a emissão de guias e autorizações.

A equipe também manteve um rigoroso controle de qualidade das informações enviadas à ANS, garantindo conformidade com as obrigações regulatórias. No Sistema de Informação de Beneficiários (SIB), atingimos a pontuação máxima no Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS), reforçando a confiabilidade dos dados cadastrais.

A contínua padronização e higienização das in-

formações não apenas fortalece a governança dos dados, mas também contribui para um atendimento mais ágil e seguro aos beneficiários. O compromisso do setor é seguir aprimorando processos para garantir eficiência operacional e satisfação dos clientes em 2025.

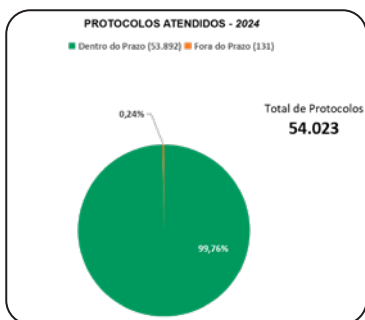
Relacionamento com o Cliente (RCC)

O acolhimento do cliente e de suas manifestações, faz parte do compromisso do setor de Relacionamento com o Cliente, solucionando as demandas cabíveis ao atendimento de 1ª instância, auxiliando-os em suas dúvidas, promovendo a aproximação entre o Cliente e a Operadora, trabalhando para evitar NIPS (ANS) e ações judiciais, tendo como foco o cliente, sua satisfação e fidelização.

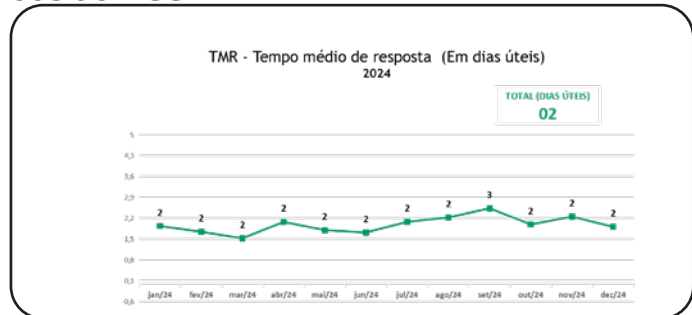
O setor de Relacionamento com o Cliente foi criado atendendo a determinação da ANS através da Resolução Normativa 395, cuja normativa, é que determina as regras e prazos do trabalho.

Negociações de inadimplências e débitos a vencer

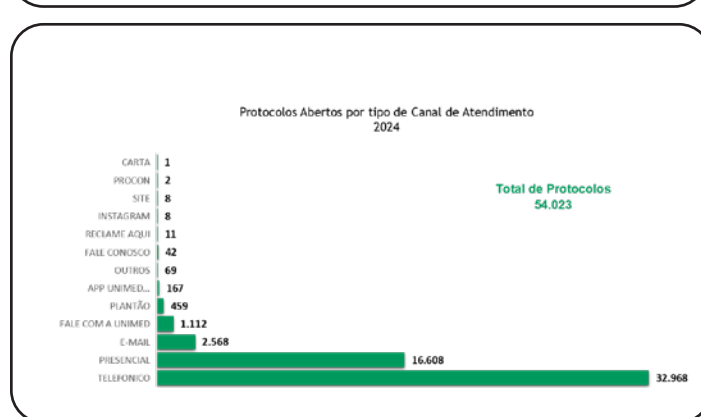
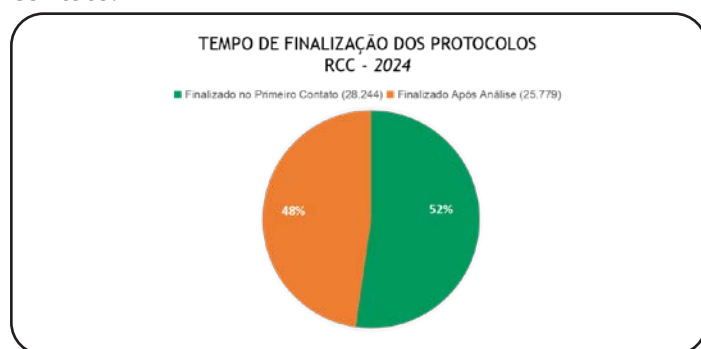
A negociação de inadimplência, bem como a Negociação de débitos a vencer (cujo cliente esteja com dificuldades para quitá-los), faz parte da estratégia de retenção de clientes. O resultado tem sido satisfatório, com percentual de retenção de cliente e recebimento bastante expressivo.



Tempo médio de respostas das demandas do RCC



Os esforços são concentrados não só apenas em resolver as demandas, mas também em atender os clientes o mais rápido possível, sendo a maioria dos nossos atendimentos solucionados já no primeiro contato.



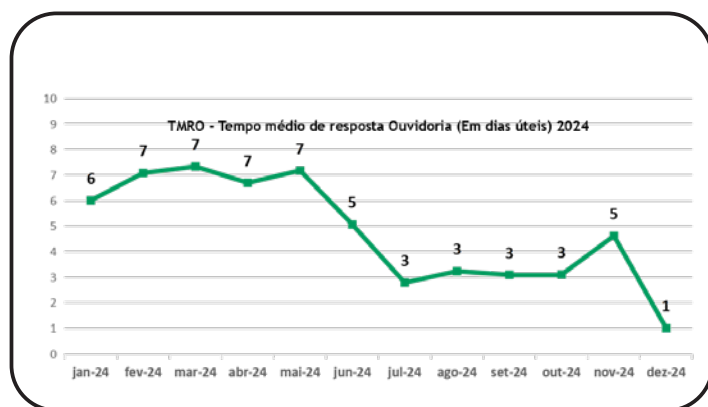
Ouvidoria

A Ouvidoria atua como uma instância que busca humanizar as relações conflituosas, é um setor de segunda instância, que atua de forma recursal, como canal exclusivo para clientes da **Unimed Catanduva**, quando já houve a tentativa de solução infrutífera pelo canal de primeira instância. O setor é responsável, por trabalhar junto às outras áreas da Operadora, propondo melhorias de processos, e visa mitigar conflitos e custos, evitando judicialização e NIPS junto à ANS.

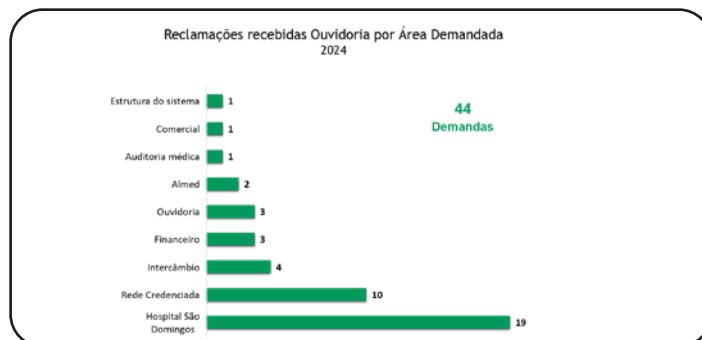
A criação do setor de Ouvidoria atende à exigência da ANS através da Resolução Normativa 323, cuja normativa também regula a forma de trabalho do setor.

Demandas atendidas

Das 163 demandas que chegaram ao setor, 72% foram atendidas dentro do prazo, enquanto 28% tiveram o prazo repactuado. Além disso, 70% dessas demandas foram finalizadas diretamente no primeiro contato, enquanto os outros 30% foram finalizadas após análise. O gráfico a seguir apresenta o tempo médio de resposta a cada mês.

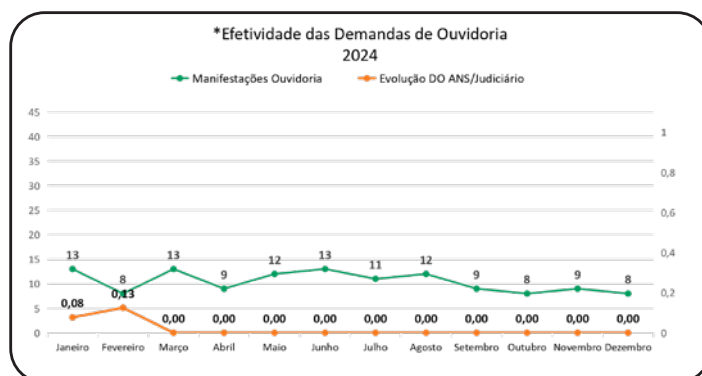


As solicitações tendem a ser de 3 tipos: consulta (64), reclamação (44) e reanálise (35). No outro gráfico também será possível observar quais são as áreas que obtiveram reclamações.



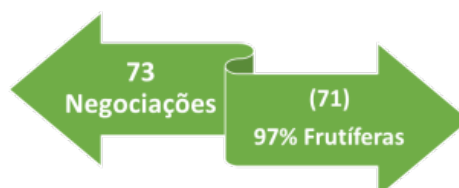
Efetividade das demandas que passaram pela Ouvidoria

Em 2024, das 125 demandas atendidas na Ouvidoria, apenas uma evoluiu para NiP(ANS), e uma para ação judicial, o que mostra a efetividade do atendimento da 2ª instância, que atua de forma a minimizar os conflitos, conseguindo também, mitigar custos e aumentar a satisfação do cliente.



Negociações especiais (procedimentos não cobertos)

A negociação de procedimentos não cobertos tem evitado demanda judicial e multas da ANS, o que pode acarretar perda de valores pela operadora, insatisfação, e perda de cliente, visto que é uma saída utilizada para minimizar conflitos com beneficiários descontentes com procedimentos solicitados, cuja cobertura não consta no contrato ou do Rol da ANS. Esse processo é muito bem recebido pelos clientes, haja vista o grande êxito das negociações.



Colaboradores

O RH tem como missão o desenvolvimento humano e a gestão fiscal e trabalhista, através das melhores práticas de mercado. Além disso, ainda busca ser referência, promovendo um trabalho humanizado e de excelência de forma contínua e inovadora. Sempre com responsabilidade, transparência, comprometimento, imparcialidade, eficácia e cooperação mútua. **Benefícios aos**

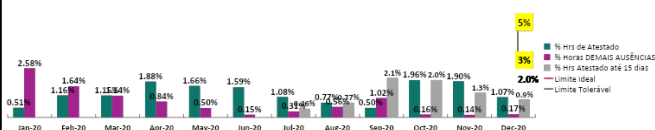
Colaboradores

- Assistência médica
- Ticket alimentação
- PLR
- Auxílio creche
- Lanche diário aos empregados do hospital
- Estacionamento gratuito aos empregados do hospital
- Fornecimento gratuito de uniformes
- Prêmio por assiduidade aos empregados do hospital
- Vale-transporte

Indicadores - Sede

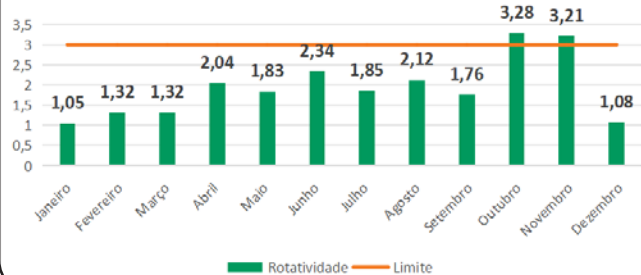
Absenteísmo Unimed

analisar a relação dos motivos com causas inerentes ao trabalho. Medir riscos não previamente calculados e traçar ações assertivas para reduzir o índice. Limite máximo 3% horas atestado, 5% demais ausências justificadas.



TurnOver Unimed (%)

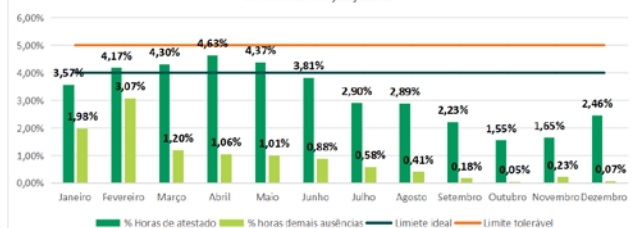
Identifica possíveis dificuldades de liderança, contratação ou remuneração, monitorar o nível de retenção. Limite ideal 3%



Indicadores - Hospital

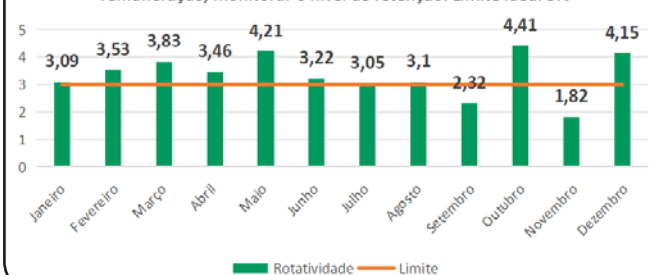
Absenteísmo Hospital

Analisar a relação dos motivos com causas inerentes ao trabalho. Medir riscos não previamente calculados e traçar ações assertivas para reduzir o índice. Limite máximo 4% horas atestado, 5% demais ausências justificadas.



TurnOver Hospital (%)

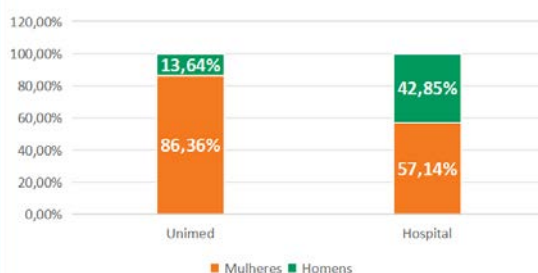
Identifica possíveis dificuldades de liderança, contratação ou remuneração, monitorar o nível de retenção. Limite ideal 3%



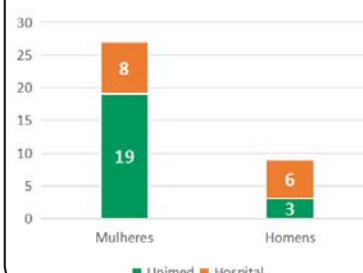
Diversidade e Inclusão

Os dois próximos gráficos apresentam os números e porcentagens de cargos de liderança de acordo com o sexo tanto no **HUSD**, quanto na sede a cooperativa. Já em relação ao número de funcionários no geral, ao longo do ano a média se manteve com 21% de mulheres, enquanto os homens representam 79%.

