

Benefícios:

App Unimed Cliente PR

Com o **app**, você tem acesso ao seu cartão pessoal e ao de seus familiares. Através do guia médico, você encontra facilmente, e o mais próximo possível, o médico ou prestador que precisa. Com a funcionalidade “Liberação de Guias”, você consegue solicitar a autorização de seus procedimentos e/ou exames. No **app** você também pode marcar suas consultas com “**Agendamento Online**”. Além de mais seguro e prático, você nem precisa se deslocar até a Unimed Apucarana. O aplicativo está disponível para smartphone ou tablet, nas lojas Google Play para Android ou App Store para iOS. Procure o app “Unimed Cliente PR” e baixe gratuitamente.

Farmácias de Manipulação

Através de uma parceria firmada entre Unimed Apucarana e FARMAP (Núcleo setorial de Farmácias de Manipulação de Apucarana), nossos clientes Unimed Apucarana terão **10% de desconto** na manipulação de fórmulas nos seguintes estabelecimentos: Boticantiga Manipulação de Medicamentos, Dermatoflora Farmácia Eirelli, Farmácia e Perfumaria Fleminfarma e Fórmula Exata Farmácia de Manipulação.

Está disponível no site <https://www.unimed.coop.br/site/web/apucarana> o **GUIA MÉDICO** com a relação de médicos, clínicas, hospitais e demais serviços credenciados para utilização, e também, o **MANUAL DO CLIENTE**, onde você encontrará informações de como utilizar corretamente o seu plano de saúde.

Com o **CARTÃO MAGNÉTICO UNIMED**, você e os dependentes que estiverem inclusos poderão utilizar todos os serviços de acordo com o prazo de cumprimento de carências, assim, é necessário atentar-se ao verso do cartão que consta as datas das carências para os seguintes procedimentos:

- Consultas:

Escolha um médico no **GUIA MÉDICO**, agende a consulta e dirija-se diretamente ao consultório. Não será cobrado nada no momento da consulta, o desconto será em sua folha de pagamento, posteriormente. Se o médico escolhido estiver fora da área de atuação da **Unimed Apucarana** você pode consultar a relação completa dos profissionais do Sistema Unimed pelo site:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/apucarana>

- Exames:

Escolha um laboratório e/ou clínica especializada no **GUIA MÉDICO** ou no site da UNIMED: <https://www.unimed.coop.br/site/web/apucarana>. Agende o exame e dirija-se diretamente ao laboratório e/ou clínica. Não será cobrado nada no momento do exame, o desconto será em sua folha de pagamento, posteriormente.



Obs.: para procedimentos fora da área de atuação da UNIMED Apucarana é necessário dirigir-se à Unimed mais próxima e solicitar a liberação denominada **INTERCÂMBIO**.

- Nos casos de URGÊNCIA e EMERGÊNCIA

Nos casos de **URGÊNCIA** e **EMERGÊNCIA** dirija-se ao **PRONTO SOCORRO** do Hospital credenciado mais próximo e apresente seu **CARTÃO UNIMED** e **RG** ou **CPF**. Se você ficar em observação até 12 horas, será cobrado o valor de uma consulta, de acordo com a tabela vigente. Caso haja a realização de exames dentro desse período, também será cobrado coparticipação por procedimento executado. Este valor poderá sofrer acréscimo se o atendimento for após às 18h, sábados, domingos e feriados.

IMPORTANTE: Atente-se para os prazos de carências abaixo:

MÓDULO AMBULATORIAL HOSPITALAR (Enfermaria ou Apartamento)		
SERVIÇOS	CARÊNCIAS	LIMITES DE COBERTURA
Urgências e Emergências	24 horas	Dentro do período de 12 horas do atendimento ambulatorial
Consultas e exames de patologia clínica	30 dias	
Procedimento de reabilitação e fisioterapia	90 dias	
Demais Exames	90 dias	
Tomografia Computadorizada, Ressonância Nuclear Magnética, Angiografia, Quimioterapia e Radioterapia, Nutrição Enteral e Parenteral, Hemodinâmica, Radiologia Intervencionista, Diálise Peritoneal e Hemodiálise, Hemoterapia Laboratorial	180 dias	
Procedimentos Ambulatoriais	180 dias	
Internamento Clínico e Cirúrgico	180 dias	
Internamento Psiquiátrico	180 dias	30 dias por ano contratual, por usuário
Internamento para tratamento de quadro de abstinência provocada por alcoolismo ou outras formas de dependência química	180 dias	15 dias por ano contratual, por usuário
Doenças ou lesões pré-existentes	Cobertura Parcial Temporária (CPT) de 24 meses	
MÓDULO OBSTÉTRICO (Enfermaria ou apartamento)		
SERVIÇOS	CARÊNCIAS	
Consultas pré-natal	30 dias	
Complicações referente a gestação (Internamento clínico e cirúrgico)	180 dias	
Parto a termo	300 dias	

Teremos muito prazer em atendê-lo. Quando precisar, entre em contato conosco pelos telefones:



SAC 0800 414554 - serviço 24 horas - todos os dias, inclusive finais de semana e feriados.

SAC 0800 6422009 - serviço 24 horas - todos os dias, inclusive finais de semana e feriados.

Central de Relacionamento com o Cliente Corporativo (43) 3420-8500

Seja bem-vindo(a) à **UNIMED APUCARANA!**

Cordialmente,

UNIMED APUCARANA

