

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015

Unimed 
Apucarana

Sumário

Ilustração

ÍNDICE REMISSIVO GRI

[G4-32]

INDICADOR	DEFINIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
ESTRATÉGIA DE ANÁLISE			
G4-1	Mensagem da Diretoria	11-12	
PERFIL ORGANIZACIONAL			
G4-3	Nome da organização	17	
G4-4	Principais marcas, produtos e serviços	17	
G4-5	Localização da sede	17	
G4-6	Países nos quais a organização opera	17	
G4-7	Natureza da propriedade e forma jurídica	17	
G4-8	Mercados de atuação	17	
G4-9	Porte da organização	17	

INDICADOR	DEFINIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
PERFIL ORGANIZACIONAL			
G4-10	Total de empregados por contrato de trabalho e tipo de emprego, discriminados por gênero	49-50	
G4-13	Mudanças significativas ocorridas no período coberto pelo relatório	19	Em função das obras de ampliação da sede administrativa, as instalações foram transferidas para um imóvel locado. Houve interrupção dos serviços por meio período para adequação de sistema, não comprometendo, contudo, o atendimento aos clientes.
G4-15	Cartas, princípios ou outras iniciativas externas adotadas pela organização	5	Em 2015, a Unimed Apucarana aderiu à campanha do MPF em combate à corrupção
G4-16	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	25	
ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES			
G4-18	Processo para definição do conteúdo do relatório e limites dos aspectos	15	

ÍNDICE REMISSIVO GRI [G4-32]

INDICADOR	DEFINIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES			
G4-19	Aspectos materiais identificados		Não se aplica
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS (PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO)			
G4-24	Lista de grupos engajados pela organização		A Unimed Apucarana reconhece seus principais públicos de relacionamento e tem traçado estratégias para engajá-los. A estruturação de um departamento de Relacionamento Institucional marca o início do trabalho de engajamento de stakeholders para definição de aspectos materiais e matriz de materialidade para o Relatório de Sustentabilidade 2016.
PERFIL DO RELATÓRIO			
G4-28	Período coberto pelo relatório	15	
G4-29	Data do relatório anterior mais recente	15	O Relatório de Sustentabilidade 2014 foi divulgado na data da Assembleia Geral Ordinária, em 25 de março de 2015.
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios	15	
G4-31	Contato em caso de perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	15	
G4-32	Opção de reporte escolhida pela organização	15	

INDICADOR	DEFINIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
PERFIL DO RELATÓRIO			
G4-28	Período coberto pelo relatório		
G4-29	Data do relatório anterior mais recente		O Relatório de Sustentabilidade 2014 foi divulgado na data da Assembleia Geral Ordinária, em 25 de março de 2015.
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios		
G4-31	Contato em caso de perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo		
G4-32	Opção de reporte escolhida pela organização		
G4-33	Política e prática atual de verificação externa do relatório		O Relatório de Sustentabilidade 2015 não passou por verificação externa. Sua elaboração seguiu as diretrizes GRI-G4, seguindo protocolos técnicos para os conteúdos-padrão. O demonstrativo Financeiro passou por auditoria externa, sob responsabilidade da Dickel & Maffi – Auditoria e Consultoria S.S.
ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES			
G4-17	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		
G4-18	Processo para definição do conteúdo do relatório e limites dos aspectos		

ÍNDICE REMISSIVO GRI

[G4-32]

INDICADOR	DEFINIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
GOVERNANÇA			
G4-34	Estrutura de governança da organização	24-25	
G4-38	Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	24-25	
G4-47	Frequência com que o mais alto órgão de governança analisa impactos, riscos e oportunidades derivadas de questões econômicas, ambientais e sociais	24-25	
G4-48	Órgão ou cargo de mais alto nível responsável por analisar e aprovar o Relatório de Sustentabilidade	24-25	O Relatório de Sustentabilidade 2015 foi aprovado, em última instância, pela Diretoria Executiva, após parecer favorável do Conselho Fiscal com relação ao Demonstrativo Financeiro.
ÉTICA E INTEGRIDADE			
G4-56	Declaração de princípios e valores e código de conduta da organização	21	São definidos pela Identidade organizacional
DESEMPENHO ECONÔMICO			
G4-EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído		Valor econômico direto gerado e distribuído pela Unimed Apucarana em 2015, conforme demonstrações contábeis auditadas, foi de R\$ 21.573.412,20. Do valor econômico distribuído: 44,49% em custos assistenciais à saúde e operação; 19,87% em salários e benefícios de empregados; 16,29% em impostos e pagamentos ao governo; 0,89% em pagamentos a provedores de capital e 1,31% em investimentos comunitários. O valor econômico retido foi de R\$3.699.986,32.
G4-EC5	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local		

INDICADOR	DEFINIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
DESEMPENHO ECONÔMICO			
G4-EC6	Proporção dos membros da alta direção contratados na comunidade local		A Diretoria Executiva e os Conselhos da Unimed Apucarana são formados por médicos cooperados eleitos por seus pares. Todos atuam na área de abrangência geográfica da cooperativa.
DESEMPENHO AMBIENTAL			
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização		O levantamento contempla o consumo de energia elétrica em todas as unidades da Unimed Apucarana
G4-EN6	Redução do consumo de energia		
G4-EN8	Total de retirada de água por fonte		O levantamento contempla o consumo de água em todas as unidades da Unimed Apucarana
DESEMPENHO SOCIAL			
Práticas trabalhistas e trabalho decente			
G4-LA1	Número total e taxas de novas contratações e rotatividade de empregados		
G4-LA2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período		
G4-LA9	Número médio de horas de treinamento por não por empregado		
Direitos humanos			
G4-HR3	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		Não foram registrados casos de discriminação
G4-HR8	Número total de casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais e medidas tomadas		Não houve registros
Sociedade			
G4-SO1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local		Os projetos sociais desenvolvidos pela Unimed Apucarana atendem diferentes setores da comunidade local
Responsabilidade pelo produto			
G4-PR5	Resultado de pesquisa de satisfação dos clientes		
G4-PR6	Venda de produtos proibidos ou contestados		Não houve proibição ou contestação de produtos. Todos os produtos comercializados são registrados e autorizados pela ANS.

ESTRATÉGIA E ANÁLISE

CARTA DA PRESIDENTE



Dra. Marly Hirata Figueiredo

Com o novo ciclo de planejamento, iniciado em 2014, revisamos os planos estratégicos da Unimed Apucarana. A fim de desenvolver projetos focados na nova visão de “Ser referência na promoção e serviços de saúde de forma sustentável”, ações relacionadas à rede prestadora foram priorizadas. A instabilidade político-econômica do ano de 2015, além das altas taxas de juros, inviabilizaram grandes investimentos em recursos próprios. Contudo, conseguimos evoluir na melhoria do atendimento prestado a nossos clientes por meio do projeto de ampliação da Clínica de Fisioterapia para uma Clínica Multiprofissional.

A estruturação do setor de Saúde e Regulação e o mapeamento de indicadores de eficiência e de produtividade também foram contemplados. Entendemos que o desenvolvimento de um modelo de Atenção Primária à Saúde é um projeto de longo prazo, exigindo a formação de médicos e enfermeiros que atuarão diretamente no processo. Em 2015, a cooperativa investiu na formação desses profissionais por meio da capacitação de cinco cooperados, que participaram da formação de médicos em APS, promovida pela Federação Paraná. Duas enfermeiras da cooperativa também participaram de capacitações específicas.

A visão de ser referência é desafiadora, para tanto, precisamos de indicadores que pontuem constantemente nossa performance. Nesse sentido, a estruturação de uma área de Planejamento e Qualidade foi fundamental. Hoje, a Unimed Apucarana avança no projeto Qualifica Unimed, capacitando colaboradores, criando grupos de multiplicadores e grupos de melhoria da qualidade, com a participação de um médico cooperado e uma rigorosa agenda de trabalho a ser cumprida para atingir as metas de acreditação de nossa cooperativa enquanto operadora de saúde.

O ano de 2015 também marcou o início de um programa de acompanhamento de casos crônicos, fundamental para a sustentabilidade do negócio. Atualmente, somente 23% dos clientes elegíveis para acompanhamento estão dentro do programa. A ampliação da sede administrativa proporcionará o espaço físico necessário para atingir a meta de 50%. O início das obras de ampliação de nossa sede administrativa foi mais uma conquista no ano de 2015, principalmente por não utilizarmos nenhum recurso externo. A fim de construir um novo espaço, optamos por um projeto sustentável, adequado ao potencial de crescimento da Unimed Apucarana.

A execução dos projetos definidos no planejamento estratégico possibilitou que a cooperativa atingisse os principais indicadores de sua visão, inclusive ultrapassando algumas metas como, por exemplo, a melhoria na remuneração média dos cooperados. O índice de satisfação dos cooperados também foi atingido. O desempenho quanto às sobras para o cooperado e a taxa de sinistralidade, em 73,4%, também apresentaram um balanço positivo. Em função do cenário político-econômico, os desafios para 2016 são ainda maiores. Contudo, entendemos que são nos momentos de crise que precisamos buscar a inovação e, por que não, o crescimento. [G4-1]



Dr. Osmundo Pereira Saraiva

Perspectiva de Mercado

A Unimed Apucarana tem buscado, por meio da reestruturação da equipe comercial, uma postura mais agressiva a fim de ultrapassar a marca dos 20.000 clientes. Contudo, em 2015, o cenário político-econômico gerou uma instabilidade financeira que dificultou, apesar dos esforços de vendas, a evolução de nossa carteira de clientes. Um balanço do exercício revelou baixos índices de prospecção, pouco retorno das ofensivas de vendas e crescimento da carteira de planos Pessoa Jurídica abaixo do esperado. Percebemos também a necessidade de investimento em novos serviços que possam ser agregados ao plano de saúde, melhorando a percepção de valor do cliente com relação à Unimed. Uma das estratégias adotadas, em 2015, foi a comercialização do Unimed Fone, com uma boa aceitação inicial por parte dos clientes. O cenário atual corresponde à perspectiva de 75% de adesão, ao longo de 2016, e uma projeção de receita adicional de R\$309.000,00 anual. Além da reestruturação do setor de mercado, a aposta para o crescimento de vendas em 2016 é o lançamento de um plano estadual para Pessoa Jurídica. Acreditamos também que a implantação da Clínica Multiprofissional deve causar impacto positivo na satisfação da carteira, auxiliando, inclusive, na retenção e captação de novos clientes.

