

Relatório de Sustentabilidade 2019





Sumário

Pág. 3 | Estratégia e Análise

Pág. 11 | Governança e Sustentabilidade

Pág. 25 | Públicos de Relacionamento

Pág. 27 | Relacionamento com Cooperados

Pág. 37 | Relacionamento com Clientes

Pág. 63 | Relacionamento com Colaboradores

Pág. 81 | Relacionamento com a Comunidade

Pág. 96 | Indicadores Socioambientais

Pág. 101 | Indicadores Financeiros e de Desempenho

Pág. 116 | Anexos

Estratégia e Análise





Mensagem da Presidente

GRI 102-14

GRI 102-15

Marly Hirata Figueiredo

Diretora presidente

2019 foi um ano atípico, pois a Unimed Apucarana enfrentou algumas adversidades, como a sinistralidade e o custo assistencial altos, impactando os resultados financeiros. Diante disso, medidas de contingência foram tomadas para evitar um cenário desfavorável. Também foi um ano para focarmos em oportunidades de melhorias e crescimento, que possibilitaram a otimização e fluidez de nossos processos e recursos. Mesmo nesse período hostil, é importante ressaltar que mantivemos a tranquilidade, devido à solidez financeira que a cooperativa detém e que foi conquistada ao longo de seus 31 anos.

Atualmente, operadoras de plano de saúde concorrem com iniciativas de diferentes níveis, sejam elas regulamentadas ou não, a exemplo das Clínicas Populares, que não competem diretamente com o sistema Unimed, porém, cada vez mais cativam uma porcentagem grande da população. As Unimeds encaram o desafio de adaptação ao cenário mercadológico, porém, como oportunidade, vemos que um dos rumos a trilhar é o da inovação. Uma das singularidades de uma cooperativa como a nossa é que ela foi criada e é gerida por médicos. Os maiores interessados em maximizar os benefícios que a Unimed Apucarana pode oferecer devem ser os médicos, donos do próprio negócio, que têm a oportunidade de opinar e atuar juntamente com a gestão para decisão dos



caminhos da cooperativa.

Com um bom planejamento estratégico, seguimos a vertente dos últimos anos. A gestão atual da cooperativa preza pela qualidade em seus processos e serviços, conquistando o selo ouro da RN 277, em 2017, e a certificação da ISO 9001:2015, em 2018. Os resultados desses reconhecimentos demonstram a solidez da cooperativa em termos administrativos. Portanto, compartilho alguns marcos importantes e positivos da Unimed Apucarana em 2019.

Tivemos o lançamento de um novo produto: o plano de saúde



Mensagem da Presidente

GRI 102-14

GRI 102-15

Especial, na modalidade grupo de municípios, e também, inauguramos mais um recurso próprio em nossa área de atuação: a Clínica Unimed – Unidade Ivaiporã, com foco no atendimento de fisioterapia. Como estratégia, a abertura desse recurso teve o objetivo de fortalecer o polo de Ivaiporã no Vale do Ivaí, bem como aumentar a satisfação de nossos clientes, além de oferecer um local de qualidade e referência para que nossos médicos da região encaminhem seus pacientes que precisam de reabilitação. Por isso, a Unimed Apucarana priorizou a entrega desse recurso para seus beneficiários e médicos cooperados da região.

Prezar pela qualidade em todos os quesitos é assunto sério para nós. Ainda em 2019, a Unimed Apucarana se tornou a primeira cooperativa/empresa a receber a certificação Great Place to Work no município, sendo reconhecida como uma das melhores empresas para trabalhar. Além de participar do Programa da Unimed Brasil de Ouvidoria, sendo pioneira em conquistar o certificado de Excelência dentre as cooperativas de pequeno porte do estado do Paraná.

Para 2020, temos novos desafios, como a recertificação do selo da RN 277 e o segundo ano de manutenção da norma ISO, que implica diretamente na qualidade do serviço oferecido como um todo. Planos para a ampliação dos serviços multiprofissionais na Clínica Unimed de Apucarana. Bem como, um trabalho contínuo com os cooperados, com o objetivo de aproxima-los mais da cooperativa. Em 2020, nossa meta é continuar com o histórico de excelência.



GRI 102-14

GRI 102-15

Mensagem da Diretoria Executiva

Celso Sérgio Maistro

Diretor vice-presidente

Chegamos ao fim de mais um ano de trabalho na cooperativa. Um ano difícil! Atravessamos um período de transição política abalando a economia bastante frágil do país, sujeita às adversidades de toda ordem. Um sistema de saúde suplementar sofrido, sujeito às agruras da tecnologia de alto custo, perda do poder aquisitivo da população e consequentemente diminuição do número de pessoas que pagam plano de saúde, intercâmbio em alta, inflação médica bem acima da inflação oficial, judicialização crescente! Nada disso poderia nos desanimar. Estamos à frente de uma cooperativa forte que traz no seu “DNA” a marca de gestões sólidas.

Muitas medidas para enfrentamento do momento foram tomadas sempre no sentido do fortalecimento da cooperativa em suas bases financeiras: gerenciamento de casos crônicos, desospitalização, administração de fármacos de alto custo na Clínica UNIMED, produto local, renegociação com laboratórios de análises clínicas e com terceirizados, entre outras. Ainda assim, conquistamos pontos na qualidade, mantivemos o selo OURO, somos uma das cooperativas que MAIS transfere recursos aos cooperados. Temos a terceira melhor consulta do Paraná, estando à frente de grandes UNIMEDs neste quesito, como Londrina, Curitiba, Maringá e Cascavel. Transferimos recursos através do PAC, SERIT, anuidade do CRM, entre outros benefícios aos cooperados.

Neste cenário o que esperar de 2020? Um ano de Esperança! Esperança fundamentada em ações que podem nos ajudar a superar os obstáculos. Fortalecer o atendimento local, diminuindo o intercâmbio,

estudar novos modelos de pagamento, estimular o fortalecimento da relação médicos-cooperativa-clientes, buscar junto aos cooperados o melhor modelo de cooperativa para o futuro sem perder o foco na qualidade. Assim, buscando soluções junto aos cooperados poderemos

encontrar novos caminhos. Grandes empresas do passado desapareceram por falta de modernização. É preciso enxergar as modificações do cenário que estamos vivendo. Uma época de grandes e disruptivas mudanças. Novos modelos de negócio, novos perfis de cooperados, novos produtos, novos modelos de pagamentos, novas cooperativas! Sim. Novas cooperativas. É preciso pensar rápido. Os próximos cinco anos serão mais impactantes que os últimos 50 anos, dizem os especialistas. Temos que acreditar nisso e investir em alterações adaptativas ao momento. Existe uma parcela da população muito significativa que anseia por novos modelos. Por isso, venha para a cooperativa, estude, leia, opine, participe das reuniões e assembleias, não se omita. A cooperativa é de todos nós. Vamos enfrentar 2020 com muito trabalho, força e determinação. Já superamos muitas crises. Desde criança ouço esta palavra. Sempre superamos. E que venha 2020!





GRI 102-14

GRI 102-15

Mensagem da Diretoria Executiva

Eudilson Mendonça

Diretor superintendente

Vivemos um ano difícil em 2019 com diversas intercorrências que impactaram os resultados da cooperativa. Apesar das mudanças socioeconômicas que o país sofre, além da concorrência que bate a porta sem regulamentação, ainda assim, fomos reconhecidos em certificações que comprovam que nossa cooperativa é sólida. Não foi o resultado esperado, mas com efetividade reverteremos essa situação, e mais, sem prejuízos! O principal valor do cooperativismo é a união, pois nosso modelo de negócio se baseia em um objetivo em comum. Para fortalecermos a Unimed Apucarana, temos que encontrar meios de atrair a presença dos cooperados, participando das tomadas de decisões e da vida corporativa. Precisamos motivá-los para a gestão sustentável e o funcionamento administrativo da singular para que, juntos, encontremos o melhor caminho a seguir.

Para 2020, esperamos estabilidade econômica do país, a nível regional, devemos aumentar nossos números de beneficiários, além de obter resultados financeiros melhores. Como também manter nossos reconhecimentos, certificações e conquista, como a Clínica Unimed em Ivaiporã. Na área da saúde e regulação, um dos planos da cooperativa para diminuição do custo assistencial é incentivar programas de gerenciamento crônicos. Bem como abrir novos pontos de trabalho para nossos cooperados, ao mesmo tempo que fortalecemos nossa rede prestadora e recursos próprios.





Perfil do Relatório

GRI 102-50

GRI 102-51

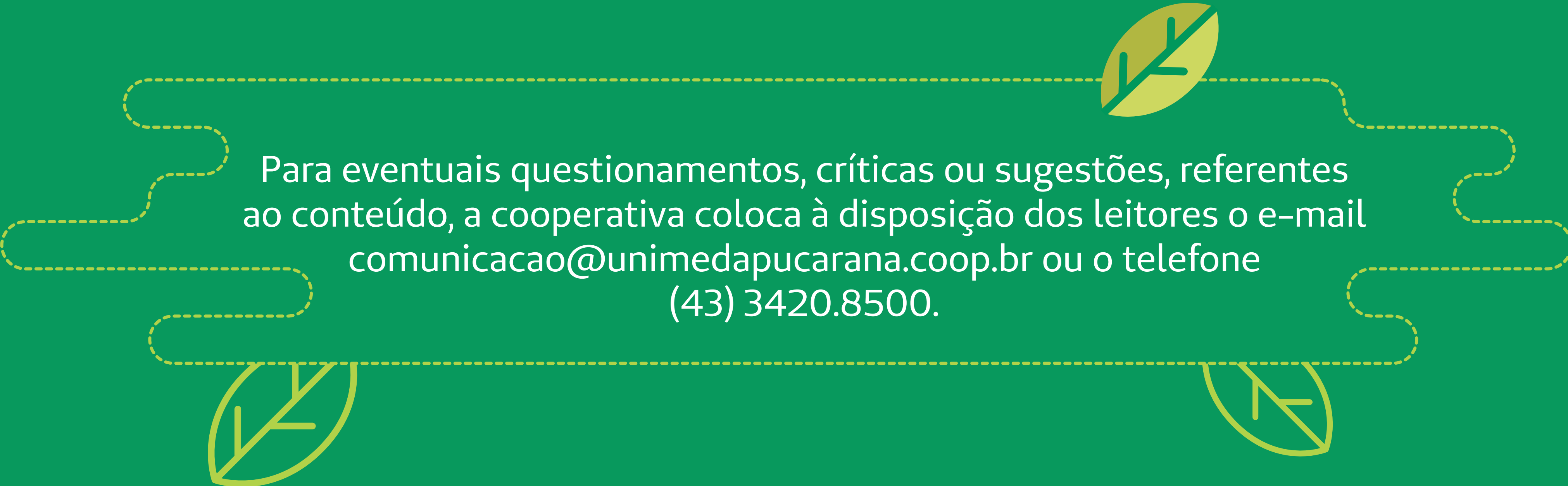
GRI 102-52

GRI 102-53

GRI 102-54

GRI 102-56

O Relatório de Sustentabilidade é publicado anualmente cobrindo as atividades da organização entre os dias 1º de janeiro e 31 de dezembro do ano de referência. Prezando pela excelência no exercício de relato, a Unimed Apucarana utilizou as diretrizes GRI – Diretrizes para Relato de Sustentabilidade, “de acordo” com a opção essencial do Padrão GRI, sendo o sexto ano consecutivo seguindo as orientações GRI. A publicação da edição anterior ocorreu em março de 2019, com referência ao ano de 2018. Os aspectos abordados no relatório refletem, principalmente, os impactos econômicos, ambientais e sociais mais significativos do período, bem como temas que influenciam as avaliações e decisões de nossos stakeholders. Os dados financeiros, auditados pela Prospecta Auditores Associados S/S CRC/SC No. 4487/O-7, seguem as normas de contabilidade adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS. Os demais indicadores foram obtidos por meio de levantamentos e verificações internas, em sistemas informatizados de gestão ou coleta manual. Avaliações qualitativas de resultados foram obtidas junto aos responsáveis setoriais imediatos das atividades relatadas buscando atender ao padrão de relato proposto do *Global Reporting Initiative* (GRI). As mudanças significativas ocorridas no período compreendido estão relatadas nas áreas correspondentes ou no indicador de referência, disponível no índice remissivo.



Para eventuais questionamentos, críticas ou sugestões, referentes ao conteúdo, a cooperativa coloca à disposição dos leitores o e-mail comunicacao@unimedapucarana.coop.br ou o telefone (43) 3420.8500.



Matriz de Materialidade

GRI 102-40

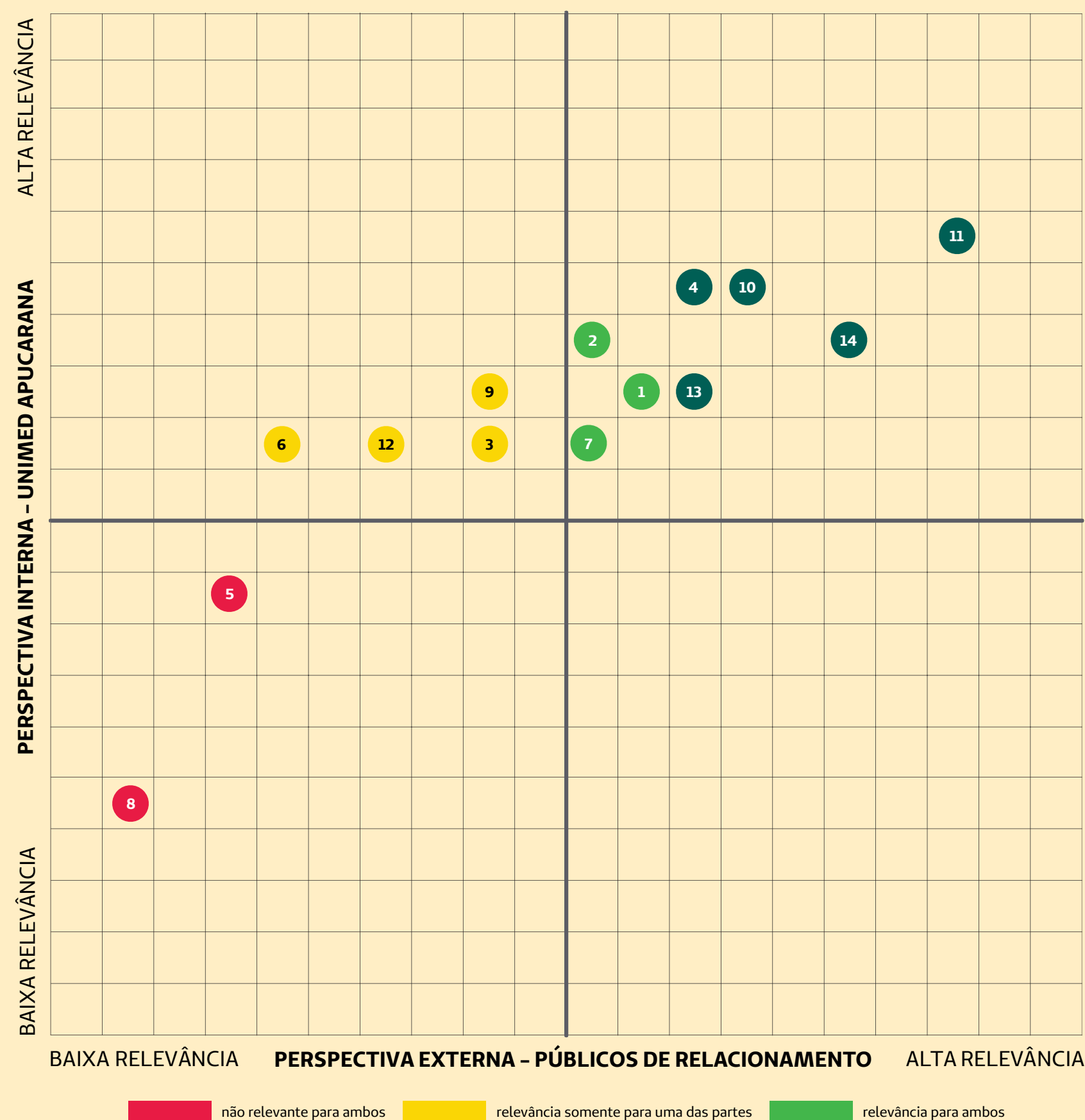
GRI 102-46

GRI 102-43

GRI 102-44

Para garantir que as informações relatadas atendessem às expectativas dos diferentes públicos, foi aplicada uma pesquisa de materialidade, conduzida pela área de comunicação, abordando os seguintes públicos: cooperados, dirigentes, conselheiros, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, representantes da comunidade e do sistema Unimed.

Os participantes da pesquisa avaliaram a relevância de 14 temas. Após a análise e o cruzamento dos resultados da pesquisa de materialidade, os conteúdos relatados foram apreciados pela diretoria executiva, técnicos e assessoria externa, identificando os seguintes temas materiais:



1. Desempenho Econômico
2. Impactos Econômicos Indiretos
3. Presença de Mercado
4. Anticorrupção
5. Materiais
6. Água
7. Energia
8. Emissões
9. Conformidade Ambiental
10. Saúde e Segurança no trabalho
11. Saúde e segurança do cliente
12. Emprego
13. Comunidade Local
14. Treinamento e educação



Aspectos Materiais Identificados

GRI 102-47

GRI 102-44

4

ANTICORRUPÇÃO

Refere-se aos impactos da organização relacionados à corrupção e como a Unimed os gerencia

10

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Refere-se a políticas e procedimentos da cooperativa sobre práticas de segurança no trabalho

11

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

Refere-se aos impactos relacionados à saúde e à segurança do cliente e como a organização os gerencia

13

COMUNIDADE LOCAL

Refere-se à informação de atuação e gestão da cooperativa em relação à comunidade em que se insere

14

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

Refere-se à abordagem da organização no que diz respeito ao treinamento e à melhoria das habilidades dos empregados, assim como a avaliação do desempenho e desenvolvimento profissional

Governança e Sustentabilidade





Estrutura Organizacional

GRI 102-1

GRI 102-5

GRI 102-7

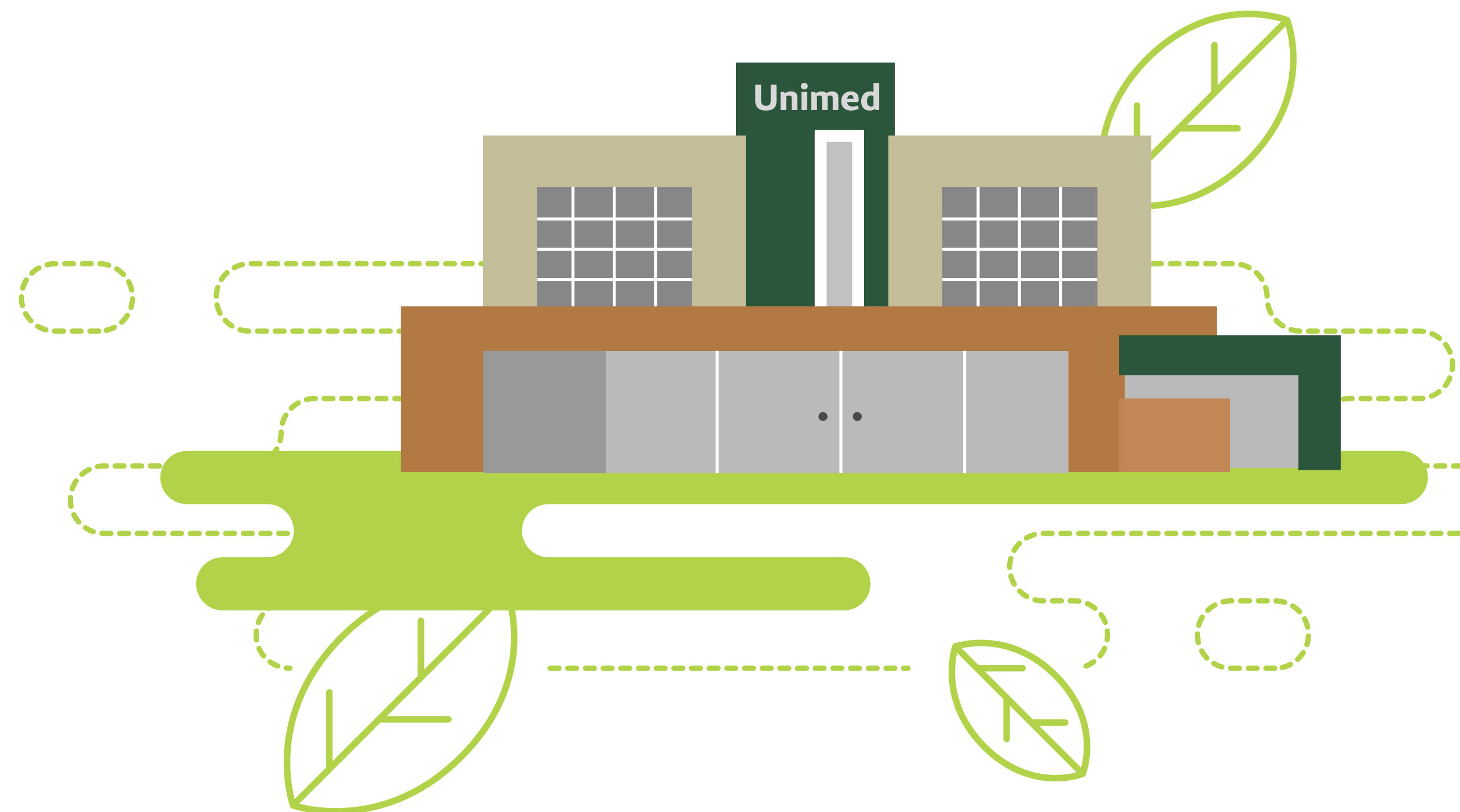
GRI 102-3

GRI 102-2

Fundada em 1988, a Unimed Apucarana, Cooperativa de Trabalho Médico LTDA, (CNPJ 81.064.511/0001-79 e ANS 358096) é classificada como uma cooperativa de médio porte (até 100.000 beneficiários). Conta com uma sede administrativa própria, de aproximadamente 4.000 m², localizada na Rua Clotário Portugal, 920.

A cooperativa também possui dois imóveis alugados que abrigam a Clínica Unimed, em Apucarana, e a Clínica Unimed - Unidade Ivaiporã, em Ivaiporã. O atendimento aos beneficiários enquadra-se em três grandes grupos: beneficiários individuais (pessoas físicas), empresariais (pessoas jurídicas) e de intercâmbio (beneficiários de outras Unimeds que buscam atendimento em Apucarana e região).

Os produtos comercializados pela cooperativa são contratos de plano de saúde que consistem em assistência médica e hospitalar no formato individual, familiar ou coletivo empresarial. A cooperativa dispõe de uma rede de prestadores credenciados, como hospitais, clínicas e laboratórios, que completam a estrutura do serviço prestado pelos médicos cooperados.





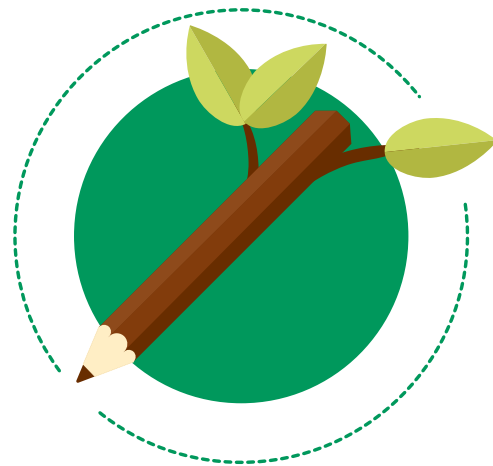
GRI 102-7

Indicadores de Porte

A Unimed Apucarana é responsável pelo atendimento de clientes em 30 municípios. Os clientes têm acesso a uma rede prestadora de atendimento composta por 203 médicos, 6 hospitais, 60 clínicas e 26 laboratórios.



INDICADOR	2018	2019
Total de cooperados	200	203
Total de colaboradores	97	111
Total de clientes	20.032	20.023



GRI 102-4

GRI 102-6

Área de Atuação





GRI 102-16

Identidade Organizacional

Missão

Cooperar para fornecer com excelência soluções em saúde, de forma ética, inovadora e sustentável.

Visão de Futuro

Consolidar-se como cooperativa de médio porte de forma sustentável.

Valores

1. Ajuda mútua e responsabilidade
2. Democracia
3. Igualdade
4. Solidariedade
5. Honestidade
6. Transparência
7. Responsabilidade Social

Política da Qualidade

A Unimed Apucarana busca satisfazer seus clientes e cooperados oferecendo planos de saúde e prestação de serviços de qualidade, cumprindo os requisitos e regulamentações aplicáveis, investindo em melhoria contínua, práticas inovadoras e gestão sustentável.



