

**RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE 2014**

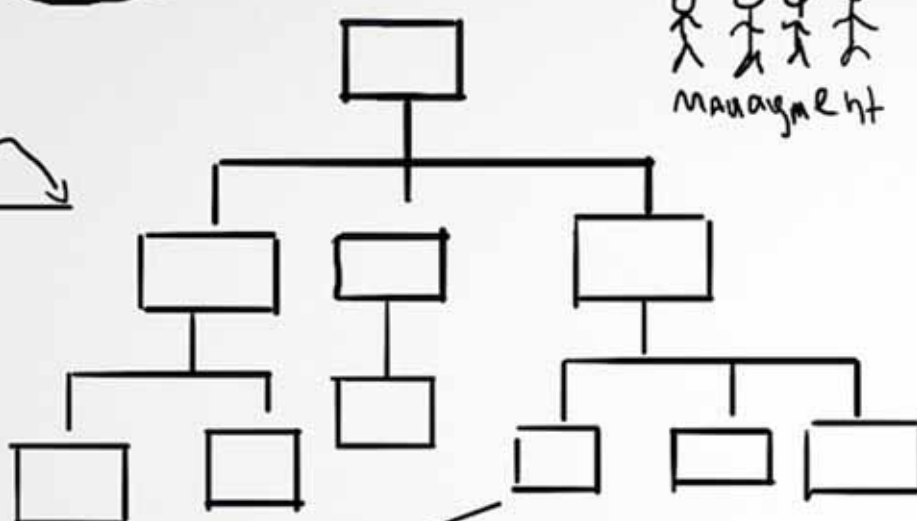
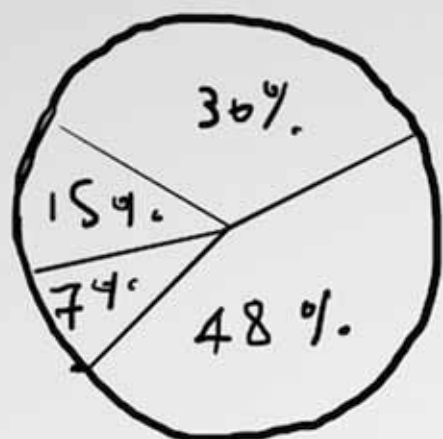


Sumário



Mensagem da Presidente	• 06
Perfil da Cooperativa	• 10
Públicos Estratégicos	• 14
Perfil do Relatório	• 16
Conselho de Administração	• 20
Missão, Visão e Valores	• 22
Princípios do Cooperativismo	• 30
Desempenho Econômico	• 32
Desempenho Ambiental	• 46
Relacionamento com Cooperados	• 52
Relacionamento com Colaboradores	• 54
Relacionamento com Clientes	• 58
Relacionamento com Comunidade	• 60
Responsabilidade pelo Produto	• 64
Reconhecimentos	• 68
Índice Remissivo	• 72
Documentos e Pareceres	• 74

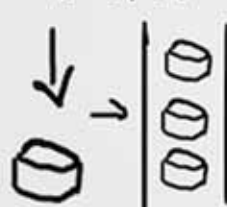
ESTRATÉGIA E ANÁLISE



Vision

Social Media

DATA



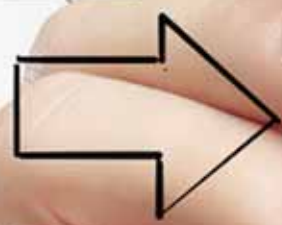
\$\$\$

45,000
50,000
65,000

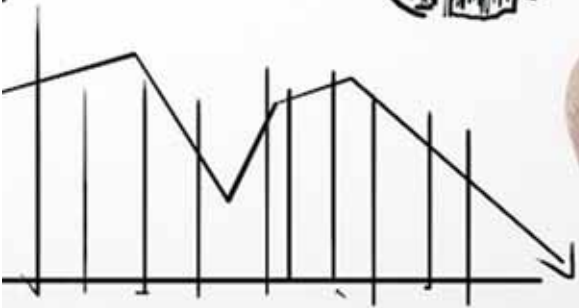


92.0000
30.2000

Idea



www.



Mensagem da Presidente



Dra. Marly Hirata Figueiredo
Presidente da Unimed Apucarana

Em 2014, ao relatar os principais resultados do exercício, enfocamos a importância do pensamento estratégico a fim de garantirmos uma atuação inovadora e integrada às necessidades do mercado. Lembramos que o êxito no planejamento de nossas ações é proporcional ao conhecimento do ambiente que nos rodeia e que a complexidade de funcionamento de uma cooperativa exige que atitudes sejam tomadas de forma permanente, não permitindo morosidade nas ações.

A Unimed Apucarana tem como objetivo principal a melhoria na remuneração dos cooperados e, conseqüentemente, a elevação de sua satisfação. Em 2014, conseguimos sustentar a remuneração de nossos cooperados além das metas previstas no planejamento, mantendo-nos, inclusive, acima da CBHPM atual, em consultas e procedimentos. O repasse total aos cooperados foi de **R\$ 16.569.181,46**, e os valores destinados aos benefícios, que podem ser traduzidos como renda indireta, somaram R\$703.223,16. Além dos excelentes índices referentes à remuneração direta e indireta, também conseguimos gerar sobras acima do previsto no orçamento da cooperativa.

Apesar do ambiente de competitividade crescente, a Unimed Apucarana apresentou bom desempenho operacional e financeiro. Isso se deve, principalmente, à atitude diária de buscar, de forma contínua, a otimização dos processos de trabalho com foco nas diretrizes estratégicas da cooperativa. Trabalhamos com uma visão clara e consistente dos caminhos que devemos seguir em direção ao futuro, de

G4-1

acordo com nossa estratégia de longo prazo para equilibrar rentabilidade e crescimento com sustentabilidade. Nossos indicadores comprovaram o crescimento proposto no planejamento estratégico. Apesar do cenário externo apresentar desafios para a manutenção do crescimento, os números da carteira aproximaram-se da meta de 20.000 clientes, necessários para que a Unimed Apucarana possa ser enquadrada como uma cooperativa de médio porte. Além da manutenção dos índices de sinistralidade, tivemos um faturamento anual de R\$ 44.995.787,98, o que representa um crescimento de 17,52% em comparação ao exercício anterior.

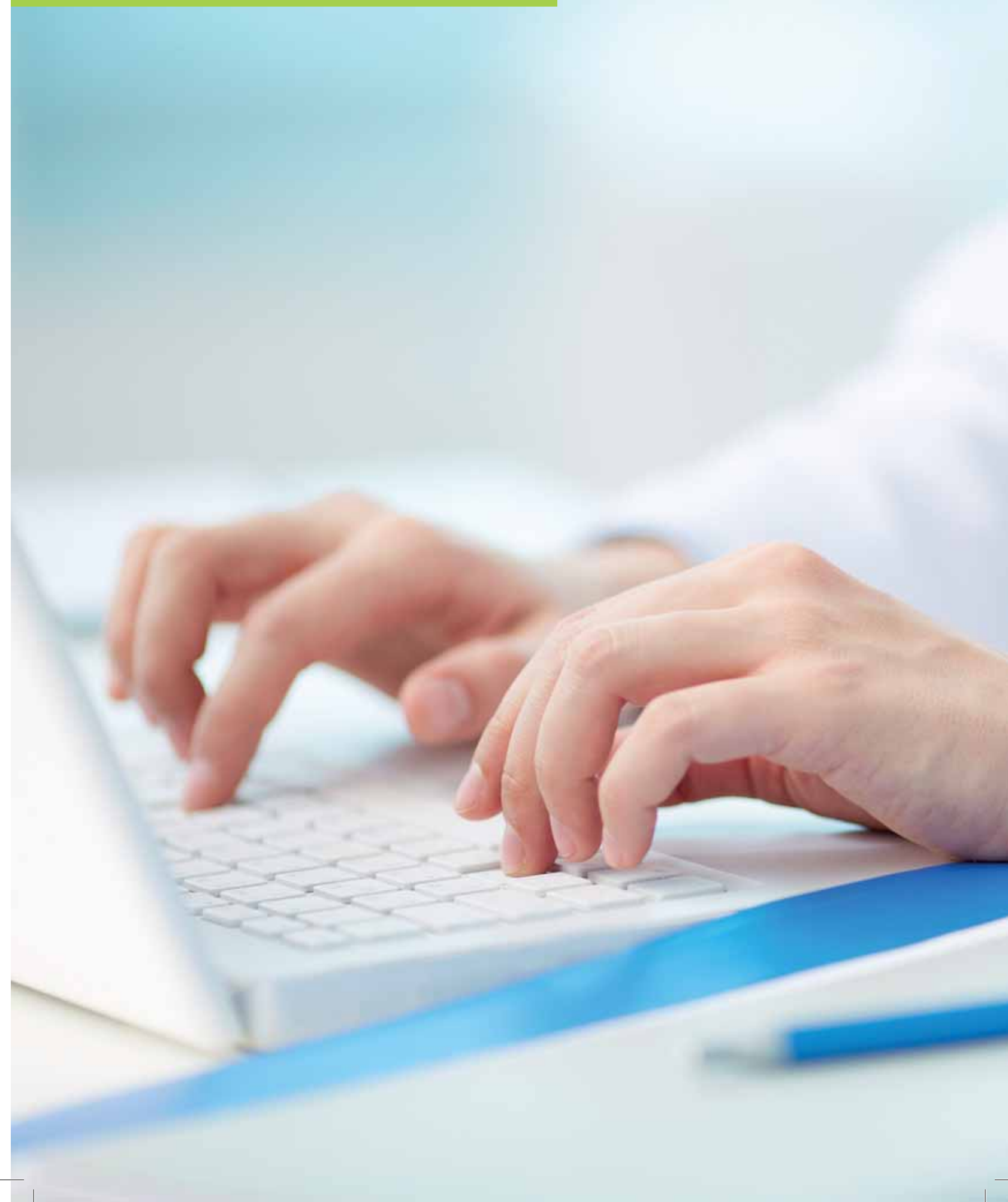
Podemos apontar como uma das grandes realizações de 2014 o apoio de nossos cooperados à proposta do Conselho de Administração, aprovando a incorporação de 50% das sobras do exercício ao capital social, viabilizando as obras de ampliação da estrutura física de nossa sede administrativa. Os cooperados também estiveram presentes, discutindo e apoiando os estudos de viabilidade de investimentos em recursos próprios, pensando em uma verticalização de nossa rede assistencial. A discussão acerca da implementação de um recurso próprio faz-se necessária uma vez que as negociações com a atual rede prestadora não atenderam às expectativas, impactando de forma negativa na satisfação de nossos clientes e, consequentemente, na queda do resultado do IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar.

Consideramos como um avanço na gestão, durante o exercício de 2014, a possibilidade de revisão do planejamento com a definição de novas diretrizes estratégicas que nortearão os projetos para os próximos anos. Em 2015 iniciaremos as obras para ampliação da estrutura administrativa e buscaremos o alinhamento do grupo de gestores orientados pela nova estrutura organizacional, definida por processos de trabalho. Como objetivos de médio e longo prazo é fundamental a estruturação do projeto de atenção primária à saúde, bem como a implantação de novos formatos para remuneração da rede prestadora.

Diante deste cenário, mantemos nosso posicionamento de que o acesso à informação é indispensável para que os públicos estratégicos possam participar de forma cada vez mais ativa do crescimento da Unimed Apucarana e para que todos os envolvidos com nossas atividades possam conhecer, de forma transparente, nossos resultados. Por isso, reunimos, nesta publicação, as principais realizações e conquistas do ano de 2014, para que, munidos das informações necessárias, possam contribuir ainda mais para o sucesso da cooperativa.

Boa leitura!

Perfil da Unimed Apucarana





PERFIL DA COOPERATIVA

Fundada em 1988, a Unimed Apucarana, Cooperativa de Trabalho Médico LTDA (CNPJ 81.064.511/0001-79 e ANS 358096) é classificada como uma cooperativa de pequeno porte (até 20.000 beneficiários). Na cidade de Apucarana, conta com uma sede administrativa própria e imóveis alugados que abrigam os setores de vendas, atendimento ao cliente e Clínica de Fisioterapia. Além de escritórios regionais, locados nas cidades de Jandaia do Sul e Ivaiporã. Não possui operação internacional. O atendimento aos beneficiários enquadra-se em três grandes grupos: beneficiários individuais (pessoas físicas), empresariais (pessoas jurídicas) e de intercâmbio (beneficiários de outras Unimeds que buscam atendimento em Apucarana e região). Sua sede administrativa está localizada na Rua Desembargador Clotário Portugal, 927, Apucarana/PR, CEP 86.800-020.

A Unimed Apucarana é líder de mercado em sua área de ação, compreendida pelos municípios de: Apucarana; Arapuã; Ariranha do Ivaí; Borrazópolis; Bom Sucesso; Califórnia; Cambira; Cruzmaltina; Faxinal; Godoy Moreira; Grandes Rios; Imbaú; Ivaiporã; Jandaia do Sul;

Jardim Alegre; Kaloré; Lidianópolis; Lunardelli; Manoel Ribas; Marilândia do Sul; Marumbi; Mauá da Serra; Nova Tebas; Novo Itacolomi; Ortigueira; Rio Bom; Rio Branco do Ivaí; Rosário do Ivaí; São João do Ivaí e São Pedro do Ivaí.

Os produtos comercializados pela Cooperativa são contratos de plano de saúde que consistem em assistência médica e hospitalar no formato individual, familiar ou coletivo empresarial. Além dos serviços prestados diretamente pelos médicos cooperados, a cooperativa dispõe de uma rede de prestadores credenciados, como hospitais, clínicas e laboratórios, que completam a estrutura do serviço.

