

ANS - n.º 35140-7

REI ATO RIO

de Gestão

e Sustentabilidade

2025

Unimed 

Catanduva

PROCESSO DE RELATO E MATERIALIDADE

RELATÓRIO DE GESTÃO

O Relatório de Gestão é uma ferramenta de transparência e prestação de contas do desempenho econômico e social da Unimed Catanduva ao longo de cada ano. Tem como objetivo apresentar os impactos das operações da singular, seus valores e o modelo de governança, bem como as expectativas e interesses de seus públicos de rela-

cionamento. Neste relatório estão contidas informações da Unimed Catanduva, em seu papel como operadora de planos de saúde suplementar e seus recursos próprios, referentes ao ano de 2025 e comparativamente aos últimos anos. O último relatório (2024) trouxe o retorno de eventos e ações cooperativistas.

CONTEÚDO

O Relatório de Gestão Sustentabilidade da Unimed Catanduva é distribuído desde 2017 no formato digital. O conteúdo pode ser lido no computador, tablet ou celular, gerando menos impacto ambiental na utilização deste recurso, além da praticidade de ter sempre à mão a informação necessária sobre a cooperativa. O conteúdo é disponibilizado no site www.unimedcatanduva.com.br.

A estrutura manteve-se conforme uma matriz de materialidade organizada em 2018.

O modelo está próximo da formatação recomendada pela Global Reporting Initiative (GRI), conforme o padrão GRI Standards (Normas GRI), o mais utilizado para elaboração de relatórios de sustentabilidade em todo o mundo.

Buscamos sempre promover melhorias contínuas na prestação de contas. Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações sobre este relatório, envie e-mail para comunicacao@unimedcatanduva.com.br

OS INDICADORES SÃO OS ABAIXO LISTADOS:

- Desempenho Econômico;
- Governança (estrutura, resultados positivos e/ou críticos);
- Presença de Mercado;
- Relacionamento com o Cliente;
- Ações Comerciais;
- Comunicação Interna e Marketing;
- Treinamento e Desenvolvimento/Relações de Trabalho;
- Saúde e Segurança do Trabalho;
- Ações Ambientais;
- Ações com a Comunidade;
- Medicina Preventiva;
- Comparativo da Evolução Patrimonial;

SUMÁRIO

04	A Cooperativa – Palavra do Presidente
05	Conselho de Administração
06	Quem somos?
07	Essência Unimed
08	Estratégia e Governança
15	Cooperados
17	Jurídico Regulamentação ANS
24	Investimentos Rede Própria – HUSD
39	Investimentos em Equipamentos
42	Reformas Assistenciais e Adequações Estruturais
44	Laboratório e Posto de Coleta
45	Almed
46	Univacin
47	Presença de Mercado e Ações Comerciais
49	Atendimento ao Cliente
52	Ouvidoria
56	Colaboradores
50	Comunicação & Marketing
54	Saúde e Segurança do Trabalho
56	Comitê de Humanização
60	Ações com a Comunidade
62	Medicina Preventiva
65	Desempenho Econômico
68	Demonstrações Financeiras

A COOPERATIVA

PALAVRA DO PRESIDENTE

O ano de 2025 representou um marco na trajetória da **Unimed Catanduva** e do **Hospital Unimed São Domingos**. Celebramos os 50 anos do Hospital com muitas realizações em infraestrutura, tecnologia, gestão e qualidade assistencial, reforçando nosso compromisso com a excelência, a inovação e a sustentabilidade.

Entre as principais conquistas, destacam-se a Acreditação ONA Nível II – Acreditado Pleno e a Certificação Diamante em Boas Práticas de Segurança do Paciente, da Unimed Brasil.

Mantivemos certificações importantes, como a ISO9001, o selo PALC do Laboratório, e obtivemos reconhecimento nacional com a certificação máxima do programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed, na categoria “Excelente com Destaque”.

Uma das maiores realizações foi a inauguração da nova maternidade do **Hospital Unimed São Domingos**, totalmente reestruturada, com salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), banheira para parto humanizado e novos equipamentos tecnológicos, elevando o padrão de conforto, segurança e acolhimento às mães e aos recém-nascidos.

Outro avanço importante foi a modernização do serviço de Endoscopia, com investimento em duas torres de vídeo de alta definição, ampliando a capacidade diagnóstica da instituição.

Na área de biossegurança, implantamos o sistema STERRAD, tecnologia avançada de esterilização utilizada em grandes centros hospitalares, que garante maior segurança e melhora a eficiência do fluxo do centro cirúrgico.

Também adquirimos novos equipamentos, como incubadora neonatal, monitores multiparamétricos, mesa cirúrgica de alta precisão e ultrassom portátil para a UTI Adulto, fortalecendo a capacidade tecnológica e ampliando o suporte às equipes médicas.

Investimos ainda na revitalização de quartos do Hospital, proporcionando mais conforto, funcionalidade e qualidade na hotelaria, beneficiando pacientes e acompanhantes.

No cuidado humanizado, inauguramos a nova capela do Hospital, espaço dedicado à espiritualidade e ao acolhimento de pacientes, familiares e colaboradores.

Outro grande investimento realizado foi a modernização da Medicina Preventiva, que passará a contar com um novo prédio, totalmente remodelado para o atendimento dos beneficiários, fortalecendo os programas de promoção da saúde e cuidado contínuo.

Além dos investimentos citados, também destinamos recursos para a valorização dos nossos cooperados. Foram destinados mais de R\$ 6 milhões em complemento de produção, que, se aplicado em forma de reajuste, representaria um aumento de 16% na produção de 2025. Também foi realizado acréscimo em 10% nos valores repassados em consultas e procedimentos.

Finalizamos 2025 muito mais estruturados, integrados e preparados para os enormes desafios existentes, reafirmando nosso compromisso com a qualidade assistencial, com o suporte para cooperados e colaboradores, além de mantermos a solidez financeira da cooperativa.

Agradeço a todos os cooperados pela confiança, participação e apoio durante este período.



José Renato Pizarro
Presidente da Unimed Catanduva

NOSSA GESTÃO

CONSELHO ADMINISTRATIVO

Diretoria Executiva (2023 - 2027)



Diretor Presidente
José Renato Pizarro



Diretor Superintendente
Dr. Marco Cesar Peruchi



Diretor Financeiro
Dr. Ricardo Perez De Vitto



Diretor de Desenvolvimento
Dr. Fábio Macchione dos Santos



Diretor de Recursos Próprios
Dr. José Marcondes Netto

Vogais

- Dr. Emmanuel Ortiz Afonso
- Dr. Matheus Schuerewegen
- Dr. Luiz Alberto Rotta
- Dr. Pedro Henrique Soubhia Sanches
- Dr. José Luis Sampaio Martins
- Dr. Roberto Melchiori

CONSELHO TÉCNICO

EFETIVO

Dr. João Gabriel Romero Braga
Dr. Luiz Ferreira de Carvalho Neto

SUPLENTE

Dr. Victor Milani Lopes
Dr. Wladimir Pedro Sestito
Dr. Ravena Mota Pontes

CONSELHO FISCAL (2025/2026)

EFETIVO

Dra. Márcia Regina Rebellato
Dr. Roscicler Pereira de Souza
Dr. Wladimir Pedro Sestito

SUPLENTE

Dr. Carlos Alberto Moreschi
Dr. Luis Márcio Assis Pellizzon
Dr. José Paulo Nardi

QUEM SOMOS?



Abrangência

Área de atuação
Unimed Catanduva



A **Unimed Catanduva** é uma cooperativa de trabalho médico cujo objetivo é proporcionar atendimento de qualidade e condições dignas de trabalho para seus médicos cooperados e colaboradores. A cooperativa integra o Sistema Unimed, presente em praticamente todo o território nacional. Com atuação em 19 municípios da região Oeste do Estado de São Paulo, a Singular conta com 685 colaboradores entre terceiros, aprendizes, estagiários e efetivos e também 328 médicos cooperados.

Moderna e empreendedora, a **Unimed Catanduva** vislumbra um cenário de inovação e,

para atender cada vez melhor seus beneficiários, dispõe de uma rede própria de serviços, composta por hospital, laboratório, clínica de vacinas, atendimento ao lar e medicina preventiva.

Além disso, tem uma completa rede credenciada de médicos cooperados e prestadores, com os melhores especialistas da região, promovendo saúde com qualidade.

685 COLABORADORES

328 COOPERADOS

ESSÊNCIA UNIMED



Crenças

A vida é o bem maior do ser humano.
A vida boa deve ser possível para todos.
Saúde é condição essencial para uma vida boa.
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



Propósito

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.



Princípios Sistema Unimed

Agilidade
Atratividade para médicos
Conhecimento
Inovação
Pessoas
Sustentabilidade
Visão sistêmica
PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS



Valores

Integridade
Respeito
Solidariedade
Espírito cooperativista



COMPROMISSO DA UNIMED CATANDUVA

"Aprimorar continuamente nossos processos com responsabilidade ambiental, social e de governança, garantindo acesso a serviços de saúde de excelência, promovendo a atração e retenção de médicos capacitados e priorizando a busca contínua pela melhor experiência para nossos clientes."

ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA

EPQE – ESCRITÓRIO DE PROCESSOS, QUALIDADE E ESTATÍSTICA



ESTATÍSTICA

Assegura que informações estratégicas estejam disponíveis, consistentes e confiáveis, permitindo um planejamento mais assertivo e a tomada de decisões fundamentadas em dados e evidências.

QUALIDADE E PROCESSOS

Contribui para a melhoria contínua do desempenho organizacional, promovendo eficiência operacional, padronização de processos e sustentando iniciativas de desenvolvimento sustentável.

GRC – GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE

Promove a integração dos processos organizacionais de forma clara, segura e unificada, assegurando a conformidade das operações e fortalecendo a gestão corporativa.

GOVERNANÇA: garantir transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, prevenindo práticas ilícitas e fortalecendo a confiança das partes interessadas.

GESTÃO DE RISCOS: antecipar eventos adversos, avaliar seus impactos potenciais e implementar medidas preventivas e mitigatórias, reduzindo a exposição a riscos de subscrição, de crédito e mercado, legais e operacionais.

COMPLIANCE: assegurar a conformidade da organização com leis, regulamentos, normas internas e exigências dos órgãos reguladores, minimizando riscos legais e reputacionais.

ESG

Representa um conjunto de princípios, padrões e boas práticas que avaliam o comprometimento da organização com a sustentabilidade, a responsabilidade social e a governança corporativa eficaz.

ENVIRONMENTAL (AMBIENTAL): gestão responsável dos impactos ambientais, uso eficiente de recursos naturais e mitigação de impactos ao meio ambiente.

SOCIAL (SOCIAL): valorização das pessoas, respeito aos direitos humanos, diversidade, inclusão, saúde e segurança, além do relacionamento com a comunidade.

GOVERNANCE (GOVERNANÇA): estruturas de gestão ética, transparente e responsável, alinhadas às melhores práticas corporativas.

SELO ESG UNIMED

O Selo ESG Unimed tem como objetivo ter um instrumento institucional de autodiagnóstico que certifica e direciona as Unimeds em relação a atuação e maturidade da ESG.

- Participação efetiva do Selo ESG da Unimed Brasil, com manutenção da certificação na categoria PRATA.
- Realização do Projeto Social Craque da Escola.



SELO ESG UNIMED



PATROCÍNIO CRAQUE DA ESCOLA - PIPOCA E ALGODÃO DOCE



ALUNOS DO PROJETO



DOAÇÕES DA AÇÃO



COLABORADORAS UNIMED NA AÇÃO

MANUTENÇÃO – ABNT NBR ISO 9001

A ISO 9001 é uma norma internacional baseada nos princípios da Gestão da Qualidade, com o objetivo de aprimorar o desempenho organizacional, aumentar a satisfação das partes interessadas e promover a melhoria contínua dos processos. Em 2025 foram realizados:

Auditoria de Manutenção: realização de auditorias periódicas para assegurar a conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com os requisitos da norma. Manutenção do certificado.

Monitoramento e Melhoria Contínua do SGQ: acompanhamento sistemático dos processos, indicadores e resultados, promovendo ações preventivas/corretivas e oportunidades de melhoria.

Monitoramento da Satisfação das Partes Interessadas: avaliação contínua da percepção de clientes, colaboradores, cooperados e demais stakeholders, visando fortalecer o relacionamento e elevar os níveis de satisfação.

Aprimoramento da Gestão de Riscos: Identificação, análise e tratamento de riscos e oportunidades, assegurando maior previsibilidade, resiliência e sustentabilidade organizacional.



MODELO DE GESTÃO JEITO DE CUIDAR UNIMED (JCU)



O **Jeito de Cuidar Unimed** é um modelo de gestão que impulsiona um processo de evolução cultural, no qual o cliente é colocado no centro do negócio. Esse modelo de gestão também reconecta as pessoas da organização em torno da Essência Unimed.

Trata-se de um trabalho multidisciplinar que amplia a consciência sobre o mercado junto aos nossos stakeholders e promove a avaliação das experiências que proporcionamos aos nossos clientes, bem como dos fatores que as influenciam. A partir dessa análise, busca-se aprimorar

continuamente a oferta de serviços, gerando impacto positivo nos indicadores de satisfação e recomendação da marca.

O **Jeito de Cuidar Unimed** se traduz em atitudes e comportamentos, processos e procedimentos, bem como em equipamentos e estruturas que têm como propósito cuidar da saúde e do bem-estar das pessoas, tornando suas vidas melhores.

Em 2025, o **Jeito de Cuidar Unimed** alcançou no geral o Nível de Maturidade Integrado, marcando o encerramento de um ciclo estruturado de 18 meses de desenvolvimento e consolidação das práticas. Esse momento representa um marco importante na evolução cultural da organização, evidenciando o amadurecimento dos processos, comportamentos e atitudes alinhados à Essência Unimed.

O encerramento do ciclo foi formalizado com a visita da Unimed Fesp, que acompanhou e va-

lidou os resultados obtidos ao longo do período, reforçando a aderência do projeto às diretrizes do Sistema Unimed.

Durante esse ciclo, foram desenvolvidas 27 práticas do **Jeito de Cuidar Unimed**, das quais 16 alcançaram o mais alto nível de maturidade, representando aproximadamente 60% de evolução. Esse resultado evidencia a consolidação da Cultura do **Jeito de Cuidar Unimed** na organização e reflete o forte comprometimento das

equipes, da liderança e da Direção com a melhoria contínua, o foco no cliente e a excelência no cuidado.

Com o encerramento deste ciclo, a organização inicia um novo momento, avançando para a próxima etapa do **Jeito de Cuidar Unimed**, com o desafio de sustentar os resultados alcançados, evoluir as práticas remanescentes e aprofundar ainda mais a cultura do cuidado em todos os níveis da instituição.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO CICLO DE 18 MESES



MULTIPLICADORAS E REPRESENTANTES DA FESP DO JEITO DE CUIDAR UNIMED

MÊS DA QUALIDADE

O projeto teve como propósito fortalecer e consolidar a cultura da qualidade na holding, alinhando pessoas, processos e resultados aos princípios estratégicos e à Essência Unimed. Por meio de ações educativas, participativas e integradoras, buscou-se promover o engajamento ativo dos colaboradores, reconhecendo-os como protagonistas na construção de um ambiente orientado à excelência, à melhoria contínua e à entrega de valor aos clientes.

As iniciativas desenvolvidas abordaram conceitos fundamentais da qualidade, ampliando a conscientização sobre sua importância no contexto organizacional e no mercado de atuação. Ao estimular a reflexão, a troca de experiências e a colaboração entre áreas, o projeto favoreceu a internalização de boas práticas e incentivou a aplicação prática desses conceitos no dia a dia de trabalho. Dessa forma, contribuiu para o fortalecimento de comportamentos alinhados à inovação, à eficiência operacional e à busca constante por resultados sustentáveis.

Quiz da Qualidade (Forms): atividade interativa voltada à disseminação e fixação dos conceitos de qualidade, estimulando o aprendizado de forma dinâmica e participativa.

Escolha do nome do Mascote da Qualidade: ação de engajamento que promoveu a participação dos colaboradores na definição do mascote, fortalecendo a identidade da qualidade e o sentimento de pertencimento.

Mural “Eu Colaboro com a Qualidade Quando...”: espaço colaborativo para compartilhamento de frases e atitudes que demonstram o compromisso individual com a qualidade no dia a dia.

Palestra sobre Qualidade: momento educativo destinado à ampliação do conhecimento conceitual e à reflexão sobre a importância da qualidade nos processos, serviços e no cuidado com as pessoas.

Elogie um Colaborador utilizando as Competências Essenciais Unimed: iniciativa de reconhecimento que valorizou comportamentos alinhados às competências institucionais, incentivando a cultura de feedback positivo.

Oficina da Qualidade (competição entre equipes): atividade prática e colaborativa que estimulou o trabalho em equipe, a criatividade e a aplicação dos conceitos de qualidade de forma lúdica e estratégica.

Sugestão de Melhorias (Forms): canal estruturado para coleta de ideias dos colaboradores, com foco na inovação, na melhoria contínua dos processos e na otimização de recursos.



MURAL “EU COLABORO COM A QUALIDADE QUANDO...”



OFICINA DA QUALIDADE



ELOGIE UM COLABORADOR



ENTREGA DAS PREMIAÇÕES DO MÊS DA QUALIDADE

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS (PDGC)

Com o objetivo de fortalecer a governança, qualificar os processos de gestão e impulsionar a melhoria contínua, a cooperativa participou do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), uma iniciativa do Sistema OCB/Sescoop. O programa proporciona uma avaliação estruturada do nível de maturidade da gestão, por meio de um processo de avaliação, que analisa de forma integrada as práticas relacionadas à liderança, estratégia, clientes, sociedade, pessoas, processos e resultados.

A participação no PDGC contribuiu de maneira significativa para o aperfeiçoamento da governança cooperativa, o alinhamento das práticas de gestão aos princípios do cooperativismo e o fortalecimento de uma cultura organizacional orientada ao planejamento, à eficiência e à tomada de decisão baseada em dados.

Além disso, o programa reforça o compromisso da cooperativa com a profissionalização da gestão, a transparência e a busca contínua pela excelência, consolidando-se como uma importante ferramenta de apoio ao desenvolvimento organizacional sustentável e ao aumento da competitividade no mercado. No ano de 2025, a cooperativa avançou significativamente em seu processo de desenvolvimento da gestão por meio da participação no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC). Durante o ciclo, foram realizadas diversas atividades voltadas à avaliação, análise e aprimoramento das práticas de gestão e governança, incluindo:

Preenchimento do Questionário de Gestão (46

questões): aplicação de um questionário abrangente que contemplou diversas dimensões da gestão, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Preenchimento do Questionário de Governança (24 questões): avaliação específica das práticas de governança, assegurando alinhamento aos princípios cooperativistas e às melhores práticas do setor.

Compilação de Evidências: coleta e organização de informações e documentos que comprovam a implementação das práticas de gestão e governança avaliadas, garantindo transparência e consistência nos dados apresentados.

Participação da Auditoria da FNQ (Fundação Nacional da Qualidade): etapa de verificação externa que validou as práticas e evidências fornecidas, reforçando a confiabilidade e o rigor do processo de avaliação.

Os resultados obtidos refletem o comprometimento da cooperativa com a excelência na gestão: a nota de gestão alcançada foi de 98,56%, enquanto a nota de governança foi de 87,70%, indicadores que evidenciam a maturidade e o alinhamento das práticas da organização aos padrões de qualidade e governança do setor cooperativo.

Esses avanços reforçam a cultura de planejamento estratégico, melhoria contínua e profissionalização da gestão, consolidando o PDGC como uma ferramenta estratégica de apoio ao desenvolvimento organizacional e à competitividade sustentável da cooperativa.



GRÁFICO PDGC GOVERNANÇA COORPORATIVA



GRÁFICO PDGC GESTÃO

RESOLUÇÃO NORMATIVA 518 DA ANS

Auditoria com cumprimento de todos os requisitos referentes à adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos.



LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A holding atua em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018), implementando medidas estruturadas para garantir a proteção dos dados pessoais tratados pela organização e assegurar os direitos dos titulares. Essas ações têm como propósito promover a privacidade, a segurança da informação e a conformidade legal em todos os processos institucionais.

O alinhamento à LGPD fortalece a governança corporativa, contribui para a mitigação de riscos legais e reputacionais e aumenta a confiança de titulares, parceiros e demais partes interessadas, consolidando a proteção de dados como um pilar estratégico da organização.

No ano de 2025, a holding ampliou a implementação de iniciativas relevantes para consolidar a cultura de privacidade na organização, destacando-se:

Nomeação de nova DPO (Data Protection Officer): fortalecimento da liderança responsável pela proteção de dados, assegurando o cumprimento da LGPD e a coordenação das iniciativas de privacidade em toda a organização.

Reformulação do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados: reforço da governança e do monitoramento das práticas de proteção de dados, garantindo maior eficiência e controle institucional.

Criação do Jornal “Privacidade em Pauta”: veículo de comunicação interna dedicado à divulgação de boas práticas, orientações e conteúdos sobre privacidade, promovendo a conscientização e o engajamento de colaboradores.

Essas ações reafirmam o compromisso da holding com a excelência, a transparência e a responsabilidade no tratamento de dados pes-

soais, consolidando a LGPD como elemento estratégico da governança e do desenvolvimento sustentável da organização.



JORNAL PRIVACIDADE EM PAUTA

COOPERADOS

Dentre as atividades desenvolvidas pela área de Rede Credenciada da **Unimed Catanduva**, destacam-se o credenciamento de cooperados e prestadores de serviços de saúde, bem como a identificação, análise e dimensionamento das necessidades assistenciais para novos credenciamentos, em consonância com a área de atuação da operadora, o perfil epidemiológico dos beneficiários e as diretrizes regulatórias vigentes.

Compete ainda à área a gestão das solicitações de credenciamento e descredenciamento, com a devida submissão e acompanhamento junto à Diretoria, assegurando a governança dos processos e a tomada de decisão alinhada à estratégia institucional.

A área também é responsável pela manutenção e atualização contínua da documentação cadastral de cooperados e prestadores, como inclusões, exclusões e alterações cadastrais, garantindo a conformidade das informações nos sistemas internos da **Unimed Catanduva**, Unimed do Brasil e nos sistemas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), bem como a atualização permanente do Guia Médico, assegurando transparência, confiabilidade das informações e adequado acesso dos beneficiários à rede assistencial.

A rede direta credenciada da **Unimed Catanduva**, dentro de sua área de atuação, encerrou 2025 com 328 médicos cooperados, distribuídos em diversas especialidades e áreas de atuação devidamente reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina (CFM).

A rede hospitalar é formada por 7 hospitais credenciados, dentre os quais 1 é especializado no atendimento em transtornos mentais e dependência química e 1 hospital próprio. Integram ainda a rede assistencial 4 cirurgiões-dentistas credenciados, com atuação na especialidade de



Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial.

No segmento de apoio diagnóstico, a operadora conta com 19 laboratórios credenciados de análises clínicas, 1 laboratório próprio de análises clínicas, 2 laboratórios credenciados de diagnóstico em anatomia patológica e 9 prestadores credenciados de serviços em radiologia diagnóstica por imagem para realização de exames em ultrassonografia convencional e com doppler, ecocardiografia, raio-X, tomografia e ressonância.

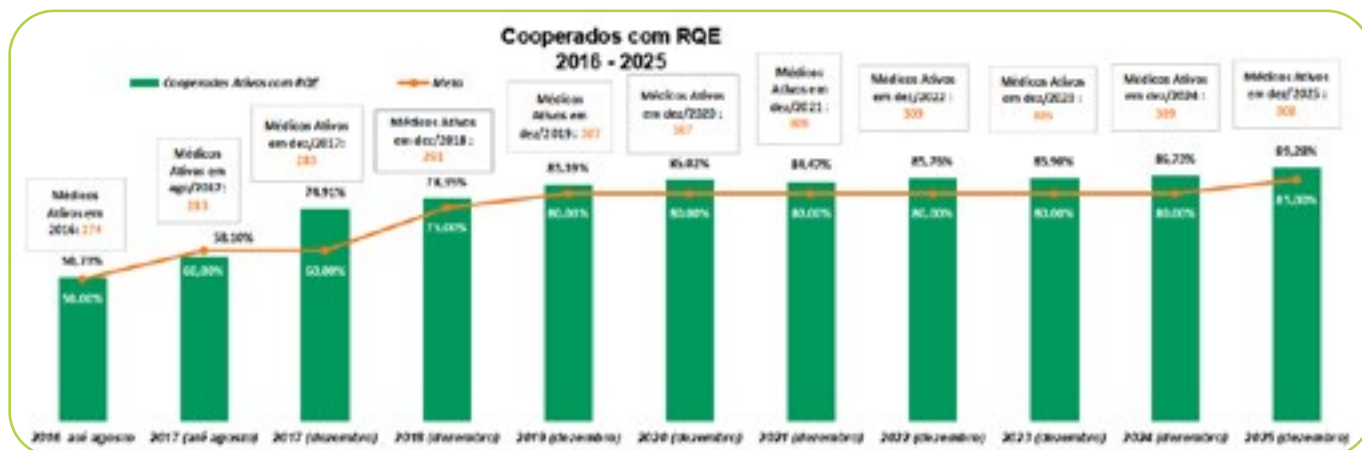
A assistência terapêutica é composta por 77 profissionais credenciados, atuantes nas áreas de fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional, nutrição e fonoaudiologia. Destaca-se, ainda, a disponibilidade de profissionais habilitados para atuação em Terapias Especiais, voltadas ao tratamento do Transtorno do Espectro Autista (TEA) e dos Transtornos Globais do Desenvolvimento.

Complementam a rede assistencial os seguintes serviços especializados credenciados: 1 serviço de Hemodinâmica, 1 serviço de Hemodiálise, 1 serviço de Litotripsia, 1 serviço de Radioterapia, 1 serviço de Medicina Nuclear, 1 serviço de Oxigenoterapia Hiperbárica. Dispõe também na rede própria 1 serviço de Home Care, 1 serviço de Quimioterapia e Imunoterapia.

Todos os serviços e profissionais mencionados prestam atendimento aos beneficiários, distribuídos em 19 municípios integrantes da área de abrangência da **Unimed Catanduva**, assegurando ampla cobertura assistencial, resolutividade e acesso qualificado à rede de saúde.

09 MÉDICOS INGRESSANTES EM 2025

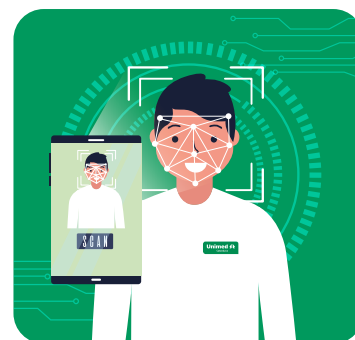
Com o objetivo de fortalecer a qualificação da rede assistencial, assegurando a divulgação adequada das especialidades no Guia Médico e com foco na transparência e na segurança assistencial, a **Unimed Catanduva** incentiva seus médicos cooperados à obtenção e manutenção do Registro de Qualificação de Especialista (RQE), requisito essencial para o reconhecimento formal da especialidade médica, conforme normativas do Conselho Federal de Medicina (CFM).



O departamento promove treinamentos on-line periódicos e, quando solicitados, destinados às secretárias da rede de prestadores, com foco na correta utilização do Autorizador WEB, sistema utilizado para a comunicação on-line entre prestadores e a operadora. Complementarmente, disponibiliza suporte telefônico para esclarecimento de dúvidas e tratamento de eventuais inconsistências operacionais, realizando, quando necessário, o direcionamento das demandas aos departamentos competentes. Todos esses esforços resultaram em uma melhora no índice de satisfação dos médicos cooperados em relação ao ano anterior.

IMPLANTAÇÃO DA BIOMETRIA FACIAL NA REDE CREDENCIADA

A operadora em seu processo de tecnologia e inovação, implantou a Biometria Facial, um reconhecimento utilizado para efetivação dos atendimentos de seus beneficiários em sua rede de prestadores. Em conjunto das áreas de Tecnologia de Informação, são realizados treinamentos e orientações necessárias às secretárias. A Biometria Facial identifica o usuário com muito mais precisão, agilidade e segurança e sem a necessidade de contato físico. Tecnologia segura na proteção das informações, que impede o vazamento de dados dos clientes em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados.



- Processo de validação é mais rápido;
- Maior efetividade na identificação, uma vez que não ocorrem erros de leitura, como na biometria digital;
- Facilidade na leitura para todos os públicos, pois pode ser feita independentemente da idade ou condição física da pessoa.
- Otimiza processos burocráticos nos hospitais, consultórios e clínicas;
- Maior controle e segurança ao impedir cobranças indevidas, especialmente no caso de quem possui plano com coparticipação.

JURÍDICO REGULAMENTAÇÃO ANS

O ano de 2025 foi marcado por importantes avanços na gestão jurídica e regulatória da **Unimed Catanduva**. Consolidamos processos, aprimoramos fluxos internos e fortalecemos nossa atuação estratégica junto às demais áreas da cooperativa e aos nossos cooperados. Também evoluímos na governança, na conformidade com a ANS e na qualidade das entregas, buscando sempre segurança jurídica, eficiência operacional e melhoria contínua. Dentre as atividades realizadas ao longo do ano, é possível destacar:

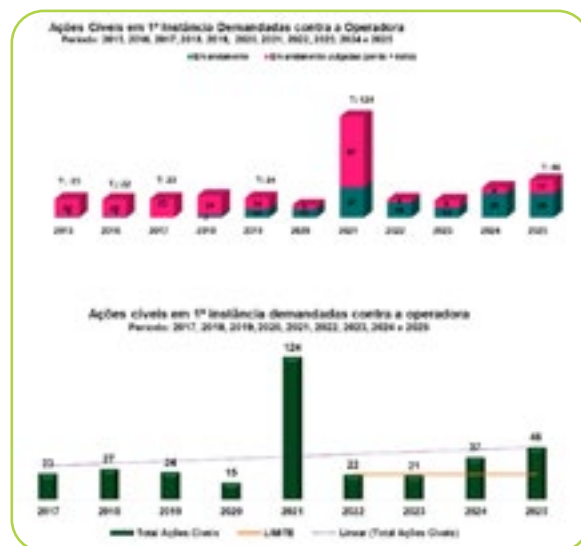
- Atuação estratégica na Secretaria de Governança, garantindo alinhamento normativo.
- Contribuição técnica nos Comitês:
- Comitê De Índice De Desempenho Da Saúde Suplementar – IDSS/ANS
- Comitê ESG (Ambiental, Social e Governança)
- Comitê GRC (Governança, Risco e Compliance)
- Grupo Integrador **Jeito De Cuidar Unimed**
- Comitê De Privacidade
- Comitê de Análise Crítica
- Condução das adequações às Resoluções Normativas da ANS, fortalecendo controles internos e conformidade regulatória, bem como, legislações em geral.
- Suporte jurídico estratégico em demandas assistenciais, contratuais e administrativas.
- Mapeamento de riscos e consolidação de indicadores estratégicos e mitigação de riscos.
- Integração entre áreas e modernização de processos internos.
- Modernização de fluxos internos, garantindo maior rastreabilidade e agilidade.
- Consolidação dos indicadores e planos para 2026.