Princípios do Cooperativismo

GRI 102-12

GRI 102-16

1º PRINCÍPIO

ADESÃO LIVRE E VOLUNTÁRIA OU PRINCÍPIO DA LIVRE ADESÃO.

Podem se associar à Unimed Apucarana, salva impossibilidade técnica de prestação de serviços, todos os médicos que atendam às condições previstas no Estatuto Social, sem discriminação sexual, racial, social, política ou religiosa.

2º PRINCÍPIO

GESTÃO DEMOCRÁTICA PELOS COOPERADOS.

Para eleger a Diretoria, que busca soluções para o benefício comum, todas as decisões dos médicos cooperados são consideradas. O direito de igualdade de voto é garantido e os eleitores contribuem de forma igualitária. Democraticamente, os cooperados decidem o melhor para todos e também para o desenvolvimento da cooperativa, sempre, atentos às regras impostas pela agência reguladora.

3º PRINCÍPIO

PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS COOPERADOS.

Os cooperados são donos de uma quota-parte e o seu trabalho é remunerado de acordo com o rendimento individual. Quando há sobras, elas são distribuídas proporcionalmente à produção.

4º PRINCÍPIO

AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA.

Durante todas as negociações com outras organizações, a Unimed Apucarana se preocupa em preservar aos cooperados o controle democrático, a autonomia e a independência.

5º PRINCÍPIO

EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO.

A cooperativa sabe que a qualificação dos cooperados e dos colaboradores é fundamental para o desenvolvimento de todos. Por isso, investe em treinamentos realizados em outras Unimed, e em encontros programados pela Federação Paraná, Unimed do Brasil e demais parceiros dentro e fora do sistema.

6º PRINCÍPIO

INTERCOOPERAÇÃO.

A Unimed Apucarana trabalha em conjunto com as Unimed do estado do Paraná, com a Federação Paraná e com a Unimed do Brasil. Desta forma, busca manter um relacionamento saudável e respeitoso com as cooperativas associadas, por meio de constante troca de informações. Nas negociações com fornecedores, a organização procura dar preferência a outras cooperativas.

7º PRINCÍPIO

INTERESSE PELA COMUNIDADE.

O interesse pela comunidade está explícito nas ações e projetos desenvolvidos pela Unimed Apucarana. As ações desenvolvidas visam oferecer melhores condições de saúde e qualidade de vida à comunidade envolvida direta ou indiretamente com a Unimed.



Governança

GRI 102-18

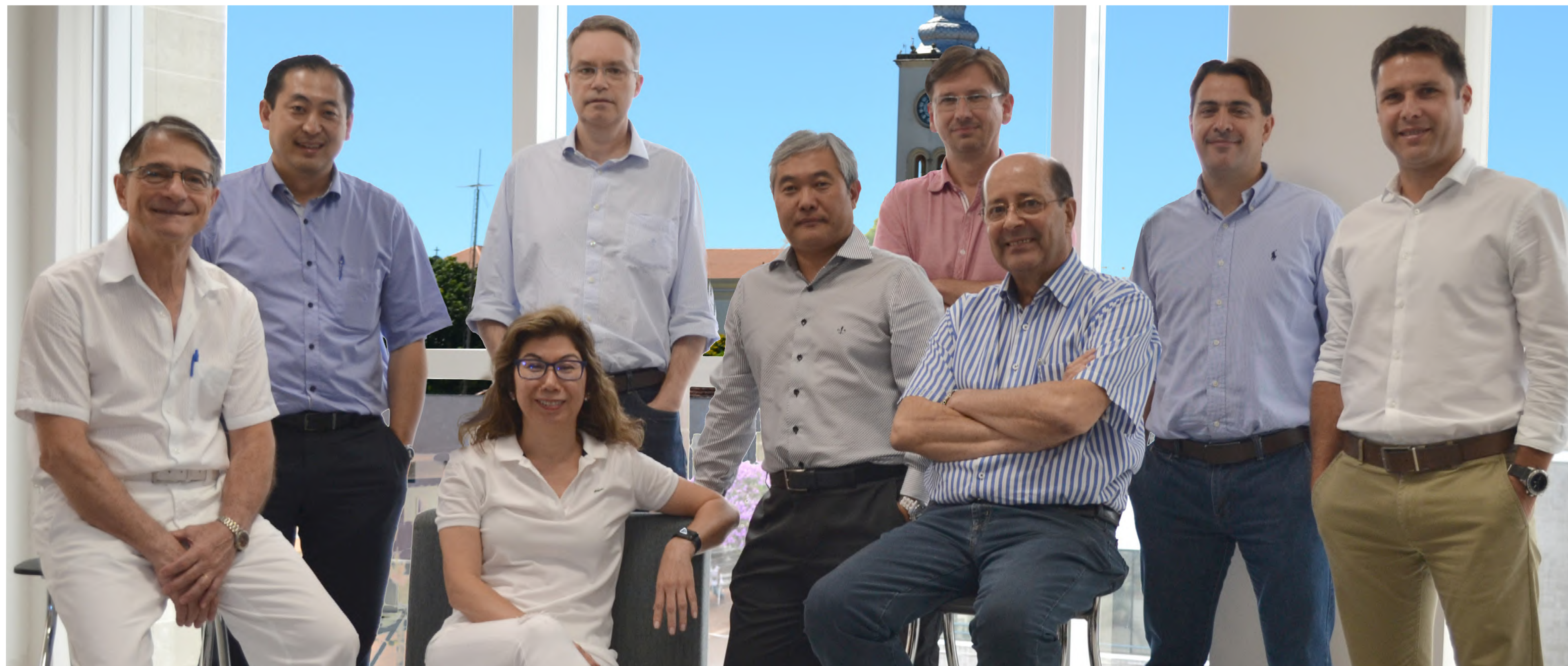
GRI 102-22

GRI 102-32

GRI 102-31

GRI 202-2

O atual Conselho de Administração da Unimed Apucarana foi eleito na Assembleia Geral Ordinária de março de 2017, dando início a gestão 2017-2021. É composto pela diretoria executiva e por seis cooperados que se reúnem mensalmente para discutir questões estratégicas para a gestão da cooperativa.



Celso Sérgio Maistro
CRM nº 6373
VICE-PRESIDENTE
Ginecologista e Obstetra
Cooperado desde 01.08.1988
Fundador

Hélio Shindy Kissina
CRM nº 13032
Urologista e Cirurgião Geral
Cooperativa desde 01.03.2002

Marly Hirata Figueiredo
CRM nº 9273
PRESIDENTE
Oftalmologista
Cooperada desde 01.02.1994

Guilherme Augusto Storer
CRM nº 15787
Urologista e Cirurgião Geral
Cooperado desde 01.04.1998

Osmar Yoshiyuki Sigueoka
CRM nº 16745
Reumatologista
Cooperado desde 01.03.2002

Ribamar Leonildo Maroneze
CRM nº 17417
Ginecologista, Obstetra e
Mastologista
Cooperado desde 07.04.2005

Eudilson Mendonça
CRM nº 4872
SUPERINTENDENTE
Neurologista
Cooperado desde: 01.08.1988
Fundador

Eduardo Henrique Felipe de Paula
CRM nº 19535
Otorrinolaringologista
Cooperado desde 25.03.2009

Adriano Fonseca Vituri
CRM nº 15114
Ortopedista e Traumatologista
Cooperado desde: 07.04.2004



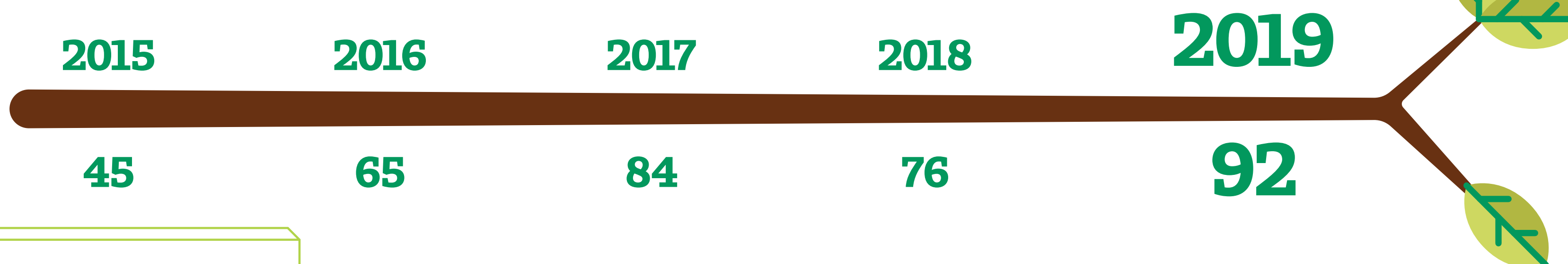
GRI 103-1

Assembleia Geral Ordinária

A Unimed Apucarana realizou, no dia 28 de março, a Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 2019. O evento reuniu, na sede administrativa, 92 cooperados, presença de aproximadamente 20% que a registrada no ano anterior.



Evolução de público na AGO



A diretoria executiva esteve presente para uma reunião pós-assembleia, na cidade de Ivaiporã, no dia 03 de abril. O objetivo do encontro é apresentar aos cooperados resultados do exercício de 2018 e as deliberações da AGO 2019.



Reconhecimentos e Premiações

Manutenção dos selos RN 277 e ISO 9001:2015

Em agosto de 2019, a cooperativa passou por auditoria externa para manutenção das normas da ANS – RN 277, e também, ISO 9001:2015 mantendo os selos obtidos em 2017 e 2018. Essas certificações representam a excelência nos processos e organização entre os diversos setores da cooperativa





Reconhecimentos e Premiações

Prêmio de Comunicação

Unimed Apucarana ganhou pelo segundo ano consecutivo o Prêmio de Comunicação e Marketing 2019 na categoria “Ações/Campanhas com o Colaborador”, entre as Unimeds de pequeno porte, com o projeto “LEVE”, gerenciado pelo setor de Atenção à Saúde. O prêmio analisa estratégias de comunicação para as ações e projetos das Unimeds de todo Brasil com o objetivo de disseminar as boas práticas, respeitando as diretrizes do Sistema.

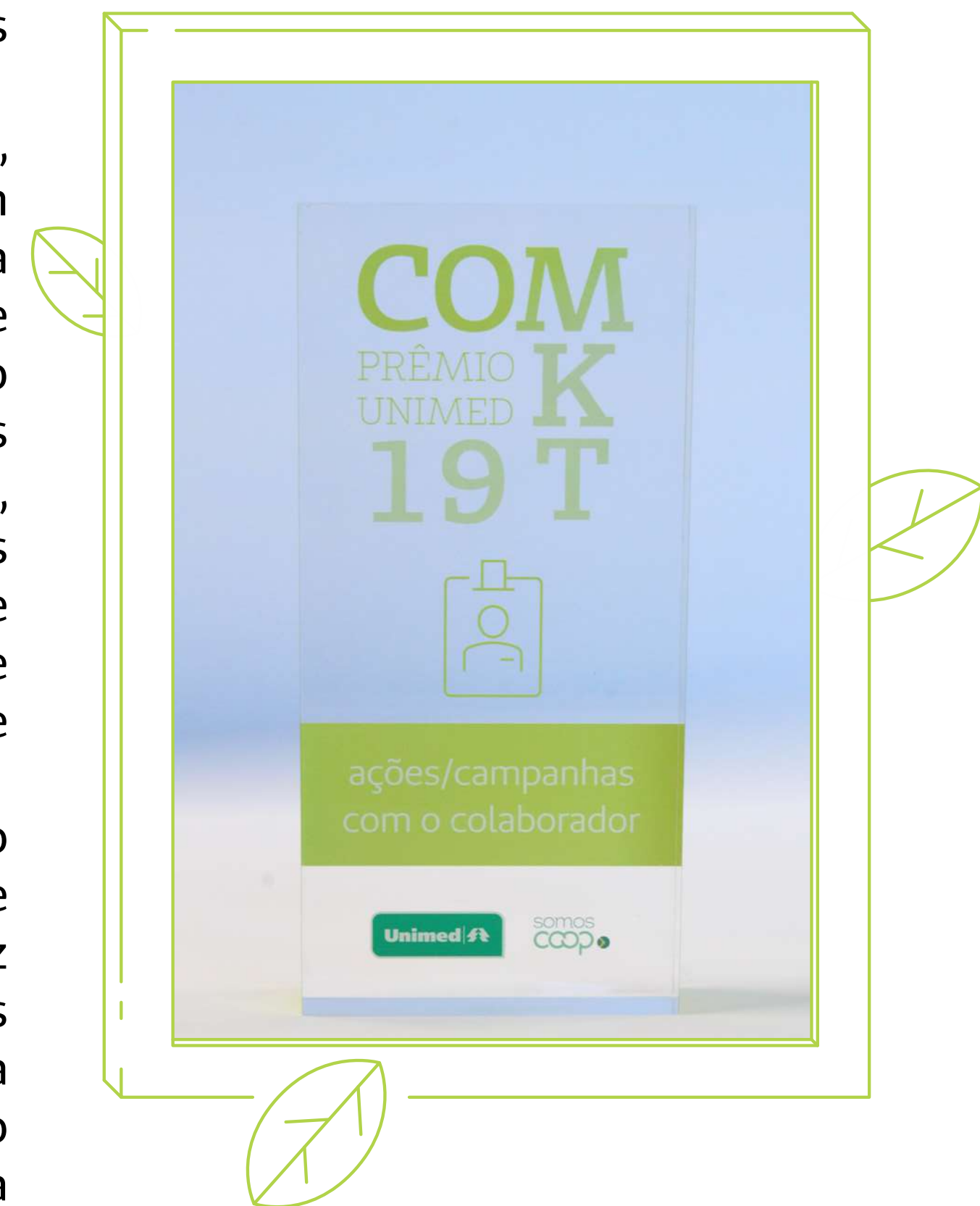
O projeto LEVE iniciou suas ações com o colaborador em 2018 e, em 2019, segue com novos grupos para promoção da saúde. A gestora de Mercado, Tatiane Uchoas, recebeu o troféu no 2º Encontro Nacional no dia 28 de outubro e faz um levantamento do projeto, “o LEVE é um programa muito importante que temos com nossos colaboradores, possibilitando práticas que contribuam para a diminuição do estresse e ansiedade, além de oferecer acompanhamento para uma alimentação mais saudável, como o grupo de disbiose, em que tivemos 100% de satisfação entre os participantes”.

O Supervisor de Atenção à Saúde, Claudio Santiago, acrescenta que um dos principais objetivos do LEVE é o empoderamento dos

colaboradores para a adoção de hábitos de vida mais saudáveis. “O LEVE possui uma forma diferenciada de comunicação, com equipe multiprofissional da própria cooperativa, o que facilita a interação e envolvimento de todos os colaboradores nos temas abordados.”

Já na categoria “Campanha Publicitária”, a Unimed Apucarana ficou em 2º lugar com o “Projeto 30 anos”, que teve como proposta celebrar a importância de completar 30 anos de cooperativa. A campanha também teve o objetivo de homenagear os envolvidos, pois chegou a três décadas graças aos esforços e confiança de clientes, cooperados e colaboradores. Os maiores públicos de relacionamento da cooperativa puderam se envolver ativamente nas ações preparadas. Esse projeto contou com a parceria da Tribuna do Norte e agências Opta Comunicação e Turboélice.

Uchoas completa, “o prêmio vem como reconhecimento dos resultados positivos que tivemos. A Unimed Apucarana fica muito feliz em poder oferecer projetos assim para os nossos cooperados, colaboradores e clientes e ainda receber dois Prêmios de Comunicação (primeiro e segundo lugar) a nível nacional. Agradecemos a Unimed Brasil e os jurados pela consideração de nossa cooperativa”.





Reconhecimentos e Premiações

Top de Marcas

Pelo décimo primeiro ano consecutivo, a Unimed Apucarana lidera a pesquisa do Top de Marcas Apucarana entre os planos de saúde. No dia 30 de maio aconteceu a entrega dos prêmios no Clube de Campo Água Azul.

O diretor superintendente da singular, Eudilson Mendonça, representando a cooperativa, recebeu o prêmio na ocasião.





Reconhecimentos e Premiações

Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade

A Unimed Apucarana mantém o Selo Prata de Governança e Sustentabilidade – Edição 2018 – bienal, concedido pela Unimed do Brasil. A segunda edição integrada dos selos de Governança Cooperativa e de Sustentabilidade contou com a inscrição de 199 cooperativas. O selo bienal é um reconhecimento às cooperativas do sistema que se destacaram nos aspectos de governança e gestão na perspectiva da sustentabilidade, alinhadas às boas práticas de mercado.





Reconhecimentos e Premiações

Ouvidoria de excelência

A Ouvidoria da Unimed Apucarana recebeu o certificado de EXCELENTE (nível máximo) do Programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed, que busca melhorar a experiência positiva dos clientes com a marca Unimed. A cooperativa participou do 1º ciclo (março/2018 a março/2019) e, no mês de junho, de acordo com as diretrizes exigidas e desempenho apresentado durante um ano de implantação, foi divulgada a classificação das Unimeds participantes.

A responsável pela Ouvidoria, Giselle Zielinski Seidel, resalta que “vale destacar que a Unimed Apucarana é uma cooperativa de pequeno porte e fomos a primeira nessa categoria a receber o certificado de Excelência no Estado do Paraná.

A Unimed Apucarana, juntamente com a Unimed Paraná e as singulares de Curitiba e Londrina integraram esse primeiro ciclo.





Reconhecimentos e Premiações

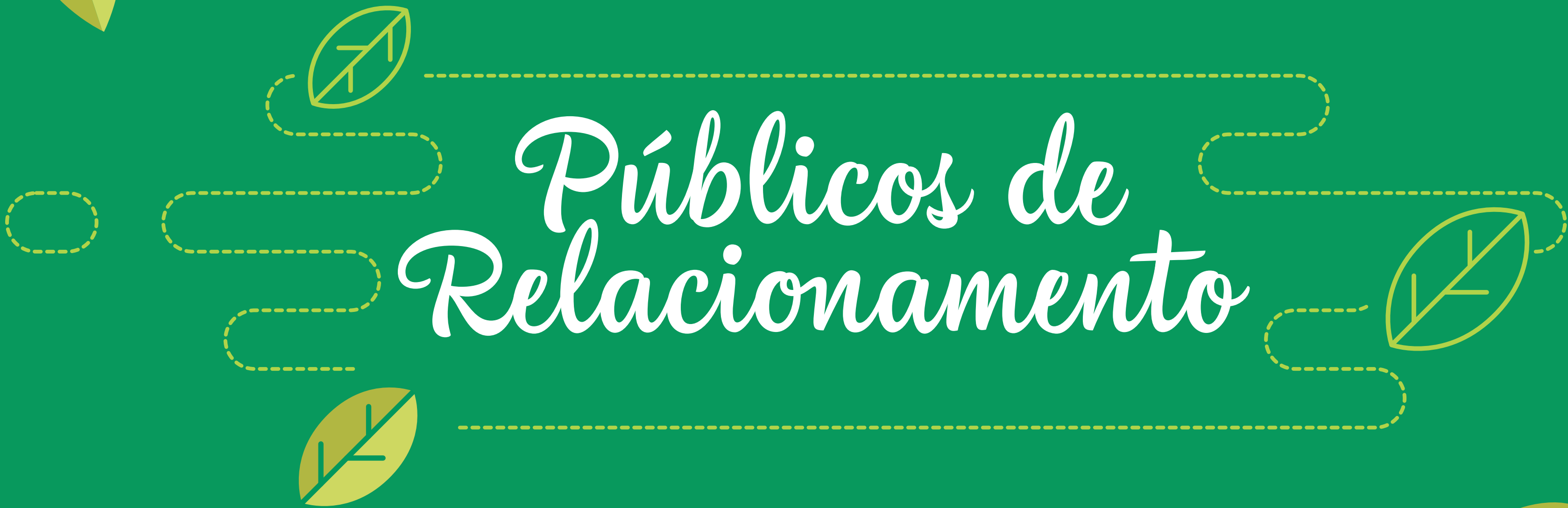
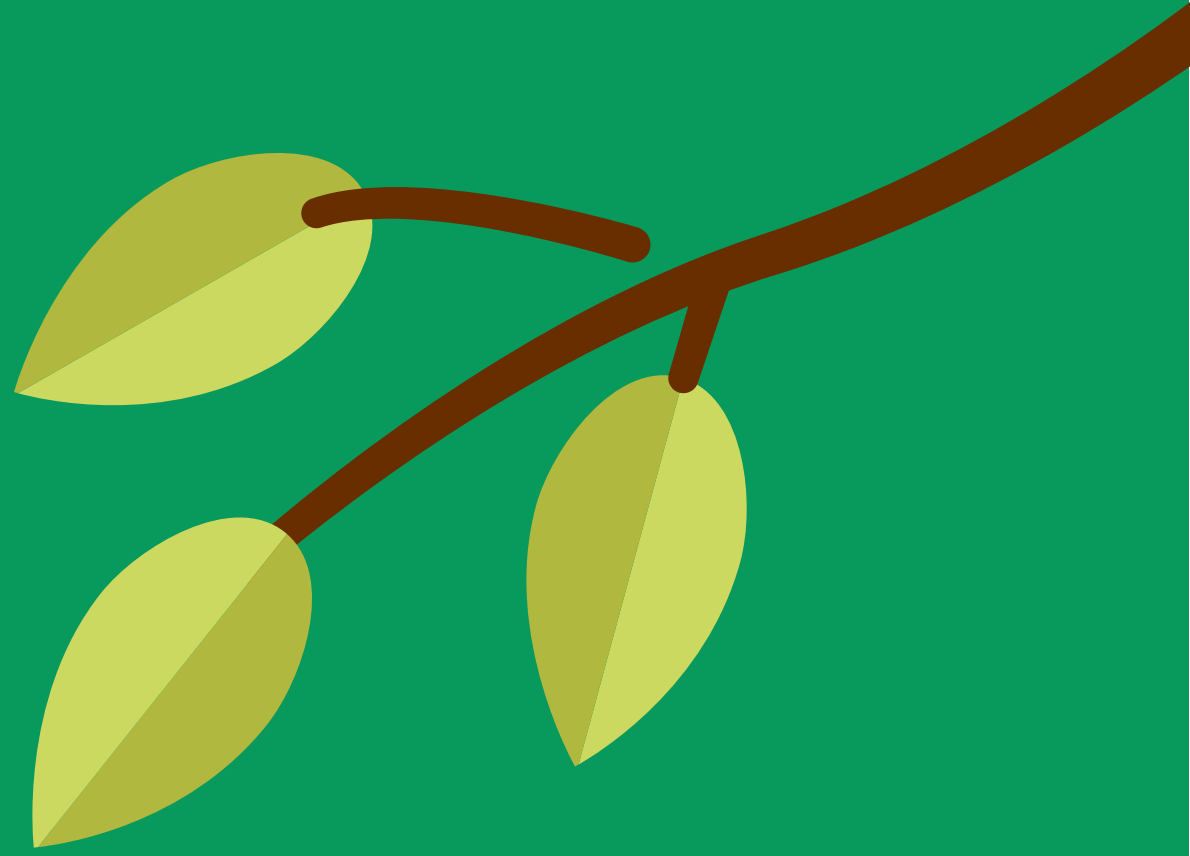
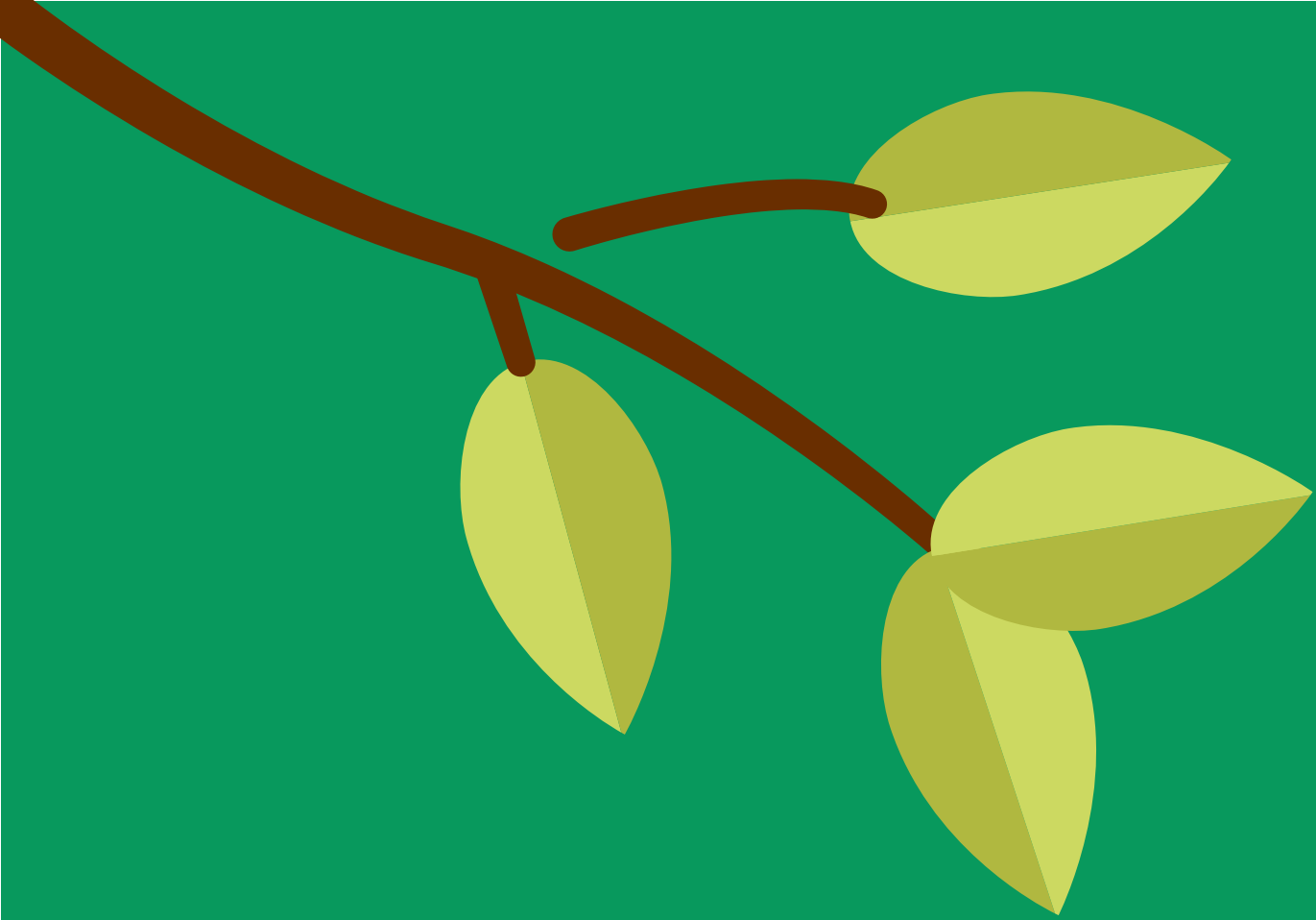
Great Place to Work

A Unimed Apucarana, em 2019, realizou pesquisa de clima com o Great Place to Work (GPTW), e também entrou para o seu programa de certificação, se tornando a primeira cooperativa/empresa a receber o Certificado Great Place to Work no município. Com a certificação, a cooperativa foi reconhecida como uma ótima empresa para trabalhar (tradução livre de Great Place To Work) e tem mais um motivo para se orgulhar!