	2013	2014
Total de cooperados	175	181
Total de colaboradores	61	67
Total de clientes	18.261	19.004
Faturamento Anual	R\$ 38.287.668,24	R\$ 44.995.787,98
Sinistralidade	75,09%	69,76%

G4-3 a G4-9



PLANOS COMERCIALIZADOS

FAMILIAR

INDIVIDUAL/FAMILIAR COPARTICIPAÇÃO 30% ENFERMARIA

INDIVIDUAL/FAMILIAR COPARTICIPAÇÃO 30% ENFERMARIA C/ OBSTETRÍCIA

INDIVIDUAL/FAMILIAR COPARTICIPAÇÃO 30% APARTAMENTO

INDIVIDUAL/FAMILIAR COPARTICIPAÇÃO 30% APARTAMENTO C/ OBSTETRÍCIA

UNIMAIS COPARTICIPAÇÃO 50% ENFERMARIA

UNIMAIS COPARTICIPAÇÃO 50% ENFERMARIA C/ OBSTETRÍCIA

UNIMAIS COPARTICIPAÇÃO 50% APARTAMENTO

UNIMAIS COPARTICIPAÇÃO 50% APARTAMENTO C/ OBSTETRÍCIA

EMPRESARIAL

EMPRESARIAL COPARTICIPAÇÃO 30% ENFERMARIA

EMPRESARIAL COPARTICIPAÇÃO 30% ENFERMARIA C/ OBSTETRÍCIA

EMPRESARIAL COPARTICIPAÇÃO 30% APARTAMENTO

EMPRESARIAL COPARTICIPAÇÃO 30% APARTAMENTO C/ OBSTETRÍCIA

INTEGRAL

INDIVIDUAL/FAMILIAR ENFERMARIA

INDIVIDUAL/FAMILIAR ENFERMARIA C/ OBSTETRÍCIA

INDIVIDUAL/FAMILIAR APARTAMENTO

INDIVIDUAL/FAMILIAR APARTAMENTO C/ OBSTETRÍCIA

Descrição do quadro de colaboradores



G4-10

G4-EC5



Grau de Escolaridade

Não alfabetizados – **1**
Ensino fundamental – **3**
Ensino médio – **21**
Ensino superior – **25**
Pós-graduação Lato Sensu – **16**
Pós-graduação Stricto Sensu – **1**

Distribuição por Gênero e Cargos Ocupados

Homens

Superintendência – **1**
Gerência – **1**
Administrativo – **13**

Mulheres

Coordenação – **3**
Administrativo – **49**

Distribuição por Regime de Contratação

Contratos CLT – **65**
Aprendizes – **2**
Terceiros – **7**

Distribuição por Etnia

Branca – **59**
Parda/Negra – **7**
Amarela – **1**

Distribuição por Tempo de Empresa

Menos de 3 anos – **31**
De 3 a 6 anos incompletos – **9**
De 6 a 10 anos incompletos – **10**
De 10 a 20 anos incompletos – **17**

Distribuição por Faixa Etária

Até 18 anos – **2**
De 19 a 30 anos – **23**
De 31 a 45 anos – **32**
De 46 a 59 anos – **8**
Acima de 60 anos – **2**

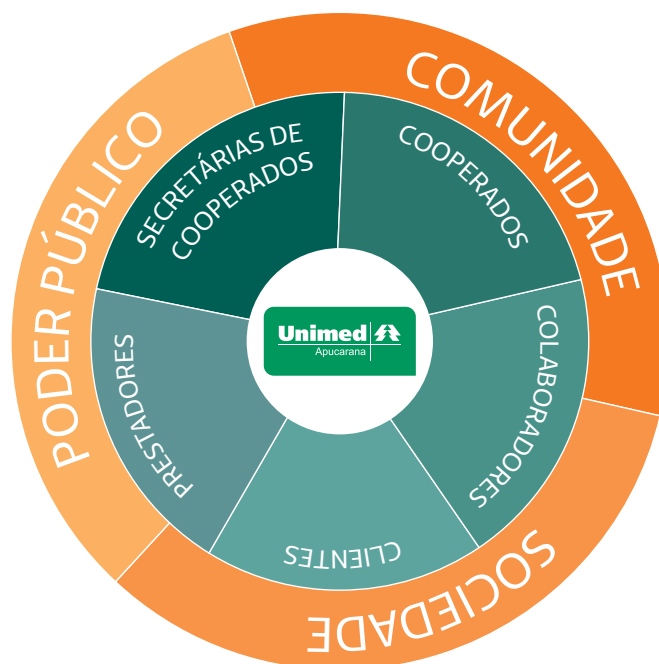
Igualdade de Gêneros – Remuneração média

Mulheres – **R\$ 1.807,71**
Homens – **R\$ 3.060,25**
Menor salário – **R\$ 816,12** (Salário proporcional para carga-horária de 150 horas semanais)
Salário mínimo – **R\$ 724,00**



DESCRIÇÃO DOS STAKEHOLDERS

Stakeholders são partes interessadas, públicos estratégicos da Unimed Apucarana. A definição do nível de envolvimento com a cooperativa deu-se por meio de análises dos principais processos de trabalho e das diferentes entregas realizadas. A Unimed Apucarana busca, por meio de pesquisas e de ações de relacionamento, conhecer as opiniões desses públicos a fim de balizar seu planejamento e suas decisões.



G4-24

Comunicação com Stakeholders

A Unimed Apucarana trabalha para que informações relevantes sejam compartilhadas com seus diferentes públicos de interesse, para tanto, possui canais de atendimento, telefônico, presenciais e on-line, para demandas de prestadores, secretárias, fornecedores, comunidade e demais públicos.

Tratando-se de uma cooperativa de trabalho médico, os cooperados, principais acionistas do negócio, têm acesso às informações por meio do Jornal do Cooperado, publicação bimestral que descreve as principais atividades da cooperativa e decisões administrativas. Além do veículo impresso, também há uma comunicação virtual, via e-mail, utilizada de acordo com as demandas. Os cooperados também têm livre acesso às reuniões de conselhos e são atendidos de forma individualizada pelo setor de Relacionamento com Cooperados e Prestadores. Anualmente, recebem o Relatório de Gestão com a compilação das principais realizações e com o resultado do exercício, a ser discutido em Assembleia Geral Ordinária.

A comunicação com os clientes também ocorre por diferentes veículos. O Informativo Mais Saúde é uma publicação bimestral que traz conteúdos relacionados à saúde e à qualidade de vida, além de informações importantes para os beneficiários, enquanto usuários da rede prestadora. O boleto de cobranças é amplamente utilizado, assim como o site www.unimedapucarana.com.br que, além de informações, também conta com pacote de serviços. A cooperativa possui um setor de Relacionamento com Clientes preparado para atender demandas específicas desse público.



PERFIL DO RELATÓRIO

A Unimed Apucarana publica anualmente o seu Relatório de Gestão, cobrindo as atividades da organização entre os dias 1º de janeiro e 31 de dezembro do ano de referência. A publicação da edição anterior ocorreu em março de 2014, com referência ao ano de 2013. Para eventuais questionamentos, críticas ou sugestões, referentes ao conteúdo, a cooperativa coloca à disposição dos leitores o e-mail comunicacao@unimedapucarana.com.br ou o telefone (43) 3420.8500.

Pelo primeiro ano a Unimed Apucarana redige seu Relatório de Sustentabilidade sob as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). As Diretrizes preveem duas opções para a organização elaborar seu relatório de sustentabilidade: a opção Essencial e a opção Abrangente. Seguindo as orientações da opção Essencial, a Unimed Apucarana declara que “este relatório apresenta conteúdos padrão das Diretrizes GRI para Relato de Sustentabilidade”, podendo ser confirmados por meio do Índice Remissivo.

A escolha do conteúdo foi definida por Conselho Editorial, incluindo diretoria executiva, técnicos e assessoria externa, que optaram por reportar o que de mais significativo aconteceu em todas as áreas da Unimed Apucarana. As informações prestadas nesta publicação englobam a parte econômico-financeira e de caráter social da Cooperativa. Os dados financeiros foram auditados pela Prospecta Auditores Associados S/S – CRC – SC 4487/S-PR, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. Os demais indicadores foram obtidos por meio de levantamentos e verificações internas, em sistemas informatizados de gestão ou coleta manual. Resultados qualitativos foram obtidas junto aos responsáveis pelas atividades relatadas, buscando atender ao padrão de relato proposto pela Global Reporting Initiative (GRI). A Global Reporting Initiative, ‘GRI’, é uma Organização Não-Governamental que promove a elaboração de relatórios de sustentabilidade, e pode ser adotada por todas as organizações.

G4-18

G4-28 a G4-33





RELATÓRIO DE GESTÃO 2013



GOVERNANÇA





GOVERNANÇA

Composição do Conselho de Administração

De acordo com o código das melhores práticas de governança corporativa, elaborado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), a missão do Conselho de Administração é proteger o patrimônio e maximizar o retorno do investimento dos acionistas, no caso da Unimed, os cooperados, agregando valor ao empreendimento. Cabe ao Conselho de Administração, zelar pela observância dos valores, crenças e propósitos

dos acionistas, nas atividades da cooperativa. O atual Conselho de Administração da Unimed Apucarana foi eleito em Assembleia Geral e é composto pela diretoria executiva e por seis cooperados que se reúnem mensalmente para discutir questões estratégicas para a gestão da cooperativa, analisando possíveis impactos, riscos e oportunidades derivadas de questões econômicas, ambientais e sociais.

G4-34; 38; 40;47

DIRETORIA EXECUTIVA:



Dra. Marly Hirata Figueiredo CRM nº 9273

PRESIDENTE

Oftalmologia

Cooperada desde 01.02.1994

Cargos Ocupados: Conselho Fiscal e Administração.

Representante: Comitê Nacional de Mercado; Região II; Comitê Estadual de Recursos e Serviços Próprios.

Formação complementar: Curso de Governança



Dr. Eudilson Mendonça CRM nº 4872

VICE-PRESIDENTE

Neurologia

Cooperado desde: 01.08.1988 – Fundador

Cargos Ocupados: Conselho Fiscal, Administração e Especialidades.



Dr. Osmundo Pereira Saraiva CRM nº 1360

SUPERINTENDENTE

Ginecologia e Obstetrícia e Medicina do Trabalho

Cooperado desde: 01.08.1988 – Fundador

Cargos Ocupados: Conselho de Administração.

Representante: Comitê Mercadológico; SOU e CONJUR.

MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

Dr. Adriano Fonseca Vituri CRM n °15114

Ortopedia e Traumatologia

Cooperado desde: 07.04.2004

Cargos Ocupados: Conselho Fiscal, Técnico e Administração.

Dr. Audirlei José Simões Santos CRM n ° 14895

Dermatologia

Cooperado desde: 19.09.2001

Cargos Ocupados: Conselho Fiscal, Técnico e Administração.

Dr. Hélio Shindy Kissina CRM n ° 13032

Urologia e Cirurgia Geral

Cooperativa desde: 01.03.2002

Cargos Ocupados: Conselho Técnico, Administração e Fiscal.

Dr. Jaime de Barros Silva Junior CRM nº11997

Gastroenterologia e Cirurgia Geral

Cooperado desde: 01.02.1993

Cargos Ocupados: Conselho de Administração, Fiscal e Especialidades.

Dr. Mario Noboru Sassazawa CRM n ° 8913

Anestesiologia

Cooperado desde: 01.12.1988

Cargos Ocupados: Conselho Técnico, Administração e Especialidades.

Dra. Suely Schimdt Ferreira CRM n ° 5001

Ginecologia e Obstetrícia

Cooperada desde: 01.05.1997

Cargos Ocupados: Conselho Fiscal, Administração e Especialidades.

CONSELHO FISCAL:

Formado por três membros efetivos e três suplentes, eleitos pelos cooperados, o Conselho Fiscal tem a função de fiscalização da administração, das atividades e das operações da cooperativa, examinando livros e documentos entre outras atribuições. É um órgão independente da administração. Tem por objetivo representar a Assembleia Geral no desempenho de funções durante um período de doze meses.

Efetivos:

Dra. Luzia Kazumi Seko

Dr. Enio Suequiti Sukanuma

Dr. Rene Serpa Rouede

Suplentes:

Dr. Francisco Licínio de Camargo

Dr. Mario Luiz de Biagi Elias

Dra. Maria Cristina Pereira Sartini

Identidade Organizacional

▶ Missão

Cooperar para fornecer com excelência soluções em saúde, de forma ética, inovadora e sustentável.

▶ Visão de Futuro

Ser referência na promoção e serviços de saúde de forma sustentável.

▶ Valores

1. Ajuda mútua e responsabilidade
2. Democracia
3. Igualdade
4. Solidariedade
5. Honestidade
6. Transparência
7. Responsabilidade Social



Práticas de Governança

Disseminação dos Resultados da Assembleia Geral Ordinária

Após a realização da assembleia geral, no dia 26 de março, além da divulgação dos resultados por meio do Jornal do Cooperado, diretores e colaboradores da Unimed Apucarana reuniram-se com cooperados de Ivaiporã. O encontro foi iniciado com a entrega do Relatório de Gestão e a discussão dos resultados descritos. Posteriormente, foram apresentadas as realizações e demonstrações financeiras do exercício de 2013. A realização de reuniões em municípios da área de ação visa estreitar o relacionamento com cooperados que se encontram geograficamente distantes da sede administrativa.

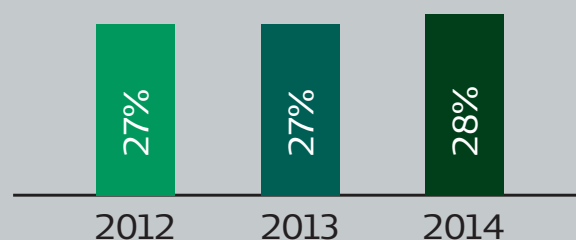


Reestruturação do NDH

O NDH (Núcleo de Desenvolvimento Humano) busca o desenvolvimento de públicos estratégicos para a cooperativa (stakeholders), como: cooperados, dirigentes, colaboradores, clientes, secretárias, prestadores e comunidade. Na Unimed Apucarana, o órgão é previsto no estatuto social e iniciou sua reestruturação em 2013. Atualmente, além dos colaboradores, é composto por um membro do Conselho de Administração, Dra. Marly Hirata Figueiredo, e por um cooperado convidado, Dr. Osmar Sigueoka. Inicialmente, o grupo de trabalho definiu os públicos “cooperados” e “colaboradores” para serem priorizados. Para tanto, reuniões periódicas são realizadas a fim de definir as melhores estratégias de ação.



Índice de participação dos cooperados em AGO's



Curso sobre Governança Corporativa em Cooperativas

A Unimed Apucarana realizou, no dia 27 de outubro, em parceria com o Sescop, Unimed Brasil e Unimed Paraná, o curso Governança Corporativa em Cooperativas, ministrado pelo professor Nemizio Antônio de Souza. Além dos colaboradores da Unimed Apucarana, o curso contou com a participação de representantes das Unimeds de Paranavaí, Norte Pioneiro, Noroeste do Paraná, Cianorte, Costa Oeste, Londrina e diretores da Unimed Paraná.