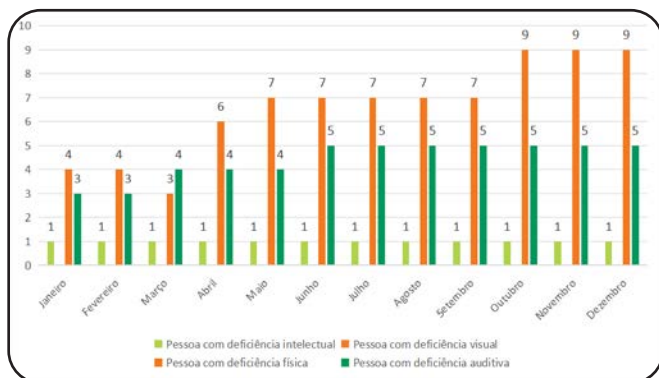
Percentual de cargos de liderança por sexo



Cargos de liderança por sexo



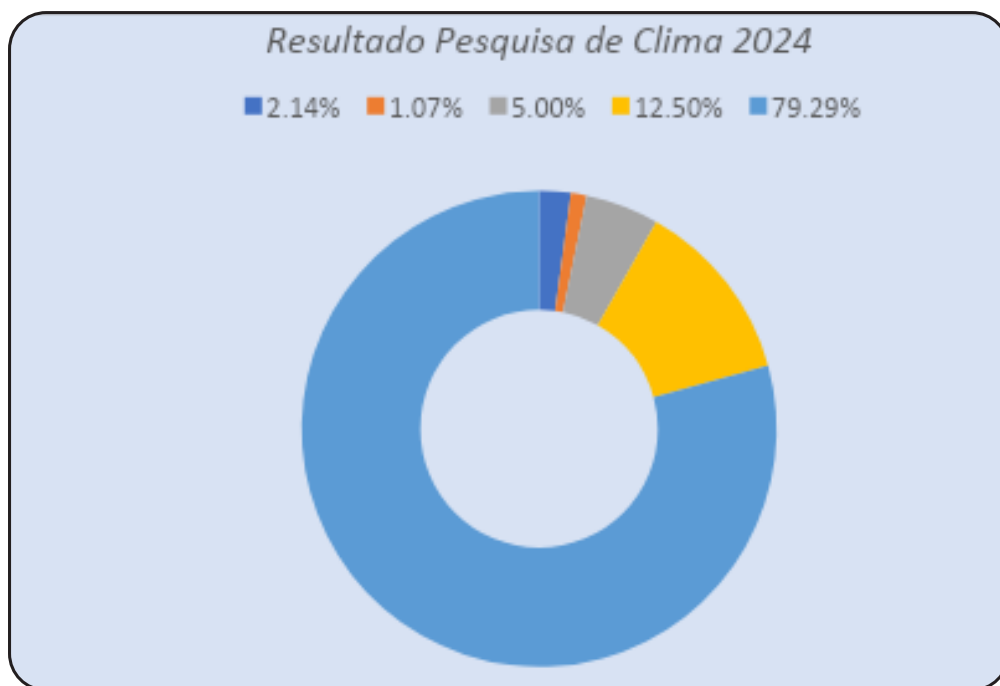
No gráfico a seguir, é possível observar o número de funcionários com diferentes deficiências na cooperativa.



Média de funcionários ao longo do ano:

Pretos: 42
Pardos: 99
Branços: 533

Indicador do Clima Organizacional



Comunicação e Marketing

Unimed na Mídia

O bom relacionamento com a imprensa é fundamental para garantir a credibilidade, confiança e reputação da marca. É por isso que a equipe de comunicação tem o importante papel não só de intermediar, como também de produzir material para divulgação, enviando sugestões de pautas e indicando especialistas cooperados como porta-vozes em entrevistas para rádios, jornais, revistas, televisão e sites.

Em 2024, as notícias publicadas nas mídias regionais e também fora da área de ação de operadora, que citam a **Unimed Catanduva**, somam 820, e garantem um média mensal de 68, ficando,

portanto, 3 pontos acima da meta mensal estabelecida, que é 65. Esses números foram alcançados diante dos 102 releases enviados, número que, por sua vez, também ultrapassou a meta total em 70%.

Além disso, ainda em 2024, aconteceu um reestruturação do setor, o que ocasionou, por consequência, mudanças também no posicionamento da marca nas redes sociais, com mais publicações de vídeos que aproximam o público da cooperativa. Esse trabalho nas redes sociais próprias da marca é um espaço de autoridade, onde a operadora conversa com beneficiários, cooperados e colaboradores, além de atingir novos públicos.

Facebook - 14.623 seguidores, 311 a mais que em 2023

Instagram - 12.283 seguidores, 2.124 a mais que em 2023

YouTube - 2.897 seguidores, 367 a mais que em 2023

Linkedin - 7852 seguidores, 759 a mais que em 2023

3ª Corrida Unimed Catanduva

A 3ª Corrida Unimed Catanduva, que aconteceu dia 7 de abril, no Dia Mundial da Saúde, foi um evento esportivo que não apenas promoveu a saúde e o bem-estar, mas também celebrou a inclusão e a superação. Foram mais de 600 corredores de diversas idades e habilidades, para competir nas categorias de 5km e 10km, além da categoria Kids para o percurso de 30 a 300 metros, em uma atmosfera de energia contagiante.

Um evento repleto de elogios e emoções, que teve início com a retirada de kits, seguido pelo aquecimento/alongamento para o início da corrida. A novidade nesta edição foi a participação dos atletas com deficiência (PcD): a inclusão total no evento demonstrou o compromisso em promover o esporte como uma plataforma acessível a todos.

A corrida da categoria Kids aconteceu com crianças entre 2 a 15 anos e todo o percurso, de todas categorias, foi acompanhado por árbitros da Federação Paulista de Atletismo (FPA) e recebeu apoio da Secretaria de Trânsito e da Guarda Civil

Municipal, além da equipe de staffs contratados e colaboradores.

Além dos corredores, o evento também atraiu um grande número de espectadores e apoiadores, totalizando aproximadamente mais de mil pessoas presentes. No espaço, o público pode prestigiar uma área com diversos stands, com frutas, isotônicos, água e açaí à vontade, além de área dedicada às crianças.



Comitê de Humanização

O ano foi marcado por grandes desafios e conquistas no **Hospital Unimed São Domingos**. Por meio de ações estratégicas, melhorias contínuas e um forte compromisso com a excelência no atendimento, foi possível promover um ambiente de cuidado humanizado e acolhedor para os pacientes, colaboradores

e familiares.

As iniciativas realizadas, como as campanhas de conscientização, eventos internos e ações especiais refletem a missão de ir além do cuidado com a saúde física, contribuindo também para o bem-estar emocional e social de todos que passam pelo hospital.

Comemorações Mensais de Aniversariantes Colaboradores

A cada mês, a equipe do hospital realiza uma celebração para os colaboradores que fazem aniversário no período. Todos os aniversariantes do mês são convidados para a comemoração, que conta com a distribuição de salgadinhos, bolos, refrigerantes e uma decoração temática para tornar o momento ainda mais especial.

O objetivo é promover um ambiente de reconhecimento e valorização dos colaboradores, criando uma forma de integração e bem-estar dentro do hospital.

A celebração mensal também contribui para o fortalecimento do vínculo entre os

membros da equipe, o que impacta positivamente no clima organizacional e na motivação dos colaboradores.



Alta de Paciente de Longa Permanência

Foi realizada a alta do paciente que esteve sob cuidados no **HUSD** por um longo período. Para marcar essa ocasião especial, foi oferecida uma refeição especial e o mesmo foi presenteado com um brinde simbólico, como gesto

de celebração e reconhecimento por sua resiliência durante o tratamento. Uma despedida acolhedora ao paciente reforça o vínculo afetivo e o cuidado integral prestado durante sua estadia.



Carnaval

No período do mês de fevereiro, o **HUSD** realizou uma ação temática de carnaval com o objetivo de proporcionar um ambiente mais leve, acolhedor e descontraído para os pacientes, acompanhantes e colaboradores, além de promover a integração. O hospital foi decorado com adereços carnavalescos, incluindo fitas, máscaras e cores vibrantes, espalhados pelos corredores, recepções e áreas de convivência, criando um clima festivo e humanizado, o que contribuiu para o bem-estar emocional dos pacientes.



Celebração de última Sessão de Quimioterapia



Foi realizada uma comemoração especial para marcar a última sessão de quimioterapia de um paciente. A celebração incluiu uma homenagem da equipe, uma refeição especial e um brinde personalizado. O objetivo é reconhecer a jornada de tratamento do paciente, promover apoio emocional e reforçar o cuidado humanizado no processo de enfrentamento da doença.

Comemoração do Dia das Mulheres

No dia 8 de março, o **HUSD** realizou uma ação especial para celebrar o Dia Internacional da Mulher. O ambiente foi decorado com adereços temáticos e também foram entregues brindes simbólicos para as pacientes mulheres, acompanhados de uma mensagem motivadora e de reconhecimento pela força e resiliência demonstradas durante suas jornadas de cuidado.



Páscoa



No período da Páscoa a equipe do **HUSD** realizou uma ação especial para as crianças presentes no hospital, em que foram entregues ovinhos de chocolate. A entrega foi feita de forma lúdica, possibilitando momentos de alegria e descontração, com a presença da equipe caracterizada com acessórios temáticos, como orelhas de coelho.

Alta na UTI Neonatal de longa permanência

Foi realizada uma celebração especial para marcar a alta da paciente recém-nascida Manuela, que concluiu seu período de internação na UTI Neonatal. Para comemorar essa conquista, foi entregue à mãe um quadro personalizado como lembrança desse momento especial e um bolo individual, simbolizando a superação e o início de uma nova etapa. Uma ação que visa reconhecer a importância desse período na vida da paciente e sua família, proporcionando um momento de acolhimento e celebração, reforçando valores de cuidado humanizado.



Semana da Enfermagem



Em comemoração à semana da enfermagem, foi organizado um café especial: um momento de integração e celebração para a equipe de enfermagem, visando assim, um ambiente acolhedor e descontraído, onde os profissionais pudessem compartilhar experiências e fortalecer os laços da equipe.

Festa Junina da Quimioterapia



Foi organizada uma festa junina no setor de quimioterapia, com o intuito de criar um ambiente mais agradável e alegre para os pacientes. A comemoração incluiu uma decoração temática, com elementos típicos das festas juninas e também uma pequena quadrilha foi realizada, envolvendo tanto os pacientes quanto os colaboradores, garantindo a alegria à todos. A ação visou melhorar o ambiente emocional dos pacientes, humanizar o atendimento e fortalecer o vínculo entre a equipe e os pacientes.

Festa Junina do Hospital

O **HUSD** realizou uma festa junina destinada a todos os colaboradores, com decoração temática e comidas típicas. A celebração contou com uma programação descontraída, incluindo música e interação entre as equipes, um ambiente festivo e de integração entre os colaboradores de diferentes setores.

A ação também teve como objetivo valorizar a equipe e o fortalecimento dos laços entre os colaboradores do hospital, em um ambiente mais colaborativo e motivado, contribuindo para o bem-estar e o fortalecimento do clima organizacional.



Mês de Prevenção ao Suicídio – Setembro Amarelo



Durante o mês de setembro, em referência ao movimento Setembro Amarelo, o hospital promoveu atividades focadas na prevenção ao suicídio e no cuidado com a saúde mental dos colaboradores. Foram realizadas sessões de técnicas de relaxamento, como meditação e respiração, além de ginástica laboral para aliviar o estresse e promover o bem-estar físico e emocional dos funcionários.

As atividades visaram reduzir o estresse, conscientizar sobre a importância da prevenção ao suicídio, oferecer apoio emocional e incentivar os colaboradores a cuidarem de sua saúde mental e melhorar o clima organizacional, garantindo um espaço seguro para dialogar sobre o tema e aumentar o suporte emocional no ambiente hospitalar.



Quinta da alegria

A Quinta da Alegria é uma ação semanal desenvolvida com o objetivo de promover a criatividade, a colaboração e o bem-estar dos participantes, ao mesmo tempo em que contribui para a alegria e conforto de crianças em tratamento no **HUSD**. Durante essa atividade, são criados pratos decorativos em formas lúdicas e divertidas, que então são entregues aos pacientes infantis do hospital, proporcionando momentos de alegria e descontração.



Dia da Inclusão



Uma ação realizada para promover a diversidade e a acessibilidade no ambiente de trabalho. Durante o evento, foram realizadas dinâmicas, palestras e também um curso de Libras (Língua Brasileira de Sinais) para os colaboradores, com foco na sensibilização e capacitação para uma comunicação mais acessível e inclusiva.

Dia do Idoso

No Dia do Idoso, foram entregues chocolates para os idosos internados no **HUSD**. A ação teve como objetivo celebrar e valorizar essa faixa etária, proporcionando um momento de carinho e atenção para os pacientes, trazendo um pequeno gesto de alegria e conforto.



Dia das Crianças

No Dia das Crianças, membros do Comitê de Humanização realizaram a entrega de presentes para as crianças internadas no hospital de uma maneira divertida e descontraída. Para tornar o momento ainda mais especial, os voluntários usaram penteados malucos, criando um clima de alegria e celebração. A ação visou proporcionar momentos de felicidade e descontração para as crianças, amenizando o ambiente hospitalar e tornando o dia delas mais leve.



Dia do Médico

No Dia do Médico, foi realizada uma ação especial para parabenizar os profissionais de saúde do **HUSD**. Um coffee break foi preparado com itens especiais, oferecendo aos profissionais um momento de confraternização e reconhecimento. Além disso, um banner foi colocado na entrada do hospital, destacando a importância e o trabalho desses profissionais.



Outubro Rosa

No mês de outubro o **HUSD** foi decorado com o tema do Outubro Rosa, incluindo laços, cores e bexigas alusivos à campanha, reforçando a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama.



Novembro Azul



Durante o Novembro Azul, foi realizada uma decoração especial nas dependências do **HUSD**, com o objetivo de sensibilizar sobre a importância da prevenção ao câncer de próstata. Além disso, foi oferecido desconto para os colaboradores que realizaram o exame de próstata, incentivando a participação e o cuidado com a saúde masculina.

Novembro Roxo

O Novembro Roxo foi uma ação realizada para representar o Dia da Prematuridade, com o objetivo de sensibilizar sobre a importância do cuidado com bebês prematuros. O setor da maternidade foi decorado especialmente com o tema, criando um ambiente acolhedor e informativo. Além disso, foram distribuídos porta-retratos personalizados para as mães que tiveram seus bebês prematuros, como um gesto de carinho e apoio durante esse momento delicado.



Natal

No Natal, o **HUSD** realizou ações especiais com o objetivo de promover acolhimento, alegria e conforto aos pacientes, colaboradores e familiares. A programação incluiu a entrega de presentes às crianças internadas por um colaborador vestido de Papai Noel juntamente com as integrantes do comitê de humanização. Os recém nascidos foram presenteados com roupinhas temáticas de Natal.

Também foi realizada uma ceia e um almoço especial para marcar a data e uma orquestra foi convidada para tocar nos setores do hospital, proporcionando momentos de serenidade e celebração.