DEMANDAS JURÍDICAS

O indicador tem por objetivo monitorar as ações cíveis em 1ª instância envolvendo a **Unimed Catanduva** como ré, avaliando seus resultados para orientar ações preventivas e fortalecer a gestão jurídica. Quanto maior o índice de êxito, melhor o desempenho.

Em 2025, foram distribuídas 46 ações judiciais. Desse total, 63,04% (29) permanecem pendentes de julgamento. Quanto ao desfecho das demais demandas, 19,57% (9) apresentaram resultado desfavorável, 13,04% (6) foram favoráveis à operadora e 4,35% (2) encerraram-se por meio de acordo. Embora o quantitativo de ações judiciais distribuídas em 2025 tenha superado o limite de recebimento inicialmente proposto pela operadora, os resultados apresentados demonstram um desempenho altamente satisfatório. Considerando a base de 31.012 beneficiários (novembro/2025), o índice de judicialização de apenas 0,15% evidencia a baixa incidência de demandas judiciais, refletindo a efetividade dos processos assistenciais, administrativos e de relacionamen-

to com os beneficiários. A análise histórica reforça esse entendimento, uma vez que o índice acumulado de judicialização ao longo da última década permanece em patamar reduzido (1,24%), o que confirma a solidez da gestão e o adequado controle dos riscos jurídicos, mesmo diante do crescimento do acesso dos beneficiários ao Poder Judiciário.



ANÁLISES REGULATÓRIAS/ANS

NIP – NOTIFICAÇÃO DE INTERMEDIÇÃO PRELIMINAR

O indicador tem por objetivo monitorar a quantidade de reclamações registradas pelos beneficiários da operadora junto à ANS, permitindo identificar causas, corrigir falhas e aprimorar o atendimento. Quanto maior o percentual de NIPs deferidas, melhor o desempenho regulatório.

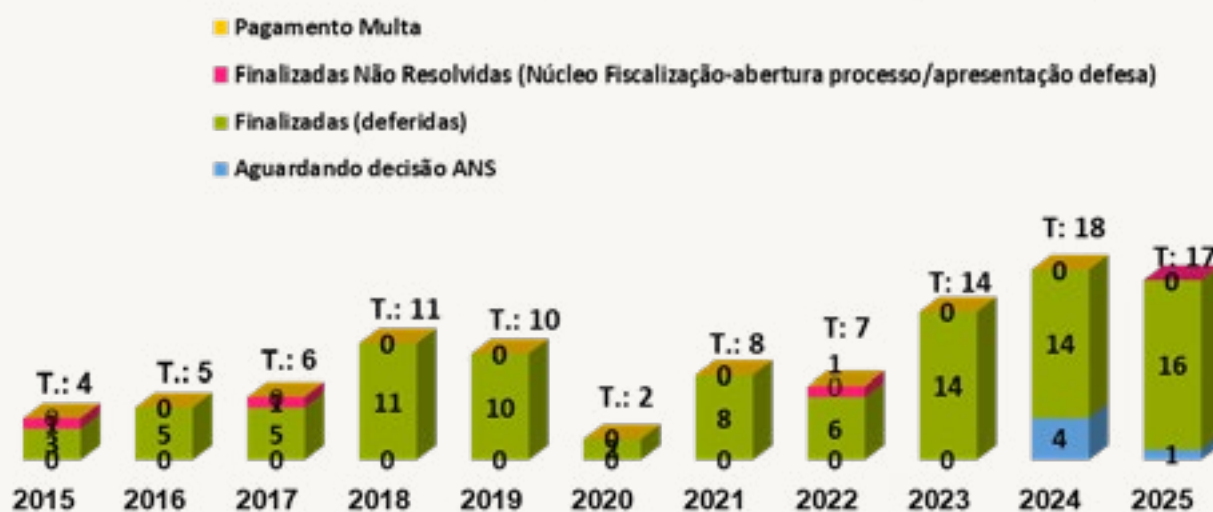
A análise do histórico (2015–2025) demonstra desempenho consistente e positivo. Em média, apenas 0,32% dos beneficiários apresentaram reclamações à ANS no período avaliado. Em 2025, foram registradas 17 NIPs, das quais 16 foram finalizadas com deferimento e 1 ainda aguardando decisão da ANS e nenhum caso com abertura de processo ou aplicação de multa. O índice de deferimento foi de 94%, refletindo alta resolutividade, controle do risco regulatório e ausência de impactos financeiros.

A evolução do indicador reflete o fortalecimento das práticas regulatórias da operadora, com destaque para:

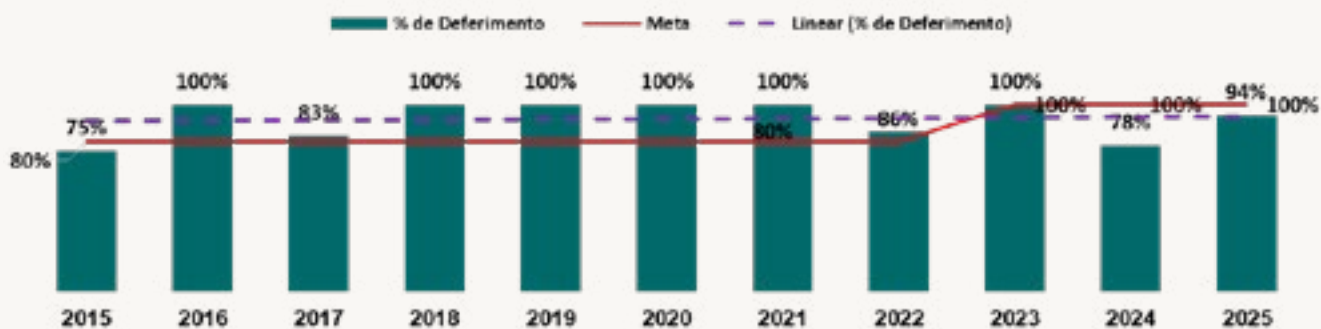
- aprimoramento dos fluxos de atendimento e resposta;
- maior aderência às normas da ANS;
- redução de riscos regulatórios.

Esse conjunto de ações demonstra maior capacidade de prevenção e resposta, contribuindo para a manutenção da conformidade institucional e a proteção da imagem da cooperativa.

Notificação de Intermediação Preliminar - NIP (Reclamação na ANS)



% Deferimento(Finalizadas Deferidas) / Ano



RESSARCIMENTO AO SUS: BENEFICIÁRIOS DA UNIMED CATANDUVA ATENDIDOS PELO SUS – COBRANÇAS RECEBIDAS (2011 A 2025)

Este indicador tem como objetivo mensurar, em valores financeiros (R\$), as Autorizações de Internação Hospitalar (AIH) e Autorizações de Procedimentos Ambulatoriais (APAC) que foram deferidas pela ANS em primeira instância administrativa.

O acompanhamento sistemático desse indicador busca:

- Evitar prejuízos financeiros à cooperativa;
- Reduzir a judicialização, impedindo que cobranças administrativas evoluam para ações judiciais;
- Avaliar a efetividade das defesas administrativas apresentadas pela operadora.

Quanto maior o volume de deferimentos, melhor o desempenho do indicador, pois reflete maior êxito na contestação das cobranças encaminhadas pelo SUS.



VALORES DE AIH E APAC RECEBIDOS (2011–2025)

O gráfico apresenta a evolução dos valores das cobranças recebidas pela **Unimed Catanduva** referentes às Autorizações de Internação Hospitalar (AIH) e Autorizações de Procedimentos Ambulatoriais (APAC), no período de 2011 a 2025.

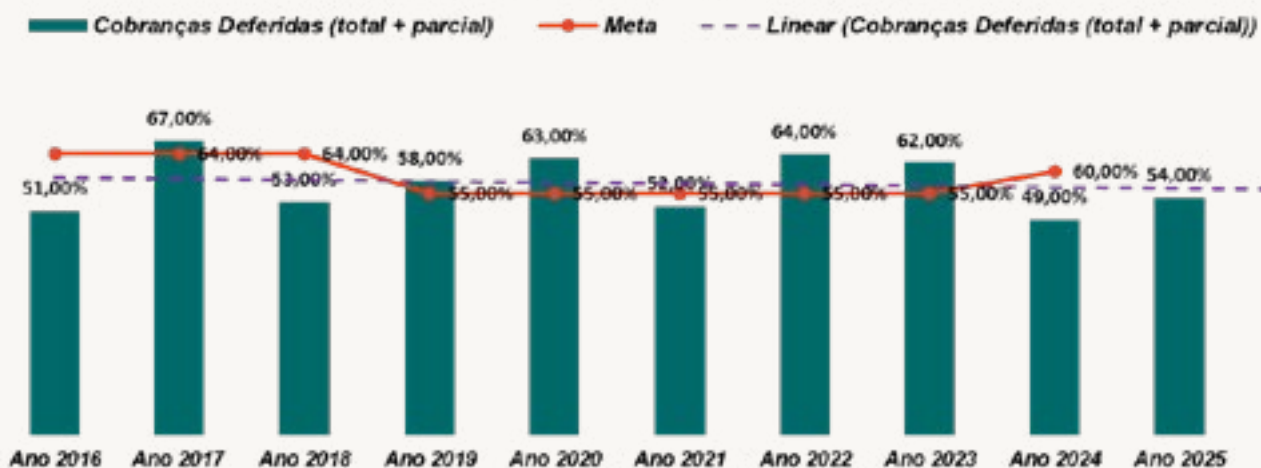
2011 a 2018: observa-se crescimento gradual das cobranças, com maior impacto em 2017 e 2018, quando os valores ultrapassaram R\$ 1 milhão, refletindo o aumento das demandas originadas no SUS.

2019 a 2023: a partir de 2019, há redução contínua dos valores, evidenciando maior eficiência dos processos de regulação, atuação preventiva da operadora e efeitos do contexto pandêmico.

2024 e 2025: em 2024, ocorreu aumento pontual das cobranças. Em 2025, verifica-se nova redução, com valor inferior ao ano anterior.

De modo geral, a evolução do indicador demonstra maior controle e mitigação do impacto financeiro das cobranças do SUS, alinhada às estratégias adotadas pela operadora.

PERCENTUAL DE COBRANÇAS DEFERIDAS PELA ANS



O gráfico apresenta o percentual de cobranças deferidas pela ANS em primeira instância.

- **Meta 2025:** 55% de cobranças deferidas
- **Resultado alcançado:** 54% de deferimentos

Embora a meta de 55% não tenha sido completamente atingida, o resultado de 54% é considerado positivo, considerando os seguintes pontos:

- As cobranças são oriundas do SUS e estão além da governabilidade da operadora.
- Cada deferimento gerado resultou em economia financeira significativa e na redução do risco de judicialização, contribuindo para a sustentabilidade financeira da cooperativa.

De maneira consolidada, o indicador de Ressarcimento ao SUS reflete que a **Unimed Catanduva** atua de forma ativa e eficiente na gestão das cobranças do SUS e reduz impactos financeiros e jurídicos, gerando benefícios diretos aos cooperados e garantindo a saúde financeira da cooperativa.

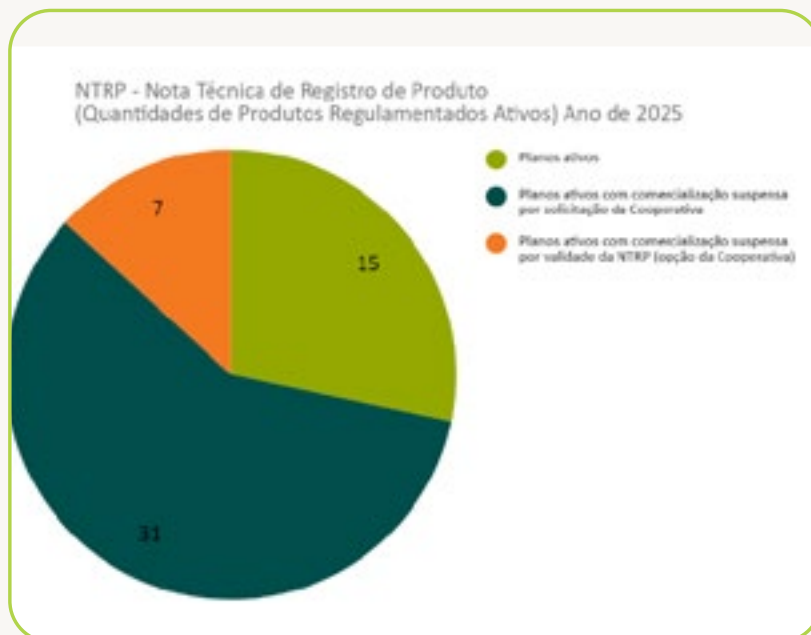
NTRP – NOTA TÉCNICA DE REGISTRO DE PRODUTO: ACOMPANHAMENTO DOS PRODUTOS REGULAMENTADOS DA COOPERATIVA

Em 2025, a Cooperativa apresentou um total de 15 planos ativos registrados junto à ANS, o que reflete a capacidade de oferta de produtos regulamentados à sua base de cooperados.

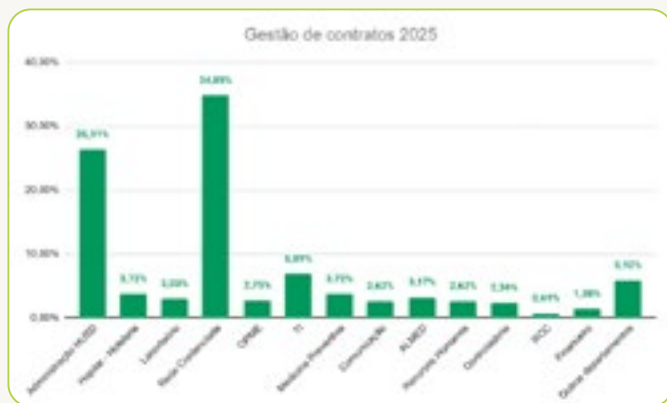
Adicionalmente, foi observada uma quantidade significativa de planos com comercialização suspensa, destacando-se duas categorias:

- 31 planos ativos com comercialização suspensa por solicitação da Cooperativa
- 7 planos ativos com comercialização suspensa por validade da NTRP (opção da Cooperativa)

Essa distribuição demonstra a dinâmica da Cooperativa na gestão e atualização de seus produtos, com atenção tanto à adequação regulatória quanto às necessidades estratégicas internas.



GESTÃO DE CONTRATOS



A análise do indicador mostra a distribuição percentual de solicitações por departamento dentro da operadora, fornecendo insights sobre a centralização e o monitoramento de contratos. Essa centralização é crucial para aumentar a confiabilidade dos dados, reduzir riscos e melhorar a precisão das decisões estratégicas. Abaixo, destacam-se alguns pontos importantes para a gestão dos contratos:

Rede Credenciada (34,85%): representa a maior parcela de solicitações, evidenciando sua relevância para a operação. É importante que a gestão de contratos nesse departamento seja eficiente, dado o seu volume de demanda.

Administração HUSD (26,31%): também apresenta um percentual significativo, o que indica uma grande quantidade de contratos sendo geridos nesse setor. Isso sugere a necessidade de foco na padronização e monitoramento para evitar riscos.

Tecnologia da Informação (6,89%) e Outros Departamentos (Sede + Serviços Próprios) (5,92%): têm uma representatividade considerável e devem ter processos bem definidos, pois podem impactar diretamente a infraestrutura e o suporte da operadora.

Departamentos menores: áreas como Controle, Financeiro e Relacionamento com o Cliente apresentam percentuais bem abaixo (1% a 3%), indicando que, embora a quantidade de contratos nesses setores seja menor, a gestão eficaz ainda é necessária para minimizar riscos e aumentar a transparência.

A análise desses dados permite identificar onde há maior concentração de contratos e onde os recursos devem ser alocados para otimizar a gestão e garantir decisões mais precisas e baseadas em dados. O monitoramento contínuo é essencial para assegurar que a centralização da gestão de contratos contribua para a redução de riscos e o aumento da confiabilidade.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

No período em análise, foram identificadas e classificadas 60 atividades da área jurídica e regulatória, avaliando o risco de vazamento de dados pessoais. Com base nessa avaliação, os riscos foram categorizados e Planos de Ação foram estabelecidos, com foco em governança e mitigação, especialmente para as atividades de risco severo e alto.

- 63,33% das atividades foram classificadas com risco severo, o que representa a maior parte das atividades identificadas. Essa classificação requer ações prioritárias para reforçar a proteção e minimizar os impactos de possíveis incidentes relacionados a dados pessoais.

- 8,33% das atividades apresentaram risco alto, o que também exige atenção imediata, com estratégias de mitigação eficazes para evitar incidentes críticos.

- 20% das atividades foram classificadas com risco médio, demandando monitoramento contínuo e ações corretivas periódicas, de modo a prevenir o agravamento do risco.

- Apenas 8,33% das atividades foram avaliadas com risco baixo, indicando um cenário relativamente seguro, porém ainda sujeito a vigilância para garantir conformidade com a LGPD.

Esses resultados demonstram um compromisso com a conformidade da LGPD, com destaque para a atuação proativa nas atividades de maior risco, priorizando a segurança dos dados pessoais. As ações de governança e mitigação para os processos de risco severo e alto serão fundamentais para a minimização de eventuais incidentes.

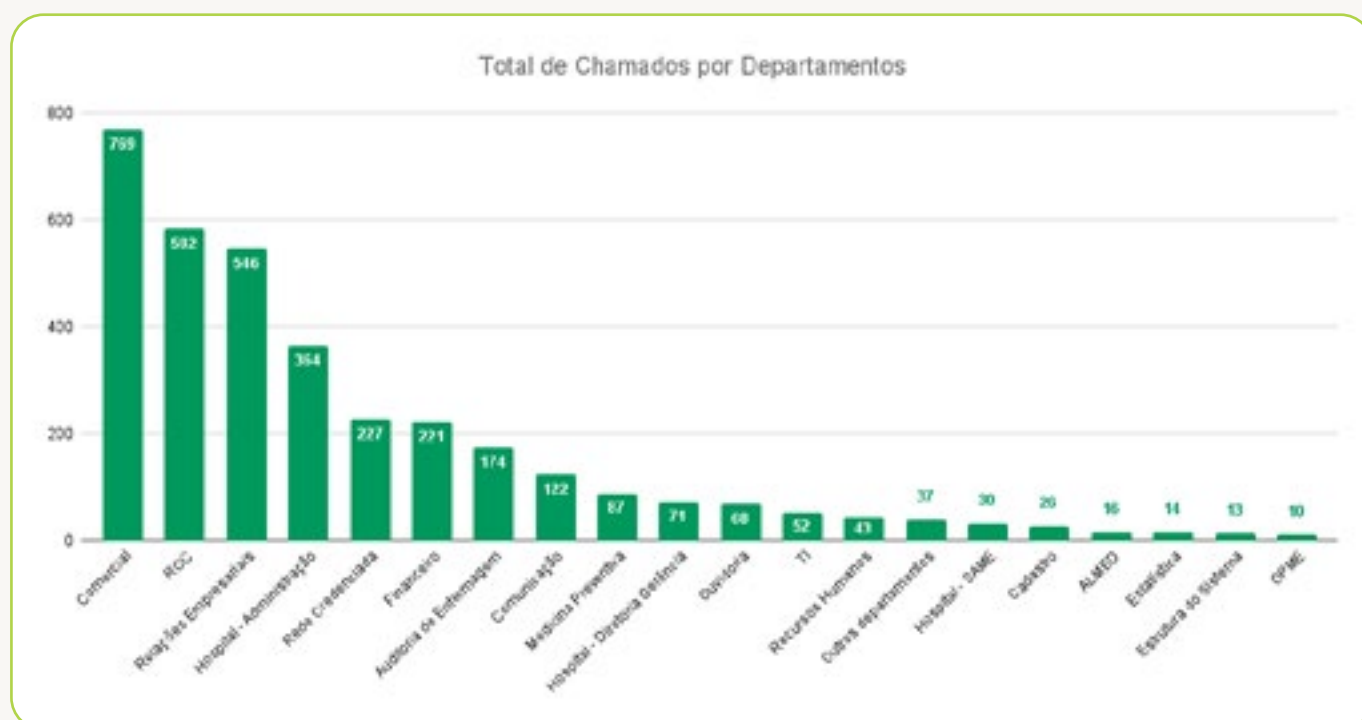


VOLUME DE DEMANDAS ATENDIDAS

O indicador tem como objetivo monitorar o volume de demandas atendidas pela área regulatória em 2025, com base nos chamados registrados em sistema, apoiando a gestão, o planejamento operacional e a tomada de decisões estratégicas.

Em 2025, foram registrados 1.744 chamados no sistema. Contudo, esse quantitativo não reflete integralmente a carga de trabalho da área, uma vez que parcela relevante das demandas foi tratada fora do fluxo formal, com expressivo volume de demandas externas, oriundas da ANS, Procon, Delegacias, Ministério Público, além de solicitações institucionais dos Conselhos da cooperativa, Diretoria Executiva, Gestor Executivo, Cooperados e Comitês e outros stakeholders, demandando análises técnicas, manifestações formais e apoio direto à alta gestão. Soma-se a isso a atuação em atividades estratégicas e institucionais, não registradas no sistema, mas essenciais ao funcionamento e à governança da cooperativa, incluindo atendimentos por e-mail, telefone e mensagens, além de demandas emergenciais e operacionais.

O número de 1.744 chamados é um indicador relevante de desempenho, porém deve ser interpretado de forma qualitativa e contextualizada, pois não traduz integralmente o esforço operacional, a complexidade e a abrangência das atividades desenvolvidas pela área ao longo de 2025.



CAPACITAÇÕES E DESENVOLVIMENTO DA EQUIPE

TREINAMENTOS REALIZADOS

- Mapeamento de Processos e Matriz de Risco
- Descomplicando o Atendimento: Como estar em dia com a ANS



- Ressarcimento ao SUS
- Convenção Técnica Unimed



- Política de Tela e Mesa Limpa
- Extra Rol – Critérios Técnicos estabelecidos pelo STF ADI 7265
- Indicadores de Desempenho
- Reciclagem Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

PROJETOS ESTRATÉGICOS DO ANO

PROJETO: DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DA EQUIPE JURÍDICA (PDI)

Objetivo: estruturar e conduzir Planos de Desenvolvimento Individual (PDIs) para aprimorar competências técnicas, comportamentais e regulatórias dos colaboradores da área.

Benefícios ao cooperado: equipe mais preparada, com respostas mais técnicas, ágeis e alinhadas às normas da ANS, garantindo maior segurança regulatória e jurídica para a Operadora.

PROJETO: CAPACITAÇÃO TÉCNICA EM RESSARCIMENTO AO SUS E DEFESAS DE NIPS

Objetivo: capacitar a equipe jurídica/regulatória para aprimorar a qualidade das análises, respostas e defesas relacionadas ao Ressarcimento ao SUS e às NIPs/ANS, reduzindo riscos de multas e impactos financeiros.

Benefícios ao cooperado: menor exposição da Operadora a penalidades e ressarcimentos, garantindo proteção financeira e maior segurança jurídica na condução das demandas regulatórias.

PERSPECTIVAS PARA 2026

IMPLANTAÇÃO DO COMITÊ DE ANÁLISE E TRATAMENTO DE NIP NOTIFICAÇÃO DE INTERMEDIAÇÃO PRELIMINAR.

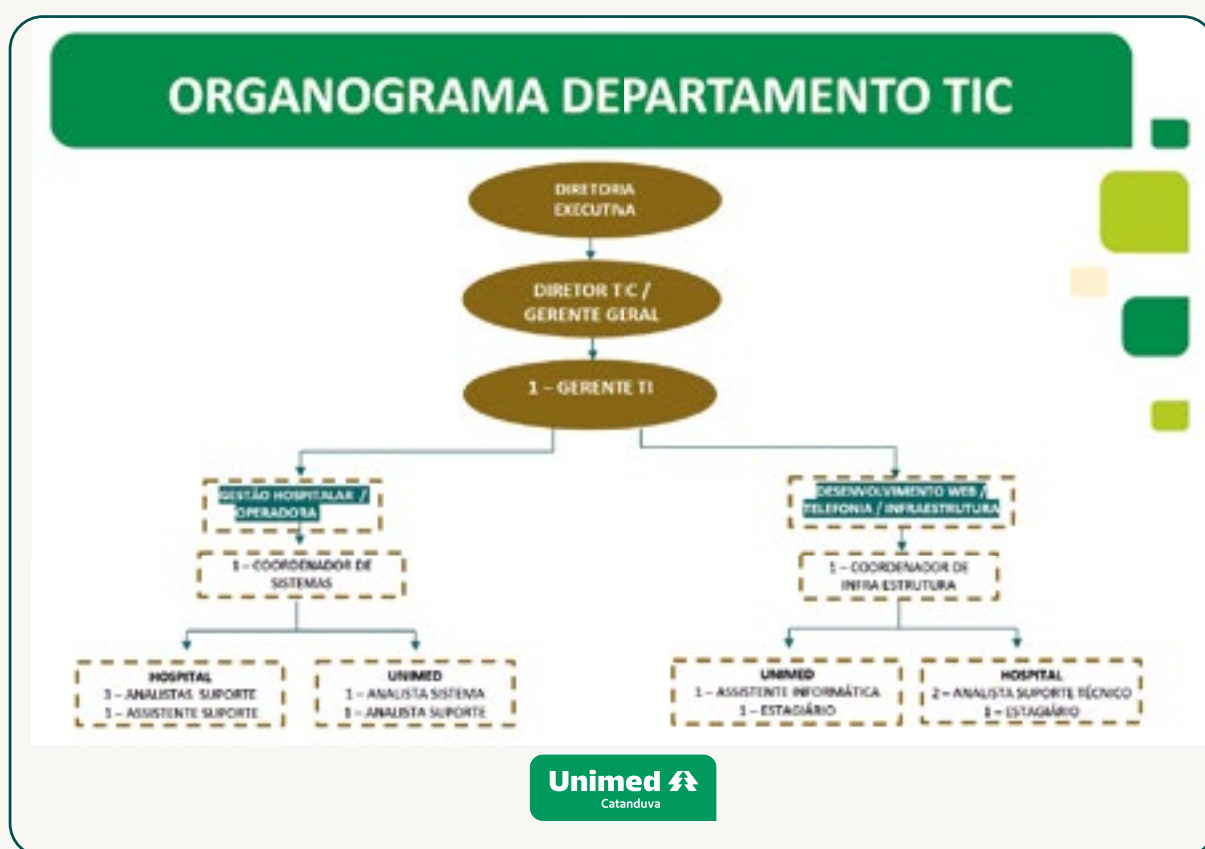
- Contribuição técnica no Comitê de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).
- Contribuição técnica no Projeto Maturidade LGPD 360º.
- Otimizar o processo do Ressarcimento ao SUS.
- Definição e implementação de indicadores periódicos com foco em informações estratégicas (Alta Direção).
- Revisão dos fluxos interdepartamentais.

INVESTIMENTOS REDE PRÓPRIA HUSD

Ao longo de 2025, a rede própria do **Hospital Unimed São Domingos** consolidou um ciclo expressivo de investimentos estruturais, tecnológicos e assistenciais, com foco na transformação digital, fortalecimento da cultura de qualidade, modernização dos processos e qualificação contínua da assistência. As iniciativas abrangeram desde inovação tecnológica e automação até aprimoramento dos serviços assistenciais, reforçando o compromisso institucional com segurança, eficiência, sustentabilidade e excelência no cuidado.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

REESTRUTURAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE TI



Em 2024, o Departamento de Tecnologia da Informação operava com estrutura organizacional centralizada, na qual um único coordenador concentrava múltiplas frentes estratégicas, incluindo sistemas, infraestrutura, desenvolvimento, projetos, contratos e operações. Esse modelo foi fundamental para sustentar as demandas institucionais naquele momento.

Com o crescimento da complexidade operacional e a ampliação das demandas tecnológicas, 2025 marcou a reestruturação organizacional do setor. A nova estrutura passou a contar com segmentações específicas por área, permitindo maior especialização técnica, melhor distribuição de responsabilidades e agilidade na condução dos projetos.

A reorganização trouxe ganhos relevantes em governança, controle de indicadores, qualidade das entregas e alinhamento estratégico com a holding. O organograma acima evidencia o amadurecimento do departamento e sua preparação para sustentar inovação contínua e crescimento institucional.

IMPLANTAÇÃO DO ROBÔ RAFA AUTOMAÇÃO DO FLUXO ASSISTENCIAL



O **Hospital Unimed São Domingos** tornou-se o primeiro hospital da região a implantar um robô desenvolvido pela empresa norte-americana Robovisor, referência mundial em automação hospitalar.

Denominado RAFA – Robô de Apoio ao Fluxo Assistencial, o equipamento iniciou sua atuação na entrega de exames realizados internamente, promovendo maior agilidade, redução de etapas manuais, padronização de processos e ganho de eficiência operacional.

A tecnologia contribui diretamente para:

- Otimização do fluxo assistencial;
- Redução de erros operacionais;
- Maior precisão nas entregas;
- Suporte à equipe assistencial;
- Experiência mais ágil e segura ao paciente.