Melhorias na gestão

Planejamento Estratégico

A Unimed Apucarana realizou seu primeiro ciclo de planejamento no ano de 2005. Na ocasião, definiu-se a identidade organizacional e os objetivos estratégicos da cooperativa. Em 2008, houve um alinhamento estratégico e elaboração de planos funcionais. A missão e a visão, presentes atualmente no mapa estratégico, foram definidas em 2009/2010, momento em que foi implantado o sistema SA, para acompanhamento dos indicadores. Neste novo ciclo de planejamento estratégico, iniciado no dia 21 de junho, a cooperativa busca uma revisão e um desdobramento dos planos estratégicos, bem como da visão e das diretrizes estratégicas para os próximos anos. A realização do Fórum de Planejamento iniciou a discussão sobre a necessidade de mudanças. Para tanto, uma nova visão foi proposta: "Ser referência na promoção e serviços de saúde de forma sustentável". Após a validação da nova formulação da visão, dirigentes e gerência geral definiram, acompanhados por um consultor, cinco diretrizes que nortearão o desenvolvimento do processo:

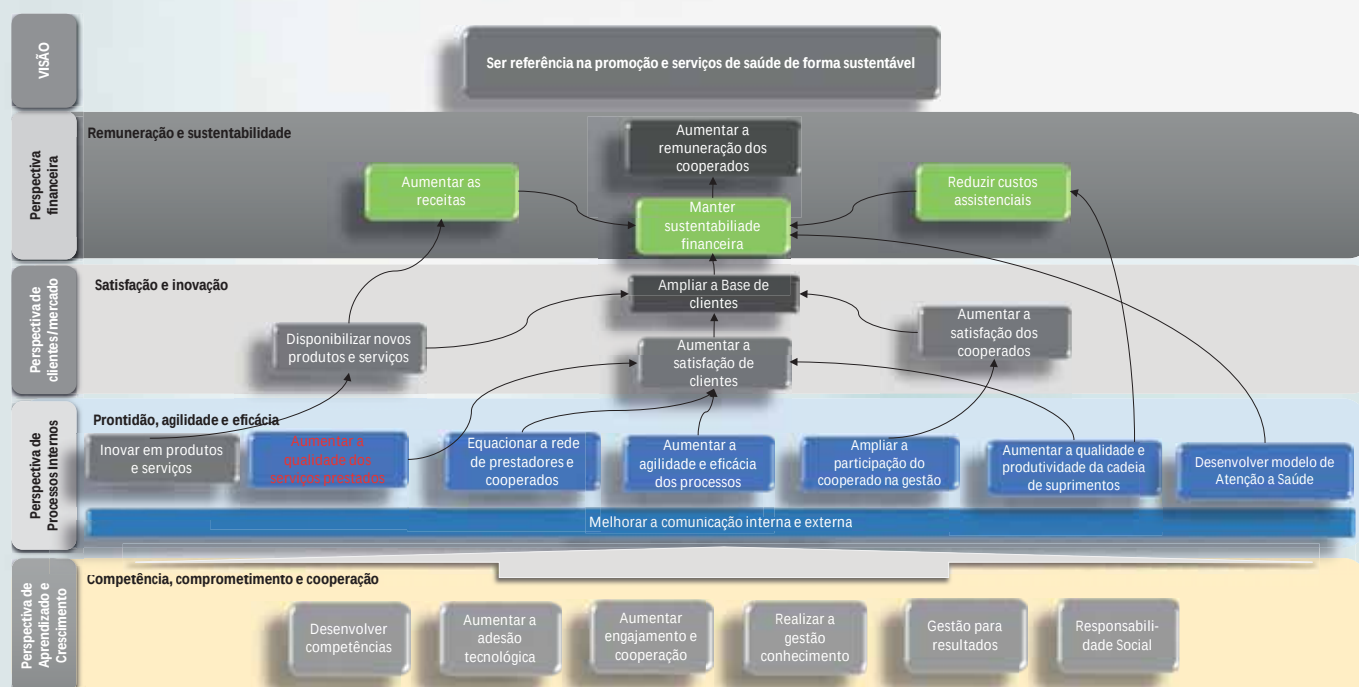
- Otimizar processos e ampliar a produtividade com foco no resultado;
- Tornar a cooperativa cada vez mais atrativa para o cooperado;
- Desenvolver modelo de atenção primária à saúde;
- Verticalizar a estrutura;
- Investir no relacionamento e desenvolvimento dos públicos de interesse.

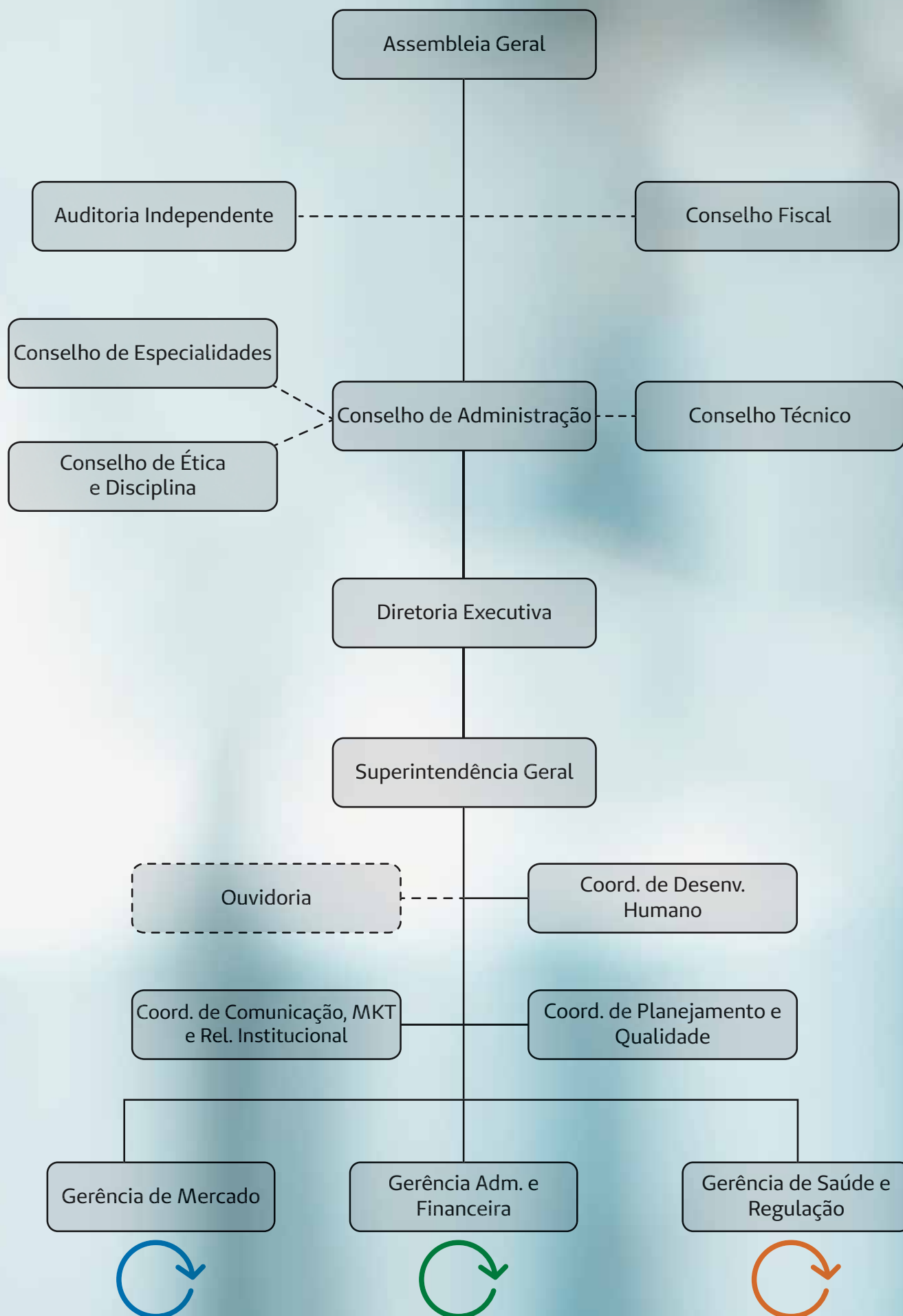
Nova Estrutura Ordenada por Processos

Com a definição de novos planos e metas para os próximos anos, a Unimed Apucarana buscou uma adequação de sua estrutura organizacional a fim de atender as necessidades da cooperativa e o próprio momento do mercado, marcado por instabilidade econômica e política. Com a perspectiva de ampliação do número de clientes, um consequente aumento da rede prestadora de serviço faz-se necessário, o que, novamente, depende da estrutura da empresa. Com o novo desenho, novas competências também são necessárias e a orientação de cada competência deve ser relacionada ao processo de trabalho ao qual pertence cada colaborador e não só à função que executa. Com esta orientação é possível garantir um crescimento ordenado, principalmente durante a transição de pequeno para médio porte. Ao atingir o número de 20.000 clientes a Unimed Apucarana passará a ser uma cooperativa de médio porte, o que implica em adaptações na estrutura, principalmente relacionadas ao setor de ouvidoria, obrigatório para todas as operadoras de médio e grande porte.

G4-34

Mapa Estratégico





ÉTICA E INTEGRIDADE





Princípios do Cooperativismo

1º

Adesão voluntária e livre – as cooperativas são organizações abertas à participação de todos.

2º

Gestão democrática – os cooperados votam os objetivos e metas de trabalho conjunto, bem como elegem os representantes que irão administrar a sociedade.

3º

Participação econômica dos membros – todos contribuem igualmente para a formação do capital da cooperativa. Se houver sobras, serão divididas entre os sócios.

4º

Autonomia e independência – o funcionamento da empresa é controlado por seus sócios, que são os donos do negócio.

5º

Educação, formação e informação – é objetivo permanente da cooperativa destinar ações e recursos para formar seus associados, capacitando-os para a prática cooperativista.

6º

Intercooperação – para o fortalecimento do cooperativismo, é importante que haja intercâmbio de informações, produtos e serviços entre as cooperativas, viabilizando o setor como atividade sócio-econômica.

7º

Interesse pela comunidade – as cooperativas trabalham para o bem-estar de suas comunidades, através da execução de programas sócio-culturais, realizados em parceria com o governo e outras entidades civis.



Código de Conduta

Um Código de Conduta é um instrumento destinado a aprimorar relacionamentos internos e externos, descrevendo princípios que visam nortear a conduta de colaboradores, dirigente e cooperados que ocupam cargos administrativos. Além dos valores descritos em sua Identidade Organizacional, a Unimed Apucarana adota como instrumento norteador o Código de Conduta do Sistema Unimed, considerando 8 Princípios:

Princípio 1: Integridade, respeito às leis vigentes no país e às normas internas;

Princípio 2: Proteção ao patrimônio físico, moral e intelectual da Unimed;

Princípio 3: Relacionamento com os cooperados;

Princípio 4: Valorização do capital humano;

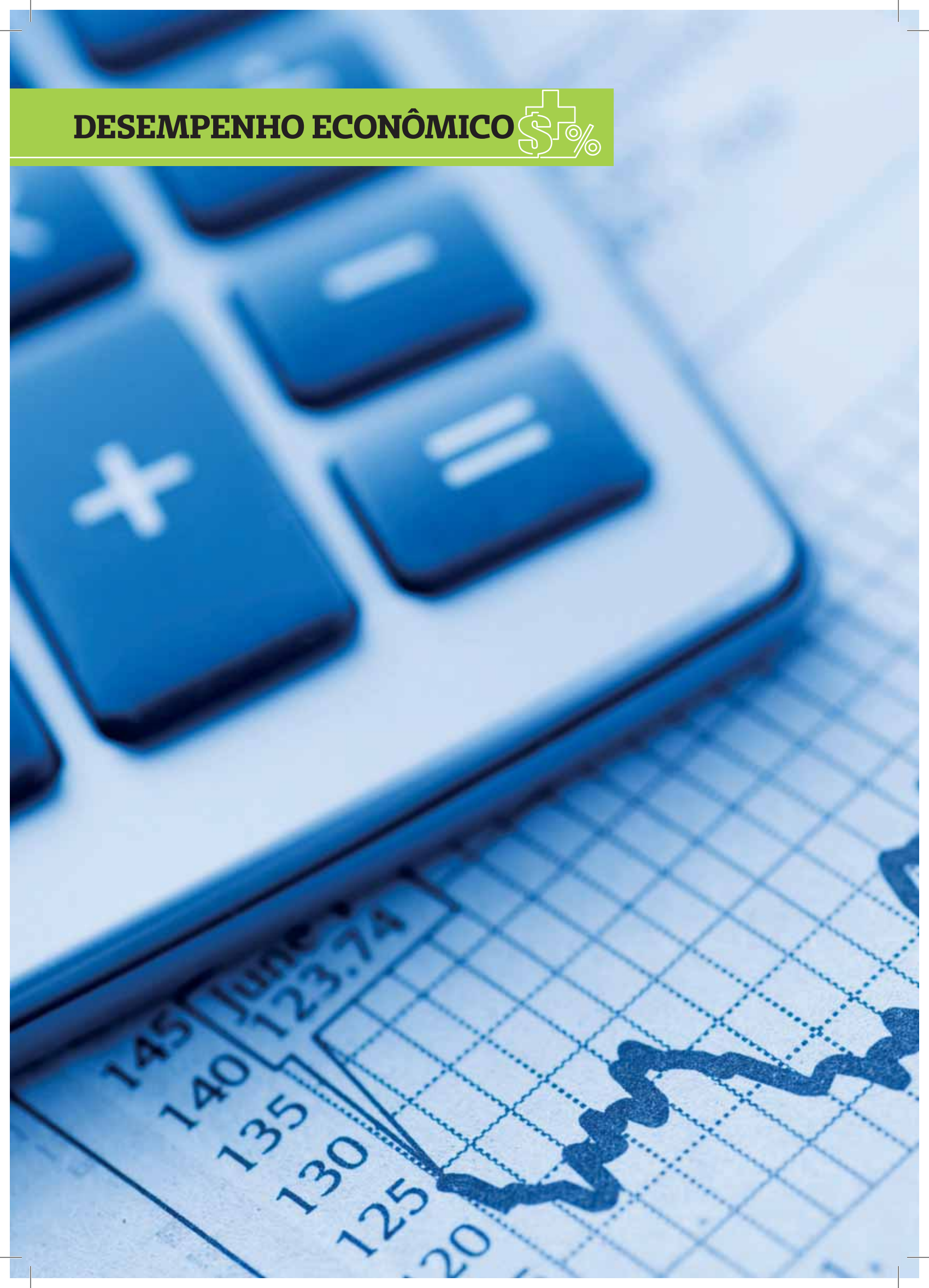
Princípio 5: Compromisso com os clientes;

Princípio 6: Respeito ao meio ambiente;

Princípio 7: Uso das informações e dos meios de informática;

Princípio 8: Relacionamentos externos construtivos.

