



# Programa de *COMPLIANCE*

2º Trimestre - 2024

**Unimed**   
Sergipe

# Código de Conduta

**Unimed**   
Sergipe

Conheça nosso código de conduta, nele estão contidos os princípios e valores que devem ser adotados da Unimed Sergipe.

**Unimed**   
Sergipe



# Canal de **DENÚNCIAS**



<https://www.unimed.coop.br/site/web/sergipe/canal-de-denuncias>

As denúncias podem ser feitas pelos seguintes canais:

- telefone, no **0800-400-3333**;
- WhatsApp, através do número **+55(11) 95271-1924**
- e-mail, enviando mensagens para **[unimedse@legaletica.com.br](mailto:unimedse@legaletica.com.br)**;
- Formulário eletrônico disponível no site da Unimed Sergipe, no link **[unimedse.legaletica.com.br](http://unimedse.legaletica.com.br)**.

# EMPRESA CONTRATADA PARA GESTÃO DO CANAL DE DENÚNCIA

 Legal Etica  
by LegalControl

**MUITO ALÉM DE UM  
CANAL DE DENÚNCIAS**



Exigência Legal

RN 518 de 29 de abril de 2022

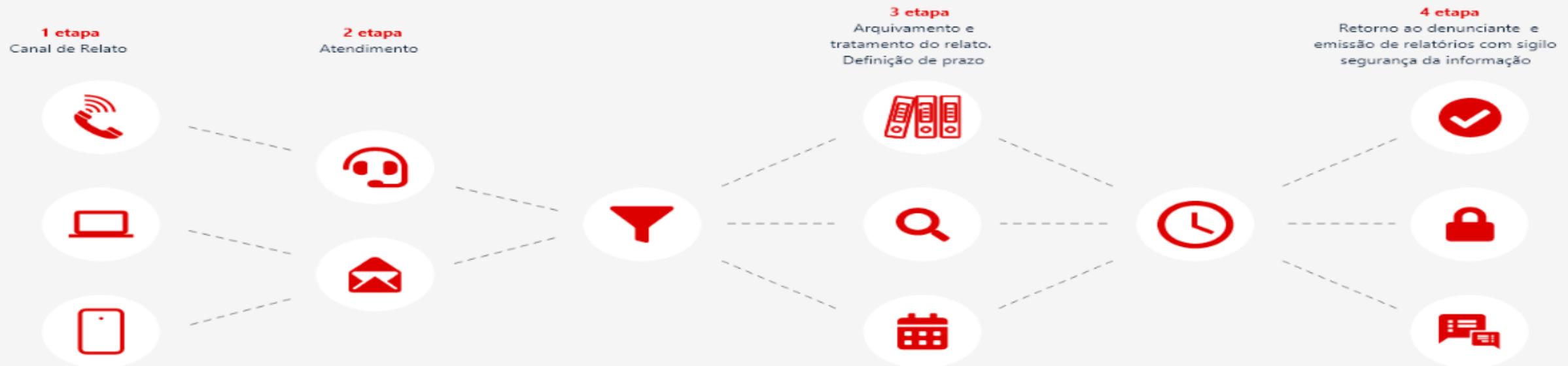
Lei nº 14.457 de 21/09/2022

**Unimed**   
Sergipe

# FLUXO DO CANAL DE DENÚNCIAS

## Circuito de denúncias

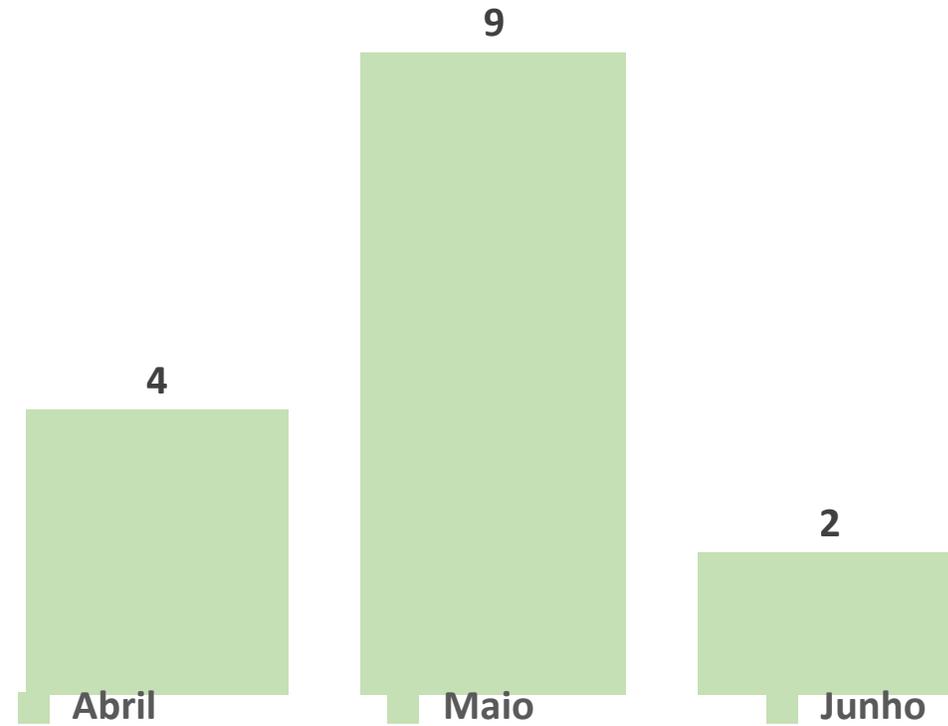
Entenda como funciona nosso sistema de denúncia