AUTOMAÇÃO NA RECEPÇÃO DO PRONTO-SOCORRO

Em julho de 2025, foi reimplantada a ferramenta Automation na recepção do Pronto Socorro, após período de validação conjunta com TI e Estrutura de Sistemas. O sistema realiza elegibilidade e autorização automatizada junto aos convênios **Unimed Catanduva** e **São Domingos Saúde**, reduzindo erros operacionais e otimizando o tempo de atendimento. Para 2026, está prevista expansão para demais convênios e autorizações de exames.

BIOMETRIA FACIAL NA PORTARIA

A partir de março de 2025, a ferramenta BMA – Biometria Facial foi reestruturada, permitindo controle preciso da quantidade de acompanhantes e visitantes por paciente, bloqueio de visitantes e registro de observações relevantes, fortalecendo segurança e a rastreabilidade.

QUALIDADE E ACREDITAÇÕES

ACREDITAÇÃO ONA E CERTIFICAÇÃO DIAMANTE

O ano de 2025 representou um marco significativo na trajetória do **Hospital Unimed São Domingos**, especialmente no que se refere ao fortalecimento da cultura de qualidade e segurança assistencial. Foi um período de grandes conquistas institucionais, resultado de um trabalho estruturado, colaborativo e sustentado pelo engajamento das equipes, lideranças e diretoria, com foco na padronização de processos, inovação no atendimento e melhoria contínua.

Entre os principais destaques está a aprovação no processo de certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), com a conquista do Nível 2 – Acreditado Pleno. Essa certificação evidencia a maturidade dos processos institucionais, a efetiva integração entre as áreas assistenciais e administrativas e a consolidação de uma gestão orientada por processos, indicadores de desempenho e gestão de riscos. O reconhecimento valida a evolução da governança hospitalar, a padronização de protocolos e a sistematização das práticas assistenciais, reforçando o alinhamento do hospital às melhores práticas nacionais em saúde.



Adicionalmente, o hospital recebeu a visita do Programa de Qualificação de Redes da Unimed do Brasil, conquistando a Certificação Diamante – Boas Práticas em Segurança do Paciente. Esse reconhecimento nacional reforça o comprometimento institucional com a segurança do paciente, a gestão eficaz de riscos, a implementação de protocolos padronizados e o monitoramento contínuo de indicadores assistenciais. A certificação é resultado de intenso trabalho técnico, investimento em capacitação permanente e fortalecimento da cultura de segurança em todos os níveis organizacionais.

Paralelamente às certificações, o Serviço de Gestão da Qualidade manteve suas atividades estruturantes ao longo do ano, assegurando a sustentabilidade dos processos implantados, a análise sistemática de indicadores, a condução de auditorias internas e o acompanhamento de planos de ação corretivos e preventivos. A atuação contínua na identificação e mitigação de riscos assistenciais e operacionais consolidou a qualidade como pilar estratégico da instituição.

Esses reconhecimentos e avanços validam o esforço coletivo das equipes e reafirmam o compromisso do **Hospital Unimed São Domingos** com a excelência assistencial, a segurança do paciente e a entrega de um cuidado cada vez mais qualificado, seguro e alinhado aos mais elevados padrões nacionais de qualidade em saúde.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Em 2025, foram registradas 1.248 notificações, todas analisadas com elaboração de planos de ação pelas coordenações responsáveis. Houve revisão de protocolos clínicos, avaliação de deterioração clínica e realização de auditorias com foco na melhoria contínua.

As ações fortaleceram a cultura de segurança e contribuíram para a consolidação das práticas assistenciais seguras.

ENFERMAGEM

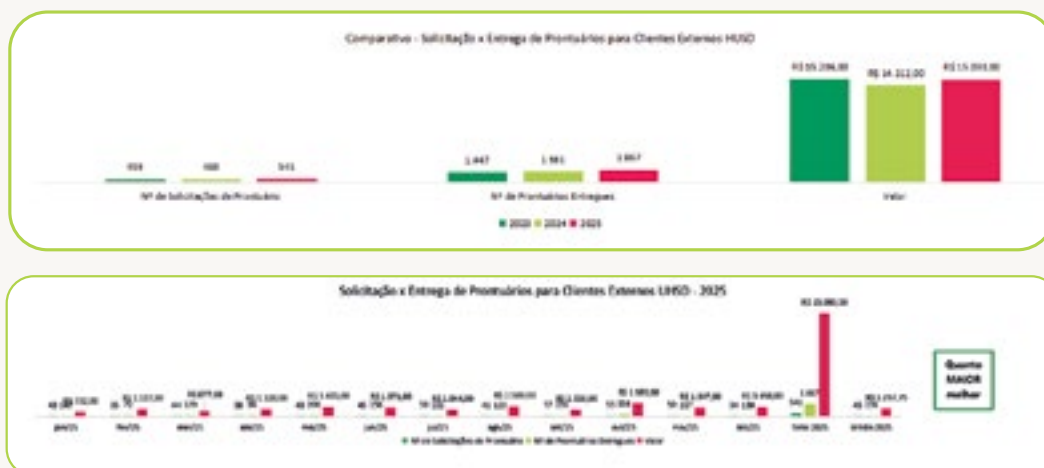
A Enfermagem avançou significativamente na qualificação técnica e na estruturação assistencial:

- Implantação do Grupo de Curativos, com padronização de protocolos e melhoria de rastreabilidade;
- Implantação dos sistemas PEWS (Pediatric Early Warning Score) e MEOWS (Modified Early Obstetric Warning Score) para identificação precoce de deterioração clínica;
- Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL), atuando no fortalecimento das competências gerenciais, assistenciais e comportamentais;
- Ampliação do quadro de enfermeiros do Núcleo de Educação Permanente, trazendo maior frequência nas capacitações, melhor acompanhamento das equipes, apoio direto às unidades na padronização de práticas e fortalecimento da cultura de educação continuada;
- Capacitação para PICC guiado por ultrassom;
- Treinamentos em Suporte Básico de Vida (SBV), Suporte Avançado de Vida (DAV) e Vias Aéreas Avançadas.

As iniciativas impactaram diretamente na segurança do paciente, na redução de complicações e no fortalecimento da prática baseada em evidências.

SAME – SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Em 2025, foram disponibilizados mais de 331 indicadores mensais aos gestores, com crescimento de 24,47% em relação a 2024.



O acervo documental da holding é administrado com suporte do sistema GED, operado pela empresa Guardiã Digital, onde foram registradas 9.258.861 páginas digitalizadas e 7.685 caixas-box armazenadas. O SAME atendeu 541 solicitações externas de prontuários, com 1.867 fotocópias emitidas, registrando crescimento em relação ao ano anterior.



HOTELARIA HOSPITALAR

Em 2025, o Serviço de Hotelaria Hospitalar do **Hospital Unimed São Domingos** passou por um processo estruturado de readequação, com foco na consolidação do **Jeito de Cuidar Unimed** e no fortalecimento da experiência do cliente durante toda a jornada de internação. As ações priorizaram acolhimento, qualidade percebida e integração operacional, com destaque para a reestruturação do serviço de concierge, ampliação das visitas aos pacientes e melhoria da comunicação entre hotelaria e gerenciamento de leitos. O resultado foi o fortalecimento da cultura de atendimento humanizado, com foco na satisfação, fidelização e excelência na experiência hospitalar.



MODERNIZAÇÃO DAS ACOMODAÇÕES

As melhorias estruturais das acomodações representaram um dos principais avanços de 2025. Os apartamentos passaram por modernização completa, com substituição integral do mobiliário, implantação de camas elétricas e adoção de paleta de cores mais acolhedora. O conceito aplicado buscou afastar a percepção de ambiente hospitalar tradicional, aproximando a experiência ao conforto de um hotel, promovendo acolhimento, segurança e bem-estar ao paciente durante a internação.

Nos apartamentos coletivos, a reforma contemplou pintura, renovação do mobiliário, inclusão de frigobar e instalação de poltronas em ambos os leitos, ampliando o conforto para pacientes e acompanhantes.



REMODELAÇÃO DA MATERNIDADE

O grande marco do período foi a remodelação da maternidade, que passou a oferecer um ambiente mais humanizado, acolhedor e funcional. Foram realizados investimentos significativos voltados à segurança e conforto de mães e recém-nascidos.

Destaca-se a implantação do apartamento PPP (Pré parto, parto e pós parto), equipado com cama de parto, leito para recepção do recém-nascido, banheira de hidromassagem com cromoterapia e automação via Alexa, elevando o padrão da experiência assistencial e hoteleira.

A suíte master da maternidade também foi aprimorada, com padronização do enxoval em tom marfim, colchas de piquê, poltrona elétrica com função leito e criação de sala de espera privativa integrada ao apartamento, assegurando exclusividade, conforto e privacidade.



AMBIÊNCIA E ESPAÇOS DE ACOLHIMENTO

Foram realizadas revitalizações nos jardins internos, com ampliação das áreas verdes e reaproveitamento sustentável de recursos, incluindo reutilização de lençóis descartados como base de drenagem para plantio.

A capela foi remodelada, recebendo climatização, novos estofados e ambientação acolhedora, favorecendo momentos de recolhimento e espiritualidade. Espaço ecumênico que preserva a história institucional, mantém a imagem de Nossa Senhora Aparecida como símbolo da trajetória do hospital e reafirma valores consolidados ao longo de seus 50 anos.



AMBIÊNCIA E ESPAÇOS DE ACOLHIMENTO

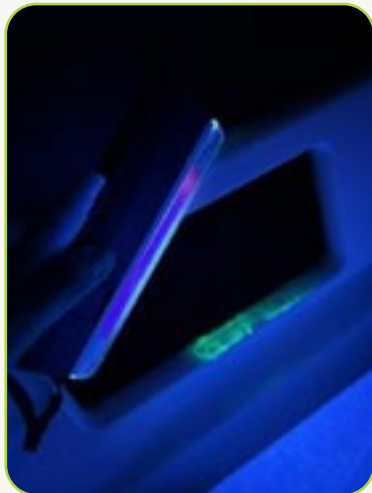
Com foco no bem-estar das equipes, foi construído refeitório externo anexo ao RH, proporcionando ambiente mais acolhedor para refeições. Também foi realizada a climatização do refeitório interno, garantindo maior conforto térmico.



HIGIENE HOSPITALAR E TRATAMENTO DE PISOS

O processo de higiene hospitalar passou por repactuação contratual e reestruturação dos serviços, com inclusão de reagentes para validação da eficácia da higienização.

As rotinas de limpeza foram revisadas, novos equipamentos foram implantados (hastes de lâ e espanadores eletrostáticos) e realizou-se visita técnica de especialista da SPSP para identificação de oportunidades de melhoria. Houve ainda mensuração da capacidade de brilho dos pisos e definição de plano de ação específico.



ROUPARIA E SUSTENTABILIDADE

Na rouparia, os investimentos priorizaram conforto e durabilidade. Foram confeccionados novos pijamas hospitalares, com substituição de elásticos por cordão de algodão, ampliando a vida útil das peças. Também foram adquiridas 500 toalhas e 300 cobertores de 700g.

Houve padronização do enxoval da suíte master da maternidade e planejamento para 2026 da padronização da ficha técnica de enxoval.



Como parte da governança, foi realizada visita técnica à lavanderia Confiança Higienização Têxtil para validação de fluxos, conformidade dos processos e cumprimento de SLAs contratualizados.

MELHORIAS NA MEDPARK E ÁREAS DE ESPERA

Na MedPark, foi remodelada a cobertura do estacionamento de motos, com nova estrutura metálica, base em concreto e atualização visual.

Internamente, foram realizados reparos nas poltronas das salas de espera do pronto socorro, da espera cirúrgica e da espera ambulatorial, reforçando o cuidado com a experiência do cliente em todos os pontos de contato.

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

O ano de 2025 foi marcado pela ampliação significativa da atuação assistencial do Serviço de Nutrição, com foco na manutenção e recuperação do estado nutricional dos pacientes internados nas enfermarias, UTIs adulto e neonatal, quimioterapia, pronto socorro e Almed. As avaliações passaram a considerar escore nutricional, tempo de internação e solicitações médicas, garantindo abordagem técnica individualizada.

Destaca-se a implantação do indicador de estado nutricional na admissão hospitalar, permitindo acompanhamento sistemático desde o início da internação, além do indicador “prescrito x infundido”, que passou a monitorar a adequação entre dieta prescrita e administrada, elevando o controle sobre a qualidade da terapia nutricional.

AMPLIAÇÃO DA COBERTURA ASSISTENCIAL

A implantação da triagem nutricional na admissão hospitalar possibilitou identificação precoce do risco nutricional e direcionamento adequado do cuidado. Como reflexo direto dessa ação, observou-se crescimento expressivo no número de avaliações realizadas.

Em setembro, foram registradas 121 avaliações nutricionais. Já em outubro, após a implantação da triagem, o número saltou para 430 atendimentos, um aumento de aproximadamente 255,4%. Considerando 593 pacientes internados no período, 73% receberam avaliação nutricional, evidenciando ampliação consistente da cobertura assistencial.

Também foi estruturado o censo nutricional com avaliações diárias, facilitando o monitoramento ágil dos pacientes e priorização de atendimentos.

GESTÃO, CONTRATOS E QUALIDADE DOS SERVIÇOS

O serviço manteve participação ativa em Comissões e Núcleos institucionais, além de visitas semanais à GRSA para alinhamento de melhorias e degustações técnicas.

Houve renovação contratual por 12 meses com a empresa terceirizada responsável pelas refeições e monitoramento sistemático de reajustes e valores contratuais de dietas e suplementos.

Foram realizadas auditorias internas e externas, além de análises microbiológicas quinzenais de fórmulas infantis no Instituto Adolfo Lutz (São José do Rio Preto) e análises laboratoriais externas das amostras das refeições, reforçando o controle de qualidade.

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE E INOVAÇÃO

Foram implantados cardápios diferenciados para a suíte master, além de cardápios temáticos com mensagens motivacionais em datas comemorativas.

Destaca-se a implantação do QR Code nas bandejas e cafeteria, permitindo avaliação em tempo real da qualidade do serviço. Também foi implementada a “Quinta da Alegria”, com pratos lúdicos na pediatria.



Treinamentos ministrados por chef de cozinha e capacitações da equipe GRSA contribuíram para melhoria na apresentação, sabor e padronização das refeições.

SERVIÇO SOCIAL

Ao longo de 2025, o Serviço Social Hospitalar manteve atuação pautada nos princípios ético-políticos da profissão, com foco no acolhimento, orientação e garantia de direitos dos pacientes e familiares.

Foram realizados 1.972 atendimentos, abrangendo demandas de internação e atendimento ambulatorial, mediante solicitações das equipes médicas, de enfermagem e multiprofissionais.

A atuação concentrou-se na construção de fluxos estruturados de atendimento, fortalecimento do vínculo institucional e garantia da continuidade do cuidado.

INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL E QUALIFICAÇÃO DE PROCESSOS

Além dos atendimentos diretos, o setor participou ativamente de Comissões, Núcleos e grupos institucionais, contribuindo para decisões estratégicas e fortalecimento da atuação multiprofissional.

O Serviço Social consolidou-se como área essencial para articulação entre hospital e rede de proteção social, promovendo integralidade do cuidado e suporte técnico às equipes assistenciais.

SERVIÇO DE PSICOLOGIA

Em 2025, o Serviço de Psicologia apresentou crescimento quantitativo e qualitativo. Inicialmente composto por uma profissional no período matutino, passou a contar, a partir de outubro, com uma segunda psicóloga dedicada ao setor de quimioterapia.

Foram realizados 1.557 atendimentos, incluindo 266 acompanhamentos/interconsultas e 59 atendimentos a familiares.

ATUAÇÃO ASSISTENCIAL INTEGRADA

O serviço atua junto às enfermarias, UTIs e quimioterapia, oferecendo atendimento individual, suporte em situações de crise, acompanhamento em cuidados paliativos, terminalidade e apoio na comunicação de más notícias.

Também desenvolve suporte aos familiares, intervenções em sofrimento psíquico, risco psicossocial e orientação para continuidade do acompanhamento após alta hospitalar.

Todos os atendimentos são registrados no sistema MV, garantindo rastreabilidade e conformidade ética.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL

Em 2025, houve conclusão de Pós-Graduação em Análise do Comportamento Aplicado (ABA) pela Faculdade Unimed, além de cursos em Cuidados Paliativos e atendimento ao paciente TEA.

A participação no Programa de Desenvolvimento de Liderança fortaleceu competências gerenciais e alinhamento institucional.

FARMÁCIA HOSPITALAR

O ano de 2025 marcou a consolidação da Farmácia como área assistencial estratégica. Foi implantado e expandido o serviço de Farmácia Clínica, inicialmente com foco em Conciliação Medicamentosa, evoluindo para atuação in loco nos setores assistenciais.

Houve ampliação da cobertura clínica, orientação farmacêutica na alta hospitalar e registro integral das atividades no sistema MV.

GESTÃO POR INDICADORES E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Farmácia passou a operar com gestão estruturada por indicadores, incluindo taxa de conciliação medicamentosa, intervenções farmacêuticas, aceite das intervenções, tempo médio de atendimento e análise de discrepâncias.

Observou-se evolução progressiva ao longo do ano, com aumento da maturidade clínica e maior integração com equipe médica e enfermagem, especialmente nas UTIs.

INTEGRAÇÃO COM NUTRIÇÃO E MELHORIA LOGÍSTICA

Foi estruturado novo processo institucional de Interação Medicamentosa com a Nutrição, fortalecendo análise fármaco-nutricional e segurança terapêutica.

Na logística, organizou-se fluxo de entregas a cada 2 horas, com ampliação do suporte noturno, reduzindo atrasos e aumentando a previsibilidade operacional.

AUDITORIAS E OPME

Durante o ano de 2025, as áreas de Auditoria Médica e OPME desenvolveram suas atividades com foco na avaliação técnica das solicitações assistenciais, abrangendo procedimentos, exames, materiais especiais e demandas de maior complexidade clínica. A atuação conjunta de ambos os setores teve como principal objetivo assegurar a correta aplicação das diretrizes regulatórias, a segurança do beneficiário e o uso racional dos recursos assistenciais.

A Auditoria Médica concentrou seus esforços na análise criteriosa dos pedidos encaminhados pela rede prestadora e pelos setores internos, garantindo que cada solicitação estivesse acompanhada de documentação adequada e sustentada por informações clínicas coerentes. A equipe prestou suporte contínuo às áreas correlacionadas, especialmente Auditoria de Enfermagem e Relacionamento com o Cliente, bem como ao setor jurídico nos casos envolvendo ações judiciais e negativas.

O setor de OPME, por sua vez, manteve foco na análise técnica dos materiais especializados utilizados em procedimentos cirúrgicos, avaliando a compatibilidade dos itens, a justificativa apresentada e a adequação de cada solicitação às normas regulamentares.

A comunicação permanente com fornecedores e prestadores foi fundamental para o esclarecimento de dúvidas, revisão de itens e alinhamento de informações, garantindo que cada material analisado estivesse de acordo com a necessidade assistencial. A integração com a Auditoria Médica ocorreu de forma frequente, especialmente em casos complexos que demandam avaliação conjunta, bem como no suporte às áreas de Auditoria de Enfermagem e Relacionamento com o Cliente.

Ao longo do ano, Auditoria Médica e OPME consolidaram sua atuação como áreas estratégicas para a gestão assistencial, contribuindo para o uso responsável dos recursos, a conformidade regulatória e a qualidade do atendimento ao beneficiário. As ações desenvolvidas demonstram o comprometimento das equipes com a melhoria contínua e reforçam a importância de processos técnicos bem estruturados.

AUDITORIA DE ENFERMAGEM

O departamento de Auditoria de Enfermagem, atua com foco na qualidade assistencial, conformidade regulatória e sustentabilidade institucional.

Durante o período, a atuação esteve direcionada ao fortalecimento da auditoria como área estratégica, por meio da análise retrospectiva de contas hospitalares e ambulatoriais, avaliação de qualificação das clínicas credenciadas, bem como a emissão de pareceres técnicos para suporte às áreas internas, médicos cooperados e Unimeds coirmãs.

Destaca-se a contribuição efetiva na padronização de entendimentos técnicos, alinhamento de critérios de cobrança conforme contratos, tabelas e normativas vigentes, além do apoio à gestão em demandas de maior complexidade.

As ações desenvolvidas resultaram em maior consistência das análises e segurança nas tomadas de decisão. No campo da gestão de pessoas, foram realizadas orientações técnicas contínuas, com estímulo à autonomia, comunicação assertiva e desenvolvimento de competências, refletindo positivamente na organização dos processos e no ambiente profissional.

INTERCÂMBIO

Em 2025, a **Unimed Catanduva** manteve desempenho de destaque no **Ranking da Unimed do Brasil**, cuja classificação varia de A a F e considera o cumprimento das obrigações institucionais, a gestão da marca e a performance eletrônica de atendimento.

No ranking trimestral, a cooperativa obteve classificação:

- 1º trimestre: A
- 2º trimestre: B
- 3º trimestre: A
- 4º trimestre: (em consolidação)

A média anual manteve a cooperativa com classificação predominante “A”, reforçando a eficiência operacional e a qualidade na gestão do intercâmbio.

PERFORMANCE DE AUTORIZAÇÕES NO PRAZO

O percentual de autorizações com status “Em Estudo” respondidas dentro do prazo atingiu média anual de 84,25%, demonstrando alto nível de conformidade com os prazos regulamentares do Sistema Unimed.

Destacaram-se os meses de janeiro (93,04%) e setembro (94,62%), evidenciando consistência na agilidade das respostas e no cumprimento das diretrizes do Manual de Intercâmbio Nacional (MIN).



PLANTÃO 24 HORAS

O setor manteve plantão 24 horas por dia, sete dias por semana, por meio do telefone 0800-1000131.

Foram gerados 370 protocolos no plantão, com média mensal de 33,64 atendimentos, garantindo suporte contínuo a beneficiários e prestadores, inclusive em situações de urgência e emergência.

VOLUME DE ATENDIMENTOS

O Departamento de Intercâmbio realizou 137.410 atendimentos ao longo de 2025, com média mensal de 11.451 atendimentos.

Esse volume mantém estabilidade e consolida crescimento sustentável quando comparado à série histórica, aproximando-se dos melhores desempenhos registrados desde 2014 e confirmando maturidade operacional do setor.

TABELA DE ATENDIMENTOS MENSAIS 2025

Descrição	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Média Ano 2025
Atendimentos Intercâmbio - 2025	13.951	11.879	11.135	10.390	12.074	10.031	11.595	11.401	12.882	13.519	10.318	8.435	11.451

GRÁFICO DE ATENDIMENTOS MENSAIS 2025

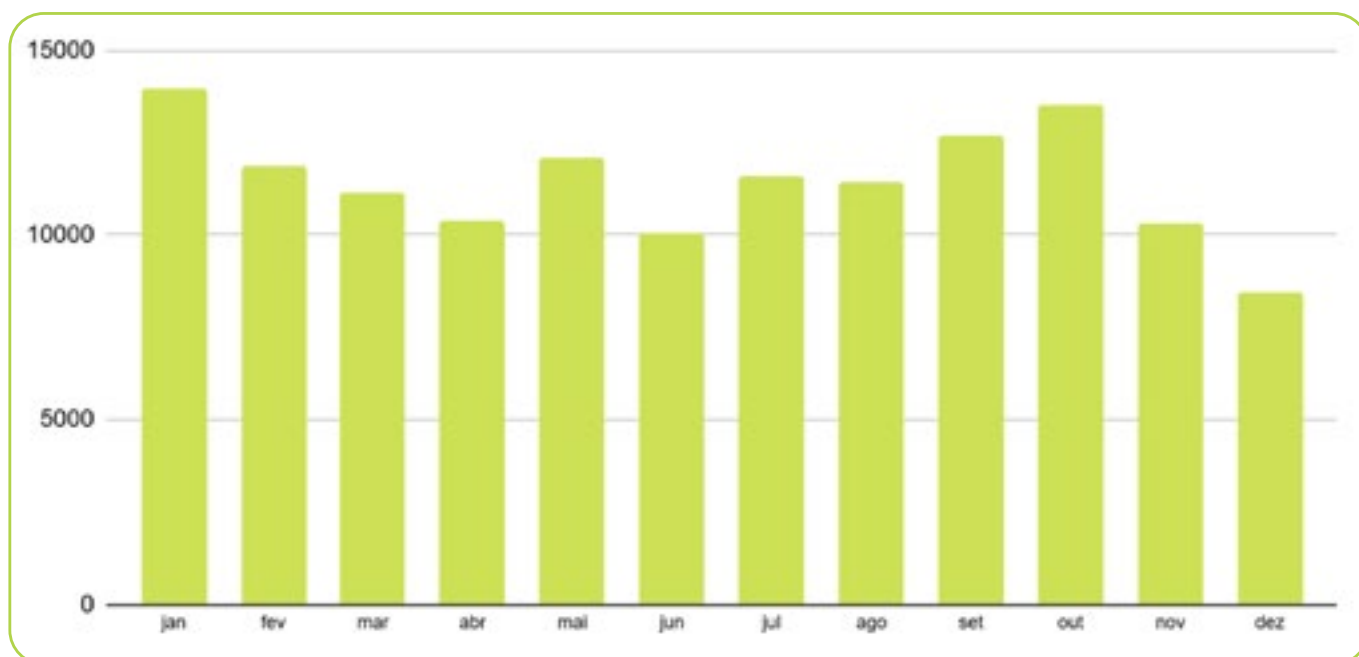
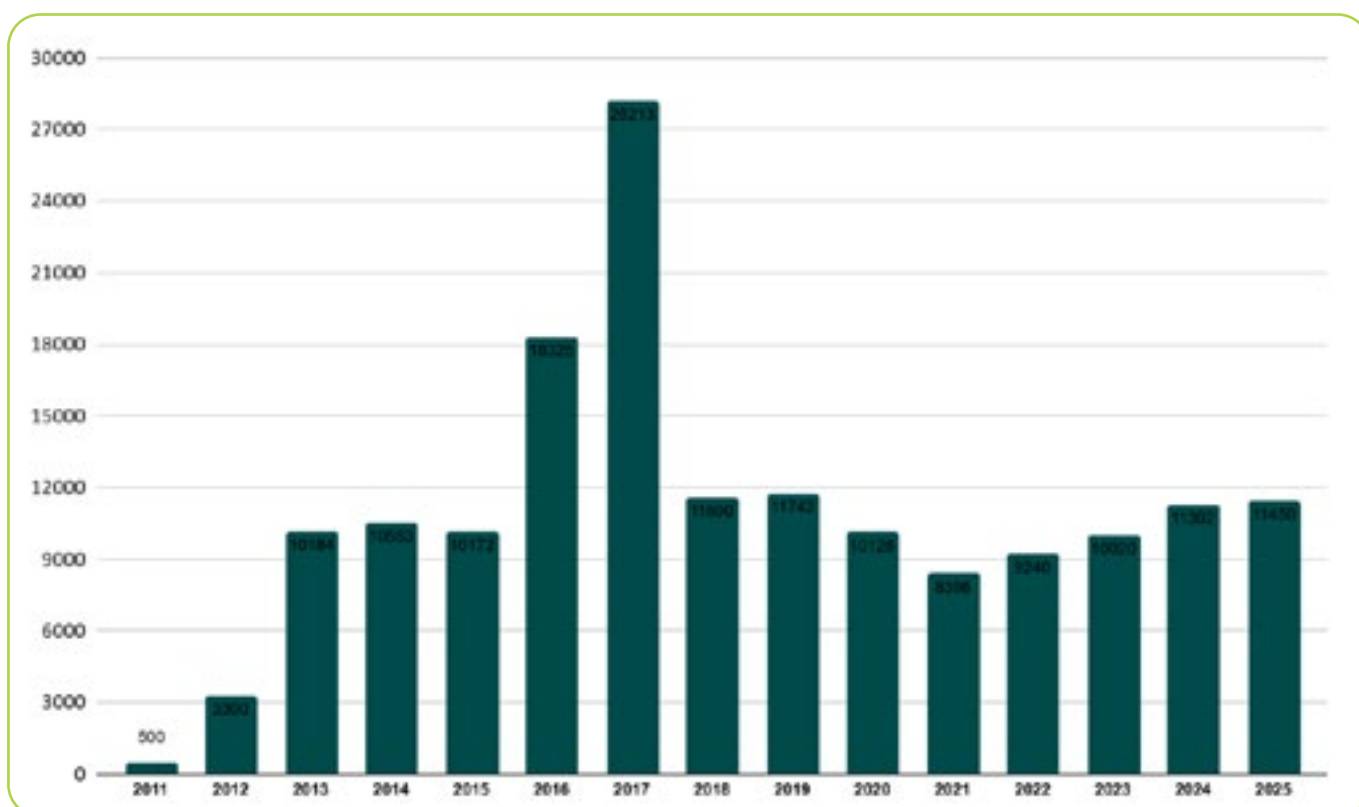


GRÁFICO DE ATENDIMENTOS AO LONGO DOS ÚLTIMOS ANOS



CANAL WHATSAPP E LGPD

Para facilitar o atendimento a beneficiários, clínicas e consultórios, o Intercâmbio disponibiliza o WhatsApp (17) 99196-4468, ferramenta em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), ampliando acessibilidade, agilidade e rastreabilidade nas comunicações.

MONITORAMENTO EM TEMPO REAL NO PAINEL DE INTERNAÇÕES

Implantado em 01/08/2025, o Painel de Internações permite monitoramento em tempo real das internações de beneficiários da **Unimed Catanduva** em outras localidades.

A ferramenta é acompanhada pelos departamentos de Intercâmbio, OPME e Auditoria de Enfermagem, possibilitando:

- Análise ágil de casos complexos;
- Tomadas de decisão mais rápidas e assertivas;
- Maior controle assistencial e financeiro das internações externas.