Saúde e Segurança do Trabalho

Comitê de Controle de Infecção Hospitalar

Protocolo de sepse

Implantado desde o dia 11 de março, o protocolo gerenciado de sepse tem a finalidade de um atendimento rápido na presença de uma disfunção orgânica ameaçadora à vida em decorrência da presença de uma resposta desregulada à infecção. Globalmente a sepse é uma prioridade no atendimento e merece atenção de todos os profissionais da saúde. Dados da Organização Mundial de Saúde (OMS) apontam que anualmente há 48,9 milhões de casos de sepse e que 11 milhões desses casos vêm a óbito. Desta forma, todo ano, aproximadamente 20% dos pacientes no mundo morrem por sepse.

Depois de implantado, passou por várias etapas de formulação, reuniões, treinamentos presenciais, aulas gravadas, acompanhamento in loco e inclusive inclusão no sistema MV para que, assim que o paciente apresente os devidos sinais, qualquer profissional seja alertado sobre o risco da sepse. Além disso, mensalmente é realizada uma reunião para expor dados do mês anterior e fazer os ajustes necessários para sanar possíveis falhas e agilizar o atendimento.

Participação nas reuniões de padronização de equipamentos e materiais

Todo mês é realizada a reunião de padronização de equipamentos e materiais, onde

é discutido com os gestores os melhores equipamentos e materiais pensando na funcionalidade e custo. A CCIH tem um papel importante na participação colaborando com ideais, testes de produtos, melhorias e determinando a funcionalidade de acordo com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e o Ministério da Saúde.

Padronizações realizadas

- Uso do antibiótico Meropenem pronto uso, que já vem diluído da forma correta, desta forma o produto é menos manipulado e com menos risco de contaminação.
- Produtos para desinfecção de materiais e produtos (saneantes) que são mais eficazes e com valor competitivo no mercado.
- Álcool cirúrgico instalado no centro cirúrgico e nas UTIs adulto e infantil.



Treinamentos e auditorias

No Programa de Controle de IRAS (PCIRAS) realizado anualmente, é elaborado um cronograma de auditorias nos setores críticos com base nos roteiros de auditoria da ANVISA. Esta prática visa verificar e adequar pontos essenciais para a redução de infecções. Setores auditados: CME, endoscopia, quimioterapia, terapia renal, UTI adulto e infantil.

Também é inserido no PCIRAS o cronograma de treinamentos que envolvem prevenção de infecções. Os temas são: protocolo de sepse, prevenção de flebites, precauções e isolamentos, bundles, prevenção de infecção de corrente sanguínea, prevenção de sítio cirúrgico e coleta de hemocultura.

Foi instalado este ano um papel de parede na sala de prescrição médica do setor com as principais medidas de prevenção de infecção do sítio cirúrgico. Esta medida é um lembrete e um incentivo a conscientização da importância da realização adequada de todos os passos operatórios.



Reuniões trimestrais da CCIH

A cada três meses é realizada uma reunião com os gestores para apresentar os dados de infecção de todo o hospital. Esta reunião expõe dados de infecções, epidemiológicos e consumo de álcool por topografia de todo hospital. Também são expostas ações do SCIH passadas e futuras para demonstração e adequação de fluxo com gestores. Ao fim da reunião, é solicitado ideias e sugestões à comissão, para melhoria do trabalho em conjunto.

Dia mundial da higienização das mãos

O dia 5 de maio foi determinado pela OMS como Dia mundial de higiene das mãos, para conscientizar sobre a importância de realizar a higiene das mãos de forma correta. Em 2024, para celebrar a data, durante toda a semana, foram realizadas ações in loco sobre como realizar corretamente a higienização das mãos.



O Dr. Arlindo Schiesari Júnior fez um dia de aula teórica sobre o tema e no fim tivemos um coffee break para os convidados.

Também foi colocada uma faixa no corredor principal do hospital, idealizada pela Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente (REBRAENSP), com a finalidade dos profissionais escreverem frases relacionadas à higienização das mãos. Todos que escreveram receberam um brinde fornecido pela Rioquímica.

A fornecedora Rioquímica, também trouxe seu boneco Almotolia para animação e conscientização da higienização das mãos.



Todos os setores do hospital, mesmo que não tenham contato direto com o paciente, estão envolvidos e participam das dinâmicas.



Projeto Organização Nacional de Acreditação (ONA)

Participação mensal em reuniões com gestores e consultora sobre ajustes e adequação às normas. Exposto indicadores da CCIH para verificação de conformidades. Realização, atualização e correção de protocolos e Instrumentos de Trabalho (IT).

Participações e visitas

No dia 18 de janeiro, os setores da Qualidade Hospitalar, TI e CCIH fizeram uma visita à Unimed Araçatuba no intuito de trocar informações e experiências. Cada integrante se dirigiu ao setor de interesse, junto ao gestor da área para uma conversa profissional.

Os coordenadores de enfermagem, a qualidade hospitalar e a CCIH, juntamente com o Gerente Administrativo do hospital, Tiago Ferreira, também participaram do IV Congresso de Qualidade e XV Simpósio de Segurança do Paciente. Este simpósio contou com uma participante importante para o atual cenário da Unimed Catanduva, Aléxia Mandolesi, cofundadora do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, empresa que presta apoio técnico e que trabalha com as diretrizes da ONA.



Vigilância Epidemiológica e Sanitária

A CCIH é o canal de comunicação entre o hospital e órgãos governamentais como a Vigilância Epidemiológica e Sanitária. Juntos, fazemos a varredura de não conformidades pelo hospital e atualizações referente a documentos da ANVISA e Ministério da Saúde.

A Vigilância Epidemiológica também realiza periodicamente reuniões, das quais a CCIH sempre está presente, com a intenção de saber como está o panorama das arboviroses dos hospitais e postos de saúde da região para ter um panorama das doenças e realizar as prevenções necessárias.



Ações com a Comunidade

Campanha do Agasalho

Ao longo de um mês, a sede da cooperativa foi um ponto de coleta de roupas, cobertores e calçados em bom estado de conservação, que foram enviados, para colaborar com a Campanha do Agasalho, que teve como tema “Doar faz bem”. Somado a isso, a operadora também contribuiu com a comunidade entregando 100 mantas para o Fundo Social de Solidariedade do município.



Unimed Pela Vida

A **Unimed Catanduva** promoveu uma ação solidária no Hemonúcleo de Catanduva. Cerca de 40 colaboradores estiveram presentes na Unimed Pela Vida, campanha que incentivou a doação de sangue em alusão ao Dia Mundial do Doador de Sangue, celebrado no dia 14 de junho.

A Campanha de Junho Vermelho reforçou a importância da doação, já que com o sangue coletado é possível salvar até quatro vidas, enquanto o organismo do doador recupera rapidamente o que foi retirado.



Eu ajudo na lata

Já a campanha Eu Ajudo na Lata, da **Unimed Catanduva**, recebeu a doação de aproximadamente 40 litros de garrafas cheias de lacres de alumínio. Os itens foram entregues para voluntários do Projeto Irmã Dulce, da Paróquia Imaculada Conceição, de Catanduva.

O objetivo da campanha é arrecadar fundos, por meio da venda dos lacres de alumínio, para a compra de cadeiras de roda e outros equipamentos de acessibilidade, proporcionando conforto e mobilidade às pessoas que possuem limitações motoras.



Treinão solidário

Nas duas edições do Treinão Solidário, que aconteceram em homenagem ao Dia das Mães e Dia dos Pais, foram arrecadados cerca de uma tonelada de alimentos não perecíveis, que foram doadas, respectivamente, para o Projeto Irmã Dulce, de Catanduva e o projeto Adorai Kids, que atende cerca de 100 crianças também em Catanduva, proporcionando refeições diárias e atividades a todas.



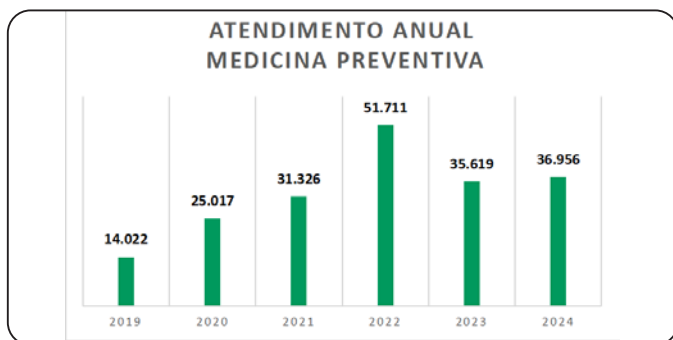
Natal Sem Fome

Mais uma vez demonstrando seu compromisso com causas sociais, a **Unimed Catanduva**, apoiou a campanha Natal Sem Fome, promovida anualmente pelo Sindicato da Alimentação de Catanduva. Em 2024, a cooperativa doou 60 cestas básicas completas, que foram entregues a famílias carentes da cidade e região. A iniciativa, que já está em sua sétima edição, tem como objetivo levar alimentos às mesas de quem mais precisa, especialmente em um momento tão simbólico como o Natal.



Medicina Preventiva

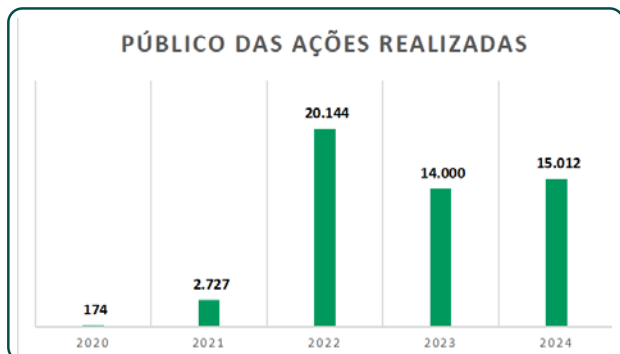
A Medicina Preventiva desempenha um papel fundamental na promoção da saúde e na redução de custos com tratamentos de doenças. Em 2024, o programa de Medicina Preventiva alcançou um número significativo de pessoas, destacando as principais atividades: atendimentos clínicos, psicológicos e nutricionais, ações em empresas e prática de atividades físicas individuais e em grupo.



Ações nas Empresas

A Medicina Preventiva oferece um projeto abrangente de ações no ambiente de trabalho para os beneficiários de contratos empresariais. Em 2024 essas ações impactam positivamente mais de 15 mil beneficiários que participaram ativamente de conteúdos educacionais teórico-práticos.

A equipe multidisciplinar realiza palestras e atividades com foco em cuidados integrais, que vão desde a saúde mental, física e nutricional, até a oferta de atividades físicas e participação em SIPATs (promovidas pelas empresas com foco na prevenção de acidentes de trabalho), além de campanhas mensais, como Janeiro Branco (saúde mental), Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio), Outubro Rosa (prevenção ao câncer de mama), Novembro Azul (prevenção ao câncer de próstata) e Dezembro Vermelho (prevenção as ISTs).



Programas de grupos

Os grupos da Medicina Preventiva oferecem uma abordagem personalizada para atender às diversas necessidades terapêuticas em diversas modalidades: Melhor Idade, Kids, Emagrecimento, Fortalecimento Muscular, Mobilidade e Capacitação Motora. Com destaque para os programas de exercícios físicos que, em 2024 alcançaram a expressiva marca de quase 13 mil atendimentos.



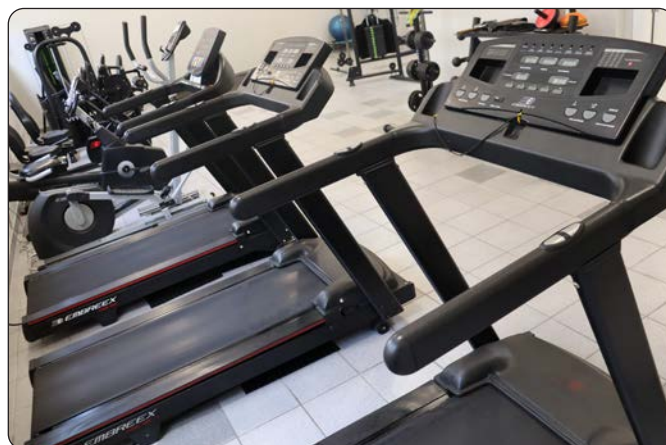
Outro destaque foi o Grupo de Corrida, que participou de diversos eventos externos, inclusive a tradicional Corrida de São Silvestre, além de realizar um feito notável, unido esporte e solidariedade em treinos beneficentes que resultaram na arrecadação impressionante de quase uma tonelada de alimentos.



Espaço Corpo e Movimento

O mais novo espaço dedicado à saúde e ao bem-estar, o Espaço Corpo e Movimento, foi inaugurado! Um local idealizado para que as pessoas possam se conectar com seus corpos, superar seus limites e alcançar uma vida mais ativa e saudável.

Cuidadosamente planejado para oferecer um ambiente acolhedor e inspirador, possui instalações modernas e equipamentos de alta qualidade, proporcionando uma experiência completa para os beneficiários.



Be-a-bá-bebê

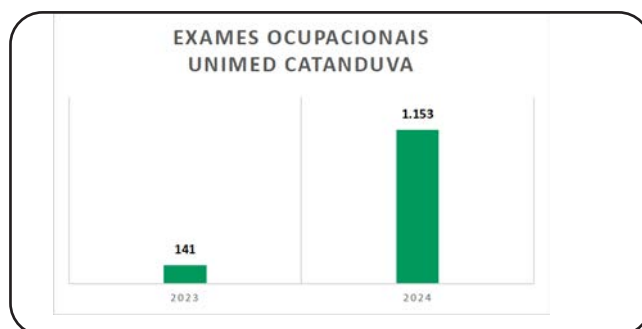
Oferecido trimestralmente pela equipe da Medicina Preventiva, o curso “Be-a-bá-bebê” alcançou um público de 214 participantes em

2024. Um programa abrangente voltado para gestantes, que aborda temas cruciais sobre a gestação e os cuidados com o recém-nascido (RN), que conta com palestras ministradas por uma equipe multidisciplinar de profissionais especializados, incluindo: Ginecologista/Obstetra, Pediatra, Nutricionista, Psicóloga e Enfermeira.



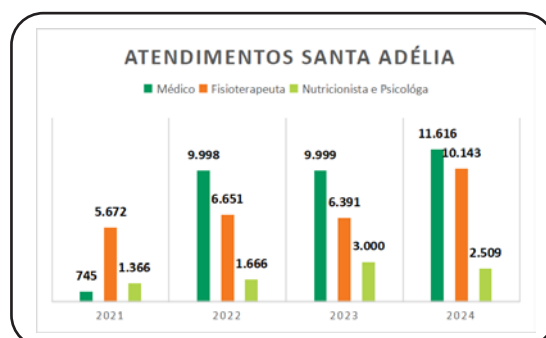
Medicina Ocupacional Unimed Catanduva

A Medicina Preventiva continua com o serviço completo de Medicina Ocupacional para os colaboradores da Holding Unimed, visando a saúde e a segurança dos trabalhadores. Sendo exame clínico, audiométrico, cardiológico, eletroencefalograma, entre outros, realizados por uma equipe própria e terceiros.