Perspectiva Administrativo-Financeira

Os resultados observados em 2015 comprovam que as decisões tomadas têm sido acertadas. No final de 2014, decidimos pelo aumento do Fundo de Alto Custo, ação realizada ao longo de 2015, que assegurou uma garantia de R\$1.700,00,00. Conseguimos manter nossa margem operacional positiva e, apesar do cenário político-econômico, atingir o principal objetivo da cooperativa, o crescimento da remuneração dos cooperados. A ampliação da sede administrativa proporcionou o aumento de nossas garantias financeiras, promovendo maior segurança para eventos futuros. Como desafios, enfrentamos a inadimplência de importantes clientes empresariais, gerando provisões de perdas de créditos. Confiamos nos planos traçados e acreditamos que, mesmo com turbulências, é possível manter a saúde financeira de nossa cooperativa.



Dr. Eudilson Mendonça

PERFIL ORGANIZACIONAL

PERFIL DO RELATÓRIO

A Unimed Apucarana publica anualmente o seu Relatório de Sustentabilidade, cobrindo as atividades da organização entre os dias 1º de janeiro e 31 de dezembro do ano de referência. A publicação da edição anterior ocorreu em março de 2015, com referência ao ano de 2014. Para eventuais questionamentos, críticas ou sugestões, referentes ao conteúdo, a cooperativa coloca à disposição dos leitores o e-mail comunicacao@unimedapucarana.com.br ou o telefone (43) 3420.8500.

Prezando pela excelência no exercício de relato, a Unimed Apucarana utilizou, pelo segundo ano consecutivo, as diretrizes GRI – Diretrizes para Relato de Sustentabilidade, estando “de acordo” com a opção essencial da GRI-G4. A escolha do conteúdo foi definida por Conselho Editorial, incluindo diretoria executiva, técnicos e assessoria externa, que optaram por reportar o que de mais significativo aconteceu em todas as áreas da Unimed Apucarana. As informações prestadas nesta publicação englobam a parte econômico-financeira e de caráter social da Cooperativa. As demonstrações financeiras, auditadas pela DICKEL & MAFFI – Auditoria e Consultoria S.S. Registro CRC/RS 3.025/O-0 S-PR, seguem as normas de contabilidade adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS. Os demais indicadores foram obtidos por meio de levantamentos e verificações internas, em sistemas informatizados de gestão ou coleta manual. [G4-18; 28; 29; 30; 31; 32; 33]

SISTEMA UNIMED

A Unimed é o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil. Presente em 84% do território nacional, as 351 cooperativas prestam serviços de assistência à saúde de mais de 20 milhões de clientes que contam com 110 mil médicos ativos, 113 hospitais próprios e 13 hospitais-dia. Atualmente, a Unimed detém 30% do mercado de planos de saúde no Brasil e foi, pelo 22º ano consecutivo, a marca mais lembrada pelos brasileiros quando o assunto é plano de saúde. Cada uma das cooperativas tem administração própria e área de ação específica.

Presente em **84%** do território nacional.



351
Cooperativas



20 Milhões
de Clientes



110 mil
médicos



113
hospitais
próprios



13
hospitais-dia



30%
do mercado de
planos de saúde
no Brasil

Fonte: Relatório de Sustentabilidade 2015 - Unimed Brasil

ESTRUTURA OPERACIONAL

Fundada em 1988, a Unimed Apucarana, Cooperativa de Trabalho Médico LTDA, (CNPJ 81.064.511/0001-79 e ANS 358096) é classificada como uma cooperativa de pequeno porte (até 20.000 beneficiários). Conta com uma sede administrativa própria que, desde maio de 2015, passa por processo de ampliação. Durante o período da construção, a estrutura administrativa encontra-se alocada em imóvel alugado, localizado na Rua Renê Camargo de Azambuja, nº430. A cooperativa também possui quatro imóveis alugados que abrigam os setores de vendas nas cidades de Apucarana, Jandaia do Sul e Ivaiporã, além do recurso próprio da Clínica de Fisioterapia, também em imóvel alugado. Não possui operação internacional. O atendimento aos beneficiários enquadra-se em três grandes grupos: beneficiários individuais (pessoas físicas), empresariais (pessoas jurídicas) e de intercâmbio (beneficiários de outras Unimed's que buscam atendimento em Apucarana e região). Os produtos comercializados pela Cooperativa são contratos de plano de saúde que consistem em assistência médica e hospitalar no formato individual, familiar ou coletivo empresarial. A cooperativa dispõe de uma rede de prestadores credenciados, como hospitais, clínicas e laboratórios, que completam a estrutura do serviço prestado pelos médicos cooperados. [G4-3;4;5;6;7;9]

A Unimed Apucarana é líder de mercado em sua área de ação, compreendida pelos municípios de: Apucarana; Arapuã; Ariranha do Ivaí; Borrazópolis; Bom Sucesso; Califórnia; Cambira; Cruzmaltina; Faxinal; Godoy Moreira; Grandes Rios; Imbaú; Ivaiporã; Jandaia do Sul; Jardim Alegre; Kaloré; Lidianópolis; Lunardelli; Manoel Ribas; Marilândia do Sul; Marumbi; Mauá da Serra; Nova Tebas; Novo Itacolomi; Ortigueira; Rio Bom; Rio Branco do Ivaí; Rosário do Ivaí; São João do Ivaí e São Pedro do Ivaí. [G4-8]



SEDE ADMINISTRATIVA

Diante das perspectivas futuras de crescimento, a necessidade de mais espaço físico fez com que os cooperados decidissem pela incorporação de 50% do valor das sobras ao capital social para viabilizar a ampliação da sede administrativa da Unimed Apucarana. Aprovado na Assembleia Geral Ordinária de março de 2014, o projeto é marcado pela preocupação com a sustentabilidade.

Iniciada em maio de 2015, a obra ganha recursos modernos e dinâmicos, capazes de minimizar desde a geração de resíduos da construção civil ao consumo de energia após a inauguração dos ambientes. O investimento no sistema Drywall é o ponto forte das ações sustentáveis na obra. A utilização de chapas prontas para a composição das paredes evita a produção de entulhos e proporciona mais conforto térmico e acústico no interior da edificação. O material também apresenta vantagem na hora de se fazer manutenções. A cooperativa tem a possibilidade ainda de, futuramente, modificar a estrutura interna sem a necessidade de quebrar as paredes.

Na área do consumo de água, uma cisterna será instalada para captar a água da chuva e disponibilizá-la para serviços de limpeza. O reservatório tem capacidade para 15 mil litros. Também foram projetadas torneiras com sensores para os banheiros e vasos com um sistema de descarga que controla o fluxo da água, usando assim menos litros.

Além da atenção para iluminação natural, a instalação de lâmpadas de LED no novo prédio deve, por sua vez, conferir uma economia de 60% no consumo de energia da Unimed Apucarana. O material é 12 vezes mais eficaz que lâmpadas comuns. Para finalizar, o projeto conta ainda com forro fibromineral, composto de materiais recicláveis. São placas de modulares que também facilitam a manutenção, não geram entulho e proporcionam conforto térmico. Reduzindo a temperatura do ambiente e, consequentemente, levando a um menor consumo do ar condicionado.

De acordo com a construtora responsável pelo projeto, a previsão é que a entrega ocorra no segundo semestre. [G4-13]

INDICADORES DE PORTE

Total de cooperados

2014
181

2015
185

Faturamento Anual

2014
R\$ 44.995.787,98

2015
R\$ 50.489.083,88

Total de colaboradores

2014
67

2015
75

Sinistralidade

2014
69,76%

2015
73,40%

Total de clientes

2014
19.004

2015
18.851

[G4-9]

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



Missão

Cooperar para fornecer com excelência soluções em saúde, de forma ética, inovadora e sustentável.



Visão de Futuro

Ser referência na promoção e serviços de saúde de forma sustentável.



Valores

1. Ajuda mútua e responsabilidade
2. Democracia
3. Igualdade
4. Solidariedade
5. Honestidade
6. Transparência
7. Responsabilidade Social



Política da Qualidade

Investir em melhoria contínua na busca da excelência visando a satisfação de cooperados e clientes.

[G4-56]

PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO



Cooperados

Tratando-se de uma cooperativa de trabalho médico, os cooperados, principais acionistas do negócio, têm acesso às informações por meio do Jornal do Cooperado, publicação bimestral que descreve as principais atividades da cooperativa e decisões administrativas. Além do veículo impresso, também há uma comunicação virtual, via e-mail, utilizada de acordo com as demandas. Os cooperados também têm livre acesso às reuniões de conselhos e são atendidos de forma individualizada pelo setor de Relacionamento com Cooperados e Prestadores. Anualmente, recebem o Relatório de Sustentabilidade com a compilação das principais realizações e com o resultado do exercício, a ser discutido em Assembleia Geral Ordinária.



Clientes

A comunicação com os clientes também ocorre por diferentes veículos. O Informativo Mais Saúde é uma publicação bimestral que traz conteúdos relacionados à saúde e à qualidade de vida, além de informações importantes para os beneficiários, enquanto usuários da rede prestadora. O boleto de cobranças é amplamente utilizado, assim como o site que, além de informações, também conta com pacote de serviços e um canal exclusivo. A cooperativa possui um setor de Relacionamento com Clientes preparado para atender demandas específicas desse público.



Colaboradores

Um dos principais públicos da Unimed Apucarana, os colaboradores são os responsáveis por desenvolver ações projetadas para atingir a visão e os principais objetivos da cooperativa. São informados a respeito das deliberações, campanhas e projetos a partir de reuniões semanais com gestores, comunicados virtuais e o chamado Espaço do Conhecimento, eventos para Gestão do Conhecimento que costumam ocorrer em auditório, antes do início das atividades, em dias alternados.

A Unimed Apucarana busca, por meio de pesquisas e de ações de relacionamento, conhecer as opiniões de seus públicos estratégicos, a fim de balizar seu planejamento e suas decisões. A cooperativa trabalha para que informações relevantes sejam compartilhadas com seus *stakeholders*. Para tanto, possui canais de atendimento telefônico, presenciais e on-line, para demandas de cooperados, colaboradores, clientes, prestadores, secretárias, fornecedores, comunidade e demais públicos. Reconhecendo seus principais públicos de relacionamento, a cooperativa tem traçado estratégias para engajá-los. A estruturação de um departamento de Relacionamento Institucional marca o início desse trabalho.