STATUS GUIA	PERMANÊNCIA INTERNAÇÃO	CONDIÇÃO DE DIAS	DATA INT.	DATA ALTA/VERM. ALTA ADMINISTRATIVA	UNIDADE	REFÚGIO	HOSPITAL	GUIA	GUIA PRINCIPAL	EXTERNA	RECEPCIONÁRIO	VERIFICADOR
ATENDIDA	Sócio	1	04/10/2024	05.000.0000	UNIMED SÃO JOSÉ DO RIO PRETO COOP DE TRÁFEGO	01.14 PRET	HOSPITAL SANTA CECÍLIA	2025000000	Sim	EXTERNA	PERMANÊNCIA INTERNAÇÃO	AUD ENF
ATENDIDA	Sócio	1	04/10/2024	05.000.0000	UNIMED SÃO JOSÉ DO RIO PRETO COOP DE TRÁFEGO	01.14 PRET	HOSPITAL SANTA CECÍLIA	2025000000	Sim	EXTERNA	PERMANÊNCIA INTERNAÇÃO	AUD ENF
ATENDIDA	Sócio	1	04/10/2024	05.000.0000	UNIMED SÃO JOSÉ DO RIO PRETO COOP DE TRÁFEGO	01.14 PRET	HOSPITAL SANTA CECÍLIA	2025000000	Sim	EXTERNA	PERMANÊNCIA INTERNAÇÃO	AUD ENF
ATENDIDA	Sócio	1	04/10/2024	05.000.0000	UNIMED SÃO JOSÉ DO RIO PRETO COOP DE TRÁFEGO	01.14 PRET	HOSPITAL SANTA CECÍLIA	2025000000	Sim	EXTERNA	PERMANÊNCIA INTERNAÇÃO	AUD ENF

MONITORAMENTO DO “DECURSO DE PRAZO”

O acompanhamento diário da ferramenta “Decurso de Prazo”, prevista no Manual de Intercâmbio Nacional (MIN), permitiu controle rigoroso das autorizações automáticas concedidas pela Unimed Executora.

Em 2025:

- Foram registradas 36.395 guias de beneficiários atendidos em outras Unimeds;
- Apenas 8 guias tiveram aplicação de decurso de prazo, demonstrando controle efetivo das liberações e baixo índice de autorizações automáticas por ausência de resposta.
- O monitoramento sistemático possibilitou correção rápida de eventuais falhas de parametrização e reforçou a governança do processo.

Descrição	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total Ano 2025
Quantidade de guias de nossos beneficiários em outras Unimeds	3.149	2.980	2.833	2.706	3.016	2.775	2.761	2.919	2.954	2.397	2.803	5.096	36.395
Quantidade de guias que a Unimed Executora aplicou o Decurso de Prazo	2	1	2	0	1	0	0	1	0	1	0	0	8
Percentual de Decurso	6,35%	3,35%	7,06%	0,00%	3,32%	0,00%	0,00%	3,43%	0,00%	4,17%	0,00%	0,00%	



ALMOXARIFADO

Em 2025, o Almojarifado apresentou evolução significativa na gestão de estoque, consolidando práticas mais eficientes de controle, reposição e alinhamento ao consumo real da instituição.

O principal destaque foi a redução dos dias de estoque de 39 para 28 dias, representando diminuição de 11 dias em relação a 2024, mesmo diante de um aumento expressivo das saídas de materiais. Esse resultado evidencia maior eficiência no giro de estoque, redução de capital imobilizado e melhor equilíbrio entre abastecimento e demanda assistencial.

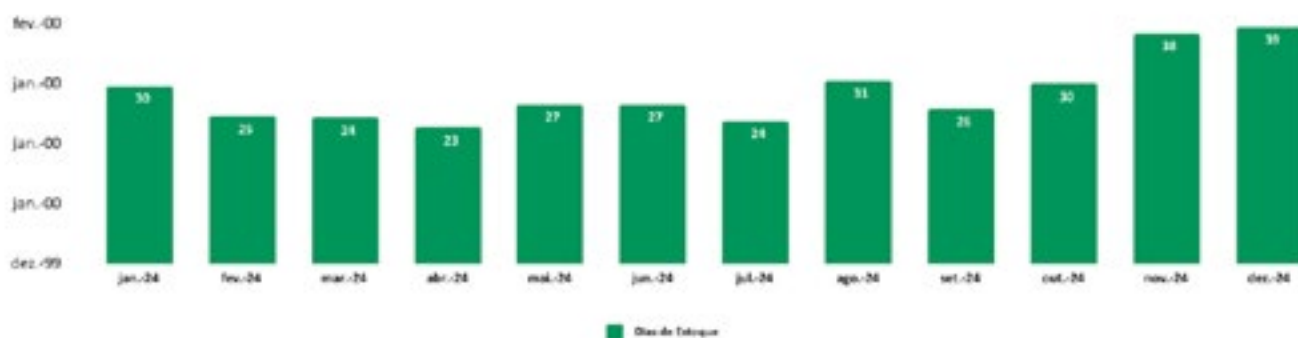
Os indicadores demonstram que, embora o estoque final tenha passado de R\$ 4.723.291,40 em dezembro de 2024 para R\$ 4.919.598,98 em dezembro de 2025, uma variação controlada de R\$ 196.307,58, o volume de saídas cresceu de forma substancial no período.

As saídas de materiais evoluíram de R\$ 3.495.638,60 em 2024 para R\$ 5.092.330,87 em 2025, representando aumento de R\$ 1.596.692,27. Ou seja, mesmo com crescimento expressivo da demanda assistencial e do consumo de insumos, a gestão conseguiu reduzir os dias de estoque e manter o nível financeiro sob controle, demonstrando maior maturidade operacional e eficiência na reposição.

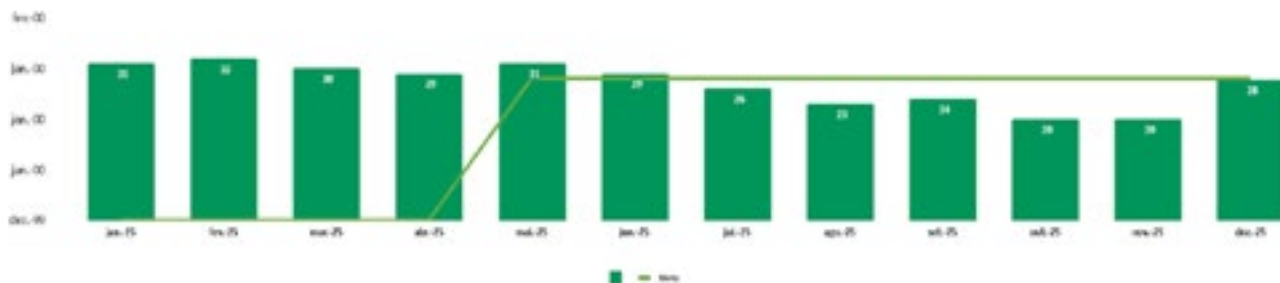
Esse desempenho é resultado direto do acompanhamento sistemático dos indicadores, do monitoramento da demanda em tempo real e do aprimoramento dos processos de ressuprimento, permitindo maior aderência ao consumo real da instituição e evitando excessos ou rupturas.

Destaca-se ainda a atuação estratégica da Comissão de Padronização, que contribuiu para a substituição técnica de materiais com base em critérios qualitativos e econômicos, promovendo racionalização de custos sem comprometer a segurança assistencial e a qualidade dos insumos utilizados.

Dias de Estoque - Unimed 2024



Dias de Estoque - UNIMED 2025



INVESTIMENTOS EM EQUIPAMENTOS

No exercício de 2025, foram realizados investimentos em equipamentos médico-hospitalares com base na planilha extraída do sistema de Engenharia Clínica EFFORT. As aquisições tiveram como objetivo fortalecer a infraestrutura tecnológica, ampliar a capacidade assistencial e assegurar maior qualidade e segurança na prestação dos serviços.

INVESTIMENTOS POR TIPO DE EQUIPAMENTO

CAMAS ELÉTRICAS HOSPITALARES



Foram adquiridas 10 camas elétricas da marca Linet, modelo Eleganza, destinadas à Maternidade, totalizando investimento de **R\$ 174.334,10**.

MONITORES MULTIPARÂMETROS



Foram incorporados 6 monitores da marca Philips (modelos VS30, Efficia CM100, Efficia CM12 e Efficia CM120), distribuídos entre UTI Neonatal, Pediatria e Maternidade, com investimento total de **R\$ 114.411,71**.

INCUBADORA NEONATAL



Aquisição de 1 incubadora Fanem, modelo 1186 C, destinada à UTI Neonatal, no valor de **R\$ 42.292,80**.

MESA CIRÚRGICA ELÉTRICA



Foi adquirida 1 mesa cirúrgica elétrica da marca Barrfab, modelo BF 683 TDP 500MM, para o Centro Cirúrgico, representando investimento de **R\$ 146.392,43**.

ESTERILIZADORA DE BAIXA TEMPERATURA



Aquisição de 1 equipamento Sterrad 100NX, da Johnson & Johnson, para o CME, com investimento de **R\$ 430.000,00**, reforçando os processos de esterilização com tecnologia de ponta.

ESTUFAS DE SECAGEM E ESTERILIZAÇÃO



Foram adquiridas 2 estufas da marca SolidSteel (modelos SSE 85L e SSB 85L), destinadas ao Laboratório, totalizando **R\$ 7.080,00**.

TORRE DE VÍDEO PARA ENDOSCOPIA



Investimento estratégico na aquisição de 2 torres de vídeo Olympus, modelo CV-1500, destinadas ao setor de Endoscopia, no valor total de **R\$ 1.306.601,56**. O sistema contempla ainda 4 gastroscópios modelo GIF-H190 e 3 colonoscópios modelo CF-H190L.

ULTRASSOM PORTÁTIL



Foi adquirido 1 ultrassom portátil GE Medical System, modelo Vscan AIR, para a UTI Adulto, com investimento de **R\$ 36.000,00**.

OUTROS EQUIPAMENTOS

Incluem aparelhos antitrombóticos, respiradores BIPAP, seladora e caixa de aquecimento, destinados a setores assistenciais e de apoio, somando investimento total de **R\$ 31.022,92**.

CONCLUSÃO

No exercício de 2025, o **Hospital Unimed São Domingos** realizou investimento total de R\$ 2.288.135,09 em equipamentos médico-hospitalares. Os aportes reforçam o compromisso institucional com a modernização tecnológica, a segurança do paciente e a excelência na assistência prestada.

ANEXO I – TABELA DE AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Integra este relatório, como Anexo I, a planilha de apoio contendo o detalhamento completo das aquisições realizadas no ano de 2025.

Equipamento	Marca	Modelo	Patrimônio	Setor	Valor (R\$)
Aparelho Antitrombótico	Mego Afek	Phlebo Press	5788	Centro Cirúrgico	6.178,71
Aparelho Antitrombótico	Mego Afek	Phlebo Press	5787	Centro Cirúrgico	6.178,71
Caixa de Aquecimento	Fanem	1502	5618	Centro Cirúrgico	3.552,30
Cama Elétrica	Linet	Eleganza	5856	Maternidade	17.433,41
Cama Elétrica	Linet	Eleganza	5854	Maternidade	17.433,41
Cama Elétrica	Linet	Eleganza	5857	Maternidade	17.433,41
Cama Elétrica	Linet	Eleganza	5859	Maternidade	17.433,41
Cama Elétrica	Linet	Eleganza	5858	Maternidade	17.433,41
Cama Elétrica	Linet	Eleganza	5855	Maternidade	17.433,41
Cama Elétrica	Linet	Eleganza	5853	Maternidade	17.433,41
Cama Elétrica	Linet	Eleganza	5852	Maternidade	17.433,41
Cama Elétrica	Linet	Eleganza	5851	Maternidade	17.433,41
Cama Elétrica	Linet	Eleganza	5850	Maternidade	17.433,41
Esterilizadora Baixa Temperatura	Johnson & Johnson	Sterrad 100NX	5813	CME	430.000,00
Estufa de Secagem	SolidSteel	SSB 85L	5632	Laboratório	3.790,00
Estufa de Secagem	SolidSteel	SSE 85L	5631	Laboratório	3.290,00

Incubadora Neonatal	Fanem	1186 C	5789	UTI Neonatal	42.292,80
Mesa Cirúrgica Elétrica	Barrfab	BF 683 TDP	5648	Centro Cirúrgico	146.392,43
Monitor Multiparâmetros	Philips	VS30	5649	Pediatrics	30.688,73
Monitor Multiparâmetros	Philips	Efficia CM12	63314	UTI Neonatal	13.713,69
Monitor Multiparâmetros	Philips	Efficia CM100	5596	UTI Neonatal	14.608,17
Monitor Multiparâmetros	Philips	Efficia CM100	5597	UTI Neonatal	14.608,17
Monitor Multiparâmetros	Philips	Efficia CM120	63314	UTI Neonatal	10.104,23
Monitor Multiparâmetros	Philips	VS30	5650	Maternidade	30.688,73
Respirador BIPAP	LumiraDx	R-30V	5630	Áreas Comuns	7.150,00
Respirador BIPAP	LumiraDx	R-30V	5629	Áreas Comuns	7.150,00
Seladora	Isamaq	P600CT	5814	Farmácia	813,20
Torre de Video Endoscopia	Olympus	CV-1500	-	Endoscopia	1.306.601,56
Ultrassom Portátil	GE Medical Sistem	Vscan AIR	-	UTI Adulto	36.000,00

REFORMAS ASSISTENCIAIS E ADEQUAÇÕES ESTRUTURAIS

REFORMA DOS QUARTOS NOS POSTOS 1, 2 E 5

Reforma de 8 unidades, com substituição das redes hidráulica, elétrica e de gases medicinais. O projeto contou com apoio da Hotelaria na instalação de móveis planejados, proporcionando maior conforto e funcionalidade aos pacientes.

REFORMA DO POSTO 4

Execução de pintura e modernização do sistema de iluminação.

REFORMA DA MATERNIDADE



Reestruturação completa do espaço, incluindo intervenções estruturais, elétricas, hidráulicas e de gases medicinais, além de novos pisos, pintura e instalação de móveis planejados, seguindo normas e protocolos específicos.

REFORMA DA UMERG

Obra em fase final, contemplando substituição de pisos e revestimentos cerâmicos dos banheiros, adequações hidráulicas e elétricas, troca de portas, melhoria na iluminação e pintura geral.

REFORMA DAS SALAS CIRÚRGICAS

Início da modernização do centro cirúrgico, com previsão de reforma de três salas. A sala 2 foi a primeira a receber intervenções, incluindo adequações elétricas, novos equipamentos de ar-condicionado, instalação de forro de gesso, piso condutivo e pintura, conforme exigências técnicas.

REFORMA DO PGRSS

Ampliação e adequação da área destinada ao gerenciamento de resíduos de serviços de saúde, com novos pisos e revestimentos que favorecem a higienização e atendem às normas para armazenamento de resíduos hospitalares comuns e infectantes.

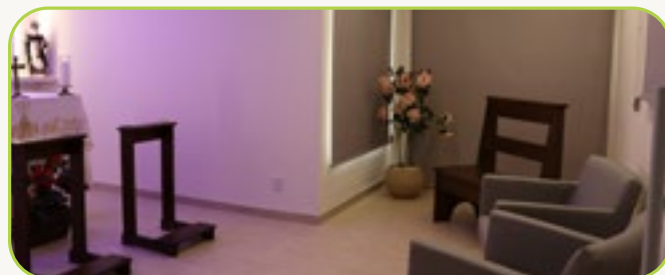
NOVOS ESPAÇOS E MELHORIAS INTERNAS

NOVA ÁREA DA MANUTENÇÃO



OBRA DA CAPELA

Construção da nova capela hospitalar, com adequações estruturais voltadas a proporcionar maior conforto e acolhimento.



REFORMA E AMPLIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS



Melhoria das condições de trabalho da equipe, com ampliação do espaço físico, adequação da iluminação, climatização e instalação de novos equipamentos de ar-condicionado.

ÁREA DE DESCANSO E ALIMENTAÇÃO DOS COLABORADORES



Implantação de novo espaço destinado ao descanso e refeições, com estrutura renovada, incluindo piso, iluminação, instalações hidráulicas e elétricas e pintura.

INFRAESTRUTURA ELÉTRICA E CLIMATIZAÇÃO

MELHORIA NA ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA NOS SETORES ADMINISTRATIVOS E DE APOIO

Interligação dos setores SAME, TI, Refeitório, Faturamento, Contas Médicas, Auditoria Médica, RH, Manutenção, Intercâmbio, Central de Guias, OPME, Estrutura de Sistemas e Almoxarifado ao sistema de geração dos grupos geradores, garantindo maior segurança energética.

MELHORIA NA ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA NOS POSTOS 1, 2 E 5

Implantação de nova alimentação elétrica por meio de quadros de distribuição independentes, com fornecimento direto da cabine de média tensão.

INSTALAÇÃO DE NOVO SISTEMA DE AR-CONDICIONADO DA UTI NEONATAL

Modernização completa do sistema de climatização da UTI Neonatal, assegurando melhores condições térmicas e ambientais.

OBRAS EXTERNAS E MELHORIAS URBANÍSTICAS

PINTURA DA FACHADA PRINCIPAL DO HOSPITAL

Execução da pintura da fachada frontal, precedida de adequações nas tubulações hidráulicas e elétricas dos aparelhos de ar-condicionado. Utilização de tinta emborrachada, garantindo maior durabilidade.



PINTURA DA TORRE E COBERTURA DE LIGAÇÃO AO HOSPITAL

Revitalização da área externa da torre e da cobertura metálica que interliga os prédios.

INSTALAÇÃO DE GRADIL NA DIVISA DO HOSPITAL

Instalação de grade na divisa com a Rua Martinho Canozo, reforçando a segurança perimetral.

CRIAÇÃO DO NOVO ESTACIONAMENTO

Implantação de novo estacionamento com execução de guias e sarjetas em concreto, pavimentação asfáltica e contenção de taludes com plantio de grama. Incluiu ainda o recapeamento do estacionamento existente e das vias de acesso.



COBERTURAS

TROCA DO TELHADO DA UTI NEONATAL E DA MATERNIDADE

Substituição da cobertura metálica das duas áreas, garantindo maior segurança estrutural e vedação adequada.

LABORATÓRIO E UNIDADE DE COLETA

O Laboratório **Unimed Catanduva** é um recurso próprio, que visa garantir agilidade nos resultados de exames, possui acesso ao resultado diretamente no site, pré cadastro de exames, coletas domiciliares, campanhas, descontos nos fatores dos exames realizados na rede própria, descontos especiais não conveniados e parcerias com os laboratórios de apoio.

Durante o ano de 2025 foi mantido o selo PALC (Programa de Acreditação Laboratorial). Sinônimo de qualidade e confiança, esse é um selo que beneficia pacientes, profissionais e instituições, uma vez que garante exames laboratoriais confiáveis e representa o compromisso com a saúde.

Ao longo do ano foram realizados 679.349 exames. Sendo 519.774 externos e 159.573 internos.



QUANTIDADE DE EXAMES PRÓPRIOS REALIZADOS: 249.278



TOTAL DE EXAMES APOIO: 434.181



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

O objetivo da pesquisa de satisfação do Laboratório é avaliar a percepção dos clientes/pacientes sobre a qualidade dos serviços prestados, identificando pontos fortes e fracos e oportunidades de melhoria.



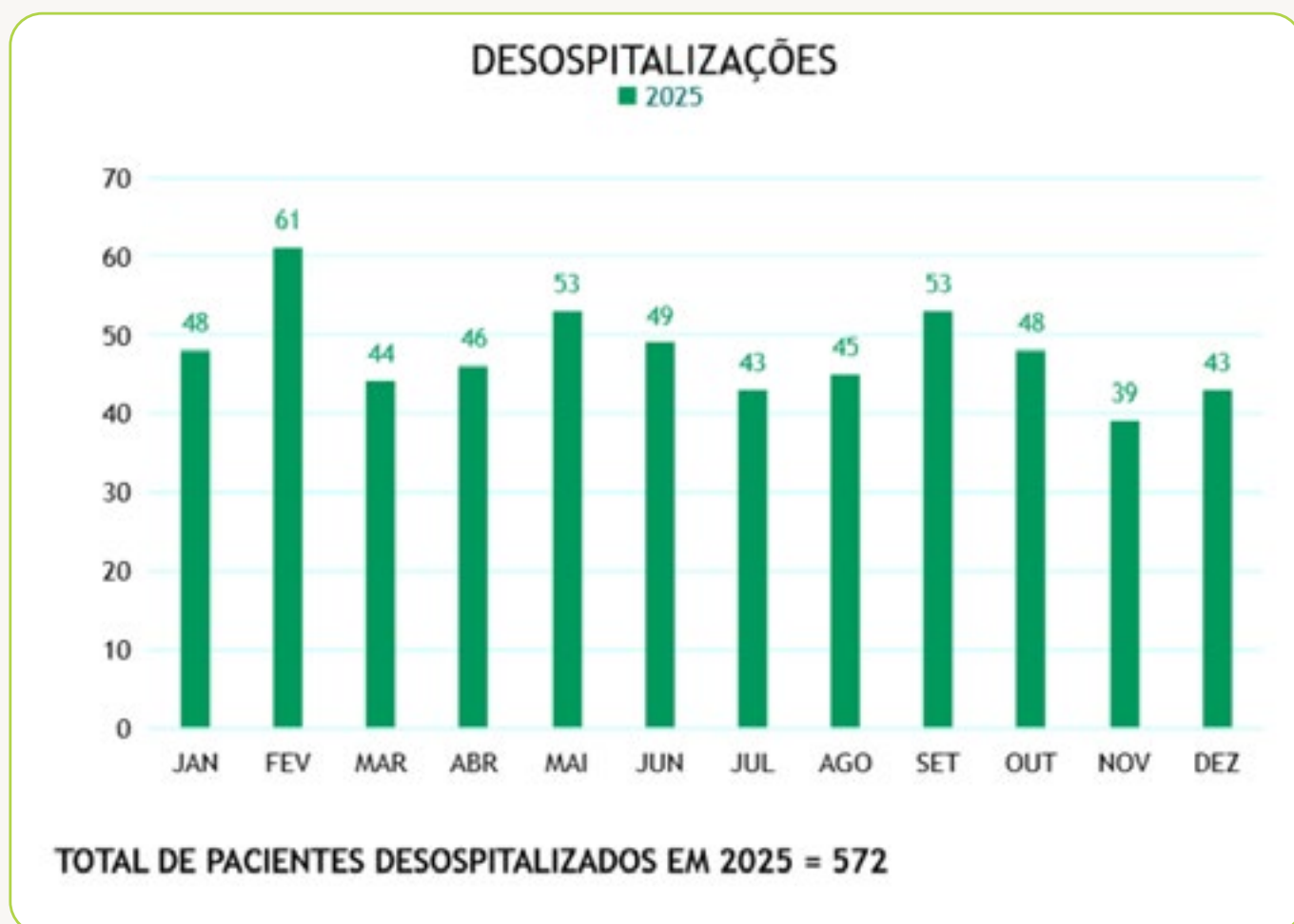
ATENDIMENTO LAR UNIMED CATANDUVA (ALMED)

O Atendimento Lar da **Unimed Catanduva** (Almed), teve, mais uma vez, sua frota de veículos renovada, com 2 carros novos, proporcionando maior agilidade para os atendimentos domiciliares.

Também houve um aumento de atendimentos em domicílio e atendimentos nas dependências do Almed, em serviço como medicação, curativos e equipe multidisciplinar, possibilitando a queda no fluxo de internações hospitalares.



Ao longo do ano houve também um número significativo de desospitalização (572), impactando em economia para a operadora e liberação de vagas e leitos hospitalares.



UNIVACIN

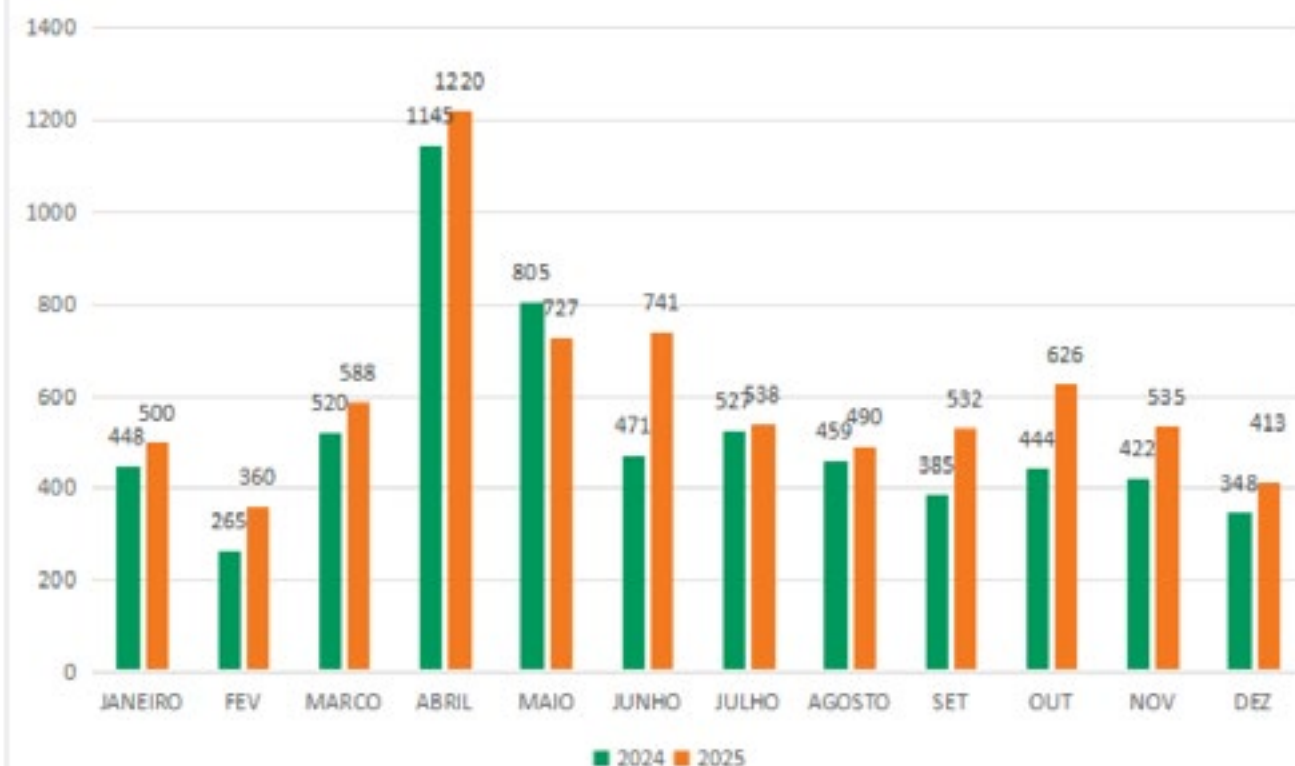
Em 2025 Univacin passou por uma importante mudança de endereço, conquistando um novo espaço físico, agora desvinculado das dependências do Almed. A nova estrutura foi planejada especialmente para atender às necessidades da Sala de Vacinação, oferecendo melhores instalações, mais conforto, segurança e qualidade no atendimento.

Além disso, a unidade manteve participação ativa em campanhas de vacinação e fortaleceu parcerias com laboratórios, garantindo maiores descontos e benefícios para cooperados, beneficiários e também para a população em geral. Essa atuação ampliou o acesso às vacinas e contribuiu para que um número cada vez maior de pessoas fosse imunizado.

Outro diferencial é o estacionamento próprio, que proporciona mais comodidade aos clientes. Todos esses avanços refletiram diretamente nos resultados, gerando um aumento exponencial nas vendas de vacinas em comparação aos números de 2024, conforme demonstrado no gráfico.



VENDAS DE VACINAS 2024 X 2025



PRESENÇA DE MERCADO E AÇÕES COMERCIAIS

Em 2025, a **Unimed Catanduva** manteve foco na preservação da carteira, priorizando a sustentabilidade econômico-financeira e o controle dos riscos assistenciais, em um contexto de elevação contínua dos custos em saúde. As ações adotadas buscaram assegurar o equilíbrio dos contratos, sem comprometer oportunidades consistentes de vendas.

No gerenciamento do risco assistencial, foi implementada a cobrança de coparticipação para terapias oncológicas e imunobiológicas. A medida, alinhada ao crescimento da incidência de câncer observado nos últimos anos, visa ampliar a corresponsabilização no uso de terapias de alto custo, preservando o equilíbrio financeiro e a continuidade da assistência.

As estratégias comerciais permaneceram direcionadas aos planos empresariais, com ênfase nos pequenos e microempresários. O aumento de empresas contratantes consolida o plano coletivo empresarial como eixo de expansão da carteira,

contribuindo para a diversificação da base, a redução da concentração de riscos e a sustentabilidade da cooperativa.

E a atuação consultiva reforçou o posicionamento do plano de saúde como ferramenta estratégica de gestão de pessoas, favorecendo a retenção, a estabilidade e a qualificação da base de clientes.



PAINEL DE CONTRATANTES DE PLANOS DE SAÚDE COLETIVOS – ANS

A cooperativa participou de mais uma edição da campanha nacional **Dia Imperdível Unimed**, promovida pela Unimed do Brasil, gerando oportunidades qualificadas e conversão em resultados.

Paralelamente, manteve ativa a campanha comercial permanente para planos empresariais, sob o conceito **“Quem pensa na saúde da sua empresa, pensa grande”**, fortalecendo a presença no mercado regional.



RELAÇÕES EMPRESARIAIS

Ao longo do exercício de 2025, o Departamento de Relações Empresariais manteve atuação estratégica voltada ao fortalecimento do relacionamento com as empresas clientes, à gestão das demandas regulatórias e judiciais, sempre com foco na satisfação e fidelização do cliente empresarial.

Destacando os plantões de adesão promovidos junto às empresas, direcionados tanto aos colaboradores que ainda não possuíam o plano de saúde quanto àqueles que buscavam esclarecimentos sobre coberturas, utilização e benefícios. Essa ação contribuiu para aproximar o colaborador do plano empresarial, ampliando o conhecimento sobre o acesso aos cuidados com a saúde e reforçando a percepção de valor do benefício oferecido pela empresa.