Sobre o que representa para a Unimed Apucarana se certificar como uma grande empresa para trabalhar, a gestora de Desenvolvimento Humano, Thais Kuchpel Andrioli, responde que “O reconhecimento é a confirmação que o “propósito do cuidar” é o que nos torna uma empresa sustentável. Tendo o reconhecimento dos nossos colaboradores nos quesitos credibilidade, respeito e orgulho faz com que trabalhemos felizes e, conseqüentemente, entregamos melhores resultados, pois são os colaboradores que executam um processo para atingir uma estratégia”.

A diretora presidente, Marly Hirata Figueiredo, afirma “A Unimed Apucarana tem orgulho de ser apucaranesa e greater! Buscando sempre pela inovação e qualidade agora somos uma grande empresa para se trabalhar. Parabéns, time Unimed Apucarana!”





Públicos de Relacionamento



GRI 102-43

Públicos de Relacionamento

Com o objetivo de mensurar o planejamento e as decisões estratégicas, a cooperativa acompanha a opinião de seus stakeholders, principais públicos de relacionamento, por meio de pesquisas de satisfação. A cooperativa também desenvolve ações de relacionamento que promovam hábitos saudáveis e cuidados com a saúde em geral.

Além das ações de relacionamento, a singular mantém seus públicos informados por meio de diversos meios de comunicação, como: Jornal do Cooperado, entregue aos médicos, informativo Mais Saúde, Facebook, aplicativo e site, abertos ao público.

Cooperados

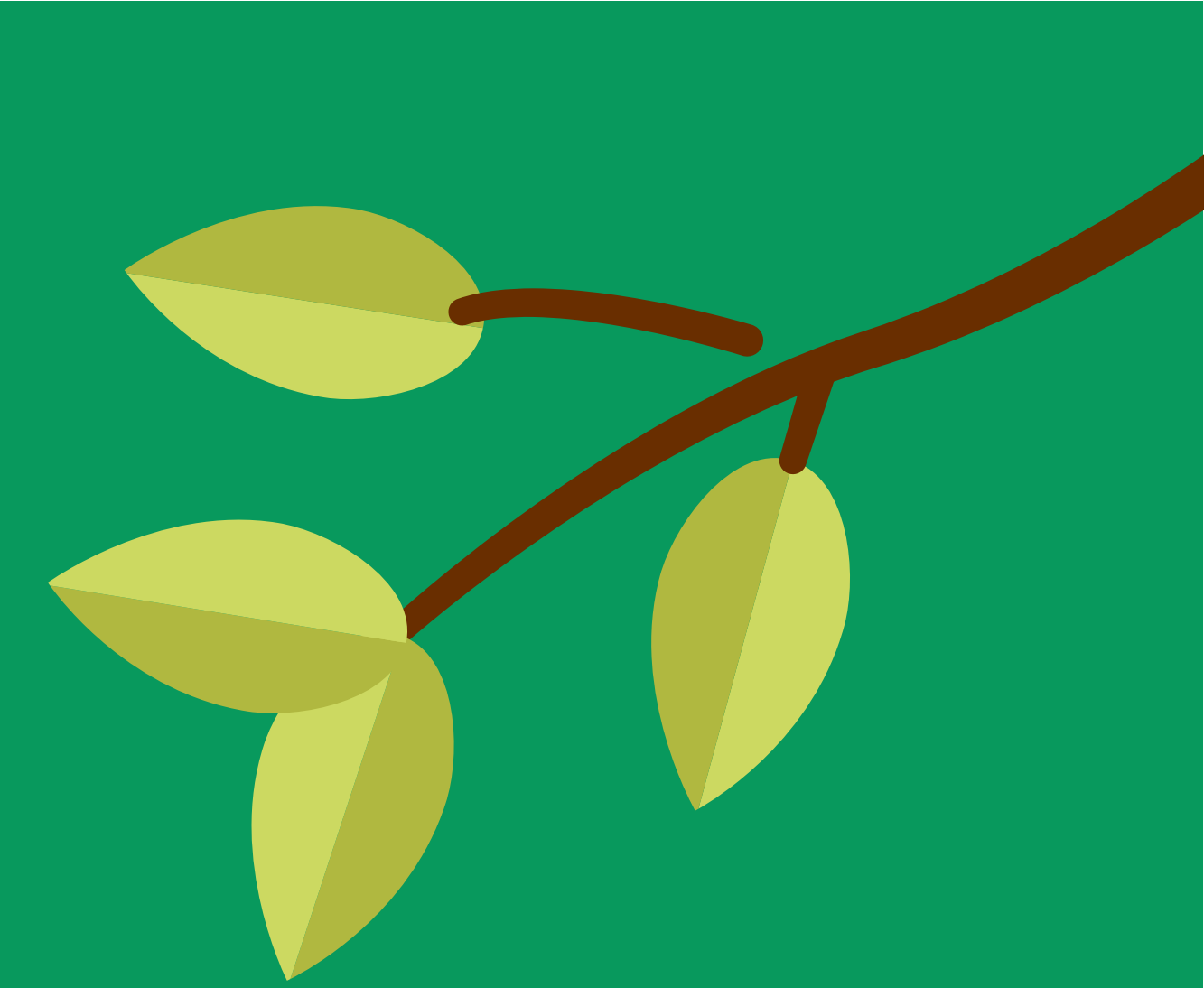
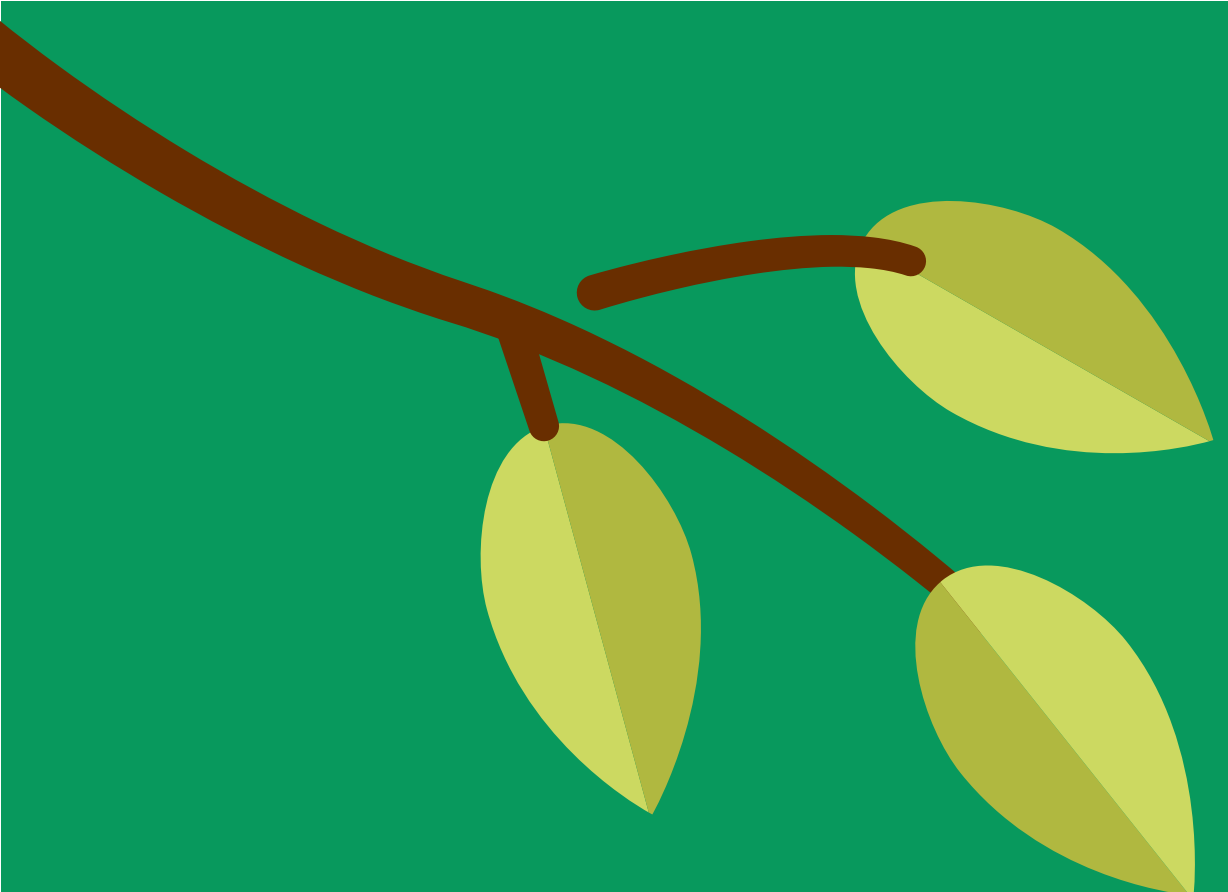
Os cooperados têm acesso livre para participar das reuniões de conselho e atividades da cooperativa. A singular também oferece um canal direto, o Relacionamento com o Cooperado, que promove atendimentos de forma individualizada.

Clientes

A Unimed Apucarana, focada na saúde e na qualidade de vida dos clientes publica, através de seus canais, conteúdos relacionados ao bem-estar e práticas para uma vida saudável, além de informações importantes para os clientes, enquanto usuários da rede prestadora.

Colaboradores

Os colaboradores são fundamentais para desenvolver ações projetadas com o objetivo de cumprir as principais metas da cooperativa. Através de reuniões com gestores e supervisores, comunicados virtuais e treinamentos, os colaboradores são informados sobre deliberações, atividades e projetos desenvolvidos da cooperativa.



Relacionamento com Cooperado

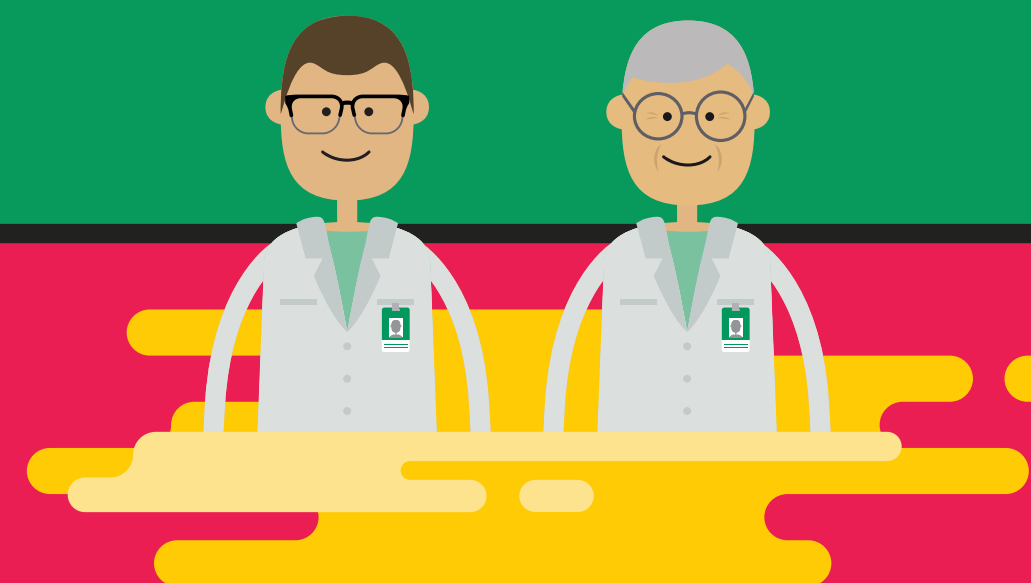


Relacionamento com Cooperados

Perfil dos Médicos Cooperados



GÊNERO	2018	2019
masculino	149	151
feminino	50	52



FAIXA ETÁRIA	2018	2019
29 anos	1	2
30 a 39 anos	38	35
40 a 49 anos	44	44
50 a 59 anos	39	44
60 a 69 anos	39	37
mais de 70	39	41



Especialidades

Acupuntura	3
Anestesiologia	7
Angiologia	1
Cardiologia	11
Cirurgia geral	17
Cirurgia oncológica	1
Cirurgia pediátrica	1
Cirurgia plástica	3
Cirurgia vascular	6
Cirurgia do aparelho digestivo	4
Clínica médica	15
Coloproctologia	1
Dermatologia	8
Ecocardiografia	1
Endocrinologia e Metabologia	5

Endoscopia	1
Gastroenterologia	5
Ginecologia e obstetrícia	25
Hematologia e Hemoterapia	1
Homeopatia	1
Infectologia	1
Mastologia	1
Medicina física e reabilitação	2
Medicina intensiva	1
Medicina de família e comunidade	2
Medicina do trabalho	4
Médico	15
Nefrologia	3
Neurocirurgia	3
Neurologia	3

Neurologia Pediátrica	1
Nutrologia	1
Obstetrícia	1
Oftalmologia	12
Oncologia Clínica	1
Ortopedia e Traumatologia	17
Otorrinolaringologia	5
Patologia	2
Patologia Clínica / Medicina Laboratorial	1
Pediatria	23
Psiquiatria	5
Radiologia e diagnóstico por imagem	12
Reumatologia	1
Urologia	7



Benefícios

GRI 103-1

Os benefícios oferecidos aos cooperados e aos familiares são custeados pelo FATES (Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social). Acompanhe abaixo o comparativo dos valores pagos para benefícios aos cooperados.

BENEFÍCIOS	2015	2016	2017	2018	2019
PAC	414.360	459.580	535.985	768.778	1.010.454
Seguro de Vida	217.872	258.811	263.516	282.830	320.446
Seguro SERIT	81.864	133.047	141.300	178.315	219.670
Cursos e Treinamentos	22.075	27.929	30.016	50.055	15.805
CRM	-	27.787	34.511	10.346	52.725
Outros Benefícios - vacinas e relacionamento ao cooperado	13.685	4.830	4.034	16.672	24.946
TOTAL	749.856	911.984	1.009.362	1.306.996	R\$ 1.644.046

1 - PAC: O Plano de Assistência ao Cooperado - PAC foi criado em 1993 para oferecer ao médico cooperado e seus familiares condições exclusivas de atendimento e com ampla área de abrangência.

2 - SERIT: desenvolvido exclusivamente para profissionais autônomos, que repentinamente possam ficar impedidos de trabalhar.

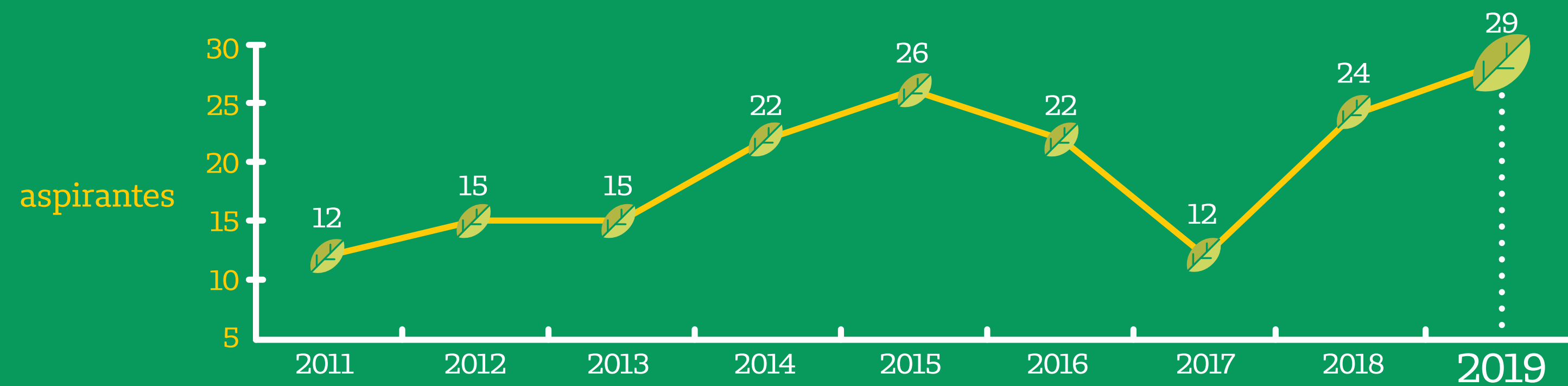
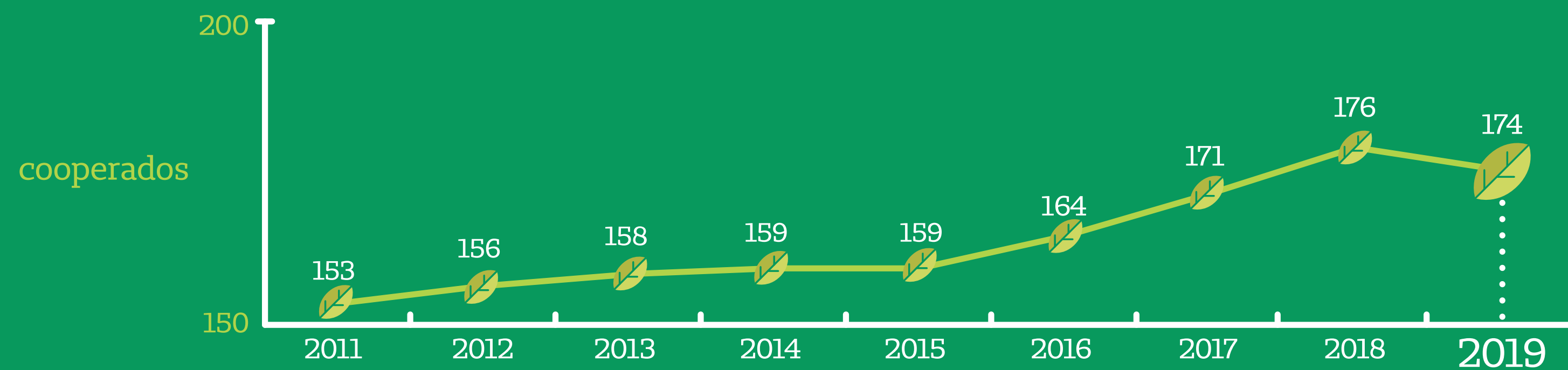
3 - SEGURO DE VIDA SUBSIDIADO: amparo financeiro ao cooperado e sua família. Subsidio integral em caso de morte natural ou acidente aos segurados, ou ao próprio titular, por invalidez permanente total ou parcial.

4 - GARANTIA FUNERAL: garante o pagamento da importância segurada para despesas de funeral, em caso de falecimento do segurado.

5 - CRM: O registro do CRM é um benefício pago pela cooperativa somente aos cooperados presentes durante as AGOs. A aprovação do pagamento aconteceu durante a AGO de 2015, e sua efetuação realizada no ano seguinte, 2016.



Evolução do Número de Cooperados





Pesquisa de Satisfação do Cooperado

GRI 102-43

GRI 102-44



ANO BASE	%
2014/2015	89,5%
2016/2017	91%
2018/2019	81,7%



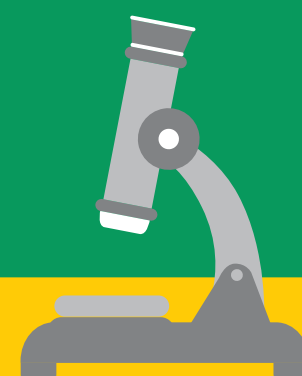
GRI 102-9

Distribuição Geográfica da Rede Prestadora



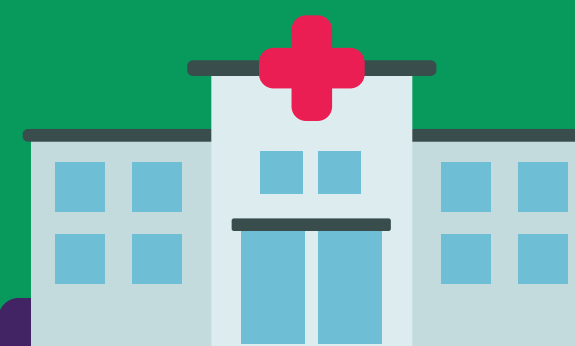
CLÍNICAS

Apucarana	34
Faxinal	4
Ivaiporã	13
Jandaia do Sul	6
São Pedro do Ivaí	1
São João do Ivaí	2
TOTAL	60



LABORATÓRIOS E POSTOS DE COLETA

Apucarana	6
Borrazópolis	1
Cruzmaltina	1
Faxinal	3
Ivaiporã	3
Jandaia do Sul	3
Manoel Ribas	1
Marumbi	1
Mauá da Serra	1
Ortigueira	2
Rio Branco do Ivaí	1
São Pedro do Ivaí	2
São João do Ivaí	1
TOTAL	26



HOSPITAIS

Apucarana	2
Ivaiporã	2
Lunardelli	1
São Pedro do Ivaí	1
TOTAL	6



Ações de Relacionamento

GRI 103-2

Noite de Pizzas em Jandaia do Sul

A Unimed Apucarana realizou uma Noite de Pizzas com os cooperados de Jandaia do Sul no dia 13 de março. O evento aconteceu no Restaurante Santé e contou com o cooperado Guilherme Biral para comandar a cozinha, preparando diversas pizzas deliciosas aos convidados.

O propósito do evento foi aproximar os cooperados da diretoria e da cooperativa. De uma forma geral, os cooperados presentes se envolveram, fizeram perguntas e isso proporcionou um momento em que a diretoria pôde compartilhar dados da cooperativa com os convidados.



Palestra Mercado da Saúde Suplementar e os impactos no Sistema Unimed na Medicina

Dr. Alexandre Gustavo Bley - Diretoria de Mercado e Comunicação da FDPR 16/05

O diretor de Mercado e Comunicação da Unimed Paraná, Alexandre Gustavo Bley, veio a cooperativa no dia 16 de maio para palestrar sobre o “Mercado da Saúde Suplementar e os impactos no Sistema Unimed na Medicina”, em que apresentou dados sobre o cooperativismo no Brasil e os desafios para competir com as concorrências sendo sustentável no mercado. Por fim, tratou dos números e crescimento dos profissionais de medicina, nova geração de profissionais médicos e suas expectativas e modelos de remuneração.



Ações de Relacionamento

GRI 103-2

Dia do Médico (confraternização em Apucarana e Ivaiporã)

Em comemoração ao Dia do Médico, a Unimed Apucarana reuniu seus cooperados para um Happy Hour nas cidades de Apucarana (17/10) e Ivaiporã (23/10). Foi um momento descontraído e de muita conversa boa. Os médicos presentes nos eventos concorreram a uma viagem para Lisboa.