DESEMPENHO ECONÔMICO





**Pct. chg
Day**

Chg.
1.64

Tues.
142.78

1.98

1.2

Demonstrações Financeiras

Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ 81.064.511.0001/79 - Rua: Desembargador Clotário Portugal 927 - Apucarana - PR
NIRE (JCE) 41400001725 - Inscrição na ANS 358096

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2014

I. Balanço Patrimonial

		2014	2013
ATIVO CIRCULANTE	Nº Notas Explicativas	26.966.963,88	23.411.718,86
Disponível	Nota 5	694.653,38	575.108,44
Realizável		26.272.310,50	22.836.610,42
Aplicações Financeiras	Nota 6	22.390.066,21	16.801.451,27
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas		4.104.114,72	3.418.523,80
Aplicações Não Vinculadas		18.285.951,49	13.382.927,47
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	Nota 7	1.993.232,32	4.763.298,42
Contraprestação Pecuniária / Premio a Receber		1.572.953,79	4.380.074,59
Outros Créditos de Operações com Planos Assist. à Saúde		420.278,53	383.223,83
Créditos de Operações Assist. à Saúde Não Relac.c/Planos	Nota 8	1.369.931,98	967.830,03
Créditos Tributários e Previdenciários	Nota 9	458.164,09	270.178,53
Bens e Títulos a Receber	Nota 10	26.721,51	10.911,93
Despesas Antecipadas		7.905,21	9.117,49
Conta Corrente Cooperados	Nota 11	26.289,18	13.822,75
Ativo Não Circulante		5.722.614,32	4.681.726,12
Realizável a Longo Prazo	Nota 12	3.131.369,82	2.620.307,70
Títulos e Créditos a Receber		3.131.369,82	2.620.307,70
Depósitos Judiciais e Fiscais		3.131.369,82	2.620.307,70
Investimentos	Nota 13	1.137.611,64	888.148,34
Outros Investimentos		1.137.611,64	888.148,34
Imobilizado	Nota 14	1.389.817,43	1.137.455,76
Imóveis de Uso Próprio		707.416,46	656.175,79
Imóveis - Não Hospitalares/Não Odontológicos		707.416,46	656.175,79
Imobilizado de Uso Próprio		517.266,11	428.035,16
Não Hospitalares / Odontológicos		517.266,11	428.035,16
Outras imobilizações		165.134,86	53.244,81
Intangível	Nota 15	63.815,43	35.814,32
TOTAL DO ATIVO		32.689.578,20	28.093.444,98
COMPENSAÇÃO - ATIVO		14.899,90	9.547,90

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADORA
CRC 049690/O-1

Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico
 CNPJ 81.064.511.0001/79 - Rua: Desembargador Clotário Portugal 927 - Apucarana - PR
 NIRE (JCE) 41400001725 - Inscrição na ANS 358096

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2014

I. Balanço Patrimonial

		2014	2013
PASSIVO CIRCULANTE	Nº Notas Explicativas	9.800.307,20	11.214.438,19
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 16	6.406.576,18	8.656.630,49
Provisão de Premios / Contraprestações Não ganha - PPCNG		1.340.189,11	4.157.940,19
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar SUS		98.957,77	106.629,54
Prov. de Eventos / Sinistros a Liq. para Outros prest. de Serv.Assist		1.254.980,90	1.244.671,05
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		3.712.448,40	3.147.389,71
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	Nota 17	1.206.892,43	1.027.044,02
Receita Antecipada de Contraprestações/ Premios		1.206.892,43	1.027.044,02
Débitos Operações Assist. Saúde Não Relac. c/Pl. Saúde Operadora	Nota 18	649.085,84	400.610,83
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	Nota 19	622.720,91	504.777,70
Débitos Diversos	Nota 20	915.031,84	625.375,15
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		8.839.272,78	6.995.506,65
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 21	19.340,73	43.925,24
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		19.340,73	43.925,24
Provisões	Nota 21	8.819.932,05	6.951.581,41
Provisões para Ações Judiciais		8.819.932,05	6.951.581,41
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota 22	14.049.998,22	9.883.500,14
Capital social	Nota 22.1	3.255.251,59	2.122.675,50
Reservas	Nota 22.2	6.645.541,81	5.354.436,90
Reserva de Capital/Reservas Patrimoniais		19.800,00	10.200,00
Reservas de Lucros/Sobras/Retenções Superávits		6.625.741,81	5.344.236,90
Prejuízos (Déficits) Acumulados ou Resultado	Nota 24	4.149.204,82	2.406.387,74
TOTAL DO PASSIVO		32.689.578,20	28.093.444,98
COMPENSAÇÃO - PASSIVO		14.899,90	9.547,90

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
 CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADORA
 CRC 049690/O-1

Demonstrações Financeiras

Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ 81.064.511.0001/79 - Rua: Desembargador Clotário Portugal 927 - Apucarana - PR
NIRE (JCE) 41400001725 - Inscrição na ANS 358096

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2014

II. Demonstração do Resultado

	2014	2013
Contraprestações Efetivas de Operações de Assistência à Saúde	43.060.974,20	36.700.989,66
Contraprestações Líquidas/ Premios Retidos	43.699.937,48	37.058.219,52
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(638.963,28)	(357.229,86)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(30.484.620,16)	(27.827.505,61)
Eventos Sinistros Conhecidos ou Avisados	(29.919.561,47)	(26.983.056,07)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(565.058,69)	(844.449,54)
RESULTADO OPERAÇÕES COM PLANOS ASSIST. À SAÚDE	12.576.354,04	8.873.484,05
Outras Receitas Oper. de Planos de Assistencia a Saude	374.373,63	386.186,94
Receitas de Ass.à Saúde Não Relac. com PI de Saúde da Operadora	921.476,87	843.261,78
Receitas com Operações de Assistencia Medico Hospitalar	151.454,77	150.009,48
Receitas com Adm.de Intercambio Eventual -Assist.Med.Hosp	770.022,10	673.042,86
Outras Receitas Operacionais	-	20.209,44
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(30.334,58)	(19.247,56)
Outras Despesas Oper. de Planos de Assistencia a Saude	(1.202.517,23)	(1.084.640,60)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(2.246.746,30)	(1.434.608,15)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(14.783,49)	(16.528,52)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	1.008.080,89	439.167,65
Provisão para Perdas Sobre Créditos	50.931,67	(72.671,58)
Outras Despesas Oper. De Assist.a Saude Não Relac. com Planos de Saude	(914.338,42)	(841.580,15)
RESULTADO BRUTO	11.725.014,31	8.157.464,46
Despesas de Comercialização	(497.024,83)	(472.253,48)
Despesas Administrativas	(7.140.053,58)	(5.874.812,00)
Resultado Financeiro Líquido	2.348.524,92	1.499.299,00
Receitas Financeiras	2.352.366,77	1.520.413,21
Despesas Financeiras	(3.841,85)	(21.114,21)
Resultado Patrimonial	337.133,59	120.096,07
Receitas Patrimoniais	337.133,59	121.095,07
Despesas Patrimoniais	-	(999,00)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	6.773.594,41	3.429.794,05
Imposto de Renda	(729.228,81)	(381.897,04)
Contribuição Social	(272.936,21)	(147.770,51)
RESULTADO LÍQUIDO	5.771.429,39	2.900.126,50

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADORA
CRC 049690/O-1

Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ 81.064.511.0001/79 - Rua: Desembargador Clotário Portugal 927 - Apucarana - PR
NIRE (JCE) 41400001725 - Inscrição na ANS 358096

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2014

III. Demonstração de Sobras ou Perdas

	2014			2013	
	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS	TOTAIS
	PRINCIPAL	AUXILIAR			
Contraprestações Efetivas de Operações de Assistência à Saúde	32.995.905,77	9.523.267,98	541.800,45	43.060.974,20	36.700.989,66
Contraprestações Líquidas	33.482.607,70	9.667.369,74	549.960,04	43.699.937,48	37.058.219,52
(-)Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(486.701,93)	(144.101,76)	(8.159,59)	(638.963,28)	(357.229,86)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(23.357.614,54)	(6.743.874,31)	(383.131,31)	(30.484.620,16)	(27.827.505,61)
Eventos Indenizáveis	(22.924.683,24)	(6.618.851,56)	(376.026,67)	(29.919.561,47)	(26.983.056,07)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(432.931,30)	(125.022,75)	(7.104,64)	(565.058,69)	(844.449,54)
RESULTADO OPERAÇÕES COM PLANOS ASSIST. À SAÚDE	9.638.291,23	2.779.393,67	158.669,14	12.576.354,04	8.873.484,05
Outras Receitas Oper. Assist. à Saúde Não Relac. com Planos	286.849,02	82.819,51	4.705,10	374.373,63	386.186,94
Receitas de Ass.à Saúde Não Relac. com PI de Saúde da	865.071,76	49.441,92	6.963,19	921.476,87	843.261,78
Receitas com Operações de Assistência Médico Hospitalar	127.550,58	23.904,18	-	151.454,77	150.009,48
Receitas com Adm.Intercambio Eventual Assist.Med.Hosp.	737.521,18	25.537,74	6.963,19	770.022,10	673.042,86
Outras Receitas Operacionais	-	-	-	-	20.209,44
(-)Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(31.989,86)	1.980,11	(324,83)	(30.334,58)	(19.247,56)
Outras Despesas Oper. De planos de Assistência a Saúde	(884.901,87)	(250.006,95)	(67.608,41)	(1.202.517,23)	(1.084.640,60)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.653.323,51)	(467.105,33)	(126.317,46)	(2.246.746,30)	(1.434.608,15)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doença	(10.878,80)	(3.073,53)	(831,16)	(14.783,49)	(16.528,52)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à	741.821,12	209.583,06	56.676,71	1.008.080,89	439.167,65
Provisão para Perdas sobre Créditos	37.479,32	10.588,85	2.863,50	50.931,67	(72.671,58)
Outras Despesas Oper. Asssit. à Saúde Não Relac. com Planos	(645.752,14)	(229.072,07)	(39.514,21)	(914.338,42)	(841.580,15)
RESULTADO BRUTO	9.227.568,14	2.434.556,19	62.889,98	11.725.014,31	8.157.464,46
Despesas de Comercialização	(365.747,94)	(103.332,96)	(27.943,93)	(497.024,83)	(472.253,48)
Despesas Administrativas	(5.254.184,04)	(1.484.438,64)	(401.430,90)	(7.140.053,58)	(5.874.812,00)
Resultado Financeiro Líquido	246.120,53	71.077,84	2.031.326,55	2.348.524,92	1.499.299,00
Receitas Financeiras	248.947,65	71.876,58	2.031.542,54	2.352.366,77	1.520.413,21
Despesas Financeiras	(2.827,12)	(798,74)	(215,99)	(3.841,85)	(21.114,21)
Resultado Patrimonial	233.088,39	45.380,28	58.664,92	337.133,59	120.096,07
Receitas Patrimoniais	233.088,39	45.380,28	58.664,92	337.133,59	121.095,07
Despesas Patrimoniais	-	-	-	-	(999,00)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	4.086.845,08	963.242,71	1.723.506,62	6.773.594,41	3.429.794,05
Imposto de Renda	-	(297.088,50)	(432.140,31)	(729.228,81)	(381.897,04)
Contribuição Social	-	(111.194,47)	(161.741,74)	(272.936,21)	(147.770,51)
RESULTADO LÍQUIDO	4.086.845,08	554.959,74	1.129.624,57	5.771.429,39	2.900.126,50

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADORA
CRC 049690/O-1

Demonstrações Financeiras

Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ 81.064.511.0001/79 - Rua: Desembargador Clotário Portugal 927 - Apucarana - PR
NIRE (JCE) 41400001725 - Inscrição na ANS 358096

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2014

IV. Demonstração do Resultado Abrangente

	2014				Reclassificado
	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/DESPESAS)	TOTAIS	TOTAIS
	PRINCIPAL	AUXILIAR			
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	4.086.845,08	554.959,74	1.129.624,57	5.771.429,39	2.900.126,50
(+/-) RESULTADOS ABRANGENTES	675.386,52	-	-	675.386,52	627.024,33
(-) Juros sobre Capital	(338.546,17)	-	-	(338.546,17)	(168.115,89)
(+) Reversão do FATES	1.013.932,69	-	-	1.013.932,69	795.140,22
TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	4.762.231,60	554.959,74	1.129.624,57	6.446.815,91	3.527.150,83

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADORA
CRC 049690/O-1

Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ 81.064.511.0001/79 - Rua: Desembargador Clotário Portugal 927 - Apucarana - Pr
NIRE (JCE) 41400001725 - Inscrição na ANS 358096

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2014
VI. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido/Patrimônio Social dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2014 e 2013

	Capital/Patrimônio Social	Reservas de Capital/Patrimonial	Reservas de Lucros/Sobras/Retenções	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
SALDO INICIAL EM 01/12/2013	2.116.897,49	9.600,00	5.016.214,03	1.425.905,43	8.568.616,95
Deliberações da AGO	-	-	-	(1.425.905,43)	(1.425.905,43)
Sobras Distribuídas	-	-	-	(1.425.905,43)	-
Aumento de Capital	16.200,00	-	-	-	16.200,00
Redução do Capital	(10.421,99)	-	-	-	(10.421,99)
Reversão de Reservas	-	(1.800,00)	-	-	(1.800,00)
Reservas de Capital	-	2.400,00	2.400,00	-	4.800,00
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	2.900.126,50	2.900.126,50
Utilização Fates	-	-	(795.140,22)	795.140,22	-
Destinação do Resultado	-	-	-	(1.288.878,98)	(1.288.878,98)
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	-	209.336,86	(209.336,86)	-
FATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	-	104.668,43	(104.668,43)	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	806.757,80	(806.757,80)	-
Juros sobre capital próprio	-	-	-	(168.115,89)	(168.115,89)
Fundo de Alto Custo	-	-	2.101.197,40	-	2.101.197,40
Utilização Fundo de Alto Custo	-	-	(2.101.197,40)	-	(2.101.197,40)
SALDO FINAL EM 31/12/2013	2.122.675,50	10.200,00	5.344.236,90	2.406.387,74	9.883.500,14
Deliberações da AGO	-	-	-	(1.203.193,87)	(1.203.193,87)
Sobras Distribuídas	-	-	-	(1.203.193,87)	-
Aumento de Capital	1.138.861,15	-	-	(1.203.193,87)	(64.332,72)
Redução do Capital	(6.285,06)	-	-	-	(6.285,06)
Reversão de Reservas	-	(1.200,00)	-	-	(1.200,00)
Reservas de Capital	-	10.800,00	10.800,00	-	21.600,00
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	5.771.429,39	5.771.429,39
Utilização Fates	-	-	(1.013.932,69)	1.013.932,69	-
Destinação do Resultado	-	-	-	(2.636.157,26)	(2.636.157,26)
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	-	408.684,52	(408.684,52)	-
FATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	-	204.342,26	(204.342,26)	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	1.684.584,31	(1.684.584,31)	-
Juros sobre capital próprio	-	-	-	(338.546,17)	(338.546,17)
Fundo de Alto Custo	-	-	2.236.803,50	-	2.236.803,50
Utilização Fundo de Alto Custo	-	-	(2.249.776,99)	-	(2.249.776,99)
SALDO FINAL EM 31/12/2014	3.255.251,59	19.800,00	6.625.741,81	4.149.204,82	14.049.998,22

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADORA
CRC 049690/O-1

Demonstrações Financeiras

Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ 81.064.511.0001/79 - Rua: Desembargador Clotário Portugal 927 - Apucarana - Pr
NIRE (JCE) 41400001725 - Inscrição na ANS 358096

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2014

V. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC
Método Direto

	2014	2013
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	48.984.289,58	41.941.193,34
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	(1.727.878,66)	810.739,69
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	2.036.722,84	1.182.871,58
(+) Outros Recebimentos Operacionais	1.016.239,51	808.834,84
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(34.414.786,73)	(30.876.302,02)
(-) Pagamento de Comissões	(323.744,94)	(309.588,97)
(-) Pagamento de Pessoal	(2.294.811,95)	(1.839.943,35)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(554.434,56)	(498.893,36)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(744.617,05)	(440.696,24)
(-) Pagamento de Tributos	(2.807.622,66)	(1.786.799,12)
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(135.382,77)	(105.415,44)
(-) Pagamento de Aluguel	(171.171,49)	(152.486,71)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(294.849,73)	(286.851,20)
(-) Aplicações Financeiras	(3.870.000,00)	(3.942.500,00)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(2.565.161,49)	(2.501.257,17)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	2.132.789,90	2.002.905,87
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Bens em Doação	-	-
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-
(+) Recebimento de Dividendos	6.163,53	143.924,27
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar		
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(389.104,01)	(319.540,47)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(38.346,66)	(24.377,58)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas		
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento		
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(421.287,14)	(199.993,78)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital	1.138.861,15	16.200,00
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	-	
(+) Títulos - Descontados		
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	20.400,00	600,00
(-) Pagamento de Juros ao Capital	(338.546,17)	(172.950,52)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos		
(-) Participação nos Resultados	(2.406.387,74)	(1.425.905,43)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(6.285,06)	(10.421,99)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(1.591.957,82)	(1.592.477,94)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	119.544,94	210.434,15
CAIXA – Saldo Inicial	575.108,44	364.674,29
CAIXA - Saldo Final	694.653,38	575.108,44
Ativos Livres no Início do Período (a)	13.958.035,91	11.541.466,42
Ativos Livres no Final do Período (a)	18.980.604,87	13.958.035,91
AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	5.022.568,96	2.416.569,49