Governança

De acordo com o código das melhores práticas de governança corporativa, elaborado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), a missão do Conselho de Administração é proteger o patrimônio e maximizar o retorno do investimento dos acionistas, no caso da Unimed, os cooperados, agregando valor ao empreendimento. Cabe ao Conselho de Administração, zelar pela observância dos valores, crenças e propósitos dos acionistas, nas atividades

da cooperativa. O atual Conselho de Administração da Unimed Apucarana foi eleito em Assembleia Geral e é composto pela diretoria executiva e por seis cooperados que se reúnem mensalmente para discutir questões estratégicas para a gestão da cooperativa, analisando possíveis impactos, riscos e oportunidades derivadas de questões econômicas, ambientais e sociais.

[G4-16; 34; 38; 47; 48]

A Assembleia Geral Ordinária de 2015 aconteceu no dia 25 de março e contou com a participação de 45 cooperados. Na ocasião, foi distribuído o Relatório de Sustentabilidade 2014, apresentado pela presidente. Para a votação da destinação das sobras do exercício, o Conselho de Administração apresentou a proposta de distribuição de 50% aos cooperados e 50% de incorporação ao capital social. A proposta foi votada e aprovada, por unanimidade, pelos cooperados.



Composição do Conselho de Administração

Dra. Marly Hirata Figueiredo CRM nº 9273
PRESIDENTE
Oftalmologia
Cooperada desde: 01.02.1994
Cargos Ocupados: Conselho Fiscal e Administração.
Representante: Comitê Nacional de Mercado; Região II; Comitê Estadual de Recursos e Serviços Próprios. Formação complementar: Curso de Governança

Dr. Adriano Fonseca Vituri CRM nº 15114
Ortopedia e Traumatologia
Cooperado desde: 07.04.2004
Cargos Ocupados: Conselho Fiscal, Técnico e Administração.

Dr. Jaime de Barros S. Junior CRM nº 11997
Gastroenterologia e Cirurgia Geral
Cooperado desde: 01.02.1993
Cargos Ocupados: Conselho de Administração, Fiscal e Especialidades.

Dr. Eudilson Mendonça CRM nº 4872
VICE-PRESIDENTE
Neurologia
Cooperado desde: 01.08.1988 - Fundador
Cargos Ocupados: Conselho Fiscal, Administração e Especialidades.

Dr. Audirlei J. Simões Santos CRM nº 14895
Dermatologia
Cooperado desde: 19.09.2001
Cargos Ocupados: Conselho Fiscal, Técnico e Administração.

Dr. Mario Noboru Sassazawa CRM nº 8913
Anestesiologia
Cooperado desde: 01.12.1988
Cargos Ocupados: Conselho Técnico, Administração e Especialidades.

Dr. Osmundo Pereira Saraiva CRM nº 1360
SUPERINTENDENTE
Ginecologia e Obstetrícia e Medicina do Trabalho
Cooperado desde: 01.08.1988 - Fundador
Cargos Ocupados: Conselho de Administração.
Representante: Comitê Mercadológico; SOU e CONJUR.

Dr. Hélio Shindy Kissina CRM nº 13032
Urologia e Cirurgia Geral
Cooperativa desde: 01.03.2002
Cargos Ocupados: Conselho Técnico, Administração e Fiscal.

Dra. Suely Schimdt Ferreira CRM nº 5001
Ginecologia e Obstetrícia
Cooperada desde: 01.05.1997
Cargos Ocupados: Conselho Fiscal, Administração e Especialidades.

Mantendo a proposta de integrar os cooperados de outros municípios da área de ação da Unimed Apucarana, a diretoria realizou uma reunião pós-assembleia na cidade de Ivaiporã. Foram apresentados os resultados do exercício de 2014 e discutidos os principais planos para o próximo ano. Na ocasião, também foram inauguradas as novas instalações do escritório regional, mais amplo e com localização privilegiada.



Número de cooperados presentes em AGO's

2013 - 47 | 2014 - 48 | 2015 - 45

Prêmios



Melhor Repasse ao Cooperado e Resultado da Cooperativa

A Unimed Apucarana foi destaque no 23º Suespar (Simpósio das Unimed's do Estado do Paraná) recebendo o prêmio de **Melhor Índice de Repasse ao Cooperado e Resultado da Cooperativa**, sendo a que melhor remunera os médicos cooperados entre as Unimed's com até 30.000 vidas.

2º lugar no 11º Prêmio de Comunicação do Sistema Unimed

Implantado no ano de 2006, o Jornal do Cooperado passou por revisão editorial, a fim de divulgar temas mais estratégicos e de real interesse dos cooperados, e mudança no layout, atendendo às diretrizes da marca. A solicitação de mudanças foi identificada na própria pesquisa de satisfação dos cooperados. Na ocasião, eles solicitavam um veículo que abordasse questões mais relacionadas à visão do cooperado como acionista. A mudança garantiu o segundo lugar no **11º Prêmio de Comunicação do Sistema Unimed**. Com o objetivo de garantir, periodicamente, o acesso de todos os cooperados às principais informações da cooperativa, o veículo condensa as principais informações do bimestre, a fim de que haja um alinhamento entre os cooperados.

Top de Marcas

A Unimed Apucarana recebeu, pelo 7º ano consecutivo, o **Prêmio Top de Marcas**, sendo a marca de Plano de Saúde mais lembrada entre os apucarananenses. A pesquisa é editada e divulgada, anualmente, pela CRCOM. A Unimed Apucarana recebeu também o prêmio **Top de Marcas - Top Classe A**, por ter sido a marca mais lembrada pela classe de maior renda entre os entrevistados, e o **Top de Marcas - Top Especial Adulto**, sendo a marca mais lembrada pela respectiva faixa etária.

Selo de Sustentabilidade e Selo de Governança Cooperativa

Os selos de sustentabilidade e de governança cooperativa, conquistados em 2014, são válidos também para o exercício de 2015. No próximo ano, a cooperativa passará por uma nova avaliação.

REDE PRESTADORA

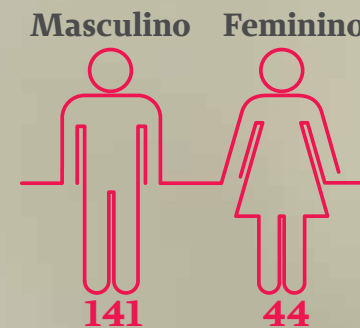
Médicos Cooperados

Faixa Etária

30 a 39 anos	29
40 a 49 anos	45
50 a 59 anos	35
60 a 69 anos	44
mais de 70 anos	32



Gênero



DISTRIBUIÇÃO DOS COOPERADOS POR
ESPECIALIDADES
DE ACORDO COM O REGISTRO NO
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA
DO PARANÁ CRM-PR.



Rede Credenciada



	Quantidade		Quantidade
Anestesiologista	7	Medicina do Trabalho	1
Angiologia e Cirurgia Vascular	1	Medicina Nuclear	1
Cardiologia	8	Medicina Intensiva	1
Cirurgia do Aparelho Digestivo	2	Nefrologia	2
Cirurgia Geral	11	Neurologia Pediátrica	1
Cirurgia Pediátrica	1	Neurologia	2
Cirurgia Plástica	2	Neurocirurgia	3
Cirurgia Vascular	2	Obstetrícia	18
Clínica Médica	17	Oftalmologia	11
Coloproctologia	1	Ortopedia e Traumatologia	15
Dermatologia	8	Otorrinolaringologia	6
Endocrinologia e Metabologia	3	Patologia	2
Fisiatria	1	Pediatria	23
Gastroenterologia	3	Psiquiatria	4
Ginecologia	7	Radiologia e Diagnóstico por Imagem	7
Ginecologia e Obstetrícia	3	Reumatologia	1
Infectologista	1	Urologia	6