Ações de Relacionamento

GRI 103-2

2º Encontro de Atendimento

A Unimed Apucarana promoveu o 2º Encontro de Atendimento com o palestrante João Carlos de Oliveira, que apresentou o tema: “INOVAR PARA SUPERAR DESAFIOS” no dia 26 de outubro para um público de 88 pessoas. O objetivo desse encontro foi proporcionar as secretárias da rede prestadora e de cooperados, além de colaboradores da Unimed Apucarana, um momento de integração, buscando motivá-los sempre para o melhor atendimento ao cliente. Durante o encontro, os participantes disfrutaram de um delicioso café da tarde e sorteio de brindes, como copos, kit churrasco, nécessaire Mude1Hábito, guarda-sol e guarda-chuva. O encontro foi um sucesso, em pesquisa realizada pós-evento, o evento recebeu um índice de 94% de aprovação.



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

94%

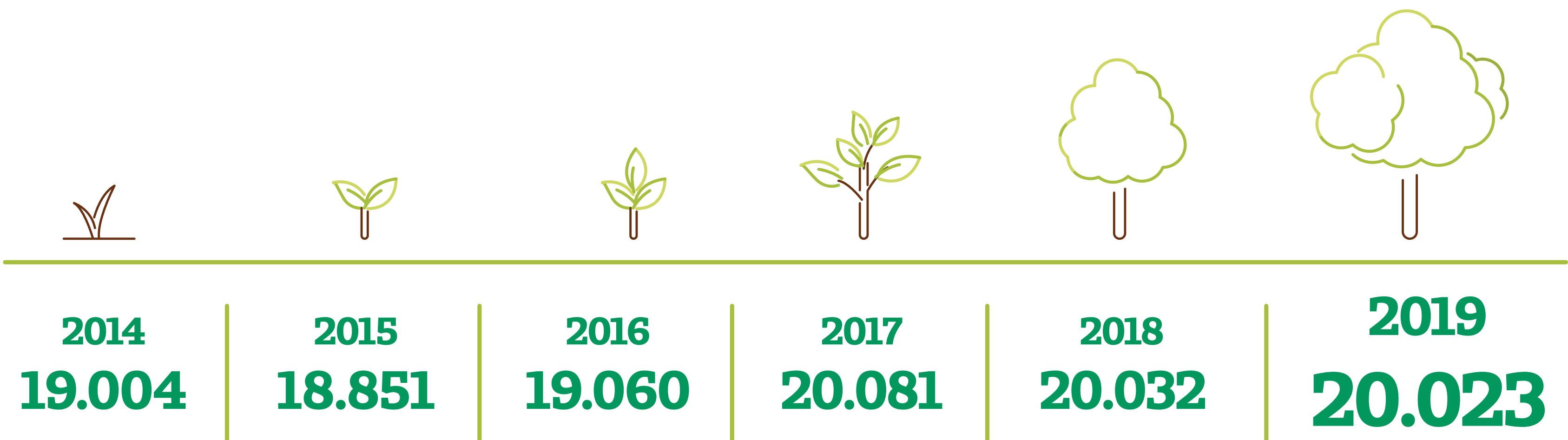


Relacionamento com Clientes



Relacionamento com Clientes

Evolução da Carteira de Clientes





Perfil da Carteira de Clientes



PÚBLICO		QUANT. USUÁRIOS	% CARTEIRA
Pessoa física	2018	10.645	53%
	2019	9.964	49,76%
Empresarial	2018	9.387	47%
	2019	10.059	50,24%
Total	2018	20.032	100%
	2019	20.023	100%

No ano de 2019 a Unimed Apucarana, realizou o lançamento de um novo produto para comercialização, agregando ao portfólio já existente e possibilitando a oferta de planos de saúde a uma parcela de clientes a qual não estava sendo atendida pelos produtos comercializados. O produto lançado em julho/2019 tem como características principais a utilização dos serviços médicos na área de ação da Unimed Apucarana, isenção de coparticipação na Clínica Unimed, e expressiva redução da tabela de valores tanto para adesões empresariais, quanto individual/familiar.



GRI 102-2

GRI 103-1-b

Produtos Comercializados



PLANO REFERÊNCIA

Cobertura Nacional.
Sem coparticipação.

PLANO UNIMAIS – PF

Cobertura Estadual – PR.
Coparticipação de 50%.

PLANO NACIONAL – PJ

Cobertura Nacional.
Coparticipação 30%.

PLANO ESTADUAL – PJ

Cobertura Estadual – PR.
Coparticipação de 30% ou
50%

PLANO COLETIVO POR ADESÃO

Cobertura Estadual – PR.
Coparticipação de 30% e
50%

USO – UNIMED SAÚDE OCUPACIONAL

Atendimento Nacional
através do serviço de
intercâmbio

PLANO ESPECIAL PFE PJ

Cobertura Grupo de Municípios
Coparticipação de 50%



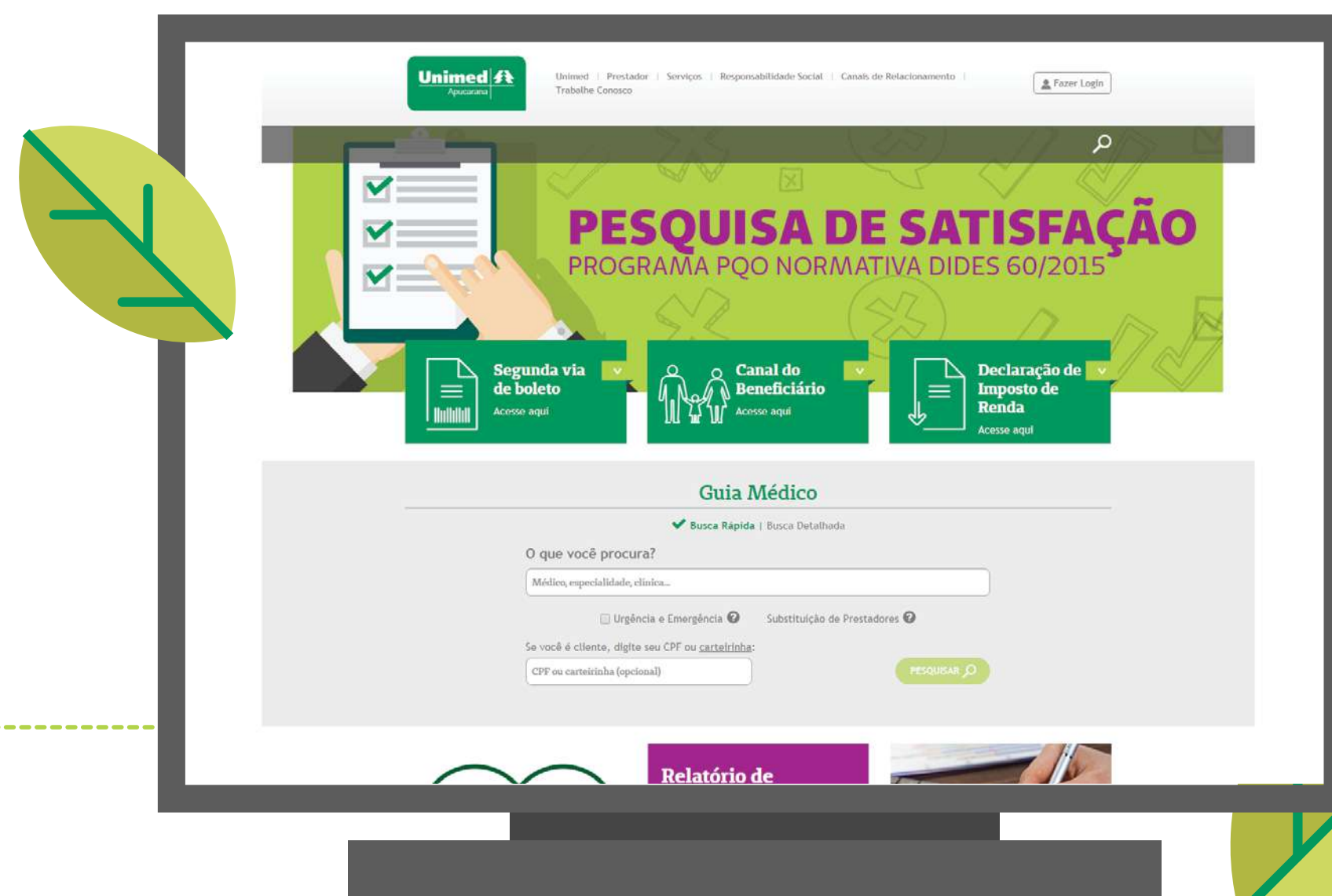
Responsabilidade pelo Produto

GRI 102-2

GRI 103-1-b

Todas as informações sobre os produtos comercializados pela Unimed Apucarana podem ser obtidas por meio do Manual do Cliente, disponível no site da cooperativa.

Acesse www.unimedapucarana.coop.br





Responsabilidade pelo Produto

GRI 102-2

GRI 103-1-b



O NOVO GUIA MÉDICO NACIONAL ESTÁ AINDA MELHOR

PESQUISA AO ESTILO GOOGLE

Clientes e visitantes podem fazer uma busca ampla, com informações combinadas, em um campo único, gerando uma experiência mais ágil.

BUSCA POR CPF

Agora o cliente poderá realizar a busca utilizando apenas o CPF, gerando um resultado mais rápido e personalizado.

REDE E PLANO

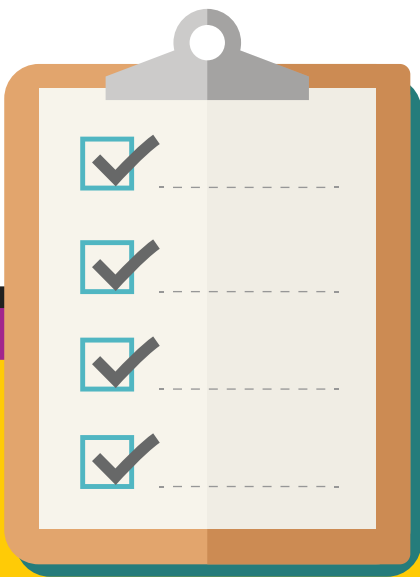
É possível encontrar médicos e prestadores sem selecionar rede e plano, tornando o acesso mais fácil.



GRI 102-43

GRI 102-44

Pesquisa de Satisfação do Beneficiário



ANO BASE	%
2014/2015*	86,5%
2016/2017	84,6%
2018**	87%
2019	94,01%

* Indicador bienal.
**A partir de 2018, o indicador passou a ser anual.



Processos e Ações Judiciais

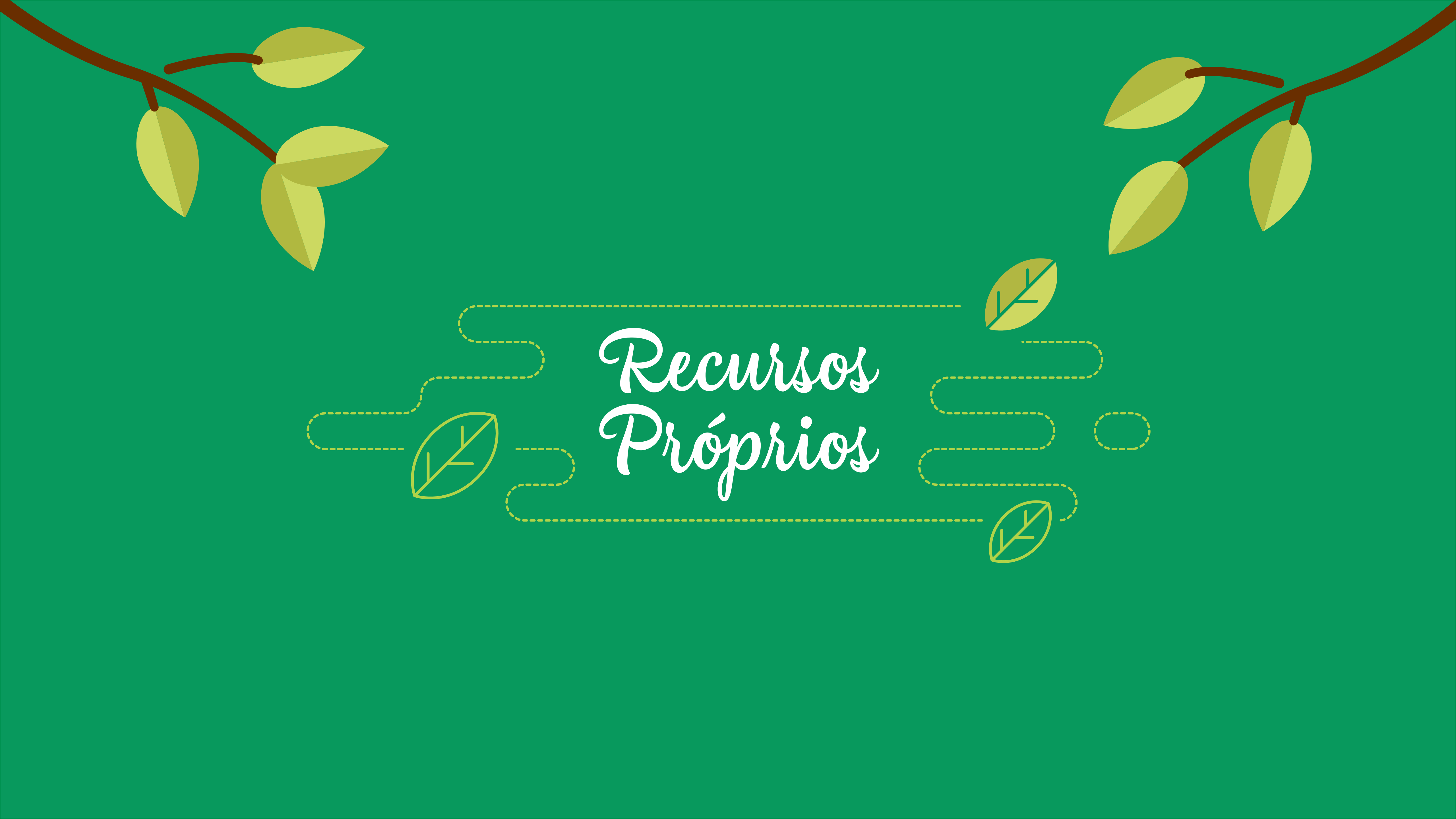


NIP		
2018	-	9
2019	-	11

PROCON		
2018	-	3
2019	-	2

AÇÕES JUDICIAIS		
2018	-	25
2019	-	35

A Unimed Apucarana conta com 47 processos ativos, em andamento, compreendendo o período de 2005 a 2019.



Recursos Próprios



Clínica Unimed

GRI 103-1-b

GRI 103-2

A Clínica Unimed em Apucarana foi inaugurada em 2016 visando ampliar o atendimento após às 18 horas, nas situações que não se enquadram como urgência e emergência. São oferecidas consultas com Clínico Geral, Pediatra, Médico da Família, Psicólogo, Fonoaudiólogo e Nutricionista, além do conforto e qualidade da Clínica de Vacinas, e também cuidados integrados como: Inalação, Hidratação, Eletrocardiograma e Exames Laboratoriais em instalações na Rua Rio Branco. A estrutura conta com três consultórios médicos, sala para coleta de exames, sala de inalação, sala de reidratação, sala de vacinação e farmácia para dispensação de medicamentos.

Em 2019, a Clínica totalizou 18.135 atendimentos, ampliando os serviços atendimento médico, nutrição, psicologia e fonoaudiologia.



PÚBLICO	2018	2019
MÉDICO	10.057	12.120
NUTRICIONISTA	2.850	2.194
FONOAUDIÓLOGA	1.613	1.584
PSICÓLOGA	858	2.237
TOTAL	15.378	18.135

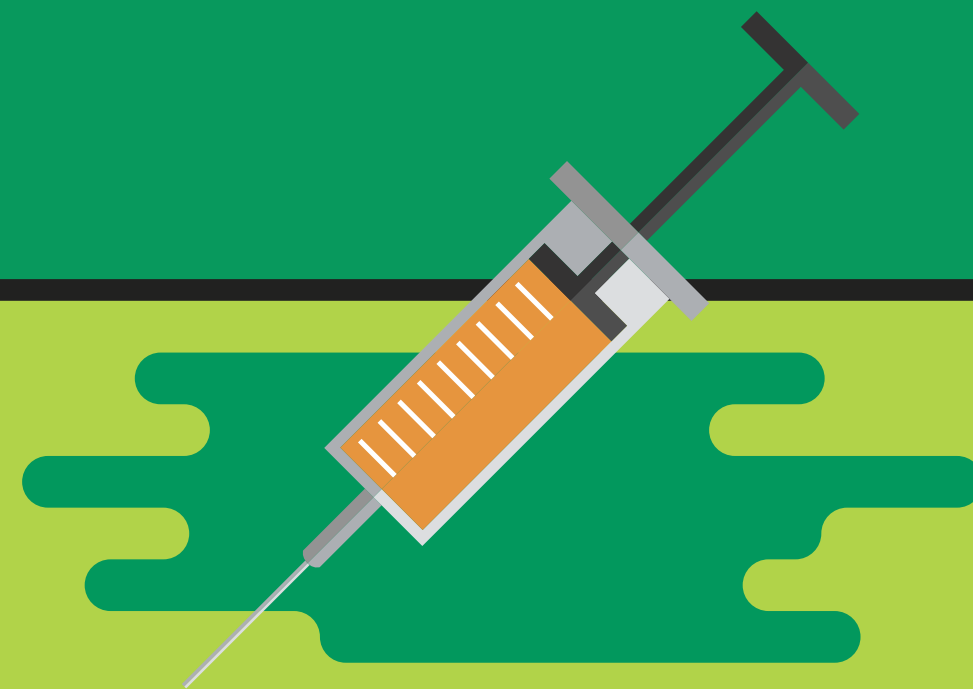


Clínica de Vacinas

GRI 103-1-b

GRI 103-2

A Clínica de Vacinas é uma estrutura de qualidade que visa garantir mais conforto, segurança e economia para os usuários. A Clínica de Vacinas é aberta para clientes Unimed e particulares. O serviço oferece uma série de vacinas, principalmente as não disponíveis em rede pública.



	2018	2019
TOTAL DE DOSES	2.859	4.104



Clínica de Fisioterapia

GRI 103-1-b

GRI 103-2

A Clínica de Fisioterapia iniciou seus trabalhos em 2000. Atuando nas áreas de: Fisioterapia Geral; Uro Ginecologia; Reabilitação Vestibular ou Labiríntica e ATM (Articulação Temporo Mandibular). O atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7 às 18 horas.

Em 2019 foram 21.288 atendimentos. Durante o ano, a Clínica de Fisioterapia realizou mensalmente as pesquisas de satisfação com seus clientes, em que se verificou que o índice de satisfação foi de 98%, comprovando que os clientes se encontram em sua maioria muito satisfeitos com a qualidade do atendimento prestado pela clínica de fisioterapia.



TOTAL DE
ATENDIMENTOS

	2018	2019
TOTAL DE ATENDIMENTOS	18.375	21.288





Clínica Unimed – Unidade Ivaiporã

GRI 103-1-b

GRI 103-2



A Unimed Apucarana inaugurou mais um serviço para seus beneficiários no dia 12 de dezembro de 2019, o local acomoda o novo serviço de fisioterapia da Unimed Apucarana e unifica o Atendimento ao Cliente e Comercial em um só lugar. A expansão se deu com o intuito de fortalecer o polo de Ivaiporã no Vale do Ivaí, bem como aumentar a satisfação de nossos clientes, além de oferecer um local de qualidade e referência para que nossos médicos da região encaminhem seus pacientes que precisam de reabilitação.

O novo imóvel está de acordo com a metragem necessária para comportar a estrutura de fisioterapia e demais atendimentos. O espaço é todo térreo, sem escadas ou obstáculos para os clientes com mobilidade reduzida. Além de bem localizado tanto para quem é de fora da cidade, como também para quem é de Ivaiporã, o novo local conta com fácil acesso a estacionamento.

A Clínica Unimed – Unidade Ivaiporã é o terceiro recurso próprio da cooperativa. Os serviços de fisioterapia oferecidos na unidade de Ivaiporã são:

- Ortopédica;
- Neurológica;
- Respiratória;
- Pediátrica;
- Reabilitação postural.

E a estrutura conta com:

- 1 consultório de avaliação
- 1 sala de turbilhão
- 1 sala de diatermia
- 1 espaço de cinesioterapia e eletroterapia
- 1 box individual privativo
- Atendimento ao cliente e área comercial



Clínica Unimed – Unidade Ivaiporã

GRI 103-1-b

GRI 103-2



Clínica Unimed – Unidade de Ivaiporã

Avenida Minas Gerais, 1 – Centro – Ivaiporã/PR

Telefone: (43) 3472-7500

Atendimento geral ao cliente de segunda a sexta-feira – 08h00 às 18h00

Clínica de Fisioterapia – Atendimento diferenciado de segunda a sexta-feira – 08h00 às 14h00





Ações de Relacionamento

SIPAT nos Clientes Pessoa Jurídica

A Unimed Apucarana realizou a Semana de Proteção a Acidente de Trabalho (SIPAT) em cinco empresas contratantes, com um público geral de 577 colaboradores, sendo 184 com serviços prestados de aferição de pressão e cálculo de Índice de Massa Corpórea (IMC), além da aplicação de questionário de saúde para 449 colaboradores. Essa ação, em conjunto com a área de Atenção à Saúde, visa levar ao colaborador temas de prevenção à saúde e proporcionar à empresa conhecimento do quadro atual de saúde dos seus colaboradores.





Ações de Relacionamento

2º Encontro com Clientes Empresariais

A Unimed Apucarana promoveu o 2º Encontro de Atendimento com o palestrante João Carlos de Oliveira, que apresentou o tema: “INOVAR PARA SUPERAR DESAFIOS” no dia 28 de outubro para um público de 42 pessoas de 19 empresas contratantes. O objetivo desse encontro foi fortalecer o relacionamento com os contratantes, administradores e profissionais de recursos humanos, trazendo-os para cooperativa, participando da palestra que propiciou uma análise sobre suas potencialidades e de suas equipes. Durante o encontro, os participantes disfrutaram de um delicioso café da manhã na sede da cooperativa, e também, sorteio de brindes, como copos, kit churrasco, nécessaire Mude1Hábito, guarda-sol e guarda-chuva. O encontro foi um sucesso, em pesquisa realizada pós-evento, o evento recebeu um índice de 100% de aprovação.





Atenção à Saúde

GRI 103-1-b

GRI 103-2

A Unimed Apucarana promove a adoção de hábitos de vida saudáveis, mudança de atitudes, cuidados preventivos em saúde e qualidade de vida aos seus beneficiários. A ênfase na prevenção é uma estratégia e se afirma como opção frente à necessidade de reestruturação do sistema de saúde.

Para atingir esse objetivo, a Unimed Apucarana desenvolve programas de atenção à saúde que visam estimular e empoderar o beneficiário na adoção de cuidados preventivos, que vão desde orientações para o melhor cuidado com a saúde até o gerenciamento de casos, com equipe multidisciplinar, quando necessário, baseado nos critérios previamente definidos e específicos de cada programa.

A organização do cuidado e a utilização de forma adequada do plano de saúde, duas das propostas dos programas, têm impacto direto na redução dos custos assistenciais e nos custos evitados, tendo reflexo nos resultados dos índices de sinistralidade da cooperativa.





Atenção à Saúde

Programa de Gerenciamento de Casos – Cuidar de Você

GRI 103-1-b

GRI 103-2

O Programa de Gerenciamento de Casos é uma metodologia para gerenciamento de casos com análise e acompanhamento prospectivo e concorrente.

Consiste na definição de uma equipe multiprofissional que se responsabiliza pela atenção de cada beneficiário durante todo o processo clínico. A equipe tem a incumbência de coordenar a atenção à saúde, por meio de contatos telefônicos periódicos e visitas domiciliares por enfermeira e outros profissionais da equipe multidisciplinar quando necessário.

O gerenciamento de casos complexos se faz necessário no sistema de saúde suplementar como um processo que visa coordenar, monitorar e avaliar opções de serviços, de acordo com a necessidade individual do beneficiário assistido no programa, por meio de recursos disponíveis e de comunicação para promover redução de custos efetivos e melhoria na qualidade de vida do beneficiário.

Objetivos do Programa – geral e específicos

Promover a avaliação acurada das necessidades de saúde e cuidado dos inscritos; Gerenciar o cuidado em saúde dos beneficiários com condições complexas específicas, visando controlar a doença de forma a evitar complicações e reestabelecer condições clínicas possíveis, proporcionando melhoria da qualidade de vida; Estabelecer a prática assistencial da qualidade de vida, estimulando a promoção, prevenção, e recuperação da saúde.