Centro de Atenção Integrada à Saúde

O ano de 2024 marcou um período de crescimento expressivo para o Centro de Atenção Integrada à Saúde em Santa Adélia, com um aumento notável no volume de atendimentos. Este crescimento demonstra a relevância da unidade e a aceitação de seus serviços. A unidade oferece atendimento ambulatorial em diversas especialidades, como pediatria, ginecologia, ortopedia, dermatologia, cardiologista e clínica geral, com destaque para os serviços de nutrição, psicologia e fisioterapia.



Desempenho Econômico

O Departamento Financeiro manteve o foco na geração de valor para a cooperativa, seus cooperados e beneficiários no ano de 2024, dando continuidade na evolução e melhorias de seus processos e gestão.

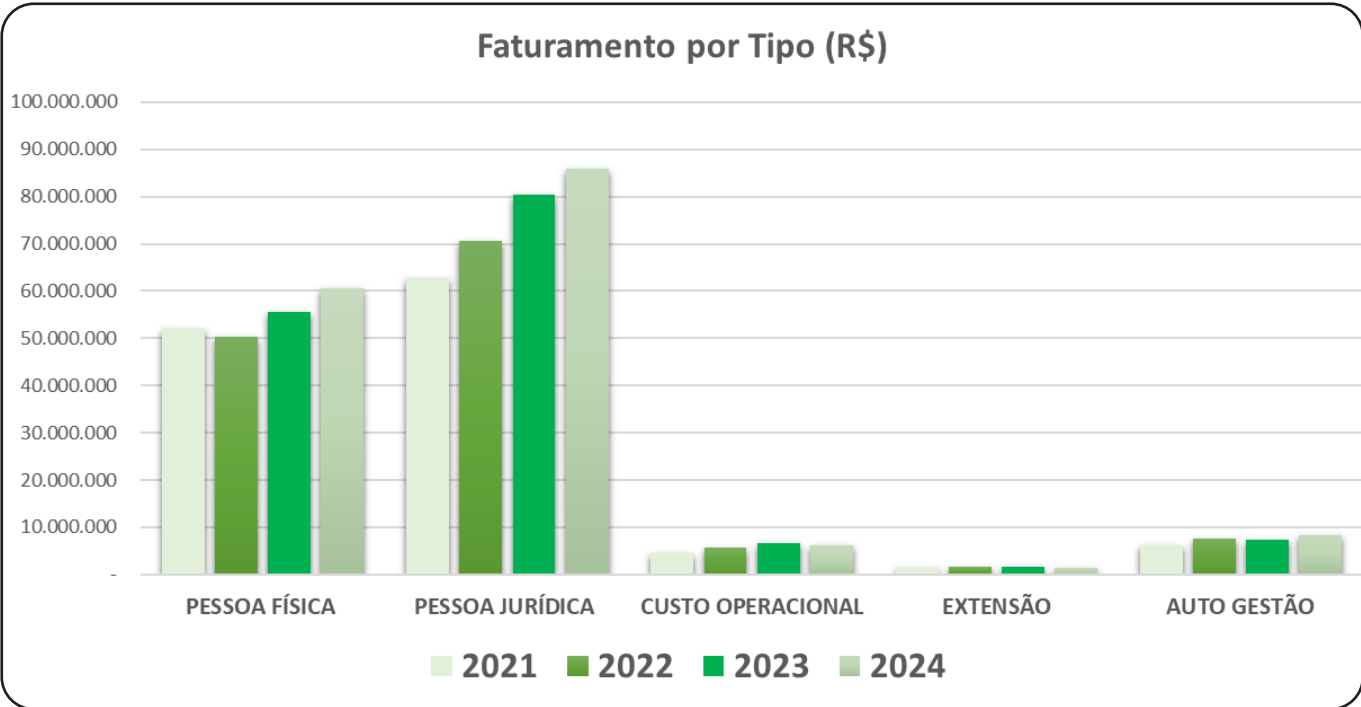


Faturamento

Em 2024, o faturamento da operadora teve aumento de 7,04% quando comparado ao ano anterior, sendo que o aumento acumulado em relação a 2021 supera 25%. O faturamento da Operadora abrange todos planos de saúde, ou seja, planos para pessoa física, pessoa jurídica, custo operacional (planos em período de carência), planos de extensão contratual (planos de ex-funcionários de empresas que possuem, ou possuíam, plano jurídico) e planos de auto-gestão, que são os serviços oferecidos em parceria com outras operadoras de saúde.

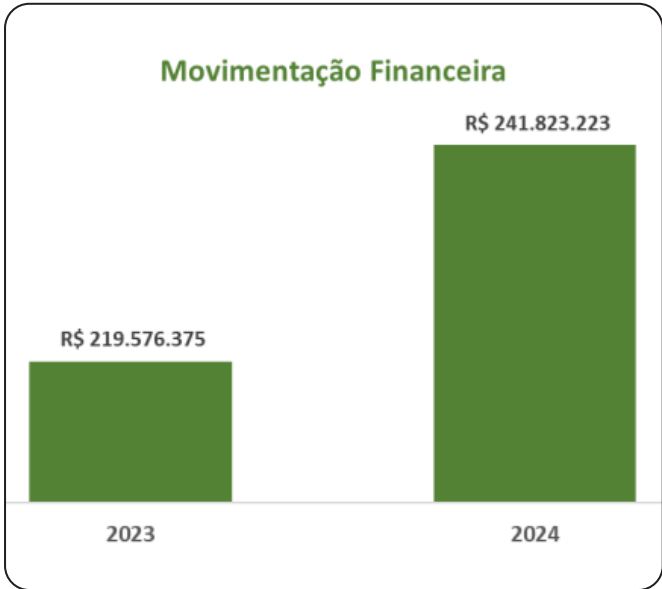


Nesse último ano a evolução dos valores dos planos para pessoa jurídica, ou seja, de planos empresariais, continua a ser a maior responsável, em valores absolutos, pelo crescimento do faturamento da operadora, seguido pelos planos oferecidos a pessoas físicas.

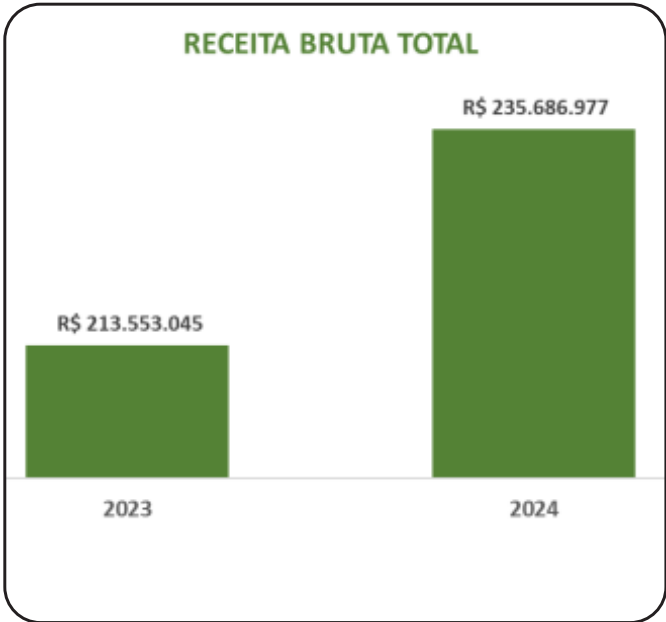


Receita

Afetada principalmente pelo crescimento no faturamento, no exercício de 2024 a receita bruta cresceu 10,40% em relação ao ano anterior.



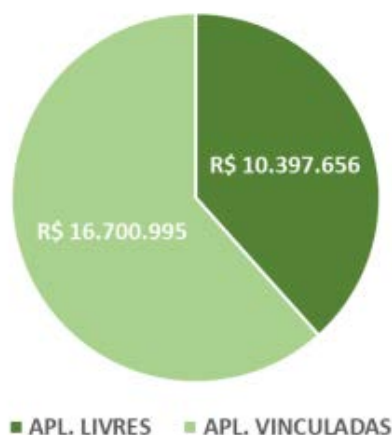
Com maior receita a movimentação apresentou crescimento também de 10,13%.



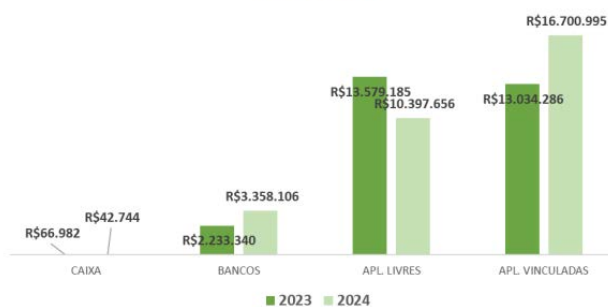
Reservas financeiras

Com a manutenção do foco na gestão, o crescimento do faturamento e receita e consequente continuidade de resultados positivos, as reservas financeiras da operadora, que incluem caixas, bancos (disponível em conta corrente), aplicações financeiras livres e reserva técnica, tiveram aumento de R\$ 1,5 milhões em relação ao final do ano anterior.

2024 - Perfil das Aplicações Financeiras



Reserva Financeira 2023 x 2024



Reserva Financeira 2023 x 2024



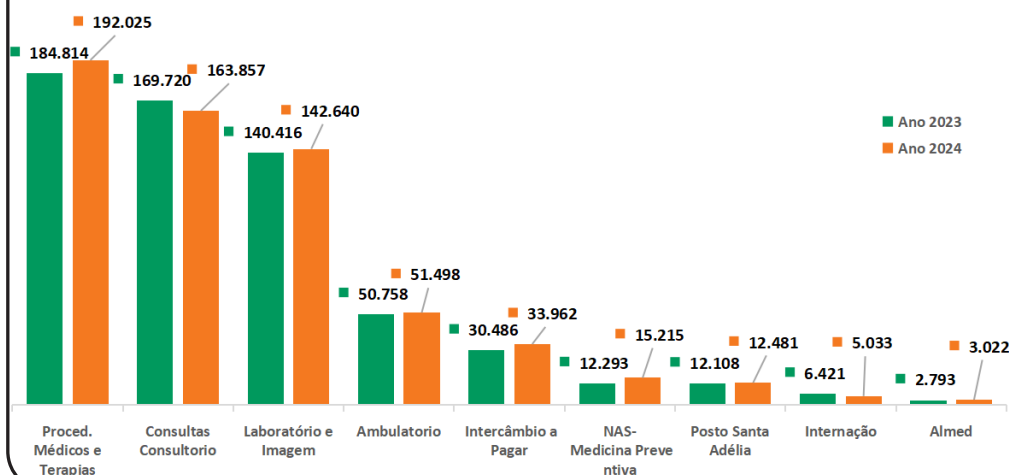
Contas médicas

O Departamento de Contas Médicas da **Unimed Catanduva**, destaca o comprometimento da equipe em manter a eficiência e a responsabilidade, mesmo diante das demandas e alterações nos processos operacionais em 2024. A mudança para a nova tabela de cobrança e pagamento do Intercâmbio, que agora utiliza a Lista Referencial dos Honorários Médicos, é um exemplo da complexidade enfrentada. No entanto, o departamento continua a cumprir os prazos estabelecidos, demonstrando sua dedicação e eficácia na gestão do faturamento e pagamentos dos Cooperados

e Prestadores, além do Intercâmbio a receber e a pagar.

De acordo com o gráfico demonstrado abaixo, a quantidade de atendimentos faturados em 2023 e 2024 se manteve bastante estável, sem variações significativas.

Comparativo da quantidade de atendimentos faturados nos anos de 2023 X 2024



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2024

Unimed 
Catanduva

Sumário

60	Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras
63	Balanço patrimonial
65	Demonstração do resultado
66	Demonstração das mutações do patrimônio líquido
67	Demonstração dos fluxos de caixa
68	Notas explicativas às demonstrações financeiras
89	Parecer do Conselho Fiscal
91	Relatório da Administração

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2024

Com Relatório dos Auditores Independentes

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2024

Sumário

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras.....	3
Balanço patrimonial.....	6
Demonstração do resultado.....	8
Demonstração das mutações do patrimônio líquido.....	9
Demonstração dos fluxos de caixa.....	10
Notas explicativas às demonstrações financeiras.....	11

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Catanduva – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico** (Operadora), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da **Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2023, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas, e emitimos relatório em 23 de fevereiro de 2024 com opinião sem modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a

comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora e sua controlada. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia,

eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.

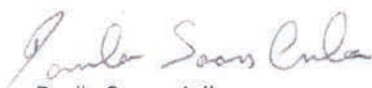
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 31 de janeiro de 2025.

