

Meu MedicOnline

A telemedicina da Unimed Porto Alegre



1. Acesse o aplicativo ou site

Se você já é cadastrado, faça seu login e acesse “Meu MedicOnline”.

NOVA CADASTRO



Se você ainda não é **cadastro** no app, deverá fazer o seu cadastro para **logar**.

2. Agendamento:

Selecione a especialidade médica desejada e escolha o melhor dia e horário. Assim você estará agendando sua consulta.

Você visualizará a confirmação da consulta na tela e também receberá a confirmação via SMS e e-mail.

Caso queira uma consulta com clínico geral, selecione a especialidade “clínica médica”.



Antes de sua consulta, é importante regularizar qualquer pendência com a Unimed Porto Alegre, relativa à entrega de documentos ou realização de pagamentos pendentes, pois a irregularidade poderá impedir a realização da consulta.



3. No dia da consulta:

Teleconsulta: 15 minutos antes da consulta, você receberá um e-mail com o link de acesso para a teleconsulta com o seu médico.

ACESSO À CONSULTA ONLINE

No horário da consulta, você pode acessar o site ou o app, na opção “Meu MedicOnline” e selecionar “Minhas Consultas” para entrar na sala.

4. Já consultei e quero saber como serão enviadas as receitas, atestados e encaminhamentos que o médico prescreveu.

Todos os **documentos gerados serão enviados via e-mail e SMS** para os números que você cadastrou no momento do agendamento.

Além disso, todos os documentos gerados na consulta serão disponibilizados no histórico de consultas realizadas dentro do Meu MedicOnline no APP ou site da Unimed Porto Alegre.

Boas práticas para a consulta online



Permita acesso ao microfone e à câmera do seu dispositivo.



Certifique-se de que sua câmera e microfone estão funcionando.



Durante a chamada, verifique se os ícones de microfone e câmera estão ligados.



Verifique se sua conexão com a internet está boa.



Feche outros aplicativos para melhorar sua conexão durante a chamada.



Escolha um local com boa iluminação.

**Baixe o app da
Unimed Porto Alegre**



Site:
unimedpoa.com.br



Central de Relacionamento:
(51) 4004-4040