Expectativa do Programa

Promover a saúde e melhoria da qualidade de vida dos beneficiários, motivando-os para o autocuidado;



Atenção à Saúde

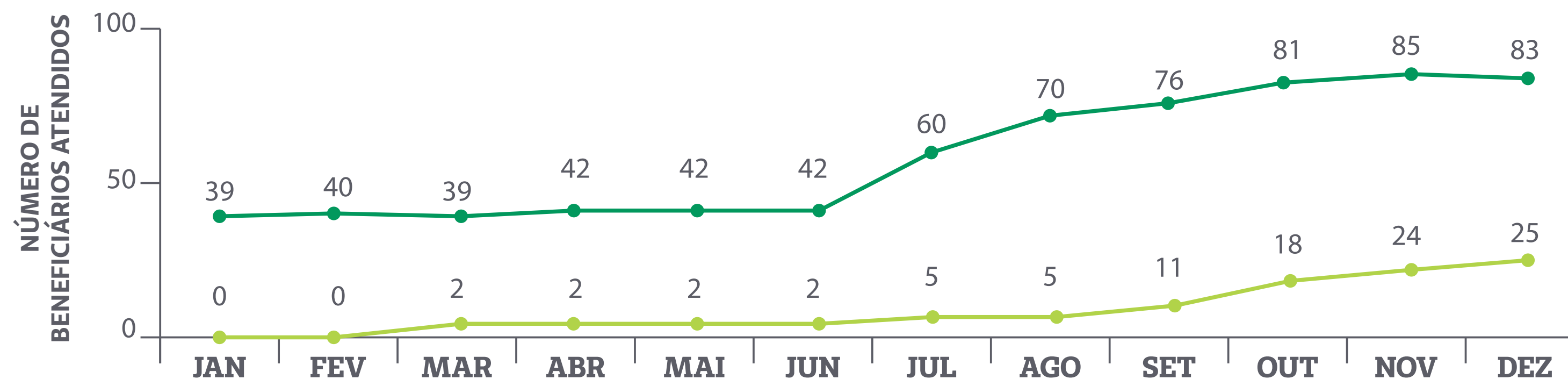
Programa de Gerenciamento de Casos - Cuidar de Você

GRI 103-1-b

GRI 103-2

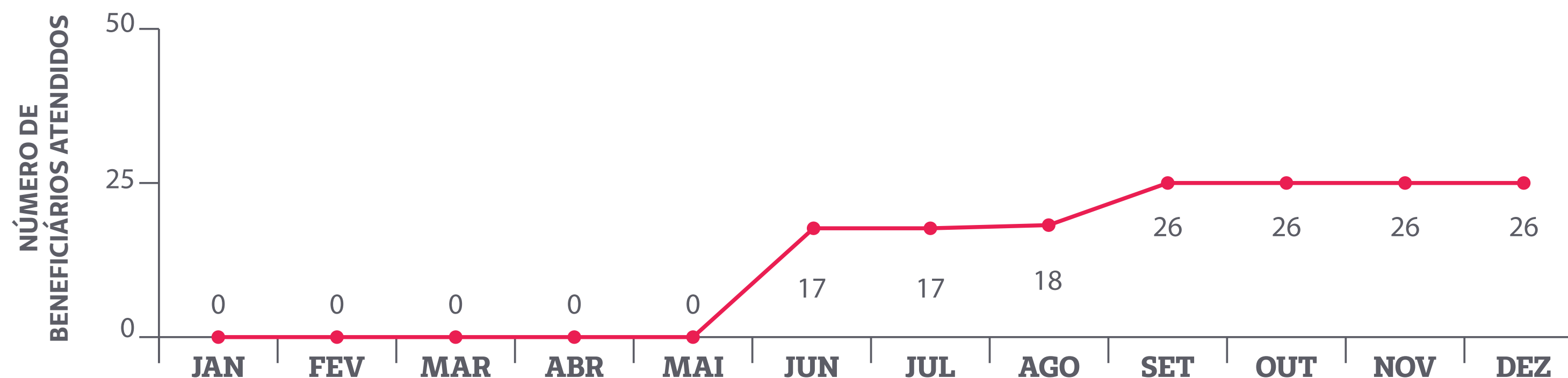
População Alvo

Clientes Unimed Apucarana com complexidade clínica alta e que atendam aos critérios técnicos de elegibilidade.



PGC - 151

PGC - FEDERAÇÃO



PGC - MED ONC GERAL



Atenção à Saúde

Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas – “Ao Seu Lado”

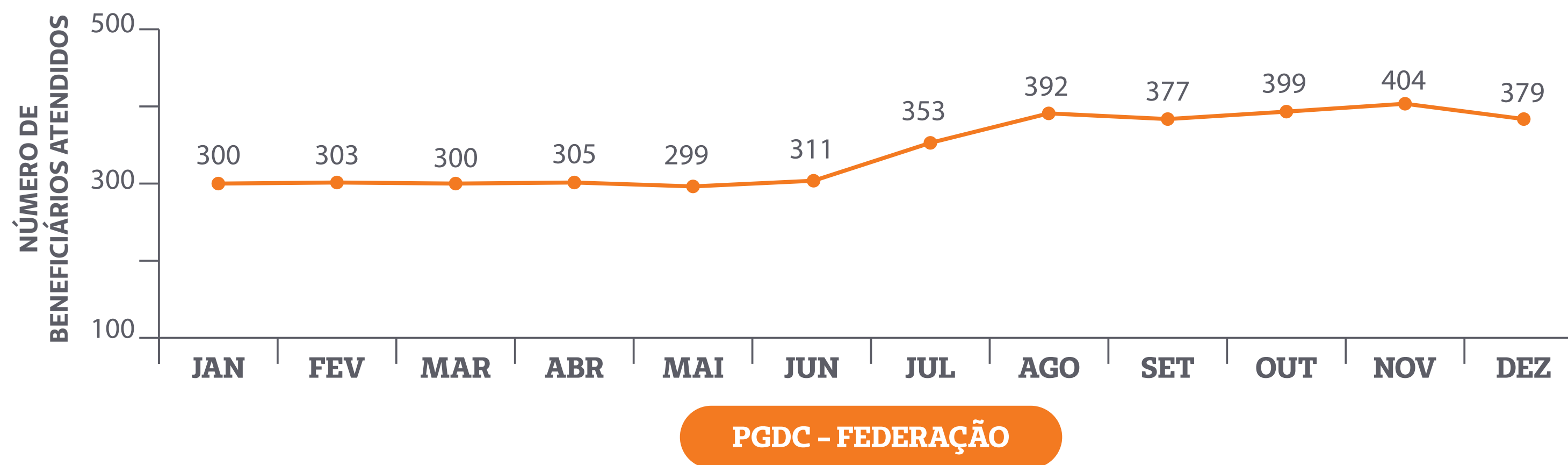
GRI 103-1-b

GRI 103-2

Promovido pela Unimed Apucarana, em parceria com a Federação das Unimeds do Paraná, o Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas é um programa de educação e promoção de saúde, que visa identificar os beneficiários da carteira Unimed na presença de doença crônica, por meio de métodos próprios de rastreamento, captação e monitoramento da equipe de saúde, proporcionando estabilização e autocuidado.

Justificativa

O Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas contempla um dos modelos de promoção e atenção à saúde do Modelo Cuidador, que visa contribuir para a sustentabilidade do Sistema Unimed do Paraná; intervenção precoce na doença de seus beneficiários, ações diretas e indiretas de equipe multidisciplinar em ação proativa, seguindo protocolos de monitoramentos específicos, de forma a reduzir a ocorrência de manifestações e complicações das doenças monitoradas, é possível obter uma melhor qualidade de vida e satisfação dos beneficiários com consequente redução do custo assistencial.





Atenção à Saúde

Programa de Gerenciamento de Saúde e Fatores de Risco – “Saúde da Gestante”

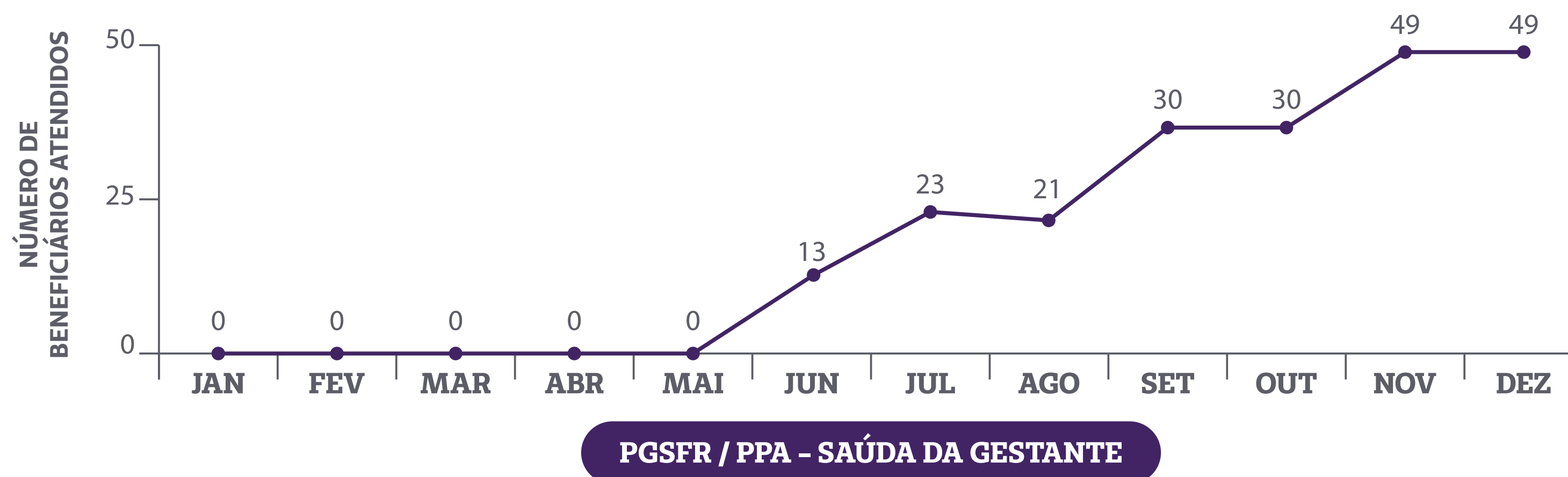
GRI 103-1-b

GRI 103-2

O Programa define-se como um programa de parceria entre o plano de saúde e a beneficiária. Está relacionado à ideia de responsabilização múltipla e envolve o desenvolvimento de habilidades individuais, a fim de permitir a tomada de decisões favoráveis a qualidade de vida e a saúde, por meio de contatos telefônicos periódicos e visitas domiciliares por enfermeira e outros profissionais da equipe multidisciplinar, quando necessário. Oferece informações e orientações que visam induzir o cliente a mudança, trazendo e descrevendo métodos de educação em saúde, desenhando e coordenando melhorias no estilo de vida de cada beneficiário de forma adequada em função do autocuidado.

Objetivos Específicos

- Oferecer orientações em saúde durante a gestação e primeiros cuidados com o recém-nato para redução de custos.
- Reduzir a mortalidade por complicações no parto e puerpério
- Incentivar o parto adequado e a lactação
- Identificar e acompanhar gestações de alto risco
- Melhorar a qualidade do pré-natal, reduzindo a mortalidade peri-natal





Atenção à Saúde

Programa de Gerenciamento de Saúde e Fatores de Risco – “Saúde da Gestante”

GRI 103-1-b

GRI 103-2

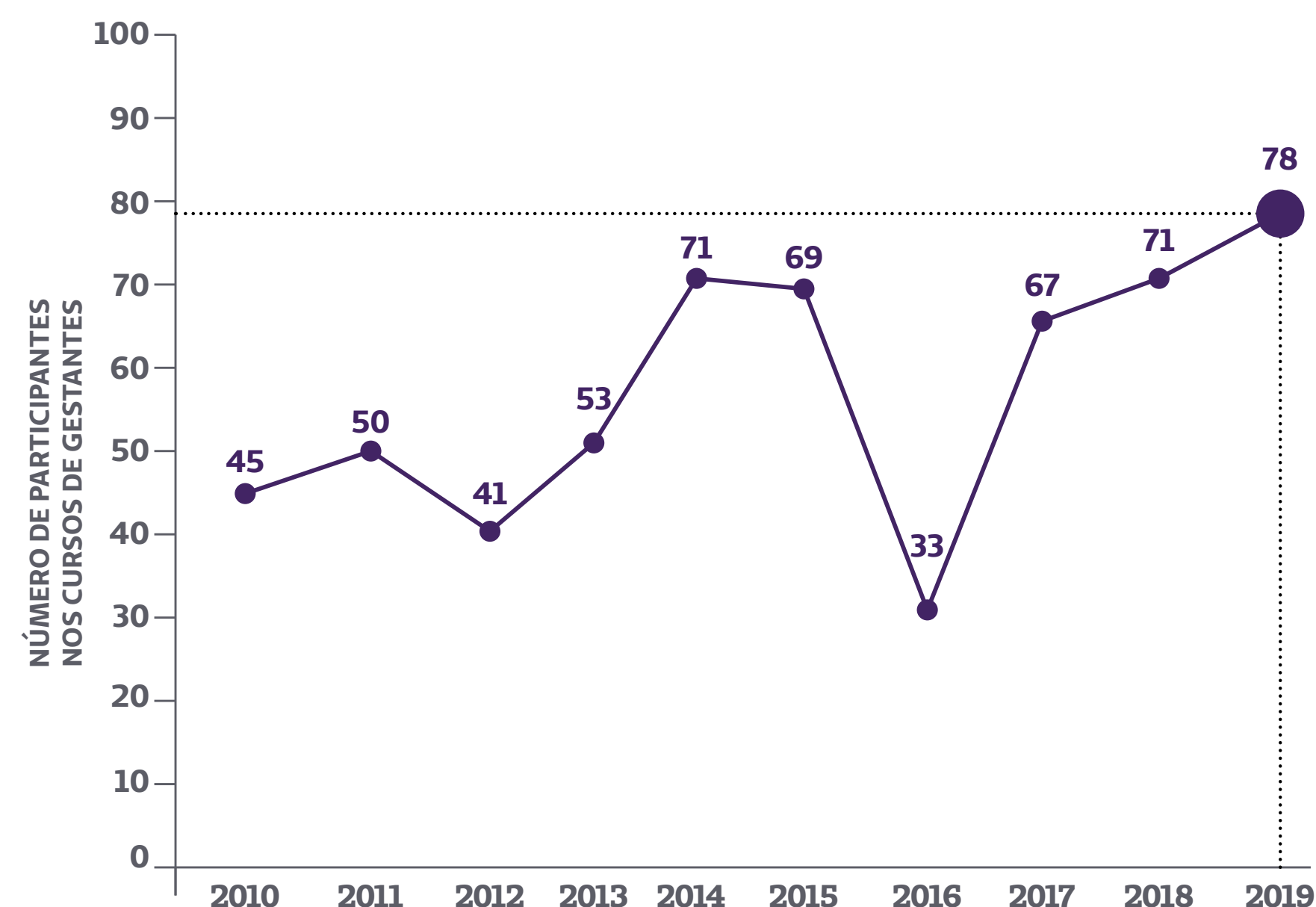
Curso de Gestantes

A Unimed Apucarana realiza anualmente duas edições do Curso de Gestantes. O evento consiste no desenvolvimento de encontros com uma equipe multiprofissional, em que são abordados diversos temas para o esclarecimento de dúvidas e ampliar a visão do processo materno-infantil, além de proporcionar uma ótima oportunidade para o compartilhamento de experiências entre os participantes.

O curso tem como objetivo orientar as futuras mães e seus companheiros sobre o momento do parto adequado e a chegada do bebê.

A partir de 2019, as beneficiárias Unimed que participam dos Cursos de Gestantes realizados em Apucarana e Ivaiporã passaram a ser inseridas no Programa de Saúde da Gestante para acompanhamento por telemonitoramento durante a gravidez e puerpério. Durante este período, as gestantes recebem orientações de enfermagem voltadas à prevenção e aleitamento materno, bem como orientações no período puerperal e cuidados com o recém-nascido até o 45º dia após o parto. As demais participantes do curso (comunidade) são devidamente orientadas e direcionadas aos seus respectivos médicos assistentes e/ou serviço público com as informações necessárias para a continuidade dos cuidados preventivos.

Demonstração gráfica do número de participantes:





GRI 103-1-b

GRI 103-2

Atenção à Saúde



27º Curso de Gestantes



28º Curso de Gestantes



Curso de Gestantes do Instituto de Saúde
Bom Jesus de Ivaiporã





GRI 103-1-b

GRI 103-2

Atenção à Saúde

Programa de Gerenciamento de Saúde e Fatores de Risco – “Projeto Antitabagismo”

O projeto piloto propõe o desenvolvimento de ações educativas que alertem sobre os malefícios do consumo do tabaco e contribuam para a cessação do tabagismo.

É desenvolvido por uma equipe de profissionais que têm a incumbência de coordenar a atenção à saúde dos beneficiários participantes do programa com acompanhamento presencial periódicos e/ou contatos telefônicos.

Objetivos do Programa – geral e específicos

- Esclarecer aos beneficiários os riscos que o cigarro pode causar à saúde;
- Encorajar os beneficiários a vencer os obstáculos para permanecer sem fumar;
- Apresentar os benefícios que poderão ser alcançados após cessação do tabagismo;
- Reduzir o número de tabagistas entre os participantes do programa;
- Promover a saúde e melhoria da qualidade de vida dos participantes.

Expectativa do Programa

Contribuir para a redução na morbimortalidade relacionada ao consumo de tabaco e consequentemente nos custos assistenciais relacionados a patologias decorrentes do uso do tabaco.



Atenção à Saúde

Programa de Gerenciamento de Saúde e Fatores de Risco – “Projeto Antitabagismo”

GRI 103-1-b

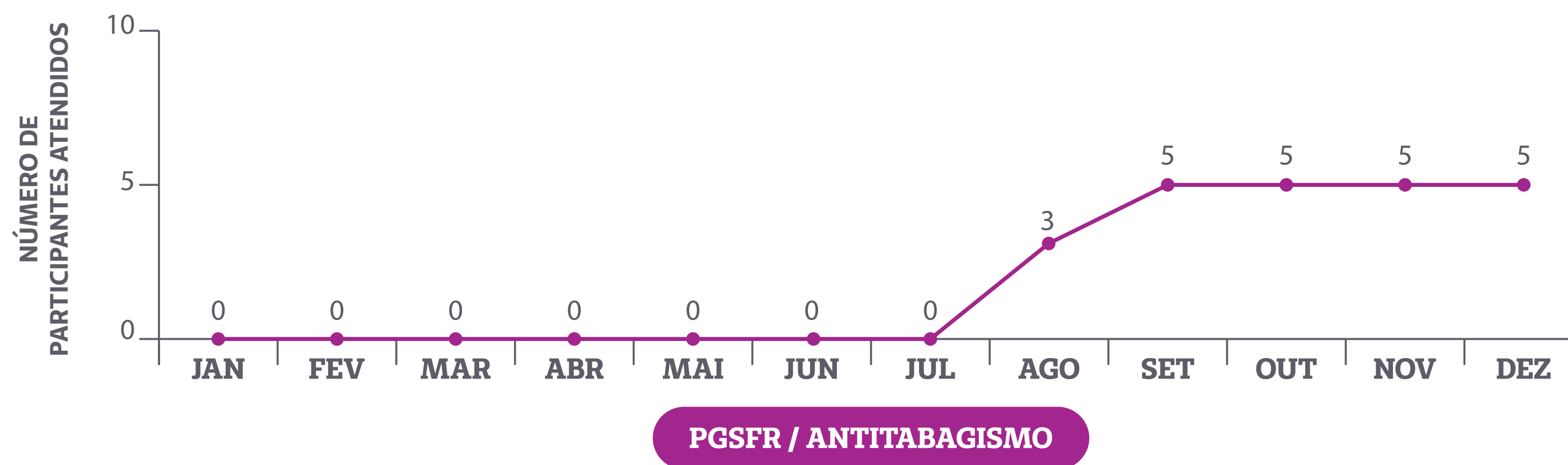
GRI 103-2

População Alvo

O programa é destinado a beneficiários do Sistema Unimed e comunidade fumantes, que manifestarem desejo de cessar o uso do tabaco;

A participação pode ser voluntária, por encaminhamento médico ou decorrente da participação de outro programa de Atenção à Saúde.

O projeto não promove o fornecimento de medicamentos pela Unimed Apucarana. Caso haja indicação médica, o beneficiário se responsabilizará pela aquisição de tais medicamentos.





Campanha Vacina contra Gripe

GRI 103-1-b
GRI 103-2

A campanha de vacina contra a gripe consiste em oferecer aos cooperados, colaboradores e dependentes diretos a vacina quadrivalente.

CAMPANHA VACINA GRIPE	2018	2019
COOPERADOS	150	98
Dependente cooperados	196	253
COLABORADORES	76	83
Dependente colaboradores	101	120
TERCERIZADOS	11	12
Dependente tercerizados	4	6
TOTAL	538	572

Relacionamento
com
Colaboradores



Relacionamento com Colaboradores

GRI 102-8

Perfil dos Colaboradores



administrativo: 82
recursos próprios: 15

21
masculino

76
feminino

2018
97
total

2019
111
total

administrativo: 88
recursos próprios: 23

24
masculino

87
feminino

FAIXA ETÁRIA

Até 18 anos

De 19 a 24 anos

De 25 a 29 anos

De 30 a 45 anos

De 46 a 59 anos

Acima de 60 anos

2018

2019

1

2

10

12

21

21

50

61

13

13

2

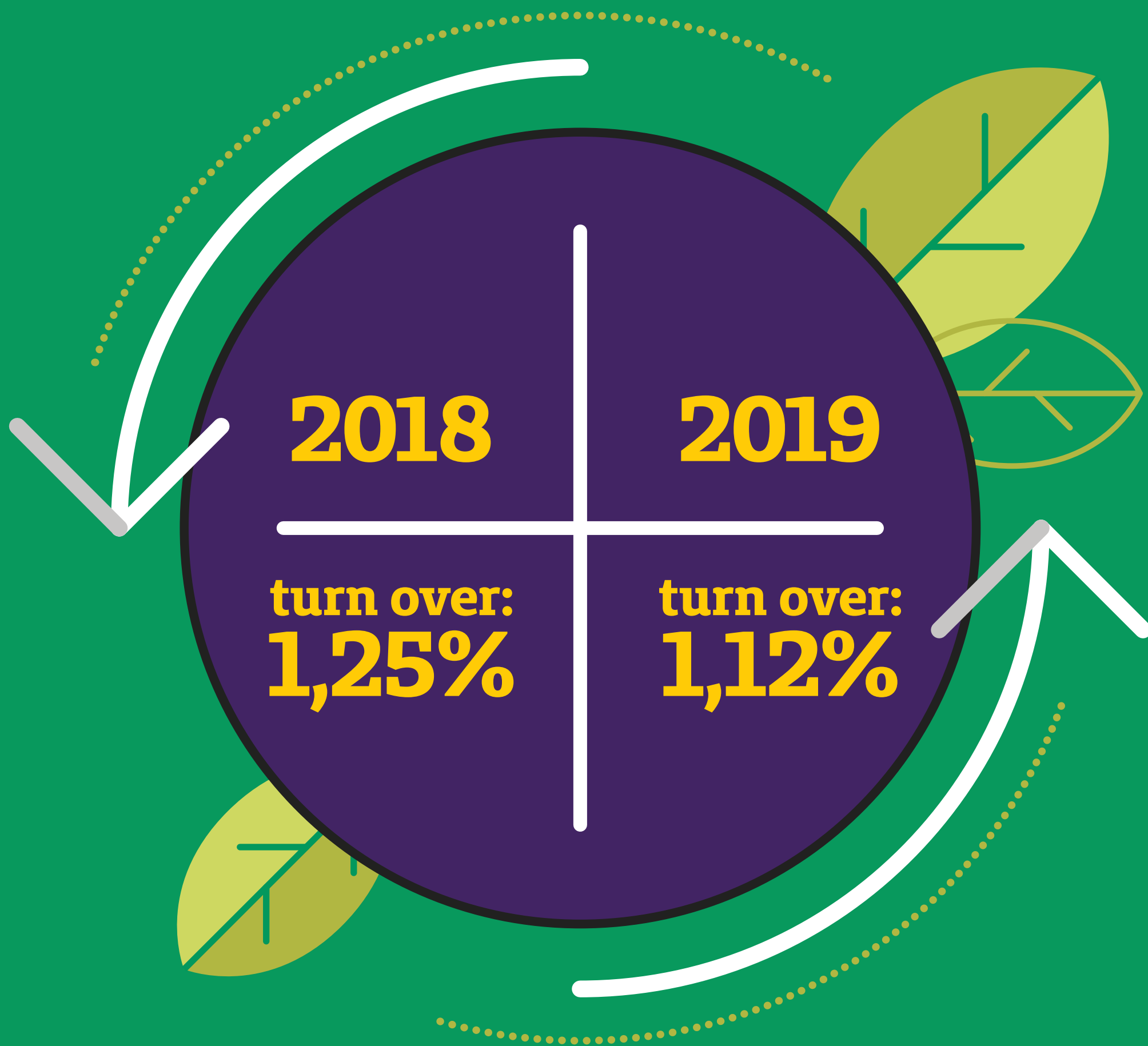
2



Taxa de Rotatividade Anual

GRI 401-1

A Unimed Apucarana considera para o cálculo o *turn over* de entrada e saída, sendo 15 contratações por substituição de pessoal, 13 desligamentos e 14 novos postos de trabalho criados com o objetivo de impulsionar o negócio, atender as expansões e ações estratégicas.