AF&H Auditores Independentes

CRC – 2SP038543/O-3



Danilo Soares Avila

Contador – CRC 1SP290567/O-9



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

Ativo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Circulante					
Disponível	4g / 5	3.470.011	2.301.736	3.472.411	2.336.193
Realizável		51.131.715	51.784.175	51.131.715	51.784.175
Aplicações financeiras	4c / 6	26.924.290	26.501.858	26.924.290	26.501.858
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		16.645.582	12.971.700	16.645.582	12.971.700
Aplicações livres		10.278.708	13.530.158	10.278.708	13.530.158
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 7	11.043.800	10.667.798	11.043.800	10.667.798
Contraprestações pecuniárias a receber		1.650.008	1.694.244	1.650.008	1.694.244
Operadoras de planos de assistência à saúde		6.082.334	6.024.390	6.082.334	6.024.390
Participação de beneficiários em eventos indenizáveis		2.313.946	2.002.477	2.313.946	2.002.477
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		997.512	946.687	997.512	946.687
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	4e / 8	3.649.687	5.212.803	3.649.687	5.212.803
Creditos tributários e previdenciários		984.476	775.809	984.476	775.809
Bens e títulos a receber	4f / 9	7.338.757	7.612.388	7.338.757	7.612.388
Despesas antecipadas		253.804	121.407	253.804	121.407
Conta corrente com cooperados	4h / 10	936.901	892.112	936.901	892.112
		54.601.726	54.085.911	54.604.126	54.120.368
Ativo não circulante					
Realizável a longo prazo		1.846.980	2.201.480	1.846.980	2.309.618
Depósitos judiciais e fiscais		1.846.980	1.229.024	1.846.980	1.337.162
Conta corrente com cooperados	4h / 10	-	972.456	-	972.456
Investimentos	4i / 11	13.625.600	12.836.138	3.603.206	2.799.608
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		10.031.863	10.044.904	-	-
Participações societárias em rede assistencial		10.031.863	10.044.904	-	-
Participações societárias pelo método do custo		3.143.737	2.341.234	3.153.206	2.349.608
Outros investimentos		450.000	450.000	450.000	450.000
Imobilizado	lj / 4k / 4m / 12	27.555.352	28.388.635	42.069.322	43.087.573
Imóveis de uso próprio		2.420.257	1.165.243	15.626.325	14.371.311
Imóveis - hospitalares		-	-	13.206.068	13.206.068
Imóveis - não hospitalares		2.420.257	1.165.243	2.420.257	1.165.243
Imobilizados de uso próprio		10.224.982	10.695.989	11.532.884	12.188.859
Imobilizado - Hospitalares		8.832.502	9.559.373	10.140.404	11.052.243
Imobilizado - Não hospitalares		1.392.480	1.136.616	1.392.480	1.136.616
Imobilizações em curso		1.179.826	1.340.800	1.179.826	1.340.800
Outras imobilizações		10.968.653	11.044.152	10.968.653	11.044.152
Direito de Uso de Arrendamentos		2.761.634	4.142.451	2.761.634	4.142.451
Intangível	4l / 4m / 13	2.034.874	2.676.929	2.034.874	2.676.929
		45.062.806	46.103.182	49.554.382	50.873.728
Total do ativo		99.664.532	100.189.093	104.158.508	104.994.096

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

6

ANS - nº 35140-7

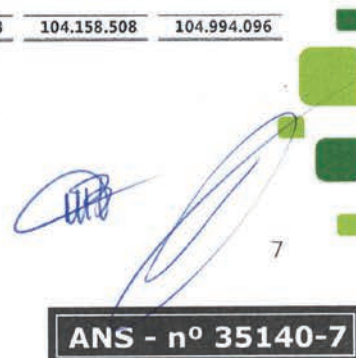
Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

Passivo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Circulante					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4n / 14	14.813.768	13.818.614	14.813.768	13.818.614
Provisões de contraprestações		2.065.961	1.907.109	2.065.961	1.907.109
Provisão de contraprestações não ganhas - PCNG		1.968.039	1.797.624	1.968.039	1.797.624
Provisão para remissão		97.922	109.485	97.922	109.485
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.142.052	1.103.363	1.142.052	1.103.363
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		8.267.015	7.903.763	8.267.015	7.903.763
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		3.338.740	2.904.379	3.338.740	2.904.379
Débitos de operações de assistência à saúde		192.223	100.914	192.223	100.914
Operadoras de planos de assistência à saúde		157.003	90.946	157.003	90.946
Outros Deb. Oper.C./Plano Assist.Saúde		35.220	9.968	35.220	9.968
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		413.512	450.696	413.512	450.696
Tributos e encargos sociais a recolher	4o / 15	4.160.761	5.184.482	4.223.362	5.254.666
Débitos diversos	4p / 16	17.842.064	18.697.843	18.370.223	19.081.212
Conta-corrente com cooperados		2.063.678	2.000.265	2.063.678	2.000.265
		39.486.006	40.252.814	40.076.766	40.706.367
Não Circulante					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4n / 14	1.429.802	1.013.989	1.429.802	1.013.989
Provisão para remissão		77.755	106.498	77.755	106.498
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.352.047	907.491	1.352.047	907.491
Provisões	4b / 4q / 17	6.740.117	6.866.304	6.740.117	7.309.464
Provisão tributos diferidos		104.014	108.806	104.014	108.806
Provisões para ações judiciais		6.636.103	6.757.498	6.636.103	7.200.658
Tributos e encargos sociais a recolher	4o / 15	-	-	-	-
Parcelamento de tributos e contribuições		-	-	-	-
Débitos diversos	4p / 16	3.027.867	4.999.207	3.027.867	4.999.207
		11.197.786	12.879.500	11.197.786	13.322.660
Patrimônio líquido	18				
Capital social		34.144.745	32.324.384	34.144.745	32.324.384
Reservas		14.678.674	14.350.818	14.678.674	14.350.818
Reserva de reavaliação		728.575	743.748	728.575	743.748
Reservas de sobras		13.950.099	13.607.070	13.950.099	13.607.070
Resultado		157.321	381.577	157.321	381.577
Sobras do exercício		157.321	381.577	157.321	381.577
() Antecipação de Sobras		-	-	-	-
Participação dos não controladores		-	-	3.903.216	3.908.290
		48.980.740	47.056.779	52.883.956	50.965.069
Total do passivo e do patrimônio líquido		99.664.532	100.189.093	104.158.508	104.994.096

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



7

ANS - nº 35140-7

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

Demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistência à saúde	4s	139.982.750	132.062.910	139.982.750	132.062.910
Receitas com operações de assistência à saúde		141.417.778	133.832.951	141.417.778	133.832.951
Contraprestações líquidas	19	141.377.472	133.821.170	141.377.472	133.821.170
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		40.306	11.781	40.306	11.781
Receita com resseguro					
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(1.435.028)	(1.770.041)	(1.435.028)	(1.770.041)
Eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos	4t	(123.360.764)	(109.537.114)	(121.800.764)	(107.874.114)
Eventos conhecidos ou avisados	20	(122.926.403)	(108.413.896)	(121.366.403)	(106.750.896)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(434.361)	(1.123.218)	(434.361)	(1.123.218)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		16.621.986	22.525.796	18.181.986	24.188.796
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		461.816	380.746	461.816	380.746
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		54.241.180	48.976.011	57.724.362	48.976.011
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		48.678.764	44.570.326	48.678.764	44.570.326
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico hospitalar		2.772.306	2.075.537	2.772.306	2.075.537
Outras receitas operacionais		2.790.110	2.330.148	6.273.292	2.330.148
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(2.884.384)	(2.647.901)	(2.941.324)	(2.708.600)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(156.030)	(739.651)	(156.030)	(739.651)
Provisão para perdas sobre créditos		(156.030)	(739.651)	(156.030)	(739.651)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(44.682.765)	(46.141.443)	(44.682.765)	(46.141.443)
Resultado bruto		23.601.803	22.353.558	28.588.045	23.955.859
Despesas de comercialização		(243.215)	(123.998)	(243.215)	(123.998)
Despesas administrativas		(23.990.431)	(22.142.811)	(27.860.270)	(23.527.193)
Resultado financeiro líquido		170.647	300.439	169.440	299.598
Receitas financeiras		3.662.129	4.017.741	3.662.129	4.017.741
Despesas financeiras		(3.491.482)	(3.717.302)	(3.492.689)	(3.718.143)
Resultado patrimonial		1.936.525	1.559.687	1.937.621	1.560.629
Receitas patrimoniais		2.067.125	1.656.428	2.068.221	1.657.370
Despesas patrimoniais		(130.600)	(96.741)	(130.600)	(96.741)
Resultado antes dos impostos e participações		1.475.329	1.946.875	2.591.621	2.164.895
Imposto de renda	4o	(657.545)	(648.124)	(758.345)	(757.164)
Contribuição social	4o	(241.036)	(237.645)	(285.964)	(285.538)
Participações sobre o lucro		(96.362)	(121.709)	(96.361)	(121.709)
Participação dos não controladores		-	-	(970.565)	(61.087)
Resultado líquido do exercício	4r	480.386	939.397	480.386	939.397

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

	Capital social	Fundo de reserva	Reservas de sobras RATES	Reserva de Reavaliação	Sobras à disposição da AGO	Patrimônio Líquido	Participação dos não controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
Saldos em 31 de dezembro de 2022	30.945.019	4.015.486	9.013.909	758.837	1.040.336	45.773.587	3.862.490	49.636.077
Destinações da AGO de 22/03/2023:								
Incorporação de sobras	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribuição de sobras	-	-	-	-	(1.040.336)	(1.040.336)	-	(1.040.336)
Juros s/ Capital	-	-	-	-	-	-	-	-
1.Renda S/Sobras	-	-	-	-	-	-	-	-
Movimentação do exercício:								
Integralização de capital	1.664.350	-	-	-	-	1.664.350	-	1.664.350
Baixa de cooperados	(284.985)	-	-	-	-	(284.985)	-	(284.985)
Utilização do RATES	-	-	(510.958)	-	510.958	-	-	-
Realização reserva de reavaliação	-	-	19.855	(15.089)	-	4.766	-	4.766
Resultado do exercício:								
Sobras do exercício - ato cooperativo	-	-	-	-	(129.381)	(129.381)	-	(129.381)
Sobras do exercício - ato não cooperativ	-	-	-	-	1.068.778	1.068.778	-	1.068.778
Destinações estatutárias:								
Fundo de reserva - 10%	-	-	-	-	-	-	-	-
RATES - 5%	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferência de sobras (atos não cooperativos)	-	-	1.068.778	-	(1.068.778)	-	-	-
Antecipação de Sobras	-	-	-	-	-	-	-	-
Participação dos não controladores	-	-	-	-	-	-	45.800	45.800
Saldos em 31 de dezembro de 2023	32.324.384	4.015.486	9.591.584	743.748	381.577	47.056.779	3.908.290	50.965.069
Destinações da AGO de 26/03/2024:								
Incorporação de sobras	381.577	-	-	-	(381.577)	-	-	-
Juros s/ Capital	1.605.872	-	-	-	-	1.605.872	-	1.605.872
Movimentação do exercício:								
Integralização de capital	680.650	-	-	-	-	680.650	-	680.650
Baixa de cooperados	(847.738)	-	-	-	-	(847.738)	-	(847.738)
Utilização do RATES	-	-	(556.966)	-	556.966	-	-	-
Realização reserva de reavaliação	-	-	19.964	(15.173)	-	4.791	-	4.791
Resultado do exercício:								
Sobras do exercício - ato cooperativo	-	-	-	-	(399.645)	(399.645)	-	(399.645)
Sobras do exercício - ato não cooperativ	-	-	-	-	880.031	880.031	-	880.031
Destinações estatutárias:								
Transferência de sobras (atos não cooperativos)	-	-	880.031	-	(880.031)	-	-	-
Participação dos não controladores	-	-	-	-	-	-	(5.074)	(5.074)
Saldos em 31 de dezembro de 2024	34.144.745	4.015.486	9.934.613	728.575	157.321	48.980.740	3.903.216	52.883.956

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

9

ANS - nº 35140-7

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

Demonstração dos fluxos de caixa dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Resultado líquido	480.386	939.397	480.386	939.397
Ajustes por:				
Depreciações e amortizações	4.903.758	5.180.410	5.073.848	5.350.500
Aumento nos investimentos				
Equivalência patrimonial	13.041	117.713	13.041	117.713
Provisões/reversões para perdas sobre créditos	156.031	739.651	156.031	739.651
Resultado da venda de imobilizado	128.150	122.000	128.150	122.000
Provisões técnicas	564.470	1.286.777	564.470	1.286.777
Provisão para contingências	(121.395)	8.406	(564.555)	8.406
Saldo ajustado	6.124.441	8.394.354	5.851.371	8.564.444
Variação dos ativos operacionais				
Aplicações Financeiras	(422.432)	(1.174.713)	(422.432)	(1.174.713)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(376.002)	(1.572.793)	(376.002)	(1.572.793)
Créditos operacionais de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	1.563.116	(1.153.917)	1.563.116	(1.153.917)
Créditos tributários e previdenciários	(208.667)	(200.831)	(208.667)	(200.831)
Bens e títulos a receber	273.631	(155.707)	273.631	(155.707)
Despesas antecipadas	(132.397)	(83.906)	(132.397)	(83.906)
Conta corrente com cooperados	927.667	881.546	927.667	881.546
Depósitos judiciais e fiscais	(617.956)	141.239	(509.818)	141.239
	1.006.960	(3.319.082)	1.115.098	(3.319.082)
Variação dos passivos operacionais				
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	483.245	10.362	483.245	10.362
Provisão ev. a liquidar para outros prest. de serv. de assist. à saúde	363.252	658.345	363.252	658.345
Débitos de assistência à saúde	91.309	(28.201)	91.309	(28.201)
Débitos c/ oper. de assist. à saúde não rel. c/ plano de saúde da Operadora	(37.184)	(82.963)	(37.184)	(82.963)
Tributos e encargos sociais a recolher	(1.023.721)	680.794	(1.031.304)	709.714
Parcelamentos de tributos e contribuições	-	(1.092.302)	-	(1.092.302)
Débitos diversos	(2.827.119)	1.007.264	(2.682.329)	1.007.264
Conta corrente com cooperados	63.413	(860.048)	63.413	(860.048)
	(2.886.805)	293.251	(2.749.598)	322.171
Caixa líquido das atividades operacionais	4.244.596	5.368.523	4.216.871	5.567.533
Atividades de investimentos				
Outros recebimentos das atividades de investimentos	843.631	481.376	843.631	481.376
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(2.005.801)	(3.019.455)	(2.005.801)	(3.261.576)
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(833.004)	(842.593)	(833.004)	(842.593)
	(1.995.174)	(3.380.672)	(1.995.174)	(3.622.793)
Caixa líquido das atividades de investimento	(1.995.174)	(3.380.672)	(1.995.174)	(3.622.793)
Atividades de financiamento				
Integralização de capital em dinheiro	680.650	1.664.350	680.650	1.664.350
Participação nos Resultados	(81.491)	(121.708)	(81.491)	(121.708)
Outros recebimentos das atividades de financiamentos	6.136.246	6.023.330	6.136.246	6.023.330
Outros pagamentos das atividades de financiamentos	(7.816.552)	(9.645.456)	(7.820.884)	(9.645.456)
	(1.081.147)	(2.079.484)	(1.085.479)	(2.079.484)
Caixa líquido das atividades de financiamento	(1.081.147)	(2.079.484)	(1.085.479)	(2.079.484)
Variação de caixa e equivalente de caixa	1.168.275	(91.633)	1.136.218	(134.744)
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	2.301.736	2.393.369	2.336.193	2.470.937
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	3.470.011	2.301.736	3.472.411	2.336.193
Aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa	1.168.275	(91.633)	1.136.218	(134.744)
Ativos livres				
Ativos Livres no Início do Período (*)	15.831.894	14.622.255	15.866.352	14.699.824
Ativos Livres no Final do Período (*)	13.748.719	15.831.894	13.751.119	15.866.352
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – recursos livres	(2.083.175)	1.209.639	(2.115.233)	1.166.528

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

10

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 Valores expressos em R\$

1. Contexto operacional

A Cooperativa possui registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob o nº 35.140-7A Unimed de Catanduva – Cooperativa de Trabalho Médico, sediada em Catanduva -SP, tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômica social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar. Contavam com 326 cooperados ao final de 2024 e de 334 em 2023. Para obter receitas necessárias e atingir seus objetivos, administra a carteira de planos privados de assistência à saúde, a qual contempla beneficiários de planos coletivos e individuais. Esses planos propiciam o atendimento às necessidades de saúde de seus usuários, mediante o acesso a rede própria de prestadores de serviços médicos (cooperados), hospitais, clínicas e laboratórios credenciados na sua cidade sede e região.

