







POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO			
Código: POL-INS-007	Versão: 00		
Responsável: CONAD	Data de Aprovação: 23/10/2023		

Sumário

1.	OBJETIVO	2
2.	ABRANGÊNCIA	2
3.	NORMAS DE REFERÊNCIA.....	2
4.	DIRETRIZES/DETALHAMENTO.....	2
4.1	PROTEÇÃO	2
4.2	COMO DENUNCIAR RETALIAÇÃO	3
4.3	DENUNCIAR DE FORMA HONESTA	3
4.4	AÇÕES QUE DEMOSTRAM RETALIAÇÃO	3
5	GESTÃO DE CONSEQUÊNCIAS PARA O NÃO CUMPRIMENTO	4
6	RESPONSABILIDADES	4
7	DISPOSIÇÕES GERAIS	4
8	DEFINIÇÕES E VOCABULÁRIOS	5
9	ANEXOS/APÊNDICES.....	6



POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO			
Código: POL-INS-007	Versão: 00		
Responsável: CONAD	Data de Aprovação: 23/10/2023		

1. OBJETIVO

A presente Política visa estabelecer regras de proteção aos denunciantes de boa-fé ou informantes que colaborarem efetivamente nas investigações de infrações ao Código de Conduta, Políticas da Cooperativa ou legislação vigente.

A Unimed Sergipe não tolera qualquer forma de comportamento retaliatório contra colaboradores que relatam e denunciam situações sobre descumprimentos e irregularidades quanto aos valores e princípios éticos da empresa. É compromisso de lealdade e transparência com a empresa que, ao suspeitar ou detectar de boa-fé quaisquer violações às diretrizes do Código de Conduta, das Políticas e Procedimentos, o caso seja reportado através do Canal de Denúncias para devido tratamento. Os relatos sobre retaliação que forem realizados nos Canais de Comunicação da Unimed Sergipe serão analisados cuidadosamente nos termos do Procedimento do Canal de Denúncias, com garantia de que não haverá Conflito de Interesses no tratamento do assunto.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política é aplicável a todas as áreas, colaboradores, cooperados, conselheiros, dirigentes, parceiros de negócios ou a quem vier atuar em seu nome.

3. NORMAS DE REFERÊNCIA



- Lei nº 5.764 - Lei das Sociedades Cooperativas;
- Lei nº 12.846 - Anticorrupção e Política de Relacionamento com Órgãos Públicos;
- Código de Conduta da Unimed Sergipe;
- Lei Nº 12.846/2013, de 1º de agosto de 2013 - Lei Anticorrupção Brasileira;
- Manual de Boas práticas corporativas do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC);
- A Lei nº 14.457/2022, em vigor desde setembro de 2022

4. DIRETRIZES/DETALHAMENTO

4.1 PROTEÇÃO

- 4.1.1 A Unimed Sergipe condena veementemente toda forma de retaliação ao denunciante de boa-fé ou informante que cooperar com informações em relação a



POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO			
Código: POL-INS-007	Versão: 00		
Responsável: CONAD	Data de Aprovação: 23/10/2023		

qualquer fato ou conduta que acredite ferir o Código de Conduta, as Políticas internas da Cooperativa ou a legislação vigente.

- 4.1.2 Os denunciantes de boa-fé e os informantes serão prontamente protegidos de qualquer retaliação ou consequência negativa em sua avaliação, nos termos desta Política.
- 4.1.3 Todas as informações tratadas no âmbito dos Comitês: de Ética e Compliance, Câmara Técnica e Comissão de Ética Médica serão mantidas no mais absoluto sigilo.

4.2 COMO DENUNCIAR RETALIAÇÃO

- 4.2.1 Aquele que acredita estar sendo vítima de qualquer forma de retaliação deve denunciar o fato ocorrido por meio do Canal de Denúncia disponibilizado pela Unimed Sergipe.
- 4.2.2 Cabe ao denunciante, ao registrar a denúncia, fazê-la de forma mais completa possível, preenchendo corretamente o formulário de denúncias disponível no Canal de Denúncias, anexando, quando possível, eventuais documentos que possam contribuir na apuração da denúncia de retaliação. A falta de dados poderá impossibilitar uma resposta final e dificultar ou inviabilizar a instauração do processo de investigação da retaliação, prejudicar o procedimento ou até mesmo ocasionar a sua inconclusão.



4.3 DENUNCIAR DE FORMA HONESTA

- 4.3.1 Denunciar de forma honesta significa levar ao conhecimento dos Comitês, de boa-fé, fatos que mesmo sem comprovação, necessitem ser investigados, por provável infração ao Código de Conduta, as políticas da Cooperativa ou a legislação vigente. Significa que o denunciante de boa-fé acredita na infração pelo denunciado.
- 4.3.2 Não se inclui nesta, a denúncia de má-fé, que relata fatos com a finalidade de obter vantagens indevidas, ou em um conflito pessoal, ou para vingança, assédio ou intimidação, entre outros, a qual será objeto de investigação e sujeitará o infrator às penalidades cabíveis.