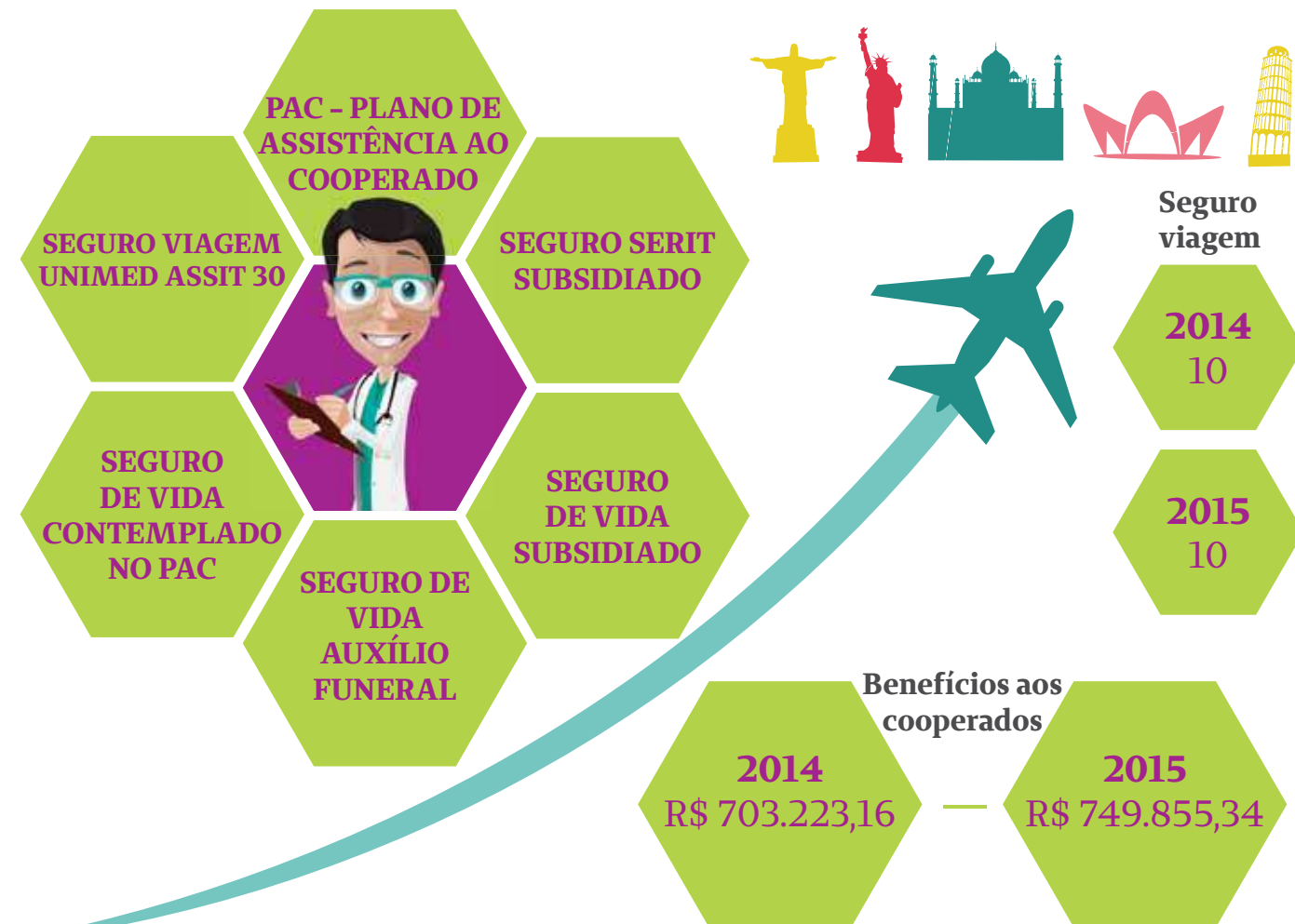
Distribuição dos custos assistenciais

Médicos Cooperados 2014 - R\$ 16.569.181,16 2015 - R\$ 18.560.658,91	Aspirantes a Cooperado 2014 - R\$ 797.438,61 2015 - R\$ 1.050.928,68	Rede Credenciada 2014 - R\$ 14.158.981,34 2015 - R\$ 16.437.231,88
Rede Própria \ Clínica de Fisioterapia 2014 - R\$ 485.524,82 2015 - R\$ 555.625,58	Intercâmbio 2014 - R\$ 16.607.524,80 2015 - R\$ 20.578.562,54	Ressarcimento ao SUS 2014 - R\$ 28.838,28 2015 - R\$ 87.048,70

COOPERADOS

BENEFÍCIOS

A Unimed Apucarana oferece benefícios, custeados pelo Fates (Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social), que garantem maior segurança e qualidade de vida a cooperados e familiares. Em 2015, o valor destinado foi de R\$ 749.855,34.





Dia da Mulher

Para comemorar o Dia Internacional da Mulher, em março, a Unimed Apucarana organizou um evento que reuniu médicas cooperadas, esposas de cooperados, colaboradoras e esposas de colaboradores.



2ª Feijoada do Dia do Cooperativismo

Cooperados, colaboradores e familiares reuniram-se, em julho, para comemorar o Dia do Cooperativismo. O evento contou com diversas atividades recreativas, coordenadas pela equipe do SESI.



Brinde do Dia das Mães



Brinde do Dia dos Pais



Brinde do Dia do Médico



Jantar dos Cooperados

O Jantar Anual de Confraternização dos médicos cooperados, em novembro, contou com a participação de cooperados e familiares.



Secretárias | Treinamentos

A fim de atender as necessidades das secretárias dos diferentes segmentos: consultórios de cooperados, clínicas, laboratórios e hospitais, a Unimed Apucarana organizou 4 módulos de treinamentos. Além da segmentação por tipo de prestador, a cooperativa ofereceu os treinamentos em três cidades: Apucarana, Jandaia do Sul e Ivaiporã. Colaboradores das áreas de maior interface com as secretárias: relacionamento com prestadores, TI, liberação e faturamento, ministraram o treinamento para 183 secretárias.



Dia das Secretárias

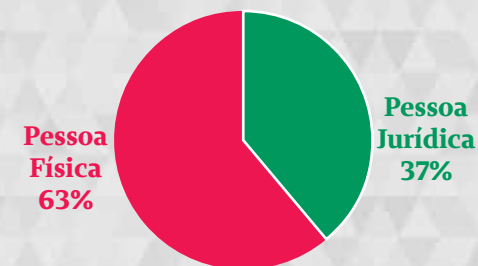
O Dia das Secretárias foi comemorado com eventos nas cidades de Ivaiporã e Apucarana. Ao todo, 194 secretárias participaram.

CLIENTES

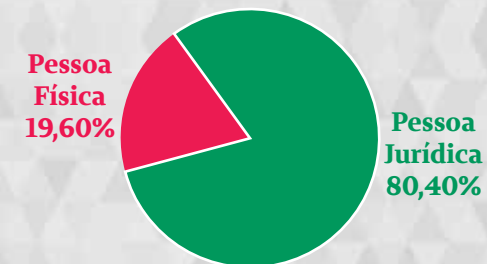
CARTEIRA DE CLIENTES

Ano	Beneficiários Unimed Apucarana	Beneficiários Brasil
2005	10.408	35.441.349
2006	11.043	37.248.388
2007	11.364	39.316.313
2008	13.211	41.420.453
2009	14.280	42.559.954
2010	15.061	45.384.865
2011	16.234	47.036.575
2012	16.728	48.644.455
2013	18.261	50.027.000
2014	19.004	50.930.043
2015	18.851	50.261.602

Composição da carteira de beneficiários - Unimed Apucarana

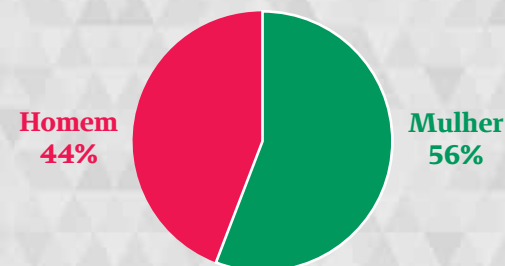


Composição da carteira de beneficiários - Brasil

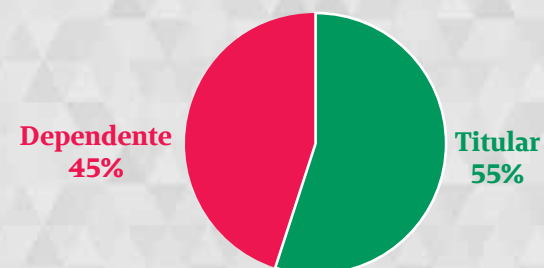


Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)

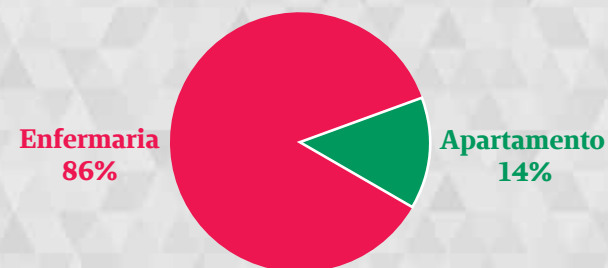
Beneficiários por sexo



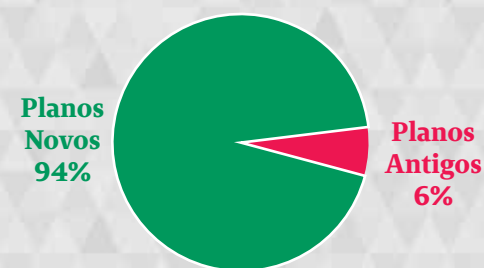
Beneficiários por grau de dependência



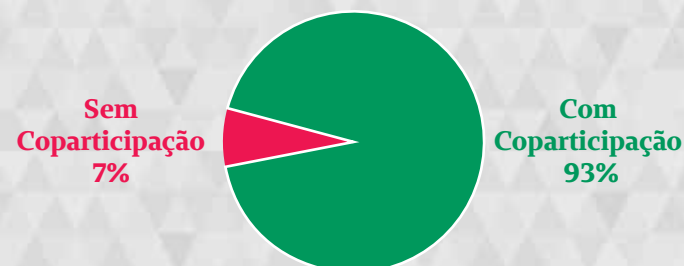
Beneficiários por acomodação



Beneficiários por época de contratação (lei 9656/98)



Beneficiários por modalidade de pagamento



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2014
86,5%

2015
84,6%

A Pesquisa de Satisfação com os clientes é realizada anualmente, por telefone, pela Litz Estratégia e Marketing. A pesquisa é composta por blocos que avaliam, entre outros critérios: aspectos gerais, avaliação da cooperativa, comunicação e imagem da Unimed.



RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO

Responsabilidade pelo Produto

A sustentabilidade da cooperativa no longo prazo necessita de produtos que possam atender diferentes perfis de clientes. Todas as informações sobre os produtos comercializados pela Unimed Apucarana podem ser obtidas por meio do Manual do Cliente, entregue no momento da compra. Os clientes também têm acesso a informações no site da cooperativa, no Canal do Beneficiário, por telefone, e-mail ou diretamente na cooperativa, no setor de Relacionamento com Clientes.

[G4-PR1;PR2;PR3;PR5;PR8]

Registro de Reclamações

No ano de 2015, foram registradas 112 reclamações, uma média de 10 por mês. Deste total, 99% das respostas foram dadas em até 48 horas. Não houve nenhuma reclamação registrada relativa à violação da privacidade do cliente.

Tratamento da inadimplência

O cenário político-econômico exige um olhar diferenciado no que se refere ao monitoramento da inadimplência na base de clientes. A Unimed Apucarana, atenta aos riscos e às consequências acarretadas pelo aumento da inadimplência, atua de forma pontual e preventiva para minimizar os impactos financeiros. Pensando na segurança financeira da cooperativa, assim como na preocupação com os beneficiários, a cooperativa adotou uma política de cobrança periódica, seja dos contratantes pessoa física ou jurídica, com o envio de correspondências, e-mails e ligações. O setor de retenção acompanha diariamente a ausência de pagamento de todos os contratantes, realizando a devida cobrança, além de estar atento ao período de 60 dias realizando a exclusão por inadimplência, de acordo com Art. 13 II da Lei 9656/98.