A cooperativa é dependente das diretrizes e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, políticas de comercialização e reajustes de preços dos planos de saúde, e de estabelecer normas financeiras e contábeis.

A Cooperativa possui registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob o nº 35.140-7

2. Principais atividades desenvolvidas

No cumprimento de suas atividades, a Operadora assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado.

3. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 528 de 29 de abril de 2022 consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2024, estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2023, de forma a permitir a comparabilidade.

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2024 e 2023 da Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico, e da sua controlada Hospital São Domingos S/A, na qual detém 71,99% de participação, sendo que as demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, obedecendo os seguintes critérios:

- i. Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como a eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;

 11

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

- ii. Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio;
 - iii. Destaque da participação dos minoritários no patrimônio líquido e no resultado;
- A conclusão e emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria da Operadora em 31 de janeiro de 2025.

4. Principais práticas contábeis

a) Regime de escrituração

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda.

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - "Provisão de contraprestação não ganha - PCNG", e posteriormente sendo reconhecidos como "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde", no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 574 de 28 de fevereiro de 2023 e suas alterações. Preços pós-estabelecidos na conta de "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde".

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528 DIOPE/ANS.

e) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com

12

ANS - nº 35140-7

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

planos de saúde da Operadora", no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528 DIOPE/ANS.

f) Bens e títulos a receber

Representados essencialmente por valores a receber oriundos das vendas com cartões de crédito, adiantamentos diversos e pelo estoque, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição.

g) Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

h) Conta corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados estão sendo registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, corrigidos, pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

i) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo método de equivalência patrimonial e custo de aquisição, atualizados conforme decisões de assembleias.

j) Imobilizado

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais.

k) Arrendamento

A Operadora avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado".

13

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos".

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

l) Intangível

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 – Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também especifica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos.

m) Avaliação do valor recuperável de ativos ("impairment")

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

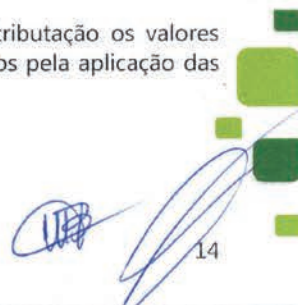
n) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023 e alterações posteriores, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas notas fiscais de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

o) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 11.941/09.

p) Demais passivos circulantes e não circulantes



ANS - nº 35140-7

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

q) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- i) Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- ii) Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;
- iii) Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

r) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas ou acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

s) Reconhecimento da receita

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

t) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

15

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

u) Informações por segmento

Em função da concentração de suas operações na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

v) Normas Internacionais de Contabilidade

A Operadora vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 - Seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 49 – Contabilização e Relatório Contábil de Planos de Benefícios de Aposentadoria, CPC 50 – Contratos de Seguro, CPC Liquidação e CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

5. Disponível

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Caixa	50.828	77.748	51.369	78.289
Banco conta movimento	3.419.183	2.223.988	3.421.042	2.257.904
Total	3.470.011	2.301.736	3.472.411	2.336.193

6. Aplicações financeiras

16

ANS - nº 35140-7

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 Valores expressos em R\$

		Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Garantidoras de provisões técnicas					
Banco Cooperativo Sicredi	Fundo Soberano-ANS	16.645.582	12.971.700	16.645.582	12.971.700
		16.645.582	12.971.700	16.645.582	12.971.700
Livres					
Sicredi Noroeste	Investimento Flex	2.175.976	3.769.126	2.175.976	3.769.126
Sicredi Noroeste	Invest. Exclusivo CDI	8.091.421	7.690.082	8.091.421	7.690.082
Caixa Econ. Federal	Caixa FIC RFC	-	1.988.496	-	1.988.496
Banco Santander	Contamax	11.311	82.454	11.311	82.454
		10.278.708	13.530.158	10.278.708	13.530.158
Total		26.924.290	26.501.858	26.924.290	26.501.858

7. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

		Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Planos individuais - pré estabelecidos					
Créditos a receber		2.263.207	2.463.261	2.263.207	2.463.261
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC		(1.708.527)	(1.648.530)	(1.708.527)	(1.648.530)
		554.680	814.731	554.680	814.731
Planos coletivos - pré estabelecidos					
Créditos a receber		3.169.657	2.779.078	3.169.657	2.779.078
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC		(2.512.426)	(2.640.478)	(2.512.426)	(2.640.478)
		657.231	138.600	657.231	138.600
Planos coletivos - pós estabelecidos					
Créditos a receber		438.097	740.913	438.097	740.913
		438.097	740.913	438.097	740.913
Subtotal - Contraprestações pecuniárias a receber		1.650.008	1.694.244	1.650.008	1.694.244
Operadoras de planos de assistência a saúde					
Intercâmbio		6.091.135	6.024.904	6.091.135	6.024.904
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC		(8.801)	(514)	(8.801)	(514)
		6.082.334	6.024.390	6.082.334	6.024.390
Subtotal - Operadoras de planos de assist. à saúde		6.082.334	6.024.390	6.082.334	6.024.390
Participação Beneficiários Eventos Indenizáveis					
Créditos a receber		2.374.538	2.044.066	2.374.538	2.044.066
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC		(60.592)	(41.589)	(60.592)	(41.589)
		2.313.946	2.002.477	2.313.946	2.002.477
Subtotal Participação Beneficiários Eventos Indenizáveis		2.313.946	2.002.477	2.313.946	2.002.477
Outros Créditos Op.c/Pl.Assist.Saúde					
Créditos a receber		997.512	946.687	997.512	946.687
		997.512	946.687	997.512	946.687
Subtotal Outros Créditos Op.c/Pl.Assist.Saúde		997.512	946.687	997.512	946.687
Total		11.043.800	10.667.798	11.043.800	10.667.798

Corresponde à valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das

 17

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

contas a receber de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

8. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Contas a receber - atendimento particular e convênio				
Créditos a receber	3.031.185	4.611.418	3.031.185	4.611.418
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(289.531)	(196.527)	(289.531)	(196.527)
	2.741.654	4.414.891	2.741.654	4.414.891
Intercambio a receber - atendimento eventual				
Intercambio eventual	960.276	836.385	960.276	836.385
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(52.243)	(38.473)	(52.243)	(38.473)
	908.033	797.912	908.033	797.912
Total	3.649.687	5.212.803	3.649.687	5.212.803

Corresponde a créditos referentes a atendimento particular, convênios e com outras Unimed's (Intercâmbio a receber). A Provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 528 de 29 de abril de 2022.

9. Bens e títulos a receber

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Estoques	4.848.642	4.844.016	4.848.642	4.844.016
Adiantamentos	432.715	486.122	432.715	486.122
Títulos a receber	447.023	239.435	447.023	239.435
Outros créditos	1.610.377	2.042.815	1.610.377	2.042.815
Total	7.338.757	7.612.388	7.338.757	7.612.388

10. Conta corrente com cooperados

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Produção negativa	936.901	892.112	936.901	892.112
Circulante	936.901	892.112	936.901	892.112
Conta corrente com cooperados - IN 20	-	972.456	-	972.456
Não circulante	-	972.456	-	972.456
Total	936.901	1.864.568	936.901	1.864.568

18

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 Valores expressos em R\$

Em 20 de outubro de 2008, a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS publicou a Instrução Normativa nº 20, que define a forma das operadoras de planos de saúde contabilizar as obrigações legais definidas pelo CPC 25 do IBRACON. De acordo com o art. 4º da referida instrução, as operadoras classificadas na modalidade de cooperativas médicas, que na assembleia geral ordinária relativa ao exercício de 2008, deliberarem pela transferência da responsabilidade de pagamento das obrigações legais para seus cooperados, poderão contabilizar no passivo não circulante as obrigações legais, tendo como contrapartida o ativo não circulante.

11. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Participações Societárias pelo método de equivalência patrimonial				
Hospital São Domingos S/A (a)	10.031.863	10.044.904	-	-
Participações Societárias pelo método do custo				
Federacao Unimeds Estado São Paulo - FESP	1.537.328	1.254.642	1.537.328	1.254.642
Central Nacional Unimed	853.261	449.193	853.261	449.193
Unimed Seguradora	95.880	83.342	95.880	83.342
Sicred	334.776	262.636	344.245	271.010
Federacao Intrafed. Oeste Paulista	322.492	291.421	322.492	291.421
Outros Investimentos				
Terrenos	450.000	450.000	450.000	450.000
Total	13.625.600	12.836.138	3.603.206	2.799.608

(a) Decorrente do investimento realizado no Hospital São Domingos S/A avaliado pelo método de equivalência patrimonial que resultou no acréscimo em 2024 de R\$ 13.041 (Treze mil e quarenta e um reais), por conta da aplicação do percentual de 71,99% de participação.

12. Imobilizado


19

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**
Valores expressos em R\$

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2023	Controladora Movimentação		Saldos em 31/12/2024
			Custo	Depreciação	
Imóveis de uso próprio					
Terrenos	-	777.600	-	-	777.600
Edificações	25	387.643	1.336.268	(81.254)	1.642.657
Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos		1.165.243	1.336.268	(81.254)	2.420.257
Subtotal imóveis de uso próprio		1.165.243	1.336.268	(81.254)	2.420.257
Imobilizado de uso próprio					
Máquinas e equipamentos	10	7.813.048	490.406	(1.273.822)	7.029.632
Materiais de informática e periféricos	5	655.936	42.618	(208.024)	490.530
Móveis e utensílios	10	699.619	323.723	(134.600)	888.742
Veículos	5	390.770	134.411	(101.583)	423.598
Subtotal hospitalares / odontológicos		9.559.373	991.158	(1.718.029)	8.832.502
Instalações	10	1.973	-	(823)	1.150
Máquinas e equipamentos	10	323.827	440.291	(64.284)	699.834
Materiais de informática e periféricos	5	328.630	71.771	(126.025)	274.376
Móveis e utensílios	10	190.796	49.895	(42.236)	198.455
Veículos	5	291.390	(82.793)	10.068	218.665
Subtotal não hospitalares / odontológicos		1.136.616	479.164	(223.300)	1.392.480
Subtotal imobilizado de uso próprio		10.695.989	1.470.322	(1.941.329)	10.224.982
Imobilizações em curso					
Hospitalares / odontológicos	-	868.593	311.233	-	1.179.826
Não hospitalares / odontológicos	-	472.207	(472.207)	-	-
Subtotal imobilizações em curso		1.340.800	(160.974)	-	1.179.826
Outras imobilizações					
Hospitalares / odontológicos	10	11.044.152	868.593	(944.092)	10.968.653
Subtotal outras imobilizações		11.044.152	868.593	(944.092)	10.968.653
Direito de Uso de Arrendamentos					
Hospitalares / odontológicos	10	4.142.451	-	(1.380.817)	2.761.634
Subtotal Direito de Uso de Arrendamentos		4.142.451	-	(1.380.817)	2.761.634
Total		28.388.635	3.514.209	(4.347.492)	27.555.352

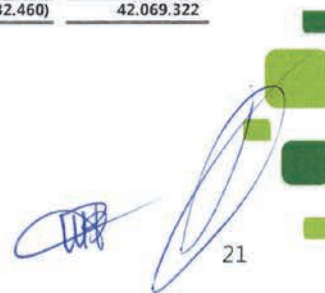

20

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 Valores expressos em R\$

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2023	Consolidado		Saldos em 31/12/2024
			Movimentação		
			Custo	Depreciação	
Imóveis de uso próprio					
Terrenos	-	2.294.732	-	-	2.294.732
Edificações	40	10.911.336	-	-	10.911.336
Subtotal imóveis - hospitalares / odontológicos		13.206.068	-	-	13.206.068
Terrenos	-	777.600	-	-	777.600
Edificações	25	387.643	1.336.268	(81.254)	1.642.654
Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos		1.165.243	1.336.268	(81.254)	2.420.257
Subtotal imóveis de uso próprio		14.371.311	1.336.268	(81.254)	15.626.325
Imobilizado de uso próprio					
Instalações	10	316	-	(139)	177
Máquinas e equipamentos	10	9.291.950	490.406	(1.451.765)	8.330.591
Materiais de informática e periféricos	5	667.558	42.618	(213.832)	496.344
Móveis e utensílios	10	703.734	323.723	(135.678)	891.779
Veículos	5	388.685	134.411	(101.583)	421.513
Subtotal hospitalares / odontológicos		11.052.243	991.158	(1.902.997)	10.140.404
Instalações	10	1.973	-	(823)	1.150
Máquinas e equipamentos	10	323.827	440.291	(64.284)	699.834
Materiais de informática e periféricos	5	328.630	71.771	(126.025)	274.376
Móveis e utensílios	10	190.796	49.895	(42.236)	198.455
Veículos	5	291.390	(82.793)	10.068	218.665
Subtotal não hospitalares / odontológicos		1.136.616	479.164	(223.300)	1.392.480
Subtotal imobilizado de uso próprio		12.188.859	1.470.322	(2.126.297)	11.532.884
Imobilizações em curso					
Hospitalares / odontológicos	-	868.593	311.233	-	1.179.826
Hospitalares / odontológicos	-	472.207	(472.207)	-	-
Subtotal imobilizações em curso		1.340.800	(160.974)	-	1.179.826
Outras imobilizações					
Hospitalares / odontológicos	10	11.044.152	868.593	(944.092)	10.968.653
Não hospitalares / odontológicos	10	-	-	-	-
Subtotal outras imobilizações		11.044.152	868.593	(944.092)	10.968.653
Direito de Uso de Arrendamentos					
Hospitalares / odontológicos	10	4.142.451	-	(1.380.817)	2.761.634
Não hospitalares / odontológicos	10	-	-	-	-
Subtotal Direito de Uso de Arrendamentos		4.142.451	-	(1.380.817)	2.761.634
Total		43.087.573	3.514.209	(4.532.460)	42.069.322

13. Intangível



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**
Valores expressos em R\$

	Vida útil estimada	Controladora			Saldos em 31/12/2024
		Saldos em 31/12/2023	Movimentação		
			Custo	Amortização	
Direito de uso de <i>software</i>	5	2.676.929	26.486	(668.541)	2.034.874
Total		2.676.929	26.486	(668.541)	2.034.874

	Vida útil estimada	Consolidado			Saldos em 31/12/2024
		Saldos em 31/12/2023	Movimentação		
			Custo	Amortização	
Direito de uso de <i>software</i>	5	2.676.929	26.486	(668.541)	2.034.874
Total		2.676.929	26.486	(668.541)	2.034.874

14. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Provisões de contraprestações	2.065.961	1.907.109	2.065.961	1.907.109
Provisão de contraprestação não ganha - PCNG	1.968.039	1.797.624	1.968.039	1.797.624
Provisão para remissão	97.922	109.485	97.922	109.485
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.142.052	1.103.363	1.142.052	1.103.363
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	8.267.015	7.903.763	8.267.015	7.903.763
Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	3.338.740	2.904.379	3.338.740	2.904.379
Circulante	14.813.768	13.818.614	14.813.768	13.818.614
Provisões de contraprestações	77.755	106.498	77.755	106.498
Provisão para remissão	77.755	106.498	77.755	106.498
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.352.047	907.491	1.352.047	907.491
Não circulante	1.429.802	1.013.989	1.429.802	1.013.989

Provisão de contraprestação não ganha - PCNG

Constituída com base nos contratos com preços pré-estabelecidos com prazo de cobertura (vigência e risco) subsequente à data do balanço. A provisão é calculada *pro rata die* conforme estabelecido no capítulo II, Seção V, da Resolução Normativa - RN nº 574, de 28 de fevereiro de 2023.