GRI 404-2

Política de Desenvolvimento Humano

A política visa a potencialização das habilidades e competências humanas, bem como a valorização das pessoas como seres que se desenvolvem em uma perspectiva de crescimento individual e coletivo, propiciando uma cultura de valorização, satisfação, comprometimento e aprendizagem de todos os stakeholders, em busca de um serviço mais qualificado e voltado integralmente para o bem-estar social.

A área de Desenvolvimento Humano tem por princípio:

 Promover aperfeiçoamento e inovação por meio da interação entre áreas, níveis, cooperativas do Sistema, promover a troca de informações e experiências, gerar o aprendizado contínuo, através da disseminação do Jeito de Cuidar.

 Integrar os novos colaboradores e aspirantes à cooperado em seu ambiente de trabalho, apresentando a cultura da cooperativa, diretrizes internas e do sistema Unimed.

 Captar e selecionar talentos atendendo as premissas da Gestão por Competência, respeitando a similaridade do perfil do candidato com as competências essenciais, cultura e aos valores organizacionais.

 Aplicar e mensurar corretamente os investimentos na área (Gestão de Pessoas) com a melhoria contínua dos colaboradores (Gestão do Desempenho), com trilhas claras de desenvolvimento em cada área de negócio (Desenvolvimento de Competências), com foco estratégico (Desenvolvimento Profissional) e possibilitar a formação de conhecimento organizacional e humano (Gestão do Conhecimento) para obter velocidade e crescimento através de otimização de processos e produtividade, de cooperação e competitividade;

 Contribuir com a formação contínua de uma equipe de alta performance, compondo uma trilha de sucessão para sustentar o crescimento da Unimed Apucarana – PR, garantindo vínculo com a estratégia, criando um ambiente favorável para busca de resultados coletivos e sustentabilidade para o negócio;

 Respeitar a dignidade e a diversidade do ser humano em todas as suas dimensões, repudiando qualquer manifestação de preconceito ou discriminação, atuando de forma a buscar a equidade de gênero e acessibilidade, com oportunidade igual para todos, independentemente de sexo, cor, religião, deficiência, estado civil, orientação sexual, situação familiar, idade ou qualquer outra condição;



GRI 404-2

Política de Gestão de Pessoas

➤ Pautar todas as relações, no ambiente de trabalho ou fora dele, por meio da cooperação, pelo respeito mútuo, ética, profissionalismo, na transparência e no respeito às diversidades e à dignidade do ser humano, promovendo a gestão de conflitos com foco na conciliação, na promoção de sinergias e integração entre áreas e processos.

➤ Assegurar a aplicação dos critérios, leis e normas internas de desenvolvimento humano a todas as questões relacionadas com os colaboradores no campo profissional;

➤ Garantir a segurança e a saúde no ambiente de trabalho, estimulando a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e a promoção da saúde e o autocuidado dos colaboradores, atendendo também aos requisitos legais e regulamentares;

➤ Realizar a gestão do clima organizacional, visando a melhoria contínua do nível de engajamento e satisfação dos colaboradores facilitando o entendimento dos colaboradores como agentes e beneficiários do fortalecimento organizacional, contribuindo para a competitividade, rentabilidade e sustentabilidade da cooperativa;

➤ Promover a gestão das informações pessoais e profissionais dos colaboradores, com transparência e respeito à confidencialidade;

➤ Disseminar informações e estimular os profissionais para o desenvolvimento de hábitos saudáveis de vida;

➤ Assegurar o compromisso das lideranças com o desenvolvimento, engajamento, valorização das equipes e direcionamento para o alcance dos resultados alinhados aos objetivos estratégicos, prestando apoio com recurso de gestão de pessoas, acompanhando o desempenho, estimulando a comunicação assertiva e favorecendo o clima organizacional;

➤ Assegurar o processamento das rotinas de departamento pessoal em conformidade com os requisitos e prazos legais, trabalhistas e políticas estabelecidas. Aplicar aos processos de registrar, movimentar pessoas, calcular a folha de pagamento, gerir ponto, férias, 13º salário, benefícios, rescisões, pagamentos e apuração dos encargos sociais.

➤ Estimular através do Núcleo de Desenvolvimento Humano a disseminação do conhecimento, educação, formação e informação, objetivando a aplicação do 5º Princípio do Cooperativismo.



BENEFÍCIO

COLABORADORES CLT

TERCEIRIZADOS

Abono por tempo de serviço	1	0
Aniversariantes do mês	1	1
Assistência médica	1	0
Café saudável	1	1
Vale Natal	1	2
Confraternização de final de ano	1	1
Ginástica laboral	1	0
Subsídio para bolsa de estudos	1	0
Seguro de vida	1	0
Treinamentos para colaboradores	1	0
Uniformes	1	0
Vacina da gripe	1	1
Vale Alimentação	1	0
Vale Transporte	1	0



GRI 202-1

Relação entre Salário Mais Baixo e Salário Mínimo Local

A Unimed Apucarana não faz distinção de gênero em sua política de cargos e salários. Atualmente, o menor salário é de R\$ 1.167,12 para jornada de 150 horas mensais.





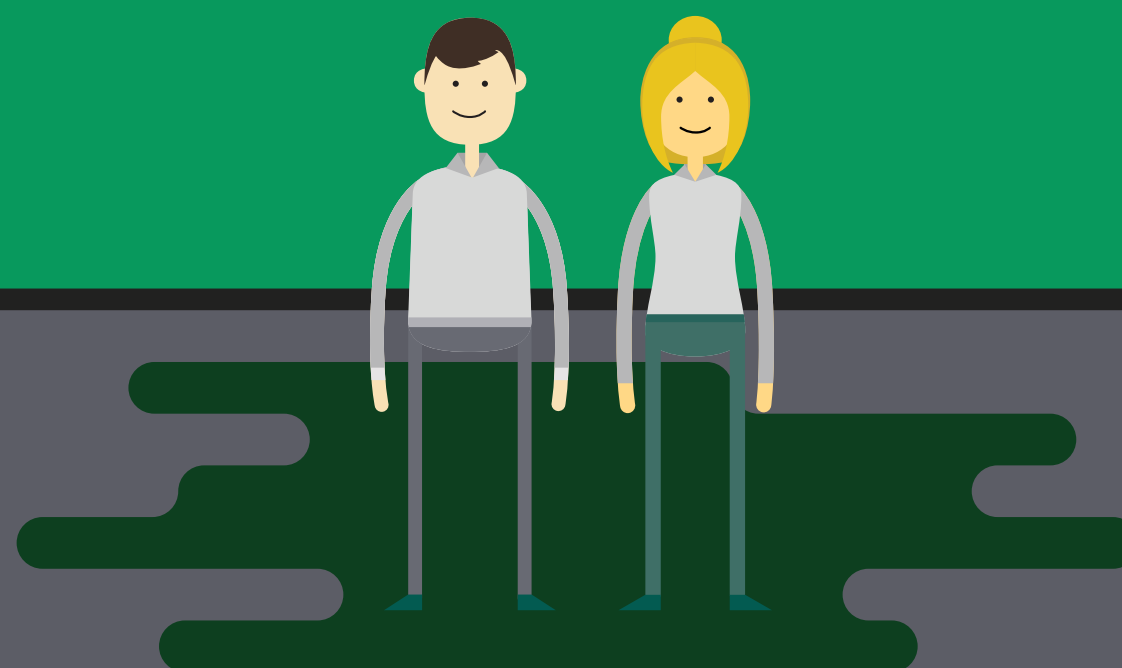
Programas para Gestão de Competências, Gestão de Carreira e Análise de Desempenho

GRI 404-2

GRI 404-3

Em 2016, as Competências da Unimed Apucarana foram revisadas, em parceria com consultoria externa. Após a revisão, houve o ciclo da avaliação por competências. Essas avaliações foram realizadas por meio de um software e posteriormente tabuladas, para a elaboração do PDI (plano de desenvolvimento individual) em conjunto entre gestor e colaborador.

Em 2018 e 2019 os ciclos de avaliações foram realizados no mesmo formato, de acordo com manual próprio: para o colaborador participar da avaliação é necessário que tenha, ao menos 6 meses na atual função. Por esse motivo, 12 colaboradores não participaram do ciclo de avaliação de 2019.



ANO BASE	2018	2019
Colaboradores no período de avaliação	94	96
Colaboradores avaliados	64	84
Em percentual	68%	87,5%



Jovem Aprendiz

A Unimed Apucarana conta com três jovens aprendizes no quadro de colaboradores. Dois deles atuam na cooperativa por meio de uma parceria com o Serviço Nacional do Comércio (Senac) e o terceiro em parceria com o EDHUCCA.



EMERSON ROBERTO NOESIO DA SILVA, LETICIA GABRIELI MARCAL COSTA E JONATHAN FRANCISCO BORGES



Treinamento e Desenvolvimento

GRI 404-1

A Unimed Apucarana investe constantemente em ações de treinamento e desenvolvimento de seus colaboradores, atendendo diferentes áreas da cooperativa como o Programa de Preparação para Aposentadoria, MBA, Pós-graduação, Programa de Inovação, reciclagens obrigatórias, atualizações fiscais, contábeis e área da saúde, além das participações nos eventos Suespar, HSM, CONARH, entre outros.



4.134

TOTAL DE HORAS

39:06

MÉDIA DE HORAS
TREINAMENTO POR COLABORADORES



Ações de Relacionamento

GRI 103-1-b

GRI 103-2

Programa Leve

O programa LEVE nasceu em 2018 e foi desenvolvido pelas áreas de Desenvolvimento Humano, Atenção à Saúde e Comunicação com o propósito de zelar pela saúde do colaborador. A área de Comunicação teve papel importante no desenvolvimento do projeto, tendo sido premiado nacionalmente duas vezes consecutivas.

A palavra 'LEVE' surgiu da ideia de nominar o projeto com algo que não remetesse a questões negativas como a necessidade imperativa de emagrecimento, do estresse e dores relacionadas a postura e sedentarismo. A premissa do projeto é de ser 'leve', no sentido de transmitir sentimentos positivos, bons momentos, uma mudança no estilo de vida que fosse prazeroso.

Para o segundo ano do programa, a equipe multidisciplinar de Atenção à Saúde estabeleceu ações com o propósito de dar continuidade na sensibilização quanto a mudança para hábitos de vida saudáveis. Para isso, houve uma nova estratificação do perfil de saúde dos colaboradores, em abril de 2019, com aplicação de um questionário online (Foram verificadas questões como: histórico de saúde e doenças, realização de exames, vacinação, atividade física, acompanhamento médico, saúde bucal, uso contínuo de medicamentos, IMC, entre outros).

Assim, foi possível mensurar a eficácia das atividades no ano anterior e programar ações para 2019.

Pensando na continuidade dos Grupos do LEVE, realizados no ano anterior, considerando a nova estratificação, foram realizadas várias ações ao longo do ano de 2019:

- Grupo Viver Mais – alimentação Saudável
- Grupo Viver Bem – saúde mental
- Grupo Vidativa – sedentarismo e dores

Outras Atividades:

Outubro Rosa – Saúde da Mulher

Novembro Azul – Saúde do Homem



Ações de Relacionamento

GRI 103-1-b

GRI 103-2

Viver Mais

Realizado o ano todo de 2019, com início em Abril e término em novembro, com encontros mensais conduzidos por uma nutricionista. Cada mês a nutricionista trazia um tema diferente com desafio mensal.

Viver Bem

Nova edição do Grupo Viver Bem com uma psicóloga para colaboradores que relataram ansiedade.

Vidativa – Relaxamento

O LEVE acredita que com esse Grupo, os colaboradores têm a possibilidade de vivenciar o dia mais desacelerados e menos ansiosos, equilibrando seus corpos e mentes para as atividades ao longo do dia.



Ações de Relacionamento

GRI 103-1-b

GRI 103-2

Grupo de Disbiose

Foi identificado em 2018 que 37% dos colaboradores apresentavam algum tipo de desconforto gástrico. Por isso, em 2019, o Grupo de Disbiose foi estruturado, buscando um equilíbrio digestivo por meio de uma dieta restritiva.

Mas o que é Disbiose?

É um desequilíbrio digestivo que produz efeitos nocivos ao organismo.

Quais são os objetivos do grupo?

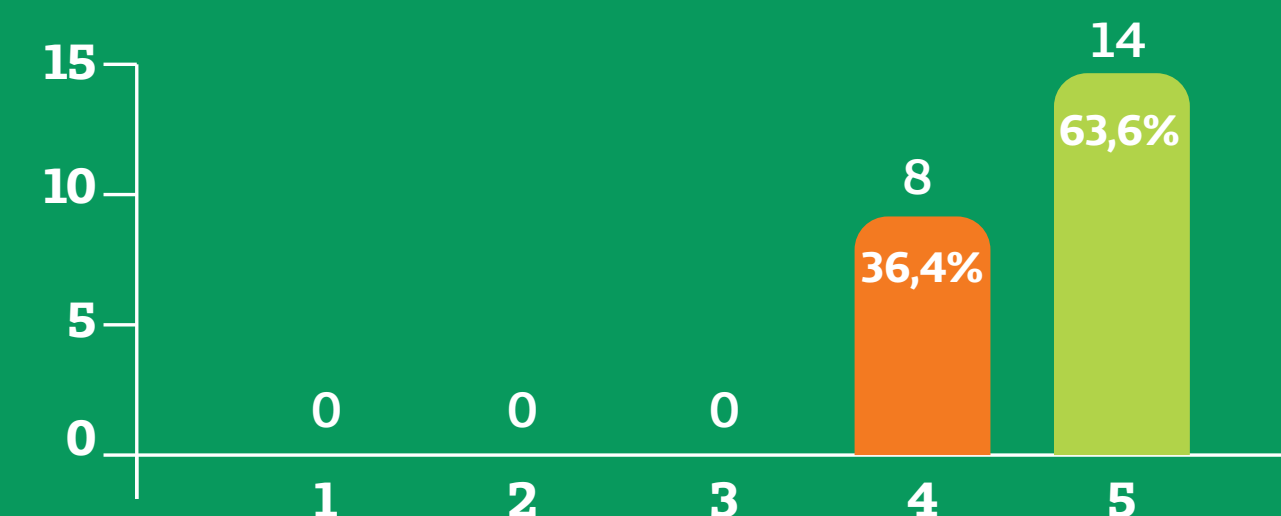
- redução de inflamação oculta
- redução e/ou controle do peso corporal
- prevenção de doenças crônicas
- melhora do equilíbrio hormonal
- controle de ansiedade e depressão
- melhora de intolerâncias alimentares

Durante 30 dias, participantes abdicaram de alguns alimentos, como glúten, leite e derivados, açúcar, embutidos e industrializados de acordo com o protocolo da dieta que consiste em 6 Rs, que são:

- Retirar (xenobióticos e alérgenos)
- Reinocular (probióticos e prebióticos)
- Recolocar (enzimas digestivas ou chás digestivos)
- Reparar (a mucosa do trato gastrointestinal)
- Reequilibrar (o estilo de vida)
- Reavaliar (avaliação do antes e depois)

Quando questionadas sobre o grau de satisfação com o resultado individual, 100% das colaboradoras responderam Bom (Nota 4) e Muito Bom (Nota 5), destacando o sucesso da ação do programa LEVE com o Grupo de Disbiose.

QUAL O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO COM O RESULTADO INDIVIDUAL?





Ações Extras - Leve

GRI 103-1-b

GRI 103-2

Grupo Mão na Massa

Objetivo: Incentivar o interesse pelo ato de cozinhar e despertar o paladar para preparações atraentes com alimentos saudáveis.

A satisfação dos colaboradores que participaram foi tão positiva que, ao final, alguns voluntários que participaram do grupos a cozinhar as receitas aprendidas para a Diretoria e Gestores.





Ações Extras - Leve

GRI 103-1-b

GRI 103-2

Palestra Planejamento Familiar

Palestra sobre planejamento familiar para os colaboradores, com abertura do vice-presidente, Celso Sérgio Maistro, e conduzida pelo médico ginecologista e obstetra Guilherme Maistro. Os temas abordados foram: métodos de contracepção e apresentado os índices de falhas, modo de introdução e mitos sobre os assuntos. Ao final foi sanada algumas dúvidas dos participantes presentes.





Ações de Relacionamento

GRI 103-1-b

GRI 103-2

Saúde da Mulher – Outubro Rosa – LEVE

A Unimed Apucarana promoveu um workshop sobre saúde íntima para as colaboradoras da cooperativa. Esse workshop faz parte das ações do mês de Outubro para tratar sobre a saúde da mulher. O objetivo do workshop foi o de desmistificar alguns tabus e conscientizar as colaboradoras sobre o cuidado com o assoalho pélvico. Esse cuidado evita incontinência urinária, incontinência fecal, prolapsos de órgãos, disfunção sexual, entre outros.

Durante o workshop, a fisioterapeuta trabalhou a questão de desmistificação sobre a saúde íntima e também, a importância de conhecer o próprio corpo para prevenção de doenças. Além de ensinar alguns exercícios para fortalecer a musculatura do assoalho pélvico.



Abertura do Outubro Rosa – Palestra “Saúde íntima da Mulher”



Ações de Relacionamento

GRI 103-1-b

GRI 103-2

Saúde do Homem – Novembro Azul – LEVE



Roda de Conversa somente com os homens com o Dr. Daniel Blansk.



Para encerramento do novembro azul realizado palestra com Tom Barros, para todos os colaboradores, com o tema: motivação em qualidade de vida.



Ações Extras - Leve

GRI 103-1-b

GRI 103-2

Minicurso: Alimentação na prevenção do câncer.

Aula teórica e prática com elaboração e degustação de receitas com alimentos ricos em nutrientes que previnem o câncer.



Encerramento das atividades do LEVE em 2019

Relacionamento
com a
Comunidade



GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

A Unimed Apucarana tem forte presença na comunidade. O relacionamento com esse público ocorre por meio de eventos desenvolvidos ao longo do ano, como as edições da Unimed na Praça em Apucarana, Jandaia do Sul e Ivaiporã, principais municípios da área de abrangência da singular. As ações que incluem a comunidade enfocam a prevenção de doenças e a melhoria da qualidade de vida.

Corrida 28 de Janeiro

Os cooperados e colaboradores da Unimed Apucarana tiveram espaço especial para se prepararem para a 57ª Prova Pedestre XXVIII de Janeiro, que aconteceu dia 26/01. Os convidados do Espaço Unimed puderam disfrutar de uma vista exclusiva para acompanhar a corrida e receberam isotônicos, águas e barras de cereais para repor a energia. O Espaço ficou na Praça Rui Barbosa, ao lado do palco principal, das 17 horas às 21 horas. Além de incentivar nossos corredores, a Unimed Apucarana promoveu o lançamento da 5ª Unimed Night Run.

Parceria com a APAE

Em 2019, a parceria entre APAES e Unimed Apucarana completou 23 anos. A iniciativa visa proporcionar atendimento médico a alunos de APAES dos municípios de sua área de ação. Os cooperados prestam o atendimento e recebem o valor total da consulta, que é custeado pela cooperativa. Em 2019, com 25 municípios contemplados, 2438 alunos tiveram acesso ao benefício e 1.273 atendimentos foram realizados. Confira abaixo o comparativo do valor de consultas custeadas pela cooperativa.





GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

Lições para o Coração

A Unimed lançou em agosto de 2018 o projeto de responsabilidade social em parceria com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae), em Apucarana. O projeto ‘Lições para o Coração’ visa prevenir o risco de doenças cardiovasculares desde a infância, além de contribuir com o aprendizado dos estudantes com um uma cartilha informativa.

Para a integrante do Jeito de Cuidar, Thais Kuchpel, “a Unimed Apucarana preza pelo compromisso com o cuidado e as ações sociais devem promover práticas saudáveis. Por isso, a cooperativa encontrou um modo de cuidar dos alunos da APAE por meio do

projeto em curso, “Lições para o Coração”.

A presidente da Unimed Apucarana, Marly Hirata Figueiredo destaca que “o projeto consiste no monitoramento de todas as crianças para começar a tratar desde já possíveis doenças cardiovasculares, melhorando a qualidade de vida para elas chegarem saudáveis e conscientizadas na fase adulta. É um projeto para o futuro, começando com o cuidado às crianças”.

O projeto é coordenado pelo cooperado cardiologista José Leopoldo de Souza juntamente com a área de Responsabilidade Social da Unimed Apucarana. De acordo com ele, o número de mortes causadas por doenças cardiovasculares no Brasil foi o que motivou a equipe a desenvolver ações preventivas. O especialista explica, “nós, cardiologistas, sabemos que as doenças que mais matam são as do coração, principalmente infarto e derrame. E a principal causa é chamada aterosclerose, que é a formação de placas de gordura que obstruem as artérias de maneira geral, principalmente do coração. Esse processo começa na infância, ainda na fase intrauterina”.

De acordo com o cardiologista, o objetivo é agir nos fatores modificáveis, adotando ações que impeçam o desenvolvimento de doenças. “A ideia é fazer com que as crianças da Apae desenvolvam hábitos saudáveis desde o começo para que tenham conhecimento e comecem a se cuidar desde cedo”, reitera.

O presidente da Apae, Luiz Fernando Mattiuzi Lemos,





GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

agradece a parceria com a Unimed e salienta a importância da colaboração, que atualmente atende cerca de 400 estudantes desde a infância até a fase adulta. “A Unimed é uma das instituições que mais ajudam a Apae. Temos uma ótima parceria, os médicos são sempre muito prestativos e mais uma vez mostraram o cuidado que eles têm com a nossa instituição”, avalia.

O projeto já realizou diversas atividades, como palestras de orientação e conscientização, teatro sobre alimentação saudável, plantio de mudas de árvores, com o “plantando consciência” e até coral sobre o personagem da cartilha, “Coronildo”.



Thais analisa os resultados, “ações como essas foram capazes de auxiliar os estudantes, pais, professores, e demais colaboradores da instituição, a distinguir o que faz bem para a saúde, despertar o interesse pela prática de atividades físicas, e também, a cuidar da natureza”.

O cardiologista faz um levantamento do Lições para o Coração. “Lançado em agosto de 2018, o projeto segue o calendário de atividades da escola, respeitando o limite de cada aluno, que mesmo diante de sua limitação participa de todas as atividades. Com cuidado e Responsabilidade Social, a Unimed Apucarana consegue impactar significativamente na vida das pessoas”.

Uma das responsáveis pelo projeto, Palmira Prates, traz os resultados de um ano de acompanhamento. “O levantamento do Índice de Massa Corpórea (IMC) é realizado direto pela nutricionista da APAE, os dados obtidos desde que começamos o projeto são de agosto de 2018 a agosto de 2019 e, para a nossa felicidade, apontam para uma redução do IMC dos estudantes. Entre os obesos houve uma redução de 15,4%. Já sobrepeso a redução foi de 58,6%.

Como o resultado é a longo prazo, para o futuro do “Lições para o Coração”, a responsável afirma que pretendem continuar com as palestras para alunos, pais e professores. Além de intensificar as ações com os estudantes que não obtiveram redução no seu IMC. Para 2020, Palmira revela o próximo passo do projeto: “também estamos estudando a possibilidade de realização da dosagem dos níveis lipídicos e glicêmicos dos alunos”



GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

Cartilhas “Lições para o Coração”

O projeto desenvolvido pela Unimed também conta com cartilhas lúdicas elaboradas com a intenção de que as mudanças de hábitos auxiliem na prevenção da obesidade, reduzam os riscos de doenças cardiovasculares e que os cuidados de agora reflitam no futuro. A adaptação da cartilha para a realidade dos estudantes da instituição foi realizada pelos profissionais da APAE.

As crianças beneficiadas por este projeto receberam kits, contendo camiseta, cartilha, estojo, lápis, borracha e squeeze. Todos os itens são personalizados com a identidade visual do projeto, que apresenta o personagem ‘Coronildo’, que dá dicas sobre saúde e bem-estar para as crianças.

O Presidente da APAE reflete sobre o projeto “Em 52 anos de APAE, [o projeto Lições para o Coração] é o primeiro que trata sobre a prevenção, que é o caminho mais viável para evitar

doenças graves no futuro. Eu parablenizo a Unimed Apucarana por essa atitude, a cooperativa é uma grande parceira da APAE e sempre esteve disposta a ajudar”.