NIP's (Notificação de Investigação Preliminar)

2014 - 3 | 2015 - 4

Denúncias no PROCON

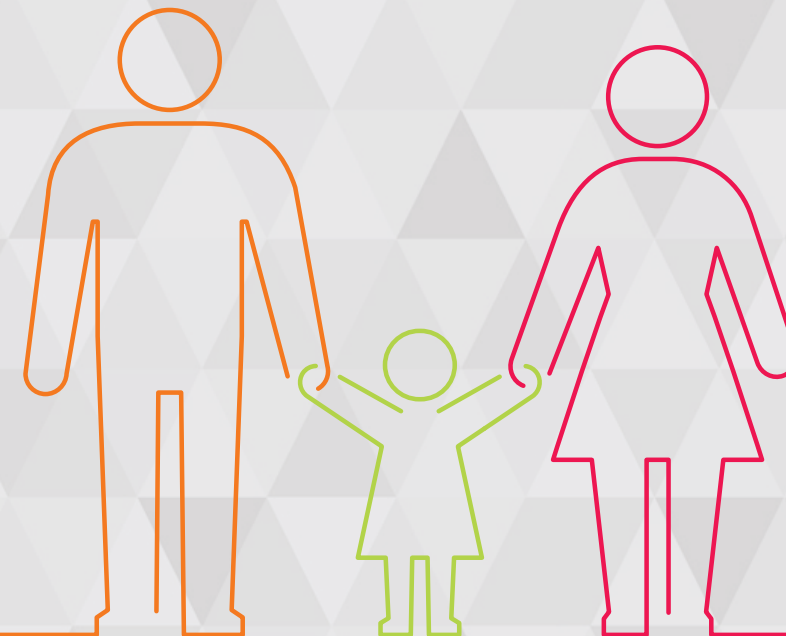
2014 - Não há registro
2015 - 3

Ações judiciais

2014 - 6 | 2015 - 9

Número total de ações judiciais em andamento

30
Desde 1998



Atenção à Saúde

O setor de Atenção à Saúde da Unimed Apucarana desempenha atividades a favor da prevenção, saúde e qualidade de vida. Hoje, a singular desenvolve três projetos: o Programa de Gerenciamento de Casos Complexos, o Curso para Gestantes e o Projeto Oncologia. O Programa de Gerenciamento de Casos Complexos consiste em uma metodologia para analisar e acompanhar o quadro dos pacientes abrangidos. O objetivo é promover uma avaliação acurada das necessidades de saúde e cuidados dos inscritos, bem como indicar metas e monitorar resultados. A medida possibilita o encaminhamento dos pacientes aos recursos apropriados. No projeto do Curso para Gestantes, o foco é proporcionar qualidade de vida à mãe, ao bebê e à família por meio de capacitações, no período noturno, com uma equipe multiprofissional. Entre as orientações repassadas, estão dicas sobre a prática da amamentação e cuidados com a higiene da criança. O Projeto de Oncologia, por sua vez, estimula os beneficiários a realizarem exames preventivos na área de oncologia. A iniciativa busca aumentar as taxas de diagnóstico precoce, melhorar a resposta ao tratamento e diminuir a mortalidade associada ao câncer.



Programa Gerenciamento de Casos Crônicos

	2014	2015
Clientes acompanhados no Programa MAS (Mais Atenção à Saúde)	19	45
Visitas domiciliares	61	95
Visitas hospitalares	205	118
Visita médica domiciliar	01	02

	2014	2015
Atendimento de fisioterapia a domicílio:	38 (01)	70 (02)
Atendimento psiquiátrico a domicílio:	61	95
Telemonitoramento:	205	118

Projeto Oncologia

	2014	2015
Cartas encaminhadas	8.610	5.598
Cartas devolvidas	110	136
Contatos pela equipe	98	55

Projeto Aleitamento Materno

	2014	2015
Clientes em acompanhamento	28	31
Clientes amamentando	26	30
Clientes que deixaram de amamentar	02	01
Entrega de Kit's maternidade	83	65

Campanha Vacina Gripe

	2014	2015
Doses para cooperados	28	31
Doses para dependentes de cooperados	26	30
Doses para colaboradores	02	01



Curso para Gestantes

Ministrado por equipe multiprofissional formada por pediatra, obstetra, fonoaudióloga, psicólogo e nutricionista, desde 2007, quando o curso teve início, a estimativa é que cerca de 500 pais tenham sido atendidos pelo projeto. Cerca de 20% das 30 vagas disponíveis são abertas para gestantes da comunidade.

Combate ao estresse

O cooperado Dr. Eudilson Mendonça ministrou palestra a 32 funcionários da empresa Café e Alimentos Jandaia sobre a administração do estresse.



Qualidade de vida e respeito ao meio ambiente

A Unimed Apucarana desenvolveu materiais, distribuídos juntamente com um brinde, incentivando o plantio de sementes e orientações para o consumo consciente.



Atenção à saúde na empresa Eletran

Com o objetivo de promover ações de atenção à saúde, colaboradores da Unimed Apucarana, em parceria com enfermeiras da Escola Alvo, realizaram aferição de pressão arterial e cálculo do IMC em 70% dos funcionários da Eletran. No total, foram realizados 178 atendimentos e, após o circuito, todos receberam um guia de alimentação saudável.

Dia do Cliente

No dia 15 de setembro, todos os clientes que estiveram presentes nas sedes de atendimento da Unimed Apucarana foram recebidos com um café especial durante todo o dia. Acompanhados pelos colaboradores das áreas de atendimento, a ação fez parte das comemorações relacionadas ao Dia do Cliente.



COLABORADORES

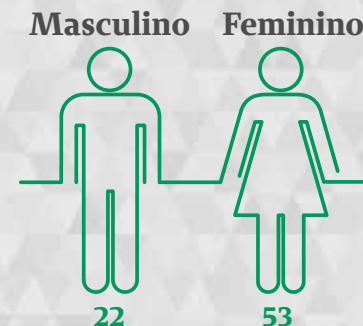
Quadro de Colaboradores

Faixa Etária

até 18 anos	04
de 19 a 24 anos	09
de 25 a 29 anos	17
de 30 a 45 anos	36
de 46 a 59 anos	09
acima de 60 anos	02

Total
75

Gênero



Taxa de rotatividade anual

2014
13,93%

2015
25,37%

O aumento na taxa de rotatividade anual deve-se ao fato de que em 2014 houve 05 demissões e 12 admissões, já em 2015, foram 13 demissões e 21 admissões.

[G4-10 | G4-LA1]

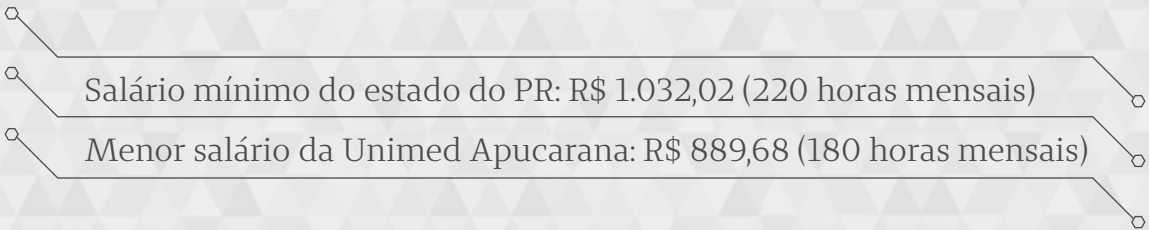
Benefícios

Todos os colaboradores contratados em regime de CLT têm direito aos benefícios oferecidos pela cooperativa. Alguns benefícios não são estendidos aos aprendizes. A Unimed Apucarana não possui colaboradores temporários e não estende os benefícios a terceirizados.

BENEFÍCIO	COLABORADORES CLT	APRENDIZES
Anuênio	X	X
Aniversariantes do Mês	X	X
Assistência Médica	X	
Café Saudável	X	X
Cesta de Natal	X	X
Confraternização de Final de Ano	X	X
Grupo de corrida	X	X
Pesquisa de Clima Organizacional/ Engajamento	X	X
Pesquisa Salarial	X	
Ginástica Laboral	X	X
Vale Transporte	X	X
Vale Alimentação	X	
Vacina da Gripe	X	X
Uniformes	X	X
Treinamentos para Colaboradores	X	X
Seguro de Vida	X	
Subsídio para Educação Continuada	X	
Presente de dia das Mães e dos Pais	X	X
POPI – Programa Objetivo do Peso Ideal	X	X
Política de Cargos e Salários	X	

[G4-10 | G4-LA2]

Relação entre salário mais baixo e o salário mínimo local



Procedimentos para contratação local e proporção de cargos de gestão provenientes da comunidade local

Em 2015, houve contratação de dois novos gestores. As vagas para níveis de gestão foram anunciadas em jornal local e cidades próximas. A primeira seleção foi realizada por uma empresa terceirizada que encaminhou alguns candidatos para uma 2ª fase de entrevista, com coordenação e superintendência da Unimed Apucarana. Posteriormente, houve uma 3ª etapa com a realização de assessment dos candidatos melhor avaliados. Atualmente, cinco gestores são provenientes da comunidade local e dois de comunidade externa (Londrina e Maringá). [G4-EC6]

Reclamações trabalhistas

Não houve queixas, reclamações trabalhistas, ou casos de discriminação registrados durante o período do relatório. [G4-HR3]

Treinamento e Educação

Categoria	Quantidade	Horas	Função
Gestão	6	441 h	Gerência
Apoio	7	126 h	Auxiliar
Técnico	21	1324 h	Analistas
Operacional	44	2774 h	Assistentes

[G4-LA9]



Treinamento vivencial

Com o objetivo principal de promover a integração das equipes e trabalhar as diretrizes estratégicas da cooperativa focando na necessidade constante de mudança e inovação, os colaboradores reuniram-se para um treinamento vivencial realizado pela Catuetê Consultoria.

Treinamento sobre análise transacional

A análise transacional é uma ferramenta de autoconhecimento. Ao todo, 18 colaboradores, entre assistentes, analistas, gerentes e coordenadores de áreas participaram do treinamento sobre análise transacional, ministrado pela psicóloga Elaine Maria Galon.



Treinamento para lideranças

Gestores e coordenadores participaram de quatro módulos de treinamentos desenvolvidos pela consultoria CC&G. O objetivo principal é um programa de desenvolvimento de líderes que promova autopercepção e a cultura de feedback na gestão de equipes.



Treinamentos com foco em competências

Com a revisão da visão da Unimed Apucarana, em 2014, a cooperativa sentiu a necessidade de revisitar as competências buscando um maior alinhamento com os novos objetivos estratégicos. Para trabalhar as competências de forma prática, foram desenvolvidos quatro módulos de treinamentos, entre setembro e novembro, coordenados pela psicóloga Mariana Stachiu.