Provisão para remissão

Constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do beneficiário titular, a provisão é calculada conforme metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em 31 de maio 2007, segundo o Ofício nº 264/2007/DIR.ADJ. (GEAOP) /DIOPE/ANS/MS.

Provisão para eventos a liquidar SUS


22

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 Valores expressos em R\$

Referem-se a contestados lançamentos realizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando a cobrança de despesas assistenciais decorrentes de atendimentos dos usuários da Operadora no Sistema Único de Saúde, estando de acordo conforme artº2 da Instrução Normativa nº3 de 19 de outubro de 2010 - DIOPE/DIDES.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinaram que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

Constituída com base na metodologia de cálculo aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelos prestadores.

15. Tributos e encargos sociais a recolher

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
IRPJ e CSLL a recolher	155.749	-	192.181	36.432
ISS a recolher	90.685	80.971	90.685	80.971
INSS a recolher	989.321	969.855	1.001.721	982.355
FGTS a recolher	282.894	280.926	282.894	280.926
PIS e COFINS a recolher	308.697	343.919	313.442	348.664
Retenções de impostos e contribuições	2.333.415	2.481.940	2.342.439	2.498.447
Parcelamentos:	-	1.026.871	-	1.026.871
PIS e COFINS	-	66.487	-	66.487
IRPJ	-	960.384	-	960.384
Total	4.160.761	5.184.482	4.223.362	5.254.666

Parcelamento de tributos e contribuições

Corresponde a parcelamento especial de impostos e contribuições federais, parcelados em 180 meses, deferidos em 17 de junho de 2011, conforme parâmetros definidos pela lei 11.941 de 2009 da Secretaria da Receita Federal, referente à PIS e COFINS sobre o faturamento e Imposto de Renda Pessoa Jurídica – IRPJ, atualizados monetariamente, o qual foi liquidado em 2024.


23

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 Valores expressos em R\$

16. Débitos diversos

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Obrigações com pessoal	5.464.093	5.353.966	5.518.157	5.407.821
Fornecedores	9.785.971	10.811.225	9.805.287	11.036.898
Passivo de arrendamento	3.288.032	4.656.563	3.288.032	4.656.563
Outros	2.331.835	2.875.296	2.786.614	2.979.137
Total	20.869.931	23.697.050	21.398.090	24.080.419
Circulante	17.842.064	18.697.843	18.370.223	19.081.212
Não circulante	3.027.867	4.999.207	3.027.867	4.999.207

Passivo de arrendamento

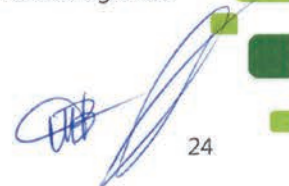
A Operadora arrenda edifícios para o seu espaço de escritórios e recursos próprios. As locações de imóveis operacionais geralmente são executadas por um período médio de anos. Alguns arrendamentos incluem a opção de renovação por um período adicional do mesmo período após o término do prazo do contrato. Ao término do prazo do contrato, a Operadora realiza novas negociações de contratações.

A Operadora adotou o CPC 06 (R2) / IFRS 16 a partir de 1º de janeiro de 2022. O método adotado seguiu os seguintes procedimentos: (i) o valor do passivo de arrendamento foi calculado com base no valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontados, utilizando a taxa incremental sobre empréstimo da Operadora, na data da aplicação inicial; e (ii) o valor do direito de uso do ativo na data de aplicação inicial foi mensurado de forma retroativa como se o novo pronunciamento tivesse sido aplicado desde a data de início. Os saldos são reconhecidos no balanço patrimonial conforme determina a RN 528/ANS.

Nas demonstrações financeiras de 2024, a Operadora apresenta os compromissos assumidos com contratos de aluguel de acordo com os pagamentos mínimos futuros nominais dos aluguéis tendo como referência os prazos determinados nos contratos assinados. Apresentamos a seguir os compromissos firmados com terceiros e a adoção inicial do CPC 06 (R2) / IFRS 16 em 1º de janeiro de 2024:

	Ativo	Passivo	Despesas
Saldo em 31 de dezembro de 2023	4.142.451	4.656.563	1.875.852
Adições	-	-	-
Contraprestações pagas principal	-	(997.062)	-
Contraprestações pagas juros	-	(371.469)	371.469
Depreciação	(1.380.817)	-	1.380.817
Saldo em 31 de dezembro de 2024	2.761.634	3.288.032	3.628.138

Os vencimentos de passivos de arrendamento estão classificados de acordo com o seguinte cronograma:



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento	Total
Menos que 1 ano	1.504.360
1 - 5 anos	1.783.672
Total	3.288.032

Passivo de arrendamento incluídos no Balanço Patrimonial

Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento	Total
Circulante	1.504.360
Não Circulante	1.783.672
Total	3.288.032

17. Provisões

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Provisão para tributos diferidos	104.014	108.806	104.014	108.806
IRPJ / CSLL	104.014	108.806	104.014	108.806
Provisões para ações judiciais	6.636.103	6.757.498	6.636.103	7.200.658
Cíveis	5.023.252	5.309.694	5.023.252	5.752.854
Tributárias	49.134	3.059	49.134	3.059
Trabalhistas	1.563.717	1.444.745	1.563.717	1.444.745
Total	6.740.117	6.866.304	6.740.117	7.309.464

Adicionalmente, a Operadora é parte em processos cíveis e trabalhistas ainda em andamento, advindos do curso normal de suas operações, classificados como de risco possível por seus advogados, para os quais não foram constituídas provisões. Conforme apresentado a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Cíveis e trabalhistas	11.987.793	3.039.773	11.987.793	3.039.773
Total	11.987.793	3.039.773	11.987.793	3.039.773

18. Patrimônio líquido

25

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Capital social	34.144.745	32.324.384	34.144.745	32.324.384
Reservas	14.678.674	14.350.818	14.678.674	14.350.818
Fundo de reserva	4.015.486	4.015.486	4.015.486	4.015.486
RATES	9.934.613	9.591.584	9.934.613	9.591.584
Reserva de reavaliação	728.575	743.748	728.575	743.748
Resultado	157.321	381.577	157.321	381.577
Sobras do exercício	157.321	381.577	157.321	381.577
Participação dos não controladores	-	-	3.903.216	3.908.290
Total	48.980.740	47.056.779	52.883.956	50.965.069

Capital social

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2024 está representado por R\$ 34.144.745 (trinta e quatro milhões, cento e quarenta e quatro mil, setecentos e quarenta e cinco reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

A movimentação de cooperados no decorrer do exercício de 2024 foi a seguinte:

2024	Quantidade de cooperados		2023
	Admissões	Exclusões	
326	5	(13)	334

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Fundo de reserva

Conforme disposto nos artigos 84 e 85 Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades.

No exercício de 2024 o saldo acumulado é de R\$ 4.015.486 (quatro milhões, quinze mil, quatrocentos e oitenta e seis reais).

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto nos artigos 85 e 86 do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (Cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2024 foi destinado para o RATES os atos não cooperativos no valor de R\$ 880.031 (oitocentos e oitenta mil e trinta e um reais), perfazendo o saldo acumulado de R\$ 9.934.613 (nove milhões, novecentos e trinta e quatro mil, seiscentos e treze reais).


26

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 Valores expressos em R\$

Resultado

Resultado do exercício findo em 31 de dezembro de 2024, no valor de R\$ 480.386 (quatrocentos e oitenta mil, trezentos e oitenta e seis reais), das quais houve as destinações estatutárias obrigatórias, resultando em sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) o valor de R\$ 157.321 (cento e cinquenta e sete mil, trezentos e vinte e um reais).

19. Contraprestações líquidas

Registradas no montante de R\$ 141.377.472 (cento e quarenta e um milhões, trezentos e setenta e sete mil, quatrocentos e setenta e dois reais) no exercício de 2024 (R\$ 133.821.170, no exercício de 2023), correspondem às receitas oriundas de mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

20. Eventos conhecidos e avisados

Registrados no montante de R\$ 122.926.403 (cento e vinte e dois milhões, novecentos e vinte e seis mil, quatrocentos e três reais) no exercício de 2024 (R\$ 108.413.896, no exercício de 2023), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

21. Garantias financeiras

Patrimônio mínimo ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no anexo I da RN nº 569/2022, pelo capital base reajustado pelo IPCA em julho de cada ano. O Capital Social da Cooperativa excede o valor do patrimônio mínimo - PMA exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Capital Baseado em Riscos

A Resolução Normativa – RN nº 569/2022 trata sobre os critérios para definição do capital regulatório das Operadoras. Essa RN trouxe o modelo padrão do Capital Baseado em Riscos. A normativa em questão permite às Operadoras optarem pela antecipação da utilização do modelo padrão de capital baseado em riscos.

O Capital Baseado em Riscos, compreende os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Em 31/12/2024 o Capital Baseado em Riscos calculado para a Operadora está suficiente conforme demonstramos:



27

ANS - nº 35140-7

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

Capital Baseado em Riscos	2024
CRS - Risco de Subscrição	9.736.845
CRC - Risco de Crédito	3.460.448
CRO - Risco Operacional e Legal	5.442.229
CRM - Risco de Mercado	2.063.921
CBR - Capital Baseado em Riscos	18.026.090
Análise de suficiência do Capital Regulatório	2024
Capital Regulatório	18.026.090
PLA Ajustado	46.692.062
Capital regulatório exigido x PL Ajustado	28.665.972
Suficiência	159,02%

Ativos garantidores

Os ativos garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora, que lastreiam as provisões técnicas. Esses ativos representam a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pelas provisões.

As regras referentes à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores estão dispostas na Resolução Normativa nº 521 de 29 abril de 2022.

Em 31 de dezembro de 2024 a necessidade de lastro e vínculo da Unimed de Catanduva está suficiente. Apresentamos, a seguir, o resumo da situação dos ativos garantidores em 31 de dezembro de 2024:

	2023
Total de ativos garantidores	16.645.582
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	16.645.582
Necessidade de lastro	8.406.144
Verificação de suficiência de lastro	Suficiente
Necessidade de vínculo	3.574.114
Verificação de suficiência de vínculo	Suficiente

22. Cobertura de seguros



ANS - nº 35140-7

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 Valores expressos em R\$

A administração da Operadora tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

23. Instrumentos financeiros

Avaliação de instrumentos financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b) Risco de liquidez

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

c) Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro.



29

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montante elevado.

d) Risco operacional

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

e) Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

24. Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. O Diretor Presidente é o representante legal da Cooperativa, responsável principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. Os Diretores são eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 4 (quatro) anos para o Conselho de Administração, sendo obrigatória a renovação de, no mínimo, 1/3 do total dos membros do Conselho de Administração, para o Conselho Técnico o mandato é de 4 (quatro) anos eleitos juntamente com o Conselho de Administração e para Conselho Fiscal o mandato é de um ano sendo permitida a reeleição de apenas 2 (dois) de seus membros.


30
ANS - nº 35140-7

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

Valores expressos em R\$

A Operadora efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em similaridade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista. Em conformidade com as deliberações da Assembleia Geral Extraordinária, o imóvel do Hospital São Domingos S/A foi arrendado pela Cooperativa (controladora).

Em 2024 ocorreram despesas de aluguel e arrendamento na Cooperativa e receitas de aluguel e arrendamento no Hospital São Domingos S/A no total de R\$ 1.560.000 (um milhão, quinhentos e sessenta mil reais).

25. Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.



Dr. José Renato Pizarro
Diretor Presidente
CPF: 299.745.508-15



Waldecir Brumati
Contador
CRC nº. 1SP140293/O-1

PARECER DO CONSELHO FISCAL

*Aos
Administradores e Cooperados da*

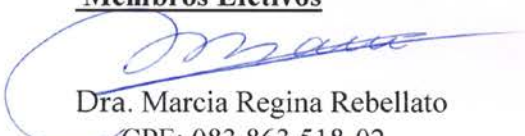
UNIMED CATANDUVA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Nós abaixo assinados, membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal da **UNIMED CATANDUVA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, no cumprimento das disposições legais e estatutárias, examinamos o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2024, as Demonstrações de Sobras e Perdas, Mutações do Patrimônio Líquido, Fluxo de Caixa, e com base nos exames procedidos e de acordo com o Parecer da AF&H Auditores Independentes, entendemos que as demonstrações acima refletem com exatidão a posição econômica, financeira e patrimonial da Cooperativa.

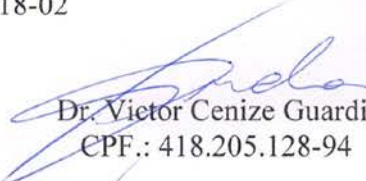
Recomendamos, portanto, a aprovação dos senhores cooperados.

Catanduva, 18 de fevereiro de 2025.