Marly Hirata Figueiredo

PRESIDENTE

CPF: 558.880.119-91



Relatório de Sustentabilidade 2014

Ana Raquel Marson

CONTADORA

CRC 049690/O-1

Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ 81.064.511.0001/79 - Rua: Desembargador Clotário Portugal 927 - Apucarana - Pr
NIRE (JCE) 41400001725 - Inscrição na ANS 358096

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2014

V. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC
Método Direto

DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	2014	2013
Resultado Líquido	5.771.429,39	2.900.126,50
(+) Depreciações	85.472,93	62.368,08
(+) Amortizações	54.645,90	83.473,02
(+) Depreciações	6.969,06	4.900,25
(+) Amortizações		
(+) Fundo de Alto Custo	(12.973,49)	-
(+) Despesas Patrimoniais		
(+) Juros incorporados ao Capital Próprio		
(+) Despesas de Empréstimos e Financiamentos		
(-) Recebimento de sobras, lucros e dividendos	(255.626,83)	(235.020,75)
(-) Receitas na venda de ativo imobilizado	-	-
(+) Outros necessários para ajuste do resultado	-	-
(=) Resultado Ajustado	5.649.916,96	2.815.847,10
Variação nas contas do Ativo e Passivo	(3.517.127,06)	(812.941,23)
(+) Variações nas Aplicações Financeiras	(5.588.614,94)	(3.131.760,31)
(+) Variações Créditos de Operações c/Planos de Ass. Saúde	2.770.051,10	(675.920,98)
(+) Variações Créditos de Operações Prestação de Serviços	(402.086,95)	(129.434,10)
(+) Variações Despesas Comercialização Diferidas	-	-
(+) Variações Títulos e Créditos a Receber	(187.985,56)	(101.443,17)
(+) Variações Valores e Bens	(15.809,58)	15.989,51
(+) Variações Despesas Antecipadas	1.212,28	380,00
(+) Variações Conta Corrente Cooperados	(12.466,43)	(3.166,72)
(+) Variações Créditos a Longo Prazo	(511.062,12)	(308.233,42)
(+) Variações Provisões Técnicas - Remissão		
(+) Variações Outras Provisões Técnicas	(2.274.638,82)	1.692.876,50
(+) Variações Débito Operações Assist. Saúde	179.848,41	260.306,15
(+) Variações Outros Débitos Assist. Saúde Não Relac. c/Planos	248.475,01	68.833,39
(+) Variações Provisões	-	-
(+) Variações Impostos e Contribuições a Recolher	117.943,21	143.729,46
(+) Variações Débitos Diversos	289.656,69	29.441,96
(+) Variações Conta Corrente Cooperados	-	-
(+) Variações das Provisões Técnicas	-	-
(+) Variações dos Débitos de Operações de Assist. a Saúde	-	-
(+) Variações das Provisões	1.868.350,64	1.325.460,50
(+) Variações os Tributos e Encargos a Recolher	-	-
(+) Variação dos Débitos com Aquisições de Carteiras	-	-
(+) Variações dos Débitos Diversos	-	-
(+) Variações Resultado Diferido	-	-
(+) Ajuste Variação dos fornecedores de imobilizado/intangível	-	-
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	2.132.789,90	2.002.905,87

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADORA
CRC 049690/O-1

Demonstrações Financeiras

Demonstração do Valor Adicionado

Unimed | UNIMED APUCARANA

(A) Geração da riqueza	2014	2013
a) Ingressos e receitas	45.046.719,65	38.214.996,66
a 1) Contraprestações emitidas líquidas	43.699.937,48	37.078.428,96
a 2) Outros ingressos e receitas operacionais	1.295.850,50	1.209.239,28
a 3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	50.931,67	-72.671,58
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b 1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b 2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	45.046.719,65	38.214.996,66
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	23.334.888,87	21.391.204,48
d 1) Eventos indenizáveis líquidos	21.448.294,92	19.430.848,56
d 2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	565.058,69	844.449,54
d 3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	1.321.535,26	1.115.906,38
e) Insumos adquiridos de terceiros	1.978.855,10	1.484.207,35
e 1) Despesas de comercialização	4.505,97	4.896,45
e 2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e 3) Despesas com serviços de terceiros	744.617,05	440.696,24
e 4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	1.225.890,23	1.017.500,45
e 5) Provisão para contingências - administrativas	0,00	0,00
e 6) Despesas financeiras	3.841,85	21.114,21
e 7) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e 8) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	0,00
f) Valor adicionado bruto	19.732.975,68	15.339.584,83
g) Depreciação, amortização	147.087,89	150.741,35
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	19.585.887,79	15.188.843,48
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	2.689.500,36	1.641.508,28
i 1) Receitas financeiras	2.352.366,77	1.520.413,21
i 2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i 3) Outras	337.133,59	121.095,07
	22.275.388,15	16.830.351,76

G4-EC1

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADORA
CRC 049690/O-1

(B) Distribuição da riqueza		2014	2013
a) Remuneração do trabalho		12.549.182,13	10.993.402,42
a 1) Cooperados		8.823.495,11	7.850.005,55
a 1 . 1) Produção (consultas e honorários)		8.115.839,10	7.258.058,50
a 1 . 2) Benefícios		707.656,01	591.947,05
a 2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados		3.725.687,02	3.143.396,87
a 2 . 1) Salários, 13º, Férias, etc		3.120.378,56	2.682.947,16
a 2 . 2) Benefícios		368.239,38	278.544,52
a 2 . 3) F.G.T.S		237.069,08	181.905,19
a 2 . 4) Bônus / Participação nos lucros e resultados		0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições		3.639.545,11	2.662.394,29
b 1) Federais		2.858.709,47	1.990.096,75
b 1 . 1) Previdência Social e Outros		780.129,16	670.471,82
b 2) Estaduais		706,48	891,13
b 3) Municipais		0,00	934,59
c) Contribuições para a sociedade		192.580,15	166.358,54
d) Remuneração de capitais de terceiros		122.651,37	107.810,46
d 1) Juros		0,00	0,00
d 2) Aluguéis		122.651,37	107.810,46
d 3) Outras (royalties,direitos autorais)		0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios		5.771.429,39	2.900.386,05
e 1) Juros sobre capital próprio		338.546,17	168.115,89
e 2) Constituição de reservas e fundos		1.283.678,40	325.882,42
e 3) Sobras / Perdas Líquidas a disposição da AGO		4.149.204,82	2.406.387,74
		22.275.388,15	16.830.351,76

Notas Explicativas - Demonstração Valor Adicionado

ingressos e receitas.□

a3) Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;□
b) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;□
c) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada; sendo que uma grande parcela de inadimplentes foi quitado no ano de 2014, reduzindo o número de inadimplentes e revertendo a provisão.□

□
dd2) Regulamentado pelo art. 16 da RN 209 da ANS, representa os eventos ocorridos, porém não avisados a operadora, cujo valor deve ser baseado em cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, ou na ausência de nota técnica aprovada pela ANS utilizar 8,5% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses ou 10% dos eventos indenizáveis conhecidos, dos dois o maior. A Cooperativa já tem a provisão 100% constituída conforme exigência da ANS, só fazendo a manutenção mensal da variação da receita.□

□
ii3) o valor refere-se a investimentos: aumento do capital social das contas de investimentos, sobras de outras cooperativas e participações em outras sociedades.□

□
b) a variação da remuneração do governo : aumento da receita e diminuição dos eventos contribui com aumento do PIS e COFINS, aumento do número de quadro de cooperados e colaboradores contribui com o aumentos dos impostos retidos e previdencia social.□

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADORA
CRC 049690/O-1

Realizações 2014

Valores de Consultas

2013: **R\$ 88,93***
2014: **R\$ 95,15****

Remuneração média do cooperado

2013: **R\$7.895,07**
2014: **R\$ 8.720,29**

Evolução das sobras

2013: **R\$ 3.429.794,05**
2014: **R\$ 5.771.429,39**

Sobras à disposição da AGO

2013: **R\$ 2.406.387,74**
2014: **R\$ 4.149.204,82**

Valor médio das consultas

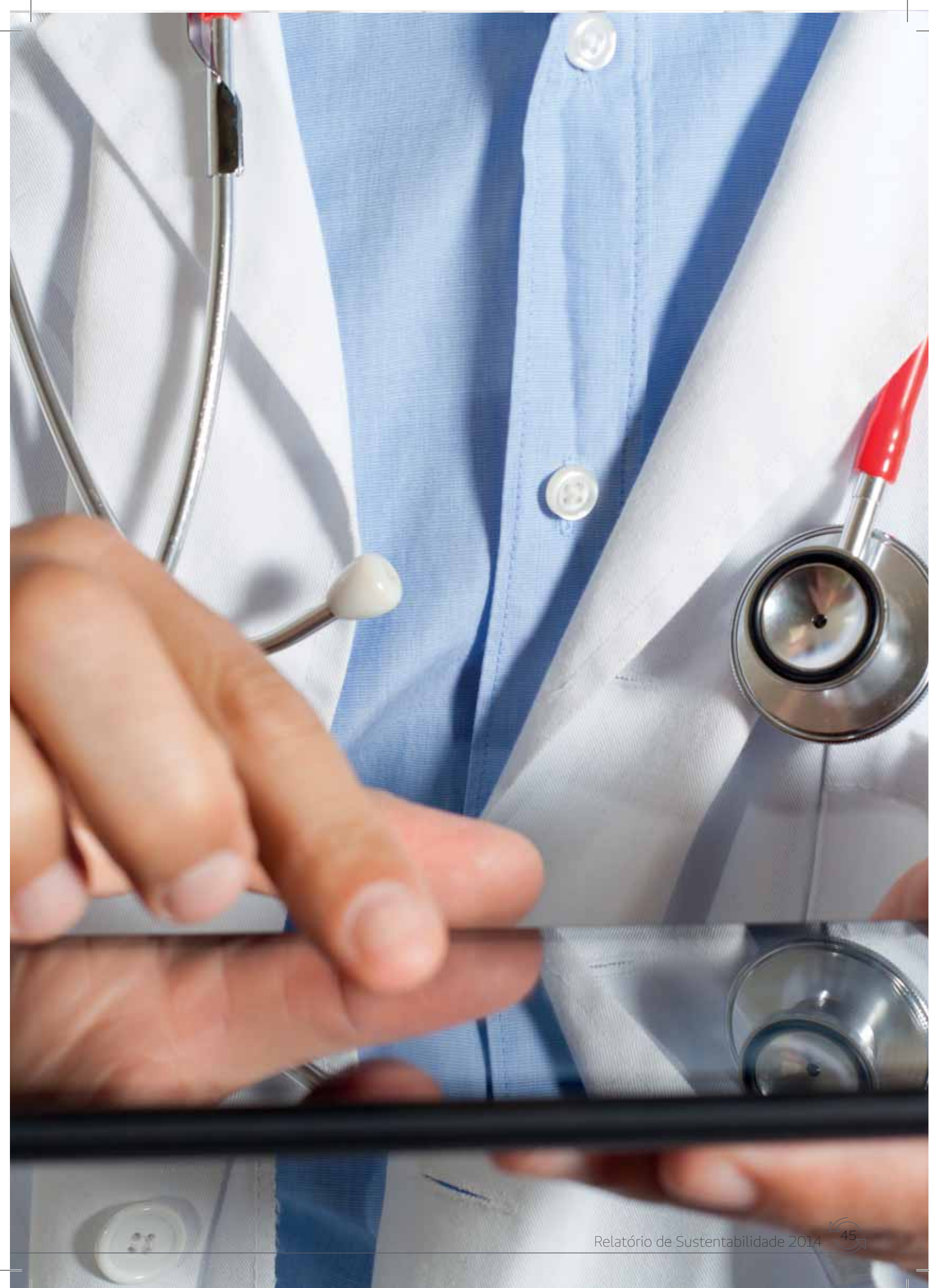
2013:
Local: **R\$84,15**
Estadual: **R\$ 67,76**
Nacional: **R\$59,96**
2014
Local: **R\$ 90,15**
Estadual: **R\$ 71,96**
Nacional: **R\$ 65,78**

Evolução dos ingressos e dispêndios

2013:
Ingressos: **R\$ 51.315,00**
Dispêndios: **R\$ 47.886,00**
2014:
Ingressos: **R\$ 60.806.397,19**
Dispêndios: **R\$ 54.032.802,78**

* Praticado a partir de 1/2014 | ** Praticado a partir de 11/2014





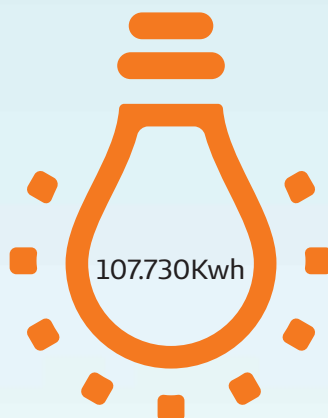
DESEMPENHO AMBIENTAL



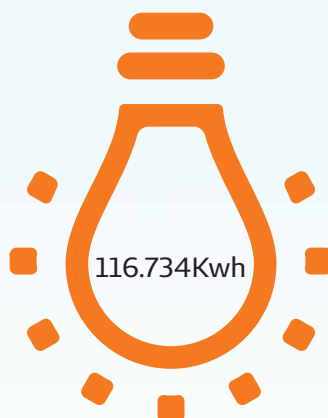


Consumo de água e energia

2013



2014



G4-EN3



Coleta Seletiva

A cooperativa possui, em diversos pontos, coletores específicos para o descarte seletivo de lixo. No caso dos papéis, há uma destinação para uma cooperativa local (COCAP). Outra ação é a coleta de medicamentos vencidos encaminhados a uma empresa contratada, com licença expedida por RTC/ANVISA N° 306/2004 e registro de RESOLUÇÃO CONAMA N° 358/2005, que faz a coleta e posterior incineração.

Em 2014, foram coletados 96kg de medicamentos vencidos trazidos por clientes, médicos e prestadores.