A parceria entre Apae e Unimed já dura mais de 20 anos, por meio do atendimento médico aos alunos de APAEs dos municípios de sua área de ação. Inicialmente, as consultas foram disponibilizadas em Apucarana, Jandaia do Sul e Califórnia. Em 2020, já contemplam 25 municípios.

“A Unimed é parceira da Apae desde 1996. E resolvemos fazer o projeto “Lições para o Coração”, pois a Unimed preza pela qualidade de vida envolvendo a comunidade. Nessa parceria, nós patrocinamos as consultas das crianças da Apae, não só de Apucarana, mas em mais de 20 municípios da nossa área de ação e isso acontece há mais de duas décadas”, acrescenta a presidente Marly Hirata Figueiredo.





GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

Unimed Night Run

A Unimed Apucarana realizou, pelo quinto ano consecutivo, a Unimed Night Run, uma competição de corrida noturna. A prova aconteceu dia 13 de abril, no lago Jaboti, com percursos de 3, 6 e 9 k.

Os corredores ganharam o kit atleta, que incluiu sacochila, camiseta e 1 brinde extra (guarda-chuva, necessaire, braçadeira ou copo Mude1Hábito).

A realização da prova é da Unimed Apucarana e organização da Capa Promo. Já participaram da Unimed Night Run, em edições anteriores, cerca de 4.396 pessoas, como colaboradores, médicos cooperados, clientes e comunidade. Todas as informações referentes à corrida estão disponíveis na fanpage do Facebook, no endereço www.facebook.com/unimednightrunapucarana.





GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

Unimed na Praça

O evento Unimed na Praça tem como objetivo levar a promoção e a prevenção da saúde para comunidade, além de disseminar informações sobre hábitos saudáveis, visando proporcionar mais atenção à saúde e conscientizar a todos sobre a importância de viver com qualidade de vida.

O Unimed na Praça contou com a participação de uma equipe de enfermeiras, nutricionistas e fisioterapeutas para atendimentos ao público em geral. Em Apucarana, realizou-se 812 atendimentos. Em parceria com lojas do ramo, o evento teve o Passeio Ciclístico, uma pedalada de 10 km, que contou com a presença de ciclistas de Apucarana e região. A ação foi



um incentivo à prática de exercícios físicos. Em Jandaia do Sul, o Unimed na Praça aconteceu no dia 12 de abril. Ao todo, foram realizados 834 atendimentos na cidade. Ivaiporã recebeu o Unimed na Praça no dia 14 de março, em parceria com o Instituto do Rim, com o tema “Dia Mundial do Rim”. O evento em Ivaiporã foi o que mais contou com a presença do público em geral, que realizou cerca de 1.271 atendimentos entre aferição de pressão, teste de glicemia e demais orientações. O Unimed na Praça passou também pela cidade de Manoel Ribas, no dia 29 de março, e prestou 344 atendimentos, entre aferição de pressão e teste de glicemia, depois foi a vez de Ortigueira que aconteceu no dia 17 de abril e o público atendido foi 314 atendimentos, sendo pressão arterial e teste de glicemia. Para encerramento do ciclo desse ano, o evento aconteceu em Faxinal no dia 30



Relacionamento com a Comunidade

Unimed na Praça

GRI 413-1

de abril e realizou, no total, 351 atendimentos também ofertada aferição de pressão arterial e teste de glicemia. Em 2019, o Unimed na Praça passou por seis cidades e ultrapassou a marca de 4.300 atendimentos, demonstrando seu compromisso com a saúde e a Responsabilidade Social.

Quando o assunto é saúde, a prevenção é sempre o melhor remédio.





Relacionamento com a Comunidade

Unimed na Praça

GRI 413-1

Total de atendimentos realizados



CIDADE	DATA DO EVENTO	2019
Ivaiporã	14/03	1271
Manoel Ribas	29/03	344
Jandaia do Sul	12/04	834
Apucarana	13/04	812
Ortigueira	17/04	314
Faxinal	30/04	351



SERVIÇOS OFERECIDOS	QUANTIDADE
Aferição de pressão	1511
Testes de glicemia	1569
Testes rápidos de HIV / Sífilis	111
Ureia / Creatinina	93
Orientações de nutrição	441
Orientações de fisioterapia	189
Orientações de Saúde Bucal	106
Orientações de psicologia	36
Orientações sobre a Dengue / animais peçonhentos	127
Espaço Infantil	57
Passeio ciclístico	127
Tipagem sanguínea	66
TOTAL DE ATENDIMENTOS	4333



GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

2º Encontro de Cuidadores da Unimed Apucarana

A Unimed Apucarana realizou o 2º Encontro de Cuidadores nos dias 06,13, 20 e 27 de maio. Seu objetivo é o de capacitar cuidadores e familiares para trabalhar junto à pessoa debilitada, com limitação temporária e/ou crônica que os tornem dependentes de terceiros. Além de promover melhor qualidade de vida do cuidador e da pessoa cuidada, o encontro prevê esclarecer, de modo simples e ilustrativo, os pontos mais comuns do cuidado no domicílio.

As inscrições foram disponibilizadas gratuitamente a toda comunidade local. Como taxa de inscrição, foi solicitado um pacote de fraldas geriátrica. Foram arrecadados 50 pacotes, que por decisão da equipe a doação para duas Instituições – Lar São Vicente de Paulo de Marilândia e Instituto Lucena Sanchez de Ivaiporã.

Neste encontro houve a participação da Instituição CEBRAC – Centro Brasileiro de Cursos de Apucarana.



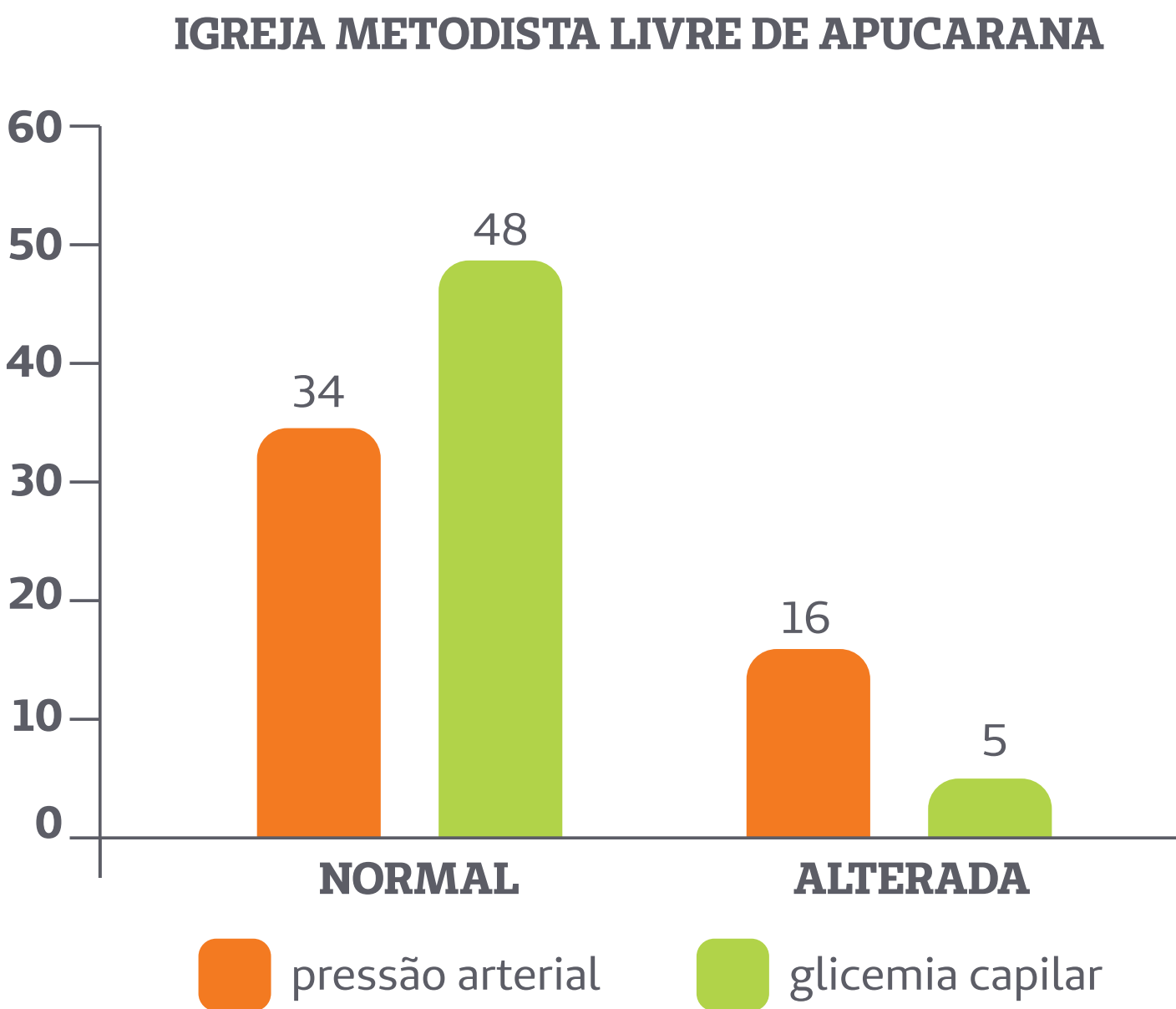


Relacionamento com a Comunidade

GRI 413-1

Encontro de Idosos da Igreja Metodista de Apucarana

No dia 13 de abril, a cooperativa realizou aferição de pressão arterial e teste de glicemia para 82 pessoas.





GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

#dezembrolaranja

A Sociedade Brasileira de Dermatologia, em parceria com a Autarquia Municipal de Saúde de Apucarana e Unimed, realizou no dia 07/12 a 21ª Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele com serviços oferecidos gratuitamente por médicos dermatologistas da cooperativa, além de colaboradores, desenvolvendo trabalho voluntário. A ação faz parte da campanha Dezembro Laranja “Se Exponha, Mas Não se Queime”. A Unimed Apucarana contribui com a Campanha de Combate ao Câncer de Pele “#Dezembro Laranja” há mais de uma década. Nessa campanha, consultas e exames foram



oferecidos gratuitamente, voltados exclusivamente para pessoas que apresentam manchas com suspeita de câncer de pele. O atendimento foi realizado na Autarquia Municipal de Saúde (AMS).

A campanha realizou cerca de 600 atendimentos, resultando em 13% de casos com diagnóstico de câncer de pele. A campanha Dezembro Laranja é um evento social totalmente voltado à comunidade. O principal objetivo é promover a saúde e o bem-estar da população, em parceria com a Unimed Apucarana, Secretaria Municipal de Saúde de Apucarana.

“Hoje de manhã, uma pessoa que veio buscar atendimento foi diagnosticada com um melanoma maligno, o mesmo que matou o cantor Roberto Leal. Diagnosticamos até agora um, então já salvamos uma vida. É uma ação realmente para diagnosticar no início da doença,” detalha o dermatologista Alfredo Bacciotti.

Aos 73 anos, Carmem Pires de Carvalho aproveitou a oportunidade e buscou o atendimento. “Eu tenho uma mancha em meu rosto, queria saber se é algo grave, saio daqui aliviada, não é um câncer,” conta.

Segundo a dermatologista Lígia Martin, todos os profissionais envolvidos na ação são voluntários. 12 dermatologistas e mais de 40 pessoas ajudando no atendimento. Ela ressaltou que quando encontram um câncer de pele, o caso é tratado. “O paciente chegou aqui, diagnosticou o câncer, ele tem que ser atendido. Ele vem de forma gratuita



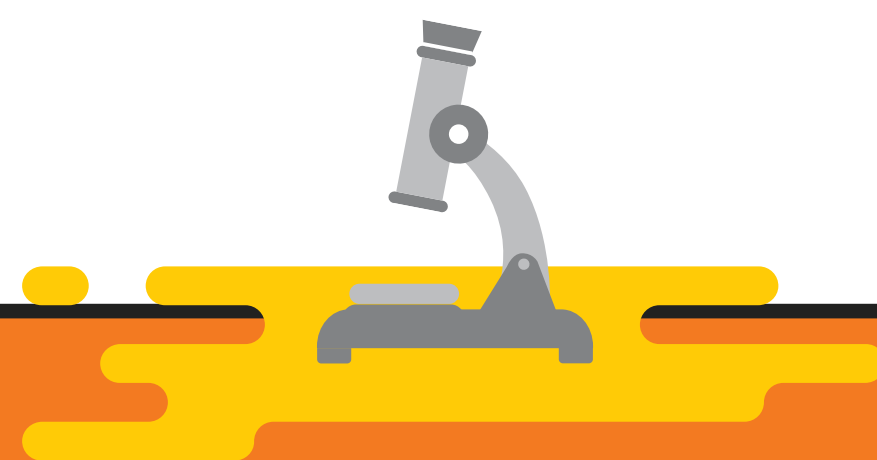
GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

e até a resolução do problema dele, também receberá todo o atendimento gratuito. É uma prestação de serviço. Todo mundo saiu de sua casa hoje para fazer o bem para o próximo. As pessoas precisam ser examinadas, pois é um câncer silencioso.” ressalta Lígia.

Em casos identificados, as pessoas já saíram com os procedimentos agendados pela Autarquia Municipal de Saúde, e assim puderam iniciar os tratamentos.

“O compromisso com uma causa pode ter um grande impacto na vida pessoal do ser humano. O voluntariado é a devolução à sociedade daquilo que obtivemos dela.”



Dentre os 582 atendimentos realizados, 62 foram identificados como suspeitos, sendo:

48	9	5
CARCINOMA BASOCELULAR	CARCINOMA EPIDERMÓIDE	MELANOMA





GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

Dia Internacional do Doador de Sangue

No dia Internacional do Doador de Sangue, 25 de novembro, a Unimed e o Hemonúcleo de Apucarana, como de costume firmaram parceria nas ações desenvolvidas pelo Hemonúcleo. A Unimed realizou a doação de camisetas para os doadores que compareceram no mês de novembro para doar sangue. Foram realizadas orientações por profissionais do Hemonúcleo sobre a importância da doação regular de sangue. As camisetas foram entregues sob a fala de que a Unimed Apucarana reconhece à importância que o doador de sangue tem na sociedade e parabenizou-os pelo dia. Neste período foram distribuídas aproximadamente 200 camisetas.





GRI 413-1

Relacionamento com a Comunidade

“Eu Ajudo na Lata”

A campanha “EuAjudoNaLata” é desenvolvida pela Unimed do Brasil para promover a integração entre colaboradores, cooperados, fornecedores e comunidade, por meio da solidariedade. A arrecadação dos lacres das latas de alumínio é vendida e o valor adquirido é revertido em cadeiras de rodas ou outros itens, doados para uma entidade, e assim, proporcionar acessibilidade às pessoas com deficiência. Apesar do lacre da latinha de alumínio ser menos valioso do que a lata em si, as Unimeds preferem fazê-lo para não competir com os catadores de latinha – uma vez que as latas têm grande valor para os catadores, gerando emprego para muitos brasileiros que dependem da reciclagem para sobreviver.

Vamos nos unir, soltar a criatividade e fazer acontecer esta ação conjunta, cumprindo nosso papel, que é de cuidar do planeta auxiliando quem precisa.

Solidariedade, simples assim.

A Unimed Apucarana fortalece o cuidado, com o meio ambiente o com as pessoas.



Doação de clientes



Indicadores Socioambientais



GRI 301-1

Materiais Utilizados



CONSUMO DE PAPEL

2018	300.000 folhas
2019	460.000 folhas



CONSUMO DE COPOS

2018	61.500 copos
2019	66.000 copos



Consumo Direto de Energia e Água

GRI 302-1

GRI 303-1



LUZ

2018	154.796 Kwh
2019	152.853 Kwh



ÁGUA

2018	1.454 m ³
2019	1.492 m ³



GRI 305-1

Intensidade de Emissão de Gases



COMBUSTÍVEL

2018	4.528,38 litros
2019	4.637,76 litros



GÁS DE COZINHA

2018	21 botijões de 13 litros
2019	19 botijões de 13 litros



Coleta Seletiva

GRI 306-4

A destinação do descarte seletivo é feita para uma cooperativa local (COCAP). Outra ação realizada é a coleta de medicamentos vencidos, encaminhados a uma empresa contratada, com licença expedida por RTC/ANVISA N° 306/2004 e registro de RESOLUÇÃO CONAMA N° 358/2005, que faz a coleta e posterior incineração. Em 2019, foram coletados 500,8 kg de medicamentos vencidos trazidos por clientes, colaboradores, cooperados e prestadores.





*Indicadores
Financeiros e
de Desempenho*



GRI 103-1

Indicadores Financeiros

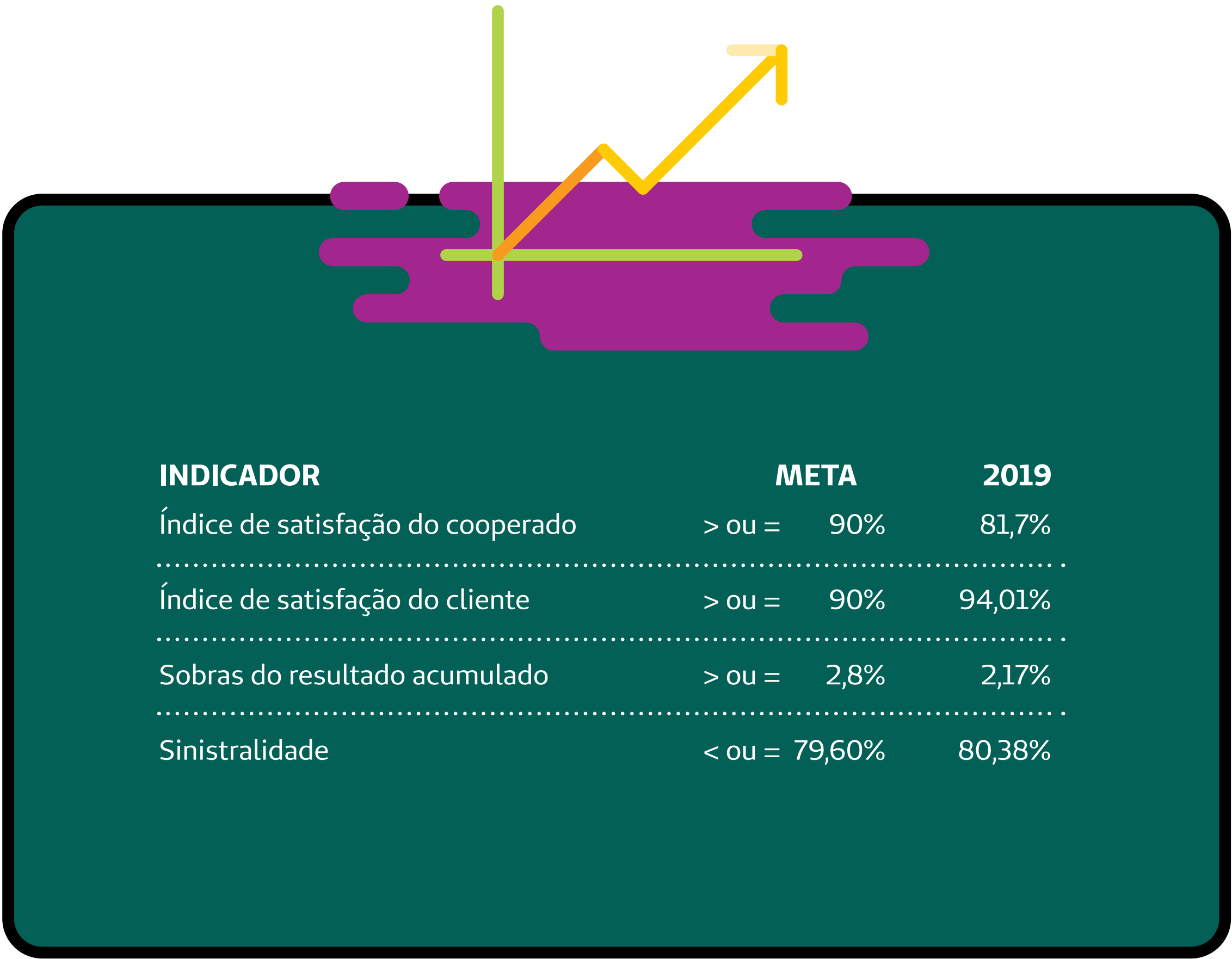


INDICADOR	2018	2019
Faturamento anual	R\$ 74.448.033	R\$ 81.223.383
Despesa de custeio	R\$ 71.695.890	R\$ 79.875.627
Benefícios pagos aos cooperados	R\$ 1.306.996	R\$ 1.644.046
Sobras do exercício	R\$ 3.529.917	R\$ 1.737.534
Sobras à disposição da AGO	R\$ 3.307.455	R\$ 2.351.928



GRI 103-1

Indicadores de Desempenho





GRI 201-1

Distribuição dos Custos Assistenciais



INDICADOR	2018	2019
Médicos cooperados	R\$ 26.499.003	R\$ 24.729.874
Aspirante a cooperado	R\$ 1.417.233	R\$ 2.225.435
Recursos próprios	R\$ 1.304.839	R\$ 1.442.604
Intercâmbio	R\$ 31.756.872	R\$ 36.091.176
Rede credenciada	R\$ 27.839.230	R\$ 27.832.718

ACESSE O RELATÓRIO COMPLETO NO SITE
www.unimedapucarana.coop.br



Balanço Patrimonial Ativo

UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ 81.064.511.0001-79 ANS: 358096 NIRE (JCE) 41400001725 BALANÇO PATRIMONIAL PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018			
ATIVO	Nota	2019	reclassificado 2018
ATIVO CIRCULANTE		32.550.369,20	32.655.221,03
Disponível	05	1.187.029,43	1.154.505,75
Realizável		31.363.339,77	31.500.715,28
Aplicações Financeiras		24.268.377,68	24.564.204,45
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	06 e 4-c	9.477.921,25	9.034.718,69
Aplicações Livres	06 e 4-c	14.790.456,43	15.529.485,76
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	07 e 4-d	5.426.948,23	5.681.803,22
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		3.371.151,23	3.090.013,82
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		638.181,91	810.351,53
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	08	1.417.615,09	1.781.437,87
Créditos Op. Assist. à Saúde não Relac. c/ Planos de Saúde da Oper.	09	244.899,75	259.200,97
Créditos Tributários e Previdenciários	10	905.890,98	460.827,41
Bens e Títulos a Receber	11	417.512,18	465.753,09
Despesas Antecipadas	4-f	43.454,11	28.371,16
Conta-Corrente com Cooperados	12 e 4-h	56.256,84	40.554,98
ATIVO NÃO CIRCULANTE		19.921.778,70	19.252.415,38
Realizável a Longo Prazo	13	5.402.483,47	5.356.738,93
Depósitos Judiciais e Fiscais		5.256.786,19	5.350.550,99
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		145.697,28	6.187,94
Investimentos	14 e 4-i	2.878.685,82	2.522.606,73
Participações Societárias pelo Método de Custo		2.815.682,82	2.520.382,73
Outros Investimentos		63.003,00	2.224,00
Imobilizado	15 e 4-j	11.503.666,31	11.356.775,58
Imóveis de Uso Próprio		9.080.365,94	9.233.913,64
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		9.080.365,94	9.233.913,64
Imobilizado de Uso Próprio		1.991.343,10	2.010.556,55
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.991.343,10	2.010.556,55
Outras Imobilizações		431.957,27	112.305,39
Intangível	16 e 4-k	136.943,10	16.294,14
COMPENSAÇÃO - ATIVO		14.899,90	14.899,90
TOTAL DO ATIVO		52.472.147,90	51.907.636,41

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF: 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADOR
CRC/PR 049.690/O-1



Balanço Patrimonial Passivo

UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO			
CNPJ 81.064.511.0001-79 ANS: 358096			
NIRE (JCE) 41400001725			
BALANÇO PATRIMONIAL			
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018			
PASSIVO	Nota	2019	reclassificado 2018
PASSIVO CIRCULANTE		15.432.950,40	16.280.648,49
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17 e 4-m	9.693.255,56	11.095.354,18
Provisões de Prêmios / Contraprestações		2.277.297,27	2.298.305,78
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG		2.277.297,27	2.298.305,78
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		299.614,28	309.475,12
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços		495.343,94	2.421.042,87
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		6.621.000,07	6.066.530,41
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	18	3.407.190,75	2.785.892,47
Receita Antecipada de Contraprestações		2.094.922,16	1.728.458,14
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	19	1.312.268,59	1.057.434,33
Débitos Operações Assist. Saúde não Relac. c/ Pl. Saúde da Operadora	20	5.390,50	126.441,60
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	21	818.383,29	960.071,10
Débitos Diversos	22	887.791,07	758.707,61
Conta-Corrente com Cooperados	23	620.939,23	554.181,53
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		16.574.086,69	16.274.642,43
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	-
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		-	-
Provisões		16.428.389,41	16.268.454,49
Provisões para Ações Judiciais	24	16.428.389,41	16.268.454,49
Débitos Diversos	22	145.697,28	6.187,94
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		20.465.110,81	19.352.345,49
Capital Social / Patrimônio Social	25.1	10.713.538,97	8.864.314,20
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital		36.000,00	24.000,00
Reservas	25.2	7.363.643,39	7.156.576,46
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		7.363.643,39	7.156.576,46
Sobras a Disposição da AGO		2.351.928,45	3.307.454,83
COMPENSAÇÃO - PASSIVO		14.899,90	14.899,90
TOTAL DO PASSIVO		52.472.147,90	51.907.636,41
As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.			