Membros Efetivos

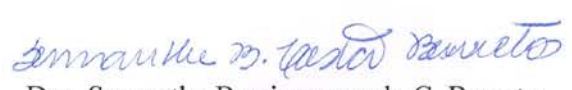

Dra. Marcia Regina Rebellato
CPF: 083.863.518-02

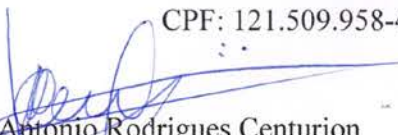

Dr. Wagner Salbego
CPF: 786.466.698-15


Dr. Victor Cenize Guardia
CPF.: 418.205.128-94

Membros Suplentes:


Dr. Roscicler Pereira de Souza
CPF: 227.480.756-68


Dra. Samantha Barrionuevo da C. Barreto
CPF: 121.509.958-40


Dr. Sergio Antonio Rodrigues Centurion
CPF: 734.029.318-34

PARECER ATUARIAL**UNIMED CATANDUVA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO****ANO-BASE: 2024**

1. Em conformidade com o disposto na Resolução Normativa nº 574, de 28/02/2023, realizamos a Avaliação Atuarial das provisões técnicas da Unimed Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico, do exercício de 2024. A Avaliação Atuarial compreende a confirmação dos cálculos das provisões técnicas para os períodos de competência do ano de 2024. Nossos trabalhos foram desenvolvidos de acordo com metodologias atuariais aderentes à legislação em vigor, tendo como objetivo a determinação dos compromissos financeiros que a Operadora terá nas datas-bases analisadas.
2. Os resultados apurados e informados no DIOPS de dezembro de 2024 demonstram que as provisões técnicas com nota técnica atuarial aprovada contabilizadas na data-base analisada estão adequadas, bem como não foi detectada nenhuma situação relevante que comprometa a solvência atuarial da Operadora, conforme dados e informações abaixo:

✓ **Provisão de remissão:**

Regime de capitalização, Tábua biométrica AT 49, taxa de juros 6% a.a., Banco de dados da Operadora, contemplando as despesas assistenciais da nota técnica, conforme Nota técnica aprovada na Agência nacional de Saúde Suplementar em 04/05/2007, Ofício nº159/2007/DIR.ADJ(GEAOP)/DIOPE/ANS/MS.

Valor total da remissão: R\$ 175.677,69

- **Provisão de Curto Prazo: R\$ 97.922,36**
- **Provisão de Longo Prazo: R\$ 77.755,33**

✓ **PEONA - Provisão de eventos ocorridos e não avisados:**

A provisão de peona está mensurada conforme definido na nota técnica atuarial aprovada em 26/04/2014, ofício no. 711/2014/GGAME/(GEHAE)/DIOPE/ANS, e atualizada em 2015, ofício no. 1057/2015/GGAME/(COATU)/DIOPE/ANS de 08/07/2015. A partir de 2016 atualização e revisão mensal, conforme regras da RN 574/23, sendo o valor definido no final do exercício de 2024 de: **R\$ 3.128.609,99.**

✓ **PIC - Provisão de insuficiência de contribuições:**

A provisão de pic está mensurada conforme definido na nota técnica atuarial aprovada em 14/10/2024, ofício 883/2024/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE, sendo o valor definido no final do exercício de 2024 de: **R\$ 0,00.**

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE CATANDUVA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO – ANO DE 2024

1. Resumo Executivo

Em conformidade com a **Resolução Normativa (RN) 528/2022**, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), apresentamos o relato das atividades e resultados do exercício social de **2024 da Unimed Catanduva**. Durante este período, intensificamos nosso compromisso com a saúde suplementar, a satisfação dos beneficiários e a consolidação de uma gestão equilibrada, mesmo frente a condições econômicas nacionais desafiadoras.

Este relatório detalha estratégias implementadas, resultados alcançados e planejamento para 2025, evidenciando a solidez da **Unimed Catanduva** e o empenho dos nossos gestores e colaboradores em aprimorar serviços e infraestrutura, sempre em consonância com nosso propósito de cuidar de vidas.

2. Adaptação e Gestão Estratégica

A partir dessa perspectiva, a **Unimed Catanduva** estruturou processos de adaptação e gestão estratégica em 2024, que serão abordados neste relatório.

Diante do cenário econômico complexo em 2024, adotamos **decisões estratégicas** para conter o impacto do aumento de custos, sobretudo em medicamentos imunobiológicos e quimioterápicos, além de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME). Essa situação demandou **negociação com fornecedores**, bem como **ajustes em contratos** vigentes, a fim de equilibrar o orçamento entre receitas e despesas.

2.1 Medidas de Mitigação de Riscos e Equilíbrio Financeiro

- **Negociação de Preços e Contratos:** Reajustes contratuais foram feitos de forma criteriosa, prezando pela transparência com fornecedores e pela manutenção de insumos indispensáveis ao atendimento.
- **Gestão de Riscos Financeiros:** Implementamos fluxos de aprovação mais rigorosos para compras de alto valor, além de adequar as reservas técnicas destinadas à cobertura assistencial.
- **Soluções Inovadoras:** A adoção de sistemas de inteligência de dados permitiu melhor monitoramento dos custos assistenciais, prevenindo desperdícios e garantindo o uso racional de recursos.

Tais ações refletiram positivamente na **eficiência operacional** da Cooperativa, aspecto que se vê reforçado nos indicadores de desempenho e na evolução dos serviços prestados.

3. Desempenho e Evolução

A **Unimed Catanduva** tem na **inovação contínua** um de seus princípios fundamentais. Ao longo de 2024, buscamos aliar tecnologias de ponta à humanização do atendimento, resultando em melhorias para pacientes e cooperados.

3.1 Benefícios para Cooperados e Pacientes

- **Redução de Tempo de Espera:** A modernização de processos internos e a implantação de recepções digitais tornaram mais ágil o fluxo de atendimento em nossas unidades.
- **Mais Segurança Assistencial:** Com a continuidade da implementação do programa do **Hospital Sem Papel**, além de sistemas de prontuário eletrônico integrados, reduzimos riscos de erro e aprimoramos o registro clínico.
- **Melhor Organização para o Cooperado:** A unificação de agendas e o aprimoramento de protocolos assistenciais proporcionaram escalas e protocolos mais claros, além de suporte eletrônico para auxílio na tomada de decisões.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE CATANDUVA
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO – ANO DE 2024



No tocante às **obras e melhorias estruturais**, realizamos reformas importantes em instalações do Hospital Unimed São Domingos, descritas a seguir, que contribuíram para o conforto e a eficiência de todo o sistema.

4. Obras e Melhorias Estruturais

Em 2024, avançamos de maneira significativa em diversas obras, buscando tanto aprimorar a qualidade dos serviços quanto acomodar novas demandas de atendimento. Para facilitar a compreensão, apresentamos as principais melhorias em tópicos:

4.1 Reforma dos Quartos

- **Objetivo:** Garantir mais conforto e segurança aos pacientes do hospital.
- **Impacto Positivo:** A modernização dos quartos melhorou a experiência dos pacientes durante o período de internação e elevaram a satisfação das pacientes.

4.2 Suíte Master

- **Objetivo:** Implantar serviço de hotelaria diferenciado buscando ofertar estrutura e serviços diferenciados, voltada ao consumidor de luxo, gerando melhores retornos financeiros e oferecer atendimento a um público que buscava por serviço hospital de outras cidade por não ter disponível em nossa cidade.
- **Benefício Direto:** Oferta de um novo tipo de acomodação que não era ofertada anteriormente, ampliando a satisfação dos pacientes e aumento do retorno econômico da instituição de saúde.

4.3 Mudança e reforma do laboratório

- **Objetivo:** A mudança e reforma do laboratório Unimed ocorreu em 2024 com o objetivo de fornecer instalações mais modernas e amplas, de forma que o beneficiário pudesse ter mais conforto e mobilidade, além de agilidade no seu atendimento.
- **Resultado:** Otimização dos serviços e mais fluidez nos atendimentos prestados, resultando em maior aceitação e credibilidade pelos pacientes.

4.4 Adequações Internas

- **Objetivo:** Transferir o restaurante para a área externa contígua e destinar o ambiente interno a serviços assistenciais.

Vantagens: Melhoria na circulação interna, valorização do espaço para atividades médicas e maior tranquilidade aos pacientes, além de um ambiente de alimentação separado das áreas de atendimento.

Todas essas reformas, somadas a investimentos em tecnologia e processos, fortalecem a capacidade de resposta da Cooperativa, contribuindo para nosso compromisso de entregar serviços de excelência.

5. Análise

A fim de mapear o cenário atual e nortear o planejamento futuro, destacamos os principais pontos identificados:

- **Marca Reconhecida:** A credibilidade da Unimed Catanduva e do Hospital Unimed São Domingos junto à comunidade.
- **Equipe Qualificada:** Corpo clínico e colaboradores altamente treinados, focados em qualidade assistencial.
- **Estrutura Moderna:** Investimentos constantes em tecnologia, processos e infraestrutura da operadora, do hospital e demais equipamentos.
- **Custos Assistenciais Elevados:** Aumento contínuo de despesas com medicamentos, OPME e procedimentos de alta complexidade.
- **Dependência de Fornecedores:** Alguns insumos podem sofrer variação brusca de preço e disponibilidade.
- **Limitações Orçamentárias:** Nem sempre é possível repassar custos para os contratos com beneficiários e empresas contratantes.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE CATANDUVA
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO – ANO DE 2024

- **Legislação e Judicialização:** A ampliação e judicialização de procedimentos inseridos ou não no rol de procedimentos, sem fonte clara de custeio pode abalar a sustentabilidade das operadoras.
- **Cenário Econômico:** Inflação elevada e a crise financeira nacional impactam diretamente o poder aquisitivo dos beneficiários e os resultados financeiros da operadora.
- **Concorrência Agressiva:** Novos entrantes e concorrentes no setor de saúde suplementar podem afetar a competitividade.

Diante desse panorama, estabelecemos **planos estratégicos** para 2025, a fim de capitalizar as oportunidades e atenuar riscos, conforme descrito no próximo item.

6. Futuro e Planos Estratégicos (2025)

As realizações de 2024 servem de alicerce para um 2025 igualmente desafiador. Pretendemos intensificar ações de governança corporativa, em linha com a **Resolução Normativa 518** da ANS, reforçando controles internos e gestão de riscos. Também continuaremos investindo em tecnologia e infraestrutura, com foco em:

6.1 Reforma da Maternidade

- **Objetivo:** Garantir mais conforto e segurança às gestantes, puérperas e recém-nascidos.
- **Impacto Positivo:** A ampliação e modernização dos quartos e a aquisição de novos equipamentos de suporte neonatal reduzirão o tempo de internação e elevaram a satisfação das pacientes.

6.2 Reforma do Estacionamento

- **Objetivo:** Melhorar o fluxo de veículos interno, investindo na pavimentação e sinalização interna, facilitando o acesso de pacientes e colaboradores.
- **Benefício Direto:** Menor tempo de procura por vagas, visualização mais eficaz da sinalização e mais segurança, refletindo em maior bem-estar de todos os visitantes.

6.3 Construção e Ampliação de Galpões

- **Objetivo:** Oferecer espaço adequado para melhor acomodação de departamentos administrativos e armazenamento de equipamentos e materiais.
- **Resultado esperado:** Otimização da logística interna, garantindo menor custo de manutenção e maior agilidade na distribuição de itens essenciais.

6.4 Adequações Internas

- **Objetivo:** Construir novo espaço para transferir a cozinha do hospital para a área externa e destinar o ambiente interno a serviços assistenciais.
- **Vantagens:** Melhorar na circulação interna, valorização do espaço para atividades médicas e maior tranquilidade aos pacientes, além de um ambiente de preparação de alimentos mais adequado separado das áreas de atendimento.

6.5 Ações administrativas

- **Gestão Financeira Sólida:** Seguiremos com estratégias de negociação e monitoramento de custos, garantindo equilíbrio entre receitas e despesas.
- **Desenvolvimento Sustentável:** Pretendemos implantar ações de responsabilidade socioambiental cada vez mais robustas, contribuindo para a comunidade e o meio ambiente.
- **ONA (Organização Nacional de Acreditação):** Estamos em fase final para implantação da ONA que resultará em maior reconhecimento e valorização do hospital, por meio da certificação e auditoria externa dos nossos processos internos, equipamentos e estrutura física existente.

Paralelamente ao crescimento corporativo, nosso compromisso social se mantém firme. Na próxima parte, apresentaremos breves notas sobre o envolvimento comunitário e as ações de responsabilidade socioambiental.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE CATANDUVA
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO – ANO DE 2024



7. Engajamento e Investimento Comunitário

No decorrer de 2024, fortalecemos nossa relação com a comunidade por meio de:

- **Doações:** Colaborações em programas que visam a inclusão social e o combate às vulnerabilidades, como por exemplo arrecadação de cobertores e agasalhos ao Fundo Social, como também doação de cestas básicas para entidades do terceiro setor.
- **Suporte à ONG Associação Voluntários Irmã Ana Maria (Avoiam):** Doação de valores financeiros para custeio da locação da Casa de Apoio a pacientes na cidade de Barretos que realizam tratamento no Hospital de Amor, através do SUS.
- **Núcleo de Inclusão e Acessibilidade:** Implementação de práticas voltadas à valorização da diversidade, garantindo oportunidades iguais a todos.

A solidez de nossa governança e sustentabilidade financeira apoia tais iniciativas, como será descrito a seguir.

8. Sustentabilidade e Governança

A Unimed Catanduva mantém governança fundamentada em **transparência, responsabilidade e ética**, conforme o **Estatuto Social** e a legislação aplicável. Nossa política financeira preza pelo longo prazo, garantindo solidez e proteção aos interesses de cooperados e beneficiários.

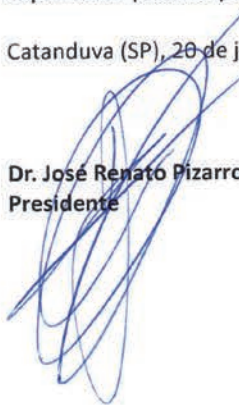
- **Acordos de Acionistas e Sobras:** Seguem o disposto na Lei das Sociedades Cooperativas (nº 5.764/71) e em nosso Estatuto Social, sem alterações desde 2021.
- **Reservas Financeiras:** Os valores estão aplicados em instituição financeira dedicada ao setor de saúde suplementar (**Sicred Catanduva**), assegurando liquidez para obrigações de curto e longo prazo.
- **Controladora do Hospital São Domingos S/A:** Não há emissão de debêntures nem coligadas que interfiram na governança de nossa Cooperativa, sendo o Hospital São Domingos S/A (CNPJ nº 47.071.501/0001-22) nossa controlada direta.

9. Conclusão

O **Relatório de 2024** da Unimed Catanduva demonstra a **força de nossa operadora**, revelando conquistas estruturais, avanços tecnológicos e melhorias financeiras e assistenciais que beneficiam tanto nossos pacientes quanto os médicos e prestadores. Cada passo dado em 2024 criou as condições necessárias para **novos projetos e expansões** que virão em 2025, sempre voltados à excelência do cuidado à saúde. Todos os nossos cooperados, colaboradores e parceiros estão engajados com as iniciativas da **Unimed Catanduva**. Juntos, continuaremos a fortalecer o sistema de saúde suplementar, garantindo sustentabilidade, qualidade e a **melhor experiência** possível para nossos beneficiários.

Catanduva (SP), 20 de janeiro de 2025.

Dr. José Renato Pizarro
Presidente



**DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS**

2024

Unimed 
Catanduva