4.4 AÇÕES QUE DEMOSTRAM RETALIAÇÃO

- 4.4.1 Exemplos que podem configurar prática de retaliação sendo, portanto, vedadas pela empresa:
 - Enviar e-mails com conteúdo que configura assédio;
 - Reduzir responsabilidades em linha com as anteriormente delegadas;



POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO			
Código: POL-INS-007	Versão: 00		
Responsável: CONAD	Data de Aprovação: 23/10/2023		

- Realocar ou transferir de forma repentina e sem razão aparente seja de unidade, área ou função;
- Rescindir o contrato de trabalho sem justificativa;
- Avaliação do denunciante de forma distinta do resultado que realmente foi apresentado por ele;
- Excluir o denunciante de reuniões de negócios anteriormente atendidas por ele;
- Não se comunicar de forma necessária ao desenvolvimento das atividades profissionais;
- Ignorar a opinião do denunciante sem qualquer justificativa;
- Desrespeitar o denunciante ou agir de forma que confronte a conduta que a empresa espera em seu ambiente de trabalho.

5 GESTÃO DE CONSEQUÊNCIAS PARA O NÃO CUMPRIMENTO

5.1 O não cumprimento desta política fere o que está determinado no Código de Conduta da Unimed Sergipe, seção “Das Condutas Pessoais Esperadas”, subseções “Quanto aos cooperados” e “Quanto aos Colaboradores”, onde expressam os deveres de cada um. Se comprovada infração, serão aplicadas as medidas disciplinares contidas no item 5.7 dos Procedimentos do Canal de Denúncias.

6 RESPONSABILIDADES

6.1 Denunciante: Denunciar a retaliação, por meio do Canal de Denúncias.

6.2 Comitês: Ética e Compliance, Câmara Técnica e Comissão de Ética Médica analisar a retaliação e adotar medidas para a proteção do denunciante de boa-fé ou informante.

6.3 Empresa Legal Ética: Recepcionar as denúncias e fazer a gestão do Canal, conforme descrito no fluxo do Procedimento do Canal de Denúncias, bem como realizar as investigações se assim a Unimed Sergipe decidir.



6.4 Conselho de Administração: Analisar desvios de condutas dos membros dos comitês e aplicar medidas disciplinares cabíveis.

6.5 Área de Compliance: Apresentar a estatística do Canal de Denúncias para o Conselho de Administração. Cabe ainda a este grupo alimentar o mapa de riscos e sugerir melhorias oriundas das denúncias.

7 DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 Infrações cometidas pelos membros dos Comitês serão resolvidas pelo Conselho de Administração.



POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO			
Código: POL-INS-007	Versão: 00		
Responsável: CONAD	Data de Aprovação: 23/10/2023		

7.2 Somente os membros dos Comitês e a empresa Legal Ética, responsável pela gestão do canal, terão acesso às denúncias.

7.3 O tratamento de relato sobre retaliação e as apurações internas atenderão aos princípios da objetividade, confidencialidade, imparcialidade e independência.

8 DEFINIÇÕES E VOCABULÁRIOS

8.1 **Boa-Fé** - agir conforme a lei ou sem a intenção de descumpri-la, agir com honestidade, lealdade, franqueza, não visando ganhos pessoais ou quaisquer outros tipos de benefícios com a denúncia.

8.2 **Má-fé** - agir maldosamente de forma natural e consciente; fraude; falta de lealdade; comportamento de quem busca enganar ou iludir outra pessoa.

8.3 **Informante** - é a pessoa convidada a cooperar nas investigações dirigidas pelo Comitê de Ética.

8.4 **Não Retaliação** - ato contrário à retaliação.

8.5 **Retaliação** - qualquer ato de represália, assédio, intimidação, ameaça, coerção ou discriminação ao denunciante de boa-fé e informante que colaborar nas investigações do Comitê de Ética.

8.6 **Parceiros de Negócios** - Prestadores, Fornecedores, Parceiros Comerciais (administradoras e seguradoras), entre outros.

8.7 **Denunciante** - é a pessoa que provê formaliza a denúncias com informações e evidências de irregularidades, ilícitos ou maus procedimentos ocorridos no âmbito da Cooperativa, os quais são capazes de contribuir com o processo de investigação, dada a gravidade dos fatos narrados.



8.8 **Denunciado** - Pessoas objeto da denúncia. Que ou quem foi alvo de denúncia ou de delação.

8.9 **Denúncia** - é o ato de levar a conhecimento de alguém, geralmente uma autoridade, um determinado fato de incumprimento de normas, antiético, ilegal, imoral ou ilícito.

8.10 **Investigação** - é o ato de investigar, apurar e averiguar fatos e evidências.

8.11 **Compliance** - Compliance vem do verbo em inglês to comply, que nada mais é do que estar em conformidade com as leis, padrões éticos, regulamentos internos e



POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO			
Código: POL-INS-007	Versão: 00		
Responsável: CONAD	Data de Aprovação: 23/10/2023		

externos. Sua função é minimizar riscos e guiar o comportamento de empresas diante do mercado em que atuam.

9 ANEXOS/APÊNDICES

- Código de Conduta
- Procedimento do Canal de Denúncias