Em celebração ao Dia do Cliente, o Departamento promoveu o evento Conecta+ Empresas, que proporcionou uma visita guiada ao **Hospital Unimed São Domingos**. A iniciativa possibilitou estreitar o relacionamento institucional, fortalecer vínculos de confiança, estimular o networking entre as empresas participantes e compartilhar experiências, além de evidenciar a estrutura assistencial e o compromisso da operadora com a qualidade do atendimento.



VISITA GUIADA HOSPITAL UNIMED SÃO DOMINGOS
DIA DO CLIENTE



O Departamento manteve suporte contínuo e acessível durante todo o horário comercial, acolhendo de forma resolutiva as demandas apresentadas pelas empresas clientes. A atuação consultiva e preventiva permitiu orientar adequadamente sobre processos, direitos e deveres contratuais, contribuindo para a mitigação de NIPs junto à ANS e a redução de ações judiciais. Consolidando uma relação pautada na confiança, na transparência e na excelência do atendimento.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

DEPARTAMENTO DE CADASTRO

O Departamento de Cadastro destaca os principais resultados alcançados, as melhorias implementadas e as ações estratégicas realizadas, com foco na qualificação da base de dados, na eficiência operacional, na conformidade regulatória e no aprimoramento do atendimento ao beneficiário.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE BENEFICIÁRIOS (SIB)

Ao longo do ano, foi realizado um trabalho intensivo de correção da base cadastral. A equipe manteve foco no aprimoramento contínuo dos processos de cadastro e na qualidade das informações enviadas ao Sistema de Informações de Beneficiários (SIB). Como resultado, foi alcançado um índice de aceite entre 95% e 99%, demonstrando elevada precisão nos envios e eficiência no tratamento das informações.

CORREÇÕES PREVENTIVAS NA BASE DE DADOS

Foram intensificados os trabalhos de verificação e correção preventiva da base cadastral, resultando em avanços significativos na atualização e regularização de contratos e informações dos beneficiários, garantindo maior confiabilidade e segurança dos dados.

CONFERÊNCIA INTEGRADA DAS INFORMAÇÕES

Foram implementadas rotinas de conferência integrada entre a base da ANS, os contratos físicos e o sistema interno, assegurando maior precisão das informações e melhor suporte ao atendimento ao beneficiário e às áreas internas. Entre os principais resultados obtidos destacam-se:

- Maior integridade e consistência dos dados cadastrais;
- Redução de inconsistências no SIB;
- Informações mais confiáveis para todos os setores;
- Atendimento mais ágil e assertivo ao beneficiário.

COM UNIMED DO BRASIL

Deu-se início a implantação do VCom, obrigação junto a Unimed do Brasil com o objetivo de otimizar os processos de comercialização, fortalecer a governança e aprimorar a gestão dos Contratos das cooperativas. Foram adotadas iniciativas voltadas à padronização, ao controle e à melhoria contínua dos fluxos operacionais. Essas ações visam garantir maior eficiência, segurança e alinhamento entre as áreas envolvidas, contribuindo para uma gestão mais integrada.

Nesse contexto, a utilização do VCom consolida-se como um importante apoio à governança e ao controle dos processos de comercialização, assegurando que as ações das Unimeds estejam em conformidade com as regulamentações vigentes, especialmente a IN/ND nº 13 da Unimed do Brasil.

DECISÃO DO STF - OUTUBRO DE 2025

Em atendimento à decisão do Supremo Tribunal Federal (STF), proferida em 8 de outubro de 2025, foram realizadas correções abrangentes em toda a base cadastral da operadora. Para cumprimento integral da determinação, foram efetuados levantamentos detalhados, conferências sistêmicas e validações contratuais, com o congelamento das faixas etárias e demais parâmetros dos beneficiários impactados.

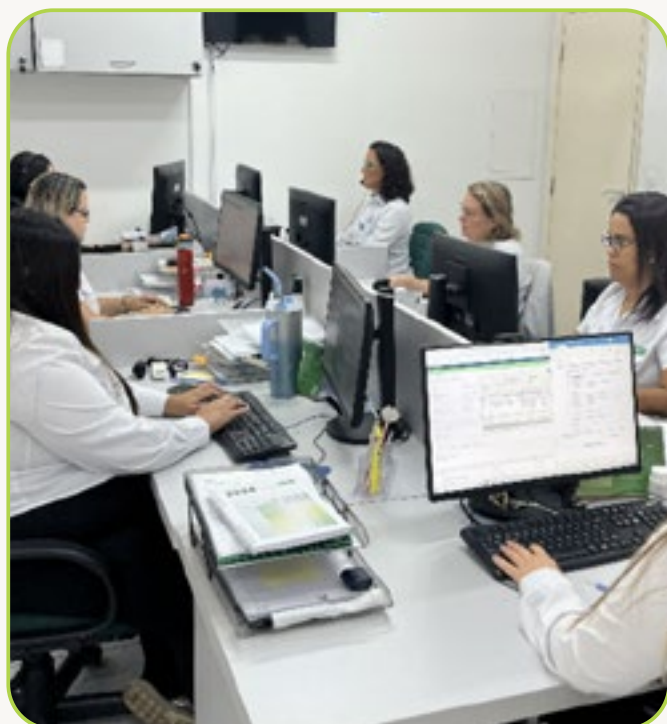
Essas ações asseguraram a correta aplicação da decisão judicial, garantindo que a Operadora cumprisse integralmente as determinações legais, preservando a segurança jurídica, a conformidade regulatória e os direitos dos beneficiários.

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE (RCC)

Setor responsável pelo acolhimento do cliente, e de suas manifestações, solucionando as demandas cabíveis ao atendimento de 1ª instância, auxiliando-os em suas dúvidas, promovendo a aproximação entre o Cliente e a Operadora, trabalhando para evitar NIPS (ANS) e ações judiciais, tendo como foco o cliente, sua satisfação e fidelização.

O setor de Relacionamento com o Cliente foi criado atendendo a determinação da ANS através da Resolução Normativa 395 (hoje, revogada e substituída pela RN 623), cuja normativa determina as regras e prazos do trabalho.

BACK OFFICE ESTRATÉGICO E A NOVA ERA DA GESTÃO DE PRAZOS



O cenário regulatório da saúde suplementar tornou-se ainda mais dinâmico, com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) estabelecendo critérios rigorosos para o tempo de resposta e a formalização de negativas ou autorizações de procedimentos. Diante do compromisso da **Unimed Catanduva** com a excelência e a segurança jurídica, identificou-se a necessidade de desvincular as atividades operacionais complexas do atendimento de linha de frente. Esta decisão estratégica visa assegurar que o beneficiário receba uma resposta não apenas ágil, mas tecnicamente impecável e dentro dos prazos legais. A equipe de Back office no Relacionamento com o Cliente surge como o motor de eficiência da nossa operação.

Esta equipe foi estruturada para atuar como uma camada de inteligência e suporte, tendo como principais atribuições: a triagem e classificação de riscos das demandas recebidas, gestão de fluxos e prazos e qualificação das respostas enviadas aos clientes. A estruturação do Back office não representa apenas uma mudança organizacional, mas uma evolução na cultura de atendimento da **Unimed Catanduva**. Ao blindar nossos processos internos com uma equipe dedicada, garantimos que o Relacionamento com o Cliente possa focar na humanização e acolhimento, enquanto o suporte técnico assegura que a cooperativa opere com segurança, eficiência e total aderência às normas da ANS.

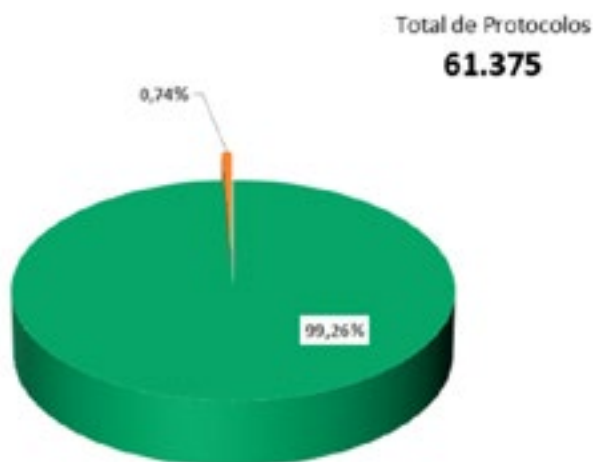
NEGOCIAÇÕES DE INADIMPLÊNCIAS E DÉBITOS A VENCER

A negociação de inadimplência, bem como a negociação de débitos a vencer (cujo cliente esteja com dificuldades para quitá-los), faz parte da estratégia de retenção de clientes. O resultado tem sido satisfatório, com percentual de retenção de cliente e recebimento bastante expressivo.

QUANTIDADE DE DEMANDAS ATENDIDAS

PROTOCOLOS ATENDIDOS - UNIMED 2025

■ Dentro do Prazo (60.920) ■ Fora do Prazo (455)

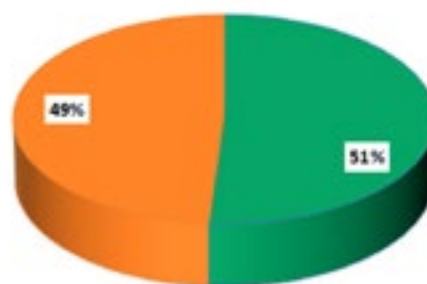


TEMPO DE FINALIZAÇÃO DAS DEMANDAS

Os esforços são concentrados não apenas em resolver as demandas, mas também em atender os clientes o mais rápido possível, sendo, portanto, a maioria dos atendimentos solucionados já no primeiro contato.

TEMPO DE FINALIZAÇÃO DOS PROTOCOLOS RCC 2025

■ Finalizado no Primeiro Contato (31.360) ■ Finalizado Após Análise (30.015)



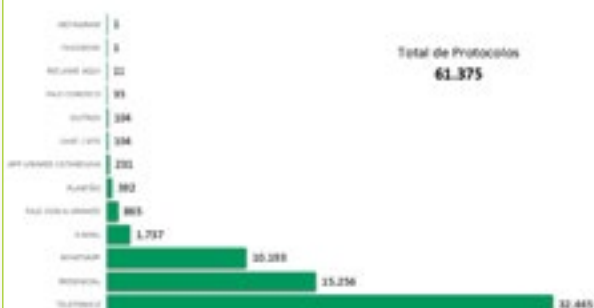
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DAS DEMANDAS DO RCC

TMR - Tempo médio de resposta (Em dias úteis) 2025



DEMANDAS POR TIPO DE CANAL DE ATENDIMENTO

Protocolos Abertos por tipo de Canal de Atendimento 2025



OUVIDORIA

A Ouvidoria é um órgão interno, que atua como uma instância que busca humanizar as relações conflituosas. Trata-se de um setor de segunda instância, que atua de forma recursal, ou seja, quando já houve a tentativa de solução infrutífera pelo canal de primeira instância, bem como é responsável, por trabalhar junto às outras áreas da operadora, propondo melhorias de processos, e visa mitigar conflitos e custos, evitando judicialização e NIPS junto à ANS.

A criação do setor de Ouvidoria atende à exigência da ANS através da Resolução Normativa 323, cuja normativa também regula a forma de trabalho do setor.

EXCELÊNCIA CONSOLIDADA



No ano de 2025, a Ouvidoria da **Unimed Catanduva** participou do 2º ciclo de certificação do programa Ouvidoria de Excelência da Unimed do Brasil, que se renova a cada 02 anos, e mais uma vez celebra a conquista do Selo de Ouvidoria de Excelência.

Nesse ano, o resultado foi ainda mais expressivo, alcançando pontuação de destaque na avaliação!



Essa evolução demonstra o compromisso da equipe em atuar como uma unidade de inteligência. Receber o selo com destaque valida nossa eficiência em:

Mediação de conflitos: redução de prazos e aumento do índice de resolutividade em casos conflituosos.

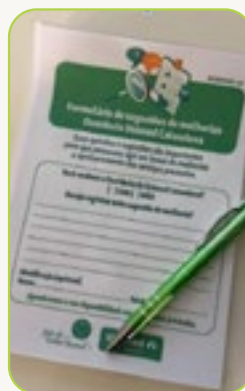
Acolhimento humanizado: foco na empatia e na clareza da comunicação com o beneficiário.

Gestão de Processos: alinhamento rigoroso com as melhores práticas de governança do Sistema Unimed.

A CONSOLIDAÇÃO DA ESCUTA ATIVA ATRAVÉS DO “CAFÉ COM A OUVIDORIA”

Em 2025, a Ouvidoria da Unimed Catanduva lançou o projeto “Café com a Ouvidoria”, iniciativa quadrimestral que visa estreitar o vínculo com os públicos interno e externo. O encontro focou na educação sobre o fluxo de atendimento, reforçando o papel da Ouvidoria como instância recursal e zeladora dos direitos dos beneficiários.

Mais do que um espaço informativo, a ação consolidou a escuta ativa ao coletar sugestões de melhoria que serão analisadas tecnicamente. As implementações viáveis serão divulgadas como cocriações dos clientes, reafirmando o compromisso da cooperativa com a transparência, a resolução definitiva de demandas e o aprimoramento constante dos serviços.



O PAPEL DA OUVIDORIA NA MELHORIA DOS PROCESSOS EM 2025

Além de atuar na mediação de conflitos, a Ouvidoria da **Unimed Catanduva** desempenha um papel fundamental na identificação de gargalos e na melhoria dos processos internos. Em 2025, cumprindo sua missão de agente de transformação, a Ouvidoria atuou proativamente na análise das causas raiz das manifestações. No decorrer do ano, a Ouvidoria formalizou 05 propostas de melhoria junto às áreas pertinentes, com o seguinte desempenho:



Capacitação (80%): refere-se ao investimento no desenvolvimento de competências das equipes. Este tipo de melhoria foca no “saber fazer”, garantindo que o corpo técnico esteja alinhado às normas da ANS e às melhores práticas de acolhimento.

Infraestrutura (20%): refere-se ao aprimoramento do ambiente físico, tecnológico e de sistemas que sustentam a operação. Este tipo de melhoria foca no “ter meios para fazer”, provendo as ferramentas necessárias para a eficiência do fluxo de trabalho.

Aprovadas (80%): melhorias que já foram integradas à rotina da operadora, gerando impacto imediato na jornada do cliente.

Aprovadas com ajustes (20 %): processos que sofreram ajustes, mas que também já foram integrados à rotina da operadora.

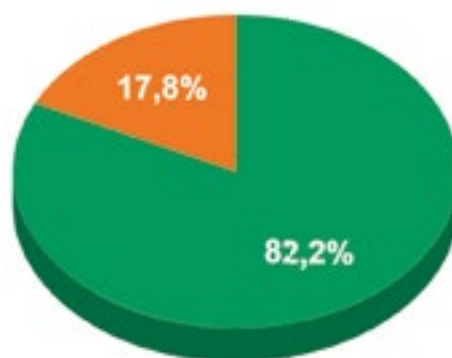
QUANTIDADE DE DEMANDAS ATENDIDAS

Vale ressaltar que o número de demandas recebidas pela Ouvidoria constitui apenas as demandas de 2ª instância, ou seja, demandas já atendidas pela 1ª instância, cujas expectativas do cliente não foram atingidas.

Total de demandas atendidas: 174

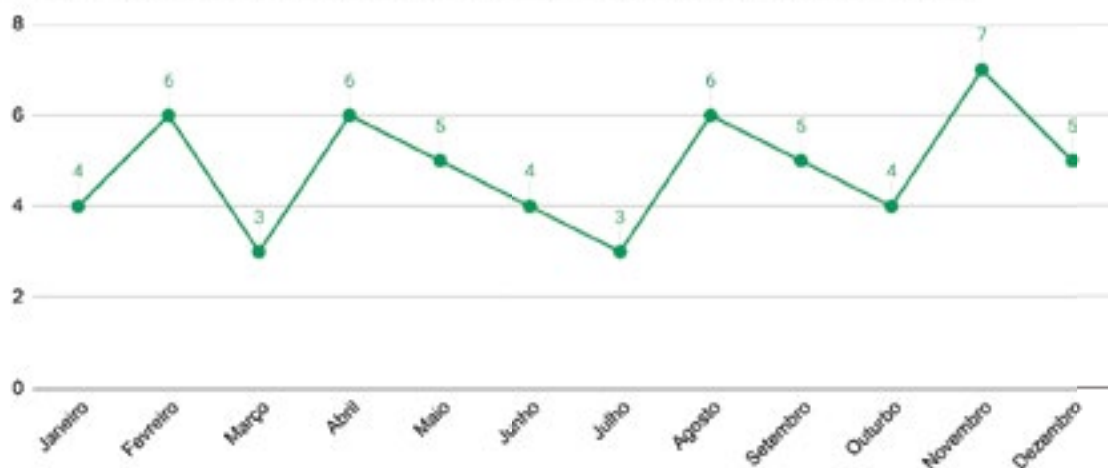
Demandas Atendidas Ouvidoria 2025

● Dentro do prazo (143) ● Não prazo repactuado (31)



TMRO –TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS DA OUVIDORIA

TMRO - Tempo médio de respostas Ouvidoria (em dias úteis) - 2025

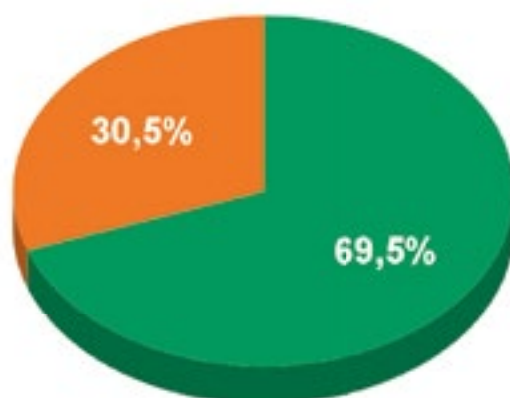


TOTAL (DIAS ÚTEIS): 05

TEMPO DE FINALIZAÇÃO DAS DEMANDAS

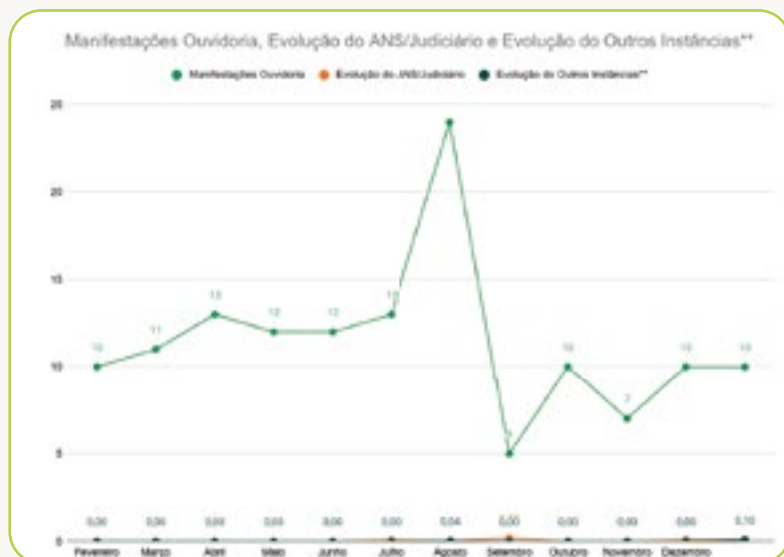
Tempo de finalização dos protocolos Ouvidoria 2025

● Finalizado após análise (121) ● Finalizado primeiro contato (53)



EFETIVIDADE DAS DEMANDAS QUE PASSARAM PELA OUVIDORIA

Em 2025, das 137 demandas atendidas na Ouvidoria, 04 evoluíram para NiP(ANS), 01 para ação judicial e 02 para Outras Instâncias (Reclame Aqui / Procon / Consumidor.Gov), o que mostra a efetividade do atendimento da 2ª instância, que atua de forma a minimizar os conflitos, conseguindo também, mitigar custos e aumentar a satisfação do cliente.



* Números apresentados nesse gráfico referem-se a demandas próprias de Ouvidoria, esses números não contempla demandas abertas por beneficiários Intercâmbio
 ** Reclame Aqui / Procon / Consumidor.gov

NEGOCIAÇÕES ESPECIAIS (PROCEDIMENTOS NÃO COBERTOS)

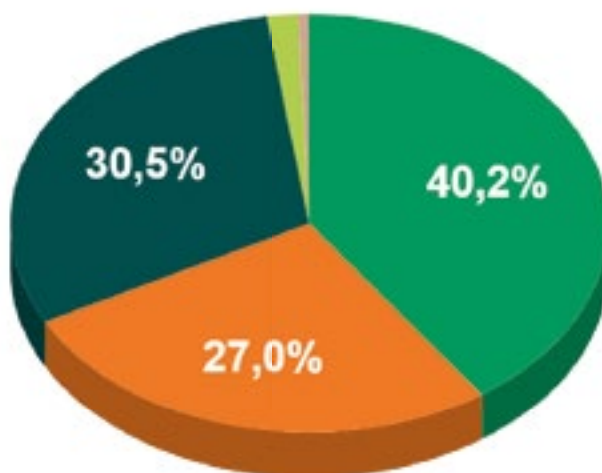
A negociação de procedimentos não cobertos é mais uma tarefa da Ouvidoria, que tem evitado demandas judiciais e multas da ANS, o que, por sua vez, acarreta em perda de valores pela operadora, insatisfação e perda de clientes. Esta é uma saída utilizada para minimizar conflitos com clientes descontentes com procedimentos solicitados, cuja cobertura não constado no contrato ou no Rol da ANS. Esse processo é muito bem recebido pelos clientes, haja vista o grande êxito das negociações.



DEMANDAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA POR TIPO DE SOLICITAÇÃO

Demandas recebidas na Ouvidoria por tipo de solicitação 2025

● Consulta (70) ● Reanálise (47) ● Reclamação (53) ● Elogio (03) ● Denúncia (01)



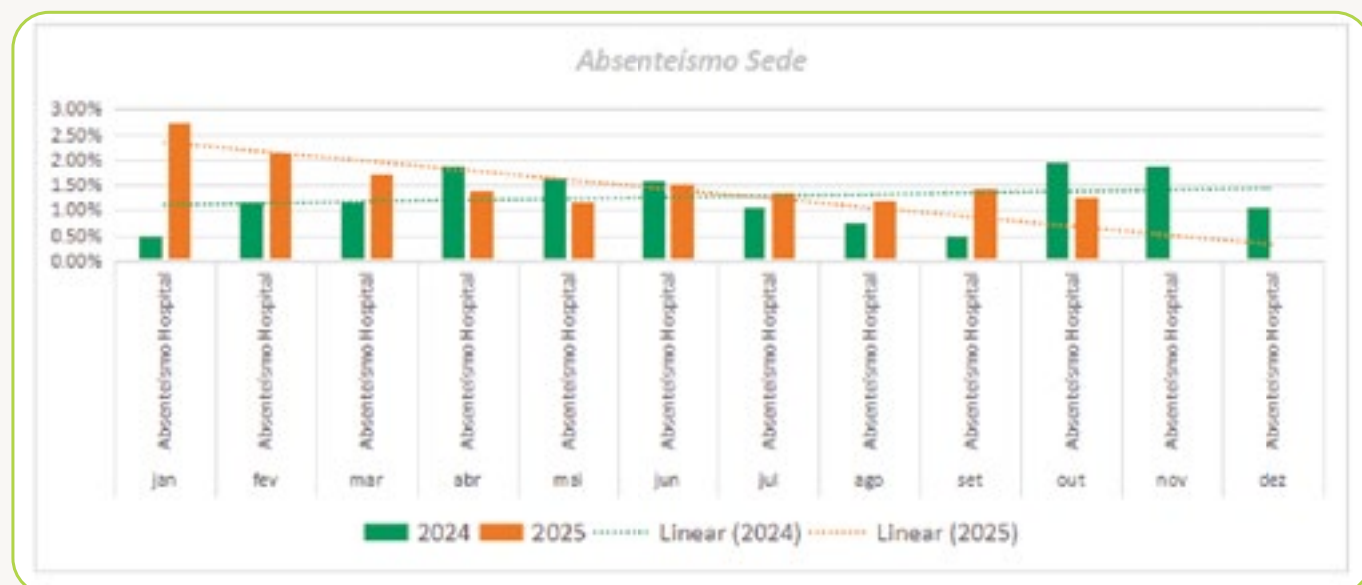
COLABORADORES

O RH tem como missão o desenvolvimento humano e a gestão fiscal e trabalhista, através das melhores práticas de mercado. Além disso, ainda busca ser referência, promovendo um trabalho humanizado e de excelência de forma contínua e inovadora. Sempre com responsabilidade, transparência, comprometimento, imparcialidade, eficácia e cooperação mútua.

BENEFÍCIOS AOS COLABORADORES

- Assistência Médica
- Ticket Alimentação
- PLR
- Auxílio Creche
- Lanche diário aos empregados do hospital
- Estacionamento gratuito aos empregados do hospital
- Fornecimento de uniforme
- Prêmio por assiduidade aos empregados do hospital
- Vale Transporte

ABSENEÍSMO SEDE



No gráfico é possível observar, através da linha de tendência, que em 2024 houve uma leve, quase linear, tendência de alta. Enquanto que em 2025 percebe-se que a tendência forte para baixo, refletindo uma redução significativa do absenteísmo.

TURNOVER SEDE



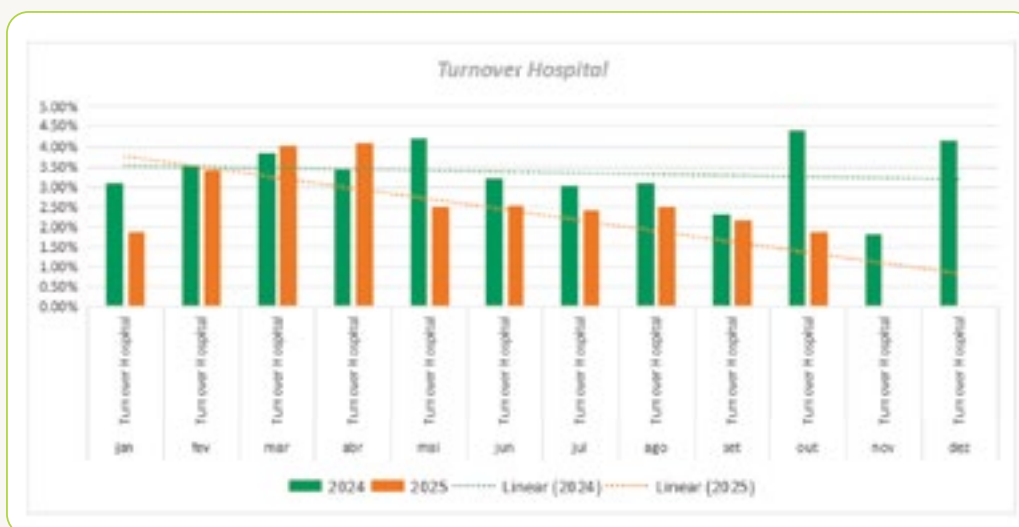
Em 2024 houve uma tendência de alta significativa, já em 2025, o inverso, tendência forte de queda, representando diminuição do turnover.

ABSENEÍSMO HOSPITAL



Em 2024 houve uma tendência de baixa durante todo o ano, já em 2025, tendência forte de queda, principalmente acentuando-se a partir do segundo semestre.

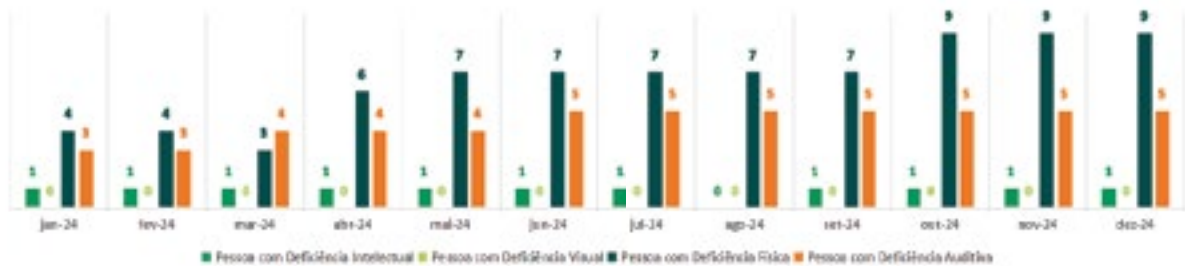
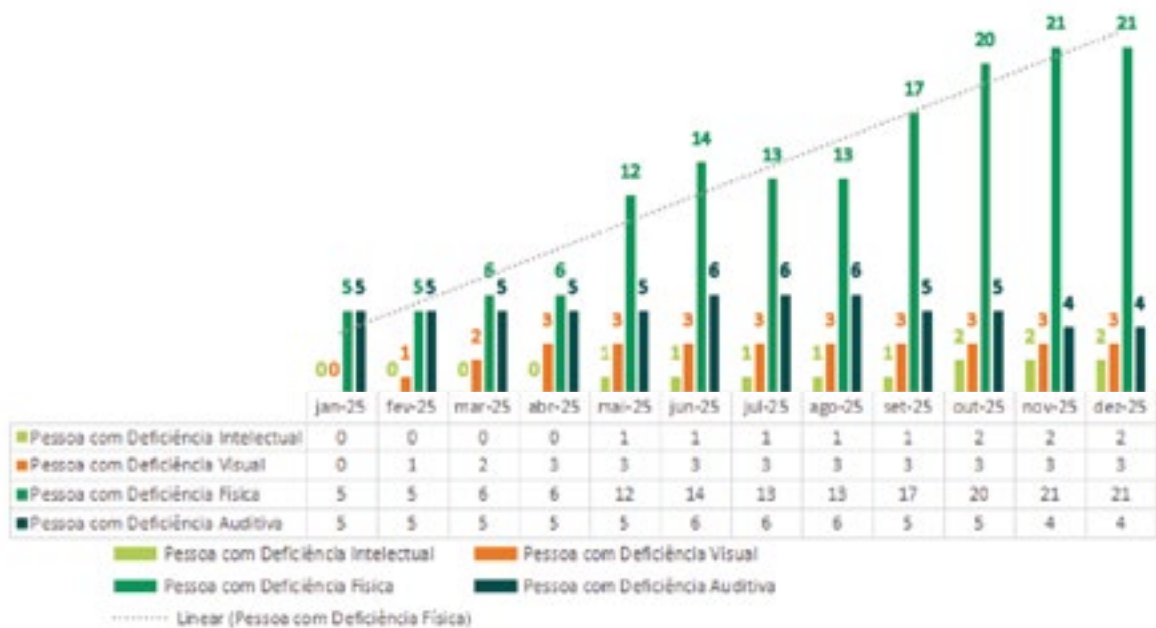
TURNOVER HOSPITAL



Em 2024 houve uma tendência de queda durante todo o período, enquanto em 2025 a tendência ficou linear, mantendo-se estável, na média, praticamente durante todo o ano.