Respeito ao meio ambiente



QUALIDADE DE VIDA
E RESPEITO AO MEIO
AMBIENTE



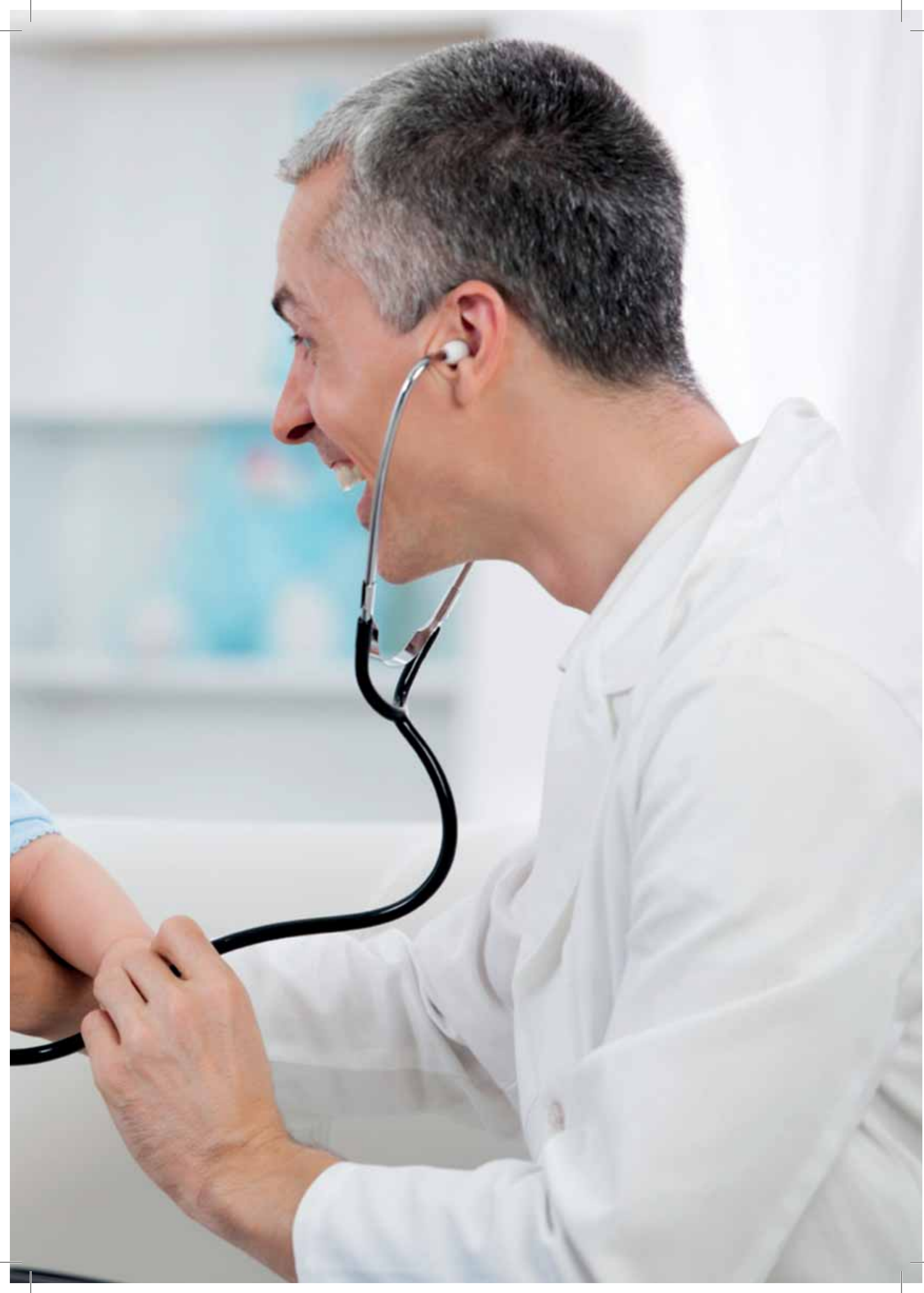
A fim de disseminar informações relacionadas ao 7º objetivo do milênio: qualidade de vida e respeito ao meio ambiente, a Unimed Apucarana desenvolveu materiais, distribuídos juntamente com um brinde, incentivando o plantio de sementes e orientações para o consumo consciente. Inicialmente, os colaboradores participaram de uma ação teórico-prática. Por meio de um material informativo e exposição oral, eles tiveram acesso a ações que podem ser feitas por qualquer indivíduo e que têm um efeito benéfico para o meio ambiente como um todo. Após a explanação teórica, cada um dos colaboradores recebeu um bloco de notas com papéis semente para serem plantados, visando o cultivo de um canteiro de rúculas na empresa.

Ação também incluiu clientes empresariais. O primeiro evento ocorreu no dia 31 de outubro, na empresa Baterias Extranger, em Apucarana, durante a SIPAT. Aproximadamente 150 colaboradores, divididos em quatro turmas, participaram da sensibilização recebendo materiais informativos e brindes.



DESEMPENHO SOCIAL





Relacionamento com Cooperados

Novo benefício

A Unimed Apucarana oferece benefícios que garantem maior segurança e qualidade de vida a cooperados e familiares. Os benefícios são custeados pelo Fates (Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social) e, só no ano de 2014, foram destinados R\$703.223,16. Em 2014 os cooperados tiveram um novo benefício agregado ao portfólio: o Seguro de Viagem. O benefício de Assistência Viagem (Internacional) é um complemento ao Seguro de Vida em Grupo, já existente e totalmente custeado pela cooperativa. Oferece cobertura de €30.000,00 para assistência em saúde para cooperados e dependentes (cônjuge, filhos até 21 anos, além de pais e sogros, desde que comprovadamente dependentes pela Declaração do IR).

2013 – R\$591.947,05

2014 – R\$703.223,16

Implantação do pagamento para consulta de puericultura

Por meio da Resolução Normativa 338, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) normatizou a Consulta de Puericultura e estabeleceu, baseada nas recomendações da Sociedade Brasileira de Pediatria, um cronograma que deverá ser seguido pelos pediatras. O pagamento foi iniciado para procedimentos realizados a partir de 1º de agosto de 2014, no valor de R\$ 148,11 para clientes da Unimed Apucarana e de intercâmbio estadual e R\$104,16 para clientes do intercâmbio nacional. A Unimed Apucarana criou um cartão para anotações do calendário das Consultas de Puericultura, que será entregue pelo pediatra à família do beneficiário. A Cooperativa fará o acompanhamento periódico das liberações e pagamentos para auditar se está havendo cobrança fora do cronograma estabelecido para puericultura.

Números da Puericultura (implantação em 1º de agosto de 2014)

Nº de consultas realizadas: 1409

Valor total: R\$ 200.893,44

Dia da Mulher

A comemoração do Dia Internacional da Mulher reuniu, no dia 08 de março, médicas cooperadas, esposas de cooperados, colaboradoras e esposas de colaboradores da Unimed Apucarana em uma tarde agradável no Cristal Palace Eventos. As convidadas participaram de uma palestra com a especialista em Educação Sexual, Dra. Virginia Iara de Andrade Maistro, além de se descontraírem com bingo, sorteio de prêmios e entrega de brindes.



Dia do Cooperativismo

Cooperados, colaboradores e familiares reuniram-se, em Apucarana, no dia 06 de julho para saborear uma deliciosa feijoada. O evento contou com diversas atividades recreativas, coordenadas pela equipe do SESI, que divertiram os participantes. Cerca de 250 pessoas estiveram presentes.



Dia dos Pais

A Unimed Apucarana homenageou seus cooperados com um kit de facas para corte e degustação de queijos.



Jantar de Confraternização para os Cooperados

O tradicional Jantar dos Cooperados aconteceu no dia 22 de novembro, na Sociedade Rural de Apucarana. O evento contou com a presença dos cooperados da cidade de Apucarana e de outros municípios da região, integrantes da área de ação da singular, além de convidados de outras Unimeds do Paraná.



Treinamento para secretárias

Nos dias 12, 13, 15, 16 e 17 de maio, equipes de TI e de liberação da Unimed Apucarana reuniram-se para treinar secretárias de clínicas e consultórios de médicos cooperados. A intensa carga de treinamentos visou atingir o maior número possível de secretárias, divididas em cinco grupos, para informar o funcionamento do novo sistema de liberação de guias – Hilum. Para garantir uma melhor operacionalização dos processos, a TI também desenvolveu um manual disponibilizado às secretárias e realizou o treinamento nas cidades de Jandaia do Sul e Ivaiporã.



Dia das Secretárias

O dia 30 de setembro – Dia da Secretária – foi marcado por comemorações nas cidades de Apucarana e de Ivaiporã. Em Apucarana, o evento aconteceu no restaurante La Cantina. Na ocasião, 80 secretárias desfrutaram de desfiles, sorteios de brindes e música ao vivo. Em Ivaiporã, 70 secretárias compareceram ao restaurante Chotti. Os eventos foram pensados de acordo com sugestões das próprias secretárias.



Relacionamento com Colaboradores

Benefícios oferecidos

G4-LA2

Abono por Tempo de Serviço; Aniversariantes do Mês; Assistência Médica; Café Saudável; Cesta de Natal; Confraternização de Final de Ano; Grupo de Canto; Ginástica Laboral; Pesquisa Salarial; Política de Cargos e Salários; POPI – Programa Objetivo do Peso Ideal; Presentes de dia das Mães e dos Pais; Subsidio para Educação Continuada; Seguro de Vida; Treinamentos; Uniformes; Vacina da Gripe; Vale Alimentação; Vale Transporte.

Treinamento vivencial

Conduzidos pela Escola da Criatividade, de Curitiba, os colaboradores participaram de um dia repleto de aprendizado. O treinamento ocorreu no dia 15 de fevereiro e abordou assuntos variados, focados no desenvolvimento da criatividade.

**Treinamento para equipe de atendimento**

As equipes de atendimento reuniram-se no dia 05 de abril para o primeiro módulo do Treinamento para Atendentes. A atividade foi viabilizada por meio de parceria com o Sescop e tem como objetivo principal o desenvolvimento de uma melhor abordagem ao cliente, utilizando uma linguagem mais clara e objetiva.

**Treinamento de imagem profissional**

No dia 10 de maio, os colaboradores reuniram-se para discutir questões relacionadas à imagem profissional.

O treinamento abordou aspectos importantes relacionados às inteligências: espiritual, mental, emocional e física. Foram desenvolvidas diversas dinâmicas a fim de que os colaboradores pudessem perceber quais suas principais características de personalidade e, também, compreender melhor as individualidades dos demais.



Dia do Desafio

Disputando contra a cidade cubana de Cárdenas, Apucarana buscou, no dia 28 de maio, a 17ª vitória consecutiva no Dia do Desafio. Mais de 150 atividades, programadas ao longo do dia, envolveram órgãos públicos, escolas, unidades de saúde, empresas e corporações militares. Orientados pelo profissional que coordena a ginástica laboral, os colaboradores foram até o pátio e participaram de uma atividade em grupo.



A magia do atendimento que encanta

Colaboradoras da Unimed Apucarana participaram do 4º Encontro de Profissionais de Atendimento ao Cliente, realizado pela Unimed Londrina. Durante o Encontro a temática principal foi: “A magia do atendimento que encanta.” A fim de disseminar as informações, as colaboradoras organizaram uma apresentação durante o Espaço do Conhecimento. Todos que participaram puderam vivenciar um pouco da experiência compartilhada pelas colaboradoras.



Dia das Mães



Dia dos Pais



Outubro Rosa

Além das camisetas, usadas por todos os colaboradores para enfatizar a importância do diagnóstico e da prevenção, a equipe de medicina preventiva estruturou um cronograma de atividades, com os colaboradores, envolvendo palestras com médico mastologista, uma convidada que lutou e venceu o câncer de mama, além de vídeos e filmes educativos.



Novembro Azul

O mês de novembro contou com diversas atividades relacionadas à prevenção e à conscientização de colaboradores e clientes acerca dos perigos do câncer de próstata, além de dicas importantes sobre a saúde do homem, como um todo. Em novembro, houve palestras com os cooperados Dr. Daniel Blanski e Dr. Luis Gustavo Toledo, vídeos informativos e orientações diversas. O resultado do trabalho conjunto das áreas de medicina preventiva, gestão de pessoas e comunicação foi excelente, os colaboradores avaliaram positivamente as ações, solicitando que sejam repetidas nos próximos anos.



Confraternização de Final de Ano



Relacionamento com Clientes

Dia do Cliente

Todos os clientes que estiveram presentes nas sedes de atendimento da Unimed Apucarana, ou na Clínica de Fisioterapia, ganharam um café especial durante todo o dia. Acompanhados pelos colaboradores das referidas áreas, a ação fez parte das comemorações relacionadas ao Dia do Cliente, 15 de setembro. Para os colaboradores da Unimed Apucarana, a lealdade de cada cliente deve ser celebrada todos os dias.



G4-S01

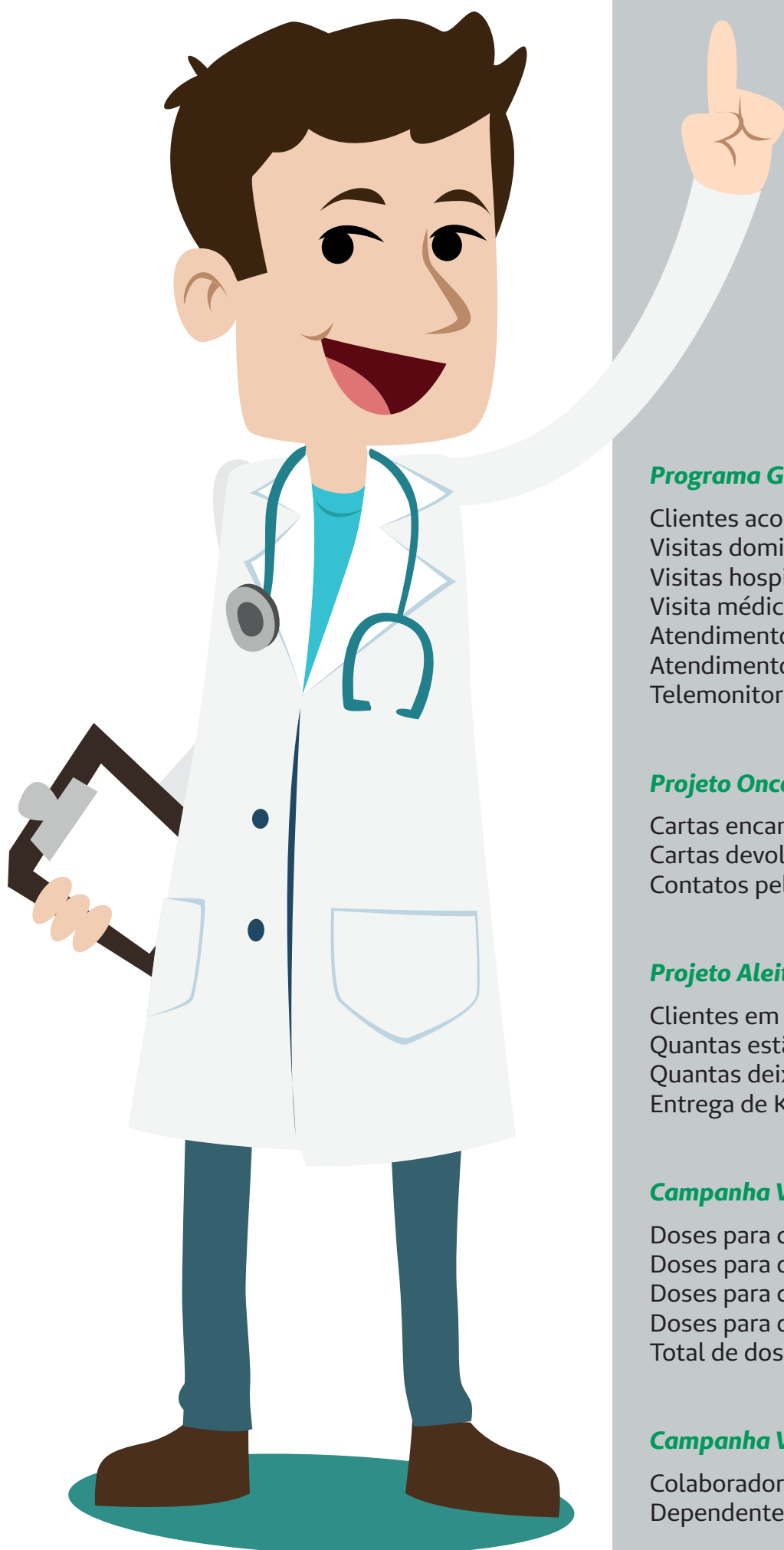
Curso para Gestantes

Em 2014 foram realizados 03 Cursos para Gestantes, sendo 02 em Apucarana e 01 em Ivaiporã. Os eventos, organizados pela equipe da Medicina Preventiva, contaram com um total de 21 palestrantes que dividiram informações com 80 gestantes e 74 acompanhantes. Além dos eventos, a Medicina Preventiva incluiu 25 gestantes no programa MAS (Mais Atenção à Saúde) e realizou atendimentos presenciais a 12 clientes.