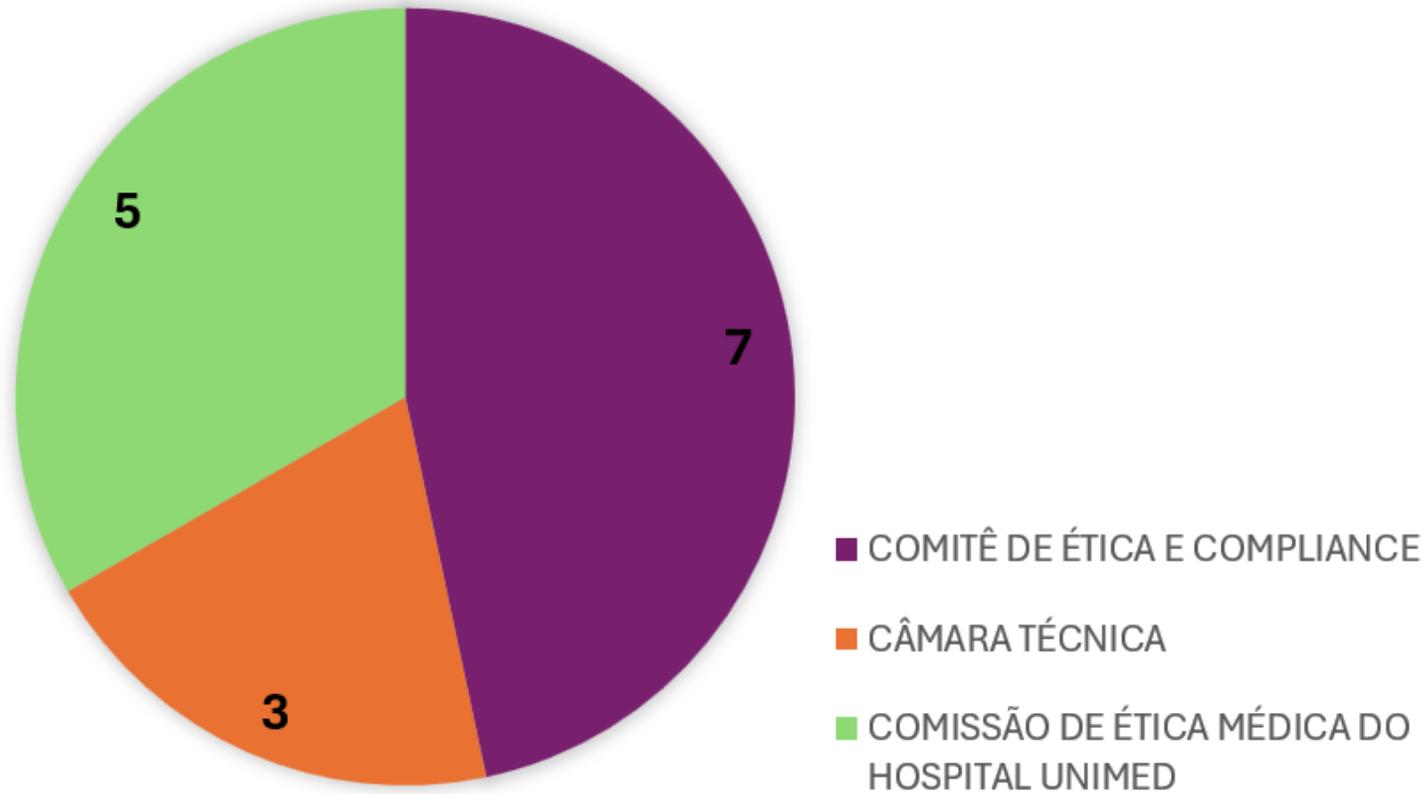
# PANORAMA GERAL

**15 denúncias recebidas**  
(Período - Abril/24 a Junho/24)

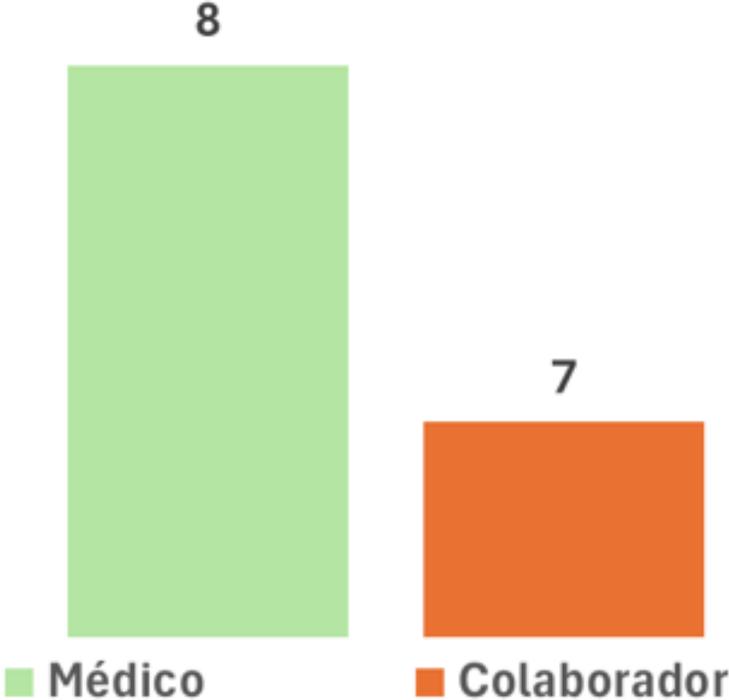
## POR PERÍODO



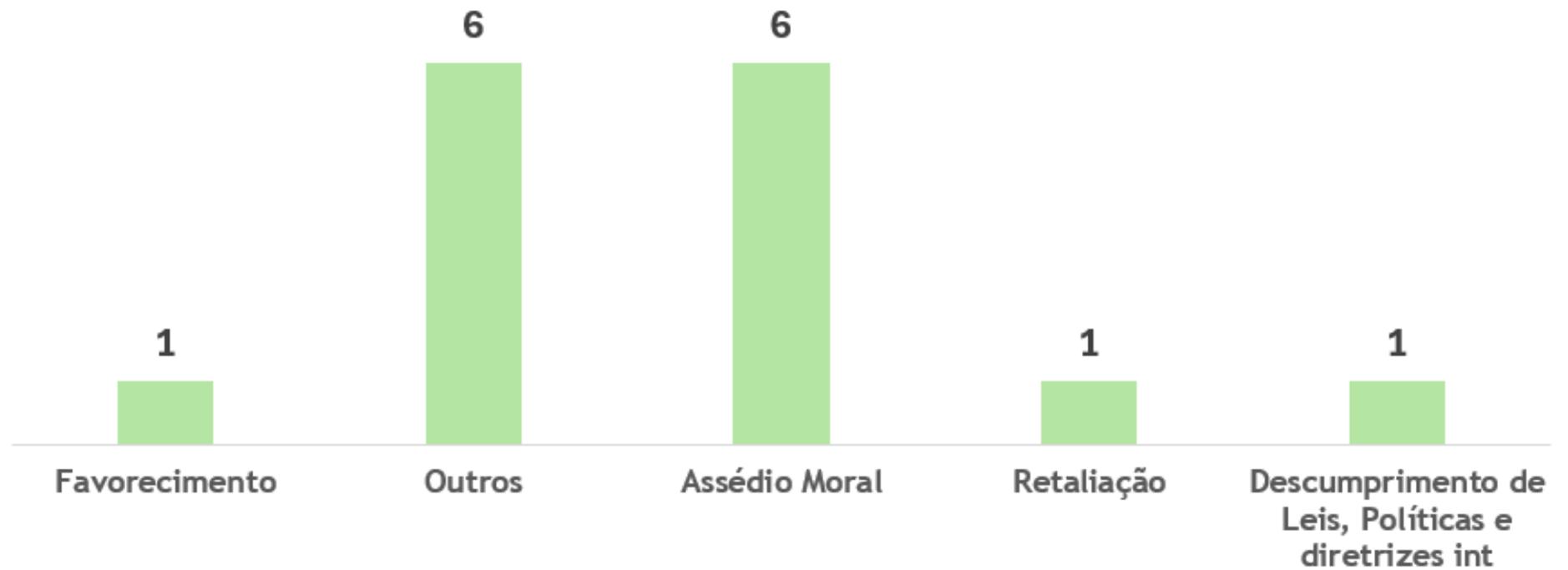
# POR COMITÊ



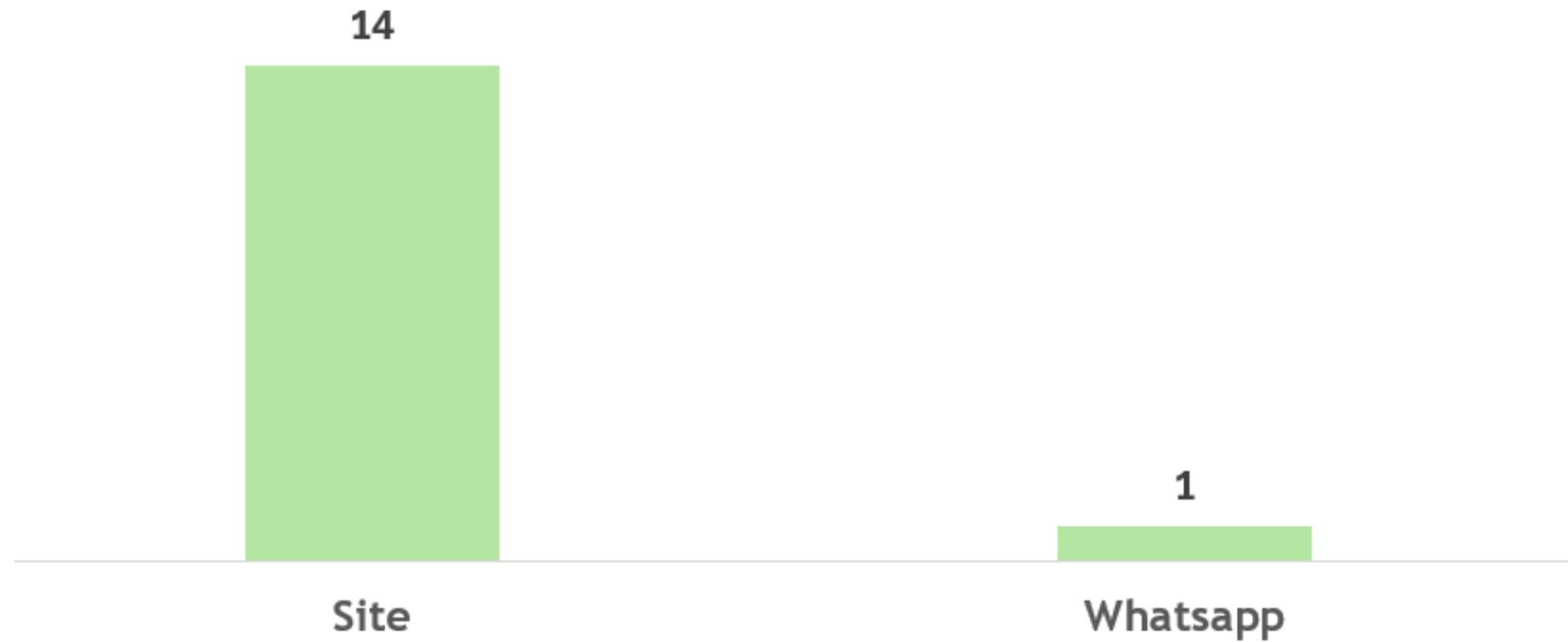
# POR GRUPO DENUNCIADO



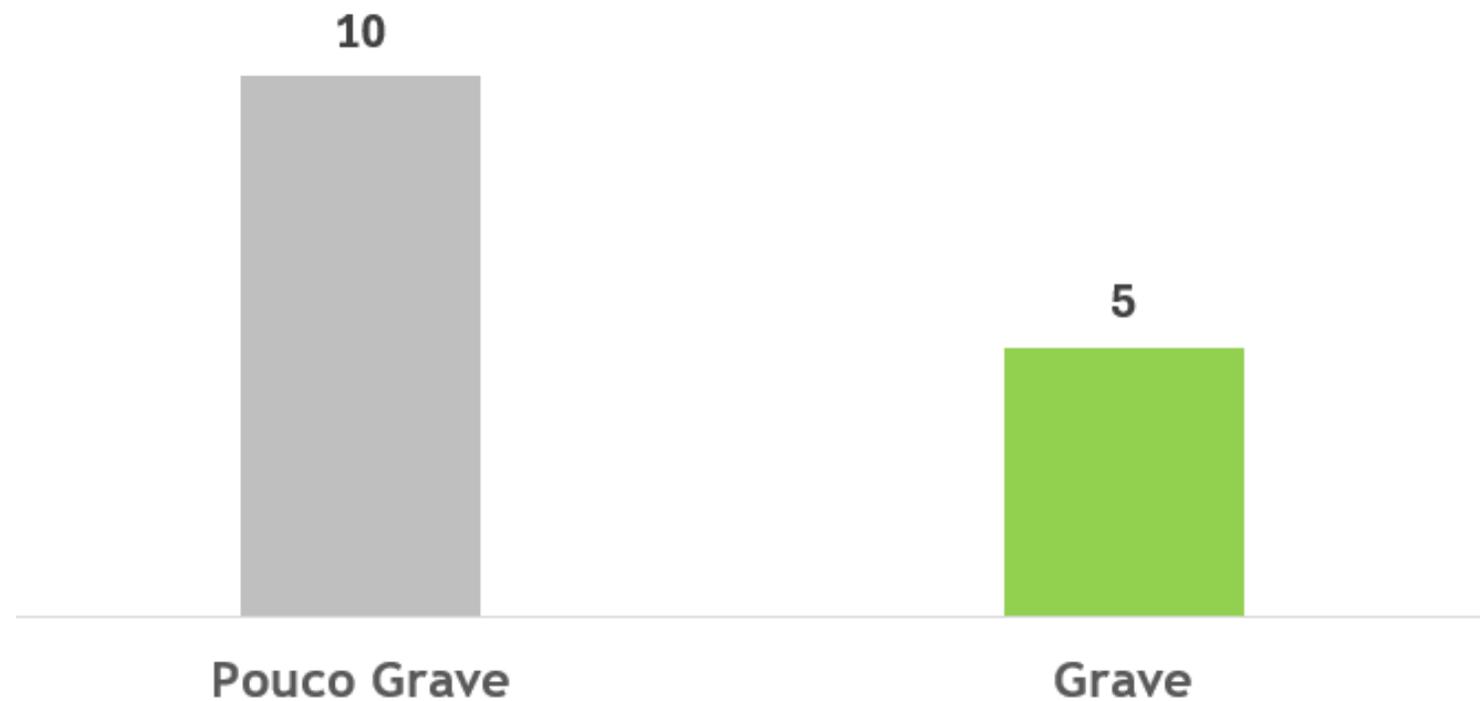