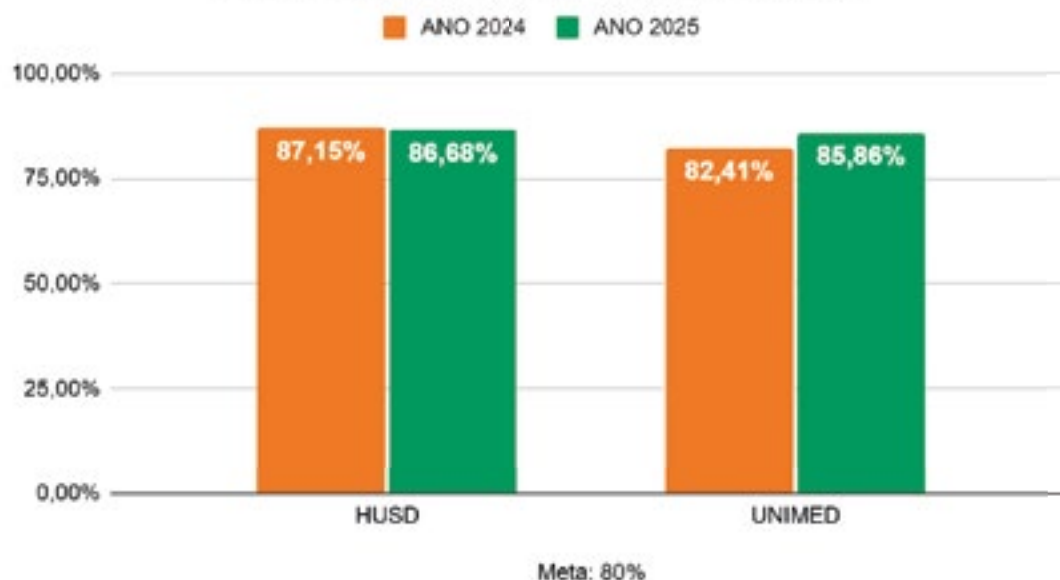
DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Pessoa com Deficiência



INDICADOR DO CLIMA ORGANIZACIONAL

Pesquisa de clima organizacional geral



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA LIDERANÇAS

Pensando no compromisso de fortalecer a cultura e preparar líderes para os desafios atuais e futuros, em 2025 foi lançado o Programa de Desenvolvimento de Lideranças, estruturado para elevar o nível de gestão a um patamar avançado, alinhado às melhores práticas de mercado e às necessidades da organização.

O programa tem como objetivo desenvolver líderes mais estratégicos, preparados para tomar decisões assertivas, engajar equipes e gerar resultados sustentáveis. Para isso, utiliza métodos comprovados e amplamente reconhecidos, combinando teoria e prática de forma aplicada à realidade da empresa.

Entre os principais pilares do programa estão o feedback estruturado e contínuo, que promove o desenvolvimento individual e coletivo, e a comunicação assertiva, essencial para fortalecer relações, alinhar expectativas e aumentar a eficiência dos times. Além disso, o programa aborda a identificação de problemas comuns no ambiente de gestão, suas causas e as tratativas mais eficazes para resolução, incentivando uma postura proativa e orientada a soluções.

Outros temas relevantes incluem gestão de desempenho, desenvolvimento de pessoas, inteligência emocional, liderança situacional, tomada de decisão baseada em dados e fortalecimento da cultura organizacional. As atividades são conduzidas por meio de encontros quinzenais, estudos de caso, dinâmicas práticas e acompanhamento contínuo, garantindo a aplicação efetiva dos aprendizados no dia a dia.

Ao investir no desenvolvimento da liderança, a empresa reforça seu compromisso com a excelência, a inovação e a formação de líderes capazes de inspirar, influenciar positivamente e conduzir a organização rumo a resultados cada vez mais consistentes.

MARCAÇÃO DE PONTO

Neste ano, o **Hospital Unimed São Domingos** passou por uma importante modernização no controle de jornada de trabalho com a migração para o uso do relógio de ponto biométrico facial. Essa mudança garante mais segurança, confiabilidade e transparência nas marcações de ponto, beneficiando tanto a instituição quanto os colaboradores. O novo sistema reduz significativamente a possibilidade de fraudes, uma vez que a identificação facial é única e intransferível, além de proteger o trabalhador, assegurando que as marcações reflitam fielmente sua jornada.

Ao todo, cinco aparelhos foram instalados nas dependências do hospital, estrategicamente posicionados para facilitar o acesso e o uso no dia a dia.

Os equipamentos contam com integração direta com o sistema TOTVS, permitindo maior agilidade no processamento das informações, bem como rastreabilidade completa dos registros, garantindo confiabilidade dos dados e apoio à gestão de pessoas. Essa iniciativa reforça o compromisso do hospital com a inovação, a segurança da informação e a valorização de seus profissionais.

ADMISSÃO DIGITAL DO EMPREGADO: MAIS AGILIDADE, SEGURANÇA E SUSTENTABILIDADE

Em parceria com a Empregare, um importante passo foi dado na modernização dos processos de Recursos Humanos. Em 2025, foi implementada oficialmente a Admissão Digital do Empregado, transformando a forma como realizamos o registro de novos colaboradores.

O novo modelo substitui totalmente os processos tradicionais baseados em papel por um fluxo 100% digital, desde o envio de informações até a formalização das assinaturas. Todo o prontuário do empregado passa a ser formado eletronicamente, com documentos organizados, armazenados de forma segura e acessíveis sempre que necessário.

As assinaturas digitais garantem validade jurídica, confiabilidade e rapidez, eliminando a necessidade de impressões, deslocamentos e arquivamento físico. Além de otimizar o tempo das equipes envolvidas, a admissão digital proporciona uma experiência mais simples e moderna para o novo colaborador, que pode concluir o processo de forma prática e segura. Outro destaque é o compromisso com a sustentabilidade. Ao eliminar o uso de papéis, reduzimos significativamente o impacto ambiental, reforçando nosso alinhamento com práticas mais responsáveis e inovadoras.

A implantação da Admissão Digital representa mais do que uma mudança operacional: é um avanço estratégico que reflete nosso investimento em tecnologia, eficiência e na melhoria contínua da jornada do empregado, com o apoio de uma parceira sólida e especializada como a Empregare.

COMUNICAÇÃO E MARKETING

UNIMED NA MÍDIA

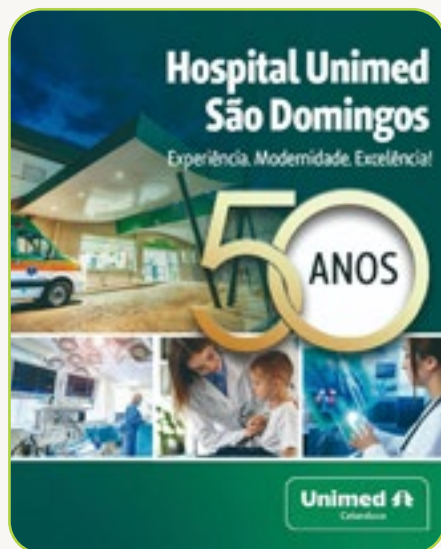
O relacionamento sólido com a imprensa regional e especializada segue como um dos pilares estratégicos da Comunicação. Em 2025, a **Unimed Catanduva** manteve sua presença ativa nos principais veículos de rádio, televisão, portais e jornais impressos, fortalecendo a credibilidade da marca e ampliando seu alcance institucional.

No período, foram contabilizadas 248 inserções espontâneas na mídia, resultado que reflete um ano marcado por pautas estratégicas e institucionais de grande relevância, especialmente relacionadas às conquistas históricas do **Hospital Unimed São Domingos**.

Entre os principais destaques amplamente divulgados estiveram:

- A conquista da Acreditação ONA Nível II – Acreditado Pleno, tornando o **HUSD** o único hospital da região com esse reconhecimento;
- A certificação máxima Diamante – Excelência, concedida pela Unimed do Brasil;
- A celebração dos 50 anos do **Hospital Unimed São Domingos**, com produção de conteúdos especiais, vídeos com médicos fundadores, diretoria atual e corpo diretivo, além da realização da Feijoada 50 Anos, no Buffet Schettini, reunindo médicos cooperados em um momento de celebração histórica.

Essas ações reforçaram o posicionamento da marca como referência regional em qualidade assistencial, segurança do paciente e inovação.



AMPLIAÇÃO DE ALCANCE

Após a reestruturação iniciada em 2024, em 2025 o setor consolidou um modelo mais estratégico e multiplataforma. O foco esteve na ampliação das ações de comunicação, atingindo diferentes públicos, desde beneficiários, cooperados, colaboradores até empresas e comunidade em geral, sem perder o alcance regional que caracteriza a **Unimed Catanduva**.

A produção de conteúdos em vídeo foi intensificada, especialmente para redes sociais, aproximando ainda mais o público da cooperativa e do hospital. Além disso, houve maior integração entre comunicação institucional, marketing de relacionamento e cobertura de eventos, garantindo unidade na mensagem e fortalecimento do posicionamento da marca.

A divulgação massiva das certificações e dos 50 anos do **HUSD** foi planejada de forma estratégica, com presença simultânea na imprensa, redes sociais, materiais internos, vídeos institucionais e eventos presenciais, ampliando significativamente a percepção de autoridade e solidez da instituição.

- Redes sociais – Crescimento e consolidação
- As redes sociais seguem como um dos principais canais de autoridade e relacionamento direto com o público.



FACEBOOK

14.899 seguidores,

276 a mais

que em 2024



INSTAGRAM

15.744 seguidores,

3.461 a mais

que em 2024



LINKEDIN

8.477 seguidores,

625 a mais

que em 2024



YOUTUBE

2.980 seguidores,

83 a mais

que em 2024

O Instagram manteve-se como a principal vitrine digital, com maior engajamento e alcance, enquanto o LinkedIn consolidou-se como canal estratégico para relacionamento corporativo e valorização da marca empregadora.



A **4ª Corrida Unimed Catanduva**, realizada no dia 27 de abril, reuniu cerca de 550 participantes na Praça do Aeroporto, consolidando-se como uma das maiores corridas de Catanduva e região.

Integrando o movimento nacional Mude 1 Hábito, o evento contou com percursos de 5 km e 10 km, além das categorias PcD e Corrida Kids. A estrutura foi amplamente elogiada pelos atletas, patrocinadores e público presente.

A comunicação da corrida foi trabalhada de forma estratégica e integrada, com divulgação prévia, cobertura em tempo real e produção de conteúdos pós-evento para redes sociais, imprensa e materiais institucionais. O evento reforçou o posicionamento da **Unimed Catanduva** como promotora ativa de saúde, prevenção e qualidade de vida.



COMUNICAÇÃO DOS GRANDES FEITOS DE 2025

O ano foi marcado por uma comunicação robusta e estratégica em torno de três grandes marcos históricos:

ONA NÍVEL II – ACREDITADO PLENO

Reconhecimento nacional que consolidou o **Hospital Unimed São Domingos** como referência em qualidade e segurança do paciente na região.



CERTIFICAÇÃO DIAMANTE – EXCELÊNCIA

Conquista máxima concedida pela Unimed do Brasil, reforçando o compromisso com processos qualificados e cuidado centrado no paciente.



50 ANOS DO HOSPITAL UNIMED SÃO DOMINGOS

Uma campanha comemorativa estruturada com:

- Produção de vídeos com médicos fundadores e diretoria;
- Conteúdos históricos e institucionais;
- Evento comemorativo interno;
- Feijoada 50 Anos no Buffet Schettini, reunindo médicos cooperados;
- Ampla divulgação regional na mídia e nas redes sociais.



A comunicação desses marcos fortaleceu significativamente o branding institucional, ampliou a percepção de autoridade técnica e consolidou o **Hospital Unimed São Domingos** como referência regional em estrutura, tecnologia e qualidade assistencial.

CONCLUSÃO

Em 2025, a Comunicação e Marketing da Unimed Catanduva atuou de forma estratégica, integrada e orientada a resultados.

O ano foi marcado por:

- Divulgação consistente na imprensa;
- Crescimento orgânico nas redes sociais;
- Fortalecimento da marca institucional;
- Ampliação de públicos alcançados;
- Comunicação massiva de conquistas históricas.

Mais do que números, os resultados refletem posicionamento, credibilidade e consolidação da **Unimed Catanduva** como referência regional em saúde, qualidade e responsabilidade institucional.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) tem como finalidade planejar, executar, monitorar e avaliar ações voltadas à prevenção e ao controle das infecções relacionadas à assistência à saúde, garantindo a segurança do paciente, dos profissionais e da comunidade.

Durante o ano de 2025, a CCIH realizou o monitoramento sistemático dos principais indicadores de infecção relacionados à assistência à saúde, promovendo análise contínua dos dados e discussão dos resultados com as equipes assistenciais e gerenciais.

Foram acompanhados e avaliados os seguintes protocolos institucionais:

Protocolo de Sepsis: com foco na identificação precoce, tratamento oportuno e monitoramento de desfechos;

Protocolo de Antibiótico Profilático: assegurando a prescrição adequada, administração no tempo correto e alinhamento com as boas práticas e diretrizes vigentes.

ARTICULAÇÃO COM A REDE DE SAÚDE E VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A CCIH manteve comunicação ativa e efetiva com o Serviço Municipal de Saúde, colaborando de forma contínua com a Vigilância Epidemiológica. Houve participação em reuniões periódicas para discussão de estratégias de prevenção, controle e tratamento de arboviroses, especialmente em períodos de maior incidência.

Além disso, a comissão atuou de forma integrada frente a eventos sanitários relevantes, como o surgimento de bebidas alcoólicas adulteradas com metanol, contribuindo com orientações, monitoramento e articulação interinstitucional.

CAMPANHAS E AÇÕES EDUCATIVAS

Foi realizada a Campanha Mundial de Higiene das Mãos, envolvendo colaboradores de diferentes setores da instituição. Como estratégia de sensibilização e conscientização, foram produzidos vídeos educativos reforçando a importância da prática correta da higiene das mãos como medida fundamental na prevenção de infecções.



CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Ao longo do ano, a CCIH promoveu treinamentos periódicos com equipes multidisciplinares, abordando temas relacionados à prevenção de infecções, protocolos institucionais e boas práticas assistenciais. Também houve participação ativa em reuniões gerenciais, contribuindo com análises técnicas e suporte às decisões estratégicas da instituição.

VISITAS TÉCNICAS E ACOMPANHAMENTO ESTRUTURAL

Foram realizadas visitas técnicas internas e externas, com foco na avaliação de processos, fluxos e conformidade com normas sanitárias. A CCIH acompanhou obras e reformas, garantindo que as adequações estruturais atendessem às exigências de controle de infecção e segurança assistencial.

EVENTOS CIENTÍFICOS E REPRESENTATIVIDADE

A comissão participou do Fórum de Sepse, sediado na cidade de São José do Rio Preto, fortalecendo a atualização científica, a troca de experiências e a integração com outros serviços de saúde.

As atividades desenvolvidas pela CCIH em 2025 reforçam o compromisso institucional com a segurança do paciente, a qualidade da assistência e o cumprimento das normas sanitárias.

A atuação integrada com os serviços internos, gestores e órgãos externos contribuiu para o fortalecimento das ações de prevenção e controle de infecções, bem como para a resposta adequada a eventos de relevância em saúde pública.

COMITÊ DE HUMANIZAÇÃO

Em 2025, o Comitê de Humanização do **Hospital Unimed São Domingos** desenvolveu ações contínuas voltadas ao fortalecimento do cuidado humanizado, à valorização dos colaboradores e ao acolhimento de pacientes e familiares. As iniciativas contemplaram eventos internos, campanhas institucionais e momentos especiais de apoio emocional, reforçando a cultura do **Jeito de Cuidar Unimed**.

VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES

Mensalmente foram realizadas comemorações para os aniversariantes, em ambiente preparado especialmente para a ocasião, promovendo integração, reconhecimento e fortalecimento do clima organizacional.



Na Semana da Enfermagem foi promovido coffee especial em homenagem à equipe, criando momento de celebração e valorização dos profissionais que atuam diretamente na assistência.



No Dia do Médico foi realizado coffee break comemorativo e instalada comunicação visual de reconhecimento, reforçando a importância desses profissionais para a qualidade assistencial.





Após a conquista da Acreditação ONA, foi realizada confraternização institucional para reconhecer o empenho coletivo das equipes, reforçando união e engajamento.

HUMANIZAÇÃO NO CUIDADO AO PACIENTE

Foram realizadas celebrações para pacientes que concluíram a última sessão de quimioterapia, com homenagem simbólica, refeição especial e brinde personalizado, reconhecendo a jornada enfrentada e oferecendo apoio emocional.



No setor de quimioterapia também foi organizada Festa Junina temática, proporcionando momentos de leveza e descontração durante o tratamento.



Foi adquirido um carro automático infantil para transporte de crianças ao Centro Cirúrgico, tornando o momento pré-operatório mais lúdico e reduzindo medo e ansiedade.



Também foi promovido momento especial para paciente em cuidados paliativos, com organização de café da tarde e encontro com familiares, proporcionando acolhimento, dignidade e fortalecimento de vínculos.

No Dia Mundial da Alegria, personagens caracterizados percorreram as unidades levando mensagens de esperança e conforto emocional aos pacientes.



A Quinta da Alegria foi mantida como ação semanal, com entrega de pratos decorativos lúdicos às crianças internadas.



No Dia das Crianças foram entregues presentes de forma interativa e descontraída, levando leveza ao ambiente hospitalar.



Foi realizada também uma ação de acolhimento e reconhecimento aos pacientes no Dia do Cliente, valorizando a confiança depositada na instituição.

CAMPANHAS E DATAS COMEMORATIVAS

No Dia Internacional da Mulher foram entregues lembranças simbólicas às colaboradoras e pacientes, promovendo valorização e reconhecimento.



Na Páscoa foram distribuídas caixas personalizadas com chocolates às crianças internadas, levando conforto e alegria durante o período.



Durante o Outubro Rosa o hospital recebeu decoração temática e reforçou a conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama.



Da mesma forma, o Novembro Azul foi realizada ambientação temática e incentivo à realização de exames preventivos, promovendo a saúde masculina.



Já o Novembro Roxo, em alusão ao Dia da Prematuridade, a Maternidade recebeu decoração especial e foram entregues porta-retratos às mães de bebês prematuros, como gesto de apoio e acolhimento.

MARCOS INSTITUCIONAIS E CELEBRAÇÕES

A celebração dos 50 anos do **Hospital Unimed São Domingos** valorizou a trajetória institucional e reafirmou o compromisso com qualidade e cuidado humanizado.



No Natal foram realizadas ações especiais, incluindo entrega de presentes às crianças com presença do Papai Noel, ceia e almoço comemorativos e apresentação musical nos setores, promovendo acolhimento e fortalecimento de vínculos entre pacientes, familiares e colaboradores.



As ações desenvolvidas ao longo de 2025 reforçaram o compromisso do **Hospital Unimed São Domingos** com a humanização do cuidado, impactando positivamente pacientes, familiares e colaboradores. As iniciativas fortaleceram vínculos, promoveram bem-estar emocional e consolidaram uma cultura institucional centrada na vida, no acolhimento e na excelência assistencial.

AÇÕES COM A COMUNIDADE

CAMPANHA DO AGASALHO FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE CATANDUVA

Reforçando seu compromisso com o cuidado que vai além da assistência à saúde, a **Unimed Catanduva** participou, em 2025, da Campanha do Agasalho com a doação de 100 mantas ao Fundo Social de Solidariedade de Catanduva. A entrega foi realizada no dia 12 de junho, com a presença de diretores da cooperativa.

Além da doação institucional, a sede administrativa também funcionou como ponto de arrecadação, recebendo roupas, cobertores e calçados de inverno destinados às famílias em situação de vulnerabilidade. A iniciativa evidenciou, mais uma vez, a importância da união entre colaboradores, cooperados e comunidade para amenizar os impactos das baixas temperaturas.



TAMPINHA SOLIDÁRIA – CAMPANHA DA FRATERNIDADE 2025



Em sintonia com o tema da Campanha da Fraternidade 2025 – “Fraternidade e Ecologia Integral”, a **Unimed Catanduva** foi ponto de coleta da ação “Tampinha Solidária”. Durante os meses da campanha, colaboradores, beneficiários e a comunidade puderam entregar tampinhas plásticas na sede administrativa e no Laboratório Unimed.

A iniciativa aliou sustentabilidade e responsabilidade social, incentivando o descarte correto de resíduos, a reciclagem e a transformação de materiais em recursos destinados a projetos sociais. Ao apoiar a ação, a cooperativa reforça seu compromisso com práticas alinhadas aos princípios ESG, promovendo impacto positivo para a sociedade e o meio ambiente.

FESTIVAL DO DIA DAS CRIANÇAS – PROJETO CRAQUE DA ESCOLA

O Festival do Dia das Crianças, realizado na sede do Projeto Craque da Escola, contou com o apoio da **Unimed Catanduva** e do Instituto Unimed, proporcionando um dia de esporte, integração e alegria para alunos e suas famílias.

Durante o evento, foram entregues medalhas, bolas e coletes, que passam a integrar as atividades esportivas do projeto. As crianças também receberam pipoca e algodão doce, tornando a celebração ainda mais especial.

Viabilizada por meio de edital social do Instituto Unimed, a ação reforça o compromisso da cooperativa com o desenvolvimento humano, a inclusão e o incentivo ao esporte como ferramenta de transformação social. Ao apoiar iniciativas como essa, a **Unimed Catanduva** reafirma seu propósito de cuidar das pessoas em todas as fases da vida, contribuindo para uma comunidade mais saudável, integrada e solidária.



NATAL SEM FOME – SINDICATO DA ALIMENTAÇÃO DE CATANDUVA

Em mais um ano de parceria com o Sindicato da Alimentação de Catanduva, a **Unimed Catanduva** realizou a doação de 60 cestas básicas completas para a campanha “Natal Sem Fome”. As cestas foram destinadas a famílias em situação de vulnerabilidade social da cidade e da região.

A ação reafirma os valores cooperativistas da instituição e seu papel social junto à comunidade, contribuindo para que dezenas de famílias tenham um final de ano mais digno e acolhedor. Por meio dessa iniciativa, a cooperativa leva não apenas alimentos, mas também esperança e solidariedade a quem mais precisa.



MEDICINA PREVENTIVA

A Medicina Preventiva desempenha um papel fundamental na promoção da saúde e na redução de custos com tratamentos de doenças. Em 2025, o programa de Medicina Preventiva alcançou um número significativo de pessoas e abrangeu diversas atividades, com foco em:

Atendimentos clínicos: consultas e avaliações médicas para prevenção e diagnóstico precoce de doenças.

Apoio psicológico: acompanhamento individual e/ou em grupo para promoção da saúde mental e bem-estar emocional.

Orientação nutricional: consultas com nutricionistas para elaboração de planos alimentares personalizados e educação alimentar.

Prática de exercícios físicos: oferta de atividades físicas individuais e em grupo, com o objetivo

de promover a saúde física e prevenir e tratar doenças crônicas.

Ações em empresas: desenvolvimento de programas e atividades voltados para a saúde e bem-estar dos trabalhadores, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável.



AÇÕES NAS EMPRESAS

Visando promover a saúde e a qualidade de vida dos beneficiários de contratos empresariais, a Medicina Preventiva oferece um programa abrangente de ações no ambiente de trabalho. Através de conteúdos educacionais teórico-práticos, a equipe multidisciplinar realiza palestras e atividades com foco em cuidados integrais, abrangendo:

Saúde Mental: palestras sobre gestão do estresse, ansiedade, depressão, inteligência emocional e outros temas relevantes para o bem-estar mental no trabalho.

Saúde Física: orientações sobre ergonomia, postura, prevenção de Lesões por Esforços Repetitivos (LER) e Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT), além de dicas para a prática de atividade física regular.

Saúde Nutricional: palestras e orientações nutricionais com foco em alimentação saudável, controle de peso, prevenção de doenças crônicas e melhoria do desempenho no trabalho.

Atividades Físicas: oferta de atividades como ginástica laboral, alongamento e outras práticas que promovam o bem-estar físico e previnam lesões ocupacionais.

Participação em SIPATs: a equipe da Medicina Preventiva participa ativamente das Semanas Internas de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPATs) promovidas pelas empresas.

Campanhas Mensais: alinhada com as principais campanhas de saúde, a Medicina Preventiva promove ações específicas durante todo o ano, incluindo Janeiro Branco (saúde mental), Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio), Outubro Rosa (prevenção ao câncer de mama), Novembro Azul (prevenção ao câncer de próstata) e Dezembro Vermelho (prevenção às ISTs). Em 2025, as ações da Medicina Preventiva impactaram positivamente mais de 13 mil beneficiários, que participaram ativamente das palestras e atividades propostas.



GRUPOS

Os grupos da Medicina Preventiva oferecem uma abordagem personalizada para atender às diversas necessidades terapêuticas, com modalidades específicas para:

Melhor Idade: programas voltados para a promoção da saúde e bem-estar de idosos, com foco em **exercícios que melhoram o equilíbrio, a força muscular, a flexibilidade e a capacidade funcional**.

Kids: atividades lúdicas e recreativas que estimulam o desenvolvimento motor, a coordenação, o equilíbrio e a socialização de crianças e adolescentes.

Emagrecimento: programas que combinam exercícios aeróbicos e de fortalecimento muscular para auxiliar na perda de peso de forma saudável e sustentável, com acompanhamento profissional.

Fortalecimento Muscular: treinos específicos para o ganho de força e melhora da performance física, com exercícios resistidos e progressivos.

Mobilidade: exercícios que visam melhorar a amplitude de movimento, a flexibilidade e a postura, **prevenindo lesões e melhorando a qualidade de vida**.

Capacitação Motora: programas que desenvolvem habilidades motoras específicas, como coordenação, equilíbrio, agilidade e velocidade, com foco em diferentes públicos e objetivos.

Em 2025, os programas de exercícios físicos da Medicina Preventiva alcançaram a expressiva marca de quase 16 mil atendimentos.

BÊ-Á-BÁ-BEBÊ

A equipe de Medicina Preventiva oferece trimestralmente o curso “Bê-á-bá-bebê”, um programa abrangente voltado para gestantes, que aborda temas cruciais sobre a gestação e os cuidados com o recém-nascido (RN). O curso conta com palestras ministradas por uma equipe multidisciplinar de profissionais especializados, incluindo:

Ginecologista/Obstetra: aborda temas como o desenvolvimento fetal, as mudanças no corpo da mulher durante a gravidez, os tipos de parto, o pré-natal e os cuidados pós-parto.

Pediatra: orienta sobre os cuidados com o recém-nascido, como amamentação, higiene, sono, vacinação, desenvolvimento infantil e os primeiros socorros.

Nutricionista: oferece orientações sobre a alimentação adequada durante a gestação e o período pós-parto, com foco na saúde da mãe e do bebê.

Psicóloga: aborda aspectos emocionais da gravidez e da maternidade, como ansiedade, depressão pós-parto, o vínculo mãe-bebê e o apoio psicológico durante esse período.

Enfermeira: demonstra cuidados práticos com o bebê, como banho, troca de fraldas, curativo do umbigo e outros cuidados essenciais.

Em 2025, o curso “Bê-á-bá-bebê” alcançou um público de 212 participantes, demonstrando o interesse e a importância do programa para a comunidade.



1º ENCONTRO NUTRIÇÃO DOURADA: “DO LEITE AO PRIMEIRO SABOR”

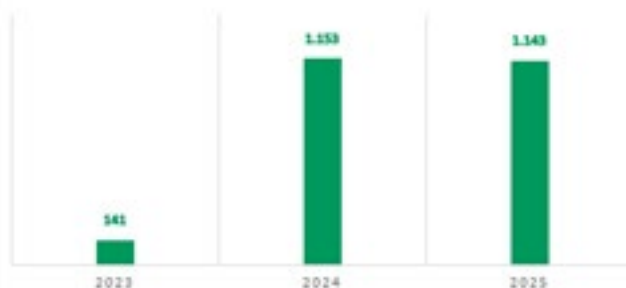
Em agosto de 2025, a Medicina Preventiva promoveu o primeiro encontro do Agosto Dourado, focado na conscientização e no apoio ao aleitamento materno. O evento reuniu especialistas das áreas de pediatria, nutrição, enfermagem e psicologia, proporcionando às mães um espaço rico em informações e acolhimento.



MEDICINA OCUPACIONAL UNIMED CATANDUVA

A Medicina Preventiva continua com o serviço completo de Medicina Ocupacional para todos os colaboradores da **Unimed Catanduva**, visando a saúde e a segurança dos trabalhadores. Sendo exame clínico, audiométrico, cardiológico, eletroencefalograma, entre outros, realizados por uma equipe própria e terceiros.

EXAMES OCUPACIONAIS UNIMED CATANDUVA



CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA À SAÚDE

O ano de 2025 se manteve estável em relação ao volume de atendimentos, demonstrando a relevância da unidade e a aceitação de seus serviços. A unidade oferece atendimento ambulatorial em diversas especialidades, como pediatria, ginecologia, ortopedia, dermatologia, cardiologia e clínica geral, com destaque para os serviços de nutrição, psicologia e fisioterapia.

ATENDIMENTOS SANTA ADÉLIA



DESEMPENHO ECONÔMICO

O Departamento Financeiro manteve o foco na geração de valor para a cooperativa, seus cooperados e beneficiários no ano de 2025, dando continuidade na evolução e melhorias de seus processos e gestão.