Outubro Rosa e Novembro Azul

A Unimed Apucarana aderiu às peças desenvolvidas pela Unimed Brasil e desenvolveu um cronograma especial de atividades. A cooperativa “vestiu-se” de rosa e azul a fim de disseminar informações fundamentais para colaboradores e clientes. Todos os clientes que passaram pelas recepções da Unimed Apucarana, ao longo dos meses de outubro e novembro, receberam fitas, panfletos informativos e orientações das atendentes.



Medicina Preventiva

Programa Gerenciamento de Casos

Clientes acompanhados no Programa MAS: **19**
Visitas domiciliares: **61**
Visitas hospitalares: **205**
Visita médica domiciliar: **01**
Atendimento de fisioterapia a domicílio: **01**
Atendimento psiquiátrico a domicílio: **01**
Telemonitoramento: **204**

Projeto Oncologia

Cartas encaminhadas: **8.610**
Cartas devolvidas: **110**
Contatos pela MP: **98**

Projeto Aleitamento Materno

Clientes em acompanhamento: **28**
Quantas estão amamentando: **26**
Quantas deixaram de amamentar: **02**
Entrega de Kit's maternidade: **83**

Campanha Vacina Gripe:

Doses para cooperados: **114**
Doses para dependentes de cooperados: **242**
Doses para colaboradores: **62**
Doses para dependentes de colaboradores: **132**
Total de doses: **550**

Campanha Vacinação HPV:

Colaboradoras: **06**
Dependentes: **09**

Relacionamento com a Comunidade

Assistência às Apaes

Em 1996, a Unimed Apucarana iniciou um projeto que visava proporcionar atendimento médico a alunos de APAEs dos municípios de sua área de ação. Inicialmente, as consultas foram disponibilizadas em Apucarana, Jandaia do Sul e Califórnia. Em 2014, com 21 municípios contemplados, foram realizadas 1002 consultas. Os cooperados prestam o atendimento e recebem o valor total da consulta, que é custeado pela cooperativa.

2013 – 1014 | 2014 – 1002



G4-S01

Doação de cabelos

Perder os cabelos em função de doenças autoimunes, de efeitos colaterais no tratamento contra o câncer, ou mesmo por acidentes, mexe muito com a autoestima das mulheres. Para ajudá-las, algumas instituições beneficentes recebem doações para a confecção de perucas. As doações acontecem de forma voluntária e estão se proliferando cada vez mais. “Se os cabelos fazem bem para quem os recebe, certamente também fazem bem a quem os doa”, é o que afirma a colaboradora da Unimed Apucarana, Renata Vidor, de 23 anos. Renata se desapegou dos fios e doou 30 cm de cabelo. O gesto de Renata motivou mais três pessoas a doarem. Sensibilizada, a garotinha Analice de Lima Lopes, cliente da Unimed Apucarana, fez questão de doar seus cabelos e ajudar alguém que realmente precisa. “Sei que o meu cabelo vai crescer novamente”, afirma Analice.



Prova Pedestre 28 de Janeiro

Em sua 52ª edição, a Prova Pedestre 28 de Janeiro é a 2ª maior prova de pedestres do Brasil. A Unimed Apucarana é parceira do evento desde 2008. Cooperados e colaboradores participaram da prova e relataram a importância da prática de atividades físicas.



Unimed na Praça

No dia 03 de maio, das 9h às 16h, a equipe da Unimed Apucarana e seus parceiros prestaram mais de 2.000 atendimentos em diversas áreas: prevenção, saúde, beleza e qualidade de vida. A Praça Rui Barbosa foi palco de um evento que reuniu pessoas de diversas faixas etárias, buscando atividades educativas, esportivas e de medicina preventiva. Os serviços mais procurados foram os de aferição de pressão, 662, e testes de glicemia, 652. Nos casos em que houve alterações significativas de resultados, os participantes foram orientados a procurar um médico ou uma unidade básica de saúde.



O sucesso do evento na cidade de Apucarana mobilizou colaboradores e parceiros da cooperativa para atenderem a comunidade dos municípios de Jandaia do Sul e Ivaiporã. Nas duas cidades, os eventos ocorreram nos escritórios de vendas, das 9h da manhã às 16h da tarde.



Corrida Santo Trevisan

A Unimed Apucarana é patrocinadora de diversos eventos ligados à prática de esportes. A corrida Santo Trevisan aconteceu nos dias 23 de novembro e 13 de dezembro, na cidade de Apucarana e contou com o patrocínio da Unimed Apucarana para a distribuição de frutas para todos os participantes da prova.



Campanha de Combate ao Câncer de Pele

Cooperados e colaboradores da Unimed Apucarana reuniram-se no dia 29 de novembro para uma ação de diagnóstico e prevenção do Câncer de Pele. Os dermatologistas: Dr. Alfredo Bacciotti, Dra. Letícia Rathlew de Lima e Dr. Audirlei Simões Santos contaram com a participação voluntária de 08 colaboradores da Unimed e de 02 alunas do Curso de Serviço Social da Fecea para realizar o atendimento de 170 pessoas. Do total de pessoas atendidas, 100 foram identificadas com alguma doença de pele, sendo que 21 apresentaram Carcinoma Base Celular. Nesses casos, foi realizado encaminhamento médico para diagnóstico aprofundado e tratamento.



Arrecadação de brinquedos para o Dia das Crianças

A Unimed Apucarana contribui com a Escola Monsenhor Arnaldo Beltrami por meio do projeto Atleta do Futuro, realizando diferentes atividades ao longo do ano. No mês de outubro, colaboradores e cooperados da Unimed Apucarana uniram-se em uma campanha visando arrecadar brinquedos para serem doados no Dia das Crianças. Ao todo mais de 300 brinquedos foram distribuídos.



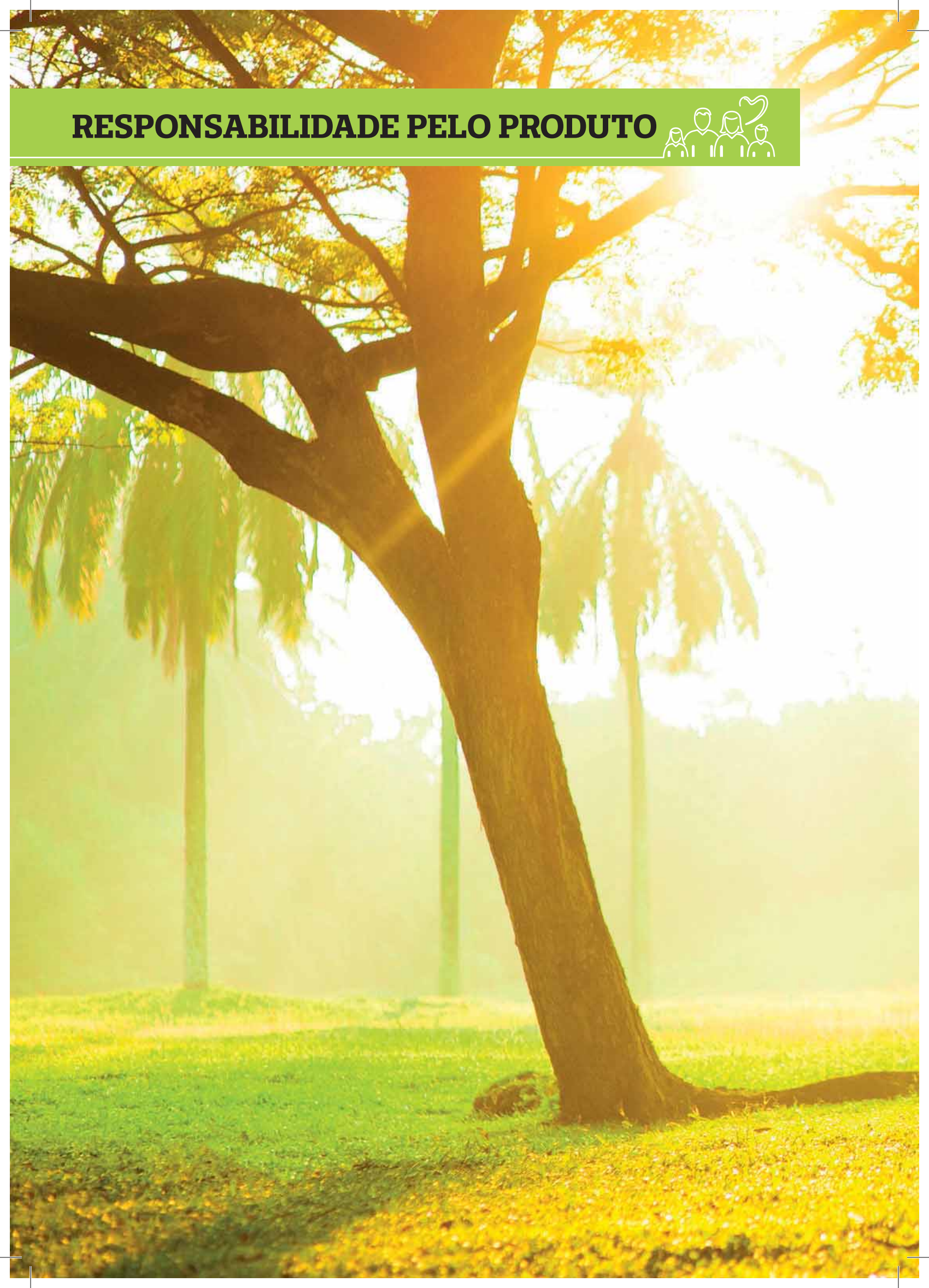
Projeto Atleta do Futuro



Fruto da parceria entre Unimed Apucarana, Sesi e Escola Monsenhor Arnaldo Beltrami, há 5 anos nasce o projeto Atleta do Futuro. O projeto surgiu da necessidade que educadores da Escola Monsenhor Beltrami sentiam de estimular e desenvolver a consciência da saúde e do esporte nas crianças carentes da comunidade. A Unimed e o Sesi reconheceram essa deficiência e entenderam a importância de investir em projetos como esse. Com o objetivo de propiciar a prática esportiva, o desenvolvimento físico e social, o estímulo ao desenvolvimento de valores em suas diversas formas de manifestação, a criação da cultura e do hábito esportivo em seus participantes, em 2014 o projeto atingiu cerca de 320 alunos, que tiveram a oportunidade de participar de algo grandioso e especial. “Após 5 anos, é gratificante ver o crescimento destes alunos que estão conosco desde 2008, e também dos que foram chegando aos poucos, no decorrer dos anos, de poder participar de suas superações, conquistas, e vê-los vencendo, suas lutas e os obstáculos, e saber que temos empresas como a Unimed Apucarana que se importam com o desenvolvimento das crianças de hoje que serão o futuro de amanhã.” – Caroline Cristina da Cruz – Coordenadora do Projeto Atleta do Futuro – Sesi.



RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO





IDSS

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS é calculado a partir de indicadores definidos pela própria ANS. Esses indicadores são agregados em quatro dimensões, sendo que cada uma possui um peso diferente:

40% para a dimensão Atenção à Saúde

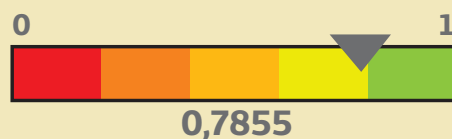
20% para a dimensão Econômico-financeira

20% para a dimensão Estrutura e Operação

20% para a dimensão Satisfação do Beneficiário

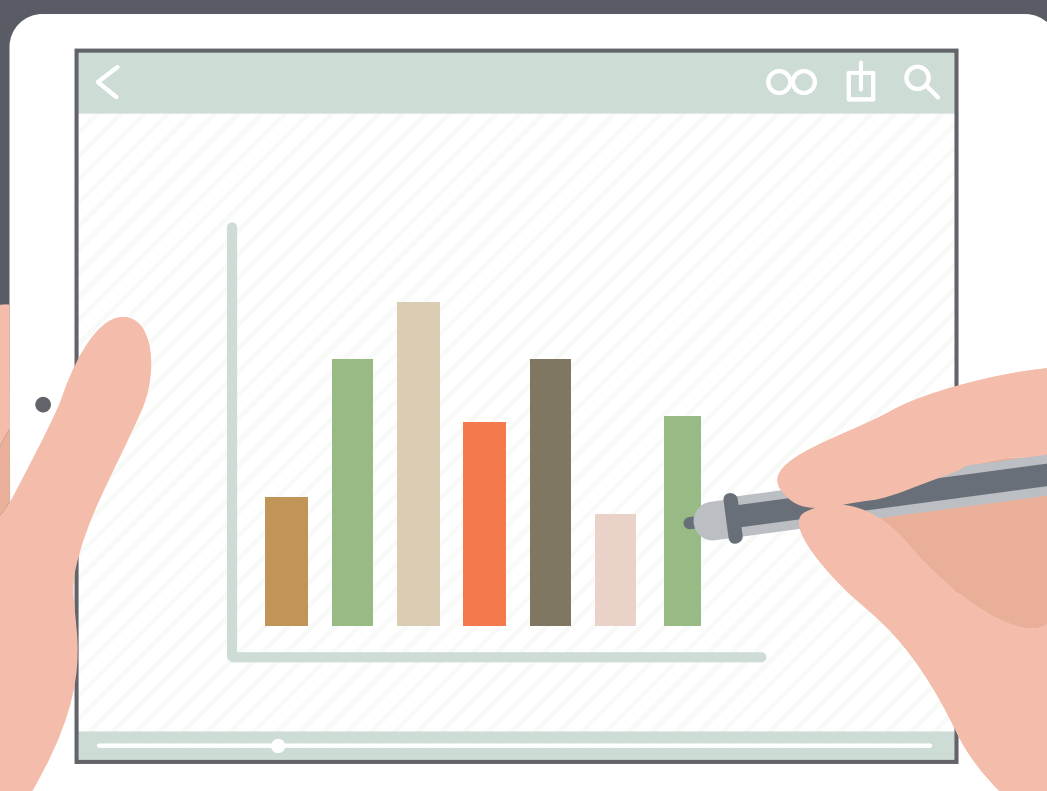
2013 – **0,8178** | 2014 – **0,7855**

IDSS da Operadora:



0,7855

ano base 2013

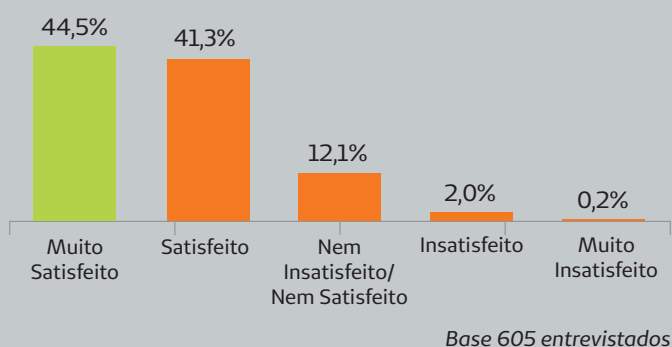


Pesquisas de Satisfação

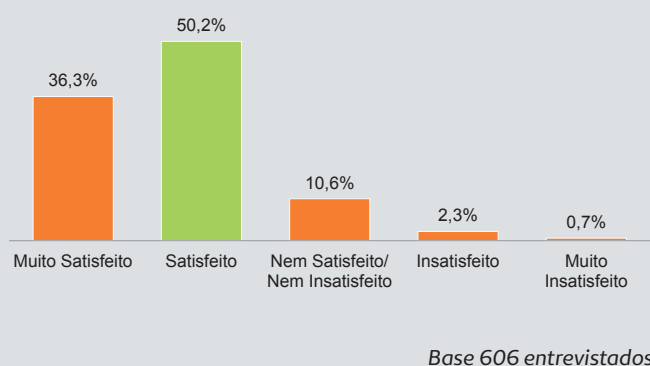
Clientes

G4-PR5

2013

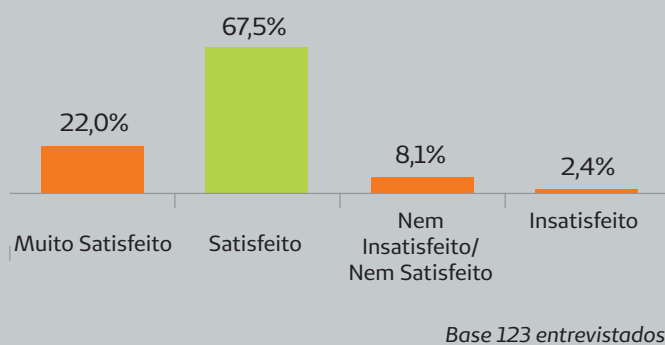


2014

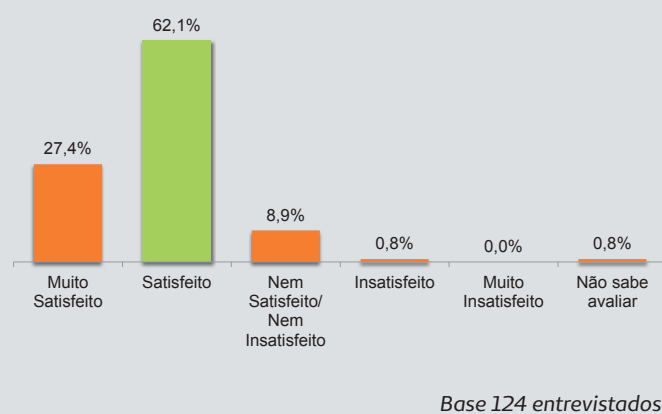


Cooperados

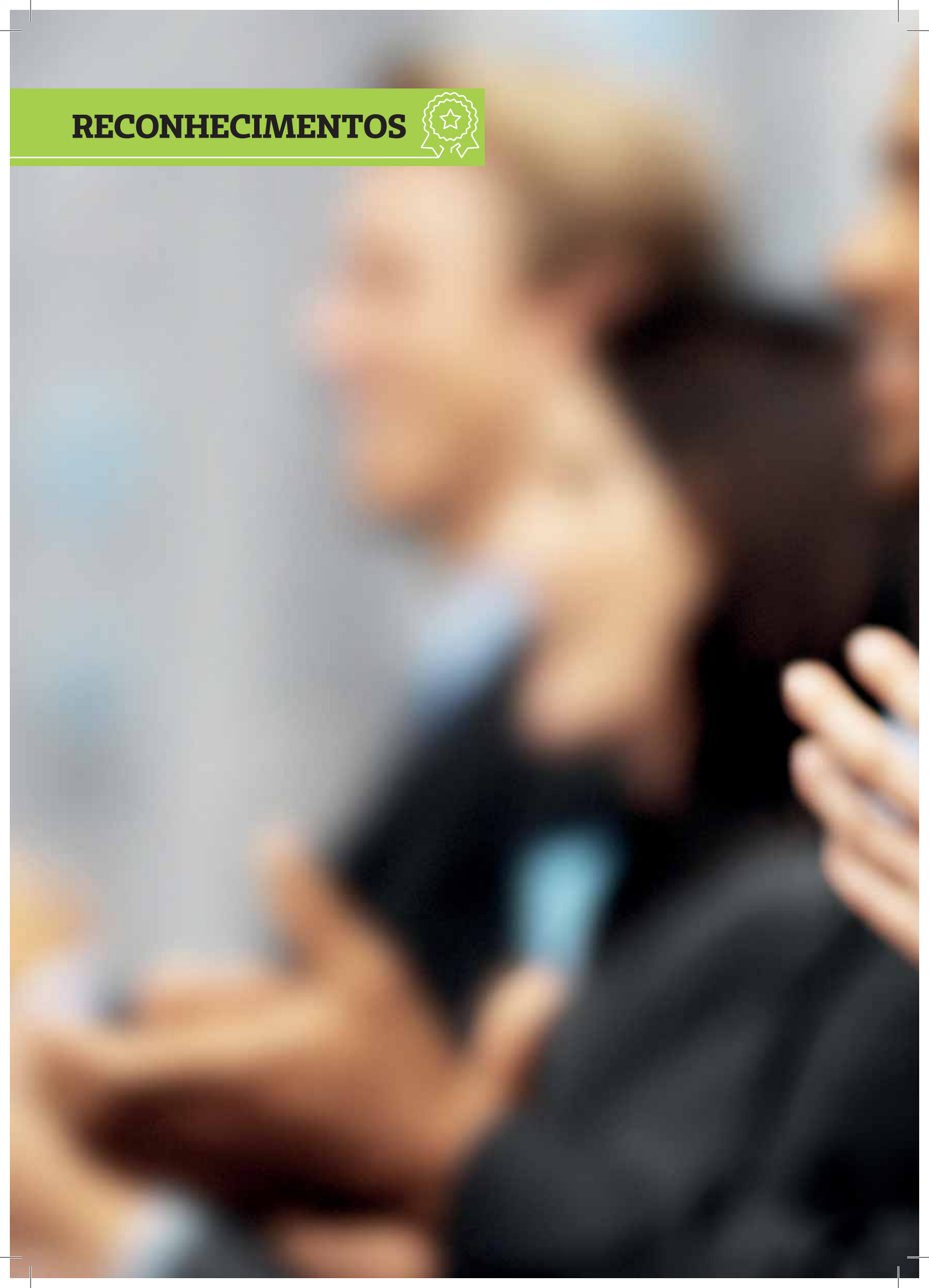
2013



2014



RECONHECIMENTOS





Top de Marcas

Pelo 6º ano consecutivo Unimed Apucarana recebe Prêmio Top de Marcas. A cooperativa recebeu também o prêmio Top de Marcas – Top Classe A, por ter sido a marca mais lembrada pela classe de maior renda entre os entrevistados. A pesquisa é editada e divulgada, anualmente, pela CRCOM.

Performance de Gestão e Selo de Governança

A Unimed Apucarana conquistou o prêmio Performance de Gestão na categoria “Repasse ao Cooperado e Resultado da Cooperativa”, sendo a que melhor remunera os médicos cooperados entre as Unimed’s com até 30.000 vidas. Também recebeu o Selo de Governança Cooperativa na categoria prata.

Selo Unimed de Sustentabilidade 2014 Categoria Ouro



SUESPAR

| Inovação | Sustentabilidade



Índice Remissivo



G4-32

Para localizar as informações referentes aos indicadores da Global Reporting Initiative, consulte o índice:



Estratégia e Análise

G4-1 Mensagem da Presidência	06
------------------------------------	----

Perfil Organizacional

G4-3 Nome da organização.....	10
G4-4 Principais marcas, produtos e serviços	11
G4-5 Localização da sede administrativa	10
G4-6 Países onde há operação	10
G4-7 Natureza da propriedade e forma jurídica	10
G4-8 Mercados de atuação	10
G4-9 Porte da organização	10
G4-10 Descrição do quadro de colaboradores	12

Perfil do Relatório

G4-18 Definição do conteúdo do relatório.....	16
G4-24 Descrição dos stakeholders.....	14
G4-28 Período coberto	16
G4-29 Data do relatório anterior	16
G4-30 Ciclo de emissão	16
G4-31 Contato para perguntas	16
G4-32 Sumário de conteúdo	72
G4-33 Verificações externas	16

Governança

G4-34 Estrutura de governança	20; 21; 26; 27
G4-38 Composição do Conselho de Administração	20; 21
G4-40 Processo de seleção dos membros	20; 21
G4-47 Frequência das reuniões	20

Ética e Integridade

G4-56 Valores, princípios e normas de comportamento	30; 31
---	--------

Desempenho Econômico

G4-EC1 Valor econômico direto gerado e distribuído.....	42; 43
G4-EC5 Proporção de salários comparados ao salário mínimo	12

Desempenho Ambiental

G4-EN3 Consumo de energia	48
---------------------------------	----

Desempenho Social

G4-LA2 Benefícios concedidos a colaboradores	54
G4-LA9 Número de horas de treinamento por categoria funcional	55
G4-SO1 Programas de desenvolvimento local	58; 59; 60; 61; 62

Responsabilidade pelo Produto

G4-PR5 Resultado de pesquisa de satisfação do cliente	67
---	----

DOCUMENTOS E PARECERES







RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Cooperados da **UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**
Apucarana - PR

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da Administração sobre as Demonstrações contábeis

A Administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos Auditores Independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e das divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela Administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis anteriormente referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da



UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO em 31 de dezembro de 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Outros assuntos

Os valores correspondentes do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2013, foram anteriormente por nós examinadas e continha ênfase com relação à prática contábil relativa à contabilização das contraprestações emitidas registradas nas rubricas “Provisão de Prêmio/Contraprestações Não Ganha” e “Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde” sem analisar se a cobertura do risco do contrato inicia-se naquele mês, conforme estabelecido no item 8.2.6 da RN 322 ANEXO I.

Blumenau – SC, 12 de fevereiro de 2015.

Prospecta Auditores Associados S/S
CRC – SC 4487/S-PR

Valdecir Kofahl
Sócio Responsável Técnico
CRC-RS 060.387/O-0 S-PR



www.unimedapucarana.com.br
Rua Desembargador Clotário Portugal, 927
Centro, Apucarana - PR
T. (43) 3420-8500

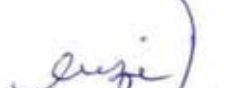
PARECER DO CONSELHO FISCAL

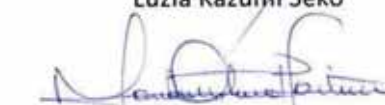
Os abaixo assinados membros do Conselho Fiscal da Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico, tendo se reunido mensalmente durante o exercício e acompanhado as contas da Cooperativa, criteriosamente, colocam à Assembleia Geral Ordinária (A.G.O.) seu parecer que recomenda a aprovação do Balanço Patrimonial, da Demonstração das Sobras do Exercício, das Mutações do Patrimônio Líquido e demais demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2014, em conjunto com o parecer dos auditores independentes Prospecta Auditores Associados S/S – CRC-SC 4487/S-PR.

Apucarana-Pr, 25 de fevereiro de 2015.


Enio Suequiti Suganuma


Francisco Licínio de Camargo


Luzia Kazumi Seko


Maria Cristina Pereira Sartini


Mario Luiz de Biagi Elias


Rene Serpe Roude



Expediente

Conteúdo

Unimed Apucarana

Revisão Técnica

Antonio Mauricio Ribeiro

Marco Aurélio Pavan

Tatiane Uchoas

Thais K. Andrioli

Coordenação

Thais Jerônimo Duarte

Design Gráfico

Opta Comunicação

Tiragem

200

Conselho de Administração

Dra. Marly Hirata Figueiredo

Dr. Eudilson Mendonça

Dr. Osmundo Pereira Saraiva

Dr. Audirlei José Simões Santos

Dr. Adriano Fonseca Vituri

Dr. Jaime de Barros Silva Junior

Dr. Hélio Shindy Kissina

Dr. Mário Noboru Sassazawa

Dra. Suely Schmidt Ferreira

Conselho Técnico

Titulares

Dr. José Roberto Antônio

Dr. Osmar Y. Sigueoka

Dr. Pedro Salviano Filho

Suplentes

Dr. Eduardo Henrique Felipe de Paula

Dr. Guilherme Augusto Storer

Dra. Yone T. Omori Nishikawa

Conselho Fiscal

Efetivos

Dra. Luzia Kazumi Seko

Dr. Enio Suequiti Suganuma

Dr. Rene Serpa Rouede

Suplentes

Dr. Francisco Licínio de Camargo

Dr. Mario Luiz de Biagi Elias

Dra. Maria Cristina Pereira Sartini

Conselho de Ética e Disciplina

Titulares

Dr. Carlos Augusto Correa Neme

Dr. Nércio Gonzales Estrada

Dr. Marcus Rodolf Malaguido

Dr. Ribamar Leonildo Maroneze

Dr. Mateus Dias de Moura

Suplentes

Dr. Leopoldo Kazuo Soejima

Dr. Dalmem de Pinho Tavares Filho

Conselho de Especialidades

Dr. Alcides da Silva e Oliveira

Dr. Gustavo A. H. Fonseca

Dr. José Marcos Lavrador

Dr. Luiz Carlos Busnardo

Dr. Luciano Ferreira Dutra

Dr. Paulo Gomes de Lima

Dr. Pedro Hirata

Dr. Renato Loyola Soares

Dr. Ivan M. Miculis







www.unimedapucarana.com.br

Unimed Apucarana
Rua Desembargador Clotário Portugal, 927
Centro • Apucarana - PR