## POR TIPO DE DENÚNCIA



# POR CANAIS DE RECEBIMENTO



# GRAU DE IMPACTO



Critérios - GUT			
Nota	Gravidade	Urgência	Tendencia
1	Pouco Grave	Pouco Urgente	Vai Piorar no Longo Prazo
2	Grave	Urgente (Merece Atenção/Curto Prazo)	Vai Piorar no Médio Prazo
3	Muito Grave	Muito Urgente	Vai Piorar no Curto Prazo
4	Extremamente Grave	Ação Imediata	Vai Piorar Rapidamente

## POR STATUS



COMITÊS	ENCERRADA	EM ANÁLISE	PENDENTE
COMITÊ E ÉTICA E COMPLIANCE	6	---	1
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA - HOSPITAL	1	---	4
CÂMARA TÉCNICA	---	---	3

## MELHORIAS

- Aquisição de cartilhas lúdicas e educativas sobre Assédio e Ética, a fim de melhorar o entendimento sobre a matéria;
- Troca de lideranças em setores que recebeu assédio moral;
- Reunião de feedback com colaboradores que cometeu assédio;
- Contratação de profissional para realizar a capacitação dos membros dos comitês na etapa de investigação de denúncias;
- Criação de políticas institucionais com o propósito estabelecer diretrizes corporativas.

# Obrigado(a)!

Equipe ESG e Qualidade

*[qualidade@unimedse.coop.br](mailto:qualidade@unimedse.coop.br)*