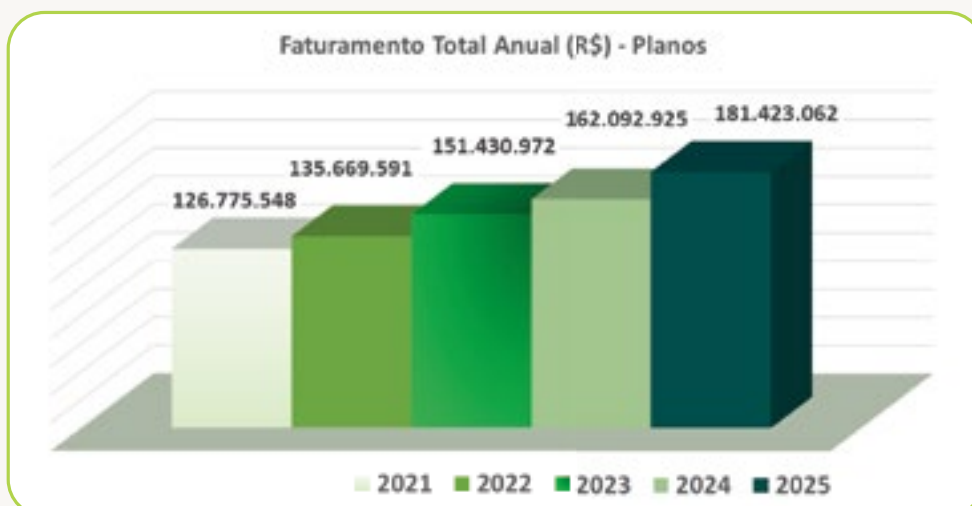
Conheça, na imagem, um pouco sobre as atividades desenvolvidas no setor financeiro da cooperativa **Unimed Catanduva**.



FATURAMENTO

Em 2025, o faturamento da operadora teve aumento de 11,93% quando comparado a 2024 e, ao considerarmos a evolução de 2021 até 2025, esse crescimento supera os 43%.

O faturamento da Operadora abrange todos os planos de saúde, ou seja, planos para pessoa física, pessoa jurídica, custo operacional (planos em período de carência), planos de extensão contratual (planos de ex-funcionários de empresas que possuem, ou possuíam, plano jurídico) e planos de auto-gestão, que são os serviços oferecidos em parceria com outras operadoras de saúde.



Nesse último ano a evolução dos valores dos planos para pessoa jurídica, ou seja, de planos empresariais, continua a ser a maior responsável, em valores absolutos, pelo crescimento do faturamento da operadora, seguido pelos planos oferecidos a pessoas físicas.



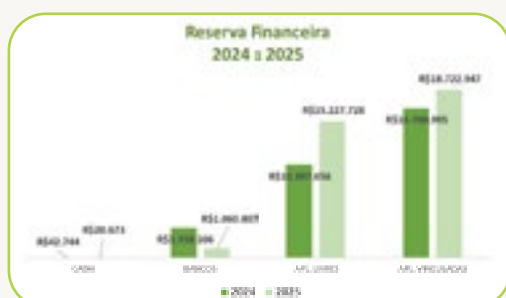
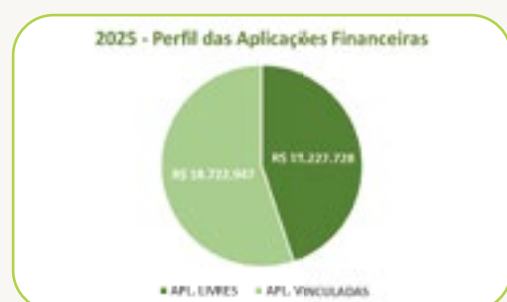
RECEITA

Em consequência do aumento de faturamento, no exercício de 2025 a receita bruta cresceu 7,2% em relação ao ano de 2024.



RESERVAS FINANCEIRAS

Com ainda mais foco na gestão, controle dos custos e contínuo crescimento do faturamento/receita, o resultado operacional consequentemente se manteve em crescimento e, portanto, as reservas financeiras da operadora (caixas, bancos – disponível em conta corrente, aplicações financeiras livres e reserva técnica) tiveram evolução positiva de R\$ 4,5 milhões em relação ao final do ano anterior.

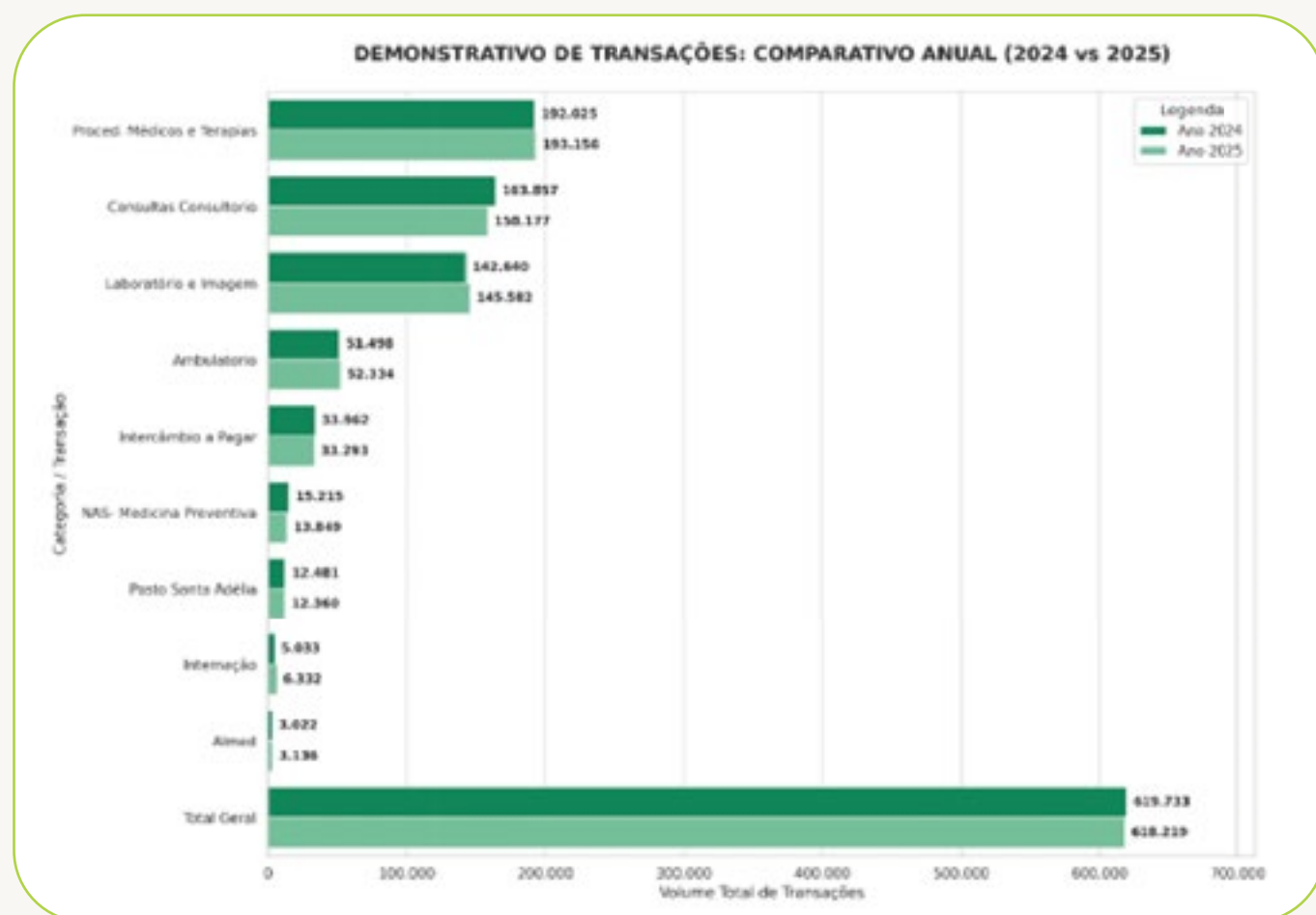


CONTAS MÉDICAS

O departamento de Contas Médicas mantém sua atuação pautada em elevado conhecimento técnico e integração entre as diversas frentes de trabalho. A equipe apresenta desempenho consistente e altamente satisfatório no cumprimento dos prazos estabelecidos.

Destaca-se positivamente o rigor no atendimento às datas-limite de pagamentos e faturamento, refletindo a eficiência e a robustez dos processos operacionais. O departamento é integralmente responsável pelo faturamento de participações e intercâmbio, atividades conduzidas com estrita observância às normas, regras e manuais vigentes, garantindo conformidade, precisão e confiabilidade das informações processadas.

A análise do volume de transações entre os anos de 2024 e 2025 indica um cenário de estabilidade, com variações pontuais relevantes, como o aumento nos atendimentos de internação. Nesse contexto, a equipe reforça seu compromisso com a excelência operacional, atuando de forma organizada e estratégica e assegurando a integridade e a sustentabilidade dos processos financeiros.



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2025

Unimed 
Catanduva



SUMÁRIO

82	Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras
85	Balanço patrimonial
87	Demonstração do resultado
88	Demonstração do resultado abrangente
89	Demonstração das mutações do patrimônio líquido
90	Demonstração dos fluxos de caixa
91	Notas explicativas às demonstrações financeiras

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2025

Com Relatório dos Auditores Independentes

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras

31 de dezembro de 2025

Sumário

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras.....	3
Balanco patrimonial.....	6
Demonstração do resultado.....	8
Demonstração do resultado abrangente	9
Demonstração das mutações do patrimônio líquido.....	10
Demonstração dos fluxos de caixa	11
Notas explicativas às demonstrações financeiras	12

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

Catanduva – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico** (Operadora), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da **Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2025, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2024, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas, e emitimos relatório em 31 de janeiro de 2025 com opinião sem modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



3

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora e sua controlada. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 09 de fevereiro de 2026.

AF&H Auditores Independentes
CRC – 2SP038543/O-3



Rogerio Marino

Contador – CRC 1SP187430/O-9



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

**Balancos patrimoniais
em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

Ativo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
Circulante					
Disponível	4g / 5	1.211.508	3.470.011	1.213.908	3.472.411
Realizável		60.489.457	51.131.715	60.489.457	51.131.715
Aplicações financeiras	4c / 6	33.745.378	26.924.290	33.745.378	26.924.290
Aplicações garantidas de provisões técnicas		18.674.812	16.645.582	18.674.812	16.645.582
Aplicações livres		15.070.566	10.278.708	15.070.566	10.278.708
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 7	12.824.799	11.043.800	12.824.799	11.043.800
Contraprestações provisionárias a receber		1.479.388	1.650.008	1.479.388	1.650.008
Operadoras de planos de assistência à saúde		7.220.266	6.082.334	7.220.266	6.082.334
Participação de beneficiários em eventos indenizáveis		2.825.317	2.313.946	2.825.317	2.313.946
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		1.299.828	997.512	1.299.828	997.512
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	4e / 8	3.819.683	3.649.687	3.819.683	3.649.687
Créditos tributários e previdenciários		704.231	984.476	704.231	984.476
Bens e títulos a receber	4f / 9	7.921.719	7.338.757	7.921.719	7.338.757
Despesas antecipadas		452.593	253.804	452.593	253.804
Conta corrente com cooperados	10	1.021.054	936.901	1.021.054	936.901
		61.700.965	54.601.726	61.703.365	54.604.126
Ativo não circulante					
Realizável a longo prazo		2.019.064	1.846.980	2.019.064	1.846.980
Depósitos judiciais e fiscais		2.019.064	1.846.980	2.019.064	1.846.980
Conta corrente com cooperados	10	-	-	-	-
Investimentos	4h / 11	14.829.982	13.625.600	4.785.820	3.603.206
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		10.053.631	10.031.863	-	-
Participações societárias em rede assistencial		10.053.631	10.031.863	-	-
Participações societárias pelo método do custo		4.326.351	3.143.737	4.335.820	3.153.206
Outros investimentos		450.000	450.000	450.000	450.000
Imobilizado	4i / 4j / 4l / 12	31.345.789	27.555.352	45.675.072	42.069.322
Imóveis de uso próprio		2.312.565	2.420.257	15.518.633	15.626.325
Imóveis - hospitalares		-	-	13.206.068	13.206.068
Imóveis - não hospitalares		2.312.565	2.420.257	2.312.565	2.420.257
Imobilizados de uso próprio		12.279.254	10.224.982	13.402.469	11.532.884
Imobilizado - Hospitalares		11.036.702	8.832.902	12.158.917	10.140.404
Imobilizado - Não hospitalares		1.242.552	1.392.080	1.242.552	1.392.480
Imobilizações em curso		4.071.707	1.179.826	4.071.707	1.179.826
Outras imobilizações		11.301.446	10.968.653	11.301.446	10.968.653
Direito de Uso de Arrendamentos		1.380.817	2.761.634	1.380.817	2.761.634
Intangível	4k / 4l / 13	1.444.606	2.034.874	1.444.606	2.034.874
		49.639.441	45.062.806	53.924.562	49.554.382
Total do ativo		111.340.406	99.664.532	115.627.927	104.158.508

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

**Balancos patrimoniais
em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

Passivo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
Circulante					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4m / 14	14.724.965	14.813.768	14.724.965	14.813.768
Provisões de contraprestações		2.207.560	2.065.961	2.207.560	2.065.961
Provisão de contraprestações não ganhas - PCNG		2.133.679	1.968.099	2.133.679	1.968.099
Provisão para remissão		73.881	97.822	73.881	97.822
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.046.116	1.142.052	1.046.116	1.142.052
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		8.900.767	8.267.015	8.900.767	8.267.015
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		2.570.522	3.338.740	2.570.522	3.338.740
Débitos de operações de assistência à saúde		136.674	192.223	136.674	192.223
Operadoras de planos de assistência à saúde		128.062	157.009	128.062	157.009
Outros Deb. Oper. C/Plano Assist.Saude		8.612	35.220	8.612	35.220
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		281.753	413.512	281.753	413.512
Tributos e encargos sociais a recolher	4n / 15	5.029.492	4.160.761	5.069.835	4.223.362
Débitos diversos	4o / 16	22.068.688	17.842.064	22.404.180	18.370.223
Conta-corrente com cooperados		2.179.961	2.063.678	2.179.961	2.063.678
		44.421.533	39.486.006	44.797.368	40.076.766
Não Circulante					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4m / 14	1.523.995	1.429.802	1.523.995	1.429.802
Provisão para remissão		71.059	77.795	71.059	77.795
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.452.936	1.352.047	1.452.936	1.352.047
Provisões	4b / 4p / 17	5.483.064	6.740.117	5.483.064	6.740.117
Provisão tributos diferidos		94.405	104.014	94.405	104.014
Provisões para ações judiciais		5.388.659	6.636.103	5.388.659	6.636.103
Débitos diversos	4o / 16	828.219	3.027.867	828.219	3.027.867
		7.835.278	11.197.786	7.835.278	11.197.786
Patrimônio líquido	18				
Capital social		36.102.548	34.144.745	36.102.548	34.144.745
Reservas		21.556.310	14.678.674	21.556.310	14.678.674
Reserva de reavaliação		688.146	728.575	688.146	728.575
Reserva de sobras		20.858.164	13.950.099	20.858.164	13.950.099
Resultado		1.424.737	157.321	1.424.737	157.321
Sobras do exercício		1.424.737	157.321	1.424.737	157.321
Participação dos não controladores		-	-	3.911.686	3.903.216
		59.083.595	48.980.740	62.995.281	52.883.956
Total do passivo e do patrimônio líquido		111.340.406	99.664.532	115.627.927	104.158.508

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

**Demonstração dos resultados
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
Contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistência à saúde	4r	154.836.948	139.982.750	154.836.948	139.982.750
Receitas com operações de assistência à saúde		157.356.718	141.417.778	157.356.718	141.417.778
Contraprestações líquidas	28	157.325.980	141.377.472	157.325.980	141.377.472
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		30.738	40.306	30.738	40.306
Receita com resseguro					
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(2.519.770)	(1.435.028)	(2.519.770)	(1.435.028)
Eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos	4s	(122.688.466)	(123.360.764)	(121.128.466)	(121.800.764)
Eventos conhecidos ou avaliados	20	(123.456.684)	(122.526.403)	(121.896.684)	(121.366.403)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avaliados		768.218	(834.362)	768.218	(834.362)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		32.148.482	16.621.986	33.708.482	18.181.986
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		486.677	461.816	486.677	461.816
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		54.818.699	54.241.180	54.818.699	57.724.362
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		49.538.395	48.678.764	49.538.395	48.678.764
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico hospitalar		2.437.865	2.772.306	2.437.865	2.772.306
Outras receitas operacionais		2.842.439	2.790.110	2.842.439	6.273.292
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(2.927.462)	(2.884.384)	(2.984.402)	(2.941.324)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(779.466)	(156.030)	(779.466)	(156.030)
Provisão para perdas sobre créditos		(779.466)	(156.030)	(779.466)	(156.030)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(46.999.887)	(44.682.765)	(46.999.887)	(44.682.765)
Resultado bruto		36.747.043	23.601.803	38.250.103	28.588.045
Despesas de comercialização		(169.016)	(243.215)	(169.016)	(243.215)
Despesas administrativas		(29.942.544)	(23.990.431)	(31.420.781)	(27.860.270)
Resultado financeiro líquido		2.045.601	170.647	2.044.802	169.440
Receitas financeiras		5.266.260	3.662.129	5.266.260	3.662.129
Despesas financeiras		(3.220.659)	(3.491.482)	(3.221.458)	(3.492.689)
Resultado patrimonial		1.811.537	1.936.525	1.811.537	1.937.621
Receitas patrimoniais		1.831.307	2.067.125	1.831.307	2.068.221
Despesas patrimoniais		(19.770)	(130.600)	(19.770)	(130.600)
Resultado antes dos impostos e participações		10.492.621	1.475.329	10.516.645	2.591.621
Imposto de renda	4n	(1.506.419)	(657.545)	(1.514.376)	(758.345)
Contribuição social	4n	(550.951)	(241.036)	(555.725)	(285.964)
Participações sobre o lucro		(142.487)	(96.362)	(142.487)	(96.361)
Participação dos não controladores		-	-	(11.293)	(970.565)
Resultado líquido do exercício	4q	8.292.764	480.386	8.292.764	480.386

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

**Demonstração dos resultados abrangente
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
Sobras líquidas do exercício		8.292.764	480.386	8.292.764	480.386
Outros resultados abrangentes					
Realização da reserva de reavaliação		(30.429)	(15.173)	(30.429)	(15.173)
Resultado líquido do exercício		8.262.335	465.213	8.262.335	465.213

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Catanduva
Cooperativa de Trabalho Médico.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido
em 31 de dezembro de 2025 e 2024

Valores expressos em R\$

	Capital social	Fundo de reserva	Reserva de sobras RATES	Reserva de Reavaliação	Reserva para Investimentos	Sobras à disposição da AGO	Patrimônio Líquido	Participação dos não controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
Saldos em 31 de dezembro de 2023	12.324.384	4.015.486	9.591.584	743.748	-	381.577	47.056.779	3.908.290	50.965.069
Destinações da AGO de 26/03/2024:									
Incorporação de sobras	381.577	-	-	-	-	(381.577)	-	-	-
Juros s/ Capital	1.605.872	-	-	-	-	-	1.605.872	-	1.605.872
Movimentação do exercício:									
Integralização de capital	680.650	-	-	-	-	-	680.650	-	680.650
Baixa de cooperados	(847.738)	-	-	-	-	-	(847.738)	-	(847.738)
Utilização do RATES	-	-	(556.966)	-	-	556.966	-	-	-
Realização reserva de reavaliação	-	-	19.964	(15.178)	-	-	4.791	-	4.791
Resultado do exercício:									
Sobras do exercício - ato cooperativo	-	-	-	-	-	(399.645)	(399.645)	-	(399.645)
Sobras do exercício - ato não cooperativo	-	-	-	-	-	880.091	880.091	-	880.091
Destinações estatutárias:									
Transferência de sobras (atos não cooperativos)	-	-	880.091	-	-	(880.091)	-	-	-
Participação dos não controladores	-	-	-	-	-	-	-	(5.074)	(5.074)
Saldos em 31 de dezembro de 2024	14.144.745	4.015.486	9.934.613	728.575	-	157.321	48.980.740	3.903.216	52.883.956
Destinações da AGO de 19/03/2025									
Incorporação de sobras	157.321	-	-	-	-	(157.321)	-	-	-
Juros s/ Capital	1.723.156	-	-	-	-	-	1.723.156	-	1.723.156
Movimentação do exercício:									
Integralização de capital	1.043.100	-	-	-	-	-	1.043.100	-	1.043.100
Baixa de cooperados	(965.774)	-	-	-	-	-	(965.774)	-	(965.774)
Utilização do RATES	-	-	40.038	-	-	-	40.038	-	40.038
Realização reserva de reavaliação	-	-	-	(30.429)	-	-	(30.429)	-	(30.429)
Resultado do exercício:									
Sobras do exercício - ato cooperativo	-	-	-	-	-	7.558.514	7.558.514	-	7.558.514
Sobras do exercício - ato não cooperativo	-	-	-	-	-	734.250	734.250	-	734.250
Destinações estatutárias:									
Fundo de reserva - 10%	-	755.851	-	-	-	(755.851)	-	-	-
RATES - 5%	-	-	377.926	-	-	(377.926)	-	-	-
Transferência de sobras (atos não cooperativos)	-	-	734.250	-	-	(734.250)	-	-	-
Constituição de Reserva p/ Investimentos	-	-	-	-	5.000.000	(5.000.000)	-	-	-
Participação dos não controladores	-	-	-	-	-	-	-	8.470	8.470
Saldos em 31 de dezembro de 2025	16.102.548	4.771.337	11.086.827	698.146	5.000.000	1.424.737	59.083.595	3.911.686	62.995.281

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico.

**Demonstração dos fluxos de caixa
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Resultado líquido	8.292.764	480.386	8.292.764	480.386
Ajustes por:				
Depreciações e amortizações	5.264.094	4.903.758	5.215.037	5.073.848
Equivalência patrimonial	57.180	13.041	57.180	13.041
Provisões/reversões para perdas sobre créditos	779.466	156.031	779.466	156.031
Resultado da venda de imobilizado	15.936	128.150	15.936	128.150
Provisões técnicas	(633.316)	564.470	(633.316)	564.470
Provisão para contingências	(1.247.444)	(121.395)	(1.247.444)	(564.555)
Saldo ajustado	12.528.680	6.124.441	12.479.623	5.851.371
Variação dos ativos operacionais				
Aplicações Financeiras	(9.506.505)	(422.432)	(9.238.723)	(422.432)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(1.780.997)	(376.002)	(1.780.997)	(376.002)
Créditos operacionais de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	(169.996)	1.563.116	(169.996)	1.563.116
Créditos tributários e previdenciários	280.245	(208.667)	280.245	(208.667)
Bens e títulos a receber	(582.962)	273.631	(582.962)	273.631
Despesas antecipadas	(198.789)	(132.397)	(198.789)	(132.397)
Conta corrente com cooperados	(84.153)	927.667	(84.153)	927.667
Depósitos judiciais e fiscais	(172.084)	(617.956)	(172.084)	(509.818)
	(12.215.241)	1.006.960	(11.947.459)	1.115.098
Variação dos passivos operacionais				
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	4.553	483.245	1.953	483.245
Provisão ev. a liquidar para outros prest. de serv. de assist. à saúde	633.752	363.252	633.752	363.252
Débitos de assistência à saúde	(55.548)	91.309	(55.548)	91.309
Débitos c/ oper. de assist. à saúde não rel. c/ plano de saúde da Operadora	(131.759)	(37.184)	(131.759)	(37.184)
Tributos e encargos sociais a recolher	868.731	(1.023.721)	846.473	(1.031.304)
Parcelamentos de tributos e contribuições	-	-	-	-
Débitos diversos	2.026.976	(2.827.119)	1.834.309	(2.682.329)
Conta corrente com cooperados	116.283	63.413	116.283	63.413
	3.463.388	(2.886.805)	3.245.463	(2.749.598)
Caixa líquido das atividades operacionais	3.776.827	4.244.596	3.777.627	4.216.871
Atividades de investimentos				
Outros recebimentos das atividades de investimentos	968.002	843.631	968.002	843.631
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(5.399.164)	(2.005.801)	(5.399.164)	(2.005.801)
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(1.623.625)	(833.004)	(1.623.625)	(833.004)
Caixa líquido das atividades de investimento	(6.054.787)	(1.995.174)	(6.054.787)	(1.995.174)
Atividades de financiamento				
Integralização de capital em dinheiro	1.043.100	680.650	1.043.100	680.650
Participação nos Resultados	(129.091)	(81.491)	(129.091)	(81.491)
Outros recebimentos das atividades de financiamentos	6.371.670	6.136.246	6.371.670	6.136.246
Outros pagamentos das atividades de financiamentos	(7.266.222)	(7.816.552)	(7.267.022)	(7.820.884)
Caixa líquido das atividades de financiamento	18.457	(1.081.147)	18.457	(1.085.479)
Variação de caixa e equivalente de caixa	(2.258.503)	1.168.275	(2.258.503)	1.136.218
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	3.470.011	2.301.736	3.472.411	2.336.191
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	1.211.508	3.470.011	1.213.908	3.472.411
Aumento (redução) do caixa e equivalentes de caixa	(2.258.503)	1.168.275	(2.258.503)	1.136.218
Ativos livres				
Ativos Livres no Início do Período (*)	13.748.719	15.831.894	13.751.119	15.866.352
Ativos Livres no Final do Período (*)	16.282.074	13.748.719	16.284.474	13.751.119
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - recursos livres	2.533.355	(2.083.175)	2.533.355	(2.115.233)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

1. Contexto operacional

A Cooperativa possui registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob o nº 35.140-7A Unimed de Catanduva – Cooperativa de Trabalho Médico, sediada em Catanduva -SP, tem por objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômica social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar. Contavam com 327 cooperados ao final de 2025 e de 326 em 2024. Para obter receitas necessárias e atingir seus objetivos, administra a carteira de planos privados de assistência à saúde, a qual contempla beneficiários de planos coletivos e individuais. Esses planos propiciam o atendimento às necessidades de saúde de seus usuários, mediante o acesso a rede própria de prestadores de serviços médicos (cooperados), hospitais, clínicas e laboratórios credenciados na sua cidade sede e região.

A cooperativa é dependente das diretrizes e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, políticas de comercialização e reajustes de preços dos planos de saúde, e de estabelecer normas financeiras e contábeis.

A Cooperativa possui registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob o nº 35.140-7

2. Principais atividades desenvolvidas

No cumprimento de suas atividades, a Operadora assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado.

3. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 528 de 29 de abril de 2022 consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2025, estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2024, de forma a permitir a comparabilidade.

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2025 e 2024 da Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico, e da sua controlada Hospital São Domingos S/A, na qual detém 71,99% de participação, sendo que as demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, obedecendo os seguintes critérios:

- i. Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como a eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

- ii. Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio;
- iii. Destaque da participação dos minoritários no patrimônio líquido e no resultado;

A conclusão e emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria da Operadora em 09 de fevereiro de 2026.

4. Principais práticas contábeis

a) Regime de escrituração

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda.

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - "Provisão de contraprestação não ganha - PCNG", e posteriormente sendo reconhecidos como "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde", no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 574 de 28 de fevereiro de 2023 e suas alterações. Preços pós-estabelecidos na conta de "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde".

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528 DIOPE/ANS.

e) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora", no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares.

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa - RN n° 528 DIOPE/ANS.

f) Bens e títulos a receber

Representados essencialmente por valores a receber oriundos das vendas com cartões de crédito, adiantamentos diversos e pelo estoque, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição.

g) Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

h) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo método de equivalência patrimonial e custo de aquisição, atualizados conforme decisões de assembleias.

i) Imobilizado

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais.

j) Arrendamento

A Operadora avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado".

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos".

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

k) Intangível

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 – Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também especifica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos.

l) Avaliação do valor recuperável de ativos ("impairment")

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

m) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023 e alterações posteriores, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas notas fiscais de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

n) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 11.941/09.

o) Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

p) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

i) Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

ii) Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;

iii) Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

q) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas ou acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

r) Reconhecimento da receita

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

s) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

t) Informações por segmento

Em função da concentração de suas operações na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

u) Normas Internacionais de Contabilidade

A Operadora vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 - Seguros, CPC 29 - Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 - Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 - Demonstrações Separadas, CPC 44 - Demonstrações Combinadas, CPC 49 - Contabilização e Relatório Contábil de Planos de Benefícios de Aposentadoria, CPC 50 - Contratos de Seguro, CPC Liquidação e CPC PME - Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

5. Disponível

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Caixa	28.753	50.828	29.294	51.369
Banco conta movimento	1.182.755	3.419.183	1.184.614	3.421.042
Total	1.211.508	3.470.011	1.213.908	3.472.411

6. Aplicações financeiras

		Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
Garantidoras de provisões técnicas					
Banco Cooperativo Sicredi	Fundo Soberano-ANS	18.674.812	16.645.582	18.674.812	16.645.582
		18.674.812	16.645.582	18.674.812	16.645.582
Livres					
Sicredi Noroeste	Investimento Flex	9.108.689	2.175.976	9.108.689	2.175.976
Sicredi Noroeste	Invest. Exclusivo CDI	5.961.877	8.091.421	5.961.877	8.091.421
Banco Santander	Contamax	-	11.311	-	11.311
		15.070.566	10.278.708	15.070.566	10.278.708
Total		33.745.378	26.924.290	33.745.378	26.924.290

7. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
<u>Planos individuais - pré estabelecidos</u>				
Créditos a receber	1.784.118	2.263.207	1.784.118	2.263.207
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(1.145.570)	(1.708.527)	(1.145.570)	(1.708.527)
	638.548	554.680	638.548	554.680
<u>Planos coletivos - pré estabelecidos</u>				
Créditos a receber	272.686	3.169.657	272.686	3.169.657
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(143.441)	(2.512.426)	(143.441)	(2.512.426)
	129.245	657.231	129.245	657.231
<u>Planos coletivos - pós estabelecidos</u>				
Créditos a receber	711.595	438.097	711.595	438.097
	711.595	438.097	711.595	438.097
Subtotal - Contraprestações pecuniárias a receber	1.479.388	1.650.008	1.479.388	1.650.008
<u>Operadoras de planos de assistência a saúde</u>				
Intercâmbio	7.290.453	6.091.135	7.290.453	6.091.135
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(70.187)	(8.801)	(70.187)	(8.801)
Subtotal - Operadoras de planos de assist. à saúde	7.220.266	6.082.334	7.220.266	6.082.334
<u>Participação Beneficiários Eventos Indenizáveis</u>				
Créditos a receber	2.951.778	2.374.538	2.951.778	2.374.538
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(126.461)	(60.592)	(126.461)	(60.592)
Subtotal Participação Beneficiários Eventos Indenizáveis	2.825.317	2.313.946	2.825.317	2.313.946
<u>Outros Créditos Op.c/Pl.Assist.Saúde</u>				
Créditos a receber	1.299.828	997.512	1.299.828	997.512
Subtotal Outros Créditos Op.c/Pl.Assist.Saúde	1.299.828	997.512	1.299.828	997.512
Total	12.824.799	11.043.800	12.824.799	11.043.800

Corresponde à valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

8. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Contas a receber - atendimento particular e convênio				
Créditos a receber	3.583.592	3.031.185	3.583.592	3.031.185
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(534.239)	(289.531)	(534.239)	(289.531)
	3.049.353	2.741.654	3.049.353	2.741.654
Intercambio a receber - atendimento eventual				
Intercambio eventual	822.650	960.276	822.650	960.276
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(52.320)	(52.243)	(52.320)	(52.243)
	770.330	908.033	770.330	908.033
Total	3.819.683	3.649.687	3.819.683	3.649.687

Corresponde a créditos referentes a atendimento particular, convênios e com outras Unimed's (Intercâmbio a receber). A Provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 528 de 29 de abril de 2022.