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADOR
CRC/PR 049.690/O-1



Demonstração de Resultado

UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO			
CNPJ 81.064.511.0001-79 ANS: 358096			
NIRE (JCE) 41400001725			
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO			
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018			
	Nota	2019	2018
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		68.372.854,12	70.321.564,70
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		69.496.956,82	71.604.165,95
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		69.496.956,82	71.604.165,95
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde		(1.124.102,70)	(1.282.601,25)
Eventos Indenizáveis Líquidos	4-p	(53.545.253,13)	(55.744.479,66)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(52.990.783,47)	(55.112.800,02)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(554.469,66)	(631.679,64)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		14.827.600,99	14.577.085,04
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		673.848,90	621.854,29
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/ Planos Saúde da Operadora		1.564.134,15	1.208.659,22
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		1.076.288,07	768.301,04
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		487.846,08	438.927,99
Outras Receitas Operacionais		-	1.430,19
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(51.880,30)	(53.424,81)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(2.615.455,01)	(2.001.763,98)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(7.142.957,27)	(5.610.417,86)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(245.830,90)	(196.574,08)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		4.966.253,26	3.525.051,69
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(192.920,10)	280.176,27
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos Saúde da Operadora		(3.070.962,44)	(2.690.811,52)
RESULTADO BRUTO		11.327.286,29	11.661.598,24
Despesas de Comercialização		(438.054,98)	(430.669,45)
Despesas Administrativas	28	(10.717.458,53)	(9.814.809,67)
Resultado Financeiro Líquido	29	1.388.303,01	2.089.472,90
Receitas Financeiras		2.061.708,87	2.109.856,85
Despesas Financeiras		(673.405,86)	(20.383,95)
Resultado Patrimonial		617.992,33	831.288,81
Receitas Patrimoniais		617.992,33	831.288,81
Despesas Patrimoniais		-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS		2.178.068,12	4.336.880,83
Imposto de Renda	26 e 4-n	(317.569,03)	(585.203,52)
Contribuição Social	26 e 4-n	(122.964,85)	(221.760,45)
RESULTADO LÍQUIDO		1.737.534,24	3.529.916,86

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marily Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF 558.880.119-91

Ana Raquel Maizon
CONTADOR
CRC/PR 049.690/O-1



Demonstração de Sobras e Perdas

UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO					
CNPJ 81.064.511.0001-79 ANS: 358096					
NIRE (JCB) 41400001725					
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS E PERDAS					
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018					
		2019			2018
		Distribuição de Atos			
		Ato Cooperativo	Ato Cooperativo	Ato não	Totais
		Principal	Auxiliar	Cooperativo	
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		37.232.479,74	29.016.880,94	2.123.493,45	68.372.854,12
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		37.969.565,15	29.378.324,63	2.149.067,05	69.496.956,82
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		37.969.565,15	29.378.324,63	2.149.067,05	69.496.956,82
(-) Tributos Diretos de Operações c/ Planos de Assist. à Saúde		(737.085,41)	(361.443,69)	(25.573,60)	(1.222.601,25)
Eventos Indenizáveis Líquidos	4-r	(26.219.773,88)	(25.445.927,09)	(1.879.552,16)	(53.545.253,13)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(25.804.629,27)	(25.315.348,83)	(1.870.785,37)	(52.990.763,47)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(415.144,61)	(130.558,26)	(8.766,79)	(554.469,66)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		11.012.705,86	3.570.953,85	243.941,29	14.827.600,99
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		455.954,72	202.900,03	14.994,15	673.848,90
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/ Planos Saúde da Operad		537.712,97	154.105,54	872.315,64	1.564.134,15
Receitas com Operações de Assistência Médica-Hospitalar		154.867,83	68.916,24	852.504,00	1.076.288,07
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médica Ho-		382.845,14	85.189,30	19.811,64	487.846,08
Outras Receitas Operacionais		-	-	-	1.430,19
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(40.530,79)	(9.627,58)	(1.721,93)	(51.880,30)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(1.760.266,57)	(740.287,95)	(114.900,49)	(2.615.455,01)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(4.807.388,67)	(2.021.768,76)	(313.799,84)	(7.142.957,27)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(165.450,33)	(69.580,88)	(10.799,69)	(245.830,90)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		3.342.412,48	1.405.666,50	218.174,28	4.966.253,26
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(129.840,05)	(54.634,81)	(8.475,24)	(192.920,10)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos Saúde da Opera		(1.743.519,02)	(617.480,83)	(709.962,59)	(3.070.962,44)
RESULTADO BRUTO		8.462.057,17	2.560.563,06	304.666,07	11.327.286,29
Despesas de Comercialização		(294.821,94)	(123.988,69)	(19.244,35)	(438.054,98)
Despesas Administrativas	28	(7.213.117,32)	(3.033.508,70)	(470.832,51)	(10.717.458,53)
Resultado Financeiro Líquido	29	(85.693,65)	(27.054,34)	1.501.051,00	1.388.303,01
Receitas Financeiras		367.525,32	163.548,91	1.530.634,64	2.061.708,87
Despesas Financeiras		(453.218,97)	(190.603,25)	(29.583,64)	(673.405,86)
Resultado Patrimonial		574.681,05	-	43.311,28	617.992,33
Receitas Patrimoniais		574.681,05	-	43.311,28	617.992,33
Despesas Patrimoniais		-	-	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS		1.443.105,31	(623.988,67)	1.358.951,49	2.178.068,12
Imposto de Renda	26 e 4-n	-	16.072,12	(333.641,15)	(317.569,03)
Contribuição Social	26 e 4-n	-	6.223,23	(129.188,08)	(122.964,85)
RESULTADO LÍQUIDO		1.443.105,31	(601.693,32)	896.122,26	1.737.534,24
As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.					

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADOR
CRC/PR 049.690/O-1



Demonstração de Resultado Abrangente

UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.064.511.0001-79 ANS: 358096
NIRE (JCE) 41400001725
Resultado Abrangente
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

	NE	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NAO COOPERATIVO (RECEITAS/	TOTAIS 2019	TOTAIS 2018
		PRINCIPAL	AUXILIAR			
RESULTADO LÍQUIDO		1.443.105,31	(601.693,32)	896.122,26	1.737.534,24	3.529.916,86
(+/-) OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES		1.558.220,53	-	-	1.558.220,53	2.080.521,10
(+) Reversão do FATES		1.558.220,53	-	-	1.558.220,53	2.080.521,10
RESULTADO ABRANGENTE		3.001.325,84	(601.693,32)	896.122,26	3.295.754,77	5.610.437,96

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADOR
049690/O-1



Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 81.064.511.0001-79 ANS: 358096
NIRE (JCE) 41400001725
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018

	Capital Social	Reservas			AFAC	Sobras Acumuladas		Total
		Fundo de Reserva	FATES	Outras Reservas		Ato Cooperativo	Ato não Cooperativo	
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017	7.772.262,08	2.565.847,97	2.068.883,00	2.844.426,13	15.600,00	3.117.928,66	-	18.384.947,84
Deliberações da AGO	1.000.000,00	-	-	-	-	(3.117.928,66)	-	(2.117.928,66)
Sobras Incorporadas	1.000.000,00	-	-	-	-	(3.117.928,66)	-	(2.117.928,66)
Aumento de Capital em Espécie	115.466,70	-	-	-	-	-	-	115.466,70
Redução do Capital	(23.414,58)	-	-	-	-	-	-	(23.414,58)
Reversão de Reservas	-	-	-	-	(8.400,00)	-	-	(8.400,00)
Reservas de Capital/Aspirantes a Cooperado	-	-	17.400,00	-	16.800,00	-	-	34.200,00
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	2.095.429,72	1.434.487,14	3.529.916,86
Utilização do FATES	-	-	(2.080.521,10)	-	-	2.080.521,10	-	-
Outras Reservas ou Destinações - Fundo de Alto Custo	-	-	-	(8.261,14)	-	-	-	(8.261,14)
Destinação do Lucro/Superavit	-	209.542,97	1.539.258,63	-	-	(868.495,99)	(1.434.487,14)	(554.181,53)
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	209.542,97	-	-	-	(209.542,97)	-	-
FATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	-	104.771,49	-	-	(104.771,49)	-	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	1.434.487,14	-	-	-	(1.434.487,14)	-
Outras Reservas de Lucros - Fundo de Alto Custo	-	-	-	-	-	-	-	-
Juros Capital Próprio	-	-	-	-	-	(554.181,53)	-	(554.181,53)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018	8.864.314,20	2.775.390,94	1.545.020,53	2.836.164,99	24.000,00	3.307.454,83	-	19.352.345,49
Deliberações da AGO	1.862.922,01	-	-	-	-	(3.307.454,83)	-	(1.444.532,82)
Sobras Distribuídas/Incorporadas	1.862.922,01	-	-	-	-	(3.307.454,83)	-	(1.444.532,82)
Aumento de Capital com Lucros e Reservas em Espécie	57.600,00	-	-	-	-	-	-	57.600,00
Redução do Capital	(71.297,24)	-	-	-	-	-	-	(71.297,24)
Reversão de Reservas	-	-	-	-	(4.800,00)	-	-	(4.800,00)
Reservas de Capital/Aspirantes a Cooperado	-	-	13.200,00	-	16.800,00	-	-	30.000,00
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	-	-	1.443.105,31	294.428,93	1.737.534,24
Utilização do FATES	-	-	(1.558.220,53)	-	-	1.558.220,53	-	-
Outras Reservas ou Destinações - Fundo de Alto Custo	-	-	-	808.261,14	-	-	-	808.261,14
Destinação do Lucro/Superavit	-	144.310,53	366.584,20	432.931,59	-	(649.397,39)	(294.428,93)	-
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	144.310,53	-	-	-	(144.310,53)	-	-
FATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	-	72.155,27	-	-	(72.155,27)	-	-
Margem de Solvencia (30% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	432.931,59	-	(432.931,59)	-	-
FATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	-	294.428,93	-	-	-	(294.428,93)	-
Juros Capital Próprio	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	10.713.538,97	2.919.701,47	366.584,20	4.077.357,72	36.000,00	2.351.928,45	-	20.465.110,81

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADOR
CRC/PR 049.690/O-1



Demonstração dos Fluxos de Caixa - Método Direto

UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ 81.064.511.0001-79 ANS: 358096 NIRE (JCE) 41400001725 DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO DIRETO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018		
	2019	2018
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	108.873.038,01	97.341.179,89
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	8.776.180,40	6.158.483,32
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	1.518.548,50	1.527.836,45
(+) Outros Recebimentos Operacionais	2.090.810,93	3.398.121,81
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(93.533.020,57)	(82.434.752,80)
(-) Pagamento de Comissões	(354.374,64)	(418.137,31)
(-) Pagamento de Pessoal	(4.557.773,71)	(4.033.107,23)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(887.016,75)	(798.921,79)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(1.514.878,88)	(1.247.996,14)
(-) Pagamento de Tributos	(3.733.729,29)	(3.216.793,35)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(757,47)	(19.000,87)
(-) Pagamento de Aluguel	(45.397,26)	(39.775,61)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(367.301,69)	(411.649,50)
(-) Aplicações Financeiras	(8.480.353,63)	(7.549.086,83)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(5.208.925,92)	(4.851.715,35)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	2.575.048,03	3.404.684,69
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-
(+) Recebimento de Dividendos	224.649,20	138.188,68
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	-	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(779.961,96)	(406.900,83)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	(35.394,15)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(555.312,76)	(304.106,30)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	57.600,00	115.466,70
(+) Outros recebimentos da Atividade de Financiamento	25.200,00	25.800,00
(+) Pagamentos de Juros ao Capital	(554.181,53)	(938.463,44)
(-) Participações no resultado	(1.444.532,82)	(2.117.928,66)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(71.297,24)	(23.414,58)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamentos	(1.987.211,59)	(2.938.539,98)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALÊNCIA DE CAIXA	32.523,68	162.038,41
CAIXA – Saldo Inicial	1.154.505,75	992.467,34
CAIXA - Saldo Final	1.187.029,43	1.154.505,75
Ativos Livres no Início do Período (*)	16.683.991,51	15.884.989,61
Ativos Livres no Final do Período (*)	15.977.485,86	16.683.991,51
AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	(706.505,65)	799.001,90

(*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não garantidoras das provisões técnicas e/ou vinculadas a garantias judiciais, isso é, aplicações sem cláusula restritiva de resgate.

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADOR
CRC/PR 049.690/O-1



Demonstração dos Fluxos de Caixa - Método Indireto

UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO		
CNPJ 81.064.511.0001-79 ANS: 358096		
NIRE (JCE) 41400001725		
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO		
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018		
	2019	2018
Resultado Líquido	1.737.534,24	3.529.916,86
Ajustes ao Resultado	1.323.630,31	(336.230,73)
(+) Depreciações	436.070,80	432.978,84
(+) Amortizações	76.351,47	70.340,38
(+) Fundo de Alto Custo	808.261,14	(8.261,14)
(+) Despesas Patrimoniais	-	-
(+) Juros Incorporados ao Capital Próprio	620.939,23	-
(-) Receitas Patrimoniais	(617.992,33)	(831.288,81)
(-) Receitas de Juros Capital Próprio	-	-
(=) Resultado Ajustado	3.061.164,55	3.193.686,13
(Aumento) ou Redução de Ativos Operacionais	91.630,97	(3.284.460,98)
Aplicações Financeiras	295.826,77	(1.390.603,51)
Créditos de Operações c/Planos de Ass. Saúde	254.854,99	(2.648.497,80)
Créditos de Operações Não Relacionadas c/ Planos	14.301,22	1.602.496,54
Créditos Tributários e Previdenciários	(445.063,57)	8.884,77
Bens e Títulos a Receber	48.240,91	(266.008,30)
Despesas Antecipadas	(15.082,95)	10.330,83
Conta Corrente Cooperados	(15.701,86)	(341,48)
Realizável a Longo Prazo	(45.744,54)	(600.722,03)
Aumento ou (Redução) de Passivos Operacionais	(577.747,49)	3.495.459,54
Provisões Técnicas de Operações Assist. Saúde	(1.402.098,62)	1.376.958,40
Débitos Operações Assist. Saúde	621.298,28	1.210.528,10
Débitos Assist. Saúde Não Relac. c/ Planos	(121.051,10)	(715.076,54)
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	(141.687,81)	19.623,52
Débitos Diversos	129.083,46	(39.355,63)
Conta Corrente Cooperados	66.757,70	(384.281,91)
Provisões	299.444,26	1.588.375,09
Variação da Conta Corrente Cooperados Pagamentos dos Juros Capital	(66.757,70)	384.281,91
Variação IRRF sobre Receitas de Investimentos	37.264,04	54.406,60
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	2.575.048,03	3.404.684,69

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Marly Hirata Figueiredo
PRESIDENTE
CPF 558.880.119-91

Ana Raquel Marson
CONTADOR
CRC/PR 049.690/O-1



Parecer do Conselho Fiscal



www.unimedapucarana.com.br
Rua Desembargador Clotário Portugal, 927
86 800-020 - Centro - Apucarana-PR
T. (43) 3420-8500



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os abaixo assinados membros do Conselho Fiscal da Unimed Apucarana Cooperativa de Trabalho Médico, tendo se reunido mensalmente durante o exercício e acompanhado as contas da Cooperativa, criteriosamente, colocam à Assembleia Geral Ordinária (A.G.O.) seu parecer que recomenda a aprovação do Balanço Patrimonial, da Demonstração das Sobras do Exercício, das Mutações do Patrimônio Líquido e demais demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2019, em conjunto com o parecer dos auditores independentes Prospecta Auditores Independentes - CRC - SC Nº 4487/O-7.

Apucarana-PR, 18 de março de 2020.

Karla Sayuri Tatessuji Argenti

Newton Benevenuto

Oswaldo Szenczuk

Rene Serpa Rouede

Vera Lucia Lorenzon



Parecer da Auditoria Externa



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Cooperados da
UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Apucarana - PR

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** (Cooperativa), as quais compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED APUCARANA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br



Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro; planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos; e obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br



divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau – SC, 21 de fevereiro de 2020.

Prospecta Auditores Associados S/S
CRC – SC 4487/O-7 S-PR

Katia Regina Ternes
Sócia Responsável Técnica
Contadora CRC-SC 028.045/O-3 S-PR



Anexo

GRI 102-10

GRI 102-13

GRI 102-45

Clique nos links para fazer o download do arquivo:

- Notas explicativas às demonstrações contábeis:
<http://unimed.me/1007DU>
- Balanço social:
<http://unimed.me/100879>





Índice Remissivo GRI

CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
ESTRATÉGIA E ANÁLISE			
GRI 102-14	Mensagem da Diretoria	4-7	Perspectivas da diretoria executiva com relação ao desempenho do ano de 2019.
GRI 102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	4-7	
PERFIL ORGANIZACIONAL			
GRI 102-1	Nome da organização	12	
GRI 102-2	Principais produtos e serviços	12; 40-42	
GRI 102-3	Localização da sede	12	
GRI 102-4	Países nos quais a organização opera	14	Não há operação internacional
GRI 102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	12	
GRI 102-6	Mercados de atuação	14	
GRI 102-7	Porte da organização	12-13	



Índice Remissivo GRI

CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
ESTRATÉGIA E ANÁLISE			
GRI 102-8	Total de empregados por contrato de trabalho e tipo de emprego, discriminado por gênero	64	
GRI 102-9	Cadeia de fornecedores da organização	33	A Unimed Apucarana conta com médicos cooperados e rede prestadora composta por recursos credenciados e próprios.
GRI 102-10	Mudanças significativas ocorridas no período do relatório	116	Não houve mudanças significativas no período coberto pelo relatório.
GRI 102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas externas adotadas pela organização	16	
GRI 102-13	Participação em associações e organizações nacionais e internacionais	116	A participação da Unimed Apucarana é efetiva, por meio de seus dirigentes e técnicos, em conselhos, comitês e câmaras técnicas do Sistema Unimed.
ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES			
GRI 102-45	Entidade incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	116	Todas as unidades da Unimed Apucarana estão descritas nos resultados financeiros.



Índice Remissivo GRI

CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
GRI 102-46	Processo para definição do conteúdo do relatório e limites dos aspectos	9	Mantendo o compromisso com a transparência e com a prestação de contas de suas atividades, a Unimed Apucarana publica, pelo sexto ano consecutivo, seu Relatório de Sustentabilidade adotando as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI).
GRI 102-47	Aspectos materiais identificados	10	
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS (PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO)			
GRI 102-40	Lista de grupos engajados pela organização	9	
GRI 102-43	Abordagem adotada pela organização para engajar <i>stakeholders</i>	9; 26; 32; 43	
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de <i>stakeholders</i>	9; 10; 32; 43	



Índice Remissivo GRI

CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
PERFIL DO RELATÓRIO			
GRI 102-50	Período coberto pelo relatório	8	Indicadores financeiros e de desempenho cobrem o período de 1º de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019.
GRI 102-51	Data do relatório mais recente	8	O Relatório de Sustentabilidade 2018 foi divulgado na Assembleia Geral Ordinária de 28 de março de 2019. Posteriormente, foi encaminhado aos públicos de interesse e disponibilizado no site da cooperativa.
GRI 102-52	Ciclo de emissão dos relatórios	8	
GRI 102-53	Contato em caso de perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	8	
GRI 102-54	Opção de reporte escolhida pela organização	8	A elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2019 seguiu as orientações “de acordo” com a opção essencial do padrão GRI.
GRI 102-56	Política e prática atual de verificação externa do relatório	8	Os demonstrativos financeiros foram auditados pela Prospecta Auditores Associados S/S CRC/SC N° 4487/0-7.



Índice Remissivo GRI

CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
GOVERNANÇA			
GRI 103-1	Forma de gestão dos aspectos materiais: participação dos cooperados, comunicação e relacionamento, remuneração média e benefícios	18; 30	
GRI 103-1-b	Forma de gestão dos aspectos materiais: inovação em saúde, programas de atenção à saúde, qualidade e segurança do serviço, qualificação dos prestadores e atuação da rede de recursos próprios.	40-42; 46-50; 53-62; 73-80	
GRI 103-2	Informações gerais para compreensão do relacionamento da cooperativa com os stakeholders	34-36; 46-50; 53-62; 73-80	
GRI 102-18	Estrutura de governança da organização	17	
GRI 102-22	Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês	17	
GRI 102-31	Frequência com que o mais alto órgão de governança analisa impactos, riscos e oportunidades derivadas de questões econômicas, ambientais e sociais	17	
GRI 102-32	Órgão ou cargo de mais alto nível responsável por analisar e aprovar o Relatório de Sustentabilidade	17	A aprovação do Relatório de Sustentabilidade 2019 deu-se, em última instância, pela diretoria executiva, após parecer favorável do Conselho Fiscal e da auditoria externa.



Índice Remissivo GRI

CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
ÉTICA E INTEGRIDADE			
GRI 102-16	Declaração de princípios e valores e código de conduta da organização	15-16	
DESEMPENHO ECONÔMICO			
GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	104	O valor econômico direto gerado e distribuído pela Unimed Apucarana em 2019 foi relatado conforme demonstrações contábeis auditadas.
GRI 202-1	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local	69	
GRI 202-2	Proporção dos membros da alta direção contratados na comunidade local	17	Todos os membros do Conselho de Administração são cooperados atuantes em Apucarana.



Índice Remissivo GRI

CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
DESEMPENHO AMBIENTAL			
GRI 301-1	Materiais usados por quantidade	97	
GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	98	
GRI 303-1	Total de retirada de água por fonte	98	
GRI 305-1	Emissões diretas de gases do efeito estufa	99	Cálculo de litros de combustível consumidos pelo três veículos da singular.
GRI 306-4	Transporte de resíduos perigosos	100	
DESEMPENHO SOCIAL			
Práticas trabalhistas e trabalho decente			
GRI 401-1	Número total e taxas de novas contratações e rotatividade de empregados	65	
GRI 401-2	Benefícios concedidos a empregados em tempo integral	68	
GRI 403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	123	Não houve nenhum óbito relacionado ao trabalho.



Índice Remissivo GRI

CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
GRI 404-1	Treinamento e desenvolvimento	72	
GRI 404-2	Programas de gestão por competências e aprendizagem continuada	66-67; 70	
GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análise de desempenho e de desenvolvimento de carreira	70	
Direitos humanos			
GRI 406-1	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	124	Não houve registros.
GRI 411-1	Número total de casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais e medidas tomadas	124	Não houve registros.
Sociedade			
GRI 413-1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local	82-95	Os programas e projetos desenvolvidos com a comunidade são definidos de acordo com as políticas da cooperativa, enfocando, prioritariamente, ações de promoção à saúde e qualidade de vida.



Índice Remissivo GRI

CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINAS	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
Responsabilidade pelo produto			
GRI 103-1-b	Forma de gestão dos aspectos materiais: inovação em saúde, programas de atenção à saúde, qualidade e segurança do serviço, qualificação dos prestadores e atuação da rede de recursos próprios.	52-54; 56-63	

Expediente

Revisão Técnica

Ana Raquel Marson
Claudio Santiago de Jesus
Marco Aurélio Pavan
Ricardo Xavier
Tatiane Uchoas
Thais Kuchpel Andrioli

Jornalista Responsável

Carine Cruz
MTB 0011179/PR

Design Gráfico

Turboélice

Conselho de Administração

Adriano Fonseca Vituri
Celso Sergio Maistro
Eduardo Henrique Felipe de Paula
Eudilson Mendonça
Guilherme Augusto Storer
Hélio Shindy Kissina
Marly Hirata Figueiredo
Osmar Yoshiyuki Sigueoka
Ribamar Leonildo Maroneze

Conselho Fiscal

Karla Sayuri Tatessuji Argenti
Newton Benevenuto
Osvaldo Szenczuk
Rene Serpa Rouede
Vera Lucia Lorenzon

Conselho Técnico

• Membros efetivos

José Roberto Antonio
Pedro Salviano Filho
Suely Schmidt Ferreira

• Membros suplentes

Dalmen de Pinho Tavares Filho
Letícia Rathlew de Lima
Maria Cristina Pereira Sartini



(43) 3420-8500
comunicacao@unimedapucarana.coop.br

Rua Desembargador Clotário Portugal, 927
Centro, Apucarana - PR - 86800-020

www.unimedapucarana.coop.br