Homenagem às Mães



Homenagem aos Pais



5º Encontro dos Profissionais de Atendimento ao Cliente

Desde 2010, a Unimed Londrina realiza o Encontro dos Profissionais de Atendimento ao Cliente. A Unimed Apucarana marcou presença no evento encaminhando 22 colaboradores. Conduzido pela psicóloga Ana Claudia Vanzelli, foram discutidos conceitos relacionados à carreira e também à vida pessoal.



Outubro Rosa

A cooperativa discutiu aspectos emocionais, tanto da doença, como do controle do stress como fator de risco para o aparecimento do câncer. Os colaboradores participaram de atividades programadas durante todas as sextas-feiras do mês de outubro. Além das informações transmitidas por meio de materiais e vídeos, também houve palestras sobre o câncer, emoções e com mulheres que venceram a doença. Todos vestiram-se de rosa a fim de divulgar cada vez mais a importância da prevenção.

Novembro Azul

A Unimed Apucarana planejou diferentes atividades para comemorar o Novembro Azul e disseminar dados importantes sobre a prevenção do câncer.





Confraternização 2015

Para comemorar as realizações do ano de 2015, 185 colaboradores e acompanhantes reuniram-se para um Jantar de Confraternização.



Grupo de atividades físicas

A Unimed Apucarana colocou em prática uma nova ação para promover a saúde de cooperados e colaboradores. Três vezes por semana, o grupo se reúne para caminhadas, corridas e outras atividades físicas em busca de mais qualidade de vida. A iniciativa começou em novembro.



Culto ecumênico

Em dezembro, todo o quadro de colaboradores da Unimed Apucarana reuniu-se para uma cerimônia de encerramento do ano. Após o culto ecumênico, houve revelação de amigo secreto e entrega das cestas natalinas, preparadas pela equipe de Desenvolvimento Humano da cooperativa. A Associação dos Funcionários da Unimed Apucarana (AFUA), na ocasião, também prestou homenagem aos colaboradores.



Brinde ao Ano Novo

Um brinde de Ano Novo marcou o encerramento das atividades da Unimed Apucarana em 2015. A iniciativa, realizada no dia 30 de dezembro, teve a participação de colaboradores e de diretores da cooperativa.

COMUNIDADE



53ª prova pedestre 28 de janeiro

A Unimed Apucarana é parceira do evento e, em 2015, ofereceu frutas a todos os participantes.

Unimed na Praça

Com o objetivo de oferecer serviços de saúde para as pessoas que não têm acesso ou não têm tempo de ir ao médico, o Unimed na Praça, evento já tradicional, prestou mais de 2000 atendimentos na cidade de Apucarana, 910 atendimentos em Jandaia do Sul e 948 em Ivaiporã.



Jandaia do Sul



Ivaiporã



Unimed Night Run

A primeira edição da Unimed Night Run na cidade de Apucarana reuniu cerca de 600 atletas. A competição ofereceu percursos de 3km, 6km e 9km.



Passeio ciclístico

Os ciclistas concentraram-se na sede da Unimed onde tiveram dicas de ergonomia com o fisioterapeuta Leandro Moraes. Depois de tomarem um café da manhã reforçado, seguiram por 20km, passando pelas ruas centrais e por bairros da cidade.



Atendimento a APAES

Em 1996, a Unimed Apucarana iniciou um projeto que visava proporcionar atendimento médico a alunos de APAES dos municípios de sua área de ação. Inicialmente, as consultas foram disponibilizadas em Apucarana, Jandaia do Sul e Califórnia. Em 2015, com 21 municípios contemplados, 2022 alunos tiveram acesso ao benefício e 1002 consultas foram realizadas. Os cooperados prestam o atendimento e recebem o valor total da consulta, que é custeado pela cooperativa.



Dia Rosa

A Unimed Apucarana forneceu 100 camisetas e o lanche da manhã para os participantes do “Dia Rosa”, promovido pelo Centro de Oncologia do Hospital da Providência. O objetivo foi levar informação ao público feminino e promover a autoestima daquelas que tratam a doença na unidade.

Campanha de Combate ao Câncer de Pele

Nos meses de novembro, a Sociedade Brasileira de Dermatologia (SBD) promove, em todo o Brasil, o Dia C – Dia Nacional de Combate ao Câncer da Pele. Neste ano, participaram da campanha os dermatologistas: Dr. Alfredo Bacciotti, Dr. Audirlei Santos, Dra. Letícia Rathlew de Lima, Dra. Caroline Cilião e Dra. Nathália Zardo. Ao todo, foram realizados 210 atendimentos. O Dia C contou ainda com a participação de voluntários da Unimed Apucarana. A cooperativa também cede o espaço para a realização dos atendimentos.



Selo estadual de entidades e empresas parceiras da doação de sangue

Na solenidade em comemoração ao Dia Nacional do Doador de Sangue, comemorado em 25 de novembro, cinco entidades receberam o Selo Estadual de Entidades e Empresas Parceiras da Doação de Sangue, em reconhecimento ao apoio destinado à causa. Entre elas, a Unimed Apucarana.

Campanha do Agasalho

A Unimed Brasil lançou a Campanha do Agasalho com o tema “A fantástica transformação de roupas velhas para você em roupas novas para quem precisa”. A campanha estimulou que cada um olhasse para aquilo que não utilizava mais e que podia aquecer alguém que realmente precisa. A Unimed Apucarana aderiu à campanha e recebeu doações de colaboradores, cooperados e clientes, beneficiando os alunos da Escola Monsenhor Arnaldo Beltrami. Foram arrecadadas 166 peças femininas, 101 peças masculinas e 233 infantis, totalizando 500 peças.



PERFORMANCE SÓCIO-AMBIENTAL

Desempenho ambiental



Consumo de papel
285.000 folhas

Consumo de copos
60.000 unidades

Consumo direto de energia
2014 - 116.734 Kwh
2015 - 105.061 Kwh

Consumo direto de água
2014 - 986m3
2015 - 983m3

Consumo de combustível
2014 - 1.402 litros
2015 - 1.399 litros

Coleta Seletiva

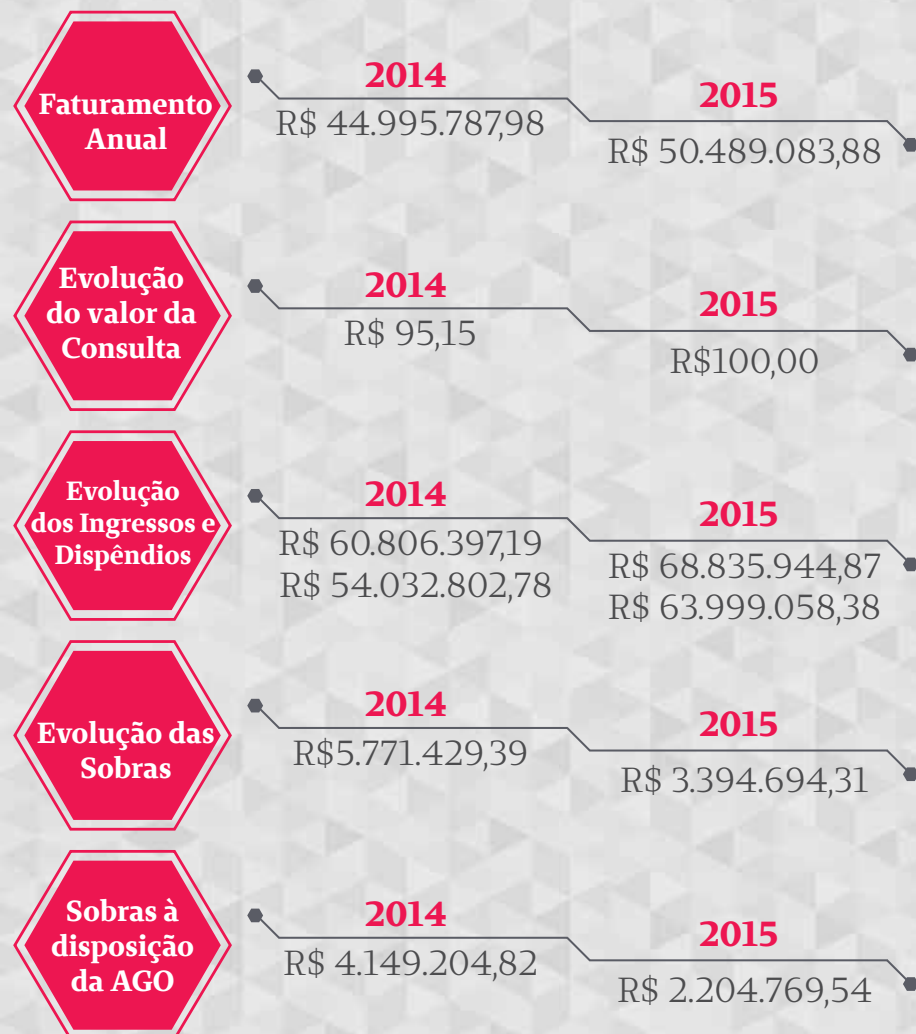
A cooperativa realiza descarte seletivo de lixo. No caso dos papéis, a destinação é feita para uma cooperativa local (COCAP). Outra ação realizada é a coleta de medicamentos vencidos, encaminhados a uma empresa contratada, com licença expedida por RTC/ANVISA N° 306/2004 e registro de RESOLUÇÃO CONAMA N° 358/2005, que faz a coleta e posterior incineração. Em 2015, foram coletados **30kg** de medicamentos vencidos trazidos por clientes, colaboradores, cooperados e prestadores.