9. Bens e títulos a receber

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Estoques	5.125.222	4.848.642	5.125.222	4.848.642
Adiantamentos	446.625	432.715	446.625	432.715
Títulos a receber	324.899	447.023	324.899	447.023
Outros créditos	2.024.973	1.610.377	2.024.973	1.610.377
Total	7.921.719	7.338.757	7.921.719	7.338.757

10. Conta corrente com cooperados

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Produção negativa	1.021.054	936.901	1.021.054	936.901
Total	1.021.054	936.901	1.021.054	936.901

11. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

		Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
Participações Societárias pelo método de equivalência patrimonial					
Hospital São Domingos S/A	(a)	10.053.631	10.031.863	-	-
Participações Societárias pelo método do custo					
Federacao Unimeds Estado São Paulo - FESP		1.652.285	1.537.328	1.652.285	1.537.328
Central Nacional Unimed		1.815.299	853.261	1.815.299	853.261
Unimed Seguradora		121.785	95.880	121.785	95.880
Sicred		381.754	334.776	391.223	344.245
Federacao Intrafed. Oeste Paulista		355.228	322.492	355.228	322.492
Outros Investimentos					
Terrenos		450.000	450.000	450.000	450.000
Total		14.829.982	13.625.600	4.785.820	3.603.206

(a) Decorrente do investimento realizado no Hospital São Domingos S/A avaliado pelo método de equivalência patrimonial que resultou no acréscimo em 2025 de R\$ 21.768 (Vinte e um mil, setecentos e sessenta e oito reais), por conta da aplicação do percentual de 71,99% de participação.

12. Imobilizado



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2024	Controladora Movimentação		Saldos em 31/12/2025
			Custo	Depreciação	
Imóveis de uso próprio					
Terenos	-	777.600	-	-	777.600
Edificações	25	1.642.657	-	(107.692)	1.534.965
Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos		2.420.257	-	(107.692)	2.312.565
Subtotal imóveis de uso próprio		2.420.257	-	(107.692)	2.312.565
Imobilizado de uso próprio					
Máquinas e equipamentos	10	7.029.632	2.904.036	(1.336.624)	8.597.044
Materiais de informática e periféricos	5	490.530	199.949	(172.915)	517.564
Móveis e utensílios	10	888.742	898.006	(160.589)	1.626.159
Veículos	5	423.598	-	(127.663)	295.935
Subtotal hospitalares / odontológicos		8.832.502	4.001.991	(1.797.791)	11.036.702
Instalações	10	1.150	-	(823)	327
Máquinas e equipamentos	10	699.834	(80.706)	(10.221)	608.907
Materiais de informática e periféricos	5	274.376	37.551	(7.416)	304.511
Móveis e utensílios	10	198.455	3.791	(19.379)	182.867
Veículos	5	218.665	-	(72.725)	145.940
Subtotal não hospitalares / odontológicos		1.392.480	(39.364)	(110.564)	1.242.552
Subtotal imobilizado de uso próprio		10.224.982	3.962.627	(1.908.355)	12.279.254
Imobilizações em curso					
Hospitalares / odontológicos	-	1.179.826	1.613.078	-	2.792.904
Não hospitalares / odontológicos	-	-	1.278.803	-	1.278.803
Subtotal imobilizações em curso		1.179.826	2.891.881	-	4.071.707
Outras imobilizações					
Hospitalares / odontológicos	10	10.968.653	1.243.012	(910.219)	11.301.446
Subtotal outras imobilizações		10.968.653	1.243.012	(910.219)	11.301.446
Direito de Uso de Arrendamentos					
Hospitalares / odontológicos	10	2.761.634	359.183	(1.740.000)	1.380.817
Subtotal Direito de Uso de Arrendamentos		2.761.634	359.183	(1.740.000)	1.380.817
Total		27.555.352	8.456.703	(4.666.266)	31.345.789



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

		Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2024	Consolidado Movimentação		Saldos em 31/12/2025
				Custo	Depreciação	
Imóveis de uso próprio						
Terrenos	-		2.294.732	-	-	2.294.732
Edificações	40		10.911.336	-	-	10.911.336
Subtotal imóveis - hospitalares / odontológicos			13.206.068	-	-	13.206.068
Terrenos	-		777.600	-	-	777.600
Edificações	25		1.642.657	-	(107.692)	1.534.965
Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos			2.420.257	-	(107.692)	2.312.565
Subtotal imóveis de uso próprio			15.626.325	-	(107.692)	15.518.633
Imobilizado de uso próprio						
Instalações	10		177	-	(140)	37
Máquinas e equipamentos	10		8.330.591	2.904.036	(1.514.286)	9.720.341
Materiais de informática e periféricos	5		496.344	199.949	(178.723)	517.570
Móveis e utensílios	10		891.779	898.006	(161.666)	1.628.119
Veículos	5		421.513	-	(127.663)	293.850
Subtotal hospitalares / odontológicos			10.140.404	4.001.991	(1.982.478)	12.159.917
Instalações	10		1.150	-	(823)	327
Máquinas e equipamentos	10		699.834	(80.706)	(10.221)	608.907
Materiais de informática e periféricos	5		274.376	37.551	(7.416)	304.511
Móveis e utensílios	10		198.455	3.791	(19.379)	182.867
Veículos	5		218.665	-	(72.725)	145.940
Subtotal não hospitalares / odontológicos			1.392.480	(39.364)	(110.564)	1.242.552
Subtotal imobilizado de uso próprio			11.532.884	3.962.627	(2.093.042)	13.402.469
Imobilizações em curso						
Hospitalares / odontológicos	-		1.179.826	1.613.078	-	2.792.904
Hospitalares / odontológicos	-		-	1.278.803	-	1.278.803
Subtotal imobilizações em curso			1.179.826	2.891.881	-	4.071.707
Outras imobilizações						
Hospitalares / odontológicos	10		10.968.653	1.243.012	(910.219)	11.301.446
Não hospitalares / odontológicos	10		-	-	-	-
Subtotal outras imobilizações			10.968.653	1.243.012	(910.219)	11.301.446
Direito de Uso de Arrendamentos						
Hospitalares / odontológicos	10		2.761.634	359.183	(1.740.000)	1.380.817
Não hospitalares / odontológicos	10		-	-	-	-
Subtotal Direito de Uso de Arrendamentos			2.761.634	359.183	(1.740.000)	1.380.817
Total			42.069.322	8.456.703	(4.850.953)	45.675.072

13. Intangível



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Vida útil estimada	Controladora			Saldos em 31/12/2025
		Saldos em 31/12/2024	Movimentação		
			Custo	Amortização	
Direito de uso de <i>software</i>	5	2.034.874	66.196	(656.464)	1.444.606
Total		2.034.874	66.196	(656.464)	1.444.606

	Vida útil estimada	Consolidado			Saldos em 31/12/2025
		Saldos em 31/12/2024	Movimentação		
			Custo	Amortização	
Direito de uso de software	5	2.034.874	66.196	(656.464)	1.444.606
Total		2.034.874	66.196	(656.464)	1.444.606

14. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Provisões de contraprestações	2.207.560	2.065.961	2.207.560	2.065.961
Provisão de contraprestação não ganha - PCNG	2.133.679	1.968.089	2.133.679	1.968.089
Provisão para remissão	73.881	97.872	73.881	97.872
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.046.116	1.142.052	1.046.116	1.142.052
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	8.900.767	8.267.015	8.900.767	8.267.015
Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	2.570.522	3.338.740	2.570.522	3.338.740
Circulante	14.724.965	14.813.768	14.724.965	14.813.768
Provisões de contraprestações	71.059	77.755	71.059	77.755
Provisão para remissão	71.059	77.755	71.059	77.755
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.452.936	1.352.047	1.452.936	1.352.047
Não circulante	1.523.995	1.429.802	1.523.995	1.429.802

Provisão de contraprestação não ganha - PCNG

Constituída com base nos contratos com preços pré-estabelecidos com prazo de cobertura (vigência e risco) subsequente à data do balanço. A provisão é calculada *pro rata die* conforme estabelecido no capítulo II, Seção V, da Resolução Normativa - RN nº 574, de 28 de fevereiro de 2023.

Provisão para remissão

Constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do beneficiário titular, a provisão é calculada conforme metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em 31 de maio 2007, segundo o Ofício nº 264/2007/DIR.ADJ. (GEAOP) /DIOPE/ANS/MS.

Provisão para eventos a liquidar SUS

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

Referem-se a contestados lançamentos realizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando a cobrança de despesas assistenciais decorrentes de atendimentos dos usuários da Operadora no Sistema Único de Saúde, estando de acordo conforme artº2 da Instrução Normativa nº3 de 19 de outubro de 2010 - DIOPE/DIDES.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinaram que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

Constituída com base na metodologia de cálculo aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelos prestadores.

15. Tributos e encargos sociais a recolher

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
IRPJ e CSLL a recolher	34.532	155.749	54.318	192.181
ISS a recolher	124.764	90.685	124.764	90.685
INSS a recolher	1.045.815	989.321	1.060.815	1.001.721
FGTS a recolher	304.347	282.894	304.347	282.894
PIS e COFINS a recolher	315.730	308.697	320.475	313.442
Retenções de impostos e contribuições	3.204.304	2.333.415	3.205.116	2.342.439
Total	5.029.492	4.160.761	5.069.835	4.223.362

16. Débitos diversos



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Obrigações com pessoal	5.857.372	5.464.093	5.923.007	5.518.157
Fornecedores	13.130.161	9.785.971	13.144.260	9.805.287
Passivo de arrendamento	1.783.671	3.288.032	1.783.671	3.288.032
Outros	2.125.703	2.331.835	2.381.461	2.786.614
Total	22.896.907	20.869.931	23.232.399	21.398.090
Circulante	22.068.688	17.842.064	22.404.180	18.370.223
Não circulante	828.219	3.027.867	828.219	3.027.867

Passivo de arrendamento

A Operadora arrenda edifícios para o seu espaço de escritórios e recursos próprios. As locações de imóveis operacionais geralmente são executadas por um período médio de anos. Alguns arrendamentos incluem a opção de renovação por um período adicional do mesmo período após o término do prazo do contrato. Ao término do prazo do contrato, a Operadora realiza novas negociações de contratações

A Operadora adotou o CPC 06 (R2) / IFRS 16 a partir de 1º de janeiro de 2022. O método adotado seguiu os seguintes procedimentos: (i) o valor do passivo de arrendamento foi calculado com base no valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontados, utilizando a taxa incremental sobre empréstimo da Operadora, na data da aplicação inicial; e (ii) o valor do direito de uso do ativo na data de aplicação inicial foi mensurado de forma retroativa como se o novo pronunciamento tivesse sido aplicado desde a data de início. Os saldos são reconhecidos no balanço patrimonial conforme determina a RN 528/ANS.

~

Nas demonstrações financeiras de 2025, a Operadora apresenta os compromissos assumidos com contratos de aluguel de acordo com os pagamentos mínimos futuros nominais dos aluguéis tendo como referência os prazos determinados nos contratos assinados. Apresentamos a seguir os compromissos firmados com terceiros:

	Ativo	Passivo	Despesas
Saldo em 31 de dezembro de 2024	2.761.634	3.288.032	3.628.138
Adições	-	-	-
Contraprestações pagas principal	-	(1.268.721)	-
Contraprestações pagas juros	-	(235.640)	235.640
Depreciação	(1.380.817)	-	1.380.817
Saldo em 31 de dezembro de 2025	1.380.817	1.783.671	5.244.595

Os vencimentos de passivos de arrendamento estão classificados de acordo com o seguinte cronograma:

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento	Total
Menos que 1 ano	1.653.671
1 - 5 anos	130.000
Total	1.783.671

Passivo de arrendamento incluídos no Balanço Patrimonial

Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento	Total
Circulante	1.653.671
Não Circulante	130.000
Total	1.783.671

17. Provisões

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Provisão para tributos diferidos	94.405	104.014	94.405	104.014
IRPJ / CSLL	94.405	104.014	94.405	104.014
Provisões para ações judiciais	5.388.659	6.636.103	5.388.659	6.636.103
Cíveis	4.986.087	5.023.252	4.986.087	5.023.252
Tributárias	49.134	49.134	49.134	49.134
Trabalhistas	353.438	1.563.717	353.438	1.563.717
Total	5.483.064	6.740.117	5.483.064	6.740.117

Adicionalmente, a Operadora é parte em processos cíveis e trabalhistas ainda em andamento, advindos do curso normal de suas operações, classificados como de risco possível por seus advogados, para os quais não foram constituídas provisões. Conforme apresentado a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Cíveis e trabalhistas	11.021.956	11.987.793	11.021.956	11.987.793
Total	11.021.956	11.987.793	11.021.956	11.987.793

18. Patrimônio líquido

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Capital social	36.102.548	34.144.745	36.102.548	34.144.745
Reservas	21.556.310	14.678.674	21.556.310	14.678.674
Fundo de reserva	4.771.337	4.015.486	4.771.337	4.015.486
RATES	11.086.827	9.994.613	11.086.827	9.994.613
Reserva de reavaliação	698.146	728.575	698.146	728.575
Reserva para investimentos	5.000.000	-	5.000.000	-
Resultado	1.424.737	157.321	1.424.737	157.321
Sobras do exercício	1.424.737	157.321	1.424.737	157.321
Participação dos não controladores	-	-	3.911.686	3.903.216
Total	59.083.595	48.980.740	62.995.281	52.883.956

Capital social

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2025 está representado por R\$ 36.102.548 (trinta e seis milhões, cento e dois mil, quinhentos e quarenta e oito reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

A movimentação de cooperados no decorrer do exercício de 2025 foi a seguinte:

2025	Quantidade de cooperados		2024
	Admissões	Exclusões	
327	9	(8)	326

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Fundo de reserva

Conforme disposto nos artigos 84 e 85 Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades.

No exercício de 2025 o saldo acumulado é de R\$ 4.771.337 (quatro milhões, setecentos e setenta e um mil, trezentos e trinta e sete reais).

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto nos artigos 85 e 86 do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (Cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2025 foi destinado para o RATES os atos não cooperativos no valor de R\$ 734.250 (setecentos e trinta e quatro mil, duzentos e cinquenta reais), perfazendo o saldo acumulado de R\$ 11.086.826 (onze milhões, oitenta e seis mil, oitocentos e vinte e seis reais).

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

Resultado

Resultado do exercício findo em 31 de dezembro de 2025, no valor de R\$ 8.292.764 (oito milhões, duzentos e noventa e dois mil, setecentos e sessenta e quatro reais), das quais houve as destinações estatutárias obrigatórias, resultando em sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) o valor de R\$ 1.424.737 (um milhão, quatrocentos e vinte e quatro mil, setecentos e trinta e sete reais).

19. Contraprestações líquidas

Registradas no montante de R\$ 157.325.980 (cento e cinquenta e sete milhões, trezentos e vinte e cinco mil, novecentos e oitenta reais) no exercício de 2025 (R\$ 141.377.472, no exercício de 2024), correspondem às receitas oriundas de mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

20. Eventos conhecidos e avisados

Registrados no montante de R\$ 123.456.684 (cento e vinte e três milhões, quatrocentos e cinquenta e seis mil, seiscentos e oitenta e quatro reais) no exercício de 2025 (R\$122.926.403, no exercício de 2024), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

21. Garantias financeiras

Patrimônio mínimo ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no anexo I da RN nº 569/2022, pelo capital base reajustado pelo IPCA em julho de cada ano. O Capital Social da Cooperativa excede o valor do patrimônio mínimo - PMA exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Capital Baseado em Riscos

A Resolução Normativa – RN nº569/2022 trata sobre os critérios para definição do capital regulatório das Operadoras. Essa RN trouxe o modelo padrão do Capital Baseado em Riscos. A normativa em questão permite às Operadoras optarem pela antecipação da utilização do modelo padrão de capital baseado em riscos.

O Capital Baseado em Riscos, compreende os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Em 31/12/2025 o Capital Baseado em Riscos calculado para a Operadora está suficiente conforme demonstramos:

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

Capital Baseado em Riscos	2025
CRS - Risco de Subscrição	10.829.022
CRC - Risco de Crédito	3.732.480
CRO - Risco Operacional e Legal	5.819.130
CRM - Risco de Mercado	1.628.860
CBR - Capital Baseado em Riscos	19.462.104
Análise de suficiência do Capital Regulatório	2025
Capital Regulatório	19.462.104
PLA Ajustado	57.186.395
Capital regulatório exigido x PL Ajustado	37.724.291
Suficiência	193,83%

Ativos garantidores

Os ativos garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora, que lastreiam as provisões técnicas. Esses ativos representam a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pelas provisões.

As regras referentes à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores estão dispostas na Resolução Normativa nº 521 de 29 abril de 2022.

Em 31 de dezembro de 2024 a necessidade de lastro e vínculo da Unimed de Catanduva está suficiente. Apresentamos, a seguir, o resumo da situação dos ativos garantidores em 31 de dezembro de 2025:

	2025
Total de ativos garantidores	19.462.104
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	19.462.104
Necessidade de lastro	8.107.506
Verificação de suficiência de lastro	Suficiente
Necessidade de vínculo	2.662.033
Verificação de suficiência de vínculo	Suficiente

22. Cobertura de seguros



Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

A administração da Operadora tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

23. Instrumentos financeiros

Avaliação de instrumentos financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b) Risco de liquidez

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

c) Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro.

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montante elevado.

d) Risco operacional

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

e) Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

24. Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. O Diretor Presidente é o representante legal da Cooperativa, responsável principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. Os Diretores são eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 4 (quatro) anos para o Conselho de Administração, sendo obrigatória a renovação de, no mínimo, 1/3 do total dos membros do Conselho de Administração, para o Conselho Técnico o mandato é de 4 (quatro) anos eleitos juntamente com o Conselho de Administração e para Conselho Fiscal o mandato é de um ano sendo permitida a reeleição de apenas 2 (dois) de seus membros.

A Operadora efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em

Unimed de Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

similaridade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista. Em conformidade com as deliberações da Assembleia Geral Extraordinária, o imóvel do Hospital São Domingos S/A foi arrendado pela Cooperativa (controladora).

Em 2025 ocorreram despesas de aluguel e arrendamento na Cooperativa e receitas de aluguel e arrendamento no Hospital São Domingos S/A no total de R\$ 1.560.000 (um milhão, quinhentos e sessenta mil reais).

25. Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.


Dr. José Renato Pizarro
Diretor Presidente
CPF: 299.743.508-15


Waldecir Brumati
Contador
CRC nº. 1SP140293/O-1



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Aos
Administradores e Cooperados da

UNIMED CATANDUVA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Nós abaixo assinados, membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal da **UNIMED CATANDUVA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, no cumprimento das disposições legais e estatutárias, examinamos o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2025, as Demonstrações de Sobras e Perdas, Mutações do Patrimônio Líquido, Fluxo de Caixa, e com base nos exames procedidos e de acordo com o Parecer da AF&H Auditores Independentes, entendemos que as demonstrações acima refletem com exatidão a posição econômica, financeira e patrimonial da Cooperativa.

Recomendamos, portanto, a aprovação dos senhores cooperados.

Catanduva, 23 de fevereiro de 2026.

Membros Efetivos


Dra. Marcia Regina Rebellato
CPF: 083.863.518-02


Dr. Roscicler Pereira de Sousa
CPF: 227.480.756-68


Dr. Wladimir Pedro Sestito
CPF: 071.027.088-74

Membros Suplentes:


Dr. Carlos Alberto Moreschi
CPF: 052.347.378-88


Dr. Luis Márcio A. Pellizzon
CPF: 080.774.068-31


Dr. José Paulo Nardi
CPF: 063.309.808-61



PARECER ATUARIAL**UNIMED CATANDUVA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO****ANO-BASE: 2025**

1. Em conformidade com o disposto na Resolução Normativa nº 574, de 28/02/2023, realizamos a Avaliação Atuarial das provisões técnicas da Unimed Catanduva Cooperativa de Trabalho Médico, do exercício de 2025. A Avaliação Atuarial compreende a confirmação dos cálculos das provisões técnicas para os períodos de competência do ano de 2025. Nossos trabalhos foram desenvolvidos de acordo com metodologias atuariais aderentes à legislação em vigor, tendo como objetivo a determinação dos compromissos financeiros que a Operadora terá nas datas-bases analisadas.

2. Os resultados apurados e informados no Balancete de dezembro de 2025 demonstram que as provisões técnicas com nota técnica atuarial aprovada contabilizadas na data-base analisada estão adequadas, bem como não foi detectada nenhuma situação relevante que comprometa a solvência atuarial da Operadora, conforme dados e informações abaixo:

✓ **Provisão de remissão:**

Regime de capitalização, Tábua biométrica AT 49, taxa de juros 6% a.a., Banco de dados da Operadora, contemplando as despesas assistenciais da nota técnica, conforme Nota técnica aprovada na Agência nacional de Saúde Suplementar em 04/05/2007, Ofício nº159/2007/DIR.ADJ(GEAOP)/DIOPE/ANS/MS.

Valor total da remissão: R\$ 144.940,12

- Provisão de Curto Prazo: R\$ 73.881,04
- Provisão de Longo Prazo: R\$ 71.059,07

✓ **PEONA - Provisão de eventos ocorridos e não avisados:**

A provisão de peona está mensurada conforme definido na nota técnica atuarial aprovada em 26/04/2014, ofício no. 711/2014/GGAME/(GEHAE)/DIOPE/ANS, e atualizada em 2015, ofício no. 1057/2015/GGAME/(COATU)/DIOPE/ANS de 08/07/2015. A partir de 2016 atualização e revisão mensal, conforme regras da RN 574/23, sendo o valor definido no final do exercício de 2025 de: **R\$ 2.487.467,45.**

✓ **PIC - Provisão de insuficiência de contribuições:**

A provisão de pic está mensurada conforme definido na nota técnica atuarial aprovada em 14/10/2024, ofício 883/2024/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE, sendo o valor definido no final do exercício de 2025 de: **R\$ 0,00.**

As opiniões atuariais aqui contidas e registradas neste relatório são independentes da Operadora.

São Paulo, 03 de fevereiro de 2026.


Denize Gomes

Atuária MIBA 1660

Confianza Actuarial Consultoria e Assessoria Ltda.

CONFIANZA ACTUARIAL

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED DE CATANDUVA COOPERATIVA
DE TRABALHO MÉDICO – EXERCÍCIO SOCIAL DE 2025**

1. APRESENTAÇÃO

Em atendimento às disposições normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), especialmente ao item 6.3.7 do Anexo da regulamentação aplicável às operadoras de planos de saúde, bem como à Lei nº 6.404/1976, quando pertinente, a Administração da Unimed de Catanduva – Cooperativa de Trabalho Médico apresenta o Relatório da Administração referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025.

O presente relatório tem por finalidade prestar informações claras, completas e transparentes sobre a condução dos negócios, os principais fatos administrativos, econômicos e financeiros, os investimentos realizados, a política de destinação das sobras, bem como as perspectivas e planos da Administração, permitindo adequada compreensão do desempenho e da situação da Cooperativa.

2. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SOBRAS

Em observância à Lei nº 5.764/1971 (Lei das Cooperativas), ao Estatuto Social da Unimed de Catanduva e às deliberações da Assembleia Geral Ordinária, as sobras apuradas no exercício de 2025 tiveram a seguinte destinação:

- a) manutenção e reforço das reservas legais e estatutárias, com vistas à preservação do equilíbrio econômico-financeiro da Cooperativa;
- b) destinação de parcela às reservas de assistência técnica, educacional e social (RATES);
- c) rateio entre os cooperados, na forma prevista no Estatuto Social, proporcionalmente às operações realizadas com a Cooperativa, quando deliberado em Assembleia Geral.

A política de destinação das sobras manteve-se alinhada aos princípios cooperativistas e às exigências regulatórias, não havendo alteração relevante em relação aos exercícios anteriores.

3. NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS DO EXERCÍCIO

Durante o exercício de 2025, a Unimed de Catanduva desenvolveu suas atividades em um ambiente econômico desafiador, marcado por elevação contínua dos custos assistenciais, especialmente relacionados a medicamentos de alto custo, imunobiológicos, procedimentos de alta complexidade e OPME.

Os principais fatos internos e externos que influenciaram o desempenho da Cooperativa foram:

- a) intensificação da gestão de custos assistenciais, com renegociação de contratos e revisão de protocolos;
- b) fortalecimento dos controles internos e da governança corporativa;
- c) manutenção da carteira de beneficiários, com foco na qualidade assistencial e na satisfação dos usuários;
- d) continuidade dos investimentos em tecnologia da informação e digitalização de processos assistenciais e administrativos.

4. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E CONTROLE

No exercício de 2025, não ocorreram reorganizações societárias, incorporações, cisões ou fusões que implicassem alteração do controle direto ou indireto da Cooperativa.

A Unimed de Catanduva manteve-se como controladora direta do Hospital Unimed São Domingos S/A (CNPJ nº 47.071.501/0001-22), sem alterações relevantes em sua estrutura de controle societário.

5. PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO

A Administração estabeleceu, para os exercícios subsequentes, especialmente a partir de 2026, planos estratégicos voltados à sustentabilidade econômico-financeira, à melhoria contínua da assistência prestada e ao fortalecimento institucional da Cooperativa, destacando-se:

- a) continuidade dos investimentos em infraestrutura hospitalar e ambulatorial;
- b) aprimoramento dos programas de gestão de risco, da qualidade e de governança corporativa;

- c) ampliação do uso de ferramentas de inteligência de dados para apoio à tomada de decisão;
- d) fortalecimento das ações de responsabilidade socioambiental e de relacionamento com médicos, colaboradores, beneficiários e com a comunidade.

6. PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS

No exercício de 2025, a Unimed de Catanduva realizou investimentos relevantes, com recursos próprios, destinados à melhoria da qualidade assistencial e da eficiência operacional, destacando-se:

- a) reformas e adequações estruturais nos apartamentos e na maternidade do Hospital Unimed São Domingos, com foco em conforto, segurança do paciente e ampliação da capacidade operacional;
- b) investimentos em tecnologia através da aquisição de novos equipamentos no setor de urologia e no centro cirúrgico do Hospital Unimed São Domingos;
- c) investimentos voltados a programas de promoção e prevenção à saúde, com ações educativas e assistenciais destinadas aos beneficiários.

Os recursos alocados tiveram origem, majoritariamente, em geração própria de caixa, observadas as políticas financeiras internas e os limites regulatórios.

7. ACORDOS DE COOPERADOS

A Cooperativa não possui acordos de acionistas, sendo sua estrutura regida exclusivamente pela Lei nº 5.764/1971, pelo Estatuto Social e pelas deliberações da Assembleia Geral.

8. CAPACIDADE FINANCEIRA E TÍTULOS MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

A Administração declara que a Unimed de Catanduva manteve, ao longo de 2025, adequada capacidade financeira para honrar seus compromissos, observando os requisitos de solvência, liquidez e provisões técnicas exigidos pela ANS. Os títulos e valores mobiliários classificados na categoria "mantidos até o vencimento" refletem a intenção e a capacidade financeira da Cooperativa de mantê-los até seus respectivos vencimentos, em conformidade com as normas contábeis aplicáveis.

9. EMISSÃO DE DEBÊNTURES

No exercício de 2025, a Unimed de Catanduva não realizou emissão de debêntures.

10. INVESTIMENTOS EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS

A Cooperativa manteve investimento em sua controlada direta, Hospital Unimed São Domingos S/A, não tendo ocorrido modificações relevantes nesses investimentos ao longo do exercício de 2025.

11. DECLARAÇÃO SOBRE OPERAÇÕES SUSPEITAS

Em atendimento ao disposto na Resolução Normativa ANS nº 594/2023 e ao inciso III do art. 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, declaramos que, no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, não foram identificadas operações ou propostas de operações suspeitas de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo no âmbito das atividades da Operadora. A Operadora também adota políticas internas de conformidade voltadas à prevenção à lavagem de dinheiro, em observância à regulamentação vigente.

12. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A divulgação das informações constantes neste Relatório da Administração não exige a Cooperativa da divulgação de outras informações consideradas relevantes, nos termos da regulamentação da ANS.

Catanduva (SP), 31 de dezembro de 2025.

UNIMED DE CATANDUVA - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Dr. José Renato Pizarro - Presidente

Página 2 de 2

ANS - nº 35140-7

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2025

Unimed 
Catanduva