PERFORMANCE ECONÔMICA



INDICADORES FINANCEIROS



INDICADORES DE DESEMPENHO

	Meta	Resultado
Remuneração média do cooperado	> ou = R\$9.326,35	R\$9.575,27
Índice de satisfação do cooperado	> ou = 90%	91%
% de clientes acompanhados nos programas de promoção à saúde	> ou = 50%	23%
Pontuação em atenção à saúde - IDSS	> 0,88	0,80
Índice de satisfação dos clientes	> ou = 90%	84,60%
Sobras do resultado acumulado	> ou = 6%	4,54%
Sinistralidade	< ou = 80%	73,40%

BALANÇO PATRIMONIAL

		2015	2014
ATIVO CIRCULANTE	Nº Notas Explicativas	27.536.063,32	26.966.963,88
Disponível	Nota 5	535.132,88	694.653,38
Realizável		27.000.930,44	26.272.310,50
Aplicações Financeiras	Nota 6	22.402.389,41	22.390.066,21
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas		4.601.598,34	4.104.114,72
Aplicações Não Vinculadas		17.800.791,07	18.285.951,49
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	Nota 7	2.260.532,10	1.993.232,32
Contraprestação Pecuniária / Premio a Receber		1.735.754,84	1.572.953,79
Outros Créditos de Operações com Planos Assist.à Saúde		524.777,26	420.278,53
Créditos de Operações Assist. à Saúde Não Relac.c/Planos	Nota 8	1.434.210,99	1.369.931,98
Créditos Tributários e Previdenciários	Nota 9	565.904,32	458.164,09
Bens e Títulos a Receber	Nota 10	291.608,26	26.721,51
Despesas Antecipadas		15.879,20	7.905,21
Conta Corrente Cooperados	Nota 11	30.406,16	26.289,18
ATIVO NÃO CIRCULANTE		10.199.476,98	5.722.614,32
Realizável a Longo Prazo	Nota 12	3.634.737,42	3.131.369,82
Títulos e Créditos a Receber		-	-
Depósitos Judiciais e Fiscais		3.634.737,42	3.131.369,82
Investimentos	Nota 13	1.217.026,21	1.137.611,64
Outros Investimentos		1.217.026,21	1.137.611,64
Imobilizado	Nota 14	5.289.935,29	1.389.817,43
Imóveis de Uso Próprio		697.244,38	707.416,46
Imóveis - Não Hospitalares/Não Odontológicos		697.244,38	707.416,46
Imobilizado de Uso Próprio		519.411,01	517.266,11
Não Hospitalares / Odontológicos		519.411,01	517.266,11
Outras imobilizações		4.073.279,90	165.134,86
Intangível	Nota 15	57.778,06	63.815,43
TOTAL DO ATIVO		37.735.540,30	32.689.578,20
COMPENSAÇÃO - ATIVO		14.899,90	14.899,90

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
Presidente

Ana Raquel Marson
Contadora

BALANÇO PATRIMONIAL

		2015	2014
PASSIVO CIRCULANTE	Nº Notas Explicativas	11.095.739,26	9.800.307,20
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 16	7.206.973,48	6.406.576,18
Provisão de Premios / Contraprestações Não ganha - PPCNG		1.505.356,78	1.340.189,11
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar SUS		97.701,67	98.957,77
Prov. de Eventos / Sinistros a Liq. para Outros prest. de Serv.Assist		1.433.083,60	1.254.980,90
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		4.170.831,43	3.712.448,40
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	Nota 17	1.280.681,61	1.206.892,43
Receita Antecipada de Contraprestações/ Premios		1.280.681,61	1.206.892,43
Débitos Operações Assist. Saúde Não Relac. c/Pl. Saúde Operadora	Nota 18	587.218,51	649.085,84
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	Nota 19	620.395,02	622.720,91
Débitos Diversos	Nota 20	1.400.470,64	915.031,84
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		11.049.110,64	8.839.272,78
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 21	19.340,73	19.340,73
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		19.340,73	19.340,73
Provisões	Nota 21a-b	10.834.746,53	8.819.932,05
Provisões para Ações Judiciais		10.834.746,53	8.819.932,05
Outros Débitos	Nota 22	195.023,38	-
Reserva Financeira do PAC		195.023,38	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		15.590.690,40	14.049.998,22
Capital social	Nota 23.1	5.407.021,98	3.255.251,59
Reservas	Nota 23.2	7.922.413,05	6.645.541,81
Reserva de Capital/Reservas Patrimoniais		29.400,00	19.800,00
Reservas de Lucros/Sobras/Retenções Superávits		7.893.013,05	6.625.741,81
Prejuízos (Déficits) Acumulados ou Resultado	Nota 25	2.261.255,37	4.149.204,82
TOTAL DO PASSIVO		37.735.540,30	32.689.578,20
COMPENSAÇÃO - PASSIVO		14.899,90	14.899,90

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
Presidente

Ana Raquel Marson
Contadora

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

	2015	Reclassificado 2014
Contraprestações Efetivas de Operações de Assistência à Saúde	48.460.980,45	43.060.974,20
Contraprestações Líquidas/ Premios Retidos	49.093.195,02	43.699.937,48
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(632.214,57)	(638.963,28)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(36.035.284,01)	(30.484.620,16)
Eventos Sinistros Conhecidos ou Avisados	(35.576.900,98)	(29.919.561,47)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(458.383,03)	(565.058,69)
RESULTADO OPERAÇÕES COM PLANOS ASSIST. À SAÚDE	12.425.696,44	12.576.354,04
Outras Receitas Oper. de Planos de Assistencia a Saude	393.309,71	374.373,63
Receitas de Ass.à Saúde Não Relac. com Pl de Saúde da Operadora	1.002.579,15	921.476,87
Receitas com Operações de Assistencia Medico Hospitalar	144.788,90	151.454,77
Receitas com Adm.de Intercambio Eventual -Assist.Med.Hosp	857.790,25	770.022,10
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(786.278,59)	(676.983,36)
Outras Despesas Oper. de Planos de Assistencia a Saude	(3.813.321,70)	(2.116.855,65)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(2.865.457,21)	(2.246.746,30)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(9.251,23)	(14.783,49)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	1.047.896,01	1.008.080,89
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(1.048.243,68)	50.931,67
Outras Despesas Oper. De Assist.a Saude Não Relac. com Planos de Saude	(938.265,59)	(914.338,42)
RESULTADO BRUTO	9.221.985,01	11.078.365,53
Despesas de Comercialização	(380.999,90)	(497.024,83)
Despesas Administrativas	(7.151.484,19)	(6.025.475,95)
Resultado Financeiro Líquido	2.732.089,58	1.880.596,07
Receitas Financeiras	3.295.348,57	2.352.366,77
Despesas Financeiras	(563.258,99)	(471.770,70)
Resultado Patrimonial	415.295,99	337.133,59
Receitas Patrimoniais	415.295,99	337.133,59
Despesas Patrimoniais	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	4.836.886,49	6.773.594,41
Imposto de Renda	(828.197,08)	(729.228,81)
Contribuição Social	(308.703,09)	(272.936,21)
RESULTADO LÍQUIDO	3.699.986,32	5.771.429,39

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
Presidente

Ana Raquel Marson
Contadora

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS

	2015			Reclassificado 2014
	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS
	PRINCIPAL	AUXILIAR		TOTAIS
Contraprestações Efetivas de Operações de Assistência à Saúde	37.165.972,68	10.719.559,74	575.448,04	48.460.980,45
Contraprestações Líquidas	37.649.357,85	10.860.601,44	583.235,74	49.093.195,02
(-)Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(483.385,17)	(141.041,70)	(7.787,70)	(632.214,57)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(27.637.637,94)	(7.969.633,06)	(428.013,02)	(36.035.284,01)
Eventos Indenizáveis	(27.286.112,28)	(7.868.215,23)	(422.573,47)	(35.576.900,98)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(351.525,66)	(101.417,83)	(5.439,55)	(458.383,03)
RESULTADO OPERAÇÕES COM PLANOS ASSIST. À SAÚDE	9.528.334,74	2.749.926,68	147.435,02	12.425.696,44
Outras Receitas Oper. de Planos de Assistencia a Saude	301.653,38	86.984,69	4.671,64	393.309,71
Receitas de Ass.à Saúde Não Relac. com Pl de Saúde da Operadora	941.452,53	51.029,59	10.097,03	1.002.579,15
Receitas com Operações de Assistencia Medico Hospitalar	123.485,31	21.303,59	-	144.788,90
Receitas com Adm.Intercambio Eventual Assist.Med.Hosp.	817.967,22	29.726,00	10.097,03	857.790,25
(-)Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(414.411,66)	(347.022,21)	(24.844,72)	(786.278,59)
Outras Despesas Oper. De planos de Assistencia a Saude	(2.773.909,60)	(785.372,05)	(254.040,05)	(3.813.321,70)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(2.097.038,46)	(574.890,46)	(193.528,29)	(2.865.457,21)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(6.770,37)	(1.856,05)	(624,81)	(9.251,23)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	766.885,73	210.237,10	70.773,18	1.047.896,01
Provisão para Perdas sobre Créditos	(767.140,16)	(210.306,86)	(70.796,66)	(1.048.243,68)
Outras Despesas Oper. Asssit. à Saúde Não Relac. com Planos	(669.846,34)	(208.555,78)	(59.863,47)	(938.265,59)
RESULTADO BRUTO	7.583.119,39	1.755.546,70	(116.681,08)	9.221.985,01
Despesas de Comercialização	(278.828,59)	(76.439,19)	(25.732,12)	(380.999,90)
Despesas Administrativas	(5.233.697,84)	(1.434.786,80)	(482.999,55)	(7.151.484,19)
Resultado Financeiro Líquido	(138.827,38)	(34.172,33)	2.905.089,29	2.732.089,58
Receitas Financeiras	273.384,60	78.833,10	2.943.130,87	3.295.348,57
Despesas Financeiras	(412.211,98)	(113.005,43)	(38.041,58)	(563.258,99)
Resultado Patrimonial	359.040,76	-	56.255,23	415.295,99
Receitas Patrimoniais	359.040,76	-	56.255,23	415.295,99
Despesas Patrimoniais	-	-	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	2.290.806,34	210.148,38	2.335.931,77	4.836.886,49
Imposto de Renda	-	(227.084,45)	(601.112,63)	(828.197,08)
Contribuição Social	-	(84.643,71)	(224.059,38)	(308.703,09)
RESULTADO LÍQUIDO	2.290.806,34	(101.579,78)	1.510.759,76	3.699.986,32

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
Presidente

Ana Raquel Marson
Contadora

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

	2015				Reclassificado
	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS	2014
	PRINCIPAL	AUXILIAR			TOTAIS
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	2.290.806,34	(101.579,78)	1.510.759,76	3.699.986,32	5.771.429,39
(+-) RESULTADOS ABRANGENTES	562.860,52	-	-	562.860,52	675.386,52
(-) Juros sobre Capital	(648.842,66)			(648.842,66)	(338.546,17)
(+) Reversão do FATES	1.211.703,18	-	-	1.211.703,18	1.013.932,69
TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	2.853.666,86	(101.579,78)	1.510.759,76	4.262.846,84	6.446.815,91

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
Presidente

Ana Raquel Marson
Contadora

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

	2015	2014
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	54.123.711,50	48.984.289,58
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	4.397.941,97	(1.727.878,66)
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	2.938.897,03	2.036.722,84
(+) Outros Recebimentos Operacionais	1.263.356,15	1.016.239,51
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(40.930.424,98)	(34.414.786,73)
(-) Pagamento de Comissões	(217.712,02)	(323.744,94)
(-) Pagamento de Pessoal	(2.817.369,24)	(2.294.811,95)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(618.792,48)	(554.434,56)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(829.857,44)	(744.617,05)
(-) Pagamento de Tributos	(2.325.201,60)	(2.807.622,66)
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(152.463,23)	(135.362,77)
(-) Pagamento de Aluguel	(237.885,24)	(171.171,49)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(308.167,59)	(294.849,73)
(-) Aplicações Financeiras	(4.410.265,17)	(3.670.000,00)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(3.335.833,66)	(2.565.161,49)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	6.539.934,00	2.132.789,90
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Bens em Doação	-	-
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-
(+) Recebimento de Dividendos	-	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	6.163,53
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	-	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(4.053.350,06)	(389.104,01)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(9.427,34)	(38.346,66)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	-
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(4.062.777,40)	(421.287,14)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital	2.181.261,87	1.138.861,15
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	-	-
(+) Títulos – Descontados	-	-
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	9.600,00	20.400,00
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos	(648.842,66)	(338.546,17)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos	-	-
(-) Participação nos Resultados	(4.149.204,82)	(2.406.387,74)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(29.491,49)	(6.285,06)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(2.636.677,10)	(1.591.957,82)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(159.520,50)	119.544,94
CAIXA – Saldo Inicial	694.653,38	575.108,44
CAIXA - Saldo Final	535.132,88	694.653,38
Ativos Livres no Início do Período (a)	18.980.604,87	13.958.035,91
Ativos Livres no Final do Período (a)	18.335.923,95	18.980.604,87
AUMENTO/(DIMINIÇÃO) DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	(644.680,92)	5.022.568,96

Marly Hirata Figueiredo
Presidente

Ana Raquel Marson
Contadora

	2015	2014
Resultado Líquido	3.699.986,32	5.771.429,39
(+) Depreciações	97.079,85	85.472,93
(+) Amortizações	64.540,37	54.645,90
(+) Depreciações	7.076,69	6.969,06
(+) Amortizações	-	-
(+) Fundo de Alto Custo	712.973,49	(12.973,49)
(+) Despesas Patrimoniais	-	-
(+) Juros incorporados ao Capital Próprio	-	-
(+) Despesas de Empréstimos e Financiamentos	-	-
(-) Recebimento de sobras, lucros e dividendos	(315.005,10)	(255.626,83)
(-) Receitas na venda de ativo imobilizado	-	-
(+) Outros necessários para ajuste do resultado	-	-
(=) Resultado Ajustado	4.266.651,62	5.649.916,96
Variação nas contas do Ativo e Passivo	2.273.282,38	(3.517.127,06)
(+) Variações nas Aplicações Financeiras	(12.323,20)	(5.588.614,94)
(+) Variações Créditos de Operações c/Planos de Ass. Saúde	(267.299,78)	2.770.051,10
(+) Variações Créditos de Operações Prestação de Serviços	(64.279,01)	(402.086,95)
(+) Variações Despesas Comercialização Diferidas	-	-
(+) Variações Títulos e Créditos a Receber	(107.740,23)	(187.985,56)
(+) Variações Valores e Bens	(264.886,75)	(15.809,58)
(+) Variações Despesas Antecipadas	(7.973,99)	1.212,28
(+) Variações Conta Corrente Cooperados	(4.116,98)	(12.466,43)
(+) Variações Créditos a Longo Prazo	(503.367,60)	(511.062,12)
(+) Variações Provisões Técnicas - Remissão	-	-
(+) Variações Outras Provisões Técnicas	800.397,30	(2.274.638,82)
(+) Variações Débito Operações Assist. Saúde	73.789,18	179.848,41
(+) Variações Outros Débitos Assist. Saúde Não Relac. c/Planos	(61.867,33)	248.475,01
(+) Variações Provisões	-	-
(+) Variações Impostos e Contribuições a Recolher	(2.325,89)	117.943,21
(+) Variações Débitos Diversos	485.438,80	289.656,69
(+) Variações Conta Corrente Cooperados	-	-
(+) Variações das Provisões Técnicas	-	-
(+) Variações dos Débitos de Operações de Assist. a Saúde	-	-
(+) Variações das Provisões	2.209.837,86	1.868.350,64
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	6.539.934,00	2.132.789,90

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
Presidente

Ana Raquel Marson
Contadora

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2015
VI. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido/Patrimônio Social dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2015 e 2014

	Capital/Patrimônio Social	Reservas de Capital/Patrimonial	Reservas de Lucros/Sobras/Retenções	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
SALDO INICIAL EM 01/12/2014	2.122.675,50	10.200,00	5.344.236,90	2.406.387,74	9.883.500,14
Deliberações da AGO	-	-	-	(1.203.193,87)	(1.203.193,87)
Sobras Distribuídas	-	-	-	(1.203.193,87)	-
Aumento de Capital	1.138.861,15	-	-	(1.203.193,87)	(64.332,72)
Redução do Capital	(6.285,06)	-	-	-	(6.285,06)
Reversão de Reservas	-	(1.200,00)	-	-	(1.200,00)
Reservas de Capital	-	10.800,00	10.800,00	-	21.600,00
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	5.771.429,39	5.771.429,39
Utilização Fates	-	-	(1.013.932,69)	1.013.932,69	-
Destinação do Resultado	-	-	-	(2.636.157,26)	(2.636.157,26)
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	-	408.684,52	(408.684,52)	-
FATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	-	204.342,26	(204.342,26)	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	1.684.584,31	(1.684.584,31)	-
Juros sobre capital próprio	-	-	-	(338.546,17)	(338.546,17)
Fundo de Alto Custo	-	-	2.236.803,50	-	2.236.803,50
Utilização Fundo de Alto Custo	-	-	(2.249.776,99)	-	(2.249.776,99)
SALDO FINAL EM 31/12/2014	3.255.251,59	19.800,00	6.625.741,81	4.149.204,82	14.049.998,22
Deliberações da AGO	-	-	-	(4.149.204,82)	-
Sobras Distribuídas	-	-	-	(2.074.602,41)	(2.074.602,41)
Aumento de Capital	2.182.883,50	-	-	(2.074.602,41)	108.281,09
Redução do Capital	(31.113,11)	-	-	-	(31.113,11)
Reversão de Reservas	-	(3.600,00)	-	-	(3.600,00)
Reservas de Capital	-	13.200,00	13.200,00	-	26.400,00
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	3.699.986,32	3.699.986,32
Utilização Fates	-	-	(1.211.703,18)	1.211.703,18	-
Destinação do Resultado	-	-	-	(2.650.434,13)	(2.650.434,13)
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	-	229.080,63	(229.080,63)	-
FATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	-	114.540,32	(114.540,32)	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	1.409.179,98	(1.409.179,98)	-
Juros sobre capital próprio	-	-	-	(648.842,66)	-
Contingência IRPJ CSLL	-	-	-	(248.790,54)	-
Fundo de Alto Custo	-	-	1.486.308,52	-	1.486.308,52
Utilização Fundo de Alto Custo	-	-	(773.335,03)	-	(773.335,03)
SALDO FINAL EM 31/12/2015	5.407.021,98	29.400,00	7.893.013,05	2.261.255,37	15.590.690,40

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
Presidente
CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
Contadora
CRC 049690/O-1



Unimed Apucarana
Rua Raulo Carneiro de Azevedo, 431
Centro, Apucarana - PR
F (41) 3420-8900



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados membros do Conselho Fiscal da Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico, tendo se reunido mensalmente durante o exercício e acompanhado as contas da Cooperativa, criteriosamente, colocam à Assembleia Geral Ordinária (A.G.O.) seu parecer que recomenda a aprovação do Balanço Patrimonial, da Demonstração das Sobras do Exercício, das Mutações do Patrimônio Líquido e demais demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2015, em conjunto com o parecer dos auditores independentes Dickel e Maffei – Auditoria e Consultoria S.S. – CRC-RS 3025/S-PR.

Apucarana-PR, 02 de março de 2016.

Leticia Rathlew de Lima

Maria Cristina Pereira Sartini

Elton Marcos Ayres Guerios

Jefferson Crespio

Mano Luiz de Biagi Elias

Ribamar Leonildo Maroneze



Unimed Apucarana
Cooperativa de Trabalho Médico

ANS - nº 358096

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2015

Aos
Membros do Conselho de Administração, Fiscal e Associados
UNIMED APUCARANA – Cooperativa de Trabalho Médico
Apucarana - PR

Examinamos as demonstrações financeiras da **UNIMED APUCARANA – Cooperativa de Trabalho Médico**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2015 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações financeiras

A administração da entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações financeiras com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações financeiras. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro.

Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras da entidade para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED APUCARANA – Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2015, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Ênfase

Conforme divulgado na nota explicativa 04 letra "h", a sistemática de cálculo da depreciação dos bens do imobilizado prevista na NBC TG 27 do Conselho Federal de Contabilidade foi aplicada de forma parcial pela Operadora em relação aos bens imóveis, permanecendo o cálculo e registro das depreciações pela regra fiscal para os demais bens, principalmente informática e veículos. Não foram mensurados os efeitos sobre o resultado e patrimônio líquido da falta de adequação integral da nova sistemática de cálculo das depreciações.

Nossa opinião sem ressalva, manifestada no parágrafo anterior, não se modifica em razão do assunto enfatizado.

Outros Assuntos

As demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2014, apresentadas para fins de comparabilidade, foram auditadas por outros auditores independentes com relatório de opinião emitido em 12 de fevereiro de 2015, sem ressalva.

Porto Alegre, 12 de fevereiro de 2016.

DICKEL & MAFFI – Auditoria e Consultoria S.S.
Registro CRC/RS 3.025/O-0 S-PR

JOSÉ ADAIR PLATEN OURIVES
Contador CRC/RS 039195/O-0 S-PR

BALANÇO SOCIAL

Clique aqui
para fazer o download
do balanço social da
Unimed Apucarana.

ANEXOS

Clique aqui
para fazer o download
das notas explicativas
às demonstrações
contábeis.

